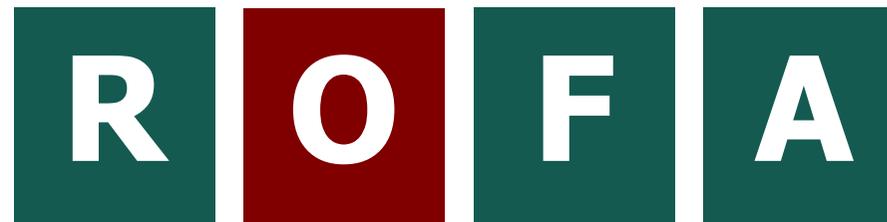


# Rapport de l'Observatoire sur les **Métiers** et les **Formations** des salariés de l'Assurance

ROMA - Regard sur les principaux  
indicateurs



ROFA - Regard sur les principaux  
indicateurs



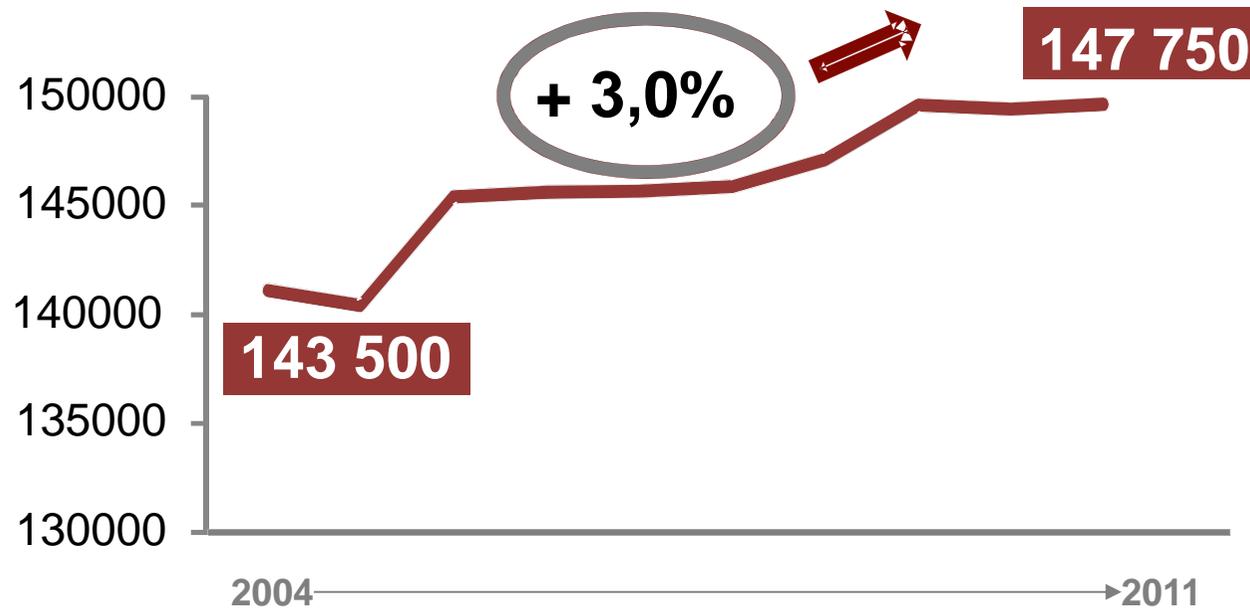
Zoom sur l'alternance



**ROMA :**  
**données arrêtées**  
**au 31/12/2011**

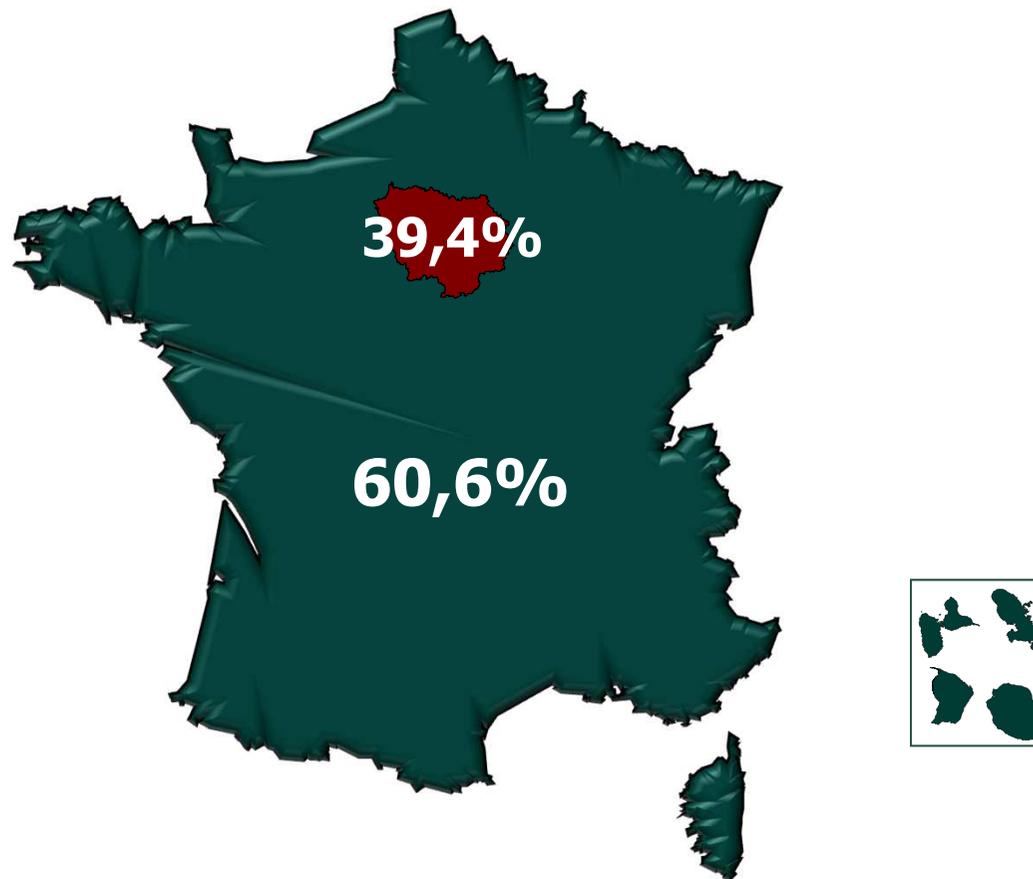
	<b>R</b>		
<b>R</b>	<b>O</b>	<b>F</b>	<b>A</b>
	<b>M</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>A</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## Des effectifs stables malgré la crise



### Evolution des effectifs de 2004 à 2011

## 3 salariés sur 5 travaillent en Province



**Ventilation géographique au 31/12/2011**

**Les entreprises de 500 salariés et + concentrent  
près de 9 salariés sur 10**

<b>Entreprises de :</b>	<b>Effectifs</b>	<b>% Pop.Totale</b>
<b>- de 100</b>	<b>2 418</b>	<b>1,7%</b>
<b>+100 à - 500</b>	<b>15 056</b>	<b>10,6%</b>
<b>+500 à - 2000</b>	<b>49 117</b>	<b>34,5%</b>
<b>+2000 à - 5000</b>	<b>29 051</b>	<b>20,4%</b>
<b>Plus de 5000</b>	<b>46 731</b>	<b>32,8%</b>
<b>Total</b>	<b>142 373</b>	<b>100%</b>

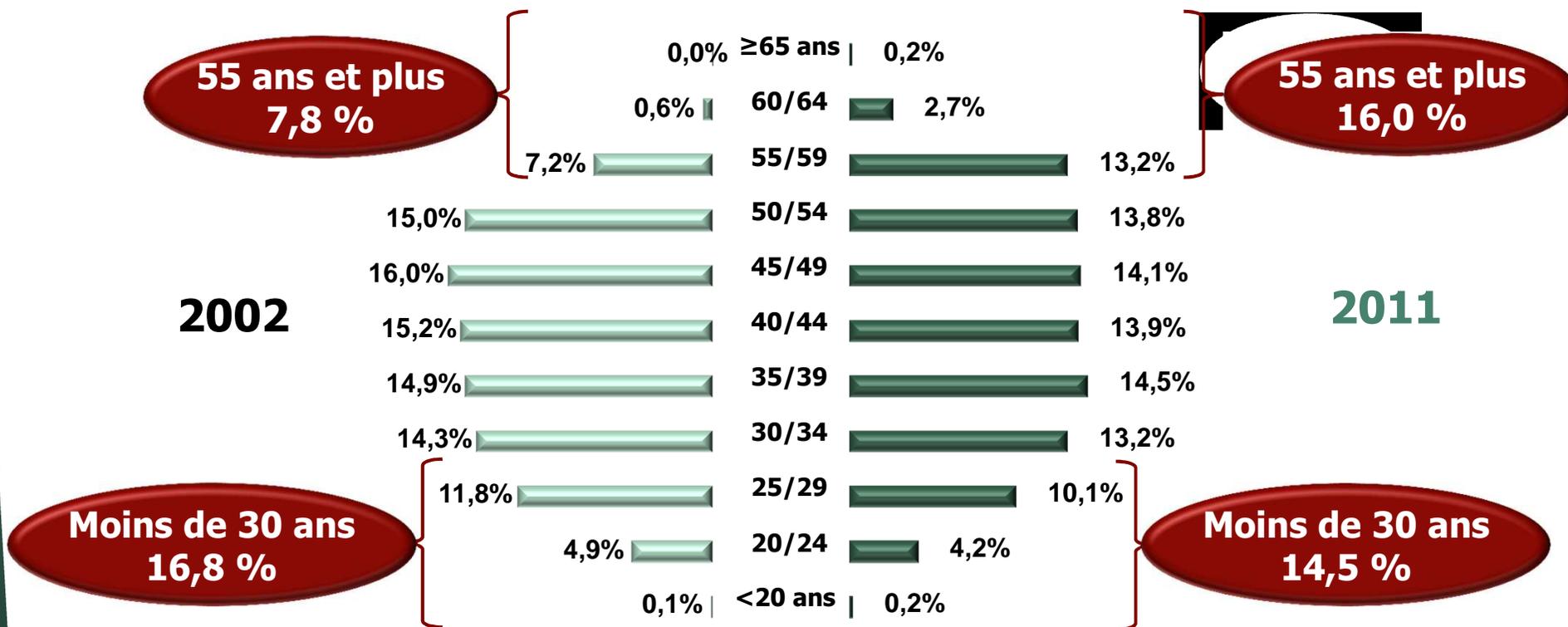
**Ventilation par taille d'entreprise**

## Répartition des effectifs par famille de métiers



**Les métiers de la  
relation-client  
concentrent  
3 salariés sur 5**

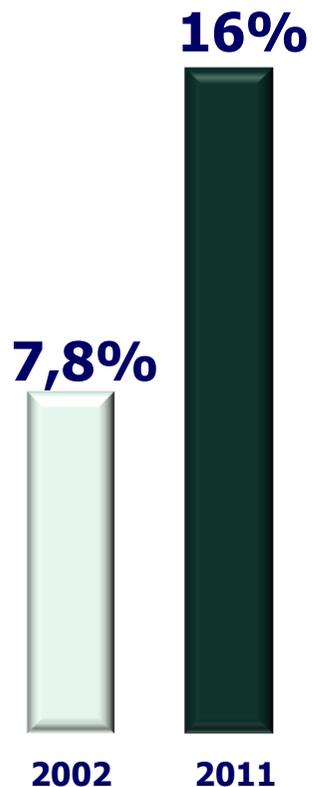
## Les ≥55 ans plus nombreux que les <30 ans



