



Observatoire
de l'Évolution
des Métiers
de l'Assurance

ROMA 2026

Cahier statistique

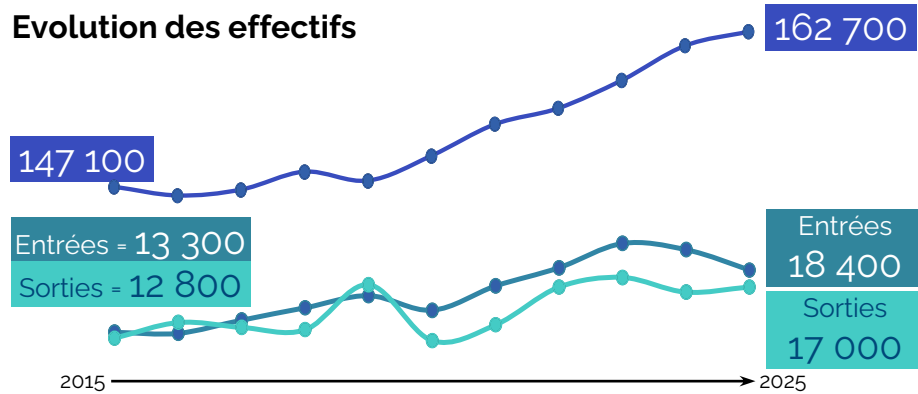
Description statistique de la population
des salariés des sociétés d'assurance
au 31/12/2025



**Données
sociodémographiques
générales**



Evolution des effectifs



Répartition des effectifs par domaine de métiers et évolution en 2025

	en poids	en nombre	
Distribution et développement commercial	34,6%	56 300	
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	18,4%	29 900	
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,0%	16 300	
Relation client et opérations d'assurance	8,5%	13 800	
Pilotage économique, comptable et financier	5,5%	8 900	
Projets d'organisation et de transformation de l'entreprise	4,4%	7 200	
Conception et adaptation de l'offre	4,3%	7 000	
Environnement de travail et appui aux équipes	4,2%	6 800	
Ressources humaines	2,5%	4 100	
Gestion et maîtrise des risques	2,4%	3 900	
Conseil juridique et secrétariat général	1,4%	2 300	
Communication et conception multimédia	1,2%	2 000	
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	1,1%	1 800	
Gestion des actifs	1,0%	1 600	
Indéterminé	0,5%	800	
Métiers cœur			
108 600 salariés			
66,8% des effectifs			
Métiers support			
54 100 salariés			
33,2% des effectifs			
TOTAL	100%	162 700	

Quelques chiffres-clés...

152 300 personnes sont en CDI soit 93,6%
10 400 personnes sont en CDD soit 6,4%
6 300 personnes sont en Apprentissage soit 3,8%
900 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 0,6%

28,2% des salariés ont un niveau ≥Bac+5
 20,6% des salariés ont un niveau Bac+3
 31,0% des salariés ont un niveau Bac+2
 20,2% des salariés ont un niveau ≤Bac

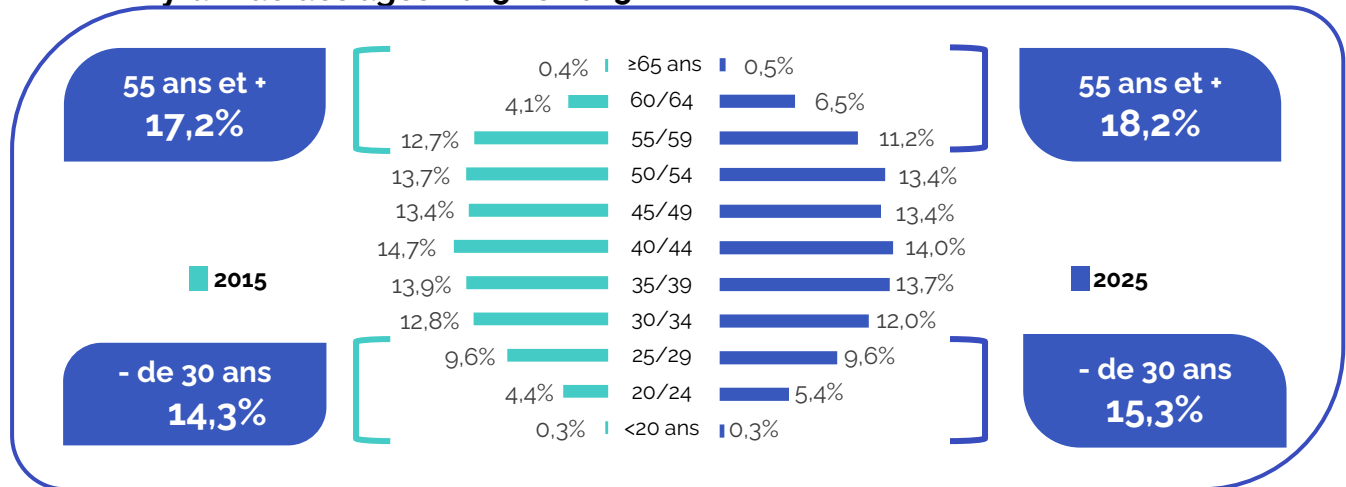
101 000 salariés travaillent en dehors de la région Ile-de-France soit 62,1%
61 700 salariés travaillent en IDF soit 37,9%



Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de...	Effectifs	% Population totale
≤100	1 700	1,0%
De 101 à 500	12 300	7,6%
De 501 à 2 000	44 300	27,2%
De 2 001 à 5 000	45 700	28,1%
5 001 et plus	58 700	36,1%
TOTAL	162 700	100,0%

Pyramide des âges 2015 vs 2025



Age moyen en 2015 et 2025



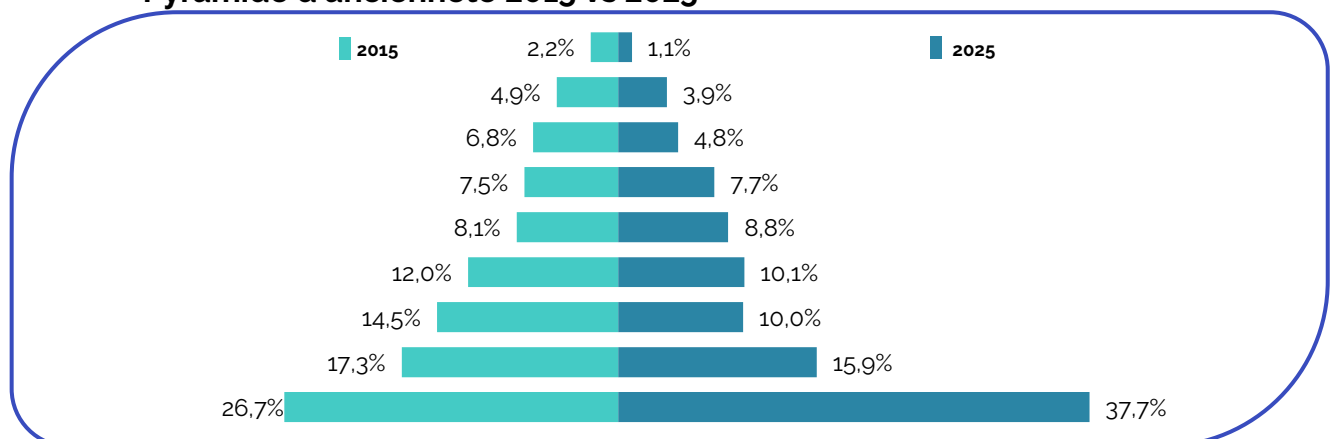
	2015	2025
42,5 ans		
Hommes	43,3 ans	42,8 ans
Femmes	42,0 ans	42,3 ans

Ancienneté moyenne en 2015 et 2025



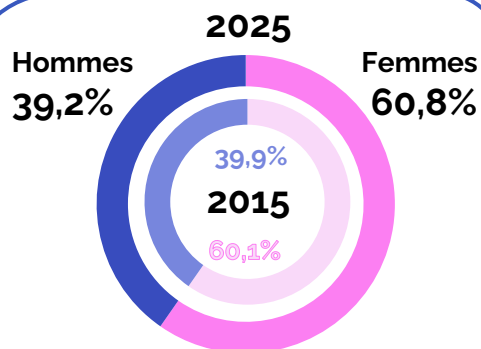
	2015	2025
14,0 ans		
Hommes	13,6 ans	11,5 ans
Femmes	14,3 ans	12,3ans

