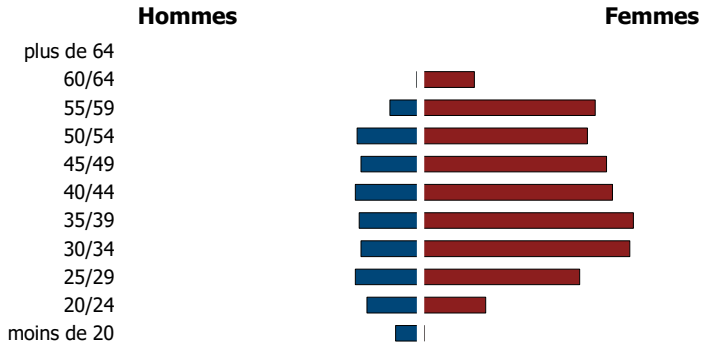
GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

42 613 personnes (données au 31/12/2018)

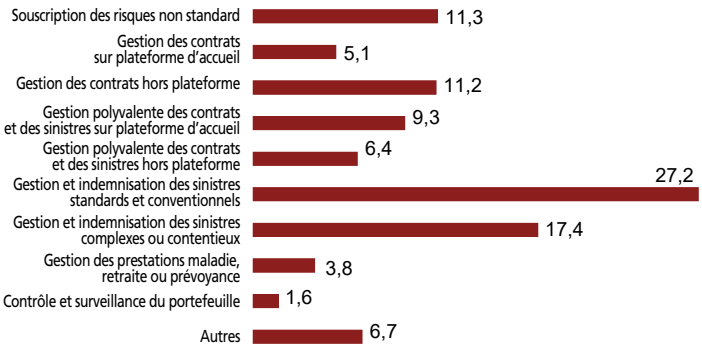
Caractéristiques individuelles

Poids dans la population : 28,9%
Taux de recrutement : 10,3%
Ancienneté moyenne : 14,2 ans
Age moyen : 41,8 ans
Part des 55 ans et plus : 13,8%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 33,4%
Province : 66,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 29,1%
Dommages : 29%
Activité hors assurance : 17,7%
Vie capit° : 10,2%
Assurance collective : 3,3%

Proportion de temps partiel : 15,4%

Types d'emplois

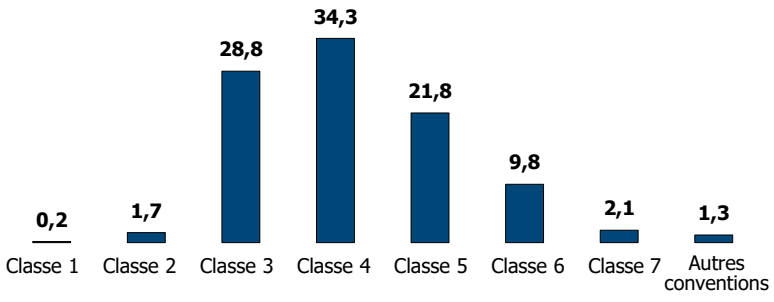
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,3%
Non cadres administratifs : 64,5%
Inspecteurs : 1,5%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 92%
CDD : 8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

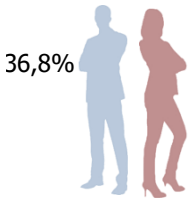
26,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
17,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

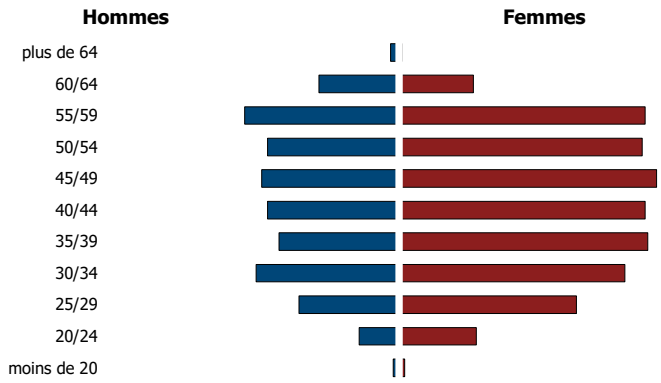
* sur la base des 64,2% de répondants

05A - Souscription des risques non standard

4 798 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 43 ans
Part des 55 ans et plus : 19,8%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 54,5%
Province : 45,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 28,6%
Dommages : 20,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,2%
Autres branches d'assurance : 9,5%
Assurance collective : 6,3%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

