

Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche de l'assurance. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : *les données salariales*, qui sont exclusivement exploitées par la Fédération Française de l'Assurance (FFA), et *les données sociales individuelles*, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies – sociales et de formation – constituent une fois croisées les matériaux du présent rapport : le ROMA.

Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2019 dans les sociétés d'assurances adhérant à la FFA, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année 2019 font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

Quelle est la représentativité de chaque enquête ?

Le taux de réponse à l'enquête sur les données sociales atteint 94,4%, par rapport à des effectifs salariés de 147 600 personnes. Le taux de réponse à la deuxième enquête portant sur la formation professionnelle s'établit à 91,2%.

Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard de différents indicateurs sociodémographiques ;
- enfin, les résultats donnés en valeur absolue sont recalculés à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses selon les années.

1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2019**



Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

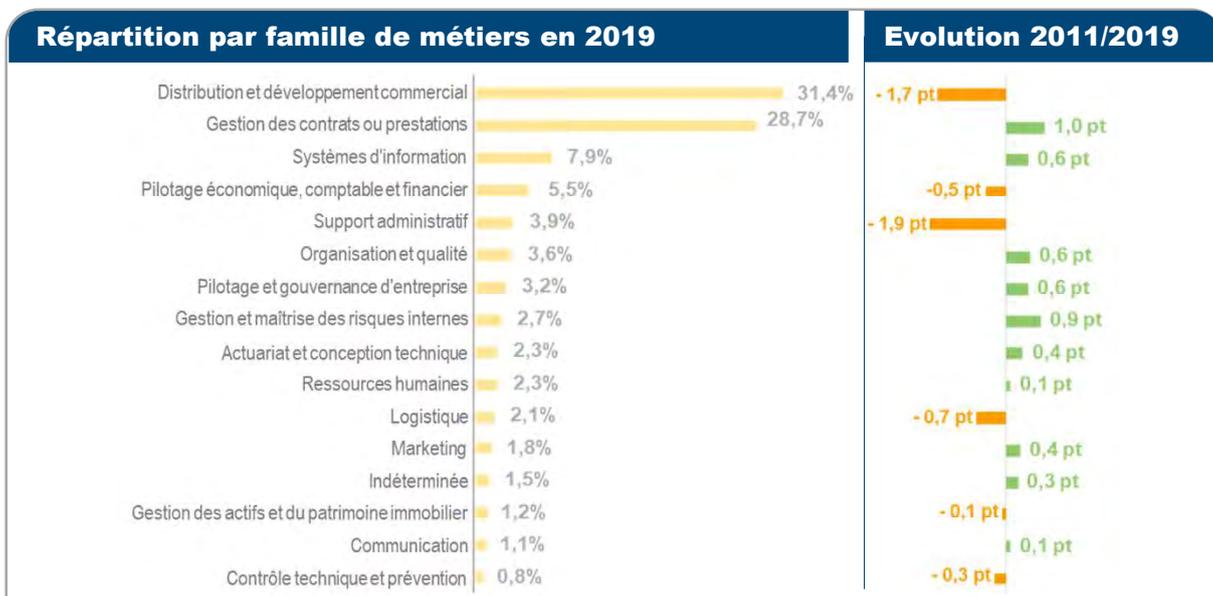
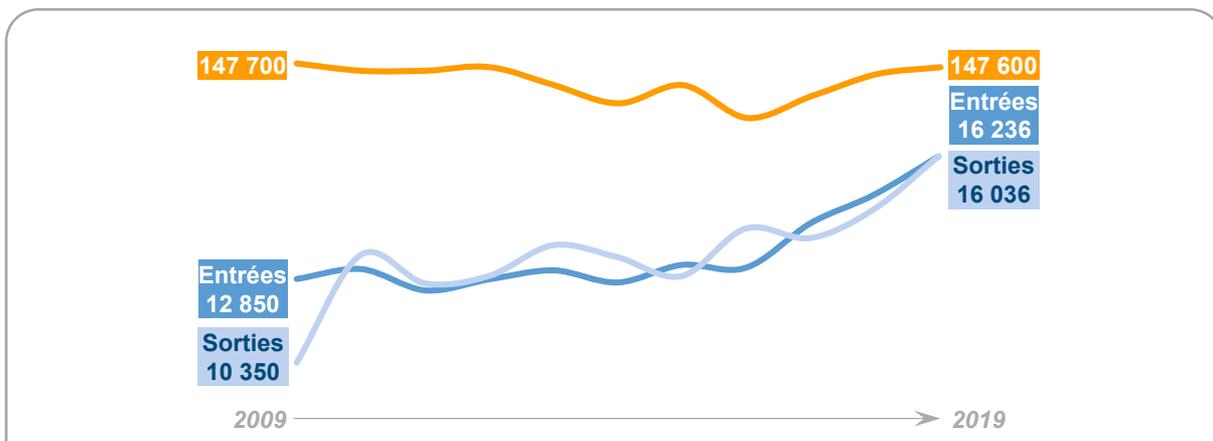
2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2019**

Données générales

Données formation par métier

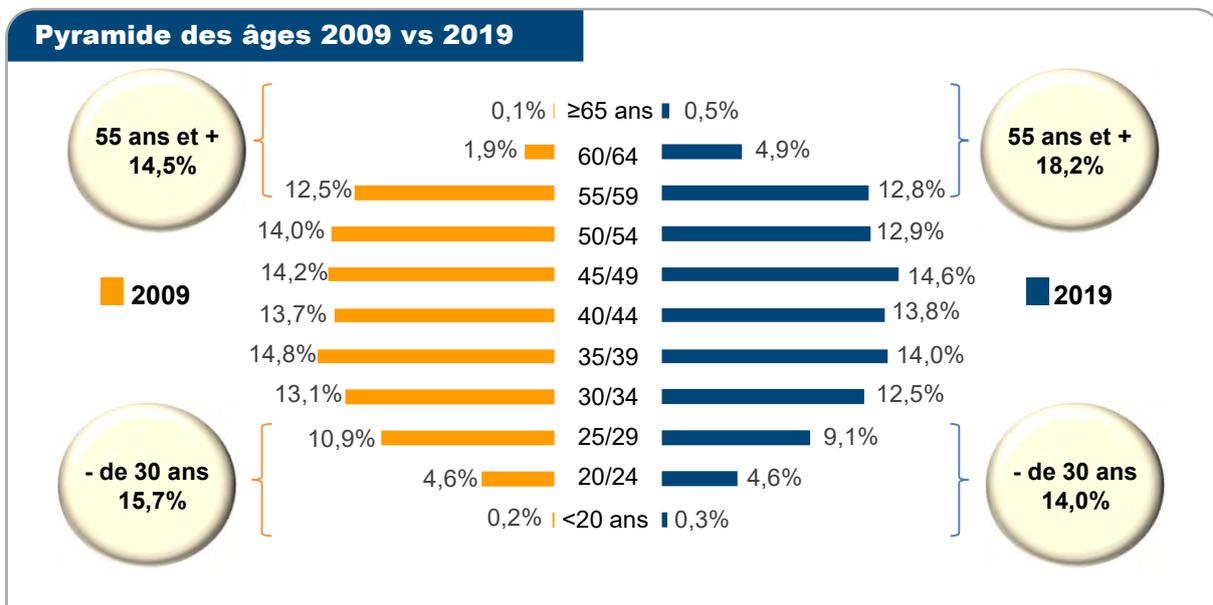
Evolution des effectifs de 2009 à 2019



Quelques chiffres-clés...	Ventilation par taille d'entreprise																					
<p>137 985 personnes sont en CDI soit 93,5% 9 615 personnes sont en CDD soit 6,5% 2 476 personnes sont en Apprentissage soit 1,7% 3 114 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 2,1%</p> <p>22,7% des salariés ont un niveau \geqBac+5 19,1% des salariés ont un niveau Bac+3 32,0% des salariés ont un niveau Bac+2 26,2% des salariés ont un niveau \leqBac</p> <p>89 741 salariés travaillent en Province soit 60,8% 57 859 salariés travaillent en IDF soit 39,2%</p> <p>4,5% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 3,9% de nouveaux entrants</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entreprises de</th> <th>Effectifs</th> <th>% Population Totale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≤ 100</td> <td>2 047</td> <td>1,4%</td> </tr> <tr> <td>de 101 à 500</td> <td>13 653</td> <td>9,3%</td> </tr> <tr> <td>de 501 à 2 000</td> <td>47 600</td> <td>32,2%</td> </tr> <tr> <td>de 2 001 à 5 000</td> <td>35 288</td> <td>23,9%</td> </tr> <tr> <td>5 001 et plus</td> <td>49 012</td> <td>33,2%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>147 600</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Entreprises de	Effectifs	% Population Totale	≤ 100	2 047	1,4%	de 101 à 500	13 653	9,3%	de 501 à 2 000	47 600	32,2%	de 2 001 à 5 000	35 288	23,9%	5 001 et plus	49 012	33,2%	TOTAL	147 600	100%
Entreprises de	Effectifs	% Population Totale																				
≤ 100	2 047	1,4%																				
de 101 à 500	13 653	9,3%																				
de 501 à 2 000	47 600	32,2%																				
de 2 001 à 5 000	35 288	23,9%																				
5 001 et plus	49 012	33,2%																				
TOTAL	147 600	100%																				

REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

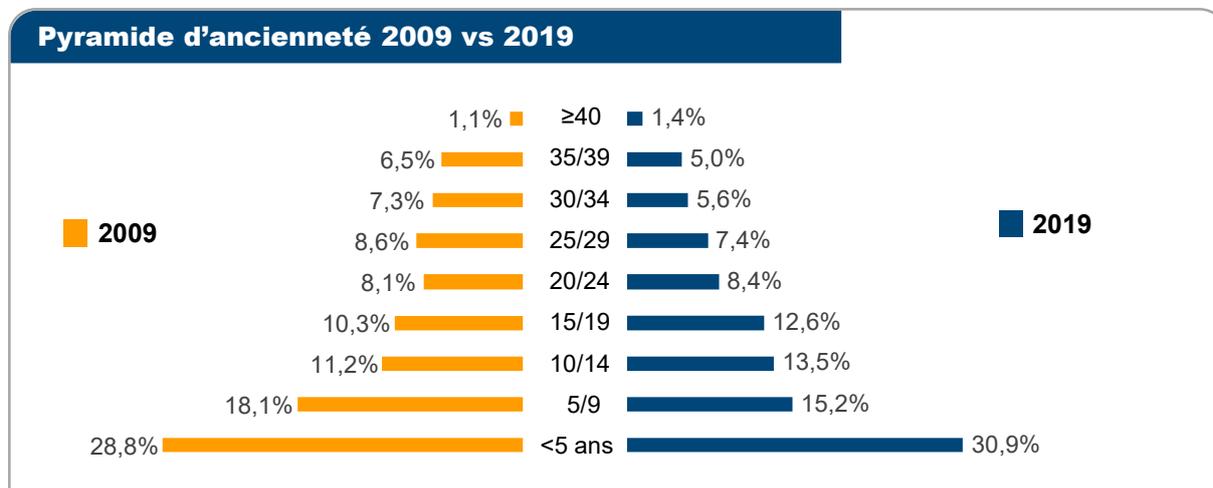
Pyramide des âges 2009 vs 2019



Age moyen et ancienneté moyenne en 2009 et 2019

AGE MOYEN	2009	2019	ANCIENNETÉ MOYENNE	2009	2019
	41,8 ans	42,7 ans		14,1 ans	13,3 ans
Hommes	42,5 ans	43,5 ans	Hommes	13,4 ans	12,9 ans
Femmes	41,2 ans	42,3 ans	Femmes	14,6 ans	13,5 ans

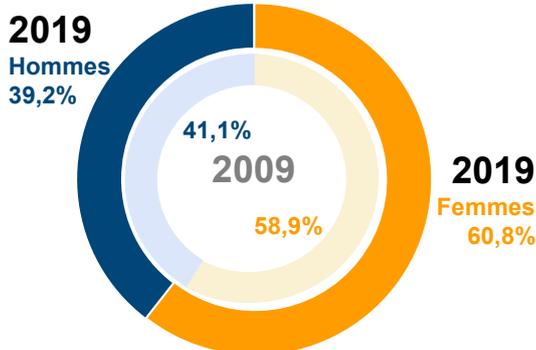
Pyramide d'ancienneté 2009 vs 2019



REPARTITION SELON LE SEXE

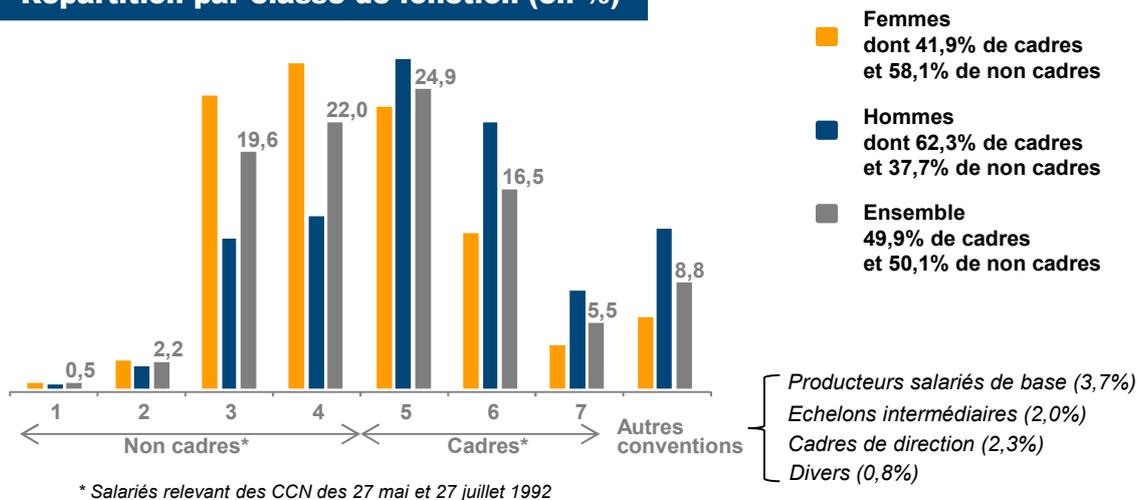
Evolution Hommes/Femmes

En 10 ans, le taux de femmes a augmenté de 1,9 point

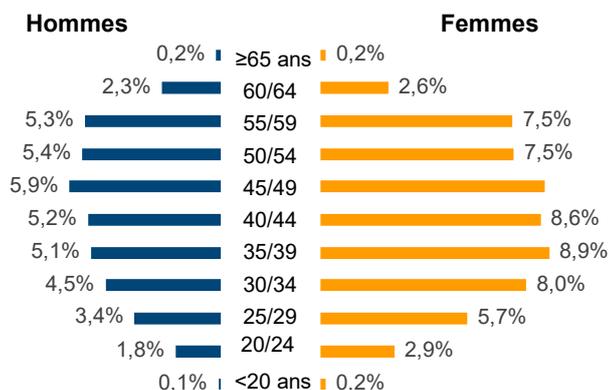


	2019	Femmes	Hommes	Ensemble
Effectifs		89 741	57 859	147 600
Age moyen		42,3 ans	43,5 ans	42,7 ans
Ancienneté moyenne		13,5 ans	12,9 ans	13,3 ans
Cadres		41,9%	62,3%	49,9%
55 ans et +		16,9%	20,1%	18,2%
Géographie (% en IDF)		37,2%	42,3%	39,2%
Salariés à temps partiel		18,4%	4,5%	13,0%
Taux de ≥Bac+2		73,2%	74,8%	73,8%
Taux de ≥Bac+5		19,6%	27,7%	22,7%

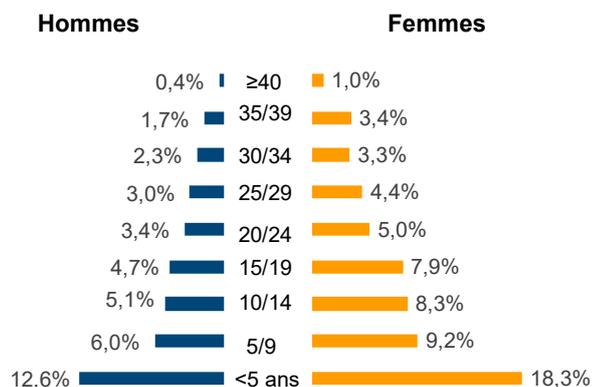
Répartition par classe de fonction (en %)



Pyramide des âges 2019

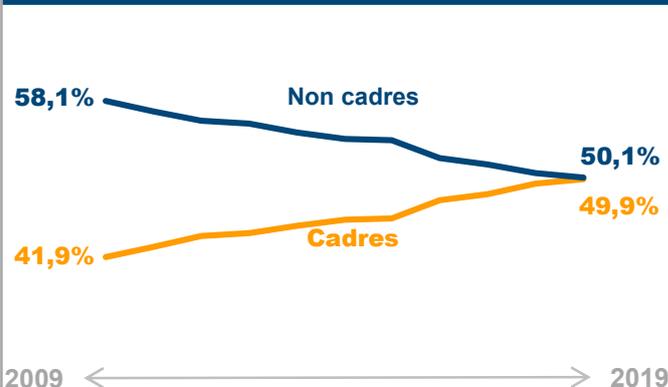


Pyramide d'ancienneté 2019



REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



En 2019 :

73 682 salariés sont cadres
soit 49,9% de la population totale

51% de femmes chez les cadres

82,6 % des cadres ont un niveau \geq Bac+2
et 37,7% ont un niveau \geq Bac+5

Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



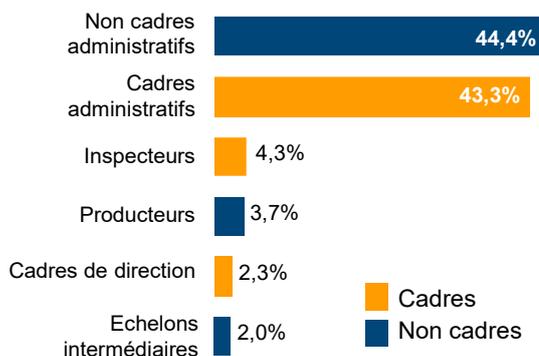
En 2019, les 49,9% de cadres
se répartissent dans les classes 5, 6, 7
et Direction

- Classe 5 → 49,8%
- Classe 6 → 33,1%
- Classe 7 → 10,9%
- Direction → 3,5%
- Autres → 2,7%

L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 11,1% de l'ensemble des salariés
- 23,0% des inspecteurs
- 18,7% des cadres administratifs
- 74,9% des cadres de direction

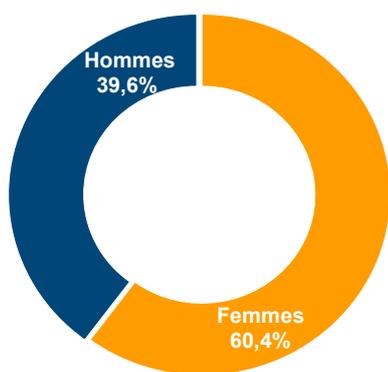
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2019



REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

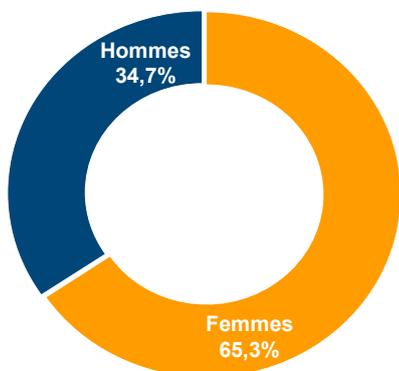
137 985 salariés sont en CDI soit 93,5% de la population totale



En 2019	CDI	
Femmes	60,4%	
26 ans et -	4,2%	
Cadres	52,7%	
En IDF	38,8%	
Principales Familles de métiers	Distribution et dév. Commercial	32,4%
	Gestion des contrats ou prestations	28,3%
	Systemes d'information	8,2%
	Pilotage économique Comptable & Fin	5,5%

Les salariés en CDD

9 615 salariés sont en CDD soit 6,5% de la population totale



En 2019	CDD	
Femmes	65,3%	
26 ans et -	64,1%	
Cadres	9,5%	
En IDF	44,8%	
Principales familles de métiers	Gestion des contrats ou prestations	33,6%
	Distribution et dév. Commercial	17,4%
	Indéterminé	12,3%
	Support administratif	9,9%

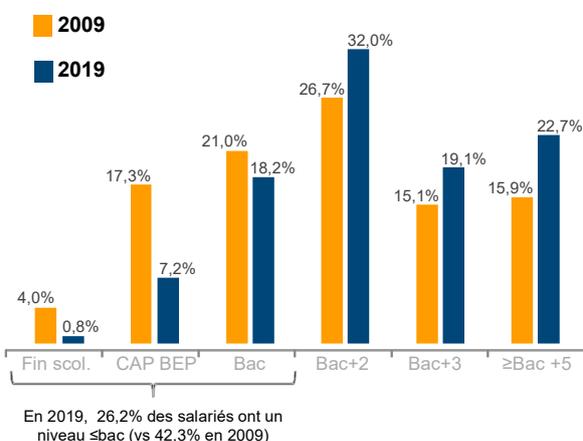
Les salariés en alternance

5 590 salariés sont en alternance soit 3,8% de la population totale

2019	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	2 476	3 114		
Femmes	56,3%	61,7%		
26 ans et -	94,0%	79,5%		
Non cadres	98,3%	97,4%		
En IDF	68,0%	41,8%		
Principales Familles de métiers	Indéterminé	Distribution	28,6%	27,2%
	Gestion des contrats	Gestion des contrats	20,7%	20,2%
	Distribution	Indéterminé	11,1%	14,9%
	Support administratif	Support administratif	10,7%	12,1%

REPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

Comparaison 2009 vs 2019



Nomenclature de l'Éducation Nationale

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise (≥Bac+5)
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise (Bac+3/4)
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, Diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur ou équivalent (Bac+2)
- 40 : Baccalauréat ou équivalent (Bac)
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent (BEP)
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature (CAP)
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire (Fin de scolarité)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2019

- 14,6% Commerce, vente, marketing, distribution
- 14,3% Finances, banques, assurances, immobilier
- 12,9% Formations générales
- 12,3% Droit et sciences politiques
- 8,8% Comptabilité, gestion
- 7,0% Spécialités plurivalentes de services
- 6,6% Secrétariat, bureautique
- 5,8% Informatique et réseaux
- 4,5% Mathématiques et sciences
- 2,8% Economie et sciences sociales

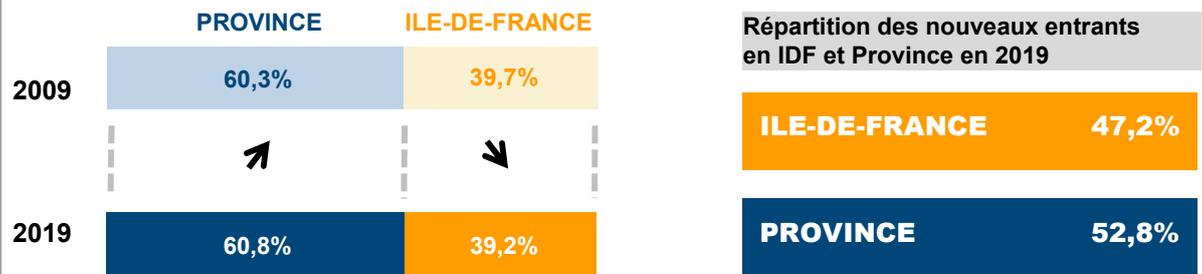
(sur 54,7% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par famille de métiers en 2019 (en %)

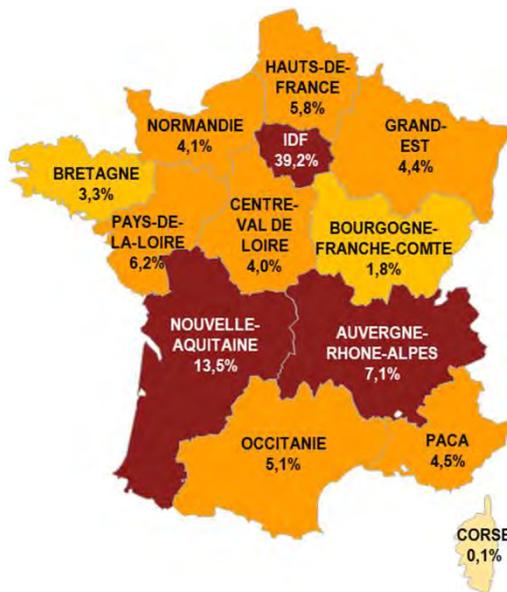
FAMILLES DE METIERS <small>Nomenclature des métiers 2012</small>	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Actuariat et conception technique	6,3	8,8	14,9	70,0
Marketing	8,1	17,2	24,0	50,7
Distribution et développement commercial	31,9	42,3	17,3	8,5
Contrôle technique et prévention	22,2	28,5	14,7	34,6
Gestion des contrats ou prestations	25,8	33,4	22,4	18,4
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	13,2	14,6	18,6	53,6
Gestion et maîtrise des risques internes	9,9	10,8	20,2	59,1
Pilotage économique, comptable et financier	22,3	25,3	18,6	33,8
Support administratif	50,1	37,5	9,1	3,3
Logistique	71,4	17,3	5,1	6,2
Systèmes d'information	14,7	29,1	20,1	36,1
Organisation et qualité	12,7	22,8	22,3	42,2
Communication	16,3	18,9	24,1	40,7
Ressources humaines	18,0	23,6	24,7	33,7
Pilotage et gouvernance d'entreprise	12,1	11,3	18,3	58,3

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

89 741 salariés travaillent en province en 2019 soit 60,8%
57 859 salariés travaillent en I-D-F en 2019 soit 39,2%

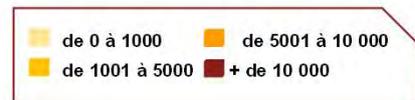
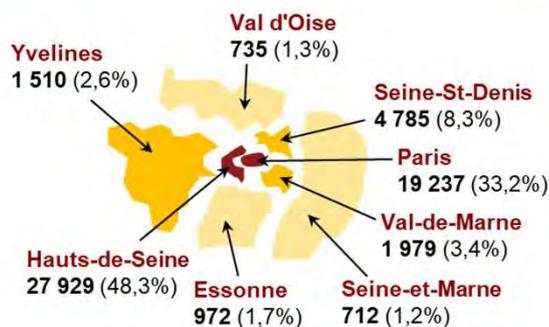


Répartition des effectifs par région en 2019



Région	Effectifs par région au 31/12/2019	% sur population totale
ILE - DE - FRANCE	57 859	39,2%
NOUVELLE AQUITAINE	19 867	13,5%
AUVERGNE - RHONE - ALPES	10 480	7,1%
PAYS DE LA LOIRE	9 151	6,2%
HAUTS DE FRANCE	8 561	5,8%
OCCITANIE	7 528	5,1%
PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR	6 642	4,5%
GRAND EST	6 494	4,4%
NORMANDIE	6 052	4,1%
CENTRE - VAL DE LOIRE	5 889	4,0%
BRETAGNE	4 871	3,3%
BOURGOGNE, FRANCHE - COMTE	2 657	1,8%
DOM / TOM / ILES ST PIERRE & MIQUELON	1 401	0,9%
CORSE	148	0,1%
TOTAL	147 600	100%

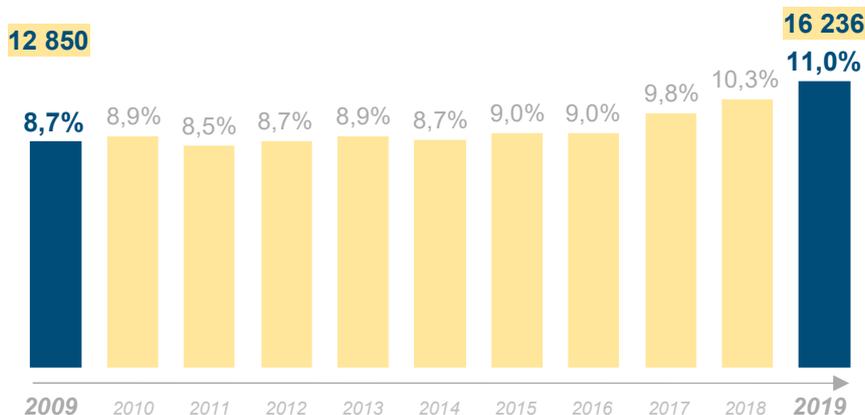
DOM : 1 181 / TOM : 59
St Pierre & Miquelon : 161



CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution des recrutements

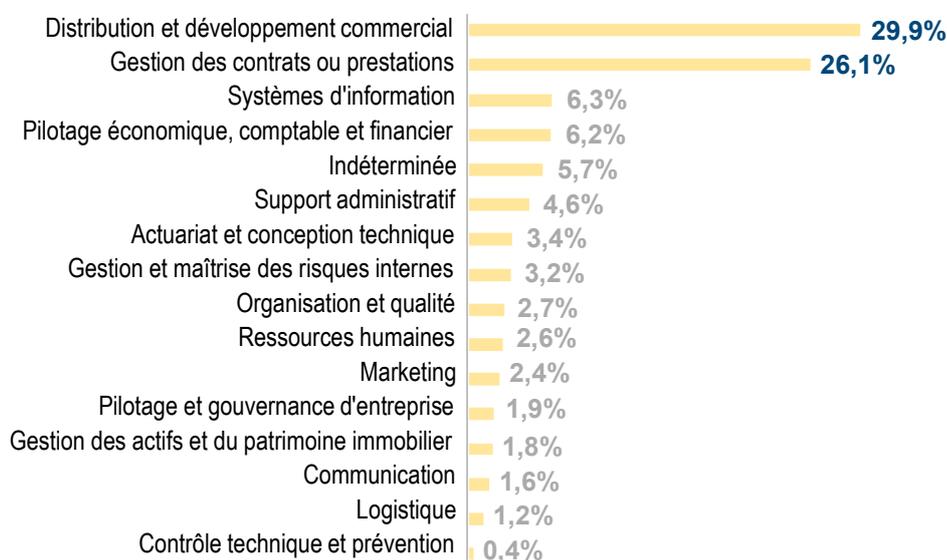
16 236 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2019 soit 11% de la population totale



Données spécifiques en 2009 et 2019

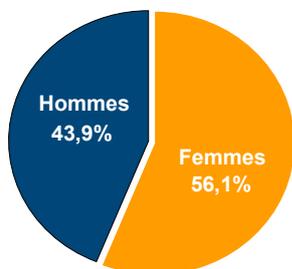
NOUVEAUX ENTRANTS	2009	2019	NOUVEAUX ENTRANTS	2009	2019
Femmes	57,3%	60,0%	CDI	68,5%	56,8%
< 30 ans	58,9%	52,1%	CDD	31,5%	43,2%
Temps partiel	2,5%	11,2%	ALTERNANCE	16,6%	23,5%
En IDF	40,4%	47,2%	Niveau : ≤Bac	25,0%	21,0%
Cadres	25,0%	32,8%	≥Bac+2	75,0%	79,0%
Non cadres administratifs	54,4%	59,1%	dont ≥Bac +5	24,4%	30,5%
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	20,6%	8,0%			

Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers en 2019 - Nomenclature 2012



CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

26 778 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2019 soit 18,2% de la population totale



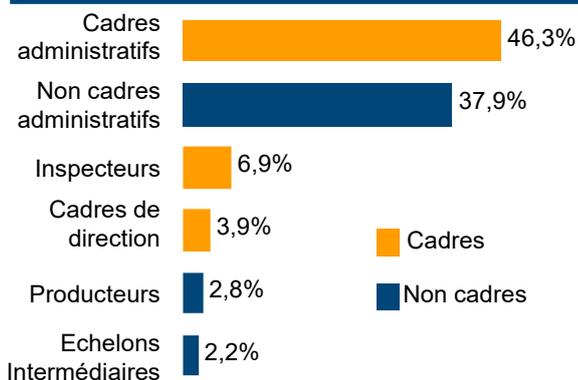
Age de cessation d'activité	2009	2019
	59 ans 10 mois	61 ans 1 mois
Cadres	60 ans 2 mois	61 ans 5 mois
Non cadres	59 ans 6 mois	60 ans 9 mois

Les 55 ans et+	2009	2019
en volume	21 412	26 778
en %	14,5%	18,2%
Femmes	55,1%	56,6%
Cadres	45,0%	57,1%
Ancienneté Moy.	28,6 ans	27,5 ans
CDI	99,6%	99,2%
Temps partiel	12,5%	15,3%

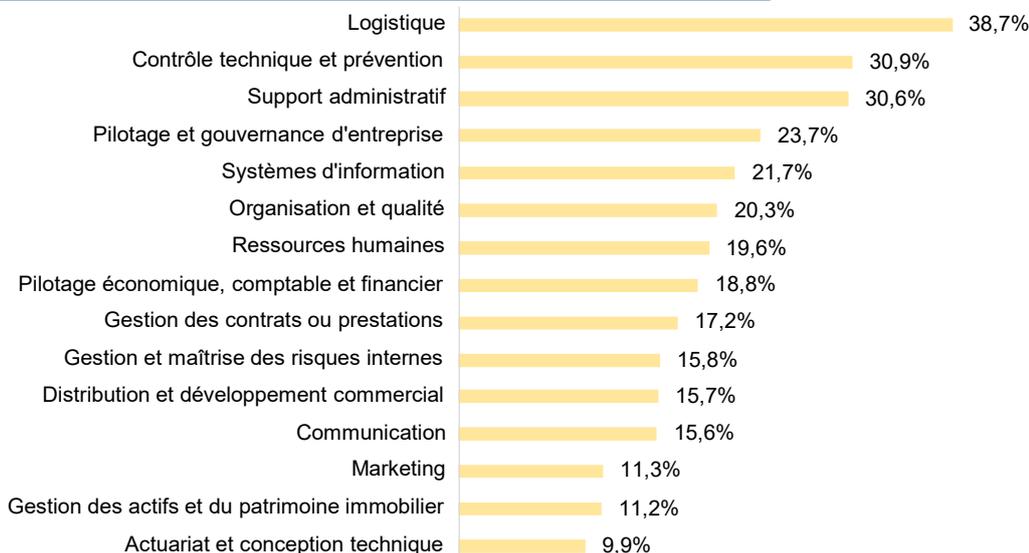
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2019
Taux de ≤Bac	52,0%
Taux de ≥Bac+5	14,0%
Répartition géographique	
% en IDF	41,4%
% en Province	58,6%

Par catégorie professionnelle

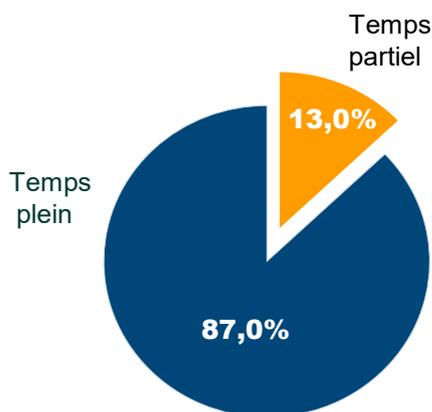


Poids des 55 ans et + dans les famille de métiers en 2019



CARACTERISTIQUES DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

19 129 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2019, soit 13,0% de la population totale

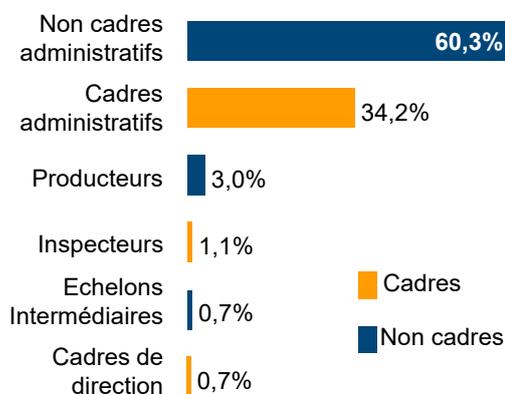


Les 55 ans et+	2009	2019
En volume	18 258	19 129
En %	12,4%	13,0%
Femmes	92,6%	86,3%
Age moyen	43,4 ans	43,9 ans
Cadres	30,2%	35,9%
Ancienneté moyenne	17,7 ans	16,5 ans
CDI	98,9%	91,9%
% de 55 ans et plus	14,7%	21,4%

Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2019
≤Bac	28,4%
Bac+2	34,9%
≥Bac+5	19,3%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
% en IDF	38,9%
% en Province	61,1%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	16,9%
Activité 51 à 80%	46,0%
Activité de 81 à 99%	37,1%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2019	%
Gestion des contrats ou prestations	6 682	34,9%
Distribution et développement commercial	5 014	26,2%
Systèmes d'information	1 192	6,2%
Pilotage économique, comptable et financier	1 010	5,3%
Support administratif	878	4,6%



1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2019**

Données sociodémographiques générales



Données démographiques par métier

2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2019**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2019

94,4%

147 600

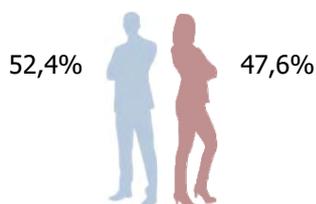
Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
01	ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE	2,3%	3 395	18
01A	Actuariat et études financières	16,8%	569	
01B	Actuariat et études techniques	72,2%	2 453	
02	MARKETING	1,8%	2 657	21
02A	Marketing stratégique et études	25,6%	680	
02B	Marketing opérationnel	57,7%	1 532	
03	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	31,4%	46 346	24
03A	Vente itinérante	25,5%	11 804	
03B	Vente en bureau ou point de vente	19,5%	9 056	
03C	Vente des contrats sur plateforme	3,5%	1 627	
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	10,8%	4 982	
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	9,1%	4 222	
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	9,3%	4 292	
03G	Animation de réseaux non salariés	5,8%	2 693	
03H	Support et appui aux réseaux	6,8%	3 170	
04	CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION	0,8%	1 181	33
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	59,0%	697	
04B	Expertise salariée	38,7%	457	
05	GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS	28,7%	42 361	36
05A	Souscription des risques non standard	10,8%	4 592	
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	6,1%	2 592	
05C	Gestion des contrats hors plateforme	12,1%	5 121	
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	10,8%	4 562	
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	5,3%	2 241	
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	26,4%	11 171	
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	17,5%	7 392	
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	3,8%	1 618	
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,8%	746	
06	GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER	1,2%	1 771	46
06A	Gestion financière et mobilière	70,8%	1 254	
06B	Investissement immobilier	8,0%	141	
06C	Gestion du patrimoine immobilier	14,4%	256	
07	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES	2,7%	3 985	50
07A	Management des risques	12,6%	503	
07B	Contrôle interne	20,4%	812	
07C	Audit interne	14,3%	571	
07D	Conseil juridique et fiscal	39,4%	1 571	

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
08	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,5%	8 118	55
08A	Comptabilité générale et spécifique	40,8%	3 314	
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	10,6%	864	
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	18,5%	1 499	
08D	Achats de biens et prestations	3,8%	311	
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	15,2%	1 230	
09	SUPPORT ADMINISTRATIF	3,9%	5 756	61
09A	Accueil, standard	5,8%	332	
09B	Gestion administrative de données	20,0%	1 152	
09C	Secrétariat / assistantat	68,0%	3 916	
10	LOGISTIQUE	2,1%	3 100	65
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	38,4%	1 191	
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	14,3%	444	
10C	Courrier, archivage, transport	24,3%	752	
10D	Reprographie, éditique	3 4%	107	
11	SYSTEMES D'INFORMATION	7,9%	11 660	70
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	10,7%	1 249	
11B	Conception, développement et intégration des SI	39,1%	4 557	
11C	Production, maintenance	20,0%	2 335	
11D	Assistance / support aux utilisateurs	7,3%	845	
12	ORGANISATION ET QUALITE	3,6%	5 314	75
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	70,9%	3 767	
12B	Pilotage de la qualité	13,0%	690	
13	COMMUNICATION	1,1%	1 624	78
13A	Communication interne, externe, relations publiques	72,7%	1 180	
13B	Conception et animation multimédia	20,4%	331	
13C	Documentation, traduction, interprétariat	3,8%	61	
14	RESSOURCES HUMAINES	2,3%	3 395	82
14A	Administration des RH	25,8%	875	
14B	Développement opérationnel des RH	28,4%	964	
14C	Formation	14,8%	502	
14D	Pilotage et expertises RH	12,4%	420	
14E	Médico-social	4,2%	142	
15	PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE	3,2%	4 723	88
15A	Direction générale ou de centre de profit	81,0%	3 827	
15B	Secrétariat général, conseil de direction	9,6%	452	
15C	Etudes stratégiques et prospectives	5,5%	259	
99	AUTRES	1,5%	2 214	
TOTAL		100,00%	147 600	

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

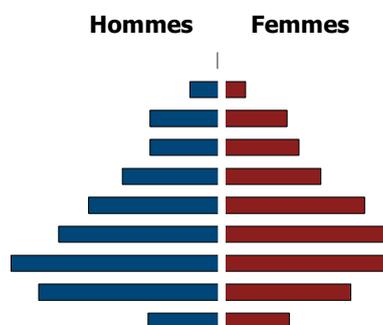
3 395 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

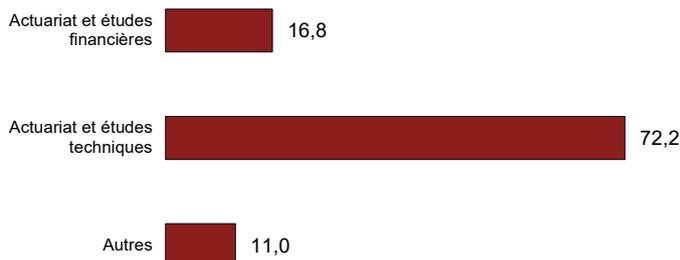


Poids dans la population : 2,3%
Taux de recrutement : 15,9%
Ancienneté moyenne : 9,5 ans
Age moyen : 38,4 ans
Part des 55 ans et plus : 9,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 75,6%
Province : 24,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 43,4%
Vie capit° : 16,2%
Multi-branches assurance : 12,9%
Dommages : 11,4%
Protection juridique : 4%

Proportion de temps partiel : 11%

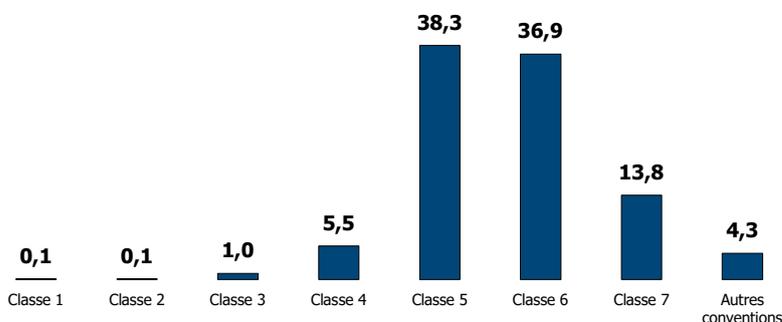
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90%
Non cadres administratifs : 7,2%
Inspecteurs : 0,4%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 94,3%
CDD : 5,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



6,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

23,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

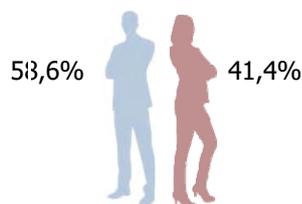
70% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,2% de répondants

01A - Actuariat et études financières

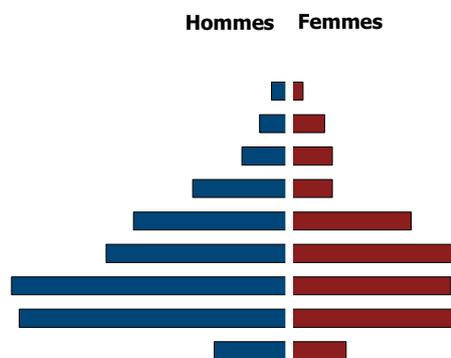
569 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 17,6%
Ancienneté moyenne : 6,7 ans
Age moyen : 35,9 ans
Part des 55 ans et plus : 4,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 88,3%
Province : 11,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 40,7%
Multi-branches assurance : 14,7%
Vie capit° : 11,2%
Dommages : 10,3%
Protection juridique : 9,7%

Proportion de temps partiel : 6,8%

Types d'emplois

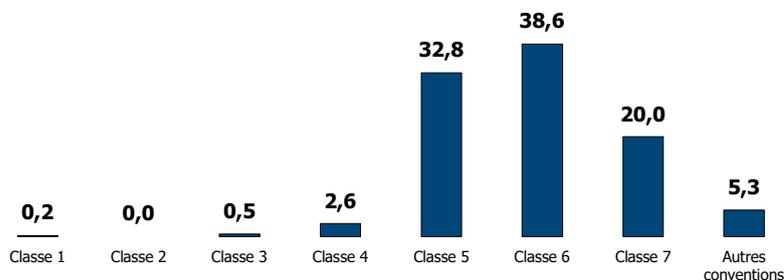
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94%
Non cadres administratifs : 4%
Autres : 2%

Types de contrat

CDI : 96,1%
CDD : 3,7%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

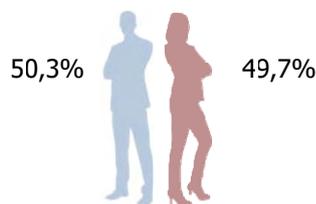
3,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
18,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
78,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72% de répondants

01B - Actuariat et études techniques

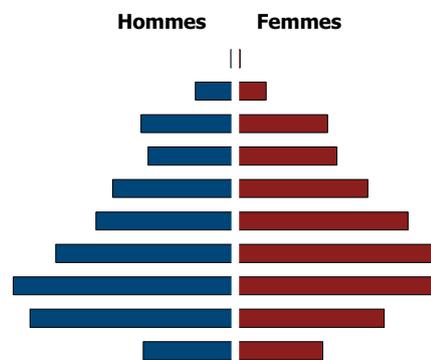
2 453 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,2%
Ancienneté moyenne : 10,2 ans
Age moyen : 38,9 ans
Part des 55 ans et plus : 11,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 71%
Province : 29%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 46%
Vie capit° : 14,1%
Dommages : 12,5%
Multi-branches assurance : 12,4%
Assurance collective : 4%

Proportion de temps partiel : 12,5%

Types d'emplois

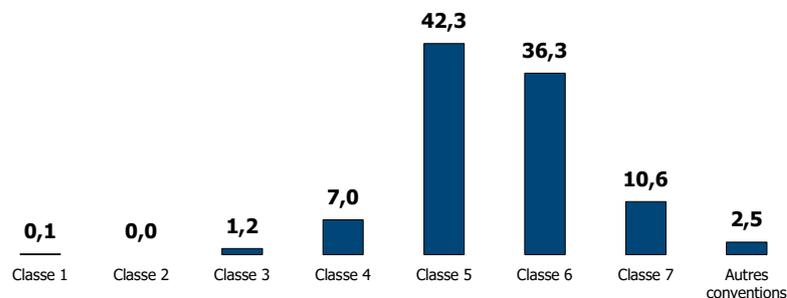
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,9%
Non cadres administratifs : 8,7%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 93%
CDD : 6,8%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
26,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
66,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,2% de répondants

MARKETING

2 657 personnes (données au 31/12/2019)

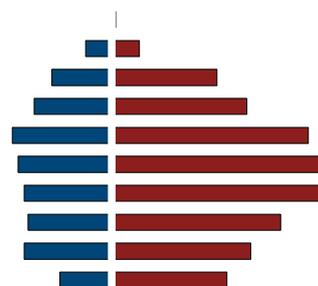
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 1,8%
Taux de recrutement : 14,9%
Ancienneté moyenne : 11,2 ans
Age moyen : 40,3 ans
Part des 55 ans et plus : 11,4%

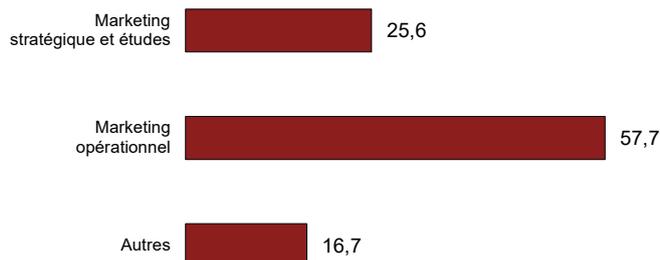
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 62,5%
Province : 37,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 35,3%
Dommages : 21,2%
Vie capit° : 17,9%
Multi-branches assurance : 16%
Assurance collective : 4,1%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

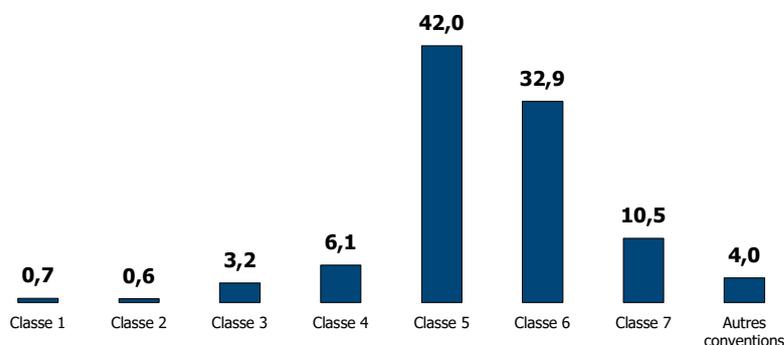
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,2%
Non cadres administratifs : 10,9%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 88,9%
CDD : 11%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

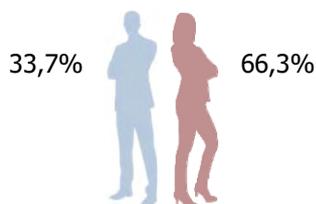
50,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,1% de répondants

02A - Marketing stratégique et études

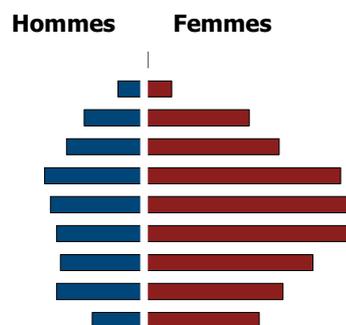
2 657 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



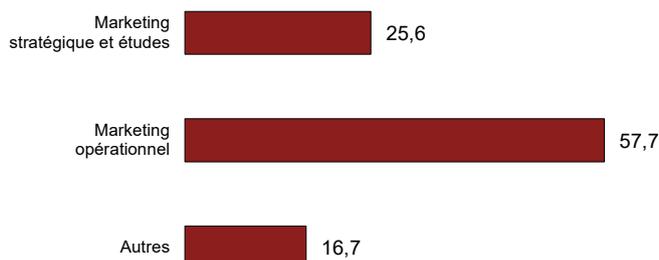
Poids dans la population : 1,8%
Taux de recrutement : 14,9%
Ancienneté moyenne : 11,2 ans
Age moyen : 40,3 ans
Part des 55 ans et plus : 11,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 62,5%
Province : 37,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 35,3%
Dommages : 21,2%
Vie capit° : 17,9%
Multi-branches assurance : 16%
Assurance collective : 4,1%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

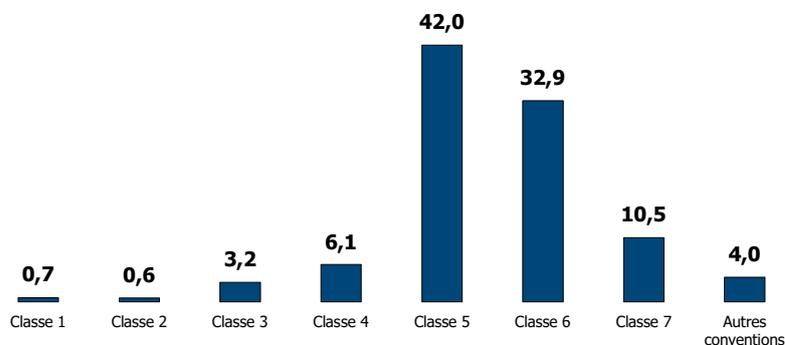
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,2%
Non cadres administratifs : 10,9%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 88,9%
CDD : 11%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



8,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

50,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,1% de répondants

02B - Marketing opérationnel

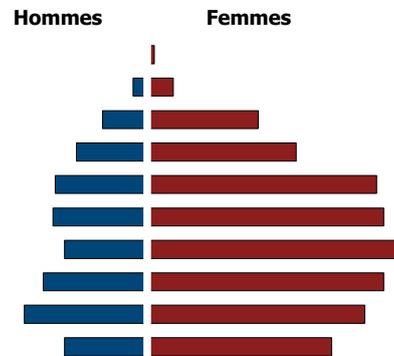
1 532 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 17,4%
Ancienneté moyenne : 10,4 ans
Age moyen : 38,5 ans
Part des 55 ans et plus : 8,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 63,2%
Province : 36,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 33,7%
Multi-branches assurance : 21,1%
Vie capit^e : 20,3%
Dommages : 13,8%
Assurance collective : 6%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

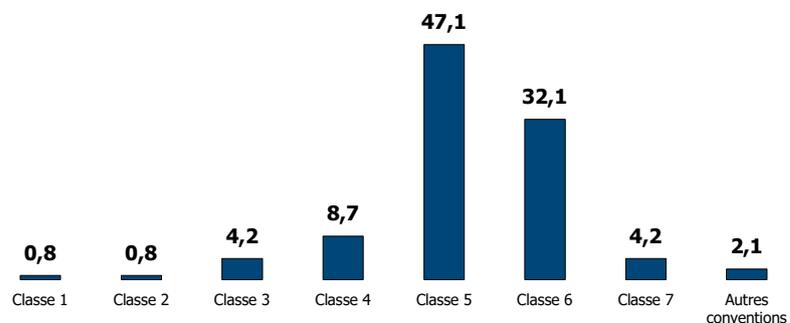
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,1%
Non cadres administratifs : 14,8%
Autres : 1,1%

Types de contrat

CDI : 85,7%
CDD : 14,2%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
50% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,3% de répondants

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

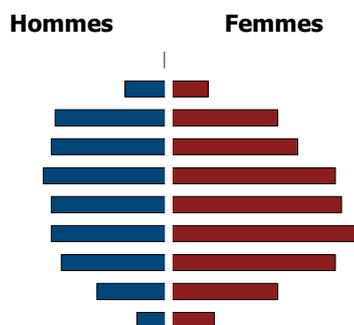
46 346 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



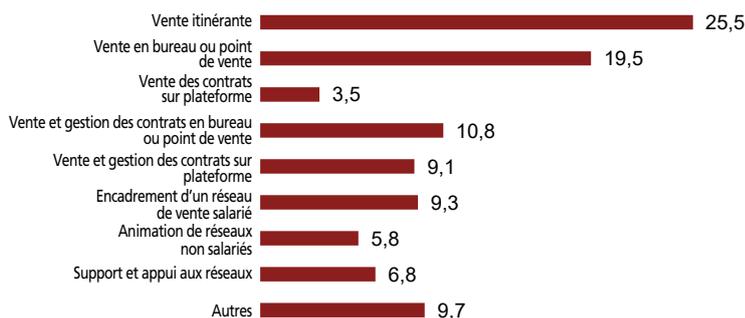
Poids dans la population : 31,4%
Taux de recrutement : 10,5%
Ancienneté moyenne : 12,6 ans
Age moyen : 42,2 ans
Part des 55 ans et plus : 15,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 16,1%
Province : 83,9%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 55,4%
Dommages : 25%
Vie capit° : 8,5%
Activité hors assurance : 8,1%
Assurance collective : 1,4%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

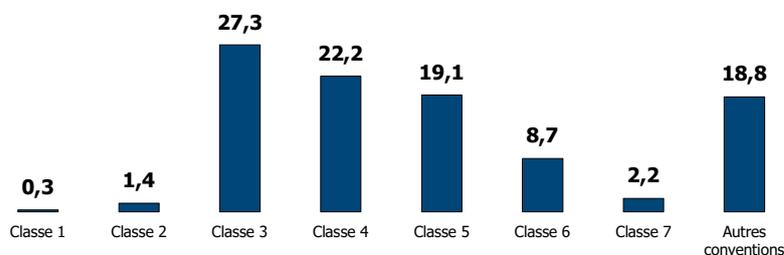
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19%
Non cadres administratifs : 51,3%
Inspecteurs : 11,3%
Autres : 18,4%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 3,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

31,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

59,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

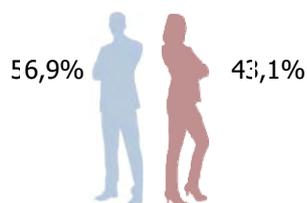
8,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,6% de répondants

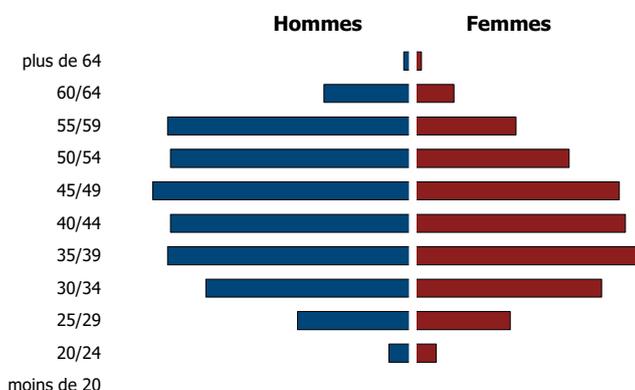
03A - Vente itinérante

11 804 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,1%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 16,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 12,3%
Province : 87,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 72%
Vie capit° : 17,3%
Dommages : 5,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 2,6%
Assurance collective : 1,2%

Proportion de temps partiel : 6,7%

Types d'emplois

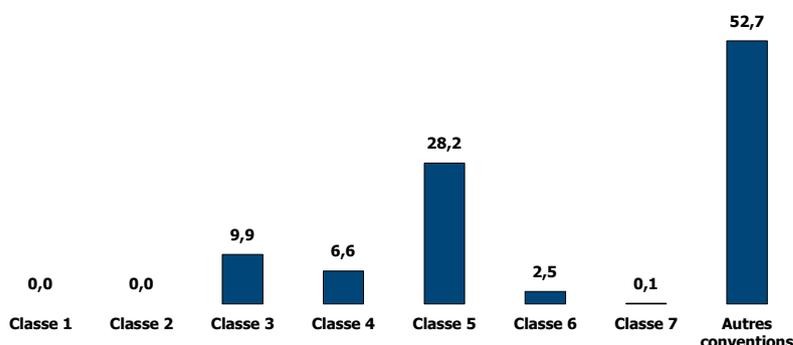
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17%
Non cadres administratifs : 16,6%
Autres : 66,4%

