

R O F A 2 0 1 4

Données formation par métier

**Description statistique
par famille de métiers
de la formation des salariés
des entreprises d'assurances en 2013**

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

01

Chiffres-clés de la Famille

1 703 salariés formés - 73,0% de taux d'accès
42 625 heures de formation - durée moyenne : 25,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 7/15 selon le taux d'accès : 2/15

02

03

04

05

06

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 41 725	Nombre d'heures : 2 132	Nombre d'heures : 6 446
Nombre de personnes : 1 692	Nombre de personnes : 16	Nombre de personnes : 299
Durée moyenne : 24,7 heures	Durée moyenne : 133,25 heures	Durée moyenne : 21,6 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre Hommes : 71,2%	Femmes : 74,8%	Statut Non cadres : 38,5%	Cadres : 75,8%
Age <45 ans : 73,6%	≥ 45 ans : 71,7%	Localisation IdF : 74,2%	Province : 71,3%
Ancienneté <5ans : 70,7%	≥ 5 ans : 74,3%	Niveau d'études initiales ≤ Bac : 62,9%	≥ Bac+2 : 77,3%

09

10

11

12

Taux d'accès par sous-famille

Actuariat et études financières :	73,4%	Autres :	75,9%
Actuariat et études techniques :	72,5%		

13

14

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Actuariat, mathématiques et statistiques 20,2%
Développement des compétences :	Assurance et réassurance 19,3%
Hors plan :	Management 9,0%
	Bureautique 8,2%

15

99

MARKETING

Chiffres-clés de la Famille

1 007 salariés formés - 62,5% de taux d'accès
21 648 heures de formation - durée moyenne : 21,5 heures
Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 13/15 selon le taux d'accès : 9/15

01

02

03

04

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 21 340	Nombre d'heures : 596	Nombre d'heures : 4 635
Nombre de personnes : 996	Nombre de personnes : 5	Nombre de personnes : 182
Durée moyenne : 21,4 heures	Durée moyenne : 119,2 heures	Durée moyenne : 25,5 heures

05

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 61,5%	Femmes : 63,1%	Non cadres : 28,2%	Cadres : 68,5%
Age		Localisation	
<45 ans : 61,3%	≥ 45 ans : 65,1%	IdF : 59,2%	Province : 68,5%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 46,5%	≥ 5 ans : 70,3%	≤ Bac : 57,8%	≥ Bac+2 : 66,7%

08

09

10

11

Taux d'accès par sous-famille

Marketing stratégique et études :	59,8%	Autres :	54,3%
Marketing opérationnel :	65,2%		

12

13

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	54,2%	Assurance et réassurance :	15,2%
Développement des compétences :	44,4%	Management :	13,2%
Hors plan :	1,4%	Commercial et marketing :	12,8%
		Langues étrangères :	12,8%

14

15

99

DISTRIBUTION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

01

Chiffres-clés de la Famille

02

33 739 salariés formés - 79,3% de taux d'accès
1 543 113 heures de formation - durée moyenne : 45,7 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 1/15 selon le taux d'accès : 1/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 1 506 557	Nombre d'heures : 50 537	Nombre d'heures : 57 084
Nombre de personnes : 33 562	Nombre de personnes : 339	Nombre de personnes : 2 419
Durée moyenne : 44,9 heures	Durée moyenne : 149,1 heures	Durée moyenne : 23,6 heures

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

09

10

Genre	Statut
Hommes : 76,2%	Non cadres : 80,4%
Femmes : 82,1%	Cadres : 76,1%
Age	Localisation
<45 ans : 81,4%	IdF : 77,6%
≥ 45 ans : 76,1%	Province : 79,6%
Ancienneté	Niveau d'études initiales
<5ans : 78,7%	≤ Bac : 77,6%
≥ 5 ans : 79,6%	≥ Bac+2 : 84,4%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

13

Vente itinérante :	73,7%	Vente et gestion des contrats sur plateforme :	88,9%
Vente en bureau ou point de vente :	88,5%	Encadrement d'un réseau de vente salarié :	80,0%
Vente des contrats sur plateforme :	79,2%	Animation de réseaux non salariés :	73,8%
Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente :	80,8%	Support et appui aux réseaux :	62,7%
		Autres :	71,3%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Assurance et réassurance :
83,7%	43,8%
Développement des compétences :	Commercial et marketing :
13,9%	29,5%
Hors plan :	Langues étrangères :
2,4%	29,5%
	Management :
	5,2%

