



Observatoire  
de l'Évolution  
des Métiers  
de l'Assurance

# ROMA 2026

## Cahier statistique

Domaine

# B

Distribution et  
développement commercial





Domaine

**B**

# **Distribution et developpement commercial**

**Données  
démographiques**

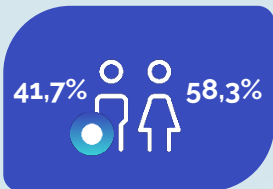
**au 31 décembre 2025**



# UB. DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

## 56 300 personnes

### Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : **34,6%**

Taux de recrutement : **12,5%**

Ancienneté moyenne : **11,6 ans**

Age moyen : **42,5 ans**

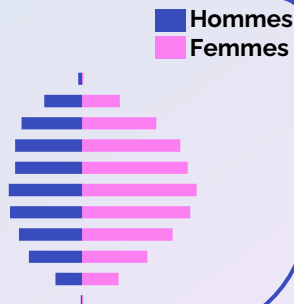
Part des 55 ans et plus : **17,1%**

### Répartition

Ile-de-France : **21,2%**

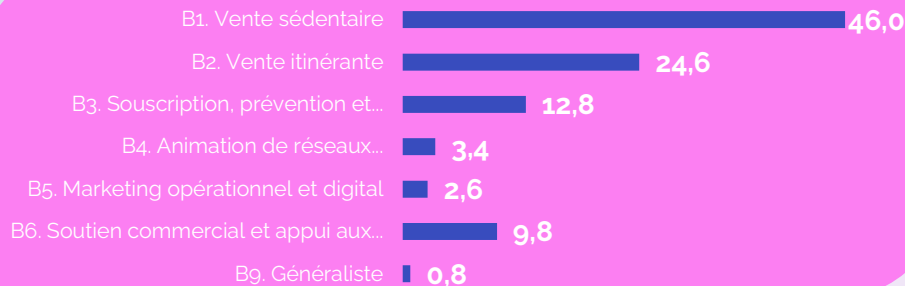
Hors IDF : **78,8%**

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition par métier (en %)



#### Principales branches d'activité

Dommages : **32,2%**

Multi-branches assurance : **27,2%**

Activité hors assurance : **26,1%**

Vie capitalisation : **9,2%**

Assurance collective : **1,5%**



### Conditions d'emploi

#### Types de contrat

CDI : **95,7%**

CDD : **4,3%**

Autres : **0,0%**

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **28,7%**

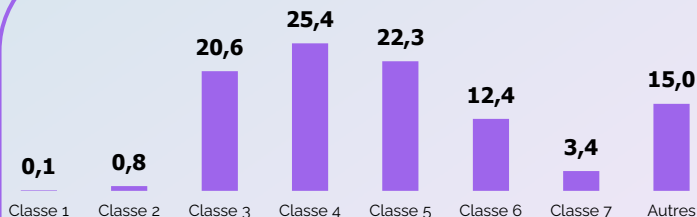
Cadres administratifs : **28,7%**

Inspecteurs : **9,8%**

Autres : **14,1%**

**Proportion de temps partiel : 10,1%**

#### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

### Niveaux de diplôme

**25,9%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**58,8%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**15,3%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

\* sur la base des 47,8% de répondants





## Données démographiques

au 31 décembre 2025

**B1**

Vente sédentaire

**B2**

Vente itinérante

**B3**

Souscription,  
prévention et vente  
d'affaires

**B4**

Animation de  
réseaux  
commerciaux  
non-salariés

**B5**

Marketing  
opérationnel et  
digital

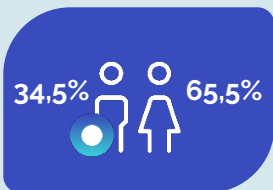
**B6**

Soutien  
commercial et  
appui aux réseaux



**25 800 personnes**

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **13,3%**  
Ancienneté moyenne : **11,0 ans**  
Age moyen : **40,7 ans**  
Part des 55 ans et plus : **13,6%**