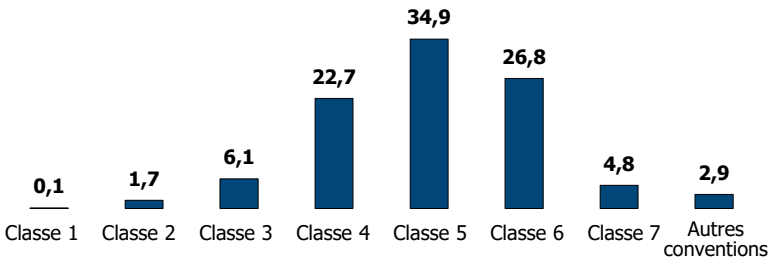
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 59,9%
Non cadres administratifs : 30,1%
Autres : 10%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

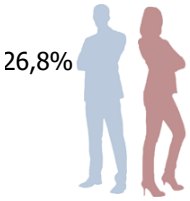
27,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
26% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

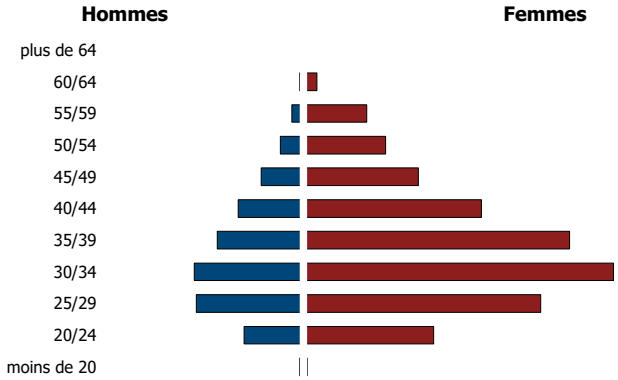
* sur la base des 60,8% de répondants

05B - Gestion des contrats sur plateforme d'accueil (téléphonique ou Internet)

2 199 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 20,4%
Ancienneté moyenne : 7,1 ans
Age moyen : 35,9 ans
Part des 55 ans et plus : 4,8%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 28,3%
Province : 71,7%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 44,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 27,6%
Multi-branches assurance : 11,3%
Dommages : 11,1%
Santé : 2,3%

Proportion de temps partiel : 14,2%

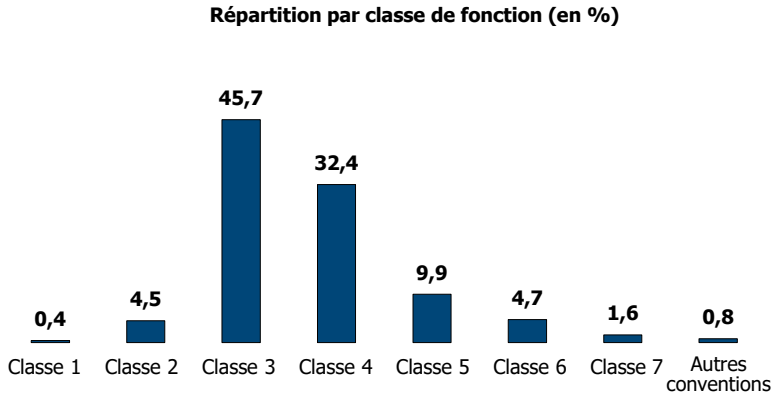
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,2%
Non cadres administratifs : 83,1%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 85,8%
CDD : 14,2%
Autres : 0%



Formation

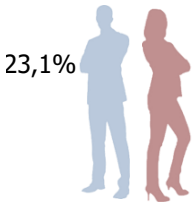
19,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
22% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