CONTRÔLE TECHNIQUE ET PRÉVENTION

Chiffres-clés de la Famille

817 salariés formés - 67,4% de taux d'accès
27 996 heures de formation - durée moyenne : 34,3 heures
Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 2/15 selon le taux d'accès : 8/15

01

02

03

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 27 916	Nombre d'heures : 1 133	Nombre d'heures : 3 042
Nombre de personnes : 814	Nombre de personnes : 4	Nombre de personnes : 102
Durée moyenne : 34,3 heures	Durée moyenne : 283,25 heures	Durée moyenne : 29,8 heures

04

05

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre Hommes : 66,9%	Femmes : 69,6%	Statut Non cadres : 58,4%	Cadres : 68,7%
Age <45 ans : 73,9%	≥ 45 ans : 62,9%	Localisation IdF : 67,8%	Province : 67,2%
Ancienneté <5ans : 63,9%	≥ 5 ans : 68,3%	Niveau d'études initiales ≤ Bac : 60,5%	≥ Bac+2 : 67,3%

08

09

10

11

Taux d'accès par sous-famille

Evaluation des risques, contrôle technique, prévention : 69,5%	Autres : 100,0%
Expertise salariée : 62,9%	

12

13

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	68,4%	Assurance et réassurance :	47,0%
Développement des compétences :	31,3%	Hygiène et sécurité :	15,7%
Hors plan :	0,3%	Communication :	6,7%
		Management :	6,0%

14

15

99

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

01

Chiffres-clés de la Famille

23 942 salariés formés - 72,8% de taux d'accès
649 328 heures de formation - durée moyenne : 27,1 heures

02

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 6/15 selon le taux d'accès : 3/15

04

Répartition par dispositif

05

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 640 952	Nombre d'heures : 13 021	Nombre d'heures : 59 619
Nombre de personnes : 23 831	Nombre de personnes : 104	Nombre de personnes : 2 483
Durée moyenne : 26,9 heures	Durée moyenne : 125,2 heures	Durée moyenne : 24,0 heures

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

Genre		Statut	
Hommes : 72,5%	Femmes : 72,9%	Non cadres : 70,4%	Cadres : 77,4%
Age		Localisation	
<45 ans : 74,6%	≥ 45 ans : 70,7%	IdF : 66,2%	Province : 76,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 63,8%	≥ 5 ans : 75,4%	≤ Bac : 67,9%	≥ Bac+2 : 77,4%

09

10

Taux d'accès par sous-famille

11

12

13

Souscription des risques non standard :	66,9%	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	73,8%
Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	69,9%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	76,6%
Gestion des contrats hors plateforme :	76,8%	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	64,2%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	78,2%	Contrôle et surveillance du portefeuille :	74,3%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	61,2%	Autres :	74,1%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	70,3%	Assurance et réassurance :	53,3%
Développement des compétences :	28,4%	Management :	7,0%
Hors plan :	1,3%	Gestion de la relation-client, assistance :	4,9%
		Bureautique :	4,4%

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Chiffres-clés de la Famille

600 salariés formés - 61,1% de taux d'accès
12 787 heures de formation - durée moyenne : 21,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 14/15 selon le taux d'accès : 13/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 12 032	Nombre d'heures : 310	Nombre d'heures : 1 829
Nombre de personnes : 595	Nombre de personnes : 2	Nombre de personnes : 75
Durée moyenne : 20,2 heures	Durée moyenne : 155 heures	Durée moyenne : 24,4 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 63,3%	Femmes : 58,5%	Non cadres : 58,2%	Cadres : 62,1%
Age		Localisation	
<45 ans : 62,4%	≥ 45 ans : 59,2%	IdF : 59,9%	Province : 64,9%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 57,8%	≥ 5 ans : 62,9%	≤ Bac : 56,1%	≥ Bac+2 : 59,0%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion financière et mobilière :	64,0%	Gestion du patrimoine immobilier :	58,0%
Investissement immobilier :	51,6%	Autres :	59,5%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	60,4%	Management :	11,8%
Développement des compétences :	33,7%	Bureautique :	10,8%
Hors plan :	5,9%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	10,3%
		Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier :	9,0%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

01

Chiffres-clés de la Famille

02

1 450 salariés formés - 72,2% de taux d'accès

03

34 998 heures de formation - durée moyenne : 24,1 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 8/15

selon le taux d'accès : 5/15

04

Répartition par dispositif

05

Plan

Nombre d'heures : 34 996
Nombre de personnes : 1 448
Durée moyenne : 24,2 heures

Période de professionnalisation

Nombre d'heures : 992
Nombre de personnes : 10
Durée moyenne : 99,2 heures

D.I.F.

