

**R O M A 2 0 1 2**

Données démographiques générales

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2011**

Pour la **seizième année**, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance publie les résultats de l'enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance. Cette enquête s'articule autour de trois thèmes : identification de la société ou de l'organisme, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette mise à jour annuelle s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales sont quant à elles exploitées par ailleurs, à la FFSA et au GEMA.

### QUI SONT LES SALARIÉS CONCERNÉS ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au **31/12/2011** dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFSA ou du GEMA, ainsi que dans les organismes professionnels.

### QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?

La base de données de l'Observatoire comprend **142 373 salariés**, soit **96,4%** de la population totale comptant 147 750 salariés.

### QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, etc.),
- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard des différents indicateurs sociodémographiques disponibles par l'enquête.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTÉES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurances ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des valeurs par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

## CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- Genre
- Age
- Ancienneté
- Handicap déclaré

## ACTIVITES

- Famille et sous-famille de métiers (sur la base du référentiel de branche révisé en 2012)
- Coloration (compétences hors cœur-de-métier éventuellement détenues)
- Situation géographique
- Branche d'activité

## MODES D'EMPLOIS

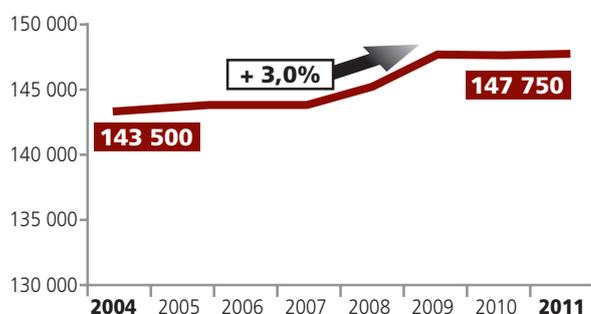
- Type de contrat (CDI, CDD, apprentissage, professionnalisation...)
- Taux d'activité (proportion de temps partiel...)
- Catégorie professionnelle (convention collective d'appartenance et statut)
- Niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives du 27 mai ou du 27 juillet 1992 sont codés «autres conventions»)

## FORMATION

- Niveau du diplôme le plus élevé (selon codification de l'Éducation nationale)
- Diplôme d'assurance le plus élevé
- Domaine du plus haut diplôme détenu

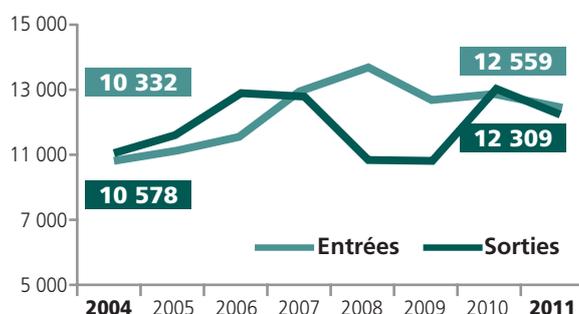
## CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION TOTALE

### Evolution des effectifs réels

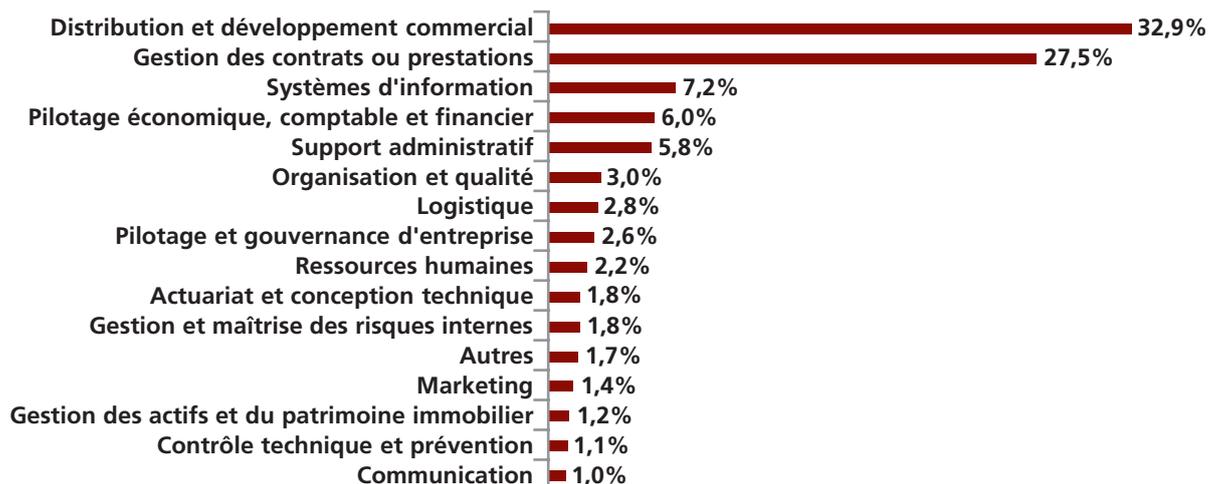


(Rapport annuel FFSA)

### Evolution des entrées et sorties



### Répartition par famille de métiers en 2011



### Quelques chiffres-clés...

135 218 personnes sont en CDI soit 95%  
3 716 personnes sont en CDD soit 2,6%  
1 429 personnes sont en Apprentissage soit 1%  
1 973 personnes sont en contrat  
de Professionnalisation soit 1,4%

17% des salariés ont un niveau  $\geq$ Bac+5  
15,9% des salariés ont un niveau Bac+3/4  
28,4% des salariés ont un niveau Bac+2  
38,7% des salariés ont un niveau  $\leq$ Bac

86 276 salariés travaillent en Province soit 60,6 %  
56 097 salariés travaillent en IDF soit 39,4 %

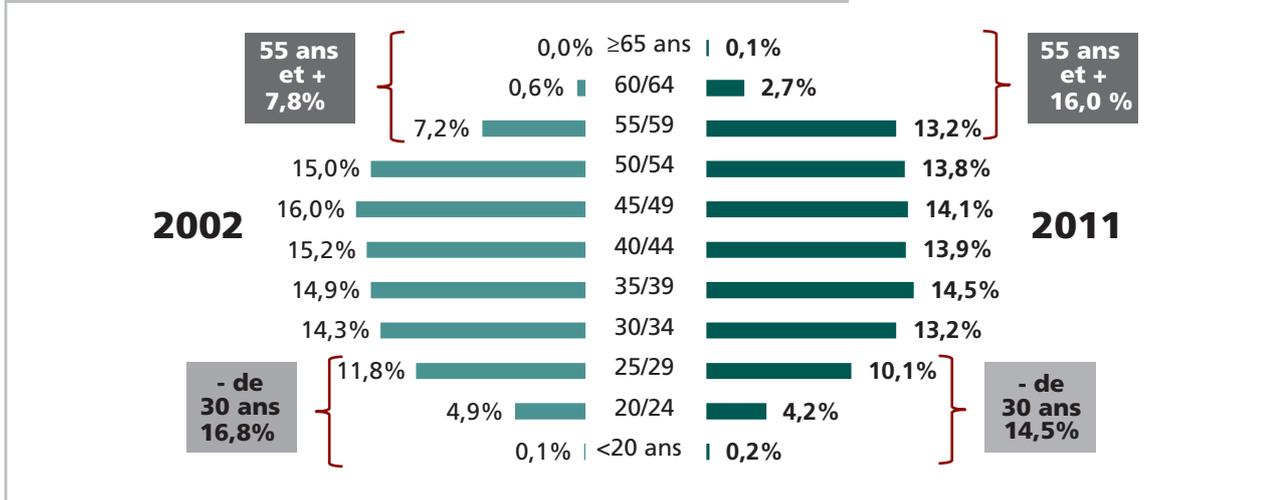
2,4% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 5,4% de nouveaux entrants

### Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de :	Effectifs	%Population Totale
-de 100	2 418	1,7%
+100 à -500	15 056	10,6%
+500 à -2000	49 117	34,5%
+2000 à -5000	29 051	20,4%
Plus de 5000	46 731	32,8%
<b>TOTAL</b>	<b>142 373</b>	<b>100%</b>

## RÉPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

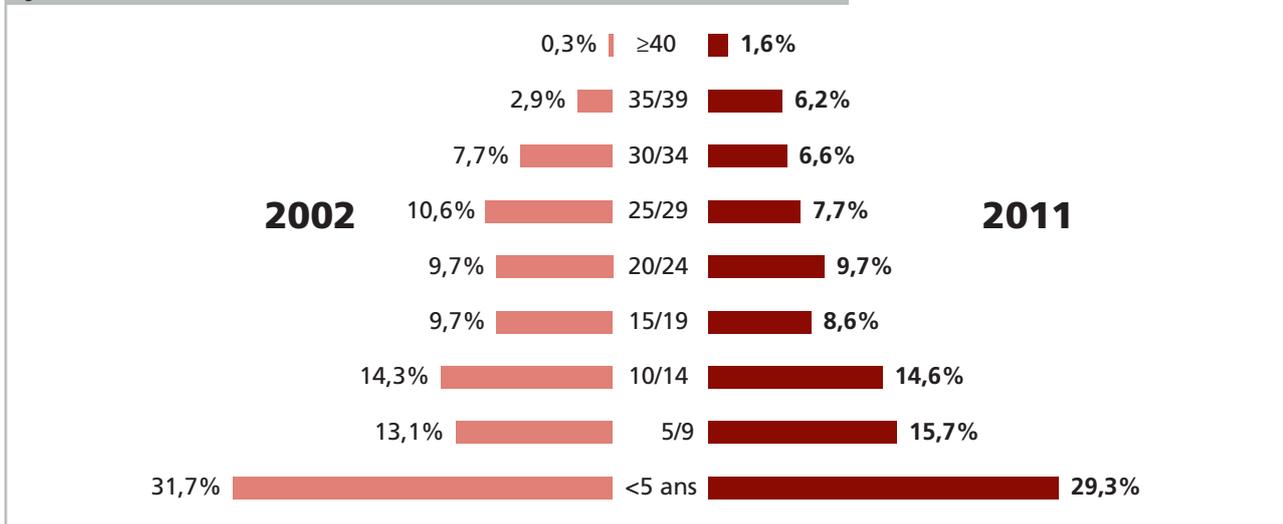
### Pyramide des âges 2002 Vs 2011



### Age moyen et ancienneté moyenne en 2002 et 2011

	2002	2011		2002	2011
<b>AGE MOYEN</b>	<b>40,6 ans</b>	<b>42,2 ans</b>	<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	<b>13,4 ans</b>	<b>14 ans</b>
<b>Hommes</b>	41,3 ans	43,0 ans	<b>Hommes</b>	12,6 ans	13,4 ans
<b>Femmes</b>	40,0 ans	41,7 ans	<b>Femmes</b>	14,1 ans	14,5 ans

### Pyramide d'ancienneté 2002 Vs 2011



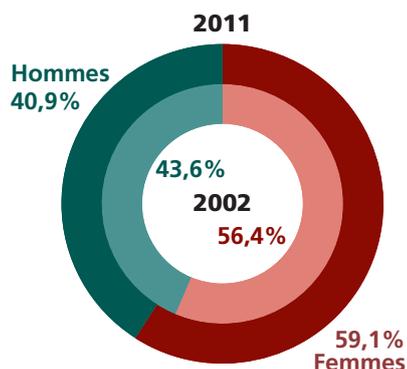
# Données démographiques générales

142 373 salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2011

## RÉPARTITION SELON LE GENRE

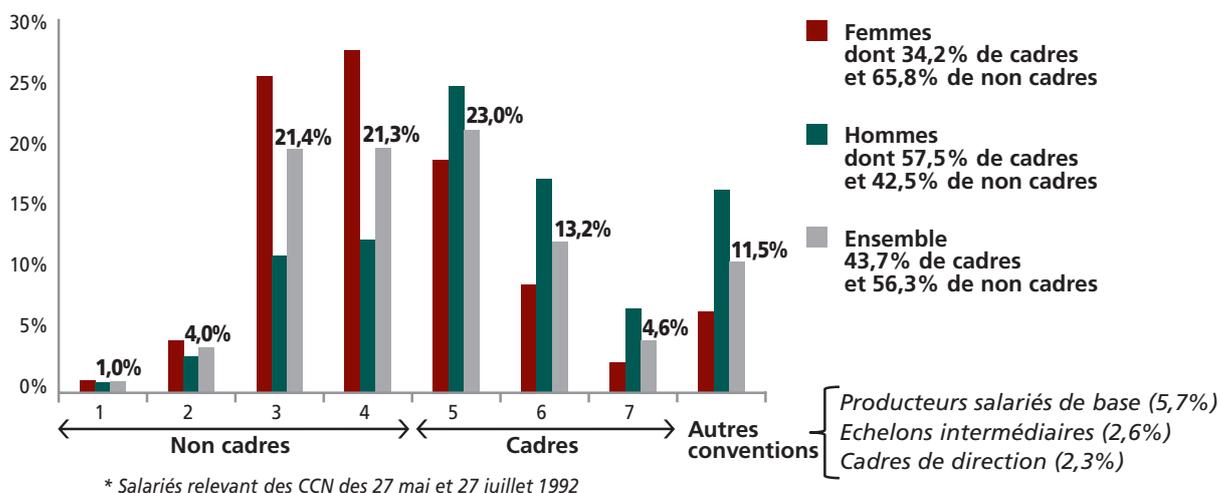
### Evolution Hommes/Femmes

En 9 ans, le taux de femmes a augmenté de 2,7%

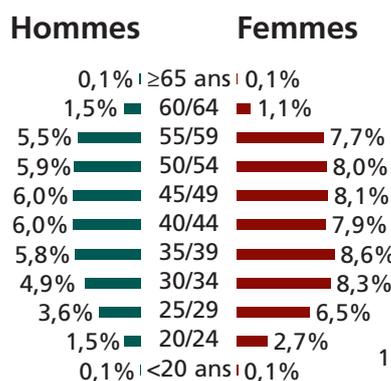


	2011 Femmes	2011 Hommes	Ensemble
Effectifs de l'enquête	84 179	58 194	142 373
Age moyen	41,7 ans	43 ans	42,2 ans
Ancienneté moyenne	14,5 ans	13,4 ans	14 ans
Cadres	34,2%	57,5%	43,7%
55 ans et +	15,1%	17,4%	16,0%
Géographie (% en IDF)	38,3%	41,0%	39,4%
Salariés à temps partiel	20,5%	2,7%	13,2%
Taux de ≥Bac+2	59,4%	64,3%	61,3%
Taux de ≥Bac+5	13,9%	21,8%	17,0%

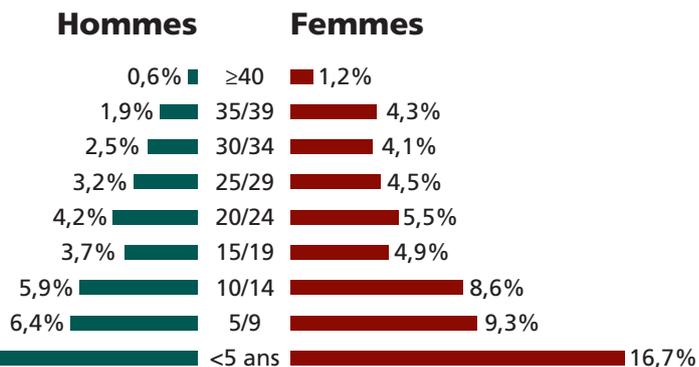
### Répartition par classe de fonction (en %)



### Pyramide des âges 2011

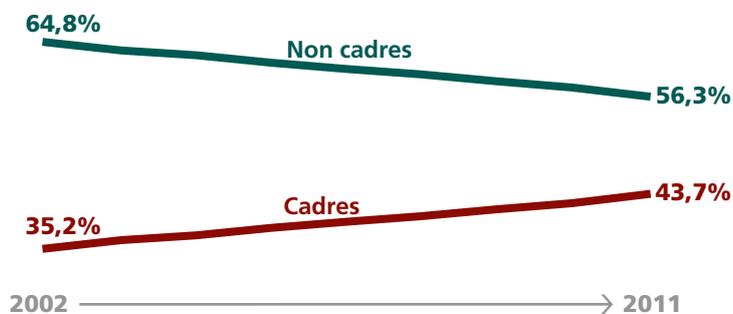


### Pyramide d'ancienneté 2011



## RÉPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

### Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



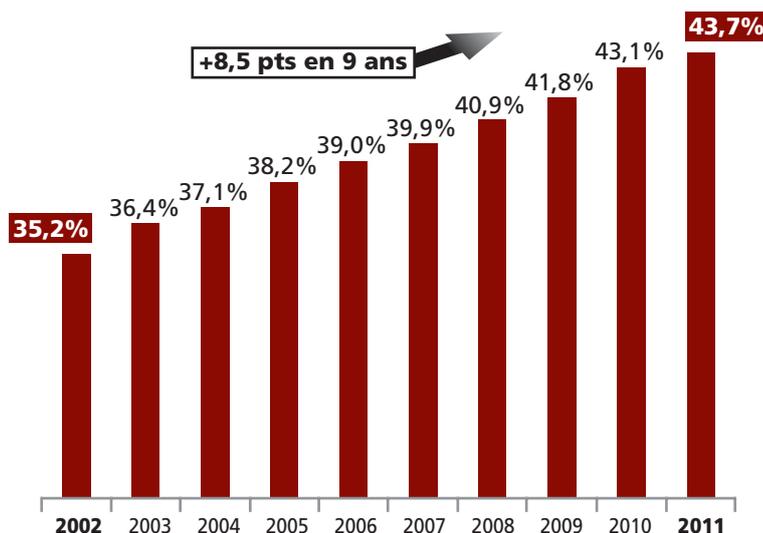
En 2011 :

62 242 salariés sont cadres  
soit 43,7% de la population totale

46,2% de femmes chez les cadres

74,4% des Cadres ont un niveau  $\geq$ Bac+2  
et 32,2% ont un niveau  $\geq$ Bac+5

### Zoom sur l'évolution du taux de Cadres de 2002 à 2011



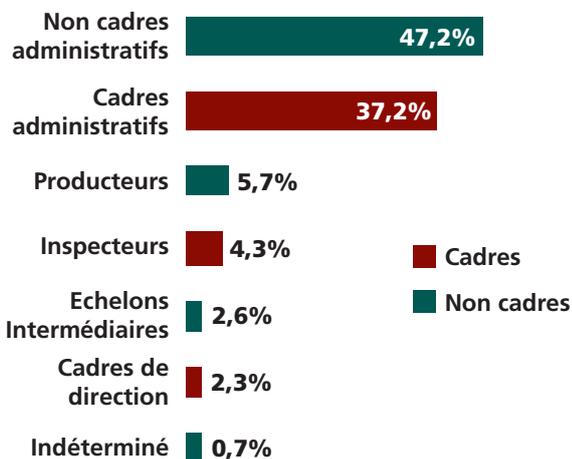
En 2011, les 43,7% de cadres  
se répartissent dans les classes 5, 6, 7  
et Direction

- Classe 5 → 53,1%
- Classe 6 → 30,6%
- Classe 7 → 10,6%
- Direction → 5,7%

### L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 14,5% de l'ensemble des salariés
- 37,6% des inspecteurs
- 27,5% des cadres administratifs
- 79,6% des cadres de direction

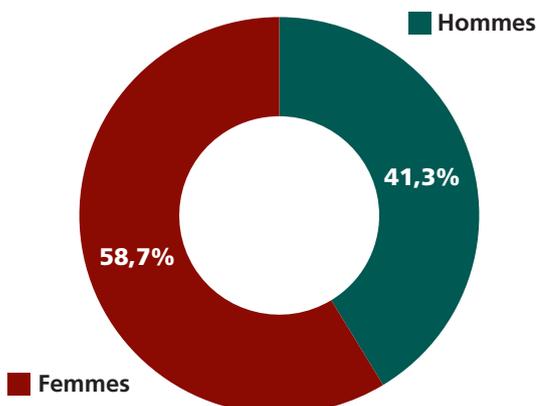
### Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2011



## RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

### Les salariés en CDI

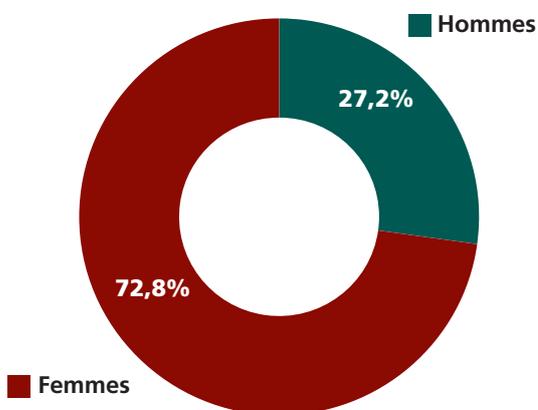
135 218 salariés sont en CDI soit 95,0% de la population totale



En 2011	CDI
Femmes	58,7%
26 ans et -	4,8%
Cadres	45,5%
En IDF	39,1%
Principales Familles de métiers	Distribution et Dév. Comm 33,7% Gestion des contrats 27,5% Systèmes d'information 7,5% Pilotage éco. Compt. & Fin. 6,0%

### Les salariés en CDD

3 716 salariés sont en CDD soit 2,6% de la population totale



En 2011	CDD
Femmes	72,8%
26 ans et -	44,7%
Cadres	17,5%
En IDF	36,7%
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats 46,5% Distribution et Dév. Comm 18,1% Pilotage éco. Compt. & Fin 7,6% Systèmes d'information 6,9%

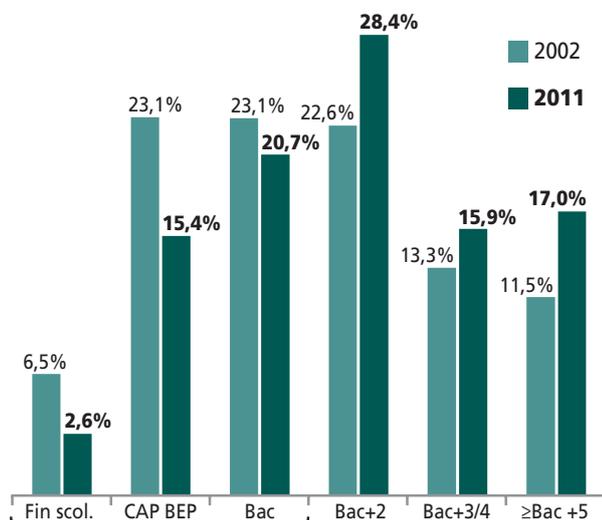
### Les salariés en Alternance

3 402 salariés sont en Alternance soit 2,4% de la population totale

2011	Apprentissage	Professionalisation
Effectifs (en volume)	1 429	1 973
Femmes	58,4%	62,7%
26 ans et -	98,9%	89,1%
Non cadres	100%	99,4%
En IDF	72,6%	42,2%
Principales Familles de métiers	Indéterminé 37,9% Gestion des contrats 14,0% Distribution 13,7% Support administratif 8,7%	Distribution 33,8% Indéterminé 18,1% Gestion des contrats 17,0% Support administratif 14,1%

## RÉPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLÔMES

### Comparaison 2002 Vs 2011



En 2011, 38,7% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 52,7% en 2002)

### Nomenclature de l'Education Nationale

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise (≥Bac+5)
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise (Bac+3/4)
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, Diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur ou équivalent (Bac+2)
- 40 : Baccalauréat ou équivalent (Bac)
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent (BEP)
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature (CAP)
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire (Fin de scolarité)

### Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2011

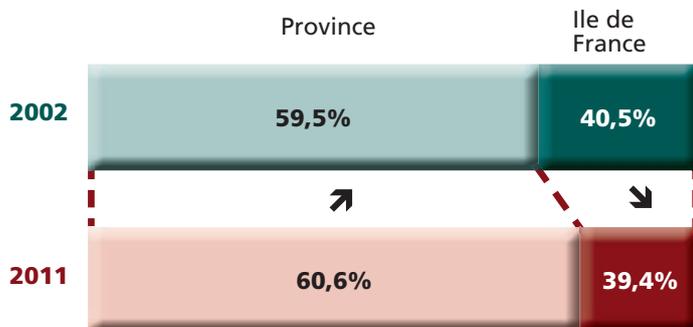
- 19,2% Formations générales
  - 11,8% Finances, banques, assurances, immobilier
  - 11,6% Commerce, vente, marketing distribution
  - 11,1% Droit et sciences politiques
  - 9,4% Comptabilité, gestion
  - 8,6% Secrétariat, bureautique
  - 4,8% Mathématiques et sciences
  - 4,7% Informatique et réseaux
  - 4,4% Spécialités plurivalentes de services
  - 3,1% Economie et sciences sociales
- (sur 66,9% de répondants)

### Répartition des niveaux de diplômes par famille de métiers en 2011

FAMILLES DE METIERS <i>Nouvelle Nomenclature 2012</i>	≤Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5
Actuariat et conception technique	13,1%	11,6%	19,9%	55,4%
Marketing	16,9%	17,2%	22,9%	43,0%
Distribution et développement commercial	39,1%	39,2%	14,2%	7,5%
Contrôle technique et prévention	24,5%	29,2%	16,2%	30,1%
Gestion des contrats ou prestations	41,7%	27,3%	17,9%	13,1%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	23,6%	14,5%	14,9%	47,0%
Gestion et maîtrise des risques internes	14,4%	9,5%	23,5%	52,6%
Pilotage économique, comptable et financier	41,0%	23,2%	14,2%	21,6%
Support administratif	65,3%	26,0%	6,1%	2,6%
Logistique	83,0%	9,6%	3,6%	3,8%
Systèmes d'information	22,9%	29,6%	18,1%	29,4%
Organisation et qualité	21,7%	20,7%	21,5%	36,1%
Communication	23,3%	22,0%	25,3%	29,4%
Ressources humaines	30,0%	22,1%	21,7%	26,2%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	14,6%	8,1%	19,2%	58,1%

## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

86 276 salariés travaillent en province en 2011 soit 60,6%  
56 097 salariés travaillent en IDF en 2011 soit 39,4%

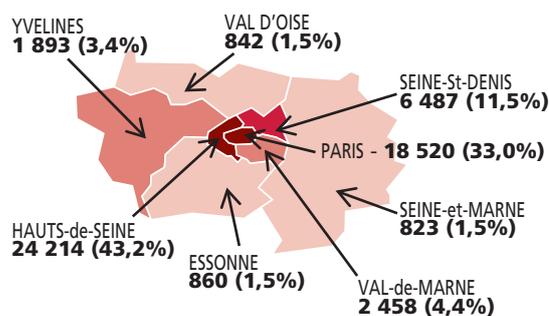
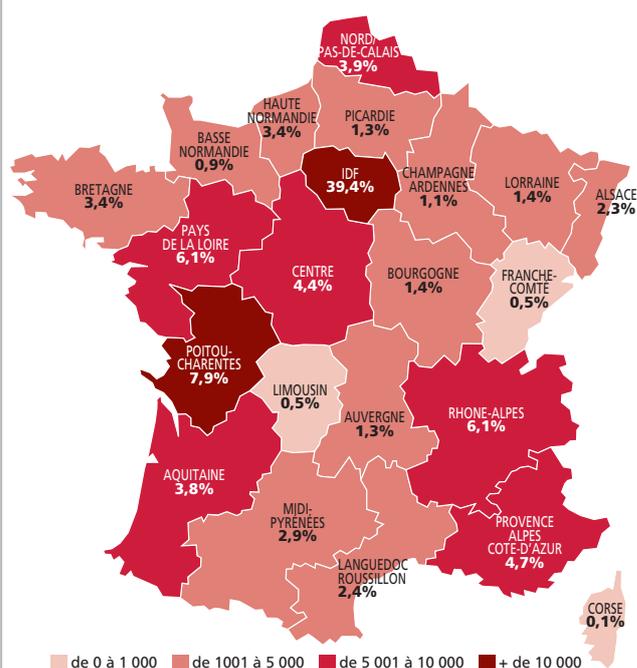