#### Répartition

Ile-de-France : **10,6%**  
Hors IDF : **89,4%**

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

■ Hommes  
■ Femmes



### Activités

#### Principales branches d'activité

Dommages : **48,7%**  
Activité hors assurance : **30,9%**  
Multi-branches assurance : **16,7%**  
Vie capitalisation : **1,9%**  
Santé : **1,3%**



## Conditions d'emploi

### Types de contrat

CDI : **95,8%**

CDD : **4,2%**

Autres : **0,0%**

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **14,3%**

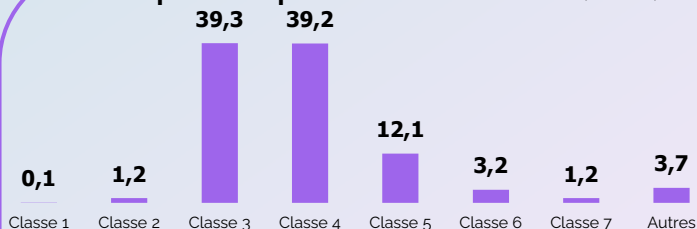
Cadres administratifs : **14,3%**

Inspecteurs : **2,3%**

Autres : **3,2%**

**Proportion de temps partiel : 12,6%**

### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

## Niveaux de diplôme

**29,9%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**64,1%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**6,0%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

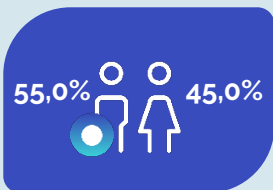
\*sur la base des 55,0% de répondants





**13 800 personnes**

### Caractéristiques individuelles

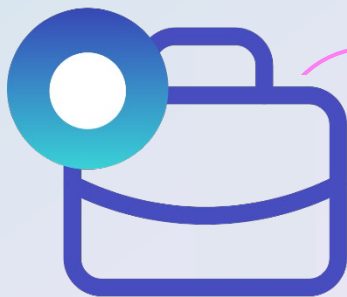
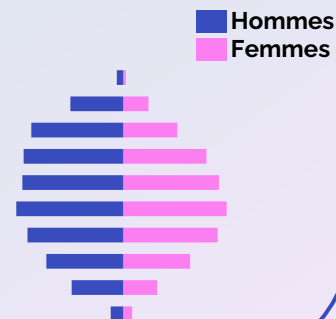


Taux de recrutement : **13,5%**  
Ancienneté moyenne : **10,8 ans**  
Age moyen : **44,1 ans**  
Part des 55 ans et plus : **18,4%**

#### Répartition

Ile-de-France : **12,1%**  
Hors IDF : **87,9%**

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : **51,0%**  
Activité hors assurance : **20,1%**  
Vie capitalisation : **18,0%**  
Dommages : **8,5%**  
Autres branches d'assurance : **0,8%**



### Conditions d'emploi

#### Types de contrat

CDI : **98,9%**

CDD : **1,1%**

Autres : **0,0%**

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **21,8%**

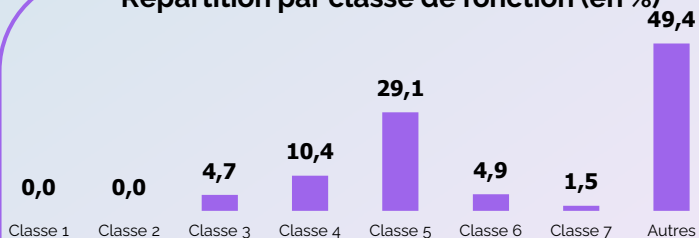
Cadres administratifs : **21,8%**

Inspecteurs : **14,0%**

Autres : **49,1%**

**Proportion de temps partiel : 7,4%**

#### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

### Niveaux de diplôme

**24,7%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**57,2%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**18,1%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

