

Observatoire

DE L'ÉVOLUTION
DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE



Rapport **2002** de l'**O**bservatoire sur les **M**étiers des salariés de l'**A**ssurance

(données au 31/12/2001)

*La Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA)
et le Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA)
ont créé une association, régie par la loi du 1er juillet 1901, dénommée*

Observatoire

**DE L'ÉVOLUTION
DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE**

Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'Observatoire a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement des conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de formation.

L'Observatoire constitue une base de données sociales sur l'état des ressources humaines de la profession, afin de mieux cerner, à partir d'enquêtes :

- . les besoins des entreprises en matière de compétences et de formation,*
- . les facteurs économiques et organisationnels susceptibles d'influer sur ces besoins,*
- . les pratiques de gestion des ressources humaines.*

Il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des métiers.

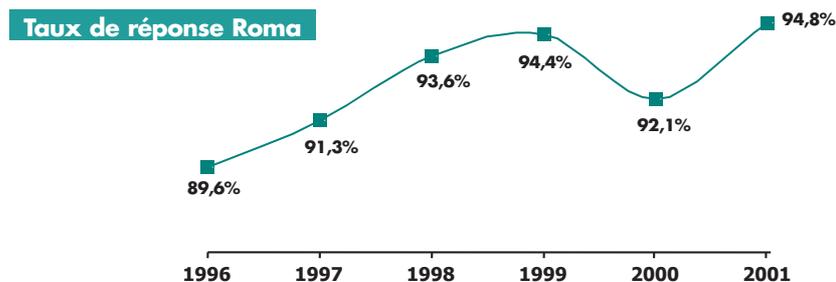
Il vérifie périodiquement auprès des utilisateurs, la qualité et la pertinence de ses travaux.

L'Observatoire met ses études à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement.

Introduction

Pour la sixième année, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance publie le recueil statistique des données sociales (effectif au 31/12/2001) de la population des salariés travaillant dans l'assurance.

Depuis sa mise en place en 1996, cette enquête annuelle a bénéficié d'un taux de réponse exceptionnel. Le graphique ci-dessous le démontre à l'évidence.



Ce taux de réponse élevé s'est doublé d'une amélioration qualitative qui assure une grande fiabilité aux réponses, et donc aux éléments statistiques qui sont présentés. Ce taux de réponse de près de 95% fait du ROMA, non pas une enquête par extrapolation d'un panel même représentatif, mais une véritable photographie de la réalité de la population des entreprises adhérentes à la FFSA et au GEMA.

Au-delà du ROMA en lui-même, véritable bilan social consolidé de la profession, le recul statistique nous permet cette année encore, d'approfondir notre travail pour la connaissance de l'évolution dynamique de la population professionnelle. Après la première partie, à caractère descriptif traditionnelle :

Description de la population globale des salariés des entreprises d'assurance	p. 7
Description par famille et sous-famille de métiers des salariés des entreprises d'assurance	p. 15

Nous abordons, dans une seconde partie intitulée "Remarques et Commentaires", et dans le prolongement des travaux de l'année dernière, des éclairages complémentaires mettant en relief quelques aspects caractéristiques :

Remarques et commentaires	p. 49
----------------------------------	--------------

- **Evolution globale de la population : une remontée des effectifs confirmée.**
- **Analyse des profils de recrutement de l'exercice 2001.**
- **Le choc démographique : éclairage sur la spécificité des sorties cadres.**

Sur ce dernier point, dans un tiré-à-part, nous poursuivons le travail engagé à l'occasion du ROMA 2001 (effectifs au 31/12/2000), sur le choc démographique.

Après avoir en 2001 abordé le problème général posé à la profession par l'arrivée des "papy-boomeurs" à l'âge de la retraite, nous concentrerons cette année notre analyse sur les aspects spécifiques des départs de la population cadre, et envisagerons métier par métier, le problème de son renouvellement.

Face à la question "y aura-t-il pénurie ?" nous apportons des éléments statistiques et des commentaires afin d'éclairer les entreprises dans leur gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences.

Présentation de la démarche

Pour la sixième année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance a réalisé une enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance dépendant de la FFSA et du GEMA, à partir de trois thèmes : identification de la société, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette sixième mise à jour s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales étant exploitées par ailleurs par la FFSA et le GEMA.

QUI SONT LES SALARIES CONCERNES ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au 31/12/2001 dans les sociétés d'assurances adhérentes à la FFSA ou au GEMA ainsi que dans les organismes professionnels..

QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?

La base de données de l'Observatoire comprend 114 692 salariés, soit 94,8% de la population totale comptant 121 000 salariés * (source : FFSA "Evolution de l'emploi salarié dans les sociétés d'assurances au 31 décembre 2001").

QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un référentiel, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en apprentissage, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus),
- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise au point par l'Observatoire, avec le concours de la profession. Chaque famille de métiers est analysée, ainsi que les sous-familles des deux familles de métiers comprenant le plus grand nombre de salariés.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTEES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurance ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des données par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- sexe
- âge
- ancienneté

ACTIVITES

- familles et sous-familles de métiers
- situation géographique
la distinction Ile-de-France / Province est principalement retenue
- branche d'activité
les principales branches d'activité sont présentées
- taux d'activité
la proportion de temps partiel est retenue

MODES D'EMPLOIS

- catégorie professionnelle
- type de contrat
- niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives 27 mai et 27 juillet 1992 sont codés "autres conventions")

FORMATION

Les données sur la formation étant facultatives, elles ne sont disponibles que pour une partie des salariés. Cependant, cette année le niveau et le domaine de diplôme ont pu être exploités .

Synthèse

Codes	Ensemble des salariés	Poids en %	Population totale	Pages
	114 692 soit 94,8% de la population totale *	100,0%	121 000*	p. 7

Codes	Répartition par familles et sous-familles de métiers	Poids en %	Extrapolation à la population totale	Pages
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE PRODUITS	2,8%	3 300	p. 16
B	CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION	1,7%	2 100	p. 17
C	GESTION DES CONTRATS	28,2%	34 200	p. 18
C01	souscription	8,9%	3 000	p. 19
C02	émission / production / encaissement des cotisations	9,8%	3 300	p. 20
C03	gestion polyvalente souscription / production	6,8%	2 300	p. 21
C04	indemnisation / règlement	40,0%	13 700	p. 22
C05	gestion polyvalente souscription / production / règlement	19,8%	6 800	p. 23
C06	recouvrement de créances sur des tiers	0,8%	300	p. 24
C07	qualité et surveillance du portefeuille	7,5%	2 600	p. 25
C08	suivi des risques en assurance crédit	0,9%	300	p. 26
C09	gestion des décomptes maladie (RO)**	4,1%	1 400	p. 27
C99	autres	1,4%	500	
D	COMMERCIAL	30,7%	37 200	p. 28
D01	vente des contrats aux guichets	11,6%	4 300	p. 29
D02	vente des contrats dans un réseau salarié	42,4%	15 800	p. 30
D03	vente directe et souscription par téléphone	4,1%	1 500	p. 31
D04	vente aux guichets et gestion polyvalente	22,7%	8 400	p. 32
D05	vente hors guichets et gestion polyvalente	0,9%	400	p. 33
D06	animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage	8,2%	3 100	p. 34
D07	encadrement d'un réseau salarié	8,2%	3000	p. 35
D99	autres	1,9%	700	p. 35
E	COMPTABILITE	4,3%	5 200	p. 36
F	REASSURANCE	1,0%	1 200	p. 37
G	ADMINISTRATION	2,3%	2 800	p. 38
H	SECRETARIAT ET ASSISTANAT	5,9%	7 100	p. 39
I	COMMUNICATION	0,7%	900	p. 40
J	GESTION DES ACTIFS	1,2%	1 400	p. 41
K	INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATIONS	6,8%	8 200	p. 42
L	ETUDES ET CONSEIL	2,7%	3 200	p. 43
M	GESTION ET ORGANISATION	2,4%	2 900	p. 44
N	LOGISTIQUE	4,4%	5 300	p. 45
P	RESSOURCES HUMAINES	2,3%	2 800	p. 46
R	DIRECTION	2,2%	2 700	p. 47
Z	INDETERMINE	0,4%	500	

* Groupama non-compris (source FFSA "Evolution de l'emploi salarié dans les sociétés d'assurances au 31 décembre 2001")
 ** régime obligatoire

DESCRIPTION

de la population globale
des salariés
des entreprises d'assurances

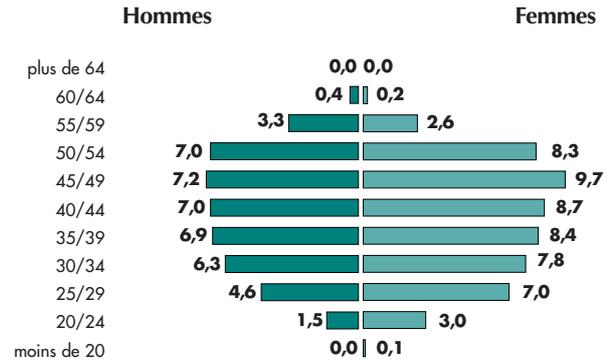
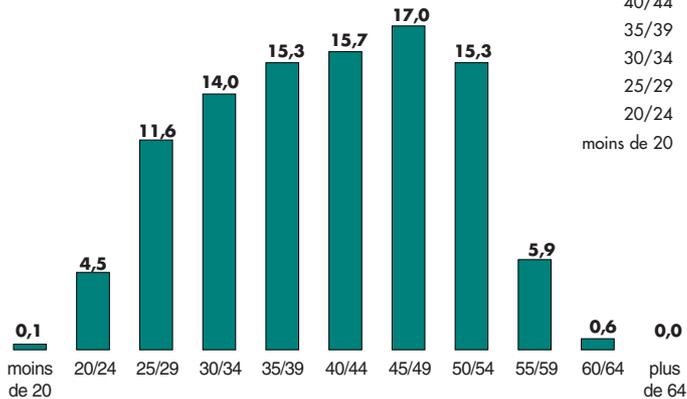


Caractéristiques de la population globale

**L'âge moyen est de 40,6 ans. La répartition est de :
hommes : 44,2% - femmes : 55,8%**

La moyenne d'âge pour les femmes est de 40,0 ans et de 41,3 ans pour les hommes.

Répartition par classes d'âges (en %)

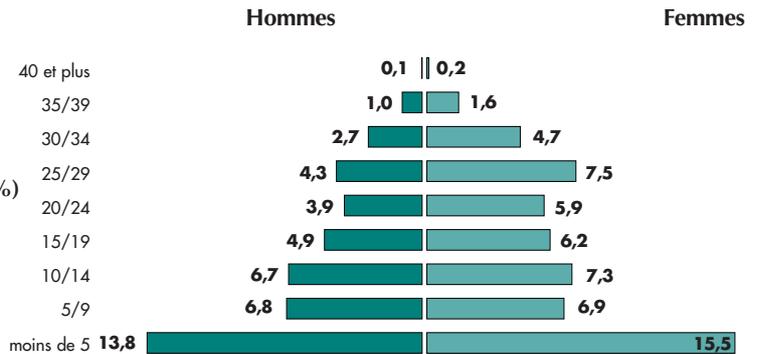
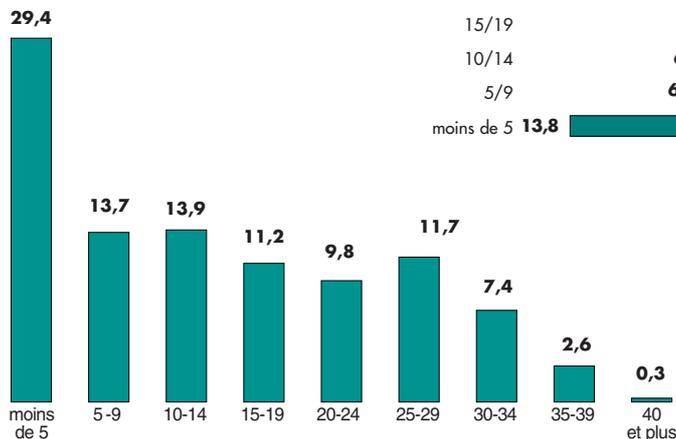


Caractéristiques de la population globale

L'ancienneté moyenne est de 13,7 ans

L'ancienneté est plus élevée pour les femmes (14,5 ans en moyenne) que pour les hommes (12,6 ans en moyenne).

