

Rapport de l'Observatoire sur les **Métiers** et les **Formations** des salariés de l'Assurance

ROMA - Regard sur les principaux
indicateurs

	R	&	
--	----------	---	--

R	O	F	A
----------	----------	----------	----------

ROFA - Regard sur les principaux
indicateurs

	M	2	0
--	----------	----------	----------

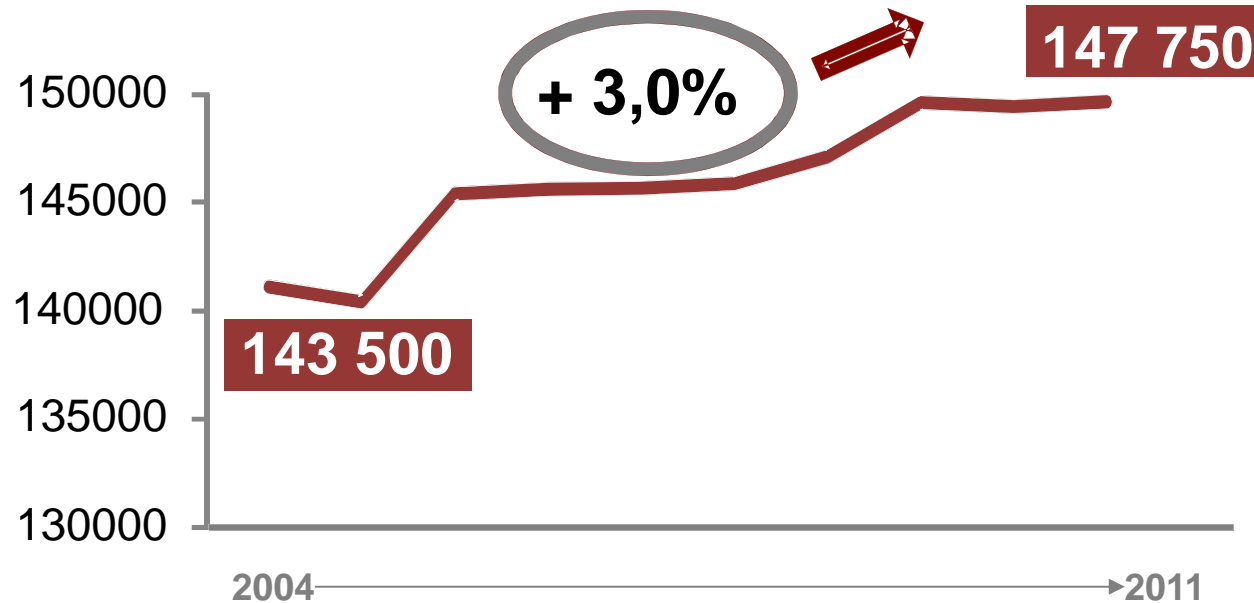
Zoom sur l'alternance

	A	1	2
--	----------	----------	----------

ROMA :
données arrêtées
au 31/12/2011

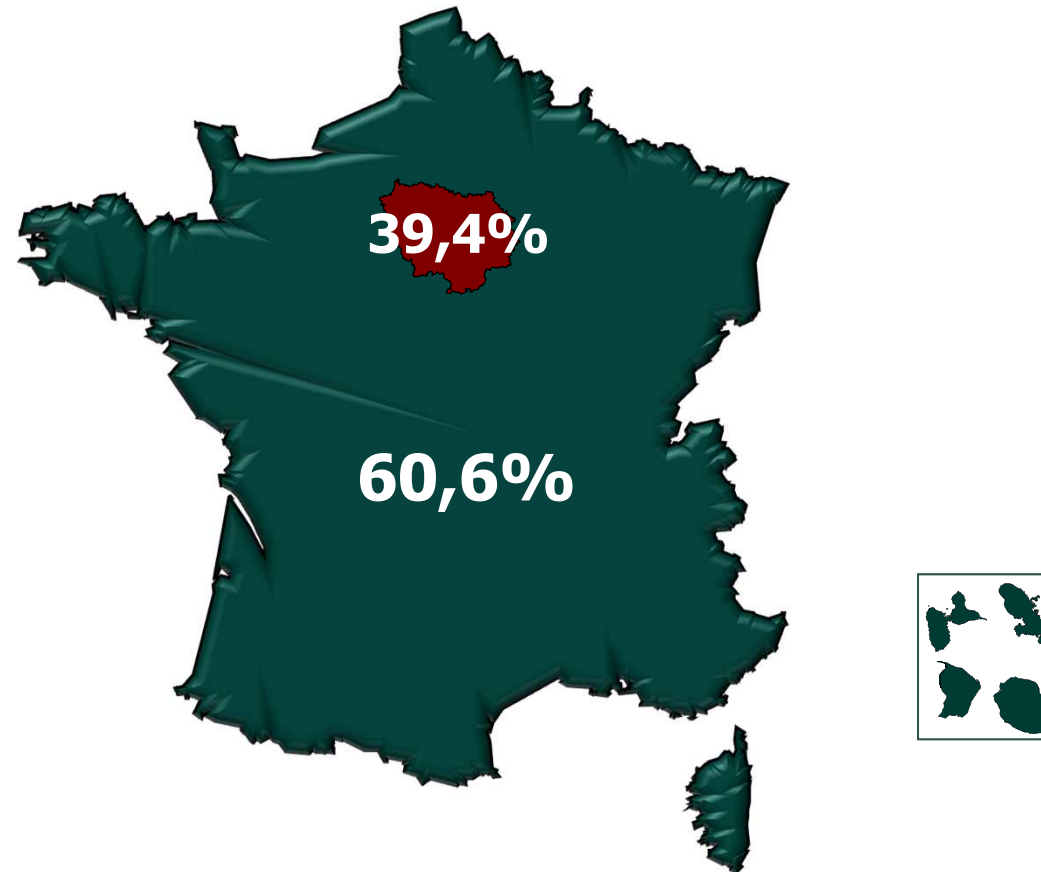
	R		
R	O	F	A
	M	2	0
	A	1	2

Des effectifs stables malgré la crise



Evolution des effectifs de 2004 à 2011

3 salariés sur 5 travaillent en Province



Ventilation géographique au 31/12/2011

**Les entreprises de 500 salariés et + concentrent
près de 9 salariés sur 10**

Entreprises de :	Effectifs	% Pop.Totale
- de 100	2 418	1,7%
+100 à - 500	15 056	10,6%
+500 à - 2000	49 117	34,5%
+2000 à - 5000	29 051	20,4%
Plus de 5000	46 731	32,8%
Total	142 373	100%

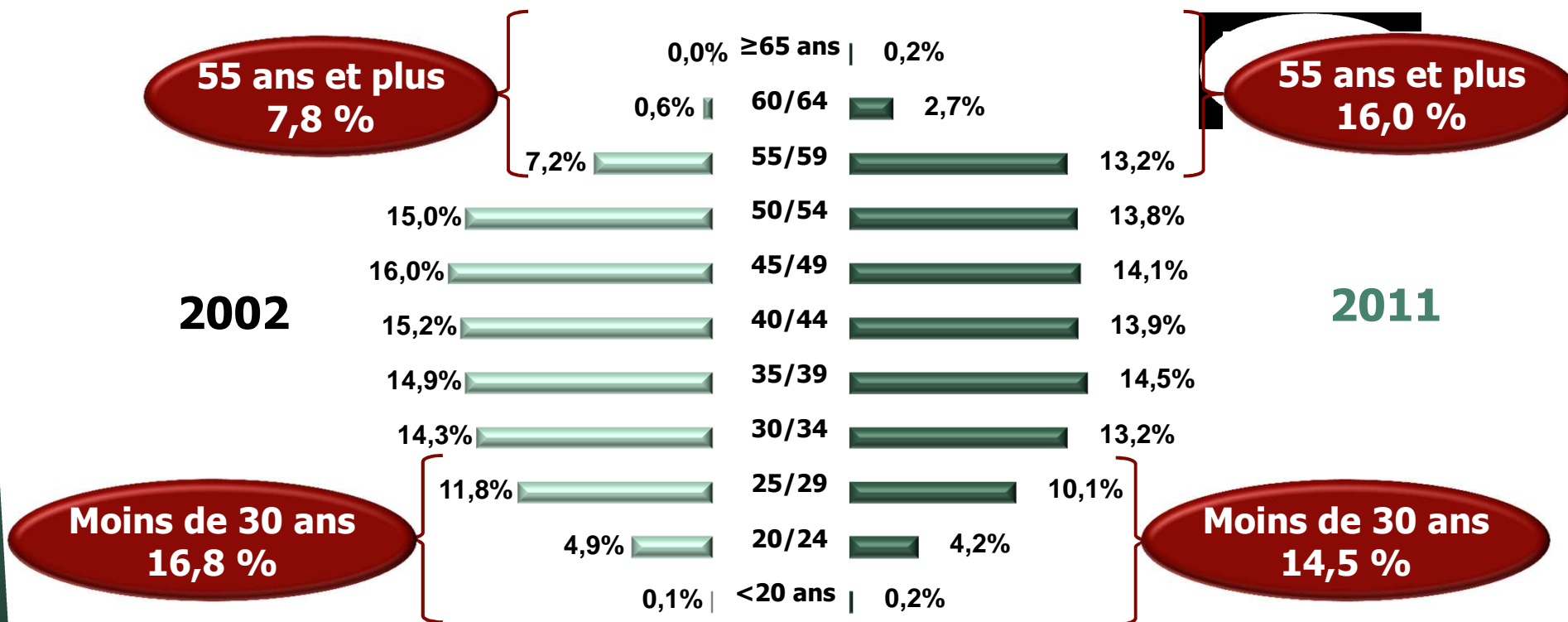
Ventilation par taille d'entreprise

Répartition des effectifs par famille de métiers



**Les métiers de la
relation-client
concentrent
3 salariés sur 5**

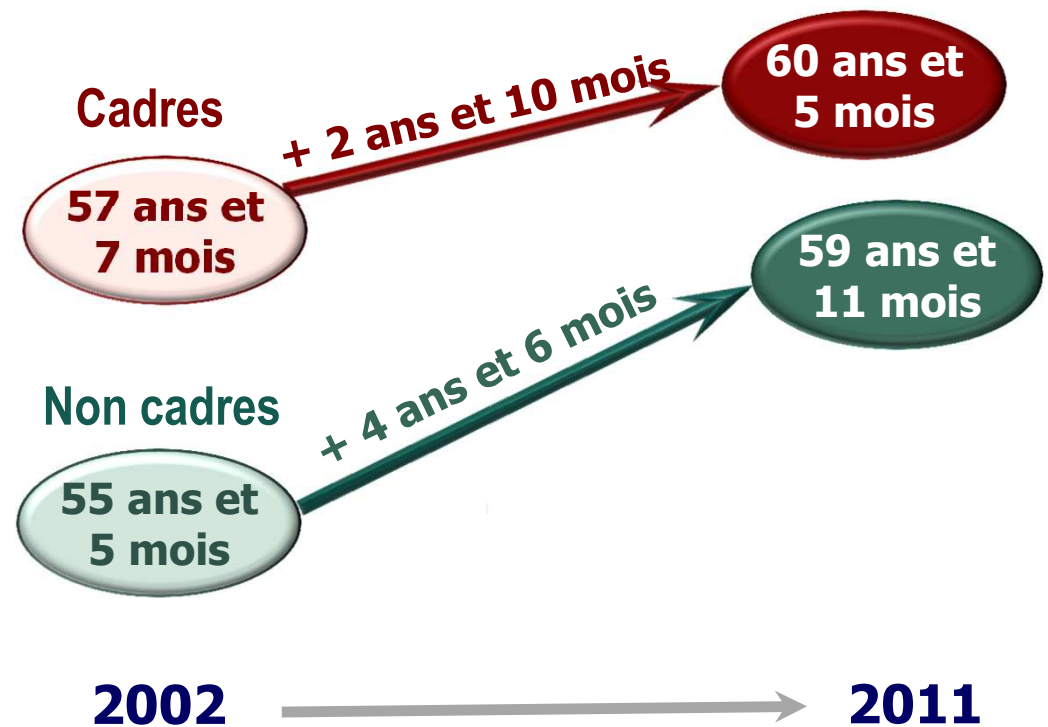
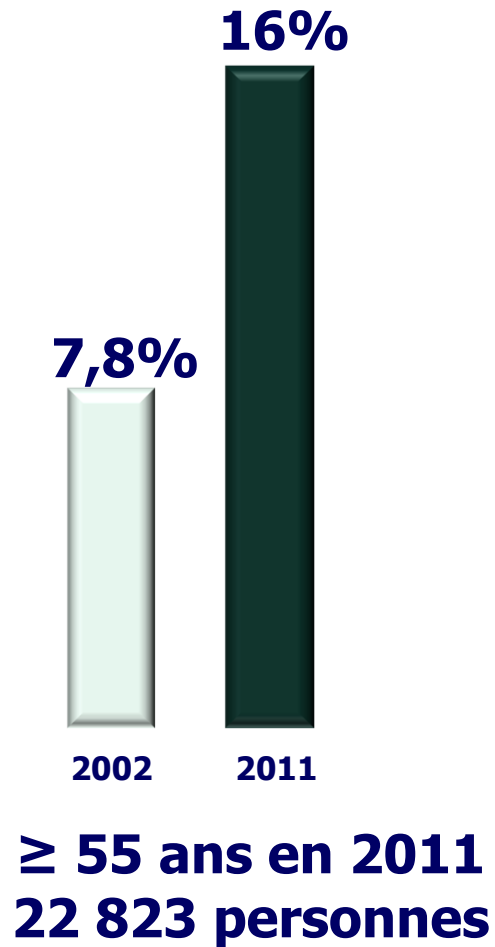
Les ≥55 ans plus nombreux que les <30 ans



