



**Nouvelle nomenclature 2020  
des métiers de l'assurance**

15 décembre 2020

**1996**

Première publication de la nomenclature des métiers de l'assurance

**2012**

Première révision, édition de la nomenclature 2012

**2018**

Revue des sous-familles par 120 professionnels de l'assurance : constat de vieillissement de la structure et du contenu des fiches

**2019**

Les instances de la profession missionnent l'OEMA pour conduire la révision du référentiel de branche

**2020**

Un groupe de travail élabore la troisième édition de la nomenclature.

**1**

Comment a été élaboré le référentiel RH de branche

**2**

La structuration de la nomenclature en domaines et métiers

**3**

Les fiches descriptives avec leurs nouvelles rubriques

**4**

Les tables rondes de la visioconférence

Un Groupe de Travail réunissant **17** entreprises  
représentant **83%** des salariés de l'assurance



Le Conseil d'administration paritaire de l'Observatoire  
agissant comme Comité de pilotage



- **Février / Mai : définition de la structure en GT**

- ✓ Quelles catégories de regroupement des postes ?
- ✓ Quelle composition des fiches avec quelles rubriques ?

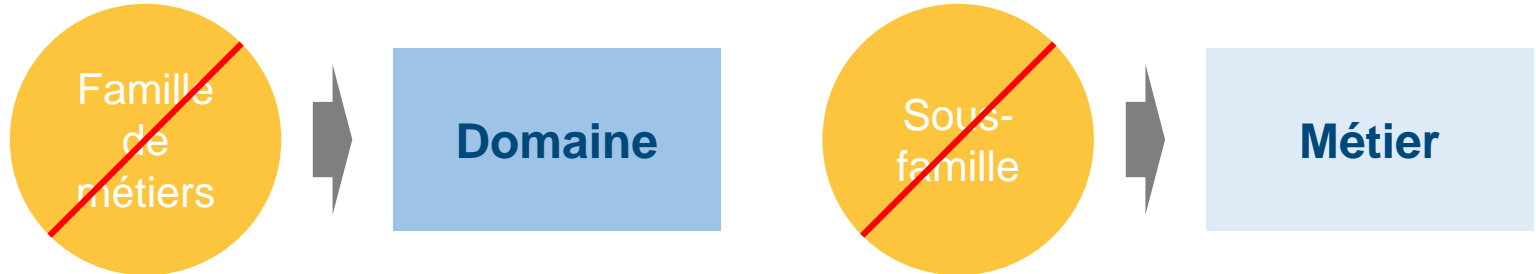
Validation en Juin par le Comité de Pilotage

- **Juin / Octobre : production des fiches** de domaines et métiers et vérifications auprès des métiers dans les entreprises