Nombre d'heures : 5 763
Nombre de personnes : 217
Durée moyenne : 26,6 heures

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

Genre

Hommes : 71,7%

Femmes : 72,6%

Statut

Non cadres : 43,5%

Cadres : 74,9%

09

Age

<45 ans : 73,6%

≥ 45 ans : 70,3%

Localisation

IdF : 70,4%

Province : 75,7%

10

Ancienneté

<5ans : 66,1%

≥ 5 ans : 74,9%

Niveau d'études initiales

≤ Bac : 64,0%

≥ Bac+2 : 74,2%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

Management des risques :

66,5%

Conseil juridique et fiscal :

70,5%

Contrôle interne :

75,9%

Autres :

77,4%

13

Audit interne :

74,2%

14

Répartition des heures de formation

15

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail
ou évolution ou maintien dans l'emploi :

57,6%

Par domaine de formation

Assurance et réassurance :

17,8%

Management :

11,9%

99

Développement des compétences :

42,4%

Comptabilité, audit, contrôle de gestion :

11,6%

Hors plan :

0,0%

Droit :

8,8%

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

Chiffres-clés de la Famille

3 949 salariés formés - 62,0% de taux d'accès
88 051 heures de formation - durée moyenne : 22,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
 selon la durée moyenne : 11/15 selon le taux d'accès : 11/15

01

02

03

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 86 436	Nombre d'heures : 2 531	Nombre d'heures : 16 531
Nombre de personnes : 3 915	Nombre de personnes : 24	Nombre de personnes : 703
Durée moyenne : 22,1 heures	Durée moyenne : 105,5 heures	Durée moyenne : 23,5 heures

04

05

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre Hommes : 63,8%	Femmes : 60,9%	Statut Non cadres : 48,6%	Cadres : 71,1%
Age <45 ans : 65,4%	≥ 45 ans : 58,1%	Localisation IdF : 63,5%	Province : 59,4%
Ancienneté <5ans : 58,7%	≥ 5 ans : 63,2%	Niveau d'études initiales ≤ Bac : 54,2%	≥ Bac+2 : 68,5%

08

09

10

Taux d'accès par sous-famille

Comptabilité générale ou spécifique : 54,9%	Achats de biens et prestations : 66,9%
Encaissement ou recouvrement de cotisations ou de créances : 65,1%	Études économiques, financières et statistiques : 71,2%
Contrôle de gestion, pilotage budgétaire : 68,5%	Autres : 64,8%

11

12

13

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : 52,9%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion : 12,6%
Développement des compétences : 45,3%	Bureautique : 12,5%
Hors plan : 1,8%	Management : 12,0%
	Assurance et réassurance : 9,4%

14

15

99

SUPPORT ADMINISTRATIF

01

Chiffres-clés de la Famille

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

99

10

2 876 salariés formés - 45,2 de taux d'accès
49 061 heures de formation - durée moyenne : 17,1 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 15/15 selon le taux d'accès : 15/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 46 380	Nombre d'heures : 771	Nombre d'heures : 6 631
Nombre de personnes : 2 858	Nombre de personnes : 9	Nombre de personnes : 317
Durée moyenne : 16,2 heures	Durée moyenne : 85,7 heures	Durée moyenne : 20,9 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 39,0%	Femmes : 46,2%	Statut	Non cadres : 43,6%	Cadres : 52,6%
Age	<45 ans : 43,4%	≥ 45 ans : 46,2%	Localisation	IdF : 44,1%	Province : 45,9%
Ancienneté	<5ans : 28,1%	≥ 5 ans : 50,1%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 45,4%	≥ Bac+2 : 48,8%

Taux d'accès par sous-famille

Accueil, standard :	37,8%	Secrétariat / assistantat :	48,4%
Gestion administrative de données :	42,0%	Autres :	4,6%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Bureautique :
58,0%	19,7%
Développement des compétences :	Développement personnel :
36,5%	13,7%
Hors plan :	Assurance et réassurance :
5,5%	12,4%
	Communication :
	6,6%

