



Observatoire
de l'Évolution
des Métiers
de l'Assurance

ROMA 2026

Cahier statistique

Domaine

F

Environnement de travail
et appui aux équipes





Domaine

F

Environnement de travail et appui aux équipes

**Données
démographiques**

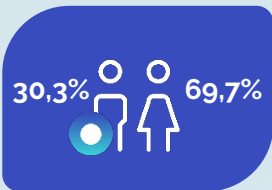
au 31 décembre 2025



■ ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET APPUI AUX ÉQUIPES

6 800 personnes

Caractéristiques individuelles

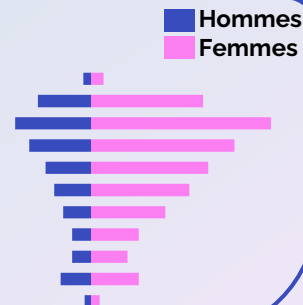


Poids dans la population : **4,2%**
Taux de recrutement : **11,4%**
Ancienneté moyenne : **16,1 ans**
Age moyen : **47,2 ans**
Part des 55 ans et plus : **35,0%**

Répartition

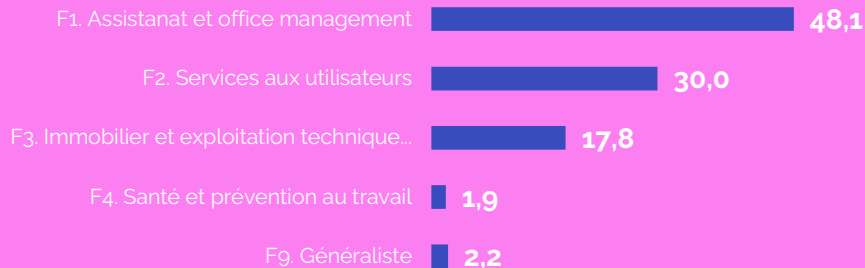
Ile-de-France : **38,2%**
Hors IDF : **61,8%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **58,2%**
Dommages : **24,0%**
Multi-branches assurance : **5,7%**
Vie capitalisation : **5,5%**
Protection juridique : **1,7%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **88,0%**

CDD : **12,0%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **31,1%**

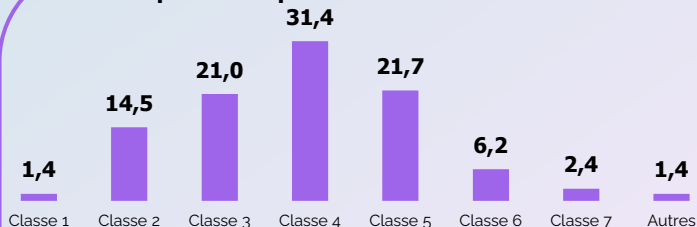
Cadres administratifs : **31,1%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,3%**

Proportion de temps partiel : 12,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

44,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

9,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

* sur la base des 55,5% de répondants





Données démographiques

au 31 décembre 2025

F1

Secrétariat,
assistanat et office
management

F2

Services aux
utilisateurs

F3

Immobilier et
exploitation
technique des
bâtiments

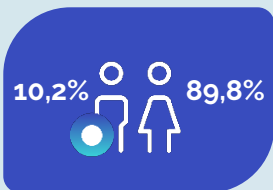
F4

Santé et
prévention
au travail



3 300 personnes

Caractéristiques individuelles

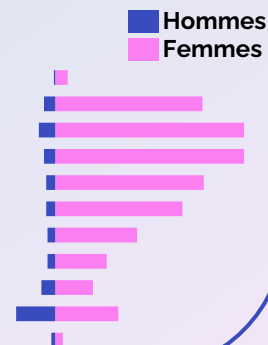


Taux de recrutement : **11,0%**
Ancienneté moyenne : **16,5 ans**
Age moyen : **47,0 ans**
Part des 55 ans et plus : **35,0%**

Répartition

Ile-de-France : **39,9%**
Hors IDF : **60,1%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **46,4%**
Dommages : **31,0%**
Vie capitalisation : **7,8%**
Multi-branches assurance : **7,7%**
Protection juridique : **2,2%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **86,4%**