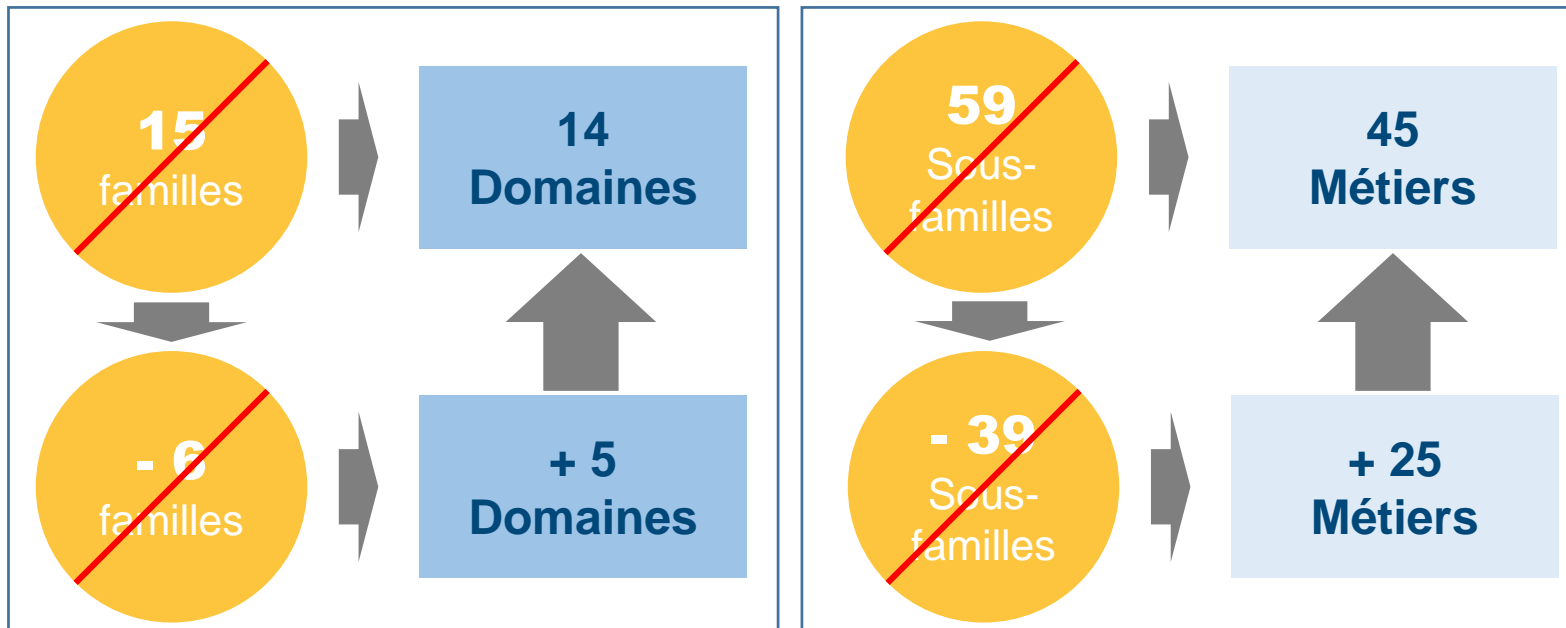
- ✓ 1<sup>ères</sup> versions de l'OEMA et du cabinet Ambroise Bouteille
- ✓ Vérifications auprès des métiers dans les entreprises
- ✓ Consolidation des retours en GT

Validation en Novembre par le Comité de pilotage

- Un vocabulaire plus direct et plus simple



- Une diminution et un important renouvellement des catégories



## Logique

### TECHNIQUE

A partir de compétences  
proches ou identiques,  
les sous-familles poursuivent  
des finalités différentes

### FONCTIONNELLE

A partir de compétences  
éventuellement différentes,  
tous les métiers poursuivent  
une finalité commune

## EXEMPLES

F1.  
Actuariat et études techniques

F4.  
Contrôle technique et prévention

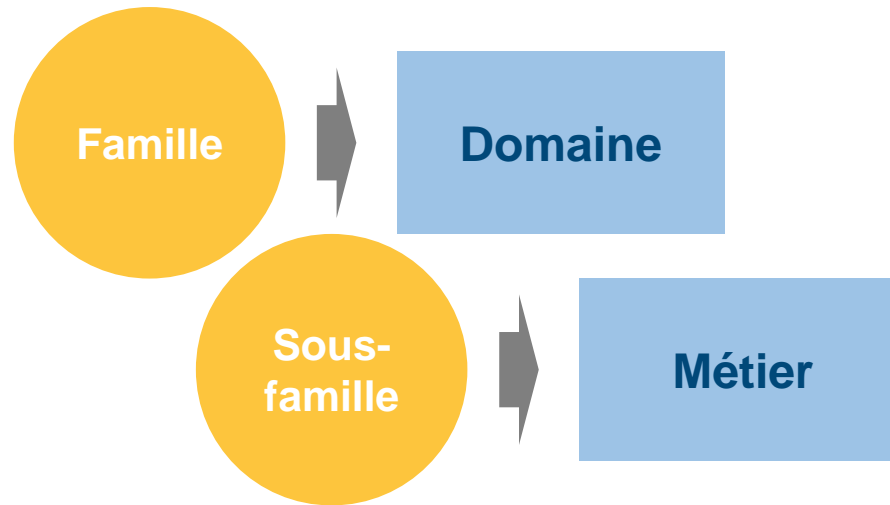
F5.  
Gestion des contrats ou prestations