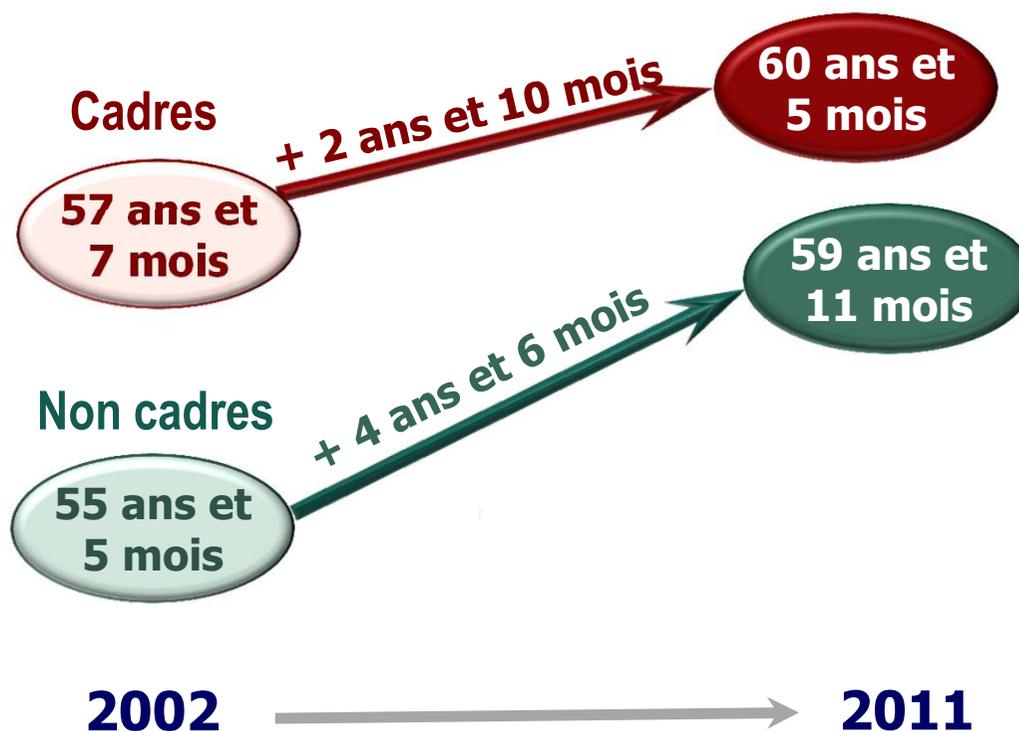
Evolution de la pyramide des âges entre 2002 et 2011

## Une forte remontée de l'âge de cessation d'activité

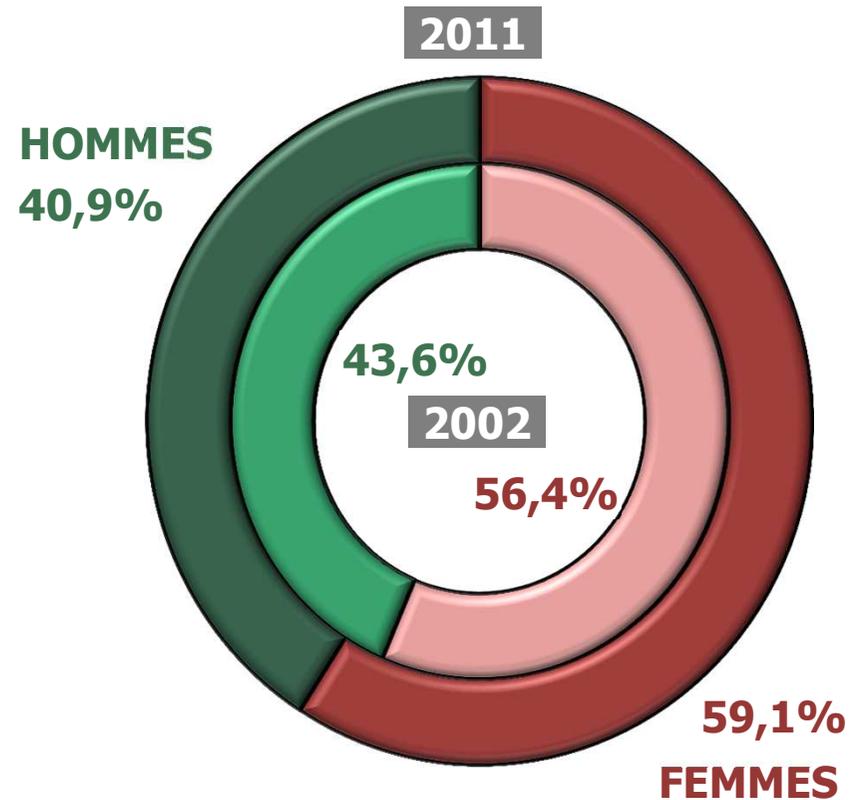
Roma / Rofa 2012



**≥ 55 ans en 2011**  
**22 823 personnes**

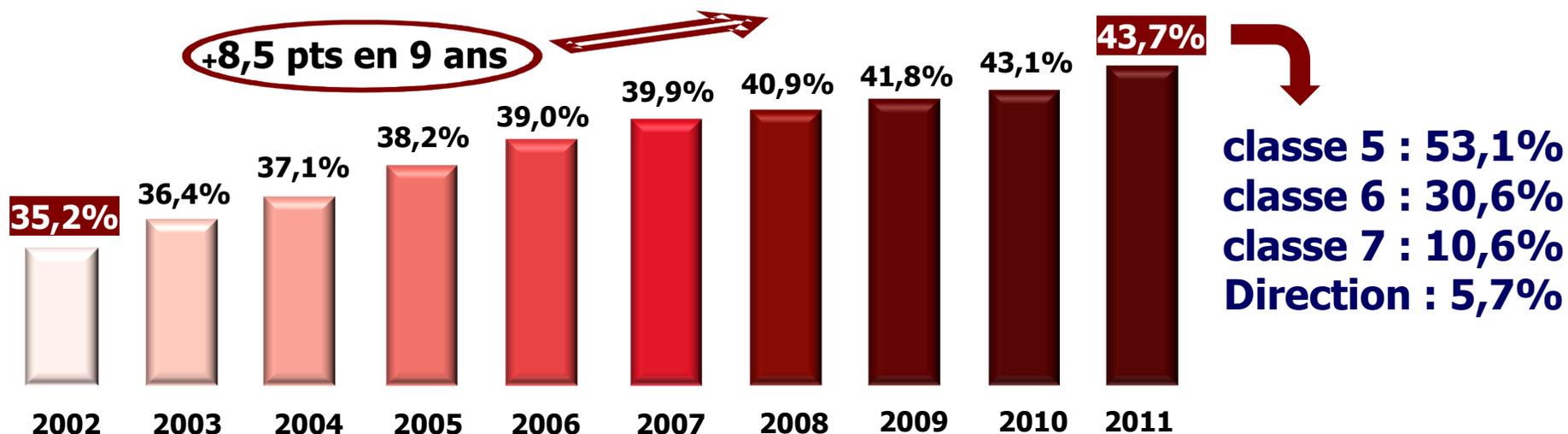


## Un secteur féminisé...



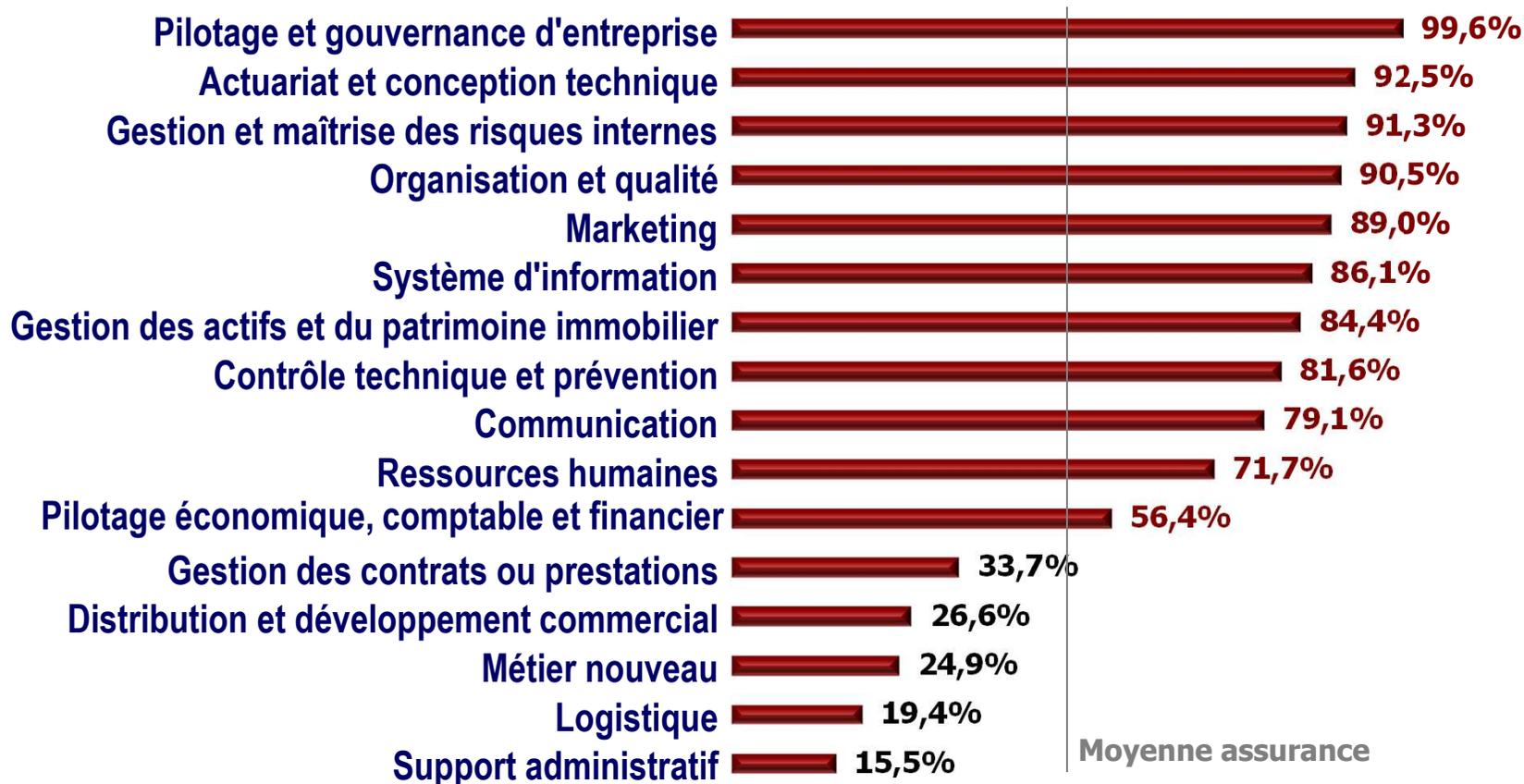
**En 9 ans, le taux de femmes a augmenté de 2,7 points**

