

ROMA 2013

Données sociodémographiques générales

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2012**

Pour la 17^{ème} année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance publie les résultats de l'enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance. Cette enquête s'articule autour de trois thèmes : identification de la société ou de l'organisme, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette mise à jour annuelle s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales sont quant à elles exploitées par ailleurs, à la FFSA et au GEMA.

QUI SONT LES SALARIÉS CONCERNÉS ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au **31/12/2012** dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFSA ou du GEMA, ainsi que dans les organismes professionnels.

QUELLE EST LA REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ENQUÊTE ?

La base de données de l'Observatoire comprend **142 064** salariés, soit **96,2%** de la population totale comptant **147 600** salariés.

QUELLE EST LA MÉTHODE D'ANALYSE ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, etc.),
- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard des différents indicateurs sociodémographiques disponibles par l'enquête.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRÉSENTÉES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurances ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des valeurs par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

CARACTÉRISTIQUES INDIVIDUELLES

- Genre
- Âge
- Ancienneté
- Handicap déclaré

ACTIVITÉS

- Famille et sous-famille de métiers (sur la base du référentiel de branche révisé en 2012)
- Coloration (compétences hors cœur-de-métier éventuellement détenues)
- Situation géographique
- Branche d'activité

MODES D'EMPLOIS

- Type de contrat (CDI, CDD, apprentissage, professionnalisation...)
- Taux d'activité (proportion de temps partiel...)
- Catégorie professionnelle (convention collective d'appartenance et statut)
- Niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives du 27 mai ou du 27 juillet 1992 sont codés "autres conventions")

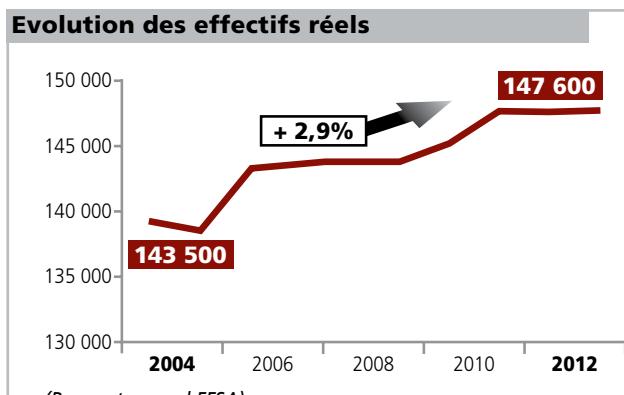
FORMATION

- Niveau du diplôme le plus élevé (selon codification de l'Education nationale)
- Diplôme d'assurance le plus élevé
- Domaine du plus haut diplôme détenu

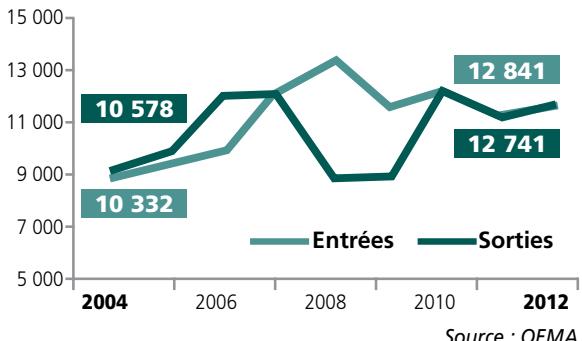
Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

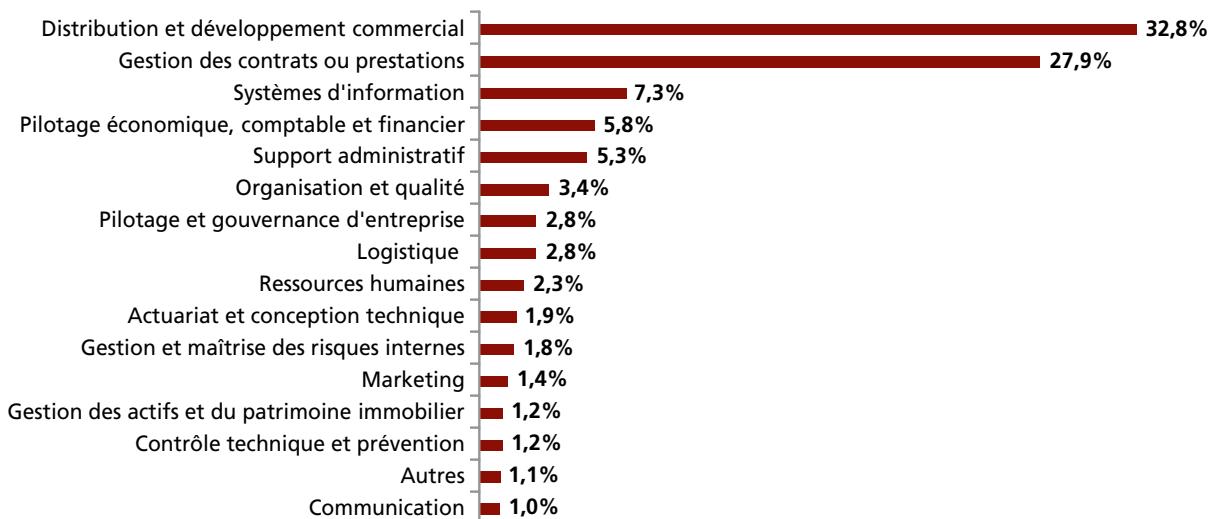
CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION TOTALE



Evolution des entrées et sorties



Répartition par famille de métiers en 2012



Quelques chiffres-clés...

134 308 personnes sont en CDI soit 94,5%
3 917 personnes sont en CDD soit 2,8%
1 496 personnes sont en Apprentissage soit 1,1%
2 300 personnes sont en contrat de Professionalisation soit 1,6%

18,1% des salariés ont un niveau \geq Bac+5
16,1% des salariés ont un niveau Bac+3/4
29,0% des salariés ont un niveau Bac+2
36,8% des salariés ont un niveau \leq Bac

86 206 salariés travaillent en Province soit 60,7%
55 858 salariés travaillent en IDF soit 39,3%

2,9% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 5,0% de nouveaux entrants

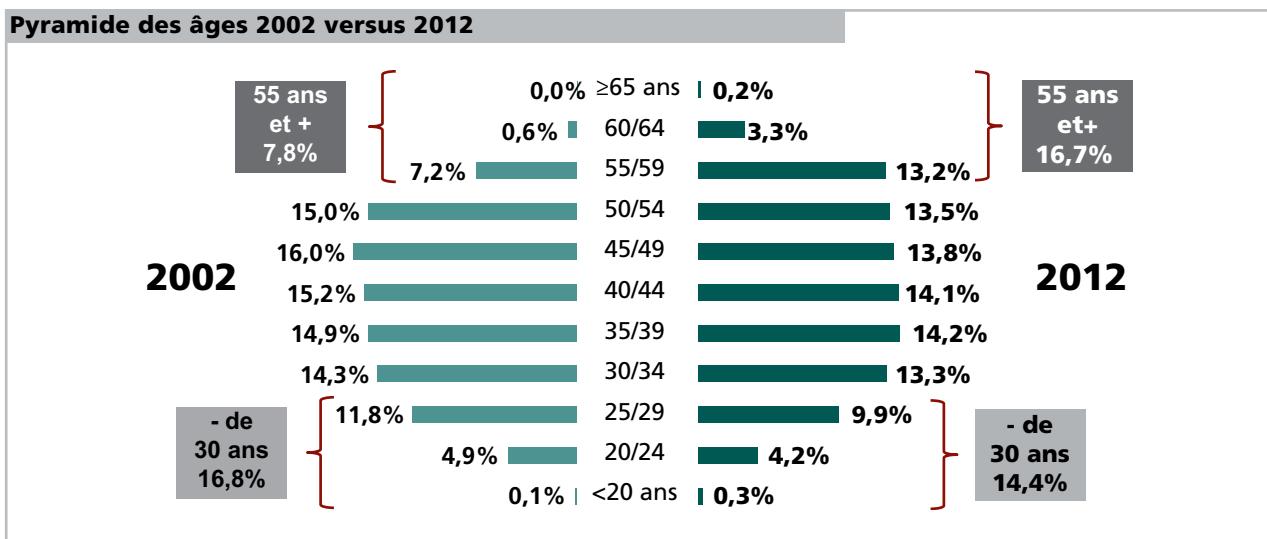
Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de :	Effectifs	% Population Totale
-de 100	2 552	1,8%
+100 à -500	15 170	10,7%
+500 à -2000	45 954	32,3%
+2000 à -5000	31 919	22,5%
Plus de 5000	46 469	32,7%
TOTAL	142 064	100%

Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

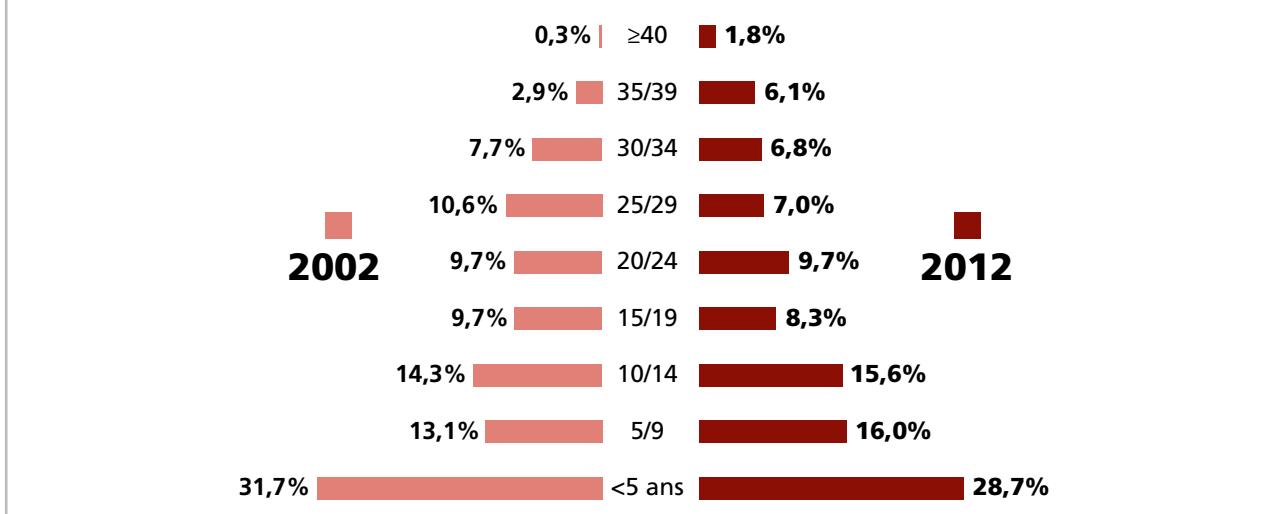
RÉPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ



Age moyen et ancienneté moyenne en 2002 et 2012

AGE MOYEN	2002	2012	ANCIENNETÉ MOYENNE	2002	2012
	40,6 ans	42,3 ans		13,4 ans	14 ans
Hommes	41,3 ans	43,1 ans	Hommes	12,6 ans	13,4 ans
Femmes	40,0 ans	41,8 ans	Femmes	14,1 ans	14,4 ans

Pyramide d'ancienneté 2002 Vs 2012

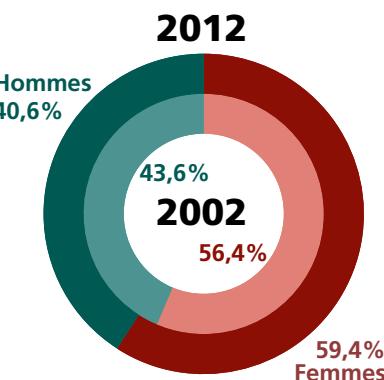


Données sociodémographiques générales

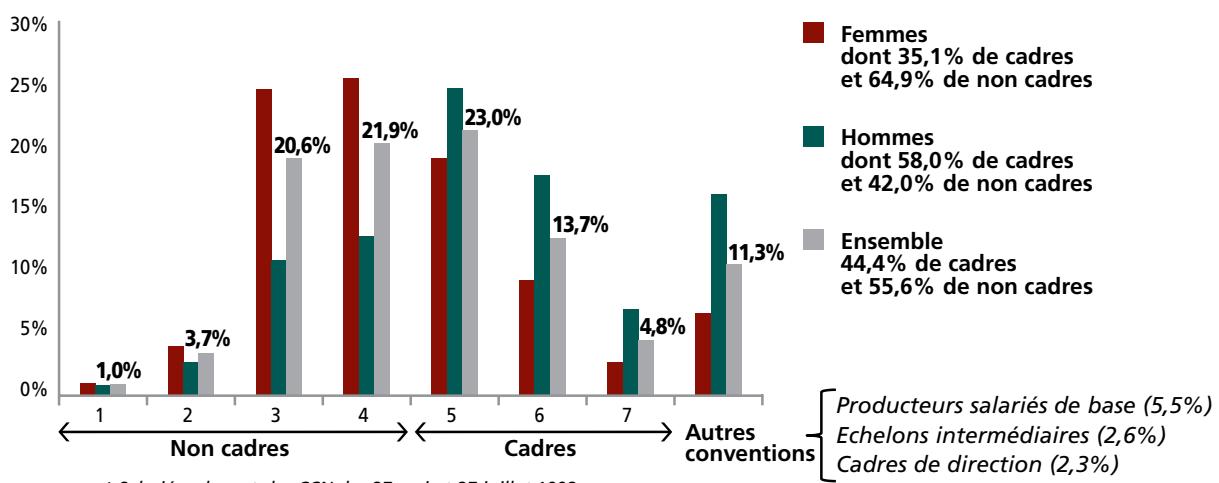
142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

RÉPARTITION SELON LE GENRE

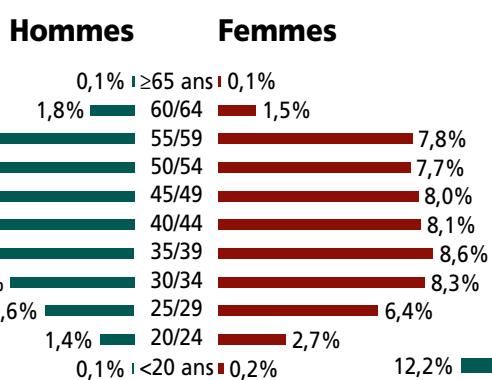
Evolution Hommes/Femmes	2012	Femmes	Hommes	Ensemble
En 10 ans, le taux de femmes a augmenté de 3%	Effectifs de l'enquête	84 349	57 715	142 064
	Age moyen	41,8 ans	43,1 ans	42,3 ans
	Ancienneté moyenne	14,4 ans	13,4 ans	14 ans
	Cadres	35,1%	58,0%	44,4%
	55 ans et +	15,8%	18,0%	16,7%
	Géographie (% en IDF)	38,2%	40,9%	39,3%
	Salariés à temps partiel	20,8%	3,4%	13,7%
	Taux de ≥Bac+2	61,4%	66,0%	63,2%
	Taux de ≥Bac+5	14,9%	23,2%	18,1%



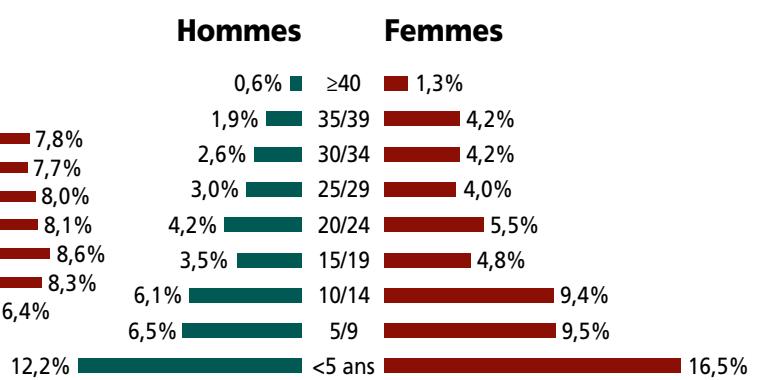
Répartition par classe de fonction (en %)



Pyramide des âges 2012



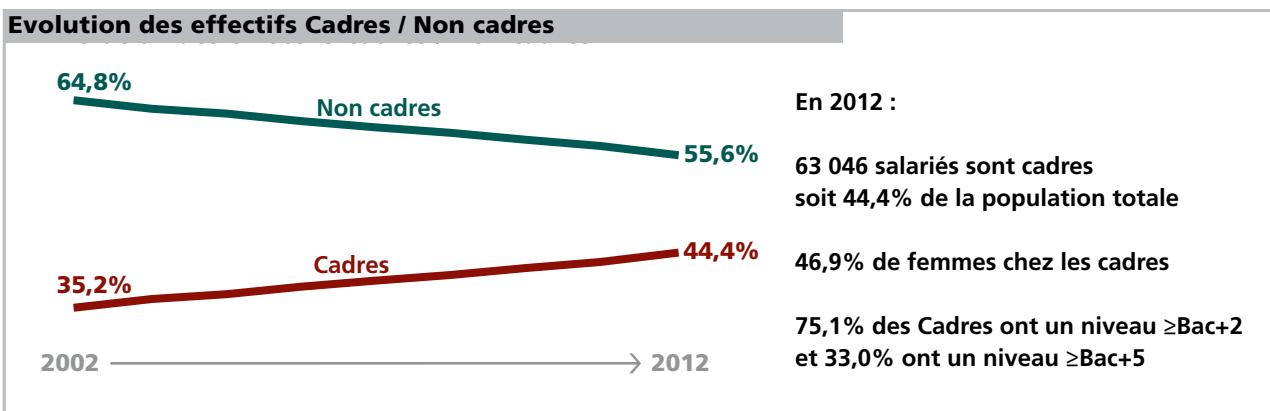
Pyramide d'ancienneté 2012



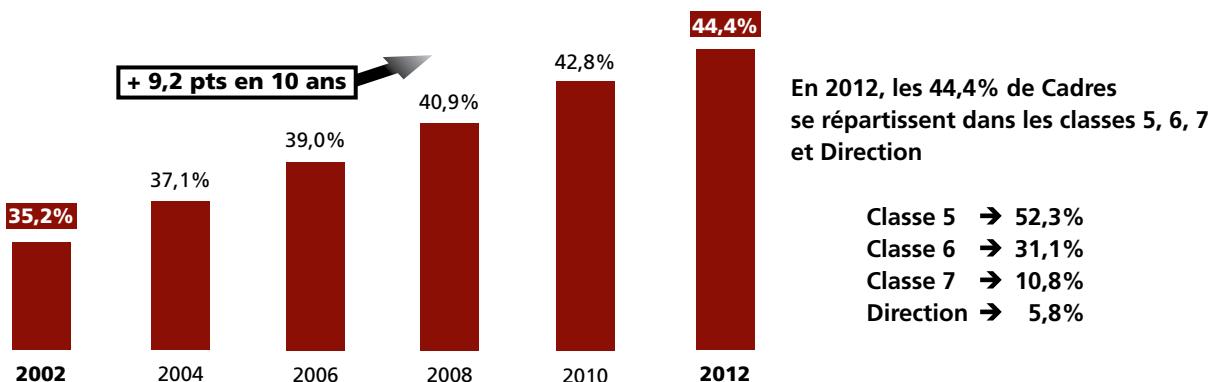
Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

RÉPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS



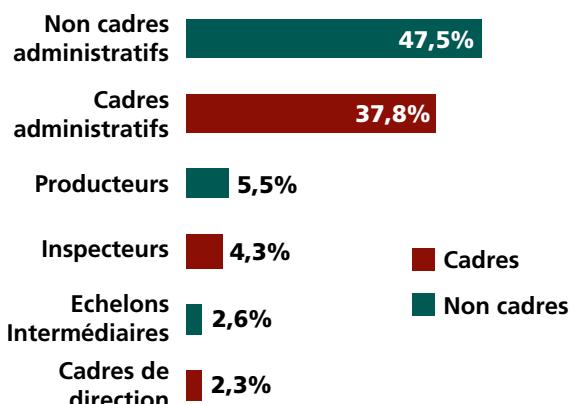
Zoom sur l'évolution du taux de Cadres de 2002 à 2012



L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 14,0% de l'ensemble des salariés
- 35,4% des inspecteurs
- 25,7% des cadres administratifs
- 75,9% des cadres de direction

Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2012



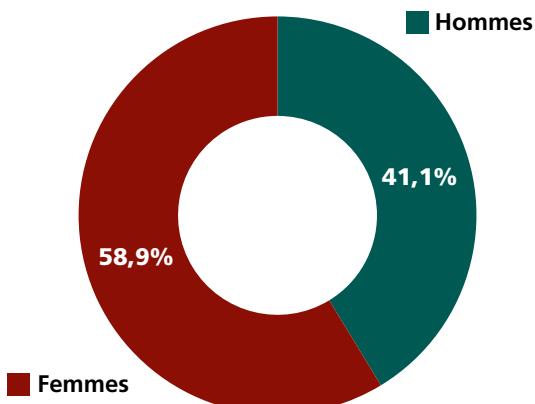
Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

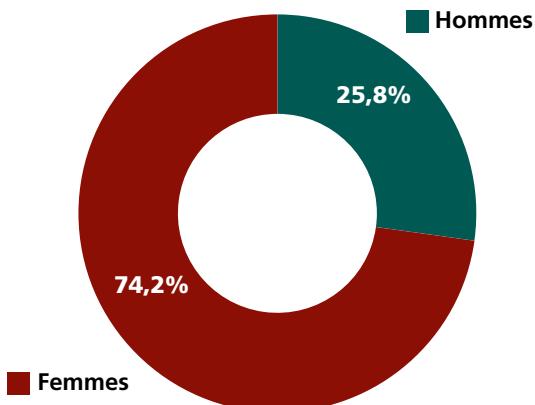
134 308 salariés sont en CDI soit 94,5% de la population totale



	CDI
Femmes	58,9%
26 ans et -	4,5%
Cadres	46,4%
En IDF	39,0%
Principales Familles de métiers	Distribution et Dév. Comm 33,5% Gestion des contrats 27,6% Systèmes d'information 7,6% Pilotage éco. Compt. & Fin. 5,8%

Les salariés en CDD

3 917 salariés sont en CDD soit 2,8% de la population totale



	CDD
Femmes	74,2%
26 ans et -	44,4%
Cadres	17,3%
En IDF	38,9%
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats 48,4% Distribution et Dév. Comm 16,3% Pilotage éco. Compt. & Fin 8,3% Support administratif 7,0%

Les salariés en Alternance

3 796 salariés sont en Alternance soit 2,7% de la population totale

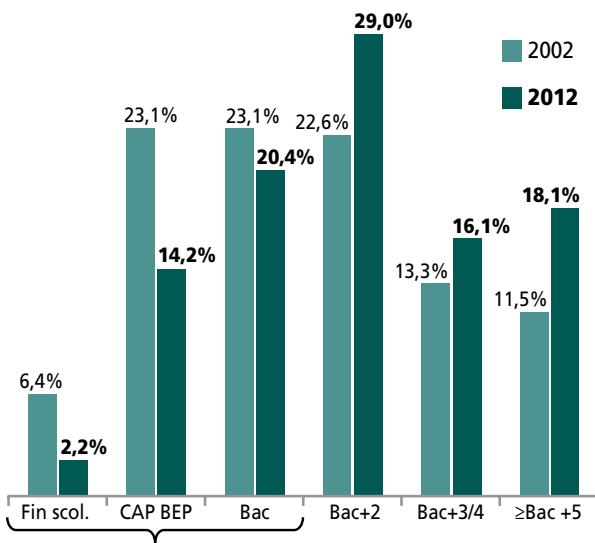
2012	Apprentissage	Professionnalisation
Effectifs (en volume)	1 496	2 300
Femmes	56,6%	64,0%
26 ans et -	99,1%	86,9%
Non cadres	99,9%	98,9%
En IDF	69,2%	40,4%
Principales Familles de métiers	Indéterminé 33,8% Gestion des contrats 17,9% Distribution 15,4% Support administratif 8,4%	Distribution 33,5% Gestion des contrats 19,9% Indéterminé 16,0% Support administratif 11,7%

Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLÔMES

Comparaison 2002 Vs 2012



Nomenclature de l'Education Nationale

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise (≥Bac+5)
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise (Bac+3/4)
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, Diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur ou équivalent (Bac+2)
- 40 : Baccalauréat ou équivalent (Bac)
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent (BEP)
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature (CAP)
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire (Fin de scolarité)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2012

- | | |
|---|--|
| 17,7% Formations générales | 8,6% Secrétariat, bureautique |
| 12,6% Commerce, vente, marketing, distribution | 5,1% Informatique et réseaux |
| 11,6% Droit et sciences politiques | 5,0% Mathématiques et sciences |
| 11,4% Finances, banques, assurances, immobilier | 3,6% Spécialités plurivalentes de services |
| 9,5% Comptabilité, gestion | 3,2% Economie et sciences sociales |
- (sur 63,6% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par famille de métiers en 2012

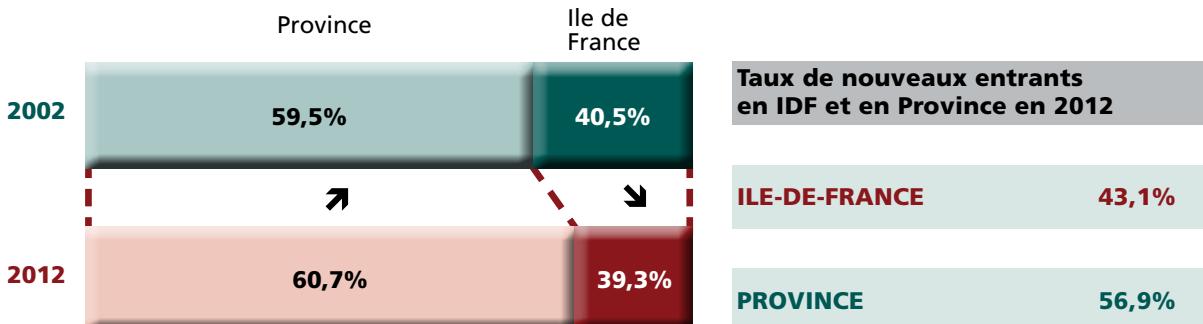
FAMILLES DE MÉTIERS	Nomenclature des métiers 2012	≤Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5
Actuariat et conception technique		11,5%	9,8%	18,5%	60,2%
Marketing		15,3%	17,4%	22,0%	45,3%
Distribution et développement commercial		36,9%	40,3%	14,6%	8,2%
Contrôle technique et prévention		23,4%	27,4%	15,8%	33,4%
Gestion des contrats ou prestations		40,5%	27,7%	18,0%	13,8%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier		22,7%	13,7%	16,0%	47,6%
Gestion et maîtrise des risques internes		13,6%	8,5%	23,5%	54,4%
Pilotage économique, comptable et financier		37,5%	23,9%	15,4%	23,2%
Support administratif		63,3%	28,0%	6,3%	2,4%
Logistique		83,0%	10,2%	3,2%	3,6%
Systèmes d'information		22,5%	29,4%	18,3%	29,8%
Organisation et qualité		23,4%	20,2%	20,8%	35,6%
Communication		23,4%	22,6%	23,9%	30,1%
Ressources humaines		29,7%	22,8%	20,8%	26,7%
Pilotage et gouvernance d'entreprise		15,1%	8,5%	19,0%	57,4%