Types de contrat

CDI : 98,8%
CDD : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

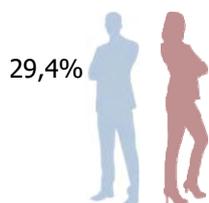
34,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
12,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 45,2% de répondants

03B - Vente en bureau ou point de vente

9 056 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



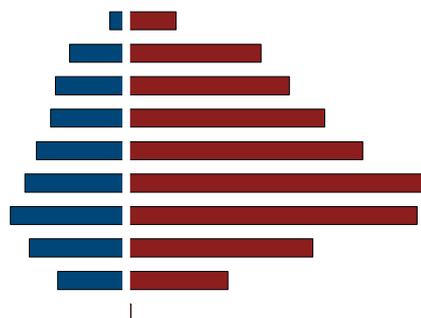
29,4%

70,6%

Taux de recrutement : 11,7%
Ancienneté moyenne : 10,7 ans
Age moyen : 39,4 ans
Part des 55 ans et plus : 10,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 10,9%
Province : 89,1%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 76%
Dommages : 22,7%
Assurance collective : 1,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,1%
Vie capit^e : 0%

Proportion de temps partiel : 15%

Types d'emplois

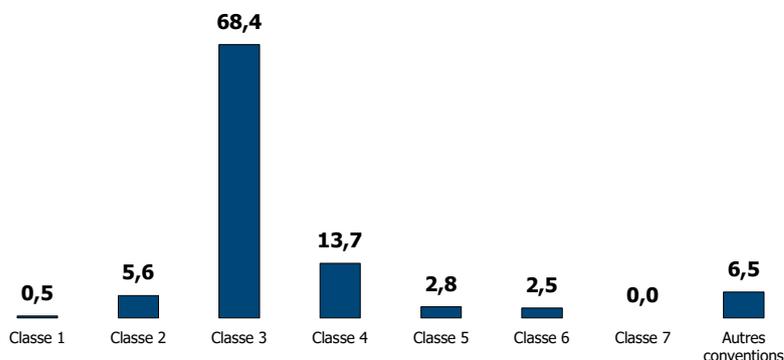
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,2%
Non cadres administratifs : 88,2%
Autres : 6,6%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 5,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

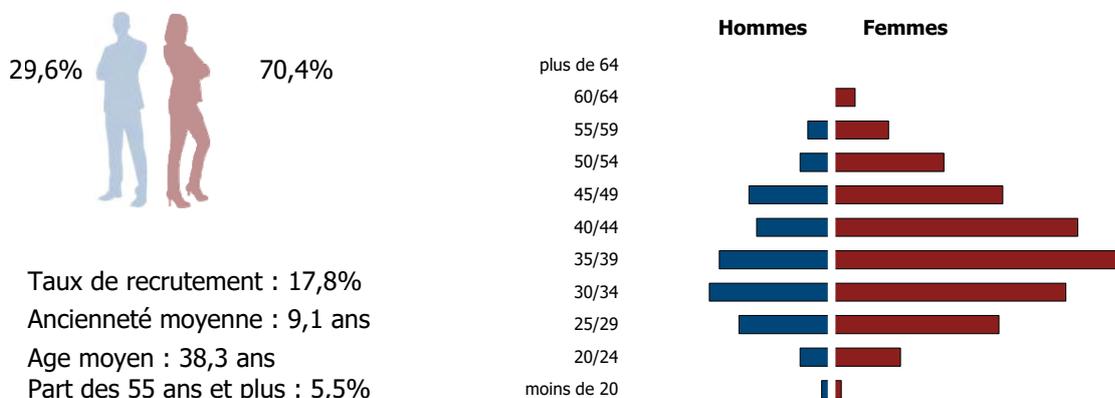
28,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
68,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 40,5% de répondants

03C - Vente des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet)

1 627 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 8,7%
Province : 91,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 73,6%
Multi-branches assurance : 17,2%
Vie capit^e : 5,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 2,2%
Assurance crédit : 0,2%

Proportion de temps partiel : 17,3%

Types d'emplois

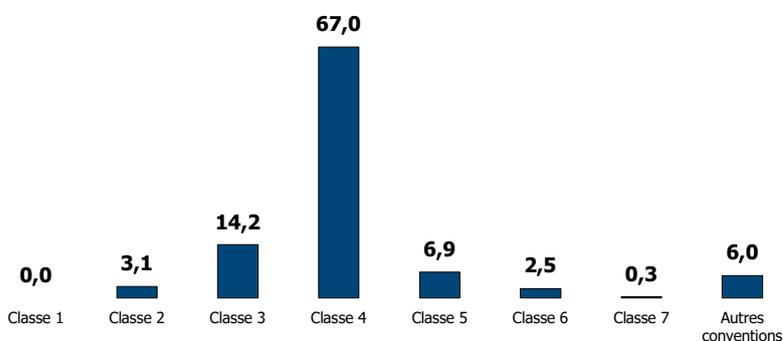
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 10,7%
Non cadres administratifs : 89%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 94,3%
CDD : 5,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

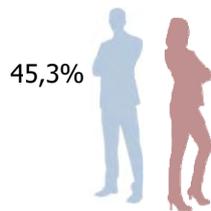
39,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
57% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,5% de répondants

03D - Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

4 982 personnes (données au 31/12/2019)

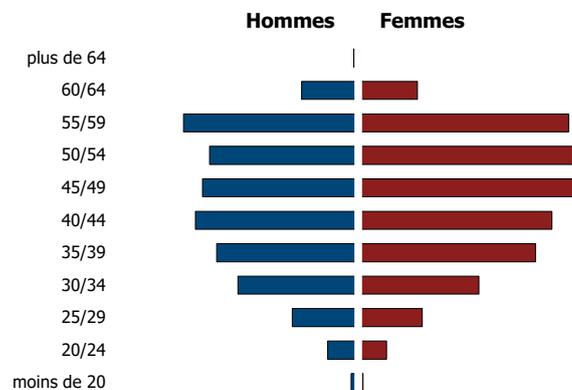
Caractéristiques individuelles



45,3%

54,7%

Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 15,9 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 21,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 14,7%
Province : 85,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 65,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 31,1%
Dommages : 2,5%
Autres branches d'assurance : 0,9%
Vie capit^o : 0,1%

Proportion de temps partiel : 15,9%

Types d'emplois

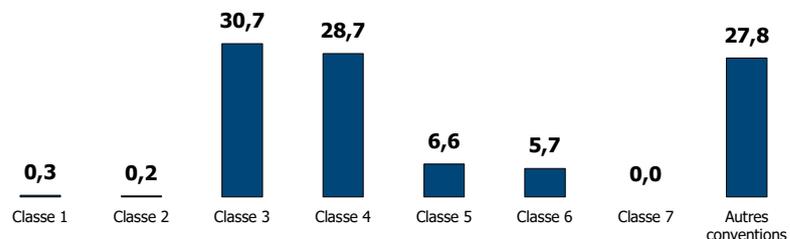
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 3,1%
Non cadres administratifs : 59,8%
Autres : 37,1%

Types de contrat

CDI : 95,9%
CDD : 4,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

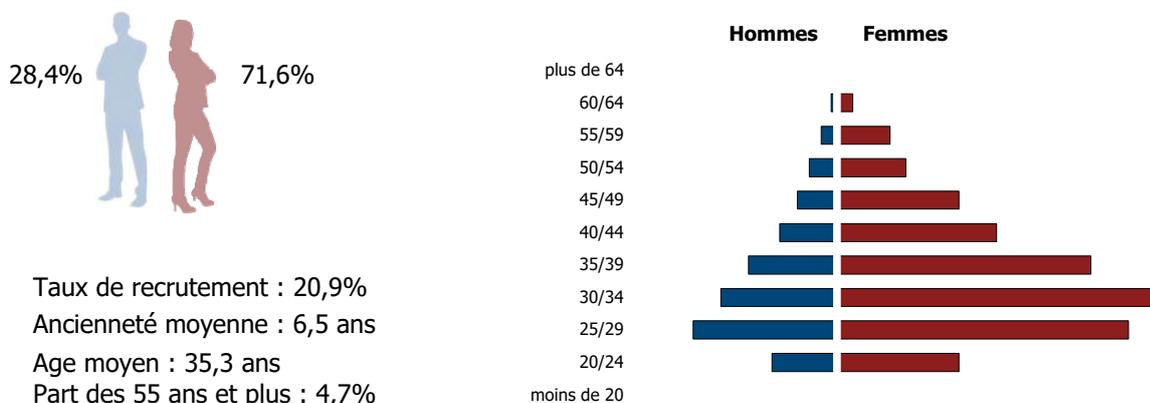
40,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 85,2% de répondants

03E - Vente et gestion des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet)

4 222 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 10,5%
Province : 89,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 66,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 24,7%
Dommages : 6,6%
Santé : 2,3%
Assurance crédit : 0,2%

Proportion de temps partiel : 13,2%

Types d'emplois

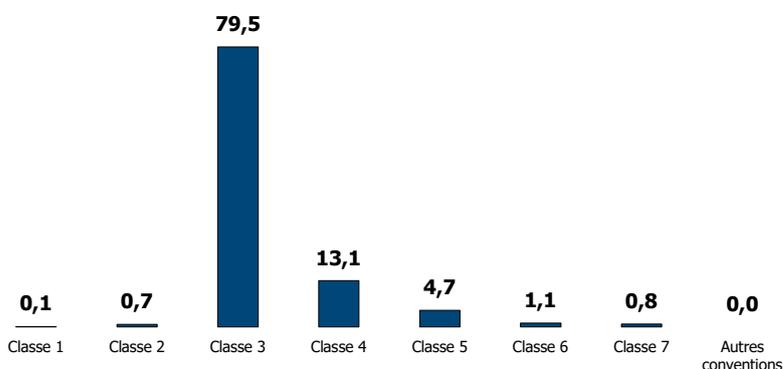
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,6%
Non cadres administratifs : 93,4%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 93%
CDD : 7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

28,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

68,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

3,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,7% de répondants

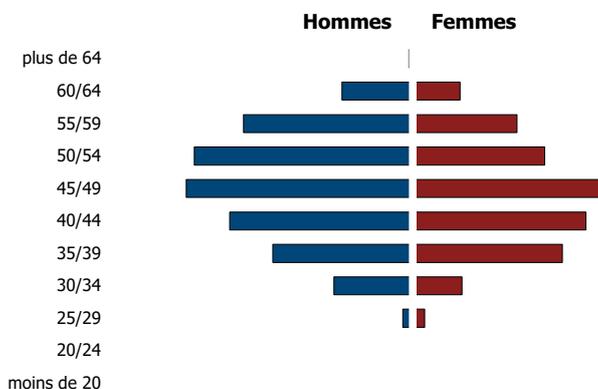
03F - Encadrement d'un réseau de vente salarié

4 292 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 2,6%
Ancienneté moyenne : 17,9 ans
Age moyen : 46,6 ans
Part des 55 ans et plus : 20,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 16,8%
Province : 83,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 42,1%
Multi-branches assurance : 38,8%
Vie capit° : 10,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,3%
Assurance collective : 1,1%

Proportion de temps partiel : 2,7%

Types d'emplois

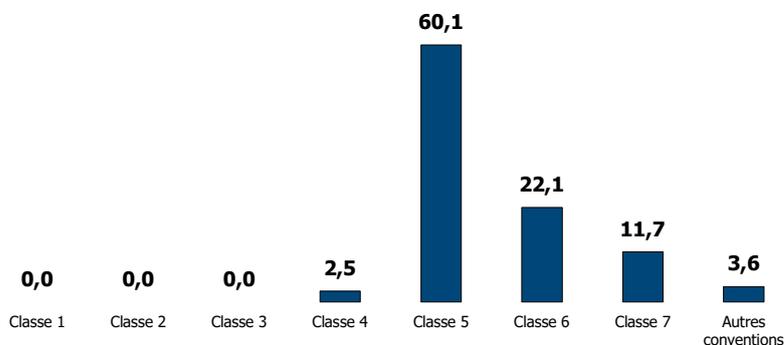
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 69,9%
Non cadres administratifs : 2,5%
Autres : 27,6%

Types de contrat

CDI : 100%
CDD : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

29% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,9% de répondants

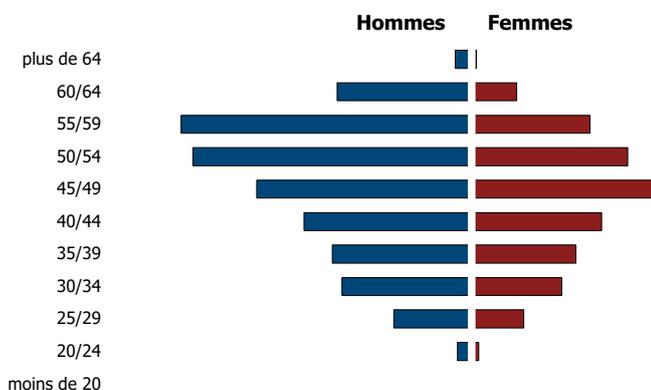
03G - Animation de réseaux non salariés (prescripteurs, partenaires, intermédiaires)

2 693 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,1%
Ancienneté moyenne : 15,4 ans
Age moyen : 46,5 ans
Part des 55 ans et plus : 25,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 43,9%
Province : 56,1%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 45,2%
Vie capit° : 22,5%
Dommages : 11,4%
Assurance collective : 9,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 5,9%

Proportion de temps partiel : 4%

Types d'emplois

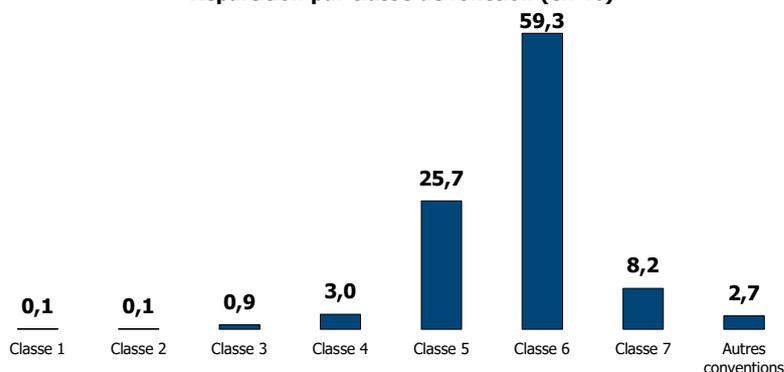
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,1%
Non cadres administratifs : 4,2%
Autres : 70,7%

Types de contrat

CDI : 98,7%
CDD : 1,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

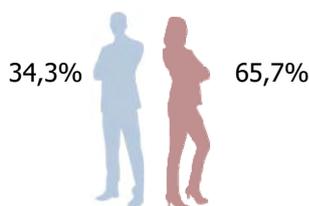
22,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
33,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,3% de répondants

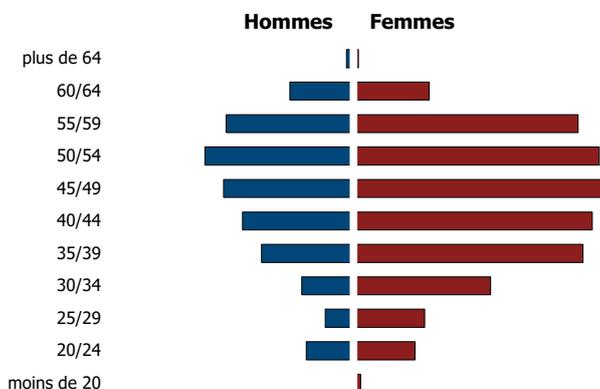
03H - Support et appui aux réseaux

3 170 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,2%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 44,9 ans
Part des 55 ans et plus : 21,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 30,9%
Province : 69,1%

Principales branches d'activité

Dommages : 33,8%
Multi-branches assurance : 31,6%
Vie capit° : 17,8%
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,7%
Assurance collective : 3,2%

Proportion de temps partiel : 9,5%

Types d'emplois

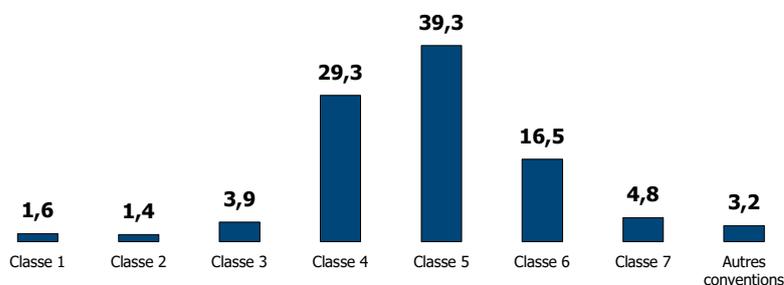
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56%
Non cadres administratifs : 37,1%
Autres : 6,9%

Types de contrat

CDI : 92,9%
CDD : 7,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

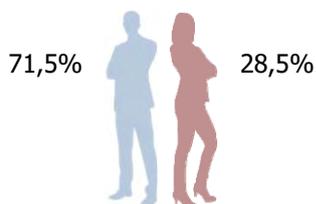
29,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
13,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,6% de répondants

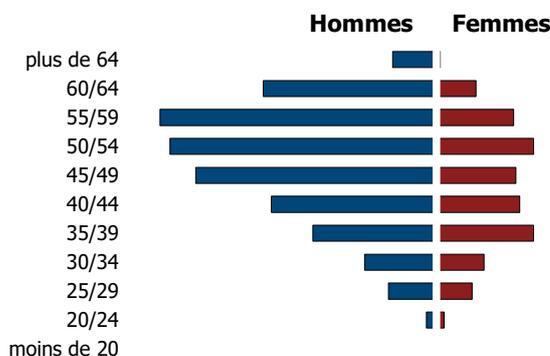
CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION

1 181 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

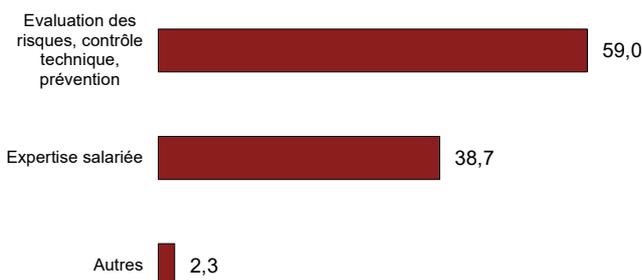


Poids dans la population : 0,8%
Taux de recrutement : 5,5%
Ancienneté moyenne : 15,5 ans
Age moyen : 48,1 ans
Part des 55 ans et plus : 30,9%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 48,4%
Province : 51,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 47,3%
Activité hors assurance : 28,4%
Multi-branches assurance : 11,5%
Vie capit° : 4,9%
Autres branches d'assurance : 3,1%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Types d'emplois

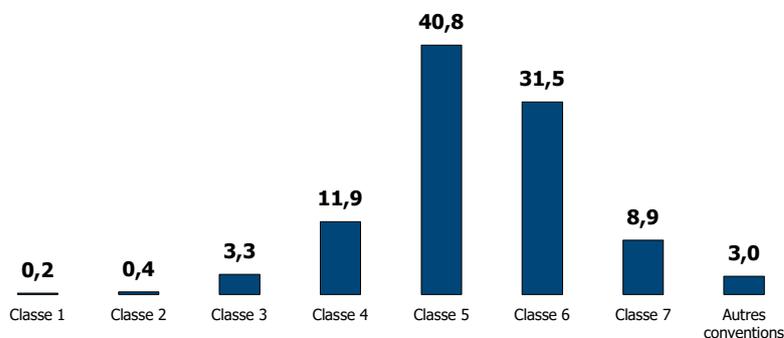
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,4%
Non cadres administratifs : 15,7%
Inspecteurs : 7,6%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 98,3%
CDD : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

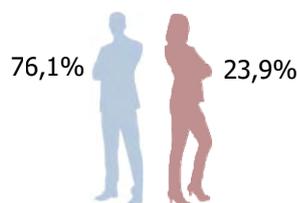
34,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,5% de répondants

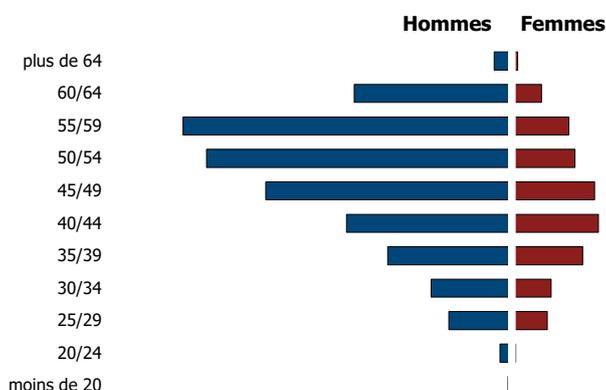
04A - valuation des risques, contrôle technique, prévention

697 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,1%
Ancienneté moyenne : 16,2 ans
Age moyen : 47,8 ans
Part des 55 ans et plus : 30,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 43,1%
Province : 56,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 55,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 26,7%
Multi-branches assurance : 6,5%
Autres branches d'assurance : 5,3%
Vie capit° : 2,7%

Proportion de temps partiel : 6,5%

Types d'emplois

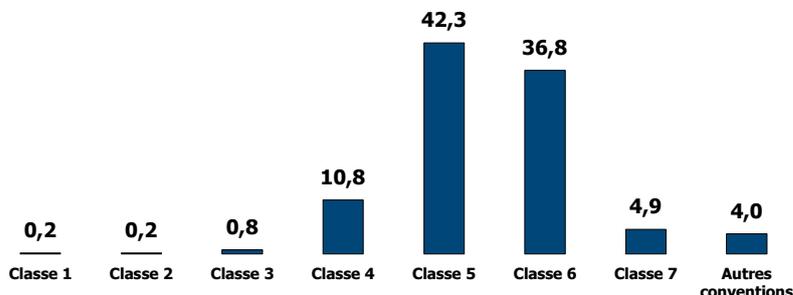
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 75,2%
Non cadres administratifs : 11,9%
Autres : 12,9%

Types de contrat

CDI : 98,6%
CDD : 1,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

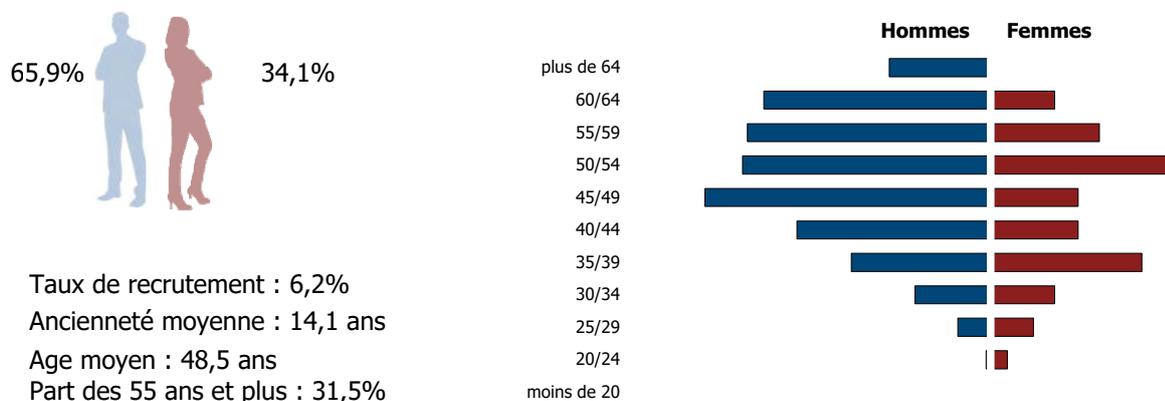
21% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,5% de répondants

04B -Expertise salariée

457 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57%
Province : 43%

Principales branches d'activité

Dommages : 34,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 31,1%
Multi-branches assurance : 18,5%
Vie capit° : 8,2%
Protection juridique : 1,8%

Proportion de temps partiel : 18,1%

Types d'emplois

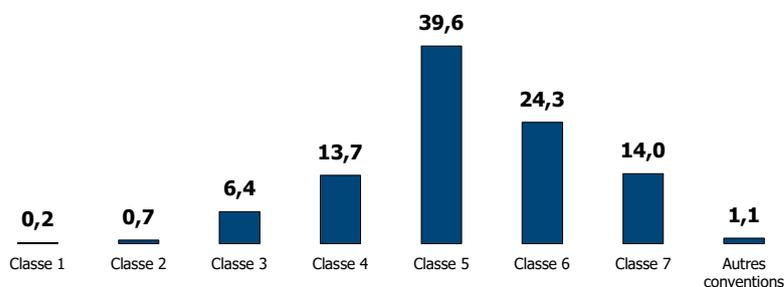
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,5%
Non cadres administratifs : 21%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 97,9%
CDD : 2,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
39,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 77,8% de répondants

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

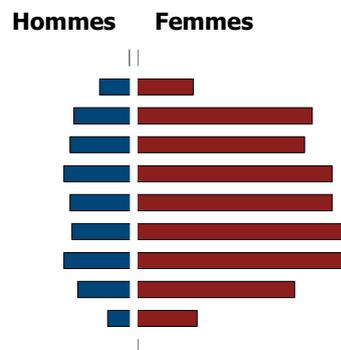
42 361 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



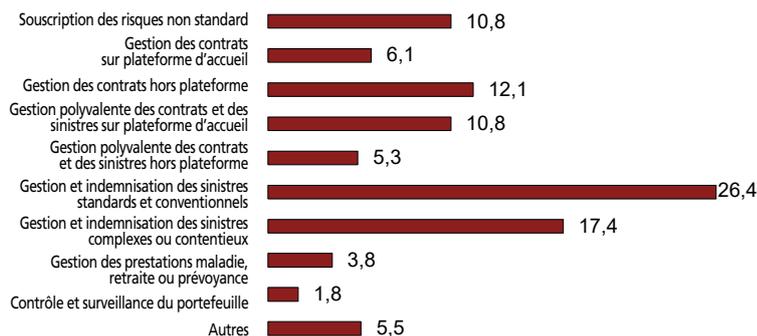
Poids dans la population : 28,7%
Taux de recrutement : 10%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 41,9 ans
Part des 55 ans et plus : 17,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 32,9%
Province : 67,1%

Principales branches d'activité

Dommages : 33,9%
Multi-branches assurance : 29,3%
Activité hors assurance : 14,8%
Vie capit° : 9,6%
Assurance collective : 3,1%

Proportion de temps partiel : 15,8%

Types d'emplois

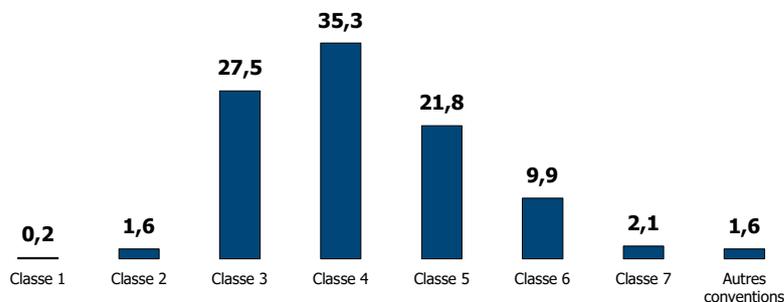
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,2%
Non cadres administratifs : 64,6%
Inspecteurs : 1,6%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 92,4%
CDD : 7,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

25,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
18,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,1% de répondants

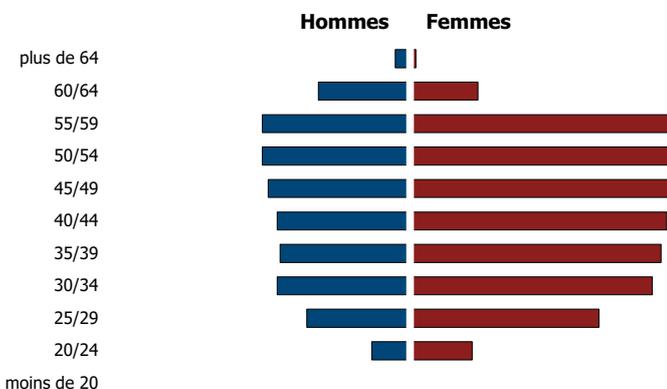
05A - Souscription des risques non standard

4 592 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,2%
Ancienneté moyenne : 13,8 ans
Age moyen : 43,3 ans
Part des 55 ans et plus : 20%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,5%
Province : 46,5%

Principales branches d'activité

Dommages : 44%
Multi-branches assurance : 25,5%
Autres branches d'assurance : 9,4%
Assurance collective : 5,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 5%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

