



Pilotage économique, comptable et financier

Cette famille rassemble des métiers dont la finalité est de contribuer à la connaissance et à la maîtrise des données, flux et résultats économiques, comptables et financiers de l'entreprise.

Les différentes sous-familles et leurs missions.

Comptabilité générale ou spécifique (assurance, réassurance, placements financiers) (08A)

Les métiers de cette sous-famille ont pour mission de contribuer à la connaissance fiable des résultats de l'entreprise et de son patrimoine en procédant à la tenue et à l'arrêté des comptes, dans le respect des normes et procédures réglementaires.

Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances (08B)

Les métiers de cette sous-famille ont pour mission de contribuer à la bonne santé financière de l'entreprise en optimisant les rentrées de cotisations et, en assurance crédit, de participer au respect des engagements contractuels en recouvrant les créances des clients (entreprises ou banques).

Contrôle de gestion, pilotage budgétaire (08C)

Les métiers de cette sous-famille ont pour mission de contribuer à l'amélioration de la performance économique de l'entreprise par le suivi de ses indicateurs de gestion ainsi que par la mesure et l'analyse des écarts par rapport aux objectifs définis.

Achats de biens et prestations (08D)

Les métiers de cette sous-famille ont pour mission de contribuer à la maîtrise des coûts de l'entreprise en élaborant ou mettant en œuvre les politiques et les procédures d'achat de biens ou de prestations répondant aux besoins des entités.

Etudes économiques, financières et statistiques (08E)

Les métiers de cette sous-famille ont pour mission d'éclairer les prises de décision de l'entreprise, par la réalisation d'études et d'analyses statistiques permettant de mieux comprendre ou prévoir les évolutions économiques et financières.

Comptabilité générale ou spécifique (assurance, réassurance, placements financiers) — 08A

Exemples d'intitulés de métiers

- Chef comptable/Comptable/Technicien comptable
- Chargé de gestion comptable
- Responsable bilan/Consolideur
- Comptable récession ou acceptation de traités de réassurance

Mission

Contribuer à la connaissance fiable des résultats de l'entreprise et de son patrimoine en procédant à la tenue et à l'arrêtés des comptes, dans le respect des normes et procédures réglementaires.

Exemples d'activités mises en œuvre

Préparation et tenue des comptes	<ul style="list-style-type: none"> • Saisir, imputer et vérifier les opérations comptables, par risque, catégorie d'assurance ou de réassurance, nature de frais généraux... • Gérer les opérations comptables spécifiques à la coassurance, aux traités de réassurance ou aux opérations financières • Opérer des contrôles de qualité ou de conformité et corriger les anomalies
Gestion comptable et consolidation	<ul style="list-style-type: none"> • Justifier, analyser et clôturer les comptes • Etablir les états comptables et les déclarations fiscales ou sociales réglementaires • Participer à l'amélioration des procédures, outils de gestion comptable et systèmes d'information associés
Consolidation	<ul style="list-style-type: none"> • Centraliser les données transmises par les entités de l'entreprise ou les sociétés du groupe, en contrôler la cohérence et en établir le bilan consolidé
Conseil, accompagnement et aide à la décision	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir aux interlocuteurs concernés des analyses comptables et en expliciter si besoin la portée • Gérer les relations avec les interlocuteurs internes (directions métiers) et externes (commissaires aux comptes, banques)

Exemples de compétences attendues

Connaître

- L'organisation et le fonctionnement interne de l'entreprise
- La réglementation fiscale et comptable (notamment plan comptable général et plan comptable des assurances...)
- Les techniques et outils comptables et financiers
- La comptabilité analytique

Savoir

- Savoir tenir à jour, justifier et consolider des comptes
- Savoir établir des états comptables ou financiers et des déclarations réglementaires
- Construire et utiliser des outils de pilotage et de suivi
- Rechercher, analyser puis synthétiser des informations, données et problématiques utiles dans son domaine d'activité
- Utiliser les logiciels et applications spécifiques à son travail
- Travailler avec méthode, rigueur et dans le respect des délais
- Préserver la confidentialité des données traitées dans le cadre de son activité

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

- DCG / BTS/ DUT Comptabilité et gestion
- Licence / Master Comptabilité et gestion
- DSCG / DEC
- Ecole de commerce

Expérience professionnelle antérieure

Les personnes qui ont intégré cette sous-famille par mobilité interne (7,2% des effectifs CDI) venaient principalement des sous-familles suivantes :

Sous-famille d'origine

08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	50%
06A	Gestion financière et mobilière	8%
09B	Gestion administrative de données	5%

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres sous-familles

Les personnes qui ont quitté cette sous-famille par mobilité interne (7,8% des effectifs CDI) ont principalement rejoint les sous-familles suivantes :

Sous-famille de destination

08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	14%
06A	Gestion financière et mobilière	13%
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	5%

NB : Certaines activités et compétences décrites dans cette fiche ne concernent qu'une partie des métiers relevant de cette sous-famille. Par ailleurs, ne sont pas mentionnées les activités et compétences liées à des responsabilités managériales.

Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

08B

Exemples d'intitulés de métiers

- Responsable de recouvrement/Technicien recouvrement
- Gestionnaire facturation recouvrement
- Gestionnaire encaissement décaissement

Mission

Contribuer à la bonne santé financière de l'entreprise en optimisant les rentrées de cotisations et, en assurance crédit, de participer au respect des engagements contractuels en recouvrant les créances des clients (entreprises ou banques)

Exemples d'activités mises en œuvre

<p>Gestion des encaissements et recouvrements</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procéder aux appels de cotisations ou de primes prévus par le contrat d'assurance ou de réassurance • En assurance-crédit, lancer une procédure de recouvrement de créances auprès des débiteurs du client • Suivre l'état des encaissements, traiter les états de rejets et effectuer les relances nécessaires • Saisir, imputer et vérifier les opérations d'encaissement et de décaissement provenant de clients ou de tiers (banques, créanciers, autres entreprises d'assurances...) • Opérer des contrôles de qualité ou de conformité et corriger les anomalies • Participer à l'amélioration des procédures d'encaissement ou de recouvrement et des systèmes d'information associés
<p>Suivi des procédures contentieuses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'il y a lieu, engager et suivre les procédures amiables ou contentieuses, exercer les voies de recours • En assurance crédit, assurer la défense du client
<p>Conseil, accompagnement et aide à la décision</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les relations avec les interlocuteurs internes (directions métiers) et externes (clients, huissiers, instances judiciaires ou de conciliation) • En assurance crédit, informer et conseiller le client sur son dossier

Exemples de compétences attendues

Connaître

- Les contrats relevant de son domaine
- Les procédures de gestion en matière de créances
- Les aspects du droit applicables en matière de recouvrement
- Les procédures judiciaires
- Les techniques d'expression écrite

Savoir

- Mettre en œuvre les règles et techniques d'encaissement et de recouvrement
- Rechercher, analyser puis synthétiser des informations, données et problématiques utiles dans son domaine d'activités
- Traiter un litige ou une procédure contentieuse
- Travailler avec méthode, rigueur et dans le respect des délais
- Négocier, argumenter, convaincre

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

- BTS Assurance
- DUT Comptabilité et gestion, Carrières juridiques...
- DCG
- Licence/ Master Comptabilité et gestion, Droit, Assurance
- Ecole de commerce

Expérience professionnelle antérieure

Les personnes qui ont intégré cette sous-famille par mobilité interne (5,1% des effectifs CDI) venaient principalement des sous-familles suivantes :

Sous-famille d'origine

07D	Conseil juridique et fiscal	24%
03H	Support et appui aux réseaux	10%
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	10%

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres sous-familles

Les personnes qui ont quitté cette sous-famille par mobilité interne (26,3% des effectifs CDI) ont principalement rejoint les sous-familles suivantes :

Sous-famille de destination

08A	Comptabilité générale et spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)	48%
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	9%
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	5%

NB : Certaines activités et compétences décrites dans cette fiche ne concernent qu'une partie des métiers relevant de cette sous-famille. Par ailleurs, ne sont pas mentionnées les activités et compétences liées à des responsabilités managériales.

Contrôle de gestion, pilotage budgétaire ——— 08C

Exemples d'intitulés de métiers

- Contrôleur de gestion
- Responsable/assistant contrôle de gestion
- Contrôleur budgétaire/Contrôleur financier
- Chargé de gestion économique

Mission

Contribuer à l'amélioration de la performance économique de l'entreprise par le suivi de ses indicateurs de gestion ainsi que par la mesure et l'analyse des écarts par rapport aux objectifs définis.

Exemples d'activités mises en œuvre

<p>Contrôle et pilotage des résultats de l'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la définition des objectifs économiques de l'entreprise et à la détermination de ses indicateurs de gestion • Elaborer des prévisions annuelles de résultats • Identifier, interpréter et signaler les écarts entre prévisions et réalisations, et proposer des mesures correctives • Analyser les résultats de l'entreprise et leur évolution
<p>Contrôle et gestion budgétaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recueillir, traiter et consolider les informations nécessaires à l'élaboration ou au suivi des budgets • Elaborer le budget prévisionnel de l'entreprise ou d'une entité • Effectuer des projections de consommation budgétaire et des tableaux de suivi de leur réalisation • Elaborer, renseigner et exploiter des tableaux de bord ou outils d'aide à la décision (scénarios, projections...) • Participer à l'amélioration des procédures, outils de gestion et systèmes d'information associés
<p>Conseil, accompagnement et aide à la décision</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller la Direction sur le pilotage de la gestion de l'entreprise • Formuler des alertes en cas de dérive budgétaire et des préconisations pour y remédier • Fournir aux interlocuteurs concernés des analyses budgétaires et en expliciter, si besoin, la portée

Exemples de compétences attendues

Connaître

- Les orientations stratégiques de l'entreprise
- L'organisation et le fonctionnement interne de l'entreprise
- Les techniques et outils comptables et financiers
- La comptabilité analytique

Savoir

- Appliquer les techniques de contrôle de gestion et de pilotage budgétaire
- Construire et utiliser des outils de pilotage et de suivi
- Rechercher, analyser puis synthétiser des informations, données et problématiques utiles dans son domaine d'activité
- Travailler avec méthode, rigueur et dans le respect des délais
- Faciliter la compréhension et faire preuve de pédagogie
- Préserver la confidentialité des données traitées dans le cadre de son activité

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

- DCG/DUT GEA
- Licence Pro Contrôle de gestion
- Master Contrôle de gestion, comptabilité et gestion, économie et gestion...
- MBA Contrôle de gestion Université Paris-Dauphine
- DSCG/DEC
- Diplôme de l'IEP (spécialisation économie)
- Ecole de commerce

Expérience professionnelle antérieure

Les personnes qui ont intégré cette sous-famille par mobilité interne (28,5% des effectifs CDI) venaient principalement des sous-familles suivantes :

Sous-famille d'origine

03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	55%
08A	Comptabilité générale et spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)	8%
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	5%

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres sous-familles

Les personnes qui ont quitté cette sous-famille par mobilité interne (7,8% des effectifs CDI) ont principalement rejoint les sous-familles suivantes :

Sous-famille de destination

08E	Etudes économiques, financières et statistiques	13%
15A	Direction générale ou de centre de profit	7%
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	7%

NB : Certaines activités et compétences décrites dans cette fiche ne concernent qu'une partie des métiers relevant de cette sous-famille. Par ailleurs, ne sont pas mentionnées les activités et compétences liées à des responsabilités managériales.

Achats de biens et prestations

08D

Exemples d'intitulés de métiers

- Acheteur/Assistant acheteur
- Responsable des achats
- Responsable économat et achats

Mission

Contribuer à la maîtrise des coûts de l'entreprise en élaborant ou mettant en œuvre les politiques et les procédures d'achat de biens ou de prestations répondant aux besoins des entités.

Exemples d'activités mises en œuvre

<p>Gestion des achats de biens et de services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborer, mettre en œuvre et faire évoluer les procédures d'achat dans le cadre budgétaire fixé • Recueillir les besoins et attentes des entités en matière d'achat de biens ou de prestations • Mener ou faire réaliser des études sur le rapport qualité/prix des biens et services utilisés
<p>Suivi de projets, de prestataires ou de fournisseurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Référencer des prestataires ou des fournisseurs • Lancer des appels d'offres, participer au choix des prestataires ou fournisseurs et assurer le suivi de leurs prestations • Elaborer des documents (cahiers des charges, demandes de devis...) à destination des prestataires ou fournisseurs • Négocier les contrats d'achat et passer les commandes • Gérer et animer un réseau de prestataires agréés
<p>Conseil, accompagnement et aide à la décision</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Venir en appui des directions métiers en vue de les aider à définir leurs besoins et à choisir les produits les plus appropriés
<p>Veille et développement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les évolutions (environnementales, technologiques, juridiques ou concurrentielles) en matière d'achat • Proposer des évolutions de la palette d'achat de l'entreprise

Exemples de compétences attendues

Connaître

- L'organisation de l'entreprise et ses métiers
- Les orientations de l'entreprise en matière d'achat
- Les fournisseurs présents sur le marché et les caractéristiques de leurs produits
- Les techniques et les stratégies de négociation

Savoir

- Détecter et analyser les besoins ou attentes des clients internes
- Gérer des projets ou chantiers (planification, coordination, suivi budgétaire, contrôle et reporting)
- Rédiger un cahier des charges
- Négocier, argumenter, convaincre
- Agir avec réactivité et adaptabilité

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

- Licence Pro / Master Gestion des achats / Achats Internationaux et logistique
- Ecole de commerce
- Ecole d'ingénieur

Expérience professionnelle antérieure

Les personnes qui ont intégré cette sous-famille par mobilité interne (14,3% des effectifs CDI) venaient principalement des sous-familles suivantes :

Sous-famille d'origine

12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	18%
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	13%
09C	Secrétariat / assistantat	13%

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres sous-familles

Les personnes qui ont quitté cette sous-famille par mobilité interne (23,5% des effectifs CDI) ont principalement rejoint les sous-familles suivantes :

Sous-famille de destination

010	Logistique (métiers nouveaux ou émergents)	19%
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	16%
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	12%

NB : Certaines activités et compétences décrites dans cette fiche ne concernent qu'une partie des métiers relevant de cette sous-famille. Par ailleurs, ne sont pas mentionnées les activités et compétences liées à des responsabilités managériales.

Etudes économiques, financières et statistiques — 08E

Exemples d'intitulés de métiers

- Chargé d'études données chiffrées ou données économiques
- Analyste économique/Analyste de données statistiques
- Analyste crédit
- Chargé de statistiques et de reporting

Mission

Eclairer les prises de décision de l'entreprise, par la réalisation d'études et d'analyses statistiques permettant de mieux comprendre ou prévoir les évolutions économiques et financières.

Exemples d'activités mises en œuvre

<p>Conception et mise en œuvre d'études</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir un programme d'études en fonction des besoins identifiés et des demandes formulées • Recueillir, sélectionner et analyser les données nécessaires à l'appréciation d'une situation économique et financière ou à la réalisation d'une étude • Formuler des hypothèses, élaborer et tester des scénarios, analyser leurs impacts et interpréter les résultats • Vérifier la fiabilité des informations collectées et la pertinence des résultats obtenus • Réaliser des traitements statistiques et en contrôler la cohérence • Concevoir et rédiger des notes ou rapports d'études • Elaborer, renseigner et exploiter des tableaux de bord ou outils d'aide à la décision (scénarios, projections...)
<p>Conseil, accompagnement et aide à la décision</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Venir en appui des directions métiers pour leur apporter un éclairage économique ou financier • Présenter à leurs destinataires les études réalisées et en expliciter, si besoin, la portée
<p>Veille et développement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les évolutions (environnementales, technologiques, juridiques ou concurrentielles) dans son domaine d'activité

Exemples de compétences attendues

Connaître

- La conjoncture économique générale et sectorielle
- Les techniques et outils comptables et financiers
- Les modèles mathématiques et calculs de probabilité
- Les techniques d'expression écrite

Savoir

- Mettre en œuvre les techniques de calculs statistiques ou actuariels
- Rechercher, analyser puis synthétiser des informations, données et problématiques utiles dans son domaine d'activité
- Construire et utiliser des outils de pilotage et de suivi
- Travailler avec méthode, rigueur et dans le respect des délais
- S'exprimer clairement et traduire le langage professionnel en langage compréhensible par tous

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

- Licence / Master Economie et gestion mention économétrie, Mathématiques appliquées aux sciences humaines, statistique décisionnelle, modélisation appliquée aux sciences sociales
- Diplôme d'actuaire (cf fiches Actuariat)
- Ecole d'ingénieur dont ENSAE, ENSAI filière gestion des risques et ingénierie financière ou ISUP
- Ecole de commerce

Expérience professionnelle antérieure

Les personnes qui ont intégré cette sous-famille par mobilité interne (8,5% des effectifs CDI) venaient principalement des sous-familles suivantes :

Sous-famille d'origine

08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	18%
08A	Comptabilité générale et spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)	12%
12B	Pilotage de la qualité	8%

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres sous-familles

Les personnes qui ont quitté cette sous-famille par mobilité interne (16,4% des effectifs CDI) ont principalement rejoint les sous-familles suivantes :

Sous-famille de destination

01B	Actuariat et études techniques	24%
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	8%
06A	Gestion financière et mobilière	7%

NB : Certaines activités et compétences décrites dans cette fiche ne concernent qu'une partie des métiers relevant de cette sous-famille. Par ailleurs, ne sont pas mentionnées les activités et compétences liées à des responsabilités managériales.