OEMA

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les mobilités professionnelles dans les sociétés d'assurance

Principaux enseignements sur les mobilités internes

Septembre 2026



Sommaire

Contexte et objectifs 3

Note sur la méthodologie 4

Chiffres clés 5-7

Les principales mobilités internes au sein des sociétés d'assurance, classées selon : 8-12
- le nombre de mobilités annuel moyen sur la période 2020-2024 9-10
- le taux de mobilité annuel moyen sur la période 2020-2024 11-12

Les métiers qui sont les principaux moteurs de mobilités internes (en nombre) 13-18
- Vente sédentaire 14
- Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels 15
- Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels 16
- Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux 17
- Vente itinérante 18

Les métiers qui concentrent le plus d'arrivées en mobilité interne (en nombre) 19-24
- Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux 20
- Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels 21
- Vente itinérante 22
- Organisation des métiers et optimisation des processus 23
- Soutien commercial et appui aux réseaux 24

Les mobilités internes par sexe 25-28

Les mobilités internes par âge 29-32

Les principaux parcours professionnels "fidélisants" 33-34

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Contexte et objectifs

Les évolutions sociétales et démographiques transforment en profondeur le rapport au travail faisant émerger de nouvelles attentes, de nouvelles exigences et un besoin accru d'adaptation face à l'essor des technologies et de l'intelligence artificielle.

Dans ce contexte en mouvement, les entreprises sont amenées à repenser leurs dynamiques d'emploi ainsi que leurs stratégies de fidélisation des talents.



C'est dans cette perspective que l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance a engagé **une étude dédiée aux attentes et aspirations des nouveaux entrants, toutes générations confondues** (X, Y et Z). Cette démarche s'inscrit dans la feuille de route 2026 de l'Observatoire validée par son conseil d'administration paritaire.

L'objectif est de **modéliser des parcours professionnels innovants, attractifs et alignés avec ces nouvelles attentes** tout en intégrant les transformations technologiques et les enjeux contemporains du management.

La présente analyse s'inscrit dans ce cadre : elle **vise à apporter un éclairage sur les mobilités professionnelles observées au sein de la branche des sociétés d'assurances** afin d'alimenter la réflexion globale sur l'évolution des trajectoires professionnelles dans le secteur.

Ses objectifs sont :

- **de mettre en lumière la dynamique de mobilité professionnelle** au sein de la branche des sociétés d'assurances sur les dix dernières années (2014-2024),
- **d'identifier**, sur les quatre dernières années (2021-2024), **les parcours de mobilité professionnelle et leurs caractéristiques** (âge, sexe, promotion…),
- **de repérer les passerelles** possibles entre métiers ou domaines de métiers.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Note sur la méthodologie

La nomenclature des métiers de la branche des sociétés d'assurances datant de 2020, la mobilité interne a été observée sur la période du 31 décembre 2020 au 31 décembre 2024. Tous les salariés présents dans les effectifs de leur entreprise au moins deux années consécutives à la date du 31 décembre entrent dans le cadre de notre étude.

Pour réaliser ces statistiques, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance s'appuie sur l'enquête annuelle qu'il mène auprès des sociétés d'assurance sur les salariés présents dans leurs effectifs au 31 décembre. Le taux de réponse à cette enquête, toujours supérieur à 90% des effectifs totaux de la branche, nous permet de présenter des conclusions solides.

Les mobilités observées sont des **mobilités internes**. Contrairement aux mobilités externes - qui correspondent au départ du salarié de l'entreprise, quel qu'en soit le motif (retraite, démission, changement d'entreprise etc.) - les mobilités internes désignent un changement de métier réalisé au sein même de l'entreprise.

Elles sont **intra-domaines** lorsqu'elle s'effectuent au sein du même domaine de métiers, et **inter-domaines** lorsqu'elle se réalisent d'un domaine de métier vers un autre domaine de métiers.

Les domaines de métiers et les métiers considérés sont ceux de la **nomenclature des métiers de la branche des sociétés d'assurances de 2020 :**
Nomenclature des métiers assurance

Lorsque les mobilités professionnelles internes sont associées à une promotion, celle-ci doit être entendue de la manière suivante :

- les salariés relevant de la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992 ou de la convention collective de l'inspection d'assurances du 27 juillet 1992 dont la classe est supérieure à celle de l'année précédente,
- les salariés relevant de la convention collective nationale des salariés commerciaux des sociétés d'assurance du 27 mars 1972 (révisée au 1er janvier 2021) passés d'un niveau 1 (ex-PSB) à un niveau 2 (ex-EI),
- les salariés devenus Cadre de direction,
- les salariés relevant de la convention collective nationale des salariés commerciaux des sociétés d'assurance du 27 mars 1972 (révisée au 1er janvier 2021) ayant évolué vers la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992 ou de la convention collective de l'inspection d'assurances du 27 juillet 1992 avec le statut cadre.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Chiffres clés

Effectifs 2024

161 300

Taux de femmes / hommes

60,7% **39,3%**

Contrats (y compris alternants)

CDI **93,3%**

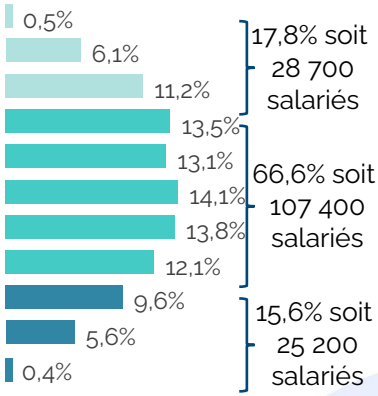
CDD **6,7%**

Age moyen et ancienneté moyenne

42,5 ans

12,1 ans

2024 : **161 300** salariés



Source : Enquête ROMA 2025
Périmètre : Ensemble des salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs



Chiffres clés

Sur **146 400** salariés en CDI au 31/12/2023

82,3%

exercent toujours le même métier dans la même entreprise fin 2024

17,7%

ont été mobiles en 2024

En interne

Vers l'externe

7,5%

ont changé de métier

10,2%

ont quitté l'entreprise

Source : Enquêtes ROMA 2024 et 2025
Périmètre : Ensemble des salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs

22,1% des mobilités internes étaient associées à une promotion en 2024, soit environ 2 400 salariés



La mobilité INTERNE

10 900

61,4% **38,6%**

Age moyen

42,4 ans

Taux de cadres

66,7%

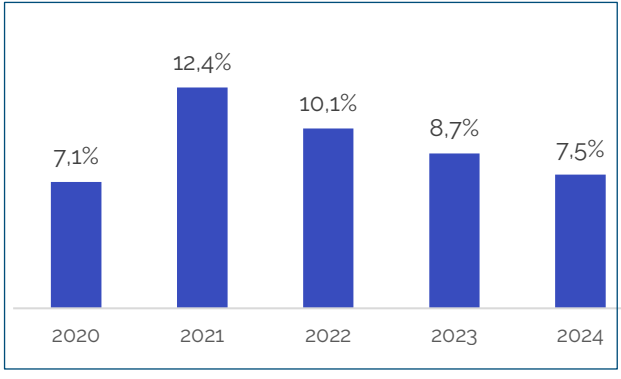
Ancienneté moyenne

12,3 ans

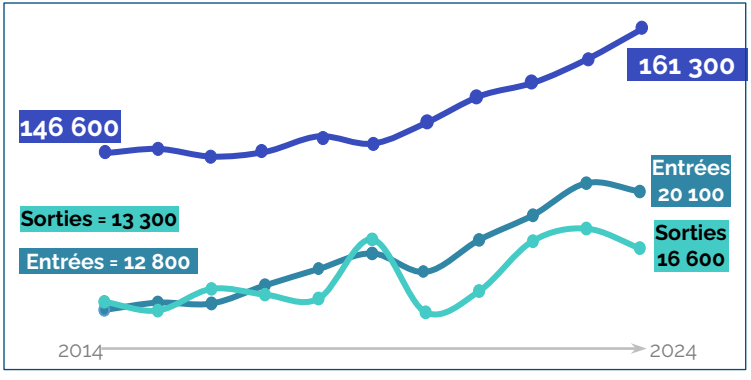
Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Entre 2020 et 2024, le taux de mobilité interne recule, tout comme le nombre de salariés concernés, malgré une hausse globale des effectifs sur la période.

Evolution du taux de mobilité interne au sein de la branche des sociétés d'assurances entre 2020 et 2024



Evolution des effectifs totaux de la branche des sociétés d'assurances entre le 31 décembre 2014 et le 31 décembre 2024



Source : Enquêtes ROMA
Périmètre : Ensemble des salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les principales mobilités internes

Dans les 4 diapositives suivantes, nous avons souhaité mettre en lumière les principales passerelles métiers.

Pour ne pas circonscrire cette démarche aux seuls métiers cœur - qui représentent plus de la moitié des effectifs des sociétés d'assurance - nous avons fait le choix d'une approche par volume (diapos 9 et 10) et d'une approche par taux de mobilité (diapos 11 et 12).

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Le TOP 5 des métiers principaux moteurs de mobilités internes (en nombre)

Si les métiers cœur de l'assurance concentrent le plus grand nombre de mobilités, les mouvements observés dessinent des trajectoires professionnelles relativement balisées entre les métiers de la distribution, de la relation client et de la gestion de sinistres.

Métiers d'origine	Effectifs	Mobilités	Taux de mobilité	1er métier de destination	Mobilités vers ce métier	Part des mobilités	2ème métier de destination	Mobilités vers ce métier	Part des mobilités	3ème métier de destination	Mobilités vers ce métier	Part des mobilités
Vente sédentaire (B)	24 675	**1 243**	5,0%	**Vente itinérante (B)**	581	46,8%	**Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)**	126	10,1%	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	93	7,5%
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	12 359	**1 243**	10,1%	**Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)**	877	70,5%	**Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)**	66	5,3%	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	25	2,0%
Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	5 583	**719**	12,9%	**Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)**	251	34,9%	**Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)**	105	14,6%	**Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)**	57	7,9%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	8 749	**606**	6,9%	**Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)**	260	42,9%	**Souscription, prévention et vente d'affaires (B)**	110	18,2%	**Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)**	33	5,4%
Vente itinérante (B)	13 832	**499**	3,6%	**Vente sédentaire (B)**	202	40,4%	**Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)**	60	11,9%	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	57	11,5%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : En moyenne, entre 2020 et 2024, 24 670 salariés exercent les métiers de la vente sédentaire chaque année. Ils sont en moyenne 1 240 à réaliser une mobilité interne chaque année, ce qui donne un taux de mobilité annuel moyen de 5,0%. Parmi eux, en moyenne, 580 salariés évoluent chaque année vers les métiers de la vente itinérante (1ère destination depuis les métiers de la vente sédentaire avec 46,8 % de l'ensemble des mobilités), 130 vers les métiers de la gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (2ème destination avec 10,1 %) et 90 vers les métiers du soutien commercial et appui aux réseaux (3ème destination avec 7,5 %). Ce sont les trois principales destinations depuis les métiers de la vente sédentaire

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Le TOP 5 des principaux métiers de destination à l'issue d'une mobilité interne (en nombre)

L'analyse des métiers de destination confirme l'existence de mobilités internes bien identifiées : ces dernières s'organisent majoritairement autour de passerelles récurrentes entre métiers proches ou complémentaires.