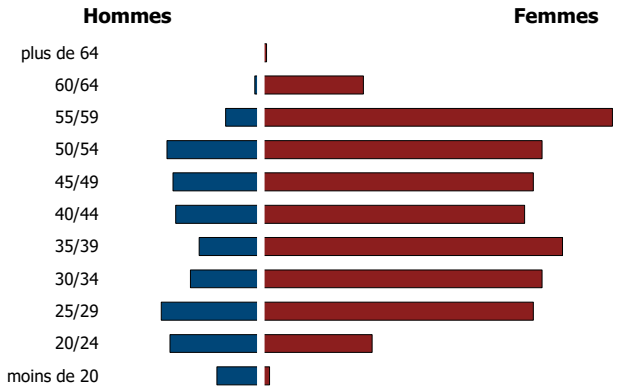
* sur la base des 66,8% de répondants

05C - Gestion des contrats hors plateforme

4 764 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 12%
Ancienneté moyenne : 14,9 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 17,1%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,4%
Province : 61,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 30,6%
Dommages : 27,5%
Vie capit° : 14,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,2%
Autres branches d'assurance : 5,9%

Proportion de temps partiel : 13,5%

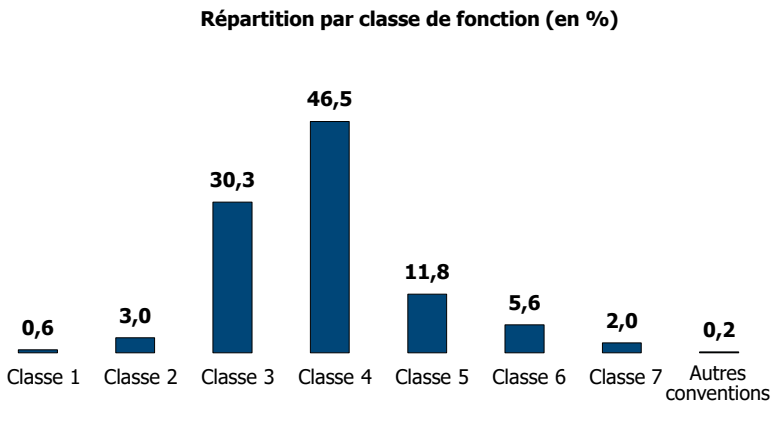
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,3%
Non cadres administratifs : 78,4%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 89,5%
CDD : 10,5%
Autres : 0%



Formation

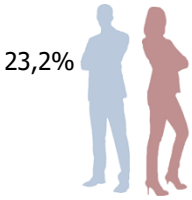
38,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

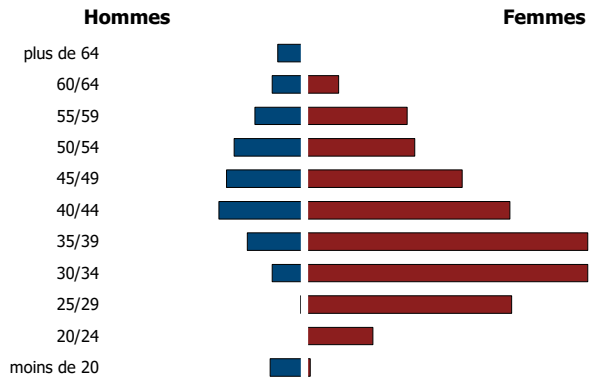
* sur la base des 56,7% de répondants

05D - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil (téléphonique ou internet)

3 946 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 38,6 ans
Part des 55 ans et plus : 13%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 18,7%
Province : 81,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 40,8%
Multi-branches assurance : 40,7%
Assurance collective : 6,2%
Vie capit° : 5,9%
Santé : 3,1%