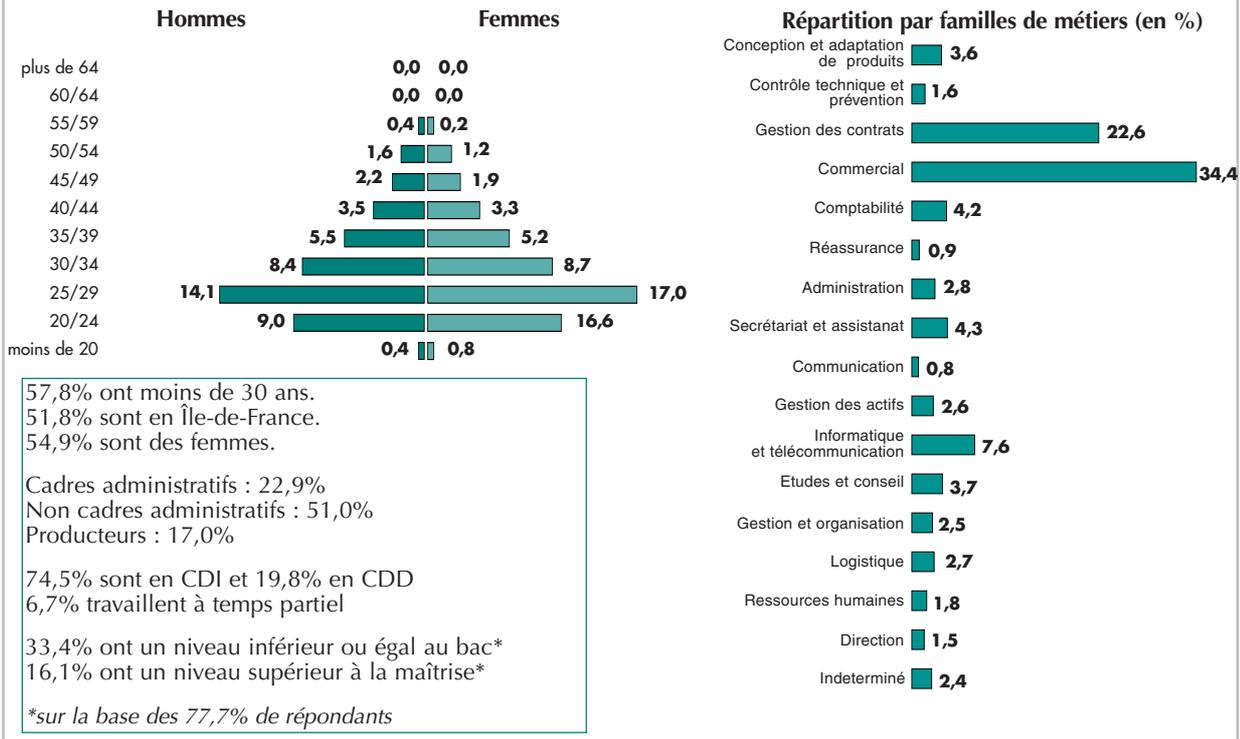
Répartition par classes d'ancienneté (en %)





Caractéristiques des nouveaux entrants

10,2% des salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2001 ce qui représente environ 12 400 salariés



Caractéristiques spécifiques des 55 ans et plus

6,5% des salariés ont 55 ans et plus soit environ 7 800 salariés

Répartition :

hommes : 56,5% femmes : 43,5%

Ancienneté moyenne : 24,3 ans

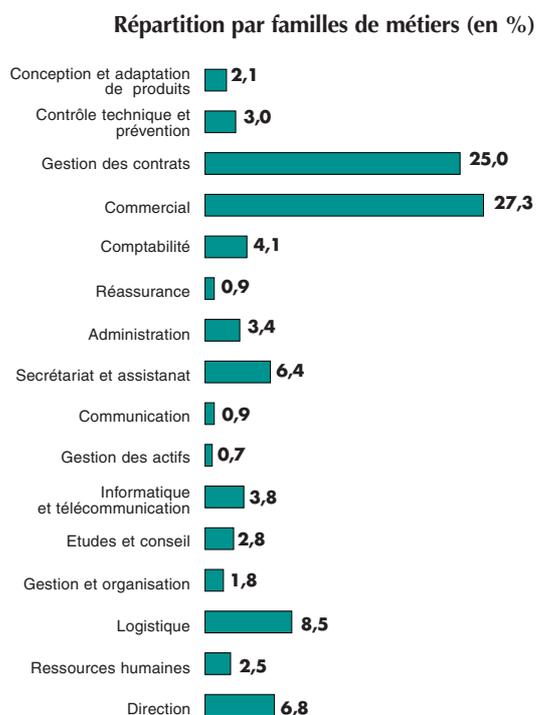
Cadres administratifs : 30,4%
 Non cadre administratifs : 40,2%
 Inspecteurs : 9,5%
 Échelons intermédiaires : 5,5%
 Producteurs : 7,9%
 Cadres de direction : 6,5%

Niveau de formation :

74,7% ont un niveau inférieur ou égal au bac*

47,4% sont en Île-de-France.
 8,8% travaillent à temps partiel
 99,4% sont en CDI

*sur la base des 65,0% de répondants

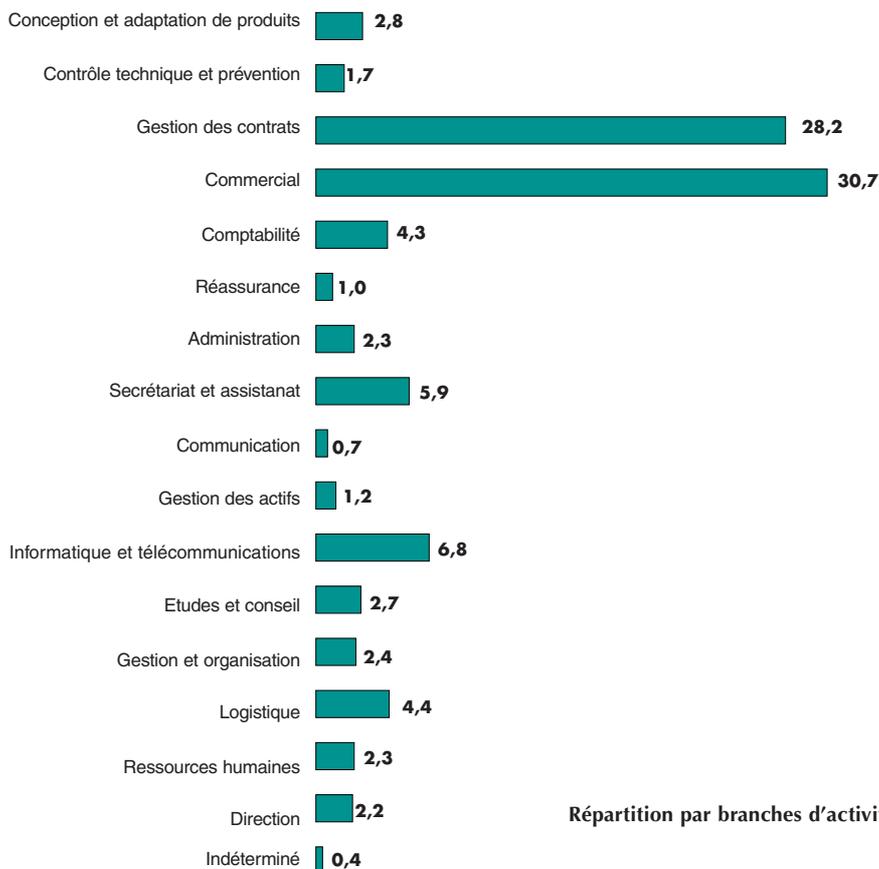




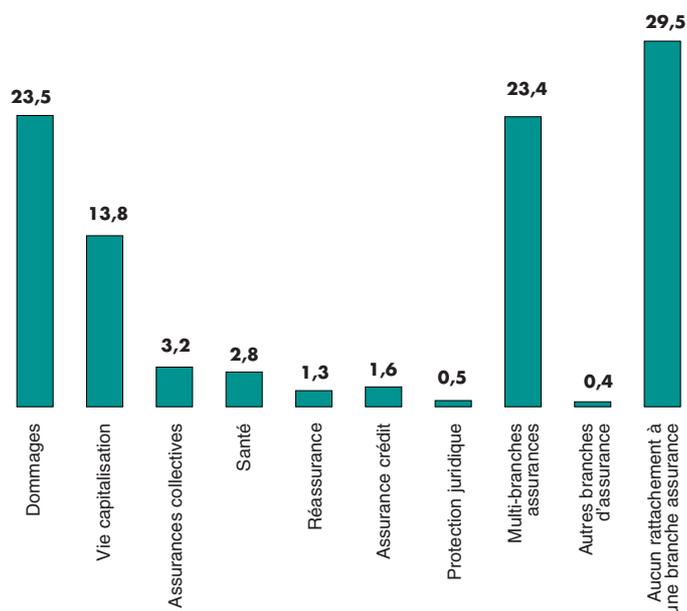
Répartition par activités de la population globale

Métiers et branches d'activité des salariés : cœur de l'assurance et transversalité

Répartition par familles de métiers (en %)



Répartition par branches d'activité (en %)

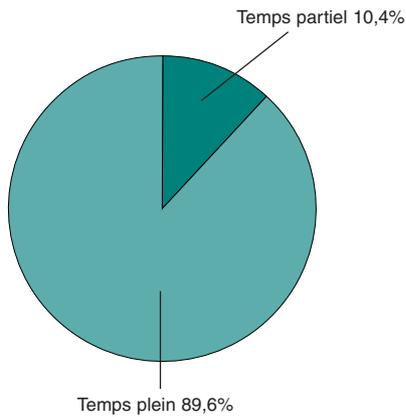




Caractéristiques de la population à temps partiel

10,4% des salariés travaillent à temps partiel, soit environ 12 600 salariés

Répartition selon le taux d'activité



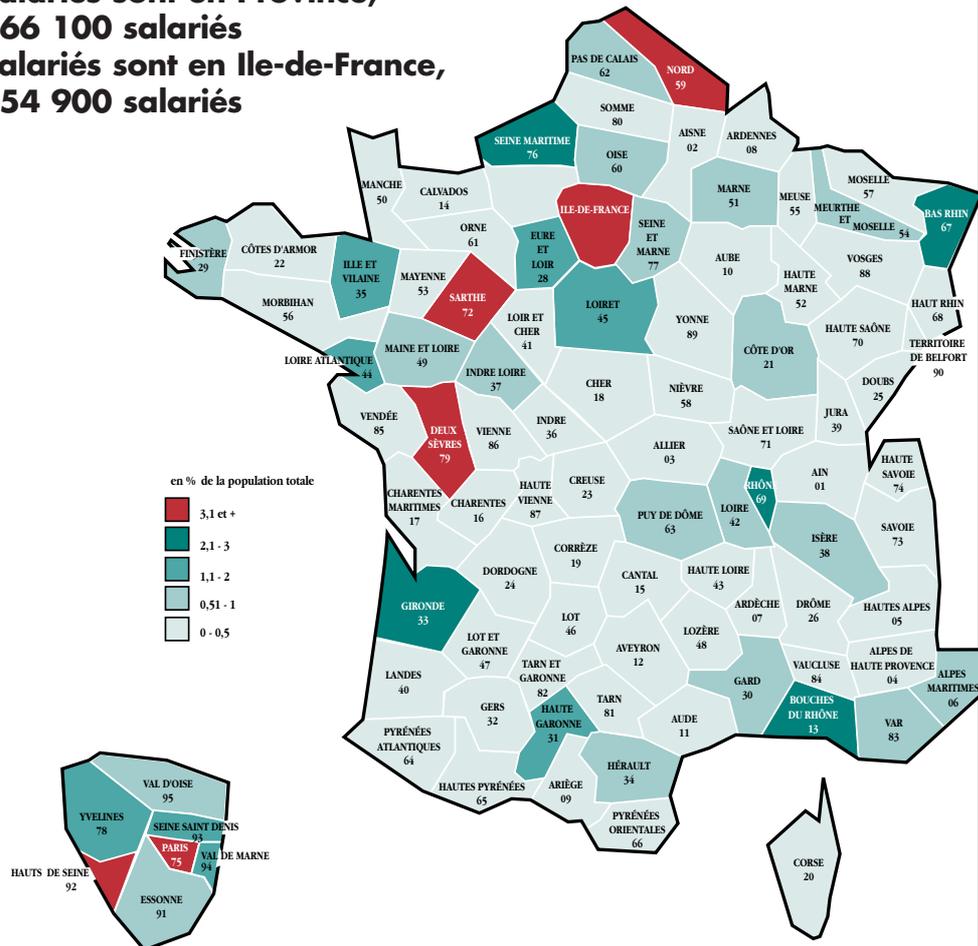
Les salariés travaillant à temps partiel sont :

- Femmes : 91,4%
 - Age moyen : 40,8 ans
 - Ancienneté moyenne : 15,7 ans
 - 19,8% sont des cadres administratifs
 - 79,0% sont des non cadres administratifs.
 - 6,6% ont une ancienneté inférieure à 1 an
 - 96,8% sont en CDI
 - 45,4% sont en Île-de-France
- Principales classes :**
- | | | | |
|---|---------|---|---------|
| 2 | : 12,8% | 4 | : 25,3% |
| 3 | : 38,3% | 5 | : 12,1% |
- Taux d'activité des salariés à temps partiel :**
- 50 % ou moins : 11,1%
 - 51% - 80% : 58,1%
 - 81% - 99% : 30,8%
- 58,0% ont un niveau ≤ au bac*

*sur la base des 76,3% de répondants

Ventilation géographique de la population globale

54,6% des salariés sont en Province, soit environ 66 100 salariés
45,4% des salariés sont en Ile-de-France, soit environ 54 900 salariés

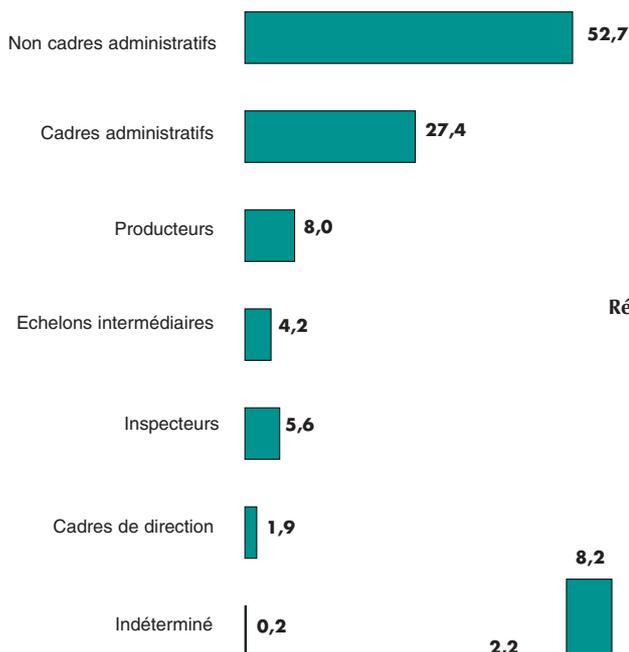




Modes d'emplois de la population globale

Catégories professionnelles

Répartition par catégories professionnelles (en %)