Métiers de destination	Effectifs	Entrées via une mobilité interne	Taux d'accès par mobilité interne	1er métier d'origine	Mobilités depuis ce métier	Part des mobilités	2ème métier d'origine	Mobilités depuis ce métier	Part des mobilités	3ème métier d'origine	Mobilités depuis ce métier	Part des mobilités
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	9 474	**1 211**	12,8%	**Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)**	876	72,4%	**Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)**	105	8,7%	**Souscription, prévention et vente d'affaires (B)**	54	4,5%
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	12 400	**814**	6,6%	**Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)**	260	31,9%	**Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)**	251	30,8%	**Vente sédentaire (B)**	125	15,4%
Vente itinérante (B)	13 785	**701**	5,1%	**Vente sédentaire (B)**	581	82,9%	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	17	2,5%	**Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)**	15	2,1%
Organisation des métiers et optimisation des processus (M)	4 028	**545**	13,5%	**Stratégie et transformation de l'entreprise (M)**	46	8,5%	**Vente sédentaire (B)**	37	6,7%	**Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)**	35	6,3%
Soutien commercial et appui aux réseaux (B)	4 755	**479**	10,1%	**Vente sédentaire (B)**	93	19,5%	**Vente itinérante (B)**	57	12,0%	**Souscription, prévention et vente d'affaires (B)**	44	9,2%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : En moyenne, entre 2020 et 2024, 13 790 salariés exercent les métiers de la vente itinérante chaque année. Ils sont en moyenne 700 à y accéder par une mobilité interne chaque année, ce qui donne un taux d'accès par le biais d'une mobilité de 5,1%. Parmi eux, en moyenne, 580 salariés viennent chaque année des métiers de la vente sédentaire (1ère origine vers les métiers de la vente itinérante avec 82,9 % de l'ensemble des mobilités), 20 des métiers du soutien commercial et l'appui aux réseaux (2ème origine avec 2,5 %) et 10 des métiers de l'animation de réseaux commerciaux non salariés (3ème origine avec 2,1 %). Ce sont les trois principales origines menant en mobilité interne vers les métiers de la vente sédentaire

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Le TOP 5 des métiers principaux moteurs de mobilités internes (en taux)

L'analyse en taux de mobilité révèle le rôle stratégique de certains métiers supports, notamment ceux de la transformation et des métiers d'expertise, qui constituent de véritables carrefours de parcours professionnels au sein des sociétés d'assurance.

Métiers d'origine	Effectifs	Mobilités	Taux de mobilité	1er métier de destination	Mobilités vers ce métier	Part des mobilités	2ème métier de destination	Mobilités vers ce métier	Part des mobilités	3ème métier de destination	Mobilités vers ce métier	Part des mobilités
Autres systèmes d'information et appui à la transformation digitale (G)	173	39	**22,4%**	**Cycle de vie des applications (G)**	14	34,2%	**Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information (G)**	7	18,1%	**Management de projets informatiques (G)**	6	14,2%
Stratégie et transformation de l'entreprise (M)	1282	264	**20,6%**	**Organisation des métiers et optimisation des processus (M)**	46	17,5%	**Cycle de vie des applications (G)**	33	14,2%	**Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information (G)**	19	7,2%
Autres ressources humaines (I)	82	17	**20,4%**	**Développement des RH (I)**	15	76,1%	**Pilotage et autres expertises RH (I)**	1	4,5%	**Secrétariat, assistanat et office management (F)**	1	3,0%
Autres indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement (D)	232	46	**19,9%**	**Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)**	21	42,2%	**Organisation des métiers et optimisation des processus (M)**	6	11,4%	**Comptabilité et trésorerie (J)**	5	9,7%
Secrétariat général (L)	374	65	**17,3%**	**Souscription, prévention et vente d'affaires (B)**	7	11,2%	**Organisation des métiers et optimisation des processus (M)**	7	11,2%	**Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)**	1	8,9%

Source : Enquêtes annuelles ROMA

Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024.

Note de lecture : En moyenne, entre 2020 et 2024, 1 280 salariés exercent les métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise chaque année. Ils sont en moyenne 264 à réaliser une mobilité interne chaque année, ce qui donne un taux de mobilité annuel moyen qui s'élève de 20,6 %. Parmi eux, en moyenne, 46 salariés évoluent chaque année vers les métiers de l'organisation des métiers et l'optimisation des processus (1ère destination depuis les métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise avec 17,5 % de l'ensemble des mobilités), 33 vers les métiers du cycle de vie des applications (2ème destination avec 14,2 %) et 19 vers les métiers du pilotage, de l'organisation et de la gestion des évolutions du système d'information (3ème destination avec 7,2 %). Ce sont les trois principales destinations depuis les métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Le TOP 5 des principaux métiers de destination à l'issue d'une mobilité interne (en taux)

La mobilité interne s'organise principalement au sein des grands domaines métiers, qu'il s'agisse des métiers cœur de l'assurance (vente, relation client, indemnisation) ou des métiers support (RH, SI, transformation). Les passerelles entre ces deux univers existent mais demeurent relativement peu fréquentes.

Métiers de destination	Effectifs	Entrées via une mobilité interne	Taux d'accès par mobilité interne	1er métier d'origine	Mobilités depuis ce métier	Part des mobilités	2ème métier d'origine	Mobilités depuis ce métier	Part des mobilités	3ème métier d'origine	Mobilités depuis ce métier	Part des mobilités
Relation client et opérations d'assurance de personnes collectives (C)	1 166	329	**28,2%**	**Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)**	60	18,3%	**Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)**	48	14,7%	**Gestion des prestations maladie, retraite et prévoyance (D)**	24	7,4%
Autres relation client et opérations d'assurance (C)	410	102	**24,8%**	**Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)**	61	59,9%	**Relation client et opérations d'assurance de personnes collectives (C)**	6	5,9%	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	5	4,7%
Stratégie et transformation de l'entreprise (M)	1 323	262	**19,8%**	**Organisation des métiers et optimisation des processus (M)**	35	13,5%	**Cycle de vie des applications (G)**	28	10,7%	**Support et assistance aux utilisateurs (G)**	15	5,8%
Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)	1 875	355	**18,9%**	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	69	19,4%	**Vente itinérante (B)**	59	16,7%	**Vente sédentaire (B)**	59	16,6%
Conception et adaptation de l'offre Autres (A)	62	12	**18,9%**	**Distribution et développement commercial Autres (B)**	3	21,3%	**Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)**	2	11,3%	**Actuariat, études techniques et data sciences (A)**	2	8,7%

Source : Enquêtes annuelles ROMA

Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024.