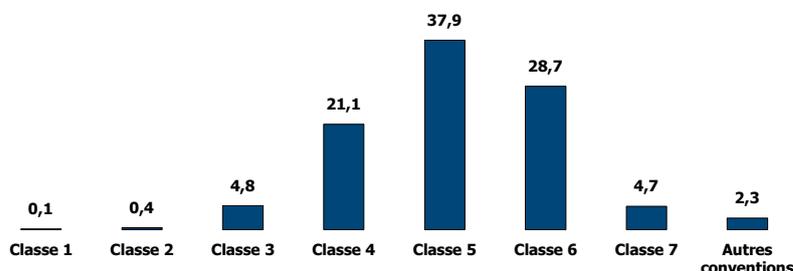
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64,4%
Non cadres administratifs : 26,1%
Autres : 9,5%

Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 4,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

24,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
27,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,6% de répondants

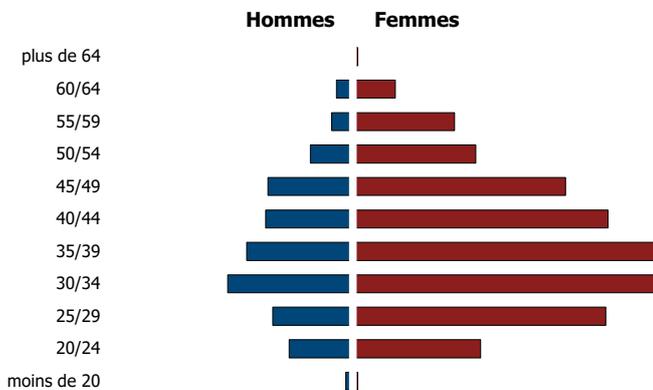
05B - Gestion des contrats sur plateforme d'accueil (téléphonique ou Internet)

2 592 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,3%
Ancienneté moyenne : 8,9 ans
Age moyen : 38,1 ans
Part des 55 ans et plus : 7,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 36,4%
Province : 63,6%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 44,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 27,2%
Multi-branches assurance : 9,5%
Dommages : 9,4%
Assurance collective : 6,1%

Proportion de temps partiel : 17,6%

Types d'emplois

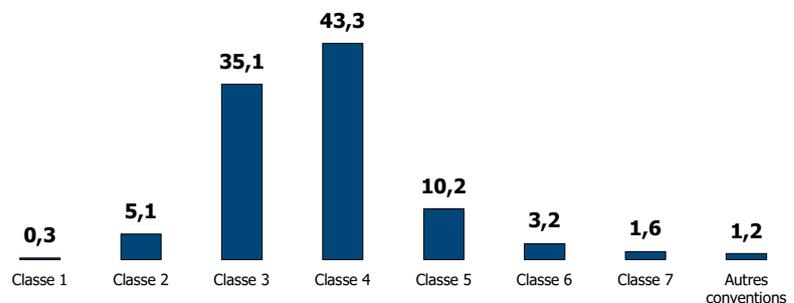
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,7%
Non cadres administratifs : 83,8%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 87,5%
CDD : 12,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
23,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 51,7% de répondants

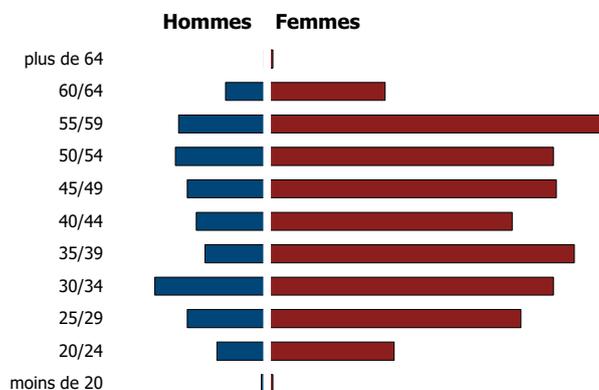
05C - Gestion des contrats hors plateforme

5 121 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,3%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 20,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 36,9%
Province : 63,1%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 35,3%
Dommages : 29,4%
Vie capit° : 11,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 5,7%
Santé : 5,3%

Proportion de temps partiel : 15,6%

Types d'emplois

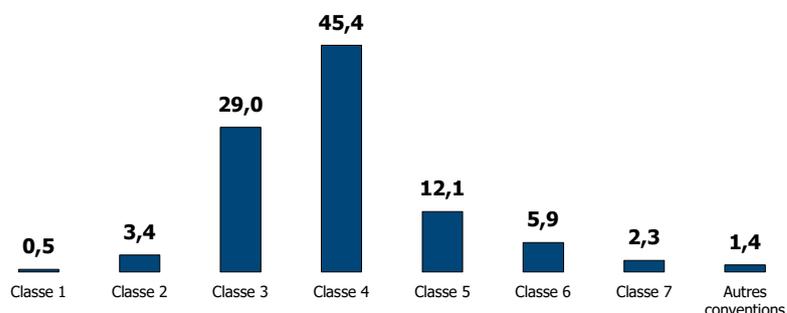
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,4%
Non cadres administratifs : 76,9%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 88,6%
CDD : 11,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

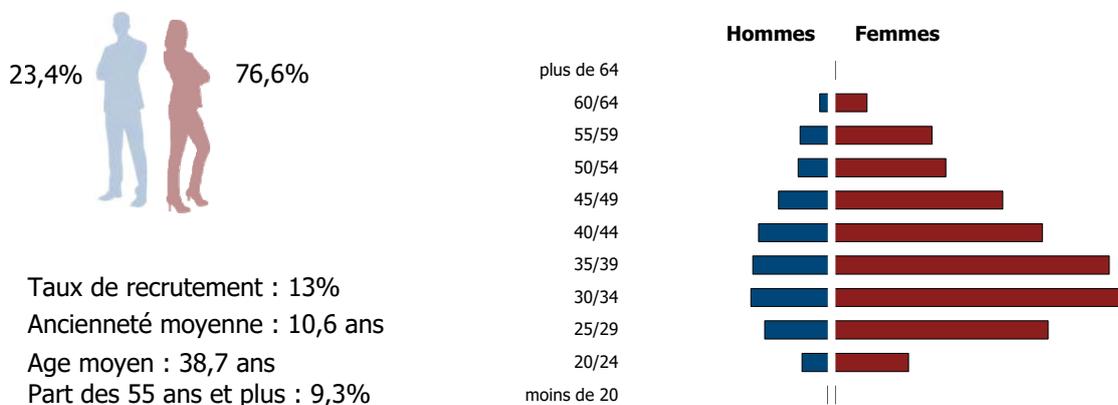
36,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
11,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,1% de répondants

05D - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil (téléphonique ou internet)

4 562 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 19,1%
Province : 80,9%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 49,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 34,7%
Vie capit° : 5,8%
Assurance collective : 4,8%
Dommages : 4%

Proportion de temps partiel : 18,4%

Types d'emplois

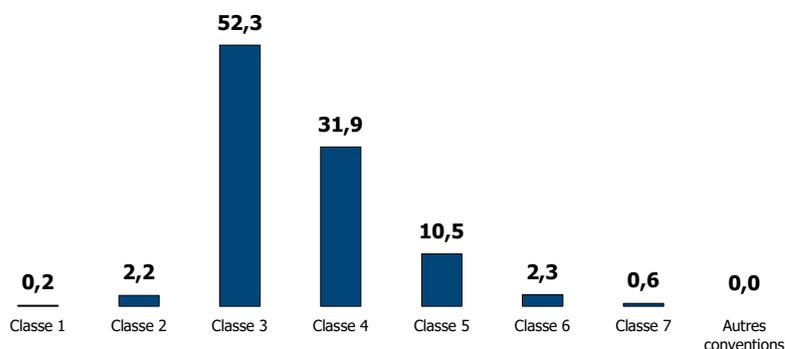
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,5%
Non cadres administratifs : 86,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 91,5%
CDD : 8,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

24,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
62,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
13% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,5% de répondants

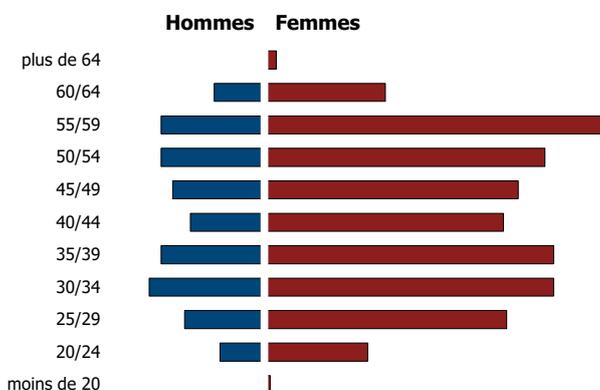
05E - Gestion polyvalente des contrats et des sinistre hors plateforme

2 241 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,2%
Ancienneté moyenne : 15 ans
Age moyen : 42,7 ans
Part des 55 ans et plus : 21,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 62,6%
Province : 37,4%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 35%
Multi-branches assurance : 30,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,5%
Assurance collective : 10,2%
Dommages : 3,5%

Proportion de temps partiel : 17,5%

Types d'emplois

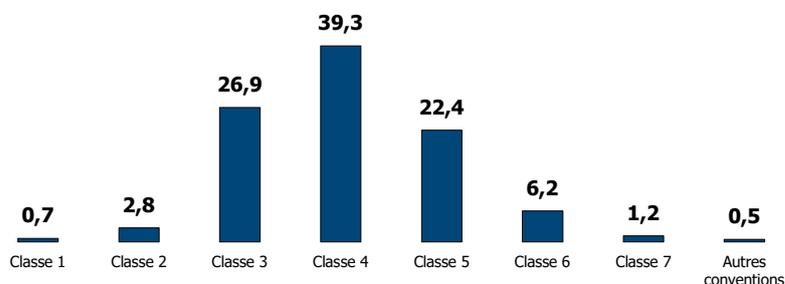
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 30,4%
Non cadres administratifs : 69,1%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 90,8%
CDD : 9,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

37,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
52,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,6% de répondants

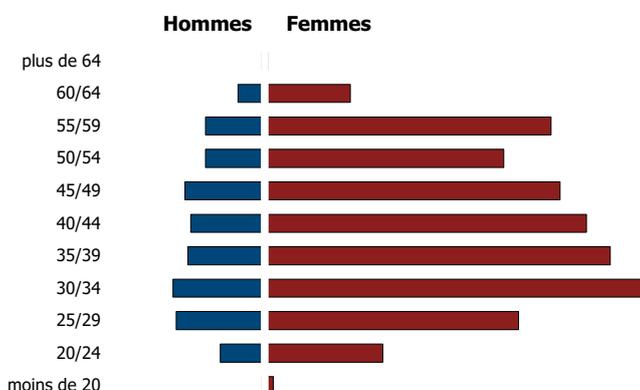
05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

11 171 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,9%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 40,9 ans
Part des 55 ans et plus : 15,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 17,8%
Province : 82,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 57,6%
Multi-branches assurance : 20%
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,7%
Vie capit^e : 3,9%
Assurance crédit : 1%

Proportion de temps partiel : 16,4%

Types d'emplois

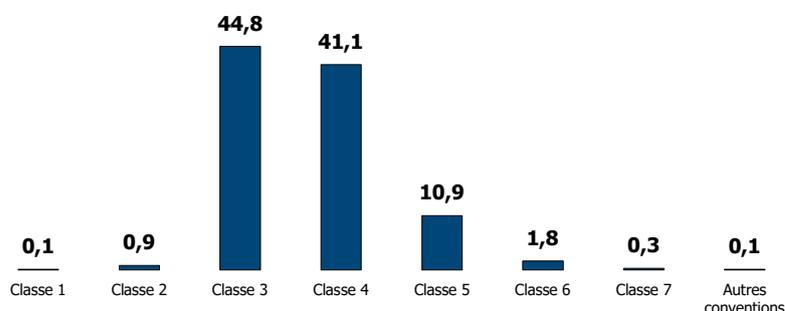
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14%
Non cadres administratifs : 85,9%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 92,5%
CDD : 7,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
63% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,9% de répondants

05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 392 personnes (données au 31/12/2019)

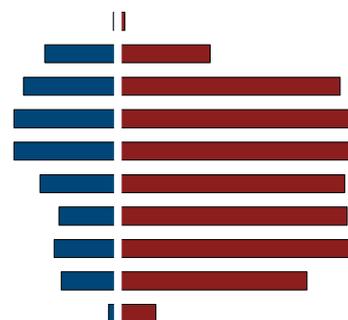
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,8%
Ancienneté moyenne : 16 ans
Age moyen : 43,8 ans
Part des 55 ans et plus : 20,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,8%
Province : 59,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 42,7%
Multi-branches assurance : 25,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 15,9%
Protection juridique : 8,1%
Autres branches d'assurance : 3%

Proportion de temps partiel : 14,8%

Types d'emplois

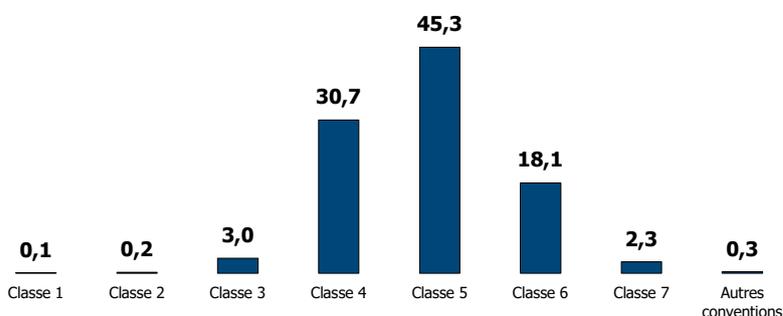
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 62,6%
Non cadres administratifs : 33,4%
Autres : 4%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
33,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66% de répondants

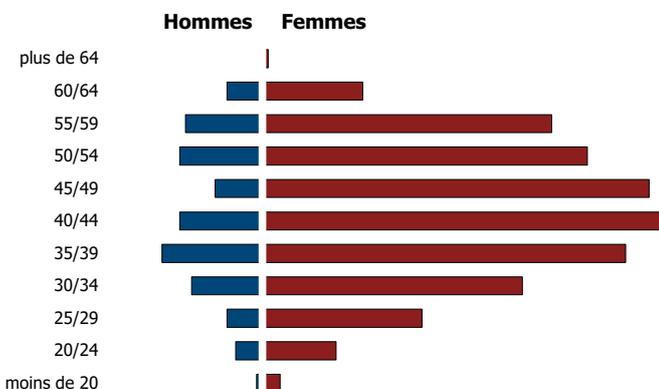
05H - Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

1 618 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,9%
Ancienneté moyenne : 14,2 ans
Age moyen : 43,2 ans
Part des 55 ans et plus : 17,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 28,3%
Province : 71,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 51,3%
Santé : 23,5%
Vie capit° : 14,8%
Assurance collective : 4,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 2,6%

Proportion de temps partiel : 19,9%

Types d'emplois

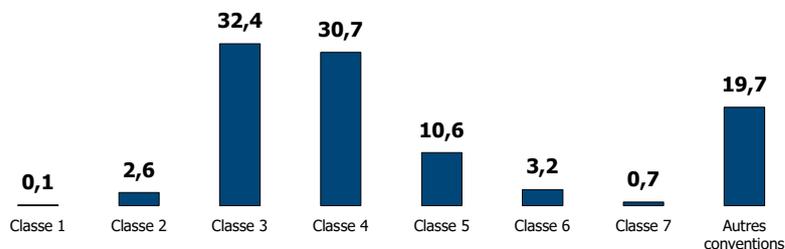
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,5%
Non cadres administratifs : 83,2%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 86,7%
CDD : 13,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

37,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
6,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,9% de répondants

051 - Contrôle et surveillance du portefeuille

746 personnes (données au 31/12/2019)

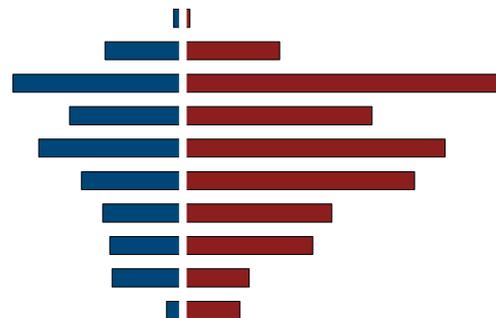
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,8%
Ancienneté moyenne : 18,3 ans
Age moyen : 46,1 ans
Part des 55 ans et plus : 28,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,2%
Province : 51,8%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 40,9%
Assurance collective : 18,6%
Dommages : 17,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,1%
Vie capit° : 6%

Proportion de temps partiel : 13,9%

Types d'emplois

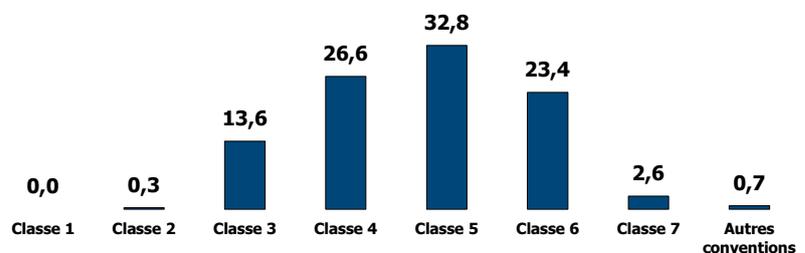
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,4%
Non cadres administratifs : 40,3%
Autres : 4,3%

Types de contrat

CDI : 96%
CDD : 4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

28,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
49,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
22,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,6% de répondants

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

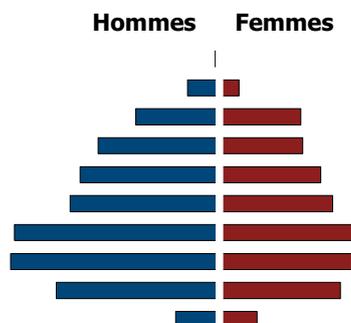
1 771 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



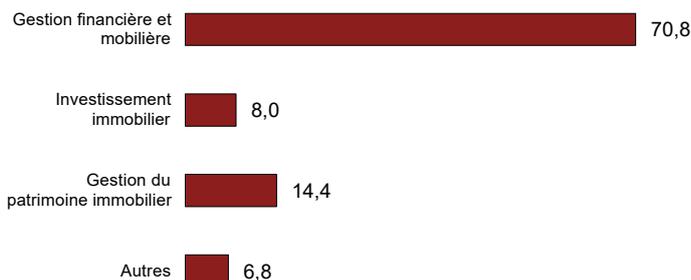
Poids dans la population : 1,2%
Taux de recrutement : 16,4%
Ancienneté moyenne : 8,9 ans
Age moyen : 39,9 ans
Part des 55 ans et plus : 11,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 84,2%
Province : 15,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 78,8%
Vie capit^e : 9,5%
Dommages : 6,2%
Protection juridique : 2%
Assurance crédit : 2%

Proportion de temps partiel : 6,1%

Types d'emplois

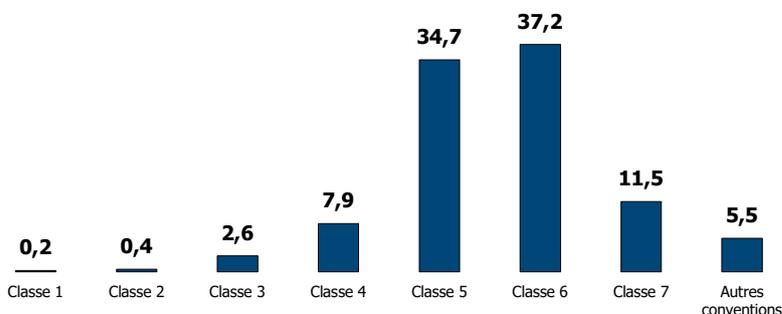
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%
Non cadres administratifs : 11,8%
Inspecteurs : 0%
Autres : 3,6%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 4,8%
Autres : 0,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

33,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

53,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49% de répondants

06A - Gestion financière et mobilière

1 254 personnes (données au 31/12/2019)

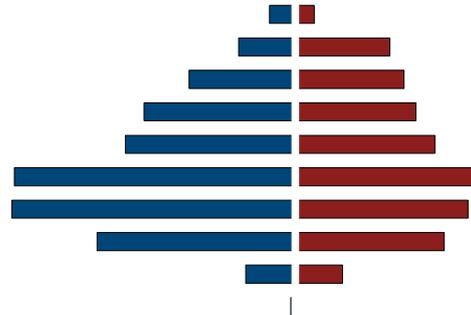
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,8%
Ancienneté moyenne : 7,9 ans
Age moyen : 38,9 ans
Part des 55 ans et plus : 8,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,5%
Province : 10,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81%
Vie capit^e : 10%
Dommages : 5,3%
Protection juridique : 2,3%
Assurance crédit : 0,9%

Proportion de temps partiel : 7%

Types d'emplois

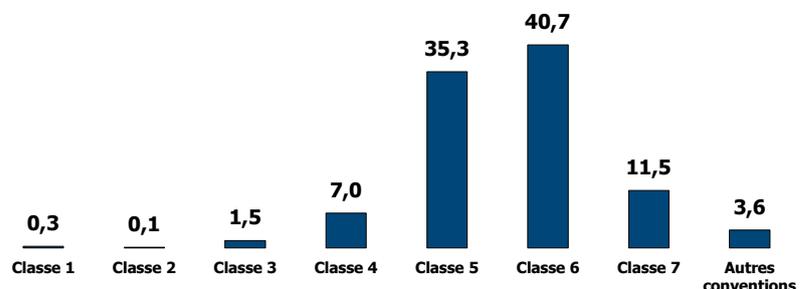
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,8%
Non cadres administratifs : 9,6%
Autres : 1,6%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 4,8%
Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
32,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
55,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,1% de répondants

06B - Investissement immobilier

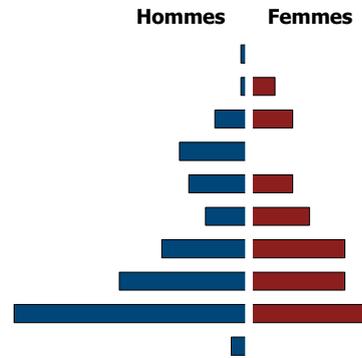
141 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 30,1%
Ancienneté moyenne : 7 ans
Age moyen : 37 ans
Part des 55 ans et plus : 10,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 94,9%
Province : 5,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,8%
Vie capit° : 15,4%
Assurance crédit : 0,7%
Multi-branches assurance : 0%
Dommages : 0%

Proportion de temps partiel : 2,2%

Types d'emplois

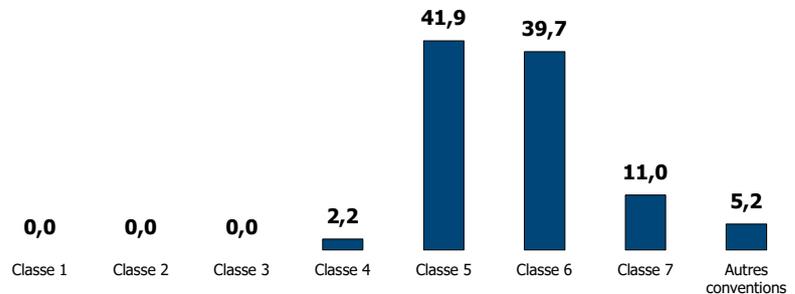
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,6%
Non cadres administratifs : 2,2%
Autres : 5,2%

Types de contrat

CDI : 97,1%
CDD : 2,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
21,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
68,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,1% de répondants

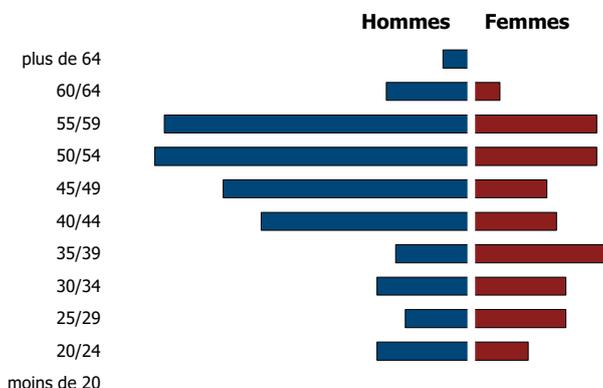
06C - Gestion du patrimoine immobilier

256 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,6%
Ancienneté moyenne : 13,5 ans
Age moyen : 44,9 ans
Part des 55 ans et plus : 24,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,5%
Province : 42,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,4%
Multi-branches assurance : 6,1%
Vie capit° : 6,1%
Dommages : 2%
Protection juridique : 2%

Proportion de temps partiel : 5,3%

Types d'emplois

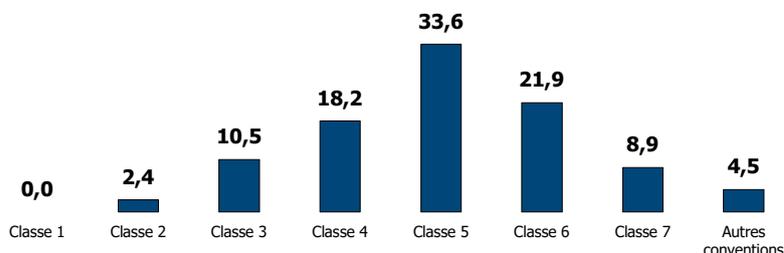
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 66,8%
Non cadres administratifs : 32%
Autres : 1,2%

Types de contrat

CDI : 93,1%
CDD : 6,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

24,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
32,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 45,7% de répondants

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

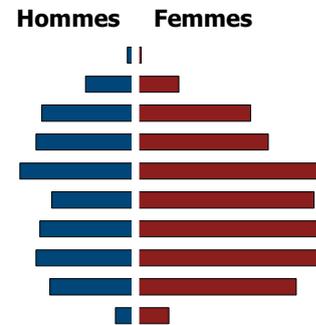
3 985 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



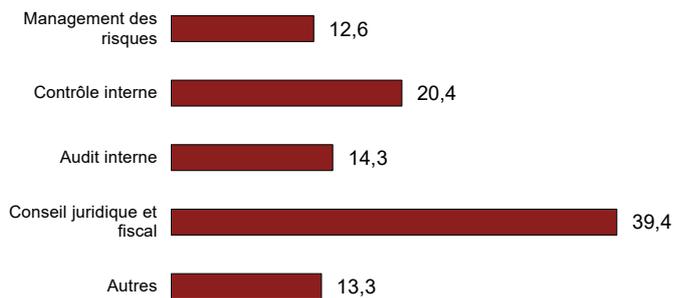
Poids dans la population : 2,7%
Taux de recrutement : 13%
Ancienneté moyenne : 12 ans
Age moyen : 42,1 ans
Part des 55 ans et plus : 15,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 73,6%
Province : 26,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,9%
Dommages : 11,7%
Multi-branches assurance : 10,6%
Vie capit° : 9,6%
Protection juridique : 9,5%

Proportion de temps partiel : 10,5%

Types d'emplois

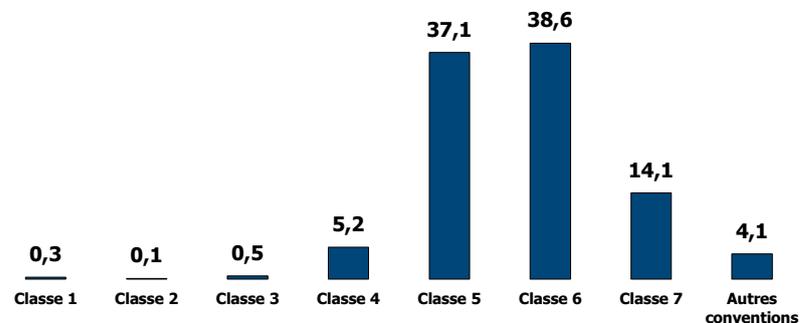
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,5%
Non cadres administratifs : 6%
Inspecteurs : 2,2%
Autres : 3,3%

Types de contrat

CDI : 95,4%
CDD : 4,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

31% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

59,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,8% de répondants

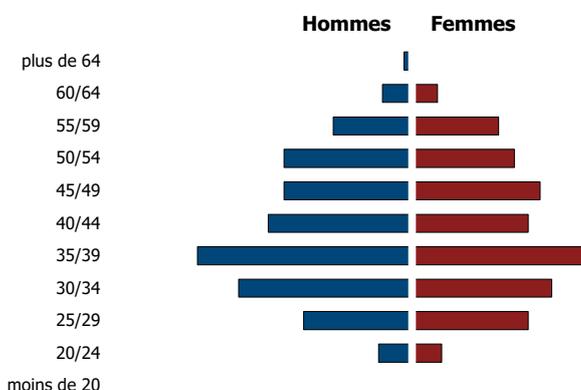
07A - Management des risques

503 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,4%
Ancienneté moyenne : 9,9 ans
Age moyen : 40,9 ans
Part des 55 ans et plus : 11,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 87,4%
Province : 12,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,6%
Vie capit° : 11,3%
Protection juridique : 8,8%
Multi-branches assurance : 5,9%
Réassurance : 5,2%