CDD : **13,6%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **26,5%**

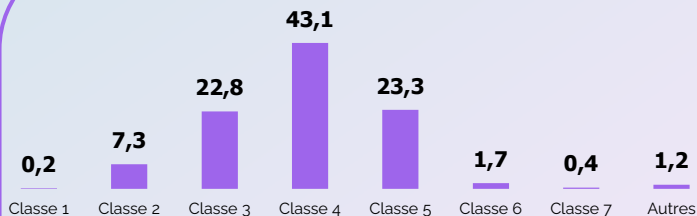
Cadres administratifs : **26,5%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,1%**

Proportion de temps partiel : 13,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

39,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

55,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

5,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

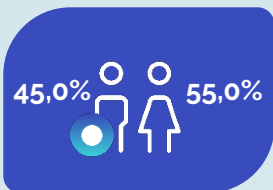
*sur la base des 60,1% de répondants





2 000 personnes

Caractéristiques individuelles



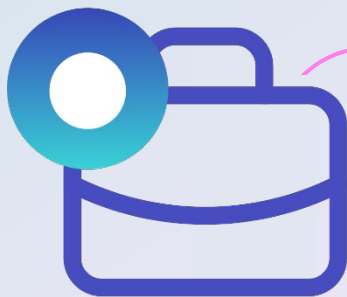
Taux de recrutement : **13,3%**
Ancienneté moyenne : **16,1 ans**
Age moyen : **47,2 ans**
Part des 55 ans et plus : **35,8%**

Répartition

Ile-de-France : **30,0%**
Hors IDF : **70,0%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

■ Hommes
■ Femmes



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **65,5%**
Dommages : **17,7%**
Multi-branches assurance : **5,8%**
Vie capitalisation : **4,7%**
Santé : **2,4%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **86,9%**

CDD : **13,1%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **21,3%**

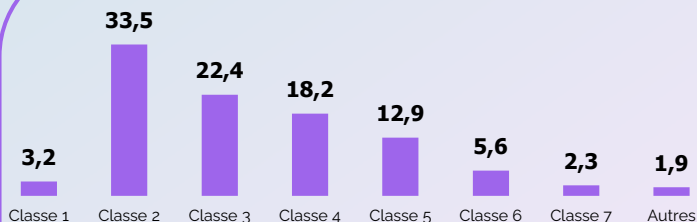
Cadres administratifs : **21,3%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,2%**

Proportion de temps partiel : 13,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

63,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

30,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

5,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 47,7% de répondants

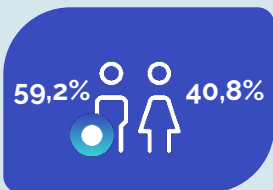




F3. Immobilier et exploitation technique des bâtiments

1 200 personnes

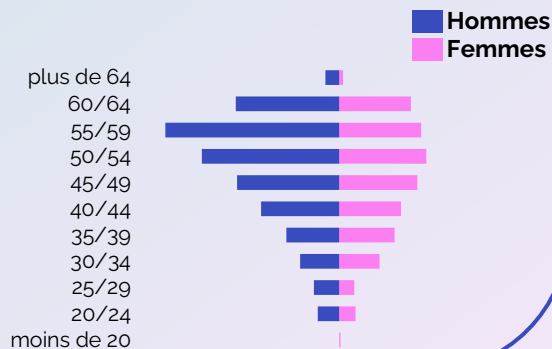
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **7,1%**
Ancienneté moyenne : **16,6 ans**
Age moyen : **48,5 ans**
Part des 55 ans et plus : **35,6%**

Répartition

Ile-de-France : **41,7%**
Hors IDF : **58,3%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **73,1%**
Dommages : **18,4%**
Réassurance : **1,7%**
Autres branches d'assurance : **1,6%**
Multi-branches assurance : **1,6%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **95,0%**