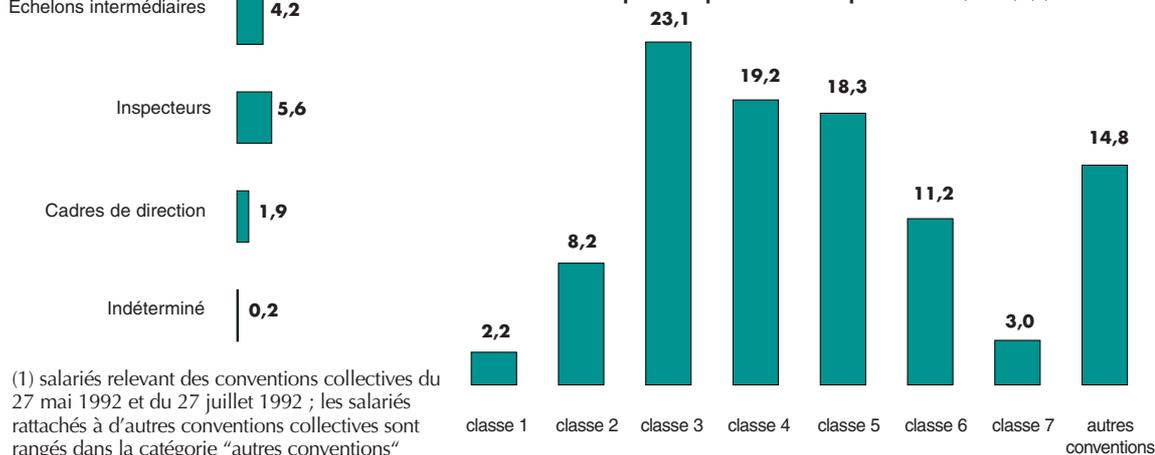


L'encadrement de plus d'une personne concerné*

16,9% de l'ensemble des salariés
56,4% des inspecteurs,
39,3% des cadres administratifs
85,7% des cadres de direction

* sur la base des 58,3% de répondants

Répartition par niveaux de qualification (en %) (1)



(1) salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992 ; les salariés rattachés à d'autres conventions collectives sont rangés dans la catégorie "autres conventions"

Types de contrats

CDD, alternance, apprentissage

Les salariés en CDD sont environ 3000

64,8% ont moins de 30 ans
74,6 % sont des femmes
80,8% ont une ancienneté de moins de 1 an
89,2% sont des non cadres administratifs
47,5% sont en Ile-de-France

Principales familles de métiers

Gestion des contrats : 35,0%
Commercial : 14,2%
Secrétariat : 9,9%
Administration : 9,2%
Logistique : 7,3%

Les salariés en apprentissage sont environ 500

92,3% ont moins de 25 ans
73,3% sont en Île-de-France
56,6% sont des femmes

Principales familles de métiers

Indéterminé : 39,5%
Gestion des contrats : 31,6%
Commercial : 10,6%

CDI : 96,5%

CDD : 2,5%

Alternance : 0,5%

Apprentissage : 0,4%

Autres contrats : 0,1%

Les salariés en alternance sont environ 600

85,4% ont moins de 25 ans
65,8% sont des femmes
55,9% sont en Province

Principales familles de métiers :

Indéterminé : 43,2%
Gestion des contrats : 21,3%
Commercial : 20,0%
Informatique et télécommunications : 5,3%

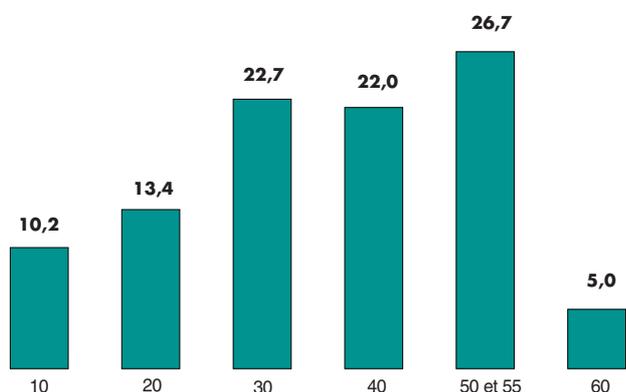


Formation de la population globale

Les données sur la formation étant facultatives pour cette année, elles ne sont disponibles que pour une partie de la population.

Pour l'ensemble des répondants, soit 74,1% de la base de données, il y a donc 53,7% des salariés qui ont un niveau inférieur ou égal au bac

Répartition par niveaux de diplômes (en %)



Nomenclature de l'Education Nationale :

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'Enseignement supérieur ou équivalent
- 40 : Baccalauréat ou équivalent
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire

Formation de la population globale

Pour l'ensemble des répondants, soit 61,7% de la base de données :

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents

- 27,2% Formations générales
- 11,8% Comptabilité gestion
- 11,5% Secrétariat bureautique
- 10,1% Droit et sciences politiques
- 7,6% Commerce vente marketing distribution
- 5,3% Mathématiques et sciences
- 3,9% Lettres et arts
- 3,7% Economie et sciences sociales
- 3,7% Informatique traitement de l'information réseaux de transmission
- 3,3% Spécialités plurivalentes des services



Formation

Domaines de diplôme les plus fréquents* pour chaque famille de métiers

Conception et adaptation de produits	Mathématiques et sciences	21,6%
	Formations générales	14,1%
	Comptabilité	11,0%
	Commerce vente marketing distribution	10,7%
	Droit et sciences politiques	10,2%
Contrôle technique et prévention	Mécanique électricité électronique	43,3%
	Formations générales	11,3%
Gestion des contrats	Formations générales	32,2%
	Droit et sciences politiques	17,5%
	Secrétariat bureautique	11,8%
	Comptabilité gestion	10,2%
Commercial	Formations générales	28,2%
	Commerce vente marketing distribution	15,4%
	Comptabilité gestion	11,2%
Comptabilité	Comptabilité gestion	47,6%
	Formations générales	26,8%
Réassurance	Comptabilité gestion	31,4%
	Formations générales	21,0%
Administration	Formations générales	48,3%
	Secrétariat bureautique	21,6%
Secrétariat et assistantat	Secrétariat bureautique	50,3%
	Formations générales	26,1%
Communication	Formations générales	16,9%
	Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information	14,4%
	Lettres et arts	13,7%
	Droit et sciences politiques	11,5%
Gestion des actifs	Comptabilité gestion	27,7%
	Finances, banques, immobilier	13,8%
	Formations générales	13,4%
Informatique et télécommunications	Informatique traitement de l'information réseaux	37,2%
	Formations générales	17,6%
	Mathématiques et sciences	17,4%
Etudes et conseil	Droit et sciences politiques	26,4%
	Formations générales	13,9%
	Mathématiques et sciences	12,1%
Gestion et organisation	Comptabilité gestion	20,0%
	Formations générales	14,2%
	Mathématiques et sciences	11,5%
Logistique	Formations générales	47,6%
	Secrétariat bureautique	12,0%
Ressources humaines	Formations générales	19,0%
	Droit et sciences politiques	12,6%
	Comptabilité gestion	11,8%
	Secrétariat bureautique	10,6%
Direction	Mathématiques et sciences	16,9%
	Spécialités plurivalentes des services	16,1%
	Droit et sciences politiques	15,4%

DESCRIPTION

par familles et sous-familles
de métiers des salariés
des entreprises d'assurances



Conception et adaptation de produits

3 300 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 46,8% femmes : 53,2%

Age moyen : 38,5 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 5,1%

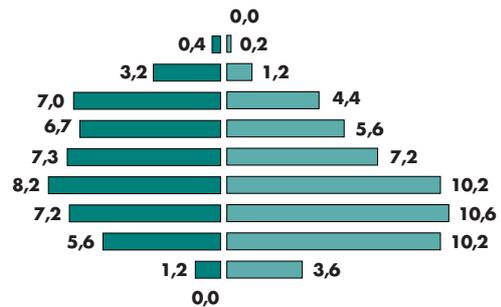
Ancienneté moyenne : 11,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 13,5%

Hommes

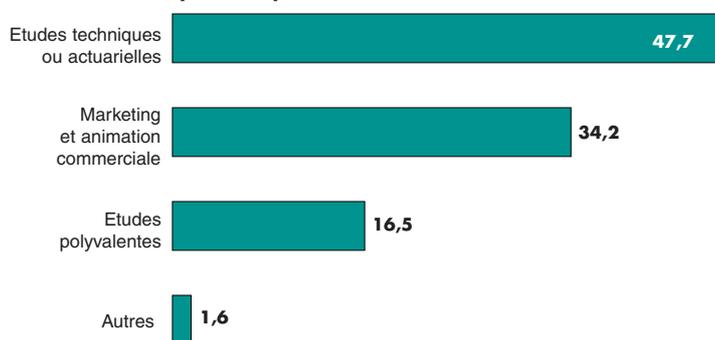
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 61,5%
Province : 38,5%

Principales branches d'activité

Domages : 26,3%
Vie : 21,2%
Multi-branches assurances : 13,9%
Santé : 10,5%

Proportion de temps partiel : 6,0%

Modes d'emplois

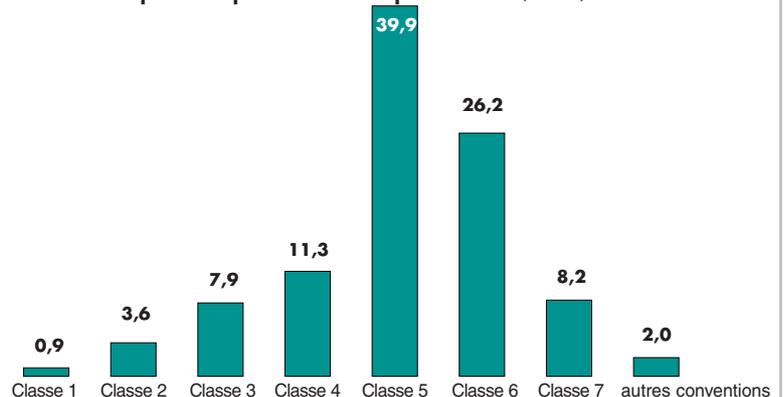
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 59,4%
Non cadres administratifs : 23,3%
Inspecteurs : 15,9%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 97,7%
CDD : 2,0%
Autres : 0,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



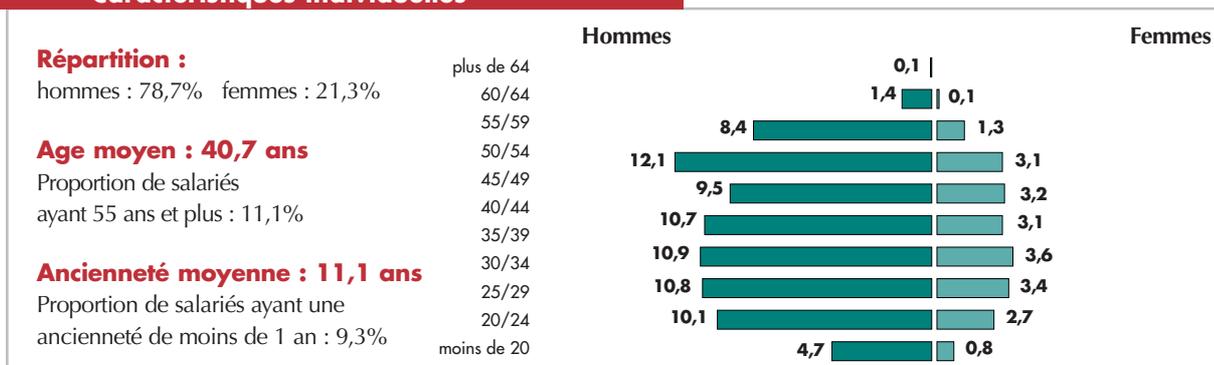
Formation

25,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
36,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

