



Observatoire
de l'Évolution
des Métiers
de l'Assurance

ROMA 2026

Cahier statistique

Domaine

D

Indemnisation, prestations et
solutions d'accompagnement





**Données
démographiques**

au 31 décembre 2025

Domaine

D

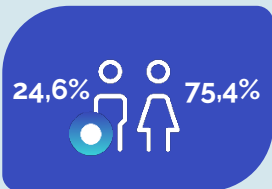
**Indemnisation,
prestations et
solutions
d'accompagnement**



INDemnISATION, PRESTATION ET SOLUTION D'ACCOMPAGNEMENT

29 900 personnes

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : **18,4%**

Taux de recrutement : **9,3%**

Ancienneté moyenne : **12,4 ans**

Age moyen : **41,6 ans**

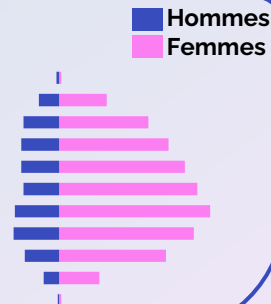
Part des 55 ans et plus : **15,6%**

Répartition

Ile-de-France : **24,0%**

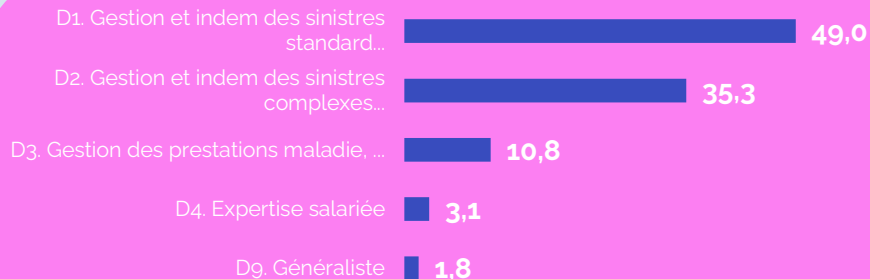
Hors IDF : **76,0%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Principales branches d'activité

Dommages : **54,2%**

Activité hors assurance : **20,8%**

Vie capitalisation : **6,2%**

Autres branches d'assurance : **5,5%**

Multi-branches assurance : **4,9%**



■ INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTION D'ACCOMPAGNEMENT

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **94,4%**

CDD : **5,6%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **34,2%**

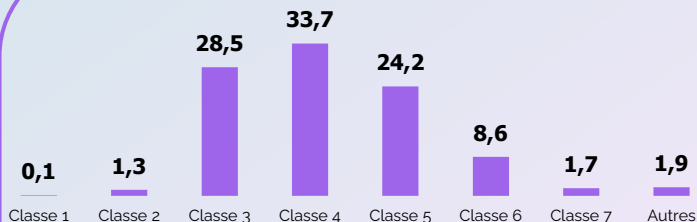
Cadres administratifs : **34,2%**

Inspecteurs : **0,9%**

Autres : **0,2%**

Proportion de temps partiel : 12,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

19,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

57,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

23,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

* sur la base des 58,6% de répondants





Données démographiques

au 31 décembre 2025

D1

Gestion et
indemnisation
des sinistres
standard et
conventionnels

D2

Gestion et
indemnisation des
sinistres complexes
ou contentieux

D3

Gestion des
prestations maladie,
retraite ou
prévoyance

D4

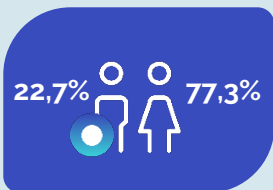
Expertise
salariée



D1. Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

14 600 personnes

Caractéristiques individuelles

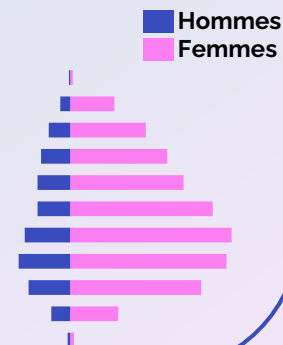


Taux de recrutement : **10,4%**
Ancienneté moyenne : **10,8 ans**
Age moyen : **39,9 ans**
Part des 55 ans et plus : **12,2%**

Répartition

Ile-de-France : **16,1%**
Hors IDF : **83,9%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Principales branches d'activité

Dommages : **58,2%**
Activité hors assurance : **21,8%**
Autres branches d'assurance : **7,6%**
Multi-branches assurance : **7,5%**
Protection juridique : **3,3%**



