



Observatoire
de l'Évolution
des Métiers
de l'Assurance

ROMA 2026

Cahier statistique

Domaine

G

Systèmes d'information et appui à la
transformation digitale





**Données
démographiques**

au 31 décembre 2025

Domaine

G

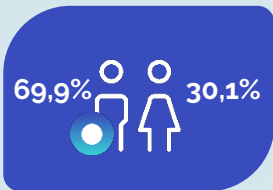
**Systèmes
d'information et appui
à la transformation
digitale**



U.G. SYSTÈME D'INFORMATION ET APPUI AUX ÉQUIPES

16 300 personnes

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : **10,0%**

Taux de recrutement : **9,9%**

Ancienneté moyenne : **11,8 ans**

Age moyen : **44,6 ans**

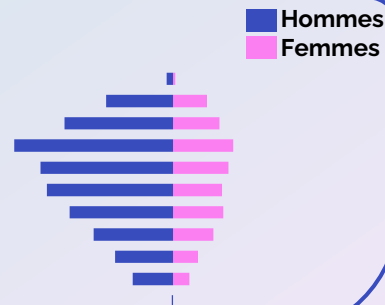
Part des 55 ans et plus : **20,9%**

Répartition

Ile-de-France : **51,6%**

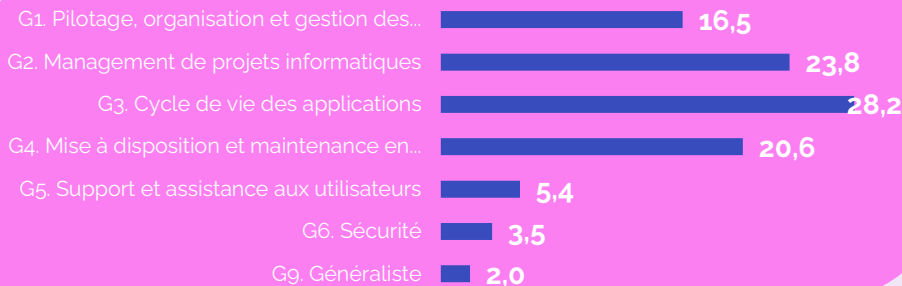
Hors IDF : **48,4%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par métier (en %)



Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **70,2%**

Dommages : **18,1%**

Vie capitalisation : **3,8%**

Protection juridique : **2,8%**

Multi-branches assurance : **2,6%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **95,1%**

CDD : **4,8%**

Autres : **0,1%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **91,1%**

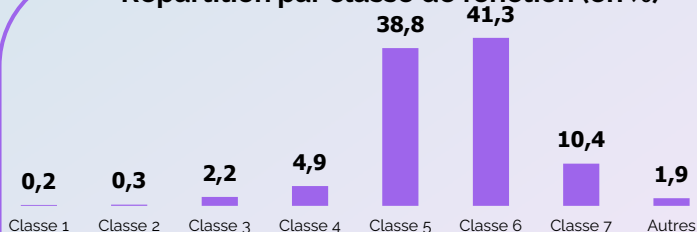
Cadres administratifs : **91,1%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **1,3%**

Proportion de temps partiel : 7,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

9,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

46,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

* sur la base des 46,2% de répondants





Données démographiques

au 31 décembre 2025

G1

Pilotage,
organisation et
gestion des
évolutions
du système
d'information

G2

Secrétariat,
assistanat et office
management

G3

Services aux
utilisateurs

G4

Immobilier et
exploitation
technique des
bâtiments

G5

Santé et prévention
au travail

G6

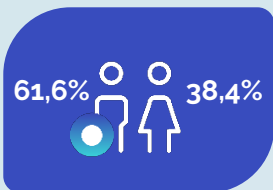
Services aux
utilisateurs



G1. Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information

2 700 personnes

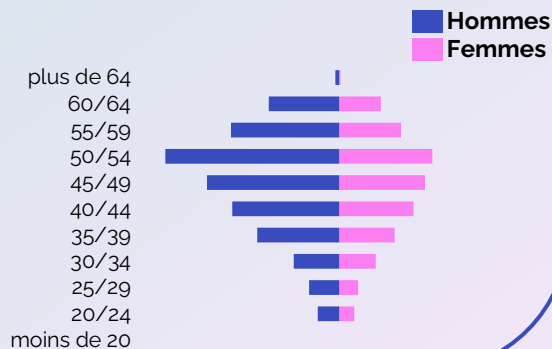
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **8,1%**
Ancienneté moyenne : **13,4 ans**
Age moyen : **46,6 ans**
Part des 55 ans et plus : **22,8%**

Répartition

Ile-de-France : **38,9%**
Hors IDF : **61,1%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **49,8%**
Dommages : **33,9%**
Vie capitalisation : **6,2%**
Protection juridique : **5,9%**
Autres branches d'assurance : **2,5%**



G1. Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **96,6%**

CDD : **3,4%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **93,1%**

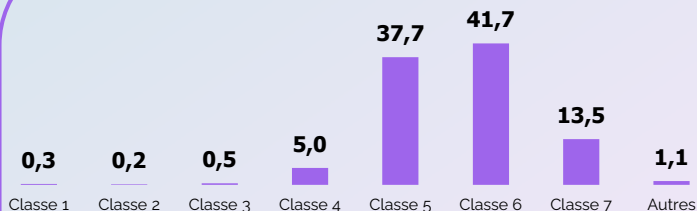
Cadres administratifs : **93,1%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **1,0%**

Proportion de temps partiel : 9,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

7,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

48,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

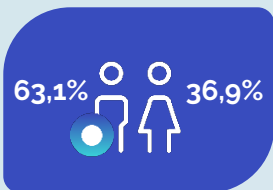
*sur la base des 64,8% de répondants





3 900 personnes

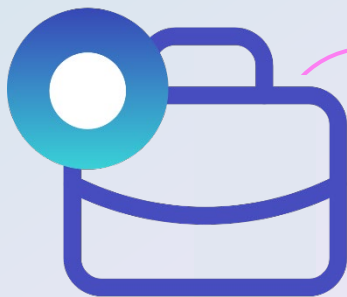
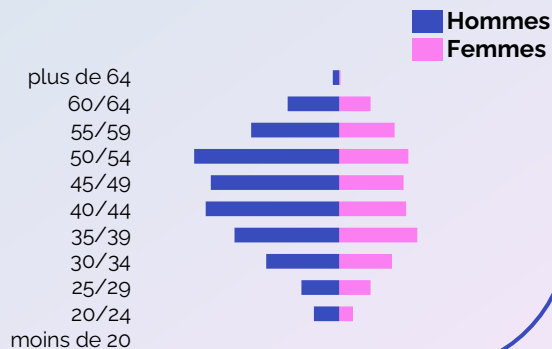
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **10,1%**
Ancienneté moyenne : **11,0 ans**
Age moyen : **44,4 ans**
Part des 55 ans et plus : **18,7%**

Répartition

Ile-de-France : **68,0%**
Hors IDF : **32,0%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **79,7%**
Dommages : **5,9%**
Multi-branches assurance : **4,8%**
Protection juridique : **3,3%**
Vie capitalisation : **3,3%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **96,3%**

CDD : **3,7%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **92,7%**

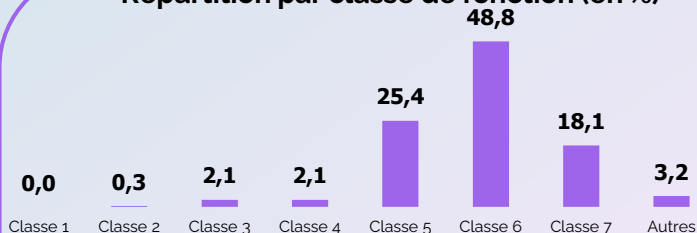
Cadres administratifs : **92,7%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **2,7%**

Proportion de temps partiel : 5,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

3,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

36,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

60,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

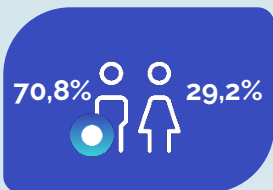
*sur la base des 27,7% de répondants





4 600 personnes

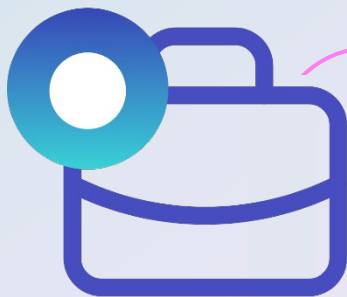
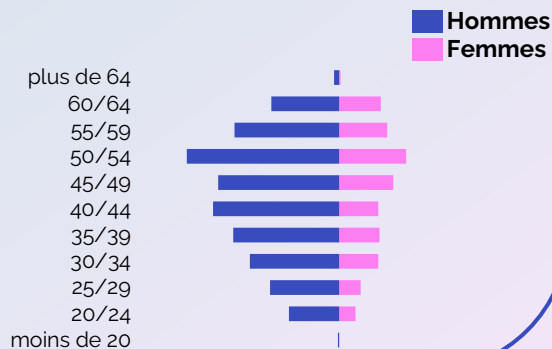
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **10,0%**
Ancienneté moyenne : **11,7 ans**
Age moyen : **44,3 ans**
Part des 55 ans et plus : **21,2%**

Répartition

Ile-de-France : **46,1%**
Hors IDF : **53,9%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **62,5%**
Dommages : **24,2%**
Vie capitalisation : **4,2%**
Protection juridique : **3,2%**
Multi-branches assurance : **2,8%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **95,0%**

CDD : **5,0%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **92,9%**

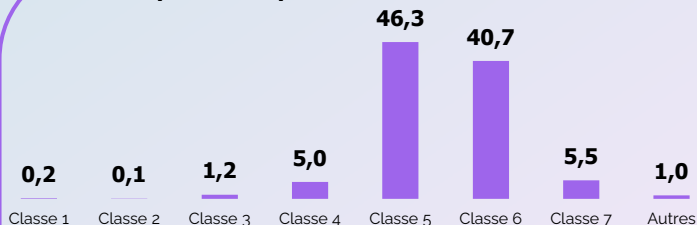
Cadres administratifs : **92,9%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,7%**

Proportion de temps partiel : 8,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

8,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

49,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 54,6% de répondants



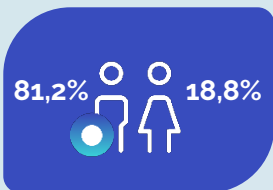


G4

Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle des infrastructures

3 300 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **10,0%**

Ancienneté moyenne : **10,9 ans**

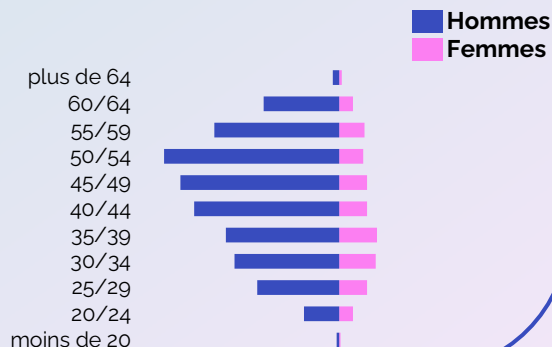
Age moyen : **43,9 ans**

Part des 55 ans et plus : **19,7%**

Répartition

Ile-de-France : **51,8%**

Hors IDF : **48,2%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **71,9%**

Domages : **22,7%**

Vie capitalisation : **1,8%**

Multi-branches assurance : **1,6%**

Protection juridique : **0,9%**



G4

Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle des infrastructures

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **95,6%**

CDD : **4,0%**

Autres : **0,4%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **93,4%**

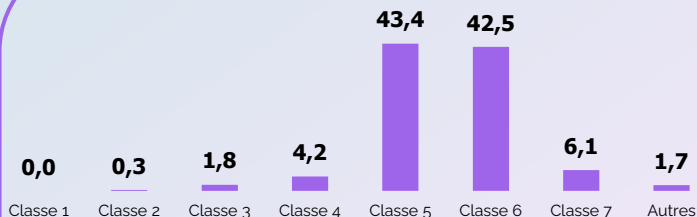
Cadres administratifs : **93,4%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,3%**

Proportion de temps partiel : 5,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

53,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

31,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

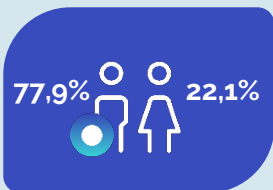
*sur la base des 43,6% de répondants





900 personnes

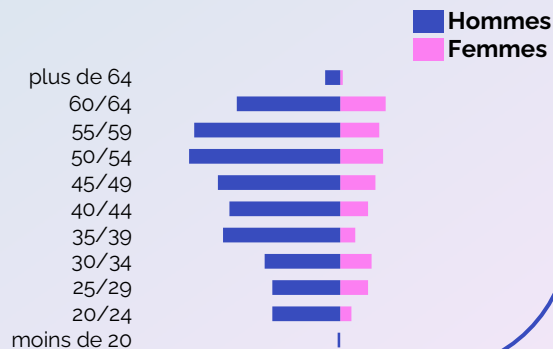
Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **7,8%**
Ancienneté moyenne : **15,1 ans**
Age moyen : **45,2 ans**
Part des 55 ans et plus : **27,9%**

Répartition

Ile-de-France : **28,7%**
Hors IDF : **71,3%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **94,4%**
Vie capitalisation : **2,0%**
Autres branches d'assurance : **1,5%**
Dommages : **1,4%**
Réassurance : **0,4%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **92,9%**