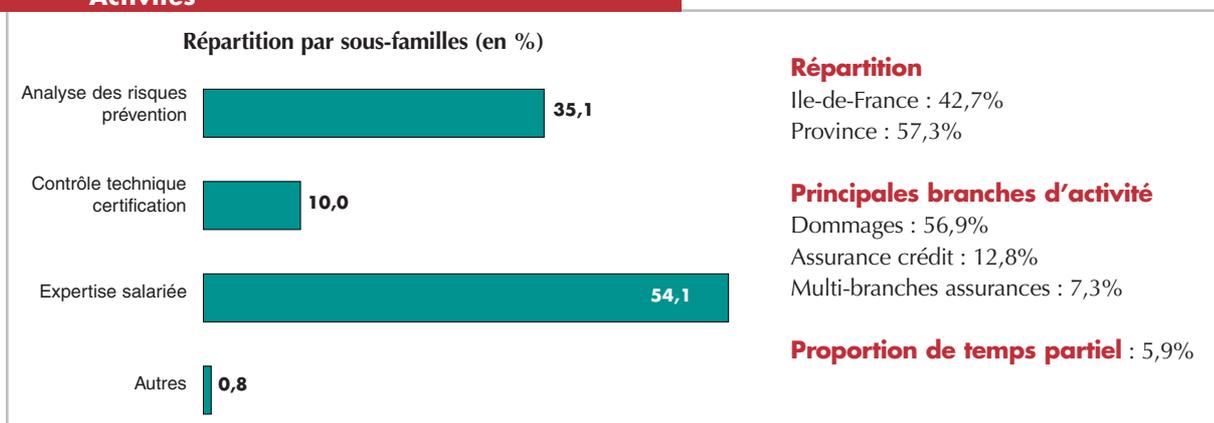
* sur la base des 63,6% de répondants



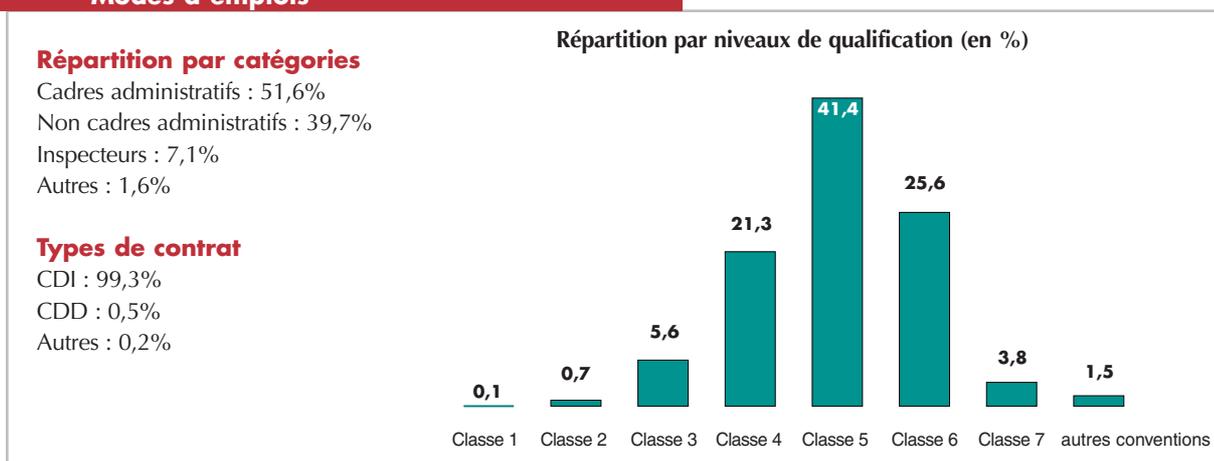
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation

25,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
19,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 78,2% de répondants



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 30,0% femmes : 70,0%

Age moyen : 41,1 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 5,7%

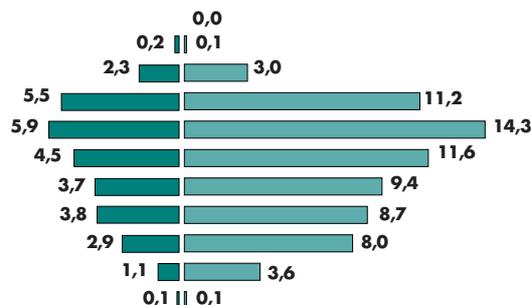
Ancienneté moyenne : 16,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

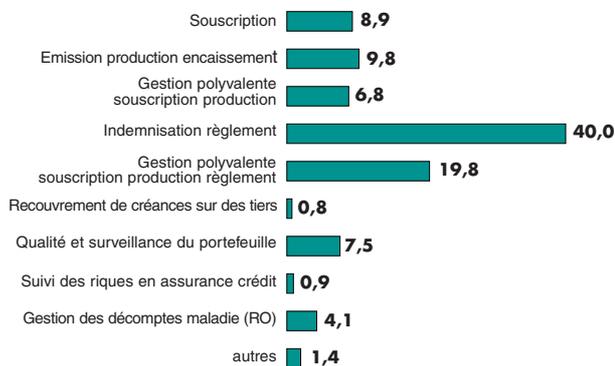
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 45,4%
Province : 54,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 37,4%
Multi-branches assurances : 20,6%
Vie : 10,1%
Santé : 6,9%
Assurances collectives : 6,9%

Proportion de temps partiel : 14,0%

Modes d'emplois

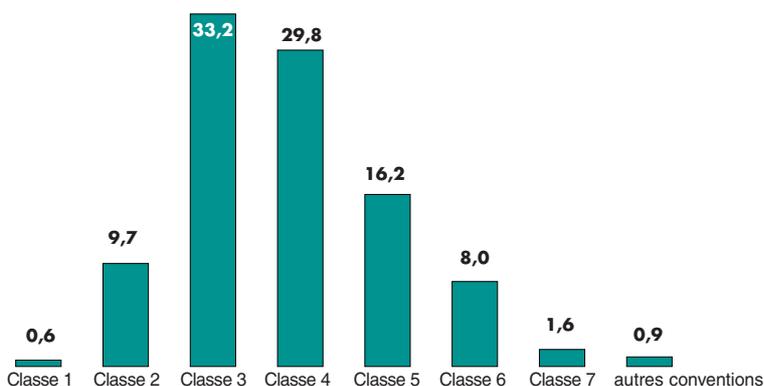
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 24,1%
Non cadres administratifs : 73,0%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 96,0%
CDD : 3,1%
Autres : 0,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



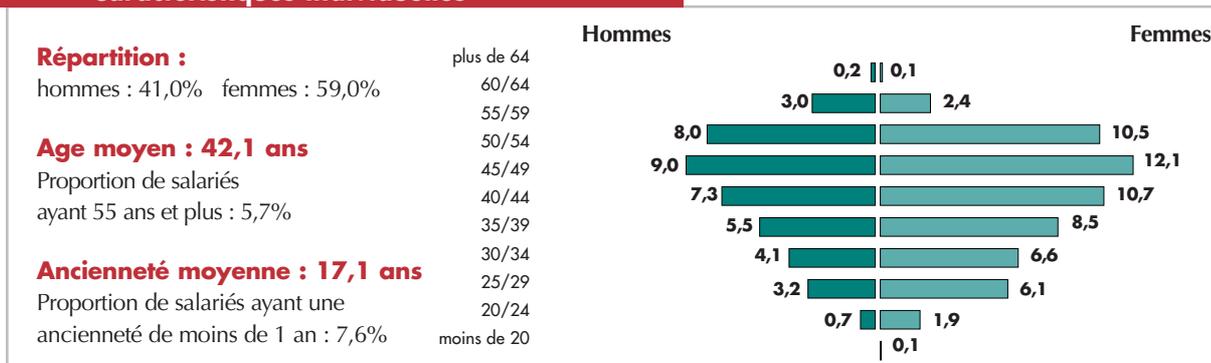
Formation

59,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
7,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 76,9% de répondants



Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

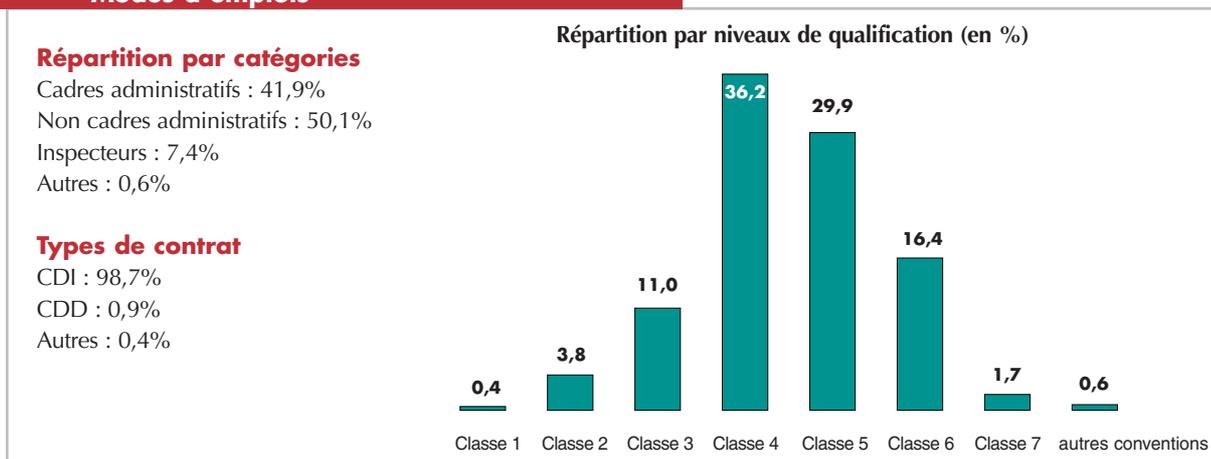
Ile-de-France : 61,7%
Province : 38,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurances : 30,3%
Dommages : 41,1%
Assurances collectives : 6,7%
Vie : 4,9%
Autres Branches : 3,4%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Modes d'emplois



Formation

60,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
11,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 69,8% de répondants



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

01
02
03
04
05
06
07
08
09

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 23,8% femmes : 76,2%

Age moyen : 41,6 ans

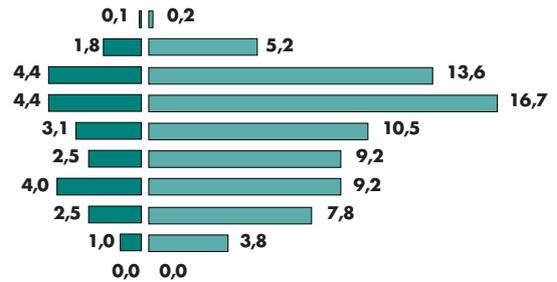
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 7,3%

Ancienneté moyenne : 18,0 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 7,4%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,4%
Province : 53,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 37,4%
Multi-branches assurances : 15,0%
Vie : 4,8%

Proportion de temps partiel : 17,1%

Modes d'emplois

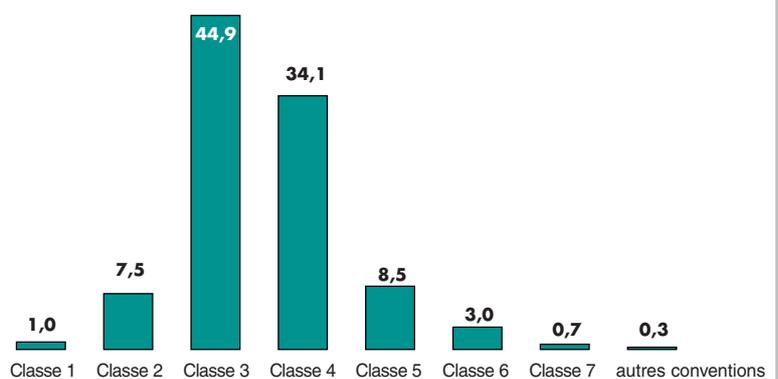
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 13,1%
Non cadres administratifs : 86,5%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 95,7%
CDD : 3,2%
Autres : 1,1%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

70,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 69,8% de répondants



Gestion des contrats / Gestion polyvalente souscription production

2 300 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

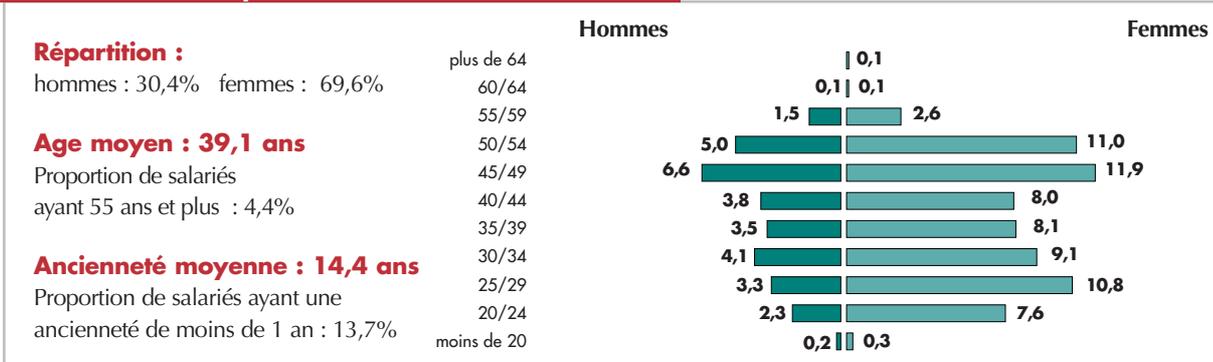
N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

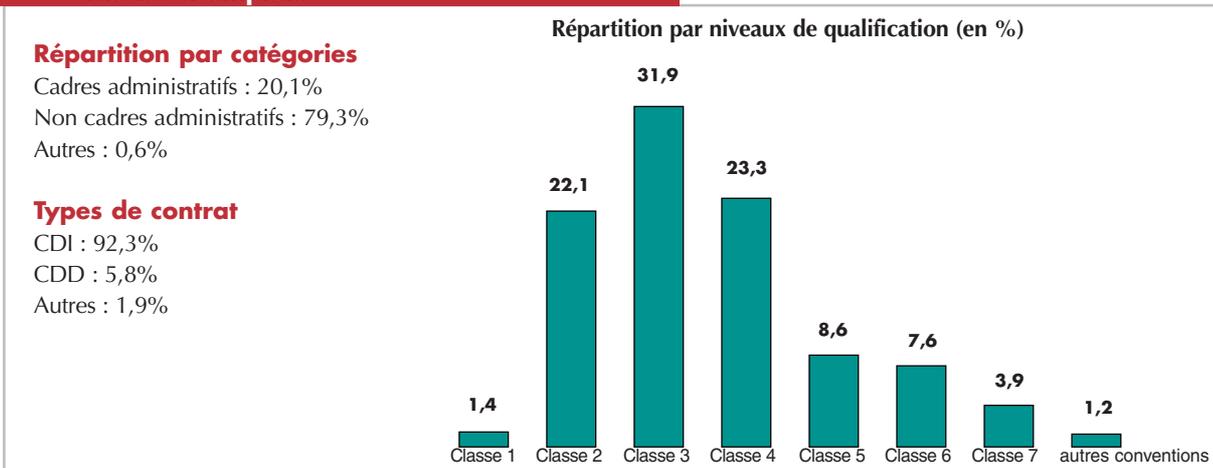
Ile-de-France : 55,2%
Province : 44,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 43,1%
Multi-branches assurances : 29,0%
Vie : 7,5%
Assurances collectives : 7,0%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Modes d'emplois