Proportion de temps partiel : 19,1%

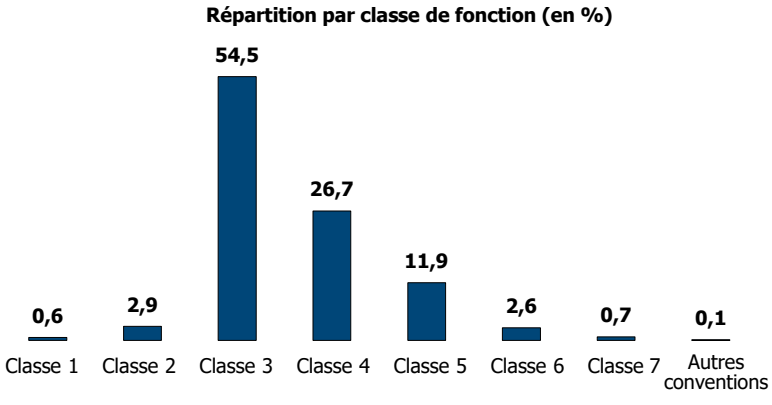
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,5%
Non cadres administratifs : 84,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 90,5%
CDD : 9,5%
Autres : 0%



Formation

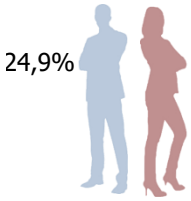
22,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
15,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

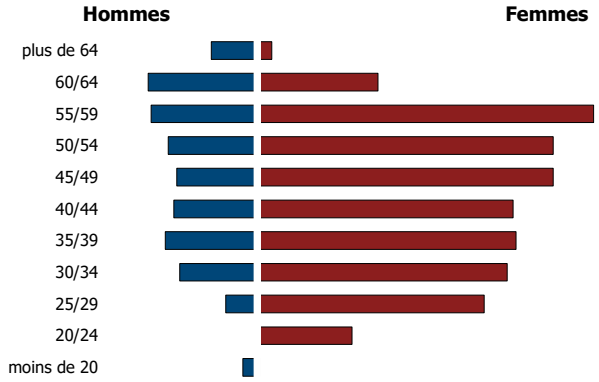
* sur la base des 49,7% de répondants

05E - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

2 727 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 11,3%
Ancienneté moyenne : 15,7 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 25,5%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,8%
Province : 40,2%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 40%
Multi-branches assurance : 28,1%
Assurance collective : 10,9%
Autres branches d'assurance : 8,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7%

Proportion de temps partiel : 20,3%

Types d'emplois

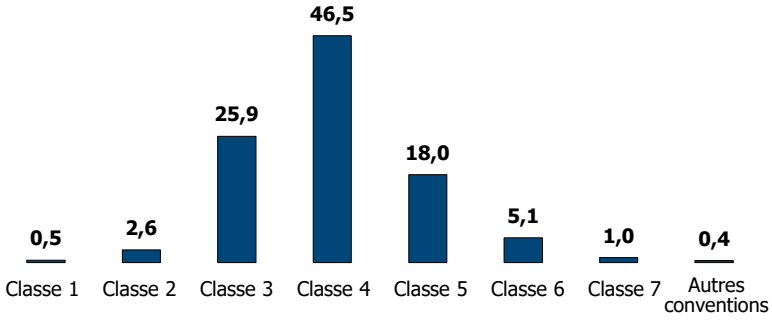
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,6%
Non cadres administratifs : 75%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

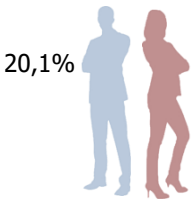
39,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

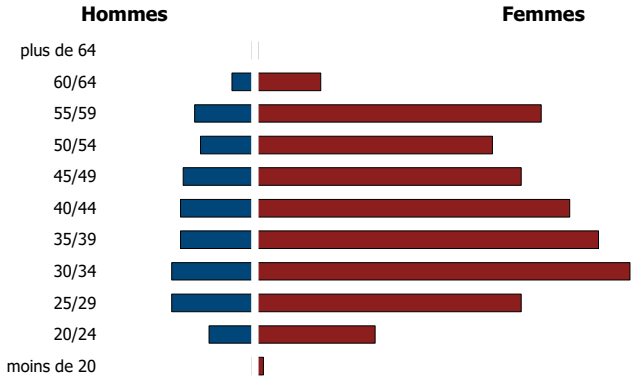
* sur la base des 35,8% de répondants

05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

11 616 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 10%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 40,7 ans
Part des 55 ans et plus : 15,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 17,7%
Province : 82,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 53,1%
Multi-branches assurance : 24,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 15,4%
Vie capit° : 3,1%
Assurance collective : 1,3%