Données sociodémographiques générales

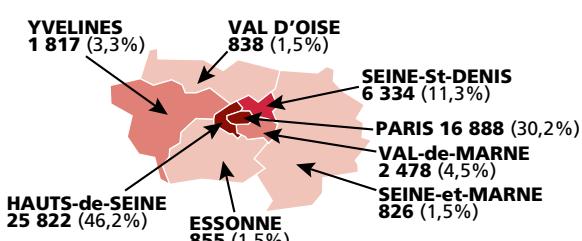
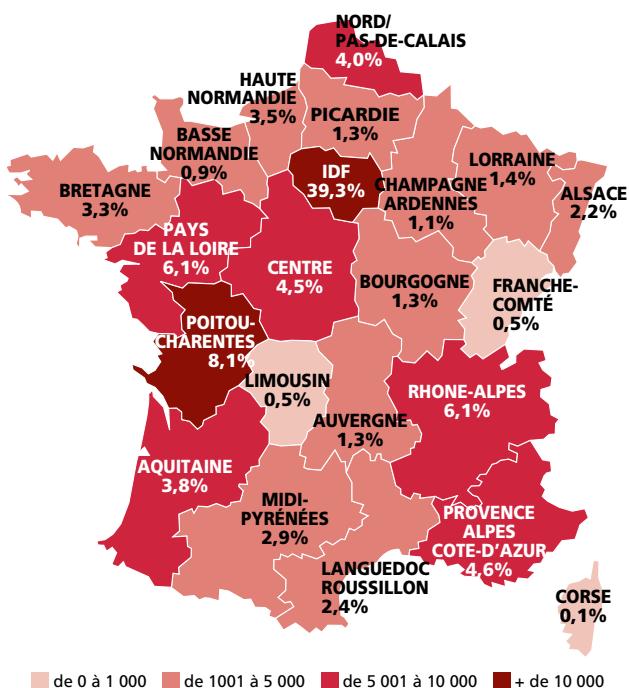
142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

86 206 salariés travaillent en province en 2012 soit 60,7%
55 858 salariés travaillent en IDF en 2012 soit 39,3%



Ventilation par région



RÉGIONS	Effectifs par région 31/12/2012	% sur pop. totale
ALSACE	3 188	2,2%
AQUITAINE	5 412	3,8%
AUVERGNE	1 830	1,3%
BASSE-NORMANDIE	1 257	0,9%
BOURGOGNE	1 895	1,3%
BRETAGNE	4 749	3,3%
CENTRE	6 396	4,5%
CHAMPAGNE-ARDENNE	1 499	1,1%
CORSE	165	0,1%
DOM / TOM / ILES	1 174	0,8%
FRANCHE-COMTE	767	0,5%
HAUTE-NORMANDIE	4 934	3,5%
ILE-DE-FRANCE	55 858	39,3%
LANGUEDOC-ROUSSILLON	3 406	2,4%
LIMOUSIN	710	0,5%
LORRAINE	1 982	1,4%
MIDI-PYRENEES	4 056	2,9%
NORD PAS-de-CALAIS	5 683	4,0%
PAYS de la LOIRE	8 713	6,1%
PICARDIE	1 768	1,3%
POITOU-CHARENTES	11 442	8,1%
PROVENCE-ALPES COTÉ-d'AZUR	6 594	4,6%
RHÔNE-ALPES	8 586	6,1%
	142 064	100%

Île-de-France 55 858 (39,3%)

DOM 1 081 (0,8%) / TOM 48 (0,0%) / Iles St P&M 45 (0,0%)

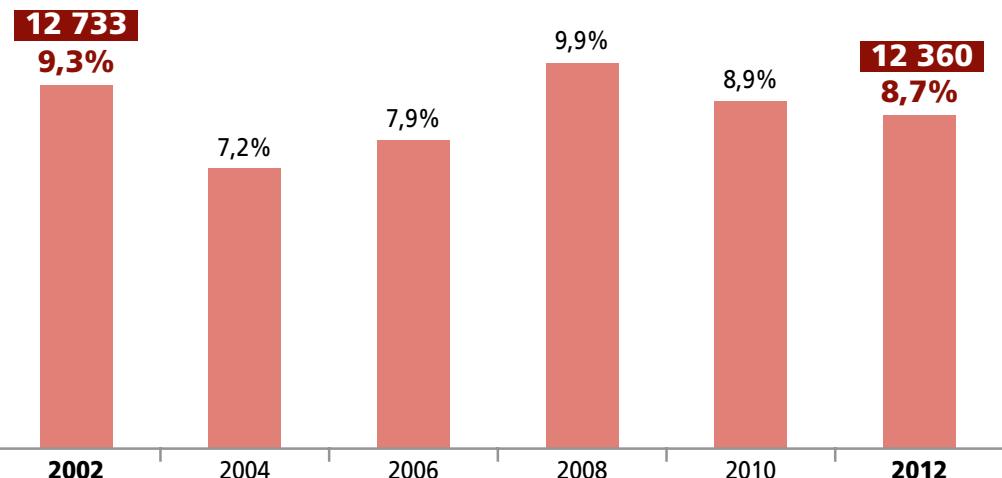
Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

CARACTÉRISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution des recrutements

12 360 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2012 soit 8,7% de la population totale



Données spécifiques en 2002 et 2011

NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2012	NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2012
Femmes	55,8%	59,0%	CDI	71,8%	53,1%
30 ans et -	63,8%	62,3%	CDD	22,4%	24,9%
Temps partiel	3,5%	9,8%	Apprentissage/Profession.	5,7%	21,8%
En IDF	40,9%	43,1%	Niveau : ≤Bac	31,5%	22,3%
Cadres administratifs	19,8%	22,3%	≥Bac+2	68,5%	77,7%
Non cadres administratifs	55,9%	52,4%	≥Bac +5	16,5%	24,3%
Producteurs	17,9%	15,2%			

Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers Nomenclature des métiers 2012

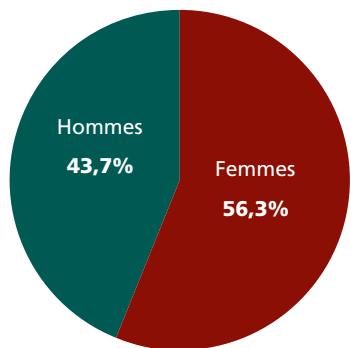


Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

CARACTÉRISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

23 734 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2012, soit 16,7% de la population totale



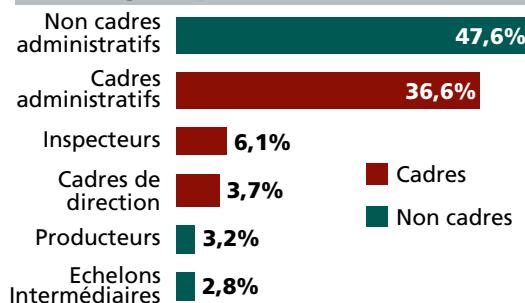
Age de cessation d'activité	2002	2012
	56 ans 1 mois	60 ans 4 mois
Cadres	57 ans 7 mois	60 ans 6 mois
Non cadres	55 ans 5 mois	60 ans 1 mois

Les 55 ans et +	2002	2012
En volume	10 653	23 734
En %	7,8%	16,7%
Femmes	45,2%	56,3%
Cadres	45,0%	46,4%
Ancienneté Moyenne	24,9 ans	28,8 ans
CDI	99,5%	99,6%
Temps partiel	9,3%	14,4%

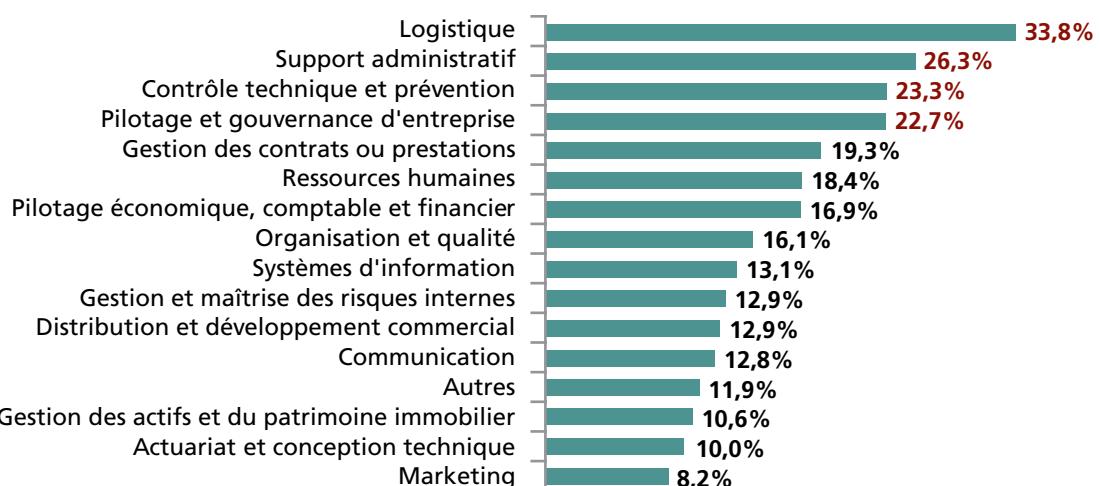
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2012
Taux de ≤Bac	69,6%
Taux de ≥Bac+5	9,0%
Répartition géographique	
% en IDF	40,6%
% en Province	59,4%

Par catégorie professionnelle



Poids des 55 ans et + dans les familles de métiers

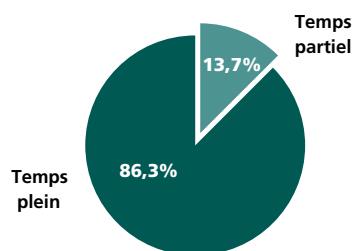


Données sociodémographiques générales

142 064 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2012

CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL

19 514 salariés travaillent à temps partiel, soit 13,7% de la population totale

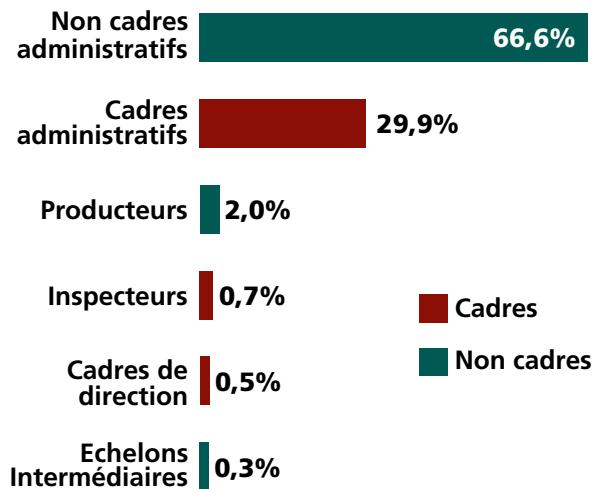


	2002	2012
En volume	14 001	19 514
En %	10,2%	13,7%
Femmes	92,4%	90,0%
Age moyen	41,4 ans	43,1 ans
Cadres	21,9%	31,1%
Ancienneté moyenne	16,1 ans	17,0 ans
CDI	98,4%	93,7%
% de 55 ans et plus	7,1%	17,5%

Données spécifiques

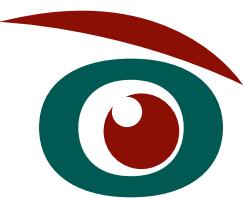
Niveaux de formation	En 2012
≤Bac	40,1%
Bac+2	32,2%
≥Bac+5	13,4%
Répartition géographique	
% en IDF	39,8%
% en Province	60,2%
Taux d'activité	
Activité à 50% ou -	7,7%
Activité de 51 à 80%	53,3%
Activité de 81 à 99%	39,0%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2012	%
Gestion des contrats ou prestations	7 040	36,1%
Distribution et développement commercial	4 807	24,6%
Support administratif	1 391	7,1%
Pilotage économique, comptable et financier	1 164	6,0%
Systèmes d'information	1 048	5,4%





R O M A 2 0 1 3
Données démographiques par métier

**Description statistique par famille
et sous-famille de métiers des salariés
des entreprises d'assurances
au 31/12/2012**

Salariés pris en compte dans l'enquête	96,2%	142 064
--	-------	---------

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
01	ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE	1,9%	2 738	18
01A	Actuariat et études financières	68,0%	766	19
01B	Actuariat et études techniques	21,0%	1669	20
02	MARKETING	1,4%	1 966	21
02A	Marketing stratégique et études	29,8%	585	22
02B	Marketing opérationnel	60,9%	1197	23
03	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	32,8%	46 661	24
03A	Vente itinérante	32,2%	15034	25
03B	Vente en bureau ou point de vente	24,0%	11207	26
03C	Vente des contrats sur plateforme	3,1%	1434	27
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	11,9%	5567	28
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	7,1%	3334	29
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	9,2%	4277	30
03G	Animation de réseaux non salariés	7,4%	3433	31
03H	Support et appui aux réseaux	3,8%	1774	32
04	CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION	1,2%	1 753	33
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	63,0%	1104	34
04B	Expertise salariée	36,3%	636	35
05	GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS	27,9%	39 635	36
05A	Souscription des risques non standard	9,3%	3699	37
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	3,8%	1501	38
05C	Gestion des contrats hors plateforme	15,6%	6171	39
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	5,4%	2122	40
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	8,9%	3534	41
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	25,3%	10018	42
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	18,9%	7512	43
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	6,4%	2531	44
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,9%	761	45
06	GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER	1,2%	1 656	46
06A	Gestion financière et mobilière	68,2%	1130	47
06B	Investissement immobilier	10,7%	177	48
06C	Gestion du patrimoine immobilier	18,4%	304	49
07	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES	1,8%	2 526	50
07A	Management des risques	14,5%	367	51
07B	Contrôle interne	11,5%	291	52
07C	Audit interne	14,9%	376	53
07D	Conseil juridique et fiscal	48,2%	1216	54

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
08	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,8%	8 298	55
08A	Comptabilité générale et spécifique	49,4%	4096	56
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	15,1%	1258	57
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	16,6%	1374	58
08D	Achats de biens et prestations	3,4%	280	59
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	12,7%	1055	60
09	SUPPORT ADMINISTRATIF	5,3%	7 591	61
09A	Accueil, standard	3,5%	264	62
09B	Gestion administrative de données	28,4%	2158	63
09C	Secrétariat / assistanat	67,9%	5156	64
10	LOGISTIQUE	2,8%	3 977	65
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	29,9%	1190	66
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	8,4%	333	67
10C	Courrier, archivage, transport	38,4%	1526	68
10D	Reprographie, éditique	6,4%	257	69
11	SYSTEMES D'INFORMATION	7,3%	10 353	70
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	11,5%	1188	71
11B	Conception, développement et intégration des SI	49,0%	5070	72
11C	Production, maintenance	21,4%	2216	73
11D	Assistance / support aux utilisateurs	12,1%	1258	74
12	ORGANISATION ET QUALITE	3,4%	4 786	75
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	80,6%	3856	76
12B	Pilotage de la qualité	12,5%	597	77
13	COMMUNICATION	1,0%	1 361	78
13A	Communication interne, externe, relations publiques	74,6%	1015	79
13B	Conception et animation multimédia	13,9%	189	80
13C	Documentation, traduction, interprétariat	9,0%	123	81
14	RESSOURCES HUMAINES	2,3%	3 238	82
14A	Administration des RH	29,9%	969	83
14B	Développement opérationnel des RH	28,6%	927	84
14C	Formation	25,8%	836	85
14D	Pilotage et expertises RH	9,6%	310	86
14E	Médico-social	3,6%	117	87
15	PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE	2,8%	3 979	88
15A	Direction générale ou de centre de profit	78,6%	3128	89
15B	Secrétariat général, conseil de direction	12,4%	493	90
15C	Etudes stratégiques et prospectives	4,8%	191	91
99	AUTRES	1,1%	1 546	

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

2 738 personnes (données au 31/12/2012)

01
1,9%

02
1,4%

03
32,8%

04
1,2%

05
27,9%

06
1,2%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,3%

10
2,8%

11
7,3%

12
3,4%

13
1,0%

14
2,3%

15
2,8%

99
1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 49,1% femmes : 50,9%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes

0,0 0,1

1,3 0,7

3,7 4,3

4,5 4,5

4,5 5,7

6,0 5,0

7,8 8,9

8,7 10,6

9,6 8,5

3,0 2,6

0,0 0,0

Age moyen : 38,4 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 10,1%

Ancienneté moyenne : 10,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,9%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)

Actuariat et études financières 28,0

Actuariat et études techniques 61,0

Autres 11,0

Répartition

Ile-de-France : 66,3%

Province : 33,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 47,3%

Vie capitalisation : 21,2%

Multi-branches assurance : 12%

Dommages : 10,4%

Réassurance : 3,2%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,5%

Non cadres administratifs : 7,4%

Inspecteurs : 0,1%

Autres : 3,0%

Répartition par classe de fonction (en %)

46,3

30,8

11,9

4,1

0,5 0,0 0,9 5,5 46,3 30,8 11,9 4,1
Classe 1 Classe 2 Classe 3 Classe 4 Classe 5 Classe 6 Classe 7 Autres conventions

Formation

11,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

28,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

60,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,0% de répondants

Actuariat et études financières

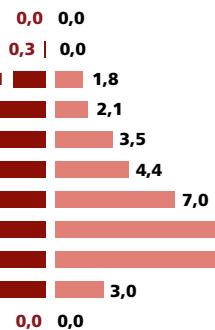
766 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 55,4% femmes : 44,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Age moyen : 35,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 4,2%

Ancienneté moyenne : 7,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 17,5%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 71,4%
Province : 28,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,0%
Santé : 8,4%
Protection juridique : 8,4%
Multi-branches assurance : 4,4%
Assurance collective : 4,4%

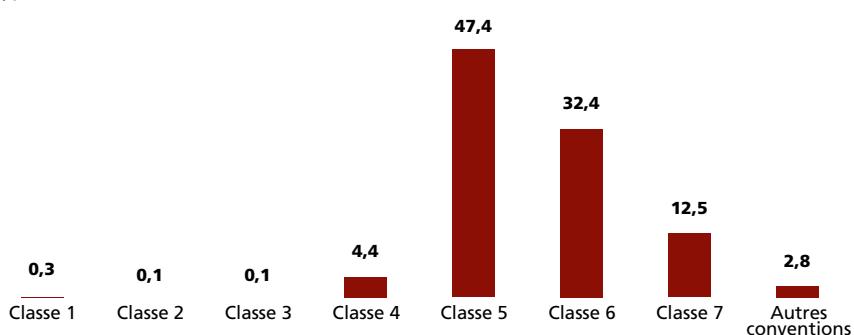
Proportion de temps partiel : 9,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,3%
Non cadres administratifs : 5,4%
Autres : 2,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CCDI : 95,4%
CDD : 1,5%
Autres : 3,1%

Formation

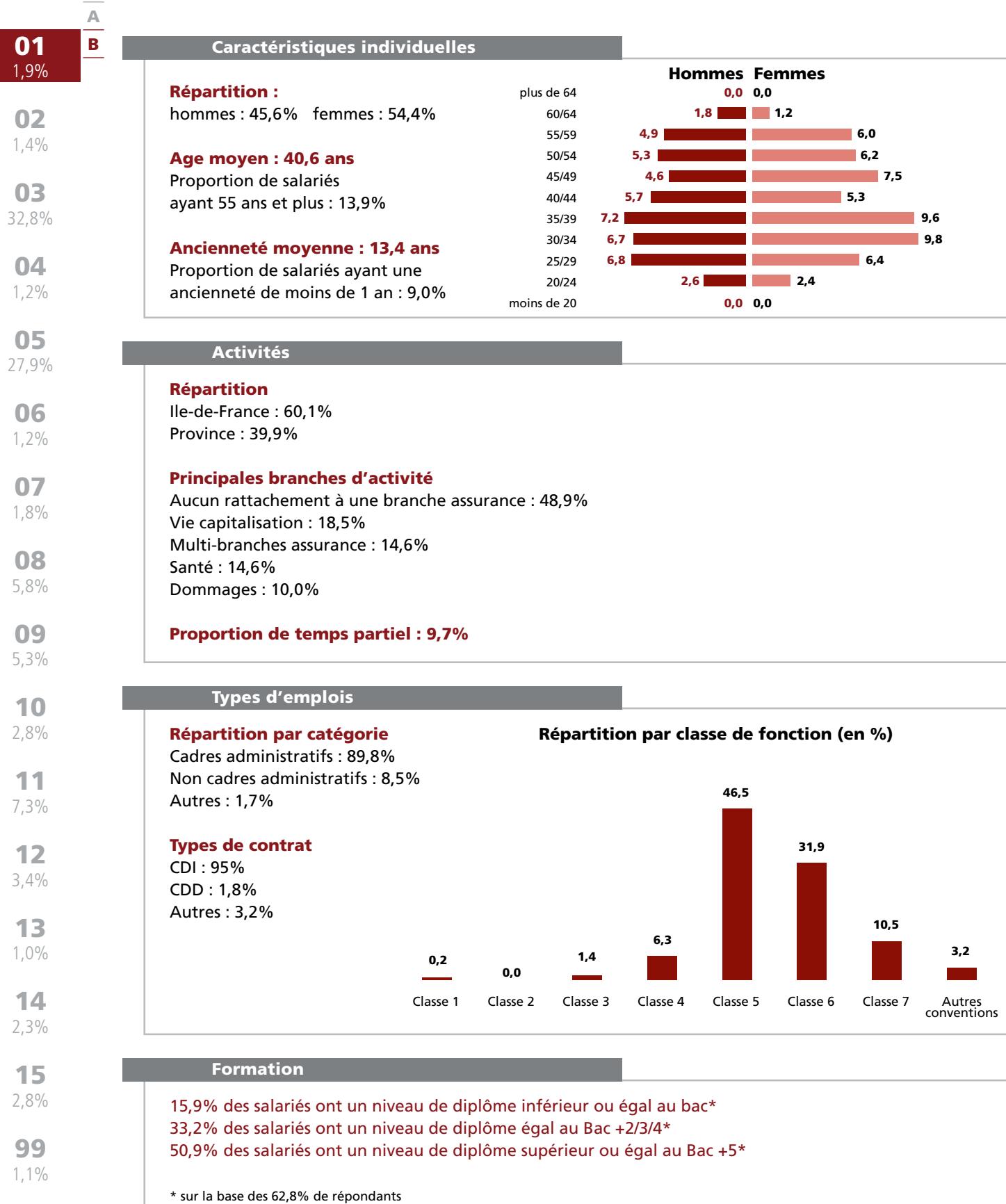
5,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
24,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
70,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 81,5% de répondants

A	01	1,9%
B	02	1,4%
	03	32,8%
	04	1,2%
	05	27,9%
	06	1,2%
	07	1,8%
	08	5,8%
	09	5,3%
	10	2,8%
	11	7,3%
	12	3,4%
	13	1,0%
	14	2,3%
	15	2,8%
	99	1,1%

Actuariat et études techniques

1 669 personnes (données au 31/12/2012)



MARKETING

1 966 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 34,3% femmes : 65,7%

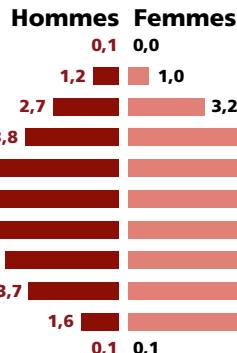
Age moyen : 39,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,2%

Ancienneté moyenne : 10,5 ans

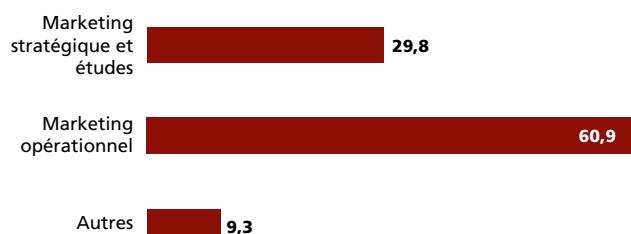
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 69,3%
Province : 30,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 31,3%
Multi-branches assurance : 30,1%
Vie capitalisation : 26,8%
Dommages : 7,0%
Santé : 1,3%

Proportion de temps partiel : 11,9%

Types d'emplois

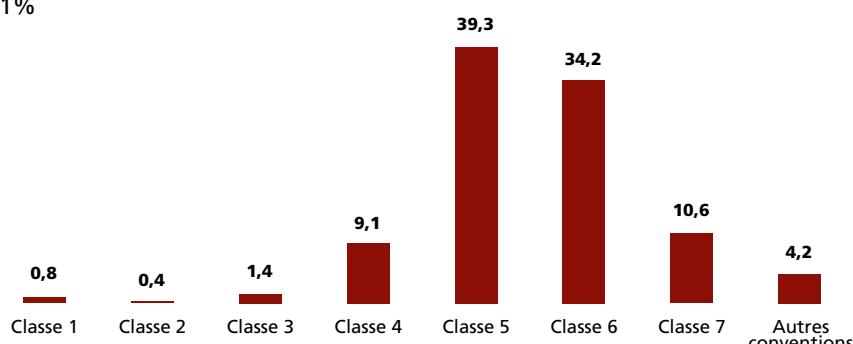
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,5%
Non cadres administratifs : 12,1%
Inspecteurs : 0,5%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 3,2%
Autres : 5,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
39,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
45,3 % des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,3% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

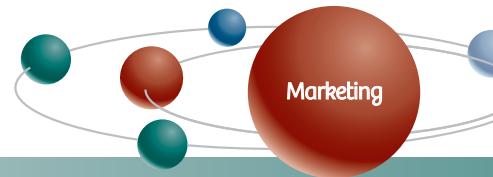
2,3%

15

2,8%

99

1,1%



Marketing stratégique et études

585 personnes (données au 31/12/2012)

01
1,9%

02
1,4%

A
B

03
32,8%

04
1,2%

05
27,9%

06
1,2%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,3%

10
2,8%

11
7,3%

12
3,4%

13
1,0%

14
2,3%

15
2,8%

99
1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 35,9% femmes : 64,1%

plus de 64

Hommes Femmes

0,2 | 0,2

1,7 | 0,3

2,7 | 2,6

4,8 | 5,1

4,1 | 9,0

5,8 | 10,4

5,8 | 13,2

5,8 | 12,3

4,1 | 7,2

0,9 | 3,8

0,0 | 0,0

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,4%

Province : 32,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 37,3%

Multi-branches assurance : 30,3%

Vie capitalisation : 17,9%

Dommages : 6,2%

Santé : 3,4%

Proportion de temps partiel : 13,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,8%

Non cadres administratifs : 6,7%

Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)

41,0

39,3

10,6

2,9



Types de contrat

CDI : 91,8%

CDD : 3,9%

Autres : 4,3%

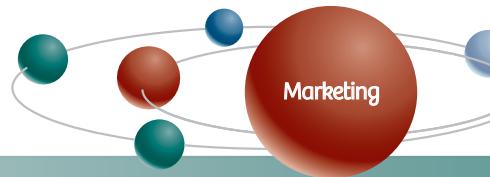
Formation

10,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

30,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

58,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,3% de répondants



Marketing opérationnel

1 197 personnes personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 31,8% femmes : 68,2%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,0%

Ancienneté moyenne : 10,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes

0,1	0,0
0,7	1,3
2,2	3,7
2,8	4,3
4,4	9,4
6,3	10,7
5,5	13,4
4,2	11,1
3,7	10,0
1,8	4,3
0,1	0,0

Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,7%
Province : 32,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 32,6%
Vie capitalisation : 32,2%
Multi-branches assurance : 26,8%
Dommages : 4,8%
Assurance collective : 1,3%

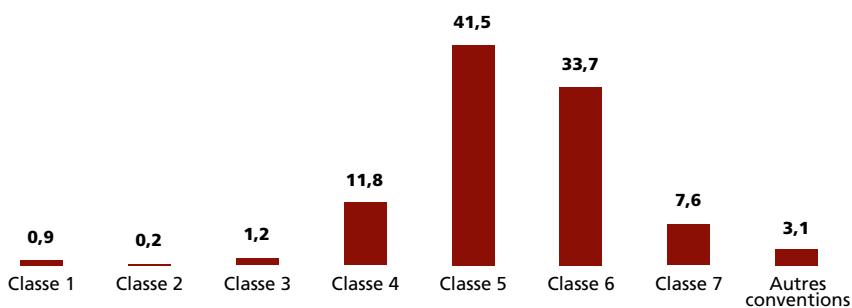
Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,1%
Non cadres administratifs : 14,5%
Autres : 2,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 92,2%
CDD : 3,1%
Autres : 4,7%

Formation

17,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,2% de répondants

01

1,9%

A

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

DISTRIBUTION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

46 661 personnes (données au 31/12/2012)

01
1,9%

02
1,4%

03
32,8%

04
1,2%

05
27,9%

06
1,2%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,3%

10
2,8%

11
7,3%

12
3,4%

13
1,0%

14
2,3%

15
2,8%

99
1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 46,2% femmes : 53,8%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes

0,1 0,1

1,7 1,1

5,1 4,9

6,3 5,7

6,7 6,6

7,0 7,6

6,4 8,8

6,5 9,2

4,7 7,0

1,6 2,7

0,1 0,1

Age moyen : 40,9 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 13,0%

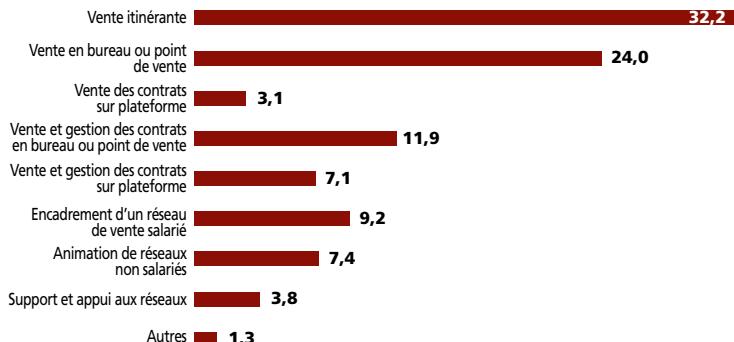
Ancienneté moyenne : 11,9 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 9,5%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 16,5%

Province : 83,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 56,2%

Vie capitalisation : 17,8%

Dommages : 12,5%

Activité hors assurance : 9,1%

Santé : 1,5%

Proportion de temps partiel : 10,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

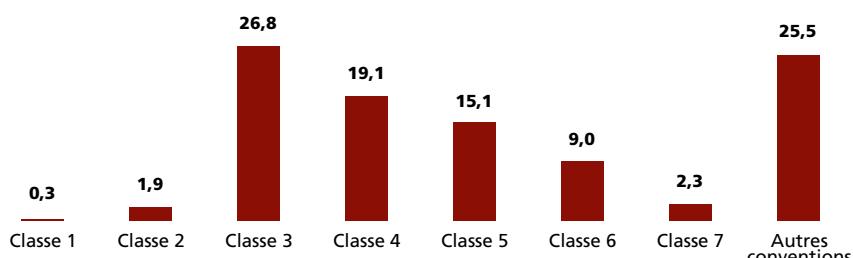
Cadres administratifs : 15,6%

Non cadres administratifs : 48,4%

Inspecteurs : 11,1%

Autres : 24,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

36,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

54,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

8,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,4% de répondants

Vente itinérante

15 034 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 62,5% femmes : 37,5%

Age moyen : 40,5 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 12,6%

Ancienneté moyenne : 8,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 15,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes

0,2 | 0,2

2,1 | 0,9

6,7 | 2,5

8,0 | 3,2

8,0 | 4,4

8,9 | 5,4

8,8 | 6,3

9,8 | 7,4

7,8 | 5,4

2,2 | 1,8

0,0 | 0,0

Activités

Répartition

Ile-de-France : 11,4%

Province : 88,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 58,3%

Vie capitalisation : 33,2%

Santé : 2,7%

Autres branches d'assurance : 2%

Dommages : 1,8%

Proportion de temps partiel : 4,3%

Types d'emplois

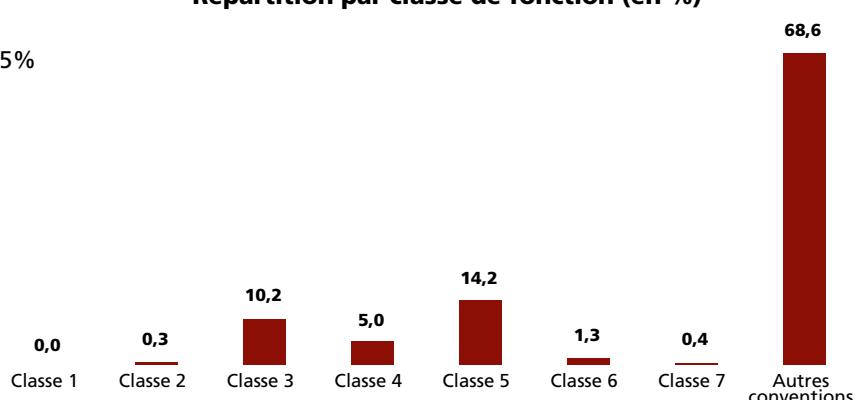
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 10,8%

Non cadres administratifs : 15,5%

Autres : 73,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 97,9%

CDD : 0,2%

Autres : 1,9%

Formation

43% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

10,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,5% de répondants

- 01 1,9%
- 02 1,4%
- A 32,8%
- C 1,2%
- D 0,5%
- F 27,9%
- H 1,2%
- 07 1,8%
- 08 5,8%
- 09 5,3%
- 10 2,8%
- 11 7,3%
- 12 3,4%
- 13 1,0%
- 14 2,3%
- 15 2,8%
- 99 1,1%

Vente en bureau ou point de vente

11 207 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

A
B
C
D
E
F
G
H

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 28,6% femmes : 71,4%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0

0,0

0,6

1,1

2,4

5,7

2,7

6,0

3,1

7,2

3,5

9,4

4,3

11,6

5,3

13,7

4,5

11,5

2,1

5,0

0,1

0,2

Age moyen : 38,3 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 9,8%

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Ancienneté moyenne : 10,5 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 10%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 11,4%

Province : 88,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 79,6%

Dommages : 16,7%

Vie capitalisation : 2,6%

Aucun rattachement à une branche assurance : 0,9%

Assurance crédit : 0,2%

Proportion de temps partiel : 16,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,5%

Non cadres administratifs : 83,2%

Autres : 10,3%

Répartition par classe de fonction (en %)

51,3

25,8

3,6

3,3

0,4

9,4

0,7

5,5

Classe 3

Classe 4

Classe 5

Classe 6

Classe 7

Autres conventions

Formation

31,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

65,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

3,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

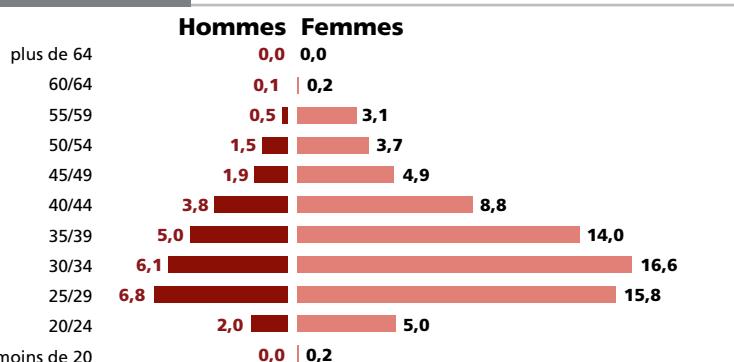
* sur la base des 56,1% de répondants

Vente des contrats sur plateforme

1 434 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 27,7% femmes : 72,3%



Age moyen : 35,3 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 3,9%

Ancienneté moyenne : 7,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 15,6%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 24,4%
Province : 75,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 64,2%
Dommages : 23,4%
Vie capitalisation : 9,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 2%
Assurance crédit : 0,8%

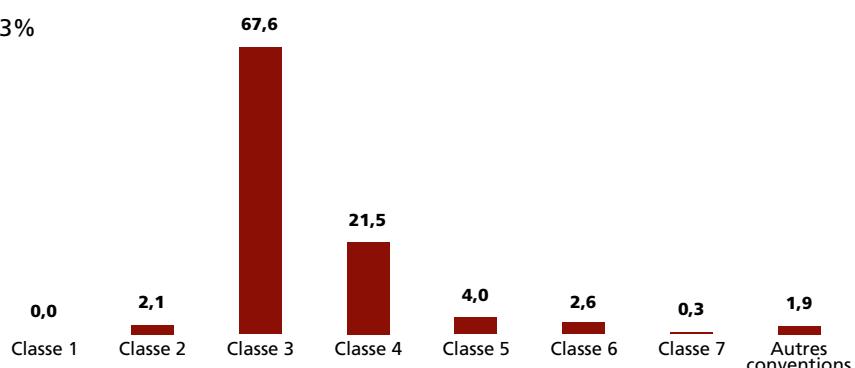
Proportion de temps partiel : 19,0%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,6%
Non cadres administratifs : 92,3%
Autres : 1,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

29,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

66,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

4,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 87,4% de répondants

01	1,9%
02	1,4%
A	
B	
C	03
D	32,8%
E	
F	04
G	1,2%
H	05
	27,9%
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
10	2,8%
11	7,3%
12	3,4%
13	1,0%
14	2,3%
15	2,8%
99	1,1%

Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

5 567 personnes (données au 31/12/2012)

01
1,9%

02
1,4%

03
32,8%

04
1,2%

05
27,9%

06
1,2%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,3%

10
2,8%

11
7,3%

12
3,4%

13
1,0%

14
2,3%

15
2,8%

99
1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 24,7% femmes : 75,3%

plus de 64

Hommes Femmes

0,1 | 0,1

0,7 | 2,2

2,8 | 11,5

3,9 | 12,2

3,7 | 11,1

3,4 | 9,4

3,3 | 10,5

3,2 | 8,9

1,9 | 6,3

1,5 | 2,7

0,2 | 0,4

Age moyen : 43,0 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 17,4%

Ancienneté moyenne : 17,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 21,1%

Province : 78,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 38,3%

Multi-branches assurance : 32,5%

Dommages : 27,2%

Santé : 1%

Assurance crédit : 0,5%

Proportion de temps partiel : 18,8%

Types d'emplois

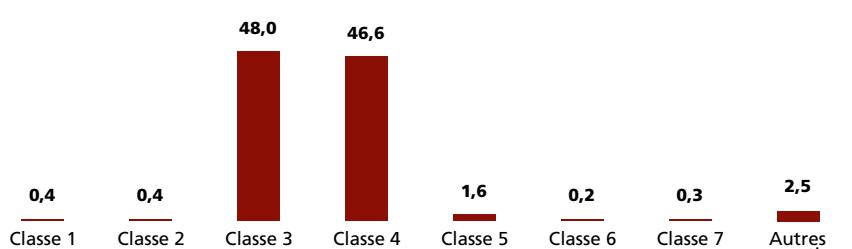
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 2,2%

Non cadres administratifs : 97,8%

Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

42,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

56% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

1,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 93,4% de répondants

Vente et gestion des contrats sur plateforme

3 334 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

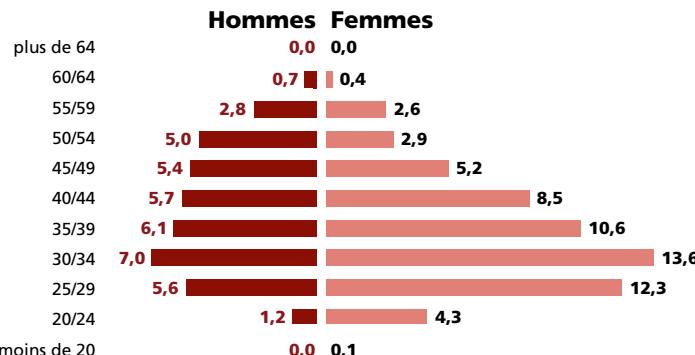
Répartition :
hommes : 39,5% femmes : 60,5%

Age moyen : 37,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 6,5%

Ancienneté moyenne : 9,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 10,1%
Province : 89,9%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 51,9%
Vie capitalisation : 23,8%
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,1%
Dommages : 6,5%
Assurance collective : 2,1%

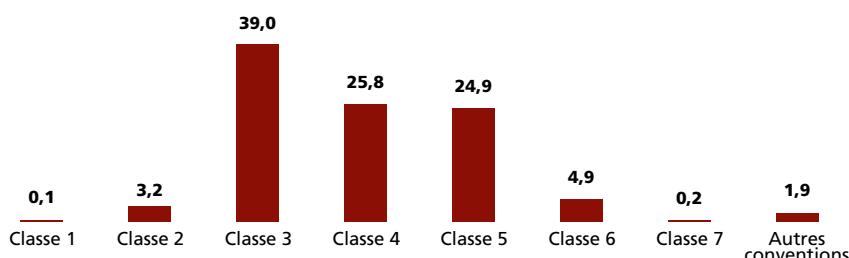
Proportion de temps partiel : 13,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 3,9%
Non cadres administratifs : 69,7%
Autres : 26,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

27,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

67,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

5,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,8% de répondants

01	1,9%
A	
02	1,4%
C	
D	
E	03
F	32,8%
G	
H	1,2%
05	27,9%
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
10	2,8%
11	7,3%
12	3,4%
13	1,0%
14	2,3%
15	2,8%
99	1,1%

Encadrement d'un réseau de vente salarié

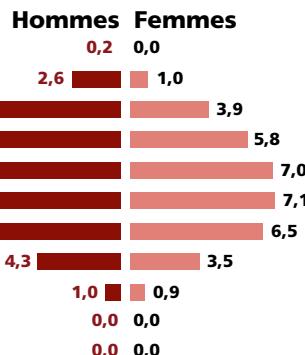
4 277 personnes (données au 31/12/2012)

01
1,9%
A

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 64,3% femmes : 35,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



02
1,4%
B

Age moyen : 45,5 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 15,6%

03
32,8%
C

Ancienneté moyenne : 17,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 1,0%

04
1,2%
D

05
27,9%
E

Activités

Répartition

Ile-de-France : 15,3%
Province : 84,7%

06
1,2%
F

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 50,1%
Dommages : 20,2%
Vie capitalisation : 16,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 11,3%
Santé : 1,2%

07
1,8%
G

Proportion de temps partiel : 2,1%

08
5,8%
H

09
5,3%
I

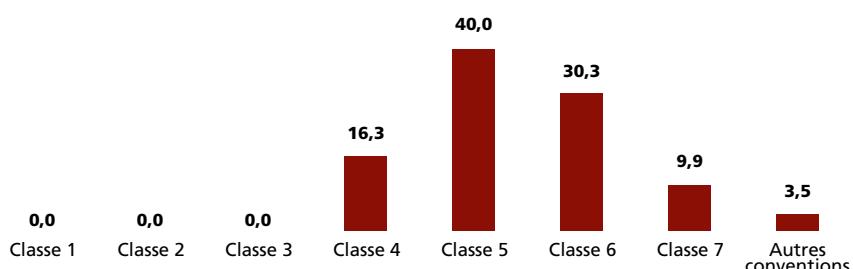
10
2,8%
J

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 46,7%
Non cadres administratifs : 16,2%
Autres : 37,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



11
7,3%
K

12
3,4%
L

13
1,0%
M

14
2,3%
N

15
2,8%
O

Formation

37,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

54,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

7,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,1% de répondants

Animation de réseaux non salariés

3 433 personnes (données au 31/12/2012)

A	01	1,9%
B		
C		
D	02	1,4%
E		
F		
G	03	32,8%
H		
	04	1,2%
	05	27,9%
	06	1,2%
	07	1,8%
	08	5,8%
	09	5,3%
	10	2,8%
	11	7,3%
	12	3,4%
	13	1,0%
	14	2,3%
	15	2,8%
	99	1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 64,5% femmes : 35,5%

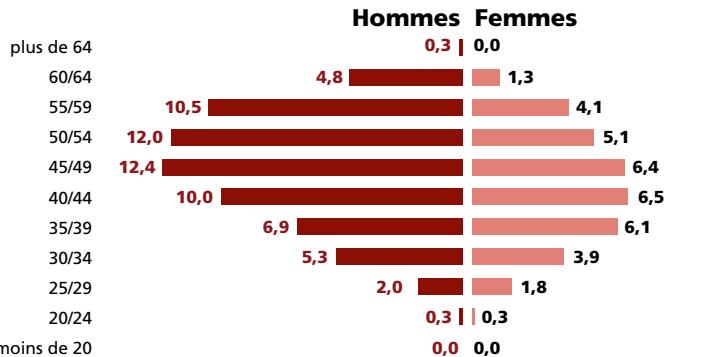
Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 21,0%

Ancienneté moyenne : 15,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,4%

Province : 59,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 32,5%

Vie capitalisation : 28,5%

Aucun rattachement à une branche assurance : 16,2%

Assurance collective : 6,3%

Dommages : 4,5%

Proportion de temps partiel : 5,6%

Types d'emplois

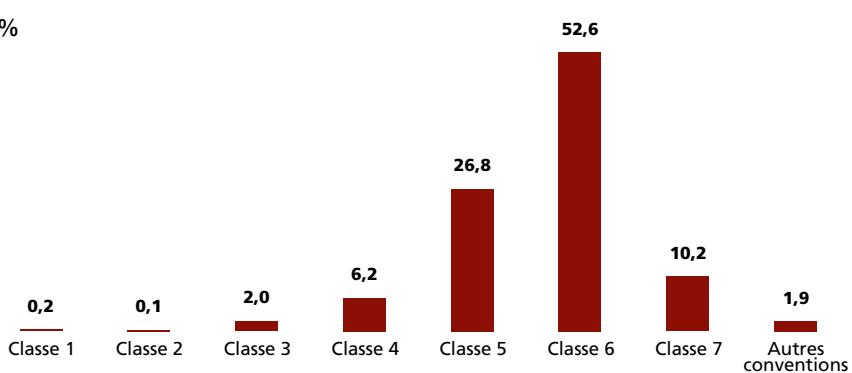
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 35,7%

Non cadres administratifs : 8,5%

Autres : 55,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

29,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

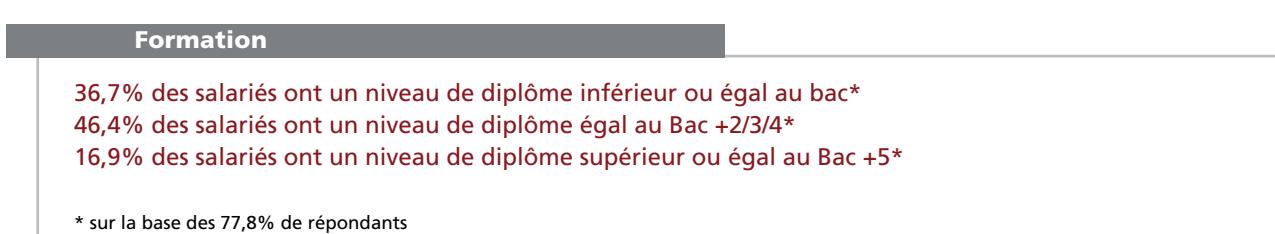
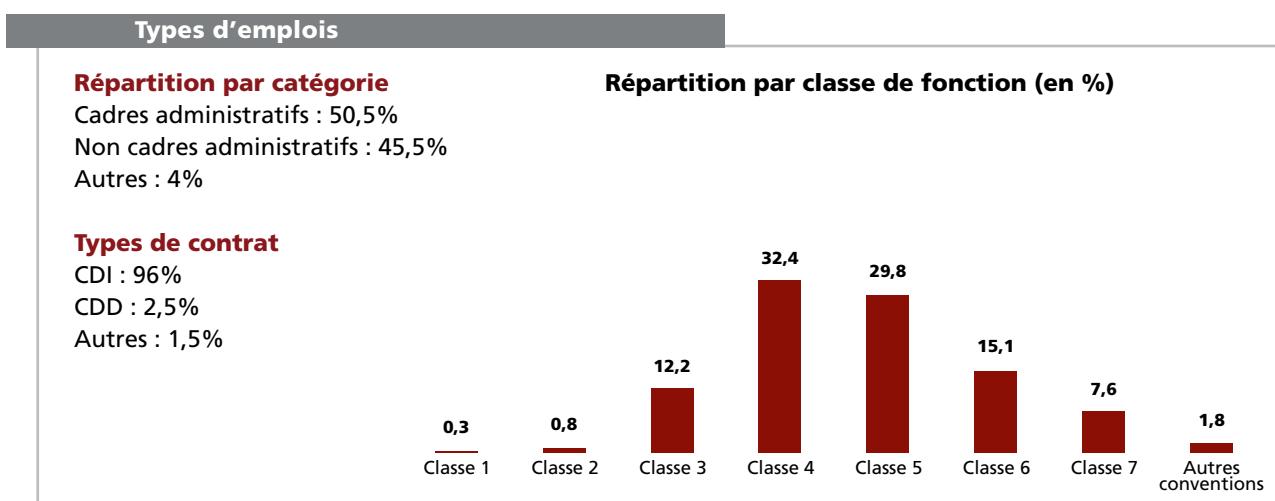
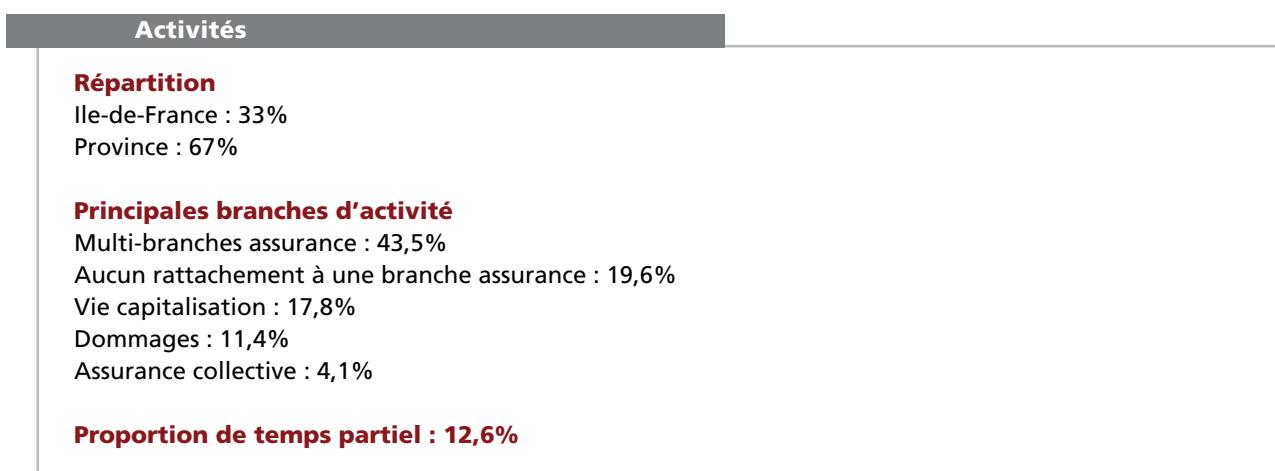
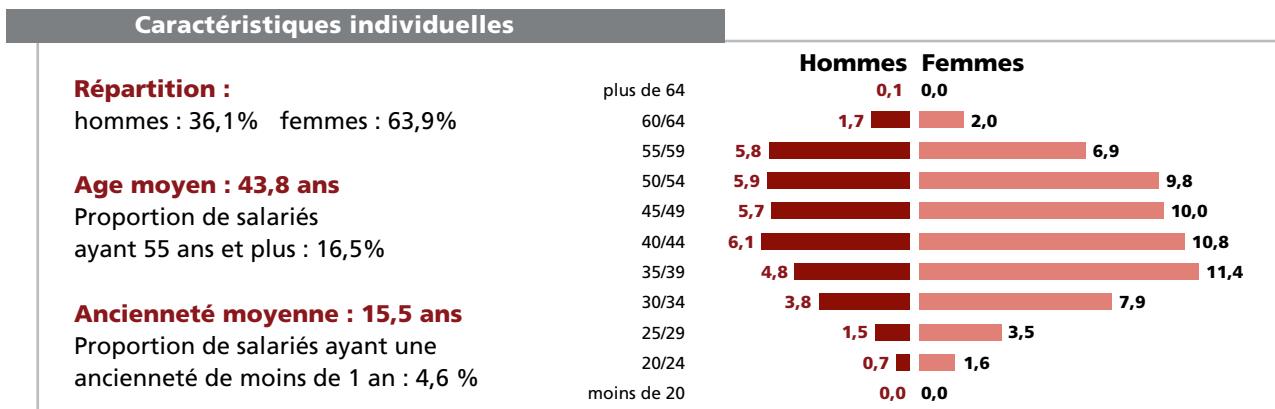
27,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,0% de répondants

Support et appui aux réseaux

1 774 personnes (données au 31/12/2012)

A
B
C
D
E
F
G
H
01 1,9%
02 1,4%
03 32,8%
04 1,2%
05 27,9%
06 1,2%
07 1,8%
08 5,8%
09 5,3%
10 2,8%
11 7,3%
12 3,4%
13 1,0%
14 2,3%
15 2,8%
99 1,1%



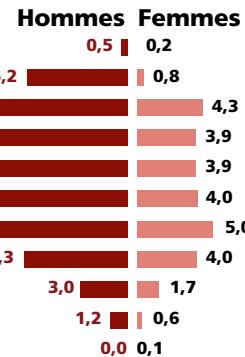
CONTRÔLE TECHNIQUE ET PRÉVENTION

1 753 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 71,5% femmes : 28,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Age moyen : 45,5 ans

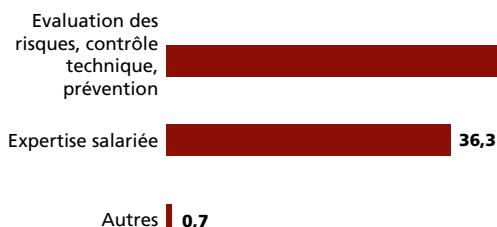
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,3%

Ancienneté moyenne : 14,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,0%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 48,1%
Province : 51,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 37,3%
Activité hors assurance : 27,6%
Multi-branches assurance : 18,7%
Assurance crédit : 9,6%
Vie capitalisation : 3,7%

Proportion de temps partiel : 9,5%

Types d'emplois

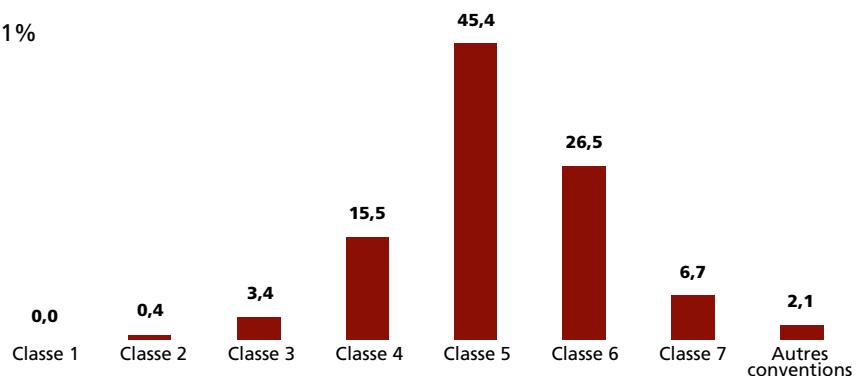
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 73,8%
Non cadres administratifs : 19,1%
Inspecteurs : 5,4%
Autres : 1,7%

Types de contrat

CDI : 98,8%
CDD : 0,7%
Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

33,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 85,2% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

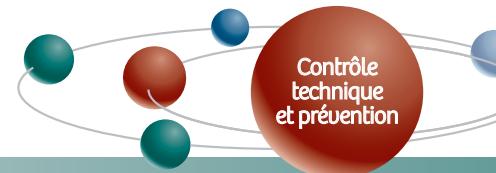
2,3%

15

2,8%

99

1,1%



Evaluation des risques, contrôle technique, prévention

1 104 personnes (données au 31/12/2012)

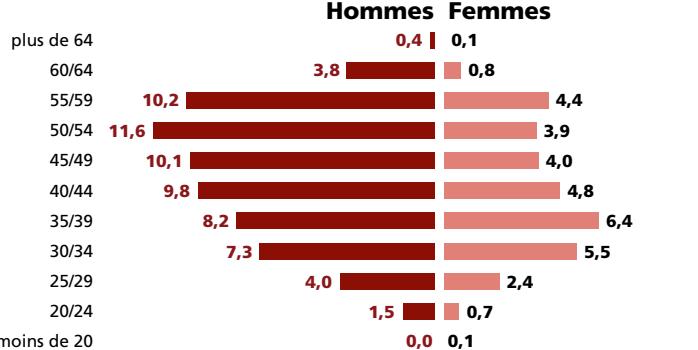
01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 66,9% femmes : 33,1%