Formation

59,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
16,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 81,7% de répondants



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

01
02
03
04
05
06
07
08
09

Caractéristiques individuelles

Répartition :

plus de 64
hommes : 32,0% femmes : 68,0%
60/64
55/59

Age moyen : 40,9 ans

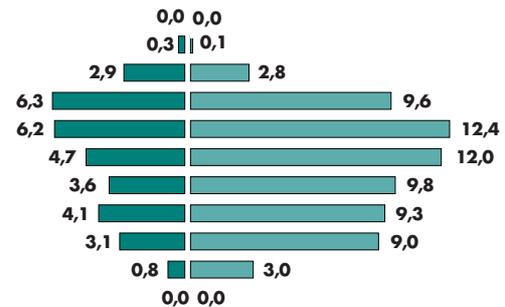
50/54
Proportion de salariés
45/49
ayant 55 ans et plus : 6,1%
40/44
35/39

Ancienneté moyenne : 16,1 ans

30/34
Proportion de salariés ayant une
25/29
ancienneté de moins de 1 an : 7,4%
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,9%
Province : 61,1%

Principales branches d'activité

Domages : 57,8%
Multi-branches assurances : 20,4%
Assurances collectives : 2,3%
Vie : 2,2%

Proportion de temps partiel : 14,5%

Modes d'emplois

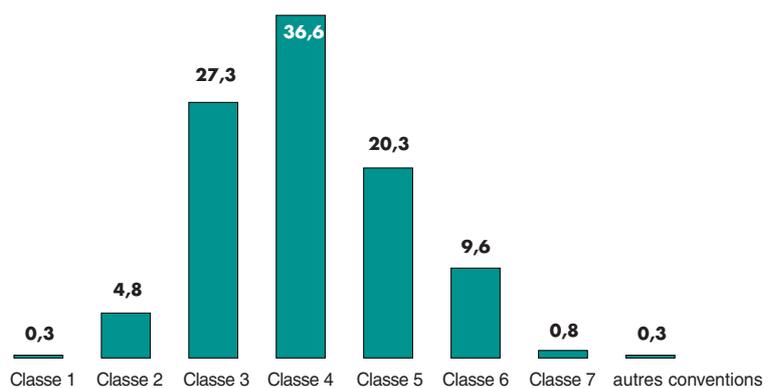
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 28,7%
Non cadres administratifs : 68,4%
Inspecteurs : 2,7%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 96,7%
CDD : 2,9%
Autres : 0,4%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



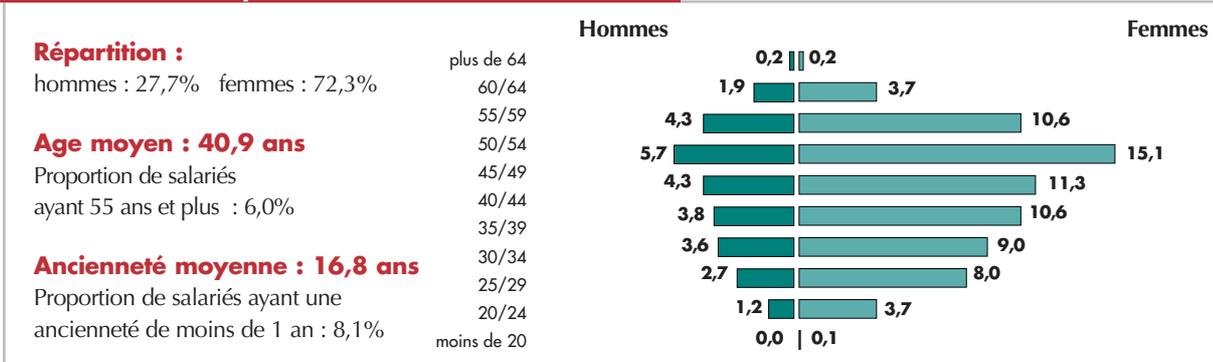
Formation

46,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
33,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 79,3% de répondants



Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

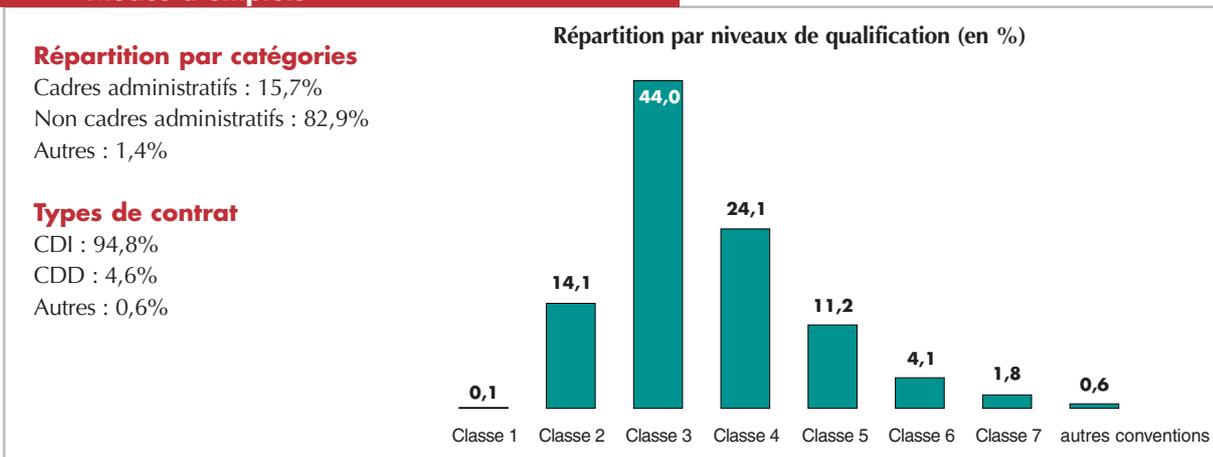
Ile-de-France : 49,1%
Province : 50,9%

Principales branches d'activité

Vie : 28,5%
Multi-branches assurances : 27,3%
Dommages : 15,0%
Assurances collectives : 13,3%

Proportion de temps partiel : 14,4%

Modes d'emplois



Formation

65,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 72,8% de répondants

01	A	2,8%
02	B	1,7%
03		
04	C	28,2%
05		
06	D	30,7%
07		
08	E	4,3%
09		
	F	1,0%
	G	2,3%
	H	5,9%
	I	0,7%
	J	1,2%
	K	6,8%
	L	2,7%
	M	2,4%
	N	4,4%
	P	2,3%
	R	2,2%
	Z	0,4%



Gestion des contrats / Recouvrement de créances sur des tiers

300 personnes

A
2,8%

01

B
1,7%

02

03

04

C
28,2%

05

06

D
30,7%

07

08

09

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

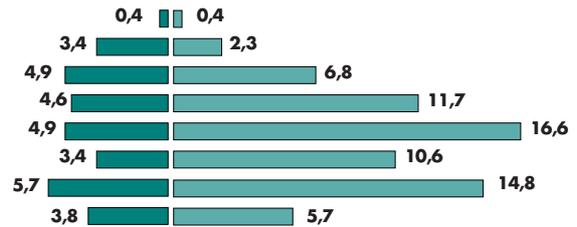
Répartition :
hommes : 31,1% femmes : 68,9%

Age moyen : 40,8 ans
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 6,4%

Ancienneté moyenne : 15,6 ans
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 4,9%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition
Ile-de-France : 71,6%
Province : 28,4%

Principales branches d'activité
Assurance crédit : 78,8%
Vie : 5,3%
Multi-branches assurances : 3,4%
Dommages : 1,9%

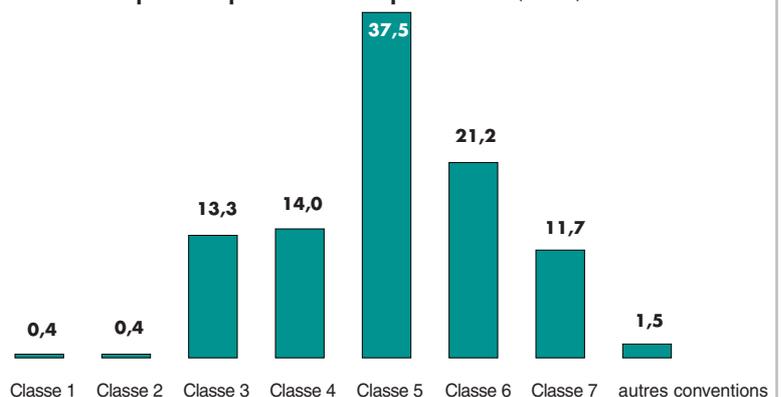
Proportion de temps partiel : 15,2%

Modes d'emplois

Répartition par catégories
Cadres administratifs : 69,7%
Non cadres administratifs : 27,7%
Autres : 2,6%

Types de contrat
CDI : 97,7%
CDD : 2,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

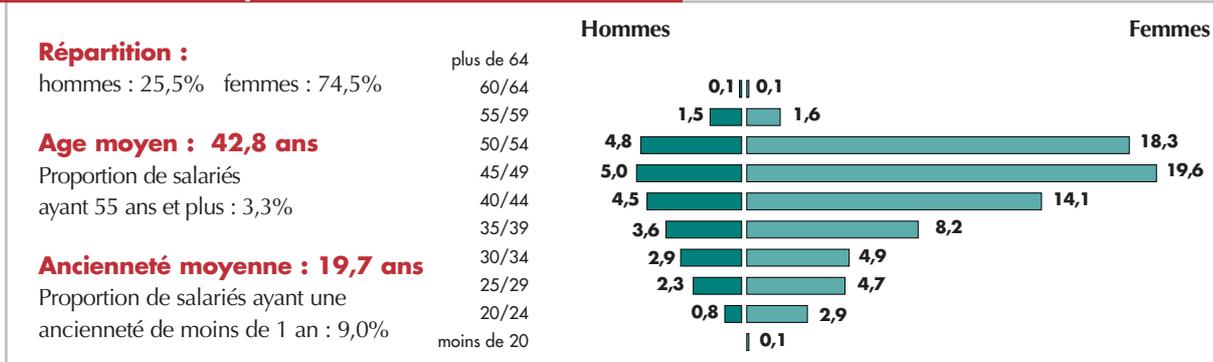
44,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
10,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 61,0% de répondants



01	A
02	2,8%
03	B
04	1,7%
05	C
06	28,2%
07	D
08	30,7%
09	E
	4,3%
	F
	1,0%
	G
	2,3%
	H
	5,9%
	I
	0,7%
	J
	1,2%
	K
	6,8%
	L
	2,7%
	M
	2,4%
	N
	4,4%
	P
	2,3%
	R
	2,2%
	Z
	0,4%

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

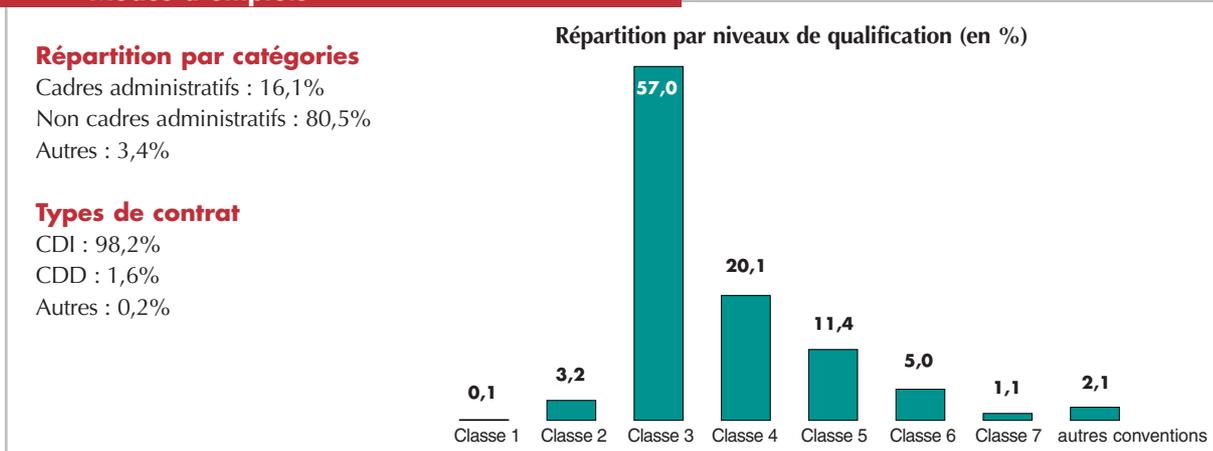
Ile-de-France : 44,6%
Province : 55,4%

Principales branches d'activité

Santé : 25,4%
Vie : 23,2%
Assurances collectives : 22,3%
Dommages : 10,3%
Multi-branches assurances : 7,8%

Proportion de temps partiel : 15,6%

Modes d'emplois



Formation

81,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 76,2% de répondants



Gestion des contrats / Suivi des risques en assurance crédit

300 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

01
02
03
04
05
06
07
08
09

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 49,6% femmes : 50,4%

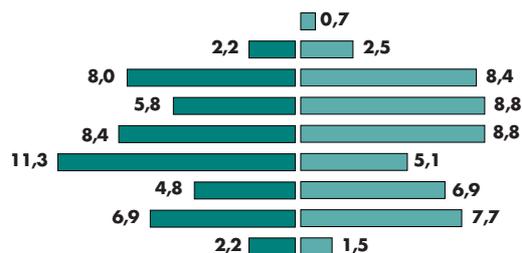
Age moyen : 40,5 ans
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 5,5%

