

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

Chiffres-clés de la famille

35 234 salariés formés - 82,7% de taux d'accès
845 346 heures de formation - durée moyenne : 24,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 4/15 - selon le taux d'accès : 5/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	829 497	Nombre d'heures :	18 598	Nombre d'heures :	32 940
Nombre de personnes :	35 109	Nombre de personnes :	1 230	Nombre de personnes :	463
Durée moyenne :	23,6h	Durée moyenne :	15,1h	Durée moyenne :	71,1h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	84,2%	Non cadres :	80,5%
Femmes :	82,2%	Cadres :	87,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	82,3%	IdF :	83,8%
≥ 45 ans :	84,1%	Province :	81,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	81,2%	≤ Bac :	76,9%
≤ 5 ans :	83,7%	≥ Bac+2 :	80,5%

Taux d'accès par sous-famille

Souscription des risques non standard :	84,5%	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	84,3%	Gestion des contrats hors plateforme :	89,2%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	86,5%	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	96,8%	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	76,1%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	86,7%	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	76,4%	Contrôle et surveillance du portefeuille :	91,2%
Autres :	76,9%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	88,1%	Assurance et réassurance :	58,2%
Développement des compétences :	10%	Management :	6,3%
Hors plan :	1,9%	Développement personnel :	5,9%
		Gestion de la relation client, assistance :	4,3%