02

1,4%

Age moyen : 44,0 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 19,7%

03

32,8%

04

1,2%

A

B

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,4%

Province : 47,6%

06

1,2%

07

1,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 34,1%

Dommages : 24,9%

08

5,8%

Multi-branches assurance : 18%

09

5,3%

Assurance crédit : 15%

Vie capitalisation : 3,4%

Proportion de temps partiel : 9,1%

10

2,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,9%

11

7,3%

Non cadres administratifs : 21,5%

12

3,4%

Autres : 10,6%

13

1,0%

Types de contrat

CDI : 98,9%

14

2,3%

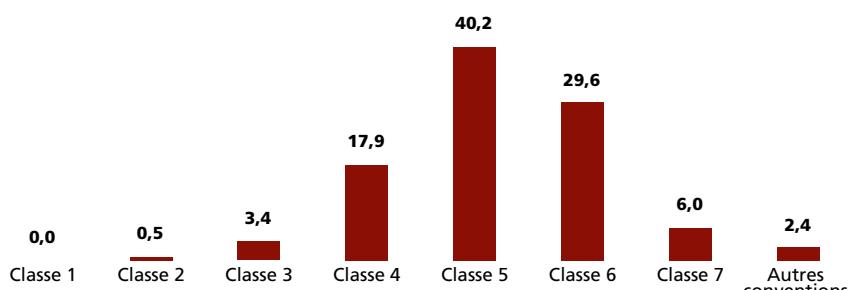
CDD : 0,8%

15

2,8%

Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



15

2,8%

Formation

23% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

99

1,1%

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

35,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

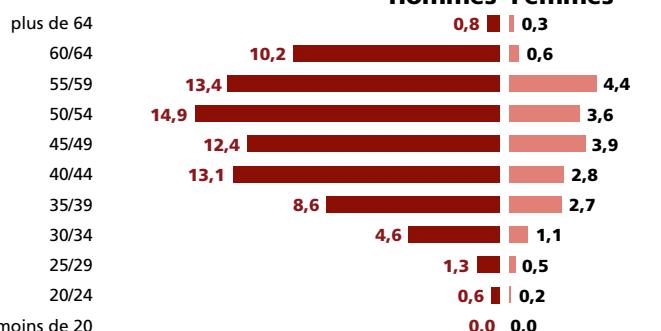
* sur la base des 83,2% de répondants

Expertise salariée

636 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 79,9% femmes : 20,1%



Age moyen : 48,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 29,7%

Ancienneté moyenne : 14,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 3,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,1%
Province : 59,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 58,6%
Multi-branches assurance : 20%
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,5%
Vie capitalisation : 3,5%
Réassurance : 0,8%

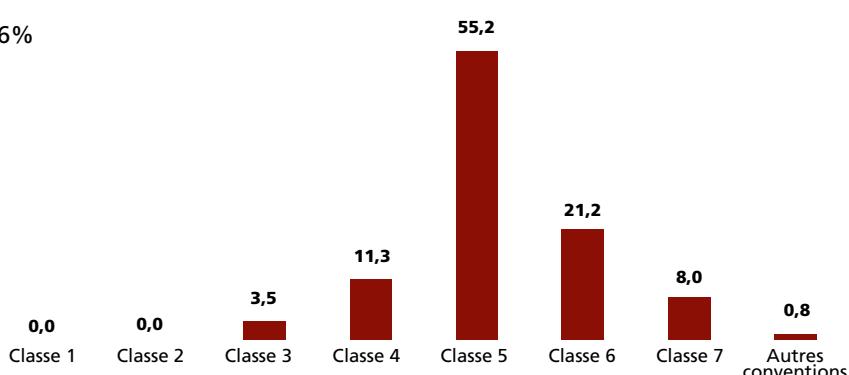
Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,9%
Non cadres administratifs : 14,6%
Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

30,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 88,7% de répondants

- 01 1,9%
02 1,4%
03 32,8%
A
B 04 1,2%
05 27,9%
06 1,2%
07 1,8%
08 5,8%
09 5,3%
10 2,8%
11 7,3%
12 3,4%
13 1,0%
14 2,3%
15 2,8%
99 1,1%

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

39 635 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

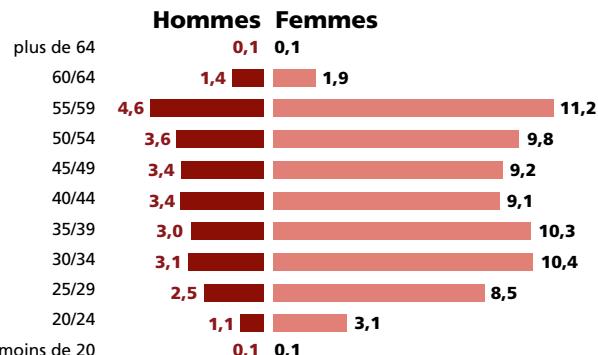
hommes : 26,3% femmes : 73,7%

Age moyen : 42,5 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 19,3%

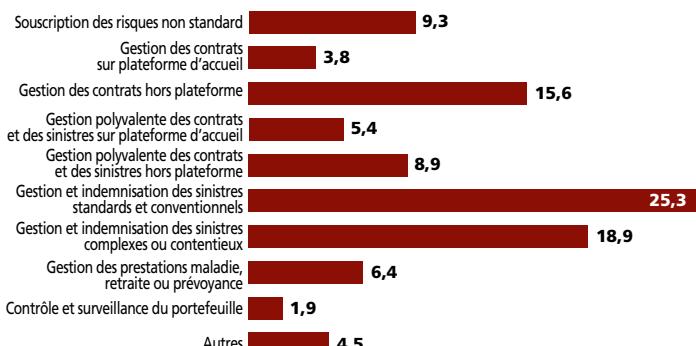
Ancienneté moyenne : 16,0 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 7,9%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 35,6%

Province : 64,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 33,6%

Multi-branches assurance : 29,5%

Activité hors assurance : 12,5%

Vie capitalisation : 10,4%

Santé : 4,8%

Proportion de temps partiel : 17,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

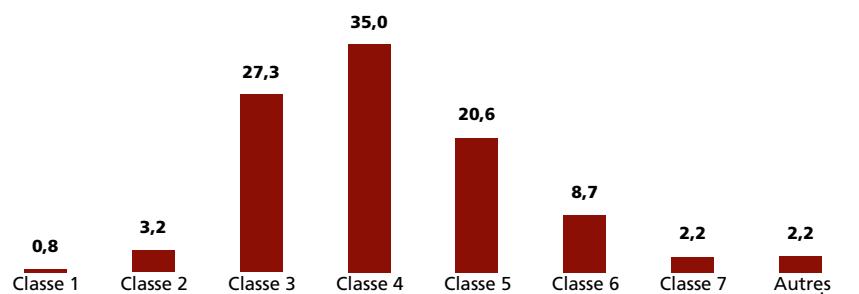
Cadres administratifs : 31,3%

Non cadres administratifs : 66,8%

Inspecteurs : 1,2%

Autres : 0,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

40,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

13,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 74,3% de répondants



Souscription des risques non standard

3 699 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

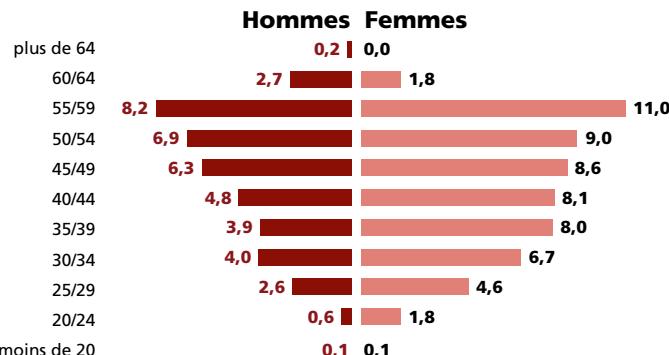
hommes : 40,3% femmes : 59,7%

Age moyen : 44,9 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 23,9%

Ancienneté moyenne : 17,0 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 5,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 62,9%

Province : 37,1%

Principales branches d'activité

Dommages : 38,4%

Multi-branches assurance : 23,6%

Aucun rattachement à une branche assurance : 13,2%

Réassurance : 5,5%

Assurance collective : 5,1%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

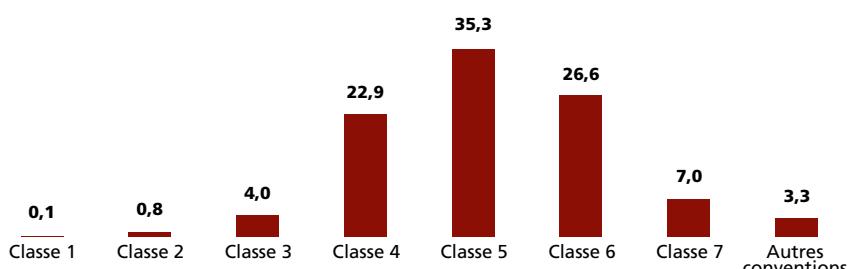
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64,4%

Non cadres administratifs : 27,9%

Autres : 7,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

36,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

24,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,8% de répondants

- 01 1,9%
- 02 1,4%
- 03 32,8%
- 04 1,2%
- A 05 27,9%
- C 06 1,2%
- E 07 1,8%
- H 08 5,8%
- 09 5,3%
- 10 2,8%
- 11 7,3%
- 12 3,4%
- 13 1,0%
- 14 2,3%
- 15 2,8%
- 99 1,1%



Gestion des contrats sur plateforme d'accueil

1 501 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

A

05

27,9%

B

C

D

E

F

G

H

I

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 27,0% femmes : 73,0%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0 0,0

0,7 0,8

1,7 6,0

2,6 4,7

2,4 5,5

3,6 8,3

3,8 10,0

6,1 17,3

4,2 15,9

1,8 4,4

0,1 0,1

Age moyen : 37,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 9,2%

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Ancienneté moyenne : 9,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 12,3%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 37,1%

Province : 62,9%

Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 27,4%

Dommages : 22,6%

Multi-branches assurance : 17,3%

Santé : 14,4%

Aucun rattachement à une branche assurance : 11,5%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

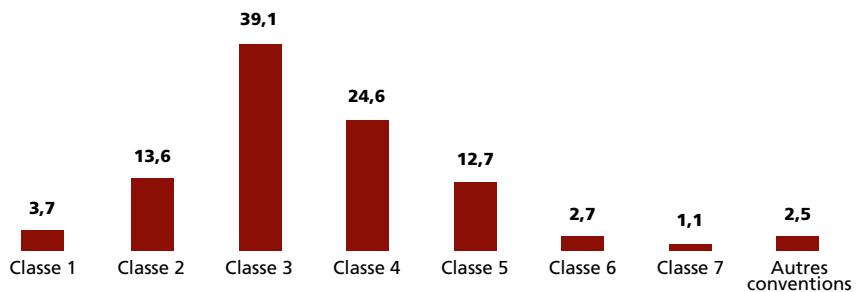
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,4%

Non cadres administratifs : 81%

Autres : 2,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

41,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

49,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

8,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,9% de répondants



Gestion des contrats hors plateforme

6 171 personnes personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 22,8% femmes : 77,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes

0,1 0,1

0,9 2,0

4,2

13,6

2,4

11,0

2,7

10,1

2,7

9,1

2,6

9,3

2,8

10,2

2,5

7,3

1,9

4,2

0,0 0,3

Age moyen : 42,6 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 20,9%

Ancienneté moyenne : 17,0 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 9,3%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,5%

Province : 59,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 31,9%

Dommages : 26,6%

Aucun rattachement à une branche assurance : 17,2%

Vie capitalisation : 14,0%

Santé : 3%

Proportion de temps partiel : 19,3%

Types d'emplois

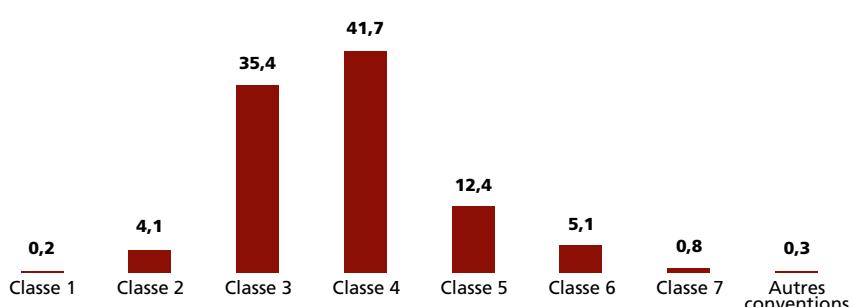
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,5%

Non cadres administratifs : 80,2%

Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

50,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

42,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

6,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,5% de répondants

- 01 1,9%
02 1,4%
03 32,8%
04 1,2%
A
B
C 05 27,9%
D
E
F 1,2%
G
H
I 1,8%
08 5,8%
09 5,3%
10 2,8%
11 7,3%
12 3,4%
13 1,0%
14 2,3%
15 2,8%
99 1,1%



Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil

2 122 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Gestion
des contrats
ou prestations

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 21,1% femmes : 78,9%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0 0,1

0,9 2,1

60/64

11,5

55/59

11,1

3,4

50/54

9,7

2,7

45/49

8,4

2,3

40/44

10,1

2,5

35/39

11,9

3,0

30/34

10,3

3,1

25/29

3,6

0,9

20/24

0,0 0,1

moins de 20

Age moyen : 41,7 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 18,0%

Ancienneté moyenne : 15,8 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,5%

Province : 64,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 48,7%

Vie capitalisation : 31,0%

Santé : 8,9%

Dommages : 7,2%

Aucun rattachement à une branche assurance : 1,6%

Proportion de temps partiel : 22,0%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,2%

Non cadres administratifs : 82,4%

Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)

54,8

Classe 3

24,8

Classe 4

10,4

Classe 5

4,6

Classe 6

1,7

Classe 7

0,6

Autres conventions

Formation

59,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

33,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

7,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 29,5% de répondants



Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

3 534 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

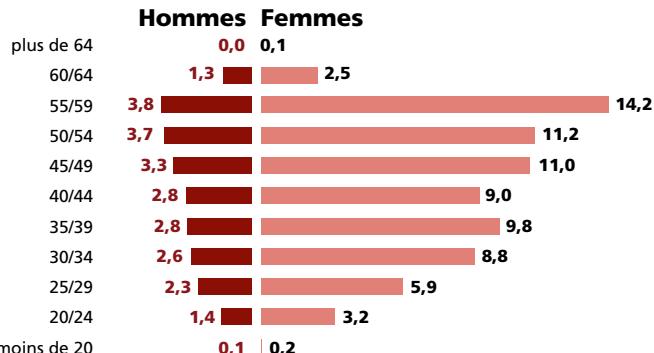
hommes : 24,1% femmes : 75,9%

Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 21,9%

Ancienneté moyenne : 17,7 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 8,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,7%

Province : 46,3%

Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 38,7%

Multi-branches assurance : 26,9%

Assurance collective : 17,4%

Aucun rattachement à une branche assurance : 11,6%

Dommages : 3,0%

Proportion de temps partiel : 22,6%

Types d'emplois

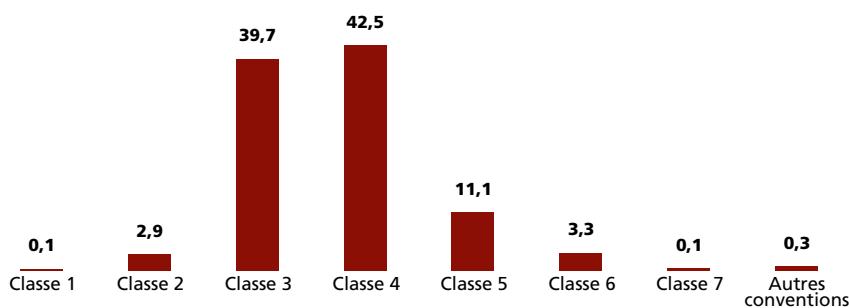
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,4%

Non cadres administratifs : 84,6%

Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



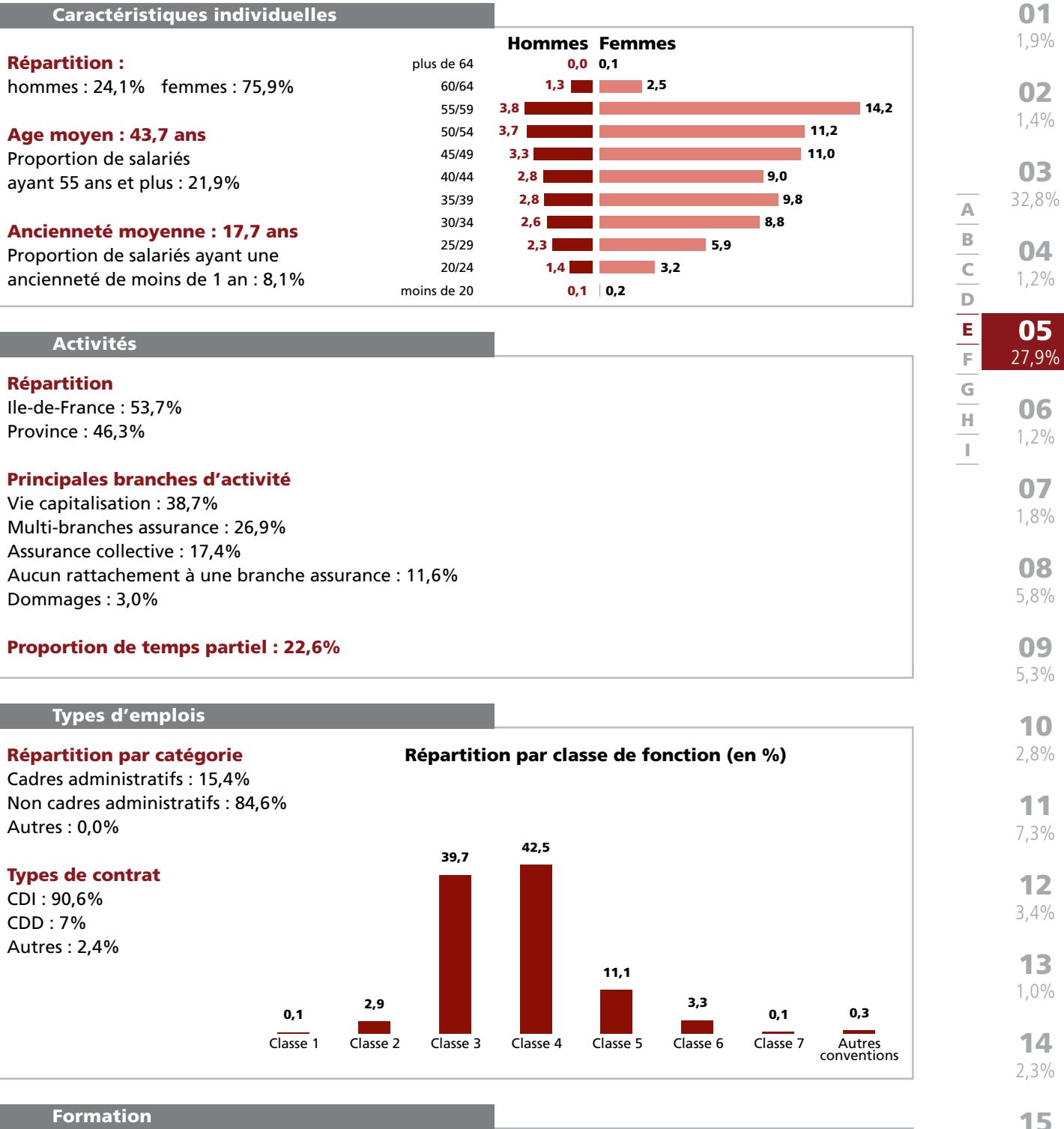
Formation

59,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

36,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

4,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,3% de répondants





Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

10 018 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

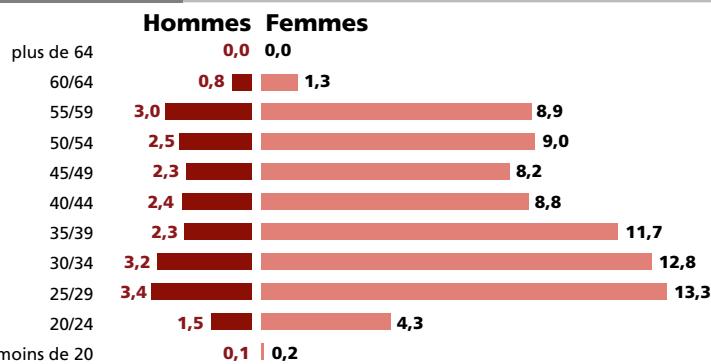
03

32,8%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 21,5% femmes : 78,5%



04

1,2%

Age moyen : 39,8 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 14,0%

Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,2%

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 17,7%

Province : 82,3%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 60,4%

Multi-branches assurance : 21,2%

Aucun rattachement à une branche assurance : 8,5%

Vie capitalisation : 4,1%

Protection juridique : 2,8%

Proportion de temps partiel : 18,2%

10

2,8%

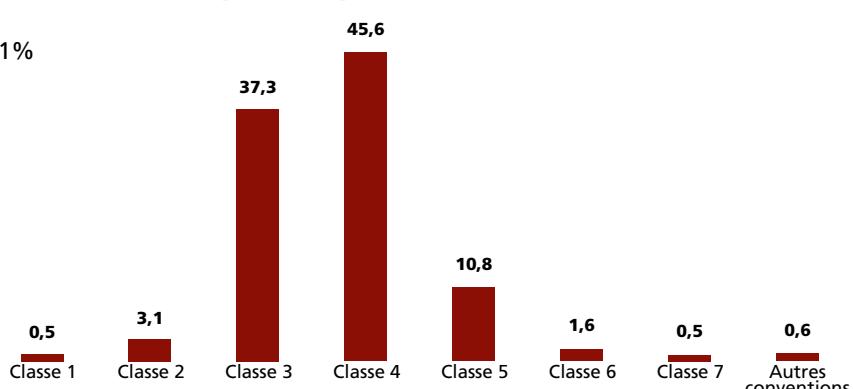
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,9%

Non cadres administratifs : 86,1%

Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

Types de contrat

CDI : 92,7%

CDD : 5%

Autres : 2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Formation

34,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

53,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

11,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 85,1% de répondants



Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 512 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 30,0% femmes : 70,0%

plus de 64

Hommes Femmes

0,2 | 0,1

2,3 2,5

6,4 11,3

Age moyen : 44,4 ans

Proportion de salariés

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

0,2 | 0,1

2,3 2,5

6,4 11,3

4,3 9,9

4,0 9,5

4,4 10,0

3,7 10,6

2,7 8,6

1,6 6,0

0,4 | 1,5

0,0 0,0

Ancienneté moyenne : 18,3 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 3,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 37,6%

Province : 62,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 42,1%

Multi-branches assurance : 29,1%

Aucun rattachement à une branche assurance : 19,5%

Protection juridique : 4,4%

Santé : 1,6%

Proportion de temps partiel : 17,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,4%

Non cadres administratifs : 40,7%

Autres : 3,9%

Répartition par classe de fonction (en %)

35,3

39,5

15,8

3,0

0,3



Types de contrat

CDI : 97,2%

CDD : 2,3%

Autres : 0,5%

Formation

28% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

49,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

22,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 78,1% de répondants

01	1,9%
02	1,4%
A	
03	32,8%
D	
04	1,2%
E	
F	
G	05
H	27,9%
I	
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
10	2,8%
11	7,3%
12	3,4%
13	1,0%
14	2,3%
15	2,8%
99	1,1%



Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

2 531 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

A

03

32,8%

B

04

1,2%

C

05

27,9%

D

06

1,2%

E

07

1,8%

F

08

5,8%

G

09

5,3%

H

10

2,8%

11

7,3%

I

12

3,4%

J

13

1,0%

K

14

2,3%

L

15

2,8%

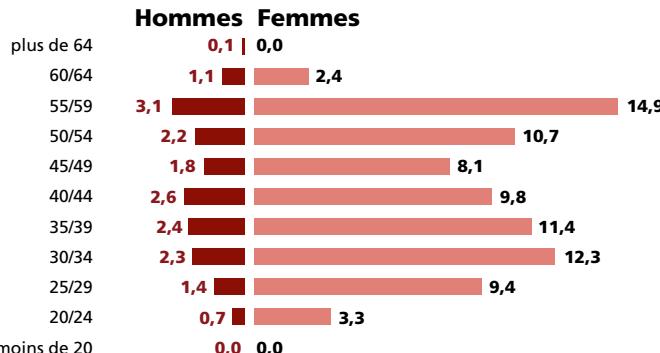
99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 17,7% femmes : 82,3%



Age moyen : 42,6 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 21,6%

Ancienneté moyenne : 14,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 20,5%

Province : 79,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 41,9%

Santé : 39,4%

Aucun rattachement à une branche assurance : 12,7%

Assurance collective : 3,8%

Vie capitalisation : 2,1%

Proportion de temps partiel : 17,1%

Types d'emplois

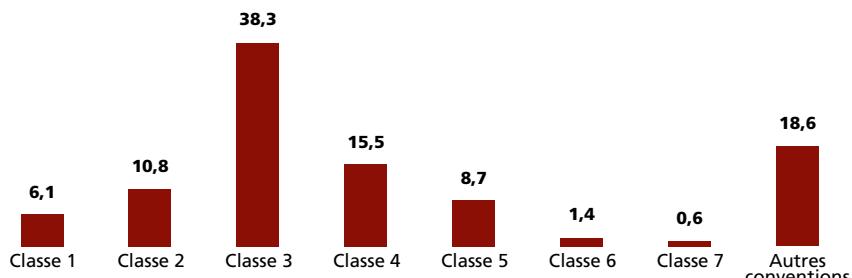
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,6%

Non cadres administratifs : 86,2%

Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

58,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

36,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

5,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,1% de répondants



Contrôle et surveillance du portefeuille

761 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 34,0% femmes : 66,0%

plus de 64

Hommes Femmes

0,3 | 0,0

1,3 | 2,6

5,8 | 14,6

6,0 | 12,5

5,4 | 10,4

5,5 | 9,3

4,2 | 7,6

3,0 | 5,3

2,1 | 3,0

0,4 | 0,7

0,0 | 0,0

Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés

60/64

Hommes Femmes

ayant 55 ans et plus : 24,6%

55/59

0,3 | 0,0

50/54

1,3 | 2,6

45/49

5,8 | 14,6

40/44

6,0 | 12,5

35/39

5,4 | 10,4

30/34

5,5 | 9,3

25/29

4,2 | 7,6

20/24

3,0 | 5,3

moins de 20

2,1 | 3,0

Ancienneté moyenne : 20,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 3,7%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 56%

Province : 44%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 33,4%

Assurance collective : 19,1%

Aucun rattachement à une branche assurance : 14,6%

Dommages : 14,3%

Vie capitalisation : 10,0%

Proportion de temps partiel : 17,0%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

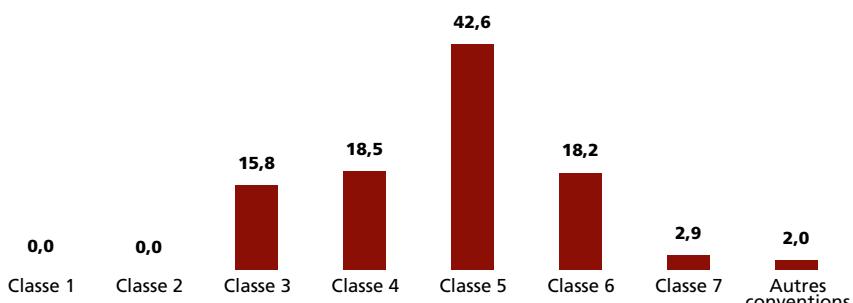
Cadres administratifs : 64,1%

Non cadres administratifs : 33,9%

Autres : 2%

Répartition par classe de fonction (en %)

42,6



Types de contrat

CDI : 97,9%

CDD : 2%

Autres : 0,1%

Formation

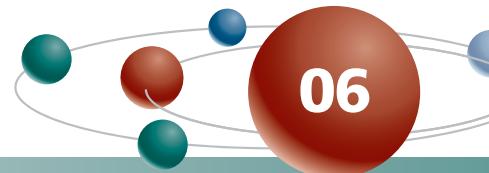
43,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