Ancienneté moyenne : 14,6 ans
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 8,8%

plus de 64	60/64
55/59	50/54
45/49	40/44
35/39	30/34
25/29	20/24
moins de 20	

Hommes

Femmes



Activités

Répartition
Ile-de-France : 99,6%
Province : 0,4%

Principales branches d'activité
Assurance crédit : 100%

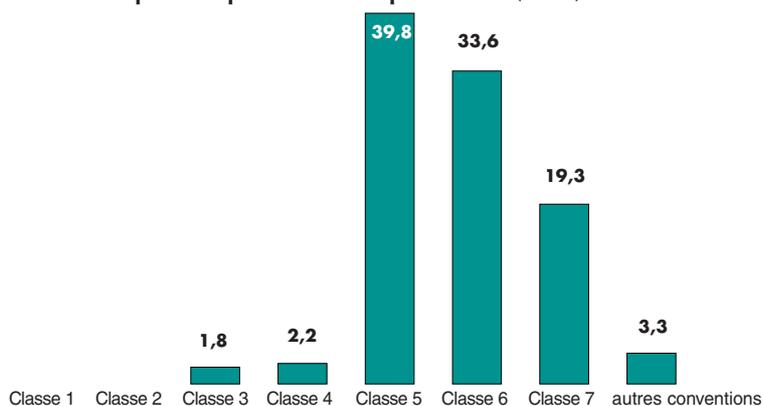
Proportion de temps partiel : 11,0 %

Modes d'emplois

Répartition par catégories
Cadres administratifs : 92,7%
Non cadres administratifs : 4,0%
Cadres de direction : 3,3%

Types de contrat
CDI : 98,9%
CDD : 1,1%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



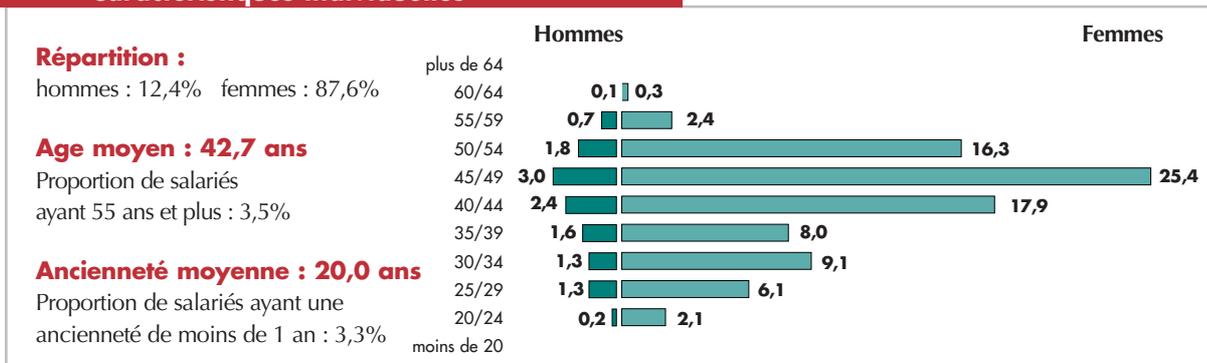
Formation

24,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 76,3% de répondants



Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

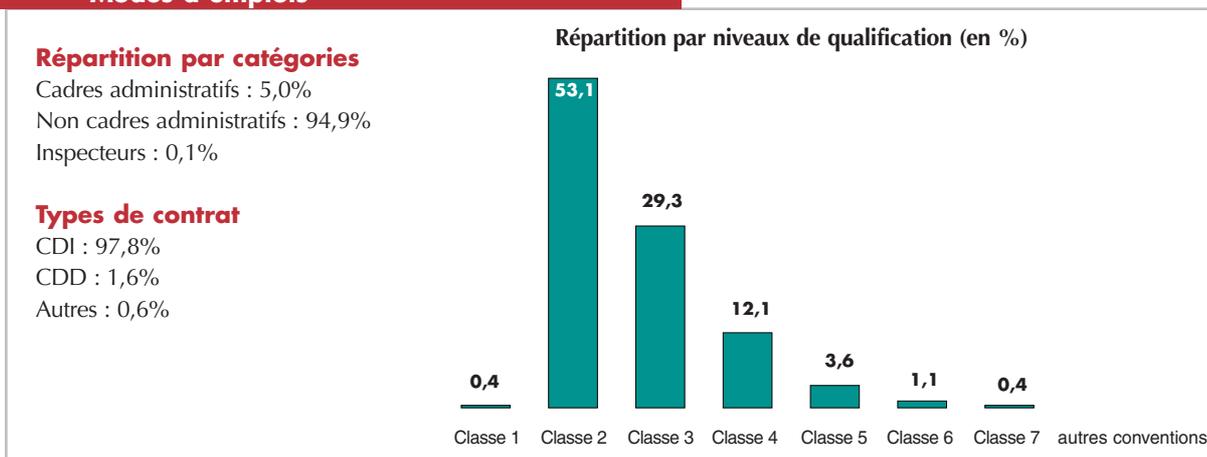
Ile-de-France : 14,7%
Province : 85,3%

Principales branches d'activité

Santé : 86,0%
Assurances collectives : 9,8%

Proportion de temps partiel : 19,4%

Modes d'emplois



Formation

89,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
67,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 97,4% de répondants



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 56,0% femmes : 44,0%

Age moyen : 39,3 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 5,8%

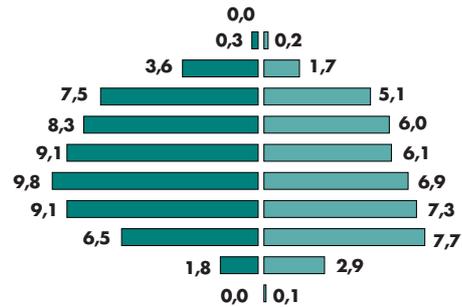
Ancienneté moyenne : 10,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%
et de moins de 2 ans : 20,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

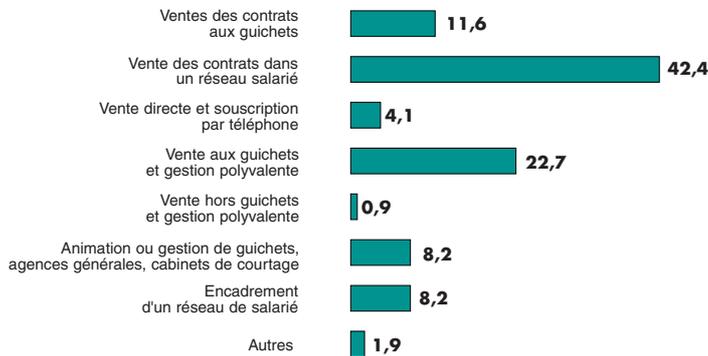
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 21,0%
Province : 79,0%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurances : 45,8%
Vie : 25,5%
Dommages : 22,7%

Proportion de temps partiel : 7,6%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 9,4%
Non cadres administratifs : 37,8%
Inspecteurs : 13,1%
Echelons intermédiaires : 13,5%
Producteurs : 26,0%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 98,4%
CDD : 1,2%
Autres : 0,4%

Répartition

Commissionnés : 46,7%
Non commissionnés : 53,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

53,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

16,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 75,7% de répondants



A
28,2%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

01

02

03

04

05

06

07

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 32,8% femmes : 67,2%

Age moyen : 36,3 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 2,6%

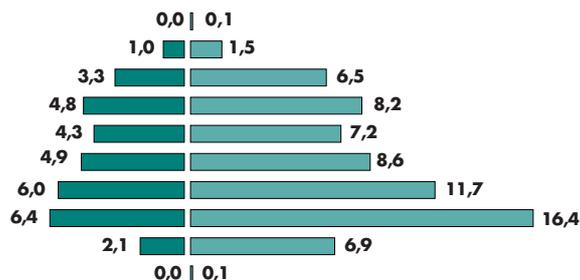
Ancienneté moyenne : 10,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,2%
et de moins de 2 ans : 20,8%

Hommes

Femmes

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 22,2%
Province : 77,8%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurances : 79,0%
Dommages : 12,1%
Assurances collectives : 4,7%
Vie : 2,4%

Proportion de temps partiel : 15,0%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 14,5%
Non cadres administratifs : 80,8%
Autres : 4,7%

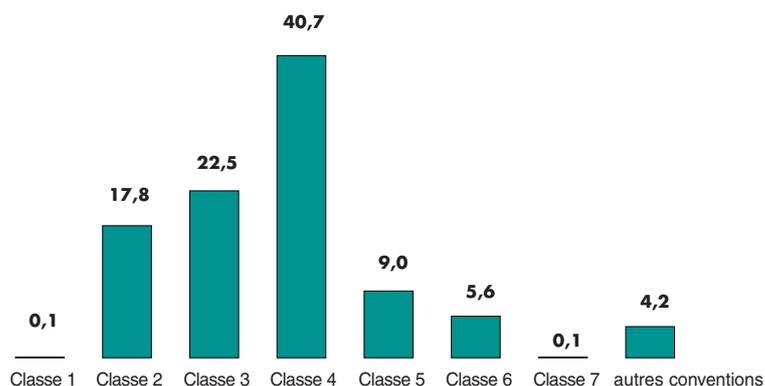
Types de contrat

CDI : 96,0%
CDD : 2,6%
Autres : 1,4%

Répartition

Commissionnés : 4,2%
Non commissionnés : 95,8%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

48,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
13,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 86,6% de répondants



Commercial / Vente des contrats dans un réseau salarié

15 800 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D 01
30,7% 02

E 03
4,3% 04

F 05
1,0% 06

G 07
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 72,3% femmes : 27,7%
plus de 64
60/64

Age moyen : 39,5 ans

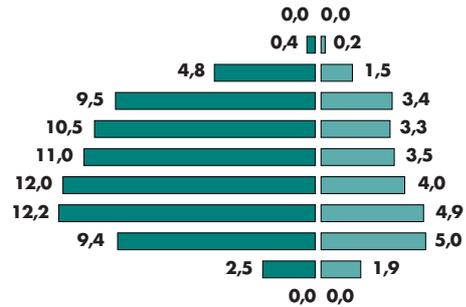
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 6,9%
55/59
45/49
40/44

Ancienneté moyenne : 7,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 16,8%
et de moins de 2 ans : 27,0%
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 13,3%
Province : 86,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurances : 47,4%
Vie : 45,6%
Dommages : 3,5%

Proportion de temps partiel : 0,6%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Producteurs : 59,0%
Echelons intermédiaires : 29,3%
Non cadres administratifs : 4,7%
Cadres administratifs : 3,7%
Inspecteurs : 3,2%
Autres : 0,1%

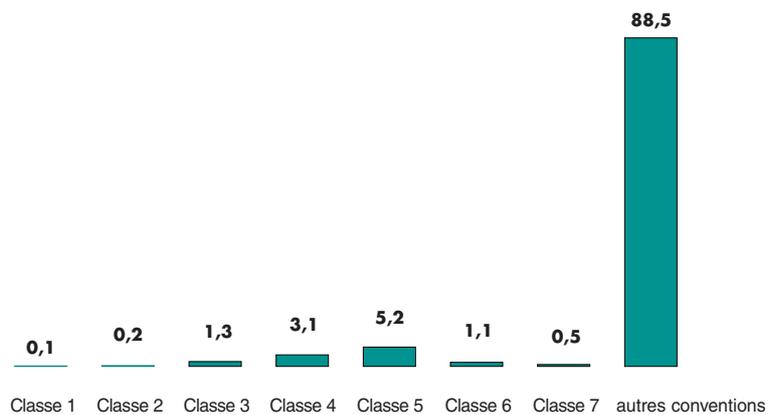
Types de contrat

CDI : 99,3%
CDD : 0,3%
Autres : 0,4%

Répartition

Commissionnés : 88,7%
Non commissionnés : 11,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

60,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

15,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

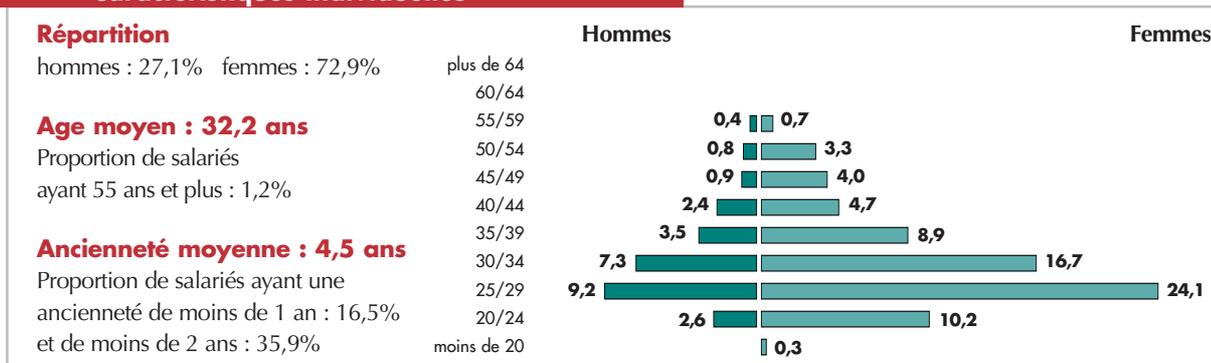
* sur la base des 70,8% de répondants



Commercial / Vente directe et souscription par téléphone

1 500 personnes

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

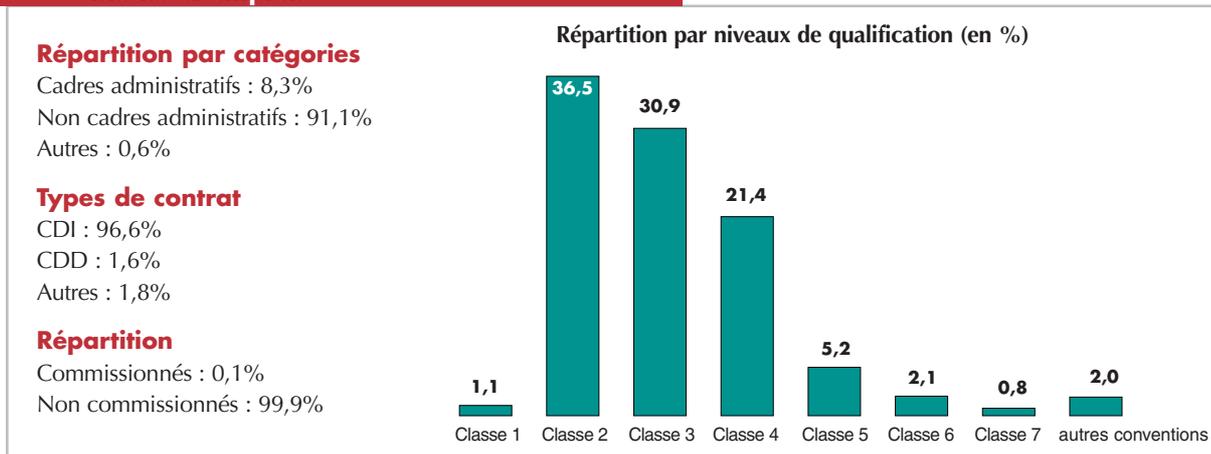
Ile-de-France : 39,5%
Province : 60,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurances : 68,3%
Dommages : 7,6%
Vie : 3,7%

