

**R O F A** 2 0 1 1

**Description statistique  
de la formation des salariés  
des entreprises d'assurances**

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

P

R

Z

## Chiffres-clés de la Famille

2 642 salariés formés - 61,4% de taux d'accès  
90 194 heures de formation - durée moyenne : 34,1 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 7/16      selon le taux d'accès : 8/16

## Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 88 534	Nombre d'heures : 1 584	Nombre d'heures : 12 975
Nombre de personnes : 2 602	Nombre de personnes : 29	Nombre de personnes : 665
Durée moyenne : 34,0 heures	Durée moyenne : 54,6 heures	Durée moyenne : 19,5 heures

## Taux d'accès par critère sociodémographique

<b>Genre</b> Hommes : 60,2%    Femmes : 62,3%	<b>Statut</b> Non cadres : 54,4%    Cadres : 61,9%
<b>Age</b> <45 ans : 62,9%    ≥ 45 ans : 58,0%	<b>Localisation</b> IdF : 63,6%    Province : 57,1%
<b>Ancienneté</b> <5ans : 62,1%    ≥ 5 ans : 60,9%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 63,3%    ≥ Bac+2 : 61,1%

## Taux d'accès par sous-famille

Etudes techniques ou actuarielles : 61,4%	Etudes polyvalentes : 58,0%
Marketing et animation commerciale : 63,0%	Autres : 25,0%

## Répartition des heures de formation

Par catégorie du plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 65,7%	Assurance et réassurance : 23,1%
Développement des compétences : 30,6%	Management : 10,5%
Hors plan : 3,7%	Commercial et marketing : 6,0%
	Langues étrangères : 10,3%

**Chiffres-clés de la Famille**

941 salariés formés - 62,9% de taux d'accès  
 53 209 heures de formation - durée moyenne : 56,5 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
 selon la durée moyenne : 2/16      selon le taux d'accès : 5/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 52 659	Nombre d'heures : 702	Nombre d'heures : 1 849
Nombre de personnes : 931	Nombre de personnes : 14	Nombre de personnes : 90
Durée moyenne : 56,6 heures	Durée moyenne : 50,1 heures	Durée moyenne : 20,5 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	Hommes : 64,4%    Femmes : 59,8%	<b>Statut</b>	Non cadres : 59,9%    Cadres : 63,7%
<b>Age</b>	<45 ans : 66,7%    ≥ 45 ans : 60,0%	<b>Localisation</b>	IdF : 64,5%    Province : 62,2%
<b>Ancienneté</b>	<5ans : 63,8%    ≥ 5 ans : 62,7%	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : 66,3%    ≥ Bac+2 : 62,1%

**Taux d'accès par sous-famille**

Analyse des risques :	60,1%	Expertise salariée :	66,6%
Contrôle technique certification :	72,9%		

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>		<b>Par domaine de formation</b>	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien :	84,7%	Assurance et réassurance :	64,3%
Développement des compétences :	14,1%	Hygiène et sécurité	4,4%
Hors plan :	1,2%	Droit :	4,1%
		Informatique :	3,4%

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

P

R

Z

**Chiffres-clés de la Famille**

23 126 salariés formés - 62,8% de taux d'accès  
868 750 heures de formation - durée moyenne : 37,6 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 3/16      selon le taux d'accès : 6/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 843 975	Nombre d'heures : 18 065	Nombre d'heures : 76 547
Nombre de personnes : 22 465	Nombre de personnes : 189	Nombre de personnes : 4 542
Durée moyenne : 37,6 heures	Durée moyenne : 95,6 heures	Durée moyenne : 16,9 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 63,3%    Femmes : 62,6%	<b>Statut</b> Non cadres : 59,4%    Cadres : 70,2%
<b>Age</b> < 45 ans : 63,8%    ≥ 45 ans : 61,6%	<b>Localisation</b> IdF : 61,2%    Province : 63,6%
<b>Ancienneté</b> < 5 ans : 56,7%    ≥ 5 ans : 64,6%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 62,6%    ≥ Bac+2 : 64,1%