CDD : **5,0%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **55,0%**

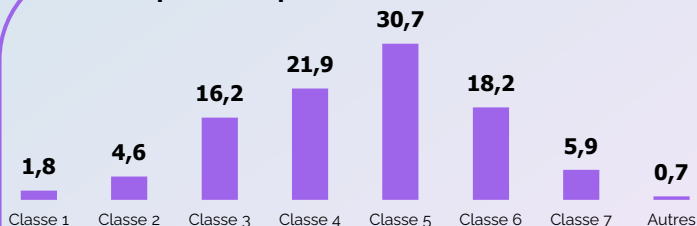
Cadres administratifs : **55,0%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,7%**

Proportion de temps partiel : 9,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

38,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

20,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

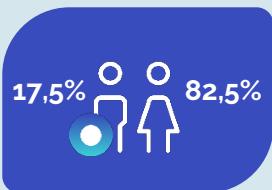
*sur la base des 55,0% de répondants





100 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **13,3%**
Ancienneté moyenne : **7,8 ans**
Age moyen : **48,2 ans**
Part des 55 ans et plus : **31,9%**

Répartition

Ile-de-France : **50,0%**
Hors IDF : **50,0%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **66,1%**
Dommages : **18,3%**
Santé : **7,8%**
Assurance crédit : **3,5%**
Vie capitalisation : **1,7%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **92,5%**

CDD : **7,5%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **56,7%**

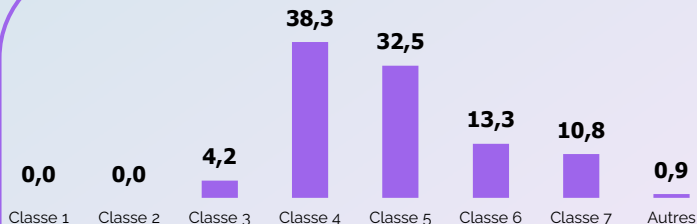
Cadres administratifs : **56,7%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,8%**

Proportion de temps partiel : 28,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

59,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

27,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 50,8% de répondants





Domaine

F

Environnement de travail et appui aux équipes

**Données
formations**

au 31 décembre 2025



Chiffres-clés du domaine de métiers

5 700 salariés formés
83,4% de taux d'accès
81 000 heures de formation au total
14,2 heures en moyenne de formation

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 15/14
selon le taux d'accès : 14/14



Répartition par dispositif

	Plan de développement des compétences	CPF
Nombres d'heures	75 300	800
Nombre de personnes	5 700	10
Durée moyenne	13,2 h	81,5 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre

Hommes : **83,1%** Femmes : **83,5%**

Âge

<45 ans : **83,2%** ≥45 ans : **83,5%**

Ancienneté

<5 ans : **80,2%** ≥5 ans : **84,3%**

Statut

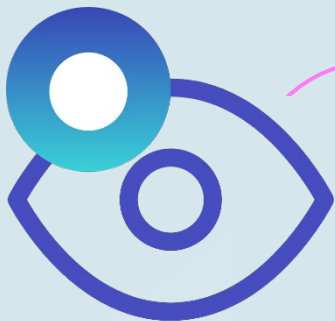
Non cadres : **79,8%** Cadres : **90,6%**

Localisation

IDF : **87,4%** Hors IDF : **81,4%**

Niveau de diplôme

≤Bac : **81,0%** ≥Bac+2 : **87,3%**



Taux d'accès par métier

Assistanat et office management	84,6%
Service aux utilisateurs	80,7%
Immobilier et exploitation technique des bâtiments	83,4%
Santé et prévention au travail	89,4%
Généraliste	92,5%

Répartition des heures de formation

Par catégorie du plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	22,2%
Développement des compétences :	70,6%
Hors plan :	7,3%

Principaux domaines de formation

Hygiène et sécurité :	12,9%
Développement personnel :	11,0%
Assurance et réassurance :	9,8%
Bureautique :	9,2%



MENTIONS DE PROTECTION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

4. Droit d'utilisation des livrables Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenu responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr)



26 Boulevard Haussmann
75009 PARIS
observatoire@obs.gpsa.fr
www.metiers-assurance.org