**Taux de nouveaux entrants en IDF et en Province en 2011**

**ILE-DE-FRANCE 9,8%**

**PROVINCE 7,7%**

## Ventilation par région



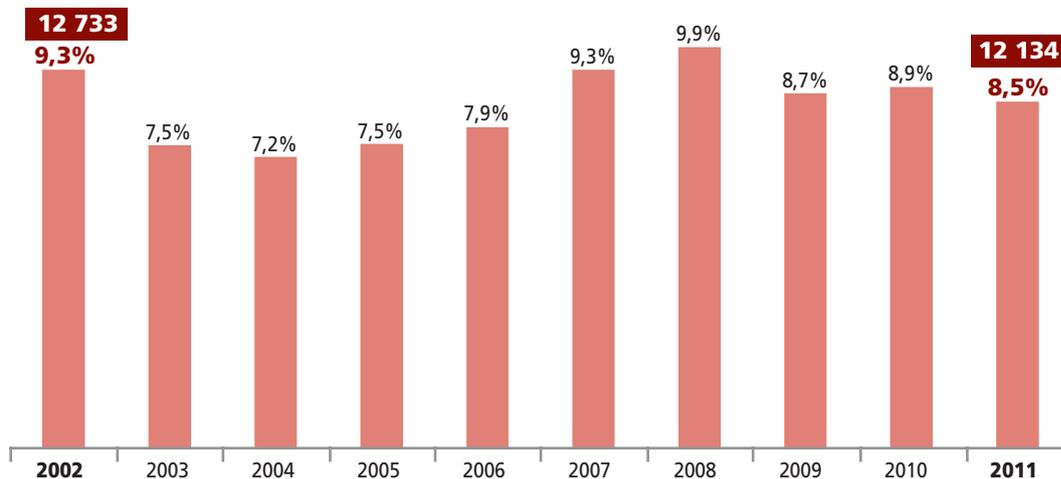
RÉGIONS	Effectifs par région 31/12/2011	% sur pop. totale
ALSACE	3 212	2,3%
AQUITAINE	5 352	3,8%
AUVERGNE	1 819	1,3%
BASSE-NORMANDIE	1 257	0,9%
BOURGOGNE	1 997	1,4%
BRETAGNE	4 789	3,4%
CENTRE	6 260	4,4%
CHAMPAGNE-ARDENNE	1 535	1,1%
CORSE	179	0,1%
DOM / TOM / ILES	1 168	0,8%
FRANCHE-COMTE	774	0,5%
HAUTE-NORMANDIE	4 787	3,4%
ILE-DE-FRANCE	56 097	39,4%
LANGUEDOC-ROUSSILLON	3 486	2,4%
LIMOUSIN	729	0,5%
LORRAINE	2 021	1,4%
MIDI-PYRENEES	4 109	2,9%
NORD PAS-de-CALAIS	5 626	3,9%
PAYS de la LOIRE	8 721	6,1%
PICARDIE	1 847	1,3%
POITOU-CHARENTES	11 287	7,9%
PROVENCE-ALPES COTED'AZUR	6 686	4,7%
RHONE-ALPES	8 635	6,1%
<b>TOTAL</b>	<b>142 373</b>	<b>100%</b>

DOM 1 085 (0,8%) / TOM 46 (0,0%) Iles S'PM 37 (0,0%)

## CARACTÉRISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

### Evolution des recrutements

12 134 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2011 soit 8,5%



### Données spécifiques en 2002 et 2011

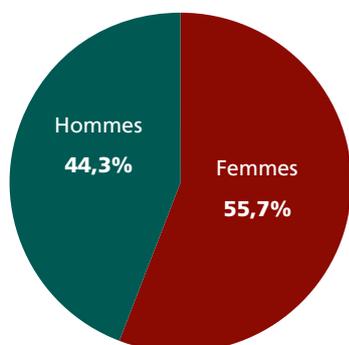
NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2011	NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2011
Femmes	55,8%	58,0%	CDI	71,8%	55,6%
30 ans et -	63,8%	62,3%	CDD	22,4%	23,9%
Temps partiel	3,5%	3,1%	Apprentissage/Profession.	5,7%	20,3%
En IDF	40,9%	45,1%	Niveau : ≤Bac	31,5%	25,2%
Cadres administratifs	19,8%	25,2%	≥Bac+2	68,5%	74,8%
Non cadres administratifs	55,9%	54,2%	≥Bac +5	16,5%	24,1%
Producteurs	17,9%	15,2%			

### Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers

FAMILLES DE METIERS <i>Nouvelle Nomenclature 2012</i>	2011
Distribution et développement commercial	36,1%
Gestion des contrats ou prestations	23,8%
Pilotage économique, comptable et financier	6,5%
Support administratif	5,5%
Autres	5,2%
Systemes d'information	4,7%
Actuariat et conception technique	2,8%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,4%
Ressources humaines	2,3%
Organisation et qualité	2,2%
Marketing	1,9%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	1,7%
Logistique	1,7%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	1,5%
Communication	1,1%
Contrôle technique et prévention	0,6%

## CARACTÉRISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

22 823 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2011, soit 16,0% de la population totale



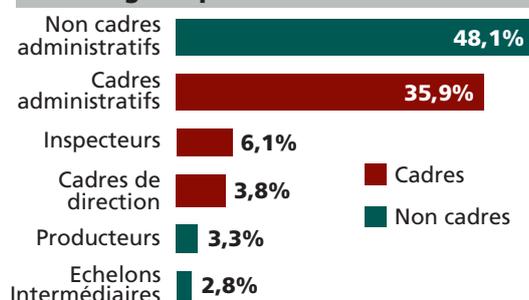
Age de cessation d'activité	2002	2011
	56 ans 1 mois	60 ans 2 mois
Cadres	57 ans 7 mois	60 ans 5 mois
Non cadres	55 ans 5 mois	59 ans 11 mois

Les 55 ans et +	2002	2011
en volume	10 653	22 823
en %	7,8%	16,0%
Femmes	42,5%	55,7%
Cadres	45,0%	45,8%
Ancienneté Moyenne	24,9 ans	28,6 ans
CDI	99,5%	99,5%
Temps partiel	9,3%	14,1%

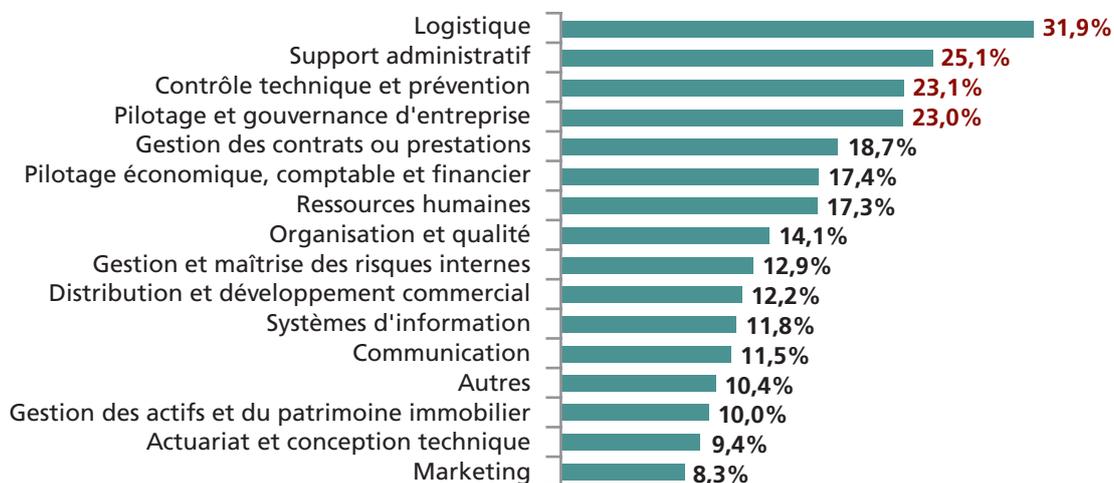
### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2011
Taux de ≤Bac	70,9%
Taux de ≥Bac+5	8,7%
Répartition géographique	
% en IDF	41,0%
% en Province	59,0%

### Par catégorie professionnelle

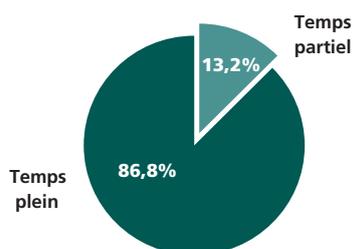


### Poids des 55 ans et + dans les famille de métiers



## CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL

18 339 salariés travaillent à temps partiel, soit 13,2% de la population totale

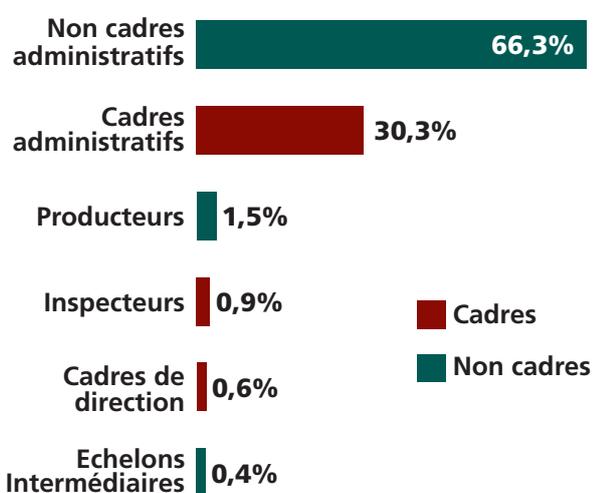


	2002	2011
En volume	14 001	18 839
En %	10,2%	13,2%
Femmes	92,4%	91,6%
Age moyen	41,4 ans	43,9 ans
Cadres	21,9%	31,8%
Ancienneté moyenne	16,1 ans	17,6 ans
CDI	98,4%	99,0%
% de 55 ans et plus	7,1%	17,1%

### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2011
≤Bac	40,4%
Bac+2	32,4%
≥Bac+5	13,1%
Répartition géographique	
% en IDF	37,6%
% en Province	62,4%
Taux d'activité	
Activité à 50% ou -	10,1%
Activité de 51 à 80%	55,4%
Activité de 81 à 99%	34,5%

### Par catégorie professionnelle



### Dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2011	%
Gestion des contrats ou prestations	6 969	37,2%
Distribution et développement commercial	4 731	25,3%
Support administratif	1 470	7,8%
Pilotage économique, comptable et financier	1 254	6,7%
Systèmes d'information	1 055	5,6%





**R O M A 2 0 1 2**

Données démographiques par métier

**Description statistique par famille  
et sous-famille de métiers des salariés  
des entreprises d'assurances  
au 31/12/2011**

Salariés pris en compte dans l'enquête		96,4%	142 373	
Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>01</b>	<b>ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE</b>	<b>1,8%</b>	<b>2 611</b>	<b>18</b>
01A	Actuariat et études financières	26,9%	703	19
01B	Actuariat et études techniques	65,8%	1719	20
<b>02</b>	<b>MARKETING</b>	<b>1,4%</b>	<b>1 958</b>	<b>21</b>
02A	Marketing stratégique et études	33,2%	650	22
02B	Marketing opérationnel	64,0%	1253	23
<b>03</b>	<b>DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	<b>32,9%</b>	<b>46 778</b>	<b>24</b>
03A	Vente itinérante	32,1%	15012	25
03B	Vente en bureau ou point de vente	24,0%	11217	26
03C	Vente des contrats sur plateforme	5,1%	2392	27
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	9,2%	4296	28
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	7,6%	3579	29
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	9,1%	4243	30
03G	Animation de réseaux non salariés	8,8%	4145	31
03H	Support et appui aux réseaux	3,6%	1673	32
<b>04</b>	<b>CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 572</b>	<b>33</b>
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	49,8%	783	34
04B	Expertise salariée	49,3%	775	35
<b>05</b>	<b>GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS</b>	<b>27,5%</b>	<b>39 193</b>	<b>36</b>
05A	Souscription des risques non standard	10,2%	3982	37
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	3,3%	1302	38
05C	Gestion des contrats hors plateforme	17,1%	6691	39
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	6,7%	2641	40
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	7,2%	2829	41
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	23,8%	9344	42
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	20,2%	7928	43
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	5,8%	2257	44
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,7%	662	45
<b>06</b>	<b>GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER</b>	<b>1,2%</b>	<b>1 762</b>	<b>46</b>
06A	Gestion financière et mobilière	69,8%	1230	47
06B	Investissement immobilier	12,2%	216	48
06C	Gestion du patrimoine immobilier	15,7%	276	49
<b>07</b>	<b>GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES</b>	<b>1,8%</b>	<b>2 528</b>	<b>50</b>
07A	Management des risques	21,4%	541	51
07B	Contrôle interne	8,7%	220	52
07C	Audit interne	16,1%	406	53
07D	Conseil juridique et fiscal	47,0%	1188	54

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>08</b>	<b>PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER</b>	<b>6,0%</b>	<b>8 510</b>	<b>55</b>
08A	Comptabilité générale et spécifique	51,7%	4398	56
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	14,2%	1207	57
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	15,6%	1325	58
08D	Achats de biens et prestations	4,3%	365	59
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	11,6%	992	60
<b>09</b>	<b>SUPPORT ADMINISTRATIF</b>	<b>5,8%</b>	<b>8 196</b>	<b>61</b>
09A	Accueil, standard	3,7%	305	62
09B	Gestion administrative de données	26,9%	2203	63
09C	Secrétariat / assistantat	69,1%	5666	64
<b>10</b>	<b>LOGISTIQUE</b>	<b>2,8%</b>	<b>4 022</b>	<b>65</b>
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	31,3%	1259	66
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	8,4%	337	67
10C	Courrier, archivage, transport	38,1%	1532	68
10D	Reprographie, éditique	6,6%	265	69
<b>11</b>	<b>SYSTEMES D'INFORMATION</b>	<b>7,2%</b>	<b>10 307</b>	<b>70</b>
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	9,8%	1008	71
11B	Conception, développement et intégration des SI	50,5%	5206	72
11C	Production, maintenance	22,7%	2340	73
11D	Assistance / support aux utilisateurs	13,3%	1372	74
<b>12</b>	<b>ORGANISATION ET QUALITE</b>	<b>3,0%</b>	<b>4 291</b>	<b>75</b>
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	84,8%	3640	76
12B	Pilotage de la qualité	13,1%	560	77
<b>13</b>	<b>COMMUNICATION</b>	<b>1,0%</b>	<b>1 370</b>	<b>78</b>
13A	Communication interne, externe, relations publiques	77,4%	1060	79
13B	Conception et animation multimédia	12,9%	177	80
13C	Documentation, traduction, interprétariat	8,2%	113	81
<b>14</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2,2%</b>	<b>3 147</b>	<b>82</b>
14A	Administration des RH	30,0%	945	83
14B	Développement opérationnel des RH	28,9%	908	84
14C	Formation	25,5%	802	85
14D	Pilotage et expertises RH	9,7%	305	86
14E	Médico-social	3,6%	113	87
<b>15</b>	<b>PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE</b>	<b>2,6%</b>	<b>3 665</b>	<b>88</b>
15A	Direction générale ou de centre de profit	79,6%	2916	89
15B	Secrétariat général, conseil de direction	12,8%	468	90
15C	Etudes stratégiques et prospectives	3,7%	137	91
<b>99</b>	<b>AUTRES</b>	<b>1,7%</b>	<b>2 463</b>	

## ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

2 611 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

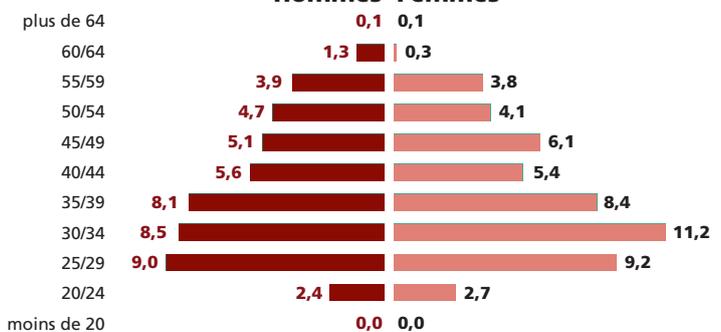
hommes : 48,7% femmes : 51,3%

#### Age moyen : 38,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,5%

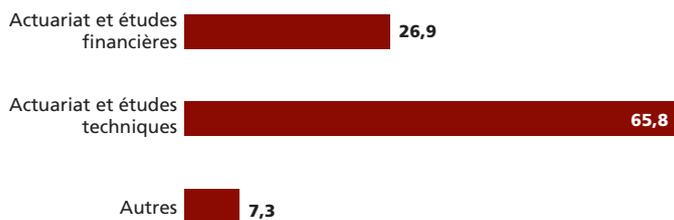
#### Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,9%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 66%  
Province : 34%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 34,3%  
Multi-branches assurance : 24%  
Vie capitalisation : 20,9%  
Dommages : 10,9%  
Réassurance : 3%

**Proportion de temps partiel : 9,9%**

### Types d'emplois

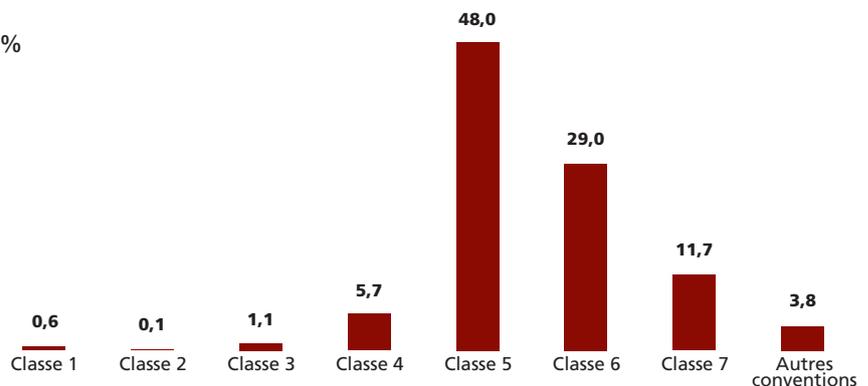
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,4%  
Non cadres administratifs : 6,5%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 4,1%

#### Types de contrat

CDI : 95,6%  
CDD : 2,2%  
Autres : 2,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
31,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
55,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,8% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Actuariat et études financières

703 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

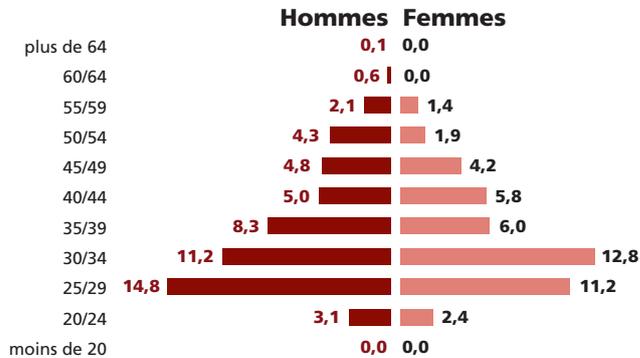
hommes : 54,3% femmes : 45,7%

#### Age moyen : 35,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 4,3%

#### Ancienneté moyenne : 8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 16,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,8%  
Province : 31,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,7%  
Vie capitalisation : 21,3%  
Dommages : 9,5%  
Multi-branches assurance : 5,4%  
Santé : 5,4%

#### Proportion de temps partiel : 10,5%

### Types d'emplois

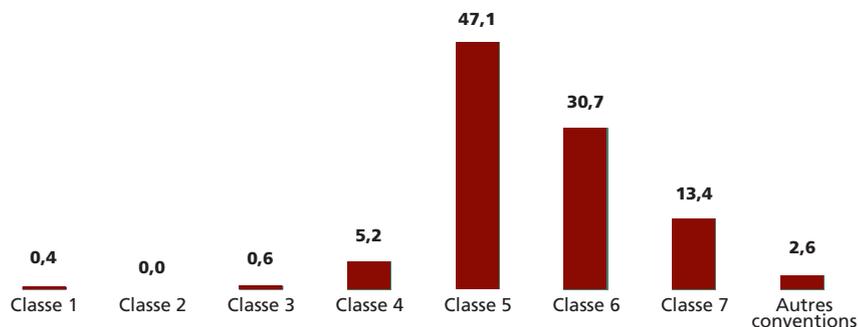
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,2%  
Non cadres administratifs : 6%  
Autres : 2,8%

#### Types de contrat

CDI : 96,1%  
CDD : 2,3%  
Autres : 1,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

5,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
24,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
69,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 83,9% de répondants

**A** 01  
**B** 1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Actuariat et études techniques

1 719 personnes (données au 31/12/2011)

A

01

1,8%

B

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

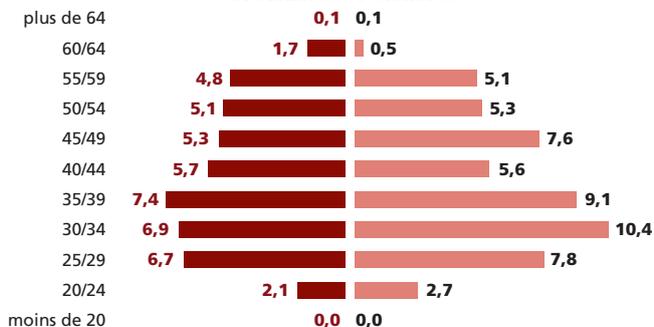
hommes : 45,8% femmes : 54,2%

#### Age moyen : 39,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 12,2%

#### Ancienneté moyenne : 12,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,1%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62,1%  
Province : 37,9%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 34,2%  
Santé : 34,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 28,6%  
Vie capitalisation : 16,5%  
Dommages : 12,6%

**Proportion de temps partiel : 10,2%**

### Types d'emplois

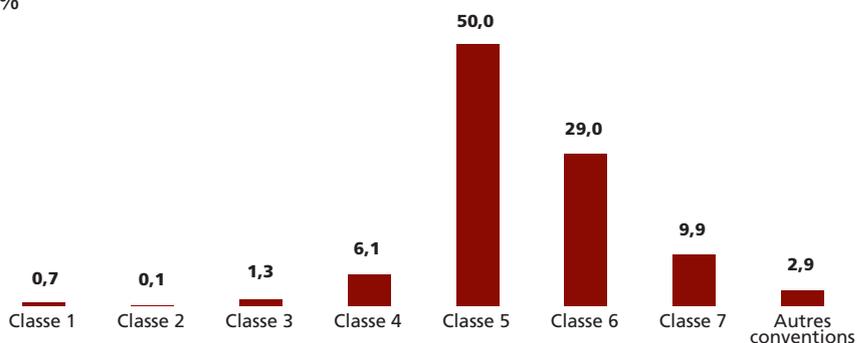
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,9%  
Non cadres administratifs : 6,9%  
Autres : 3,2%

#### Types de contrat

CDI : 95,3%  
CDD : 2,2%  
Autres : 2,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
38% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,3% de répondants

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## MARKETING

1 958 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

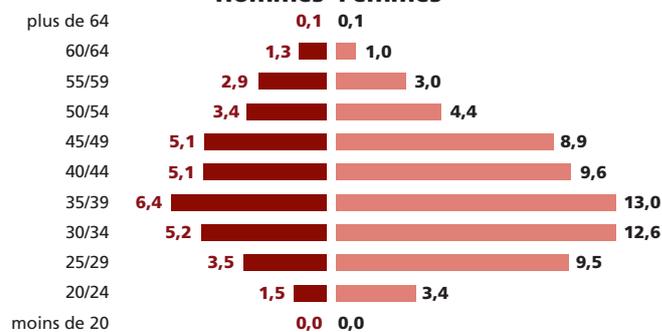
hommes : 34,5% femmes : 65,5%

#### Age moyen : 39,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,4%

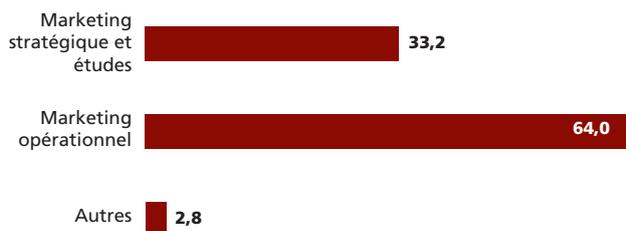
#### Ancienneté moyenne : 10,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 67,9%  
Province : 32,1%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 35,4%  
Vie capitalisation : 26,2%  
Multi-branches assurance : 26,1%  
Dommages : 6,8%  
Assurance collective : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 12%**

### Types d'emplois

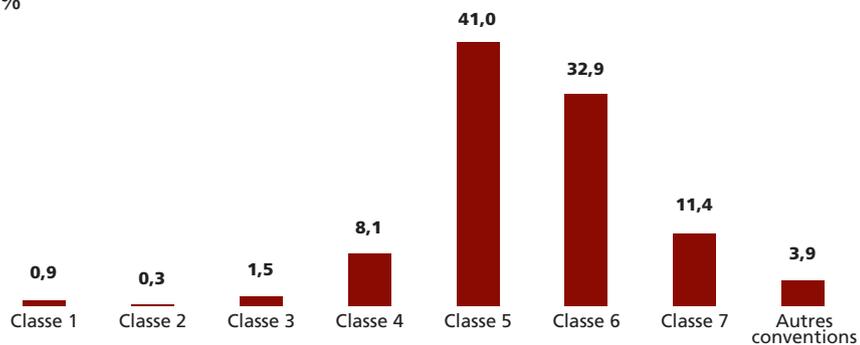
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,5%  
Non cadres administratifs : 9,8%  
Inspecteurs : 0,7%  
Autres : 4%

#### Types de contrat

CDI : 92,5%  
CDD : 3,6%  
Autres : 3,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
43% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,1% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

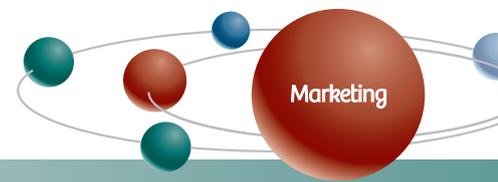
12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%



## Marketing stratégique et études

650 personnes (données au 31/12/2011)