**Taux d'accès par sous-famille**

Souscription : 66,7%	Recouvrement de créances sur tiers : 62,2%
Emission/production/encaissement cotisations : 47,2%	Qualité et surveillance portefeuille : 60,9%
Gestion polyvalente souscription/production : 65,7%	Suivi des risques en assurance crédit : 69,0%
Indemnisation/règlement : 66,4%	Gestion des décomptes maladie (RO) : 14,5%
Gestion polyvalente souscription/production/règlement : 60,1%	

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 75,7%	Assurance et réassurance : 53,3%
Développement des compétences : 21,4%	Développement commercial : 7,3%
Hors plan : 2,9%	Bureautique : 5,5%
	Communication : 4,9%

**Chiffres-clés de la Famille**

30 349 salariés formés - 63,8% de taux d'accès  
 1 814 099 heures de formation - durée moyenne : 59,8 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
 selon la durée moyenne : 1/16      selon le taux d'accès : 3/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 1 764 863	Nombre d'heures : 86 622	Nombre d'heures : 91 102
Nombre de personnes : 29 246	Nombre de personnes : 667	Nombre de personnes : 3 838
Durée moyenne : 60,3 heures	Durée moyenne : 129,9 heures	Durée moyenne : 23,7 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	<b>Statut</b>
Hommes : 63,7%    Femmes : 63,9%	Non cadres : 62,8%    Cadres : 66,9%
<b>Age</b>	<b>Localisation</b>
<45 ans : 63,5%    ≥ 45 ans : 64,4%	IdF : 62,2%    Province : 64,1%
<b>Ancienneté</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>
<5ans : 61,0%    ≥ 5 ans : 65,4%	≤ Bac : 67,0%    ≥ Bac+2 : 59,3%

**Taux d'accès par sous-famille**

Vente des contrats aux guichets :	48,7%	Vente hors guichets et gestion polyvalente souscription production règlement :	63,8%
Vente des contrats dans un réseau salarié :	57,4%	Animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage :	64,6%
Vente directe et souscription par téléphone :	64,8%	Encadrement d'un réseau salarié :	73,6%
Vente aux guichets et gestion polyvalente souscription production règlement :	75,0%		

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien :	Assurance et réassurance :
75,2%	44,1%
Développement des compétences :	Commercial et marketing :
22,3%	30,9%
Hors plan :	Management :
2,5%	5,7%
	Bureautique :
	2,3%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
P  
R  
Z

**Chiffres-clés de la Famille**

2 318 salariés formés - 52,6% de taux d'accès  
62 587 heures de formation - durée moyenne : 27 heures  
**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 13/16      selon le taux d'accès : 12/16

**Répartition par dispositif**

Plan	Période de professionnalisation	D.I.F.
Nombre d'heures : 59 919	Nombre d'heures : 557	Nombre d'heures : 11 567
Nombre de personnes : 2 280	Nombre de personnes : 10	Nombre de personnes : 638
Durée moyenne : 26,3 heures	Durée moyenne : 55,7 heures	Durée moyenne : 18,3 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 54,9%    Femmes : 51,4%	<b>Statut</b> Non cadres : 46,6%    Cadres : 61,1%
<b>Age</b> < 45 ans : 55,5%    ≥ 45 ans : 49,7%	<b>Localisation</b> IdF : 55,9%    Province : 46,8%
<b>Ancienneté</b> < 5ans : 50,0%    ≥ 5 ans : 53,4%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 49,7%    ≥ Bac+2 : 58,7%

**Taux d'accès par sous-famille**

Comptabilité générale ou d'assurances : 53,1%	Comptabilité de la coassurances : 33,3%
Encaissement et recouvrement : 51,9%	Vérification comptable : 46,5%