Pyramide d'ancienneté 2015 vs 2025



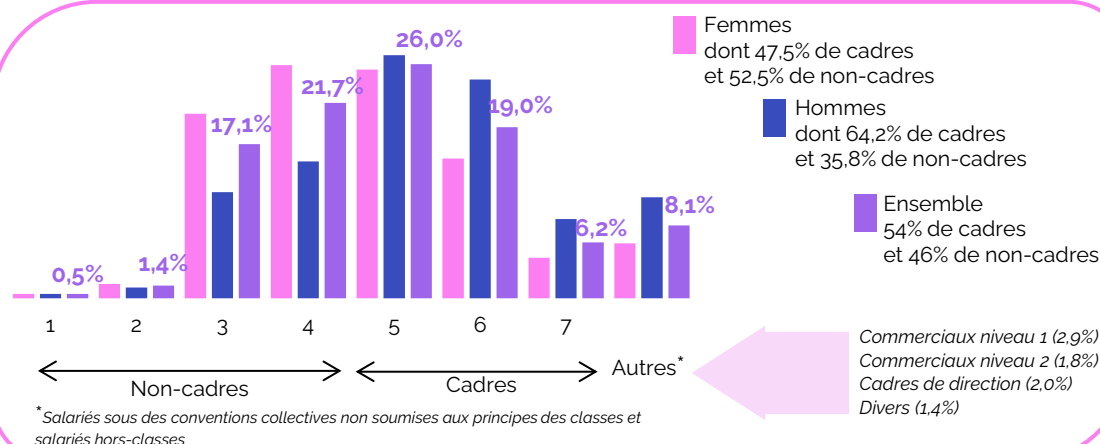


Evolution Hommes/Femmes

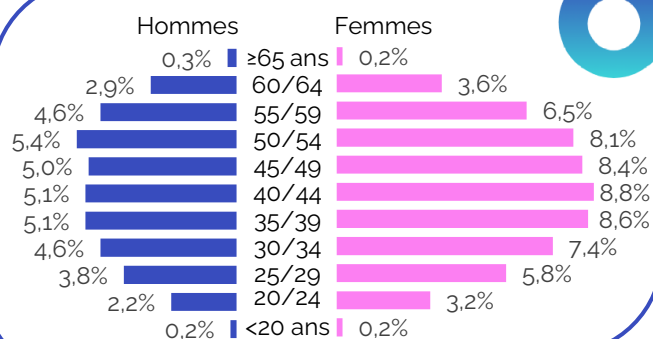


2025	Femmes	hommes	Ensemble
Effectifs	98 900	63 800	162 700
Âge moyen	42,3 ans	42,8 ans	42,6 ans
Ancienneté moyenne	12,3 ans	11,5 ans	12,0 ans
Cadres	47,5%	64,2%	54,0%
55 ans et +	17,1%	19,9%	18,2%
Géographie (% en IDF)	35,7%	41,3%	37,9%
Salariés à temps partiel	14,2%	4,0%	10,2%
Taux de ≥Bac+2	78,6%	81,7%	79,8%
Taux de ≥Bac+5	24,7%	33,9%	28,2%

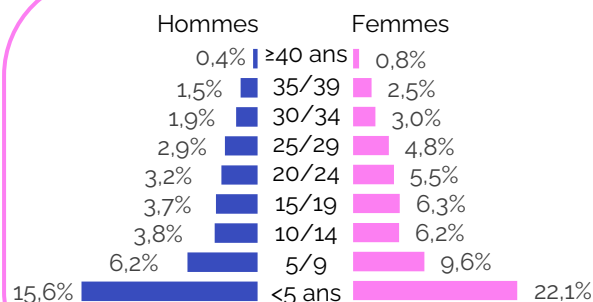
Répartition par classe de fonction



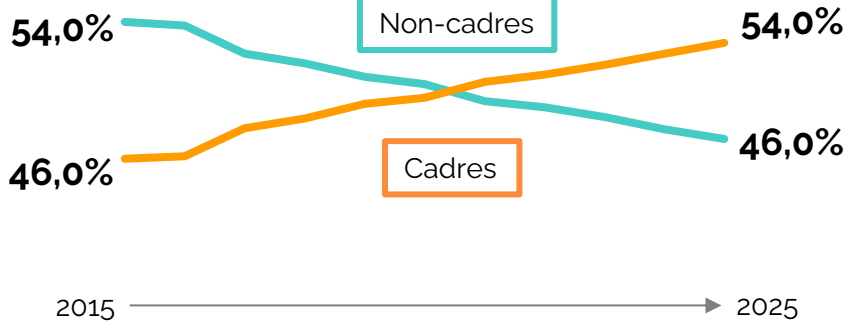
Pyramide des âges 2025



Pyramide d'ancienneté 2025



Evolution des effectifs cadres / non-cadres



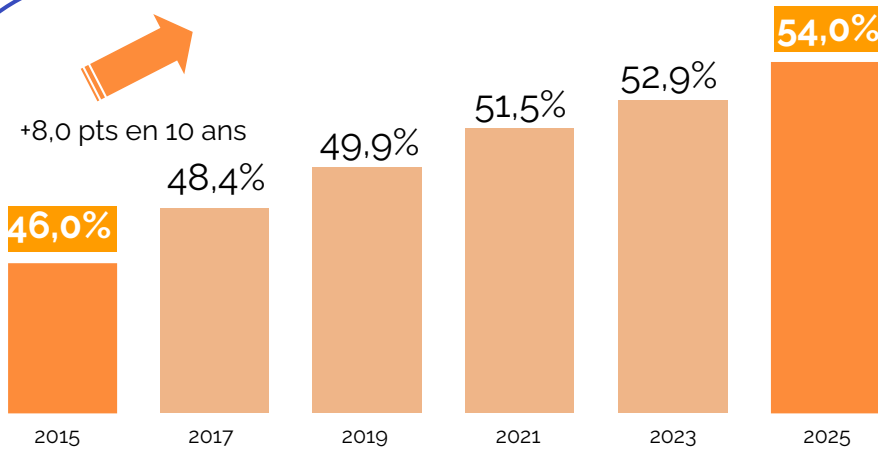
En 2025 :

87 900 salariés sont cadres
soit 54,0% de la population totale

53,4% de femmes chez les
cadres

87,7% des cadres ont un niveau
≥Bac+2 et 43,8% ont un niveau
≥Bac+5

Zoom sur l'évolution du taux de cadres



En 2025, les 54,0% de cadres
se répartissent dans
les classes 5, 6, 7 et Direction

Classe 5 → 48,2%
Classe 6 → 35,1%
Classe 7 → 11,5%
Direction → 5,0%
Autres → 0,2%

L'encadrement de deux personnes ou plus concerne...