F3.  
Distribution et développement  
commercial

F7.  
Gestion et maîtrise des risques internes

F8.  
Pilotage économique, comptable et  
financier

- Les domaines sont construits sur **la seule logique fonctionnelle**
- A l'intérieur des domaines, la dimension technique reprend ses droits et permet de différencier les métiers
- Dans ce cadre, on peut tracer le passage :





# Nomenclature

## Ancienne

## Nouvelle

<b>FAMILLES</b>	3. Distribution et développement commercial
	6. Gestion des actifs et du patrimoine immobilier
	7. Gestion et maîtrise des risques internes
	8. Pilotage économique, comptable et financier
	11. Système d'information
	12. Organisation et Qualité
	13. Communication
	14. Ressources humaines
	15. Pilotage et gouvernance d'entreprise

<b>DOMAINES</b>	B. Distribution et développement commercial
	E. Gestion des actifs
	K. Gestion et maîtrise des risques
	J. Pilotage économique, comptable et financier
	G. Système d'information et appui à la transformation digitale
	M. Projets d'organisation et de transformation
	H. Communication et conception multimédia
	I. Ressources Humaines
	N. Direction de l'entreprise ou de centre de profit

Ce qui n'exclut pas :

- Des intitulés modifiés
- Des métiers différents des sous-familles
- Des évolutions dans le contenu des fiches

# Nomenclature

## Ancienne

**F  
A  
M  
I  
L  
L  
E  
S**

1. Actuariat et conception technique

2. Marketing

4. Contrôle technique et prévention

5. Gestion des contrats ou prévention

9. Support administratif

10. Logistique

Leurs postes  
se redéployent selon les  
cas dans les :

- 9 Domaines transposés des anciennes Familles
- 5 nouveaux Domaines

## 3 RAISONS PRINCIPALES

1

Le déclin des effectifs justifie l'intégration dans une catégorie métier plus large

2

Au temps du digital, des cloisonnements qui faisaient sens au sortir de l'industrialisation du secteur deviennent obsolètes

3

La dynamique des activités et des compétences appelle une nouvelle catégorisation des postes

1

Comment a été élaboré le référentiel RH de branche

2

La structuration de la nomenclature en domaines et métiers

3

Les fiches descriptives avec leurs nouvelles rubriques

4

Les tables rondes de la visioconférence

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>A</b> <b>Conception et adaptation de l'offre</b>	A1 Actuariat, études techniques et data sciences A2 Marketing de l'offre

- Un des cinq nouveaux domaines de la nomenclature
- Les professionnels de **l'Actuariat, des études techniques et des data sciences** font domaine commun avec leurs collègues du **marketing de l'offre**.

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>B</b> <b>Distribution et développement commercial</b>	B1 Vente sédentaire B2 Vente itinérante B3 Souscription, prévention et vente d'affaires B4 Animation de réseaux commerciaux non salariés B5 Marketing opérationnel et digital B6 Soutien commercial et appui aux réseaux

- La vente sédentaire fait tomber les séparations vente / vente & gestion en bureau ou point de vente / plateforme
- La vente itinérante réunit les vendeurs et ceux qui les encadrent
- Souscription, prévention et vente d'affaires : le technico-commercial fait son entrée dans la nomenclature
- Marketing opérationnel et digital : une implication directe dans la commercialisation et la vente