**Répartition des heures de formation**

Par catégorie du plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 55,7%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion : 17,6%
Développement des compétences : 39,1%	Bureautique : 13,9%
Hors plan : 5,1%	Management : 10,3%
	Assurance et réassurance : 10,0%

**Chiffres-clés de la Famille**

374 salariés formés - 57,9% de taux d'accès  
 9 569 heures de formation - durée moyenne : 25,6 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
 selon la durée moyenne : 15/16      selon le taux d'accès : 9/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 8 476	Nombre d'heures : 0	Nombre d'heures : 712
Nombre de personnes : 372	Nombre de personnes : 0	Nombre de personnes : 39
Durée moyenne : 22,8 heures	Durée moyenne : 0 heure	Durée moyenne : 18,3 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	Hommes : 55,8%    Femmes : 59,8%	<b>Statut</b>	Non cadres : 56,0%    Cadres : 58,5%
<b>Age</b>	<45 ans : 60,3%    ≥ 45 ans : 56,0%	<b>Localisation</b>	IdF : 58,1%    Province : 55,3%
<b>Ancienneté</b>	<5ans : 42,3%    ≥ 5 ans : 67,2%	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : 65,8%    ≥ Bac+2 : 53,2%

**Taux d'accès par sous-famille**

Ventes :	55,0%	Comptabilisation :	67,4%
Gestion des traités de réassurance :	46,0%	Supports techniques :	62,4%

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 57,0%	Assurance et réassurance : 29,8%
Développement des compétences : 32,1%	Langues étrangères : 31,7%
Hors plan : 10,9%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion : 11,5%
	Bureautique : 8,4%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
P  
R  
Z

**Chiffres-clés de la Famille**

714 salariés formés - 34,5% de taux d'accès  
24 033 heures de formation - durée moyenne : 33,7 heures  
**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 8/16      selon le taux d'accès : 16/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 23 998	Nombre d'heures : 536	Nombre d'heures : 1 801
Nombre de personnes : 706	Nombre de personnes : 2	Nombre de personnes : 108
Durée moyenne : 34,0 heures	Durée moyenne : 268 heures	Durée moyenne : 16,7 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 28,7%    Femmes : 37,2%	<b>Statut</b> Non cadres : 34,5%    Cadres : 34,5%
<b>Age</b> < 45 ans : 35,2%    ≥ 45 ans : 34,2%	<b>Localisation</b> IdF : 32,8%    Province : 36,1%
<b>Ancienneté</b> < 5ans : 21,8%    ≥ 5 ans : 37,5%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 34,9%    ≥ Bac+2 : 36,7%

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 68,2%	Développement personnel : 34,5%
Développement des compétences : 31,4%	Assurance et réassurance : 20,7%
Hors plan : 0,4%	Bureautique : 8,9%
	Organisation, logistique, qualité, achat : 6,6%



**Chiffres-clés de la Famille**

2 417 salariés formés - 46,3% de taux d'accès  
 64 160 heures de formation - durée moyenne : 26,5 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
 selon la durée moyenne : 14/16      selon le taux d'accès : 14/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 62 629	Nombre d'heures : 645	Nombre d'heures : 5 642
Nombre de personnes : 2 364	Nombre de personnes : 11	Nombre de personnes : 305
Durée moyenne : 26,5 heures	Durée moyenne : 58,6 heures	Durée moyenne : 18,5 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	<b>Statut</b>
Hommes : 51,3%    Femmes : 46,1%	Non cadres : 44,8%    Cadres : 53,9%
<b>Age</b>	<b>Localisation</b>
<45 ans : 48,4%    ≥ 45 ans : 44,9%	IdF : 44,5%    Province : 47,3%
<b>Ancienneté</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>
<5ans : 40,3%    ≥ 5 ans : 47,7%	≤ Bac : 44,6%    ≥ Bac+2 : 53,6%

**Taux d'accès par sous-famille**

Secrétariat : 40,4%	Traduction, interprétariat : 66,7%
Assistanat de direction de gestion d'études : 51,5%	