35,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

21,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 77,1% de répondants

- 01 1,9%
A 02 1,4%
B 03 32,8%
C 04 1,2%
D 05 27,9%
E 06 1,2%
F 07 1,8%
G 08 5,8%
H 09 5,3%
I 10 2,8%
J 11 7,3%
K 12 3,4%
L 13 1,0%
M 14 2,3%
N 15 2,8%
O 99 1,1%



GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

1 656 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 58,3% femmes : 41,7%

plus de 64

Hommes Femmes

0,1 0,1

2,1 0,8

3,6 3,9

4,9 4,4

6,0 4,9

7,1 5,1

10,3 6,8

13,2 7,4

9,6 7,1

1,4 1,2

0,0 0,0

Age moyen : 39,2 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 10,6%

Ancienneté moyenne : 9,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,7%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)

Gestion financière et mobilière  68,2

Répartition

Ile-de-France : 83,6%

Province : 16,4%

Investissement immobilier  10,7

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 79,5%

Vie capitalisation : 13,2%

Multi-branches assurance : 3,0%

Dommages : 1,2%

Réassurance : 0,2%

Gestion du patrimoine immobilier  18,4

Autres  2,7

Proportion de temps partiel : 6,9%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

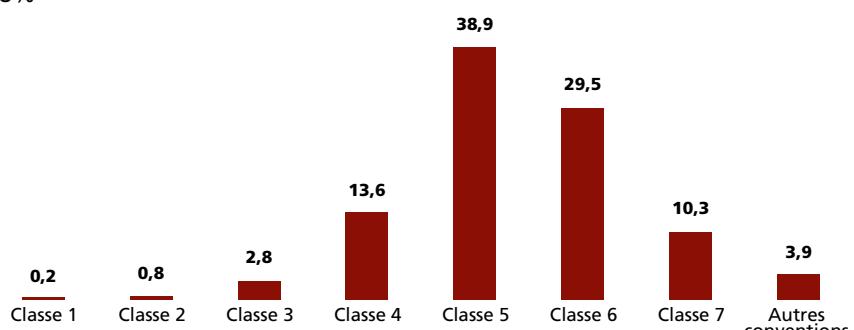
Cadres administratifs : 78,7%

Non cadres administratifs : 17,8%

Inspecteurs : 0,1%

Autres : 3,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

47,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,7% de répondants

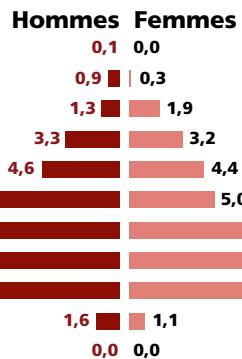
Gestion financière et mobilière

1 130 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 58,9% femmes : 41,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Age moyen : 36,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 4,5%

Ancienneté moyenne : 7,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,1%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,6%
Province : 10,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,8%
Vie capitalisation : 13,0%
Assurance collective : 2,6%
Multi-branches assurance : 2,6%
Assurance crédit : 1,0%

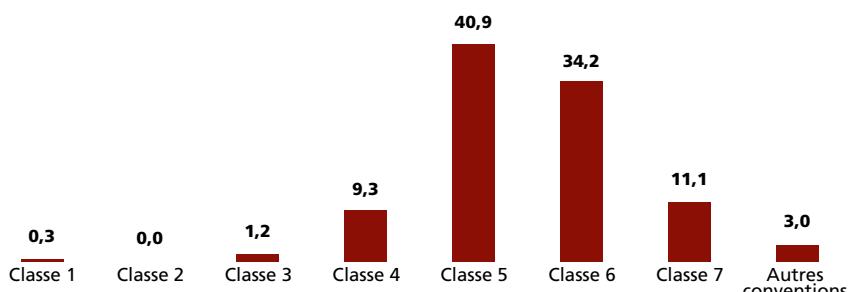
Proportion de temps partiel : 6,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,3%
Non cadres administratifs : 11,1%
Autres : 2,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 3,4%
Autres : 1,4%

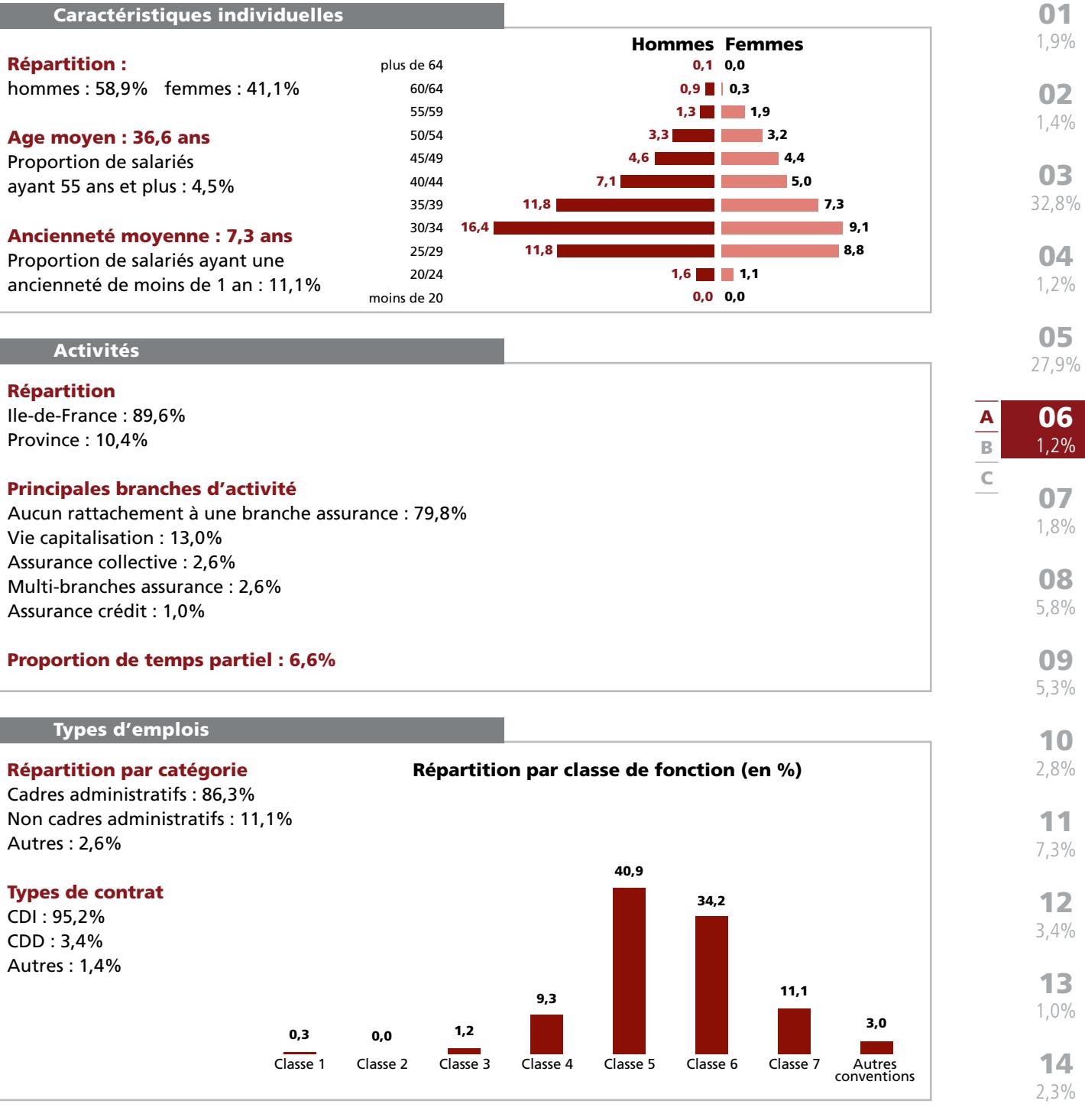
Formation

15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

28,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

55,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,1% de répondants



Investissement immobilier

177 personnes (données au 31/12/2012)

01

Caractéristiques individuelles

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

A
B
C

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Répartition :

hommes : 57,6% femmes : 42,4%

plus de 64

60/64

Hommes Femmes

0,0 0,0

2,8 1,7

7,3 5,6

7,9 4,0

4,5 4,5

6,8 6,8

6,2 9,6

13,0 4,0

7,4 5,6

1,7 0,6

0,0 0,0

Age moyen : 41,7 ans

Proportion de salariés

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Ancienneté moyenne : 8,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,3%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 94,9%

Province : 5,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,0%

Vie capitalisation : 15,3%

Multi-branches assurance : 1,7%

Dommages : 0,0%

Assurance collective : 0,0%

Proportion de temps partiel : 6,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,8%

Non cadres administratifs : 2,3%

Autres : 3,9%

Répartition par classe de fonction (en %)

44,6

39,5

9,6

4,0

0,0 0,0 0,0 2,3 44,6 39,5 9,6 4,0

Classe 1 Classe 2 Classe 3 Classe 4 Classe 5 Classe 6 Classe 7 Autres conventions

Formation

22,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

31,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

46,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,0% de répondants

Gestion du patrimoine immobilier

304 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

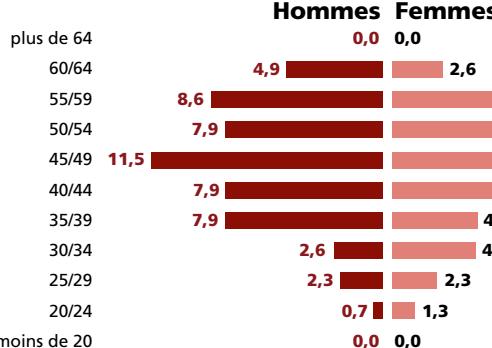
hommes : 54,3% femmes : 45,7%

Age moyen : 46,3 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 26,3%

Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 5,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,9%

Province : 43,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 77,6%

Vie capitalisation : 12,8%

Multi-branches assurance : 5,3%

Dommages : 4,3%

Assurance collective : 0,0%

Proportion de temps partiel : 8,6%

Types d'emplois

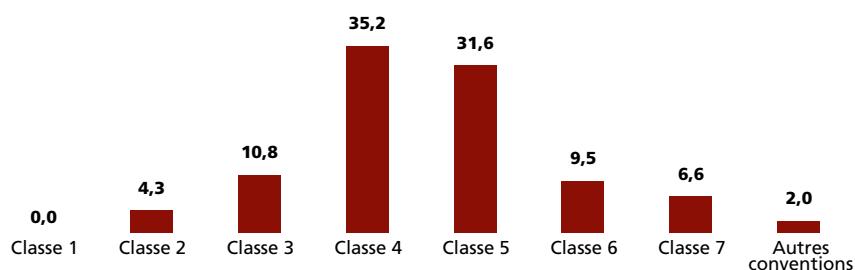
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48%

Non cadres administratifs : 50,7%

Autres : 1,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

52,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

33,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

14,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,9% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

A

B

C

1,2%

06

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

2 526 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 37,5% femmes : 62,5%

plus de 64

Hommes Femmes

0,2 | 0,1

1,8 0,9

4,9 4,9

5,3 5,8

4,6 6,8

5,6 10,7

5,7 12,4

5,5 11,2

3,3 7,9

0,6 1,8

0,0 0,0

Age moyen : 41,1 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 12,8%

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Ancienneté moyenne : 11,9 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 9,5%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)

Management des risques 14,5

Contrôle interne 11,5

Audit interne 14,9

Conseil juridique et fiscal 48,2

Autres 10,9

Répartition

Ile-de-France : 72,6%

Province : 27,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 41,2%

Multi-branches assurance : 11,6%

Vie capitalisation : 10,5%

Dommages : 6,2%

Réassurance : 1,6%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

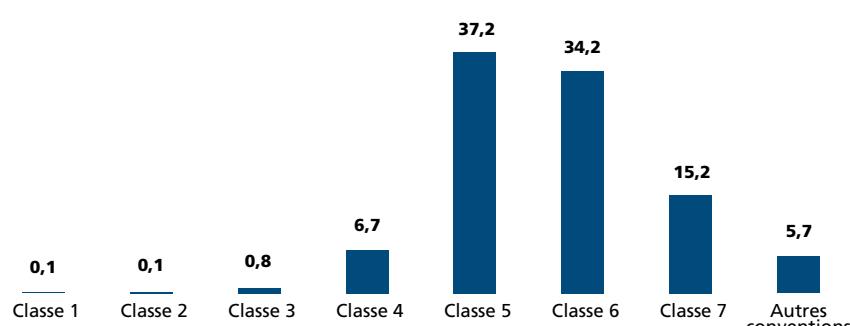
Cadres administratifs : 85,5%

Non cadres administratifs : 8,1%

Inspecteurs : 1,6%

Autres : 4,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

32,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

54,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,0% de répondants

Management des risques

367 personnes (données au 31/12/2012)

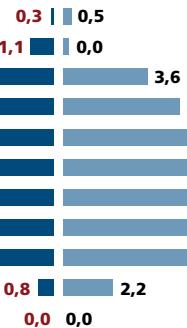
Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 39,2% femmes : 60,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Age moyen : 40,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,8%

Ancienneté moyenne : 11,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 80,4%
Province : 19,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 27%
Vie capitalisation : 22,1%
Réassurance : 19,9%
Protection juridique : 11,7%
Santé : 8,7%

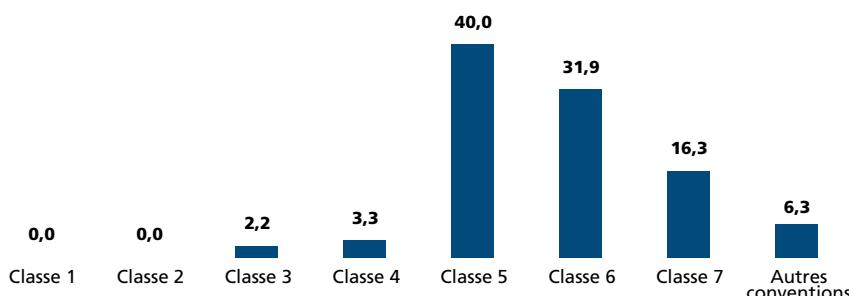
Proportion de temps partiel : 13,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,8%
Non cadres administratifs : 6,5%
Autres : 4,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 96,5%
CDD : 2,2%
Autres : 1,3%

Formation

9,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

33,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

57,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,6% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

A 07

1,8%

C 08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Contrôle interne

291 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

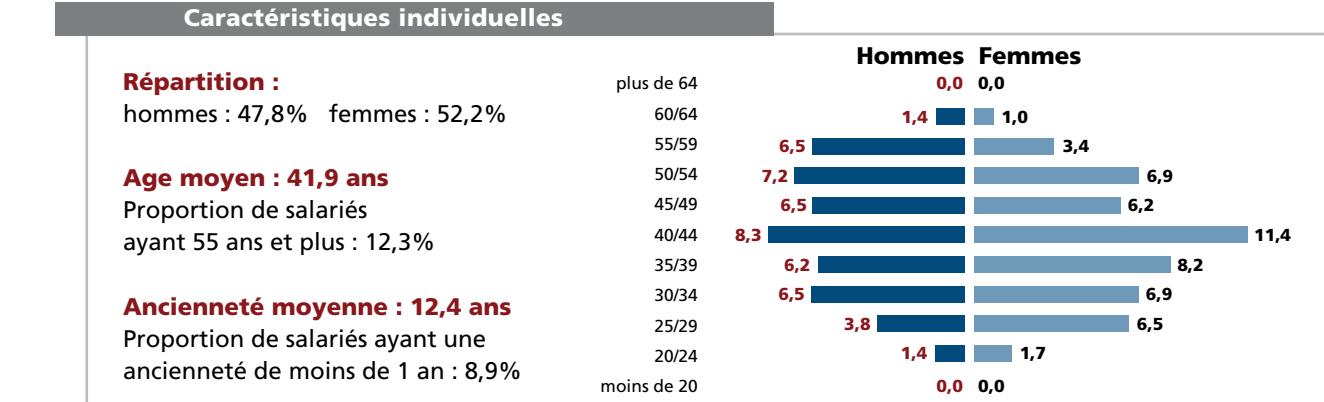
1,2%

05

27,9%

06

1,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55%

Province : 45%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 36,8%

Réassurance : 21,6%

Vie capitalisation : 13,4%

Multi-branches assurance : 11,7%

Dommages : 11,0%

Proportion de temps partiel : 8,9%

07

1,8%

A

B

C

D

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

Types d'emplois

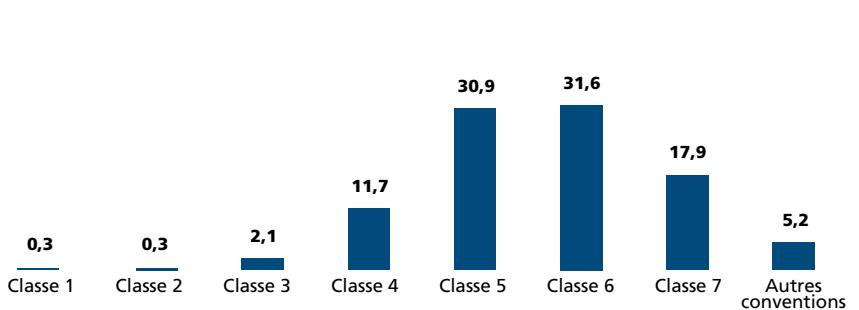
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 75,3%

Non cadres administratifs : 15,1%

Autres : 9,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



15

2,8%

99

1,1%

Formation

14,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

42,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

42,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,8% de répondants

Audit interne

376 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 48,4% femmes : 51,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes

0,3 | 0,0

3,2 1,8

7,7 5,6

5,9 5,6

2,1 5,8

7,4 8,5

8,0 8,0

9,0 9,6

4,8 6,4

0,0 | 0,3

0,0 0,0

Age moyen : 42,3 ans
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 18,6%

Ancienneté moyenne : 13,8 ans
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 76,9%
Province : 23,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 50%
Multi-branches assurance : 26,9%
Réassurance : 8,8%
Assurance collective : 7,2%
Dommages : 4%

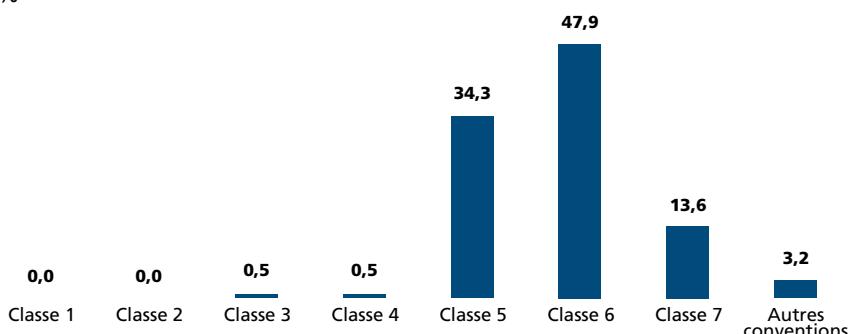
Proportion de temps partiel : 9,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,9%
Non cadres administratifs : 1,1%
Autres : 4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 98,4%
CDD : 1%
Autres : 0,6%

Formation

23,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,3% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

B

C **07**

1,8%

D

5,8%

08

5,3%

09

2,8%

10

7,3%

11

3,4%

12

1,0%

13

2,3%

14

2,8%

15

1,1%



Conseil juridique et fiscal

1 216 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

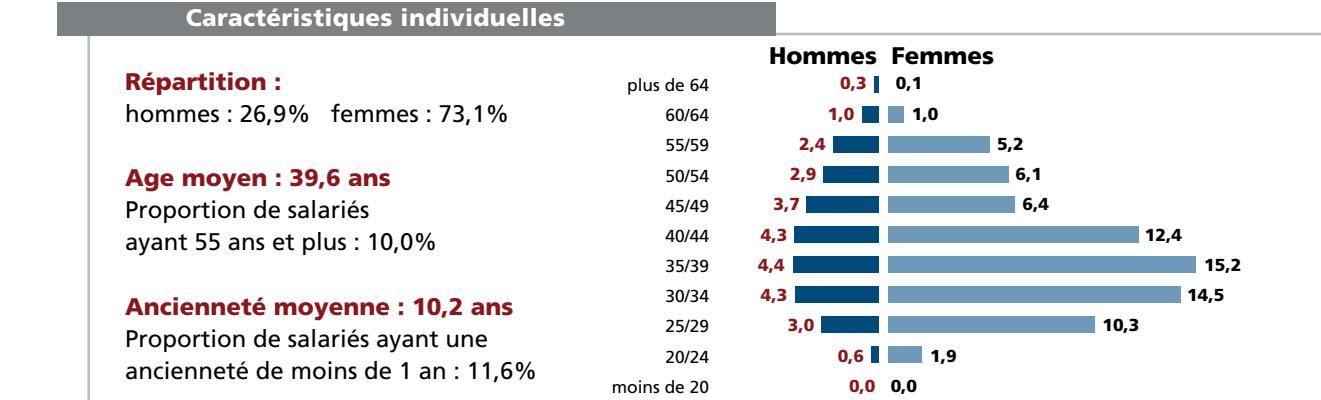
32,8%

04

1,2%

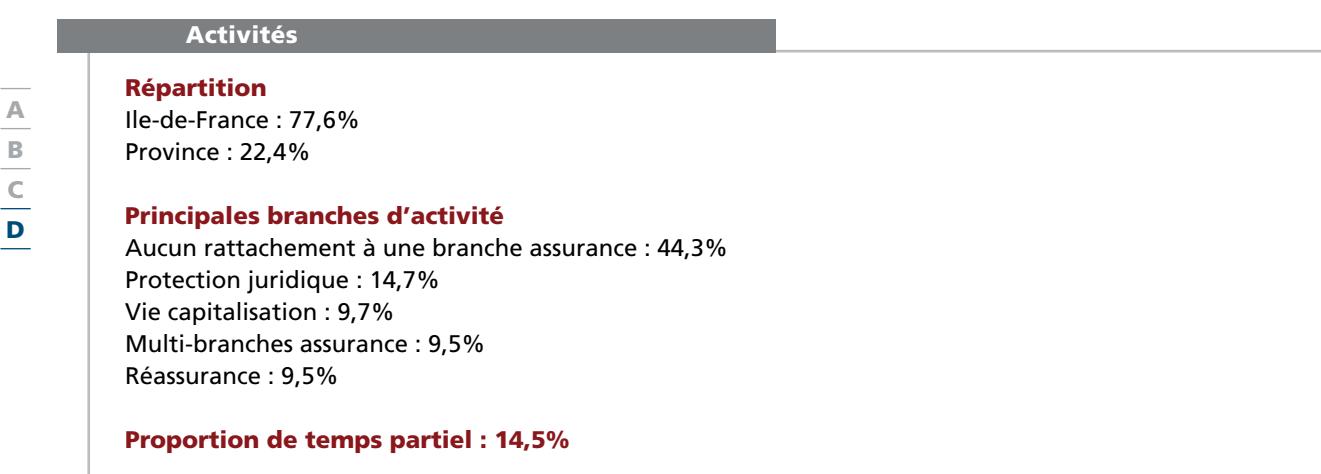
05

27,9%



07

1,8%



10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

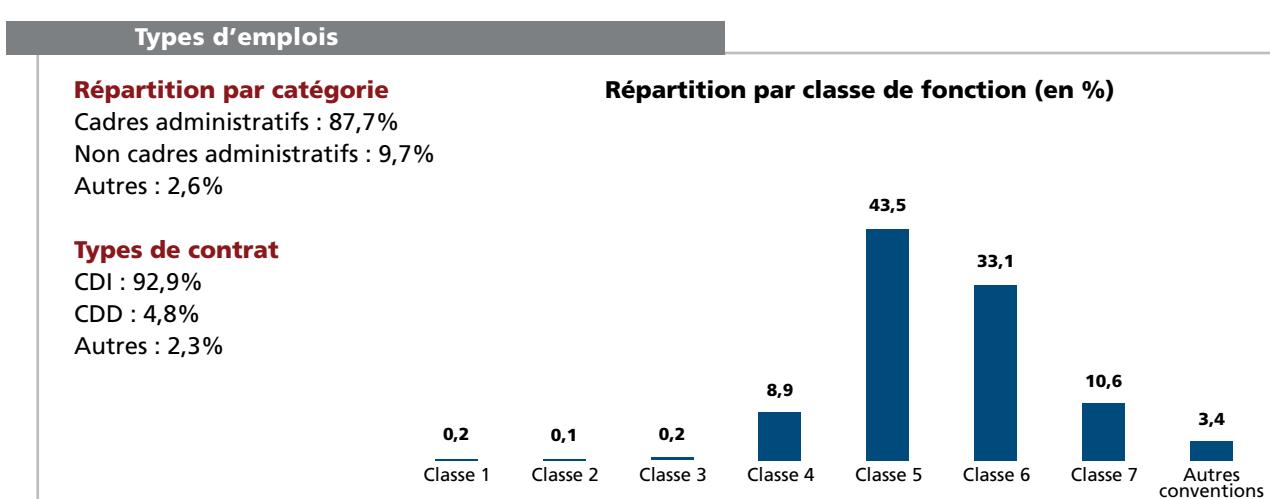
2,3%

15

2,8%

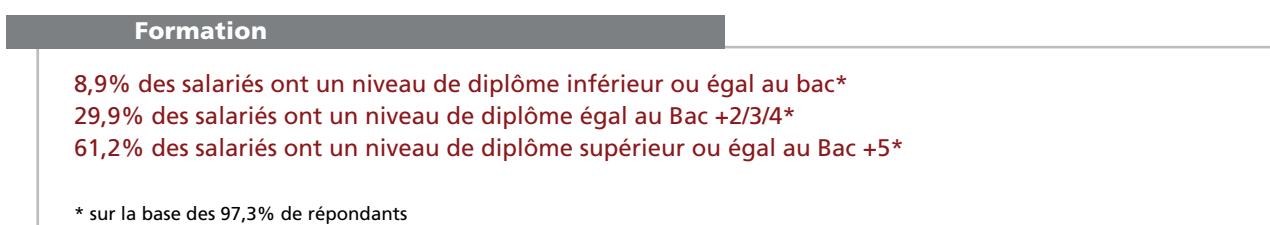
99

1,1%



15

2,8%



PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 298 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 38,1% femmes : 61,9%

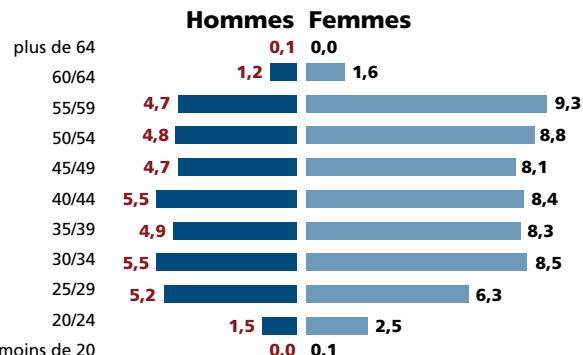
Age moyen : 42,1 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 16,9%

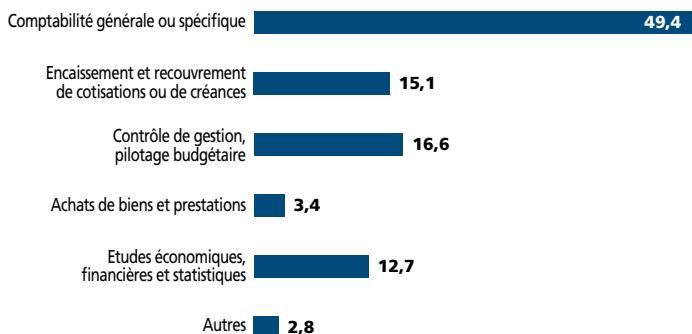
Ancienneté moyenne : 14,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,5%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,3%

Province : 32,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 64,8%

Multi-branches assurance : 10,6%

Vie capitalisation : 7,6%

Dommages : 7,2%

Santé : 3,6%

Proportion de temps partiel : 14,0%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