01

1,8%

02

1,4%

A

B

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

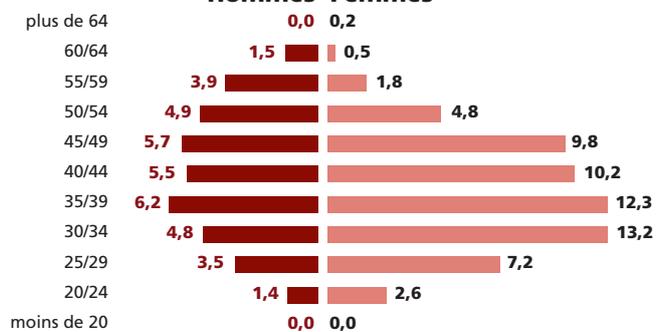
hommes : 37,4% femmes : 62,6%

#### Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 7,8%

#### Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 66,8%  
Province : 33,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 40,2%  
Multi-branches assurance : 28,9%  
Santé : 3,8%  
Vie capitalisation : 18,2%  
Dommages : 4,5%

**Proportion de temps partiel : 12,9%**

### Types d'emplois

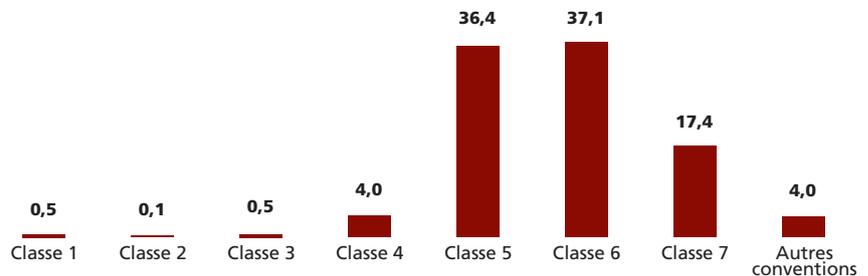
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,2%  
Non cadres administratifs : 4%  
Autres : 4,8%

#### Types de contrat

CDI : 92,8%  
CDD : 4,1%  
Autres : 3,1%

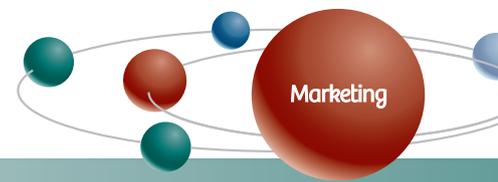
#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

11,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
35,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
52,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,8% de répondants



## Marketing opérationnel

1 253 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 32,1% femmes : 67,9%

#### Age moyen : 38,6 ans

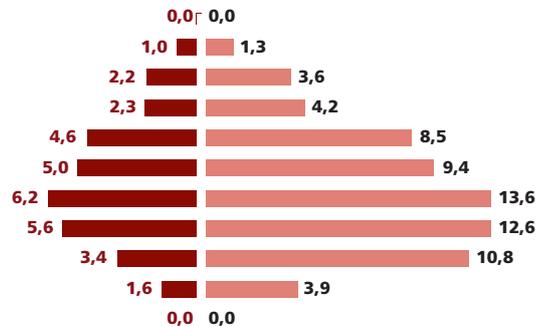
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,2%

#### Ancienneté moyenne : 10,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 67,7%  
Province : 32,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 32,6%  
Vie capitalisation : 30,5%  
Multi-branches assurance : 24,9%  
Dommages : 7,8%  
Assurance collective : 1,3%

#### Proportion de temps partiel : 11,7%

### Types d'emplois

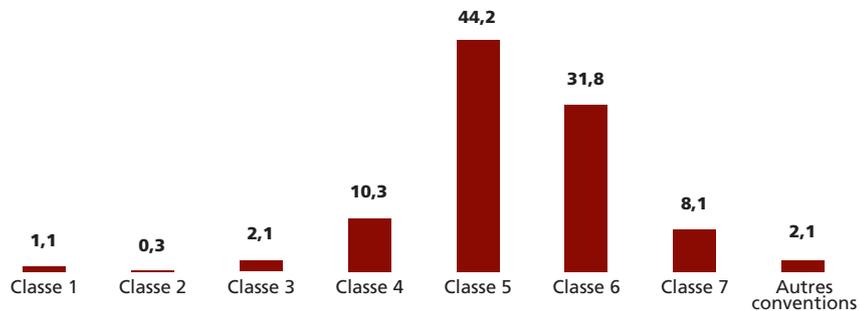
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84%  
Non cadres administratifs : 13,1%  
Autres : 2,9%

#### Types de contrat

CDI : 92,2%  
CDD : 3,6%  
Autres : 4,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

19,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
38,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,6% de répondants

**01**  
1,8%

**A**  
**02**  
1,4%

**03**  
32,9%

**04**  
1,1%

**05**  
27,5%

**06**  
1,2%

**07**  
1,8%

**08**  
6,0%

**09**  
5,8%

**10**  
2,8%

**11**  
7,2%

**12**  
3,0%

**13**  
1,0%

**14**  
2,2%

**15**  
2,6%

**99**  
1,7%

## DISTRIBUTION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

46 778 personnes (données au 31/12/2011)

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

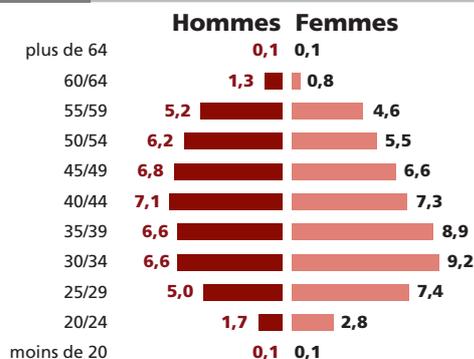
hommes : 46,7% femmes : 53,3%

#### Age moyen : 40,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 12,1%

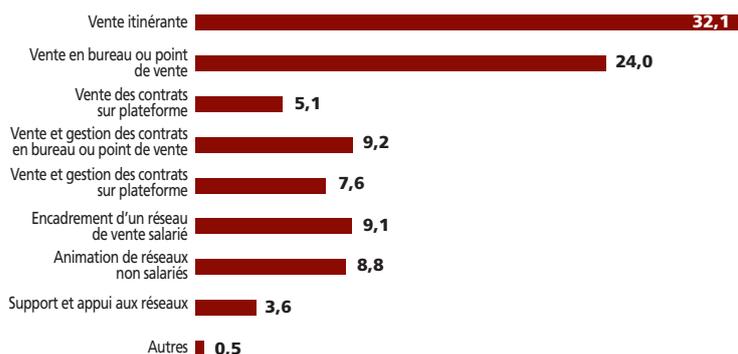
#### Ancienneté moyenne : 11,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,4%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 17,2%  
Province : 82,8%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 56,4%  
Dommages : 19,2%  
Vie capitalisation : 17,6%  
Activité hors assurance : 3,4%  
Santé : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 10,1%**

### Types d'emplois

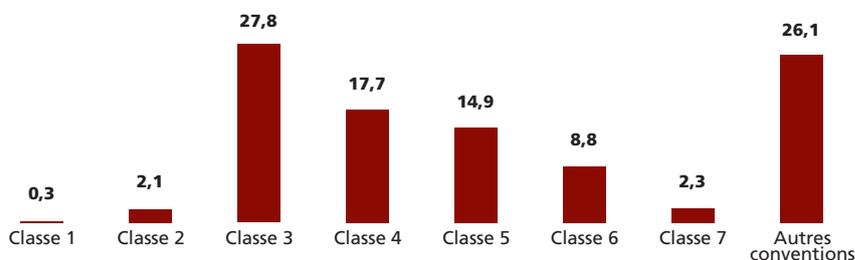
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,2%  
Non cadres administratifs : 47,7%  
Inspecteurs : 11,1%  
Autres : 26%

#### Types de contrat

CDI : 96,7%  
CDD : 1,4%  
Autres : 1,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

39,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
53,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
7,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,4% de répondants

## Vente itinérante

15 012 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 63,2% femmes : 36,8%

#### Age moyen : 40,3 ans

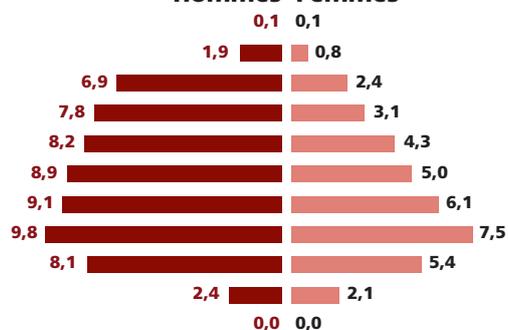
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 12,2%

#### Ancienneté moyenne : 8,6 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 13,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,9%  
Province : 88,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 60,2%  
Vie capitalisation : 33,3%  
Santé : 2,4%  
Dommages : 1,8%  
Assurance crédit : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 3,7%**

### Types d'emplois

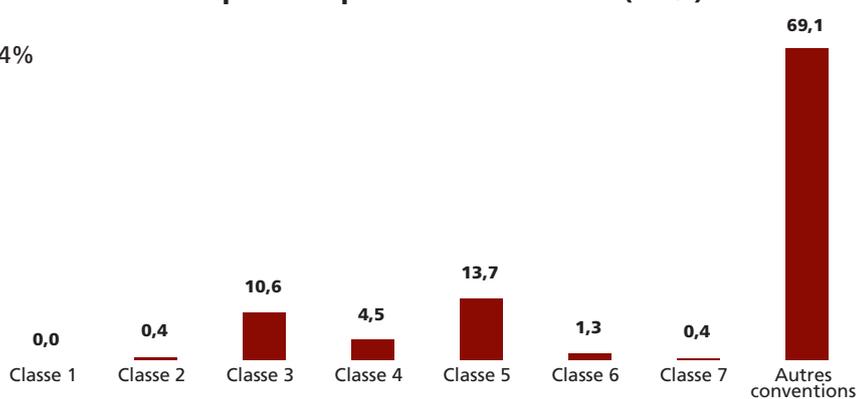
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 10,4%  
Non cadres administratifs : 15,4%  
Autres : 74,2%

#### Types de contrat

CDI : 97,7%  
CDD : 0,2%  
Autres : 2,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

45,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
9,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 94,7% de répondants

**01**  
1,8%

**02**  
1,4%

**A** **03**  
32,9%

**B**  
**C** **04**  
1,1%

**D** **05**  
27,5%

**E** **06**  
1,2%

**F** **07**  
1,8%

**G** **08**  
6,0%

**H** **09**  
5,8%

**10**  
2,8%

**11**  
7,2%

**12**  
3,0%

**13**  
1,0%

**14**  
2,2%

**15**  
2,6%

**99**  
1,7%

## Vente en bureau ou point de vente

11 217 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 28% femmes : 72%

#### Age moyen : 39,4 ans

Proportion de salariés

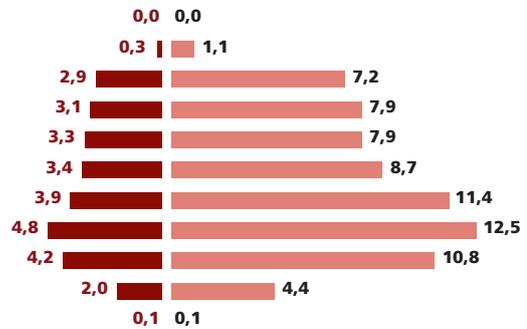
ayant 55 ans et plus : 11,6%

#### Ancienneté moyenne : 11,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,5%

Province : 88,5%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 79,6%

Dommages : 15,7%

Vie capitalisation : 3,2%

Aucun rattachement à une branche assurance : 1%

Assurance crédit : 0,3%

#### Proportion de temps partiel : 16,1%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,9%

Non cadres administratifs : 80%

Autres : 13,1%

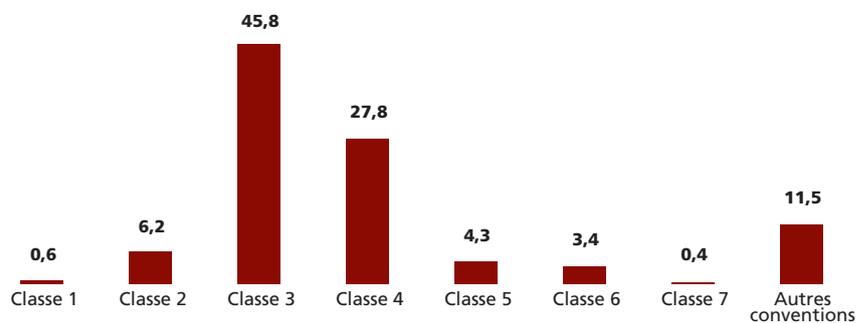
#### Types de contrat

CDI : 95,4%

CDD : 2,2%

Autres : 2,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

43,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

54,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

2,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 60,8% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H

## Vente des contrats sur plateforme

2 392 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

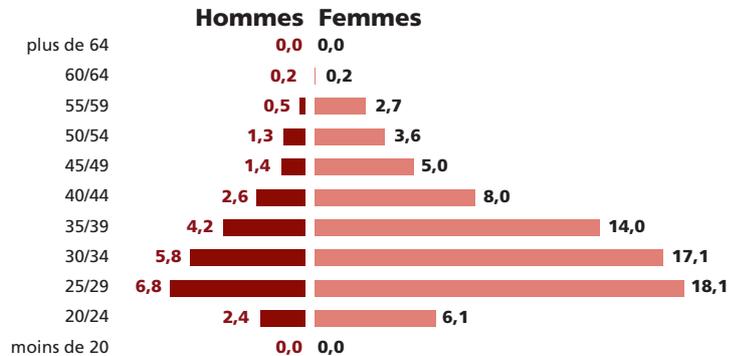
hommes : 25,2% femmes : 74,8%

#### Age moyen : 34,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 3,5%

#### Ancienneté moyenne : 7,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 15,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 17,1%  
Province : 82,9%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 68,8%  
Dommages : 23,4%  
Vie capitalisation : 6,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 1,3%  
Santé : 0,3%

**Proportion de temps partiel : 19,1%**

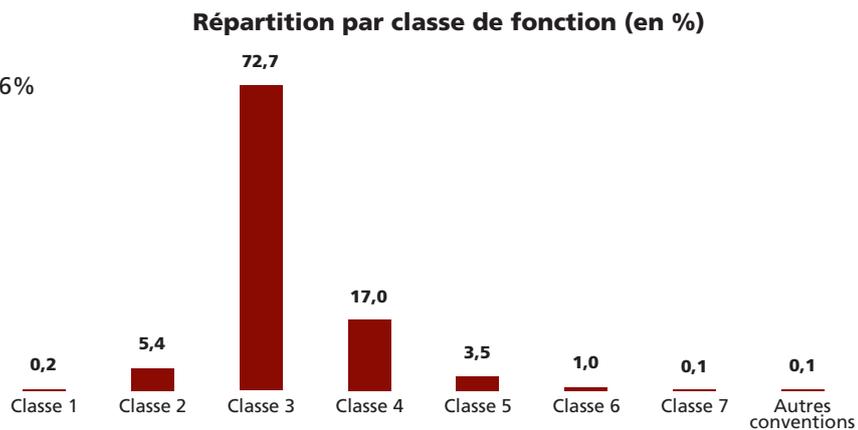
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,5%  
Non cadres administratifs : 94,6%  
Autres : 0,9%

#### Types de contrat

CDI : 94,9%  
CDD : 2,8%  
Autres : 2,3%



### Formation

28,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
68,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
3,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,2% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

4 296 personnes (données au 31/12/2011)

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 22% femmes : 78%

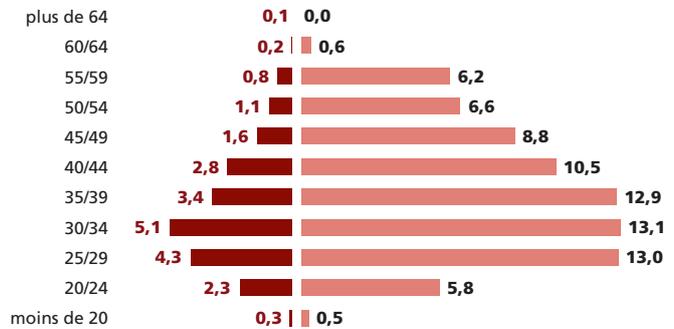
#### Age moyen : 37,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8%

#### Ancienneté moyenne : 11,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,8%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 22,3%  
Province : 77,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 91,2%  
Multi-branches assurance : 3,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 3,7%  
Assurance crédit : 0,6%  
Vie capitalisation : 0,3%

#### Proportion de temps partiel : 18,7%

### Types d'emplois

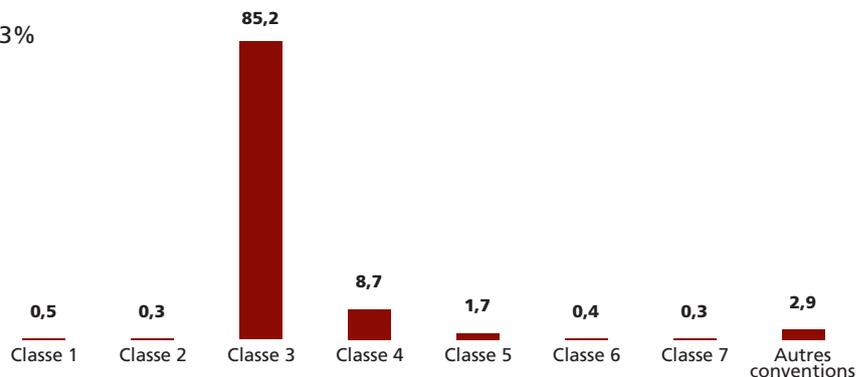
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 2,4%  
Non cadres administratifs : 94,3%  
Autres : 3,3%

#### Types de contrat

CDI : 91%  
CDD : 5,1%  
Autres : 3,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

26,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
72,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 90,9% de répondants

## Vente et gestion des contrats sur plateforme

3 579 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

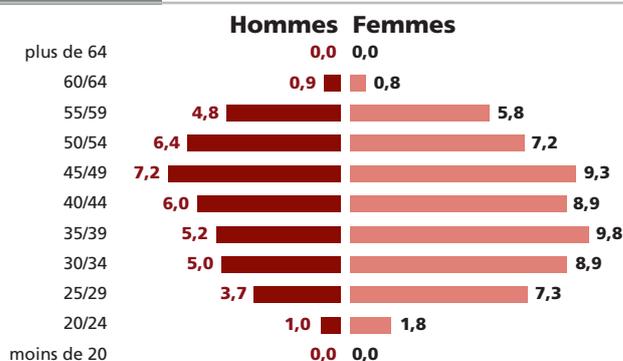
hommes : 40,2% femmes : 59,8%

#### Age moyen : 41,8 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 12,3%

#### Ancienneté moyenne : 15,2 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 4,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 17,8%  
Province : 82,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 73,5%  
Vie capitalisation : 12,5%  
Dommages : 10,3%  
Assurance collective : 1,9%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 16,7%**

### Types d'emplois

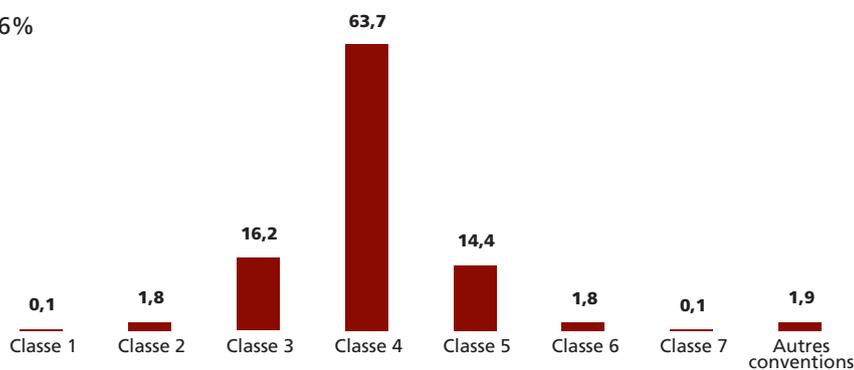
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 2,5%  
Non cadres administratifs : 82,6%  
Autres : 14,9%

#### Types de contrat

CDI : 98,7%  
CDD : 0,9%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

42,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
54,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 83,5% de répondants

A	01	1,8%
B	02	1,4%
C	03	32,9%
D	04	1,1%
E	05	27,5%
F	06	1,2%
G	07	1,8%
H	08	6,0%
	09	5,8%
	10	2,8%
	11	7,2%
	12	3,0%
	13	1,0%
	14	2,2%
	15	2,6%
	99	1,7%

## Encadrement d'un réseau de vente salarié

4 243 personnes (données au 31/12/2011)

01

1,8%

A

02

1,4%

B

C

03

32,9%

D

E

F

04

1,1%

G

H

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 67,1% femmes : 32,9%

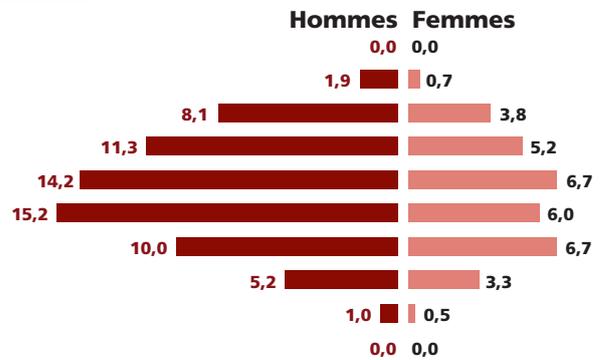
#### Age moyen : 45,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 14,6%

#### Ancienneté moyenne : 17,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 1,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 14,9%  
Province : 85,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 48,8%  
Vie capitalisation : 23,5%  
Dommages : 23,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 3%  
Santé : 1,2%

#### Proportion de temps partiel : 1,6%

### Types d'emplois

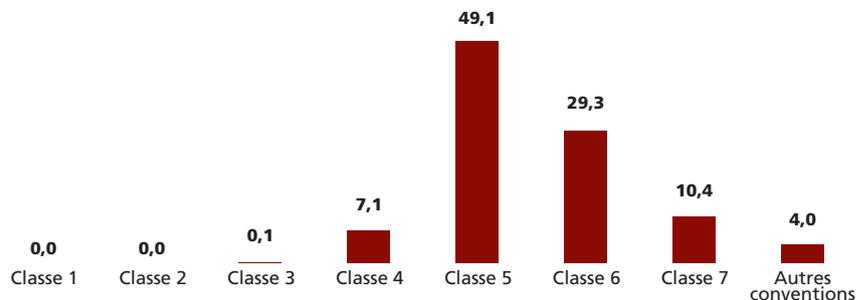
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,5%  
Non cadres administratifs : 7,1%  
Autres : 43,4%

#### Types de contrat

CDI : 100%  
CDD : 0%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

41% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
50,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
8,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,2% de répondants

## Animation de réseaux non salariés

4 145 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

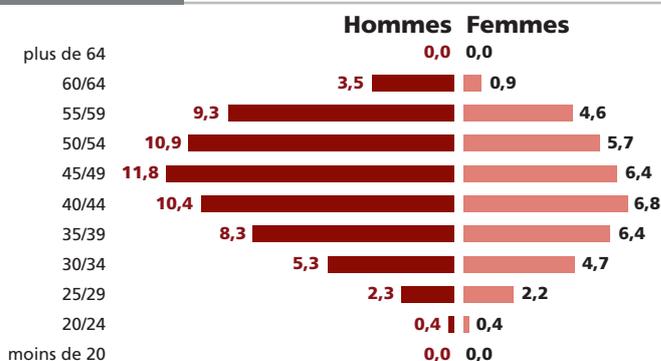
hommes : 62,2% femmes : 37,8%

#### Age moyen : 45 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,3%

#### Ancienneté moyenne : 15 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 39,8%  
Province : 60,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 27,7%  
Vie capitalisation : 25,2%  
Dommages : 18,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,6%  
Assurance collective : 4,9%

**Proportion de temps partiel : 5,5%**

### Types d'emplois

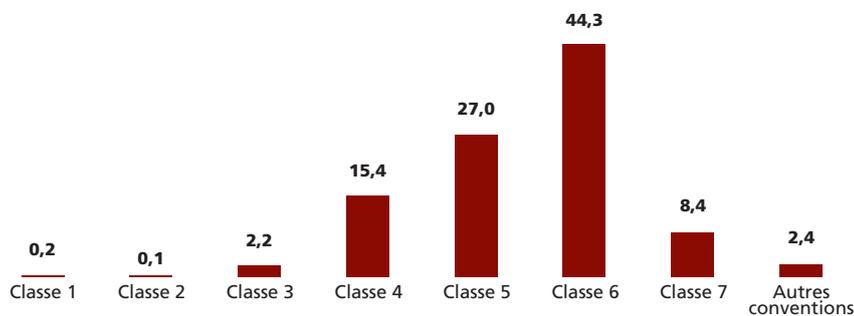
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,5%  
Non cadres administratifs : 17,8%  
Autres : 48,7%

#### Types de contrat

CDI : 99,2%  
CDD : 0,3%  
Autres : 0,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

31,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
22,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,2% de répondants

A	01
B	1,8%
C	02
D	1,4%
E	03
F	32,9%
G	04
H	1,1%
	05
	27,5%
	06
	1,2%
	07
	1,8%
	08
	6,0%
	09
	5,8%
	10
	2,8%
	11
	7,2%
	12
	3,0%
	13
	1,0%
	14
	2,2%
	15
	2,6%
	99
	1,7%

## Support et appui aux réseaux

1 673 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

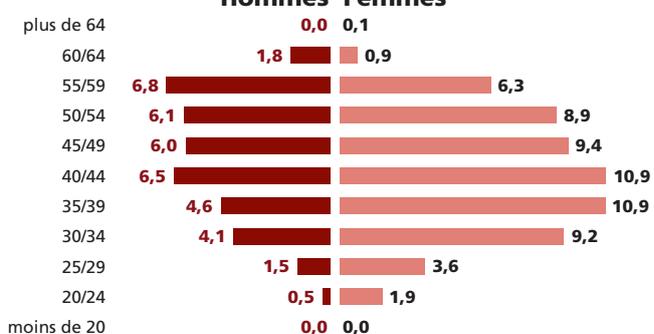
hommes : 37,9% femmes : 62,1%

#### Age moyen : 43,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,9%

#### Ancienneté moyenne : 15,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 34,2%  
Province : 65,8%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 43,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 20%  
Dommages : 18,1%  
Vie capitalisation : 9,7%  
Assurance collective : 4,9%

#### Proportion de temps partiel : 11,4%

### Types d'emplois

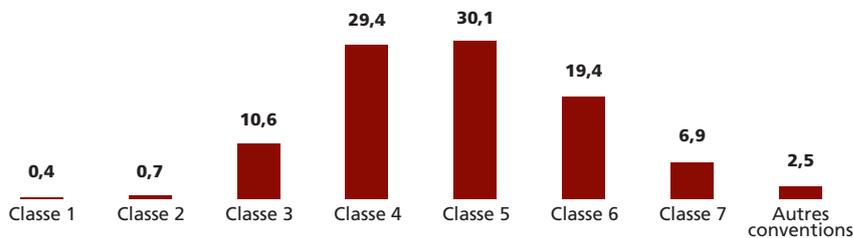
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,9%  
Non cadres administratifs : 40,7%  
Autres : 7,4%