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 74,7%	Assurance et réassurance : 28,4%
Développement des compétences : 22,5%	Bureautique : 15,2%
Hors plan : 2,8%	Développement personnel : 13,2%
	Informatique : 8,2%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
P  
R  
Z

**Chiffres-clés de la Famille**

556 salariés formés - 53,9% de taux d'accès  
16 045 heures de formation - durée moyenne : 28,9 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 10/16      selon le taux d'accès : 11/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 14 865	Nombre d'heures : 593	Nombre d'heures : 2 448
Nombre de personnes : 552	Nombre de personnes : 13	Nombre de personnes : 102
Durée moyenne : 26,9 heures	Durée moyenne : 45,6 heures	Durée moyenne : 24 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 53,2%    Femmes : 54,2%	<b>Statut</b> Non cadres : 40,0%    Cadres : 58,5%
<b>Age</b> < 45 ans : 57,3%    ≥ 45 ans : 54,2%	<b>Localisation</b> IdF : 52,8%    Province : 55,0%
<b>Ancienneté</b> < 5ans : 43,5%    ≥ 5 ans : 59,0%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 52,9%    ≥ Bac+2 : 56,3%

**Taux d'accès par sous-famille**

Communication : 55,2%	Documentation : 57,6%
-----------------------	-----------------------

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 53,0%	Communication: 22,3%
Développement des compétences : 35,6%	Management : 12,1%
Hors plan : 11,4%	Bureautique : 10,7%
	Assurance et réassurance: 9,0%

**Chiffres-clés de la Famille**

722 salariés formés - 48,3% de taux d'accès  
20 812 heures de formation - durée moyenne : 28,9 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 11/16      selon le taux d'accès : 13/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 19 535	Nombre d'heures : 94	Nombre d'heures : 3 832
Nombre de personnes : 699	Nombre de personnes : 3	Nombre de personnes : 202
Durée moyenne : 27,9 heures	Durée moyenne : 31,3 heures	Durée moyenne : 19 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 45,7%    Femmes : 51,6%	<b>Statut</b> Non cadres : 50,0%    Cadres : 47,9%
<b>Age</b> <45 ans : 47,8%    ≥ 45 ans : 49,3%	<b>Localisation</b> IdF : 45,5%    Province : 62,0%
<b>Ancienneté</b> <5ans : 49,1%    ≥ 5 ans : 47,9%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 53,1%    ≥ Bac+2 : 47,1%

**Taux d'accès par sous-famille**

Gestion financière et mobilière : 45,4%	Gestion immobilière : 59,3%
Investissement immobilier : 49,2%	

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 58,1%	Langues étrangères : 16,3%
Développement des compétences : 34,9%	Gestion financière : 16,1%
Hors plan : 7,0%	Bureautique : 10,2%
	Management : 9,8%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
P  
R  
Z

**Chiffres-clés de la Famille**

6 375 salariés formés - 67,6% de taux d'accès  
223 445 heures de formation - durée moyenne : 35,1 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 6/16      selon le taux d'accès : 1/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 217 142	Nombre d'heures : 3 977	Nombre d'heures : 28 064
Nombre de personnes : 6 335	Nombre de personnes : 51	Nombre de personnes : 1 202
Durée moyenne : 34,3 heures	Durée moyenne : 78 heures	Durée moyenne : 23,3 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 67,0%    Femmes : 69,1%	<b>Statut</b> Non cadres : 53,5%    Cadres : 69,9%
<b>Age</b> < 45 ans : 69,0%    ≥ 45 ans : 65,9%	<b>Localisation</b> IdF : 67,6%    Province : 67,6%
<b>Ancienneté</b> < 5ans : 65,0%    ≥ 5 ans : 68,4%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 70,0%    ≥ Bac+2 : 66,9%

**Taux d'accès par sous-famille**

Etudes : 69,6%	Réseaux : 66,9%
Exploitation : 60,9%	Informatique distribuée : 62,8%