## Un taux de cadres toujours en hausse



**Evolution de la part des cadres dans la population totale**

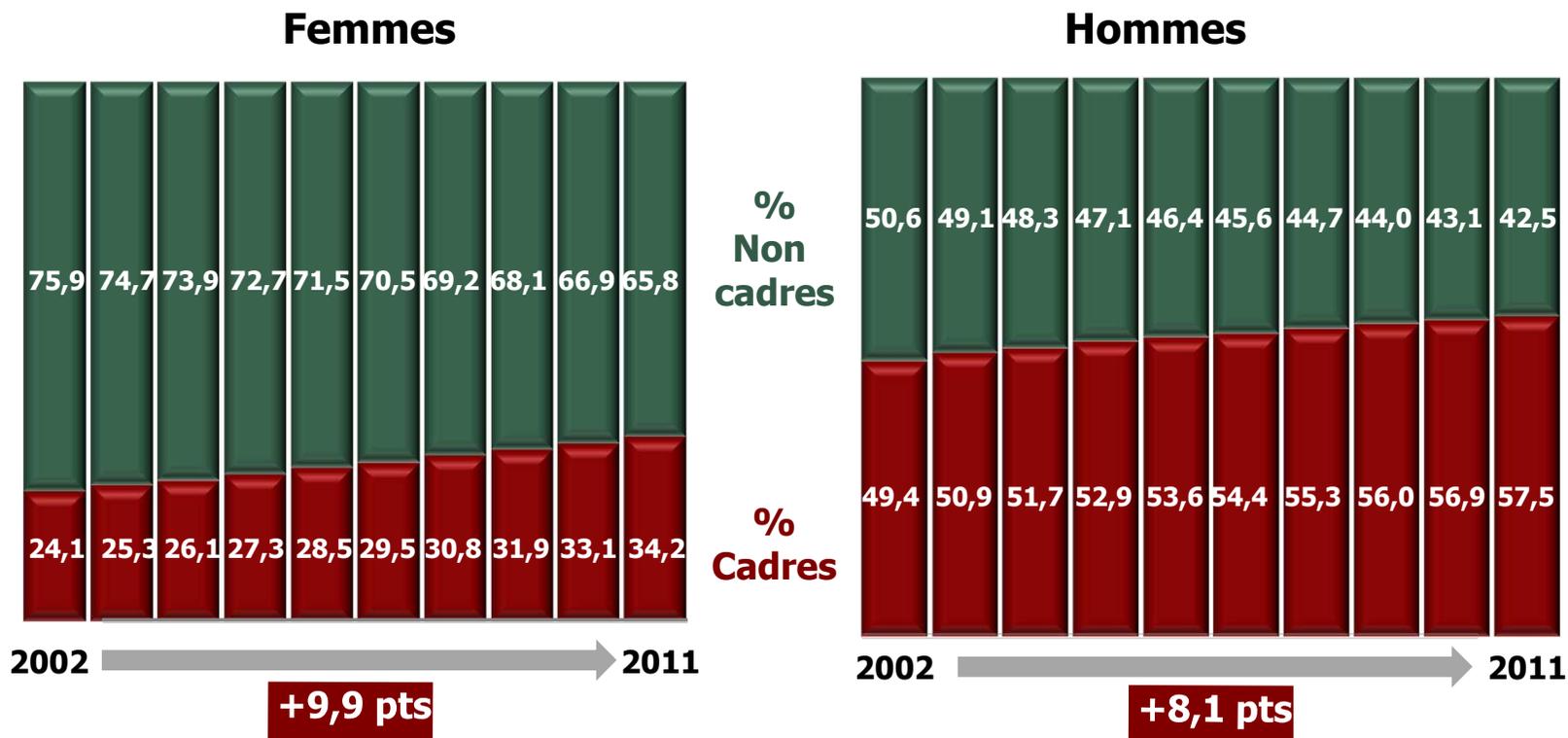
**+ de 50% de cadres dans 11 familles sur 15**



**Taux de cadres par famille de métiers**

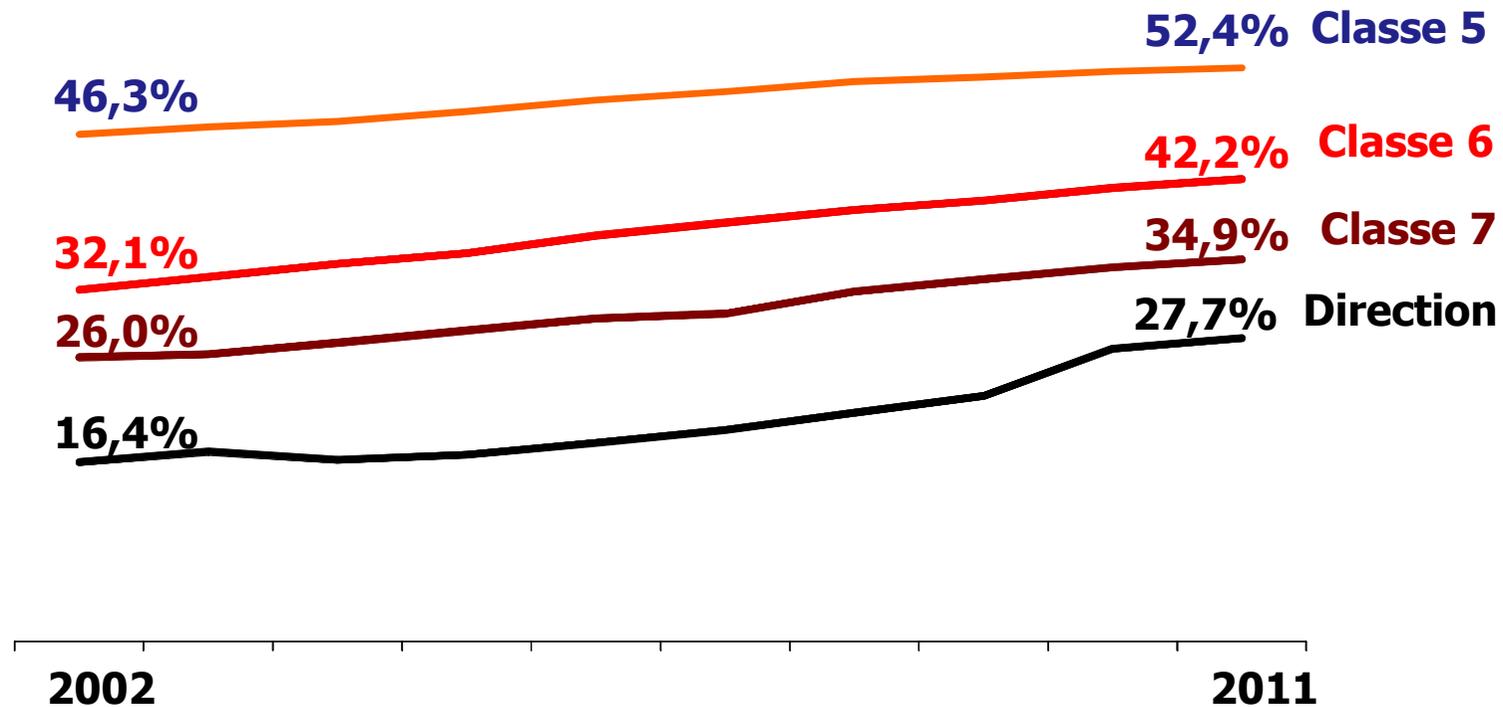
**La hausse du taux de cadres bénéficie davantage aux femmes...**

Roma / Rofa 2012



**... mais 1 homme sur 2 est cadre, pour 1 femme sur 3**

## De plus en plus de femmes aux postes de direction



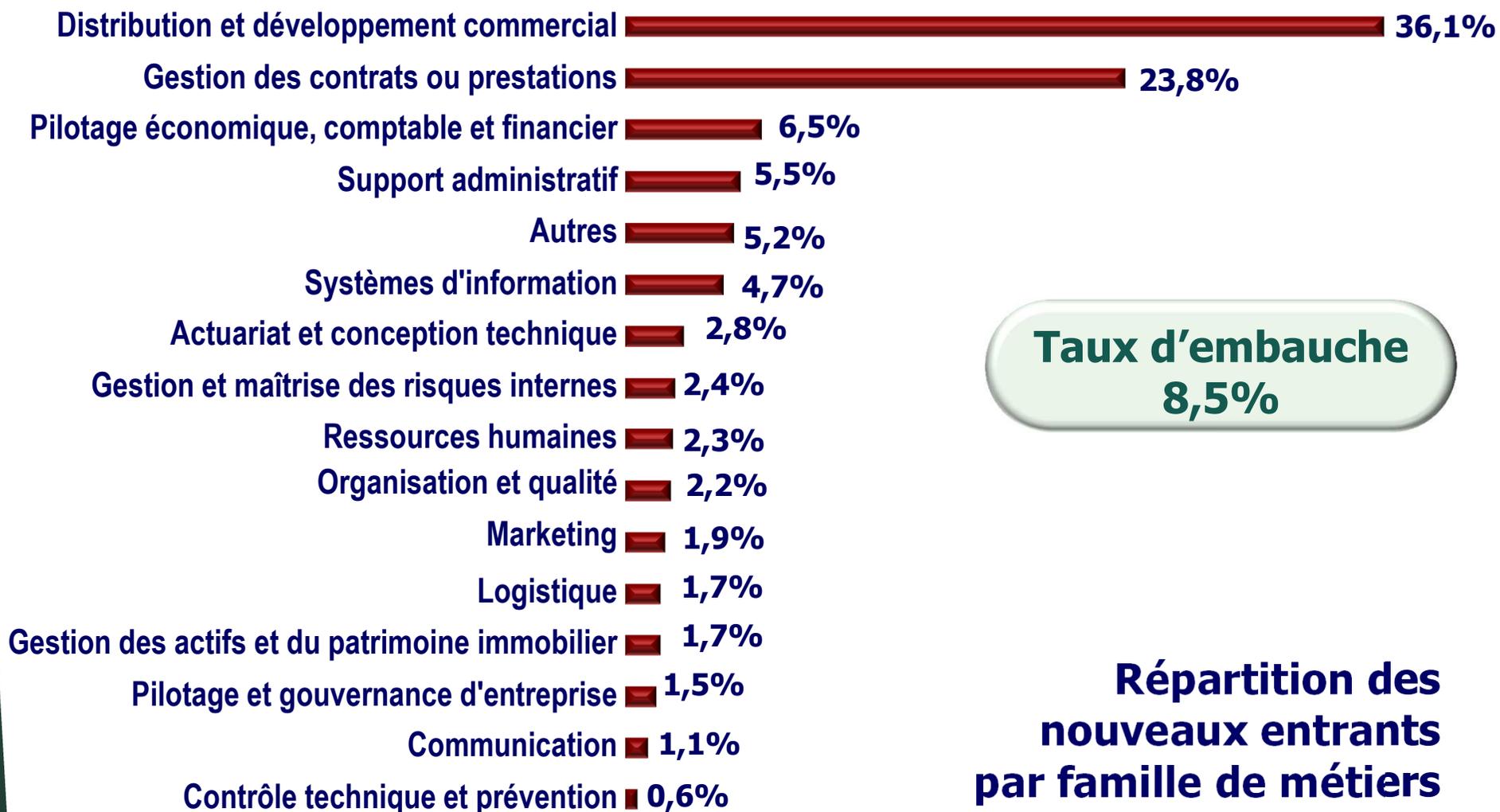
**Evolution du taux de femmes parmi les cadres (46,2% en 2011)**

## L'assurance recrute : + de 12 000 salariés en 2011

	2002	2011
Femmes	55,8%	58,0%
Cadres	22,0%	26,2%
≥ Bac+2	38,5%	74,8%
≥ Bac+5	16,5%	24,1%
Alternance ou professionnalisation	5,7%	20,3%