Proportion de temps partiel : 16%

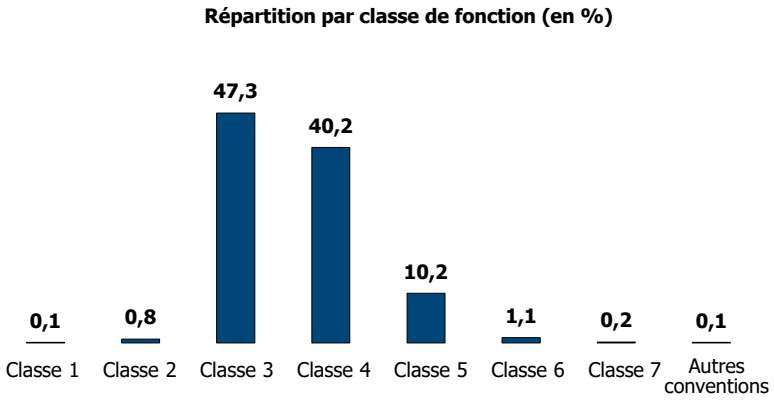
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,5%
Non cadres administratifs : 87,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 91,1%
CDD : 8,9%
Autres : 0%



Formation

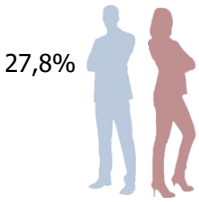
27,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
62,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

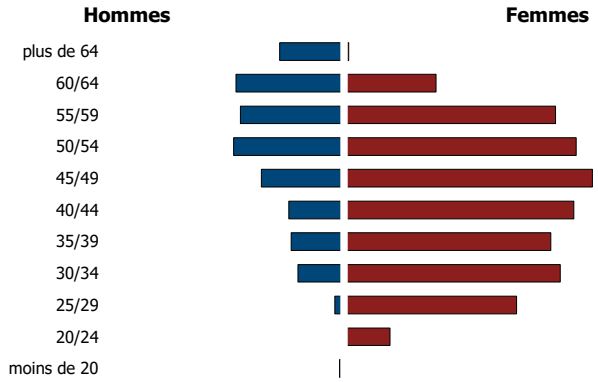
* sur la base des 79,4% de répondants

05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 415 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 25,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 41%
Province : 59%

Principales branches d'activité

Dommages : 40,2%
Multi-branches assurance : 25,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,6%
Protection juridique : 6,6%
Autres branches d'assurance : 3,1%

Proportion de temps partiel : 14,2%

Types d'emplois

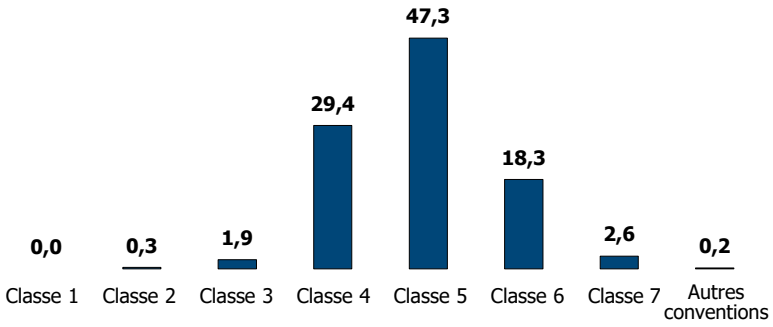
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 65,9%
Non cadres administratifs : 30,6%
Autres : 3,5%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

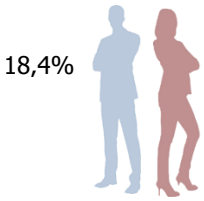
17,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