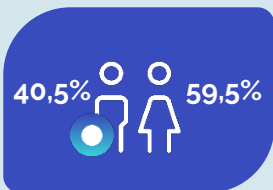
\*sur la base des 38,7% de répondants





**7 200 personnes**

### Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **11,1%**  
Ancienneté moyenne : **12,0 ans**  
Age moyen : **43,1 ans**  
Part des 55 ans et plus : **20,8%**

#### Répartition

Ile-de-France : **49,7%**  
Hors IDF : **50,3%**

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

■ Hommes  
■ Femmes



### Activités

#### Principales branches d'activité

Dommages : **34,8%**  
Activité hors assurance : **21,6%**  
Multi-branches assurance : **21,2%**  
Autres branches d'assurance : **6,1%**  
Assurance collective : **5,1%**



### Conditions d'emploi

#### Types de contrat

CDI : **94,0%**

CDD : **6,0%**

Autres : **0,0%**

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **63,9%**

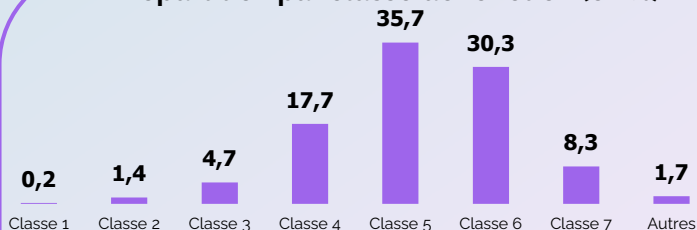
Cadres administratifs : **63,9%**

Inspecteurs : **10,9%**

Autres : **1,3%**

**Proportion de temps partiel : 11,2%**

#### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

### Niveaux de diplôme

**16,5%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**44,0%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**39,5%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

\*sur la base des 36,6% de répondants

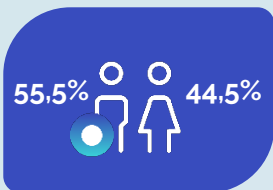




# B4. Animation de réseaux commerciaux non-salariés

1 900 personnes

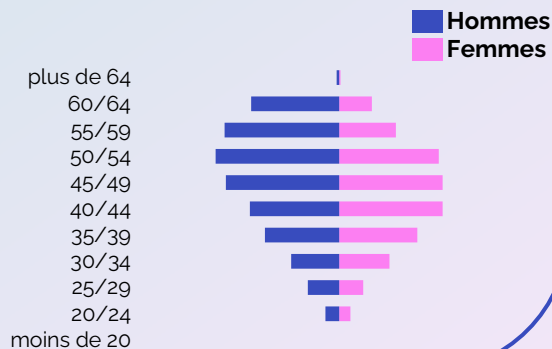
## Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **10,1%**  
Ancienneté moyenne : **12,9 ans**  
Age moyen : **46,2 ans**  
Part des 55 ans et plus : **23,5%**

### Répartition

Ile-de-France : **43,4%**  
Hors IDF : **56,6%**



## Activités

### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **30,9%**  
Multi-branches assurance : **23,4%**  
Vie capitalisation : **23,1%**  
Dommages : **16,8%**  
Santé : **1,6%**



# B4. Animation de réseaux commerciaux non-salariés

## Conditions d'emploi

### Types de contrat

CDI : **96,6%**

CDD : **3,4%**

Autres : **0,0%**

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **31,0%**

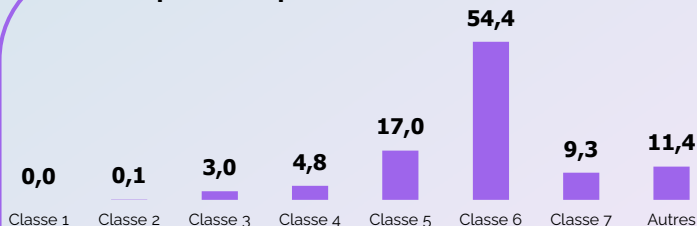
Cadres administratifs : **31,0%**

Inspecteurs : **51,5%**

Autres : **2,8%**

**Proportion de temps partiel : 5,2%**

### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

## Niveaux de diplôme

**18,2%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**43,9%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**37,9%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