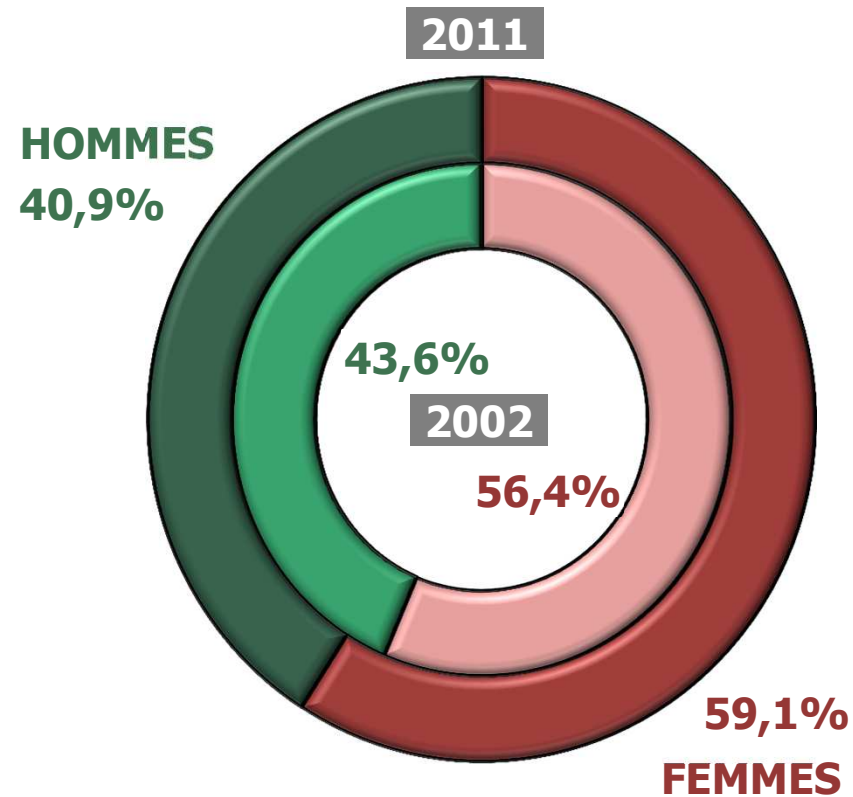
Evolution de la pyramide des âges entre 2002 et 2011

Une forte remontée de l'âge de cessation d'activité

Roma / Rofa 2012

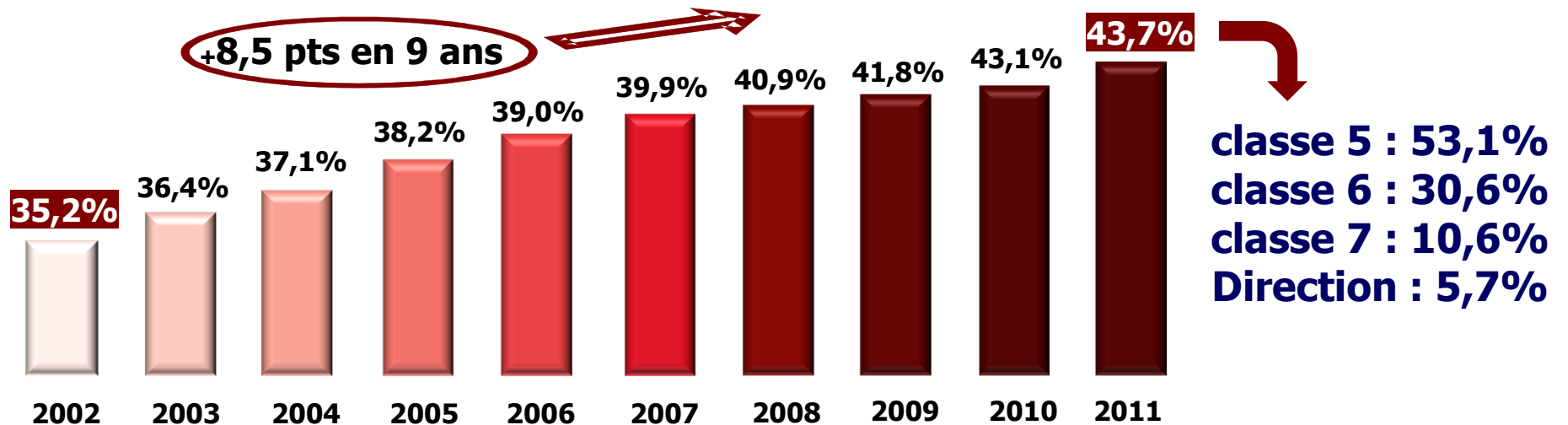


Un secteur féminisé...



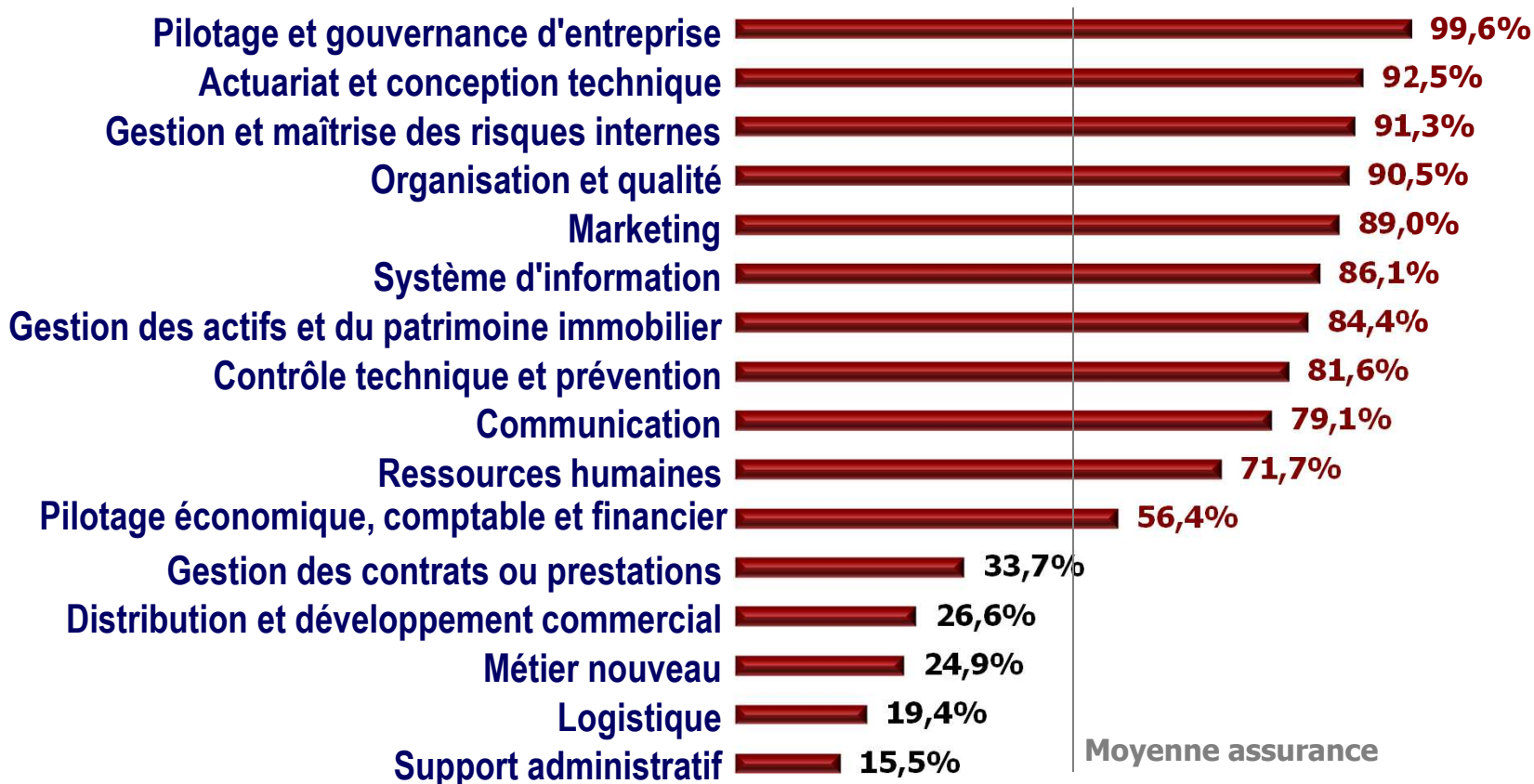
En 9 ans, le taux de femmes a augmenté de 2,7 points