LOGISTIQUE

Chiffres-clés de la Famille

1 686 salariés formés - 49,3% de taux d'accès
36 434 heures de formation - durée moyenne : 21,6 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 12/15 selon le taux d'accès : 14/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 36 026	Nombre d'heures : 1 088	Nombre d'heures : 6 400
Nombre de personnes : 1 673	Nombre de personnes : 7	Nombre de personnes : 234
Durée moyenne : 21,5 heures	Durée moyenne : 155,4 heures	Durée moyenne : 27,4 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 53,7%	Femmes : 43,3%	Non cadres : 44,5%	Cadres : 70,1%
Age		Localisation	
<45 ans : 52,3%	≥ 45 ans : 48,0%	IdF : 52,3%	Province : 47,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 44,9%	≥ 5 ans : 50,2%	≤ Bac : 48,7%	≥ Bac+2 : 61,4%

Taux d'accès par sous-famille

Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments :	50,5%	Courrier, archivage, transport :	44,3%
Approvisionnement, gestion des stocks et restauration :	48,5%	Reprographie, éditique :	49,4%
		Autres :	65,0%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	56,1%	Hygiène et sécurité :	22,1%
Développement des compétences :	42,8%	Management :	15,1%
Hors plan :	1,1%	Bureautique :	11,7%
		Développement personnel :	9,2%

SYSTÈMES D'INFORMATION

01

Chiffres-clés de la Famille

5 769 salariés formés - 68,1% de taux d'accès
157 604 heures de formation - durée moyenne : 27,3 heures

02

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 5/15 selon le taux d'accès : 7/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 153 938	Nombre d'heures : 6 833	Nombre d'heures : 20 809
Nombre de personnes : 5 746	Nombre de personnes : 67	Nombre de personnes : 854
Durée moyenne : 26,8 heures	Durée moyenne : 102,0 heures	Durée moyenne : 24,4 heures

07

08

09

10

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre Hommes : 67,8%	Femmes : 68,9%	Statut Non cadres : 52,7%	Cadres : 70,3%
Age <45 ans : 73,9%	≥ 45 ans : 62,8%	Localisation IdF : 63,9%	Province : 71,5%
Ancienneté <5ans : 63,1%	≥ 5 ans : 69,7%	Niveau d'études initiales ≤ Bac : 56,5%	≥ Bac+2 : 69,8%

11

12

13

Taux d'accès par sous-famille

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes :	63,3%	Production, maintenance :	64,8%
Conception, développement et intégration des SI :	72,2%	Assistance / support aux utilisateurs :	59,3%
		Autres :	73,6%

14

15

99

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation		
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	66,2%	Informatique :	55,9%
Développement des compétences :	31,4%	Management :	8,3%
Hors plan :	2,4%	Développement personnel :	5,8%
		Hygiène et sécurité :	3,6%

ORGANISATION ET QUALITÉ

Chiffres-clés de la Famille

3 064 salariés formés - 70,6% de taux d'accès
72 232 heures de formation - durée moyenne : 23,6 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 9/15 selon le taux d'accès : 6/15

01

02

03

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 69 691	Nombre d'heures : 1 026	Nombre d'heures : 14 442
Nombre de personnes : 3 049	Nombre de personnes : 6	Nombre de personnes : 517
Durée moyenne : 22,9 heures	Durée moyenne : 171 heures	Durée moyenne : 27,9 heures

04

05

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 69,7%	Femmes : 71,2%	Non cadres : 58,1%	Cadres : 71,6%
Age		Localisation	
<45 ans : 73,7%	≥ 45 ans : 67,6%	IdF : 70,9%	Province : 69,9%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 64,0%	≥ 5 ans : 72,2%	≤ Bac : 65,1%	≥ Bac+2 : 72,1%

08

09

10

11

Taux d'accès par sous-famille

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification :	69,8%	Autres :	72,4%
Pilotage de la qualité :	74,0%		

13

14

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Management :
49,2%	16,0%
Développement des compétences :	Assurance et réassurance :
47,2%	11,8%
Hors plan :	Informatique :
3,6%	9,8%
	Organisation, logistique, qualité, achat :
	8,6%

15

99

COMMUNICATION

01

Chiffres-clés de la Famille

739 salariés formés - 62,0% de taux d'accès
16 610 heures de formation - durée moyenne : 22,5 heures

02

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 10/15

selon le taux d'accès : 10/15

04

Répartition par dispositif

05

Plan

Nombre d'heures : 16 497
Nombre de personnes : 732
Durée moyenne : 22,5 heures

Période de professionnalisation

Nombre d'heures : 70
Nombre de personnes : 1
Durée moyenne : 70 heures

D.I.F.