#### Types de contrat

CDI : 95,6%  
CDD : 3,4%  
Autres : 1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

34,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
47,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
17,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,3% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## CONTRÔLE TECHNIQUE ET PRÉVENTION

1 572 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

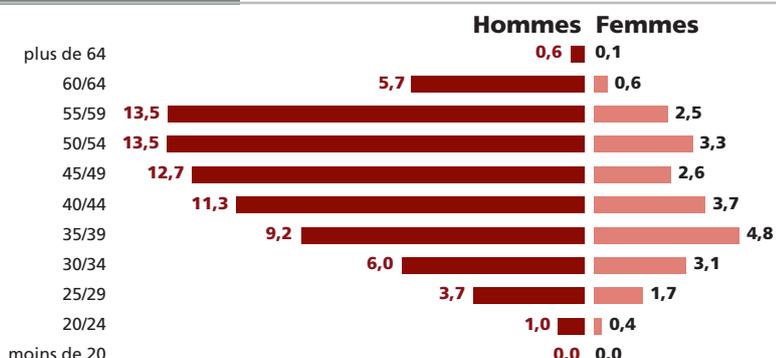
hommes : 77,2% femmes : 22,8%

#### Age moyen : 45,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23%

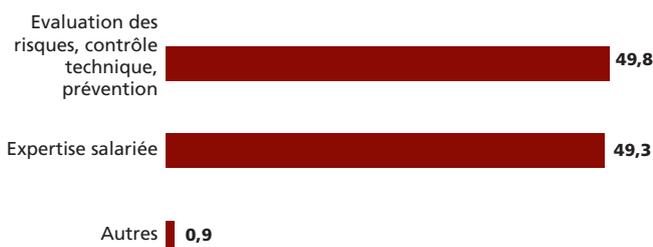
#### Ancienneté moyenne : 13,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,8%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 43,4%  
Province : 56,6%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 42,7%  
Activité hors assurance : 26,5%  
Multi-branches assurance : 19,7%  
Vie capitalisation : 5,9%  
Autres branches d'assurance : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 10,1%**

### Types d'emplois

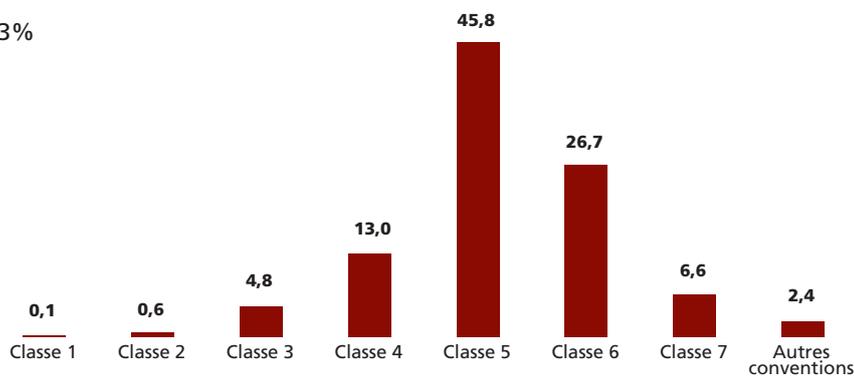
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 73,8%  
Non cadres administratifs : 18,3%  
Inspecteurs : 6,2%  
Autres : 1,7%

#### Types de contrat

CDI : 97,9%  
CDD : 1,3%  
Autres : 0,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

24,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
30,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 83,2% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Evaluation des risques, contrôle technique, prévention

783 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

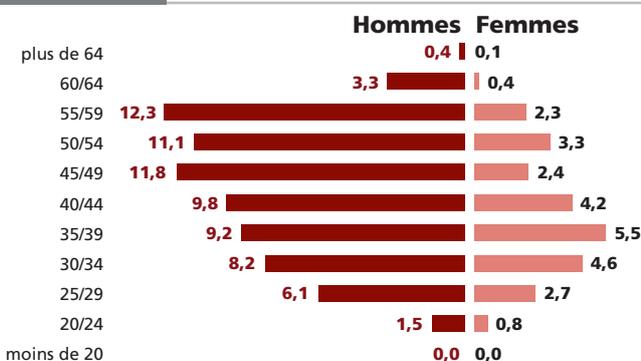
hommes : 73,7% femmes : 26,3%

#### Age moyen : 43,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,8%

#### Ancienneté moyenne : 13,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 45%  
Province : 55%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 35,8%  
Multi-branches assurance : 29,1%  
Dommages : 19,9%  
Vie capitalisation : 6%  
Autres branches d'assurance : 3,2%

#### Proportion de temps partiel : 8,3%

### Types d'emplois

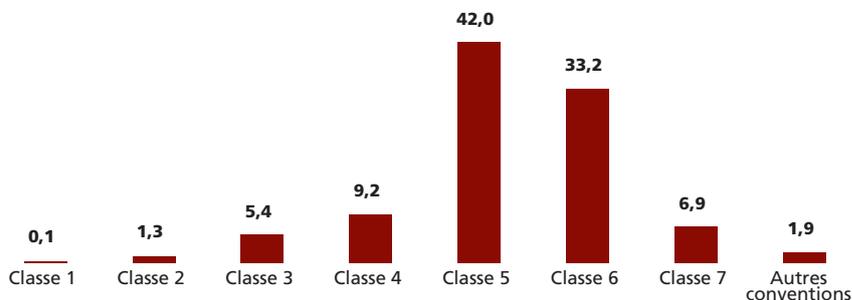
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,5%  
Non cadres administratifs : 15,7%  
Autres : 13,8%

#### Types de contrat

CDI : 96,7%  
CDD : 2,2%  
Autres : 1,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

20,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,9% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

A

B

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Expertise salariée

775 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

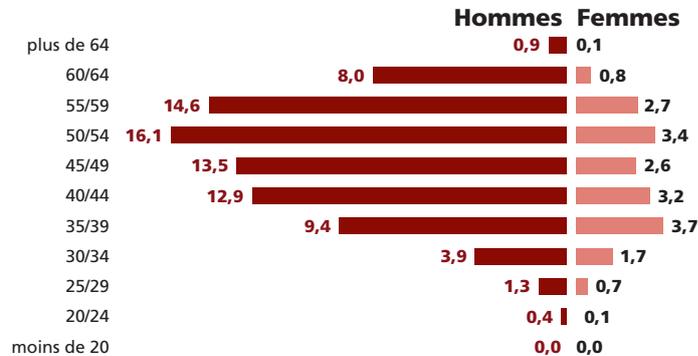
hommes : 81% femmes : 19%

#### Age moyen : 47,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 27,1%

#### Ancienneté moyenne : 14,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 2,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 41,3%  
Province : 58,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 65,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,3%  
Multi-branches assurance : 9,9%  
Vie capitalisation : 5,9%  
Réassurance : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 12%**

### Types d'emplois

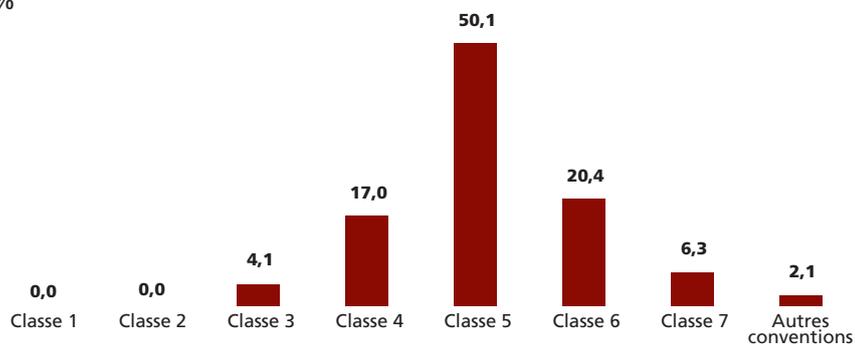
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,8%  
Non cadres administratifs : 21%  
Autres : 1,2%

#### Types de contrat

CDI : 99,1%  
CDD : 0,5%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

27,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
26,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 89,5% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

A

B

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

39 193 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 26,7% femmes : 73,3%

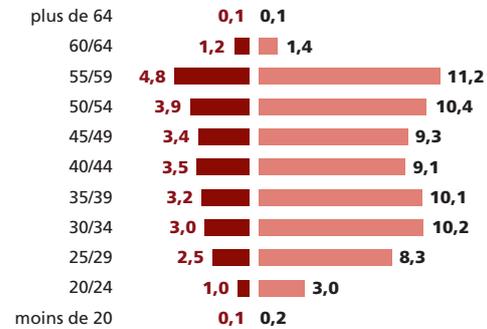
#### Age moyen : 42,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,8%

#### Ancienneté moyenne : 16,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,3%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 36,3%  
Province : 63,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 32,4%  
Multi-branches assurance : 29,6%  
Activité hors assurance : 12,6%  
Vie capitalisation : 11,3%  
Santé : 4,3%

**Proportion de temps partiel : 17,8%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,9%  
Non cadres administratifs : 65,5%  
Inspecteurs : 1,2%  
Autres : 1,4%

#### Types de contrat

CDI : 94,2%  
CDD : 4,4%  
Autres : 1,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
13,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,2% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Souscription des risques non standard

3 982 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

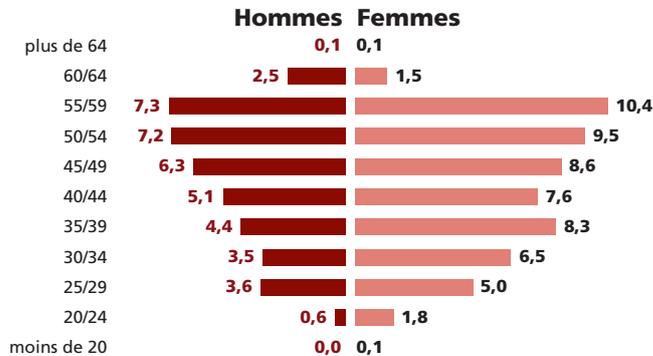
hommes : 40,6% femmes : 59,4%

#### Age moyen : 44,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,8%

#### Ancienneté moyenne : 16,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62,2%  
Province : 37,8%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 29,3%  
Multi-branches assurance : 26,4%  
Assurance crédit : 12,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 10,5%  
Vie capitalisation : 5,5%

**Proportion de temps partiel : 13,8%**

### Types d'emplois

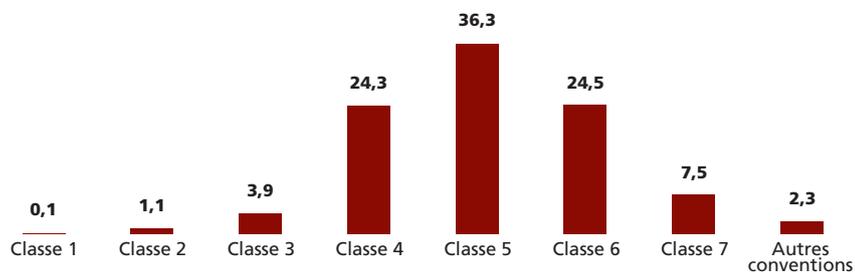
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64%  
Non cadres administratifs : 28,1%  
Autres : 7,9%

#### Types de contrat

CDI : 97,4%  
CDD : 1,4%  
Autres : 1,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

37,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
37,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
24,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 79,8% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

A

05

27,5%

B

C

06

D

1,2%

E

F

07

G

1,8%

H

08

I

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Gestion des contrats sur plateforme d'accueil

1 302 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

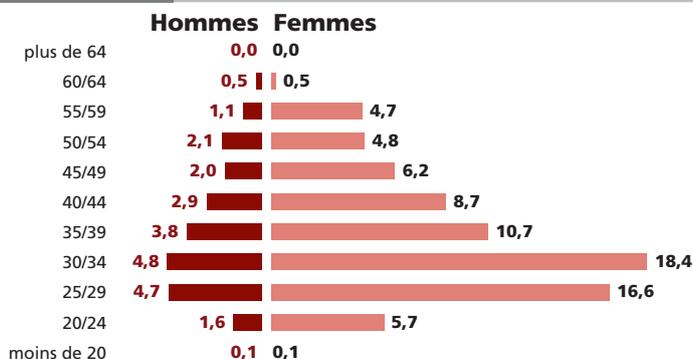
hommes : 23,6% femmes : 76,4%

#### Age moyen : 36,4 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 6,8%

#### Ancienneté moyenne : 9,3 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 15,1%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 49,3%  
Province : 50,7%

#### Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 33,2%  
Dommages : 21,7%  
Protection juridique : 13,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 13,1%  
Multi-branches assurance : 8,4%

#### Proportion de temps partiel : 13,6%

### Types d'emplois

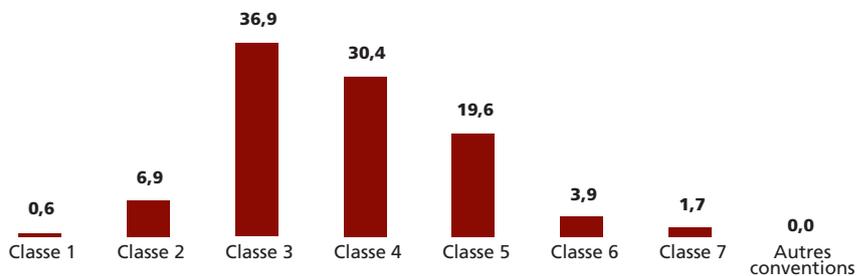
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,5%  
Non cadres administratifs : 74%  
Autres : 0,5%

#### Types de contrat

CDI : 92,2%  
CDD : 6,1%  
Autres : 1,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

31,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
51,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
16,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,4% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Gestion des contrats hors plateforme

6 691 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

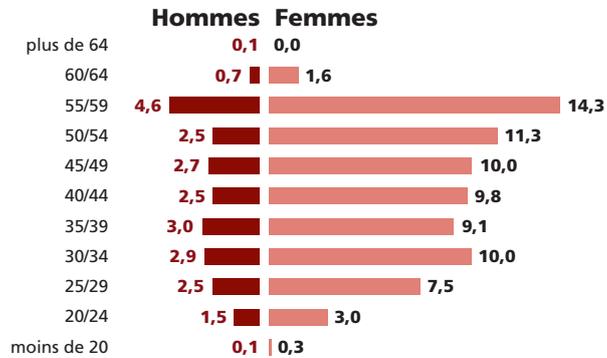
hommes : 23,1% femmes : 76,9%

#### Age moyen : 43 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,3%

#### Ancienneté moyenne : 17,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 42,8%  
Province : 57,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 30,4%  
Dommages : 21,1%  
Vie capitalisation : 19,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,6%  
Assurance crédit : 3,6%

**Proportion de temps partiel : 20,9%**

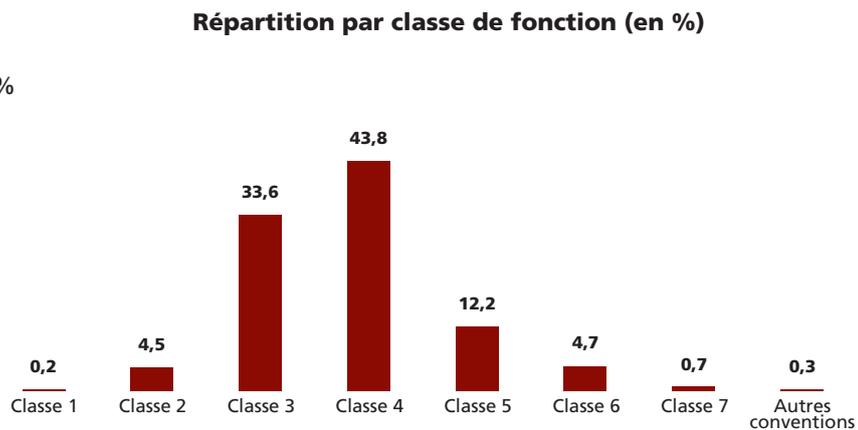
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,7%  
Non cadres administratifs : 80%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 91,4%  
CDD : 6,4%  
Autres : 2,2%



### Formation

54% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
5,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,2% de répondants

- 01** 1,8%
- 02** 1,4%
- 03** 32,9%
- 04** 1,1%
- 05** 27,5%
- 06** 1,2%
- 07** 1,8%
- 08** 6,0%
- 09** 5,8%
- 10** 2,8%
- 11** 7,2%
- 12** 3,0%
- 13** 1,0%
- 14** 2,2%
- 15** 2,6%
- 99** 1,7%

## Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil

2 641 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

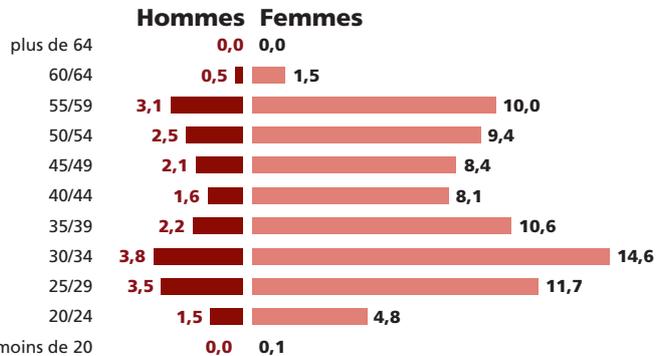
hommes : 20,8% femmes : 79,2%

#### Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 15,1%

#### Ancienneté moyenne : 13,8 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 30,8%  
Province : 69,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 39,6%  
Vie capitalisation : 25,7%  
Dommages : 22,7%  
Santé : 7,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 17,7%**

### Types d'emplois

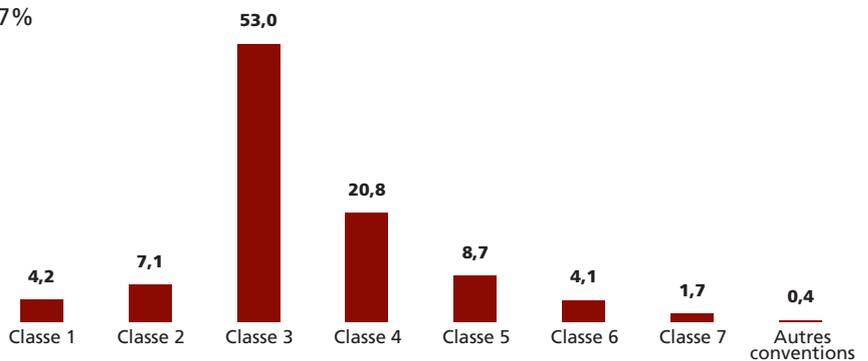
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15%  
Non cadres administratifs : 84,7%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 90,8%  
CDD : 7,4%  
Autres : 1,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

43,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
50% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
6,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 50,6% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I

## Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

2 829 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

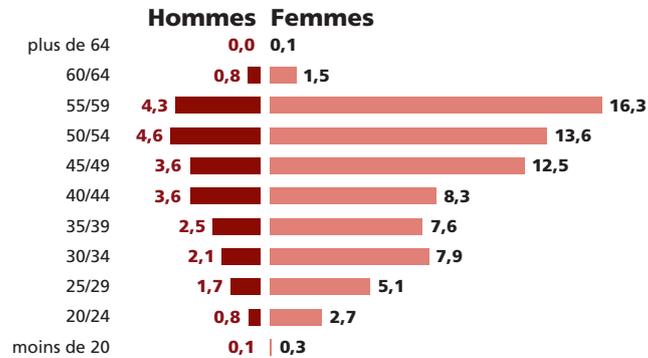
hommes : 24,1% femmes : 75,9%

#### Age moyen : 44,9 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 23,1%

#### Ancienneté moyenne : 19,9 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 51,1%  
Province : 48,9%

#### Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 35,3%  
Assurance collective : 24,1%  
Multi-branches assurance : 20,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 13,7%  
Dommages : 3,5%

**Proportion de temps partiel : 20,6%**

### Types d'emplois

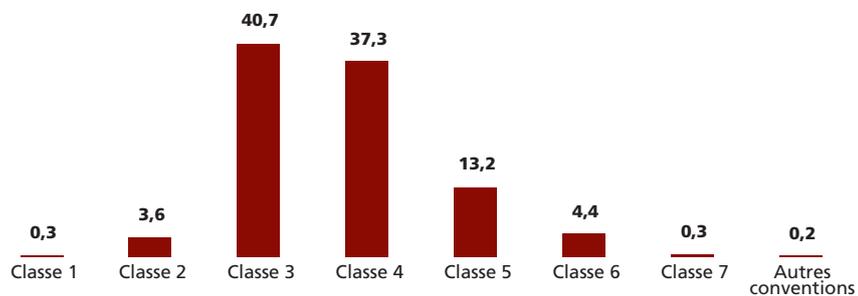
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,9%  
Non cadres administratifs : 79,9%  
Autres : 1,2%

#### Types de contrat

CDI : 93,5%  
CDD : 4,9%  
Autres : 1,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

62,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
32,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 84,1% de répondants

A	01	1,8%
B	02	1,4%
C	03	32,9%
D	04	1,1%
<b>E</b>	<b>05</b>	<b>27,5%</b>
F	06	1,2%
G	07	1,8%
H	08	6,0%
I	09	5,8%
	10	2,8%
	11	7,2%
	12	3,0%
	13	1,0%
	14	2,2%
	15	2,6%
	99	1,7%

## Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

9 344 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

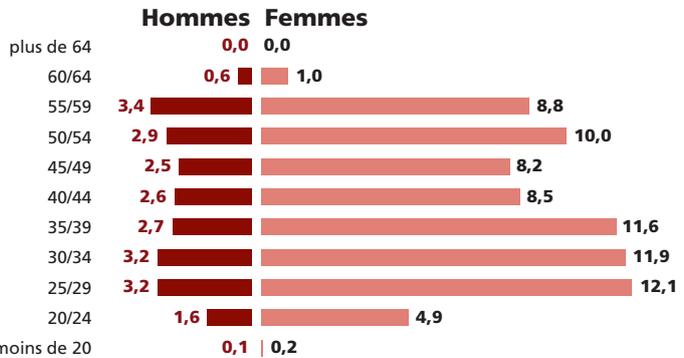
hommes : 22,8% femmes : 77,2%

#### Age moyen : 40,1 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 13,8%

#### Ancienneté moyenne : 14 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 21,4%  
Province : 78,6%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 57,5%  
Multi-branches assurance : 22,3%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,6%  
Vie capitalisation : 5,6%  
Protection juridique : 3,3%

**Proportion de temps partiel : 18,1%**

### Types d'emplois

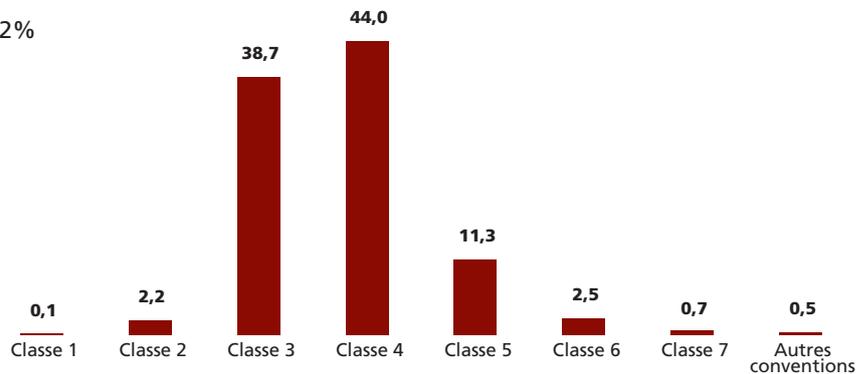
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,5%  
Non cadres administratifs : 83,2%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 92,9%  
CDD : 5,1%  
Autres : 2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

37,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
51,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
10,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 82,2% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 928 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

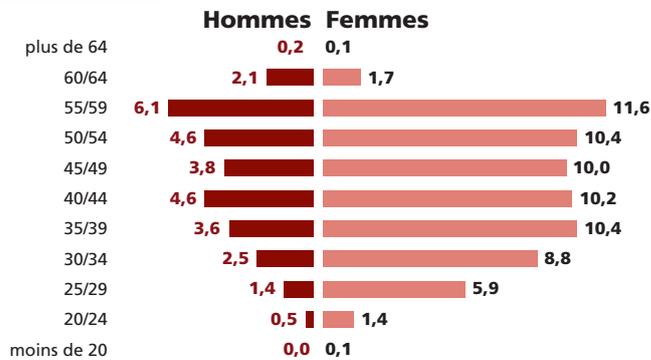
hommes : 29,4% femmes : 70,6%

#### Age moyen : 44,4 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 21,8%

#### Ancienneté moyenne : 18,5 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 3,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 34,3%  
Province : 65,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 44,6%  
Multi-branches assurance : 30%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,4%  
Vie capitalisation : 2,3%  
Protection juridique : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 19%**

### Types d'emplois

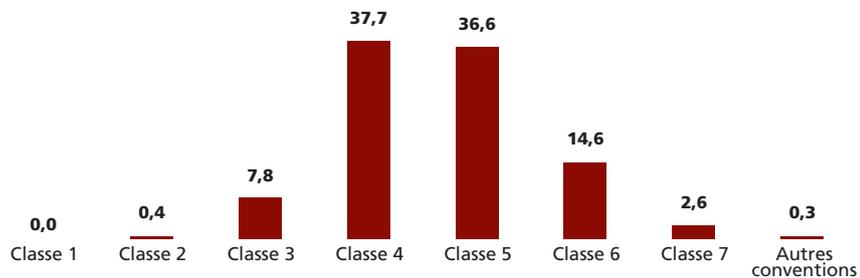
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,4%  
Non cadres administratifs : 45%  
Autres : 3,6%

#### Types de contrat

CDI : 97,9%  
CDD : 1,7%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

29,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
49,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
20,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 80,2% de répondants

- 01** 1,8%
- 02** 1,4%
- 03** 32,9%
- 04** 1,1%
- 05** 27,5%
- 06** 1,2%
- 07** 1,8%
- 08** 6,0%
- 09** 5,8%
- 10** 2,8%
- 11** 7,2%
- 12** 3,0%
- 13** 1,0%
- 14** 2,2%
- 15** 2,6%
- 99** 1,7%

## Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

2 257 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

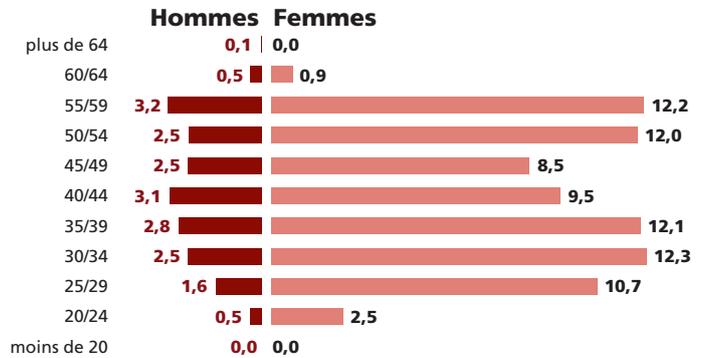
hommes : 19,3% femmes : 80,7%

#### Age moyen : 41,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,9%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 19,8%  
Province : 80,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 42,3%  
Santé : 38,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,5%  
Vie capitalisation : 2,3%  
Dommages : 0,2%