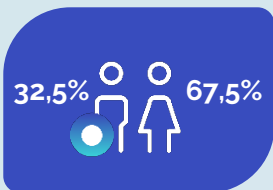
\*sur la base des 56,5% de répondants





**1 400 personnes**

### Caractéristiques individuelles

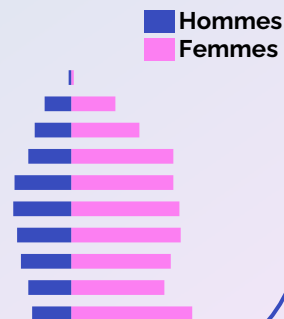


Taux de recrutement : **14,3%**  
Ancienneté moyenne : **11,1 ans**  
Age moyen : **40,3 ans**  
Part des 55 ans et plus : **14,3%**

#### Répartition

Ile-de-France : **62,0%**  
Hors IDF : **38,0%**

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **54,2%**  
Dommages : **15,3%**  
Multi-branches assurance : **13,5%**  
Vie capitalisation : **12,0%**  
Assurance collective : **2,0%**



### Conditions d'emploi

#### Types de contrat

CDI : **84,6%**

CDD : **15,4%**

Autres : **0,0%**

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **82,4%**

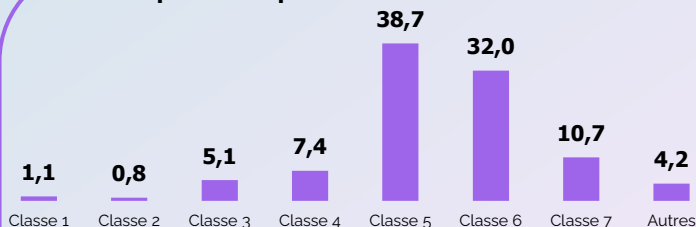
Cadres administratifs : **82,4%**

Inspecteurs : **1,5%**

Autres : **1,4%**

**Proportion de temps partiel : 7,8%**

#### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

### Niveaux de diplôme

**7,5%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**42,2%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**50,3%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

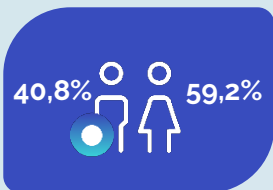
\*sur la base des 33,6% de répondants





## 5 500 personnes

### Caractéristiques individuelles

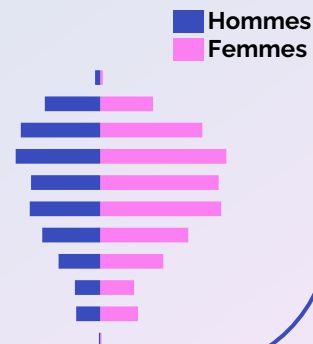


Taux de recrutement : **7,6%**  
Ancienneté moyenne : **15,5 ans**  
Age moyen : **45,3 ans**  
Part des 55 ans et plus : **23,5%**

#### Répartition

Ile-de-France : **36,4%**  
Hors IDF : **63,6%**

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Principales branches d'activité

Dommages : **29,1%**  
Multi-branches assurance : **23,6%**  
Activité hors assurance : **17,9%**  
Vie capitalisation : **17,9%**  
Assurance collective : **5,0%**