Un taux de cadres toujours en hausse



Evolution de la part des cadres dans la population totale

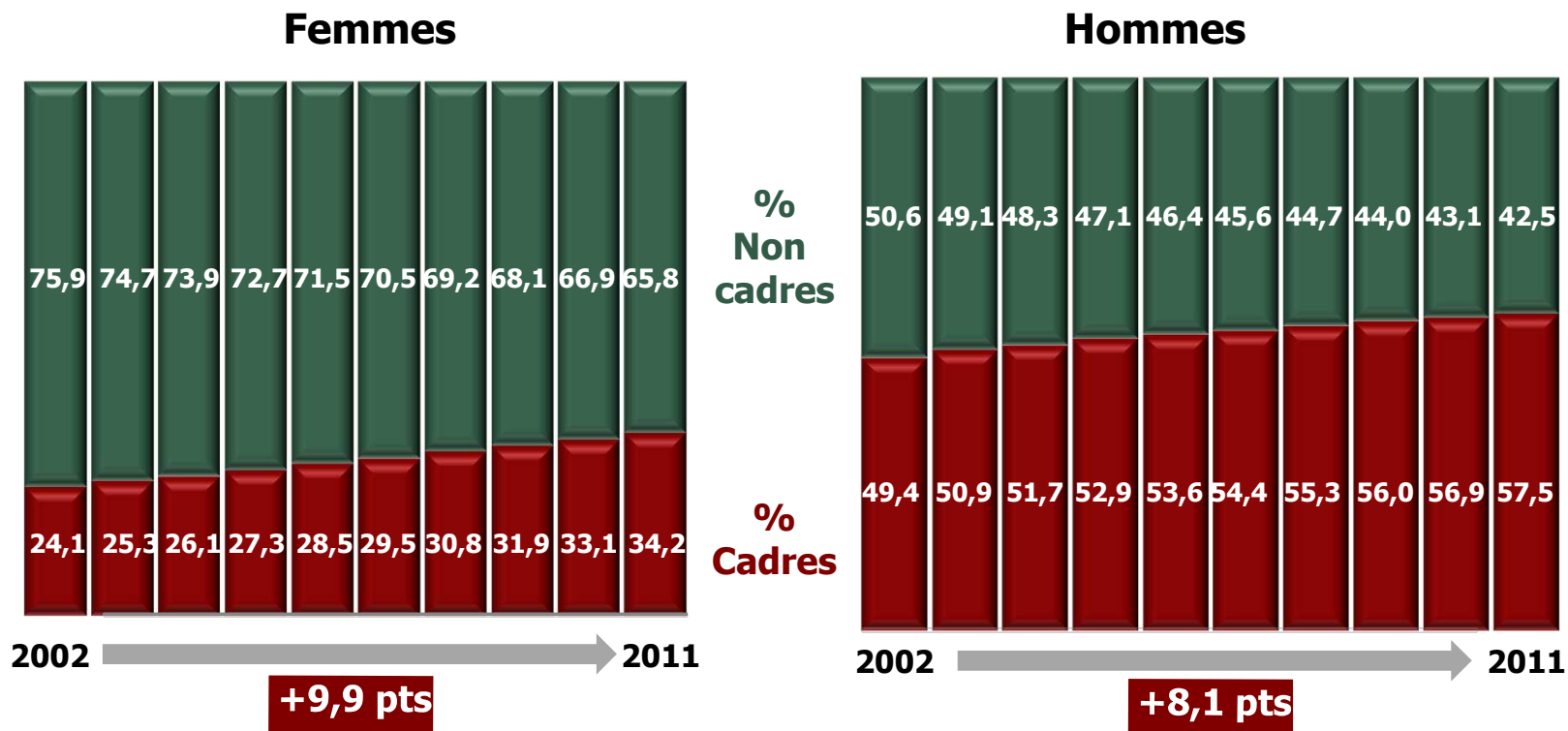
+ de 50% de cadres dans 11 familles sur 15



Taux de cadres par famille de métiers

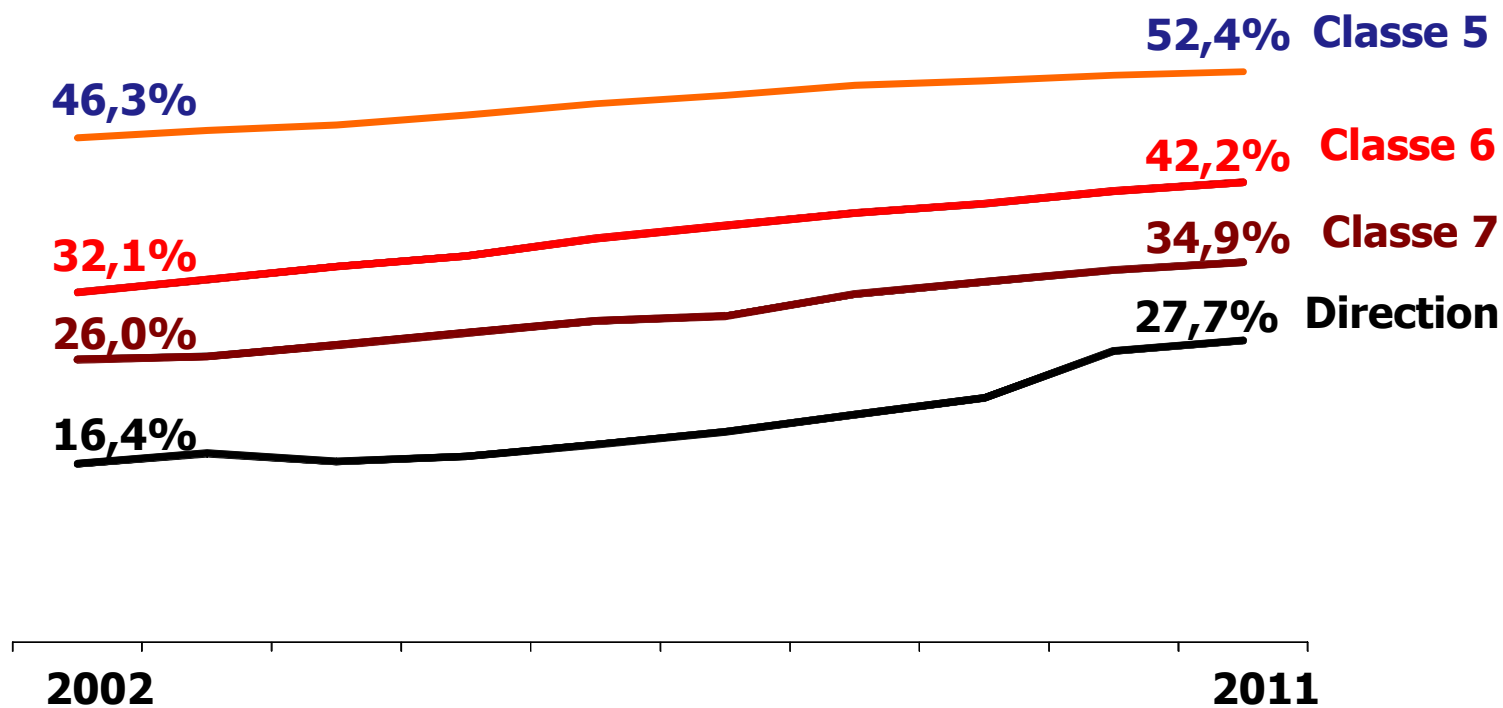
La hausse du taux de cadres bénéficie davantage aux femmes...

Roma / Rofa 2012



... mais 1 homme sur 2 est cadre, pour 1 femme sur 3

De plus en plus de femmes aux postes de direction



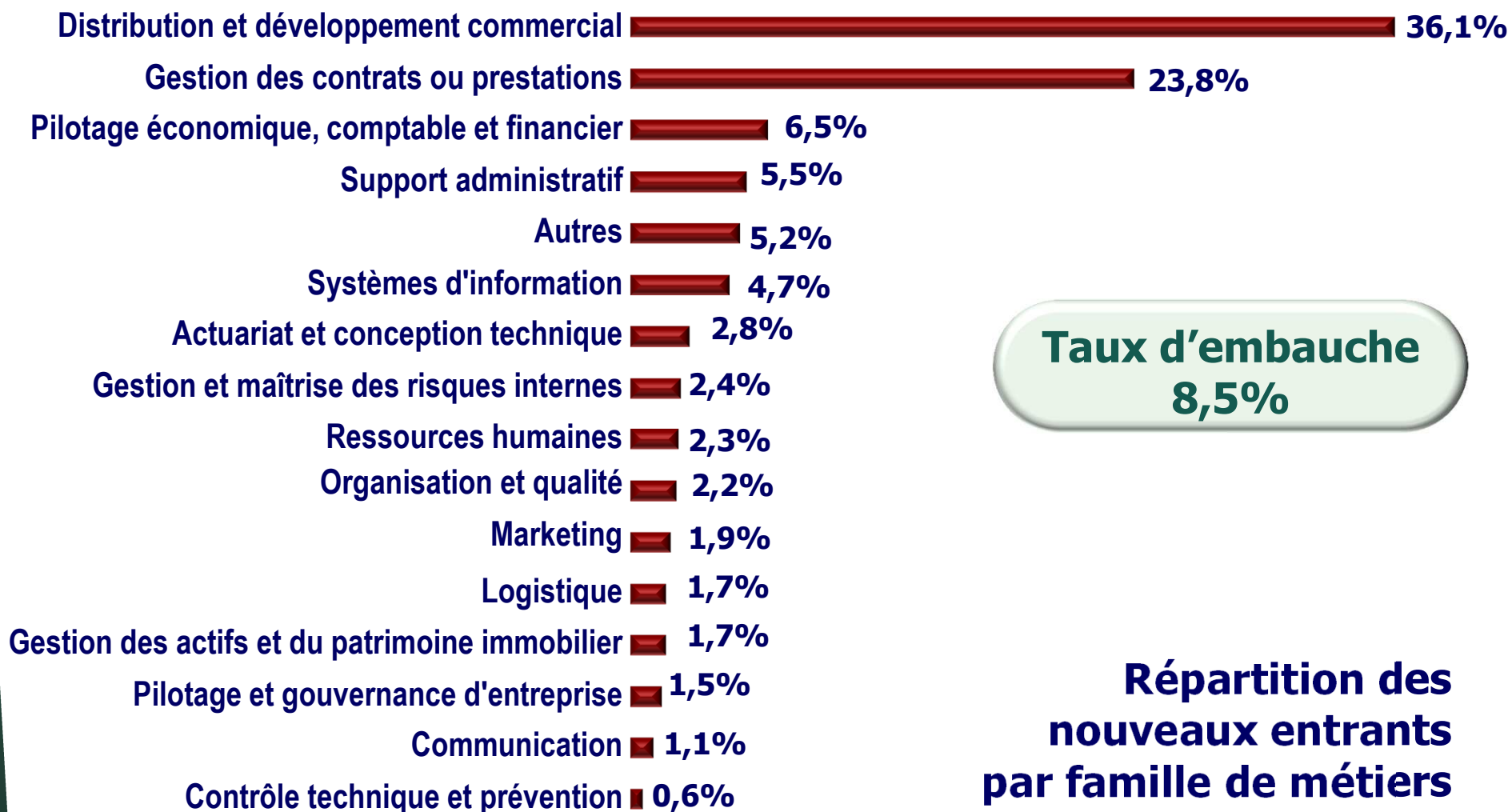
Evolution du taux de femmes parmi les cadres (46,2% en 2011)

L'assurance recrute : + de 12 000 salariés en 2011

	2002	2011
Femmes	55,8%	58,0%
Cadres	22,0%	26,2%
≥ Bac+2	38,5%	74,8%
≥ Bac+5	16,5%	24,1%
Alternance ou professionnalisation	5,7%	20,3%



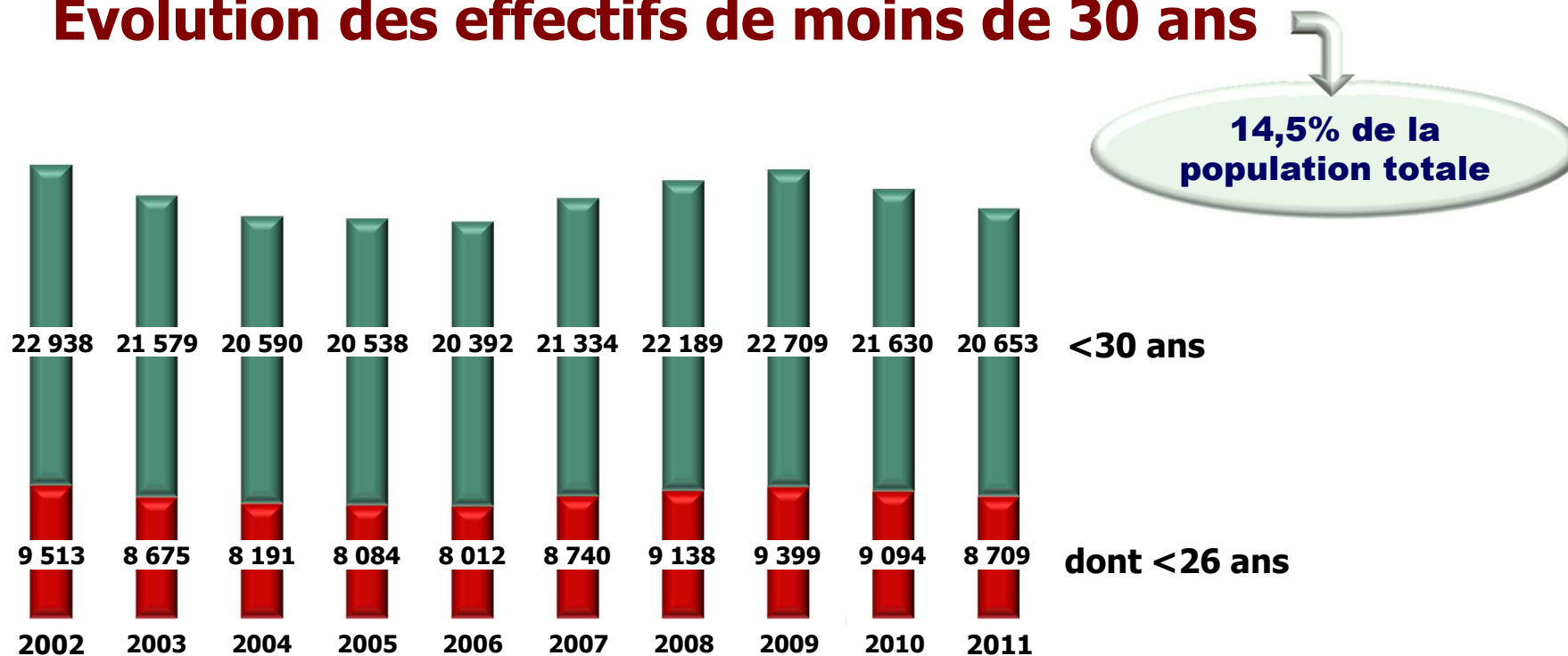
Malgré la crise, les entreprises embauchent du fait des départs à la retraite