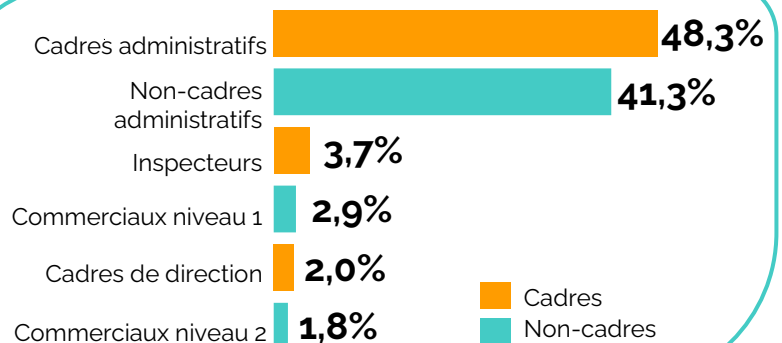
12,5% de l'ensemble des salariés

19,4% des inspecteurs

19,8% des cadres administratifs

80,7% des cadres de direction

Ventilation des salariés par catégorie conventionnelle en 2025



■ Cadres
■ Non-cadres

Les salariés en CDI en 2025

152 300 soit 93,6% de la population totale



39,2% 60,8%

26 ans et –
4,9%

Cadres
56,9%

En IDF
37,2%

Principaux
domaines
de métiers

Distribution et dév. Commercial	35,3%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	18,5%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	10,1%
Relation client et opérations d'assurance	8,3%

Les salariés en CDD en 2025

10 400 soit 6,4% de la population totale

Principaux
domaines
de métiers

Distribution et dév. Commercial	23,7%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	16,6%
Relation client et opérations d'assurance	11,7%
Pilotage économique, comptable et financier	7,7%

26 ans et –
71,8%

Cadres
11,3%

En IDF
47,6%



39,5% 50,5%

Les salariés en alternance en 2025

7 200 soit 4,4%
de la population totale

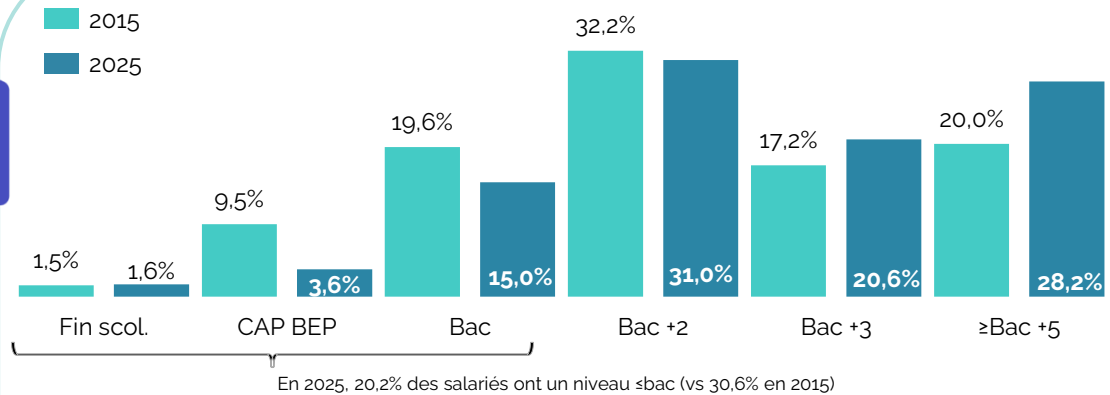


Principaux domaines de métiers - Apprentissage

Distribution et dév. Commercial	26,4%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	11,0%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	10,8%
Pilotage économique, comptable et financier	9,2%
Professionnalisation	
Distribution et dév. Commercial	37,8%
Conception et adaptation de l'offre	13,6%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	9,1%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	8,6%

	Apprentissage	Professionnalisation
Effectifs (en volume)	6 300	900
Femmes	55,1%	55,2%
26 ans et –	90,5%	62,5%
Non-cadres	98,3%	99,3%
En IDF	53,3%	54,0%

Comparaison 2015 vs 2025



**Les dix domaines de diplôme
les plus fréquents en 2025**

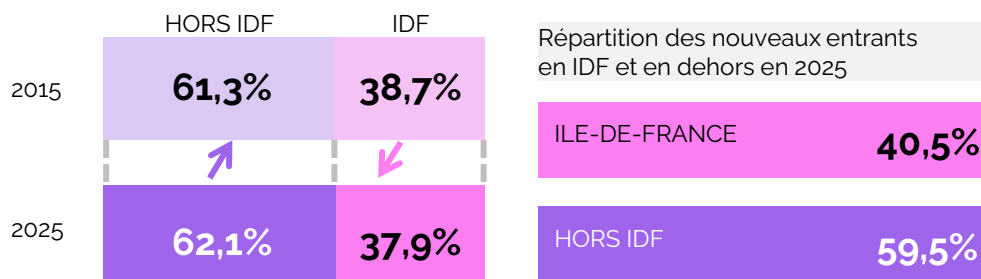
(sur 36,2% de répondants)

- 16,8%** Commerce, vente, marketing, distribution
- 15,6%** Finance, banque, assurance, immobilier
- 11,7%** Droit et sciences politiques
- 10,7%** Formations générales
- 8,2%** Comptabilité, gestion
- 6,6%** Spécialités plurivalentes des services
- 6,4%** Informatique et réseaux
- 5,2%** Mathématiques et sciences
- 4,5%** Secrétariat, bureautique
- 2,8%** Economie et sciences sociales