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>C</b> <b>Relation client et opérations d'assurances</b>	C1 IARD des particuliers et des professionnels C2 IARD des entreprises C3 Assurances de personnes individuelles C4 Assurances de personnes collectives

- Un des cinq nouveaux domaines de la nomenclature
- La fin des cloisonnements gestion / gestion polyvalente ou sur / hors plateforme
- Des métiers définis par le marché sur lequel le collaborateur opère

## Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>D Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement</b>	D1 Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels D2 Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux D3 Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance D4 Expertise salariée

- Un des cinq nouveaux domaines de la nomenclature
- La reprise des trois anciennes sous-familles de la nomenclature



Domaine 2020	Métiers 2020
E <b>Gestion des actifs</b>	E1 Gestion des actifs

- Un seul métier pour ce domaine
- La réunion de la gestion mobilière / immobilière

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>F</b> <b>Environnement de travail et appui aux équipes</b>	F1 Assistanat et office management F2 Services aux utilisateurs F3 Immobilier et exploitation technique des bâtiments F4 Santé et prévention au travail

- Un des cinq nouveaux domaines de la nomenclature
- La fusion et le redéploiement des anciennes familles Support administratif et Logistique
- La reconnaissance des différents métiers indispensables à la qualité de vie et à l'efficacité de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise

## **Systèmes d'information et appui à la transformation digitale**

<b>Domaine 2020</b>	<b>Métiers 2020</b>
<b>G</b> <b>Systèmes d'information et appui à la transformation digitale</b>	<b>G1</b> Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information <b>G2</b> Management de projets informatiques <b>G3</b> Cycle de vie des applications <b>G4</b> Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle des infrastructures <b>G5</b> Support et assistance aux utilisateurs <b>G6</b> Sécurité

- L'adoption du référentiel RH du CIGREF
- Les 5 sous-familles se redistribuent dans 6 catégories de métiers

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>H</b> <b>Communication et conception multimédia</b>	H1 Communication et relations publiques H2 Conception et animation multimédia

- Le domaine reprend les deux métiers qui composaient l'ancienne famille

Domaine 2020	Métiers 2020
I Ressources Humaines	I1 Administration des RH I2 Développement des RH I3 Relations sociales I4 Pilotage et autres expertises RH

- Les métiers de la formation rejoignent les autres métiers du développement RH
- Les relations sociales sont détachées des expertises RH pour constituer une catégorie de métiers nouvelle

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>J</b> <b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	J1 Comptabilité et trésorerie J2 Contrôle de gestion et pilotage de la performance J3 Actuariat financier et pilotage économique J4 Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires

- L'ancienne sous-famille Actuariat et études financières intègre le métier Actuariat financier et pilotage économique
- Le métier des achats s'élargit au pilotage des fournisseurs et prestataires

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>K</b> <b>Gestion et maîtrise des risques</b>	K1 Management des risques K2 Contrôle interne et conformité K3 Audit

- Le domaine se confond désormais avec les trois métiers connexes Management des risques, Contrôle interne et conformité, Audit

Domaine 2020		Métiers 2020	
L	<b>Conseil juridique et Secrétariat général</b>	L1 Conseil juridique	L2 Secrétariat général

- Un des cinq nouveaux domaines de la nomenclature
- Le Conseil juridique est distingué du domaine Gestion et maîtrise des risques.
- Il est associé au Secrétariat général pour constituer un nouveau domaine.



## Projets d'organisation et de transformation de l'entreprise

Domaine 2020	Métiers 2020
<b>M Projets d'organisation et de transformation de l'entreprise</b>	M1 Organisation des métiers et optimisation des processus M2 Stratégie et transformation de l'entreprise

- Le même périmètre que l'ancienne famille Organisation et qualité
- Le périmètre et le degré de transversalité des projets distinguent l'optimisation des structures / des processus avec les démarches de transformation de l'entreprise

**Direction de l'entreprise ou de centre de profit**

Domaine 2020	Métiers 2020
N Direction de l'entreprise ou de centre de profit	N1 Direction de l'entreprise ou de centre de profit

- Un seul métier pour ce domaine
- Il accueille aussi les responsables des Directions qui, au sein des Comex ou des Codir, concourent à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise.