Proportion de temps partiel : 23,8%

Modes d'emplois



Formation

23,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*
34,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 96,1% de répondants

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

01
02
03 **D**
30,7%

04
05 **E**
4,3%

06
07 **F**
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%



Commercial / Vente aux guichets et gestion polyvalente souscription production règlement

8 400 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 24,9% femmes : 75,1% plus de 64
60/64

Age moyen : 39,2 ans

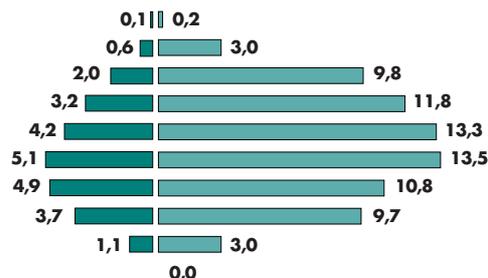
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 4,0% 55/59
40/44

Ancienneté moyenne : 14,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,9% 35/39
30/34
et de moins de 2 ans : 11,6% 25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 22,7%
Province : 77,3%

Principales branches d'activité

Domages : 72,0%
Multi-branches assurances : 27,3%

Proportion de temps partiel : 18,5%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 7,0%
Non cadres administratifs : 92,3%
Inspecteurs : 0,6%
Autres : 0,1%

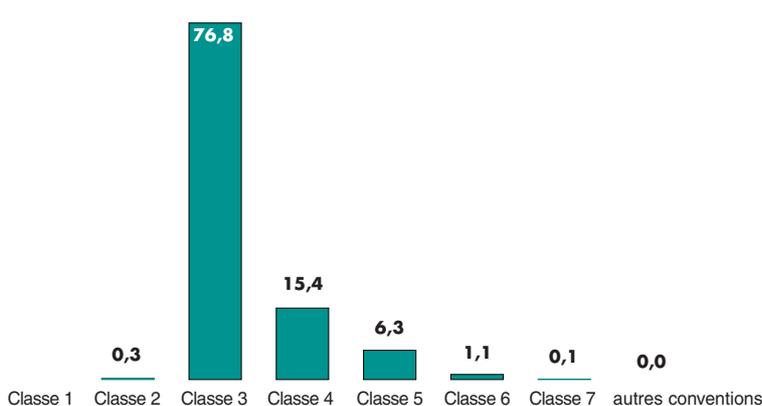
Types de contrat

CDI : 97,6%
CDD : 2,3%
Autres : 0,1%

Répartition

Commissionnés : 0,1%
Non commissionnés : 99,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

52,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

38,8% des salariés ont comme plus haut niveau de diplôme un bac+2*

* sur la base des 93,3% de répondants



Commercial / Vente hors guichet et gestion polyvalente souscription production règlement

400 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 56,3% femmes : 43,7%

Age moyen : 40,3 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 8,0%

Ancienneté moyenne : 9,5 ans

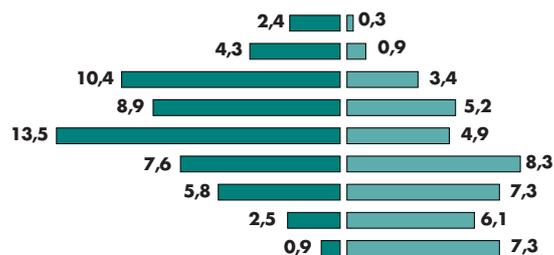
Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 15,0%

et de moins de 2 ans : 26,0%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,2%

Province : 46,8%

Principales branches d'activité

Assurances collectives : 39,1%

Vie : 22,9%

Dommages : 20,2%

Multi-branches assurances : 16,5%

Proportion de temps partiel : 6,7%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 13,2%

Non cadres administratifs : 51,7%

Echelons Intermédiaires : 7,3%

Inspecteurs : 27,8%

Types de contrat

CDI : 93,0%

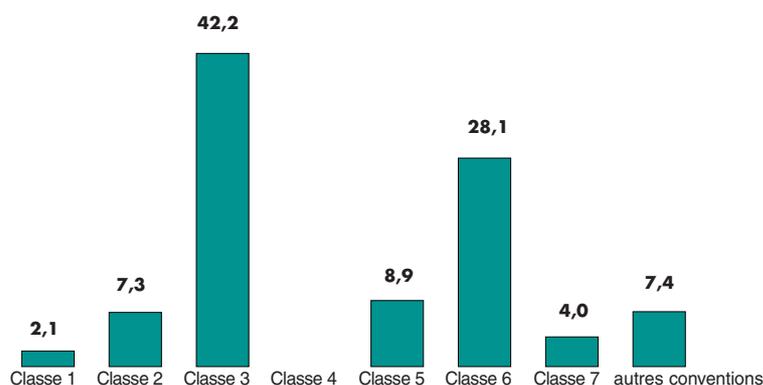
CDD : 7,0%

Répartition

Commissionnés : 11,6%

Non commissionnés : 88,4%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

57,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

21,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 66,1% de répondants



Commercial / Animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage

3 100 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

01
02
03
04
05
06
07

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 76,4% femmes : 23,6%

Age moyen : 42,2 ans

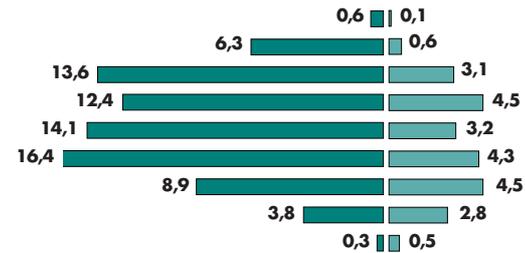
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 7,6%

Ancienneté moyenne : 12,9 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6,7%
et de moins de 2 ans : 12,4%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,3%
Province : 61,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurances : 43,4%
Dommages : 25,2%
Vie : 12,8%
Assurances Collectives : 3,8%

Proportion de temps partiel : 2,7%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 21,3%
Non cadres administratifs : 8,6%
Inspecteurs : 69,1%
Autres : 1,0%

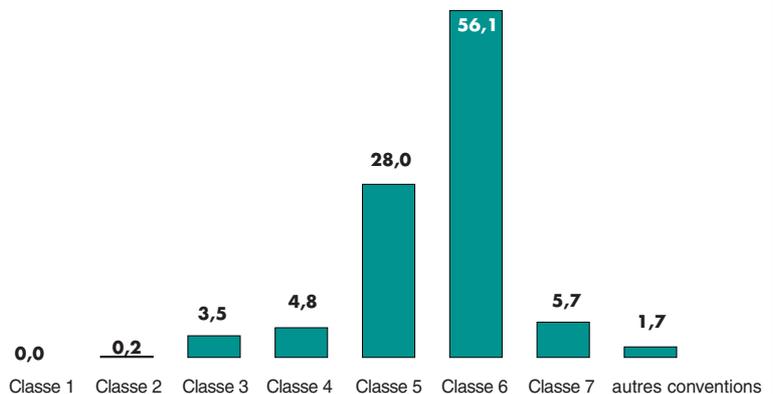
Types de contrat

CDI : 99,0%
CDD : 1,0%

Répartition

Commissionnés : 21,8%
Non commissionnés : 78,2%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

40,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

40,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 67,5% de répondants



Commercial / Encadrement d'un réseau salarié

3 000 personnes

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 85,2% femmes : 14,8%

Age moyen : 43,6 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 8,8%

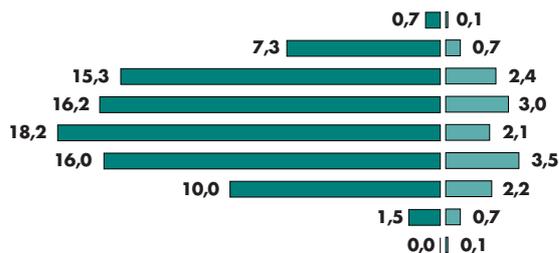
Ancienneté moyenne : 14,8 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 2,4%

et de moins de 2 ans : 4,5%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 20,8%

Province : 79,2%

Principales branches d'activité

Vie : 47,2%

Multi-branches assurances : 40,5%

Dommages : 7,0%

Santé : 3,6%

Proportion de temps partiel : 0,7%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 26,1%

Echelons Intermédiaires : 4,1%

Inspecteurs : 66,9%

Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 100,0%

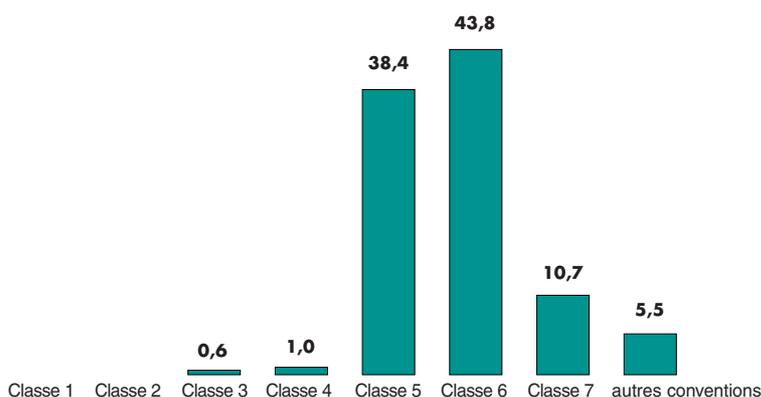
Autres : 0,0%

Répartition

Commissionnés : 69,0%

Non commissionnés : 31,0%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

61,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

23,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

* sur la base des 43,2% de répondants

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 33,6% femmes : 66,4%

Age moyen : 41,3 ans

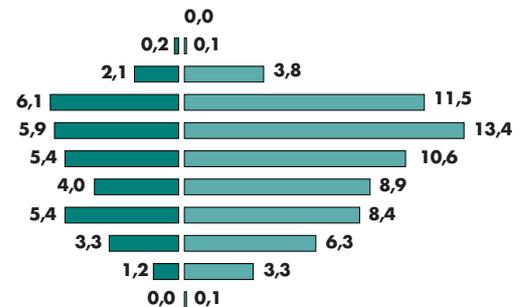
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 6,2%

Ancienneté moyenne : 16,8 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%

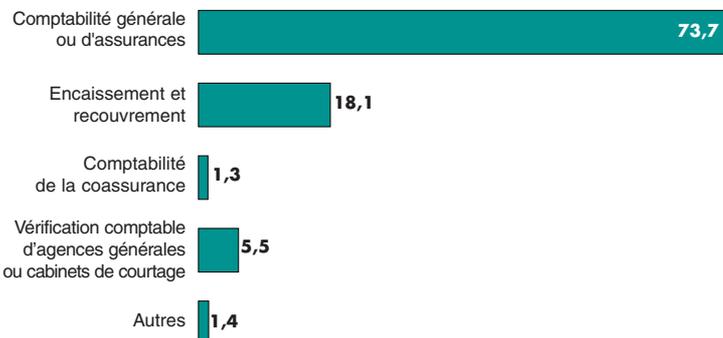
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 69,2%
Province : 30,8%

Principales branches d'activité

Domages : 9,7%
Multi-branches assurances : 7,8%
Vie : 6,8%

Proportion de temps partiel : 11,3%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 26,2%
Non cadres administratifs : 69,5%
Autres : 4,3%

Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 4,2%
Autres : 0,6%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