## Conditions d'emploi

### Types de contrat

CDI : **94,1%**

CDD : **5,9%**

Autres : **0,0%**

### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **50,4%**

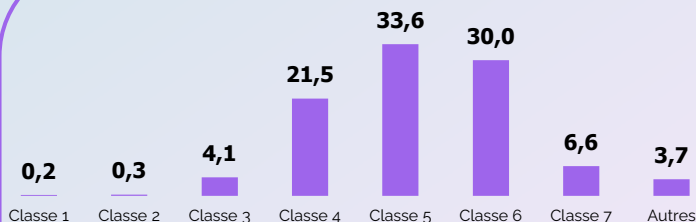
Cadres administratifs : **50,4%**

Inspecteurs : **21,4%**

Autres : **1,9%**

**Proportion de temps partiel : 6,5%**

### Répartition par classe de fonction (en %)



\*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

## Niveaux de diplôme

**23,2%** des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

**58,1%** des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

**18,7%** des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5\*

\*sur la base des 50,3% de répondants





Domaine

**B**

**Distribution et  
développement  
commercial**

**Données  
formations**

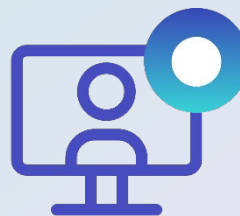
**au 31 décembre 2025**



## Chiffres-clés du domaine de métiers

**49 400 salariés formés**  
**88,1% de taux d'accès**  
**2 478 300 heures de formation au total**  
**50,2 heures en moyenne de formation**

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :  
selon la durée moyenne : 1/14  
selon le taux d'accès : 11/14



## Répartition par dispositif

|                     | Plan de développement des compétences | CPF            |
|---------------------|---------------------------------------|----------------|
| Nombres d'heures    | <b>2 270 800</b>                      | <b>6 400</b>   |
| Nombre de personnes | <b>49 000</b>                         | <b>60</b>      |
| Durée moyenne       | <b>46,3 h</b>                         | <b>106,5 h</b> |

## Taux d'accès par critère sociodémographique

### Genre

Hommes : **89,4%** Femmes : **87,1%**

### Âge

<45 ans : **86,1%** ≥45 ans : **90,5%**

### Ancienneté

<5 ans : **80,3%** ≥5 ans : **92,6%**

### Statut

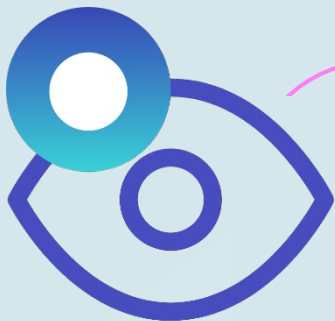
Non cadres : **84,5%** Cadres : **93,6%**

### Localisation

IDF : **92,6%** Hors IDF : **87,0%**

### Niveau de diplôme

≤Bac : **93,9%** ≥Bac+2 : **94,6%**



## Taux d'accès par métier

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| Vente sédentaire                              | 84,4% |
| Vente itinérante                              | 89,1% |
| Souscription, prévention et vente d'affaires  | 91,9% |
| Animation de réseaux commerciaux non-salariés | 96,3% |
| Marketing opérationnel et digital             | 90,5% |
| Soutien commercial et appui aux réseaux       | 95,2% |
| Généraliste                                   | 97,2% |

## Répartition des heures de formation

### Par catégorie du plan

|                                                                         |       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|
| Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : | 21,9% |
| Développement des compétences :                                         | 69,7% |
| Hors plan :                                                             | 8,4%  |

### Principaux domaines de formation

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Assurance et réassurance : | 40,3% |
| Commercial et marketing :  | 28,7% |
| Divers, autres :           | 5,3%  |
| Droit :                    | 4,1%  |



# MENTIONS DE PROTECTION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

## 1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

## 2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

**3. Confidentialité** Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

**4. Droit d'utilisation des livrables** Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

**5. Responsabilité** L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenu responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

**6. Modifications des mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables** L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ([observatoire@obs.gpsa.fr](mailto:observatoire@obs.gpsa.fr))



26 Boulevard Haussmann  
75009 PARIS  
[observatoire@obs.gpsa.fr](mailto:observatoire@obs.gpsa.fr)  
[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)

