Observatoire
de l'Évolution
des Métiers
de l'Assurance

ROMA 2026

Cahier statistique

Domaine

I

Ressources humaines





Domaine

I

Ressources humaines

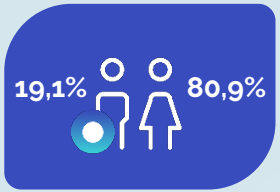
Données démographiques

au 31 décembre 2025

RESSOURCES HUMAINES

4 100 personnes

Caractéristiques individuelles



Poids dans la population : **2,5%**
Taux de recrutement : **10,5%**
Ancienneté moyenne : **12,6 ans**
Age moyen : **43,4 ans**
Part des 55 ans et plus : **19,8%**

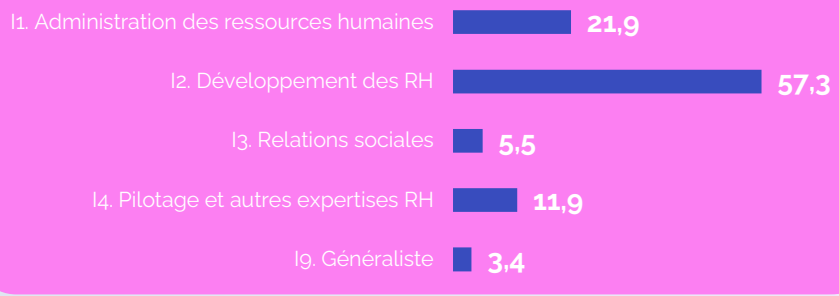
Répartition

Ile-de-France : **55,1%**
Hors IDF : **44,9%**



Activités

Répartition par métier (en %)



Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **78,4%**
Dommages : **13,2%**
Multi-branches assurance : **2,9%**
Vie capitalisation : **2,0%**
Autres branches d'assurance : **1,3%**

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **89,4%**

CDD : **10,6%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **74,1%**

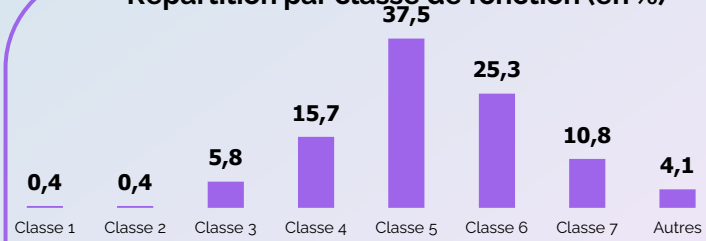
Cadres administratifs : **74,1%**

Inspecteurs : **0,6%**

Autres : **2,9%**

Proportion de temps partiel : 9,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

41,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

* sur la base des 44,6% de répondants



Données démographiques

au 31 décembre 2025

Métiers

I1
Administration des RH

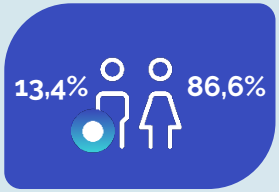
I2
Développement des RH

I3
Relations sociales

I4
Pilotage et autres expertises RH

900 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **12,8%**

Ancienneté moyenne : **11,1 ans**

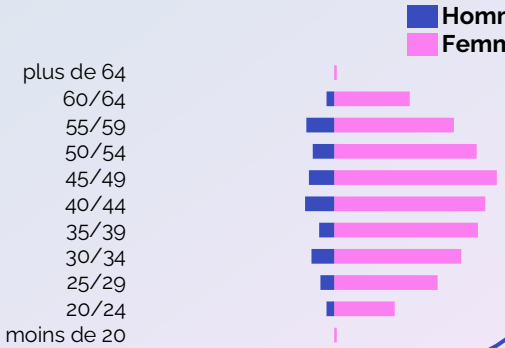
Age moyen : **42,8 ans**

Part des 55 ans et plus : **18,5%**

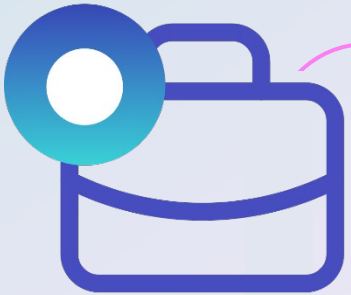
Répartition

Ile-de-France : **41,5%**

Hors IDF : **58,5%**



Activités



Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **77,3%**

Dommages : **13,8%**

Multi-branches assurance : **3,0%**

Vie capitalisation : **2,6%**

Protection juridique : **1,5%**

1. Administration des ressources humaines

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **86,7%**

CDD : **13,3%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **35,7%**

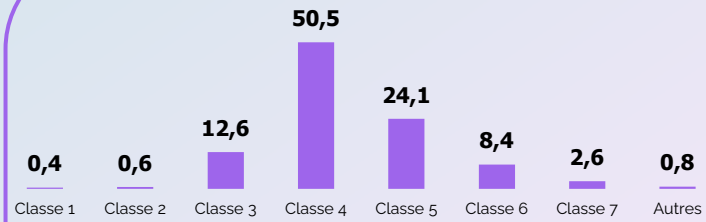
Cadres administratifs : **35,7%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **0,5%**