#### Proportion de temps partiel : 15,4%

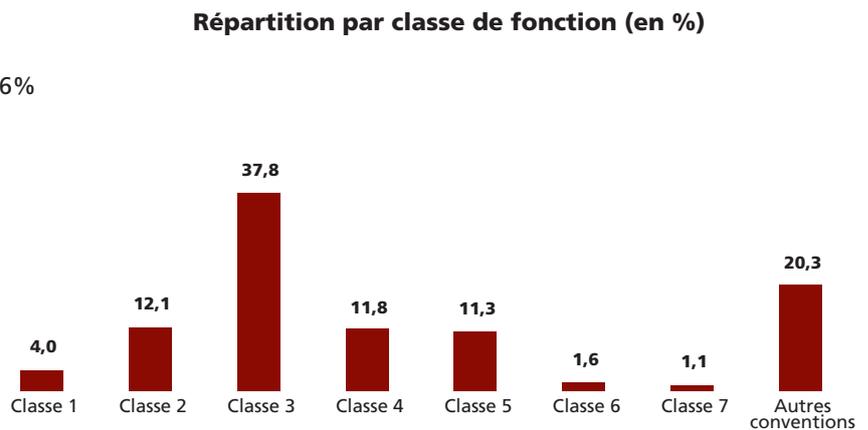
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,5%  
Non cadres administratifs : 83,6%  
Autres : 0,9%

#### Types de contrat

CDI : 91,2%  
CDD : 8,5%  
Autres : 0,3%



### Formation

53,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
38,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
7,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 67,5% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Contrôle et surveillance du portefeuille

662 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

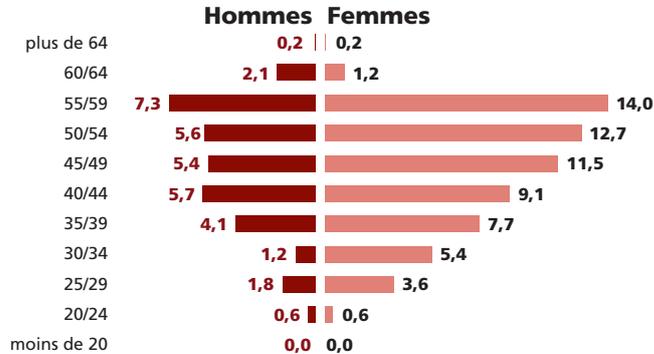
hommes : 34% femmes : 66%

#### Age moyen : 46,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 24,9%

#### Ancienneté moyenne : 20,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 43,4%  
Province : 56,6%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 38,1%  
Dommages : 28,2%  
Assurance collective : 14,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 14%  
Vie capitalisation : 3,8%

**Proportion de temps partiel : 15,7%**

### Types d'emplois

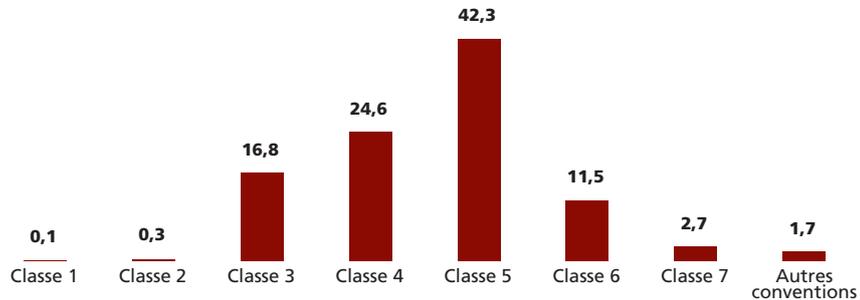
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,9%  
Non cadres administratifs : 41,2%  
Autres : 1,9%

#### Types de contrat

CDI : 97,9%  
CDD : 2%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

47,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
38,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
13,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,5% de répondants

- 01** 1,8%
- 02** 1,4%
- 03** 32,9%
- 04** 1,1%
- 05** 27,5%
- 06** 1,2%
- 07** 1,8%
- 08** 6,0%
- 09** 5,8%
- 10** 2,8%
- 11** 7,2%
- 12** 3,0%
- 13** 1,0%
- 14** 2,2%
- 15** 2,6%
- 99** 1,7%

## GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

1 762 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 57,3% femmes : 42,7%

#### Age moyen : 39,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10%

#### Ancienneté moyenne : 8,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,7%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

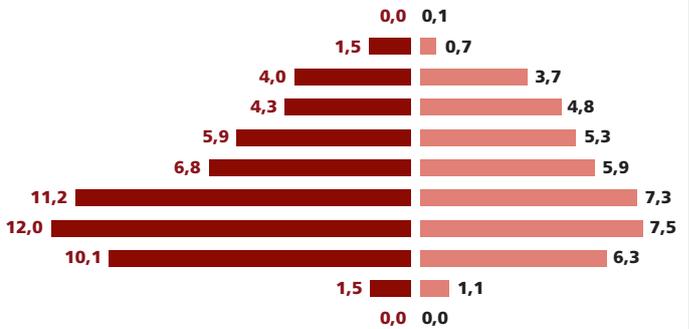
30/34

25/29

20/24

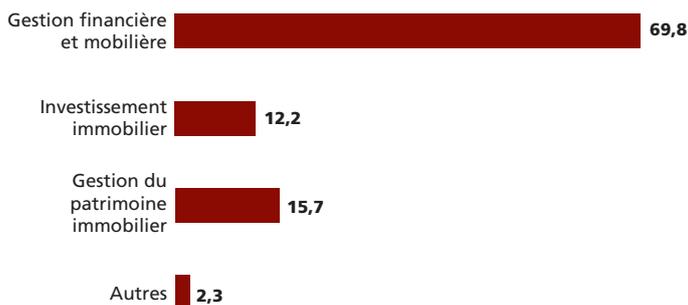
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 85,5%  
Province : 14,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76%  
Vie capitalisation : 14,8%  
Dommages : 4,6%  
Assurance collective : 1,9%  
Multi-branches assurance : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 6,8%**

### Types d'emplois

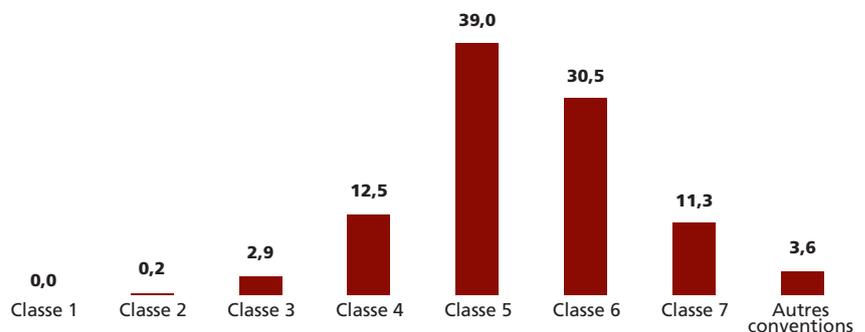
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,9%  
Non cadres administratifs : 15,5%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 3,5%

#### Types de contrat

CDI : 96,7%  
CDD : 2,5%  
Autres : 0,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

23,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
29,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
47% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,7% de répondants

## Gestion financière et mobilière

1 230 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

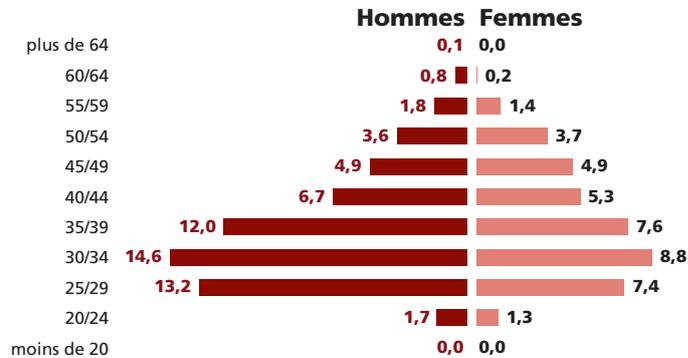
hommes : 59,4% femmes : 40,6%

#### Age moyen : 36,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 4,3%

#### Ancienneté moyenne : 7,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 13,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 89,5%  
Province : 10,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,9%  
Vie capitalisation : 14,7%  
Assurance collective : 1,9%  
Multi-branches assurance : 1,8%  
Dommages : 0,7%

#### Proportion de temps partiel : 6,3%

### Types d'emplois

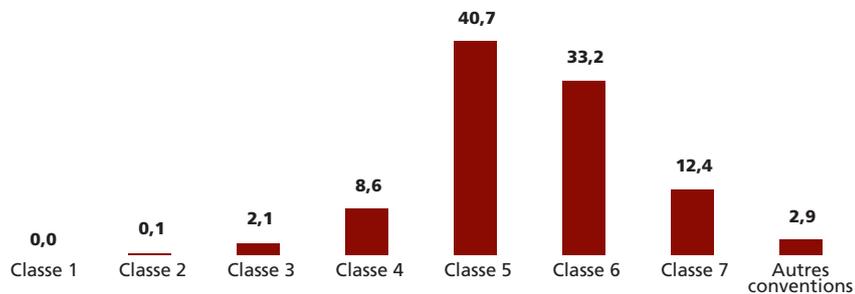
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,4%  
Non cadres administratifs : 10,7%  
Autres : 2,9%

#### Types de contrat

CDI : 95,9%  
CDD : 3,4%  
Autres : 0,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

15,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
28,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
55,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,2% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

**A** 06

B 1,2%

C

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Investissement immobilier

216 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

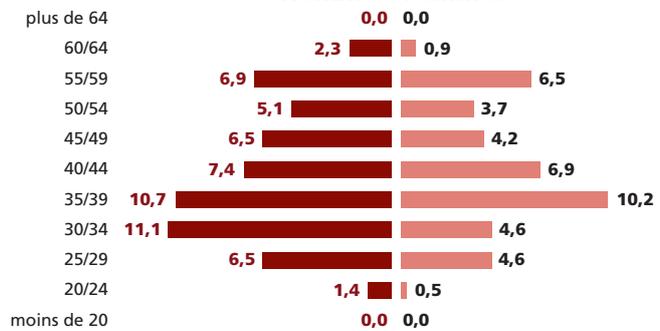
hommes : 57,9% femmes : 42,1%

#### Age moyen : 41,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,7%

#### Ancienneté moyenne : 8,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 95,8%  
Province : 4,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,9%  
Vie capitalisation : 10,6%  
Dommages : 3,2%  
Multi-branches assurance : 1,9%  
Assurance collective : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 6,9%**

### Types d'emplois

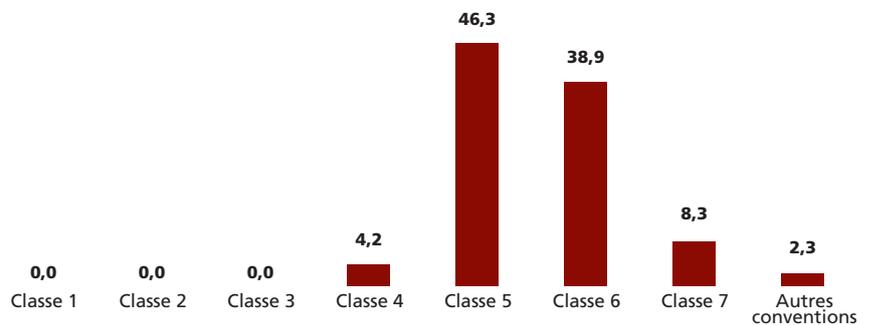
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,5%  
Non cadres administratifs : 4,2%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 99,5%  
CDD : 0%  
Autres : 0,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

22,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
31,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,7% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Gestion du patrimoine immobilier

276 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

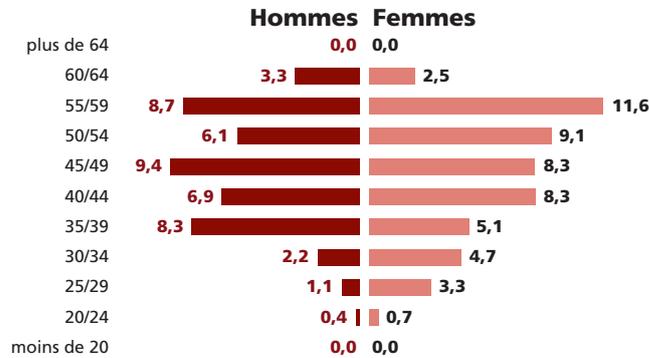
hommes : 46,4% femmes : 53,6%

#### Age moyen : 46,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,1%

#### Ancienneté moyenne : 15,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 61,2%  
Province : 38,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,5%  
Dommages : 23,9%  
Vie capitalisation : 18,5%  
Multi-branches assurance : 1,1%  
Assurance collective : 0%

**Proportion de temps partiel : 8,7%**

### Types d'emplois

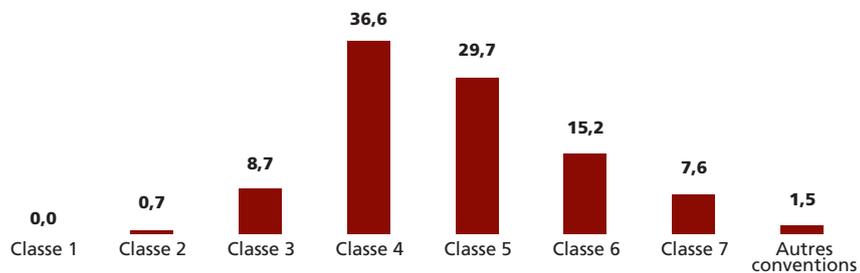
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,9%  
Non cadres administratifs : 45,7%  
Autres : 1,4%

#### Types de contrat

CDI : 98,6%  
CDD : 0,7%  
Autres : 0,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

51,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
33,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
15,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 77,9% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

A  
B  
C

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

2 528 personnes (données au 31/12/2011)

01  
1,8%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

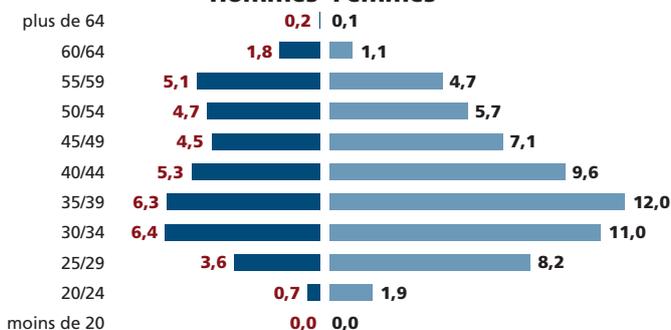
hommes : 38,6% femmes : 61,4%

#### Age moyen : 40,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13%

#### Ancienneté moyenne : 11,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,6%



02  
1,4%

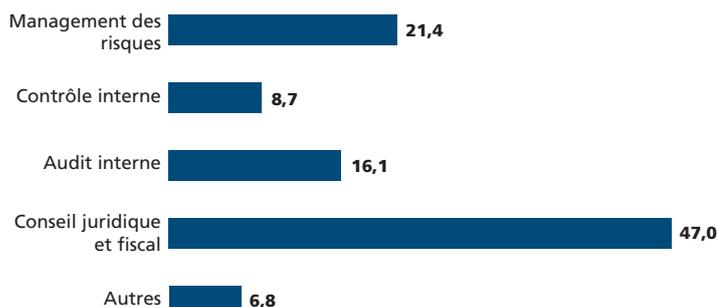
03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 73%

Province : 27%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 53,9%  
Multi-branches assurance : 12,7%  
Vie capitalisation : 11,6%  
Protection juridique : 9,7%  
Dommages : 6,2%

**Proportion de temps partiel : 12,6%**

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

### Types d'emplois

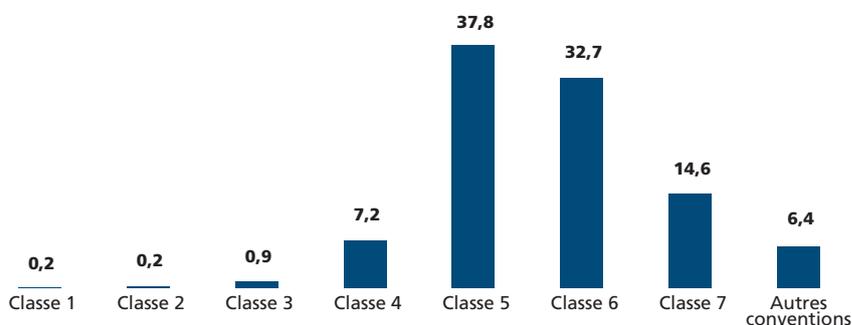
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%  
Non cadres administratifs : 7,8%  
Inspecteurs : 1%  
Autres : 6,6%

#### Types de contrat

CDI : 94,8%  
CDD : 3,2%  
Autres : 2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

### Formation

14,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

33% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*

52,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,3% de répondants

99  
1,7%

## Management des risques

541 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

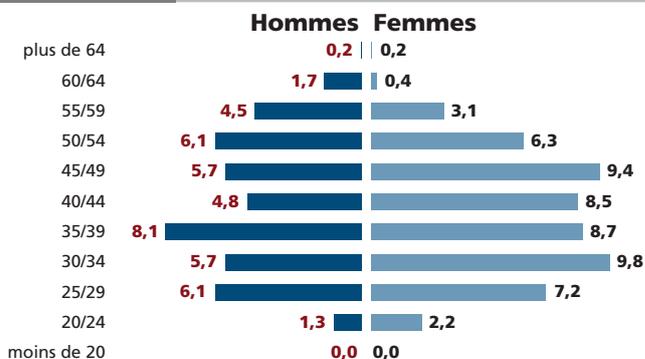
hommes : 44,2% femmes : 55,8%

#### Age moyen : 40,5 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 10%

#### Ancienneté moyenne : 11,6 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 15,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 74,3%  
Province : 25,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 44,2%  
Vie capitalisation : 19,4%  
Multi-branches assurance : 12,6%  
Protection juridique : 9,8%  
Santé : 6,8%

**Proportion de temps partiel : 11,6%**

### Types d'emplois

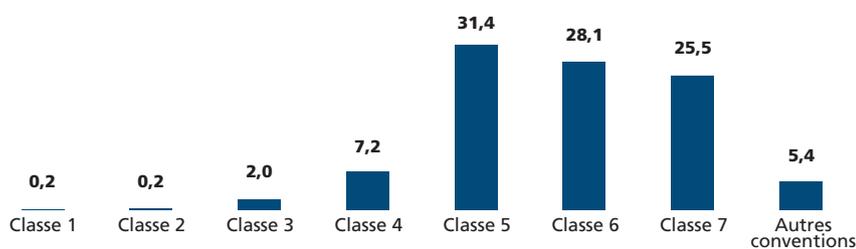
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,8%  
Non cadres administratifs : 7,8%  
Autres : 7,4%

#### Types de contrat

CDI : 92,8%  
CDD : 2,8%  
Autres : 4,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
37,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
50% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 49,5% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

A

07

1,8%

B

C

08

6,0%

D

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Contrôle interne

220 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

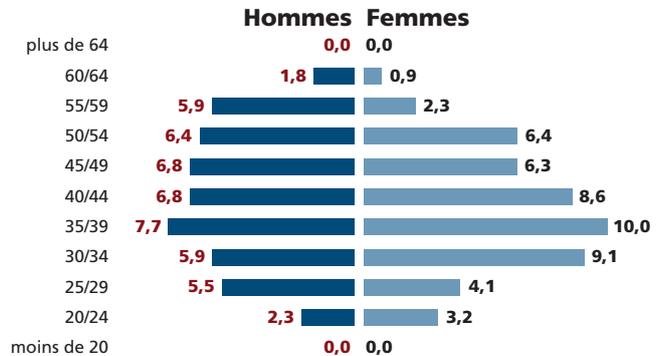
hommes : 49,1% femmes : 50,9%

#### Age moyen : 40,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,9%

#### Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 55,5%  
Province : 44,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,6%  
Dommages : 15,9%  
Multi-branches assurance : 12,7%  
Vie capitalisation : 10,5%  
Assurance collective : 2,3%

#### Proportion de temps partiel : 5%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,5%  
Non cadres administratifs : 15%  
Autres : 10,5%

#### Types de contrat

CDI : 93,2%  
CDD : 1,8%  
Autres : 5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
38,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,1% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D

## Audit interne

406 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

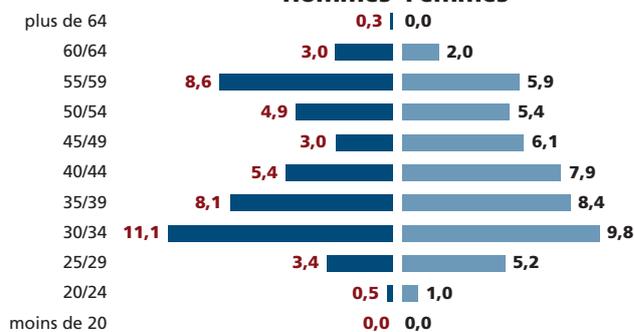
hommes : 48,3% femmes : 51,7%

#### Age moyen : 42,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,7%

#### Ancienneté moyenne : 14 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 74,6%  
Province : 25,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,1%  
Multi-branches assurance : 23,4%  
Dommages : 6,9%  
Assurance collective : 5,9%  
Vie capitalisation : 5,4%

**Proportion de temps partiel : 10,1%**

### Types d'emplois

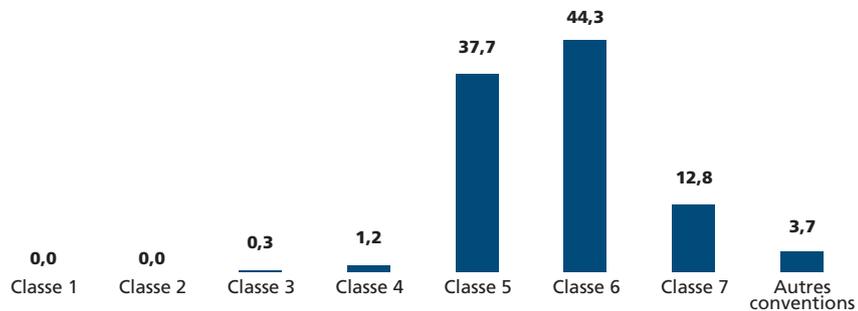
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,3%  
Non cadres administratifs : 1,7%  
Autres : 4%

#### Types de contrat

CDI : 98,3%  
CDD : 1,5%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
32,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,6% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

A

B

C

D

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Conseil juridique et fiscal

1 188 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

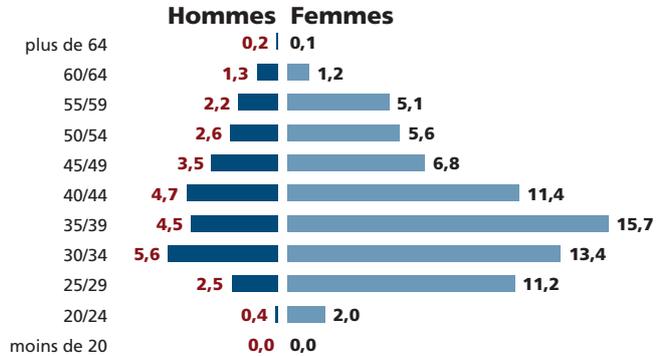
hommes : 27,5% femmes : 72,5%

#### Age moyen : 39,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,1%

#### Ancienneté moyenne : 10 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 78,3%  
Province : 21,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,5%  
Protection juridique : 16,2%  
Vie capitalisation : 10,4%  
Multi-branches assurance : 9,4%  
Dommages : 6,4%

**Proportion de temps partiel : 15,6%**

### Types d'emplois

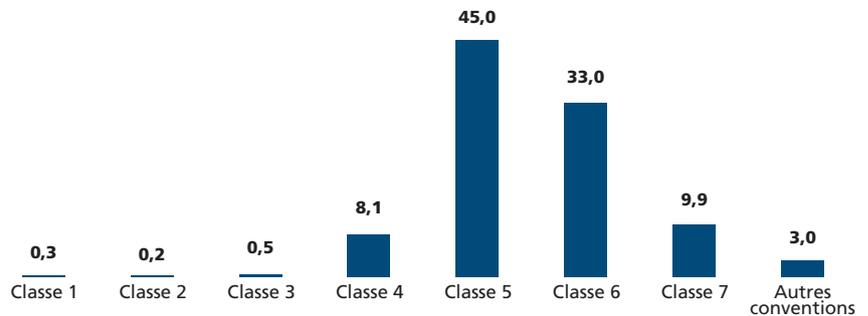
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,3%  
Non cadres administratifs : 8,8%  
Autres : 2,9%

#### Types de contrat

CDI : 94,4%  
CDD : 4,6%  
Autres : 1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

9,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
30,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
60,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,6% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 510 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

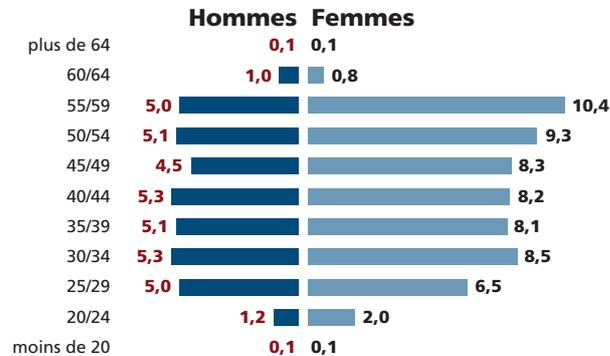
hommes : 37,7% femmes : 62,3%

#### Age moyen : 42,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,4%

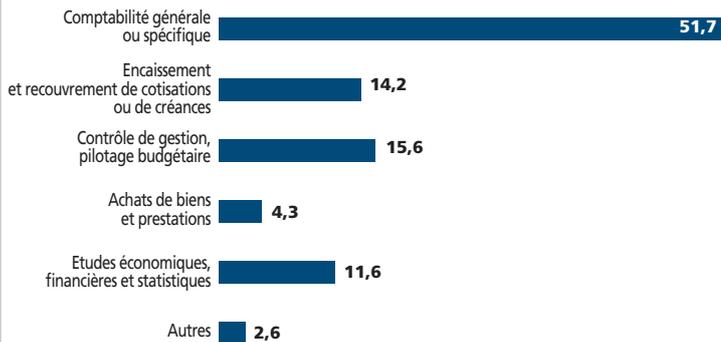
#### Ancienneté moyenne : 14,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,2%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 64,5%  
Province : 35,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 62,7%  
Multi-branches assurance : 10,9%  
Vie capitalisation : 8,4%  
Dommages : 6,6%  
Santé : 5%