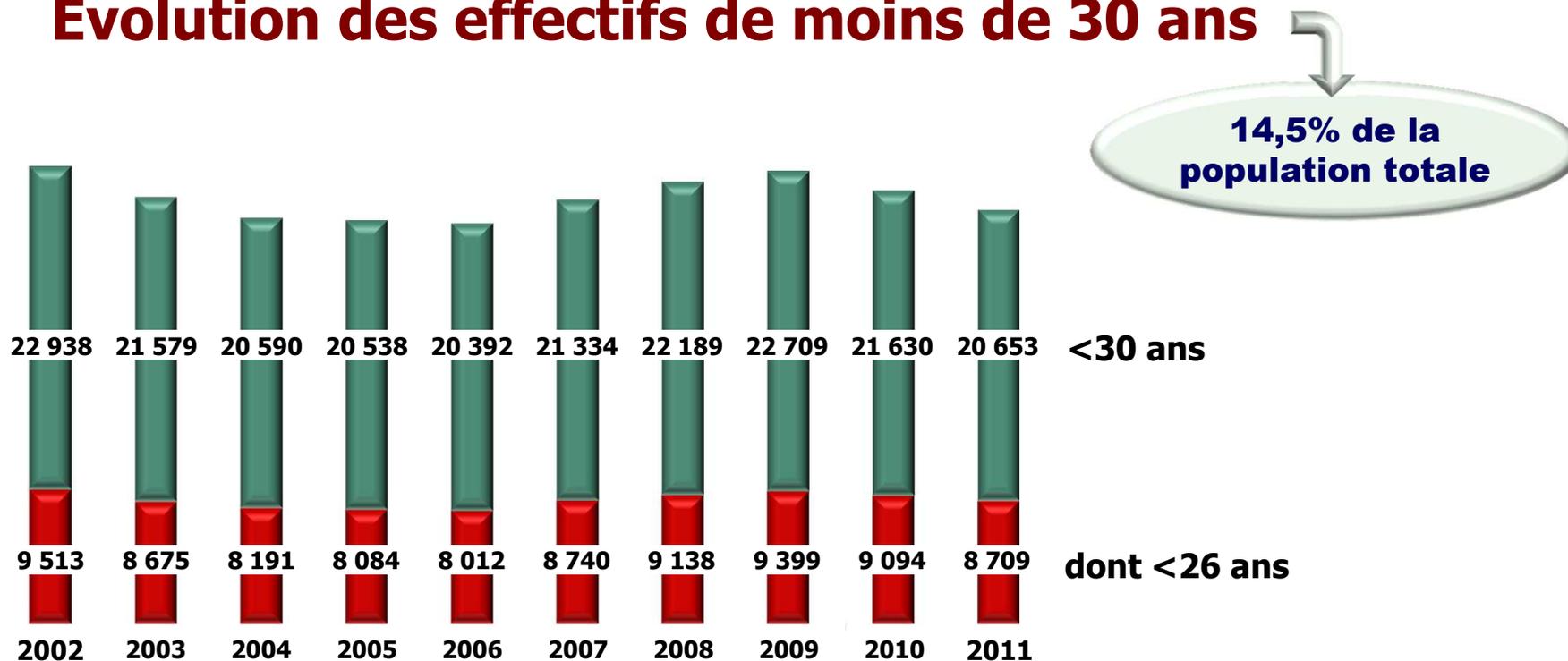
## Malgré la crise, les entreprises embauchent du fait des départs à la retraite



**Taux d'embauche**  
**8,5%**

**Répartition des  
nouveaux entrants  
par famille de métiers**

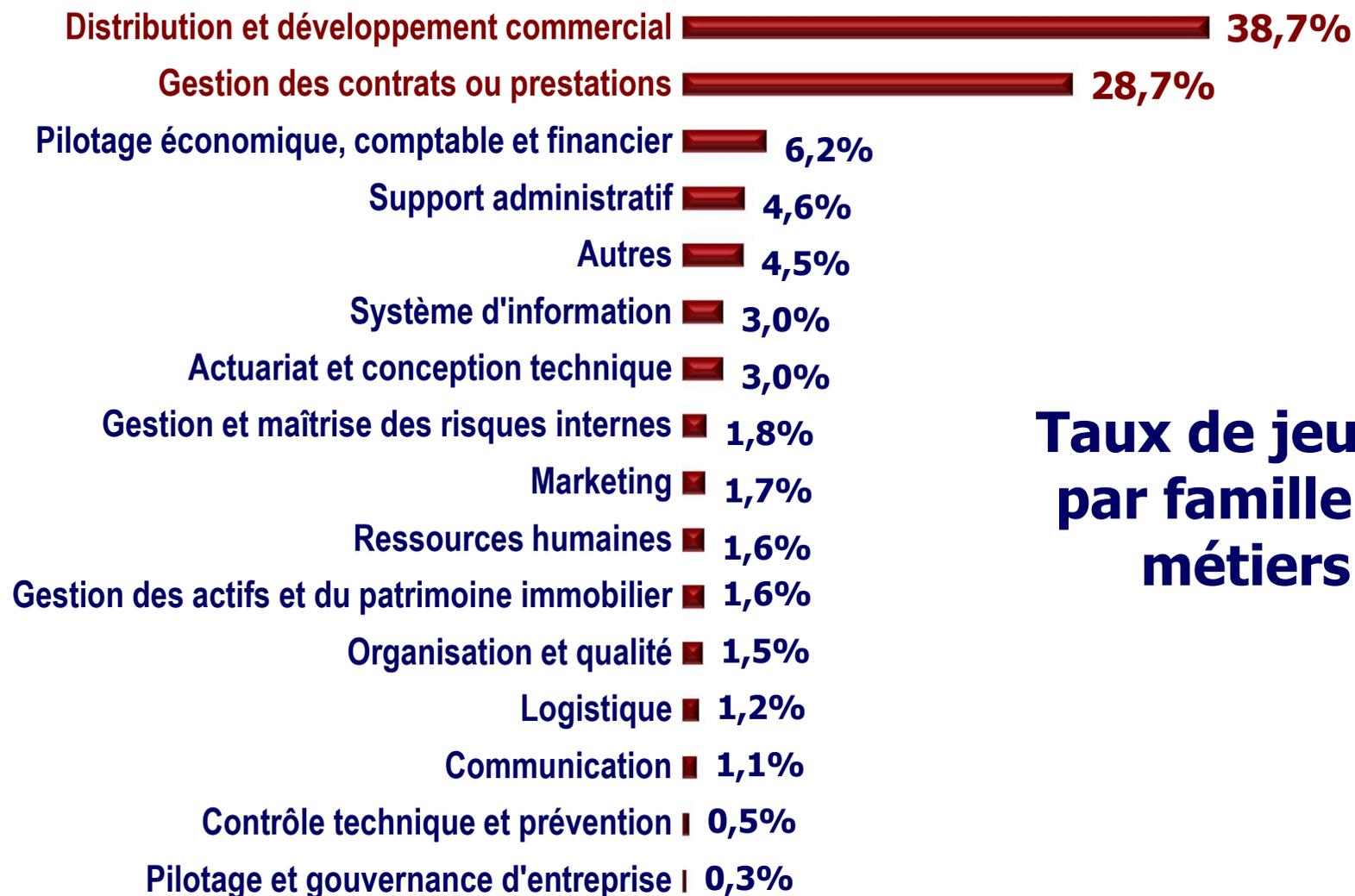
## Evolution des effectifs de moins de 30 ans



**2011 : 58,4% de jeunes recrutés**

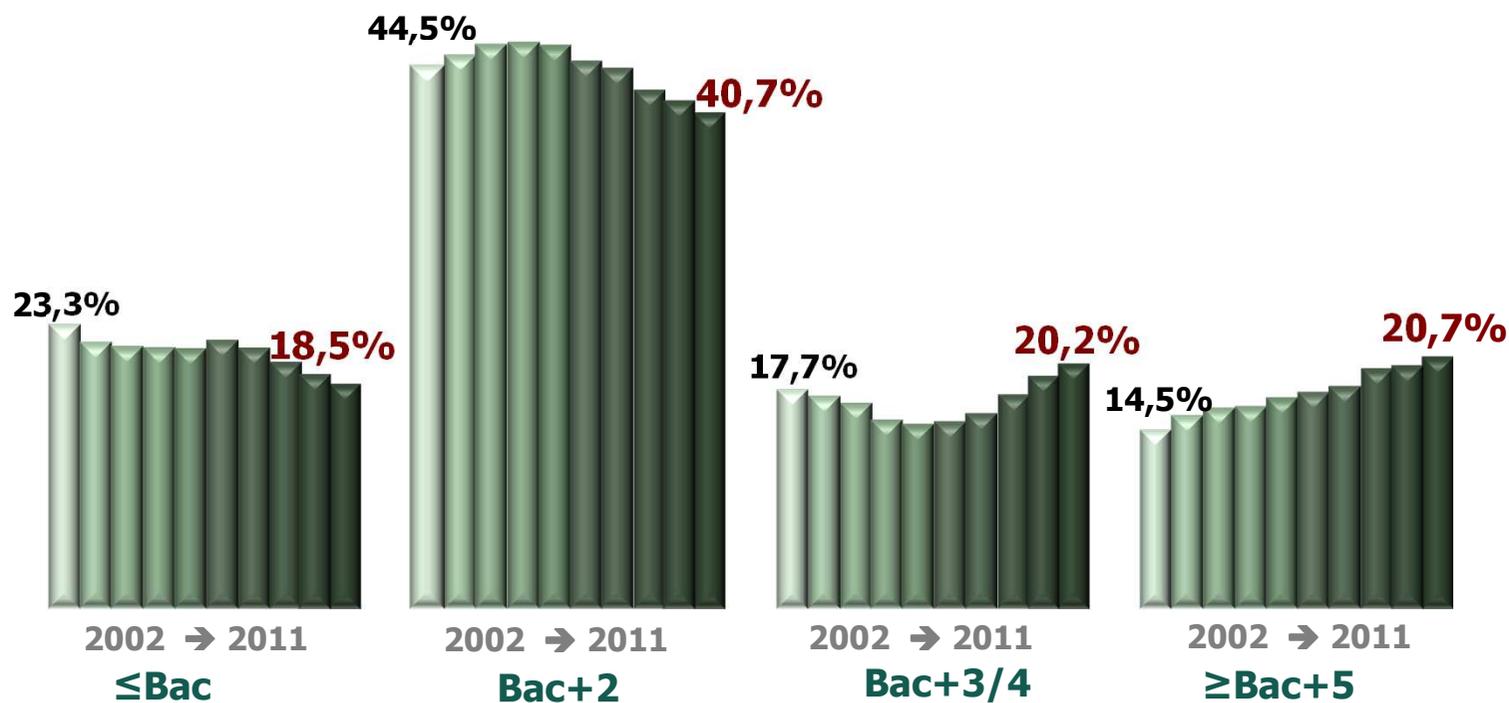
**Entre 2002 et 2011, le taux de jeunes dans les recrutements reste dans une fourchette de 2 points (57,9% à 59,9%)**