CDD : **7,1%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **79,9%**

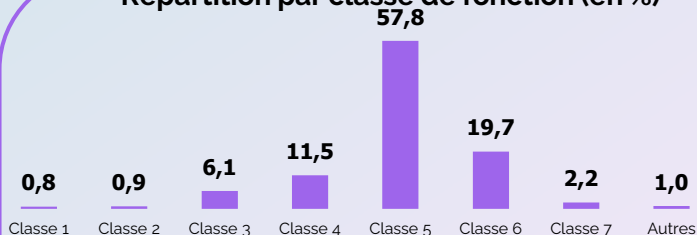
Cadres administratifs : **79,9%**

Inspecteurs : **0,2%**

Autres : **0,7%**

Proportion de temps partiel : 6,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

25,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

55,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

19,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

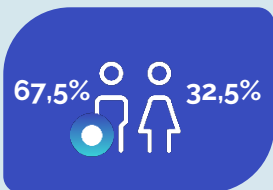
*sur la base des 31,1% de répondants





600 personnes

Caractéristiques individuelles

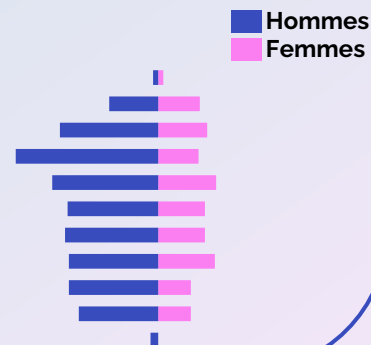


Taux de recrutement : **13,8%**
Ancienneté moyenne : **10,4 ans**
Age moyen : **42,4 ans**
Part des 55 ans et plus : **19,7%**

Répartition

Ile-de-France : **59,9%**
Hors IDF : **40,1%**

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **88,1%**
Dommages : **3,0%**
Multi-branches assurance : **2,8%**
Vie capitalisation : **2,2%**
Autres branches d'assurance : **2,0%**



Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **88,5%**

CDD : **11,5%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **68,2%**

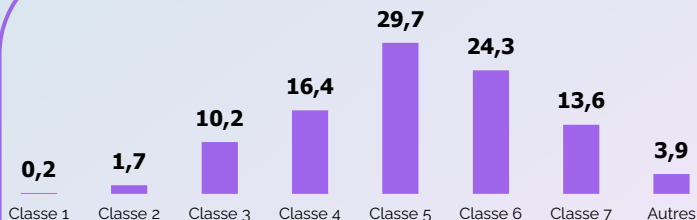
Cadres administratifs : **68,2%**

Inspecteurs : **1,0%**

Autres : **2,2%**

Proportion de temps partiel : 5,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

12,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

31,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

56,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 30,9% de répondants





**Données
formations**

au 31 décembre 2025

Domaine

G

**Systèmes
d'information et appui
à la transformation
digitale**



Chiffres-clés du domaine de métiers

15 000 salariés formés
92,6% de taux d'accès
308 800 heures de formation au total
20,6 heures en moyenne de formation

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 10/14
selon le taux d'accès : 3/14



Répartition par dispositif

	Plan de développement des compétences	CPF
Nombres d'heures	292 700	2 200
Nombre de personnes	15 000	20
Durée moyenne	19,5 h	110,3 h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre

Hommes : **92,6%** Femmes : **92,7%**

Âge

<45 ans : **92,8%** ≥45 ans : **92,5%**

Ancienneté

<5 ans : **92,1%** ≥5 ans : **92,9%**

Statut

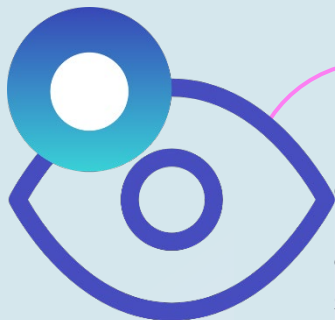
Non cadres : **84,3%** Cadres : **92,9%**

Localisation

IDF : **94,6%** Hors IDF : **91,0%**

Niveau de diplôme

≤Bac : **93,8%** ≥Bac+2 : **91,9%**



Taux d'accès par métier

Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information	92,2%
Management de projets informatiques	91,8%
Cycle de vie des applications	92,2%
Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle des infrastructures	95,4%
Support et assistance aux utilisateurs	88,8%
Sécurité	89,8%
Généraliste	95,6%

Répartition des heures de formation

Par catégorie du plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	16,8%
Développement des compétences :	77,9%
Hors plan :	5,3%

Principaux domaines de formation

Informatique :	31,0%
Assurance et réassurance :	9,1%
Management :	8,5%
Développement personnel :	6,8%



MENTIONS DE PROTECTION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Droits d'Auteur

Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos

Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

4. Droit d'utilisation des livrables Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenu responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr)



26 Boulevard Haussmann
75009 PARIS
observatoire@obs.gpsa.fr
www.metiers-assurance.org