Proportion de temps partiel : 8,4%

Types d'emplois

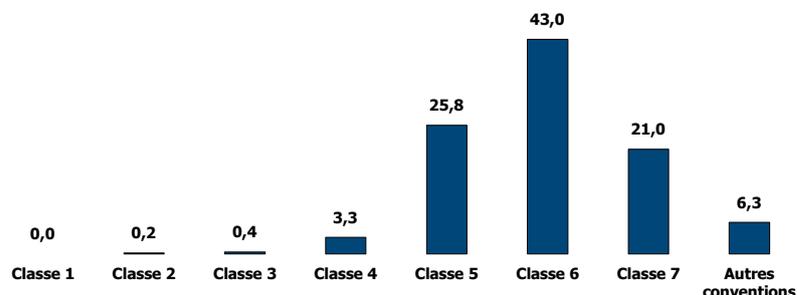
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,1%
Non cadres administratifs : 4,2%
Autres : 5,7%

Types de contrat

CDI : 96,2%
CDD : 3,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
22% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
70,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61% de répondants

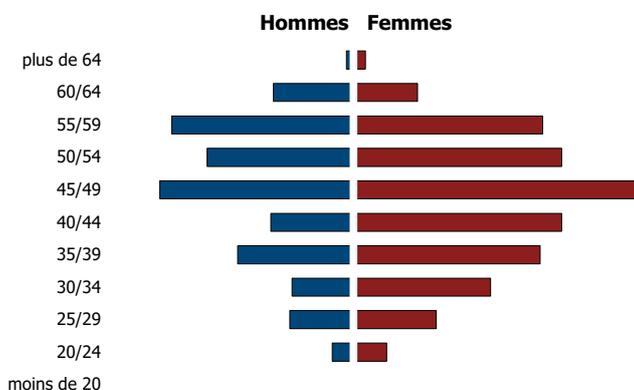
07B - Contrôle interne

812 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,6%
Ancienneté moyenne : 15,5 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 22,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,5%
Province : 41,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 44,5%
Dommages : 22,7%
Vie capit° : 14,9%
Multi-branches assurance : 12,2%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 11,7%

Types d'emplois

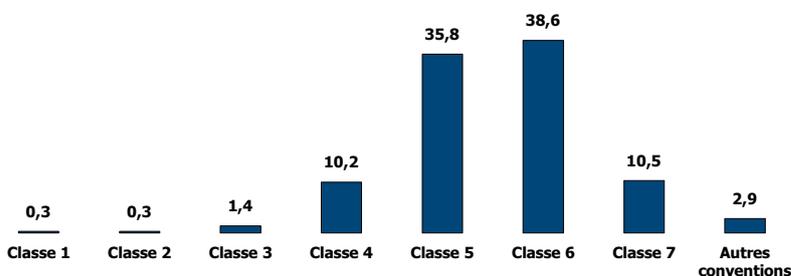
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,9%
Non cadres administratifs : 12,3%
Autres : 3,8%

Types de contrat

CDI : 95,5%
CDD : 4,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

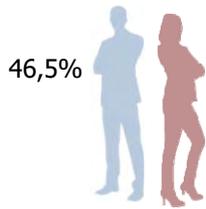
18,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,1% de répondants

07C - Audit interne

571 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



46,5%

53,5%

Taux de recrutement : 14%

Ancienneté moyenne : 12,7 ans

Age moyen : 42,3 ans

Part des 55 ans et plus : 18,5%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

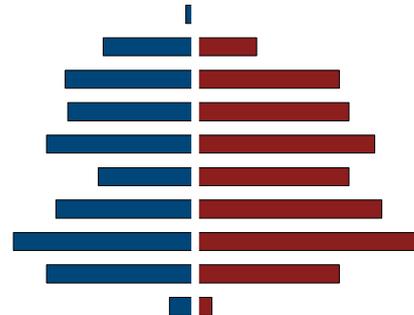
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 72,5%

Province : 27,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 66,4%

Multi-branches assurance : 12,9%

Dommages : 7,6%

Protection juridique : 4,1%

Assurance collective : 3,1%

Proportion de temps partiel : 8,7%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,3%

Non cadres administratifs : 2,6%

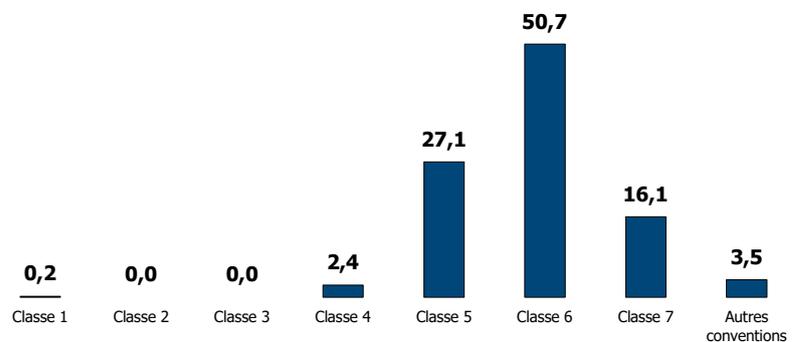
Autres : 8,1%

Types de contrat

CDI : 98,3%

CDD : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

24,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

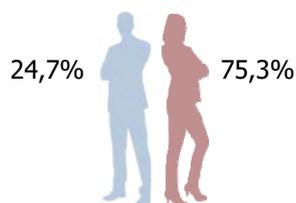
61,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55% de répondants

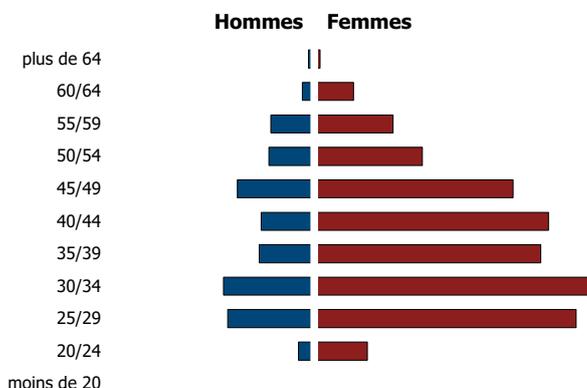
07D - Conseil juridique et fiscal

1 571 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 17%
Ancienneté moyenne : 9,2 ans
Age moyen : 39,2 ans
Part des 55 ans et plus : 9,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 80,6%
Province : 19,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,9%
Protection juridique : 18,8%
Dommages : 11,6%
Vie capit° : 10,4%
Multi-branches assurance : 6,7%

Proportion de temps partiel : 11,7%

Types d'emplois

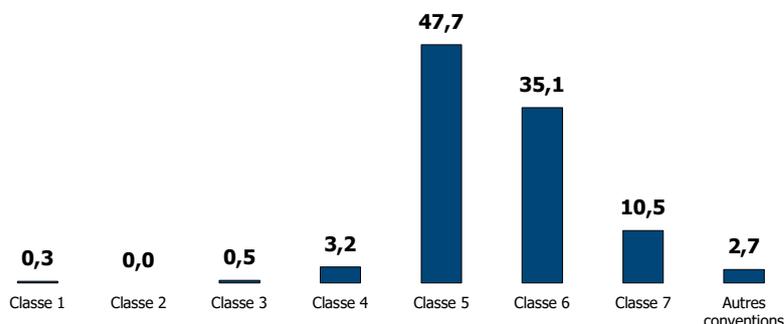
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94%
Non cadres administratifs : 4,1%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 93,9%
CDD : 6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

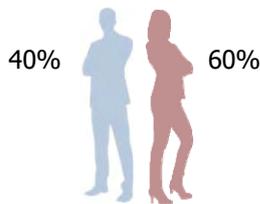
2,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
70,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,1% de répondants

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 118 personnes (données au 31/12/2019)

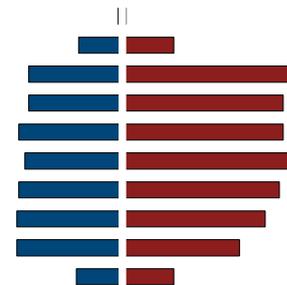
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 5,5%
Taux de recrutement : 12,4%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 42,4 ans
Part des 55 ans et plus : 18,8%

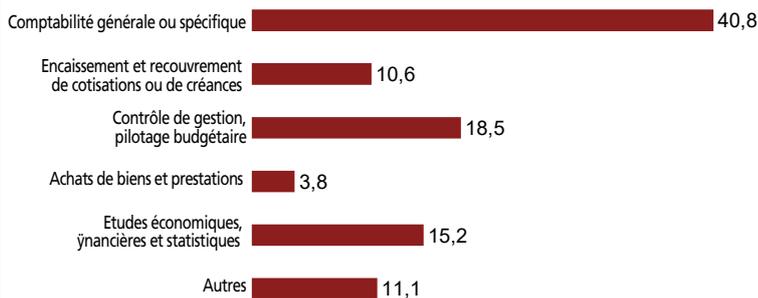
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 68,5%
Province : 31,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,1%
Dommages : 17,8%
Multi-branches assurance : 8,9%
Vie capit° : 6,1%
Assurance crédit : 5,2%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

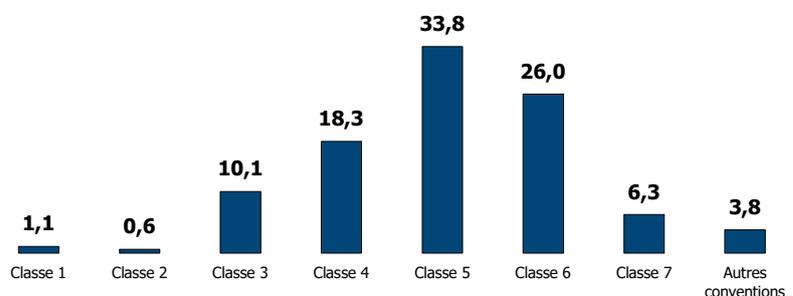
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,1%
Non cadres administratifs : 30,1%
Inspecteurs : 0,4%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 92,9%
CDD : 7,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

33,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,1% de répondants

08A - Comptabilité générale ou spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)

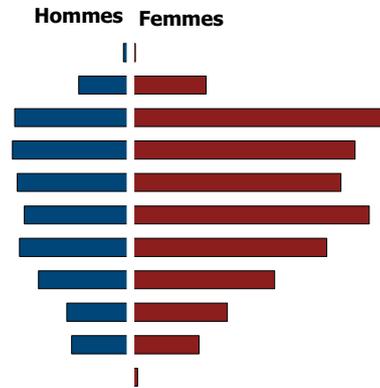
3 314 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,3%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 43,8 ans
Part des 55 ans et plus : 21,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 70,2%
Province : 29,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 59,9%
Dommages : 12,7%
Multi-branches assurance : 10,7%
Vie capit° : 5,4%
Protection juridique : 4%

Proportion de temps partiel : 12,8%

Types d'emplois

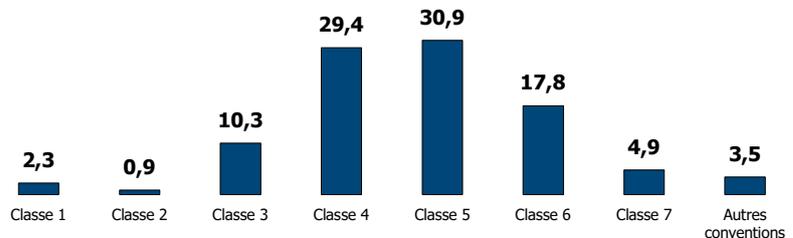
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55%
Non cadres administratifs : 43,2%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 90,8%
CDD : 9,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

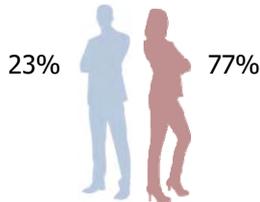
28,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
20,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,3% de répondants

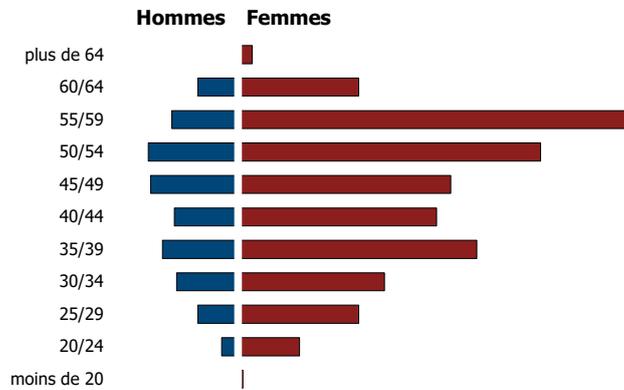
08B - Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

864 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,2%
Ancienneté moyenne : 17,7 ans
Age moyen : 45,5 ans
Part des 55 ans et plus : 26,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41%
Province : 59%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45,2%
Dommages : 37,6%
Multi-branches assurance : 9,5%
Santé : 2,9%
Vie capit^e : 2,2%

Proportion de temps partiel : 17,3%

Types d'emplois

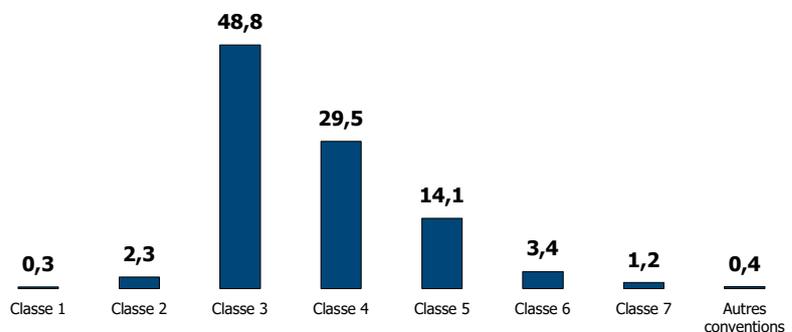
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,1%
Non cadres administratifs : 79,6%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 92,8%
CDD : 7,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

50,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
4,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,8% de répondants

08C - Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

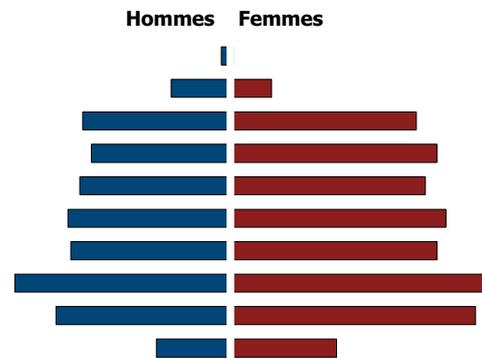
1 499 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,9%
Ancienneté moyenne : 11,2 ans
Age moyen : 40,7 ans
Part des 55 ans et plus : 15,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 80,1%
Province : 19,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,1%
Dommages : 11,2%
Multi-branches assurance : 7,3%
Vie capit° : 6,9%
Protection juridique : 3%

Proportion de temps partiel : 12,7%

Types d'emplois

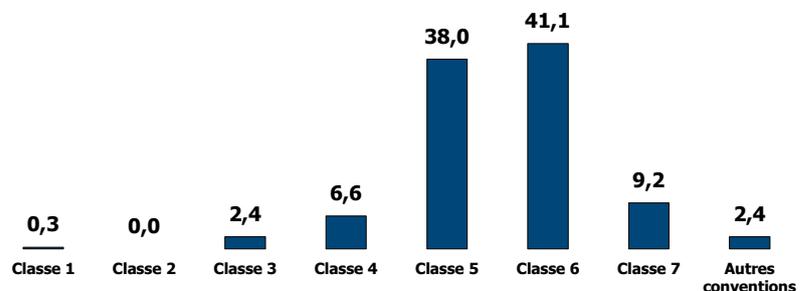
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,4%
Non cadres administratifs : 9%
Autres : 1,6%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
33,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
54% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,4% de répondants

08D - Achats de biens et prestations

311 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

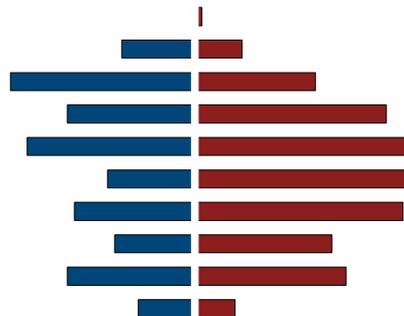
43,4% 56,6%



Taux de recrutement : 13,9%
Ancienneté moyenne : 11,6 ans
Age moyen : 43 ans
Part des 55 ans et plus : 18,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,9%
Province : 44,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62%
Dommages : 16,3%
Multi-branches assurance : 13,2%
Vie capit° : 3,7%
Protection juridique : 2,7%

Proportion de temps partiel : 8,1%

Types d'emplois

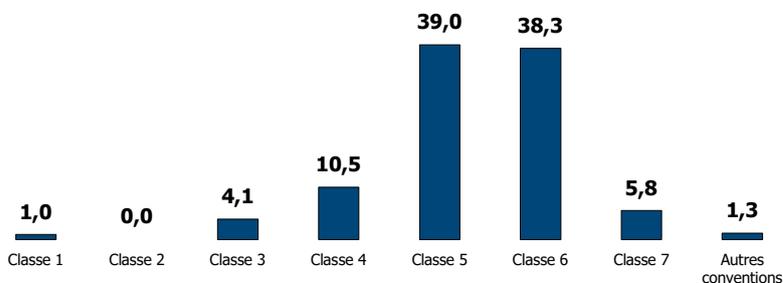
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83%
Non cadres administratifs : 15,6%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 5,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

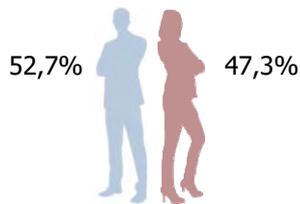
17,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
41,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,6% de répondants

08E - Etudes économiques, financières et statistiques

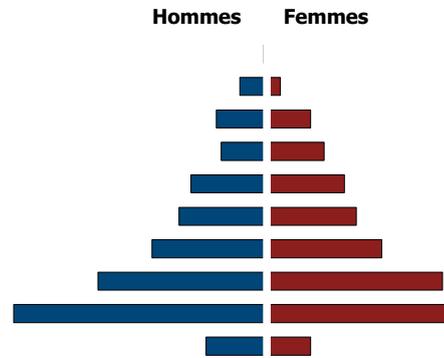
1 230 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,4%
Ancienneté moyenne : 8,2 ans
Age moyen : 36,5 ans
Part des 55 ans et plus : 8,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 75,8%
Province : 24,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,3%
Dommages : 19,6%
Vie capit° : 10,4%
Multi-branches assurance : 8,9%
Assurance collective : 6,4%

Proportion de temps partiel : 8,8%

Types d'emplois

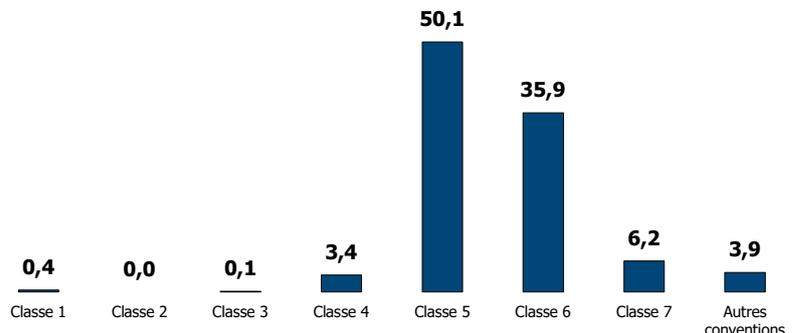
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,6%
Non cadres administratifs : 3,8%
Autres : 3,6%

Types de contrat

CDI : 95%
CDD : 5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

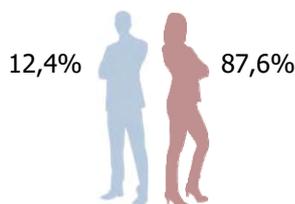
6,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
39,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
54,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,3% de répondants

SUPPORT ADMINISTRATIF

5 756 personnes (données au 31/12/2019)

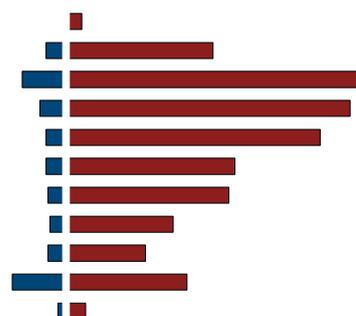
Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : 3,9%
Taux de recrutement : 13,3%
Ancienneté moyenne : 16,6 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 30,6%

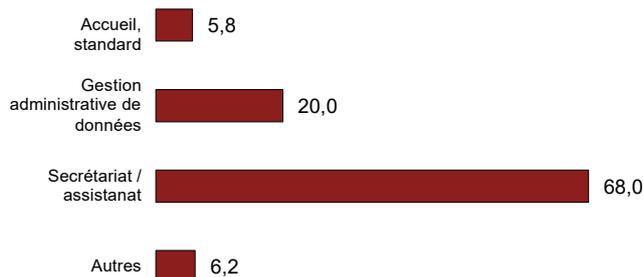
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 43%
Province : 57%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 49,6%
Dommages : 22,4%
Multi-branches assurance : 15,5%
Vie capit° : 6,5%
Protection juridique : 2,2%

Proportion de temps partiel : 15,3%

Types d'emplois

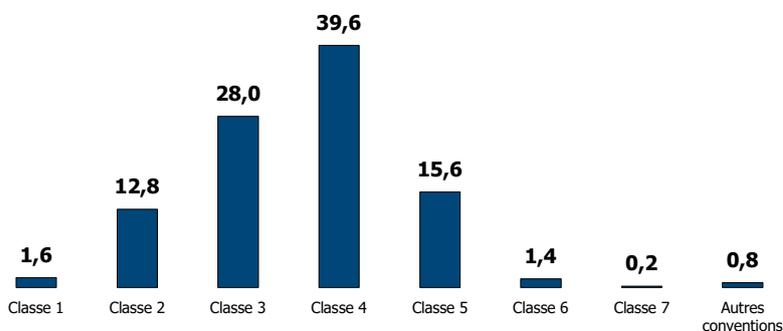
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,7%
Non cadres administratifs : 81,3%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 83,3%
CDD : 16,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

50,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

3,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,2% de répondants

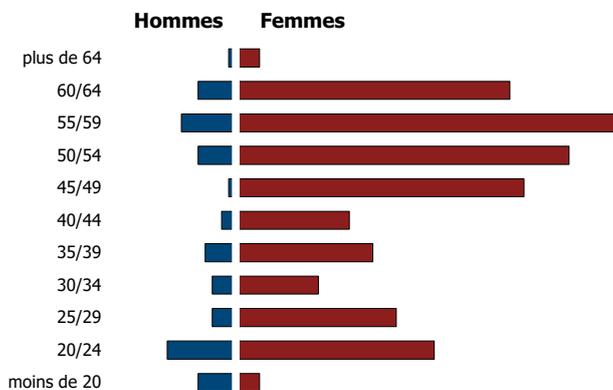
09A - Accueil, standard

332 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 18,6%
Ancienneté moyenne : 13,5 ans
Age moyen : 45 ans
Part des 55 ans et plus : 33,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,9%
Province : 43,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,9%
Vie capit° : 12,2%
Assurance collective : 11,3%
Multi-branches assurance : 10%
Dommages : 9%

Proportion de temps partiel : 17%

Types d'emplois

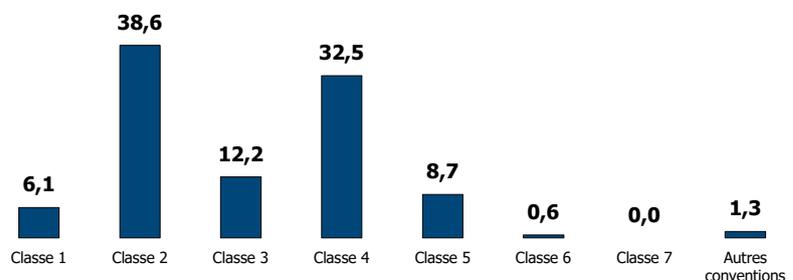
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 10,3%
Non cadres administratifs : 89,7%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 70,7%
CDD : 29,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

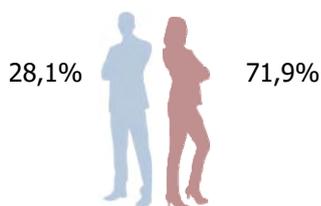
63,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
31,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
5,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,2% de répondants

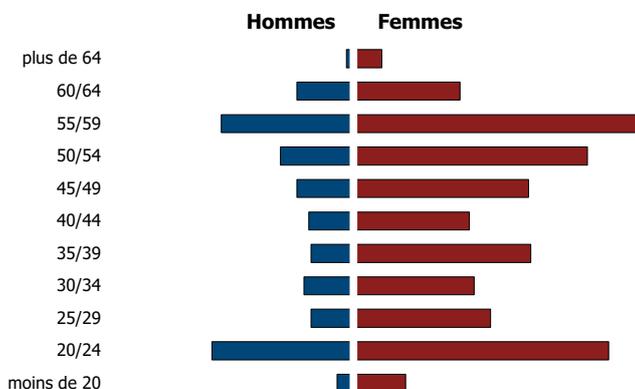
09B - Gestion administrative de données

1 152 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 23,2%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 41,8 ans
Part des 55 ans et plus : 26,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,4%
Province : 55,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52%
Dommages : 15%
Vie capit° : 12,9%
Multi-branches assurance : 11,8%
Protection juridique : 4,3%

Proportion de temps partiel : 16,7%

Types d'emplois

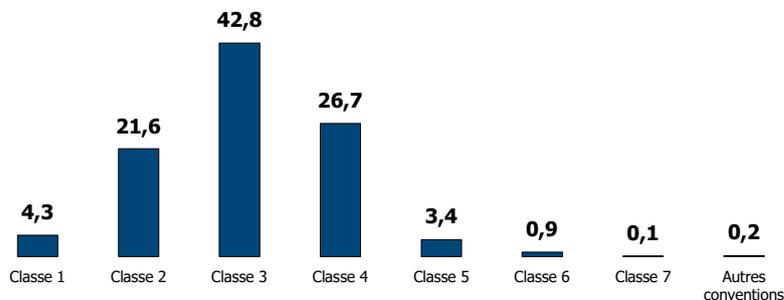
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,5%
Non cadres administratifs : 94,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 71,9%
CDD : 28,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

60,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
36,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67% de répondants

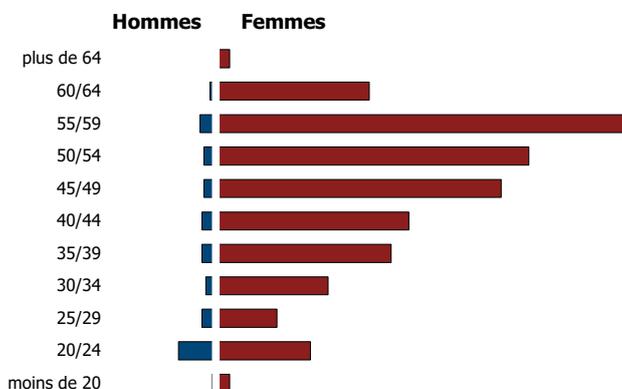
09C - Secrétariat / Assistanat

3 916 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 17,2 ans
Age moyen : 46,3 ans
Part des 55 ans et plus : 30,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 42,4%
Province : 57,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,4%
Dommages : 19,7%
Multi-branches assurance : 18,4%
Vie capit° : 4,1%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 14,6%

Types d'emplois

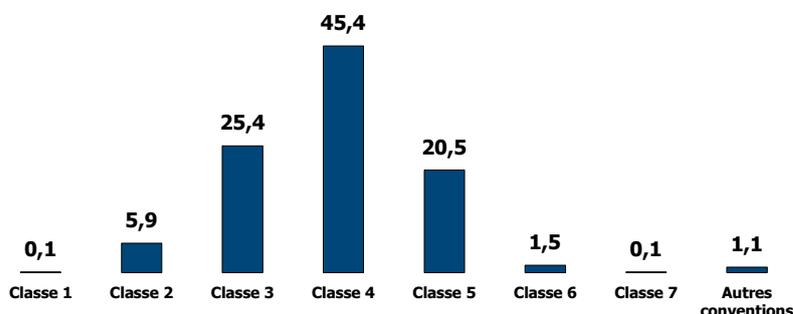
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 23,8%
Non cadres administratifs : 76,2%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 87,5%
CDD : 12,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

45,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,5% de répondants

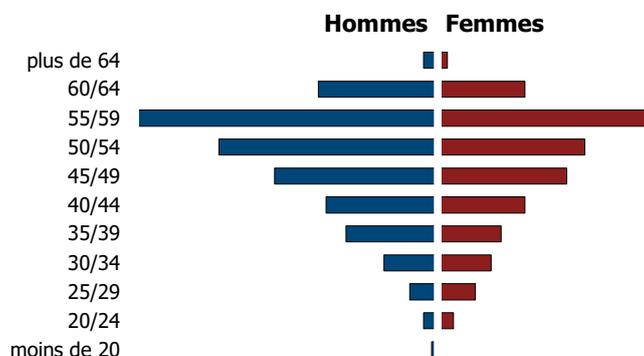
LOGISTIQUE

3 100 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

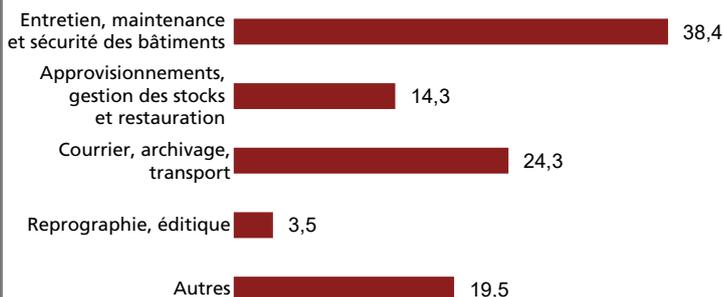


Poids dans la population : 2,1%
Taux de recrutement : 6,2%
Ancienneté moyenne : 18,9 ans
Age moyen : 49,3 ans
Part des 55 ans et plus : 38,7%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 36,5%
Province : 63,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,7%
Dommages : 17,9%
Multi-branches assurance : 10%
Vie capit^o : 1,8%
Assurance collective : 0,6%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