Nombre d'heures : 3 610
Nombre de personnes : 102
Durée moyenne : 35,4 heures

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

Genre

Hommes : 62,2%

Femmes : 62,0%

Statut

Non cadres : 53,8%

Cadres : 64,5%

09

Age

<45 ans : 61,2%

≥ 45 ans : 63,1%

Localisation

IdF : 58,5%

Province : 66,5%

10

Ancienneté

<5ans : 50,6%

≥ 5 ans : 66,6%

Niveau d'études initiales

≤ Bac : 64,0%

≥ Bac+2 : 65,1%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

Communication interne, externe,
relations publiques : 62,2%

Documentation, traduction, interprétariat : 57,7%

Conception et animation multimédia : 64,6%

Autres : 56,1%

13

14

Répartition des heures de formation

15

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail
ou évolution ou maintien dans l'emploi : 52,4%

Développement des compétences : 46,9%

Hors plan : 0,7%

Par domaine de formation

Communication : 23,1%

Management : 15,1%

Assurance et réassurance : 8,0%

Informatique : 7,9%

99

RESSOURCES HUMAINES

Chiffres-clés de la Famille

2 027 salariés formés - 72,3% de taux d'accès
62 387 heures de formation - durée moyenne : 30,8 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 3/15 selon le taux d'accès : 4/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 61 543	Nombre d'heures : 2 703	Nombre d'heures : 12 054
Nombre de personnes : 2 016	Nombre de personnes : 21	Nombre de personnes : 341
Durée moyenne : 30,5 heures	Durée moyenne : 128,7 heures	Durée moyenne : 35,3 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Statut
Hommes : 71,7% Femmes : 72,5%	Non cadres : 55,7% Cadres : 78,5%
Age	Localisation
<45 ans : 72,0% ≥ 45 ans : 72,5%	IdF : 69,7% Province : 75,0%
Ancienneté	Niveau d'études initiales
<5ans : 58,1% ≥ 5 ans : 76,1%	≤ Bac : 70,4% ≥ Bac+2 : 77,2%

Taux d'accès par sous-famille

Administration des RH :	61,3%	Pilotage et expertises RH :	69,1%
Développement opérationnel des RH :	77,1%	Médico-social :	63,7%
Formation :	81,0%	Autres :	68,2%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	48,5%	Ressources humaines :	29,1%
Développement des compétences :	50,1%	Management :	12,2%
Hors plan :	1,4%	Assurance et réassurance :	10,7%
		Bureautique :	9,1%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

01

Chiffres-clés de la Famille

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

99

16

Chiffres-clés de la Famille	
1 589 salariés formés - 61,7% de taux d'accès	
46 211 heures de formation - durée moyenne : 29,1 heures	
Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :	
selon la durée moyenne : 4/15	selon le taux d'accès : 12/15

Répartition par dispositif					
Plan		Période de professionnalisation		D.I.F.	
Nombre d'heures :	46 167	Nombre d'heures :	1 539	Nombre d'heures :	13 237
Nombre de personnes :	1 586	Nombre de personnes :	17	Nombre de personnes :	311
Durée moyenne :	29,1 heures	Durée moyenne :	90,5 heures	Durée moyenne :	42,6 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique					
Genre		Statut		Localisation	
Hommes :	59,2%	Femmes :	66,5%	Non cadres :	7,1%
				Cadres :	62,0%
Age		Niveau d'études initiales		Statut	
<45 ans :	70,9%	≥ 45 ans :	57,8%	IdF :	65,6%
				Province :	52,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales		Statut	
<5ans :	53,8%	≥ 5 ans :	63,5%	≤ Bac :	54,2%
				≥ Bac+2 :	62,8%

Taux d'accès par sous-famille			
Direction générale ou de centre de profit :	66,2%	Etudes stratégiques et prospectives :	57,4%
Secrétariat général, conseil de direction :	53,8%	Autres :	53,2%

Répartition des heures de formation			
Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,4%	Management :	25,7%
Développement des compétences :	66,5%	Assurance et réassurance :	10,7%
Hors plan :	0,1%	Ressources humaines :	7,9%
		Communication :	6,5%