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 72,6%	Informatique : 44,7%
Développement des compétences : 2,4%	Management : 9,8%
Hors plan : 3,4%	Langues étrangères : 6,3%
	Bureautique : 6,2%

**Chiffres-clés de la Famille**

1 988 salariés formés - 62,0% de taux d'accès  
 55 526 heures de formation - durée moyenne : 28 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
 selon la durée moyenne : 12/16      selon le taux d'accès : 7/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 54 022	Nombre d'heures : 1429	Nombre d'heures : 8 126
Nombre de personnes : 1 955	Nombre de personnes : 24	Nombre de personnes : 412
Durée moyenne : 27,6 heures	Durée moyenne : 59,5 heures	Durée moyenne : 19,7 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	<b>Statut</b>
Hommes : 61,3%    Femmes : 62,4%	Non cadres : 42,8%    Cadres : 63,9%
<b>Age</b>	<b>Localisation</b>
<45 ans : 62,1%    ≥ 45 ans : 61,8%	IdF : 60,1%    Province : 65,0%
<b>Ancienneté</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>
<5ans : 51,2%    ≥ 5 ans : 66,9%	≤ Bac : 57,9%    ≥ Bac+2 : 64,2%

**Taux d'accès par sous-famille**

Etudes et conseil juridique, fiscal, contentieux : 62,5%	Secrétariat général, conseil de direction : 61,9%
Etudes économiques, financières, statistiques : 64,5%	

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 60,4%	Assurance et réassurance : 18,1%
Développement des compétences : 37,5%	Droit : 10,4%
Hors plan : 2,1%	Management : 9,7%
	Langues étrangères : 8,6%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
P  
R  
Z

**Chiffres-clés de la Famille**

3 274 salariés formés - 63,5% de taux d'accès  
103 935 heures de formation - durée moyenne : 31,7 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 9/16      selon le taux d'accès : 4/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 101 987	Nombre d'heures : 2 349	Nombre d'heures : 21 697
Nombre de personnes : 3 245	Nombre de personnes : 35	Nombre de personnes : 956
Durée moyenne : 31,4 heures	Durée moyenne : 67,1 heures	Durée moyenne : 22,7 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 63,5%    Femmes : 63,4%	<b>Statut</b> Non cadres : 57,4%    Cadres : 64,2%
<b>Age</b> < 45 ans : 63,8%    ≥ 45 ans : 63,1%	<b>Localisation</b> IdF : 66,7%    Province : 57,3%
<b>Ancienneté</b> < 5ans : 58,8%    ≥ 5 ans : 65,0%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 62,2%    ≥ Bac+2 : 64,7%

**Taux d'accès par sous-famille**

Organisation audit qualité : 65,3%	Contrôle de gestion : 57,1%
------------------------------------	-----------------------------

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 50,5%	Management : 13,6%
Développement des compétences : 48,0%	Assurance et réassurance: 13,1%
Hors plan : 1,5%	Bureautique : 10,2%
	Organisation, logistique, qualité, achats : 9,2%

**Chiffres-clés de la Famille**

1 821 salariés formés - 44,4% de taux d'accès  
46 474 heures de formation - durée moyenne : 25,5 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 16/16      selon le taux d'accès : 15/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 45 385	Nombre d'heures : 1 252	Nombre d'heures : 6 659
Nombre de personnes : 1 791	Nombre de personnes : 23	Nombre de personnes : 347
Durée moyenne : 25,3 heures	Durée moyenne : 54,4 heures	Durée moyenne : 19,2 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	<b>Statut</b>
Hommes : 47,9%    Femmes : 39,9%	Non cadres : 39,3%    Cadres : 65,7%
<b>Age</b>	<b>Localisation</b>
<45 ans : 50,0%    ≥ 45 ans : 42,0%	IdF : 42,1%    Province : 45,6%
<b>Ancienneté</b>	<b>Niveau d'études initiales</b>
<5ans : 38,2%    ≥ 5 ans : 45,6%	≤ Bac : 43,6%    ≥ Bac+2 : 59,5%