**Proportion de temps partiel : 14,7%**

### Types d'emplois

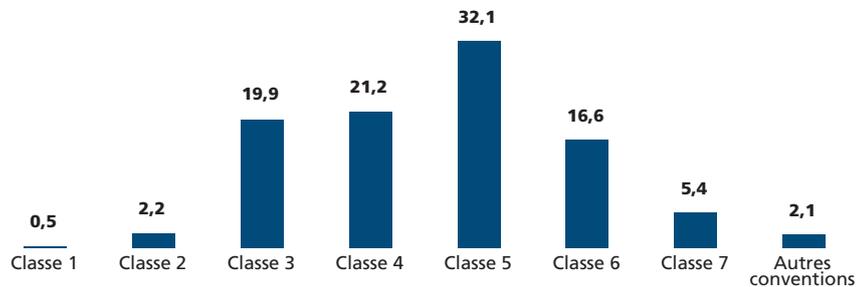
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,1%  
Non cadres administratifs : 42,8%  
Inspecteurs : 0,8%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 94,7%  
CDD : 3,3%  
Autres : 2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

41,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
37,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
21,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 73,1% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Comptabilité générale ou spécifique

4 398 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

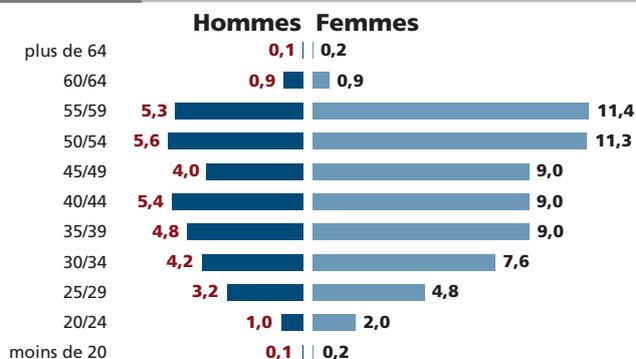
hommes : 34,6% femmes : 65,4%

#### Age moyen : 43,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,7%

#### Ancienneté moyenne : 15,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 65,8%  
Province : 34,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,7%  
Multi-branches assurance : 11,3%  
Vie capitalisation : 9,6%  
Santé : 7,1%  
Dommages : 4,7%

**Proportion de temps partiel : 15,3%**

### Types d'emplois

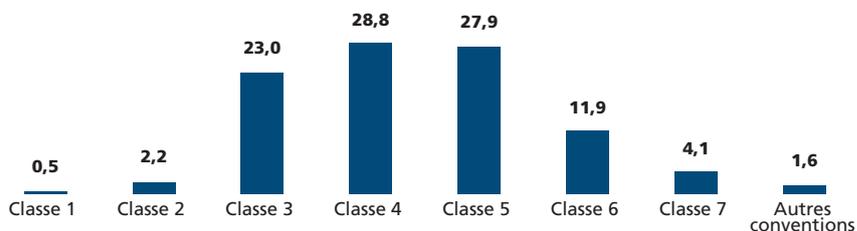
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 43,3%  
Non cadres administratifs : 53,2%  
Autres : 3,5%

#### Types de contrat

CDI : 94,5%  
CDD : 3%  
Autres : 2,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

46,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
39,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
13,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 75% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D  
E

## Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

1 207 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

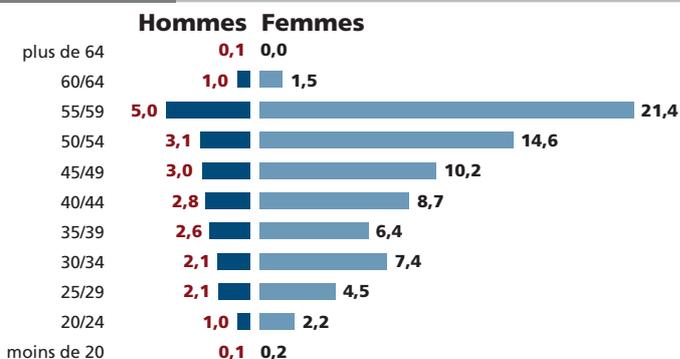
hommes : 22,9% femmes : 77,1%

#### Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 29%

#### Ancienneté moyenne : 20,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 52,9%  
Province : 47,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,3%  
Dommages : 11,8%  
Assurance crédit : 10,9%  
Multi-branches assurance : 9,7%  
Santé : 8,3%

**Proportion de temps partiel : 21,6%**

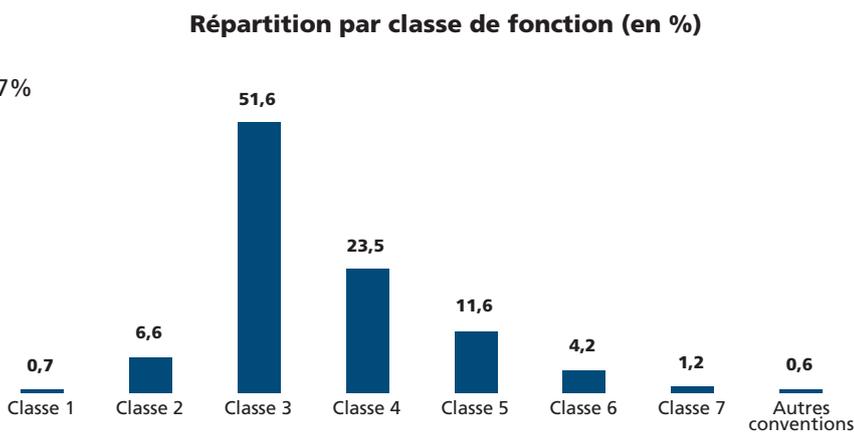
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,1%  
Non cadres administratifs : 80,7%  
Autres : 1,2%

#### Types de contrat

CDI : 93,6%  
CDD : 5,1%  
Autres : 1,3%



### Formation

65,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
26,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
7,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 78% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

A

B

08

6,0%

C

D

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

1 325 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

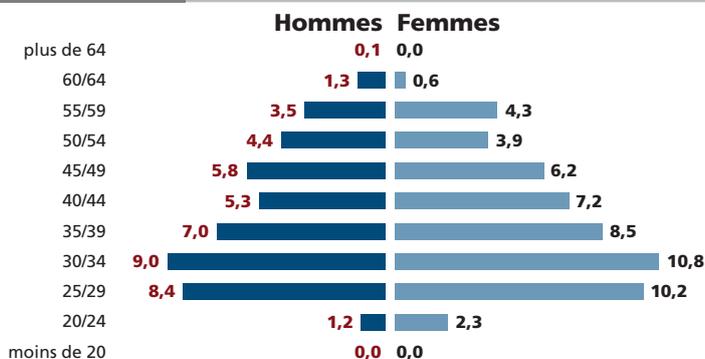
hommes : 46% femmes : 54%

#### Age moyen : 38,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,9%

#### Ancienneté moyenne : 11,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 74,5%  
Province : 25,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,6%  
Vie capitalisation : 8,9%  
Multi-branches assurance : 7,5%  
Dommages : 7,2%  
Réassurance : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 10,6%**

### Types d'emplois

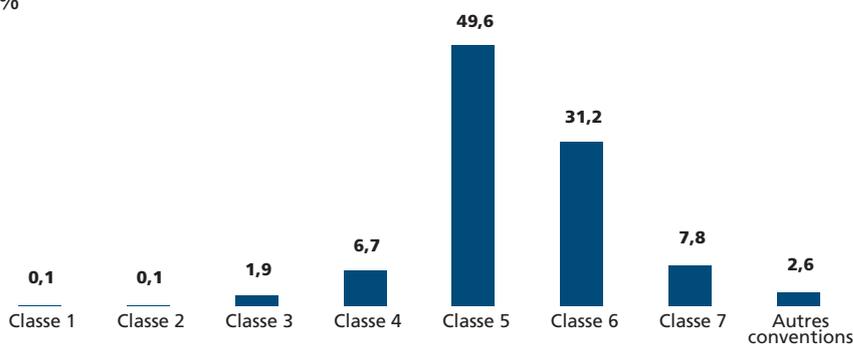
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,9%  
Non cadres administratifs : 8,8%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 95,6%  
CDD : 2,9%  
Autres : 1,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

17,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
36,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
46% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,6% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D  
E

## Achats de biens et prestations

365 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

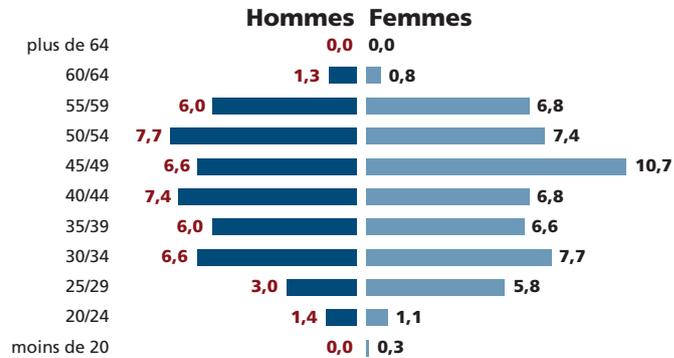
hommes : 46% femmes : 54%

#### Age moyen : 42,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,1%

#### Ancienneté moyenne : 13,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 54%  
Province : 46%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,9%  
Multi-branches assurance : 18,4%  
Vie capitalisation : 8,2%  
Dommages : 5,5%  
Réassurance : 0%

**Proportion de temps partiel : 10,7%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,1%  
Non cadres administratifs : 28%  
Autres : 1,9%

#### Types de contrat

CDI : 96,2%  
CDD : 2,5%  
Autres : 1,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

38,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
41% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
20,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,5% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

A

07

1,8%

B

C

D

08

6,0%

E

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Études économiques, financières et statistiques

992 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

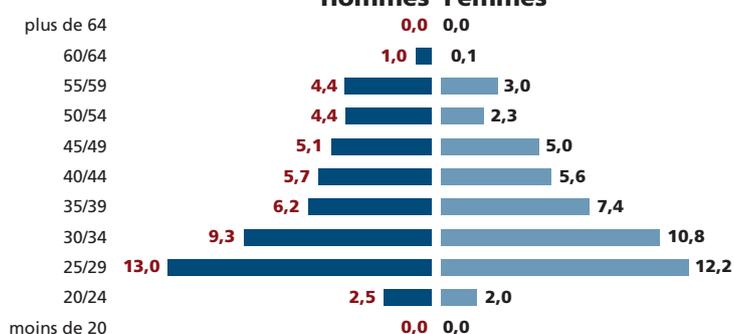
hommes : 51,6% femmes : 48,4%

#### Age moyen : 37,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,6%

#### Ancienneté moyenne : 10 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 13,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 63,5%  
Province : 36,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,2%  
Multi-branches assurance : 13,4%  
Vie capitalisation : 12,5%  
Dommages : 9,7%  
Assurance crédit : 3,7%

**Proportion de temps partiel : 12,9%**

### Types d'emplois

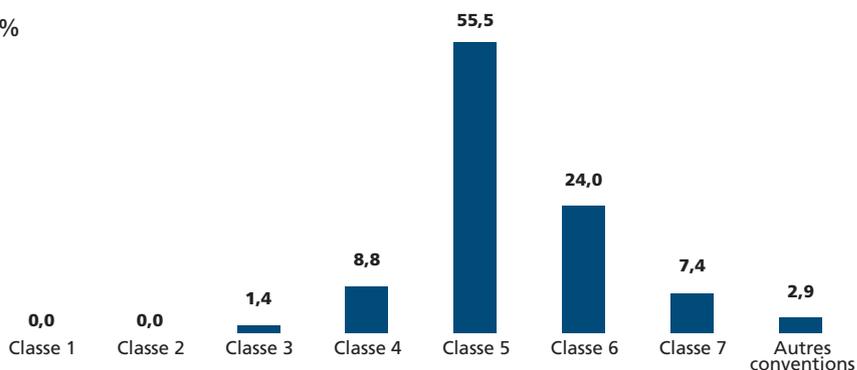
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,3%  
Non cadres administratifs : 9,9%  
Autres : 2,8%

#### Types de contrat

CDI : 94,9%  
CDD : 4%  
Autres : 1,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

15% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
41,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
43,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,9% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D  
E

## SUPPORT ADMINISTRATIF

8 196 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

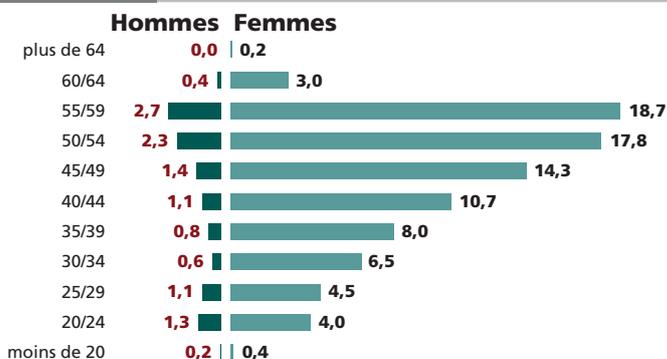
hommes : 11,9% femmes : 88,1%

#### Age moyen : 45,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 25%

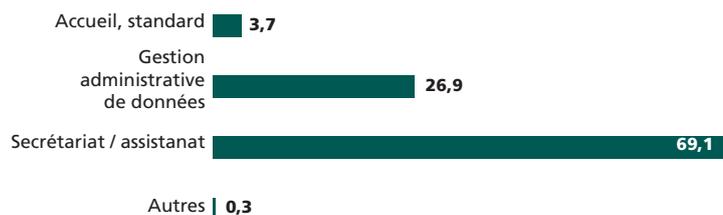
#### Ancienneté moyenne : 18,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,1%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 46,7%  
Province : 53,3%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 52,7%  
Dommages : 20,1%  
Multi-branches assurance : 11,6%  
Vie capitalisation : 9,2%  
Santé : 2,9%

**Proportion de temps partiel : 17,9%**

### Types d'emplois

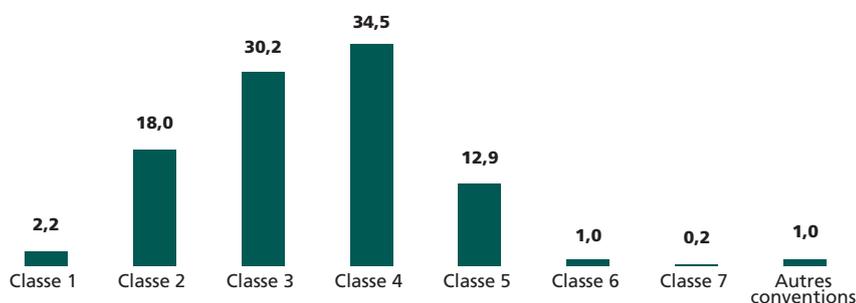
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,5%  
Non cadres administratifs : 82,5%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 2%

#### Types de contrat

CDI : 92%  
CDD : 3,1%  
Autres : 4,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

65,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
32% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
2,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 77,3% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Accueil, standard

305 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

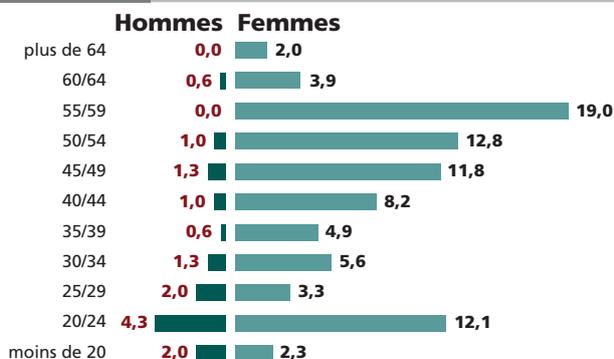
hommes : 14,1% femmes : 85,9%

#### Age moyen : 42,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 25,6%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 17,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 31,8%  
Province : 68,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45,9%  
Multi-branches assurance : 26,9%  
Vie capitalisation : 14,1%  
Dommages : 11,1%  
Assurance collective : 1%

**Proportion de temps partiel : 16,4%**

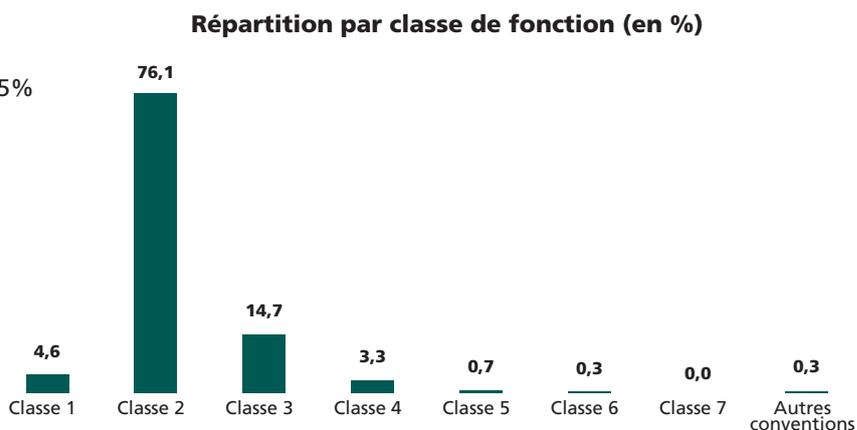
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 1%  
Non cadres administratifs : 87,5%  
Autres : 11,5%

#### Types de contrat

CDI : 77,1%  
CDD : 2,6%  
Autres : 20,3%



### Formation

80,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
19,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
0,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 99,7% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

A  
B  
C

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Gestion administrative de données

2 203 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

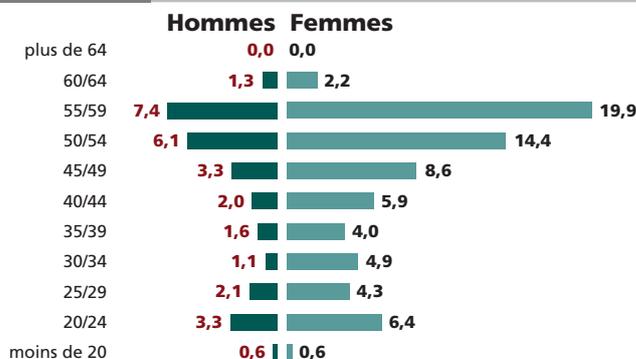
hommes : 28,8% femmes : 71,2%

#### Age moyen : 45,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 30,9%

#### Ancienneté moyenne : 20,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 13%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 49,2%  
Province : 50,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 42,3%  
Dommages : 28%  
Multi-branches assurance : 12,8%  
Vie capitalisation : 10,5%  
Santé : 2,1%

**Proportion de temps partiel : 17,6%**

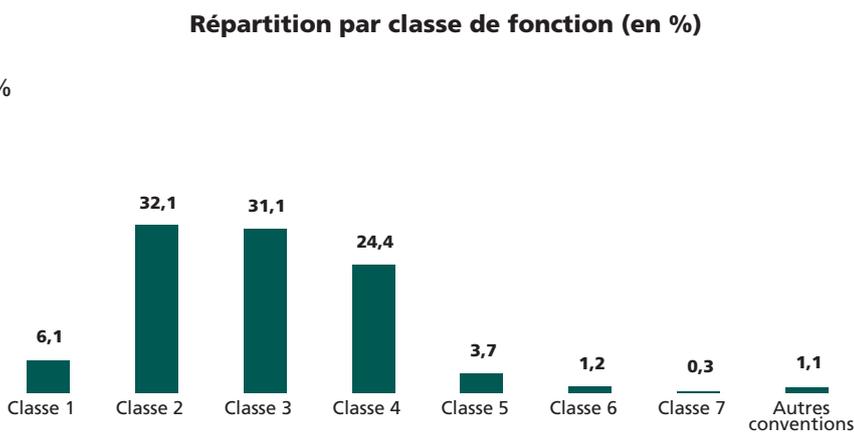
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,2%  
Non cadres administratifs : 90%  
Autres : 3,8%

#### Types de contrat

CDI : 85,3%  
CDD : 4,9%  
Autres : 9,8%



### Formation

78,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
19,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 80,3% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

A

B

C

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Secrétariat/assistantat

5 666 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 5,1% femmes : 94,9%

#### Age moyen : 45,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 22,7%

#### Ancienneté moyenne : 17,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,6%

#### Hommes Femmes

Tranche d'âge	Hommes (%)	Femmes (%)
plus de 64	0,0	0,2
60/64	0,1	3,3
55/59	1,0	18,2
50/54	0,9	19,4
45/49	0,6	16,7
40/44	0,7	12,8
35/39	0,5	9,7
30/34	0,3	7,2
25/29	0,6	4,6
20/24	0,4	2,6
moins de 20	0,0	0,2

### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 46,5%  
Province : 53,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,1%  
Dommages : 17,5%  
Multi-branches assurance : 10,3%  
Vie capitalisation : 8,4%  
Santé : 3,4%

**Proportion de temps partiel : 18,1%**

### Types d'emplois

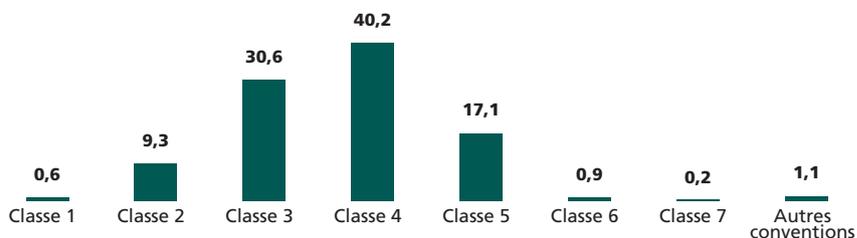
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,8%  
Non cadres administratifs : 79,3%  
Autres : 0,9%

#### Types de contrat

CDI : 95,3%  
CDD : 2,5%  
Autres : 2,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

59,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
38% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 97,8% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

A  
B  
C

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## LOGISTIQUE

4 022 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

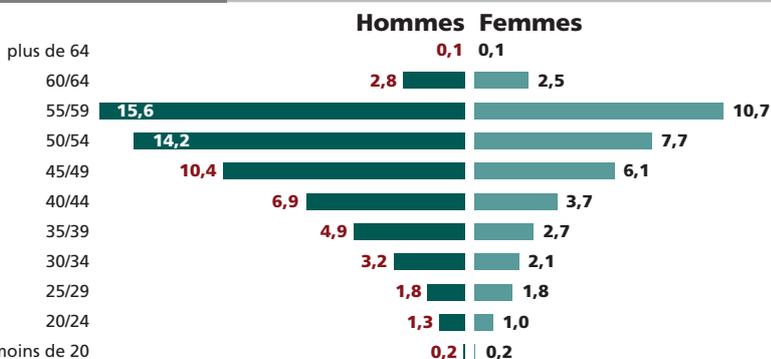
hommes : 61,4% femmes : 38,6%

#### Age moyen : 48,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 31,8%

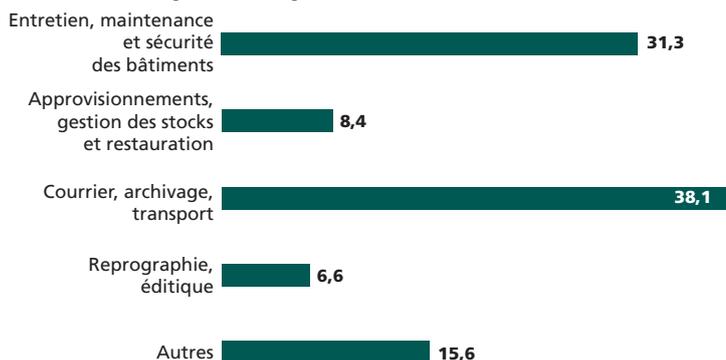
#### Ancienneté moyenne : 19,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,1%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 42,5%  
Province : 57,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,2%  
Multi-branches assurance : 13,3%  
Dommages : 9,3%  
Vie capitalisation : 2,5%  
Assurance collective : 0,8%

**Proportion de temps partiel : 12,1%**

### Types d'emplois

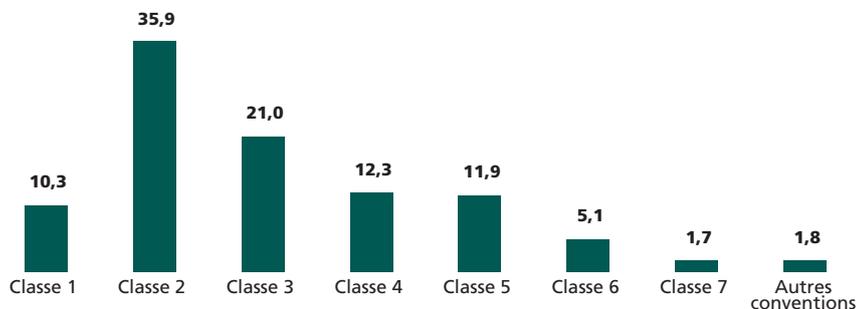
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,9%  
Non cadres administratifs : 80%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 1%

#### Types de contrat

CDI : 95,4%  
CDD : 3,5%  
Autres : 1,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

83% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
13,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
3,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

**10**

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 259 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

#### Répartition :

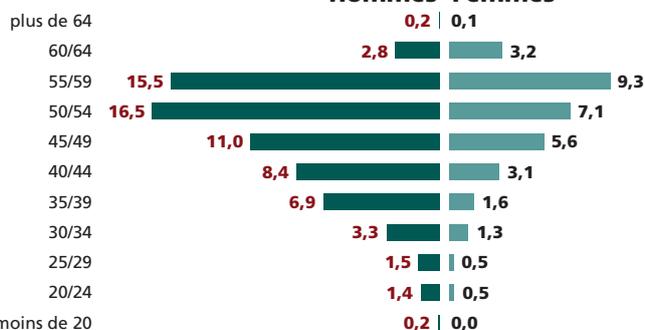
hommes : 67,7% femmes : 32,3%

#### Age moyen : 48,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 31,1%

#### Ancienneté moyenne : 18,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 32,2%  
Province : 67,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80,7%  
Dommages : 9,9%  
Multi-branches assurance : 5,1%  
Vie capitalisation : 1,7%  
Assurance collective : 1%

**Proportion de temps partiel : 13,4%**

### Types d'emplois

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 28,8%  
Non cadres administratifs : 70,1%  
Autres : 1,1%

#### Types de contrat

CDI : 97,3%  
CDD : 1,2%  
Autres : 1,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

77,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
16% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
6,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 50,7% de répondants

## Approvisionnement, gestion des stocks et restauration

337 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

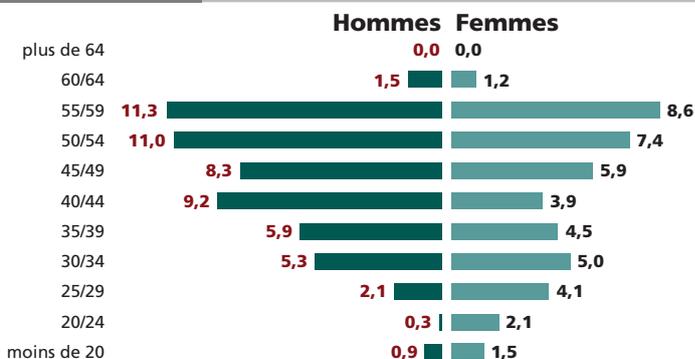
hommes : 55,8% femmes : 44,2%

#### Age moyen : 44,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 22,6%

#### Ancienneté moyenne : 15,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 38,3%  
Province : 61,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,3%  
Multi-branches assurance : 11%  
Dommages : 7,1%  
Vie capitalisation : 2,4%  
Assurance collective : 0,9%