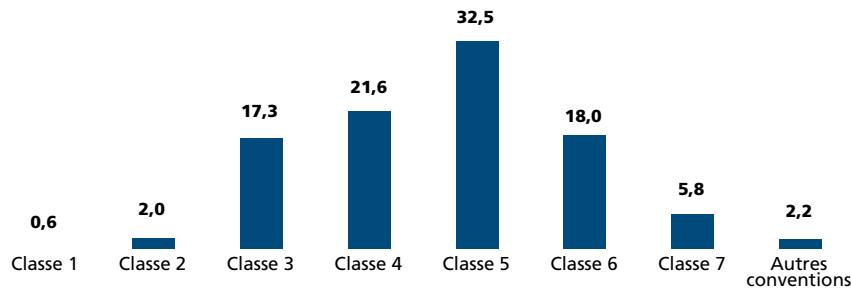
Cadres administratifs : 56,3%

Non cadres administratifs : 41,2%

Inspecteurs : 0,9%

Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

37,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

39,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

23,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,5% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Comptabilité générale ou spécifique

4 096 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

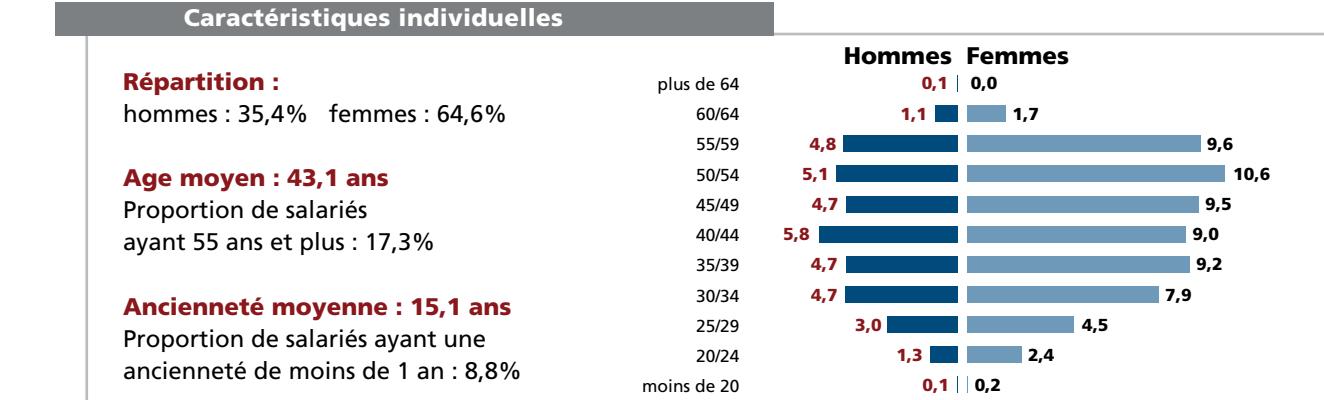
1,2%

07

1,8%

08

5,8%



05

27,9%

06

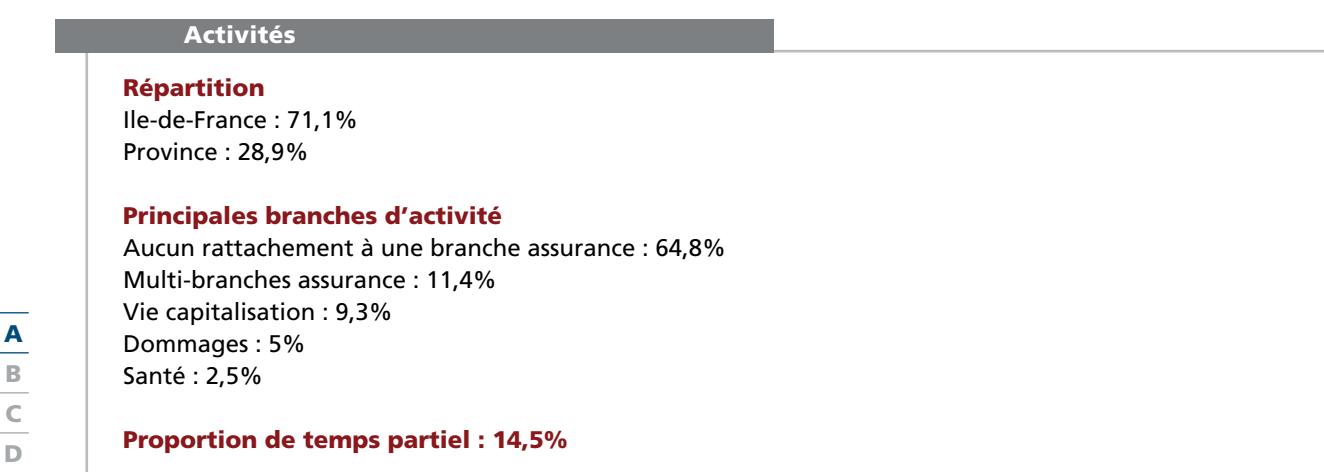
1,2%

07

1,8%

08

5,8%



10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

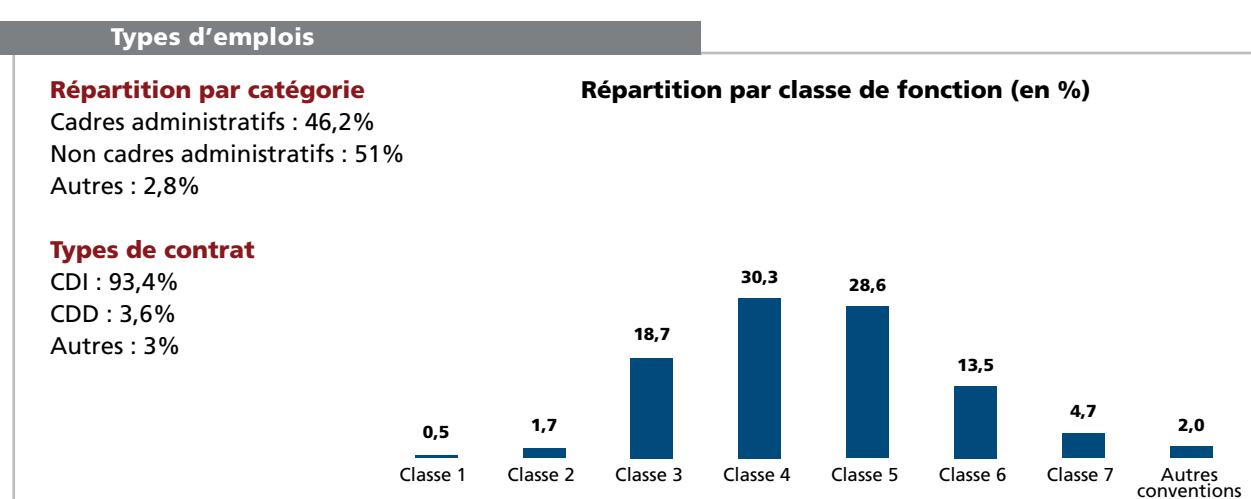
2,3%

15

2,8%

99

1,1%



15

2,8%

99

1,1%

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

42,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

15,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,9% de répondants

Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

1 258 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

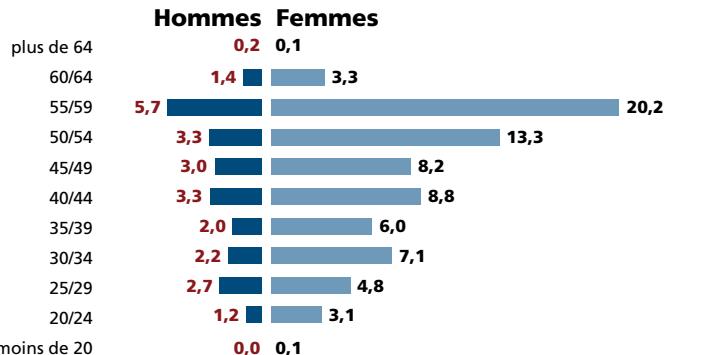
Répartition :
hommes : 25,0% femmes : 75,0%

Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 30,9%

Ancienneté moyenne : 19,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,2%
Province : 50,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,6%
Santé : 14,2%
Dommages : 9,4%
Assurance crédit : 3,7%
Multi-branches assurance : 2,1%

Proportion de temps partiel : 20,2%

Types d'emplois

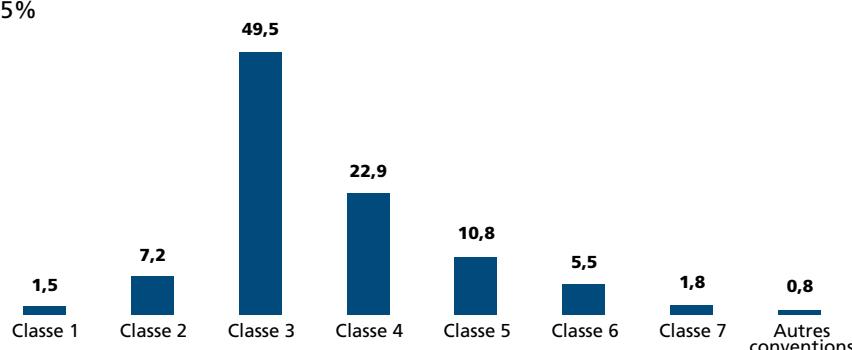
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,9%
Non cadres administratifs : 80,5%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 93,1%
CDD : 5,7%
Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

63,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

7,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 74,5% de répondants

- 01** 1,9%
- 02** 1,4%
- 03** 32,8%
- 04** 1,2%
- 05** 27,9%
- 06** 1,2%
- 07** 1,8%
- A**
- B** 5,8%
- C**
- D**
- E** 5,3%
- 10** 2,8%
- 11** 7,3%
- 12** 3,4%
- 13** 1,0%
- 14** 2,3%
- 15** 2,8%
- 99** 1,1%

Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

1 374 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 46,2% femmes : 53,8%

plus de 64

Hommes Femmes

0,1 0,0

1,3 0,8

3,4 4,2

4,5 4,1

5,7 7,1

5,6 6,9

7,6 8,7

7,9 10,5

8,5 9,7

1,6 1,8

0,0 0,0

02

1,4%

Age moyen : 39,0 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 9,8%

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 11,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,9%

04

1,2%

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 75,2%

Province : 24,8%

06

1,2%

A
B
C
D
E

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,1%

Multi-branches assurance : 9,6%

Vie capitalisation : 7,8%

Dommages : 6%

Réassurance : 3,5%

07

1,8%

Proportion de temps partiel : 11,1%

08

5,8%

09
5,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,6%

Non cadres administratifs : 9,2%

Autres : 2,2%

Répartition par classe de fonction (en %)

47,4

32,7

8,2

2,3
Autres conventions

10

2,8%

11
7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

Types de contrat

CDI : 95,4%

CDD : 3,3%

Autres : 1,3%

0,4
Classe 1

0,0
Classe 2

2,1
Classe 3

6,9
Classe 4

47,4
Classe 5

32,7
Classe 6

8,2
Classe 7

15

2,8%

99

1,1%

Formation

17,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

36,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

45,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,0% de répondants

Achats de biens et prestations

280 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

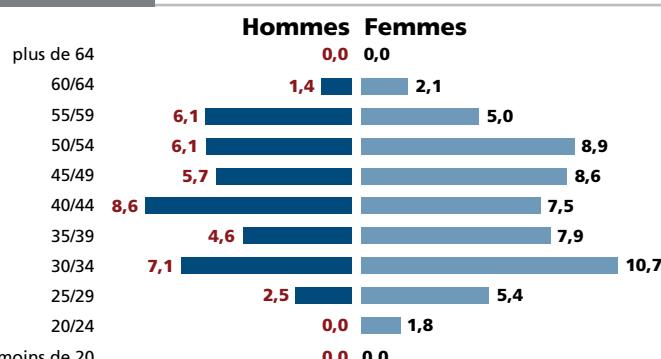
Répartition :
hommes : 42,1% femmes : 57,9%

Age moyen : 42,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 14,6%

Ancienneté moyenne : 12,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,9%

Province : 42,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,2%

Multi-branches assurance : 12,1%

Vie capitalisation : 7,1%

Dommages : 6,4%

Assurance collective : 0,4%

Proportion de temps partiel : 11,8%

Types d'emplois

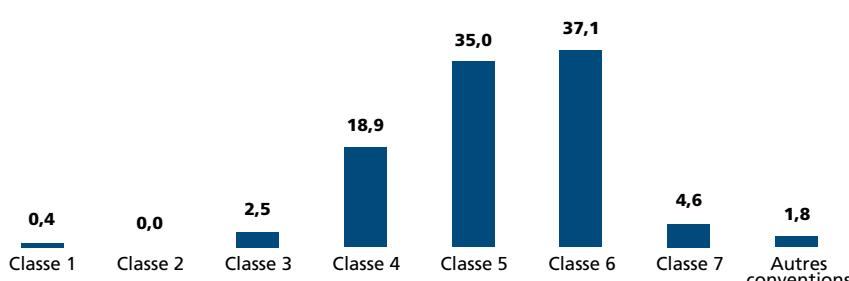
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,5%

Non cadres administratifs : 20,7%

Autres : 1,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

32,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

39% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

28,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,4% de répondants

- 01 1,9%
- 02 1,4%
- 03 32,8%
- 04 1,2%
- 05 27,9%
- 06 1,2%
- A 07 1,8%
- B 08 5,8%
- C 09 5,3%
- 10 2,8%
- 11 7,3%
- 12 3,4%
- 13 1,0%
- 14 2,3%
- 15 2,8%
- 99 1,1%

Etudes économiques, financières et statistiques

1 055 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

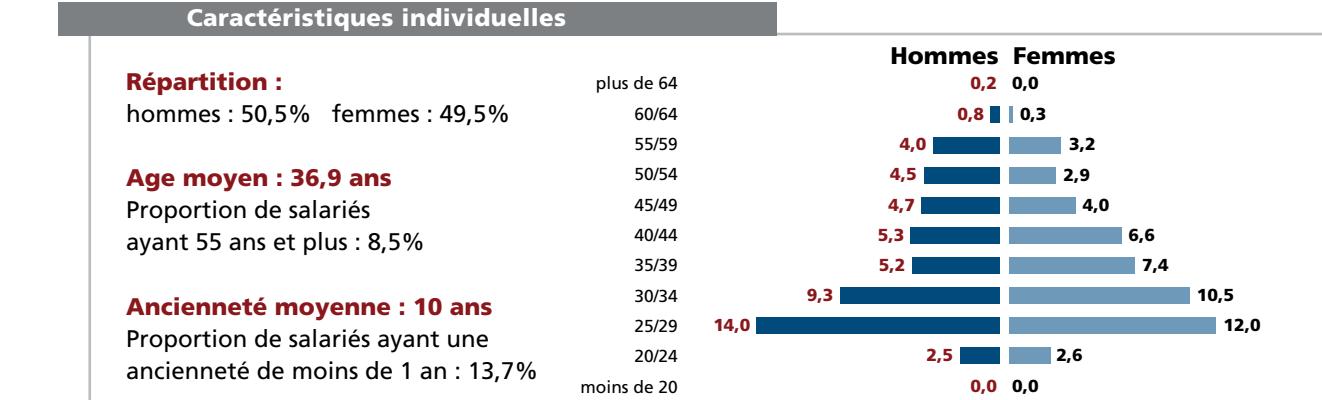
32,8%

04

1,2%

05

27,9%



A
B
C
D
E

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

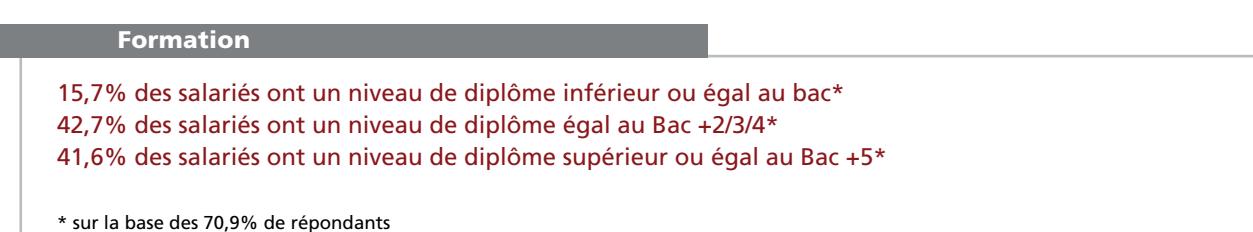
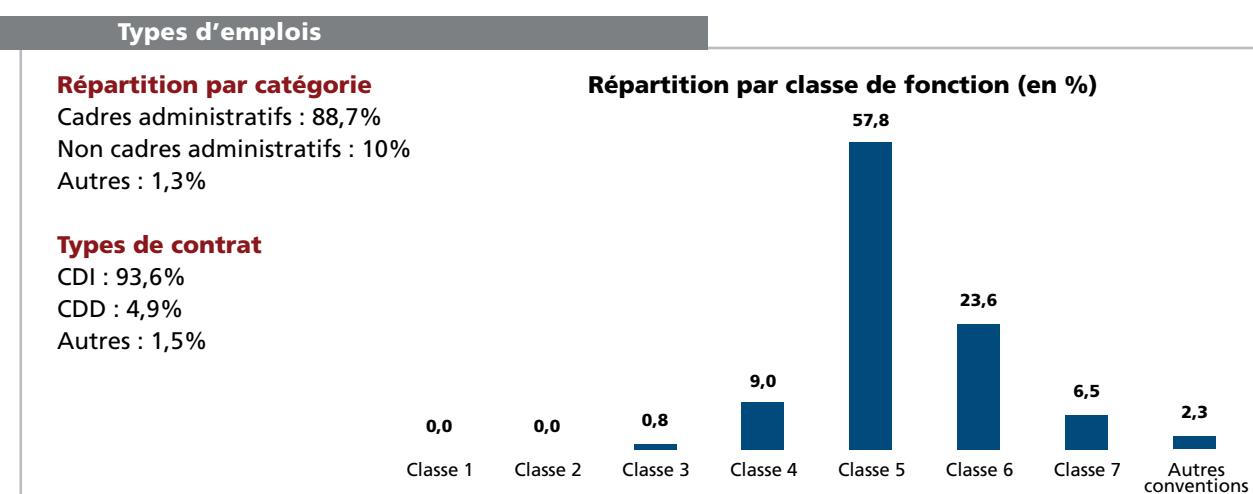
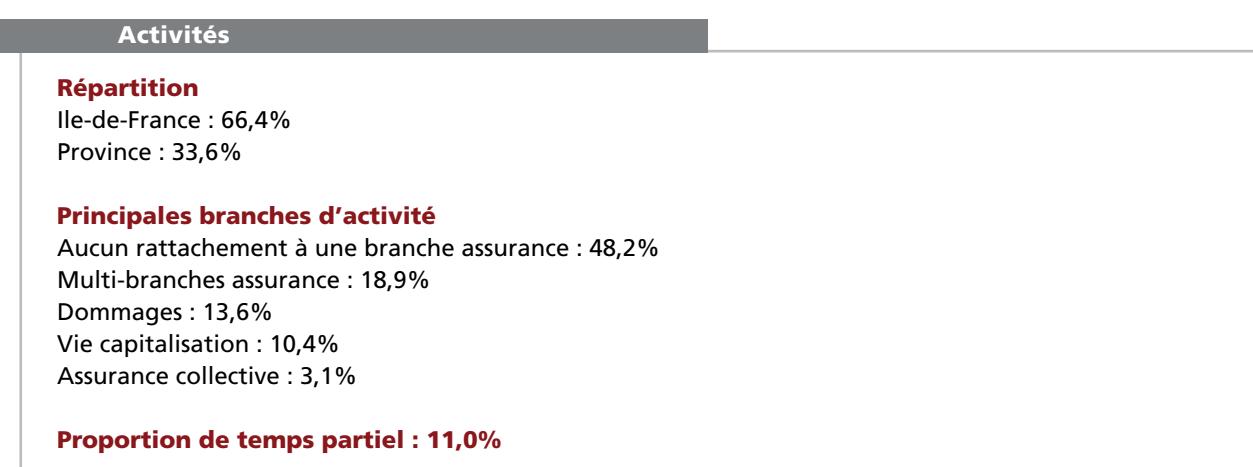
2,3%

15

2,8%

99

1,1%



SUPPORT ADMINISTRATIF

7 591 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

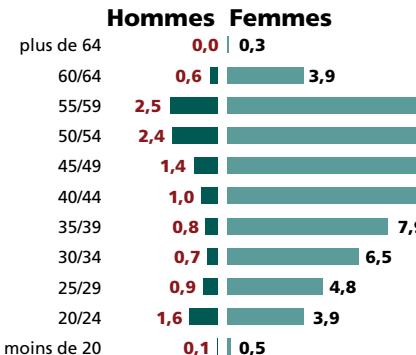
hommes : 12,0% femmes : 88,0%

Age moyen : 45,6 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 26,3%

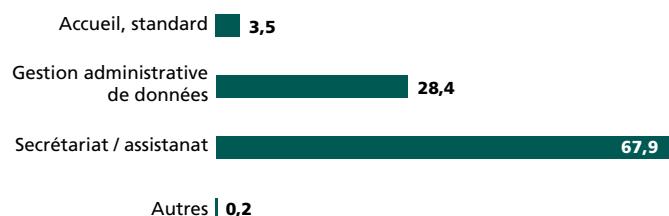
Ancienneté moyenne : 18,4 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 8,6%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 47,6%
Province : 52,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 55,1%
Dommages : 19,0%
Multi-branches assurance : 13,2%
Vie capitalisation : 7,3%
Protection juridique : 1,4%

Proportion de temps partiel : 18,3%

Types d'emplois

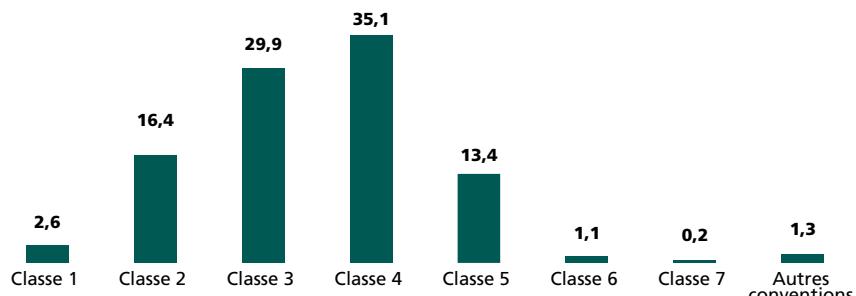
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,0%
Non cadres administratifs : 83,9%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 3,6%
Autres : 5,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

63,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

34,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

2,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,1% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%



Accueil, standard

264 personnes (données au 31/12/2012)

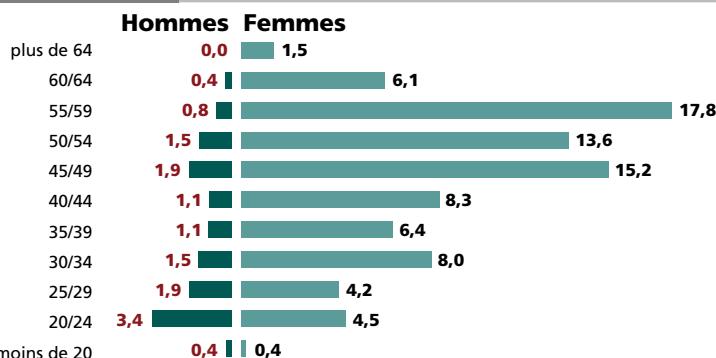
01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 14,0% femmes : 86,0%



02

1,4%

Age moyen : 44,8 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 26,6%

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 14,8 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,2%

04

1,2%

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,6%

Province : 61,4%

07

1,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,3%

Multi-branches assurance : 29,9%

08

5,8%

Dommages : 13,3%

Vie capitalisation : 5,3%

Autres branches d'assurance : 2,3%

09

5,3%

A

Proportion de temps partiel : 19,3%

B

10

2,8%

C

Types d'emplois

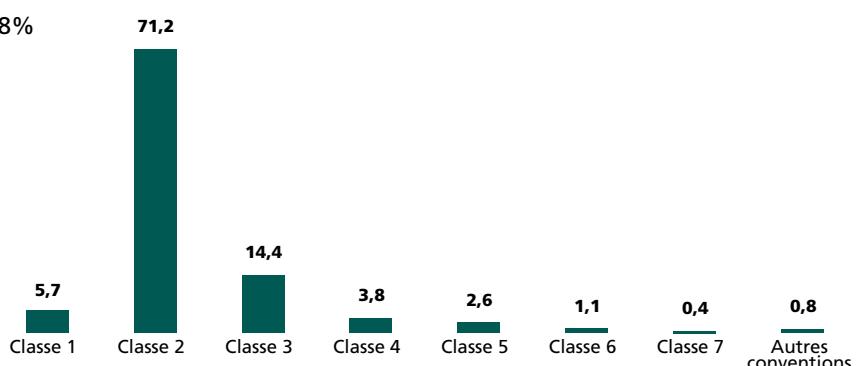
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,2%

Non cadres administratifs : 95,8%

Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

Formation

79,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

19,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

0,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 80,7% de répondants

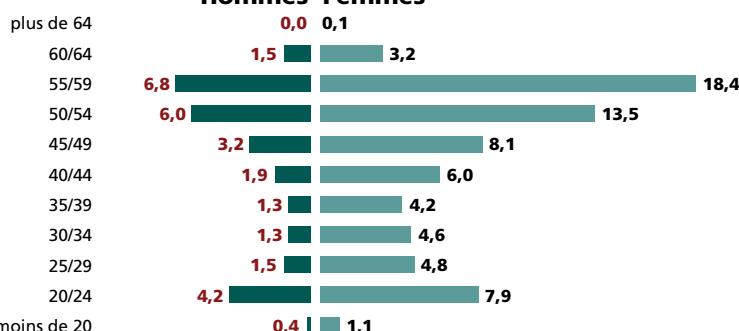


Gestion administrative de données

2 158 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 28,1% femmes : 71,9%



Age moyen : 44,7 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 30,0%

Ancienneté moyenne : 19,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 15,1%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 50%
Province : 50%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,4%
Dommages : 25,9%
Multi-branches assurance : 13,7%
Vie capitalisation : 11,3%
Santé : 2,1%

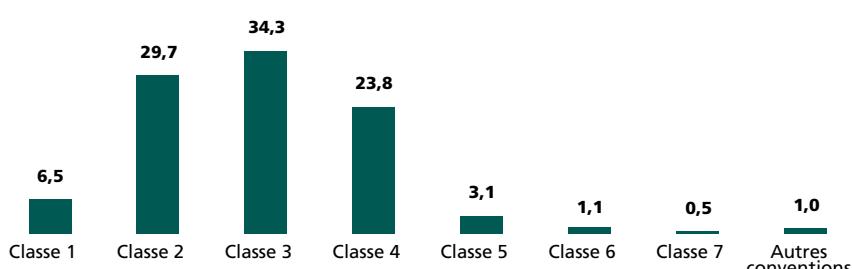
Proportion de temps partiel : 20,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,7%
Non cadres administratifs : 94,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 82,3%
CDD : 5,1%
Autres : 12,6%

Formation

77,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

21,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

1,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,0% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

A

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%



Secrétariat/assistanat

5 156 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

A
B
C

09

5,3%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 5,2% femmes : 94,8%

Hommes Femmes

plus de 64	0,0 0,3
60/64	0,2 4,1
55/59	0,8 19,3
50/54	0,9 18,4
45/49	0,6 15,9
40/44	0,7 12,8
35/39	0,6 9,5
30/34	0,4 7,2
25/29	0,7 4,8
20/24	0,3 2,3
moins de 20	0,0 0,2

Age moyen : 46,1 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 24,7%

Ancienneté moyenne : 18,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,8%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 47%

Province : 53%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,4%

Dommages : 16,3%

Multi-branches assurance : 12,2%

Vie capitalisation : 5,7%

Assurance collective : 1,4%

Proportion de temps partiel : 17,5%

Types d'emplois

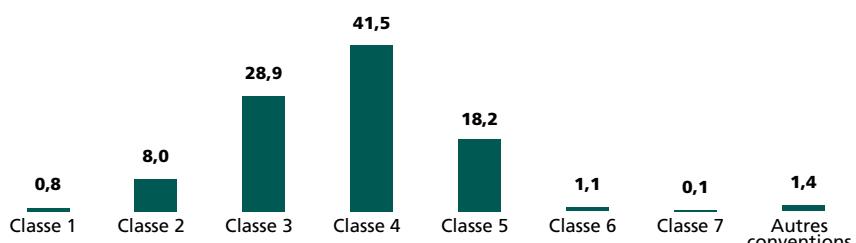
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,9%