Taux d'embauche
8,5%

**Répartition des
nouveaux entrants
par famille de métiers**

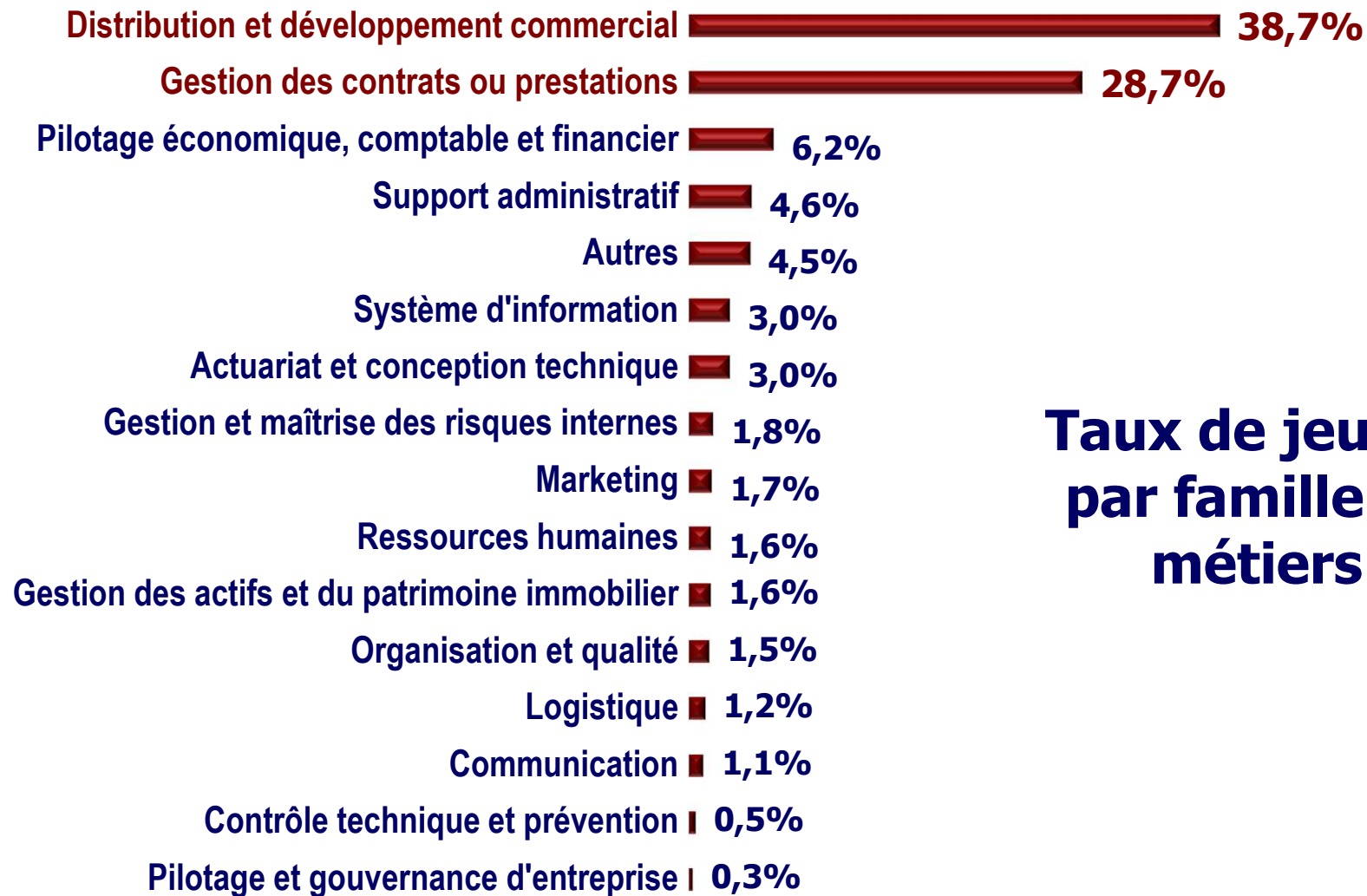
Evolution des effectifs de moins de 30 ans



2011 : 58,4% de jeunes recrutés

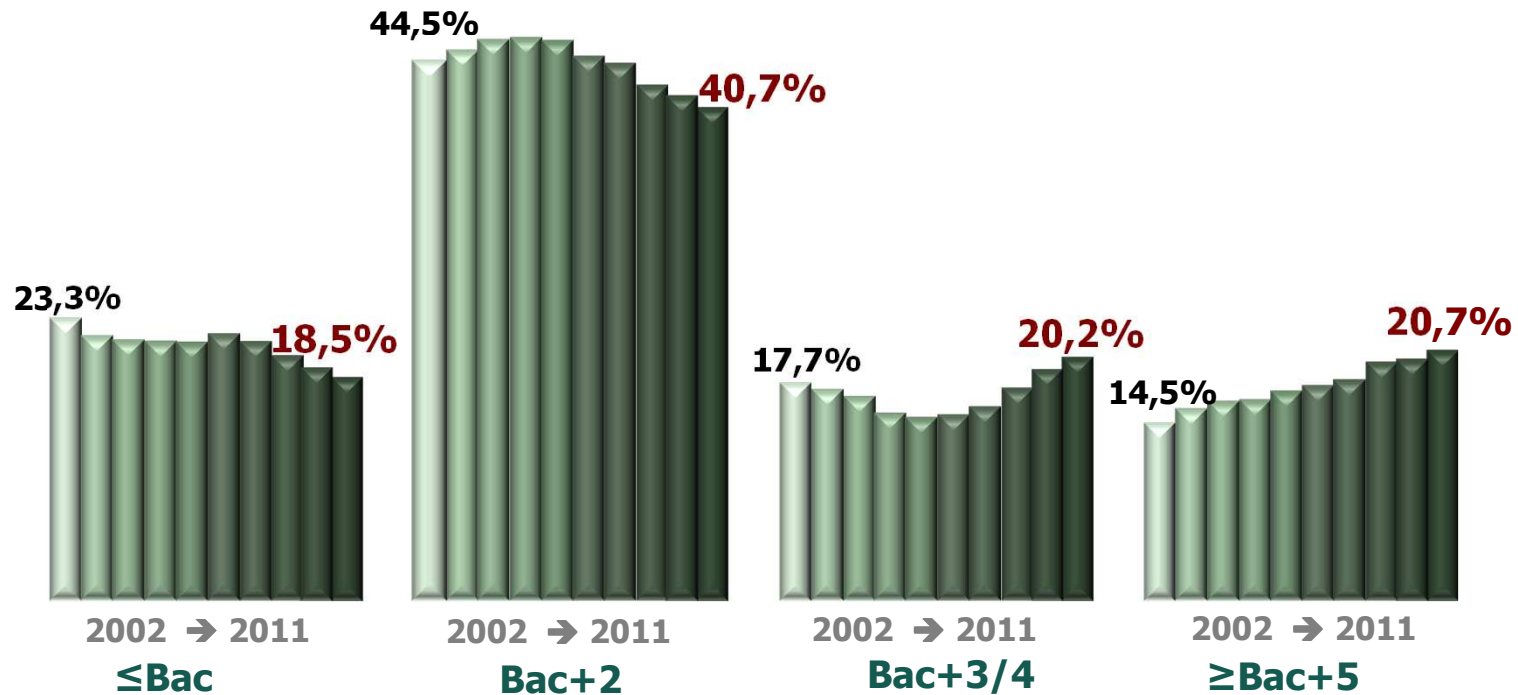
Entre 2002 et 2011, le taux de jeunes dans les recrutements reste dans une fourchette de 2 points (57,9% à 59,9%)