#### Proportion de temps partiel : 19,3%

### Types d'emplois

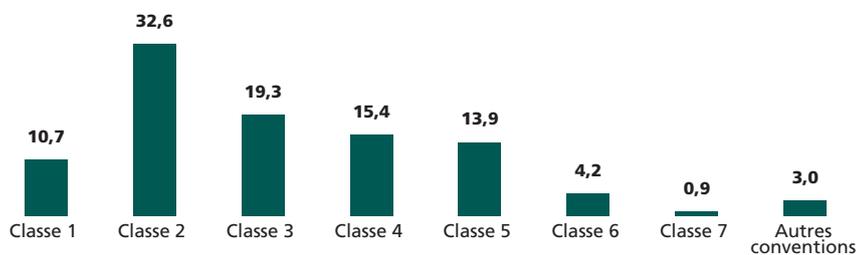
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,3%  
Non cadres administratifs : 78,3%  
Autres : 2,4%

#### Types de contrat

CDI : 91,1%  
CDD : 5%  
Autres : 3,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

79,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
16% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 61,1% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

A

B

10

C

2,8%

D

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Courrier, archivage, transport

1 532 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

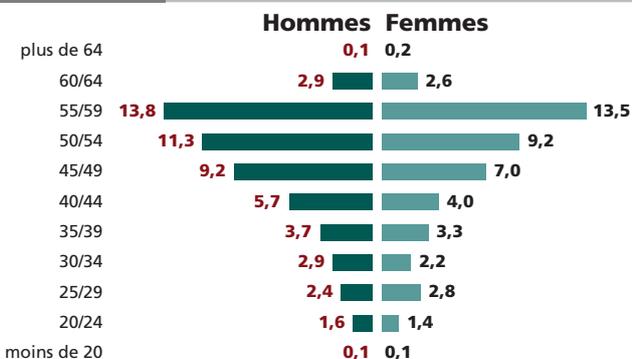
hommes : 53,7% femmes : 46,3%

#### Age moyen : 47,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 33,1%

#### Ancienneté moyenne : 20,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 49,1%  
Province : 50,9%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 21,4%  
Dommages : 9%  
Assurance collective : 0,7%  
Santé : 0,3%

**Proportion de temps partiel : 11,9%**

### Types d'emplois

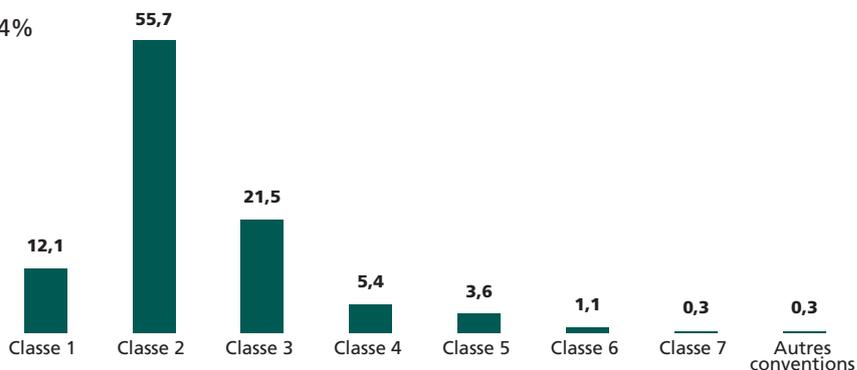
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,1%  
Non cadres administratifs : 94,4%  
Autres : 0,5%

#### Types de contrat

CDI : 93,7%  
CDD : 5,5%  
Autres : 0,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

88,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
10,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,9% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

A  
B  
C  
D

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Reprographie, éditique

265 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

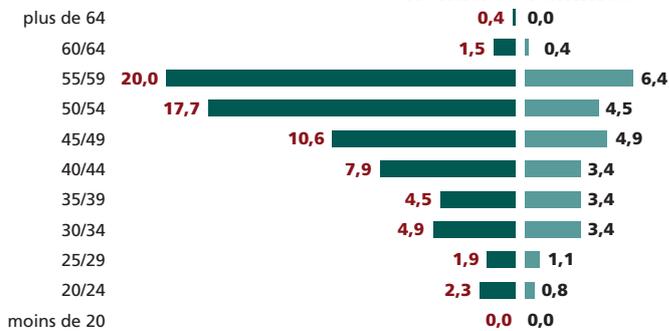
hommes : 71,7% femmes : 28,3%

#### Age moyen : 47,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 28,7%

#### Ancienneté moyenne : 18,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 46,4%  
Province : 53,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,8%  
Dommages : 10,2%  
Multi-branches assurance : 8,3%  
Vie capitalisation : 5,3%  
Santé : 0,4%

**Proportion de temps partiel : 6,4%**

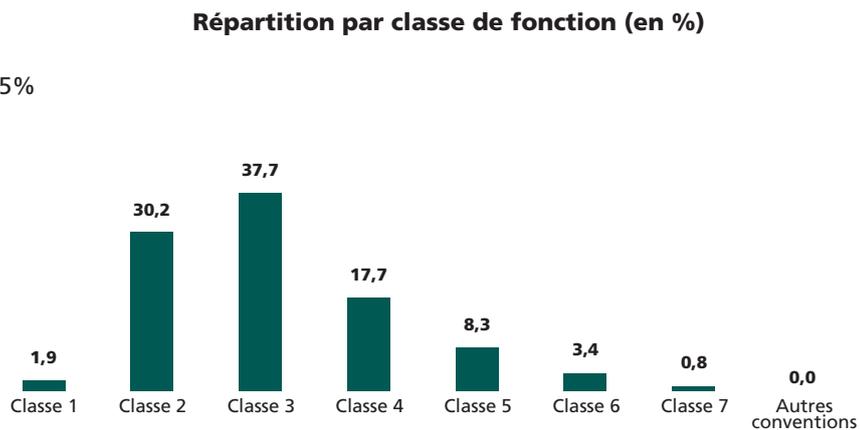
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,5%  
Non cadres administratifs : 87,5%  
Autres : 0%

#### Types de contrat

CDI : 95,5%  
CDD : 4,1%  
Autres : 0,4%



### Formation

88,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
10,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,8% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

A

09

5,8%

B

C

D

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## SYSTÈMES D'INFORMATION

10 307 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

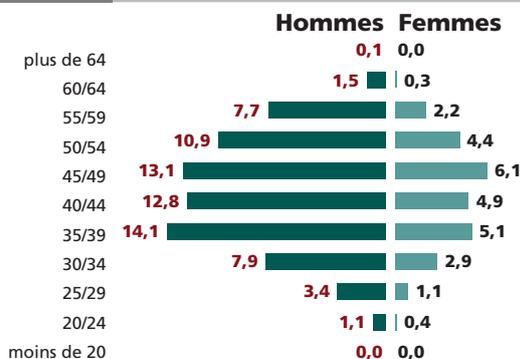
hommes : 72,4% femmes : 27,4%

#### Age moyen : 43,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 11,8%

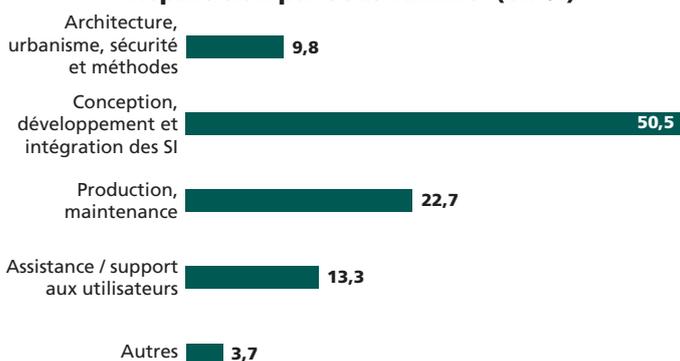
#### Ancienneté moyenne : 13,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,5%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 53,3%  
Province : 46,7%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76,9%  
Dommages : 7,4%  
Vie capitalisation : 6,8%  
Multi-branches assurance : 6,8%  
Santé : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 10,2%**

### Types d'emplois

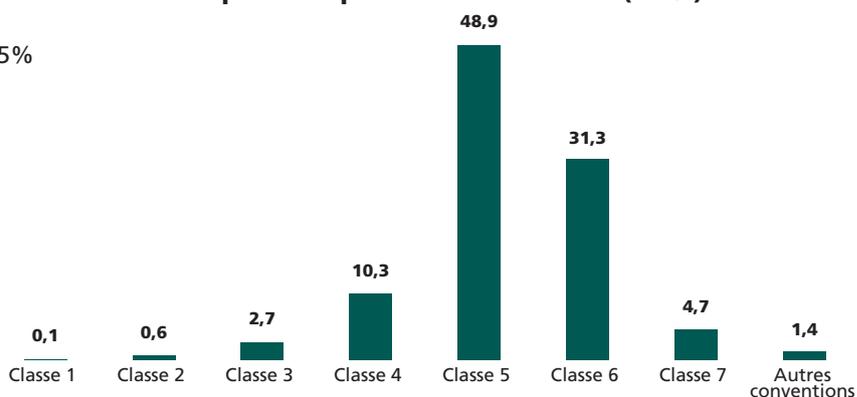
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,2%  
Non cadres administratifs : 13,5%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 98,2%  
CDD : 0,7%  
Autres : 1,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

22,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
29,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,2% de répondants

## Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

1 008 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

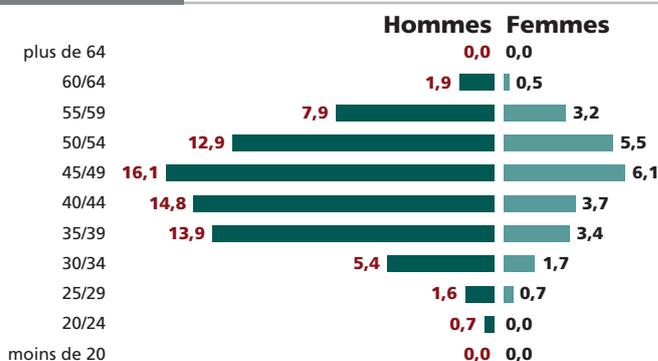
hommes : 75,2% femmes : 24,8%

#### Age moyen : 45 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,5%

#### Ancienneté moyenne : 13,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 55%  
Province : 45%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,1%  
Dommages : 14,2%  
Vie capitalisation : 7,4%  
Santé : 4,8%  
Multi-branches assurance : 3,8%

**Proportion de temps partiel : 10,3%**

### Types d'emplois

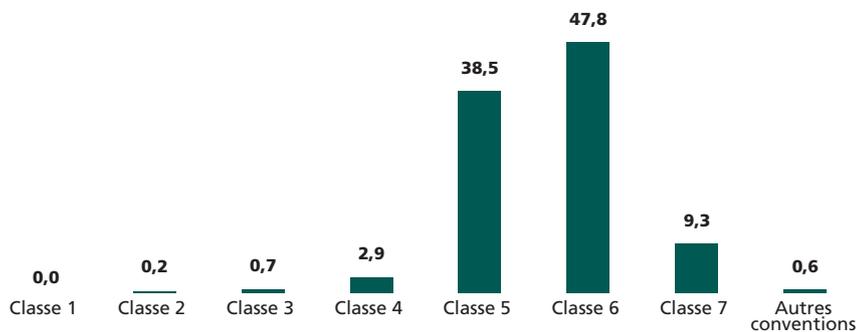
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 95,6%  
Non cadres administratifs : 3,7%  
Autres : 0,7%

#### Types de contrat

CDI : 98,4%  
CDD : 1,1%  
Autres : 0,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

17,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
38,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 55,5% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

A

11

B

7,2%

C

12

D

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Conception, développement et intégration des SI

5 206 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

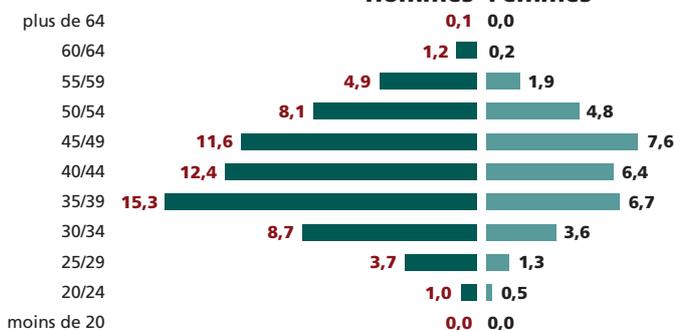
hommes : 67% femmes : 33%

#### Age moyen : 42,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,3%

#### Ancienneté moyenne : 11,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 57,3%  
Province : 42,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80,5%  
Dommages : 7,2%  
Vie capitalisation : 5,9%  
Multi-branches assurance : 5,6%  
Autres branches d'assurance : 0,2%

#### Proportion de temps partiel : 12,8%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,6%  
Non cadres administratifs : 5,5%  
Autres : 0,9%

#### Types de contrat

CDI : 98,8%  
CDD : 0,2%  
Autres : 1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
50,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
36,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,5% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Production, maintenance

2 340 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

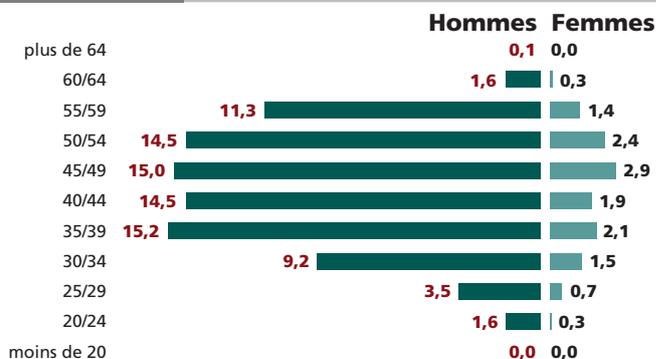
hommes : 86,5% femmes : 13,5%

#### Age moyen : 44 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 14,8%

#### Ancienneté moyenne : 14,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 50,5%  
Province : 49,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,6%  
Multi-branches assurance : 8,3%  
Vie capitalisation : 5,7%  
Dommages : 5,5%  
Santé : 0,9%

#### Proportion de temps partiel : 5,1%

### Types d'emplois

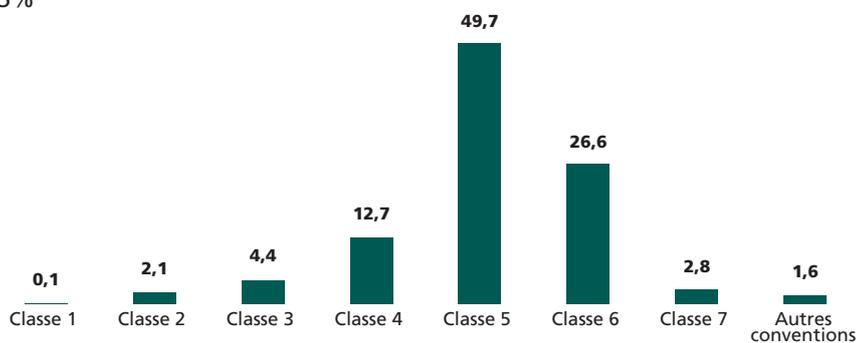
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,2%  
Non cadres administratifs : 19,5%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 97,4%  
CDD : 0,8%  
Autres : 1,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

36,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
20,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 87,4% de répondants

## Assistance / support aux utilisateurs

1 372 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 66,5% femmes : 33,5%

#### Age moyen : 44,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,6%

#### Ancienneté moyenne : 16,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 45%  
Province : 55%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64%  
Vie capitalisation : 12,5%  
Multi-branches assurance : 11,8%  
Dommages : 7,5%  
Assurance collective : 2,6%

#### Proportion de temps partiel : 11,3%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,4%  
Non cadres administratifs : 42,9%  
Autres : 0,7%

#### Types de contrat

CDI : 96,8%  
CDD : 2%  
Autres : 1,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

46,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
8,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 77,2% de répondants

## ORGANISATION ET QUALITÉ

4 291 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

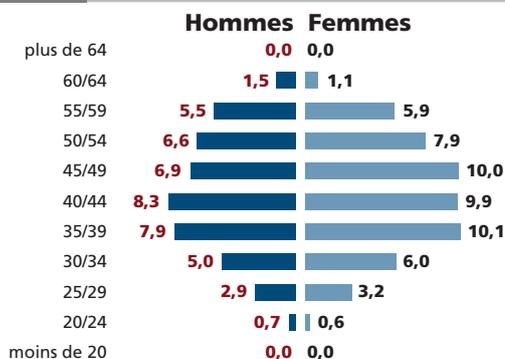
hommes : 45,3% femmes : 54,7%

#### Age moyen : 43,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 14%

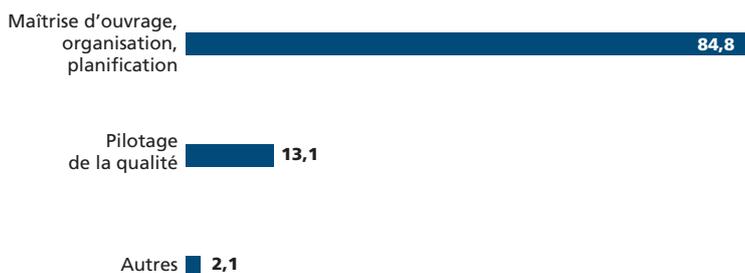
#### Ancienneté moyenne : 14,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 68,9%  
Province : 31,1%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65,8%  
Vie capitalisation : 10,9%  
Multi-branches assurance : 10,3%  
Dommages : 7,8%  
Assurance collective : 2,5%

**Proportion de temps partiel : 14,2%**

### Types d'emplois

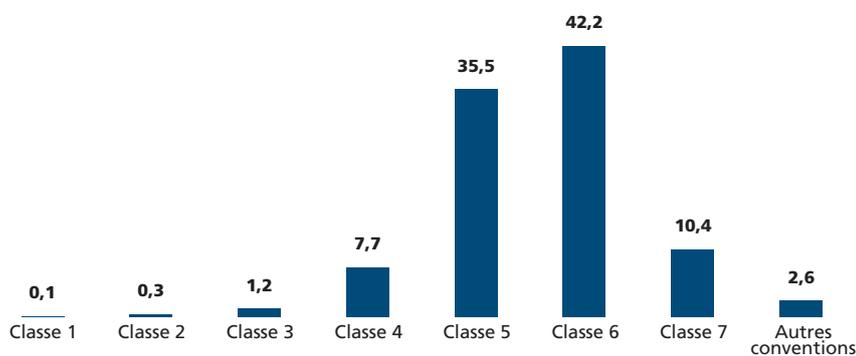
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,5%  
Non cadres administratifs : 9%  
Inspecteurs : 1,5%  
Autres : 2%

#### Types de contrat

CDI : 97,5%  
CDD : 1,4%  
Autres : 1,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*  
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,1% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

3 640 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

#### Répartition :

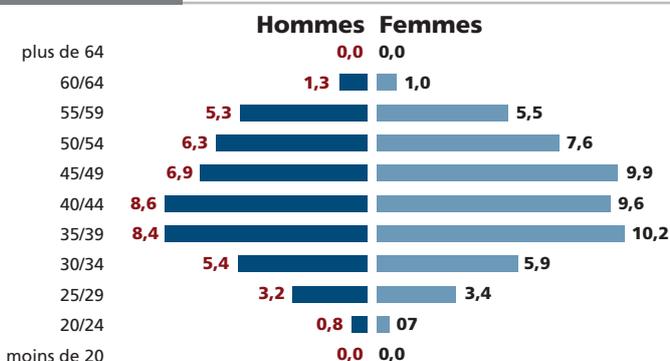
hommes : 46,2% femmes : 53,8%

#### Age moyen : 43 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,2%

#### Ancienneté moyenne : 13,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 72,3%  
Province : 27,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,6%  
Vie capitalisation : 10,7%  
Multi-branches assurance : 9,5%  
Dommages : 7,1%  
Assurance collective : 2,7%

#### Proportion de temps partiel : 14,2%

### Types d'emplois

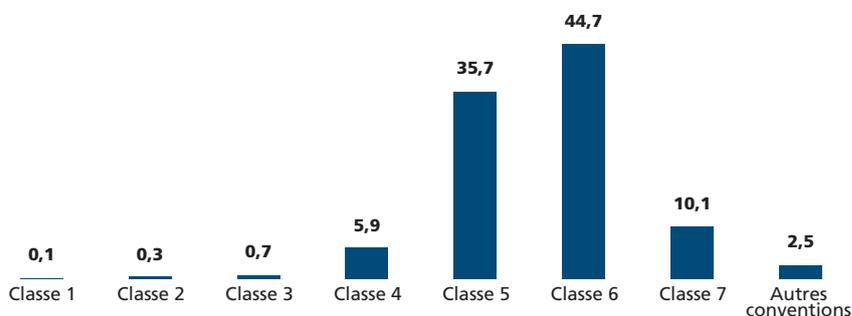
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,9%  
Non cadres administratifs : 6,6%  
Autres : 2,5%

#### Types de contrat

CDI : 97,3%  
CDD : 1,5%  
Autres : 1,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

19,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
37,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 78,5% de répondants

## Pilotage de la qualité

560 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

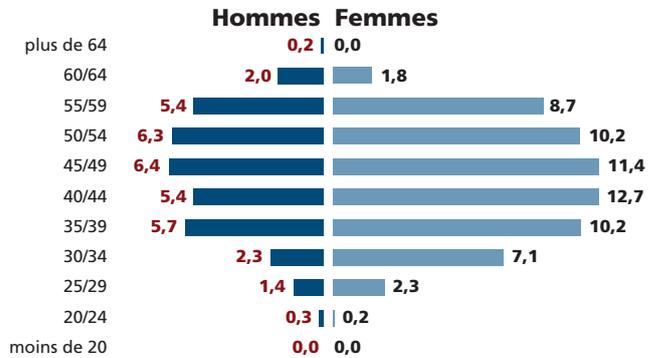
hommes : 35,4% femmes : 64,6%

#### Age moyen : 45,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18%

#### Ancienneté moyenne : 17,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 53,7%  
Province : 46,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,2%  
Multi-branches assurance : 15,2%  
Dommages : 12,9%  
Vie capitalisation : 12,3%  
Santé : 4,6%

**Proportion de temps partiel : 16,1%**

### Types d'emplois

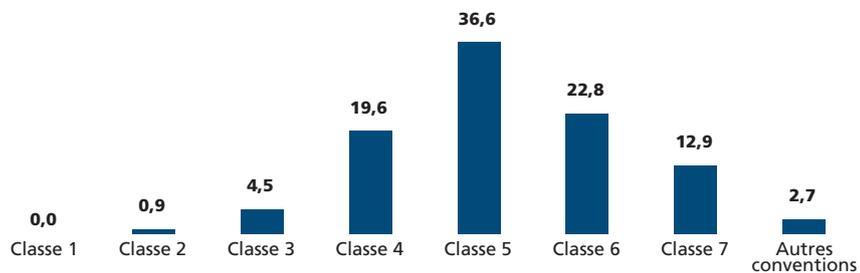
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 73,4%  
Non cadres administratifs : 25,2%  
Autres : 1,4%

#### Types de contrat

CDI : 98,7%  
CDD : 0,7%  
Autres : 0,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

35,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
41,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
22,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 58% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

A

B

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## COMMUNICATION

1 370 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

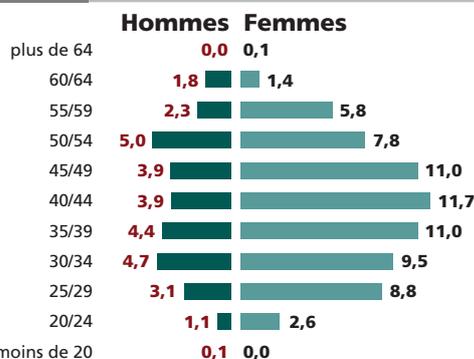
hommes : 30,3% femmes : 69,7%

#### Age moyen : 41,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 11,4%

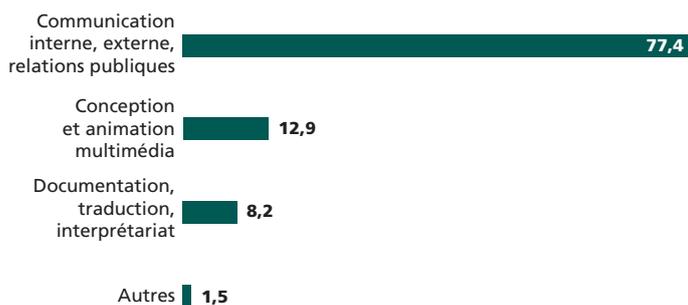
#### Ancienneté moyenne : 12,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,8%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 61,2%  
Province : 38,8%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 72,2%  
Multi-branches assurance : 11%  
Vie capitalisation : 8,6%  
Dommages : 6,3%  
Assurance collective : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 14,2%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,6%  
Non cadres administratifs : 20,2%  
Autres : 3,2%

#### Types de contrat

CDI : 92,1%  
CDD : 4,9%  
Autres : 3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

23,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

47,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*

29,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,2% de répondants

## Communication interne, externe, relations publiques

1 060 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

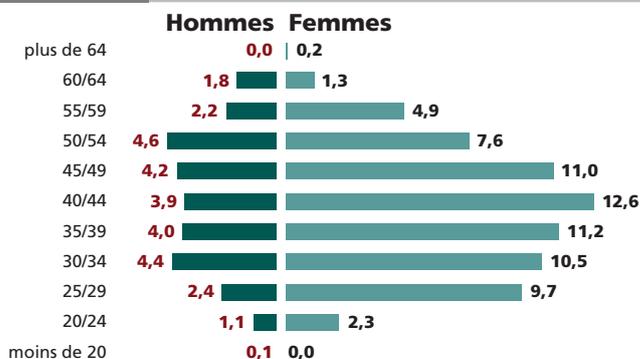
hommes : 28,7% femmes : 71,3%

#### Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,4%

#### Ancienneté moyenne : 11,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62%  
Province : 38%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,2%  
Multi-branches assurance : 11,4%  
Vie capitalisation : 7,5%  
Dommages : 6,8%  
Assurance collective : 1%

**Proportion de temps partiel : 15,2%**

### Types d'emplois

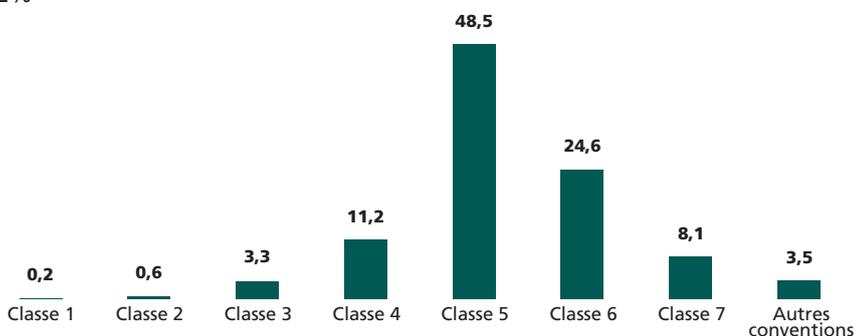
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82%  
Non cadres administratifs : 15,2%  
Autres : 2,8%