## Des jeunes plus présents dans les métiers de la relation-client



**Taux de jeunes  
par famille de  
métiers**

## Hausse du niveau de diplôme chez les moins de 30 ans



**Toujours majoritaires,  
les Bac+2 diminuent**

**De plus en plus  
de jeunes diplômés  
à Bac+3/4 et ≥Bac+5**

**ROFA :**  
**données de**  
**l'exercice 2011**

	R		
<b>R</b>	<b>O</b>	<b>F</b>	<b>A</b>
	M	2	0
	A	1	2

**Année de l'enquête**

**2011**

**Périmètre**

**FFSA/GEMA**

**Effectif de référence**

**121 778**

**Taux de réponse  
à l'enquête**

**88,2 %**

## L'assurance demeure un secteur culturellement attaché à la formation continue

Roma / Rofa 2012

Maintien du taux d'accès à un haut niveau

74,4%

70,9%

73,8%

Taux d'accès

Moyenne  
Interprofessionnelle  
45,3%

Baisse de la durée moyenne par salarié

44,1 h

40,2 h

35,4 h

Durée moyenne

Moyenne  
Interprofessionnelle  
30,0 h

2007

2009

2011

Effectifs formés

90 186

90 155

89 845

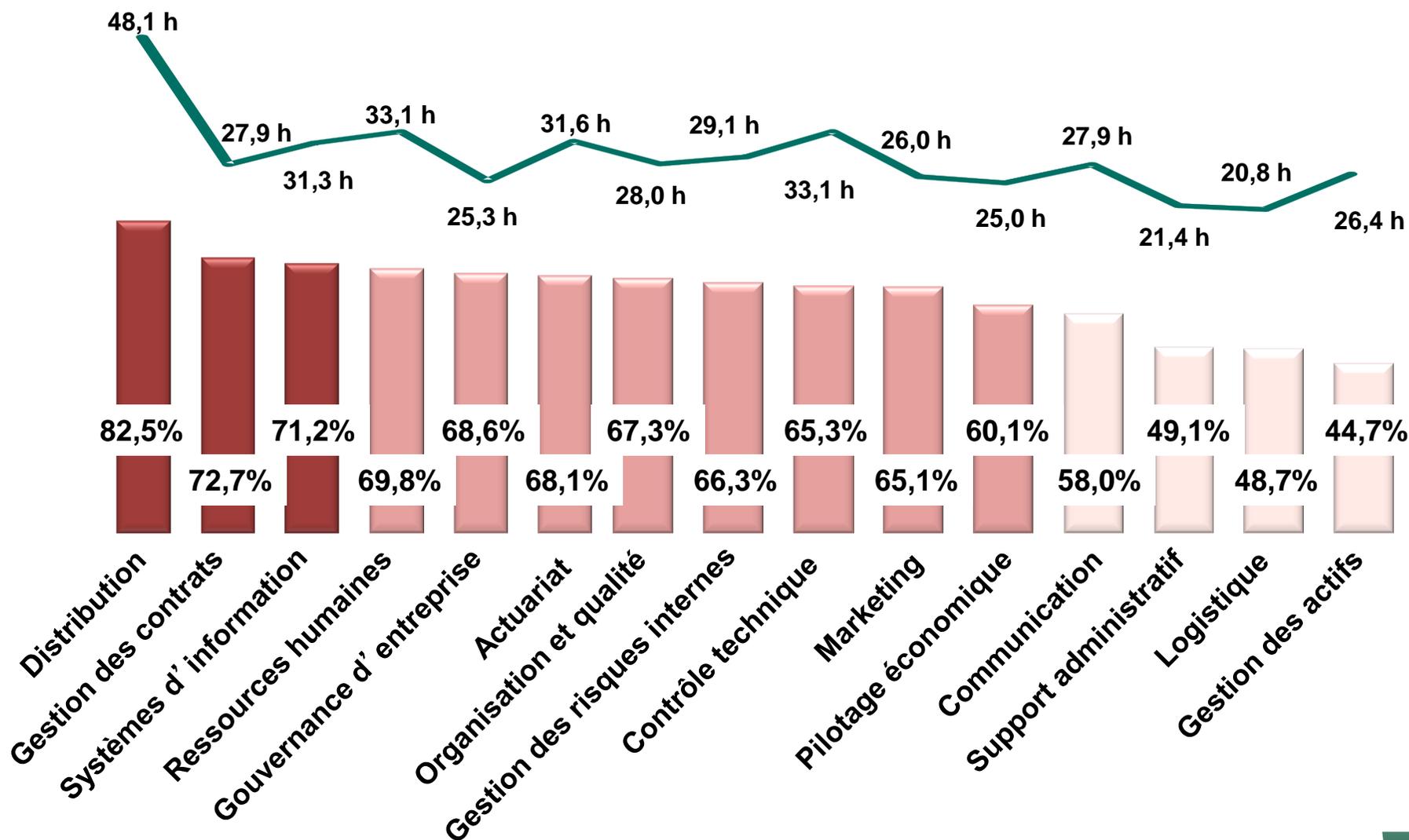
Heures de formation

3 977 365

3 621 847

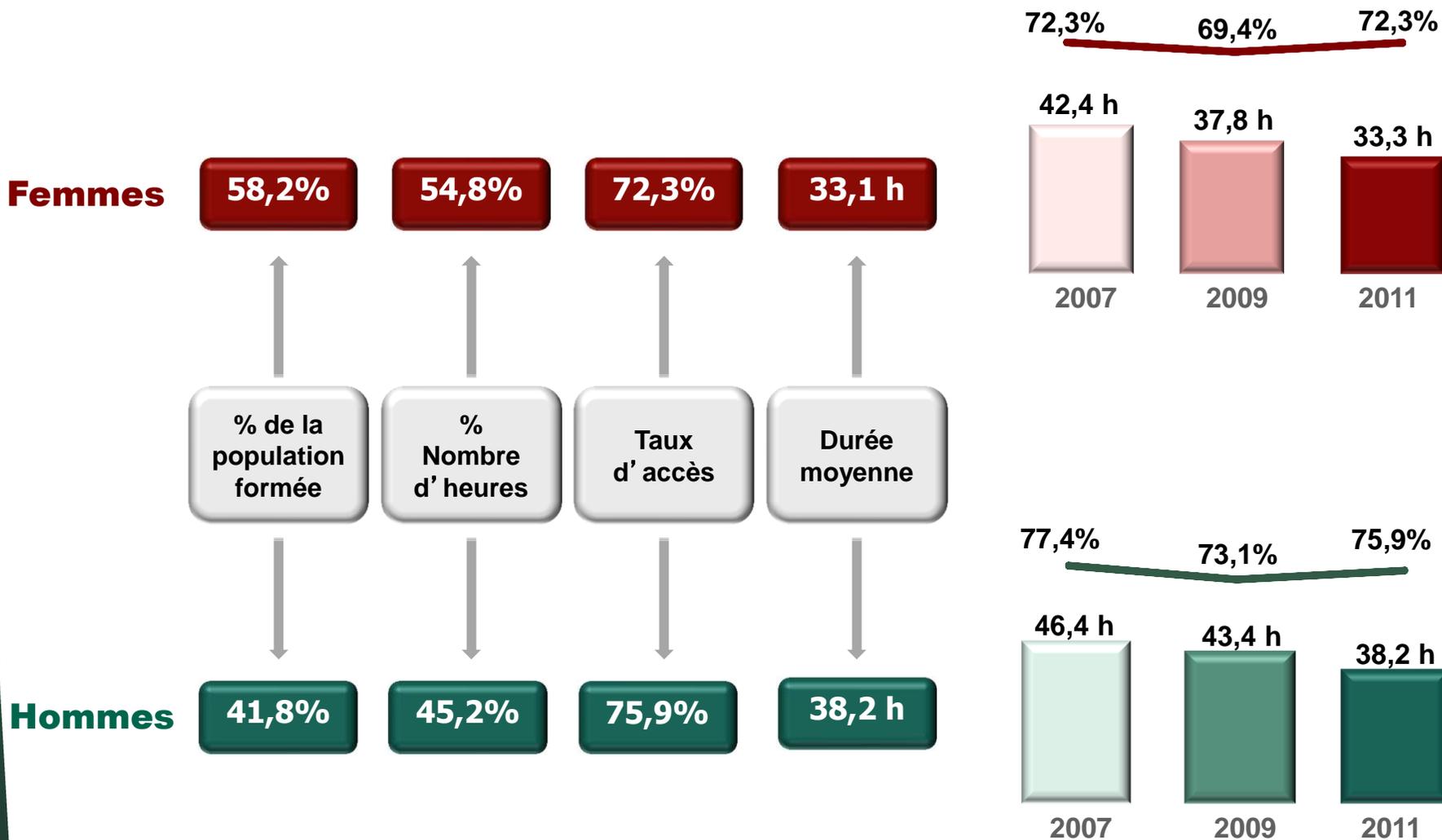
3 179 561

## Une remontée des taux d'accès pour la moitié des familles La durée moyenne baisse à l'identique pour toutes les familles