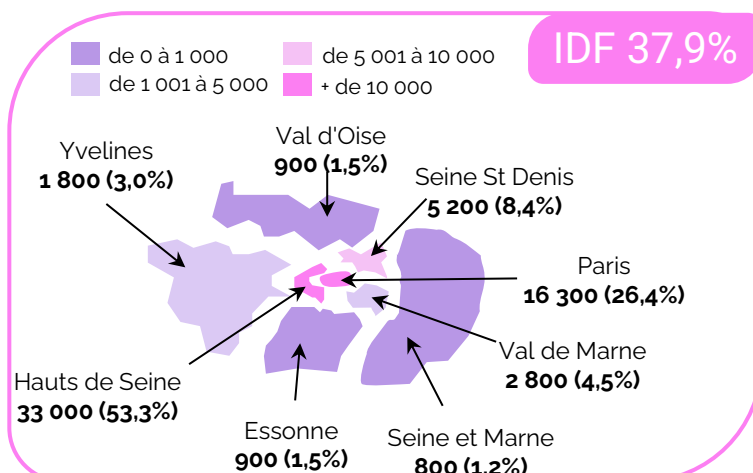
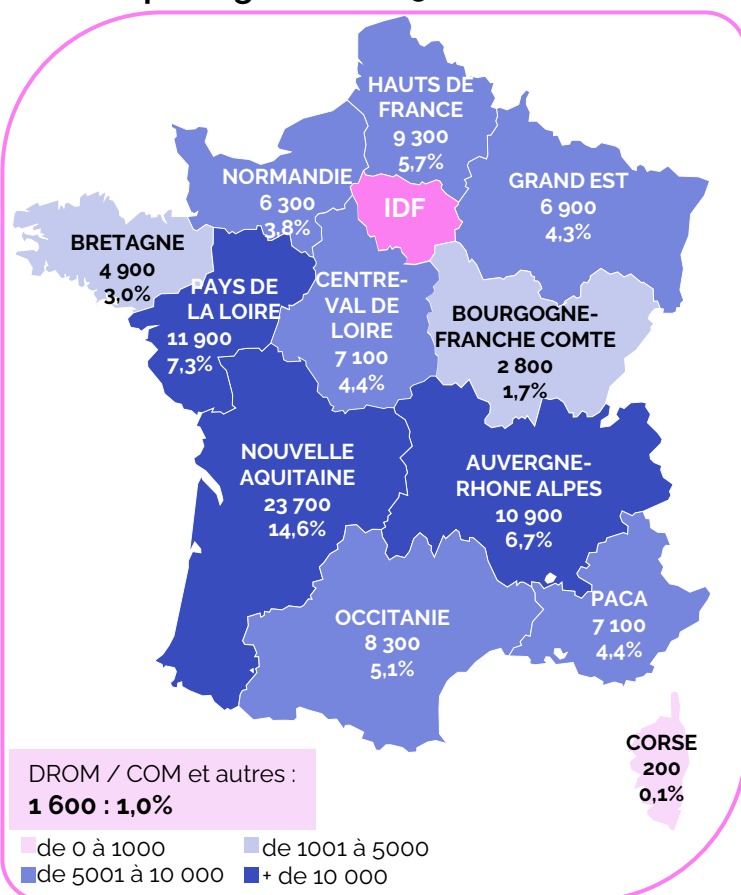
Répartition des niveaux de diplôme par domaine de métiers en 2025

	≤Bac	Bac+2	Bac+3	≥Bac+5
Conception et adaptation de l'offre	6,3%	10,0%	19,8%	63,9%
Distribution et développement commercial	25,9%	40,2%	18,6%	15,3%
Relation client et opérations d'assurances	26,4%	37,0%	21,5%	15,1%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	19,0%	32,9%	24,4%	23,7%
Gestion des actifs	6,2%	9,5%	17,8%	66,5%
Environnement de travail et appui aux équipes	44,5%	33,1%	13,2%	9,2%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	9,9%	24,5%	19,4%	46,2%
Communication et conception multimédia	11,5%	15,9%	26,7%	45,9%
Ressources humaines	13,1%	21,7%	23,4%	41,8%
Pilotage économique, comptable et financier	14,3%	22,4%	19,7%	43,6%
Gestion et maîtrise des risques	8,2%	12,9%	21,8%	57,1%
Conseil juridique et secrétariat général	4,2%	3,8%	24,2%	67,8%
Projets d'organisation et de transformation	11,1%	21,3%	22,6%	45,0%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	5,4%	7,3%	11,2%	76,1%

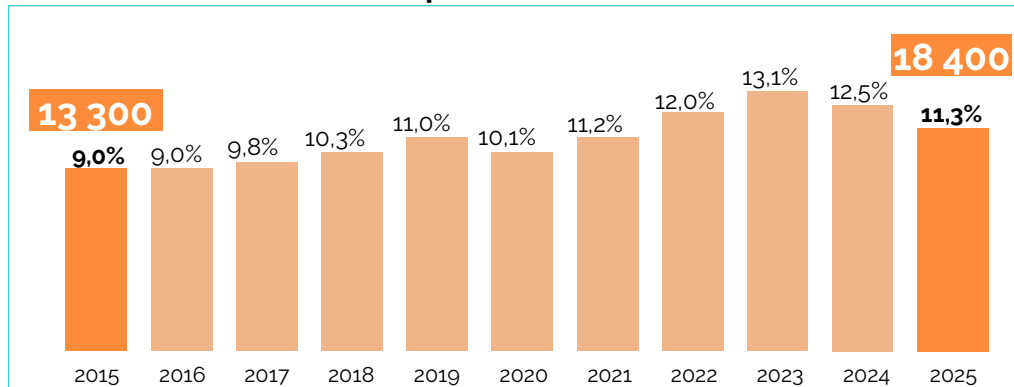
101 000 salariés travaillent en dehors de
l'Ile-De-France en 2025, soit 62,1%
61 700 salariés travaillent en IDF
en 2025 soit 37,9%