#### Types de contrat

CDI : 92,5%  
CDD : 4,8%  
Autres : 2,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
32,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

A

13

B

1,0%

C

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Conception et animation multimédia

177 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

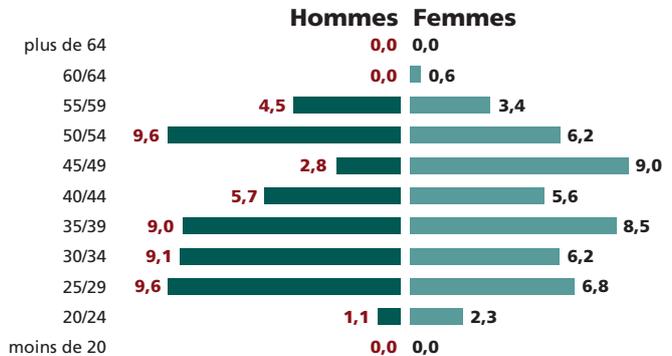
hommes : 51,4% femmes : 48,6%

#### Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,5%

#### Ancienneté moyenne : 11,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 60,5%  
Province : 39,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,1%  
Vie capitalisation : 15,3%  
Multi-branches assurance : 10,7%  
Dommages : 2,8%  
Santé : 0,6%

#### Proportion de temps partiel : 10,2%

### Types d'emplois

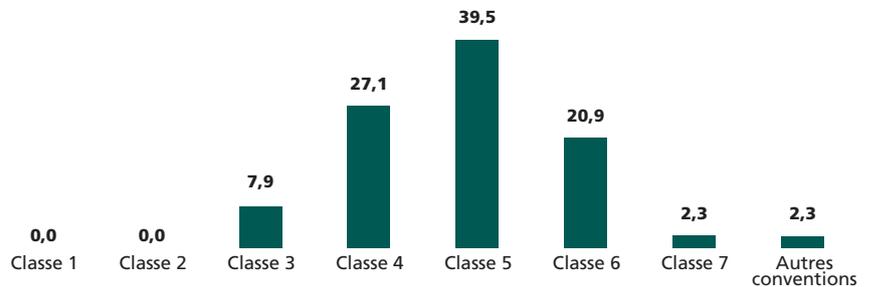
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64,4%  
Non cadres administratifs : 32,8%  
Autres : 2,8%

#### Types de contrat

CDI : 91%  
CDD : 6,8%  
Autres : 2,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

29,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
49,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
20,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,6% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Documentation, traduction, interprétariat

113 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

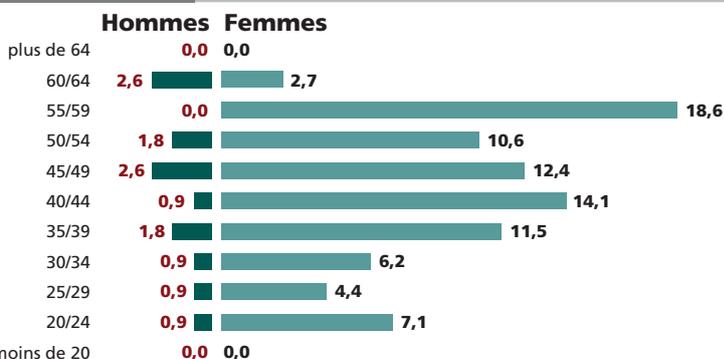
hommes : 12,4% femmes : 87,6%

#### Age moyen : 44,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,9%

#### Ancienneté moyenne : 16,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 54%  
Province : 46%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,3%  
Vie capitalisation : 8,8%  
Multi-branches assurance : 8,8%  
Dommages : 6,2%  
Assurance collective : 0,9%

#### Proportion de temps partiel : 14,2%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,2%  
Non cadres administratifs : 45,1%  
Autres : 2,7%

#### Types de contrat

CDI : 88,5%  
CDD : 4,4%  
Autres : 7,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

28,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
54,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
17,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 75,2% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## RESSOURCES HUMAINES

3 147 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

#### Répartition :

hommes : 25,2% femmes : 74,8%

#### Age moyen : 43,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,2%

#### Ancienneté moyenne : 15,2 ans

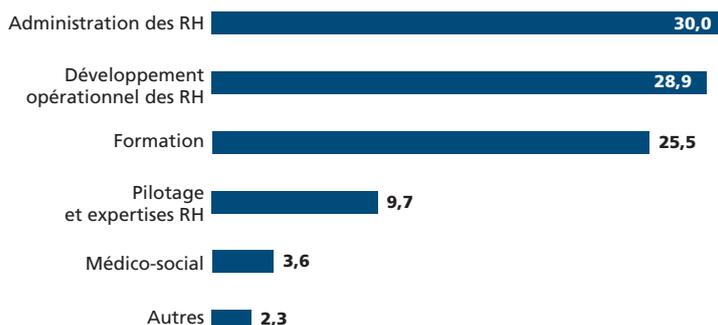
Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,8%

#### Hommes Femmes

Tranche d'âge	Hommes	Femmes
plus de 64	0,1	0,0
60/64	1,7	1,9
55/59	3,8	9,7
50/54	4,3	11,5
45/49	3,3	12,3
40/44	3,7	10,5
35/39	3,6	11,0
30/34	2,4	9,5
25/29	1,6	6,0
20/24	0,7	2,4
moins de 20	0,0	0,0

### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 57,8%  
Province : 42,2%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,8%  
Multi-branches assurance : 13,4%  
Dommages : 6,3%  
Vie capitalisation : 4,1%  
Assurance collective : 1,2%

**Proportion de temps partiel : 15,9%**

### Types d'emplois

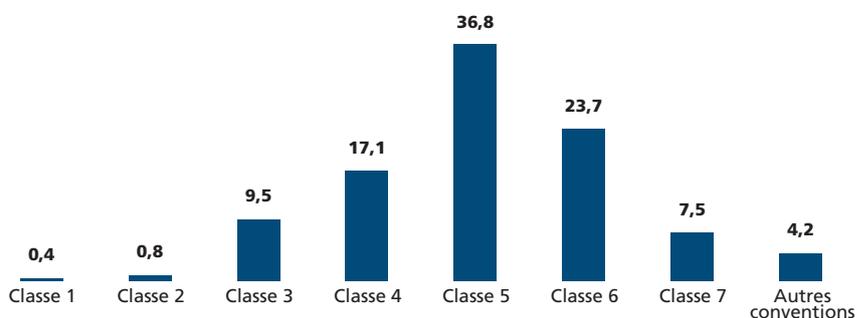
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,4%  
Non cadres administratifs : 27,4%  
Inspecteurs : 1,2%  
Autres : 4%

#### Types de contrat

CDI : 93,1%  
CDD : 4,1%  
Autres : 2,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

29,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

43,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*

26,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,4% de répondants

## Administration des RH

945 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

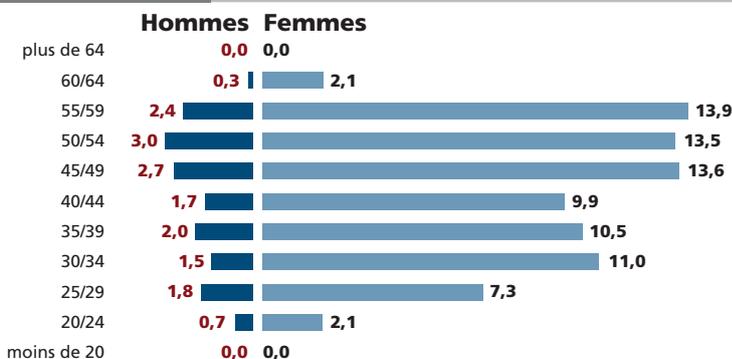
hommes : 16,1% femmes : 83,9%

#### Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,7%

#### Ancienneté moyenne : 16,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 58,6%  
Province : 41,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,4%  
Multi-branches assurance : 14,3%  
Dommages : 5,2%  
Vie capitalisation : 4,7%  
Assurance collective : 0,6%

#### Proportion de temps partiel : 20%

### Types d'emplois

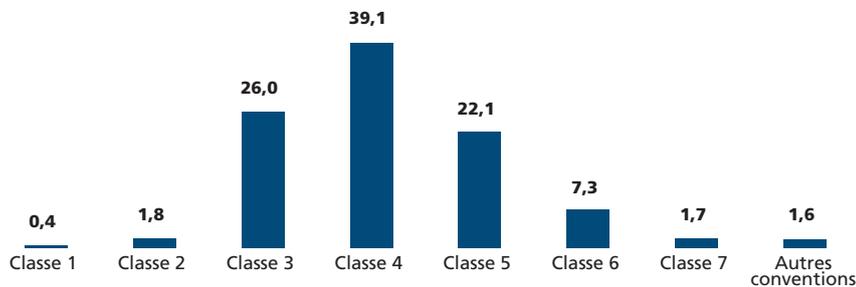
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,6%  
Non cadres administratifs : 67,1%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 90,5%  
CDD : 6,8%  
Autres : 2,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

49,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
6,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,9% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

A

14

B

2,2%

C

D

E

15

2,6%

99

1,7%

## Développement opérationnel des RH

908 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 26% femmes : 74%

#### Age moyen : 41,4 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 11,6%

#### Ancienneté moyenne : 12,2 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 11,3%

plus de 64

#### Hommes Femmes

0,1 0,0

60/64

1,3 0,9

55/59

3,4 5,8

50/54

5,0 8,0

45/49

2,5 12,7

40/44

4,0 10,7

35/39

4,8 12,9

30/34

2,8 12,2

25/29

1,8 7,3

20/24

0,3 3,5

moins de 20

0,0 0,0

### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 58,9%

Province : 41,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 77,3%

Multi-branches assurance : 9,9%

Dommages : 5,9%

Vie capitalisation : 4,8%

Santé : 0,9%

#### Proportion de temps partiel : 12,4%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,4%

Non cadres administratifs : 7,3%

Autres : 6,3%

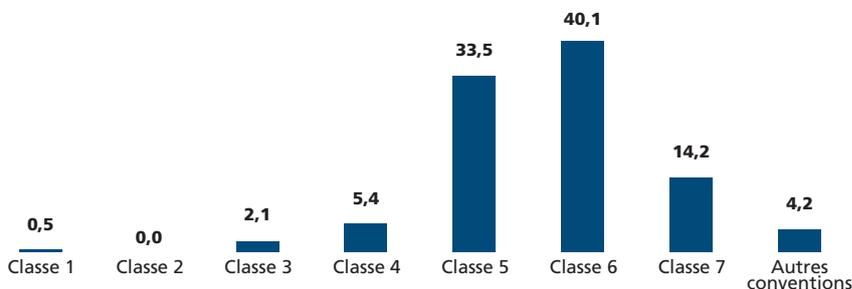
#### Types de contrat

CDI : 92%

CDD : 4,4%

Autres : 3,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

14,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

39,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

45,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,9% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

A  
B  
C  
D  
E

## Formation

802 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

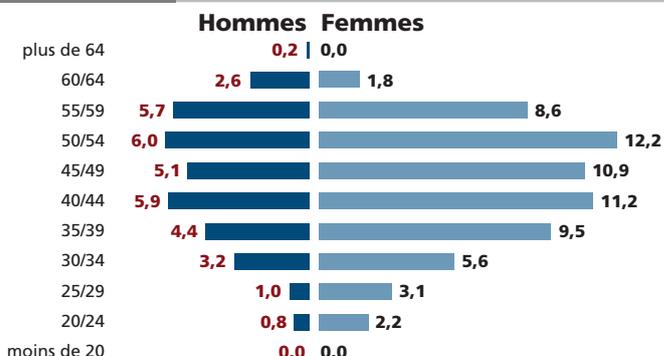
hommes : 34,9% femmes : 65,1%

#### Age moyen : 44,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19%

#### Ancienneté moyenne : 17,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,6%  
Province : 51,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,8%  
Multi-branches assurance : 18,5%  
Dommages : 8,9%  
Assurance collective : 3,2%  
Vie capitalisation : 3%

**Proportion de temps partiel : 14,1%**

### Types d'emplois

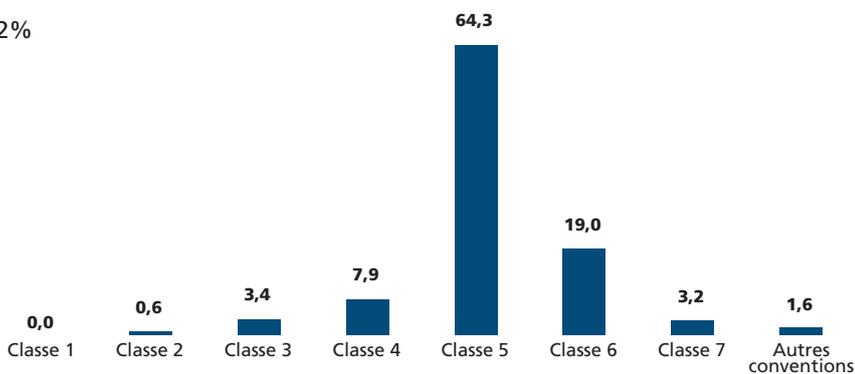
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,3%  
Non cadres administratifs : 11,2%  
Autres : 4,5%

#### Types de contrat

CDI : 95,1%  
CDD : 2,4%  
Autres : 2,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

34,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
47,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
18% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 85,9% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

A

B

C

D

E

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Pilotage et expertises RH

305 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

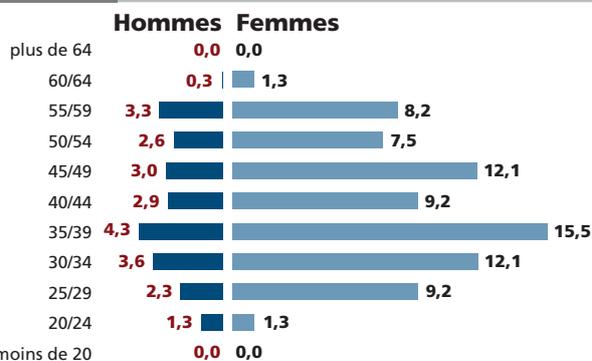
hommes : 23,6% femmes : 76,4%

#### Age moyen : 40,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,1%

#### Ancienneté moyenne : 12,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 75,7%  
Province : 24,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80,3%  
Multi-branches assurance : 7,2%  
Dommages : 7,2%  
Vie capitalisation : 3%  
Autres branches d'assurance : 1%

#### Proportion de temps partiel : 12,8%

### Types d'emplois

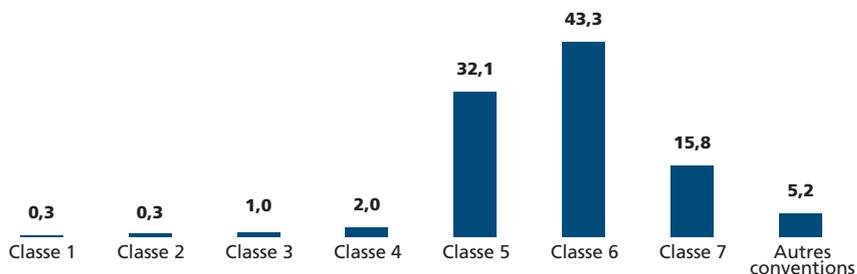
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,8%  
Non cadres administratifs : 4%  
Autres : 4,2%

#### Types de contrat

CDI : 95,4%  
CDD : 2,3%  
Autres : 2,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
35,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
50,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,3% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

A  
B  
C  
D  
E

## Médico-social

133 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

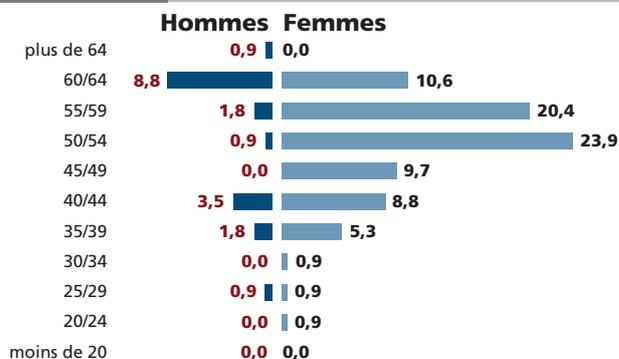
hommes : 18,6% femmes : 81,4%

#### Age moyen : 51,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 42,5%

#### Ancienneté moyenne : 13,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 66,4%  
Province : 33,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 86,7%  
Multi-branches assurance : 5,3%  
Vie capitalisation : 4,4%  
Dommages : 2,7%  
Santé : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 39,8%**

### Types d'emplois

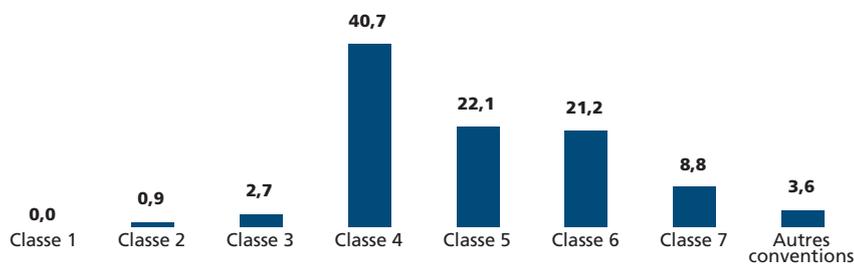
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,2%  
Non cadres administratifs : 46%  
Autres : 1,8%

#### Types de contrat

CDI : 99,1%  
CDD : 0%  
Autres : 0,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
61,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
26,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 78,8% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

A  
B  
C  
D  
E

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

3 665 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

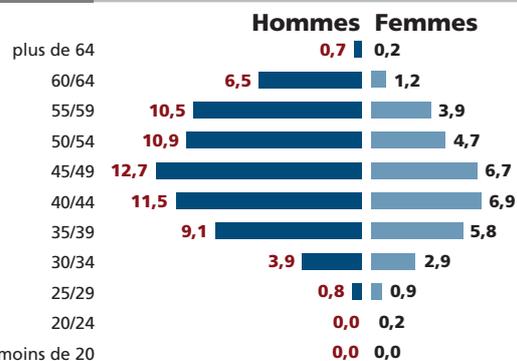
hommes : 66,6% femmes : 33,4%

#### Age moyen : 46,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23%

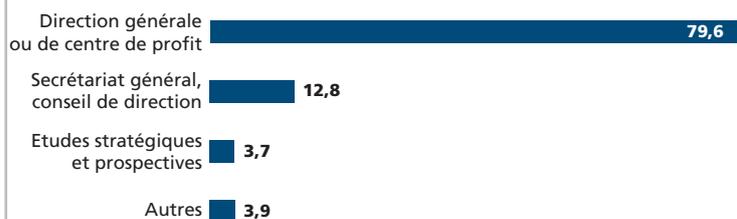
#### Ancienneté moyenne : 13,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,9%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 82,7%  
Province : 17,3%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 68%  
Multi-branches assurance : 8,9%  
Dommages : 8,6%  
Vie capitalisation : 4,1%  
Assurance crédit : 4,1%

**Proportion de temps partiel : 8,2%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,3%  
Non cadres administratifs : 0,4%  
Inspecteurs : 2,1%  
Autres : 46,2%

#### Types de contrat

CDI : 99,2%  
CDD : 0,7%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

14,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

27,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4\*

58,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,7% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

15

2,6%

99

1,7%

## Direction générale ou de centre de profit

2 916 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

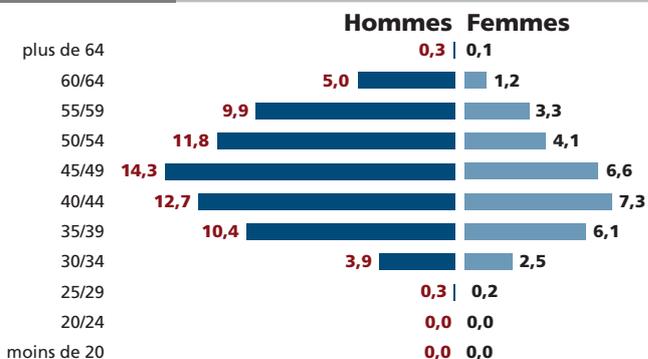
hommes : 68,6% femmes : 31,4%

#### Age moyen : 46,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,8%

#### Ancienneté moyenne : 14,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 88%  
Province : 12%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,6%  
Dommages : 8,5%  
Multi-branches assurance : 6,9%  
Assurance crédit : 4,3%  
Vie capitalisation : 3,8%

#### Proportion de temps partiel : 5,7%

### Types d'emplois

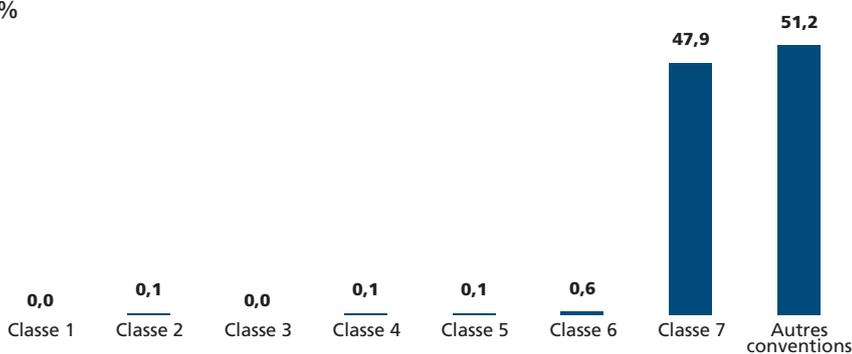
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 46,5%  
Non cadres administratifs : 0,2%  
Autres : 53,3%

#### Types de contrat

CDI : 99,8%  
CDD : 0,1%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

11,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
26,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
61,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 58,7% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

A

15

B

2,6%

C

99

1,7%

## Secrétariat général, conseil de direction

468 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

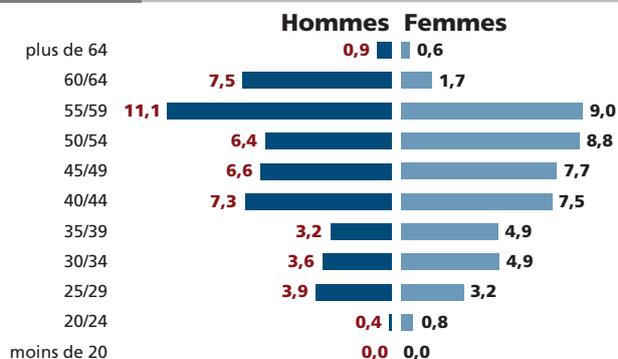
hommes : 50,9% femmes : 49,1%

#### Age moyen : 46,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 30,8%

#### Ancienneté moyenne : 15,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,1%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 65,4%  
Province : 34,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,5%  
Multi-branches assurance : 21,4%  
Dommages : 8,1%  
Vie capitalisation : 4,9%  
Réassurance : 1,9%

**Proportion de temps partiel : 10,3%**

### Types d'emplois

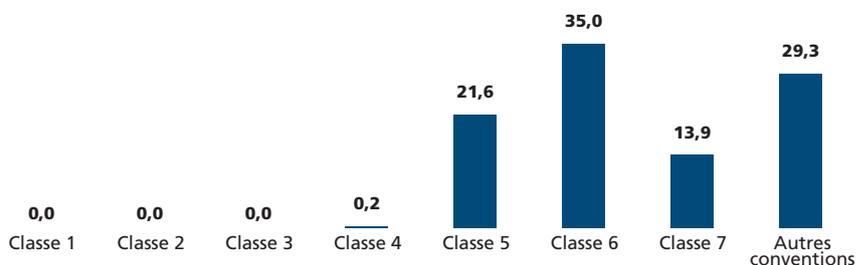
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 70,5%  
Non cadres administratifs : 0,2%  
Autres : 29,3%

#### Types de contrat

CDI : 95,9%  
CDD : 4,1%  
Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

19,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
32,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
48,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 75% de répondants

01  
1,8%

02  
1,4%

03  
32,9%

04  
1,1%

05  
27,5%

06  
1,2%

07  
1,8%

08  
6,0%

09  
5,8%

10  
2,8%

11  
7,2%

12  
3,0%

13  
1,0%

14  
2,2%

15  
2,6%

99  
1,7%

## Études stratégiques et prospectives

137 personnes (données au 31/12/2011)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

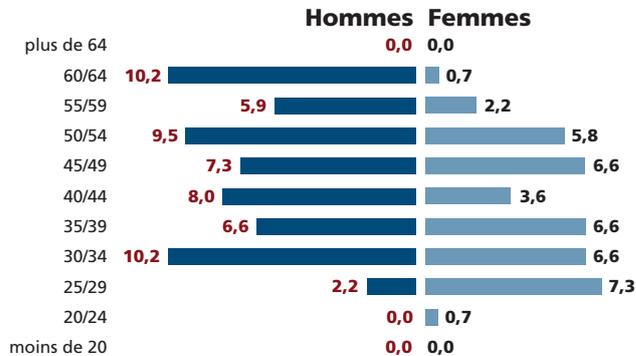
hommes : 59,9% femmes : 40,1%

#### Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19%

#### Ancienneté moyenne : 11,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 75,9%  
Province : 24,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 47,4%  
Assurance crédit : 13,9%  
Dommages : 12,4%  
Multi-branches assurance : 10,2%  
Vie capitalisation : 9,5%

#### Proportion de temps partiel : 3,6%

### Types d'emplois

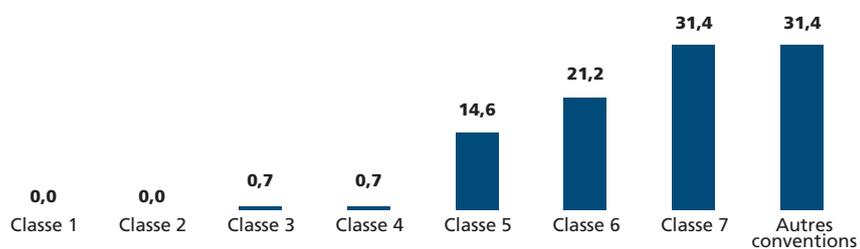
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 75,2%  
Non cadres administratifs : 2,9%  
Autres : 21,9%

#### Types de contrat

CDI : 95,6%  
CDD : 2,2%  
Autres : 2,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

8,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
21,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
69,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 83,9% de répondants

01

1,8%

02

1,4%

03

32,9%

04

1,1%

05

27,5%

06

1,2%

07

1,8%

08

6,0%

09

5,8%

10

2,8%

11

7,2%

12

3,0%

13

1,0%

14

2,2%

A

B

C

15

2,6%

99

1,7%