Proportion de temps partiel : 10,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme



20,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

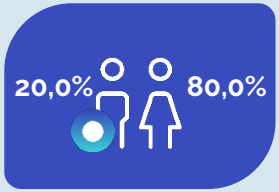
59,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

20,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 48,4% de répondants

2 300 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **10,1%**

Ancienneté moyenne : **13,6 ans**

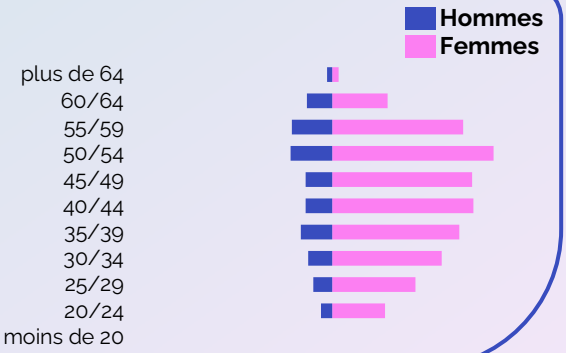
Age moyen : **43,9 ans**

Part des 55 ans et plus : **20,9%**

Répartition

Ile-de-France : **53,0%**

Hors IDF : **47,0%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **76,4%**

Dommages : **17,3%**

Multi-branches assurance : **1,9%**

Vie capitalisation : **1,7%**

Autres branches d'assurance : **1,0%**

12. Développement des ressources humaines

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **89,9%**

CDD : **10,1%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **85,4%**

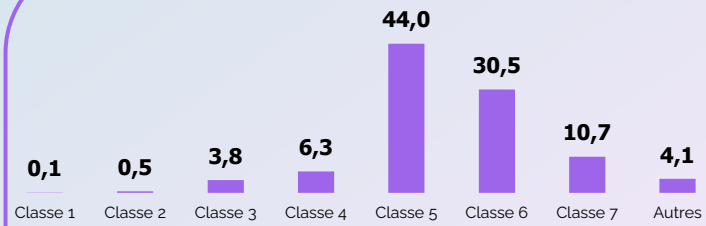
Cadres administratifs : **85,4%**

Inspecteurs : **1,1%**

Autres : **2,3%**

Proportion de temps partiel : 9,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme

12,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

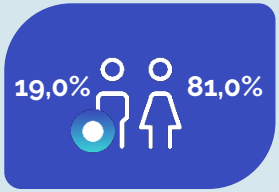
43,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

44,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 41,4% de répondants

200 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **8,5%**

Ancienneté moyenne : **11,3 ans**

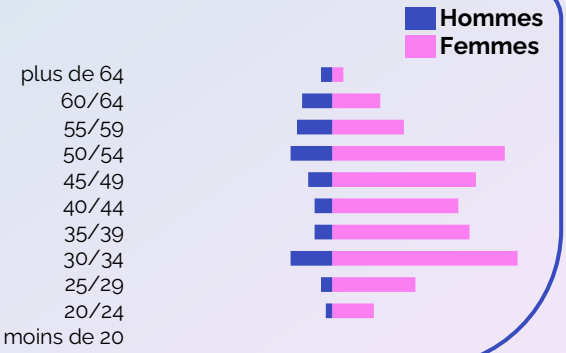
Age moyen : **43,0 ans**

Part des 55 ans et plus : **16,6%**

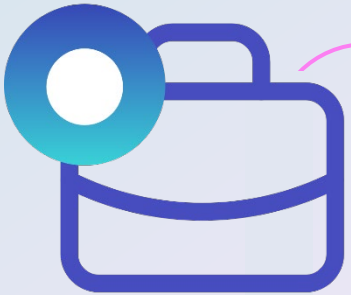
Répartition

Ile-de-France : **66,8%**

Hors IDF : **33,2%**



Activités



Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **90,9%**

Multi-branches assurance : **3,3%**

Autres branches d'assurance : **1,9%**

Dommages : **1,9%**

Vie capitalisation : **1,0%**

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **94,8%**

CDD : **5,2%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **90,5%**

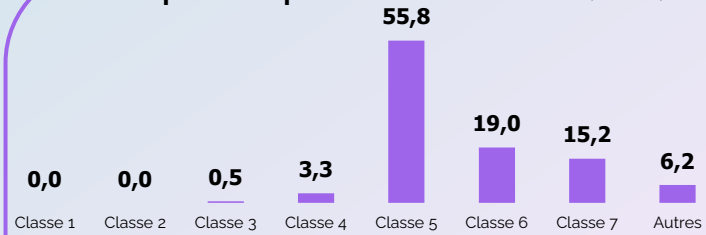
Cadres administratifs : **90,5%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **5,7%**