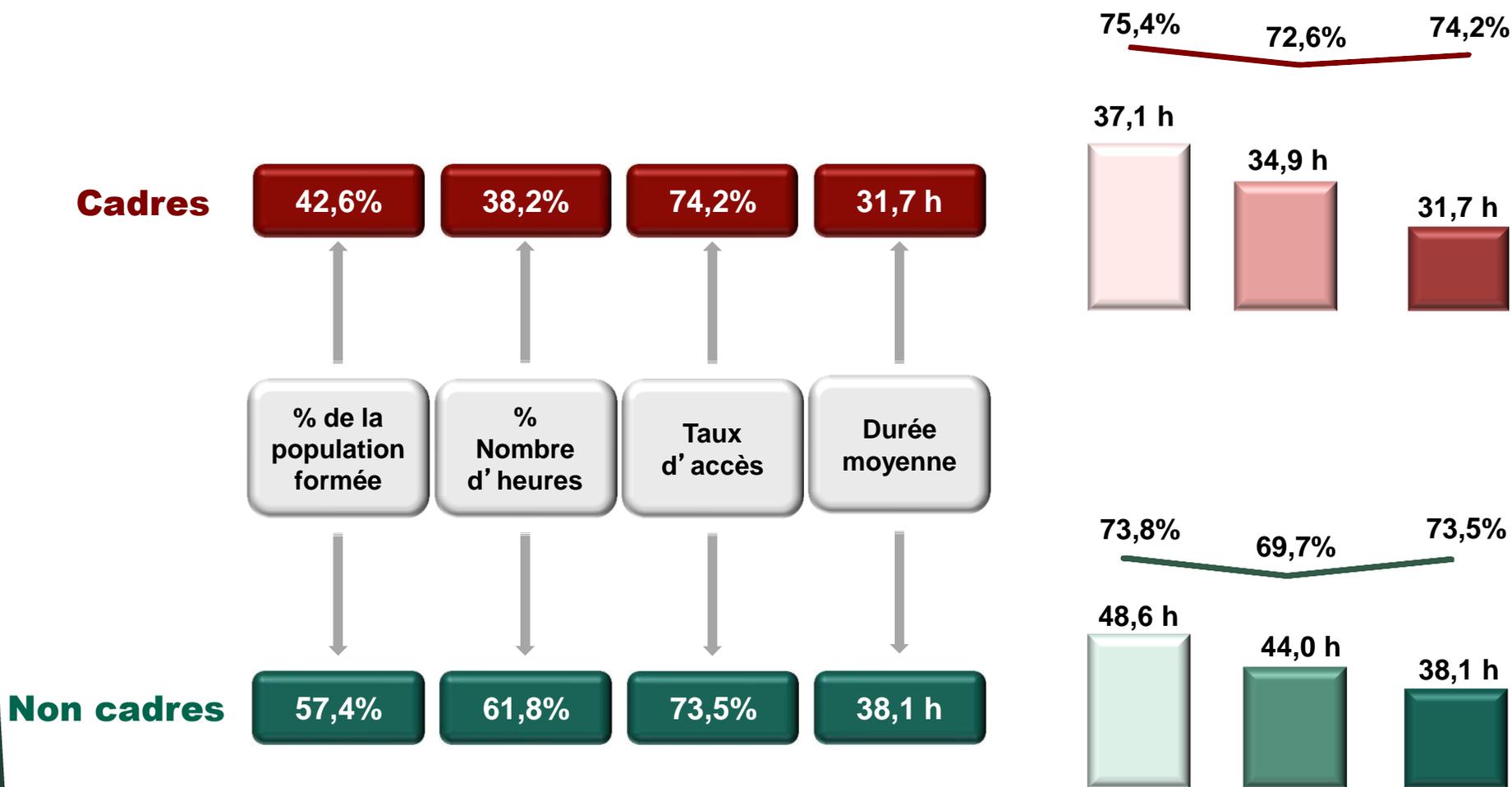


## L'écart entre les hommes et les femmes s'amenuise

Roma / Rofa 2012

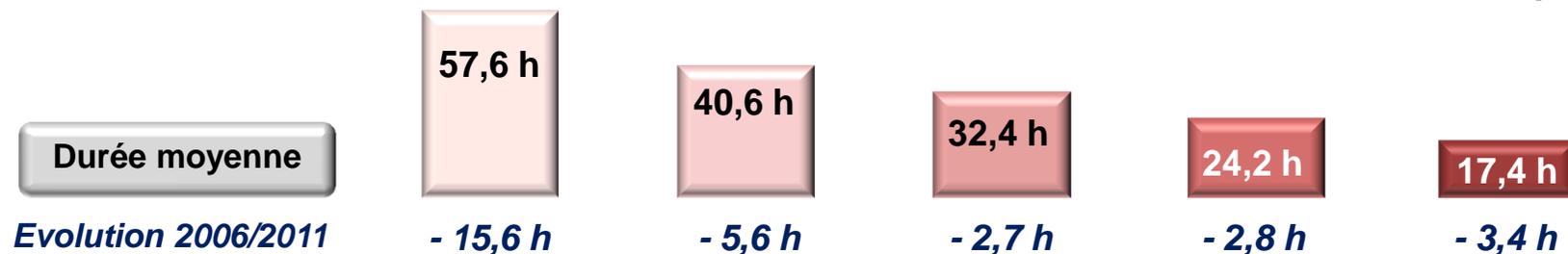


## A taux d'accès proches, la durée de formation des non cadres est toujours supérieure à celle des cadres

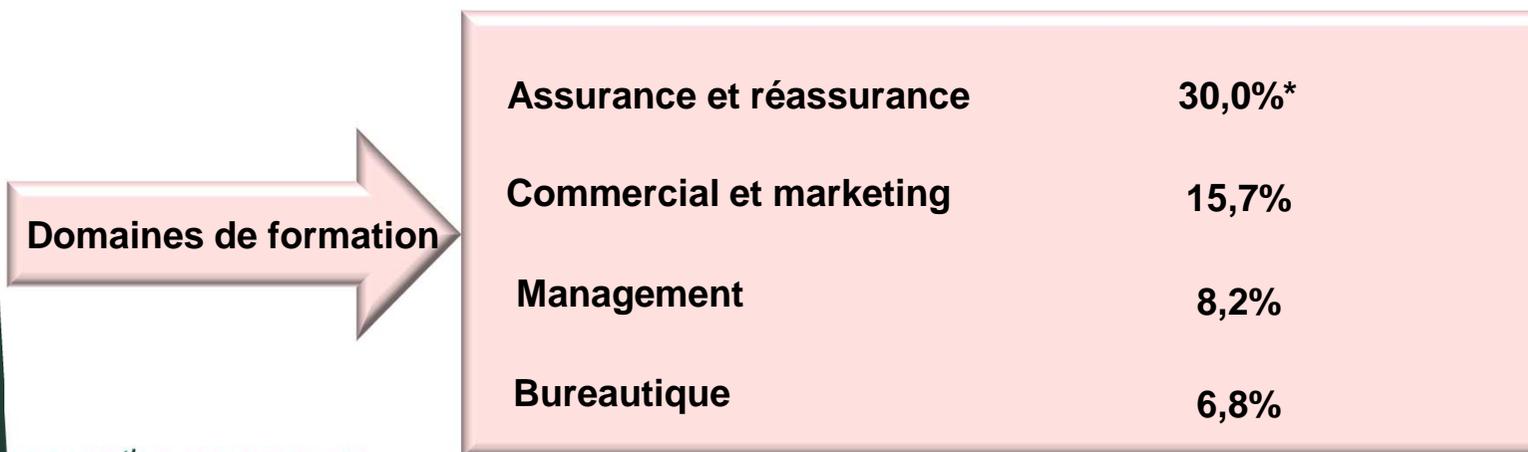
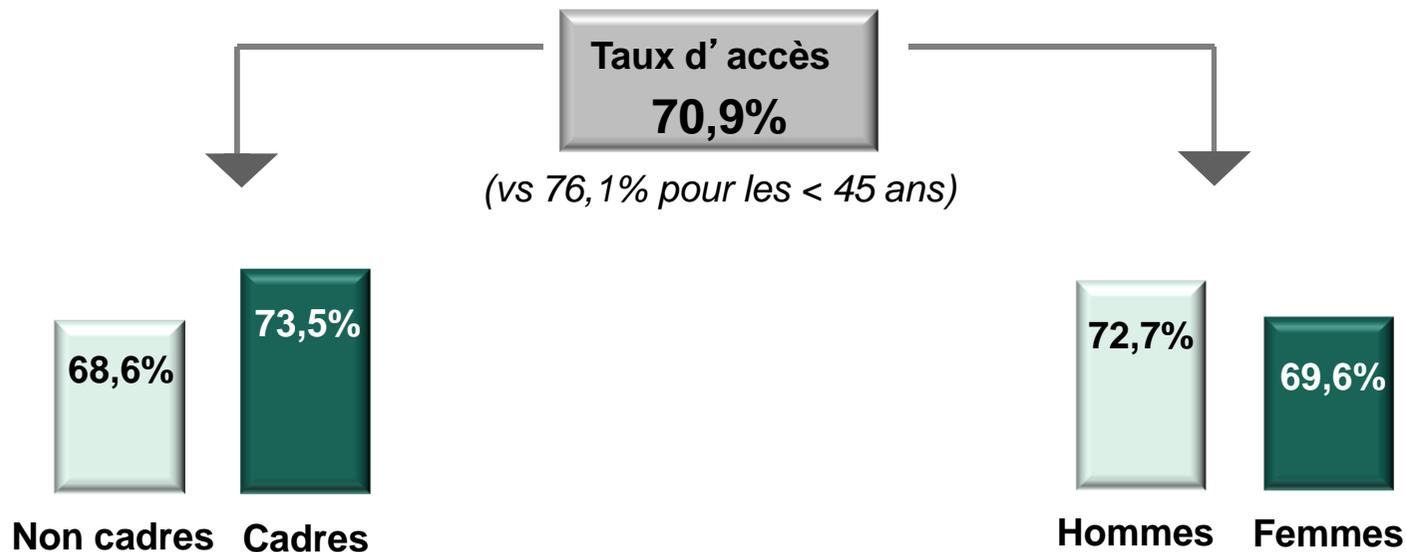


## Une augmentation du taux d'accès à la formation pour les salariés de 50 ans et plus

	< 30 ans	30/39 ans	40/49 ans	50/59 ans	≥ 60 ans
% des formés	12,7%	28,4%	29,7%	26,9%	2,3%
% d' heures	20,7%	32,6%	27,1%	18,5%	1,1%