D1. Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

Conditions d'emploi

Types de contrat

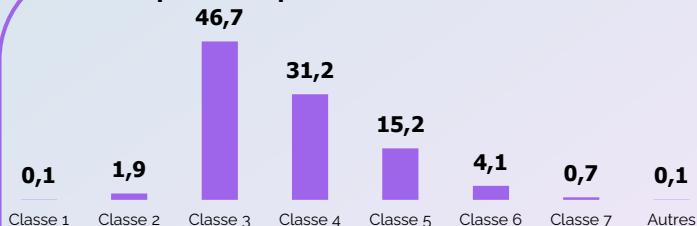
CDI : **94,4%**
CDD : **5,6%**
Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **20,3%**
Cadres administratifs : **20,3%**
Inspecteurs : **0,0%**
Autres : **0,0%**

Proportion de temps partiel : 13,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

20,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

60,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

19,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 62,2% de répondants

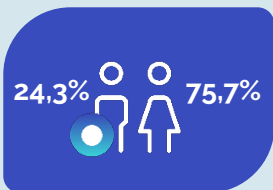




D2. Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

10 500 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **8,3%**

Ancienneté moyenne : **14,0 ans**

Age moyen : **42,6 ans**

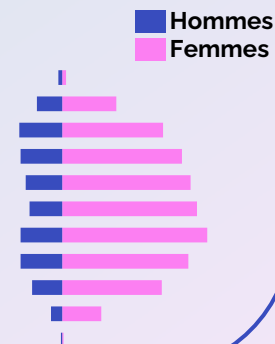
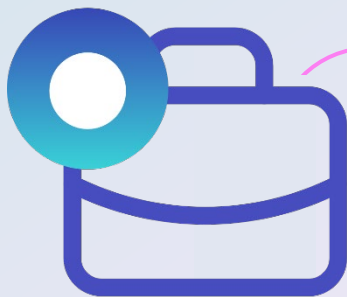
Part des 55 ans et plus : **18,3%**

Répartition

Ile-de-France : **29,6%**

Hors IDF : **70,4%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Principales branches d'activité

Domages : **65,0%**

Activité hors assurance : **15,4%**

Protection juridique : **9,3%**

Autres branches d'assurance : **4,5%**

Multi-branches assurance : **2,6%**



D2. Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **94,6%**

CDD : **5,4%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **52,3%**

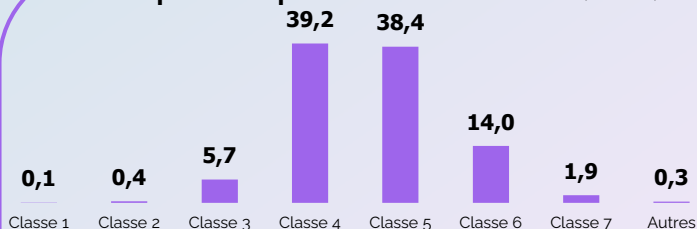
Cadres administratifs : **52,3%**

Inspecteurs : **2,2%**

Autres : **0,2%**

Proportion de temps partiel : 12,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

13,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

53,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

33,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 57,1% de répondants

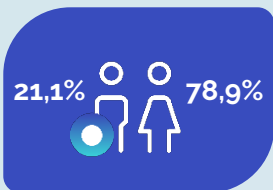




D3. Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

3 200 personnes

Caractéristiques individuelles

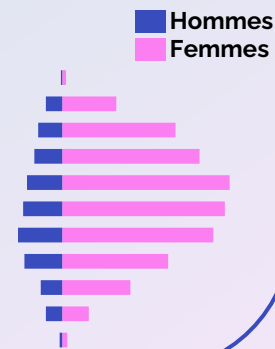
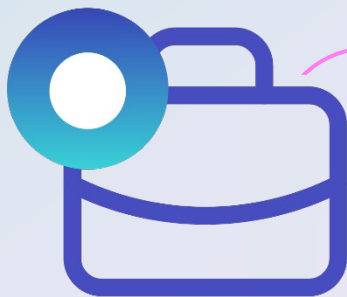


Taux de recrutement : **8,9%**
Ancienneté moyenne : **12,7 ans**
Age moyen : **43,1 ans**
Part des 55 ans et plus : **16,8%**

Répartition

Ile-de-France : **33,9%**
Hors IDF : **66,1%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Principales branches d'activité

Vie capitalisation : **38,1%**
Activité hors assurance : **25,2%**
Santé : **18,5%**
Dommages : **12,5%**
Assurance collective : **4,1%**



D3. Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **92,2%**

CDD : **7,8%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **18,5%**

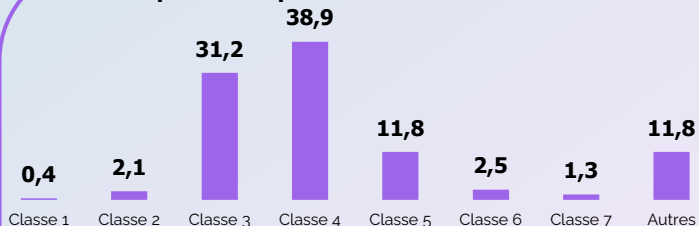
Cadres administratifs : **18,5%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,1%**