Proportion de temps partiel : 6,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme



6,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

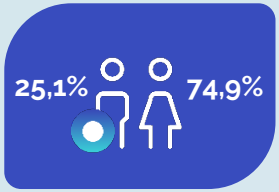
29,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

64,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 46,9% de répondants

500 personnes

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : **9,0%**

Ancienneté moyenne : **11,7 ans**

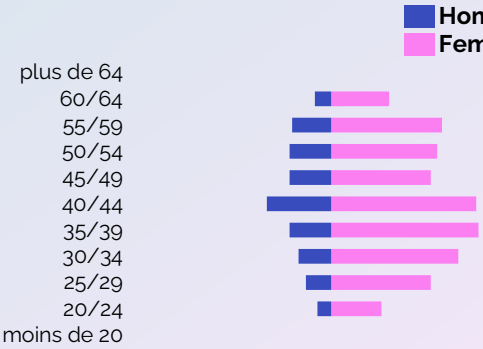
Age moyen : **42,1 ans**

Part des 55 ans et plus : **17,8%**

Répartition

Ile-de-France : **82,8%**

Hors IDF : **17,2%**



Activités

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : **87,4%**

Protection juridique : **3,7%**

Multi-branches assurance : **2,9%**

Vie capitalisation : **2,0%**

Réassurance : **1,8%**

Conditions d'emploi

Types de contrat

CDI : **89,6%**

CDD : **10,4%**

Autres : **0,0%**

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : **82,4%**

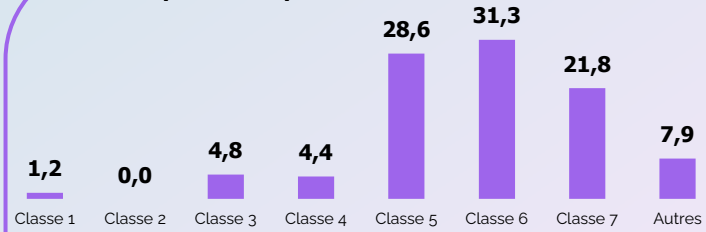
Cadres administratifs : **82,4%**

Inspecteurs : **0,0%**

Autres : **7,0%**

Proportion de temps partiel : 9,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



*Salarié sous des conventions collectives non soumises aux principes des classes et salariés hors-classes

Niveaux de diplôme



9,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

35,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

55,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac+5*

*sur la base des 45,4% de répondants



Domaine

I

Ressources humaines

Données formations

au 31 décembre 2025

Chiffres-clés du domaine de métiers

3 700 salariés formés
91,1% de taux d'accès
85 700 heures de formation au total
23,1 heures en moyenne de formation

Classement du domaine de métier sur l'ensemble des 14 domaines :
selon la durée moyenne : 7/14
selon le taux d'accès : 6/14

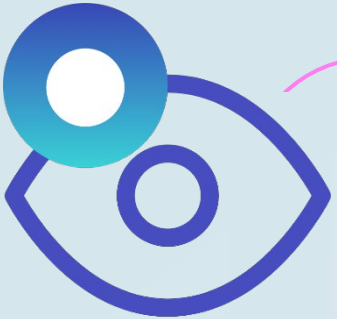


Répartition par dispositif

	Plan de développement des compétences	CPF
Nombres d'heures	**80 700**	**800**
Nombre de personnes	**3 700**	**10**
Durée moyenne	**21,8 h**	**76,6 h**

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre				**Statut**			
Hommes :	**91,3%**	Femmes :	**91,0%**	Non cadres :	**84,4%**	Cadres :	**92,6%**
Âge				**Localisation**			
<45 ans :	**90,0%**	≥45 ans :	**92,1%**	IDF :	**94,5%**	Hors IDF :	**87,7%**
Ancienneté				**Niveau de diplôme**			
<5 ans :	**85,0%**	≥5 ans :	**93,7%**	≤Bac :	**92,4%**	≥Bac+2 :	**93,9%**



Taux d'accès par métier

Administration des ressources humaines	**87,2%**
Développement des ressources humaines	**92,9%**
Relations sociales	**87,4%**
Pilotage et autres expertises RH	**91,3%**
Généraliste	**92,7%**

Répartition des heures de formation

Par catégorie du plan

Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	**17,4%**
Développement des compétences :	**76,7%**
Hors plan :	**5,8%**

Principaux domaines de formation

Ressources humaines :	**21,3%**
Développement personnel :	**10,7%**
Assurance et réassurance :	**9,8%**
Management :	**9,8%**

MENTIONS DE PROTECTION DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1.Droits d'Auteur
Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos
Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

4. Droit d'utilisation des livrables Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenu responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr)

Rapport réalisé avec le soutien financier de l'Opco Atlas et de France Assureurs

OEMA

Observatoire de l'Évolution
des Métiers de l'Assurance

26 Boulevard Haussmann
75009 PARIS
observatoire@obs.gpsa.fr
www.metiers-assurance.org