Répartition des effectifs par région en 2025

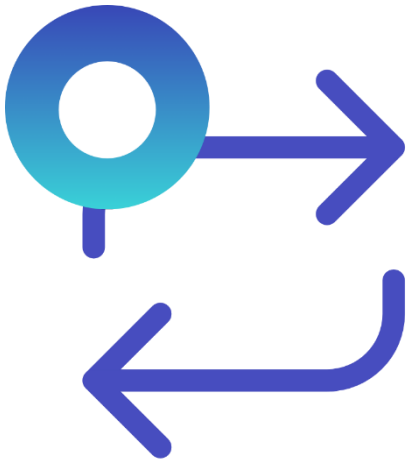


Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants



Données spécifiques en 2015 et 2025

NOUVEAUX ENTRANTS	2015	2025
Femmes	58,9%	57,9%
< 30 ans	58,5%	51,0%
Temps partiel	6,2%	6,4%
En IDF	47,2%	40,5%
Taux de cadres	26,4%	32,4%
Non-cadres administratifs	63,2%	58,6%
Commerciaux niveaux 1 & 2	10,4%	9,0%
CDI	49,8%	62,5%
CDD	50,2%	37,5%
Alternants	24,8%	24,6%
Niveau : ≤Bac	20,1%	20,1%
Bac+2	34,6%	21,5%
Bac+3	19,4%	25,1%
≥Bac+5	25,9%	33,3%



**Ventilation des nouveaux entrants
par domaine de métiers en 2025**





42,8%

57,2%

Les 55 ans et +	2015	2025
en volume	25 200	29 600
en %	17,2%	18,2%
Femmes	56,2%	57,2%
Cadres	50,4%	64,8%
Ancienneté Moyenne	28,7 ans	26,3 ans
CDI	99,5%	99,5%
Temps partiel	14,6%	15,1%

Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2025
Taux de ≤Bac	34,3%
Taux de ≥Bac+5	20,4%
Répartition géographique	
% en IDF	40,3%
% en Province	59,7%

Par catégorie conventionnelle

Cadres administratifs	54,1%
Non-cadres administratifs	31,1%
Inspecteurs	6,4%
Cadres de direction	4,2%
Commerciaux niveau 2	2,2%
Commerciaux niveau 1	2,0%

■ Cadres
■ Non-cadres

Répartition des 55 ans et + par domaine de métiers en 2025



Distribution et développement commercial	32,4%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	15,8%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	11,4%
Environnement de travail et appui aux équipes	8,1%
Relation client et opérations d'assurances	7,3%
Pilotage économique, comptable et financier	5,5%
Projets d'organisation et de transformation de l'entreprise	5,5%
Gestion et maîtrise des risques	2,7%
Ressources Humaines	2,7%
Conception et adaptation de l'offre	2,6%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	2,4%
Conseil juridique et Secrétariat général	1,2%
Communication et conception multimédia	1,1%
Gestion des actifs	0,7%
Indéterminé	0,6%

	2015	2025
En volume	19 100	15 800
En %	13,5%	10,2%
Femmes	90,7%	84,8%
Age moyen	44,5 ans	46,6 ans
Cadres	34,7%	41,4%
Ancienneté moyenne	17,9 ans	17,8 ans
CDI	98,3%	99,0%
% de 55 ans et plus	19,1%	27,8%



Temps partiel
10,2%

Temps plein
89,8%

Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2025
≤Bac	24,4%
Bac+2	37,4%
Bac+3	18,8%
≥Bac+5	19,5%
Répartition géographique	
% en IDF	29,4%
% en Province	70,6%
TAUX D'ACTIVITE	
Activité à 50% ou -	14,4%
Activité 51 à 80%	46,9%
Activité 81 à 99%	38,8%

Par catégorie conventionnelle

Non-cadres administratifs	54,4%
Cadres administratifs	38,7%
Commerciaux niveau 2	2,5%
Inspecteurs	2,1%
Commerciaux niveau 1	1,7%
Cadres de direction	0,6%

■ Cadres
■ Non-cadres

Les salariés à temps partiel dans les principaux domaines de métiers

DOMAINES	Effectifs 2025	Part
Distribution et développement commercial	5 400	34,4%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	3 700	23,5%
Relation client et opérations d'assurance	1 700	10,5%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	1 100	6,9%
Environnement de travail et appui aux équipes	800	5,0%



Données générales formation





Durée des sessions

1 heure et moins	72,4%
1 JOUR	22,4%
2 JOURS	3,1%
3 JOURS	0,9%
1 SEMAINE	0,8%
+ 1 SEMAINE	0,4%



Formation ouverte et à distance (FOAD)

95,1%	des salariés formés
27,1%	des heures dispensées
9,5 h	de durée moyenne



145 600



Formation continue
Taux d'accès :