Des jeunes plus présents dans les métiers de la relation-client



**Taux de jeunes
par famille de
métiers**

Hausse du niveau de diplôme chez les moins de 30 ans



**Toujours majoritaires,
les Bac+2 diminuent**

**De plus en plus
de jeunes diplômés
à Bac+3/4 et ≥Bac+5**

ROFA :
données de
l'exercice 2011

	R		
R	O	F	A
	M	2	0
	A	1	2

Année de l'enquête

2011

Périmètre

FFSA/GEMA

Effectif de référence

121 778

**Taux de réponse
à l'enquête**

88,2 %

L'assurance demeure un secteur culturellement attaché à la formation continue

Maintien du taux d'accès à un haut niveau

74,4%

70,9%

73,8%

Taux d'accès

Moyenne
Interprofessionnelle
45,3%

Baisse de la durée moyenne par salarié

44,1 h

40,2 h

35,4 h

Durée moyenne

Moyenne
Interprofessionnelle
30,0 h

2007

2009

2011

Effectifs formés

90 186

90 155

89 845

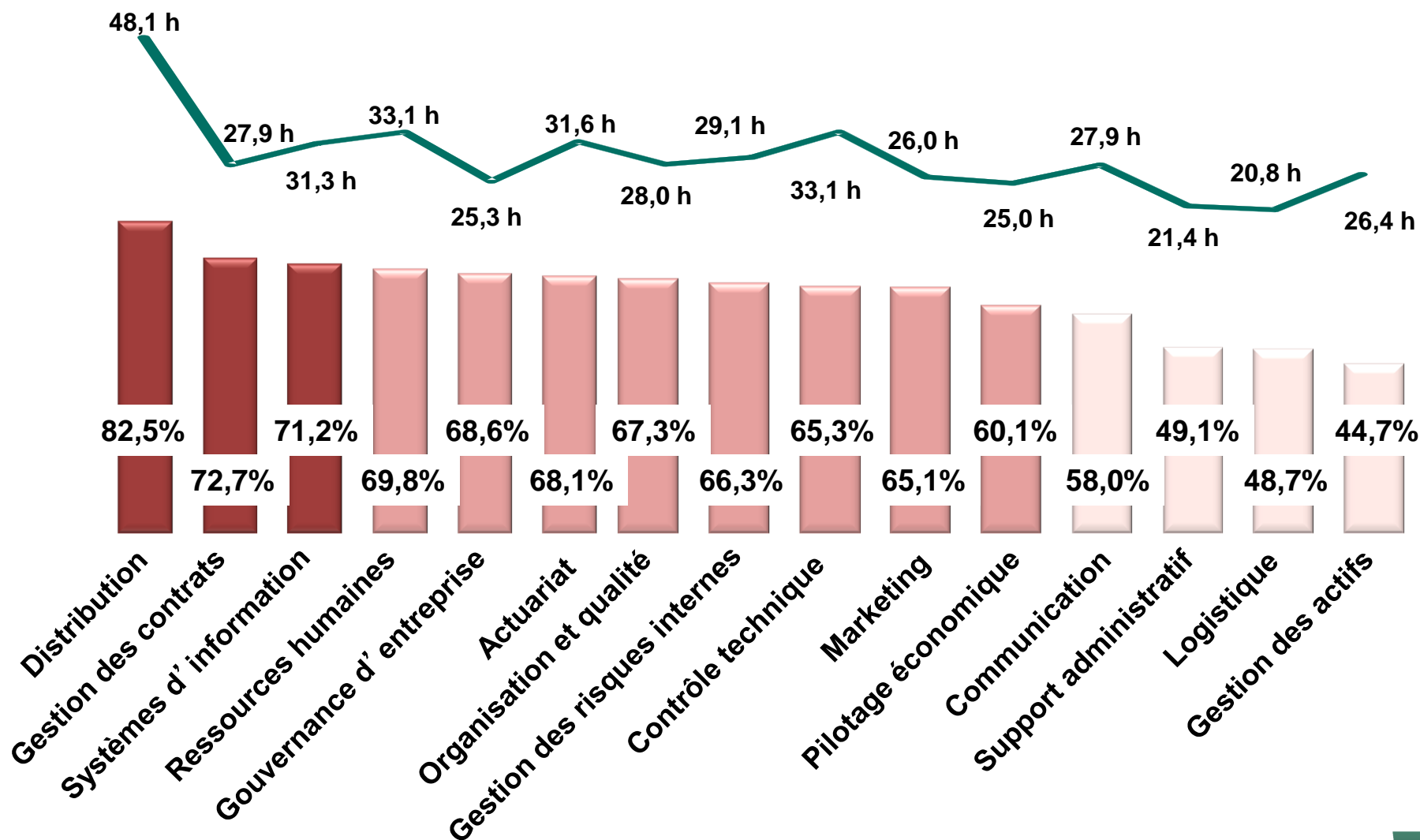
Heures de formation

3 977 365

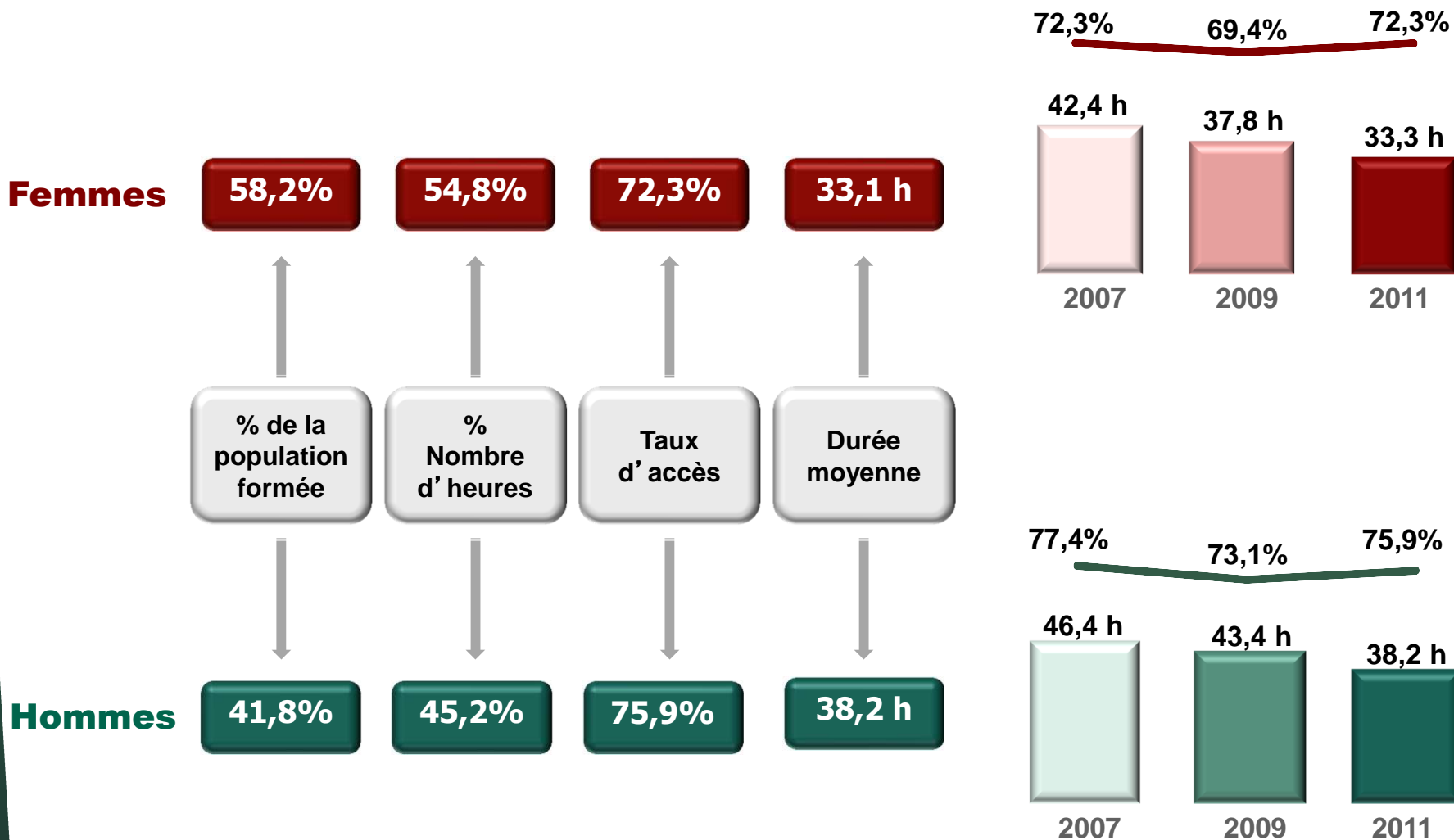
3 621 847

3 179 561

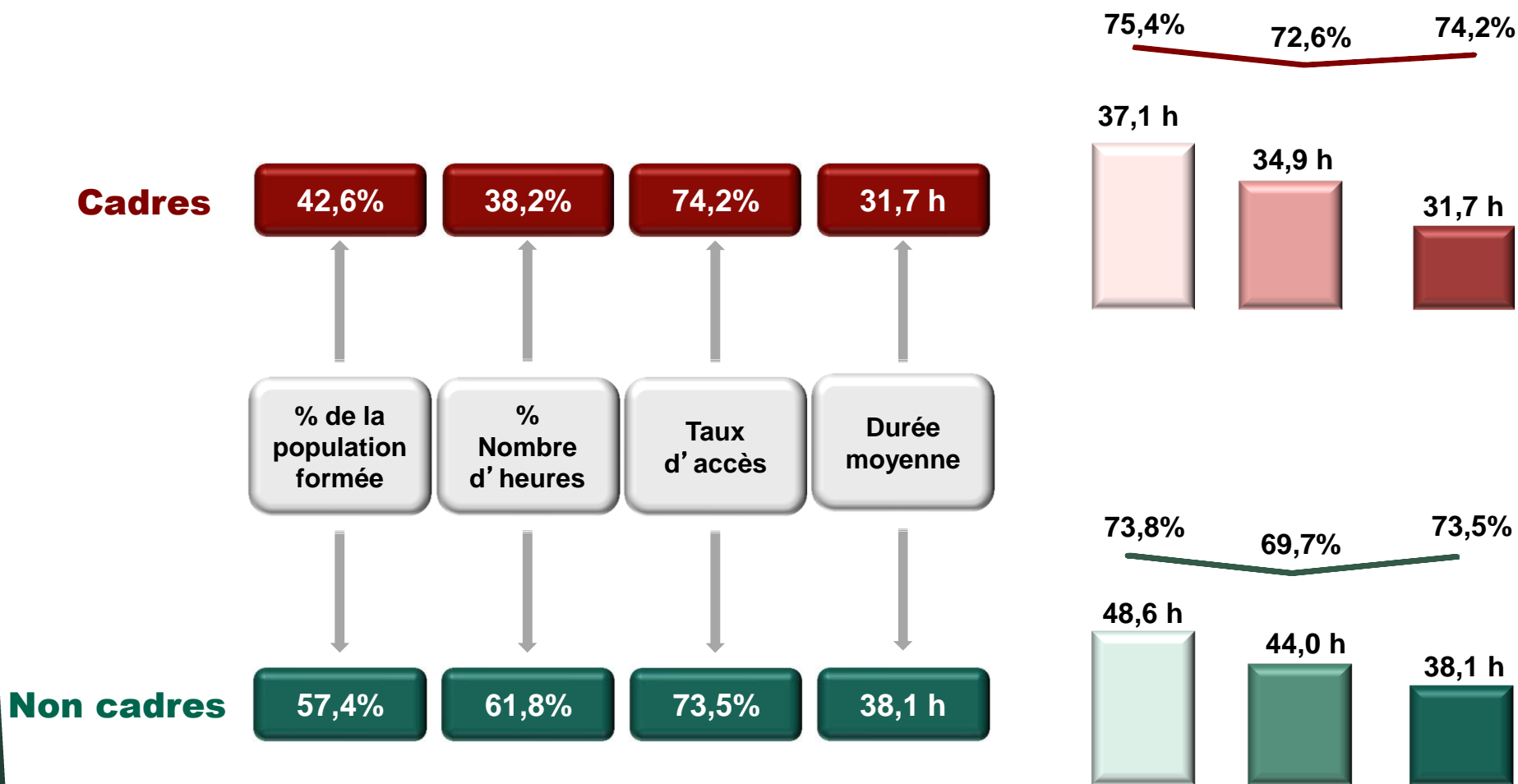
Une remontée des taux d'accès pour la moitié des familles La durée moyenne baisse à l'identique pour toutes les familles



L'écart entre les hommes et les femmes s'amenuise

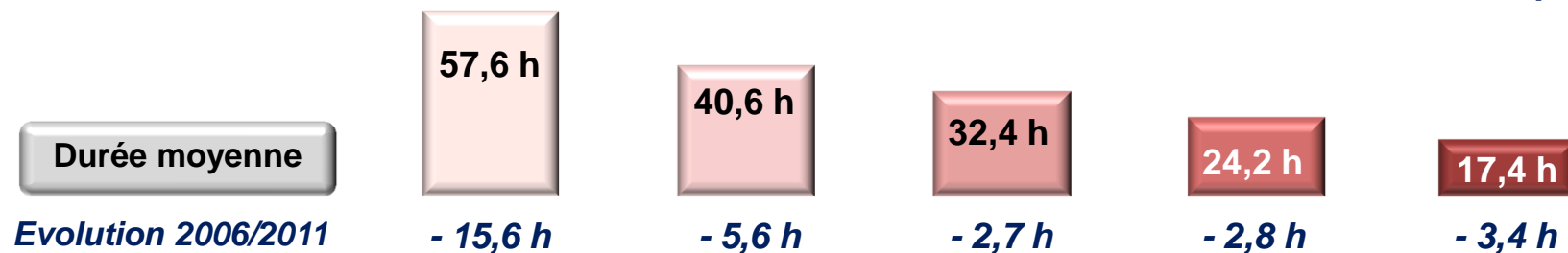
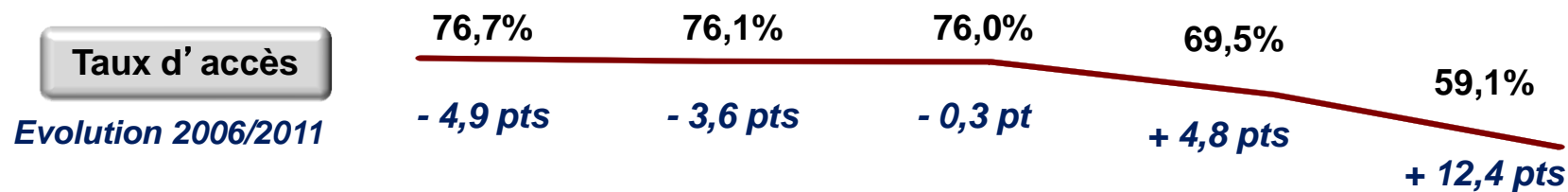