Non cadres administratifs : 79%

Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

56,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

2,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,2% de répondants

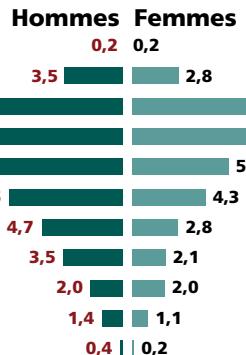
LOGISTIQUE

3 977 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 60,5% femmes : 39,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Age moyen : 48,1 ans

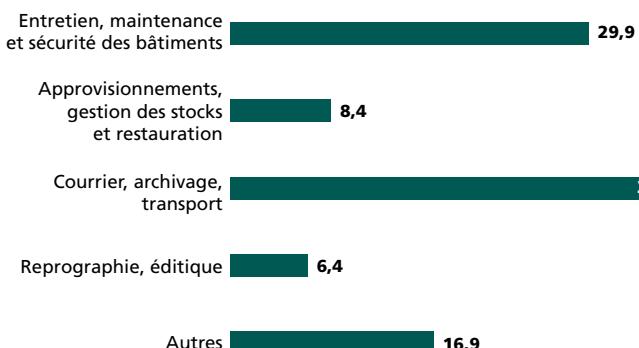
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 33,6%

Ancienneté moyenne : 19,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,2%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 42,3%
Province : 57,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 75,3%
Multi-branches assurance : 14,8%
Dommages : 5,5%
Vie capitalisation : 2,3%
Santé : 0,8%

Proportion de temps partiel : 12,0%

Types d'emplois

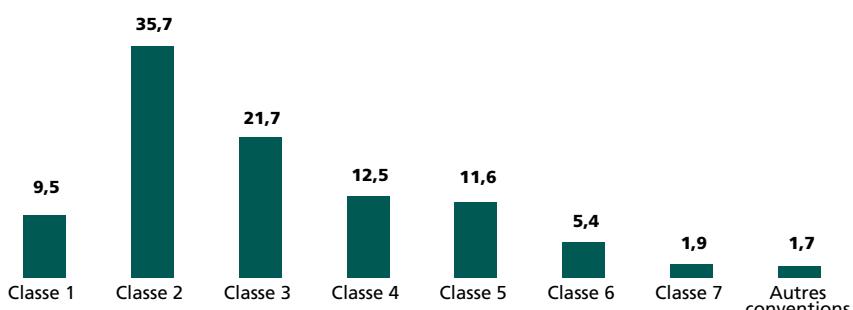
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,0%
Non cadres administratifs : 80,5%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 3,7%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

83,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

13,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

3,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

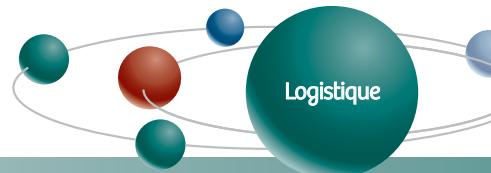
2,3%

15

2,8%

99

1,1%



Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 190 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 64,7% femmes : 35,3%

plus de 64

Hommes Femmes

0,1 | 0,3

02

1,4%

60/64

2,8

3,2

55/59

15,7

10,4

03

32,8%

50/54

14,7

7,2

04

1,2%

45/49

10,7

5,4

40/44

7,9

3,3

35/39

6,3

2,5

30/34

3,6

1,2

25/29

1,1

1,2

20/24

1,1

0,6

moins de 20

0,7

0,0

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 29,5%

Province : 70,5%

07

1,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,5%

Multi-branches assurance : 6,9%

Dommages : 6,6%

Vie capitalisation : 1,3%

Santé : 1,1%

09

5,3%

Proportion de temps partiel : 14,5%

10

2,8%

A

B

C

D

Types d'emplois

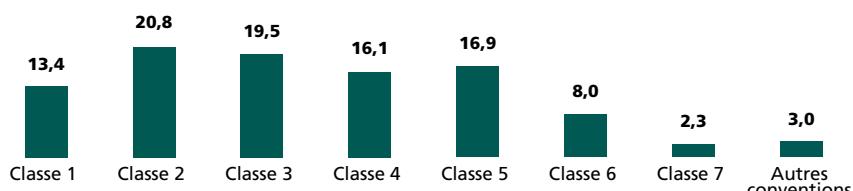
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,6%

Non cadres administratifs : 71,9%

Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

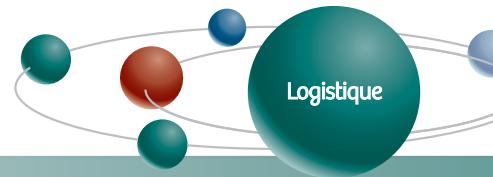
Formation

77,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

16,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

6,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,1% de répondants



Approvisionnements, gestion des stocks et restauration

333 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

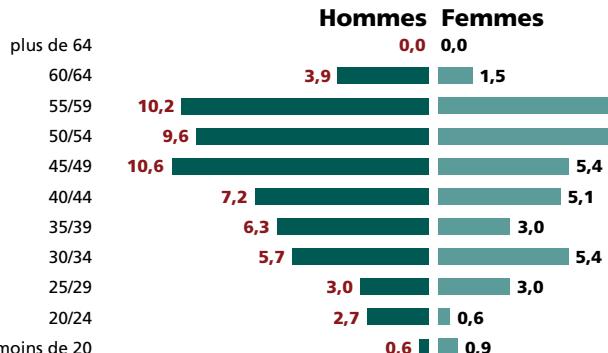
Répartition :
hommes : 59,8% femmes : 40,2%

Age moyen : 44,9 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,1%

Ancienneté moyenne : 15,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,2%
Province : 59,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,9%
Multi-branches assurance : 18,3%
Dommages : 2,7%
Vie capitalisation : 1,2%
Protection juridique : 0,3%

Proportion de temps partiel : 18,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,5%
Non cadres administratifs : 80,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 94%
CDD : 3,3%
Autres : 2,7%

Formation

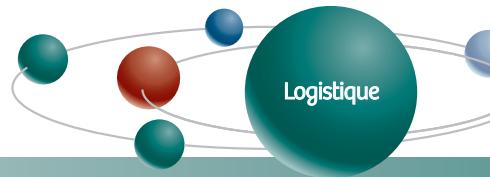
85,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

11,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

3,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,5% de répondants

01	1,9%
02	1,4%
03	32,8%
04	1,2%
05	27,9%
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
A	
B	2,8%
C	
D	7,3%
12	3,4%
13	1,0%
14	2,3%
15	2,8%
99	1,1%



Courrier, archivage, transport

1 526 personnes (données au 31/12/2012)

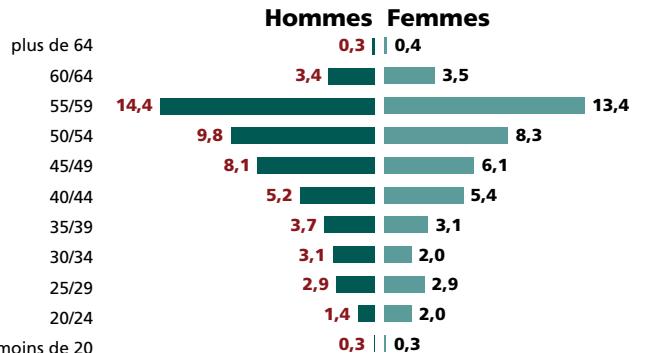
01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 52,6% femmes : 47,4%



02

1,4%

Age moyen : 47,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 35,4%

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 19,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

04

1,2%

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,2%

Province : 50,8%

07

1,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,2%

Multi-branches assurance : 22,8%

06

1,2%

Dommages : 4,2%

08

5,8%

Vie capitalisation : 3,3%

09

5,3%

Santé : 1%

Proportion de temps partiel : 11,9%

10

2,8%

Types d'emplois

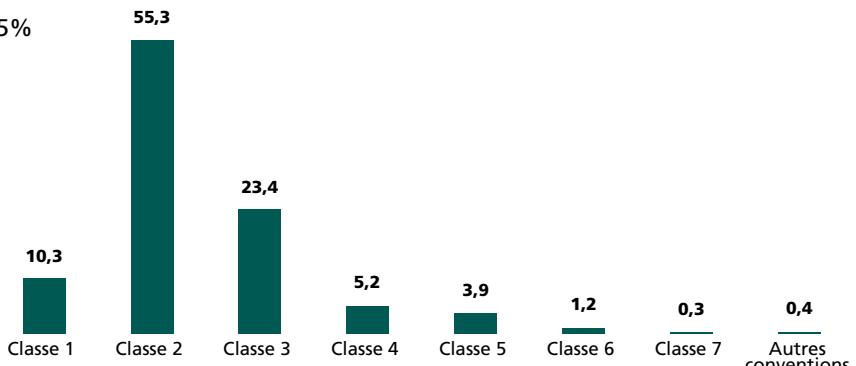
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,4%

Non cadres administratifs : 94,5%

Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

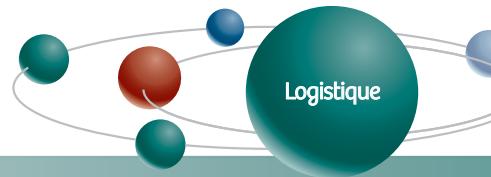
Formation

88,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

10,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

1,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,1% de répondants

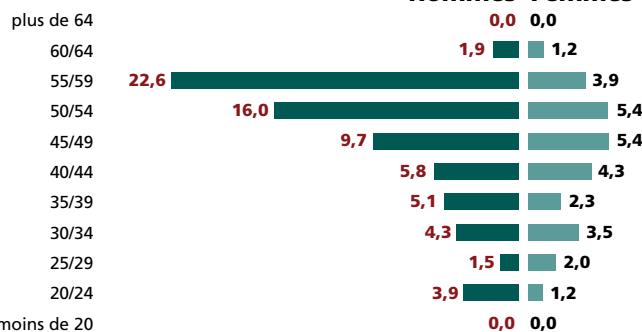


Reprographie, éditique

257 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 70,8% femmes : 29,2%



Age moyen : 46,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 29,6%

Ancienneté moyenne : 18,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,8%
Province : 50,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 77,4%
Multi-branches assurance : 10,5%
Vie capitalisation : 7,8%
Dommages : 3,1%
Réassurance : 0,8%

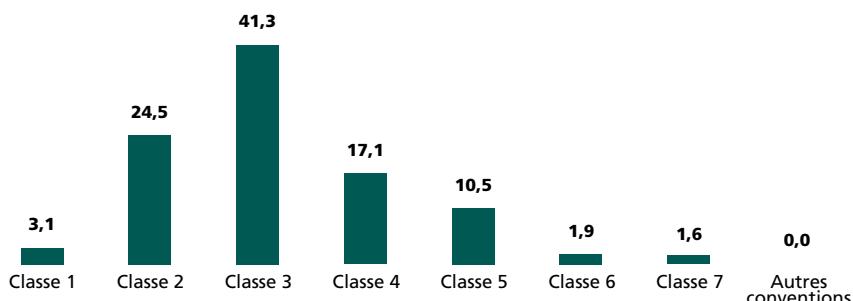
Proportion de temps partiel : 6,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14%
Non cadres administratifs : 86%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

85% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

12,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

2,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,0% de répondants

- | Numéro | Logistique | Proportion |
|--------|------------|------------|
| 01 | 0,0 | 1,9% |
| 02 | 1,9 | 1,4% |
| 03 | 5,4 | 32,8% |
| 04 | 5,4 | 1,2% |
| 05 | 2,3 | 27,9% |
| 06 | 3,5 | 1,2% |
| 07 | 2,0 | 1,8% |
| 08 | 1,2 | 5,8% |
| A | 0,0 | 5,3% |
| 09 | 0,0 | 2,8% |
| B | 0,0 | 7,3% |
| C | 0,0 | 3,4% |
| D | 0,0 | 1,0% |
| 10 | 0,0 | 2,3% |
| 11 | 0,0 | 2,8% |
| 12 | 0,0 | 1,1% |
| 13 | 0,0 | 69 |
| 14 | 0,0 | 2,3% |
| 15 | 0,0 | 2,8% |
| 99 | 0,0 | 2,8% |

SYSTÈMES D'INFORMATION

10 353 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 72,1% femmes : 27,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes

0,0	0,0
2,0	0,4
7,8	2,8
11,3	4,8
12,5	6,1
13,4	4,7
12,9	4,7
7,8	2,8
3,3	1,3
1,1	0,3
0,0	0,0

02

1,4%

Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 13,0%

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 13,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,5%

04

1,2%

05

27,9%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)

Architecture, urbanisme,
sécurité et méthodes **11,5**

Conception, développement
et intégration des SI **49,0**

Production, maintenance **21,4**

Assistance / support
aux utilisateurs **12,1**

Autres **6,0**

Répartition

Ile-de-France : 52,1%

Province : 47,9%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76,3%

Multi-branches assurance : 9,2%

Dommages : 7,0%

Vie capitalisation : 4,8%

Santé : 1,5%

Proportion de temps partiel : 10,1%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,3%

Non cadres administratifs : 13,8%

Inspecteurs : 0,1%

Autres : 0,8%

Répartition par classe de fonction (en %)

49,0



Formation

22,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

29,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,3% de répondants

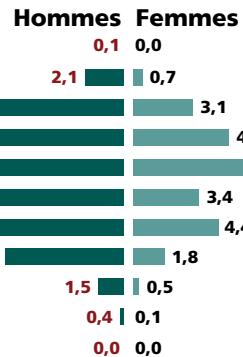
Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

1 188 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 75,2% femmes : 24,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Age moyen : 45 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 13,8%

Ancienneté moyenne : 13,3 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 4,3%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,5%
Province : 46,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,7%
Dommages : 18,3%
Multi-branches assurance : 9%
Vie capitalisation : 5,6%
Santé : 4,9%

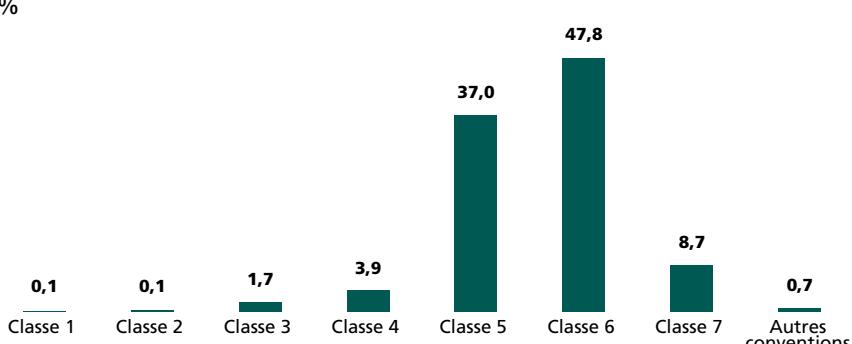
Proportion de temps partiel : 9,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,6%
Non cadres administratifs : 5,7%
Autres : 0,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

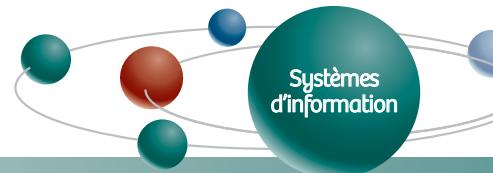
CDI : 99%
CDD : 0,5%
Autres : 0,5%

Formation

15,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
37,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,9% de répondants

01	1,9%
02	1,4%
03	32,8%
04	1,2%
05	27,9%
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
10	2,8%
A	11
B	7,3%
C	12
D	3,4%
13	1,0%
14	2,3%
15	2,8%
99	1,1%



Conception, développement et intégration des SI

5 070 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 67,0% femmes : 33,0%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0 0,0

1,7 0,3

4,9 2,6

8,7 5,3

11,4 7,7

13,5 6,0

13,3 5,8

8,4 3,5

4,1 1,5

1,0 0,3

0,0 0,0

Age moyen : 42,6 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 9,5%

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Ancienneté moyenne : 12,1 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 6,7%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 54%

Province : 46%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81%

Multi-branches assurance : 9,1%

Vie capitalisation : 4,3%

Dommages : 4,2%

Santé : 0,6%

Proportion de temps partiel : 12,9%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,7%

Non cadres administratifs : 5,8%

Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)

55,7

33,4

4,4

0,7
Autres conventions



Types de contrat

CDI : 98,9%

CDD : 0,4%

Autres : 0,7%

Formation

13,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

50,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

36,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,5% de répondants

Production, maintenance

2 216 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 84,8% femmes : 15,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes	Femmes
0,0	0,0
2,0	0,3
12,2	2,3
14,6	2,6
13,8	2,7
15,1	2,3
14,3	1,8
8,5	2,0
3,0	0,8
1,2	0,4
0,1	0,0

Age moyen : 44,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 16,8%

Ancienneté moyenne : 14,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,7%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,4%
Province : 51,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,3%
Multi-branches assurance : 10,7%
Vie capitalisation : 4,2%
Dommages : 3,9%
Santé : 2,3%

Proportion de temps partiel : 5,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,9%
Non cadres administratifs : 21,8%
Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 97,6%
CDD : 1,2%
Autres : 1,2%

Formation

37,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

17,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,7% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

A

B

C

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Assistance / support aux utilisateurs

1 285 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 66,4% femmes : 33,6%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0 0,0

3,0 0,9

4,4

5,7

10,7

5,9

12,4

5,6

9,7

5,6

8,8

5,6

9,6

5,6

7,2

3,3

3,3

1,9

1,6

0,3

0,1

0,0

Age moyen : 44,7 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 19,0%

60/64

55/59

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Ancienneté moyenne : 17,4 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 4,8%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,8%

Province : 54,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,3%

Multi-branches assurance : 11,7%

Vie capitalisation : 9,1%

Dommages : 5,2%

Assurance collective : 1,4%

Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,1%

Non cadres administratifs : 43,7%

Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)

43,7

34,5

9,2

0,2

0,7

9,2

Classe 1

Classe 2

Classe 3

Classe 4

Classe 5

Classe 6

Classe 7

0,7
Autres conventions

Types de contrat

CDI : 96,2%

CDD : 1,4%

Autres : 2,4%

Formation

48,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

8,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,5% de répondants

ORGANISATION ET QUALITÉ

4 786 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 44,2% femmes : 55,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes

0,1 0,1
1,7 1,7
6,1 6,4
6,2 9,0
7,4 10,3
7,5 10,5
7,3 9,1
4,6 5,5
2,9 2,8
0,4 0,4
0,0 0,0

Age moyen : 44,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 16,1%

Ancienneté moyenne : 15,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,0%

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

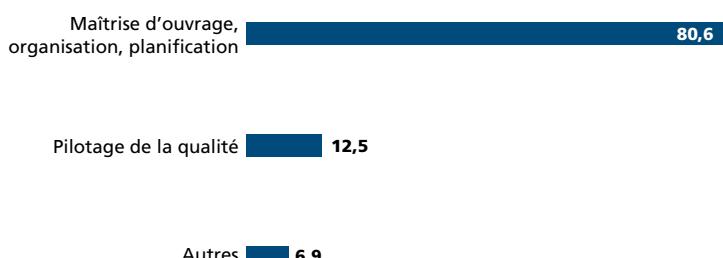
2,8%

99

1,1%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 70,0%
Province : 30,0%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 58,9%
Multi-branches assurance : 11,7%
Vie capitalisation : 10,9%
Dommages : 7,8%
Assurance crédit : 4,8%

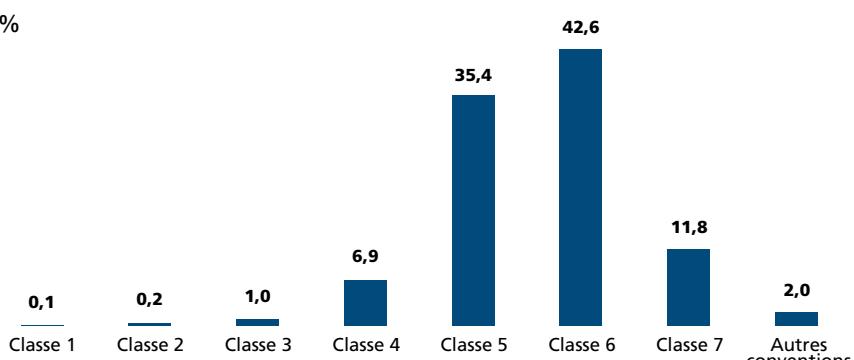
Proportion de temps partiel : 14,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,4%
Non cadres administratifs : 8,3%
Inspecteurs : 1,2%
Autres : 1,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 97,6%
CDD : 1,6%
Autres : 0,8%

Formation

23,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
35,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 77,9% de répondants



Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

3 856 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 44,9% femmes : 55,1%

plus de 64

Hommes Femmes

0,1 0,0

1,3 1,4

5,9 5,8

5,9 8,8

7,5 10,1

8,1 10,8

7,9 9,5

4,8 5,4

3,0 2,9

0,4 0,4

0,0 0,0

02

1,4%

Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 14,5%

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 14,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,3%

04

1,2%

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 73,1%

Province : 26,9%

07

1,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,9%

Vie capitalisation : 12%

Multi-branches assurance : 10,5%

Dommages : 7,5%

Assurance collective : 3,7%

09

5,3%

Proportion de temps partiel : 15,0%

10

2,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,8%

Non cadres administratifs : 6,1%

Autres : 1,1%

Répartition par classe de fonction (en %)

36,7

44,4

11,0

1,8
Autres conventions

12

3,4%

A

B

Types de contrat

CDI : 97,6%

CDD : 1,7%

Autres : 0,7%

13

1,0%

14

2,3%

0,0
Classe 1

0,2
Classe 2

0,6
Classe 3

5,3
Classe 4

36,7
Classe 5

44,4
Classe 6

11,0
Classe 7

1,8
Autres conventions

15

2,8%

Formation

20,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

37,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 80,1% de répondants



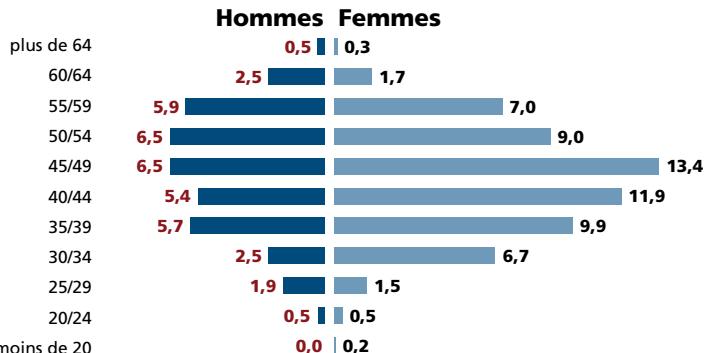
Pilotage de la qualité

597 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 37,9% femmes : 62,1%



Age moyen : 45,2 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 17,9%

Ancienneté moyenne : 17,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 3,5%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,8%

Province : 47,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,8%

Multi-branches assurance : 25,1%

Vie capitalisation : 8,5%

Dommages : 5,5%

Santé : 4%

Proportion de temps partiel : 15,7%

Types d'emplois

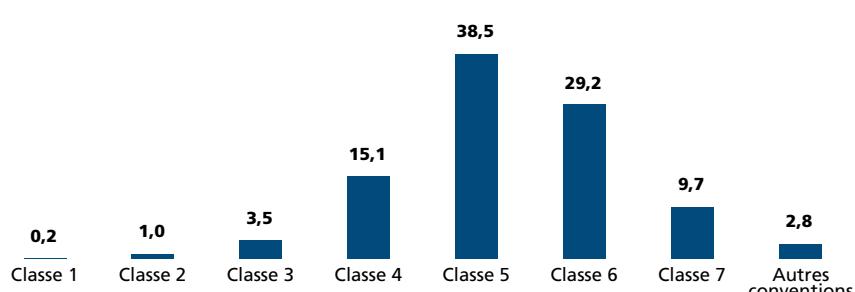
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 75,1%

Non cadres administratifs : 19,9%

Autres : 5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 97,7%

CDD : 0,8%

Autres : 1,5%

Formation

40,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

18,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,1% de répondants

Organisation
et qualité

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

A

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

COMMUNICATION

1 361 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 29,8% femmes : 70,2%

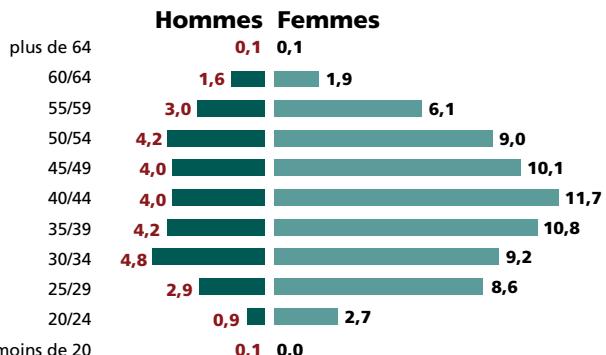
Age moyen : 41,5 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 12,8%

Ancienneté moyenne : 12,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,4%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)

Communication
interne, externe,
relations publiques

74,6

Conception
et animation
multimédia

13,9

Documentation,
traduction,
interprétariat

9,0

Autres

2,5

Répartition

Ile-de-France : 62,3%

Province : 37,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 71,8%

Multi-branches assurance : 13,7%

Vie capitalisation : 6,6%

Dommages : 4,7%

Assurance collective : 1,0%

Proportion de temps partiel : 14,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,2%

Non cadres administratifs : 21,2%

Autres : 2,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

30,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,4% de répondants



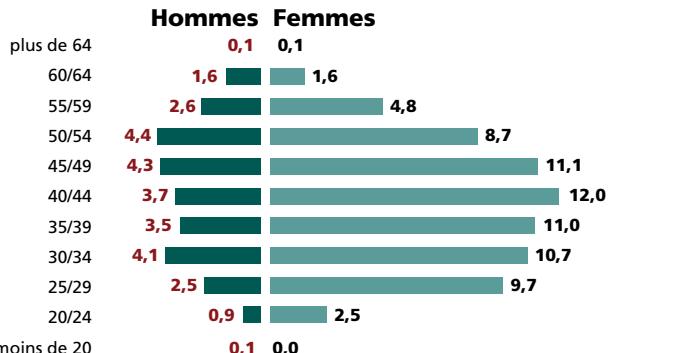
Communication interne, externe, relations publiques

1 015 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 27,8% femmes : 72,2%



Age moyen : 41,2 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 10,8%

Ancienneté moyenne : 12,1 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,1%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 63,2%

Province : 36,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,8%

Multi-branches assurance : 13,4%

Vie capitalisation : 6,1%

Dommages : 4,7%

Assurance collective : 1,3%

Proportion de temps partiel : 15,2%

Types d'emplois

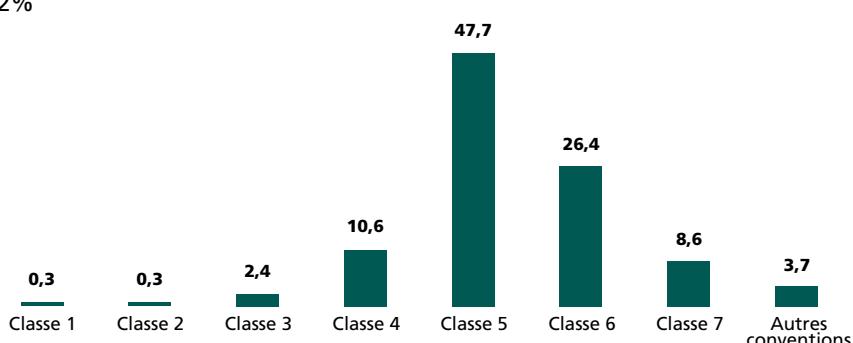
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,4%

Non cadres administratifs : 14,2%

Autres : 2,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 92%

CDD : 5,5%

Autres : 2,5%

Formation

19,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

34,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,8% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

A **13**

1,0%

B **14**

2,3%

C

1,1%



Conception et animation multimédia

189 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 49,2% femmes : 50,8%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0 0,0