Note de lecture : En moyenne, entre 2020 et 2024, 1 323 salariés exercent les métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise chaque année. Ils sont en moyenne 262 à accéder à ce métier via une mobilité interne chaque année, soit 19,8 % des salariés exerçant ce métier qui y sont parvenus par une mobilité interne. Parmi eux, en moyenne,35salariés proviennent chaque année des métiers de l'organisation des métiers et l'optimisation des processus (1ère origine vers les métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise avec 13,5 % de l'ensemble des mobilités), 28 des métiers du cycle de vie des applications (2ème origine avec 10,7 %) et 15 des métiers du support et l'assistance aux utilisateurs (3ème origine avec 5,8 %). Ce sont les trois principales origines menant en mobilité interne vers les métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise

Les métiers moteurs de mobilités internes (en nombre) - Détail

Dans les 5 diapositives suivantes, à partir des 5 métiers les plus générateurs de mobilités internes :
1. nous observons les principaux métiers vers lesquels ils mènent afin d'identifier les passerelles métiers les plus fréquentes,
2. nous évaluons le poids de chaque mobilité interne étudiée parmi l'ensemble des mobilités internes afin d'identifier, le cas échéant, les trajectoires les plus dominantes,
3. nous évaluons le poids de chaque passerelle métier parmi l'ensemble des mobilités internes qui mènent aux métiers de destination,
4. nous mesurons, pour chaque passerelle métier, la part de celles qui s'accompagnent d'une promotion, c'est-à-dire d'un changement de classe, en référence à la classification de la branche professionnelle.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à partir des métiers de la vente sédentaire

Les mobilités internes observées à partir des métiers de la vente sédentaire s'opèrent majoritairement à destination des métiers de la vente itinérante.

Ces mobilités sont plus souvent associées à une promotion lorsqu'elles s'effectuent à destination d'un autre métier de la distribution et du développement commercial (mobilité intra-domaine) : en premier lieu vers les métiers du soutien commercial et de l'appui aux réseaux puis ceux de la vente itinérante.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers de destination à partir des métiers d'origine	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Vente sédentaire (B)	Vente itinérante (B)	**46,8%**	**19,9%**	**30,4%**
	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	10,1%	4,1%	6,0%
	Soutien commercial et appui aux réseaux (B)	7,5%	8,3%	**53,6%**
	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	7,5%	5,6%	10,8%
	Secrétariat, assistanat et office management (F)	1,8%	3,2%	20,7%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne depuis les métiers de la vente sédentaire entre 2020 et 2024, 46,8% ont intégré les métiers de la vente itinérante. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la vente itinérante au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 19,9% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la vente sédentaire. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la vente sédentaire vers ceux de la vente itinérante, 30,4% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »,)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à partir des métiers de
la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels

Les mobilités internes observées à partir des métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels s'effectuent pour 7 sur 10 d'entre elles vers les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux.
Il n'est pas rare que ces mobilités soient assorties d'une promotion peu importe le métier de destination. Ce constat est d'autant plus vrai lorsque le salarié s'oriente vers les métiers de la gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance ou ceux du secrétariat, l'assistanat et l'office management.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers de destination à partir des métiers d'origine	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	**70,5%**	**34,8%**	21,0%
	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	5,3%	4,0%	19,3%
	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance (D)	1,2%	2,1%	**47,5%**
	Expertise salariée (D)	1,0%	6,7%	25,0%
	Secrétariat, assistanat et office management (F)	1,0%	1,8%	**36,7%**

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne depuis les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels entre 2020 et 2024, 70,5% ont intégré les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 34,8% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels vers ceux de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux, 21,0% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à partir des métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels

Les mobilités internes observées à partir des métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels s'effectuent essentiellement à destination des métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels.
Ces mobilités sont pour près d'une fois sur deux associées à une promotion lorsqu'elles se réalisent à destination des métiers de la souscription, de la prévention et de la vente d'affaires.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers de destination à partir des métiers d'origine	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	**34,9%**	8,2%	18,7%
	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	14,6%	4,2%	20,0%
	Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises ©	7,9%	14,9%	3,1%
	Souscription, prévention et vente d'affaires (B)	7,2%	3,2%	**44,2%**
	Vente sédentaire (B)	6,1%	1,0%	18,2%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne depuis les métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels entre 2020 et 2024, 6,1% ont intégré les métiers de la vente sédentaire. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la vente sédentaire au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 1,0% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels vers ceux de la vente sédentaire, 18,7% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à partir des métiers de
la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

Les mobilités internes observées à partir des métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux s'opèrent essentiellement vers les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels.
Celles qui se réalisent à destination des métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des entreprises sont quant à elles plus souvent associées à une promotion.

Principales passerelles identifiées

Métiers d'origine	Métiers de destination	Répartition des mobilités entre les différents métiers de destination à partir des métiers d'origine	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	**42,9%**	8,5%	9,9%
	Souscription, prévention et vente d'affaires (B)	18,2%	6,8%	10,0%
	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	5,4%	2,0%	15,2%
	Expertise salariée (D)	3,1%	9,6%	8,0%
	Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)	2,4%	3,7%	**31,6%**

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne depuis les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux entre 2020 et 2024, 42,9% ont intégré les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standards et conventionnels. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 8,5% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux vers ceux de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels, 9,9% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à partir des métiers de la vente itinérante