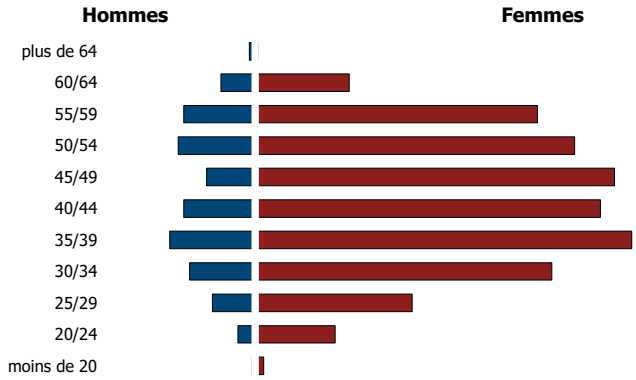
* sur la base des 68,5% de répondants

05H - Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

1 636 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles





Taux de recrutement : 9,6%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 43,1 ans
Part des 55 ans et plus : 17,2%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,7%
Province : 68,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 51,5%
Santé : 23,2%
Vie capit° : 15,4%
Assurance collective : 6,1%
Dommages : 2,1%

Proportion de temps partiel : 19,6%

Types d'emplois

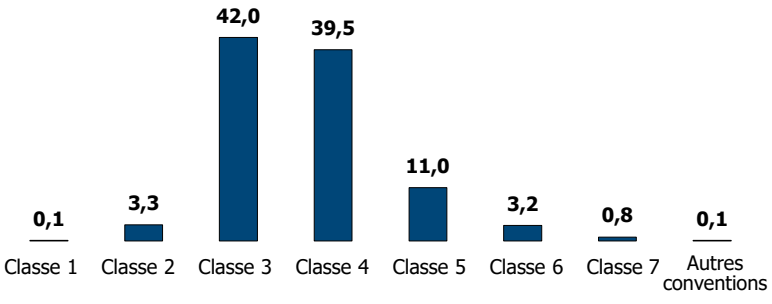
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,6%
Non cadres administratifs : 84,2%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 88,5%
CDD : 11,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

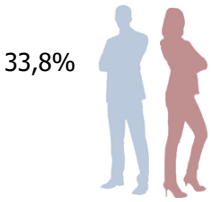
38,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,5% de répondants

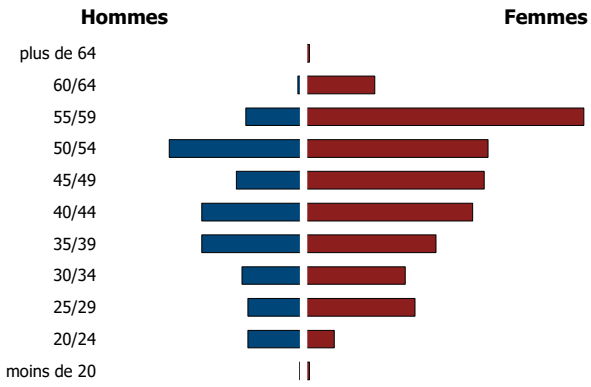
05I - Contrôle et surveillance du portefeuille

669 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



33,8% 66,2%



Taux de recrutement : 6,7%
Ancienneté moyenne : 18,1 ans
Age moyen : 45,8 ans
Part des 55 ans et plus : 21,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,3%
Province : 54,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 38,6%
Dommages : 19,4%
Assurance collective : 13,1%
Assurance crédit : 9,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,2%

Proportion de temps partiel : 16,5%

Types d'emplois

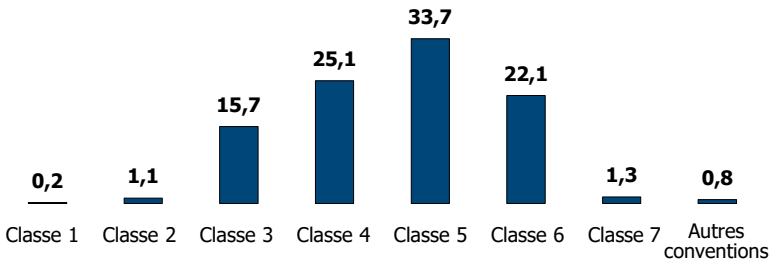
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 53,3%
Non cadres administratifs : 41,6%
Autres : 5,1%

Types de contrat

CDI : 96,3%
CDD : 3,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

32% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
49,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,9% de répondants