A taux d'accès proches, la durée de formation des non cadres est toujours supérieure à celle des cadres

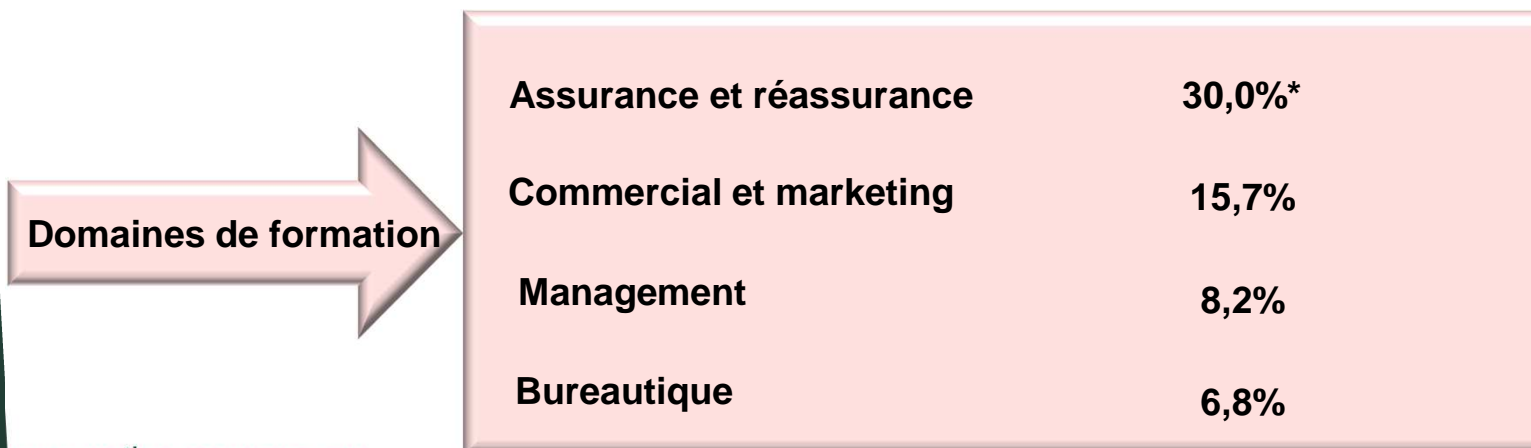
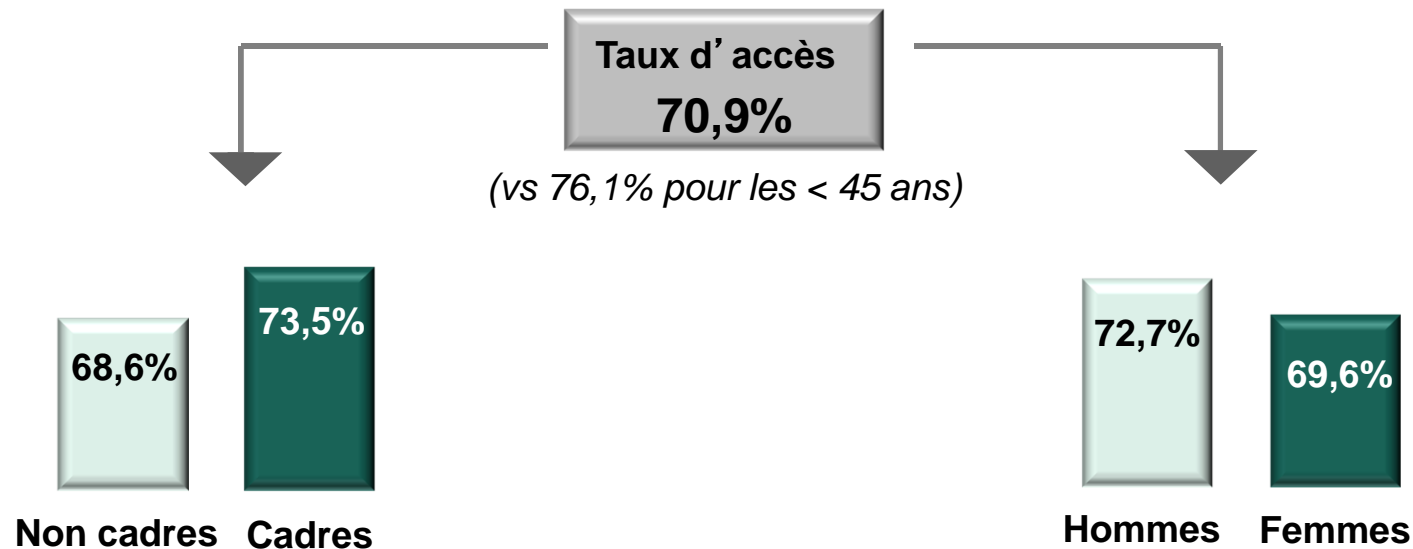


Une augmentation du taux d'accès à la formation pour les salariés de 50 ans et plus

	< 30 ans	30/39 ans	40/49 ans	50/59 ans	≥ 60 ans
% des formés	12,7%	28,4%	29,7%	26,9%	2,3%
% d' heures	20,7%	32,6%	27,1%	18,5%	1,1%

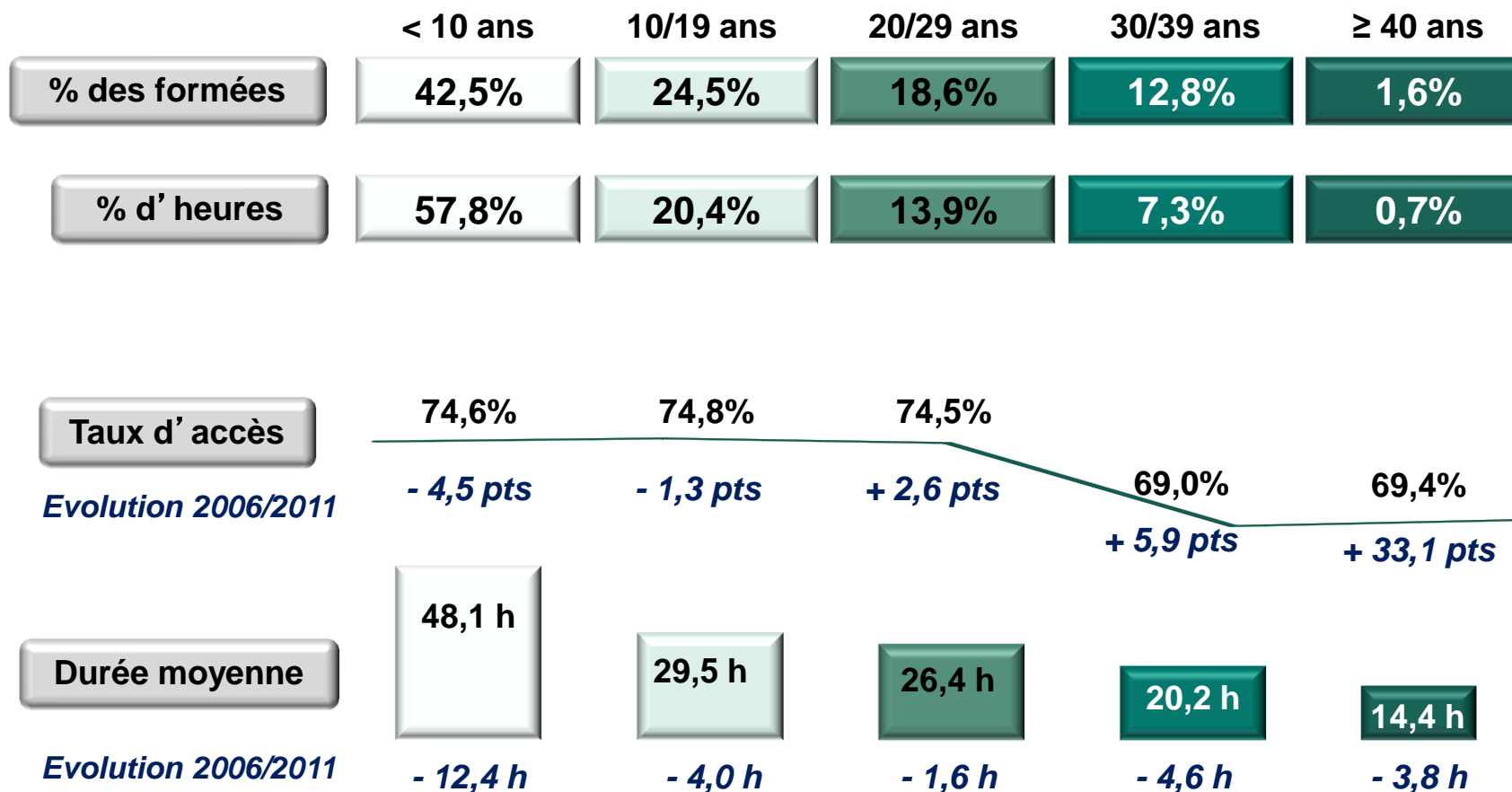


Zoom sur les 45 ans et plus



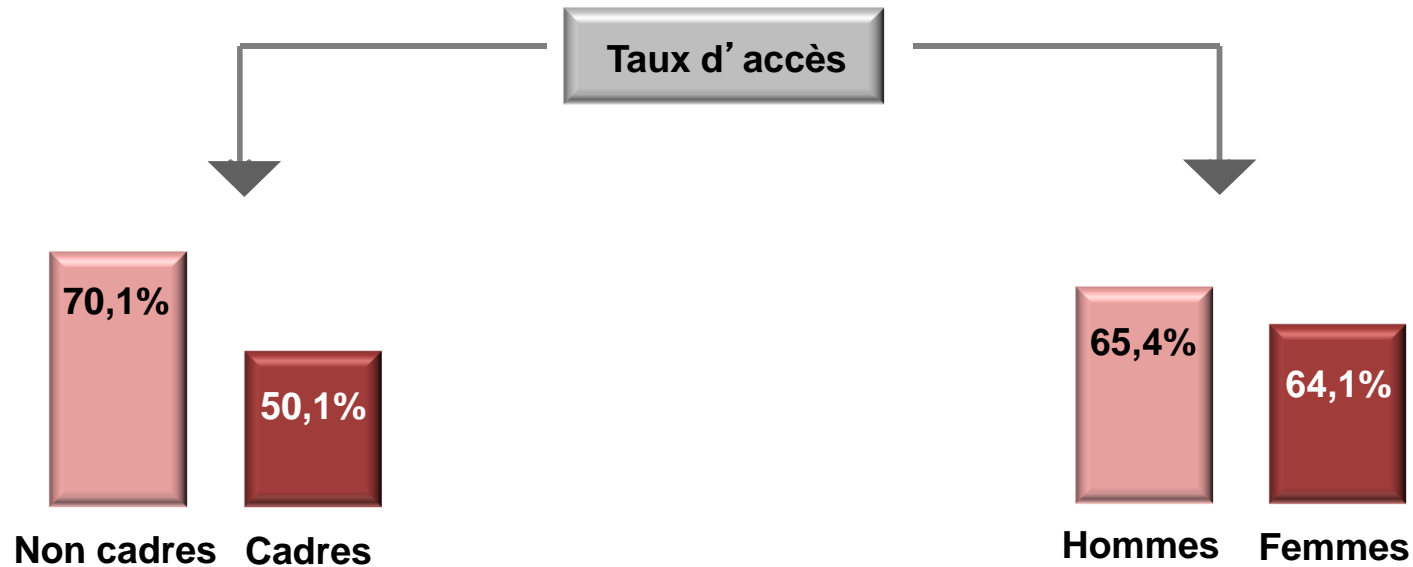
*Des heures

Une remontée du taux d'accès pour les salariés les plus anciens...



... et une moindre baisse de la durée moyenne

Les non cadres recrutés majoritaires dans l'accès à la formation

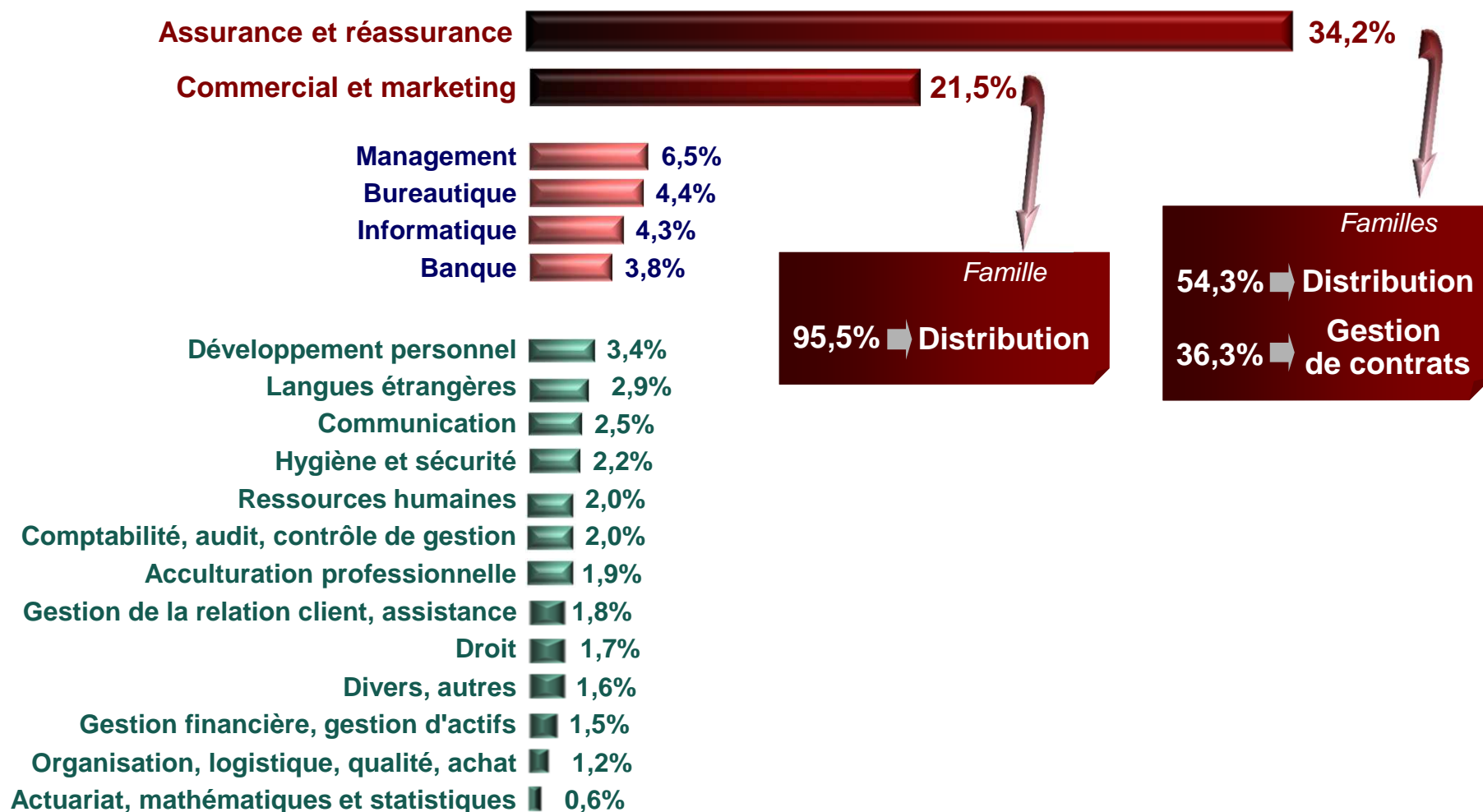


Domaines de formation

Commercial et marketing	45,6%*
Assurance et réassurance	43,4%
Banque	1,6%
Acculturation professionnelle	1,6%

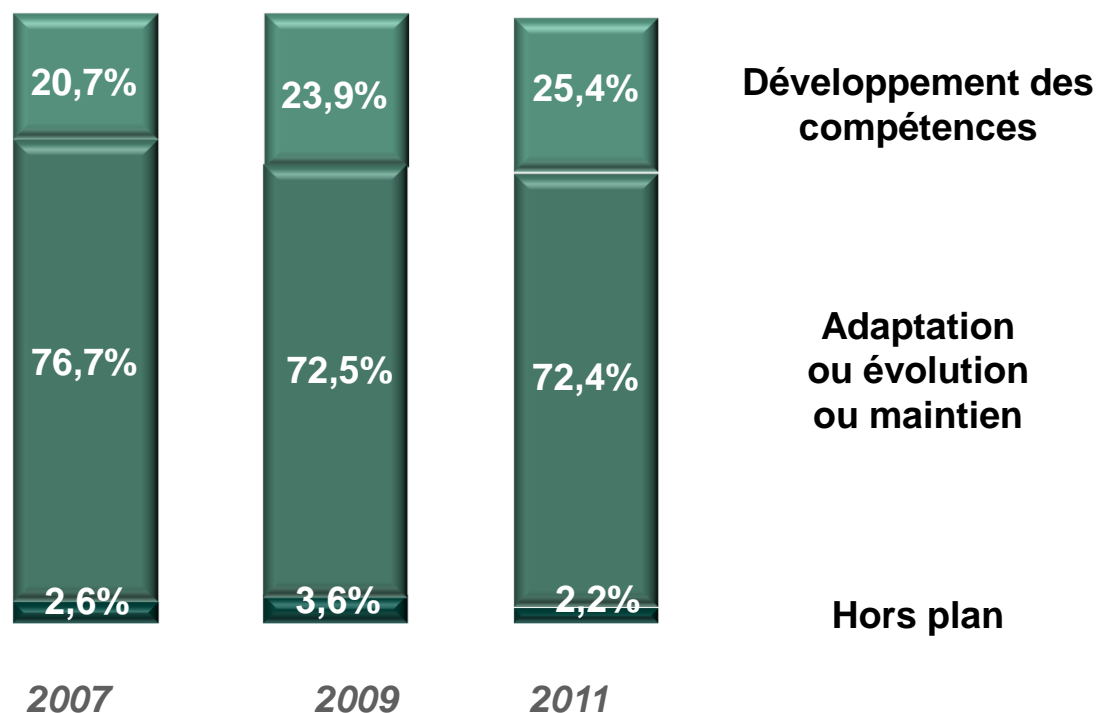
*Des heures

Répartition des heures par domaine de formation



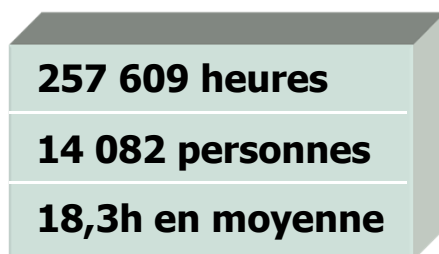
Les nouvelles catégories du plan n'ont pas modifié les grands équilibres

3 130 044 heures
89 346 personnes
35,0h en moyenne



Répartition des heures par catégorie

En matière de droit individuel à la formation, l'assurance se démarque peu de l'interprofessionnelle



22h à l'interprofessionnel

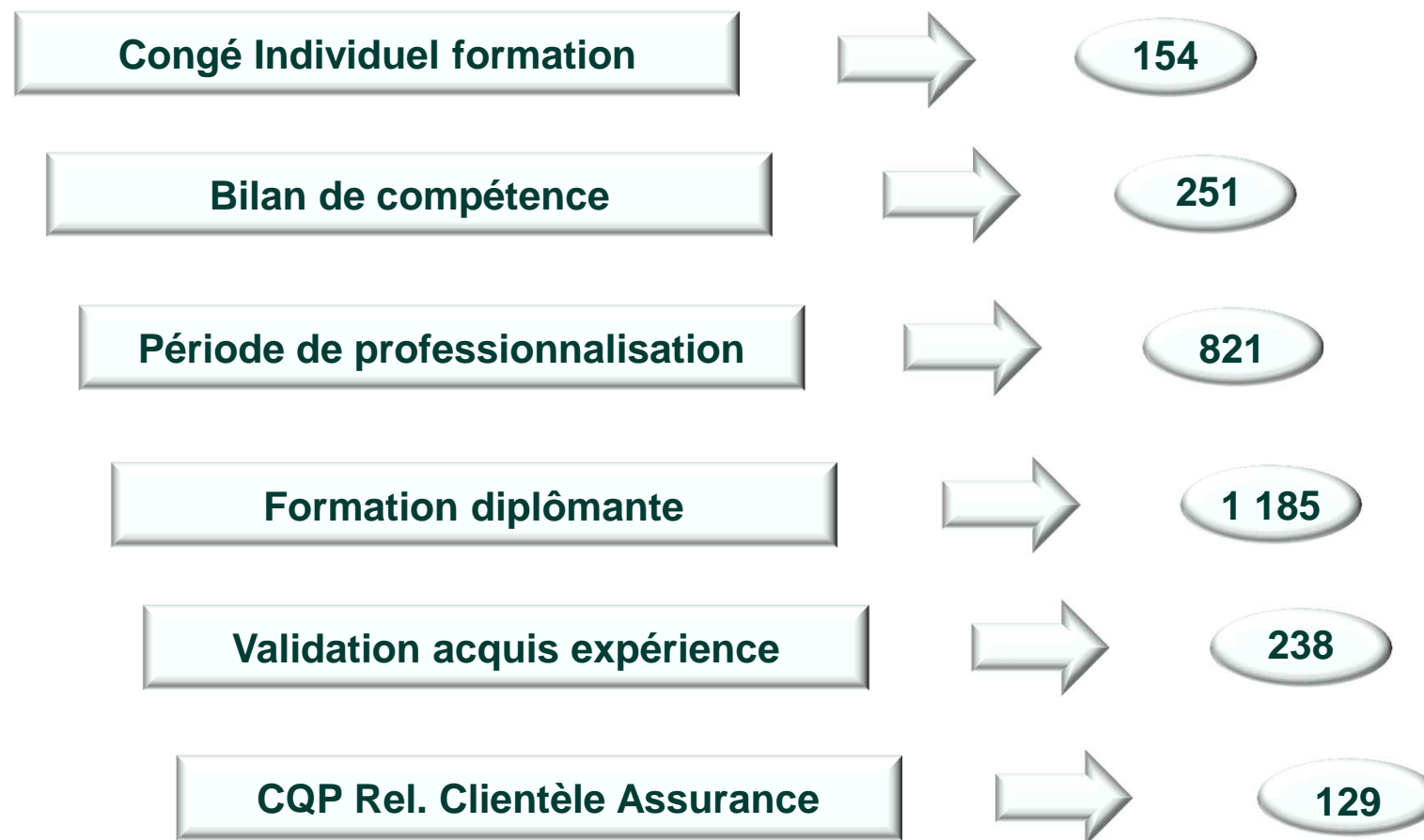


6,5% à l'interprofessionnel

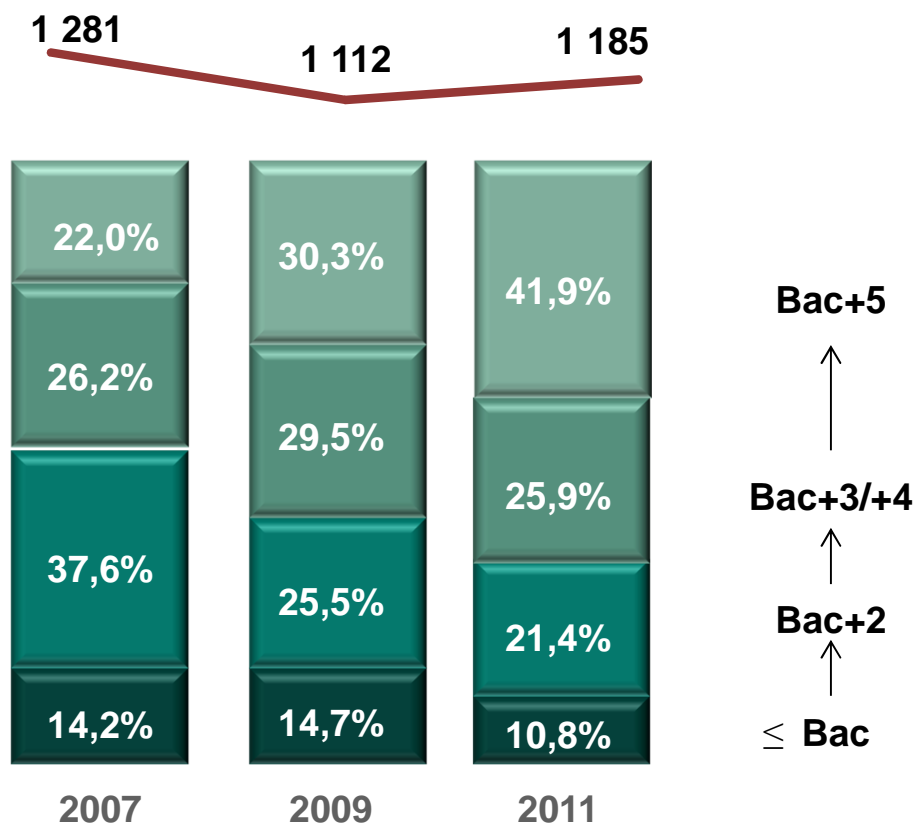


Les principaux domaines en 2011	% des heures	Evolution 2006-2011
Assurance et réassurance	16,9%	- 32,1 pts
Développement personnel	14,3%	+ 6,4 pts
Commercial et marketing	11,1%	+ 8,9 pts
Langues étrangères	10,1%	+ 7 pts

Ventilation par dispositif



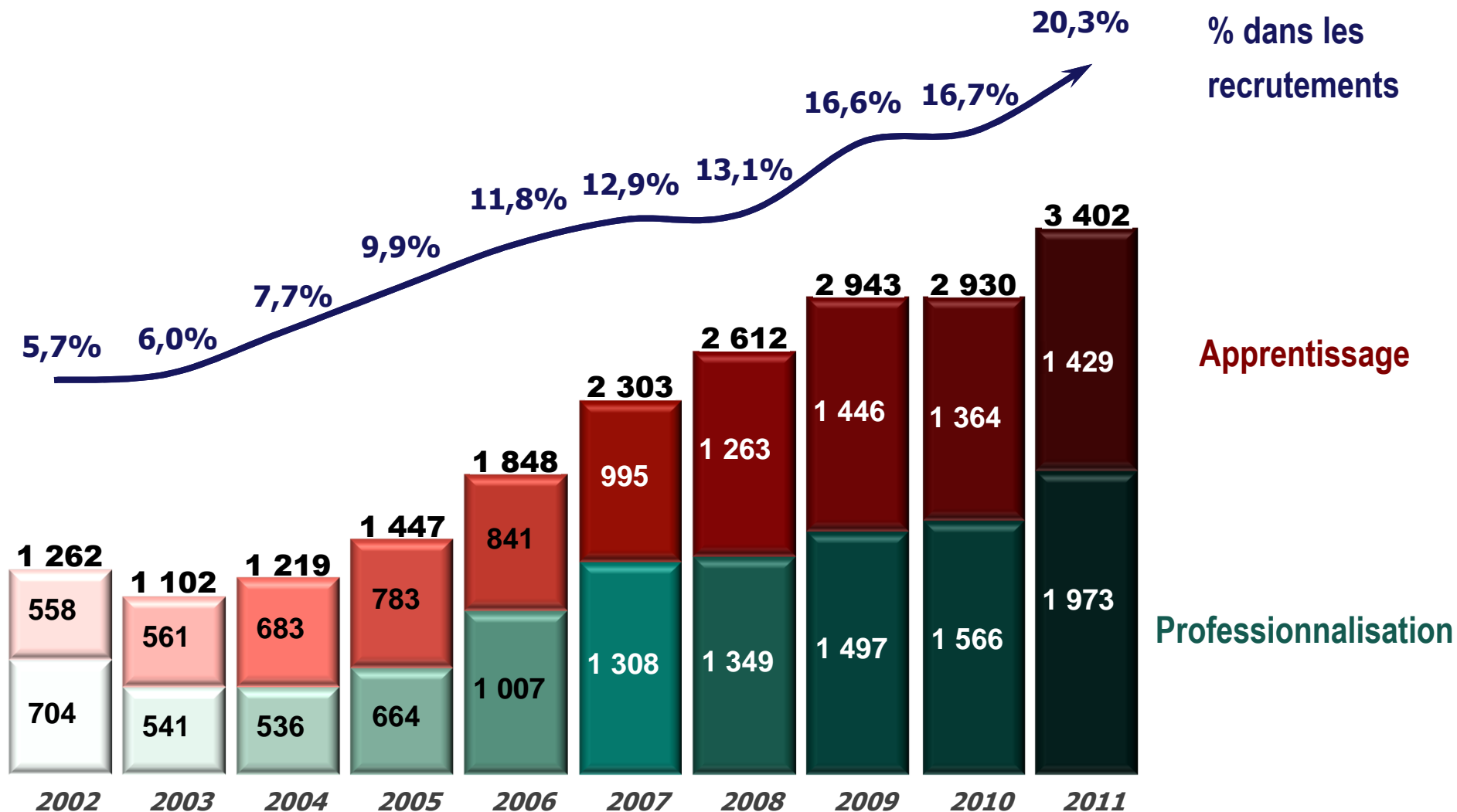
Formation continue : le niveau des diplômes préparés par les salariés est en hausse constante



**Zoom
sur l'alternance**

	R		
R	O	F	A
	M	2	0
	A	1	2

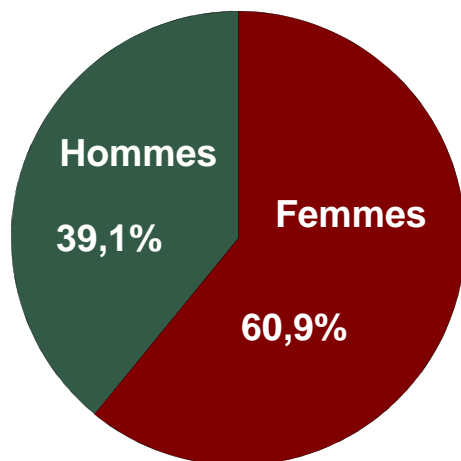
Zoom sur l'alternance



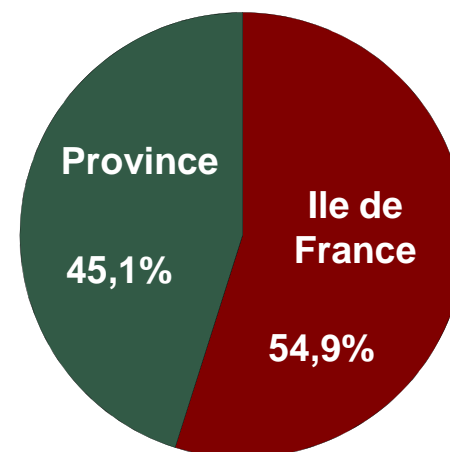
Après une pause en 2010, l'alternance repart à la hausse...

Zoom sur l'alternance

Répartition hommes/femmes...



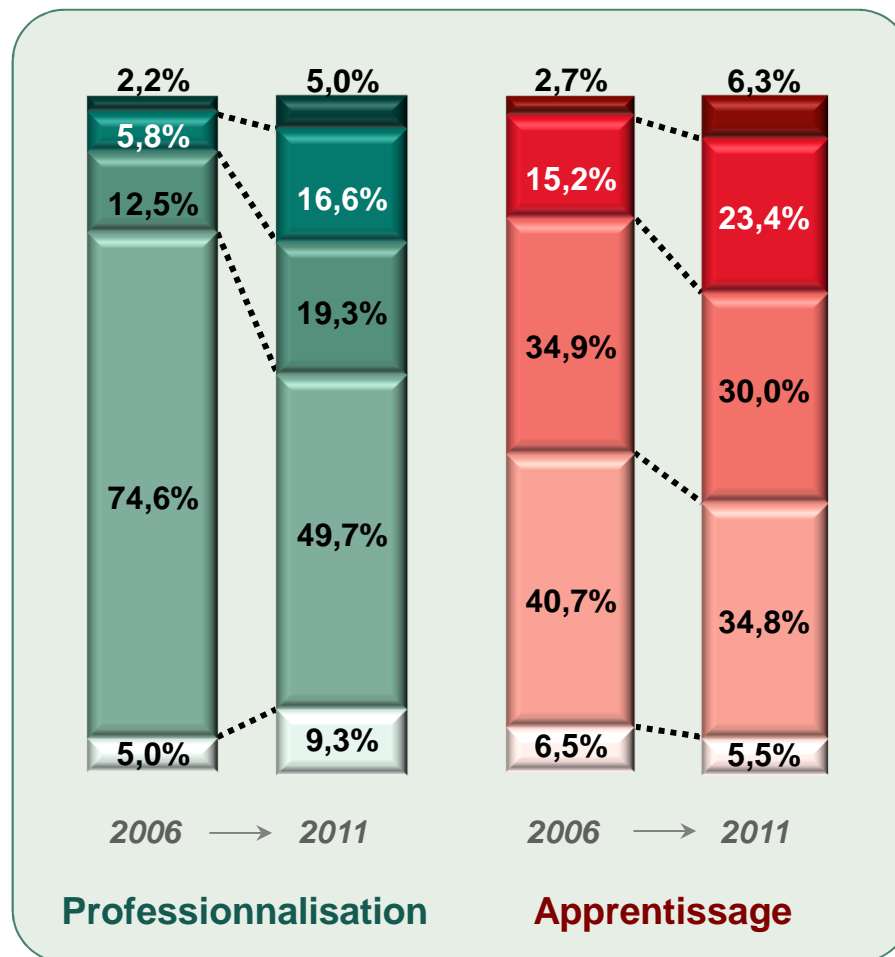
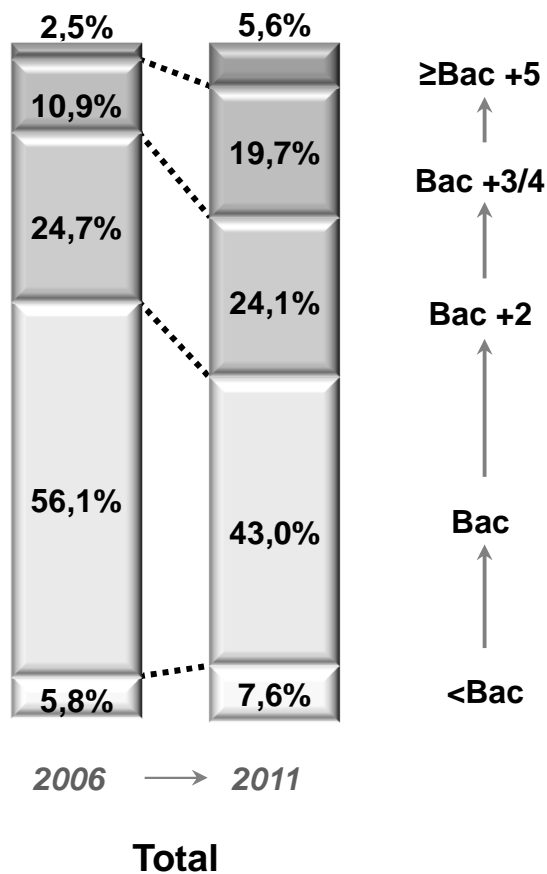
... et ventilation géographique



Une stabilité relative qui masque des disparités

- **plus de femmes en professionnalisation**
- **plus d'apprentissage en Ile de France**

Zoom sur l'alternance



La répartition des alternants selon le diplôme déjà détenu montre des évolutions notables entre 2006 et 2011...