89,5%

Taux d'accès
des **nouveaux entrants**
83,5%

Durée moyenne
33,3 h

Répartition des heures par domaine de formation

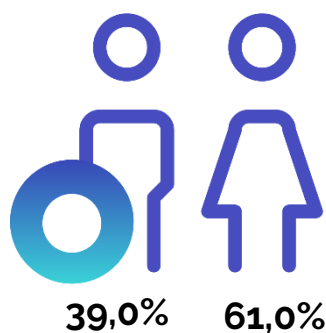
Assurance et réassurance	35,5%
Commercial et marketing	17,2%
Management	5,4%
Divers, autres	5,3%
Informatique	5,0%
Droit	5,0%
Bureautique	4,2%
Développement personnel	3,9%
Gestion de la relation client, assistance	3,2%
Acculturation professionnelle	2,7%
Hygiène et sécurité	2,3%
Ressources humaines	2,0%
Communication	1,6%
Comptabilité, Audit, Contrôle de gestion	1,4%
Organisation, logistique, qualité, achat, gestion de projets	1,4%
Transition écologique, développement durable	1,2%
Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	1,0%
Digital	0,9%
Banque et produits bancaires	0,8%
Langues étrangères	0,7%
Actuariat, mathématiques et statistiques	0,5%

Taux d'accès et durée moyenne par domaine de métiers en 2025

Conception et adaptation de l'offre	23,6 h	93,1%
Gestion et maîtrise des risques	24,6 h	93,0%
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	20,6 h	92,6%
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	19,8 h	92,6%
Projets d'organisation et de transformation	20,9 h	91,9%
Ressources humaines	23,1 h	91,1%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	25,7 h	90,9%
Pilotage économique, comptable et financier	20,4 h	90,4%
Conseil juridique et secrétariat général	19,7 h	90,1%
Gestion des actifs	20,6 h	89,9%
MOYENNE DE BRANCHE	33,3 h	89,5%
Distribution et développement commercial	50,2 h	88,1%
Relation client et opérations d'assurance	33,3 h	87,2%
Communication et conception multimédia	20,4 h	87,2%
Environnement de travail et appui aux équipes	14,2 h	83,4%
Nouveaux métiers	25,9 h	79,0%



Selon le sexe



2025	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	88,9%	32,1 h
Hommes	90,5%	35,3 h
Ensemble	89,5%	33,3 h

Selon le statut

Taux d'accès	85,5%	92,7%
Durée moyenne	43,1 h Non-cadres	26,0 h Cadres

Selon le statut et le sexe



Hommes	Taux d'accès	Femme
92,6%	Cadres	92,9%
86,4%	Non-Cadres	85,2%
	Durée moyenne	
26,2 h	Cadres	25,8 h
54,3 h	Non-Cadres	38,4 h

NON-CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	46,7%
Commercial et marketing	26,4%
Droit	4,9%

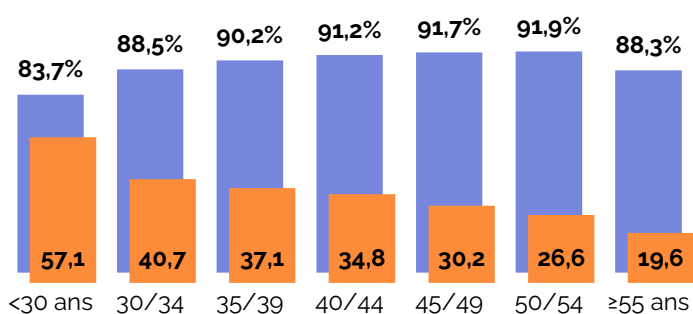
CADRES

Les principaux domaines	% des heures
Assurance et réassurance	24,5%
Management	12,3%
Informatique	9,8%



Selon l'âge

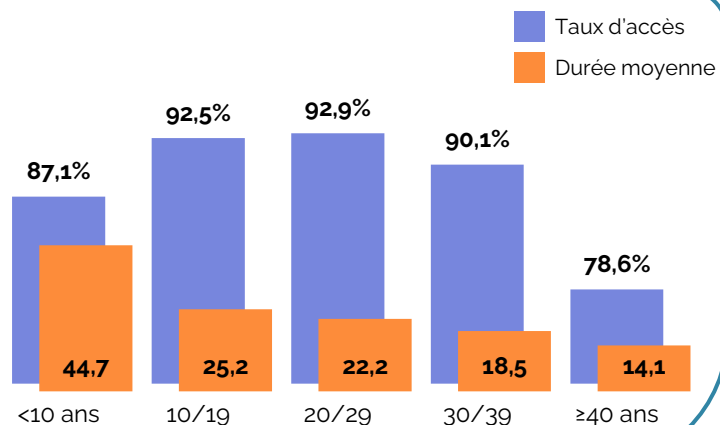
■ Taux d'accès
■ Durée moyenne



Zoom sur les 55 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	87,7%	18,9 h
Hommes	89,0%	20,6 h
Cadres	90,6%	19,2 h
Non-cadres	84,3%	20,4 h