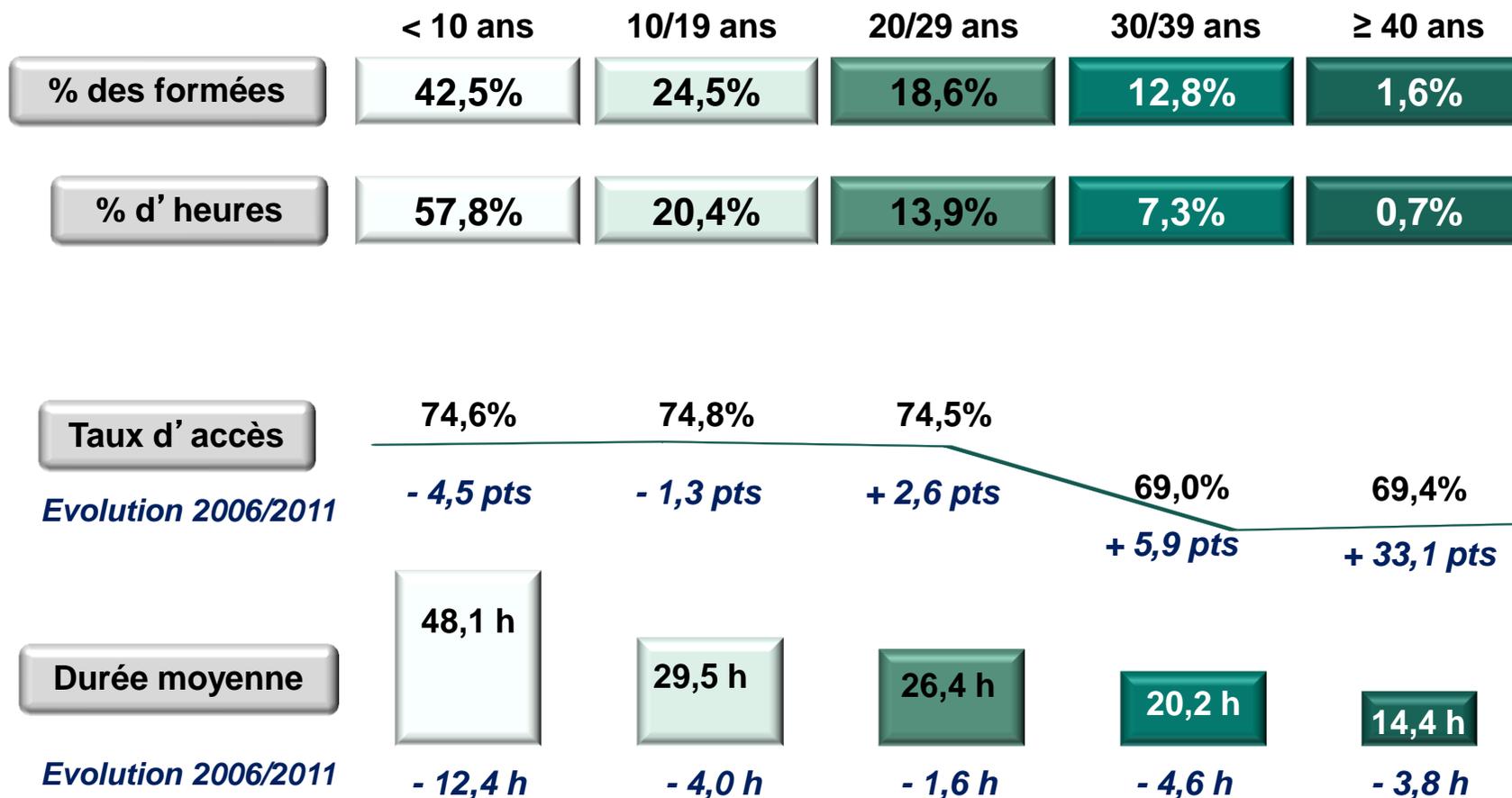


## Zoom sur les 45 ans et plus



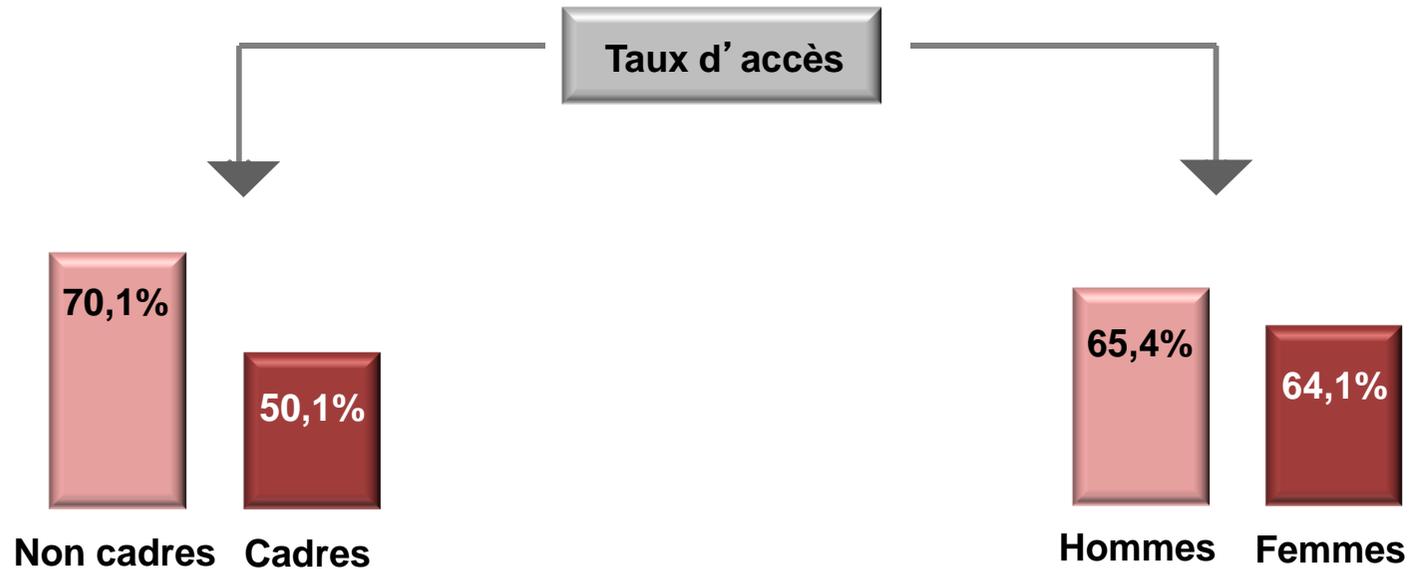
\*Des heures

## Une remontée du taux d'accès pour les salariés les plus anciens...



... et une moindre baisse de la durée moyenne

## Les non cadres recrutés majoritaires dans l'accès à la formation

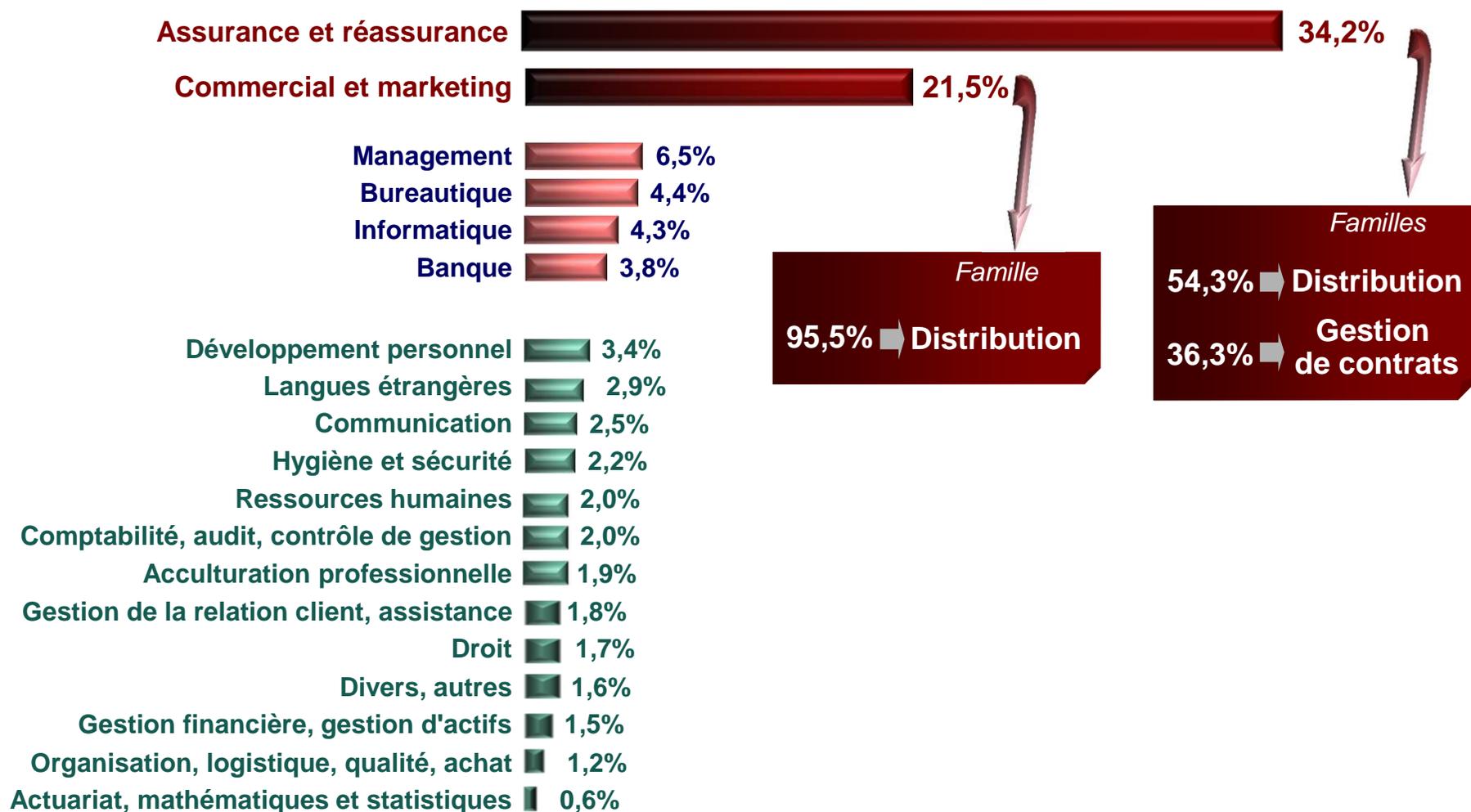


Domaines de formation

Commercial et marketing	45,6%*
Assurance et réassurance	43,4%
Banque	1,6%
Acculturation professionnelle	1,6%