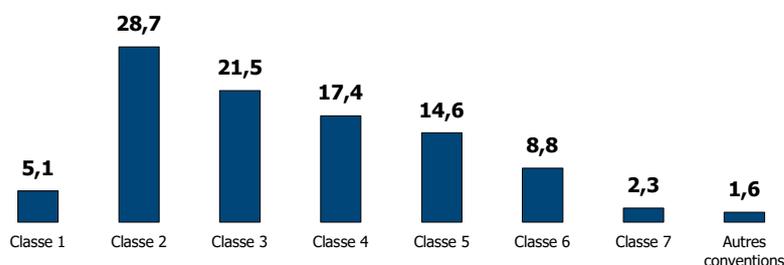
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 26,4%
Non cadres administratifs : 73,2%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 95%
CDD : 5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

71,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
22,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
6,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,7% de répondants

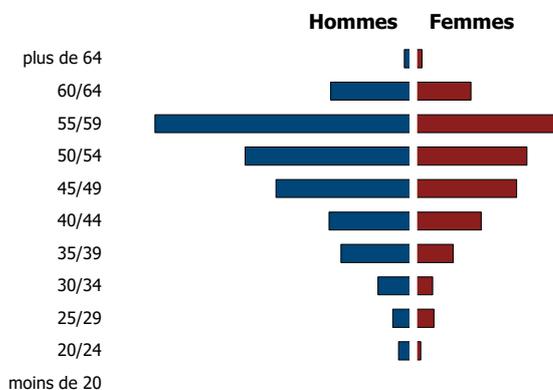
10A - Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 191 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,2%
Ancienneté moyenne : 18,5 ans
Age moyen : 49,7 ans
Part des 55 ans et plus : 38,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 33,5%
Province : 66,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76%
Dommages : 16,4%
Multi-branches assurance : 4%
Vie capit° : 1,3%
Assurance crédit : 0,9%

Proportion de temps partiel : 14,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 36,4%
Non cadres administratifs : 63,1%
Autres : 0,5%

Répartition par classe de fonction (en %)

Types de contrat

CDI : 97,1%
CDD : 2,9%



Formation

61,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 46,3% de répondants

10B - Approvisionnements, gestion des stocks et restauration

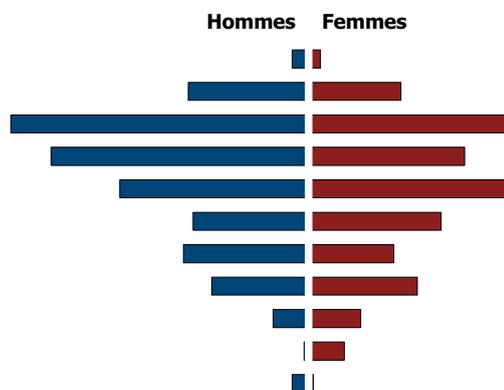
444 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,8%
Ancienneté moyenne : 17,2 ans
Age moyen : 47,5 ans
Part des 55 ans et plus : 31,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,8%
Province : 43,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85,4%
Multi-branches assurance : 12,4%
Vie capit° : 0,7%
Dommages : 0,5%
Autres branches d'assurance : 0,5%

Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

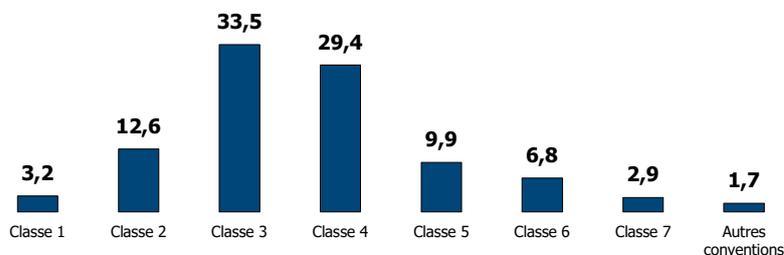
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,9%
Non cadres administratifs : 79,1%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 94,2%
CDD : 5,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

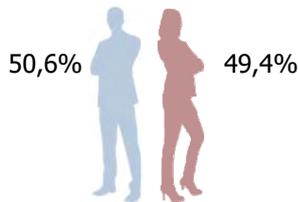
77,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
16,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
5,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 78,2% de répondants

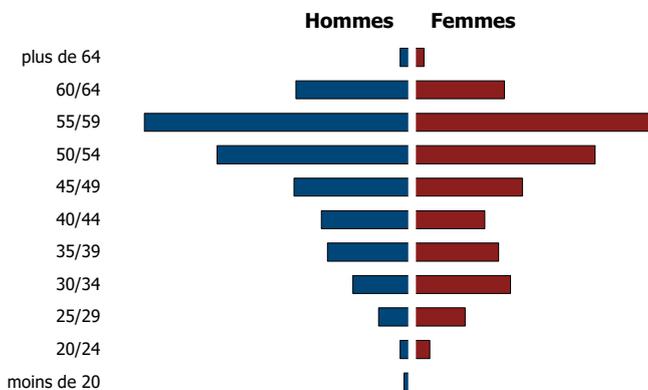
10C - Courrier, archivage, transport

752 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,9%
Ancienneté moyenne : 18,8 ans
Age moyen : 48,4 ans
Part des 55 ans et plus : 37,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 29,5%
Province : 70,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,8%
Multi-branches assurance : 25,9%
Dommages : 4%
Assurance collective : 1,6%
Vie capit° : 1%

Proportion de temps partiel : 13%

Types d'emplois

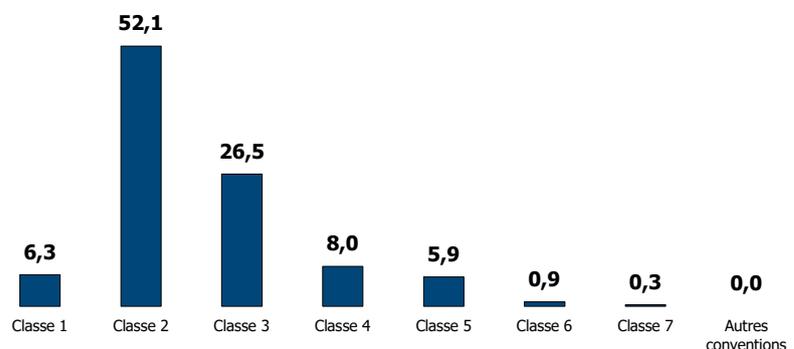
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 7%
Non cadres administratifs : 93%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 92,6%
CDD : 7,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

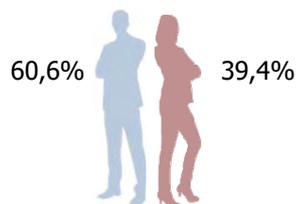
79,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
17,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
2,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,6% de répondants

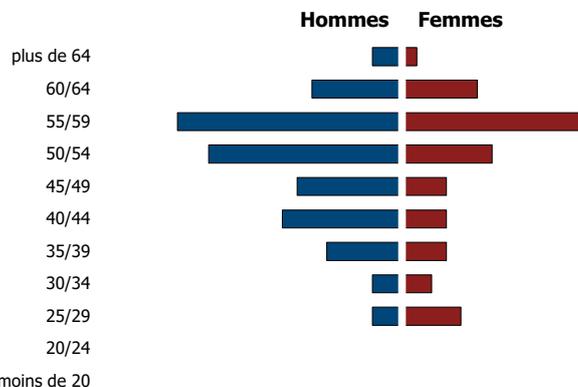
10D - Reprographie, éditique

107 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,1%
Ancienneté moyenne : 19,7 ans
Age moyen : 50 ans
Part des 55 ans et plus : 41,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,5%
Province : 54,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,8%
Multi-branches assurance : 11,1%
Dommages : 4%
Vie capit° : 3%
Assurance collective : 2%

Proportion de temps partiel : 9,1%

Types d'emplois

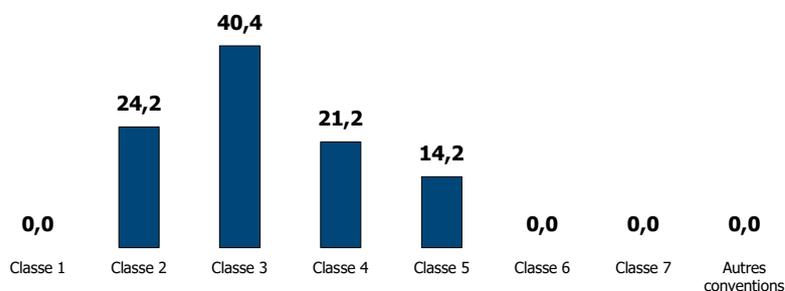
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,1%
Non cadres administratifs : 85,9%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 5,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

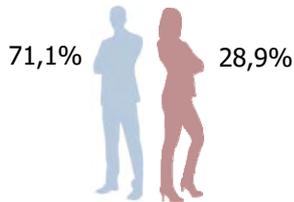
81,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
18,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,6% de répondants

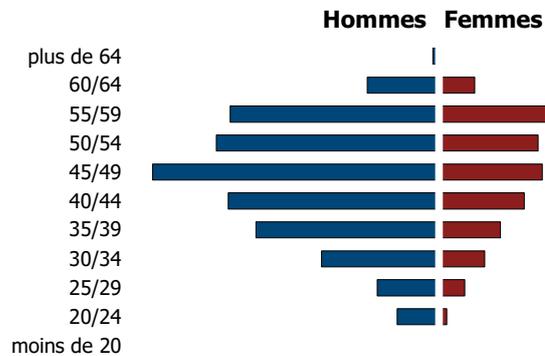
SYSTÈMES D'INFORMATION

11 660 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

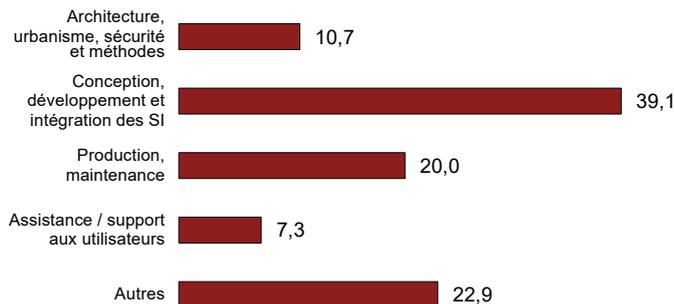


Poids dans la population : 7,9%
Taux de recrutement : 8,9%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 45,6 ans
Part des 55 ans et plus : 21,7%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 53,8%
Province : 46,2%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,1%
Dommages : 18,6%
Multi-branches assurance : 5,8%
Vie capit° : 4,3%
Protection juridique : 1,9%

Proportion de temps partiel : 10,3%

Types d'emplois

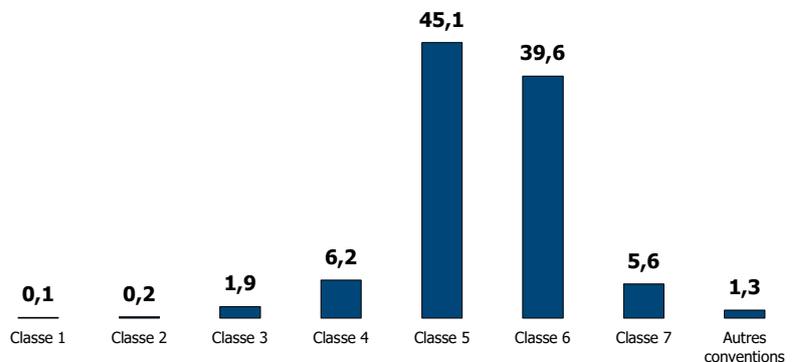
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,7%
Non cadres administratifs : 8,3%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
49,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,9% de répondants

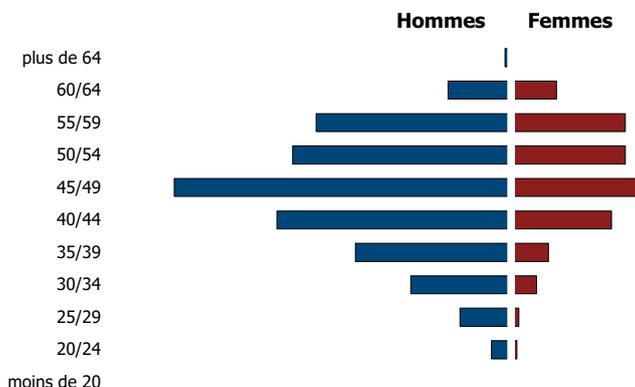
11A - Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

1 249 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,2%
Ancienneté moyenne : 14,3 ans
Age moyen : 46,6 ans
Part des 55 ans et plus : 21,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55%
Province : 45%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,4%
Assurance collective : 7,9%
Multi-branches assurance : 6,7%
Vie capit° : 4,5%
Dommages : 3,2%

Proportion de temps partiel : 12,7%

Types d'emplois

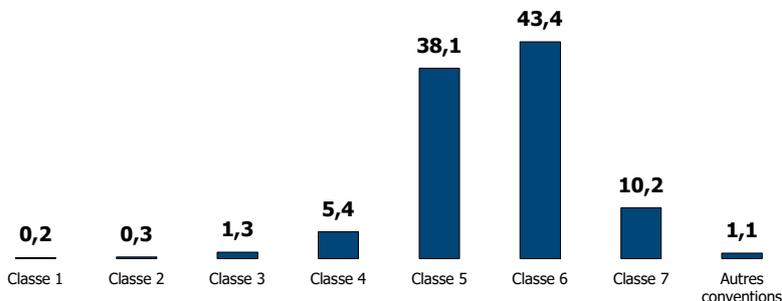
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%
Non cadres administratifs : 7,1%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 98%
CDD : 2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
50,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,4% de répondants

11B - Conception, développement et intégration des SI

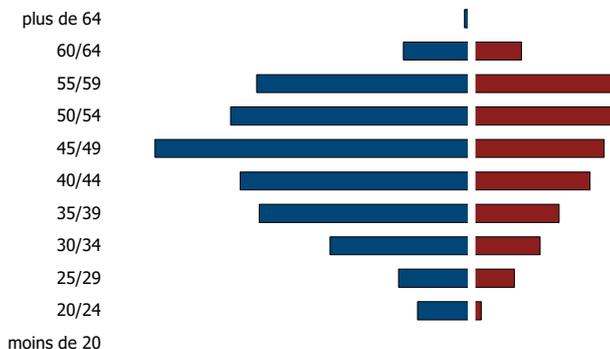
4 557 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

66,2% 33,8%



Taux de recrutement : 9,5%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 45,1 ans
Part des 55 ans et plus : 20,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,6%
Province : 34,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 77,9%
Multi-branches assurance : 7,2%
Dommages : 5,5%
Vie capit° : 4,9%
Protection juridique : 3,2%

Proportion de temps partiel : 12,5%

Types d'emplois

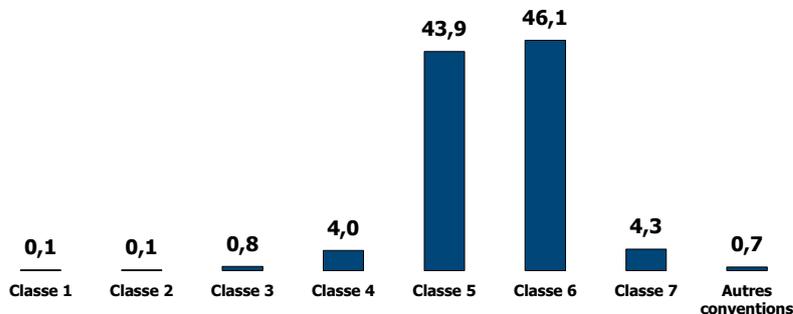
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,7%
Non cadres administratifs : 5%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
45,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,2% de répondants

11C - Production, maintenance

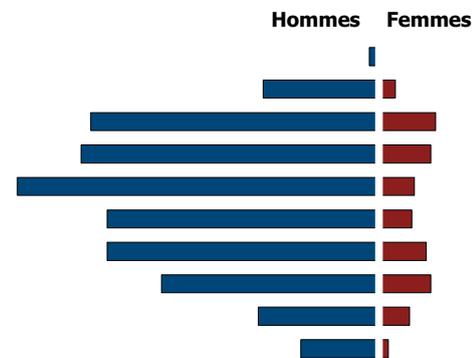
2 335 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,2%
Ancienneté moyenne : 13,3 ans
Age moyen : 44,3 ans
Part des 55 ans et plus : 20,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,9%
Province : 44,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 88,1%
Multi-branches assurance : 5,6%
Vie capit° : 3,9%
Dommages : 1,7%
Autres branches d'assurance : 0,2%

Proportion de temps partiel : 5,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,1%
Non cadres administratifs : 9,8%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

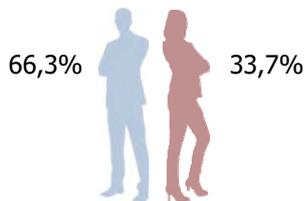
25,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
24,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,2% de répondants

11D - Assistance / support aux utilisateurs

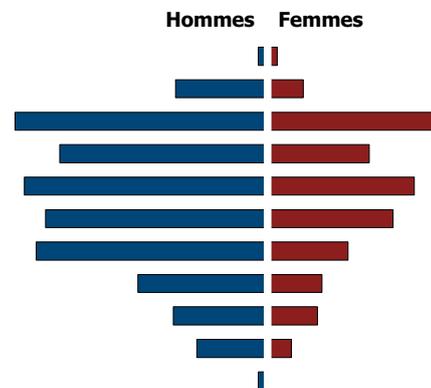
845 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,8%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 44,9 ans
Part des 55 ans et plus : 24,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,8%
Province : 53,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,1%
Multi-branches assurance : 11,2%
Vie capit° : 8,8%
Dommages : 0,9%
Protection juridique : 0,1%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Types d'emplois

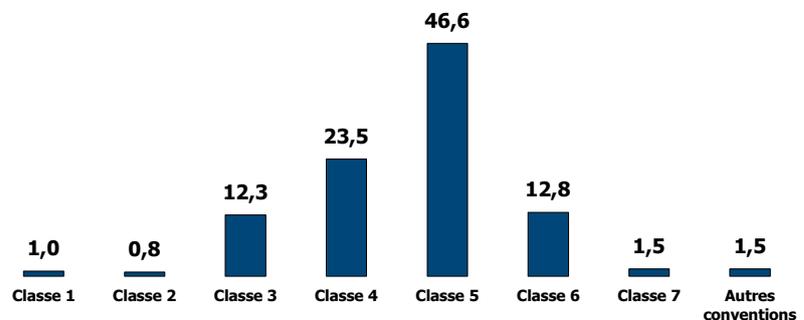
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,5%
Non cadres administratifs : 37,5%
Autres : 1%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

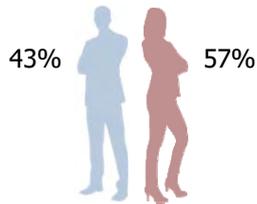
29,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
54,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
15,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 51,8% de répondants

ORGANISATION ET QUALITÉ

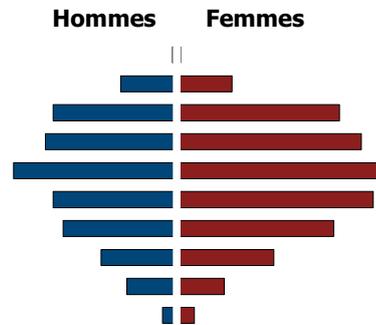
5 314 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



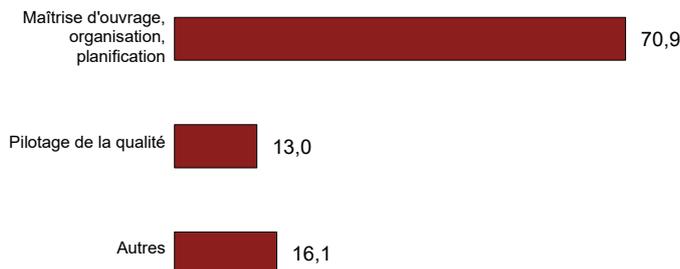
Poids dans la population : 3,6%
Taux de recrutement : 8,2%
Ancienneté moyenne : 14,6 ans
Age moyen : 45,2 ans
Part des 55 ans et plus : 20,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 65%
Province : 35%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 51%
Dommages : 19,8%
Vie capit° : 10,4%
Multi-branches assurance : 8,3%
Protection juridique : 4,3%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

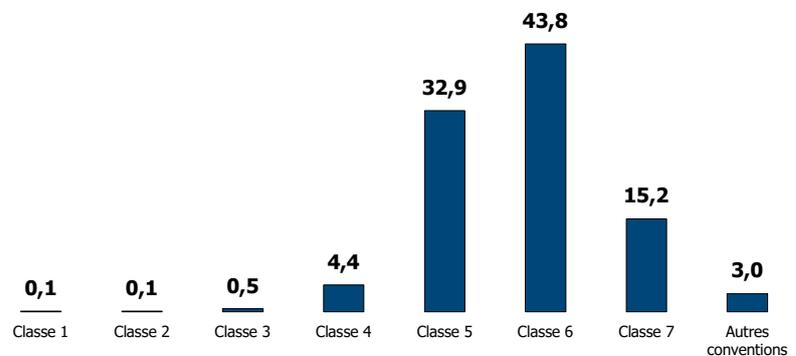
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,4%
Non cadres administratifs : 5,1%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 2,2%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

42,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,7% de répondants

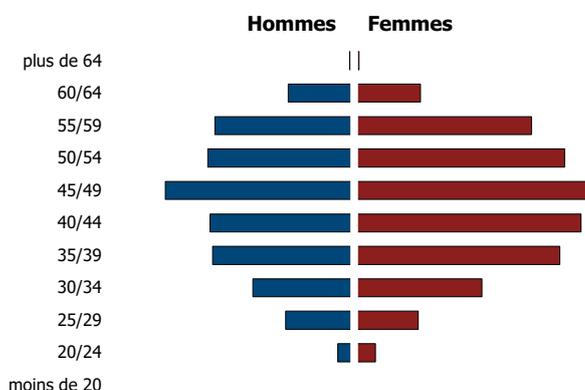
12A - Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

3 767 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,8%
Ancienneté moyenne : 13,5 ans
Age moyen : 44,7 ans
Part des 55 ans et plus : 19,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 75,4%
Province : 24,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 59,3%
Vie capit^o : 12,7%
Multi-branches assurance : 9,6%
Dommages : 8,1%
Assurance collective : 4,1%

Proportion de temps partiel : 12,9%

Types d'emplois

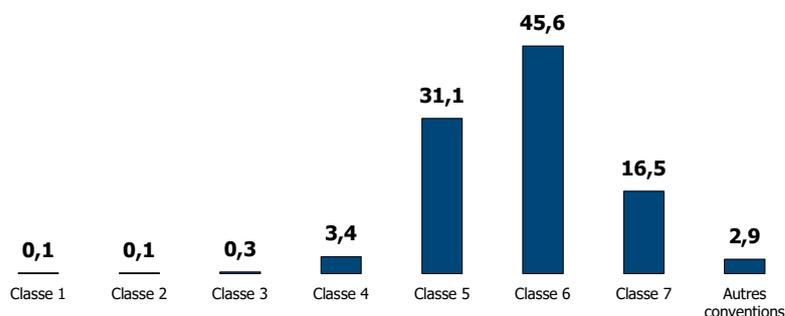
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,9%
Non cadres administratifs : 4%
Autres : 2,1%

Types de contrat

CDI : 97,3%
CDD : 2,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

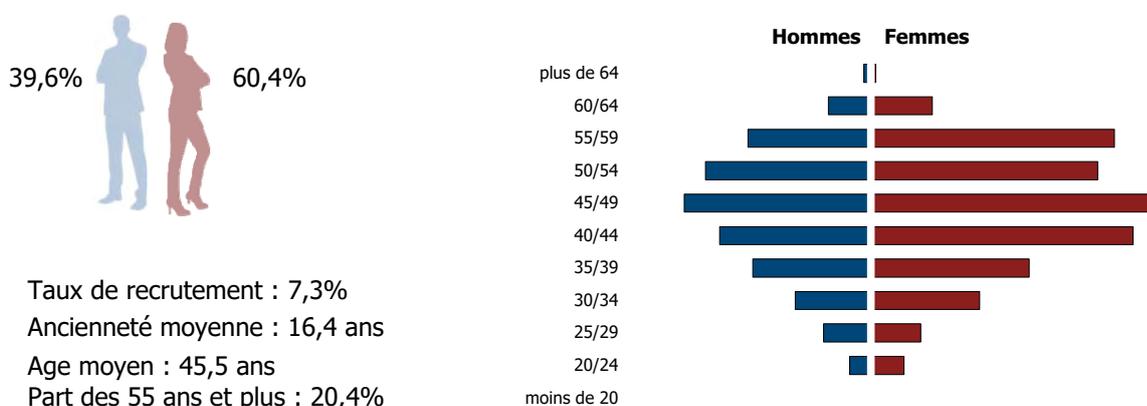
12% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
44,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,5% de répondants

12B - Pilotage de la qualité

690 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,4%
Province : 51,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,8%
Dommages : 11,5%
Protection juridique : 11,4%
Multi-branches assurance : 9,6%
Vie capit° : 3,5%

Proportion de temps partiel : 11,2%

Types d'emplois

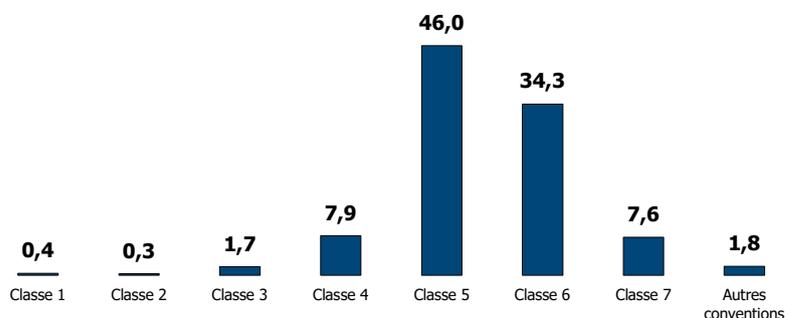
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,7%
Non cadres administratifs : 10%
Autres : 3,3%

Types de contrat

CDI : 95,6%
CDD : 4,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

18,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
34% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 36,6% de répondants

COMMUNICATION

1 624 personnes (données au 31/12/2019)

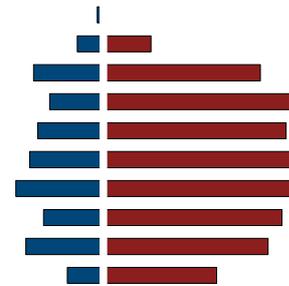
Caractéristiques individuelles

28%  72% 

Poids dans la population : 1,1%
Taux de recrutement : 15,8%
Ancienneté moyenne : 11,8 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 15,6%

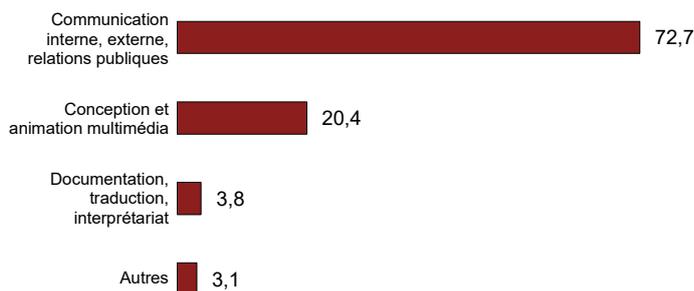
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 63,7%
Province : 36,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65,1%
Multi-branches assurance : 12,2%
Dommages : 10,5%
Vie capit° : 6,1%
Protection juridique : 2,8%

Proportion de temps partiel : 9,6%

Types d'emplois

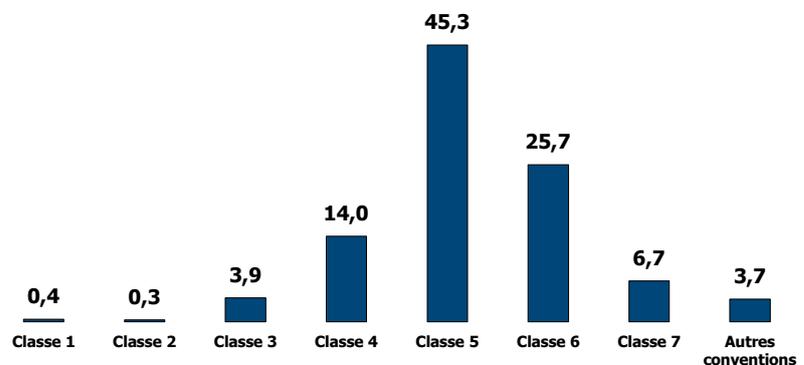
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,6%
Non cadres administratifs : 18,8%
Inspecteurs : 0%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 86,4%
CDD : 13,5%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
40,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac + 5*

* sur la base des 60,4% de répondants

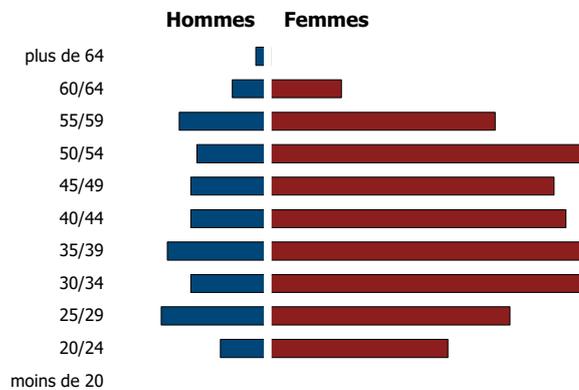
13A - Communication interne, externe, relations publiques

1 180 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,8%
Ancienneté moyenne : 11,7 ans
Age moyen : 41,1 ans
Part des 55 ans et plus : 14,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66%
Province : 34%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,5%
Multi-branches assurance : 11,9%
Dommages : 11,6%
Vie capit° : 6%
Protection juridique : 3,4%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

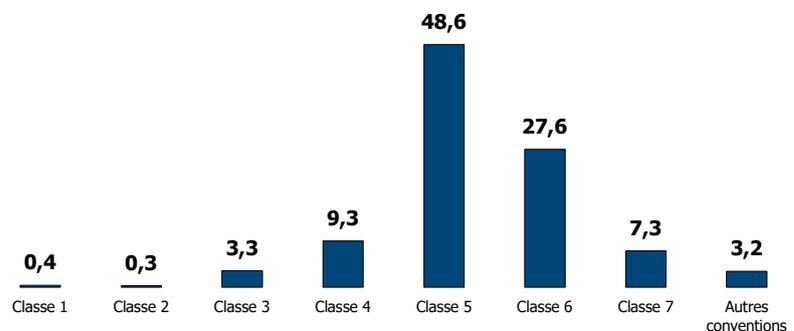
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,1%
Non cadres administratifs : 13,8%
Autres : 2,1%

Types de contrat

CDI : 85,4%
CDD : 14,4%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

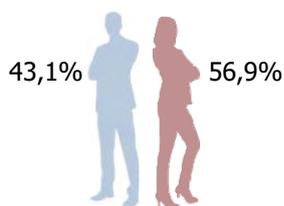
12,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,8% de répondants

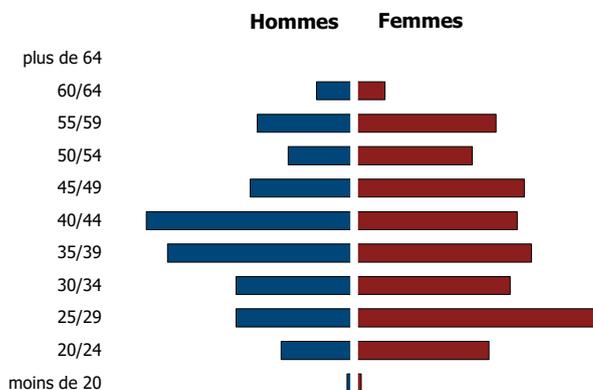
13B - Conception et animation multimédia

331 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 15,1%
Ancienneté moyenne : 10,2 ans
Age moyen : 39,3 ans
Part des 55 ans et plus : 13%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,1%
Province : 40,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,8%
Multi-branches assurance : 12,3%
Dommages : 7,9%
Vie capit^e : 3,8%
Protection juridique : 0,9%

Proportion de temps partiel : 6,6%

Types d'emplois

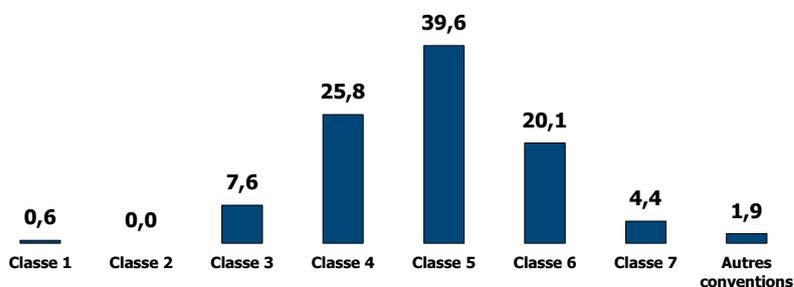
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 66,7%
Non cadres administratifs : 33,3%

Types de contrat

CDI : 86,2%
CDD : 13,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

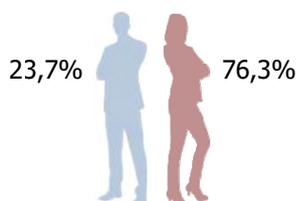
26,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
26,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,3% de répondants

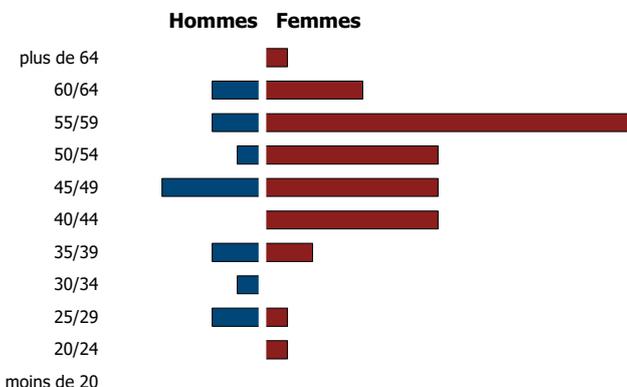
13C - Documentation, traduction, interprétariat

61 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,8%
Ancienneté moyenne : 22 ans
Age moyen : 49,5 ans
Part des 55 ans et plus : 40,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,2%
Province : 50,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 35,6%
Multi-branches assurance : 25,4%
Vie capit° : 25,4%
Dommages : 11,9%
Assurance collective : 1,7%

Proportion de temps partiel : 8,5%

Types d'emplois

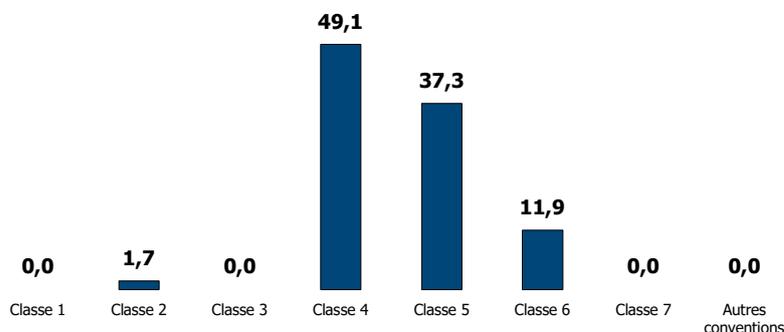
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 50,8%
Non cadres administratifs : 49,2%

Types de contrat

CDI : 98,3%
CDD : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
21,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,7% de répondants

RESSOURCES HUMAINES

3 395 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

21,7%  78,3% 

Poids dans la population : 2,3%

Taux de recrutement : 12,4%

Ancienneté moyenne : 13,7 ans

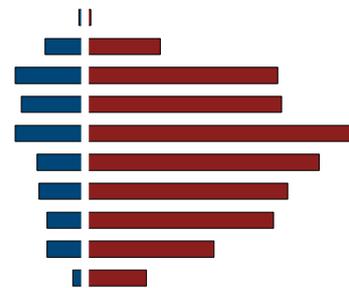
Age moyen : 43,7 ans

Part des 55 ans et plus : 19,6%

Hommes

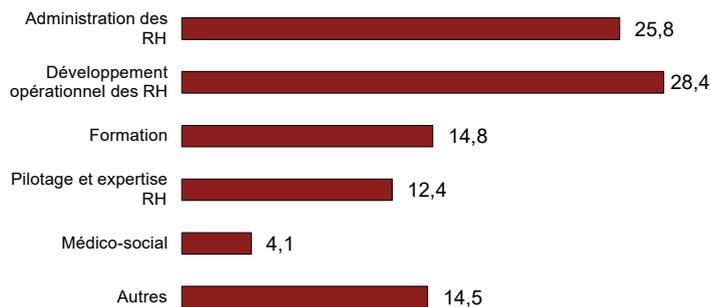
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 56,2%

Province : 43,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 69,2%

Dommages : 14,8%

Multi-branches assurance : 8,5%

Protection juridique : 3%

Assurance crédit : 1,5%

Proportion de temps partiel : 14%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,6%

Non cadres administratifs : 26%

Inspecteurs : 1%

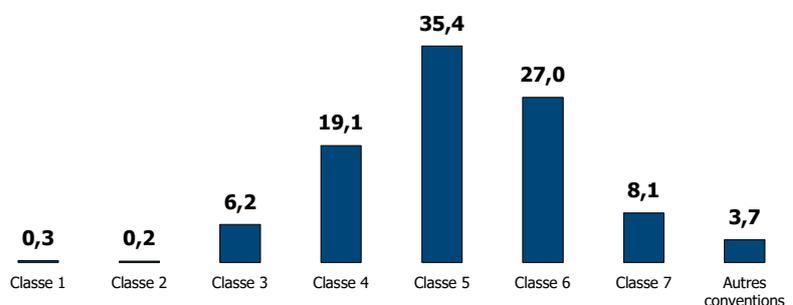
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 90,8%

CDD : 9,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

18% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

48,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

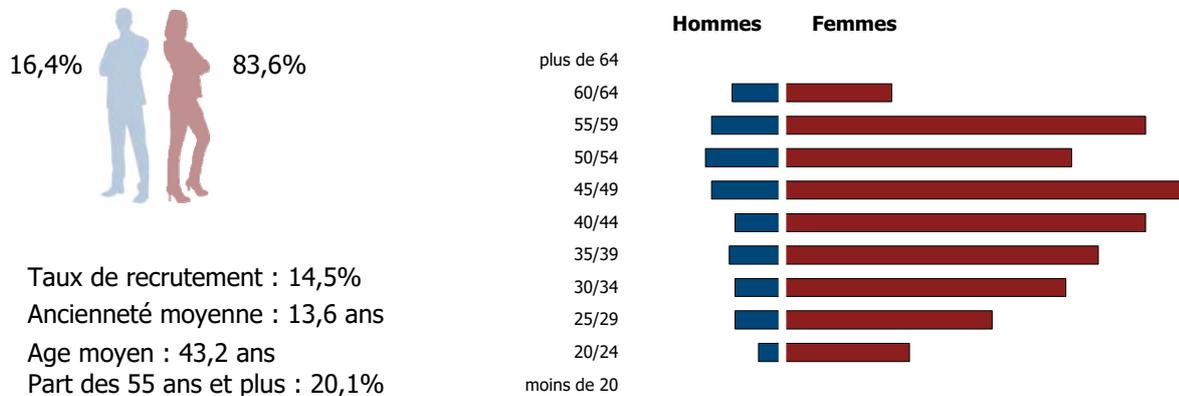
33,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,5% de répondants

14A - Administration des RH

875 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,2%
Province : 47,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,4%
Dommages : 13,1%
Multi-branches assurance : 12,9%
Protection juridique : 1,9%
Vie capit° : 1,1%

Proportion de temps partiel : 15,8%

Types d'emplois

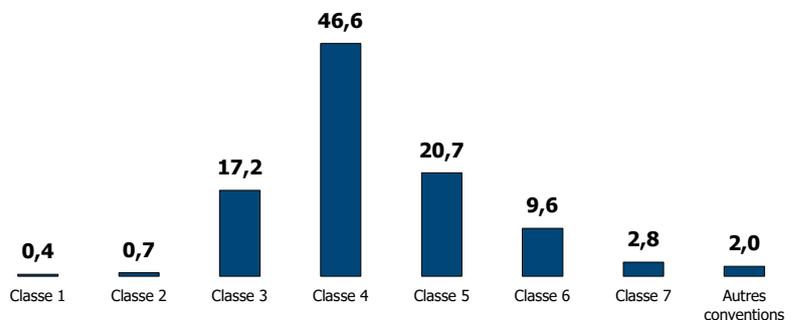
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 34,5%
Non cadres administratifs : 65,1%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 86,5%
CDD : 13,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

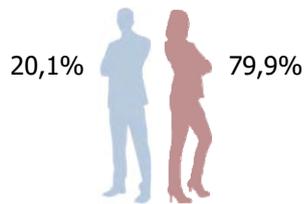
30,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
57,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
11,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 58,1% de répondants

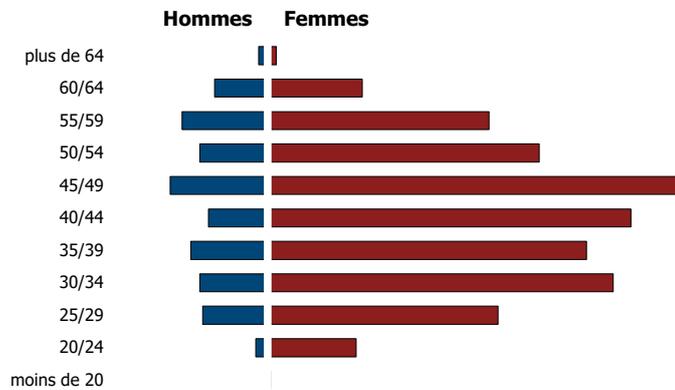
14B - Développement opérationnel des RH

964 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,3%
Ancienneté moyenne : 12,1 ans
Age moyen : 42,5 ans
Part des 55 ans et plus : 16%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60,8%
Province : 39,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,5%
Multi-branches assurance : 8,8%
Dommages : 2,4%
Assurance crédit : 1,3%
Vie capit^e : 1%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

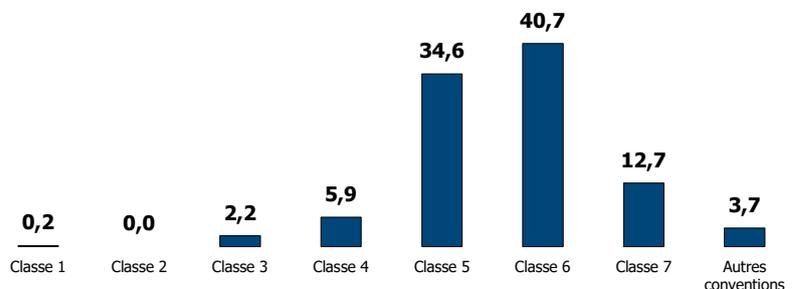
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,4%
Non cadres administratifs : 8,7%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 90,9%
CDD : 9,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,5% de répondants

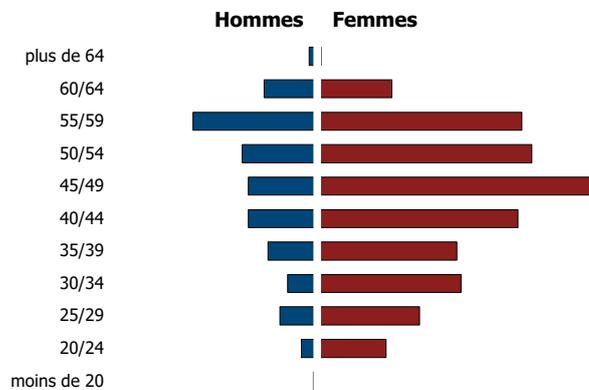
14C - Formation

502 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,8%
Ancienneté moyenne : 17,1 ans
Age moyen : 45 ans
Part des 55 ans et plus : 23,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,2%
Province : 41,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,3%
Multi-branches assurance : 6,5%
Protection juridique : 4,2%
Assurance crédit : 2,7%
Dommages : 2,5%

Proportion de temps partiel : 16,3%

Types d'emplois

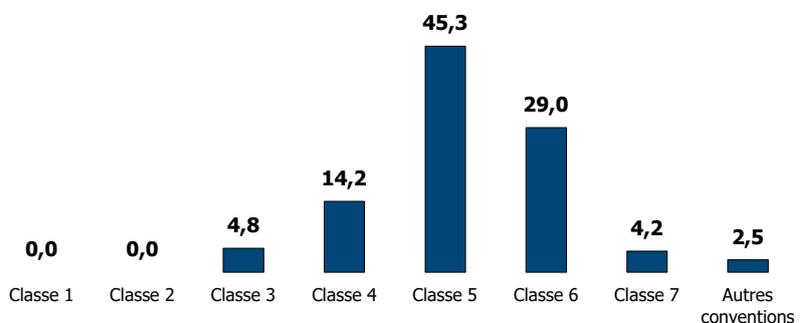
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,9%
Non cadres administratifs : 19,4%
Autres : 5,7%

Types de contrat

CDI : 92,1%
CDD : 7,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

54,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

26,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,4% de répondants

14D - Pilotage et expertises RH

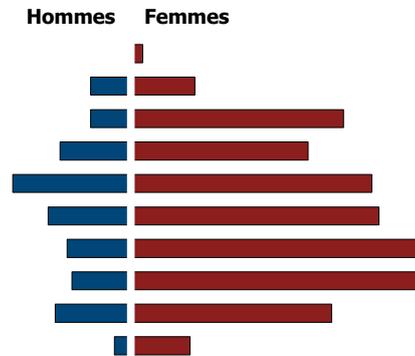
420 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14%
Ancienneté moyenne : 11,9 ans
Age moyen : 41,7 ans
Part des 55 ans et plus : 15,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 80,8%
Province : 19,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,6%
Protection juridique : 12,7%
Multi-branches assurance : 8,5%
Dommages : 3,2%
Assurance crédit : 2%

Proportion de temps partiel : 12,2%

Types d'emplois

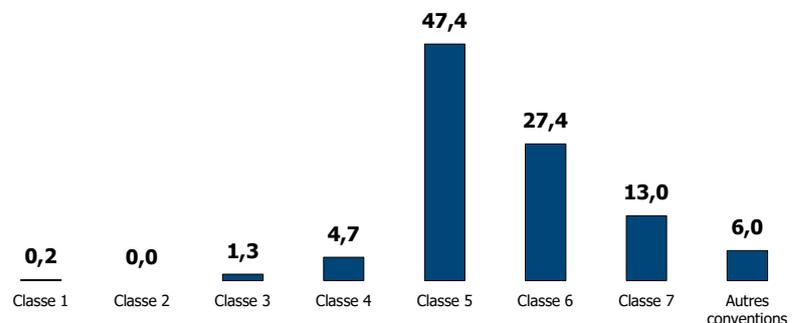
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,8%
Non cadres administratifs : 6,5%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 91,3%
CDD : 8,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
38,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
49,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,3% de répondants

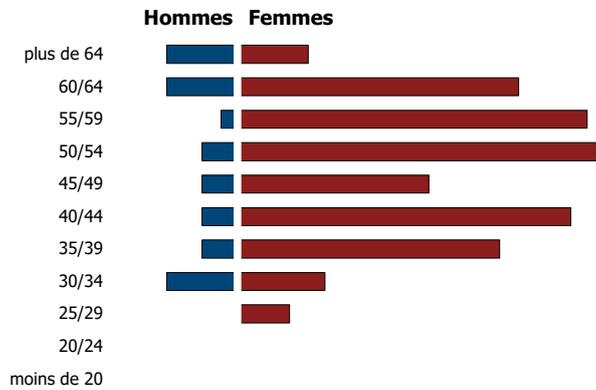
14E - Médico-social

142 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 8,9%
Ancienneté moyenne : 10,8 ans
Age moyen : 49,3 ans
Part des 55 ans et plus : 36,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 63%
Province : 37%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60%
Dommages : 17%
Santé : 8,1%
Multi-branches assurance : 7,4%
Vie capit° : 5,9%

Proportion de temps partiel : 33,3%

Types d'emplois

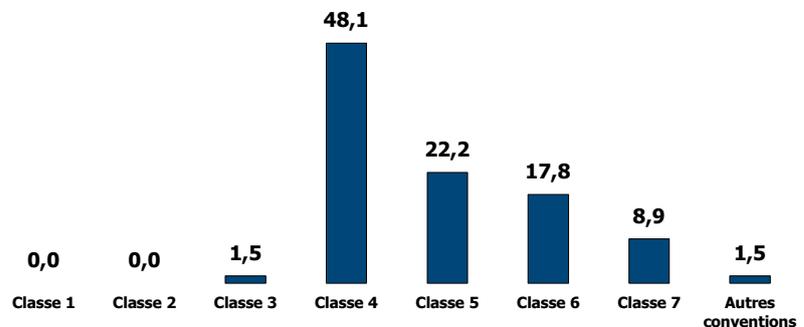
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,6%
Non cadres administratifs : 48,9%
Autres : 1,5%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

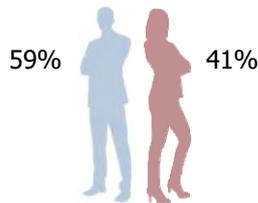
22,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
58,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
19,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,6% de répondants

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

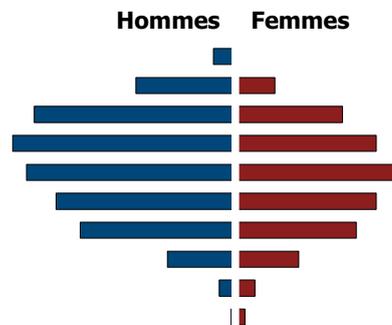
4 723 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



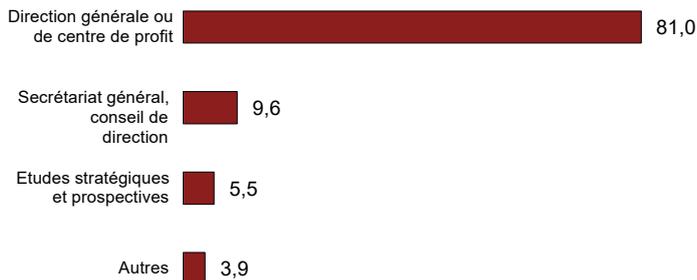
Poids dans la population : 3,2%
Taux de recrutement : 6,6%
Ancienneté moyenne : 14,2 ans
Age moyen : 47,1 ans
Part des 55 ans et plus : 23,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 80,4%
Province : 19,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 60,3%
Dommages : 17%
Multi-branches assurance : 11,1%
Vie capit^e : 3,6%
Assurance collective : 3,4%

Proportion de temps partiel : 6,6%

Types d'emplois

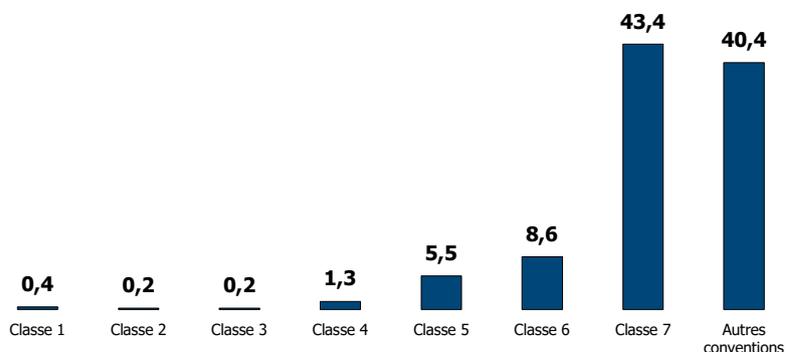
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,5%
Non cadres administratifs : 2,2%
Inspecteurs : 2,2%
Autres : 40,1%

Types de contrat

CDI : 98,8%
CDD : 1,1%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

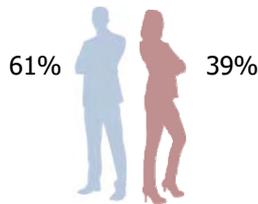
58,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50% de répondants

15A - Direction générale ou de centre de profit

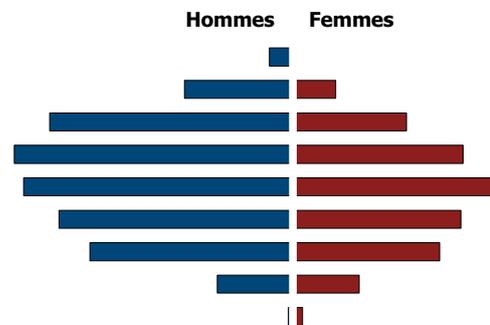
3 827 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,6%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 47,3 ans
Part des 55 ans et plus : 22,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 85,1%
Province : 14,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,1%
Dommages : 19%
Multi-branches assurance : 9,6%
Assurance collective : 4%
Vie capit^e : 3,2%

Proportion de temps partiel : 5,5%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,3%
Non cadres administratifs : 1,7%
Autres : 47%

Types de contrat

CDI : 99,8%
CDD : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
61,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,4% de répondants

15B - Secrétariat général, conseil de direction

452 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles

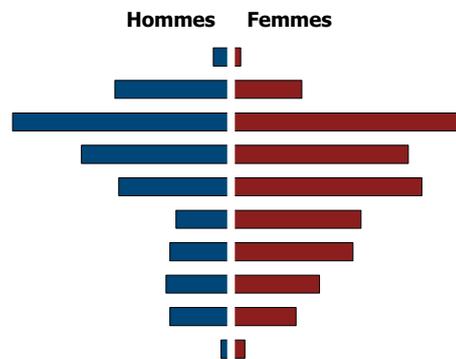
44,1%



55,9%

Taux de recrutement : 6,9%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 47,7 ans
Part des 55 ans et plus : 33,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 71,6%
Province : 28,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,9%
Multi-branches assurance : 23,7%
Dommages : 9%
Vie capit^e : 3,3%
Réassurance : 1,7%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Types d'emplois

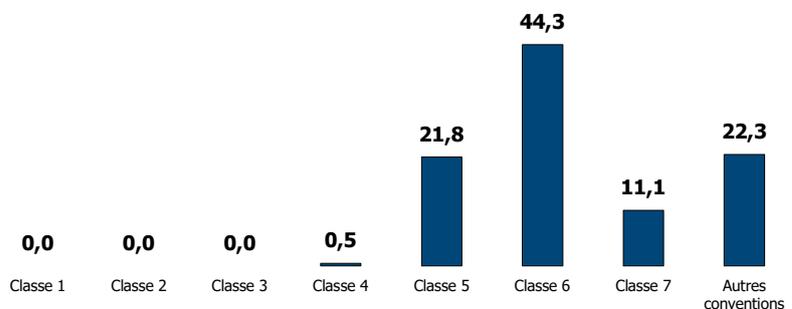
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,9%
Non cadres administratifs : 0,7%
Autres : 19,4%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

17% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
32,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
50,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,2% de répondants

15C - Etudes stratégiques et prospectives

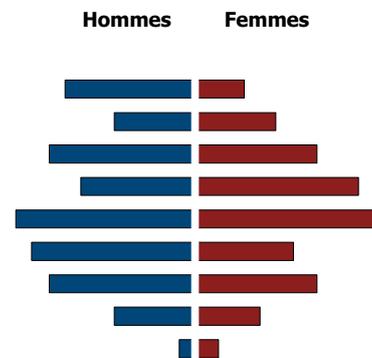
259 personnes (données au 31/12/2019)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,6%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 43,6 ans
Part des 55 ans et plus : 17,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,8%
Province : 44,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,7%
Multi-branches assurance : 12%
Vie capit° : 10,3%
Dommages : 4,5%
Réassurance : 4,5%

Proportion de temps partiel : 8,3%

Types d'emplois

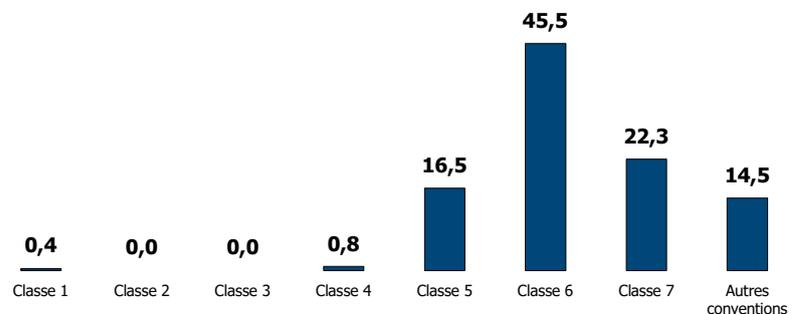
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,1%
Non cadres administratifs : 2,1%
Autres : 12,8%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 4,2%
Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
59,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,8% de répondants

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises
d'assurances au 31/12/2019

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2019



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

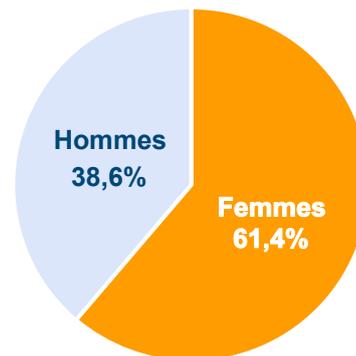
130 562 salariés formés en 2019
3 976 790 heures de formation