1

Comment a été élaboré le référentiel RH de branche

2

La structuration de la nomenclature en domaines et métiers

3

Les fiches descriptives avec leurs nouvelles rubriques

4

Les tables rondes de la visioconférence

## 4 RUBRIQUES

**1**  
**Mission**

La finalité commune des postes du domaine

**2**  
**Valeur ajoutée**

La contribution spécifique de ces postes

**3**  
**Métiers**

Les métiers qui composent le domaine

**4**  
**Principales évolutions**

Les tendances communes du domaine

# 7 RUBRIQUES

1

Mission

2

Exemples d'intitulés de postes

3

Illustrations d'activités mises en œuvre

4

Exemples de connaissances et de compétences professionnelles mobilisées

5

Voies possibles d'accès au métier

6

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres métiers

**Nouveau**

7

**Dimension relationnelle** identifie les principaux interlocuteurs des titulaires de ces postes au sein ou à l'extérieur de l'entreprise

1

Comment a été élaboré le référentiel RH de branche

2

La structuration de la nomenclature en domaines et métiers

...

3

Les fiches descriptives avec leurs nouvelles rubriques

4

Les tables rondes de la visioconférence

14h30 **Ouverture** par le Président de l'Observatoire



14h40 **D'une nomenclature à l'autre...**

15h20 Questions/réponses



15h30 **Rôles et usages d'une nomenclature de branche**

16h00 Questions/réponses

16h10 **Clôture de la conférence**



## D'une nomenclature à l'autre...



### **Sébastien BOUTEILLER**

Responsable prospective des métiers & des compétences, MAIF

### **Bruno CHASSAIGNE**

Responsable classifications et évaluation des postes, AXA

### **Cécile HERVIER**

Consultante Manager, Cabinet Ambroise Bouteille & Associés

### **Valérie LE BERRE**

Responsable Emploi & Compétences, COVEA

### **Norbert GIRARD**

Secrétaire général / Animateur des échanges



# Rôles et usages d'une nomenclature de branche

**Nicolas ARIB**

Président de l'Observatoire

**Alexis MEYER**

Directeur des affaires sociales, FFA

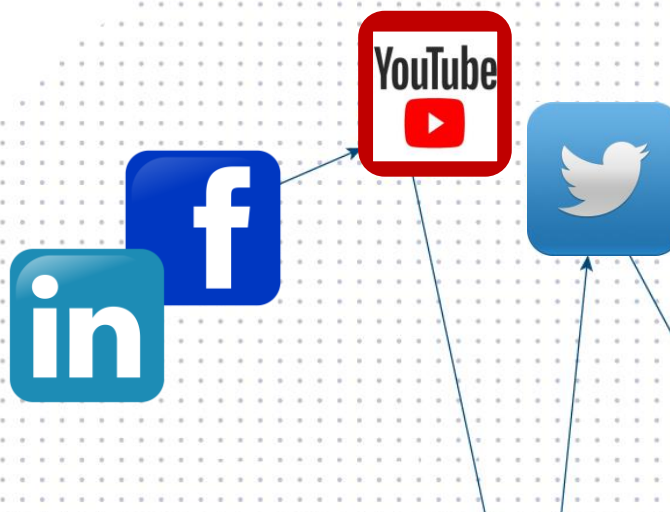
**Thierry TISSERAND**

Vice-président de l'Observatoire

**Norbert GIRARD**

Secrétaire général / Animateur des échanges





**Découvrez les essentiels de nos conférences sur nos pages**

Et pour être sûr de ne rien rater,

**abonnez-vous !**