**Taux d'accès par sous-famille**

Economat achats :	51,8%	Restauration :	37,6%
Courrier archivage :	29,1%	Polyvalents services généraux :	52,6%
Entretien sécurité gardiennage :	44,8%	Standard accueil :	38,7%
Reprographie imprimerie :	44,1%		

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien :	Hygiène et sécurité :
59,3%	22,8%
Développement des compétences :	Bureautique :
37,5%	11,7%
Hors plan :	Management :
3,2%	10,7%
	Développement personnel :
	9,9%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
P  
R  
Z

**Chiffres-clés de la Famille**

1793 salariés formés - 64,8% de taux d'accès  
65 142 heures de formation - durée moyenne : 36,3 heures  
**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 4/16      selon le taux d'accès : 2/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 64 138	Nombre d'heures : 1 566	Nombre d'heures : 10 214
Nombre de personnes : 1 776	Nombre de personnes : 33	Nombre de personnes : 466
Durée moyenne : 36,1 heures	Durée moyenne : 47,5 heures	Durée moyenne : 21,9 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b> Hommes : 64,0%    Femmes : 65,0%	<b>Statut</b> Non cadres : 58,1%    Cadres : 67,7%
<b>Age</b> < 45 ans : 64,0%    ≥ 45 ans : 65,6%	<b>Localisation</b> IdF : 66,3%    Province : 62,9%
<b>Ancienneté</b> < 5ans : 55,0%    ≥ 5 ans : 67,5%	<b>Niveau d'études initiales</b> ≤ Bac : 65,8%    ≥ Bac+2 : 65,3%

**Taux d'accès par sous-famille**

Gestion des ressources humaines : 65,3%	Administration du personnel : 62,9%
Médico-social : 65,7%	Formation : 71,3%
Gestion des relations sociales : 58,2%	

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>	<b>Par domaine de formation</b>
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien : 57,7%	Ressources humaines : 29,2%
Développement des compétences : 40,3%	Développement personnel : 10,7%
Hors plan : 2,0%	Assurance et réassurance : 10,0%
	Informatique : 8,9%



**Chiffres-clés de la Famille**

1 485 salariés formés - 55,4% de taux d'accès  
53 800 heures de formation - durée moyenne : 36,2 heures

**Classement de la famille sur l'ensemble des 16 familles :**  
selon la durée moyenne : 5/16      selon le taux d'accès : 10/16

**Répartition par dispositif**

<b>Plan</b>	<b>Période de professionnalisation</b>	<b>D.I.F.</b>
Nombre d'heures : 53 701	Nombre d'heures : 0,0	Nombre d'heures : 11 533
Nombre de personnes : 1 476	Nombre de personnes : 0,0	Nombre de personnes : 551
Durée moyenne : 36,4 heures	Durée moyenne : 0,0 heure	Durée moyenne : 20,9 heures

**Taux d'accès par critère sociodémographique**

<b>Genre</b>	Hommes : 51,1%    Femmes : 67,2%	<b>Statut</b>	Non cadres : 68,4%    Cadres : 55,3%
<b>Age</b>	<45 ans : 64,9%    ≥ 45 ans : 51,3%	<b>Localisation</b>	IdF : 56,7%    Province : 52,4%
<b>Ancienneté</b>	<5ans : 44,8%    ≥ 5 ans : 57,6%	<b>Niveau d'études initiales</b>	≤ Bac : 57,0%    ≥ Bac+2 : 55,9%

**Répartition des heures de formation**

<b>Par catégorie du plan</b>		<b>Par domaine de formation</b>	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien :	31,9%	Acculturation Professionnelle :	21,5%
Développement des compétences :	67,5%	Assurance et réassurance :	21,0%
Hors plan :	0,6%	Management :	15,7%
		Langues étrangères :	11,1%