0,0 1,6

60/64

4,7

55/59

6,9

50/54

5,8

45/49

8,5

40/44

9,0

35/39

5,8

30/34

5,3

25/29

5,3

20/24

3,2

moins de 20

0,0 0,0

Age moyen : 40,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 12,6%

Ancienneté moyenne : 11,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,5%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,1%

Province : 42,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,8%

Multi-branches assurance : 15,3%

Vie capitalisation : 4,2%

Dommages : 1,1%

Santé : 0,5%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Types d'emplois

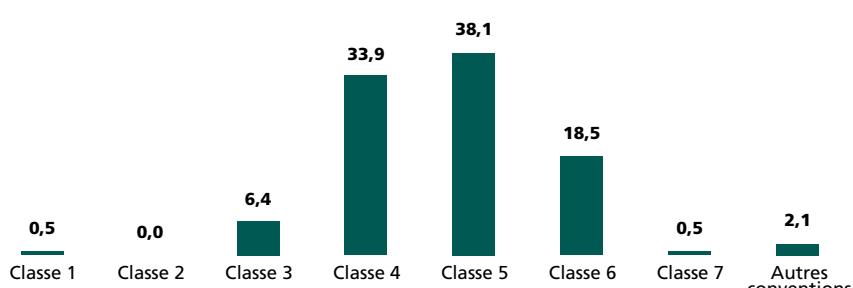
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,7%

Non cadres administratifs : 41,8%

Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 92,6%

CDD : 2,1%

Autres : 5,3%

Formation

36% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

17,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,5% de répondants

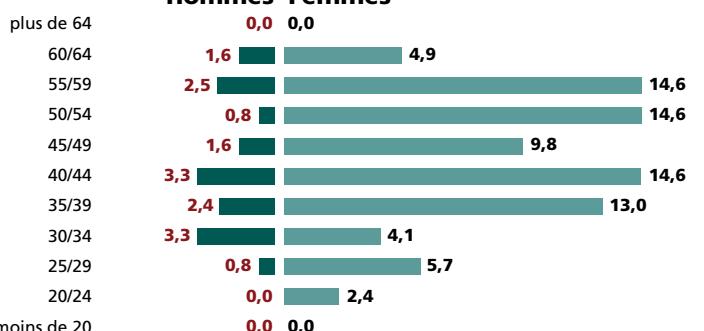


Documentation, traduction, interprétariat

123 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 16,3% femmes : 83,7%



Age moyen : 45,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,6%

Ancienneté moyenne : 17,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,1%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 61%
Province : 39%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,6%
Vie capitalisation : 15,4%
Multi-branches assurance : 11,4%
Dommages : 8,1%
Assurance collective : 0,8%

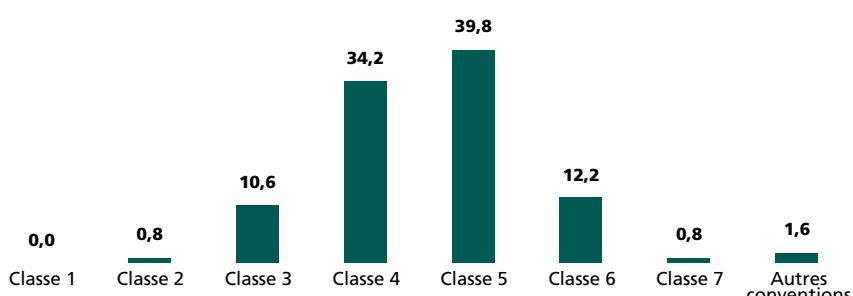
Proportion de temps partiel : 14,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 53,7%
Non cadres administratifs : 46,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 93,5%
CDD : 2,4%
Autres : 4,1%

Formation

30,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
15,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 81,3% de répondants

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

A

B

C

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

RESSOURCES HUMAINES

3 238 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

15

2,8%

99

1,1%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

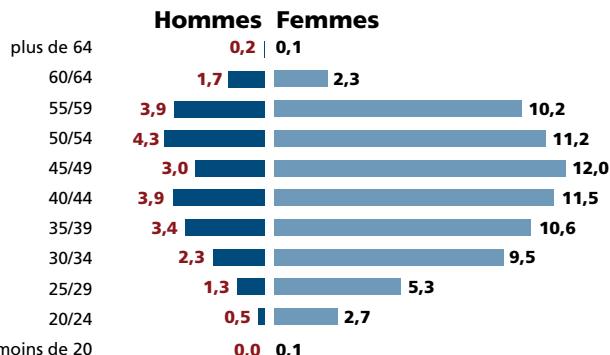
hommes : 24,5% femmes : 75,5%

Age moyen : 43,8 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 18,4%

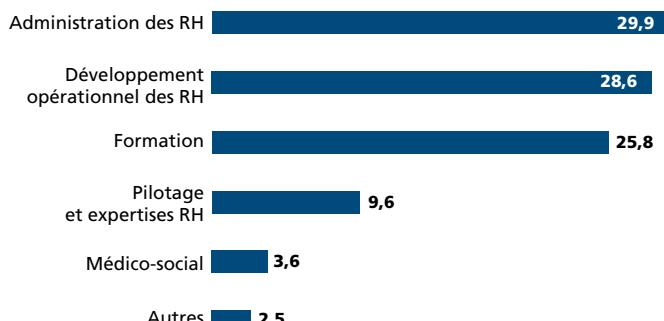
Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 8,5%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 57,3%

Province : 42,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 72,1%

Multi-branches assurance : 13,8%

Dommages : 7,6%

Vie capitalisation : 3,2%

Assurance collective : 1,4%

Proportion de temps partiel : 16,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

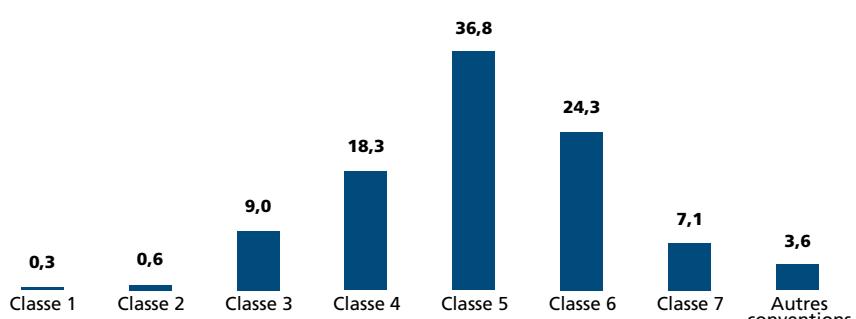
Cadres administratifs : 67,6%

Non cadres administratifs : 28,7%

Inspecteurs : 1,3%

Autres : 2,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



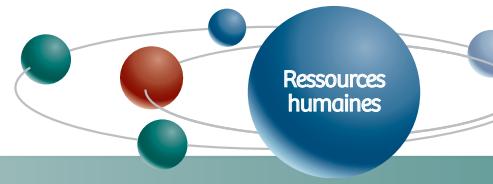
Formation

29,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

26,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,4% de répondants



Administration des RH

969 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

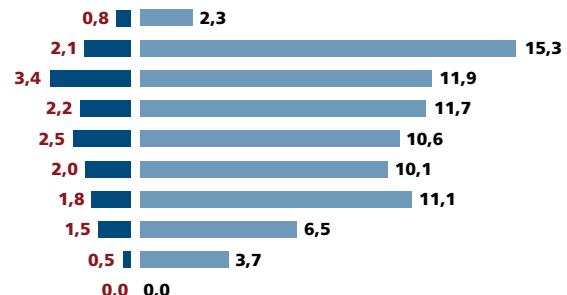
Répartition :
hommes : 16,8% femmes : 83,2%

plus de 64

Hommes Femmes

0,0 0,0

0,8 2,3



Age moyen : 43,5 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,5%

Ancienneté moyenne : 16,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,8%
Province : 40,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,8%
Multi-branches assurance : 15,2%
Dommages : 6,3%
Vie capitalisation : 3,6%
Protection juridique : 0,6%

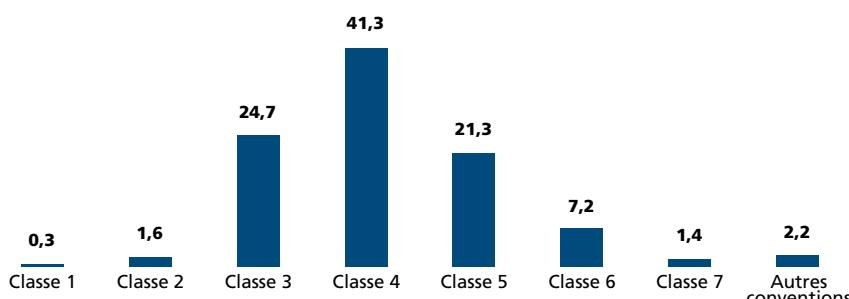
Proportion de temps partiel : 20,1%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 30,8%
Non cadres administratifs : 68,6%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 88,4%
CDD : 8,5%
Autres : 3,1%

Formation

47,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

7,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,2% de répondants

- 01 1,9%
- 02 1,4%
- 03 32,8%
- 04 1,2%
- 05 27,9%
- 06 1,2%
- 07 1,8%
- 08 5,8%
- 09 5,3%
- 10 2,8%
- 11 7,3%
- 12 3,4%
- 13 1,0%
- A 14 2,3%
- B
- C
- D
- E 99 1,1%



Développement opérationnel des RH

927 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

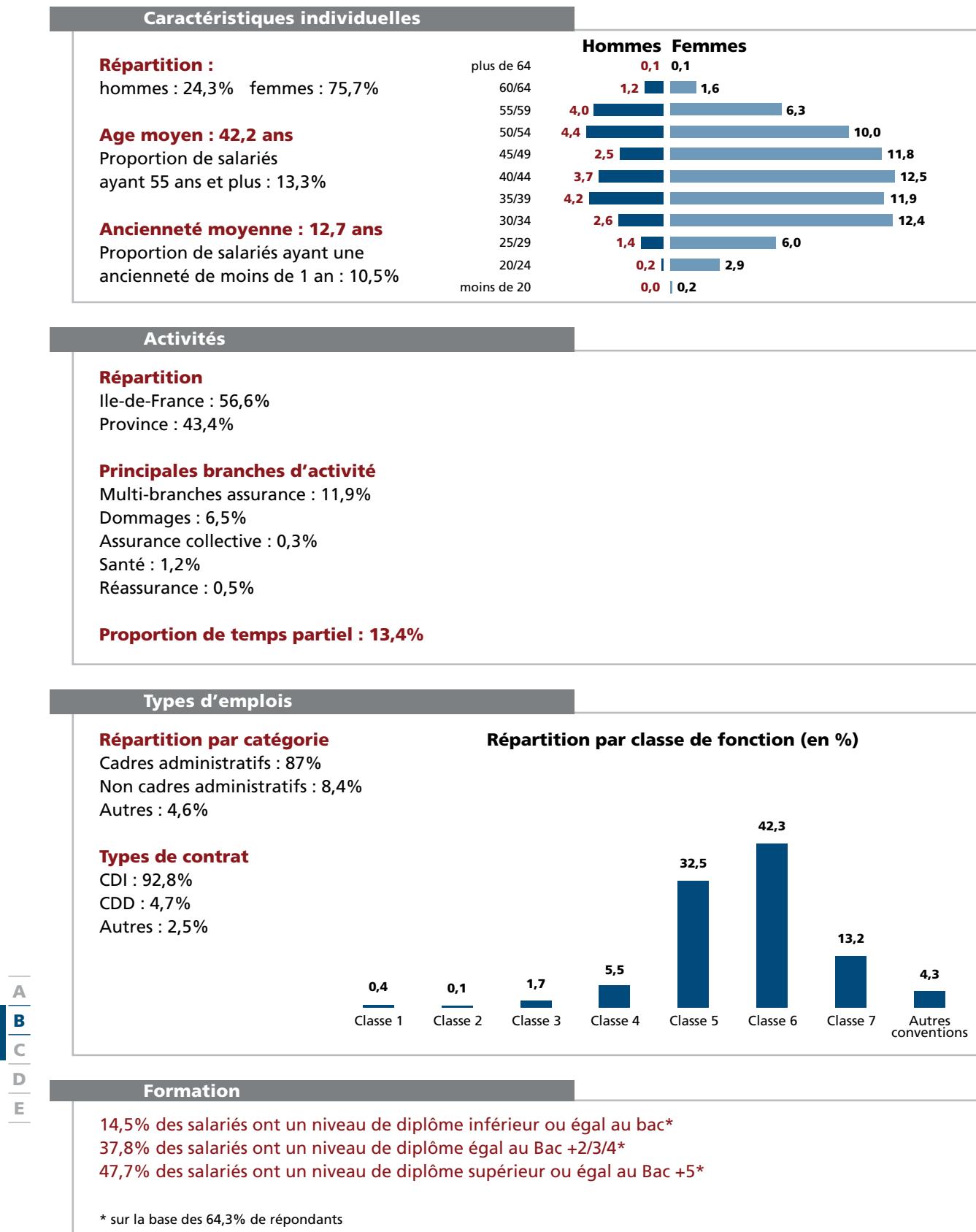
3,4%

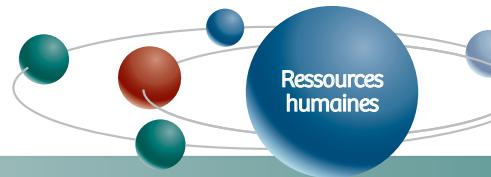
13

1,0%

14

2,3%





Formation

836 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

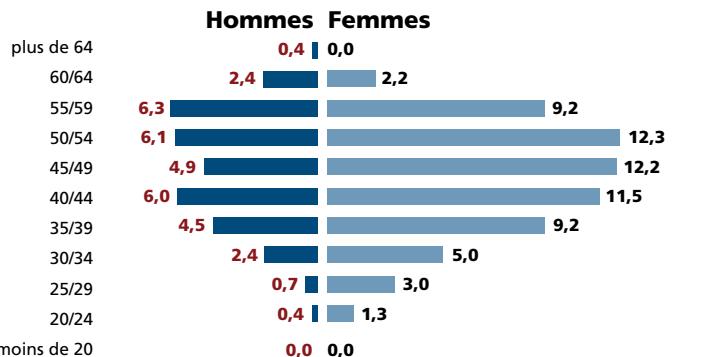
hommes : 34,1% femmes : 65,9%

Age moyen : 45,7 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 20,5%

Ancienneté moyenne : 18,5 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 2,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 47%

Province : 53%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,5%

Multi-branches assurance : 16,5%

Dommages : 12,2%

Assurance collective : 3,8%

Vie capitalisation : 2%

Proportion de temps partiel : 15,2%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85%

Non cadres administratifs : 11,1%

Autres : 3,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

33,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

49,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

16,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 78,3% de répondants

- 01 1,9%
02 1,4%
03 32,8%
04 1,2%
05 27,9%
06 1,2%
07 1,8%
08 5,8%
09 5,3%
10 2,8%
11 7,3%
12 3,4%
13 1,0%
A
B
C 14 2,3%
D
E 15 2,8%
99 1,1%



Pilotage et expertises RH

310 personnes (données au 31/12/2012)

01

1,9%

02

1,4%

03

32,8%

04

1,2%

05

27,9%

06

1,2%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

A

B

C

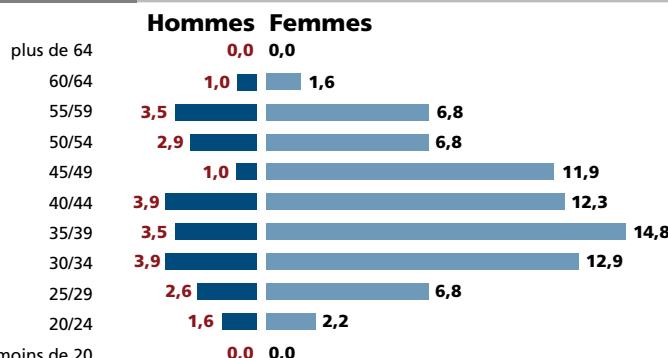
D

E

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 23,9% femmes : 76,1%



Age moyen : 41,0 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 12,9%

Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 75,5%

Province : 24,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,3%

Multi-branches assurance : 8,4%

Dommages : 3,9%

Vie capitalisation : 3,5%

Autres branches d'assurance : 1,3%

Proportion de temps partiel : 15,5%

Types d'emplois

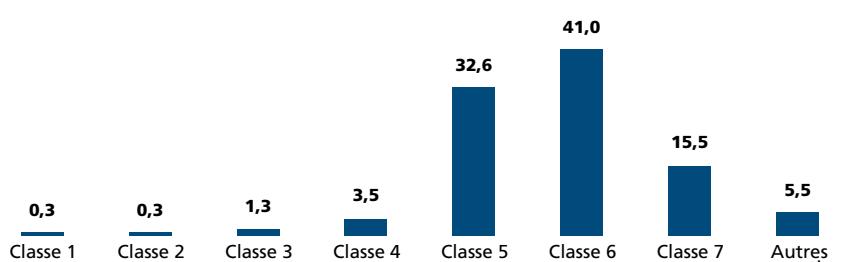
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,7%

Non cadres administratifs : 5,8%

Autres : 4,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

33,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

53,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,0% de répondants



Médico-social

117 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 18,8% femmes : 81,2%

		Hommes	Femmes
plus de 64		0,9	0,0
60/64	9,4	7,7	
55/59	0,9	22,2	
50/54	0,9	19,7	
45/49	0,8	13,7	
40/44	2,6	8,5	
35/39	1,7	6,0	
30/34	0,0	0,8	
25/29	0,8	2,6	
20/24	0,8	0,0	
moins de 20	0,0	0,0	

Age moyen : 50,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 41,1%

Ancienneté moyenne : 12,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,7%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 63,2%
Province : 36,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,2%
Multi-branches assurance : 12%
Dommages : 3,4%
Vie capitalisation : 2,6%
Assurance crédit : 0,9%

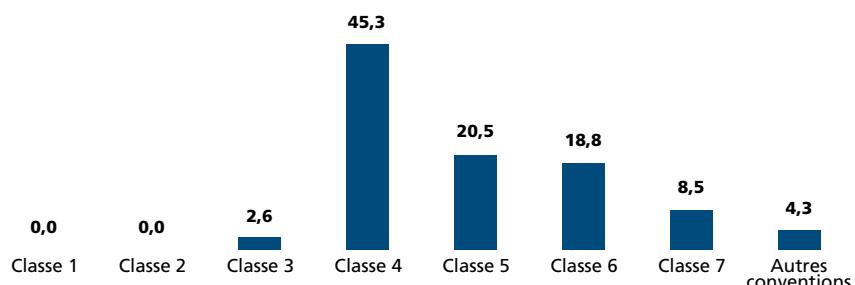
Proportion de temps partiel : 38,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48,7%
Non cadres administratifs : 49,6%
Autres : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 98,3%
CDD : 0%
Autres : 1,7%

Formation

13,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
28,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,1% de répondants

01	1,9%
02	1,4%
03	32,8%
04	1,2%
05	27,9%
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
10	2,8%
11	7,3%
12	3,4%
A	
B	
C	1,0%
D	
E	2,3%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

3 979 personnes (données au 31/12/2012)

01

Caractéristiques individuelles

1,9%

Répartition :

hommes : 65,9% femmes : 34,1%

plus de 64

Hommes Femmes

1,2 0,2

6,8 1,3

60/64

4,0

55/59

5,0

9,2

50/54

7,4

11,0

45/49

7,0

13,1

40/44

5,7

10,7

35/39

2,6

9,1

30/34

0,9 0,6

3,8

25/29

0,1 0,3

20/24

0,0 0,0

moins de 20

02

1,4%

Age moyen : 46,8 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 22,7%

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 13,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,3%

04

1,2%

05

27,9%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)

06

1,2%

Direction générale ou de centre de profit 78,6

07

1,8%

Secrétariat général, conseil de direction 12,4

08

5,8%

Etudes stratégiques et prospectives 4,8

09

5,3%

Autres 4,2

Répartition

Ile-de-France : 81,3%

Province : 18,7%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 64,1%

Multi-branches assurance : 12,7%

Dommages : 8,4%

Vie capitalisation : 4,5%

Assurance crédit : 3,3%

Proportion de temps partiel : 7,7%

10

2,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,8%

11

7,3%

Non cadres administratifs : 0,7%

12

3,4%

Inspecteurs : 2,1%

13

1,0%

Autres : 45,4%

Répartition par classe de fonction (en %)

14

2,3%

Types de contrat

CDI : 99,0%

15

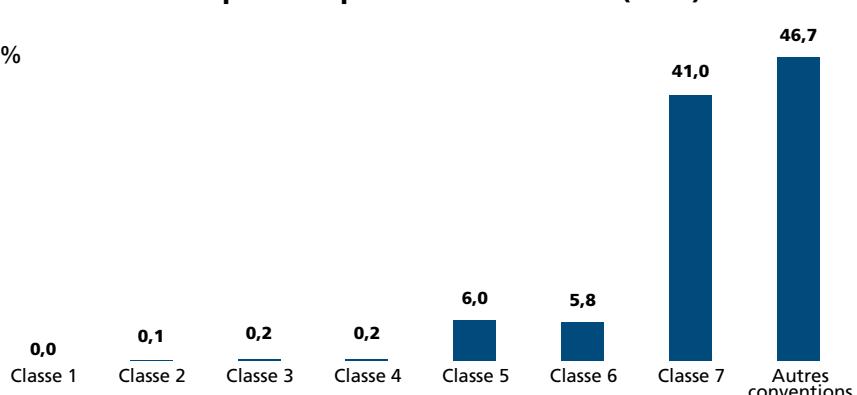
2,8%

CDD : 0,6%

99

1,1%

Autres : 0,4%



Formation

15,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

57,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

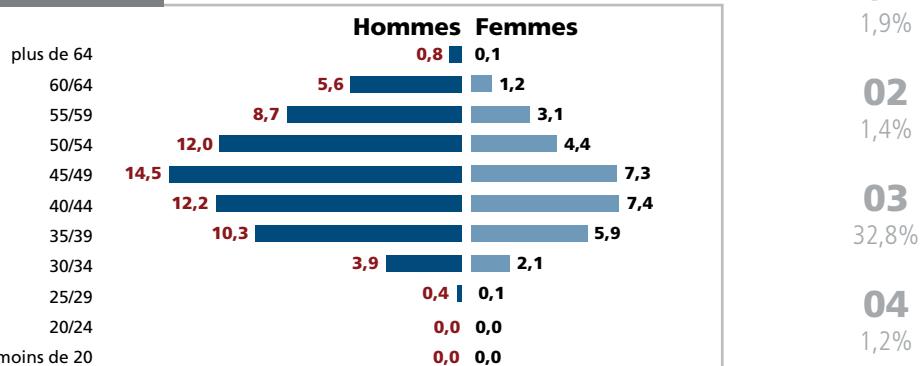
* sur la base des 62,2% de répondants

Direction générale ou de centre de profit

3 128 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 68,4% femmes : 31,6%



Age moyen : 46,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 19,5%

Ancienneté moyenne : 14,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,6%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 86,3%
Province : 13,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,1%
Multi-branches assurance : 12%
Dommages : 7,5%
Vie capitalisation : 4,5%
Assurance crédit : 3,6%

Proportion de temps partiel : 5,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 46,1%
Non cadres administratifs : 0,2%
Autres : 53,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Types de contrat

CDI : 99,8%
CDD : 0,1%
Autres : 0,1%

Formation

11,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

60,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,8% de répondants



Pilotage
et gouvernance
d'entreprise

A	15
B	2,8%
C	99

1,1%

Secrétariat général, conseil de direction

493 personnes (données au 31/12/2012)

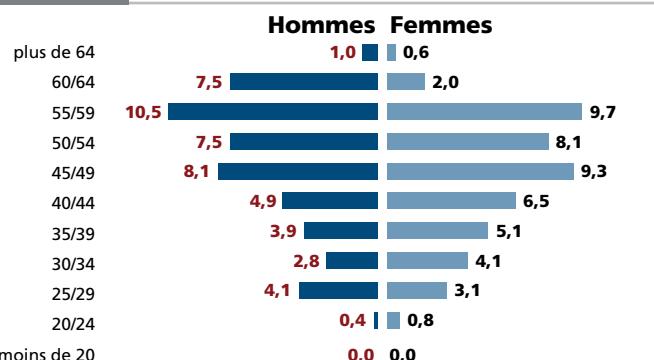
01

1,9%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 50,7% femmes : 49,3%



02

1,4%

Age moyen : 47,3 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 31,3%

03

32,8%

Ancienneté moyenne : 16,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,1%

04

1,2%

05

27,9%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,1%

Province : 34,9%

06

1,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,3%

Multi-branches assurance : 16,6%

Dommages : 8,9%

Vie capitalisation : 5,5%

Réassurance : 2,8%

07

1,8%

Proportion de temps partiel : 9,1%

08

5,8%

09

5,3%

10

2,8%

Types d'emplois

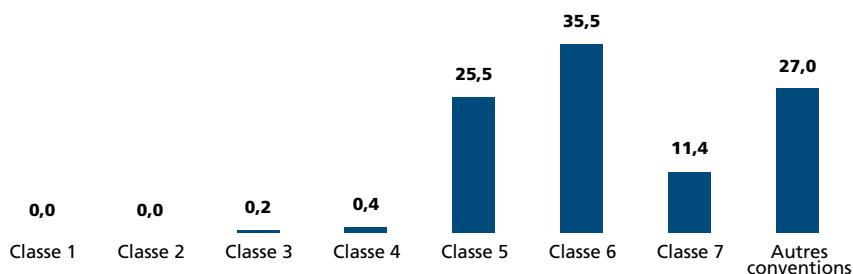
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,6%

Non cadres administratifs : 0,6%

Autres : 24,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



11

7,3%

12

3,4%

13

1,0%

14

2,3%

Types de contrat

CDI : 95,5%

CDD : 4,1%

Autres : 0,4%

15

2,8%

A

B

C

Formation

19,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

32,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

47,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,5% de répondants

Etudes stratégiques et prospectives

191 personnes (données au 31/12/2012)

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 53,4% femmes : 46,6%

Age moyen : 43,9 ans

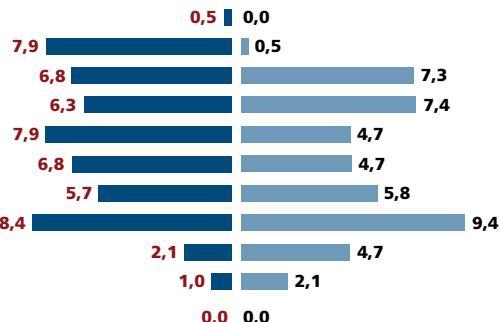
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,0%

Ancienneté moyenne : 12,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,5%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 74,3%
Province : 25,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45,5%
Multi-branches assurance : 20,4%
Dommages : 13,1%
Assurance crédit : 9,4%
Santé : 4,7%

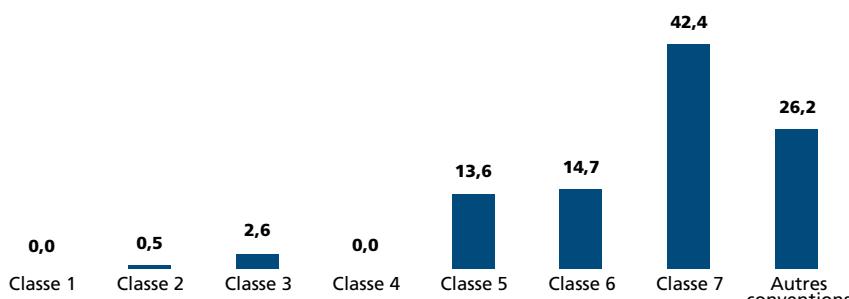
Proportion de temps partiel : 5,2%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,5%
Non cadres administratifs : 5,8%
Autres : 15,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

23,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

61,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 78,0% de répondants

01	1,9%
02	1,4%
03	32,8%
04	1,2%
05	27,9%
06	1,2%
07	1,8%
08	5,8%
09	5,3%
10	2,8%
11	7,3%
12	3,4%
13	1,0%
14	2,3%
A	
B	
C	15 2,8%
99	1,1%