Proportion de temps partiel : 15,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

34,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

57,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

8,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

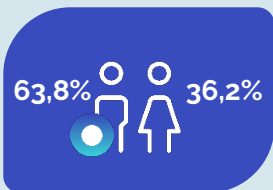
*sur la base des 47,3% de répondants





900 personnes

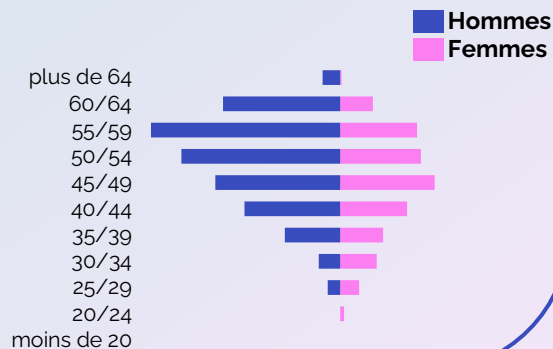
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **5,5%**
Ancienneté moyenne : **16,6 ans**
Age moyen : **49,5 ans**
Part des 55 ans et plus : **35,5%**

Répartition

Ile-de-France : **29,2%**
Hors IDF : **70,8%**



Activités

Principales branches d'activité

Domages : **48,4%**
Activité hors assurance : **41,0%**
Santé : **4,1%**
Multi-branches assurance : **2,8%**
Protection juridique : **1,5%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **99,0%**

CDD : **1,0%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **84,5%**

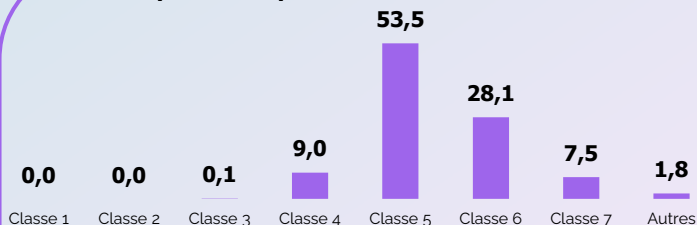
Cadres administratifs : **84,5%**

Inspecteurs : **4,9%**

Autres : **0,6%**

Proportion de temps partiel : 8,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

13,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

51,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

35,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 58,1% de répondants





**Données
formations**

au 31 décembre 2025

Domaine

D

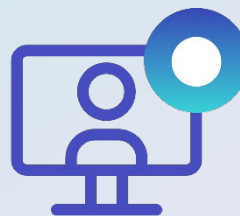
**Indemnisation,
prestations et
solutions
d'accompagnement**



Chiffres-clés du domaine de métiers

27 100 salariés formés
90,9% de taux d'accès
697 700 heures de formation au total
25,7 heures en moyenne de formation

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 4/14
selon le taux d'accès : 7/14



Répartition par dispositif

	Plan de développement des compétences	CPF
Nombres d'heures	674 800	2 400
Nombre de personnes	27 100	20
Durée moyenne	24,9 h	119,9 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre

Hommes : **91,9%** Femmes : **90,6%**

Âge

<45 ans : **90,4%** ≥45 ans : **91,7%**

Ancienneté

<5 ans : **87,0%** ≥5 ans : **92,7%**

Statut

Non cadres : **89,4%** Cadres : **93,7%**

Localisation

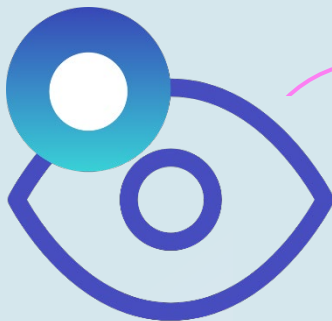
IDF : **92,9%** Hors IDF : **90,3%**

Niveau de diplôme

≤Bac : **92,1%** ≥Bac+2 : **93,2%**



■ INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTION D'ACCOMPAGNEMENT



Taux d'accès par métier

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	88,2%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	94,0%
Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	92,0%
Expertise salariée	88,6%
Généraliste	94,3%

Répartition des heures de formation

Par catégorie du plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	11,1%
Développement des compétences :	85,6%
Hors plan :	3,3%

Principaux domaines de formation

Assurance et réassurance :	50,8%
Droit :	7,6%
Bureautique :	5,7%
Gestion de la relation client, Assistance :	5,4%



MENTIONS DE PROTECTION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

4. Droit d'utilisation des livrables Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenu responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr)



26 Boulevard Haussmann
75009 PARIS
observatoire@obs.gpsa.fr
www.metiers-assurance.org