A partir des métiers de la vente itinérante, les mobilités professionnelles observées s'effectuent majoritairement à destination des métiers de la vente sédentaire.
Cependant, les métiers de la vente itinérante n'apparaissent pas comme les principaux viviers menant aux métiers de destination identifiés. En effet, lorsque les mobilités internes s'effectuent en provenance des métiers de la vente itinérante, celles-ci représentent au maximum 8,3% de l'ensemble des mobilités menant aux métiers de destination identifiés.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers de destination à partir des métiers d'origine	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Vente itinérante (B)	Vente sédentaire (B)	**40,4 %**	4,4 %	14,8 %
	Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)	11,9 %	8,3 %	24,4 %
	Soutien commercial et appui aux réseaux (B)	11,5 %	5,1 %	**46,7 %**
	Souscription, prévention et vente d'affaires (B)	6,2 %	1,9 %	**38,7 %**
	Développement des RH (I)	2,6 %	2,5 %	23,1 %

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne depuis les métiers de la vente itinérante entre 2020 et 2024, 40,4% ont intégré les métiers de la vente sédentaire. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la vente sédentaire au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 4,4% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la vente itinérante. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la vente itinérante vers ceux de la vente sédentaire, 14,8% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les principaux métiers de destination (en nombre) - Détail

Dans les 5 diapositives suivantes, à partir des 5 métiers qui concentrent le plus d'arrivées en mobilité interne :
1. nous observons les principaux métiers qui permettent d'y accéder et afin d'identifier les passerelles métiers les plus fréquentes,
2. nous évaluons le poids de chaque mobilité interne étudiée parmi l'ensemble des mobilités internes afin d'identifier, le cas échéant, les trajectoires les plus dominantes,
3. nous évaluons le poids de chaque passerelle parmi l'ensemble des mobilités internes qui mènent aux métiers de destination,
4. nous mesurons, pour chaque passerelle métier, la part de celles qui s'accompagnent d'une promotion, c'est-à-dire d'un changement de classe, en référence à la classification de branche.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à destination des métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

Une grande partie des salariés entrant dans les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux est originaire des métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels. D'ailleurs, une passerelle semble se distinguer puisque plus d'un tiers des salariés qui intègrent les métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux exerçaient auparavant un des métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels au sein de la même entreprise.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers d'origine à partir des métiers de destination	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	**Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)**	**72,4%**	**34,8 %**	21,0%
Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)		8,7%	4,2%	20,0%
Souscription, prévention et vente d'affaires (B)		4,5%	2,2%	20,7%
Expertise salariée (D)		1,3%	0,6%	3,2%
Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)		1,9%	0,9%	20,7%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne vers les métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux entre 2020 et 2024, 1,3% exerçaient auparavant dans les métiers de l'expertise salariée. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 0,6% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de l'expertise salariée. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de l'expertise salariée vers ceux de la gestion et l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux, 3,2% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les parcours possibles à destination des métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels

Trois catégories de métiers se distinguent comme les principaux vecteurs de mobilité interne vers les métiers de la gestion et de l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels : ce sont ceux de la gestion et l'indemnisation des sinistres complexes ou contentieux, de la relation client et des opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels ainsi que ceux de la vente sédentaire.
Les mobilités internes à destination des métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels donnent lieu à une promotion dans moins d'un quart des cas, peu importe les métiers d'origine. Lorsqu'elles atteignent ce niveau, ces mobilités proviennent des métiers de la gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers d'origine à partir des métiers de destination	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	**Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)**	**31,9%**	8,5%	9,9%
Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)		30,8%	8,2%	18,7%
Vente sédentaire (B)		15,4%	4,1%	6,0%
Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)		2,6%	0,7%	17,4%
Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance (D)		2,5%	0,7%	24,7%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne vers les métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels entre 2020 et 2024, 15,4 % exerçaient auparavant dans les métiers de la vente sédentaire. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la gestion et l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 4,1 % y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la vente sédentaire. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la vente sédentaire vers ceux de la gestion et l'indemnisation des sinistres standard et conventionnels, 6,0 % étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Les passerelles possibles à destination des métiers de la vente itinérante

Les métiers pouvant servir de voie d'accès vers les métiers de la vente itinérante sont très peu nombreux. Seuls les métiers de la vente sédentaire semblent pouvoir être identifiés comme tels puisque plus de 8 salariés sur 10 exerçaient ce métier avant de réaliser une mobilité interne vers les métiers de la vente itinérante. D'ailleurs, les salariés bénéficiant de cette passerelle représentent un cinquième des employés ayant intégré les métiers de la vente itinérante par la voie d'une mobilité interne sur la même année.
Il est à noter que près d'un tiers des salariés réalisant cette mobilité bénéficient d'une promotion associée.

Principales passerelles identifiées				
Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers d'origine à partir des métiers de destination	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Vente sédentaire (B)	**Vente itinérante (B)**	**82,9%**	**19,9%**	**30,4%**
Soutien commercial et appui aux réseaux (B)		2,5%	0,6%	10,1%
Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)		2,1%	0,5%	6,7%
Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)		2,1%	0,5%	23,7%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne vers les métiers de la vente itinérante entre 2020 et 2024, 82,9% exerçaient auparavant dans les métiers de la vente sédentaire. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de la vente itinérante au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 19,9% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la vente sédentaire. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la vente sédentaire vers ceux de la vente itinérante, 30,4% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les parcours possibles à destination des métiers de l'organisation des métiers et l'optimisation des processus

Les salariés qui accèdent aux métiers de l'organisation des métiers et l'optimisation de la performance sont originaires de métiers très différents. Ils viennent indifféremment des métiers de la vente, de la relation client, des systèmes d'information, du pilotage économique, comptable et financier, etc. .
Les mobilités intra-domaines ne sont pas majoritaires ; seules 8,5% des mobilités trouvent leur origine des métiers de la stratégie et transformation de l'entreprise.