\*Des heures

## Répartition des heures par domaine de formation

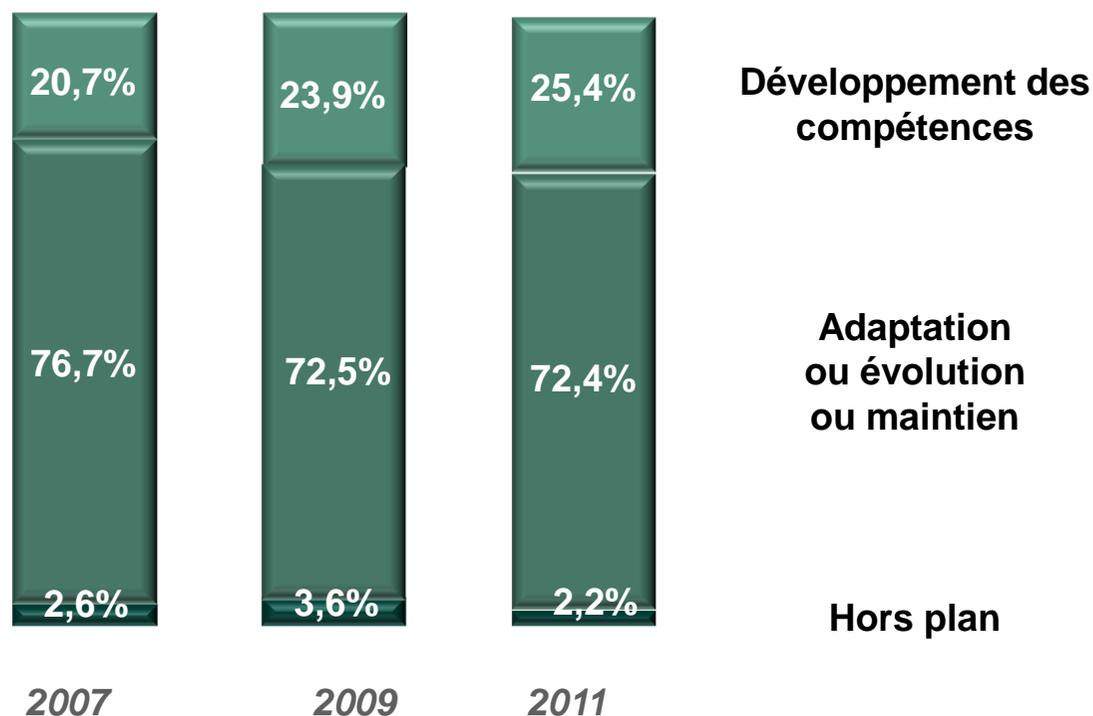


## Les nouvelles catégories du plan n'ont pas modifié les grands équilibres

3 130 044 heures

89 346 personnes

35,0h en moyenne



**Répartition des heures par catégorie**

## En matière de droit individuel à la formation, l'assurance se démarque peu de l'interprofessionnelle



22h à l'interprofessionnel

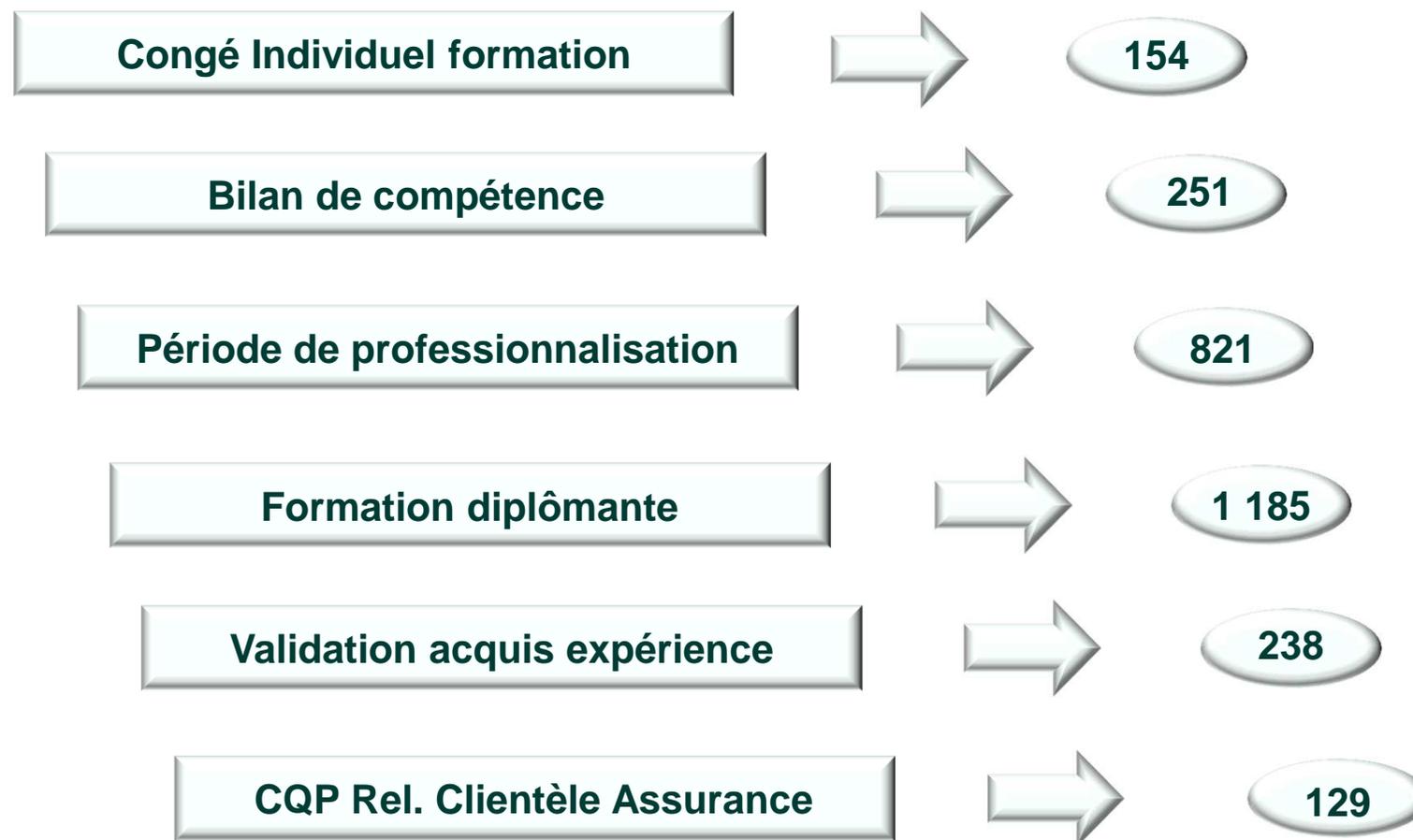


6,5% à l'interprofessionnel

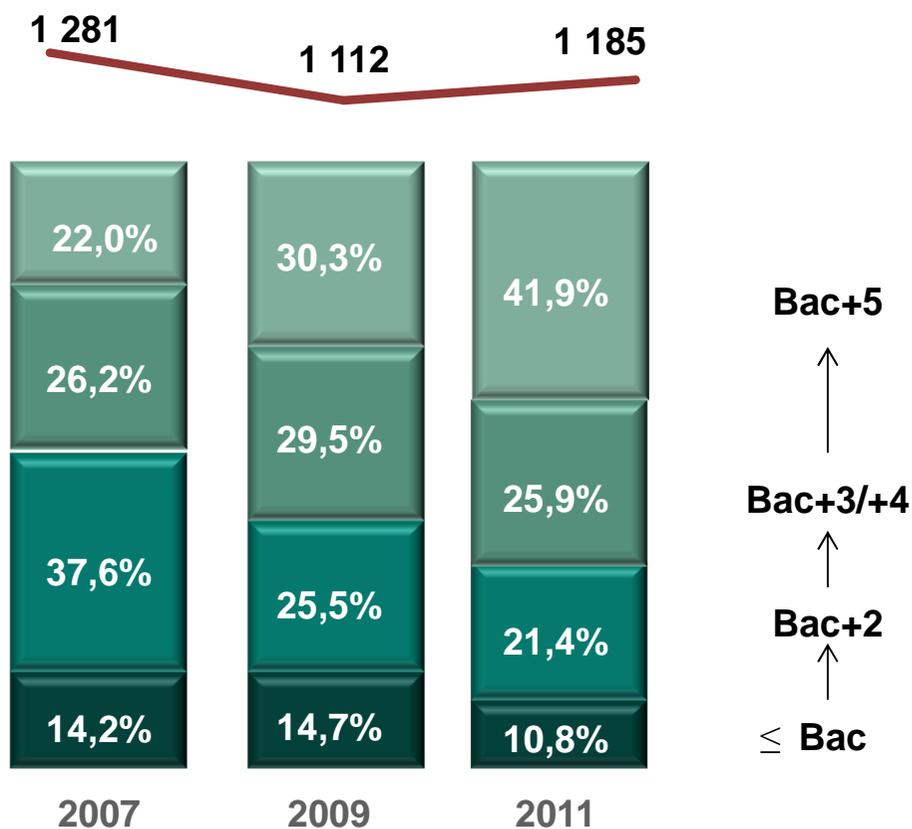


Les principaux domaines en 2011	% des heures	Evolution 2006-2011
Assurance et réassurance	16,9%	- 32,1 pts
Développement personnel	14,3%	+ 6,4 pts
Commercial et marketing	11,1%	+ 8,9 pts
Langues étrangères	10,1%	+ 7 pts

## Ventilation par dispositif



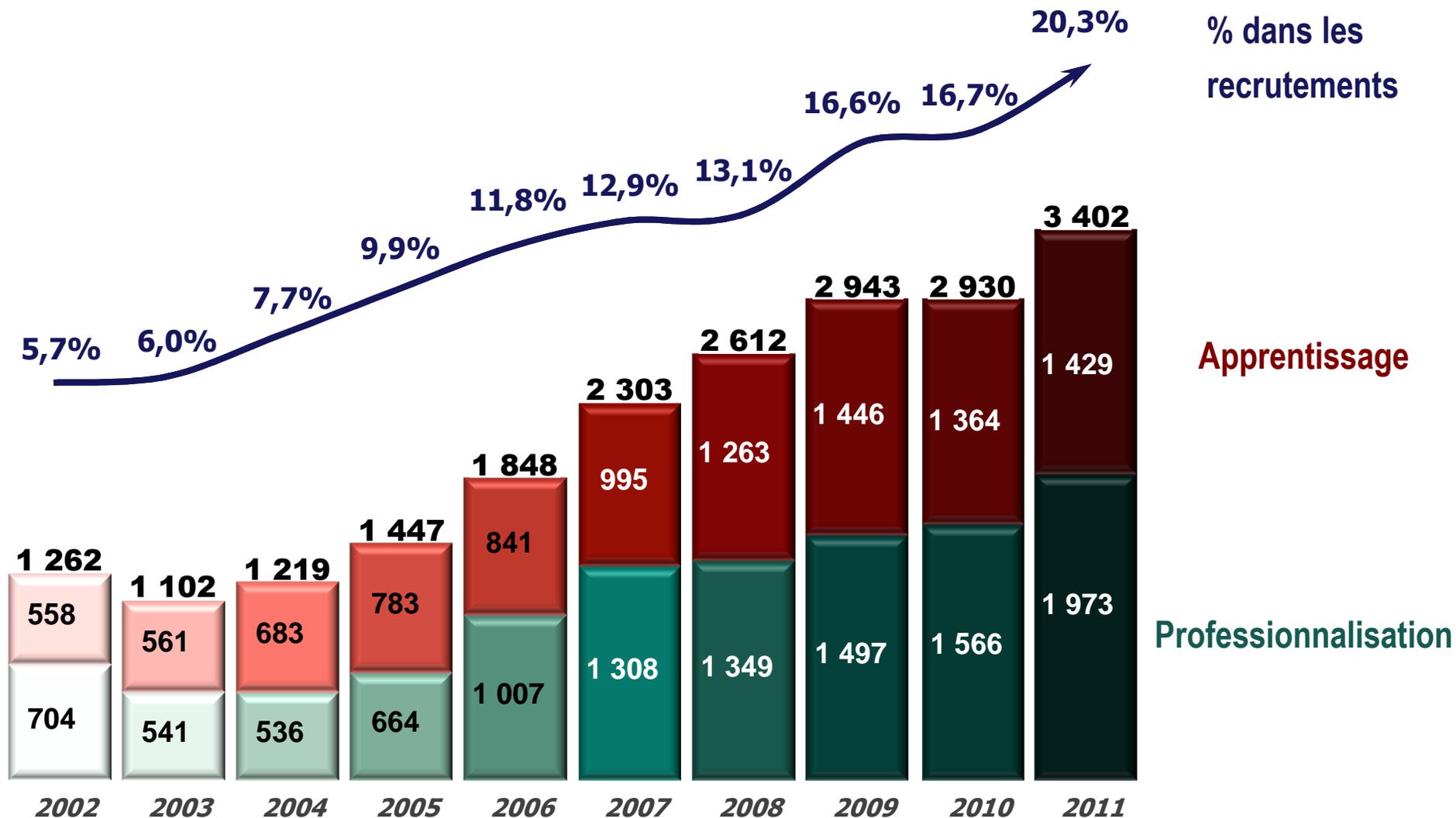
## Formation continue : le niveau des diplômes préparés par les salariés est en hausse constante



**Zoom  
sur l'alternance**

	<b>R</b>		
<b>R</b>	<b>O</b>	<b>F</b>	<b>A</b>
	<b>M</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>A</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

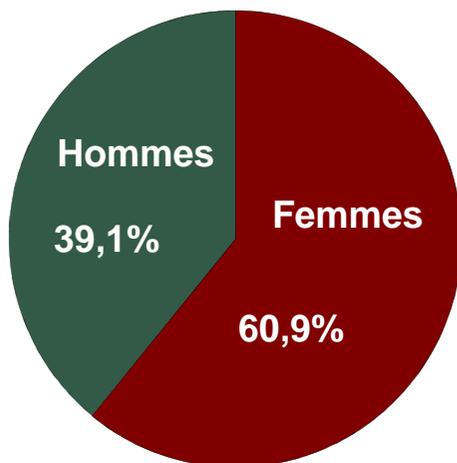
# Zoom sur l'alternance



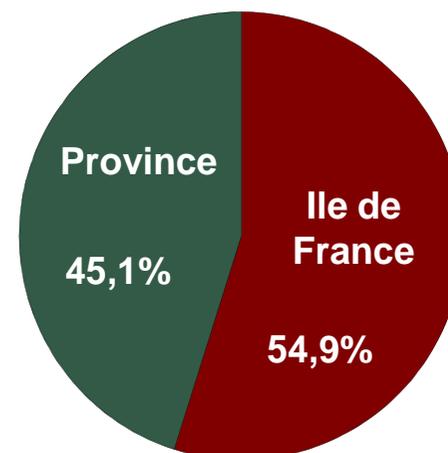
**Après une pause en 2010, l'alternance repart à la hausse...**

## Zoom sur l'alternance

### Répartition hommes/femmes...



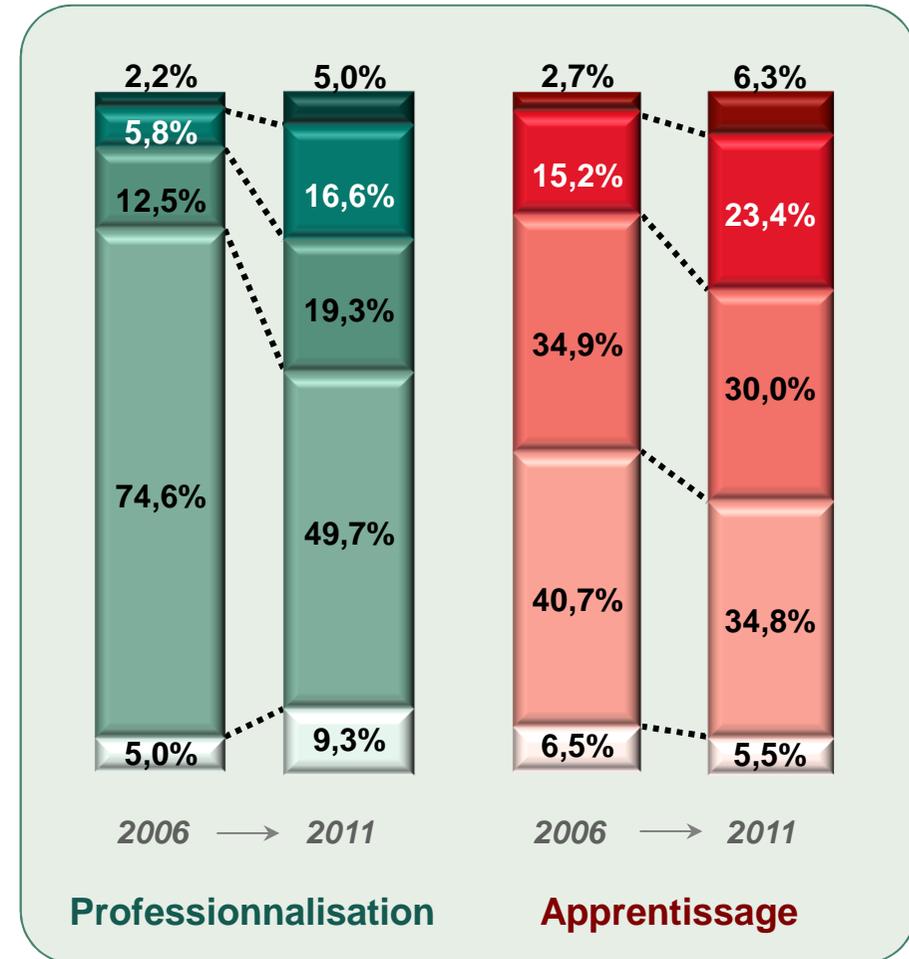
### ... et ventilation géographique



**Une stabilité relative qui masque des disparités**

- ↪ **plus de femmes en professionnalisation**
- ↪ **plus d'apprentissage en Ile de France**

## Zoom sur l'alternance



**La répartition des alternants selon le diplôme déjà détenu montre des évolutions notables entre 2006 et 2011...**