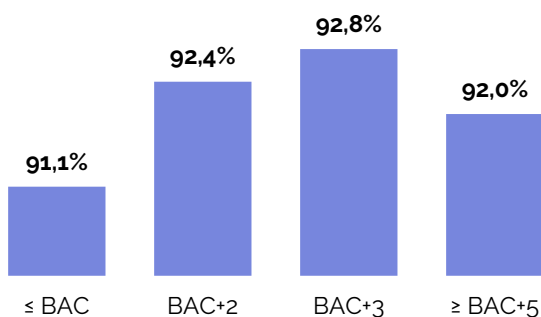
Selon l'ancienneté

Zoom sur les nouveaux entrants	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	82,7%	98,8 h
Hommes	84,6%	109,9 h
Cadres	88,3%	38,1 h
Non-cadres	80,2%	152,8 h



Selon le niveau de diplôme

■ Taux d'accès



% des heures de formation

≥ Bac+5	24,9%
Bac+3	21,5%
Bac+2	32,3%
≤ Bac+1	21,3%

Plan de développement des compétences



salariés
145 100



Nombre d'heures
4 540 000 h

Durée moyenne
31,3 heures

Formations
non obligatoires
63,6%

Formations
obligatoires*
36,4%

*En application de conventions, lois ou
règlements, en référence à l'article L6321-2
du code du Travail

Compte personnel de formation CPF



salariés
230



Durée moyenne
104,3 heures

Nombre d'heures
24 000 h

CPF Les principaux domaines en 2025	% des heures	Evolution 2024-2025
Management	19,1%	+ 11,4 pts
Informatique	17,5%	+ 7,6 pts
Assurance et réassurance	11,7%	- 15,5 pts
Actuariat, mathématiques et statistiques	8,7%	+ 2,1 pts
Développement personnel	8,0%	- 10,3 pts
Ressources humaines	6,0%	- 5,3 pts



Synthèse de la population globale



Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2025

162 700

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE L'OFFRE	4,3%	7 000
A1	Actuariat, études techniques et data sciences	72,3%	5 100
A2	Marketing de l'offre	25,9%	1 800
B	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	34,6%	56 300
B1	Vente sédentaire	46,0%	25 800
B2	Vente itinérante	24,6%	13 800
B3	Souscription, prévention et vente d'affaires	12,8%	7 200
B4	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	3,4%	1 900
B5	Marketing opérationnel et digital	2,6%	1 400
B6	Soutien commercial et appui aux réseaux	9,8%	5 500
C	RELATION CLIENT ET OPERATIONS D'ASSURANCE	8,5%	13 800
C1	IARD des particuliers et des professionnels	44,6%	6 100
C2	IARD des entreprises	9,7%	1 300
C3	Assurances de personnes individuelles	33,1%	4 500
C4	Assurances de personnes collectives	8,3%	1 000
D	INDEMNISATION, PRESTATION ET SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT	18,4%	29 900
D1	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	49,0%	14 600
D2	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	35,3%	10 500
D3	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	10,8%	3 200
D4	Expertise salariée	3,1%	900
E	GESTION DES ACTIFS	1,0%	1 600
E1	Gestion des actifs	96,2%	1 500
F	ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX EQUIPES	4,2%	6 800
F1	Assistanat et office management	48,1%	3 300
F2	Services aux utilisateurs	30,0%	2 000
F3	Immobilier et exploitation technique des bâtiments	17,8%	1 200
F4	Santé et prévention au travail	1,9%	100
G	SYSTEMES D'INFORMATION ET APPUI A LA TRANSFORMATION DIGITALE	10,0%	16 300
G1	Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	16,5%	2 700
G2	Management de projets informatiques	23,8%	3 900
G3	Cycle de vie des applications	28,2%	4 600
G4	Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle aux utilisateurs	20,6%	3 300
G5	Support et assistance aux utilisateurs	5,4%	900
G6	Sécurité	3,5%	600

Codes	Répartition par domaine et métiers	Poids en %	Effectifs en volume
H	COMMUNICATION ET CONCEPTION MULTIMEDIA	1,2%	2 000
H1	Communication et relations publiques	75,9%	1 400
H2	Conception et animation multimédia	13,2%	300
I	RESSOURCES HUMAINES	2,5%	4 100
I1	Administration des ressources humaines	21,9%	900
I2	Développement des ressources humaines	57,3%	2 300
I3	Relations sociales	5,5%	200
I4	Pilotage et autres expertises RH	11,9%	500
J	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,5%	8 900
J1	Comptabilité et trésorerie	46,6%	4 200
J2	Contrôle de gestion et pilotage de la performance	25,9%	2 300
J3	Actuariat financier et pilotage économique	20,2%	1 800
J4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	5,0%	500
K	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES	2,4%	3 900
K1	Management des risques	30,1%	1 200
K2	Contrôle interne et conformité	50,3%	1 900
K3	Audit	16,5%	600
L	CONSEIL JURIDIQUE ET SECRETARIAT GENERAL	1,4%	2 300
L1	Conseil juridique	78,7%	1 800
L2	Secrétariat général	17,4%	400
M	PROJETS D'ORGANISATION ET DE TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE	4,4%	7 200
M1	Organisation des métiers et optimisation des processus	69,2%	4 900
M2	Stratégie et transformation de l'entreprise	29,7%	2 100
N	DIRECTION DE L'ENTREPRISE OU DE CENTRE DE PROFIT	1,1%	1 800
N1	Direction de l'entreprise ou de centre de profit	78,6%	1 400
99		0,5%	800

1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité

Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance et sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite

4. Droit d'utilisation des livrables

Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité

L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenue responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des Mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables

L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr).