Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

ROMA 2011

# Description statistique de la population des salariés des entreprises d'assurances

Pour la quinzième année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance a réalisé une enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance dépendant de la FFSA et du GEMA, à partir de trois thèmes : identification de la société, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette nouvelle mise à jour s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales étant exploitées par ailleurs par la FFSA et le GEMA.

## QUI SONT LES SALARIES CONCERNES ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au 31/12/2010 dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFSA ou du GEMA ainsi que dans les organismes professionnels.

## QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?

La base de données de l'Observatoire comprend 144 416 salariés, soit 95,9% de la population totale comptant 147 500 salariés.

## QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un référentiel, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en apprentissage, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus),

- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise au point par l'Observatoire, avec le concours de la profession. Chaque famille de métiers est analysée, ainsi que les sous-familles des deux familles de métiers comprenant le plus grand nombre de salariés.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTEES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurance ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des données par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

## CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- sexe
- âge
- ancienneté

## ACTIVITES

- familles et sous-familles de métiers
- situation géographique
  la distinction Ile-de-France / Province est principalement retenue
- branche d'activité
  les principales branches d'activité sont présentées
- taux d'activité
  la proportion de temps partiel est retenue

## MODES D'EMPLOIS

- catégorie professionnelle
- type de contrat
- niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives 27 mai et 27 juillet 1992 sont codés "autres conventions")

## FORMATION

Elles ne sont obligatoires que pour les nouveaux entrants à compter du 01/01/2000.

# Synthèse de la population globale

| Salariés pris en compte dans l'enquête | 141 416 |
|---|---|

| Codes | Répartition par famille et sous-famille de métiers | Poids en % | | Pages |
|---|---|---|---|---|
| **A** | **CONCEPTION ET ADAPTATION DE PRODUITS** | **3,4%** | **4 815** | **p. 14** |
| **B** | **CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION** | **1,3%** | **1 780** | **p. 15** |
| **C** | **GESTION DES CONTRATS** | **28,4%** | **40 115** | **p. 16** |
| **C01** | souscription | 8,1% | | p. 17 |
| **C02** | émission / production / encaissement des cotisations | 8,8% | | p. 18 |
| **C03** | gestion polyvalente souscription / production | 8,2% | | p. 19 |
| **C04** | indemnisation / règlement | 41,3% | | p. 20 |
| **C05** | gestion polyvalente souscription / production / règlement | 25,0% | | p. 21 |
| **C06** | recouvrement de créances sur des tiers | 0,6% | | p. 22 |
| **C07** | qualité et surveillance du portefeuille | 1,2% | | p. 23 |
| **C08** | suivi des risques en assurance crédit | 1,1% | | p. 24 |
| **C09** | gestion des décomptes maladie (RO) | 3,4% | | p.25 |
| **C99** | autres | 2,3% | | |
| **D** | **COMMERCIAL** | **31,6%** | **44 733** | **p. 26** |
| **D01** | vente des contrats aux guichets | 12,6% | | p. 27 |
| **D02** | vente des contrats dans un réseau salarié | 27,2% | | p. 28 |
| **D03** | vente directe et souscription par téléphone | 8,5% | | p. 29 |
| **D04** | vente aux guichets et gestion polyvalente | 29,1% | | p. 30 |
| **D05** | vente hors guichets et gestion polyvalente | 6,9% | | p. 31 |
| **D06** | animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage | 7,5% | | p. 32 |
| **D07** | encadrement d'un réseau salarié | 6,9% | | p. 33 |
| **D99** | autres | 1,3% | | |
| **E** | **COMPTABILITE** | **3,3%** | **4 689** | **p. 34** |
| **F** | **REASSURANCE** | **0,7%** | **954** | **p. 35** |
| **G** | **ADMINISTRATION** | **1,5%** | **2 152** | **p. 36** |
| **H** | **SECRETARIAT ET ASSISTANAT** | **4,1%** | **5 824** | **p. 37** |
| **I** | **COMMUNICATION** | **0,9%** | **1 251** | **p. 38** |
| **J** | **GESTION DES ACTIFS** | **1,4%** | **1 943** | **p. 39** |
| **K** | **INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATIONS** | **7,7%** | **10 950** | **p. 40** |
| **L** | **ETUDES ET CONSEIL** | **2,7%** | **3 808** | **p. 41** |
| **M** | **GESTION ET ORGANISATION** | **4,1%** | **5 801** | **p. 42** |
| **N** | **LOGISTIQUE** | **3,2%** | **4 505** | **p. 43** |
| **P** | **RESSOURCES HUMAINES** | **2,1%** | **3 004** | **p. 44** |
| **R** | **DIRECTION** | **2,7%** | **3 835** | **p. 45** |
| **Z** | **INDETERMINE** | **0,9%** | **1 257** | |

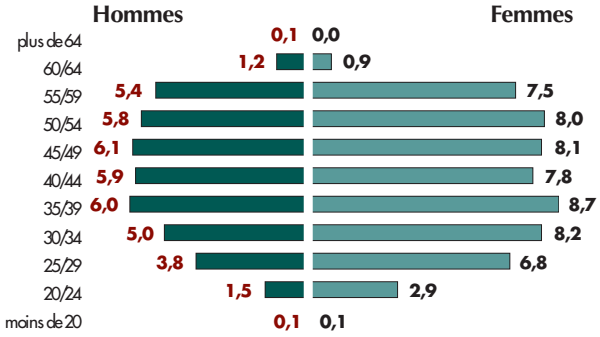
# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

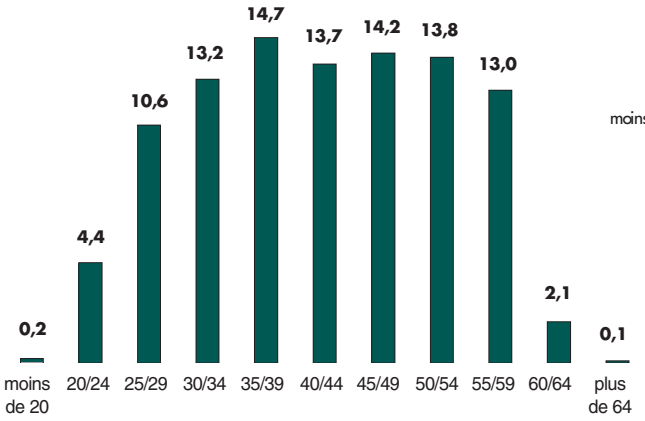
## Caractéristiques individuelles

### L'âge moyen est de 41,9 ans. La répartition est de : hommes : 40,9% - femmes : 59,1%

La moyenne d'âge pour les femmes est de 41,4 ans et de 42,7 ans pour les hommes.



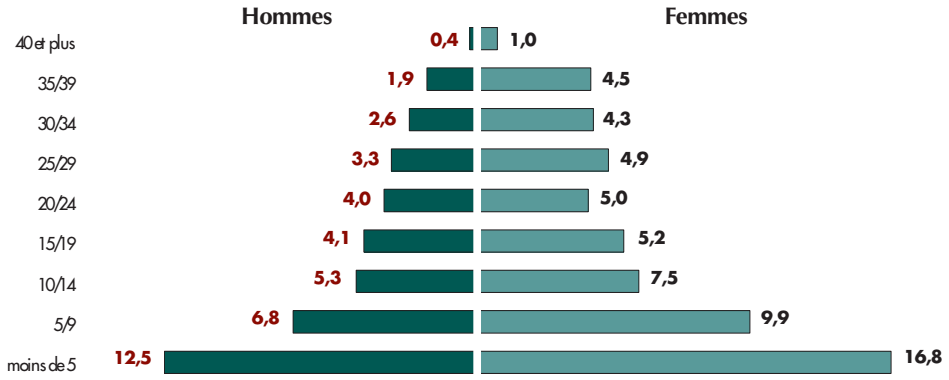

Répartition par tranche d'âge (en %)



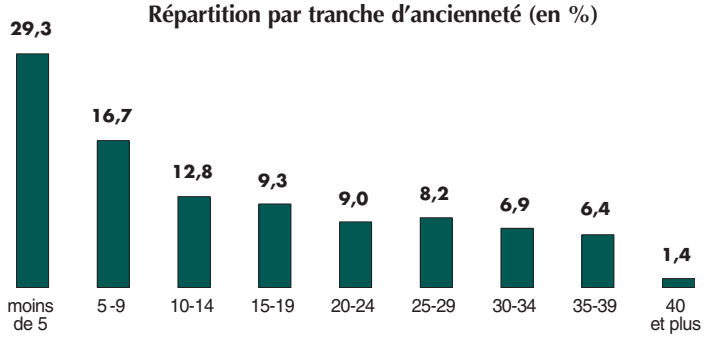

## Caractéristiques individuelles

### L'ancienneté moyenne est de 14 ans

L'ancienneté est plus élevée pour les femmes (14,5 ans en moyenne) que pour les hommes (13,4 ans en moyenne).




Répartition par tranche d'ancienneté (en %)



# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

## Caractéristiques des nouveaux entrants

### 8,9% des salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2010 ce qui représente 12 553 salariés

58% ont moins de 30 ans - 58% sont des femmes
2,8% travaillent à temps partiel
43,8% sont en Île-de-France

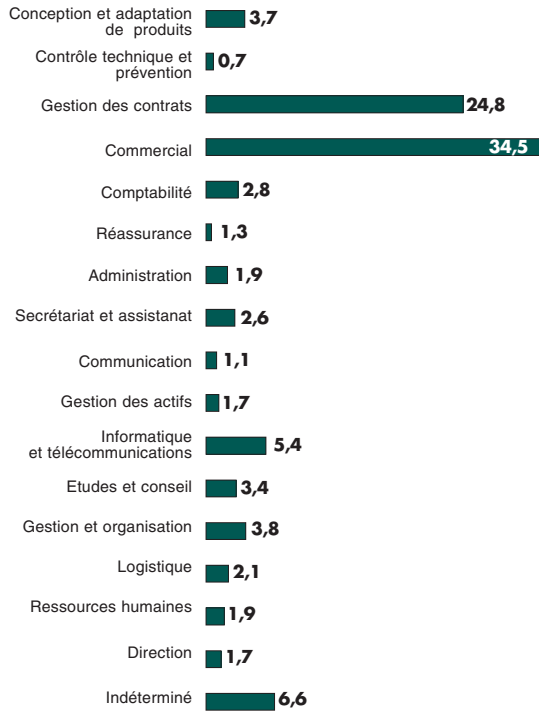
Cadres administratifs : 23,7%
Non cadres administratifs : 52,4%
Producteurs : 14,5%

56,2% sont en CDI et 27,2% sont en CDD
16,5% sont en apprentissage ou professionnalisation

25,9% ont un niveau inférieur ou égal au bac*
24,6% ont un niveau supérieur à la maîtrise*

**sur la base des 59,6% de répondants*

**Répartition par famille de métiers (en %)**




## Caractéristiques spécifiques des 55 ans et plus

### 15,2% des salariés ont 55 ans et plus soit 21 395 salariés

**Répartition :**
hommes : 44,2% femmes : 55,8%

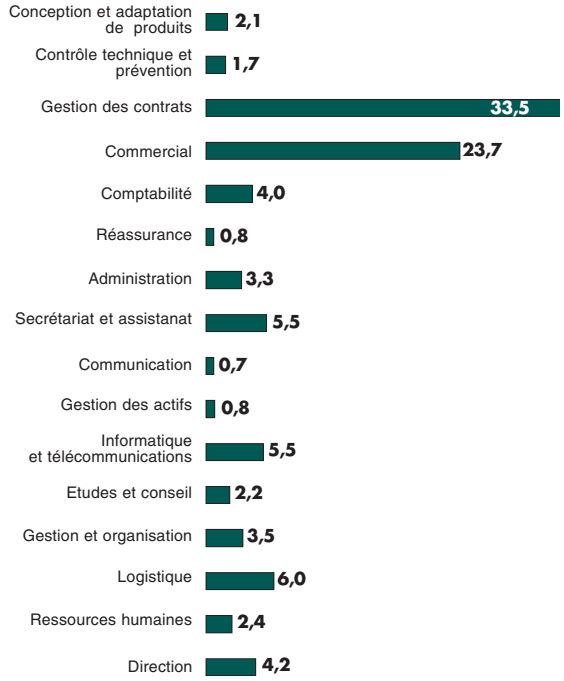
**Ancienneté moyenne :** 28,8 ans
hommes : 26,6 ans - femmes : 30,4 ans
Cadres administratifs : 35,2%
Non cadres administratifs : 48,3%
Inspecteurs : 6,2%
Échelons intermédiaires : 2,8%
Producteurs : 3,5%
Cadres de direction : 4,0%

**Niveau de formation :**
71,7% ont un niveau inférieur ou égal au bac*

41,1% sont en Île-de-France
13,1% travaillent à temps partiel
99,5% sont en CDI

**sur la base des 76,6% de répondants*

**Répartition par famille de métiers (en %)**



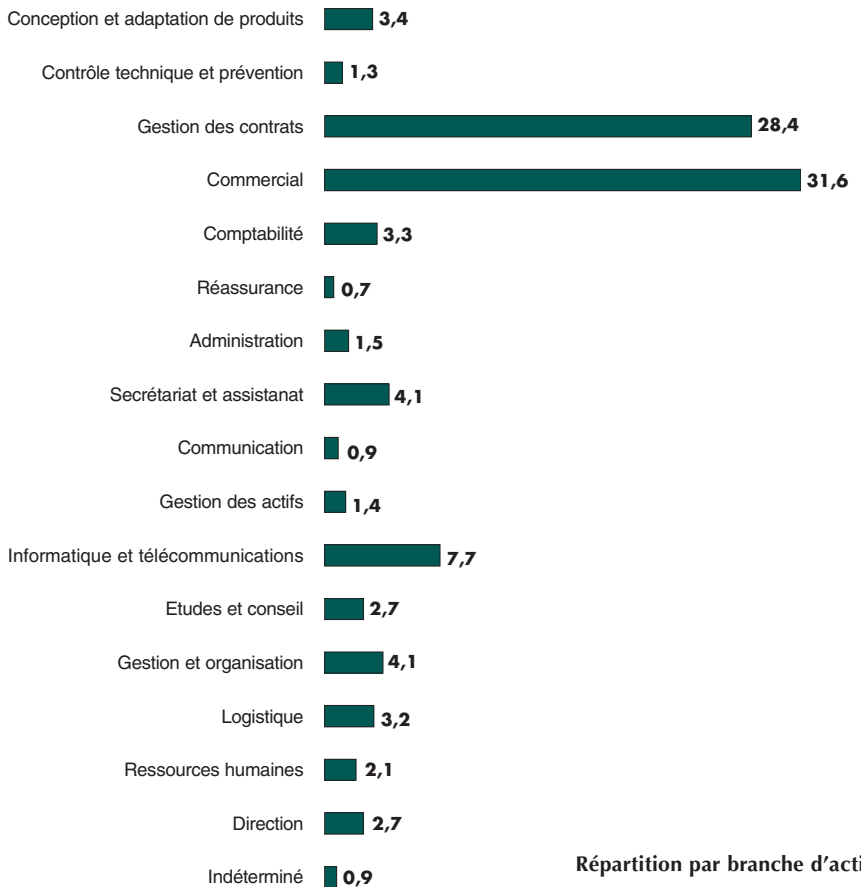
# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

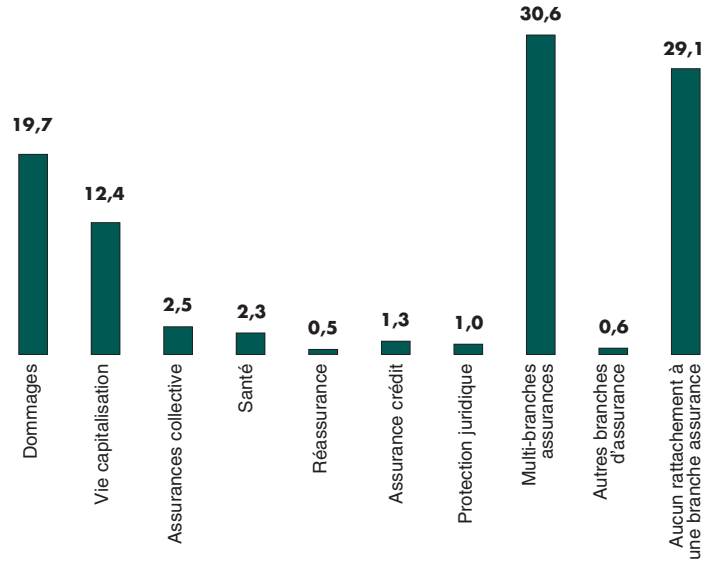
## Répartition par activité de la population globale

## Métiers et branches d'activité des salariés : cœur de l'assurance et transversalité

**Répartition par famille de métiers (en %)**




**Répartition par branche d'activité des salariés (en %)**



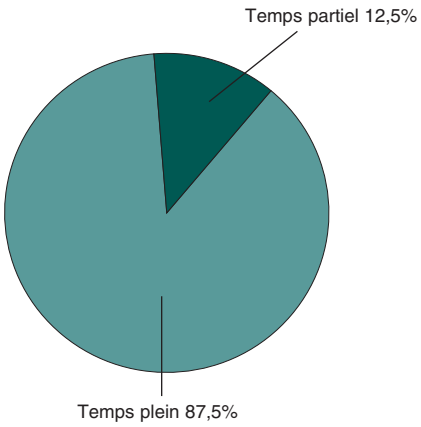
# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

## Caractéristiques de la population à temps partiel

### 12,5% des salariés travaillent à temps partiel, soit 17 745 salariés

**Répartition selon le taux d'activité**




**sur la base des 77,2% de répondants*

**Les salariés travaillant à temps partiel sont :**

Femmes : 93,1%

Age moyen : 43,6 ans

Ancienneté moyenne : 17,8 ans

29,9% sont des cadres administratifs
68,6% sont des non cadres administratifs.

Principales classes :
2 : 4,4%
3 : 30,0%
4 : 33,3%
5 : 18,6%

Taux d'activité des salariés à temps partiel :
50 % ou moins : 7,6%
51% - 80% : 57,4%
81% - 99% : 35,0%

2,0% ont une ancienneté inférieure à 1 an

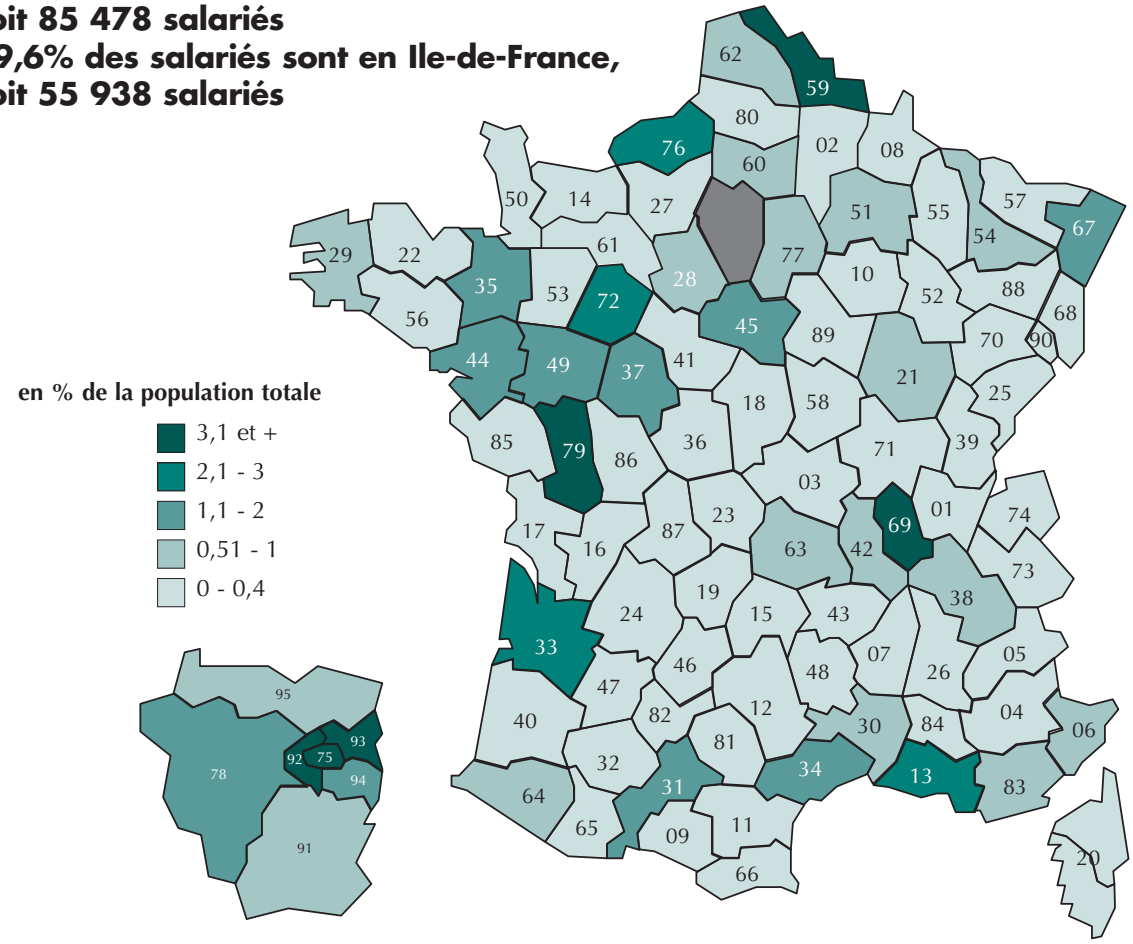
99,0% sont en CDI

39,9% sont en Île-de-France

42,1% ont un niveau ≤ au bac*

## Ventilation géographique de la population globale

### 60,4% des salariés sont en Province, soit 85 478 salariés
### 39,6% des salariés sont en Ile-de-France, soit 55 938 salariés



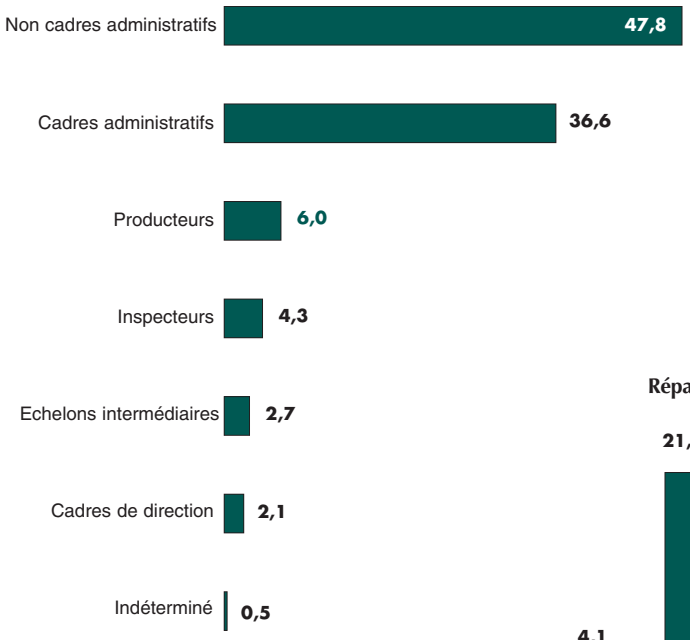
# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

## Types d'emplois de la population globale

### Catégories professionnelles

**Répartition par catégorie professionnelle (en %)**




**L'encadrement de deux personnes ou plus concerne***

14,2% de l'ensemble des salariés
42,1% des inspecteurs
27,1% des cadres administratifs
73,7% des cadres de direction

** sur la base des 72,8% de répondants*

**Répartition par classe de fonction (en %)** (1)

(1) salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992 ; les salariés rattachés à d'autres conventions collectives sont rangés dans la catégorie "autres conventions"

## Types de contrats

### CDD, alternance ou professionnalisation, apprentissage

**Les salariés en CDD sont 4 181**

64,6% ont moins de 30 ans
74,5% sont des femmes
81,6% ont une ancienneté de moins de 1 an
84,5% sont des non cadres administratifs
35,9% sont en Ile-de-France

Principales familles de métiers
- Gestion des contrats : 47,5%
- Commercial : 18,2%
- Secrétariat et Assistanat : 5,2%
- Comptabilité : 3,7%
- Administration : 4,4%
- Logistique : 3,4%

**Les salariés en apprentissage sont 1 364**

88,6% ont moins de 25 ans
76,6% sont en Île-de-France
57,6% sont des femmes

Principales familles de métiers
- Indéterminée : 52,0%
- Gestion des contrats : 11,2%
- Commercial : 9,2%

**CDI : 95,0%**
**CDD : 2,9%**
**Professionnalisation : 1,1%**
**Apprentissage : 1,0%**

**Les salariés en alternance ou en contrat de professionnalisation sont environ 1 533**

83,6% ont moins de 25 ans
61,4% sont des femmes
63,7% sont en Province

Principales familles de métiers
- Commercial : 32,2%
- Indéterminé : 29,5%
- Gestion des contrats : 16,0%
- Administration : 5,0%

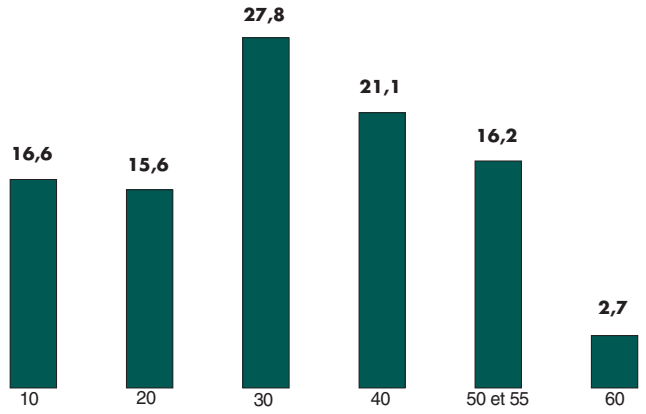
# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

## Niveaux de diplômes de la population globale

**40,0% des salariés ont un niveau inférieur ou égal au bac***

**Répartition par niveau de diplôme (en %)**




** sur la base des 72,5% de répondants*

**Nomenclature de l'Education Nationale :**

**10 :** Diplôme supérieur à celui de la maîtrise

**20 :** Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise

**30 :** Diplôme de brevet de technicien supérieur, diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'Enseignement supérieur ou équivalent

**40 :** Baccalauréat ou équivalent

**50 :** Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent

**55 :** Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature

**60 :** Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire

## Formation de la population globale

**Pour l'ensemble des répondants, soit 68,7% de la base de données :**

### Les dix domaines de diplômes les plus fréquents

| | |
|---|---|
| 19,8% | Formations générales |
| 11,6% | Finances, banques, assurances, immobilier |
| 11,3% | Commerce, vente, marketing distribution |
| 11,1% | Droit et sciences politiques |
| 9,5% | Comptabilité, gestion |
| 8,7% | Secrétariat, bureautique |
| 4,7% | Mathématiques et sciences |
| 4,6% | Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission |
| 4,6% | Spécialités plurivalentes de services |
| 3,1% | Economie et sciences sociales |

# Ensemble des salariés

*141 416 personnes*

## Formation

### Domaines de diplômes les plus fréquents* pour chaque famille de métiers

| | | |
|---|---|---|
| **A - Conception et adaptation de Produits** | Mathématiques et sciences | 12,5% |
| | Spécialités plurivalentes des services | 14,3% |
| | Commerce, vente, marketing, distribution | 13,5% |
| | Finance, banques, assurances, immobilier | 11,8% |
| | Formations générales | 11,5% |
| **B - Contrôle technique et Prévention** | Droit et sciences politiques | 14,3% |
| | Finance, banques, assurances, immobilier | 12,5% |
| | Formations générales | 10,8% |
| **C - Gestion des contrats** | Formations générales | 23,3% |
| | Droit et sciences politiques | 18,4% |
| | Finances, banques, assurances, immobilier | 16,2% |
| | Secrétariat, bureautique | 9,4% |
| **D - Commercial** | Commerce, vente, marketing, distribution | 24,7% |
| | Formations générales | 18,6% |
| | Finances, banques, assurances, immobilier | 11,3% |
| **E - Comptabilité** | Comptabilité, gestion | 43,7% |
| | Formations générales | 20,8% |
| | Finances, banques, assurances, immobilier | 11,3% |
| **F - Réassurance** | Comptabilité, gestion | 24,0% |
| | Formations générales | 9,4% |
| | Finances, banques, assurances, immobilier | 13,1% |
| **G - Administration** | Formations générales | 45,8% |
| | Secrétariat, bureautique | 14,9% |
| **H - Secrétariat et assistanat** | Secrétariat, bureautique | 41,5% |
| | Formations générales | 20,8% |
| **I - Communication** | Spécialités plurivalentes de la communication et information | 17,7% |
| | Formations générales | 14,4% |
| | Commerce, vente, marketing, distribution | 9,9% |
| | Droit et sciences politiques | 11,3% |
| | Lettres et Arts | 7,7% |
| **J - Gestion des actifs** | Finances, banques, assurances, immobilier | 18,5% |
| | Comptabilité, gestion | 18,3% |
| | Formations générales | 10,8% |
| **K - Informatique et télécommunications** | Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmissions | 40,4% |
| | Mathématiques et sciences | 14,3% |
| | Formations générales | 14,4% |
| **L - Etudes et conseil** | Droit et sciences politiques | 34,8% |
| | Formations générales | 13,1% |
| **M - Gestion et organisation** | Comptabilité, gestion | 17,0% |
| | Formations générales | 13,8% |
| | Finances, banques, assurances, immobilier | 12,1% |
| | Mathématiques et sciences | 8,9% |
| **N - Logistique** | Formations générales | 37,0% |
| | Secrétariat, bureautique | 12,3% |
| **P - Ressources humaines** | Formations générales | 17,4% |
| | Ressources Humaines, organisation du travail | 12,3% |
| | Comptabilité, gestion | 13,5% |
| **R - Direction** | Droit et sciences politiques | 17,4% |
| | Mathématiques et sciences | 15,3% |
| | Commerce, vente, marketing, distribution | 9,7 % |
| | Spécialités plurivalentes de la communication et information | 8,5 % |

** Fréquence supérieure à 10% (pour les 68,7% de répondants)*

Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

ROMA 2011

# Description par famille et sous-famille de métiers des salariés des entreprises d'assurances

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Conception et adaptation de Produits

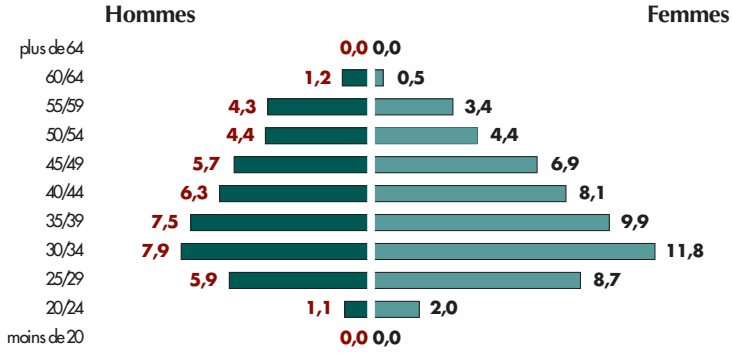
*4 815 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

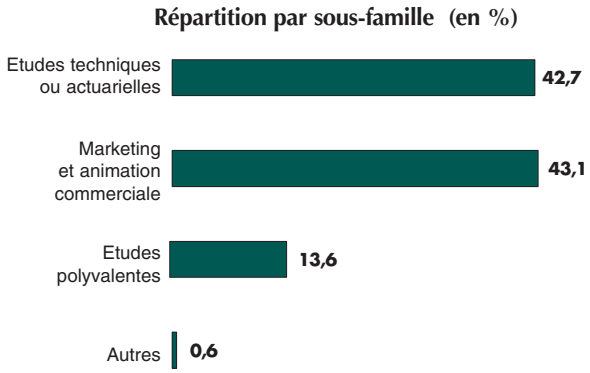
**Répartition :**
hommes : 44,3%  femmes : 55,7%

**Age moyen : 39,4 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 9,4%

**Ancienneté moyenne : 10,9 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,7%




## Activités




**Répartition**
Ile-de-France : 69,1%
Province : 30,9%

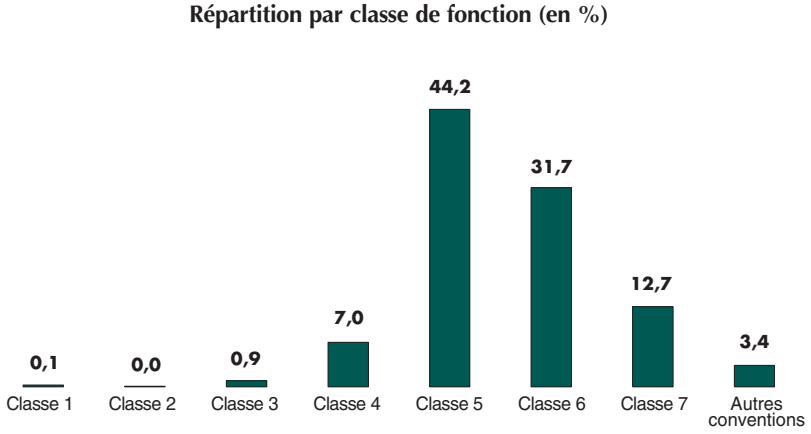
**Principales branches d'activité**
Vie capitalisation : 26,4%
Activité hors assurance : 29,2%
Multi-branches assurance : 24,5%
Dommages : 11,8%
Assurance collective : 2,9%

**Proportion de temps partiel : 9,8%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 86,9%
Non cadres administratifs : 7,8%
Inspecteurs : 2,5%
Autres : 2,8%

**Types de contrat**
CDI : 96,1%
CDD : 2,5%
Autres : 1,4%




## Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maitrise*

* sur la base des 75,7% de répondants

# Contrôle technique et Prévention

*1 780 personnes (données au 31/12/2010)*

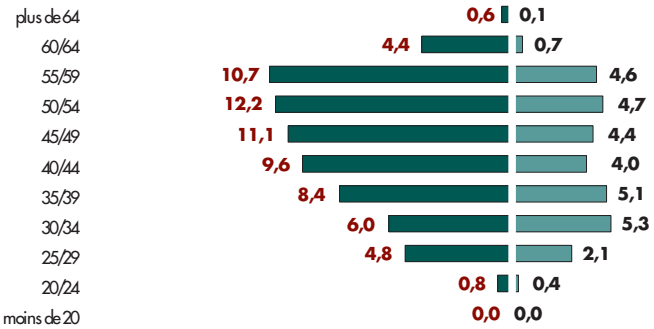


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 68,6%  femmes : 31,4%

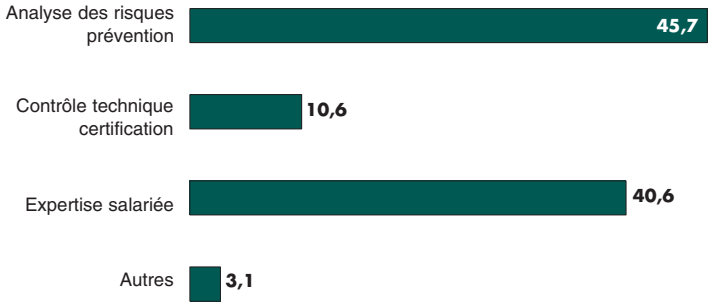
**Age moyen : 44,9 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,1%

**Ancienneté moyenne : 14,6 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,7%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 36,9%
Province : 63,1%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 26,1%
Dommages : 26,6%
Activité hors assurance : 25,9%
Assurance crédit : 13,5%
Vie capitalisation : 4,7%

**Proportion de temps partiel : 11,2%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 70,1%
Non cadres administratifs : 22,9%
Inspecteurs : 5,3%
Autres : 1,7%

**Types de contrat**
CDI : 99,0%
CDD : 0,6%
Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

24,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
33,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maitrise*

* sur la base des 80,2% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Gestion des Contrats

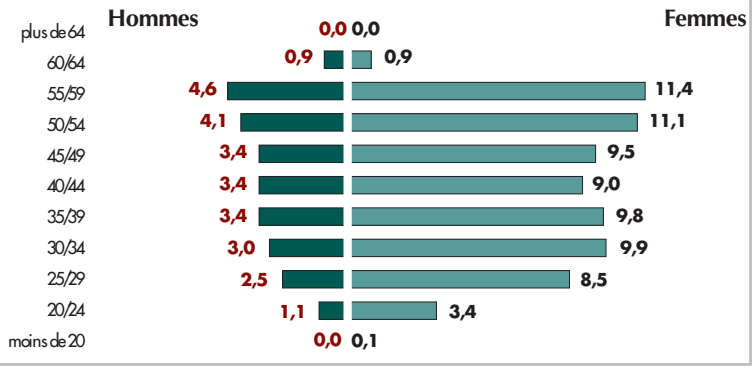
*40 115 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 26,4%  femmes : 73,6%

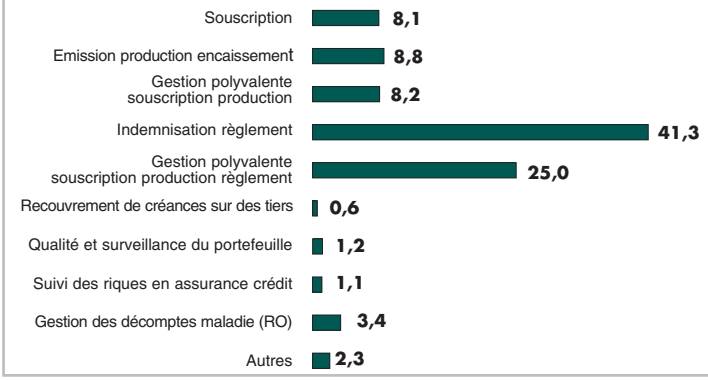
**Age moyen : 42,4 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,8%

**Ancienneté moyenne : 16,5 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,8%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 36,5%
Province : 63,5%

**Principales branches d'activité**
Dommages : 33,3%
Multi-branches assurance : 28,0%
Vie capitalisation : 11,2%
Activité hors assurance : 11,7%
Assurance collective : 4,7%

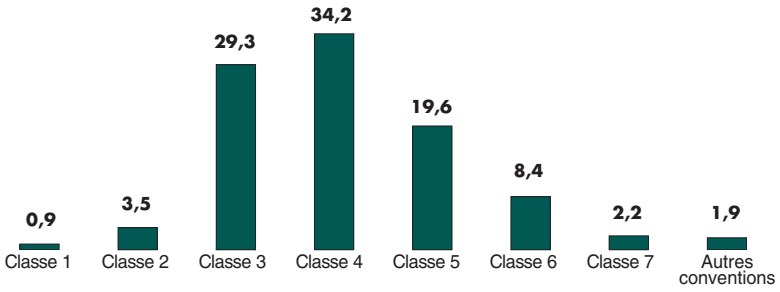
**Proportion de temps partiel : 17,2%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 29,8%
Non cadres administratifs : 68,1%
Autres : 2,1%

**Types de contrat**
CDI : 94,0%
CDD : 5,0%
Autres : 1,0%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

44,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
11,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 78,5% de répondants

# Gestion des Contrats / Souscription

*3 269 personnes (données au 31/12/2010)*

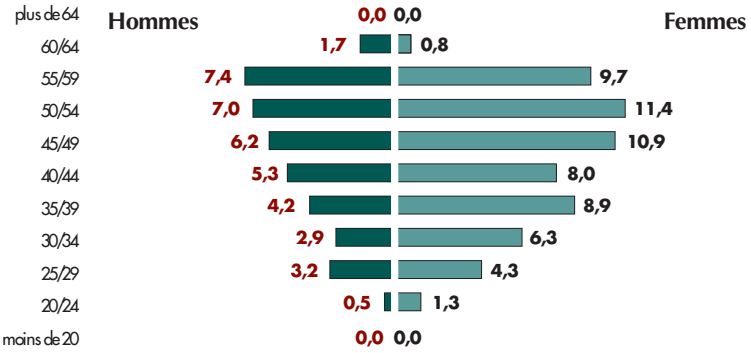


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 38,4%  femmes : 61,6%

**Age moyen : 44,8 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 19,6%

**Ancienneté moyenne : 18,6 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,0%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 50,9%
Province : 49,1%

**Principales branches d'activité**
Dommages : 32,2%
Multi-branches assurance : 27,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 19,2%
Assurance collective : 7,1%
Vie capitalisation : 6,2%

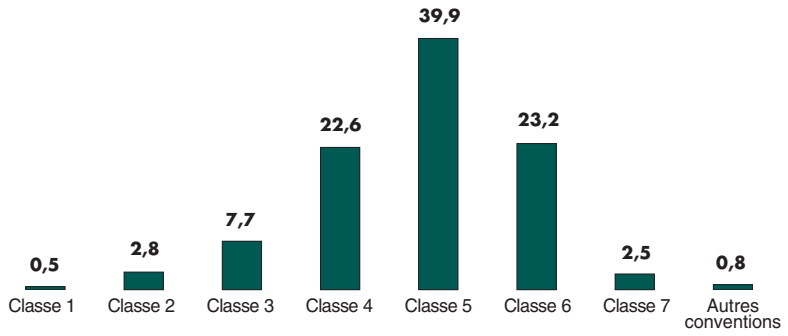
**Proportion de temps partiel : 14,7%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 59,4%
Non cadres administratifs : 32,9%
Autres : 7,7%

**Types de contrat**
CDI : 97,3%
CDD : 2,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

45,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
15,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 77,1% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Gestion des Contrats / Emission production encaissement des cotisations

*3 521 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 20,5%  femmes : 79,5%

**Age moyen : 42,9 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,1%

**Ancienneté moyenne : 17,6 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,4%

## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 34,5%
Province : 65,5%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 44,7%
Dommages : 33,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,4%
Assurance collective : 5,4%
Vie capitalisation : 3,6%

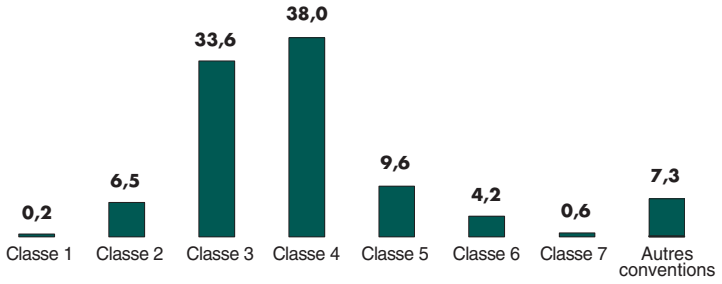
**Proportion de temps partiel : 18,9%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 15,8%
Non cadres administratifs : 83,3%
Autres : 0,9%

**Types de contrat**
CDI : 91,3%
CDD : 7,1%
Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

58,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
31,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 66,4% de répondants

# Gestion des Contrats / Gestion polyvalente souscription production

*3 306 personnes (données au 31/12/2010)*

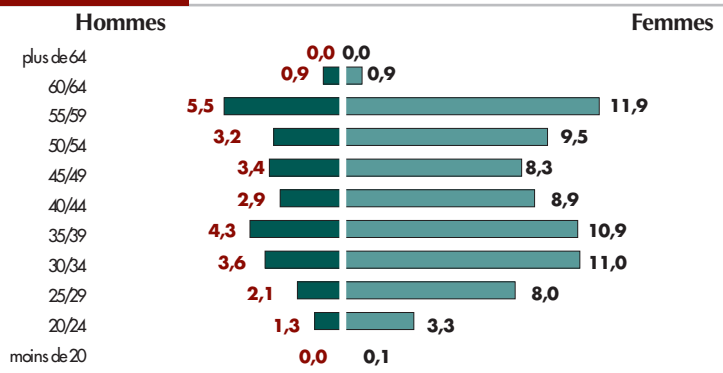


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 27,2%  femmes : 72,8%

**Age moyen : 42,2 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 19,2%

**Ancienneté moyenne : 16,0 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,0%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 36,8%
Province : 63,2%

**Principales branches d'activité**
Dommages : 27,7%
Multi-branches assurance : 28,0%
Vie capitalisation : 22,4%
Santé : 2,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,7%

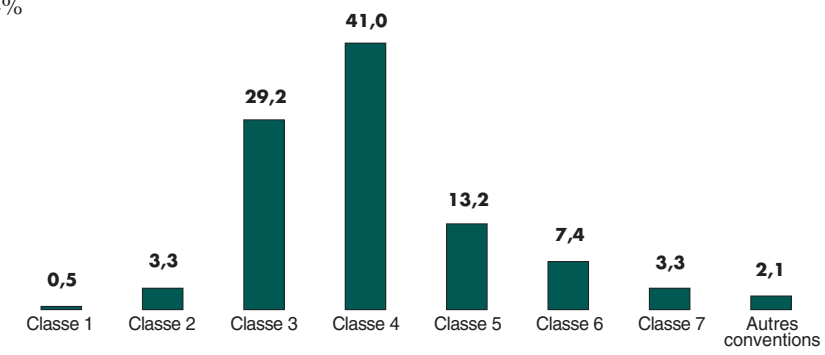
**Proportion de temps partiel : 17,5%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 24,2%
Non cadres administratifs : 74,4%
Autres : 1,4%

**Types de contrat**
CDI : 93,1%
CDD : 5,2%
Autres : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

48,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
19,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 81,9% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Gestion des Contrats / Indemnisation règlement

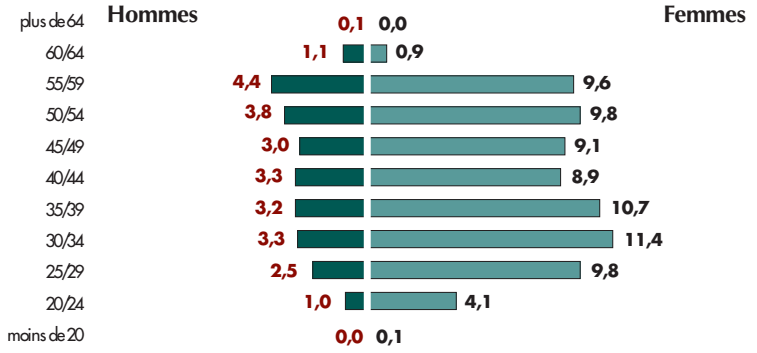
*16 561 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 25,7%  femmes : 74,3%

**Age moyen : 41,5 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 16,1%

**Ancienneté moyenne : 15,6 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,0%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 26,2%
Province : 73,8%

**Principales branches d'activité**
Dommages : 55,6%
Multi-branches assurance : 23,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 12,5%
Protection juridique : 3,1%
Vie capitalisation : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 17,2%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 29,0%
Non cadres administratifs : 68,5%
Inspecteurs : 1,5%
Autres : 1,0%

**Types de contrat**
CDI : 94,9%
CDD : 4,4%
Autres : 0,7%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

34,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 80,7% de répondants

# Gestion des Contrats / Gestion polyvalente souscription production règlement

*10 046 personnes (données au 31/12/2010)*



## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 26,2%  femmes : 73,8%

**Age moyen : 43,2 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 18,3%

**Ancienneté moyenne : 17,8 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,6%

## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 47,2%
Province : 52,8%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 36,5%
Vie capitalisation : 29,5%
Assurance collective : 10,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,7%
Dommages : 7,4%

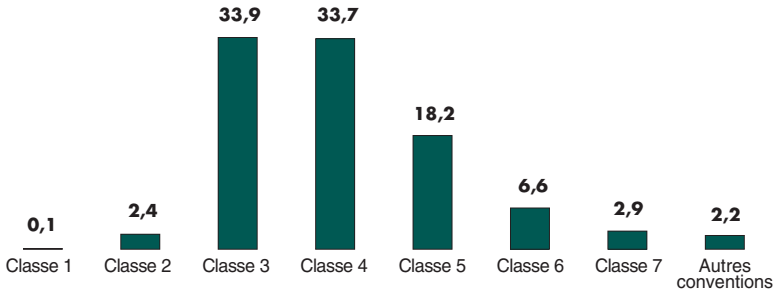
**Proportion de temps partiel : 16,6%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 28,4%
Non cadres administratifs : 71,1%
Autres : 0,5%

**Types de contrat**
CDI : 93,8%
CDD : 4,7%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

53,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
7,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 76,4% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Gestion des Contrats / Recouvrement de créances sur tiers

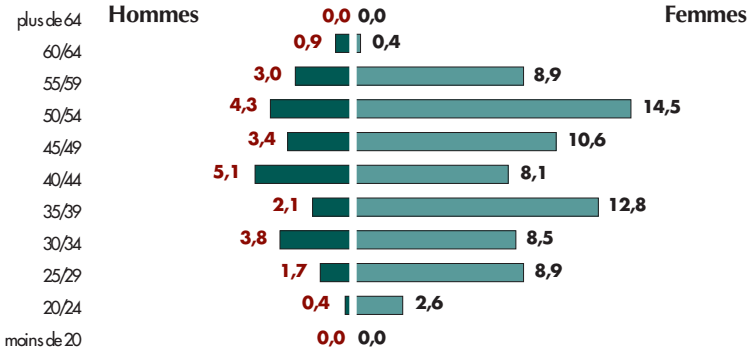
*235 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 24,7%  femmes : 75,3%

**Age moyen : 42,6 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 13,2%

**Ancienneté moyenne : 17,2 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,4%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 67,2%
Province : 32,8%

**Principales branches d'activité**
Assurance crédit : 59,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,4%
Multi-branches assurance : 11,5%
Assurance collective : 6,8%
Vie capitalisation : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 23,4%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 51,9%
Non cadres administratifs : 46,0%
Autres : 2,1%

**Types de contrat**
CDI : 96,6%
CDD : 3,0%
Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

45,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 87,7% de répondants

# Gestion des Contrats / Qualité et surveillance du portefeuille

*486 personnes (données au 31/12/2010)*

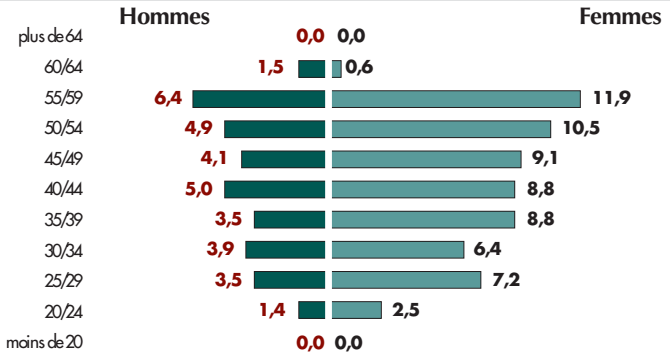


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 34,2%  femmes : 65,8%

**Age moyen : 43,3 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,4%

**Ancienneté moyenne : 18,5 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,1%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 45,5%
Province : 54,5%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 34,0%
Assurance collective : 18,7%
Dommages : 15,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,2%
Vie capitalisation : 12,1%

**Proportion de temps partiel : 18,3%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 50,4%
Non cadres administratifs : 48,8%
Autres : 0,8%

**Types de contrat**
CDI : 96,5%
CDD : 3,1%
Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

39,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 68,5% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Gestion des Contrats / Suivi des risques en assurance crédit

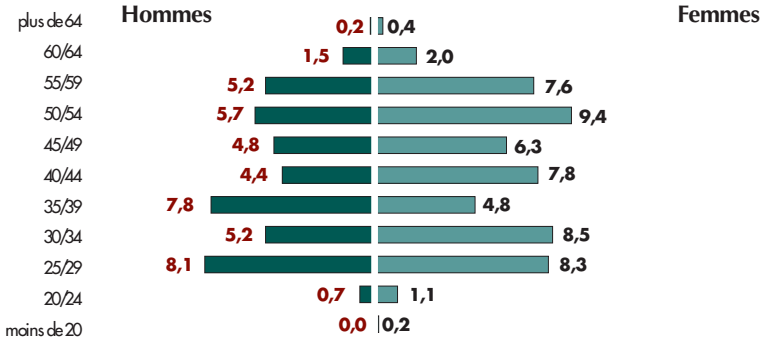
*459 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 43,6%  femmes : 56,4%

**Age moyen : 42,1 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 16,9%

**Ancienneté moyenne : 15,9 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 5,7%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 97,6%
Province : 2,4%

**Principales branches d'activité**
Assurance crédit : 91,3%
Multi-branches assurance : 7,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 1,3%
Autres branches d'assurance : 0,0%
Assurance collective : 0,0%

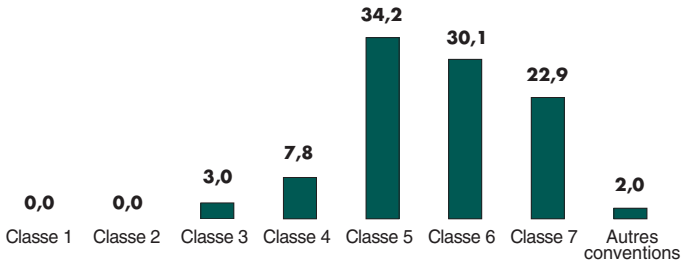
**Proportion de temps partiel : 12,4%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 87,4%
Non cadres administratifs : 10,7%
Autres : 1,9%

**Types de contrat**
CDI : 97,2%
CDD : 0,9%
Autres : 1,9%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

28,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*
* sur la base des 90,8% de répondants

# Gestion des Contrats / Gestion des décomptes maladie (RO)

*1 383 personnes (données au 31/12/2010)*

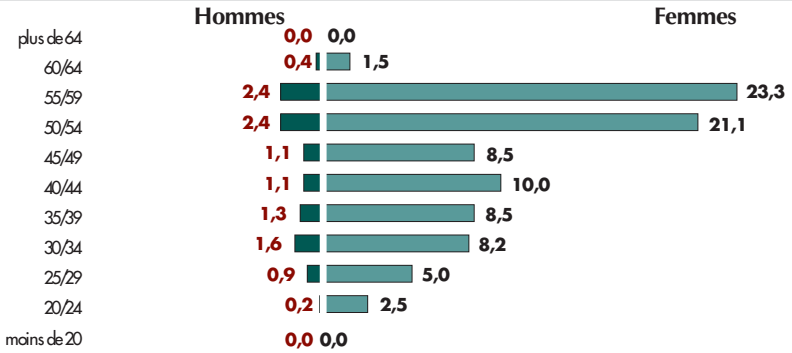


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 11,4%  femmes : 88,6%

**Age moyen : 46,3 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 27,6%

**Ancienneté moyenne : 16,7 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,0%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 11,2%
Province : 88,8%

**Principales branches d'activité**
Santé : 92,4%
Assurance collective : 3,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 3,5%
Multi-branches assurance : 0,7%
Assurance crédit : 0,0%

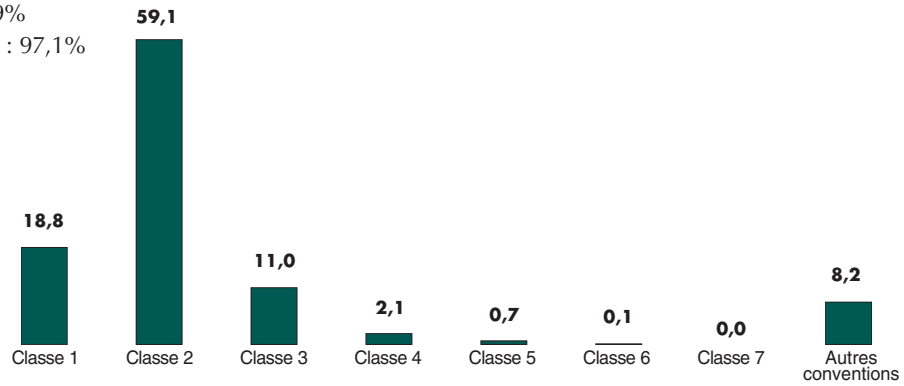
**Proportion de temps partiel : 26,6%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 2,9%
Non cadres administratifs : 97,1%

**Types de contrat**
CDI : 89,9%
CDD : 10,0%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

76,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
49,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 89,2% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Commercial

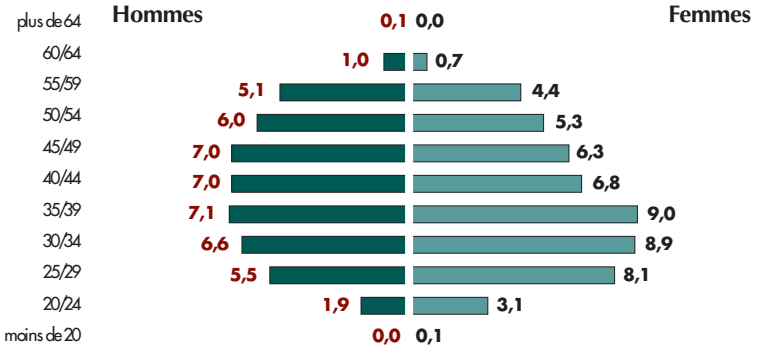
*44 733 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 47,3%  femmes : 52,7%

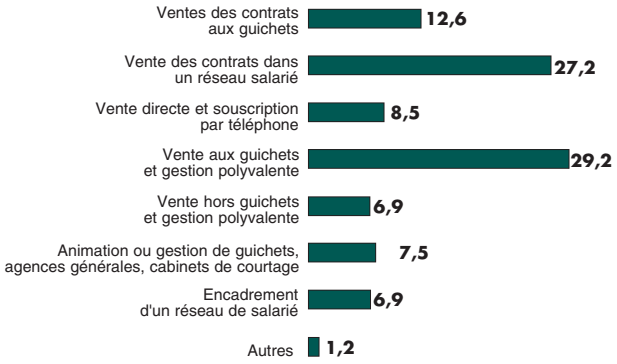
**Age moyen : 40,2 ans**
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 11,3%

**Ancienneté moyenne : 11,4 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,7%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 15,6%
Province : 84,4%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 56,7%
Dommages : 19,7%
Vie capitalisation : 18,0%
Activité hors assurance : 2,6%
Santé : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 9,2%**

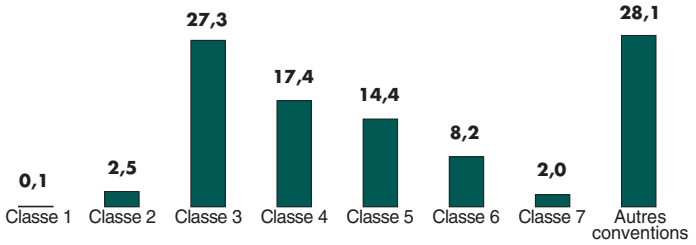
## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 13,4%
Non cadres administratifs : 47,4%
Inspecteurs : 11,4%
Echelons : 8,5%
Producteurs : 18,9%
Autres : 0,4%

**Types de contrat**
CDI : 96,9%
CDD : 1,7%
Autres : 1,4%

**Répartition**
Commissionnés : 35,5%
Non commissionnés : 64,5%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

40,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
20,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 66,5% de répondants

# Commercial / Vente des contrats aux guichets

*5 632 personnes (données au 31/12/2010)*

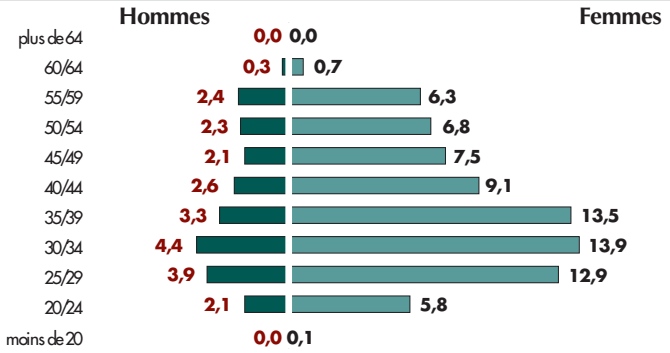


## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 23,4%  femmes : 76,6%

**Age moyen : 38,1 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 9,7%

**Ancienneté moyenne : 11,4 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 9,4%
Province : 90,6%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 94,3%
Dommages : 4,0%
Vie capitalisation : 1,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,2%
Santé : 0,0%

**Proportion de temps partiel : 19,1%**

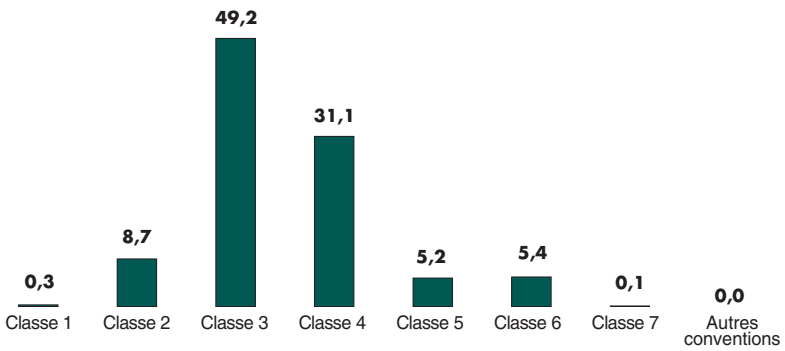
## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 10,7%
Non cadres administratifs : 89,2%
Autres : 0,1%

**Types de contrat**
CDI : 94,6%
CDD : 3,5%
Autres : 1,9%

**Répartition**
Commissionnés : 0%
Non commissionnés : 100%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

35,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
16,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 58,2% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Commercial / Vente des contrats dans un réseau salarié

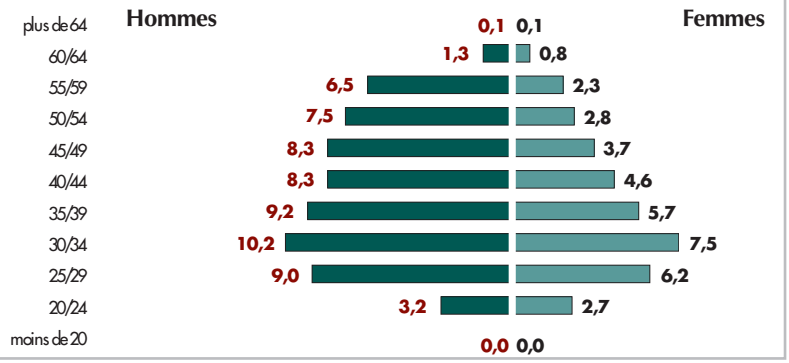
*12 149 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 63,6%  femmes : 36,4%

**Age moyen : 39,5 ans**
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 11,1%

**Ancienneté moyenne : 7,1 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 17,6%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 9,7%
Province : 90,3%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 55,8%
Vie capitalisation : 38,9%
Santé : 3,0%
Assurance collective : 0,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 0,5%**

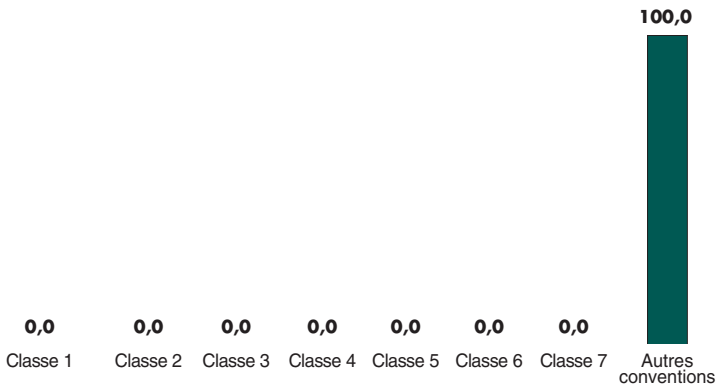
## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Producteurs : 69,8%
Echelons intermédiaires : 30,2%

**Types de contrat**
CDI : 97,5%
CDD : 0,1%
Autres : 2,4%

**Répartition**
Commissionnés : 100%
Non commissionnés : 0%

**Répartition par classe de fonction (en %)**




## Formation

49,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
19,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 64,7% de répondants

# Commercial / Vente directe et souscription par téléphone

*3 817 personnes (données au 31/12/2010)*

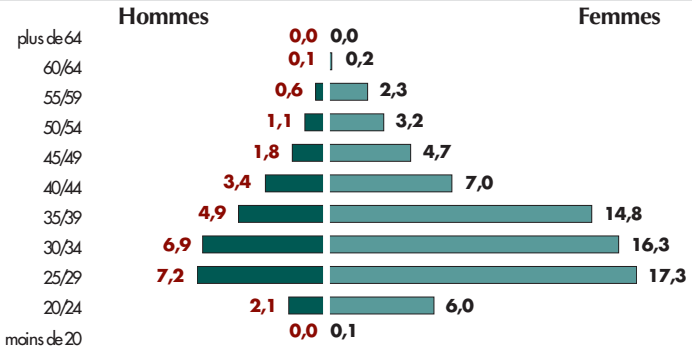


## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 28,1%  femmes : 71,9%

**Age moyen : 34,7 ans**
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 3,2%

**Ancienneté moyenne : 7,3 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 11,6%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 20,2%
Province : 79,8%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 69,2%
Dommages : 19,1%
Vie capitalisation : 9,4%
Assurance crédit : 1,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 19,1%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 8,3%
Non cadres administratifs : 91,2%
Autres : 0,5%

**Types de contrat**
CDI : 96,2%
CDD : 2,9%
Autres : 0,9%

**Répartition**
Commissionnés : 0,1%
Non commissionnés : 99,9%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

19,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*
30,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 75,8% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Commercial / Vente aux guichets et gestion polyvalente souscription production règlement

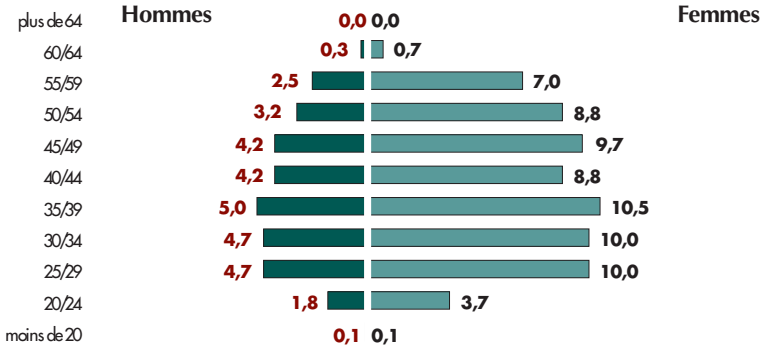
*13 024 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 30,7%  femmes : 69,3%

**Age moyen : 40,0 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 10,5%

**Ancienneté moyenne : 13,8 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,0%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 15,3%
Province : 84,7%

**Principales branches d'activité**
Dommages : 53,6%
Multi-branches assurance : 44,8%
Aucun rattachement à une branche assurance : 1,2%
Vie capitalisation : 0,4%
Assurance crédit : 0,0%

**Proportion de temps partiel : 14,7%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 9,4%
Non cadres administratifs : 89,9%
Autres : 0,7%

**Types de contrat**
CDI : 95,7%
CDD : 2,9%
Autres : 1,4%

**Répartition**
Commissionnés : 0,0%
Non commissionnés : 100%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

39,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,5% des salariés ont comme plus haut niveau de diplôme un bac+2*

* sur la base des 70,0% de répondants

# Commercial / Vente hors guichet et gestion polyvalente souscription production règlement

*3 107 personnes (données au 31/12/2010)*

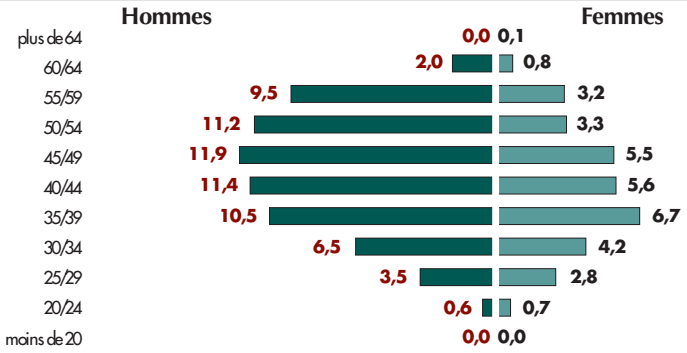


## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 67,1%  femmes : 32,9%

**Age moyen : 43,7 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 15,6%

**Ancienneté moyenne : 12,5 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,3%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 17,5%
Province : 82,5%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 42,4%
Vie capitalisation : 34,4%
Dommages : 13,6%
Assurance collective : 3,2%
Assurance crédit : 2,6%

**Proportion de temps partiel : 3,0%**

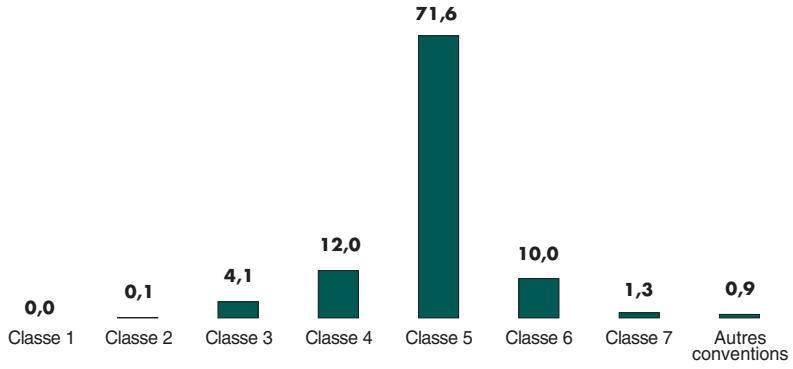
## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 36,7%
Non cadres administratifs : 16,5%
Inspecteurs : 46,6%
Autres : 0,2%

**Types de contrat**
CDI : 98,7%
CDD : 1,2%
Autres : 0,1%

**Répartition**
Commissionnés : 42,5%
Non commissionnés : 57,5%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

41,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 71,7% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Commercial / Animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage

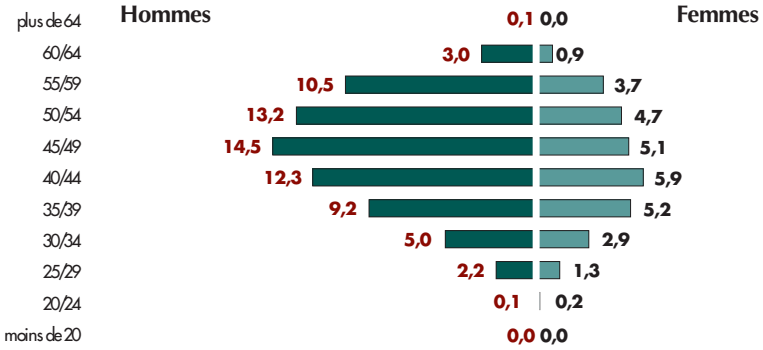
*3 363 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 70,1%  femmes : 29,9%

**Age moyen : 45,6 ans**
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 18,2%

**Ancienneté moyenne : 16,2 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 3,5%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 35,8%
Province : 64,2%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 50,4%
Vie capitalisation : 17,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 12,8%
Dommages : 5,7%
Assurance collective : 5,7%

**Proportion de temps partiel : 4,5%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 23,9%
Non cadres administratifs : 6,8%
Inspecteurs : 68,9%
Autres : 0,4%

**Types de contrat**
CDI : 99,6%
CDD : 0,4%

**Répartition**
Commissionnés : 33,7%
Non commissionnés : 66,3%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

37,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 70,1% de répondants

# Commercial / Encadrement d'un réseau salarié

*3 105 personnes (données au 31/12/2010)*

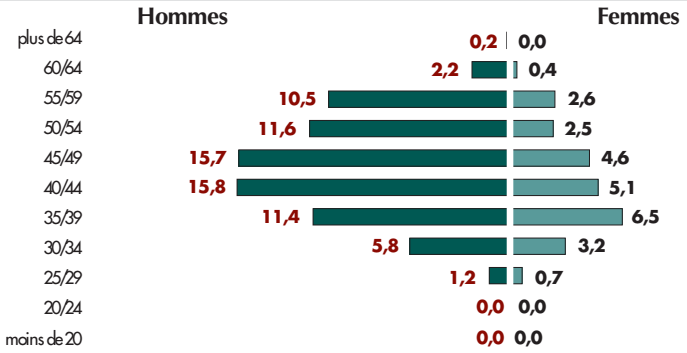


## Caractéristiques individuelles

**Répartition**
hommes : 74,4%  femmes : 25,6%

**Age moyen : 44,9 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 15,9%

**Ancienneté moyenne : 16,4 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 1,2%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 15,2%
Province : 84,8%

**Principales branches d'activité**
Multi-branches assurance : 54,0%
Vie capitalisation : 32,0%
Dommages : 6,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 3,7%
Santé : 1,6%

**Proportion de temps partiel : 1,4%**

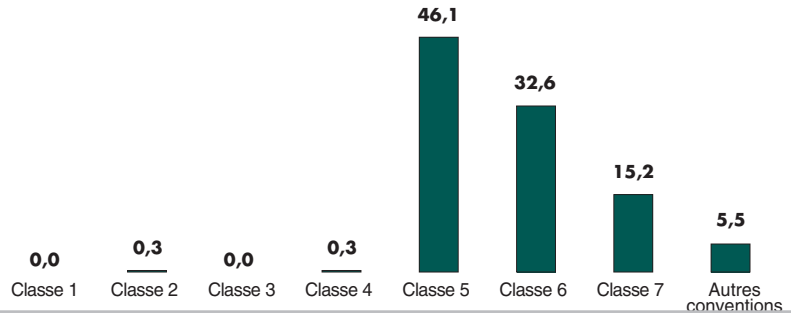
## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 52,9%
Non cadres administratifs : 0,6%
Inspecteurs : 41,7%
Autres : 4,8%

**Types de contrat**
CDI : 99,9%
CDD : 0,1%
Autres : 0,0%

**Répartition**
Commissionnés : 41,1%
Non commissionnés : 58,9%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

39,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
31,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 52,3% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Comptabilité

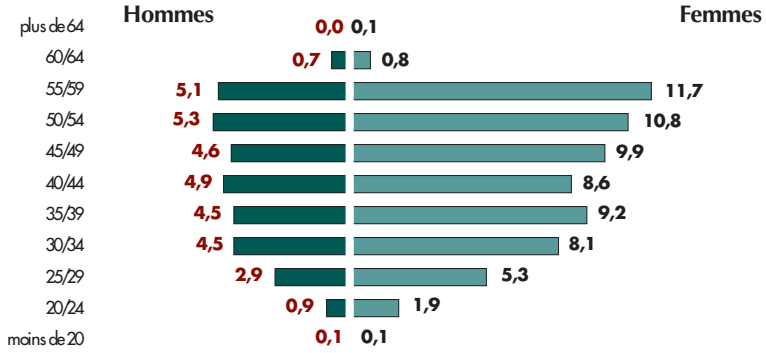
*4 689 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

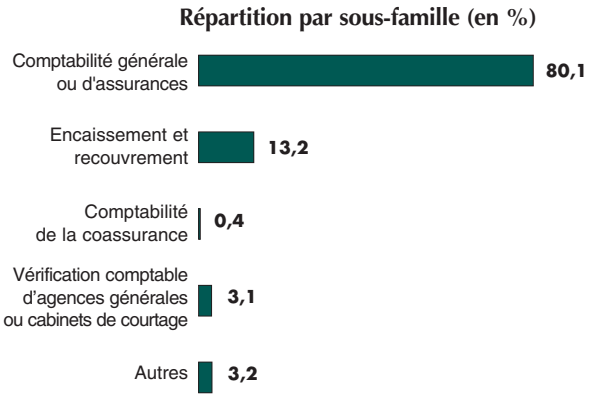
**Répartition :**
hommes : 33,5%  femmes : 66,5%

**Age moyen : 43,4 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 18,4%

**Ancienneté moyenne : 16,9 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 7,5%




## Activités




**Répartition**
Ile-de-France : 65,9%
Province : 34,1%

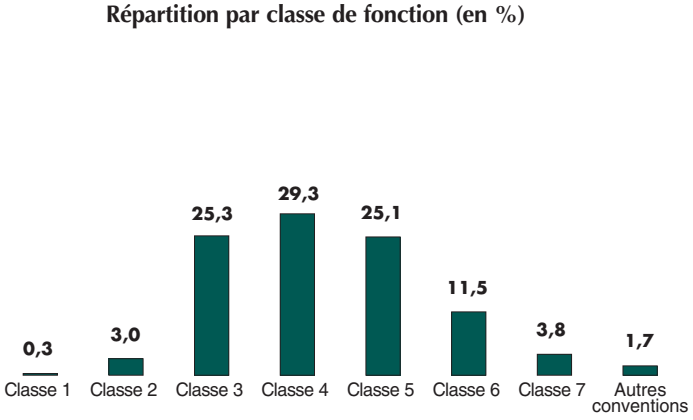
**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 71,3%
Multi-branches assurance : 9,2%
Vie capitalisation: 8,0%
Dommages : 5,2%
Assurance collective : 2,5%

**Proportion de temps partiel : 15,2%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 39,5%
Non cadres administratifs : 56,9%
Autres : 3,6%

**Types de contrat**
CDI : 95,2%
CDD : 3,3%
Autres : 1,5%




## Formation

48,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
12,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 75,4% de répondants

# Réassurance

*954 personnes (données au 31/12/2010)*

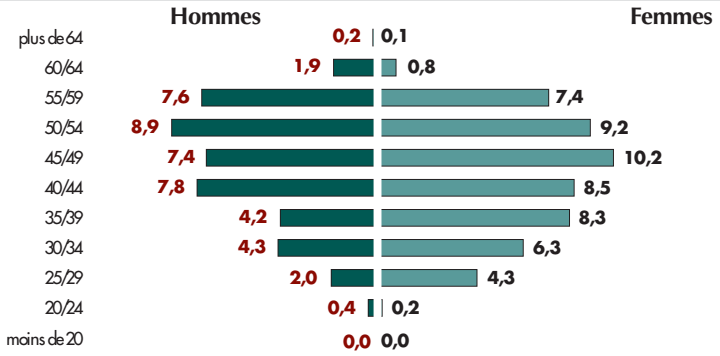


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 44,7%  femmes : 55,3%

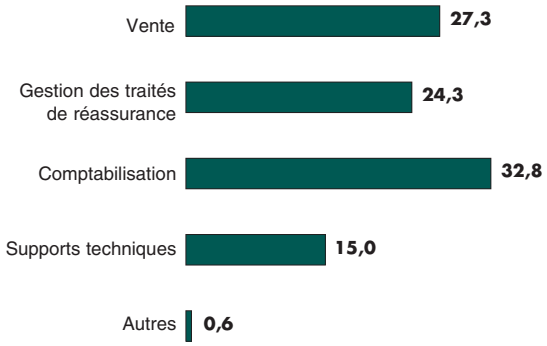
**Age moyen : 44,8 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 18,0%

**Ancienneté moyenne : 12,9 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 16,5%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 96,1%
Province : 3,9%

**Principales branches d'activité**
Réassurance : 41,5%
Activité hors assurance : 16,6%
Multi-branches assurance : 29,6%
Dommages : 5,8%
Assurance collective : 1,6%

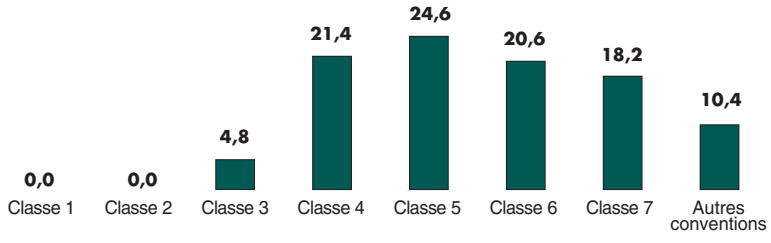
**Proportion de temps partiel : 12,9%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 64,6%
Non cadres administratifs : 26,2%
Autres : 9,2%

**Types de contrat**
CDI : 97,5%
CDD : 1,6%
Autres : 0,9%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

35,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
31,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 82,3% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Administration

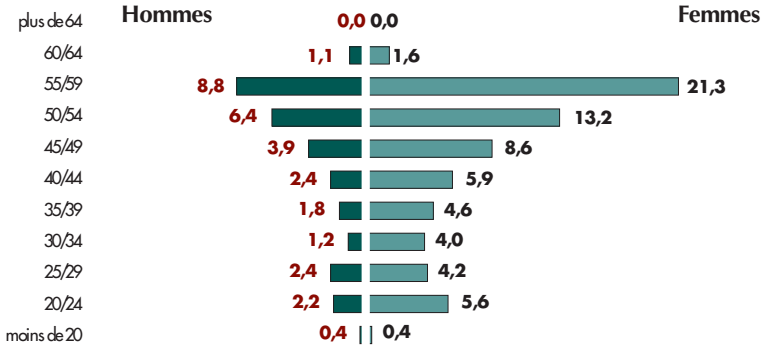
*2 152 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 30,6%  femmes : 69,4%

**Age moyen : 46,1 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 32,8%

**Ancienneté moyenne : 21,7 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,0%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 52,5%
Province : 47,5%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 58,1%
Dommages : 21,4%
Multi-branches assurance : 10,5%
Vie capitalisation : 4,5%
Santé : 1,1%

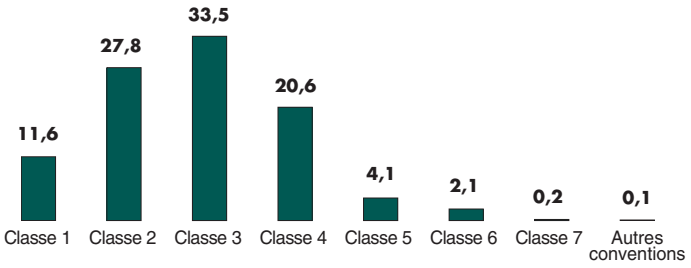
**Proportion de temps partiel : 16,7%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 7,3%
Non cadres administratifs : 89,4%
Autres : 3,3%

**Types de contrat**
CDI : 86,8%
CDD : 8,6%
Autres : 4,6%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

83,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
59,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 82,0% de répondants

# Secrétariat et assistanat

*5 824 personnes (données au 31/12/2010)*

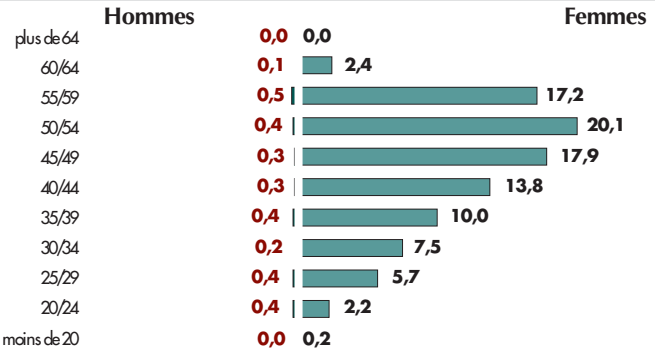


## Caractéristiques individuelles

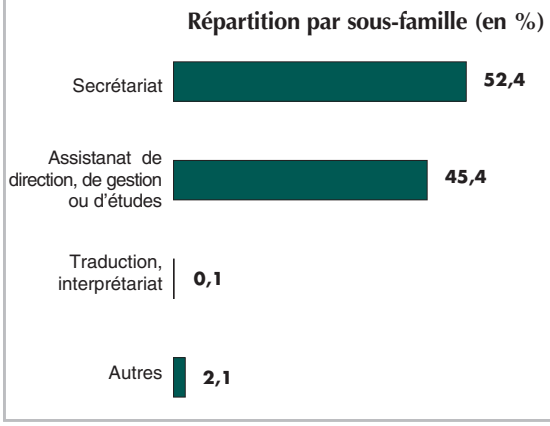
**Répartition :**
hommes : 3,0%  femmes : 97,0%

**Age moyen : 45,4 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,2%

**Ancienneté moyenne : 18,2 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,6%




## Activités




**Répartition**
Ile-de-France : 42,4%
Province : 57,6%

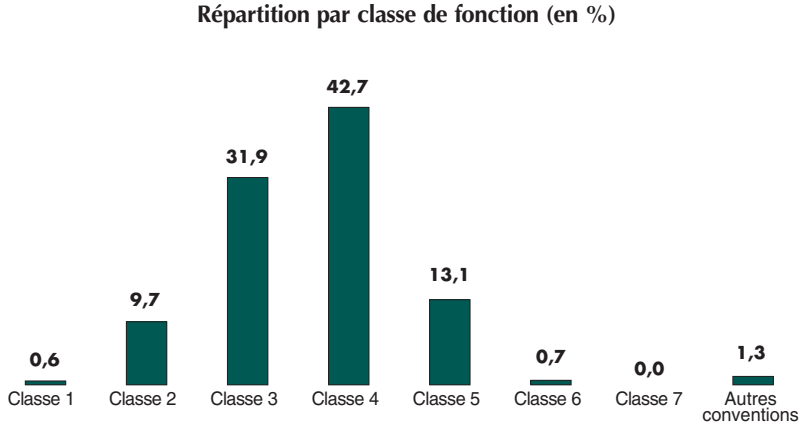
**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 53,3%
Dommages : 20,2%
Multi-branches assurance : 12,0%
Vie capitalisation : 10,8%
Assurance collective : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 17,4%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 15,5%
Non cadres administratifs : 83,8%
Autres : 0,7%

**Types de contrat**
CDI : 95,1%
CDD : 3,7%
Autres : 1,2%




## Formation

60,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 78,8% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Communication

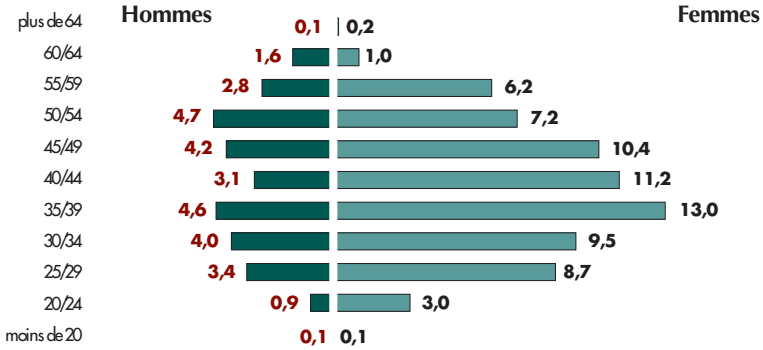
*1 251 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 29,5%  femmes : 70,5%

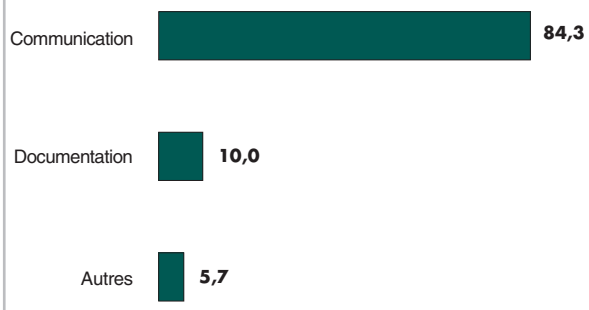
**Age moyen : 41 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 11,9%

**Ancienneté moyenne : 12,2 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,3%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 55,7%
Province : 44,3%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 77,5%
Multi-branches assurance : 10,2%
Vie capitalisation : 6,4%
Dommages : 4,9%
Assurance collective : 0,4%

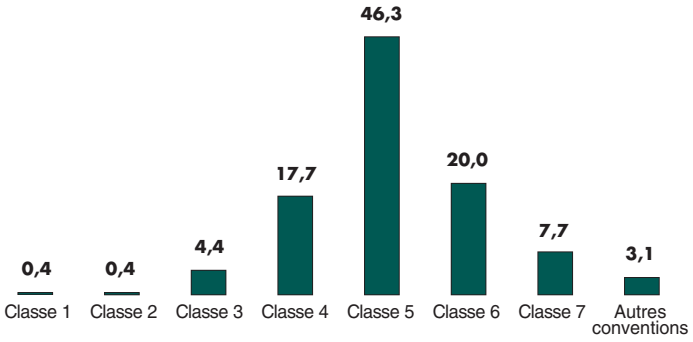
**Proportion de temps partiel : 13,0%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 74,8%
Non cadres administratifs : 22,6%
Autres : 2,6%

**Types de contrat**
CDI : 91,5%
CDD : 6,3%
Autres : 2,2%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

23,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
26,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 69,4% de répondants

# Gestion des actifs

*1 943 personnes (données au 31/12/2010)*

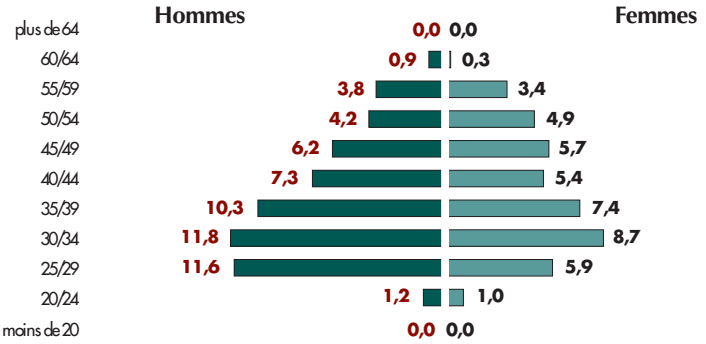


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 57,3%  femmes : 42,7%

**Age moyen : 38,8 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,4%

**Ancienneté moyenne : 9,3 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,0%




## Activités

**Répartition par sous-famille (en %)**

**Répartition**
Ile-de-France : 85,7%
Province : 14,3%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 83,8%
Vie capitalisation : 11,1%
Assurance collective : 2,6%
Dommages : 1,2%
Assurance crédit : 0,5%

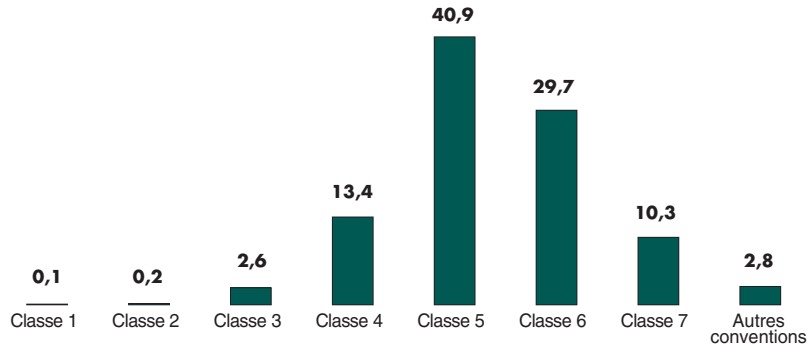
**Proportion de temps partiel : 6,3%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 81,1%
Non cadres administratifs : 16,5%
Autres : 2,4%

**Types de contrat**
CDI : 96,8%
CDD : 2,5%
Autres : 0,7%

**Répartition par classe de fonction (en %)**




## Formation

23,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 70,0% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Informatique et télécommunications

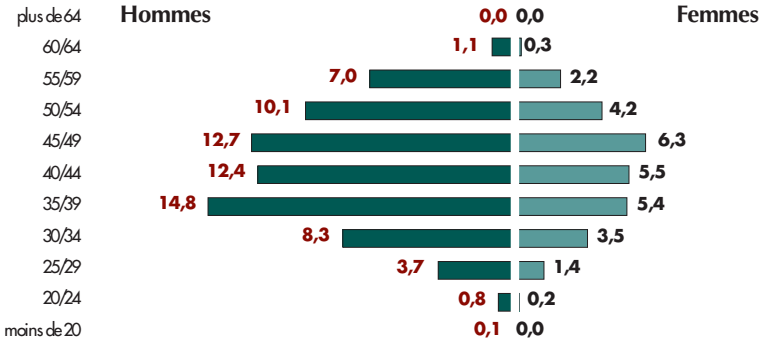
*10 950 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 71,0%  femmes : 29,0%

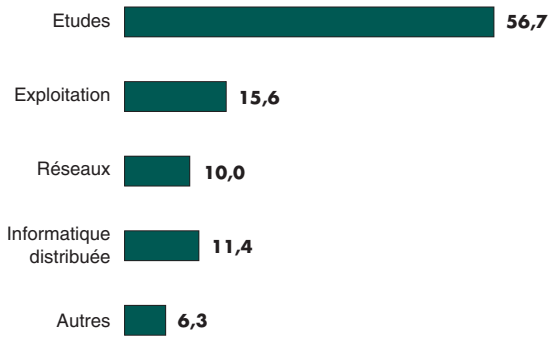
**Age moyen : 42,9 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 10,6%

**Ancienneté moyenne : 13,0 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 56,2%
Province : 43,8%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 78,2%
Vie capitalisation : 7,3%
Multi-branches assurance : 5,7%
Dommages : 6,6%
Assurance collective : 1,0%

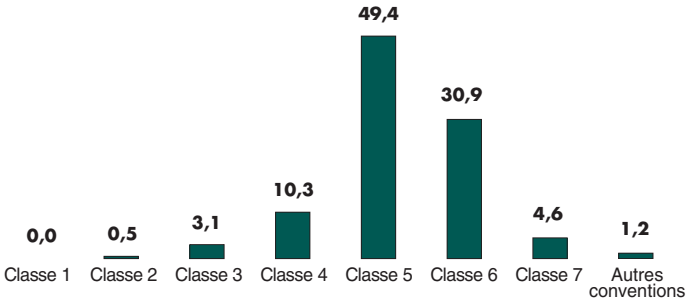
**Proportion de temps partiel : 9,8%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 85,3%
Non cadres administratifs : 13,9%
Autres : 0,8%

**Types de contrat**
CDI : 98,6%
CDD : 0,7%
Autres : 0,7%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

23,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
29,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 70,5% de répondants

# Etudes et conseil

*3 808 personnes (données au 31/12/2010)*

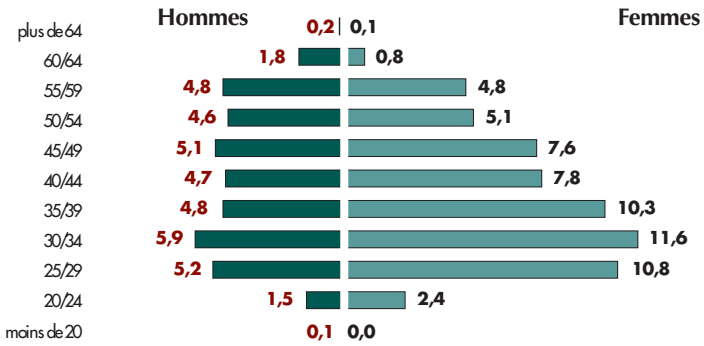


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 38,7%  femmes : 61,3%

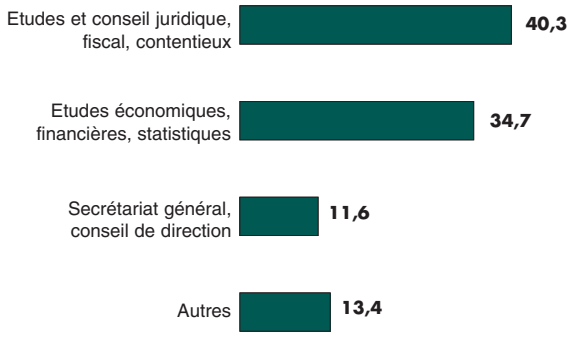
**Age moyen : 39,9 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 12,5%

**Ancienneté moyenne : 12,1 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,2%




## Activités

**Répartition par sous-famille (en %)**




**Répartition**
Ile-de-France : 67,6%
Province : 32,4%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 50,4%
Multi-branches assurance : 15,1%
Protection juridique : 11,9%
Vie capitalisation : 9,2%
Dommages : 6,9%

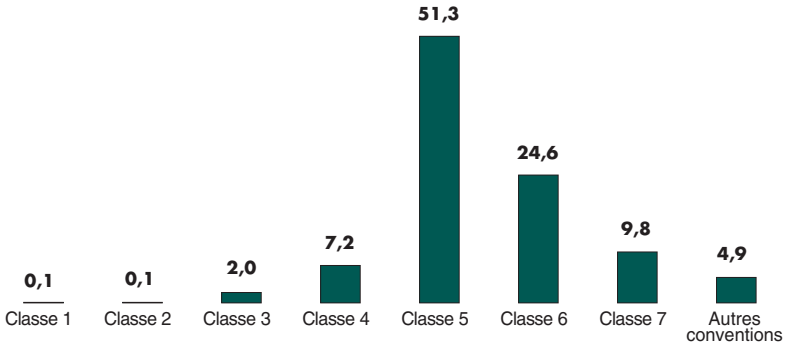
**Proportion de temps partiel : 11,8%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 87,3%
Non cadres administratifs : 9,7%
Autres : 3,0%

**Types de contrat**
CDI : 94,4%
CDD : 3,9%
Autres : 1,7%

**Répartition par classe de fonction (en %)**




## Formation

18,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 74,8% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Gestion et organisation

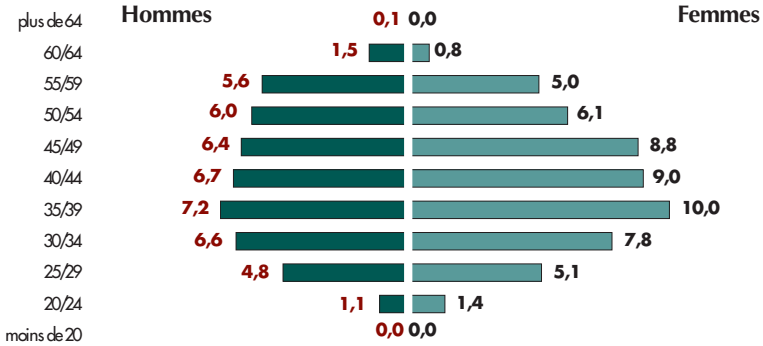
*5 801 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 46,0%  femmes : 54,0%

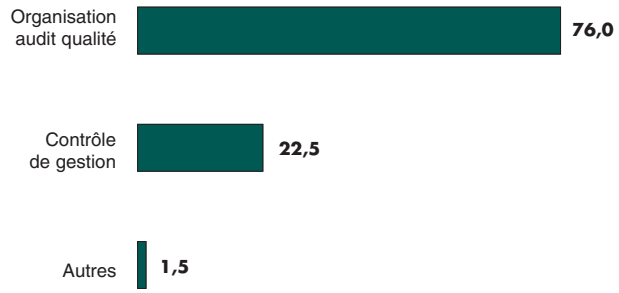
**Age moyen : 41,7 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 13,0%

**Ancienneté moyenne : 13,7 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,1%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 69,8%
Province : 30,2%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 68,7%
Vie capitalisation : 9,7%
Multi-branches assurance : 8,8%
Dommages : 7,5%
Assurance collective : 3,1%

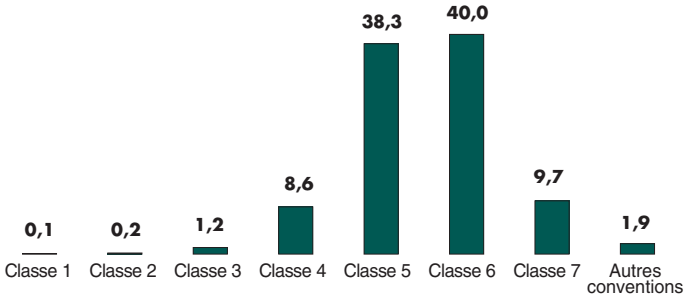
**Proportion de temps partiel : 13,2%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 86,9%
Non cadres administratifs : 10,0%
Autres : 3,1%

**Types de contrat**
CDI : 96,6%
CDD : 1,9%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

22,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 78,7% de répondants

# Logistique

*4 505 personnes (données au 31/12/2010)*

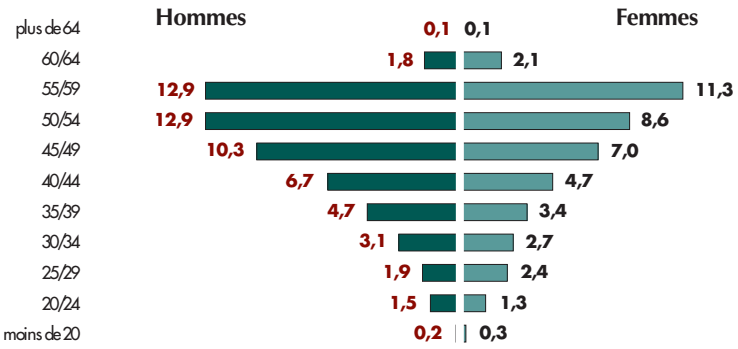


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 56,1%  femmes : 43,9%

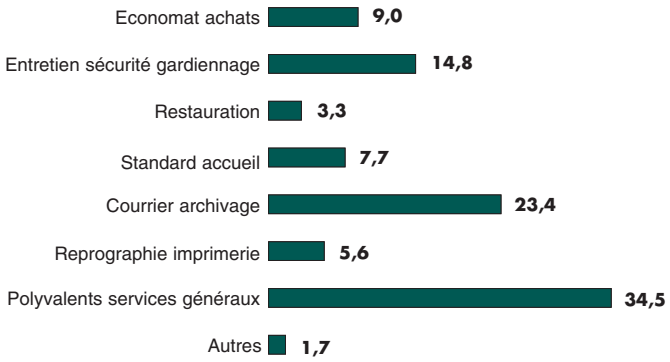
**Age moyen : 47,2 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 28,3%

**Ancienneté moyenne : 18,9 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,8%




## Activités

**Répartition par sous-famille (en %)**




**Répartition**
Ile-de-France : 40,9%
Province : 59,1%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 71,6%
Multi-branches assurance : 13,1%
Dommages : 10,0%
Vie capitalisation : 2,8%
Assurance collective : 1,4%

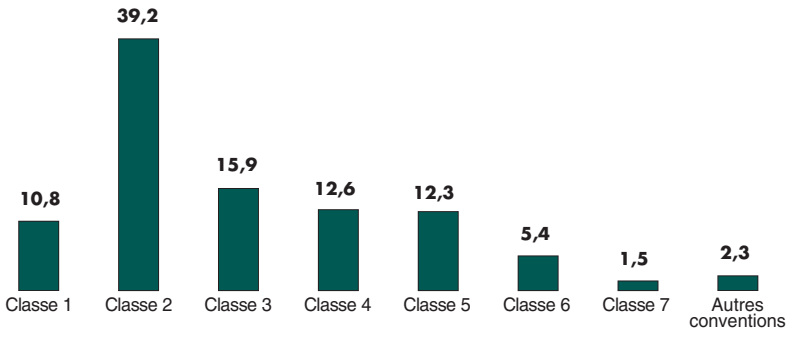
**Proportion de temps partiel : 12,9%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 19,6%
Non cadres administratifs : 79,7%
Autres : 0,7%

**Types de contrat**
CDI : 95,0%
CDD : 3,2%
Autres : 1,8%

**Répartition par classe de fonction (en %)**




## Formation

82,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
63,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 66,6% de répondants

Observatoire DE L'EVOLUTION DES METIERS DE L'ASSURANCE

# Ressources humaines

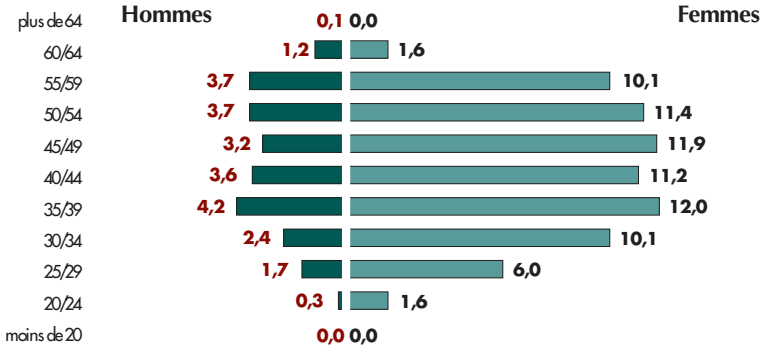
*3 004 personnes (données au 31/12/2010)*

## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 24,1%  femmes : 75,9%

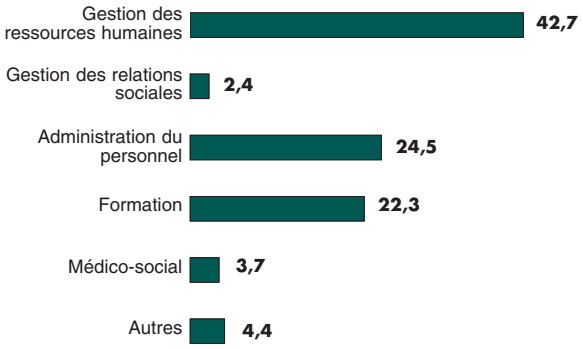
**Age moyen : 43,3 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 16,7%

**Ancienneté moyenne : 15,4 ans**
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 8,0%




## Activités

Répartition par sous-famille (en %)




**Répartition**
Ile-de-France : 58,5%
Province : 41,5%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 78,1%
Multi-branches assurance : 11,1%
Vie capitalisation : 3,4%
Dommages : 4,7%
Assurance collective : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 17,1%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 68,6%
Non cadres administratifs : 28,9%
Autres : 2,5%

**Types de contrat**
CDI : 95,0%
CDD : 3,7%
Autres : 1,3%

Répartition par classe de fonction (en %)

## Formation

32,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à la licence*

* sur la base des 78,3% de répondants

# Direction

*3 835 personnes (données au 31/12/2010)*

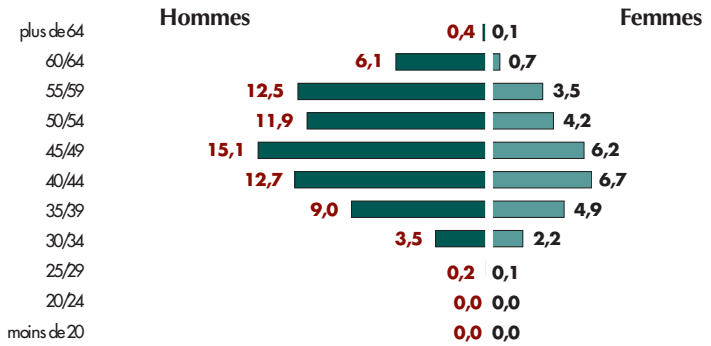


## Caractéristiques individuelles

**Répartition :**
hommes : 71,4%  femmes : 28,6%

**Age moyen : 47,3 ans**
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,3%

**Ancienneté moyenne : 14,6 ans**
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,7%




## Activités

**Répartition**
Ile-de-France : 80,5%
Province : 19,5%

**Principales branches d'activité**
Activité hors assurance : 66,3%
Multi-branches assurance : 10,8%
Dommages : 8,3%
Vie capitalisation : 4,4%
Assurance collective : 3,1%

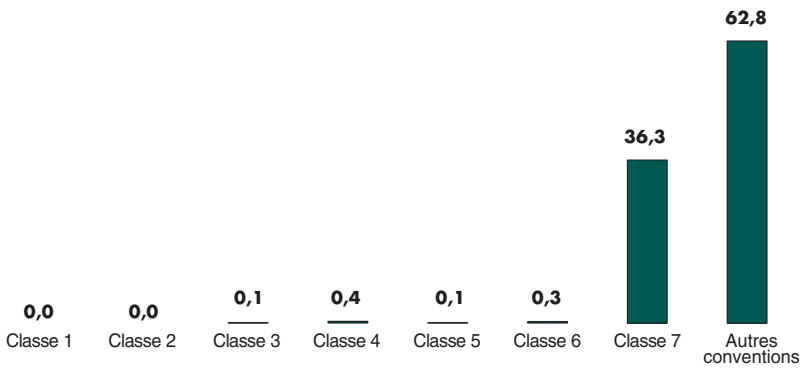
**Proportion de temps partiel : 4,7%**

## Types d'emplois

**Répartition par catégorie**
Cadres administratifs : 44,7%
Cadres de direction : 52,1%
Autres : 3,2%

**Types de contrat**
CDI : 99,8%
CDD : 0,2%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)




## Formation

11,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 62,4% de répondants