ANALYSE PAR CRITERE SOCIO-PROFESSIONNEL

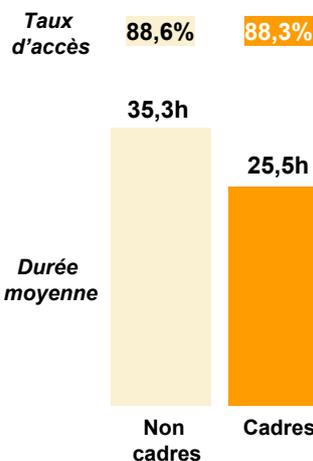
Selon le sexe

2018	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	88,1%	28,9h
Hommes	89,1%	32,9h
Ensemble	88,5%	30,5h

Population formée



Selon le statut



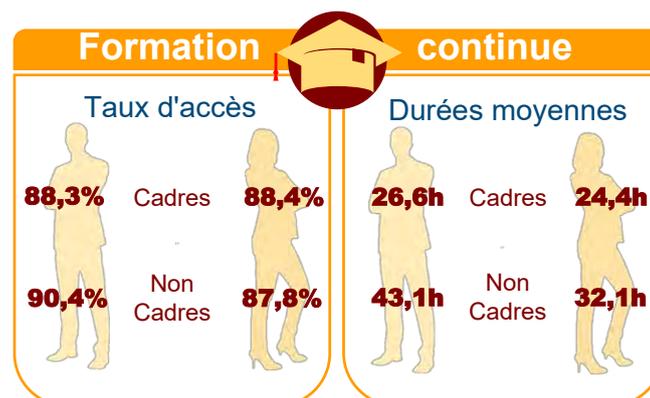
CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	25,1%
Management	14,4%
Développement personnel	7,2%

NON CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	45,7%
Commercial et marketing	24,8%
Gestion de la relation client	4,7%

Selon le statut et le sexe

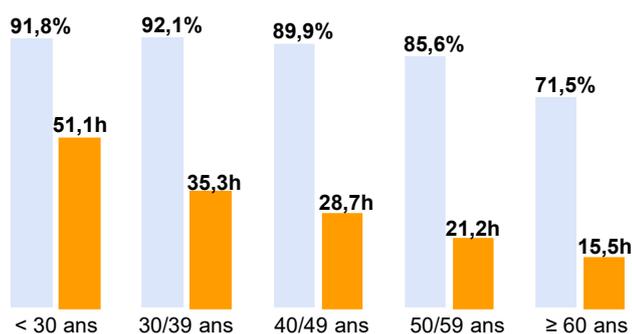


ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

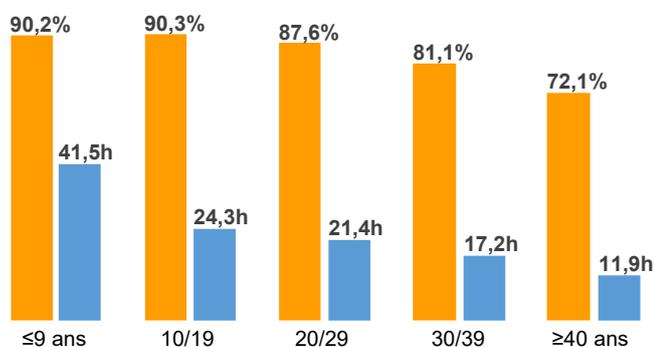


Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	84,7%	21,6h
Hommes	85,4%	23,8h
Cadres	86,6%	22,3h
Non cadres	82,9%	22,9h

Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

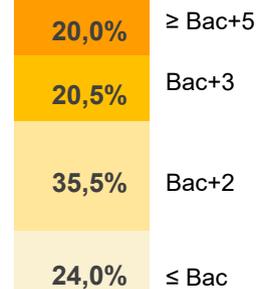
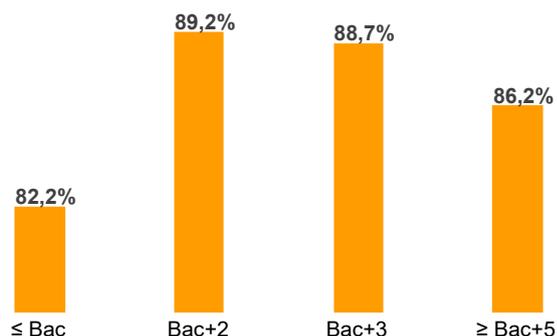


NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	86,1%	80,4h
Hommes	86,7%	96,1h
Cadres	78,3%	37,3h
Non cadres	91,5%	113,2h

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

% des heures de formation

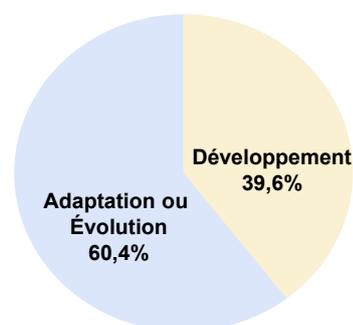


VENTILATION PAR DISPOSITIF

Plan de formation

PLAN

Nombre d'heures :	3 864 034
Nombre de personnes :	129 597
Durée moyenne :	29,8 heures



Compte Personnel de Formation

CPF

Nombre d'heures :	76 290
Nombre de personnes :	1 084
Durée moyenne :	70,4 heures

CPF Les principaux domaines en 2019	% des heures	Evolution 2018-2019
Assurance et réassurance	31,8%	-6,3pts
Langues étrangères	15,4%	-7,3pts
Développement personnel	10,9%	+8,5pts
Gestion de la relation client, assistance	6,6%	+6,4pts
Management	6,5%	+1,9pt
Ressources humaines	5,0%	+4,0pts

Période de professionnalisation

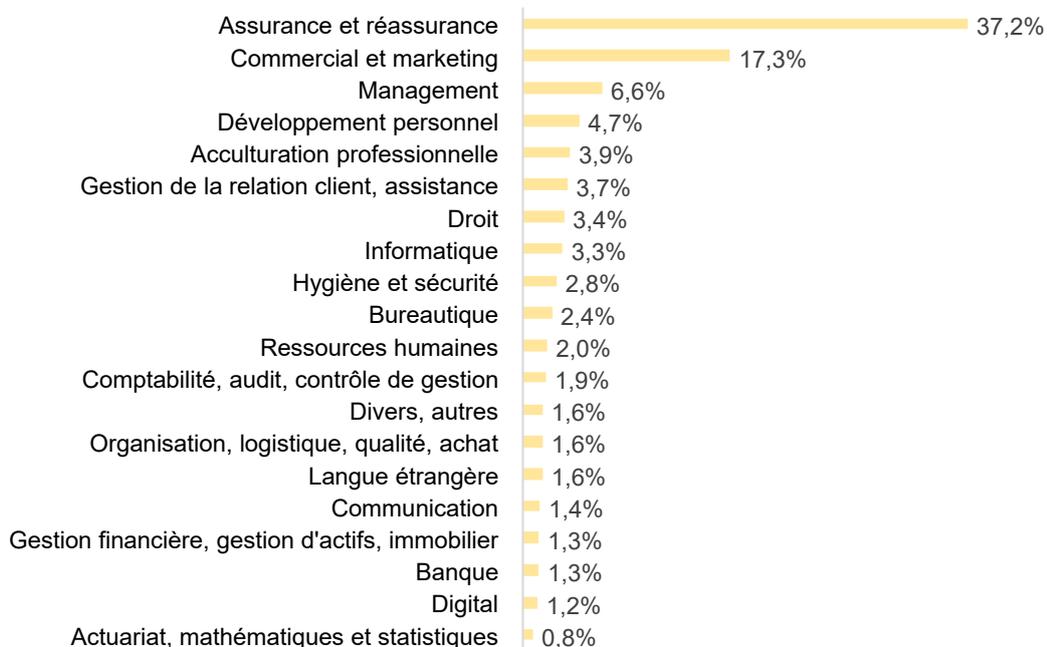
Période de professionnalisation

Nombre d'heures :	23 343
Nombre de personnes :	349
Durée moyenne :	66,9 heures

	Période de prof.	Total des heures délivrées
< 20 ans	0,0%	0,0%
20/24 ans	17,2%	5,3%
25/29 ans	26,9%	13,5%
30/34 ans	15,7%	16,3%
35/39 ans	17,5%	16,2%
40/44 ans	10,3%	14,5%
45/49 ans	8,5%	13,5%
50/54 ans	1,5%	10,4%
55/59 ans	2,2%	7,9%
60/64 ans	0,2%	2,2%
≥ 65 ans	0,0%	0,2%

DOMAINES DE FORMATION ET FAMILLES DE MÉTIERS

Répartition des heures de formation par domaine en 2019



Taux d'accès et durée moyenne par famille de métiers en 2019

FAMILLES DE MÉTIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Actuariat et conception technique	85,6%	26,6h
Marketing	88,6%	22,5h
Distribution et développement commercial	93,5%	47,5h
Contrôle technique et prévention	88,2%	23,0h
Gestion des contrats ou prestations	89,2%	22,1h
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	76,6%	17,5h
Gestion et maîtrise des risques internes	89,3%	22,5h
Pilotage économique, comptable et financier	82,9%	18,9h
Support administratif	76,8%	12,1h
Logistique	71,2%	15,0h
Systèmes d'information	85,7%	19,8h
Organisation et qualité	87,2%	20,3h
Communication	78,1%	18,3h
Ressources humaines	87,2%	23,4h
Pilotage et gouvernance d'entreprise	80,0%	24,5h

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2018

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2018

Données générales



Données formation par métier

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

Chiffres-clés de la famille

2 907 salariés formés - 85,6% de taux d'accès
77 333 heures de formation - durée moyenne : 26,6 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 2/15 - selon le taux d'accès : 9/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	76 007	Nombre d'heures :	530	Nombre d'heures :	2 518
Nombre de personnes :	2 887	Nombre de personnes :	6	Nombre de personnes :	64
Durée moyenne :	26,3h	Durée moyenne :	89,2h	Durée moyenne :	39,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	85,4%	Femmes :	85,8%
Age		Non cadres :	75,9%
<45 ans :	86,8%	Cadres :	85,9%
≥ 45 ans :	83,0%	Localisation	
Ancienneté		IdF :	80,9%
<5ans :	85,1%	Province :	87,3%
≤ 5 ans :	86,0%	Niveau d'études initiales	
		≤ Bac :	77,9%
		≥ Bac+2 :	81,4%

Taux d'accès par sous-famille

Actuariat et études financières :	82,2%	Actuariat et études techniques :	86,3%	Autres :	87,4%
-----------------------------------	--------------	----------------------------------	--------------	----------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	26,1%	Développement personnel :	22,3%
Développement des compétences :	72,2%	Actuariat, mathématiques et statistique :	14,8%
Hors plan :	1,7%	Assurance et réassurance :	10,9%
		Management :	10%

MARKETING

Chiffres-clés de la famille

2 354 salariés formés - 88,6% de taux d'accès
52 905 heures de formation - durée moyenne : 22,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 7/15 - selon le taux d'accès : 4/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	51 634	Nombre d'heures :	186	Nombre d'heures :	2 742
Nombre de personnes :	2 339	Nombre de personnes :	11	Nombre de personnes :	34
Durée moyenne :	22,1h	Durée moyenne :	16,6h	Durée moyenne :	81,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	86,4%	Femmes :	89,7%	Non cadre :	75,3%	Cadres :	89,1%
Age				Localisation			
<45 ans :	89,3%	≥ 45 ans :	87,5%	IdF :	85,4%	Province :	90,6%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	86,9%	≤ 5 ans :	89,4%	≤ Bac :	89,5%	≥ Bac+2 :	85,0%

Taux d'accès par sous-famille

Marketing stratégique et études :	90,7%	Marketing opérationnel :	87,1%	Autres :	90,2%
-----------------------------------	--------------	--------------------------	--------------	----------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	36,6%	Assurance et réassurance :	19,3%
Développement des compétences :	61%	Management :	12,8%
Hors plan :	2,4%	Commercial et marketing :	9,3%
		Langues étrangères :	9,3%

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Chiffres-clés de la famille

43 337 salariés formés - 93,5% de taux d'accès
2 056 578 heures de formation - durée moyenne : 47,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 1/15 - selon le taux d'accès : 1/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	2 005 73	Nombre d'heures :	13 564	Nombre d'heures :	31 030
Nombre de personnes :	42 952	Nombre de personnes :	155	Nombre de personnes :	231
Durée moyenne :	46,7h	Durée moyenne :	87,6h	Durée moyenne :	134,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut	
Hommes :	95,3%	Femmes :	92,2%	Non cadres :	93,0%
				Cadres :	94,5%
Age				Localisation	
<45 ans :	96,8%	≥ 45 ans :	89,3%	IdF :	94,1%
				Province :	90,4%
Ancienneté				Niveau d'études initiales	
<5ans :	97,2%	≤ 5 ans :	92,0%	≤ Bac :	89,0%
				≥ Bac+2 :	94,8%

Taux d'accès par sous-famille

Vente itinérante :	98,3%	Vente en bureau ou point de vente :	92,4%	Vente des contrats sur plateforme :	87,6%
Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente :	86,1%	Vente et gestion des contrats sur plateforme :	94,6%	Encadrement d'un réseau de vente salarié :	95,8%
Animation de réseaux non salariés :	95,5%	Support et appui aux réseaux :	88,9%	Autres :	90,6%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	18,5%	Assurance et réassurance :	42,5%
Développement des compétences :	79%	Commercial et marketing :	29%
Hors plan :	2,5%	Langues étrangères :	29%
		Management :	4,5%

CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION

Chiffres-clés de la famille

1 042 salariés formés - 88,2% de taux d'accès
24 018 heures de formation - durée moyenne : 23,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 5/15 - selon le taux d'accès : 5/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	23 800	Nombre d'heures :	25	Nombre d'heures :	438
Nombre de personnes :	1 032	Nombre de personnes :	1	Nombre de personnes :	9
Durée moyenne :	23,1h	Durée moyenne :	22h	Durée moyenne :	48,9h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	89,3%	Femmes :	85,5%	Non cadres :	83,4%	Cadres :	89,1%
Age				Localisation			
<45 ans :	89,0%	≥ 45 ans :	87,8%	IdF :	92,7%	Province :	83,1%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	85,4%	≤ 5 ans :	89,0%	≤ Bac :	83,8%	≥ Bac+2 :	90,6%

Taux d'accès par sous-famille

Évaluation des risques, contrôle technique, prévention :	88,1%	Expertise salariée :	88,3%	Autres :	92,0%
--	--------------	----------------------	--------------	----------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	21,3%	Assurance et réassurance :	32,2%
Développement des compétences :	77,8%	Hygiène et sécurité :	18,3%
Hors plan :	0,9%	Management :	5,3%
		Droit :	4,5%

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

Chiffres-clés de la famille

37 775 salariés formés - 89,2% de taux d'accès
836 292 heures de formation - durée moyenne : 22,1 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 8/15 - selon le taux d'accès : 3/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	821 562	Nombre d'heures :	4 56	Nombre d'heures :	9 539
Nombre de personnes :	37 530	Nombre de personnes :	71	Nombre de personnes :	216
Durée moyenne :	21,9h	Durée moyenne :	64,5h	Durée moyenne :	44,2h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	89,8%	Femmes :	88,9%	Non cadres :	88,8%	Cadres :	89,9%
Age				Localisation			
<45 ans :	91,8%	≥ 45 ans :	85,9%	IdF :	90,5%	Province :	86,1%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	90,5%	≤ 5 ans :	88,7%	≤ Bac :	82,3%	≥ Bac+2 :	89,1%

Taux d'accès par sous-famille

Souscription des risques non standard :	91,0%	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	96,9%	Gestion des contrats hors plateforme :	85,7%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	95,5%	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	91,0%	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	86,8%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	84,7%	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	92,4%	Contrôle et surveillance du portefeuille :	89,7%
Autres :	93,7%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	25,2%	Assurance et réassurance :	49,7%
Développement des compétences :	73%	Gestion de la relation client, assistance :	6,5%
Hors plan :	1,8%	Développement personnel :	6,2%
		Management :	6,1%

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Chiffres-clés de la famille

1 356 salariés formés - 76,6% de taux d'accès
23 691 heures de formation - durée moyenne : 17,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 13/15 - selon le taux d'accès : 14/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	23 651	Nombre d'heures :	90	Nombre d'heures :	304
Nombre de personnes :	1 352	Nombre de personnes :	5	Nombre de personnes :	13
Durée moyenne :	17,5h	Durée moyenne :	19h	Durée moyenne :	24h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	76,0%	Femmes :	77,4%	Non cadres :	84,4%	Cadres :	75,7%
Age				Localisation			
<45 ans :	75,1%	≥ 45 ans :	78,8%	IdF :	89,4%	Province :	73,5%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	72,6%	≤ 5 ans :	79,2%	≤ Bac :	73,6%	≥ Bac+2 :	74,2%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion financière et mobilière :	73,8%	Investissement immobilier :	79,3%	Gestion du patrimoine immobilier :	85,5%
Autres :	81,5%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail		Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier :	12,7%
ou évolution ou maintien dans l'emploi :	38,6%	Management :	9,2%
Développement des compétences :	61,2%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	8,8%
Hors plan :	0,2%	Assurance et réassurance :	8,1%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

Chiffres-clés de la famille

3 557 salariés formés - 89,3% de taux d'accès
80 155 heures de formation - durée moyenne : 22,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 6/15 - selon le taux d'accès : 2/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	78 695	Nombre d'heures :	316	Nombre d'heures :	2 153
Nombre de personnes :	3 537	Nombre de personnes :	6	Nombre de personnes :	50
Durée moyenne :	22,2h	Durée moyenne :	49,2h	Durée moyenne :	42,9h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	89,9%	Femmes :	88,9%	Non cadres :	85,1%	Cadres :	89,4%
Age				Localisation			
<45 ans :	88,9%	≥ 45 ans :	89,6%	IdF :	86,8%	Province :	90,3%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	88,4%	≤ 5 ans :	89,7%	≤ Bac :	88,3%	≥ Bac+2 :	86,6%

Taux d'accès par sous-famille

Management des risques :	87,4%	Contrôle interne :	89,6%	Audit interne :	90,7%
Conseil juridique et fiscal :	87,0%	Autres :	94,4%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	28,9%	Assurance et réassurance :	15,6%
Développement des compétences :	69,2%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	13,6%
Hors plan :	1,9%	Management :	10,3%
		Droit :	10%

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

Chiffres-clés de la famille

6 728 salariés formés - 82,9% de taux d'accès
127 105 heures de formation - durée moyenne : 18,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 11/15 - selon le taux d'accès : 10/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	123 862	Nombre d'heures :	1 014	Nombre d'heures :	9 417
Nombre de personnes :	6 684	Nombre de personnes :	17	Nombre de personnes :	110
Durée moyenne :	18,5h	Durée moyenne :	57,9h	Durée moyenne :	85,6h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	83,8%	Femmes :	82,3%	Non cadres :	77,3%	Cadres :	85,2%
Age				Localisation			
<45 ans :	85,2%	≥ 45 ans :	80,5%	IdF :	82,3%	Province :	83,2%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	84,4%	≤ 5 ans :	82,3%	≤ Bac :	72,4%	≥ Bac+2 :	81,5%

Taux d'accès par sous-famille

Comptabilité générale et spécifique :	80,9%	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances :	86,1%	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire :	86,7%
Achats de biens et prestations :	88,6%	Etudes économiques, financières et statistiques :	88,3%	Autres :	73,6%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	30,5%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	11,5%
Développement des compétences :	66,9%	Assurance et réassurance :	10,3%
Hors plan :	2,6%	Management :	9,9%
		Développement personnel :	9,5%

SUPPORT ADMINISTRATIF

Chiffres-clés de la famille

4 418 salariés formés - 76,8% de taux d'accès
53 243 heures de formation - durée moyenne : 12,1 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 15/15 - selon le taux d'accès : 13/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	52 648	Nombre d'heures :	197	Nombre d'heures :	1 621
Nombre de personnes :	4 376	Nombre de personnes :	5	Nombre de personnes :	22
Durée moyenne :	12,0h	Durée moyenne :	37,5h	Durée moyenne :	72,6h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	70,4%	Femmes :	77,5%	Non cadres :	75,9%	Cadres :	80,0%
Age				Localisation			
<45 ans :	77,7%	≥ 45 ans :	76,3%	IdF :	76,0%	Province :	77,9%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	71,3%	≤ 5 ans :	77,8%	≤ Bac :	73,5%	≥ Bac+2 :	75,8%

Taux d'accès par sous-famille

Accueil, standard :	73,0%	Gestion administrative de données :	72,1%	Secrétariat / assistantat :	76,9%
Autres :	90,1%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	33,3%	Assurance et réassurance :	20,2%
Développement des compétences :	65,6%	Développement personnel :	11,6%
Hors plan :	1,1%	Bureautique :	9%
		Hygiène et sécurité :	6,7%

LOGISTIQUE

Chiffres-clés de la famille

2 209 salariés formés - 71,2% de taux d'accès
33 065 heures de formation - durée moyenne : 15,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 14/15 - selon le taux d'accès : 15/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	31 176	Nombre d'heures :	43	Nombre d'heures :	182
Nombre de personnes :	2 186	Nombre de personnes :	4	Nombre de personnes :	15
Durée moyenne :	14,3h	Durée moyenne :	12h	Durée moyenne :	11,8h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	74,1%	Non cadres :	65,5%
Femmes :	67,5%	Cadres :	87,1%
Age		Localisation	
<45 ans :	76,1%	IdF :	69,7%
≥ 45 ans :	69,3%	Province :	74,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	71,7%	≤ Bac :	67,2%
≤ 5 ans :	71,2%	≥ Bac+2 :	83,5%

Taux d'accès par sous-famille

Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments :	75,6%	Approvisionnements, gestion des stoks et restauration :	66,9%	Courrier, archivage, transport :	58,5%
Reprographie, éditique :	64,4%	Autres :	82,7%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	32,3%	Hygiène et sécurité :	25,5%
Développement des compétences :	62%	Management :	14,5%
Hors plan :	5,7%	Assurance et réassurance :	10%
		Organisation, logistique, qualité, achat :	9,3%

SYSTÈMES D'INFORMATION

Chiffres-clés de la famille

9 994 salariés formés - 85,7% de taux d'accès
197 416 heures de formation - durée moyenne : 19,8 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 10/15 - selon le taux d'accès : 8/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	192 882	Nombre d'heures :	524	Nombre d'heures :	4 451
Nombre de personnes :	9 942	Nombre de personnes :	30	Nombre de personnes :	145
Durée moyenne :	19,4h	Durée moyenne :	17,4h	Durée moyenne :	30,7h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut	
Hommes :	85,0%	Femmes :	87,3%	Non cadres :	84,4%
				Cadres :	85,8%
Age				Localisation	
<45 ans :	89,3%	≥ 45 ans :	83,2%	IdF :	83,4%
				Province :	87,9%
Ancienneté				Niveau d'études initiales	
<5ans :	85,3%	≤ 5 ans :	85,8%	≤ Bac :	75,7%
				≥ Bac+2 :	83,8%

Taux d'accès par sous-famille

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes :	84,5%	Conception, développement et intégration des SI :	83,0%	Production, maintenance :	84,9%
Assistance / support aux utilisateurs :	83,5%	Autres :	91,3%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	32,2%	Informatique :	38,1%
Développement des compétences :	65,5%	Management :	8,7%
Hors plan :	2,3%	Organisation, logistique, qualité, achat :	8,6%
		Développement personnel :	6,9%

ORGANISATION ET QUALITÉ

Chiffres-clés de la famille

4 632 salariés formés - 87,2% de taux d'accès
94 159 heures de formation - durée moyenne : 20,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 9/15 - selon le taux d'accès : 7/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	92 688	Nombre d'heures :	133	Nombre d'heures :	3 174
Nombre de personnes :	4 612	Nombre de personnes :	10	Nombre de personnes :	70
Durée moyenne :	20,1h	Durée moyenne :	13,3h	Durée moyenne :	45,2h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	86,5%	Femmes :	87,6%	Non cadres :	90,6%	Cadres :	87,0%
Age				Localisation			
<45 ans :	89,4%	≥ 45 ans :	85,5%	IdF :	83,8%	Province :	89,4%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	87,6%	≤ 5 ans :	87,1%	≤ Bac :	83,6%	≥ Bac+2 :	85,0%

Taux d'accès par sous-famille

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification :	87,5%	Pilotage de la qualité :	92,1%	Autres :	82,6%
---	--------------	--------------------------	--------------	----------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	30,8%	Management :	13,1%
Développement des compétences :	67,6%	Organisation, logistique, qualité, achat :	12,7%
Hors plan :	1,6%	Assurance et réassurance :	12,2%
		Développement personnel :	11,9%

COMMUNICATION

Chiffres-clés de la famille

1 269 salariés formés - 78,1% de taux d'accès
23 254 heures de formation - durée moyenne : 18,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 12/15 - selon le taux d'accès : 12/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	21 903	Nombre d'heures :	261	Nombre d'heures :	1 470
Nombre de personnes :	1 251	Nombre de personnes :	2	Nombre de personnes :	29
Durée moyenne :	17,5h	Durée moyenne :	105h	Durée moyenne :	51,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	74,5%	Femmes :	79,6%	Non cadres :	69,2%	Cadres :	79,6%
Age				Localisation			
<45 ans :	80,6%	≥ 45 ans :	75,0%	IdF :	72,0%	Province :	82,2%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	76,2%	≤ 5 ans :	79,1%	≤ Bac :	69,7%	≥ Bac+2 :	74,8%

Taux d'accès par sous-famille

Communication interne, externe, relations publiques :	78,9%	Conception et animation multimédia :	80,2%	Documentation, traduction, interprétariat :	68,1%
Autres :	59,6%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	24,1%	Management :	17,5%
Développement des compétences :	70,1%	Communication :	13,1%
Hors plan :	5,8%	Développement personnel :	11,3%
		Informatique :	6,5%

RESSOURCES HUMAINES

Chiffres-clés de la famille

2 962 salariés formés - 87,2% de taux d'accès
69 365 heures de formation - durée moyenne : 23,4 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 4/15 - selon le taux d'accès : 6/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	67 090	Nombre d'heures :	526	Nombre d'heures :	3 873
Nombre de personnes :	2 936	Nombre de personnes :	8	Nombre de personnes :	43
Durée moyenne :	22,9h	Durée moyenne :	62,9h	Durée moyenne :	90h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				Statut			
Hommes :	88,7%	Femmes :	86,8%	Non cadres :	83,3%	Cadres :	88,5%
Age				Localisation			
<45 ans :	88,0%	≥ 45 ans :	86,6%	IdF :	87,0%	Province :	87,5%
Ancienneté				Niveau d'études initiales			
<5ans :	82,1%	≤ 5 ans :	89,1%	≤ Bac :	80,1%	≥ Bac+2 :	86,3%

Taux d'accès par sous-famille

Administration des RH :	82,4%	Développement opérationnel des RH :	92,1%	Formation :	94,8%
Pilotage et expertises RH :	85,7%	Médico-social :	82,1%	Autres :	82,7%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	27,2%	Ressources humaines :	30,7%
Développement des compétences :	69,5%	Management :	10,0%
Hors plan :	3,3%	Développement personnel :	8,6%
		Assurance et réassurance :	8,5%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Chiffres-clés de la famille

3 779 salariés formés - 80,0% de taux d'accès
92 642 heures de formation - durée moyenne : 24,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 3/15 - selon le taux d'accès : 11/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	92 323	Nombre d'heures :	290	Nombre d'heures :	2 181
Nombre de personnes :	3 759	Nombre de personnes :	2	Nombre de personnes :	33
Durée moyenne :	24,6h	Durée moyenne :	159h	Durée moyenne :	66,4h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	79,2%	Non cadres :	20,5%
Femmes :	81,1%	Cadres :	81,7%
Age		Localisation	
<45 ans :	80,1%	IdF :	69,1%
≥ 45 ans :	80,0%	Province :	85,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	75,8%	≤ Bac :	67,9%
≤ 5 ans :	80,9%	≥ Bac+2 :	77,9%

Taux d'accès par sous-famille

Direction générale ou de centre de profit :	81,3%	Secrétariat général, conseil de direction :	79,5%	Etudes stratégiques et prospectives :	69,5%
Autres :	81,7%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	12,1%	Management :	40,4%
Développement des compétences :	87,6%	Assurance et réassurance :	8,9%
Hors plan :	0,3%	Droit :	6,3%
		Actuariat, mathématiques et statistiques :	5,7%

Etudes disponibles

ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

Baromètre prospectif

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

Profils métiers et études thématiques

- Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)
- Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)
- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? Essai d'analyse des conséquences du redressement de l'âge de cessation d'activité sur l'employabilité des salariés de l'assurance (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

Diagnostiques et rapports

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Norbert GIRARD

Secrétaire Général
01 53 21 51 23
girard@obs.gpsa.fr

Michel PAILLET

Chargé de mission
01 53 21 51 25
michel.paillet@obs.gpsa.fr

Nardjesse BENSMINA

Data scientist
01 53 21 51 24
nbensmina@obs.gpsa.fr

Célia LOURENÇO

Assistante de direction / Chargée de communication
01 53 21 51 22
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance
1 rue Jules Lefebvre –75431 Paris Cedex 09
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 20
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