Principales passerelles identifiées				
Métiers de départ	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers de départ à partir des métiers de destination	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Stratégie et transformation de l'entreprise (M)	**Organisation des métiers et optimisation des processus (M)**	**8,5%**	3,7%	9,7%
Vente sédentaire (B)		6,7%	2,9%	17,8%
Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)		6,3%	2,8%	**20,3%**
Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information (G)		5,5%	2,4%	13,3%
Contrôle de gestion et pilotage de la performance (J)		3,8%	1,7%	18,1%

Source : Enquêtes annuelles ROMA sur les métiers des salariés de l'assurances, menées auprès des sociétés adhérentes de France Assureurs
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurances présents au moins deux années consécutives dans la même entreprise au 31 décembre entre 2020 et 2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne vers les métiers de l'organisation des métiers et l'optimisation des processus entre 2020 et 2024, 8,5% exerçaient auparavant dans les métiers de la stratégie et la transformation de l'entreprise. Parmi les salariés ayant intégré les métiers de l'organisation des métiers et l'optimisation des processus au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 3,7% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la stratégie et la transformation de l'entreprise. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la stratégie et la transformation de l'entreprise vers ceux de l'organisation des métiers et l'optimisation des processus, 9,7% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »).

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les passerelles possibles à destination des métiers du soutien commercial et de l'appui aux réseaux

La majorité des salariés accédant aux métiers du soutien commercial et de l'appui aux réseaux via une mobilité interne proviennent de métiers du même domaine (51,6%).
Il est à noter que parmi les salariés issus des métiers de la vente sédentaire ou de la vente itinérante qui réalisant une mobilité interne vers les métiers du soutien commercial et de l'appui aux réseaux, la moitié obtiennent une promotion dans le même temps.

Principales passerelles identifiées

Métiers d'origine	**Métiers de destination**	Répartition des mobilités entre les différents métiers d'origine à partir des métiers de destination	Poids de ces mobilités internes dans les voies d'accès aux métiers	Part des mobilités accompagnées d'une promotion
Vente sédentaire (B)	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	**19,5%**	8,3%	**53,6%**
Vente itinérante (B)		12,0%	5,1%	**46,7%**
Souscription, prévention et vente d'affaires (B)		9,2%	3,9%	26,0%
Animation de réseaux commerciaux non salariés (B)		6,1%	2,6%	6,0%
Marketing opérationnel et digital (B)		3,2%	1,4%	16,1%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : Parmi les salariés ayant effectué une mobilité interne vers les métiers du soutien commercial et de l'appui aux réseaux entre 2020 et 2024, 19,5% exerçaient auparavant dans les métiers de la vente sédentaire. Parmi les salariés ayant intégré les métiers du soutien commercial et de l'appui aux réseaux au cours de l'année (soit par une mobilité interne soit par recrutement), 8,3% y ont eu accès via une mobilité interne depuis les métiers de la vente sédentaire. Parmi les mobilités ayant été effectué depuis les métiers de la vente sédentaire vers ceux du soutien commercial et de l'appui aux réseaux, 53,6% étaient accompagnés d'une promotion (définition dans la partie « Méthodologie »)

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les principales mobilités internes par sexe

Une dynamique de mobilité professionnelle interne globalement homogène entre les femmes et les hommes avec quelques nuances selon le type de mobilité



- ✓ Parmi les salariés présents au moins deux années consécutives dans les effectifs de leur entreprise entre 2020 et 2024, plus d'1 sur 5 ont réalisé au moins une mobilité interne sur la période (22,3%). Ce taux de **mobilité professionnelle interne** est quasi identique chez les femmes et chez les hommes : respectivement 22,6% et 21,9%.

- ✓ Les femmes réalisent proportionnellement un peu plus de **mobilité inter-domaines** *(d'un domaine de métiers vers un autre domaine de métiers)* que de **mobilité intra-domaine** *(au sein du même domaine de métiers)* par rapport aux hommes. 62,4% des mobilités réalisés par les femmes se faisaient en changeant de domaine de métiers contre 58,8% de celles faites par les hommes.

- ✓ **La proportion de mobilités qui sont associées à une promotion** est légèrement plus élevée chez les femmes que chez les hommes. Parmi les femmes qui ont effectué une mobilité entre le 31 décembre 2020 et le 31 décembre 2024, 22,6% ont bénéficié d'une promotion l'année de leur changement de métiers. Chez les hommes, cette proportion s'élève à 20,4%.

- ✓ Sur les 5 premières années au sein de l'entreprise, **la première mobilité professionnelle interne** arrive quasiment au même moment chez les femmes que chez les hommes : **l'âge moyen de la première mobilité** est de 36 ans chez les femmes et 37 ans chez les hommes ; et cette première mobilité intervient en moyenne **au cours de la troisième année d'ancienneté du salarié** dans son entreprise.*

* Pour publier cette statistique, l'OEMA a suivi une cohorte composée de tous les salariés recrutés sur l'année 2020, toujours en poste au 31 décembre 2024, et ayant effectué au moins une mobilité interne sur la période considérée. Ce périmètre permet de s 'assurer qu'on observe la **première** mobilité des salariés.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Passerelles métiers les plus fréquentes : analyse comparée des mobilités entre les femmes et les hommes

Les femmes et les hommes n'empruntent pas systématiquement les mêmes passerelles de mobilité interne. Si certaines trajectoires sont communes, notamment dans les ressources humaines et la gestion des sinistres, d'autres apparaissent plus différenciées. Les femmes sont davantage représentées dans certaines mobilités liées à la relation client, à la gestion des prestations tandis que les hommes le sont davantage dans certaines passerelles vers les systèmes d'information et l'actuariat.

Les 5 principales passerelles identifiées chez les femmes

Métiers d'origine	Métiers de destination	Taux de mobilité des femmes
Ressources humaines Autres (I)	Développement des Ressources humaines (I)	**28,5%**
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	**19,3%**
Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	**18,0%**
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement Autres (D)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	**16,8%**
Environnement de travail et appui aux équipes Autres (F)	Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)	**15,5%**

Les 5 principales passerelles identifiées chez les hommes

Métiers d'origine	Métiers de destination	Taux de mobilité des hommes
Ressources humaines Autres (I)	Développement des Ressources humaines (I)	**35,6%**
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	**20,2%**
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale Autres (G)	Cycle de vie des applications (G)	**19,8%**
Conception et adaptation de l'offre Autres (A)	Actuariat, études techniques et data sciences (A)	**16,3%**
Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance (D)	Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)	**15,0%**

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : 15,5% des femmes qui exerçaient les métiers de l'environnement de travail et appui aux équipes au 31 décembre de l'année N et qui étaient toujours présentes dans les effectifs au 31 décembre suivant ont évolué vers les métiers de la relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Passerelles métiers les plus fréquentes : analyse comparée des mobilités entre les femmes et les hommes

Les passerelles les plus fréquentes sont largement communes aux femmes et aux hommes, notamment dans les ressources humaines et la gestion des sinistres. Les écarts restent limités pour plusieurs mobilités ce qui suggère des dynamiques professionnelles globalement proches selon le sexe. Certaines passerelles sont toutefois davantage représentées chez les femmes, notamment vers la relation client IARD tandis que le management de projets informatiques ressort davantage chez les hommes.

Les 5 principales passerelles identifiées chez les femmes trouvant leur équivalent chez les hommes

Métiers d'origine	Métiers de destination	Taux de mobilité des femmes	Taux de mobilité des hommes
Ressources humaines Autres (I)	Développement des Ressources humaines (I)	**28,5%**	35,6%
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	**19,3%**	20,2%
Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	**18,0%**	9,4%
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement Autres (D)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	**16,8%**	14,5%
Environnement de travail et appui aux équipes Autres (F)	Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)	**15,5%**	10,3%

Les 5 principales passerelles identifiées chez les hommes trouvant leur équivalent chez les femmes

Métiers d'origine	Métiers de destination	Taux de mobilité des femmes	Taux de mobilité des hommes
Ressources humaines Autres (I)	Développement des Ressources humaines (I)	28,5%	**35,6%**
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	19,3%	**20,2%**
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement Autres (D)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	16,8%	**14,5%**
Direction de l'entreprise ou de centre de profit Autres (N)	Management de projets informatiques (G)	6%	**12,1%**
Environnement de travail et appui aux équipes Autres (F)	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	13,6%	**12,0%**

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : 18,0% des femmes qui exerçaient les métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des entreprises au 31 décembre de l'année N et qui étaient toujours présent dans les effectifs au 31 décembre suivant ont évolué vers les métiers de la relation client et les opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels lors de l'année N+1. Concernant les hommes, 9,4% de ceux qui exerçaient les métiers de la relation client et des opérations d'assurance IARD des entreprises au 31 décembre de l'année N et qui étaient toujours présent dans les effectifs au 31 décembre suivant ont évolué vers les métiers de la relation client et les opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels lors de l'année N+1. Le taux de mobilité des hommes entre ces deux métiers est bien moindre que celui des femmes

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les principales mobilités internes par âge

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Une typologie de mobilités internes comparable selon la tranche âge mais ces dernières sont plus souvent promotrices pour les jeunes

- ✓ La répartition entre les **mobilités intra-domaine et les mobilités inter-domaines** reste homogène entre les tranches d'âge. Les **mobilités intra-domaine** représentent environ un tiers des mobilités alors que les **mobilités inter-domaine** représentent les deux-tiers restants.

- ✓ La **mobilité interne** est plus régulièrement une opportunité de promotion pour les plus jeunes. En effet, chez les moins de 30 ans, 27,1% des mobilités sont associées à une promotion ; chez les 30 - 54 ans, cette proportion atteint 18,9% ; et, chez les 55 ans et plus, les mobilités internes qui s'accompagnent d'une promotion ne représentent que 7,5%.



Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les mobilités communes à l'ensemble des salariés quelque soit leur âge

Les mobilités se concentrent principalement au sein de mêmes domaines métiers, en particulier dans la gestion des sinistres et la vente. La passerelle des sinistres standard vers les sinistres complexes domine nettement (7,8 %), devant le passage de la vente sédentaire à la vente itinérante (5,2 %). Les mobilités inverses existent mais sont moins fréquentes, traduisant des flux davantage orientés vers la complexification des activités ou la mobilité commerciale

Les mobilités les plus sollicitées quelle que soit la phase de la carrière professionnelle		
Métiers de départ	**Métiers d'arrivée**	**Part dans l'ensemble des mobilités**
Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	7,8%
Vente sédentaire (B)	Vente itinérante (B)	5,2%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	2,3%
Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	2,2%
Vente itinérante (B)	Vente sédentaire (B)	1,8%

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : la passerelle entre la gestion des sinistres standard et conventionnels et la gestion des sinistres complexes ou contentieux représente 7,8 % de l'ensemble des mobilités observées entre 2020 et 2024

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les mobilités différentes selon la phase de la carrière professionnelle

Les mobilités de début et de fin de carrière portent sur des passerelles distinctes sans qu'aucune ne représente plus de 1,1 % de l'ensemble des mobilités. En début de carrière, les flux concernent notamment l'actuariat, la gestion des sinistres et la relation client, avec une part des moins de 30 ans comprise entre 11,1 % et 20,4 %. En fin de carrière, la passerelle de la souscription vers l'expertise salariée se distingue nettement avec 44,5 % de mobilités réalisées par des salariés de 55 ans ou plus.

Les mobilités plus spécifiques aux salariés en début de carrière professionnelle				Les mobilités plus spécifiques aux salariés en fin de carrière professionnelle			
Métiers de départ	**Métiers d'arrivée**	Part dans l'ensemble des mobilités	Part des moins de 30 ans dans les mobilités	**Métiers de départ**	**Métiers d'arrivée**	Part dans l'ensemble des mobilités	Part des 55 ans et plus dans les mobilités
Actuariat financier et pilotage économique (J)	Actuariat, études techniques et data sciences (A)	**0,5 %**	**20,4 %**	**Souscription, prévention et vente d'affaires (B)**	Expertise salariée (D)	**0,4 %**	**44,5 %**
Souscription, prévention et vente d'affaires (B)	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux (D)	**0,5 %**	**20,3 %**	**Management de projets informatiques (G)**	Cycle de vie des applications (G)	**0,6 %**	**25,7 %**
Vente sédentaire (B)	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	**0,8 %**	**12,4 %**	**Soutien commercial et appui aux réseaux (B)**	Animation de réseaux commerciaux non-salariés (B)	**0,6 %**	**23,6 %**
Vente sédentaire (B)	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels (D)	**1,1 %**	**12,2 %**	**Vente itinérante (B)**	Animation de réseaux commerciaux non-salariés (B)	**0,5 %**	**23,5 %**
Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance (D)	Relation client et opérations d'assurance de personnes individuelles (C)	**1,1 %**	**11,1 %**	**Relation client et opérations d'assurance IARD des entreprises (C)**	Relation client et opérations d'assurance IARD des particuliers et des professionnels (C)	**0,6 %**	**21,1 %**

Source : Enquêtes annuelles ROMA
Périmètre : Salariés des sociétés d'assurance adhérentes de France Assureurs en poste dans la même entreprise au 31 décembre et justifiant d'au moins deux années consécutives de présence sur la période 2020-2024
Note de lecture : la passerelle de l'actuariat financier et pilotage économique vers l'actuariat, les études techniques et la data science représente 0,5 % de l'ensemble des mobilités observées. Parmi les mobilités correspondant à cette passerelle, 20,4 % concernent des salariés de moins de 30 ans, ce qui en fait une mobilité particulièrement spécifique aux débuts de carrière.
À l'inverse, la passerelle de la souscription, prévention et vente d'affaires vers l'expertise salariée représente 0,4 % de l'ensemble des mobilités dont 44,5 % concernent des salariés de 55 ans ou plus, ce qui la rend particulièrement spécifique aux fins de carrière.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Les principaux parcours professionnels "fidélisants"

Dans la diapositive suivante, nous avons souhaité mettre en lumière, à partir des parcours professionnels réalisés par les salariés ayant au moins 12 ans d'ancienneté au sein de la même entreprise (en référence à l'ancienneté moyenne au sein de branche), les principales mobilités intra-domaines et inter-domaines.

A travers ces informations, nous essayons de dégager des parcours professionnels « fidélisants ».

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1 **Beaucoup des mobilités internes ont lieu entre les métiers cœur**
Les relations sont nombreuses entre les métiers de la distribution et du développement commercial, ceux de la relation client et les opérations d'assurances et ceux de l'indemnisation, des prestations et des solutions d'accompagnement. Ce sont tous les métiers liés à la vie du contrat.

2 **De conseiller commercial à l'animation de réseaux commerciaux : une trajectoire professionnelle fréquemment suivie**
Pour accéder à l'animation de réseaux commerciaux salariés ou non, nombreux sont ceux qui exercent d'abord le métier de commercial au sein de la même entreprise.

3 **L'actuariat, un vecteur de mobilités internes entre métiers cœur et métiers support**
Il n'est pas rare de constater des mouvements de l'actuariat financier (pilotage économique, comptable et financier - métier support) vers l'actuariat, les études techniques et les data sciences (conception et adaptation de l'offre - métier cœur).

4 **Des parcours étroitement liés entre les métiers de l'organisation et de la transformation de l'entreprise et les métiers de la transformation digitale**
Il existe des liens entre les métiers de la transformation de l'entreprise et ceux de l'appui à la transformation digitale. Ces premiers métiers peuvent ensuite mener à ceux du pilotage, de l'organisation et de la gestion des évolutions du SI.

5 **Les métiers de l'organisation et de la transformation, des passerelles possibles vers les métiers du contrôle interne, du management des risques et des fonctions de direction**
Les métiers de l'organisation et de la transformation de l'entreprise sont parfois un préliminaire à l'exercice des métiers du contrôle interne ou du management des risques ou conduisent à des fonctions de direction de services.

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

Mentions de Protection de Propriété Intellectuelle

1. Droits d'Auteur
Tous les livrables produits et diffusés par l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut, sans limitation, les rapports, les études, les articles, les présentations, les supports de formation, et tout autre matériel écrit, graphique ou audiovisuel. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces matériels est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

2. Marques et Logos
Les marques, logos, et autres éléments d'identité visuelle de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance sont protégés par le droit des marques (dépôt effectué auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle). Leur utilisation, reproduction, ou modification sans autorisation préalable est interdite, sauf accord préalable écrit de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance.

3. Confidentialité
Les informations confidentielles échangées dans le cadre des activités de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, comprenant mais sans s'y limiter, les données et études sectorielles de l'assurance et sont protégées. Elles ne peuvent être divulguées à des tiers sans autorisation explicite.

4. Droit d'utilisation des livrables
Sauf stipulation contraire, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accorde un droit limité, non exclusif et non transférable pour l'utilisation des livrables à des fins personnelles ou internes. Toute autre utilisation, y compris mais sans s'y limiter, la reproduction, la modification, ou la distribution à des fins commerciales, nécessite une autorisation écrite préalable.

5. Responsabilité
L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ne saurait être tenue responsable de toute utilisation inappropriée ou illégale des livrables par des tiers. Les utilisateurs sont tenus de respecter l'ensemble des lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

6. Modifications des Mentions de protection de la propriété intellectuelle des livrables
L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance se réserve le droit de modifier ces mentions de protection de propriété intellectuelle à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ou par tout autre moyen de communication.

En utilisant les livrables de l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, vous acceptez de respecter les conditions énoncées ci-dessus. Pour toute question ou demande d'autorisation, veuillez contacter directement l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (observatoire@obs.gpsa.fr).

Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

OEMA

Observatoire de l'Évolution
des Métiers de l'Assurance

26 Boulevard Haussmann
75009 PARIS
observatoire@obs.gpsa.fr
www.metiers-assurance.org