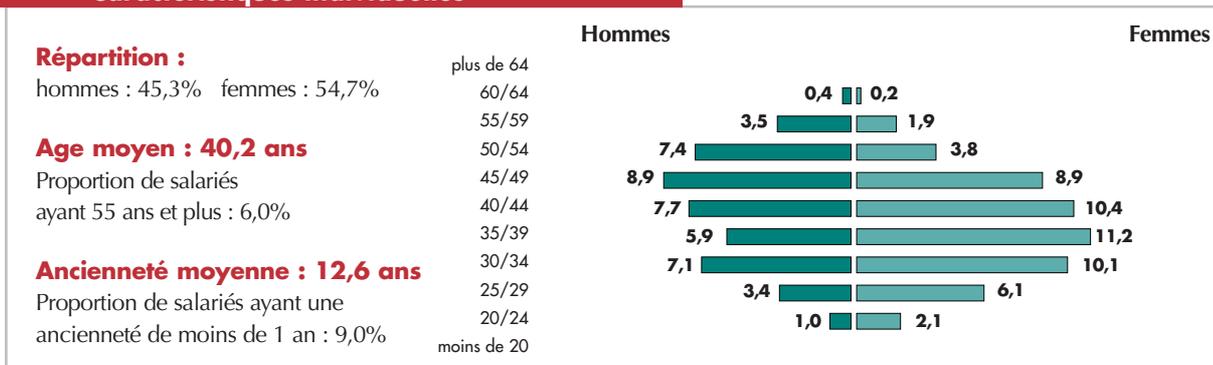
Formation

62,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,1% des salariés ont un niveau de diplôme strictement inférieur au bac*

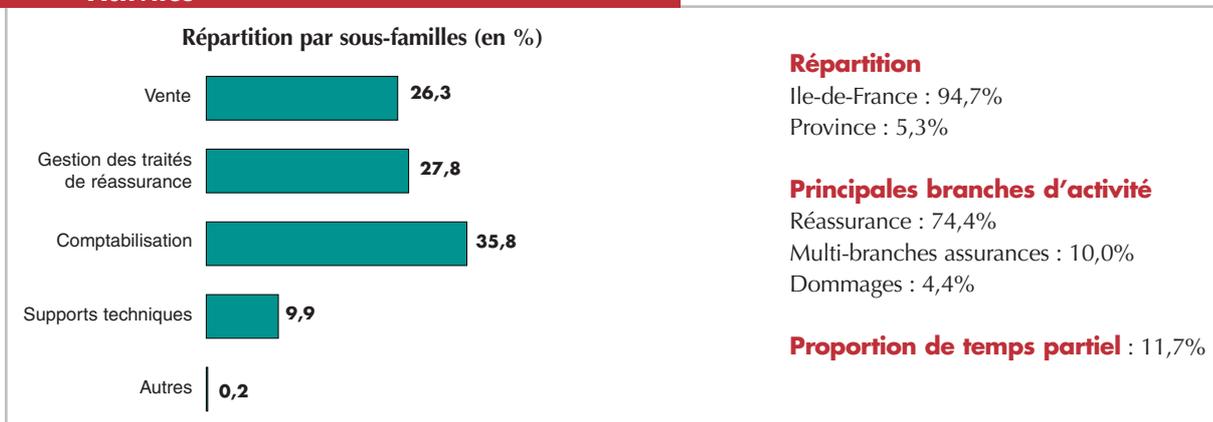
* sur la base des 67,0% de répondants



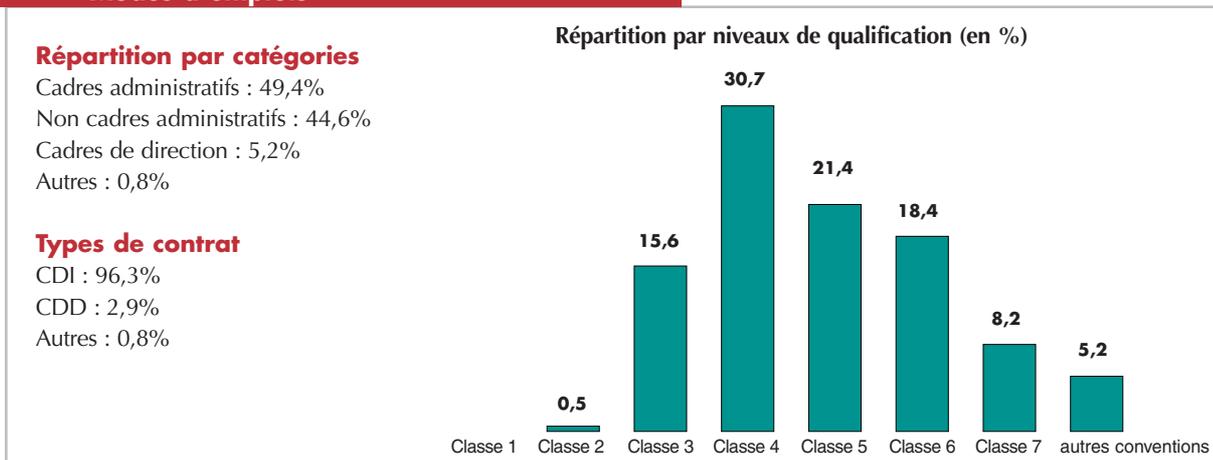
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation

47,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
21,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 82,2% de répondants

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 27,0% femmes : 73,0%

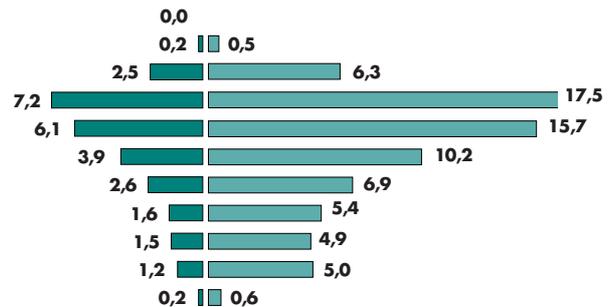
Age moyen : 43,4 ans
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 9,5%

Ancienneté moyenne : 19,2 ans
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 12,2%

plus de 64	60/64
55/59	50/54
45/49	40/44
35/39	30/34
25/29	20/24
moins de 20	

Hommes

Femmes



Activités

Répartition
Ile-de-France : 53,4%
Province : 46,6%

Principales branches d'activité
Dommages : 18,9%
Multi-branches assurances : 6,0%
Vie : 5,5%

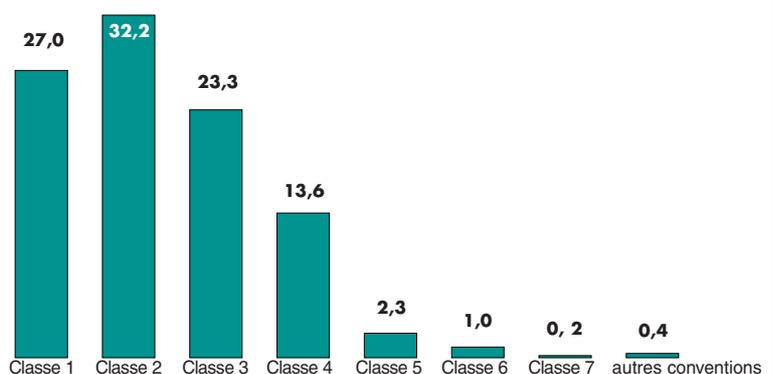
Proportion de temps partiel : 12,0%

Modes d'emplois

Répartition par catégories
Cadres administratifs : 4,4%
Non cadres administratifs : 94,7%
Autres : 0,9%

Types de contrat
CDI : 88,5%
CDD : 10,0%
Autres : 1,5%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



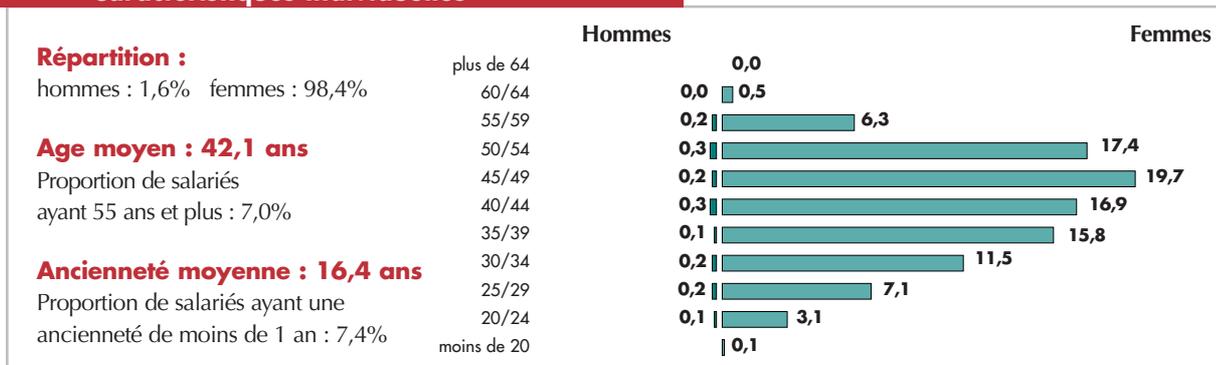
Formation

88,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
71,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

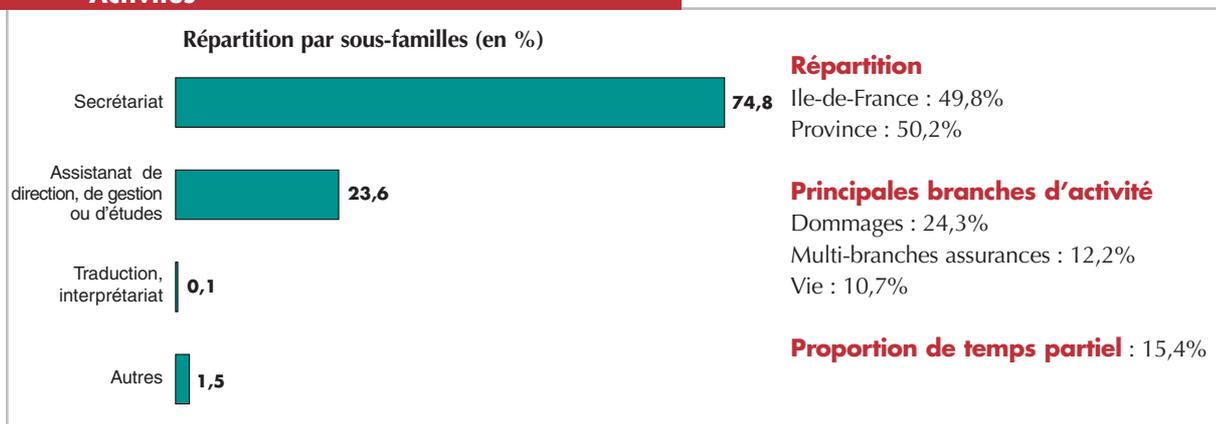
* sur la base des 60,1% de répondants



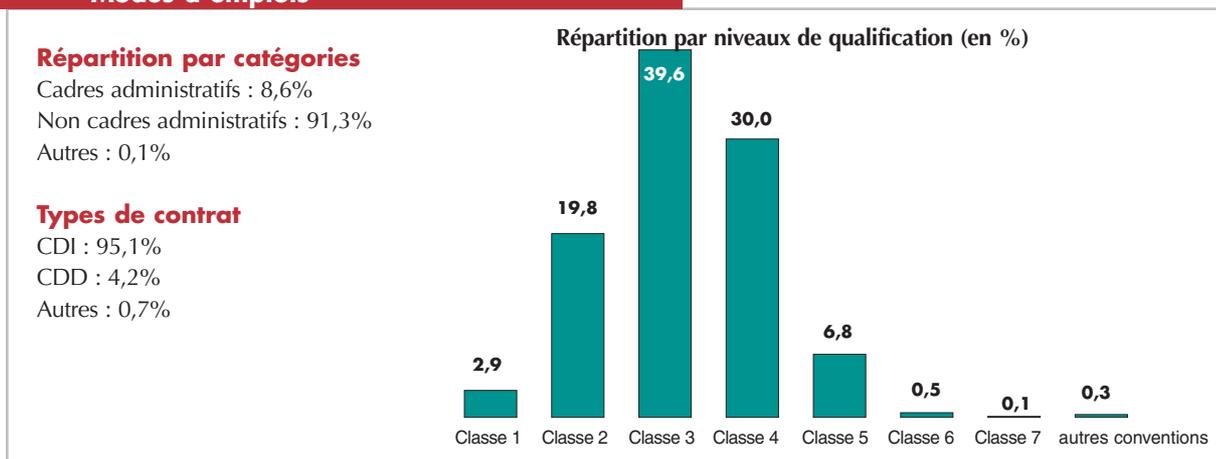
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation

74,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

* sur la base des 76,1% de répondants

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 26,9% femmes : 73,1%

Age moyen : 39,6 ans

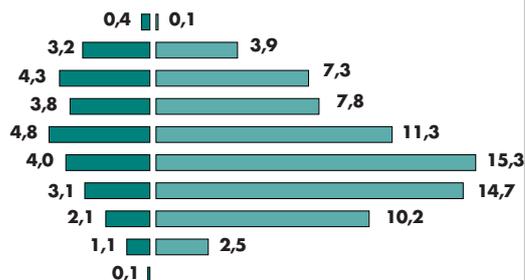
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 7,6%

Ancienneté moyenne : 11,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,5%

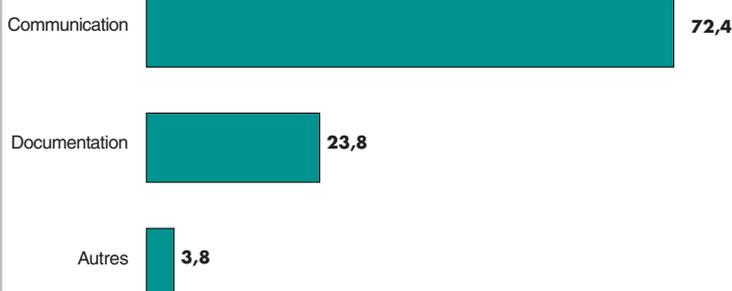
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 71,5%
Province : 28,5%

Principales branches d'activité

Domages : 14,6%
Vie : 7,8%
Multi-branches assurances : 7,3%

Proportion de temps partiel : 12,1%

Modes d'emplois

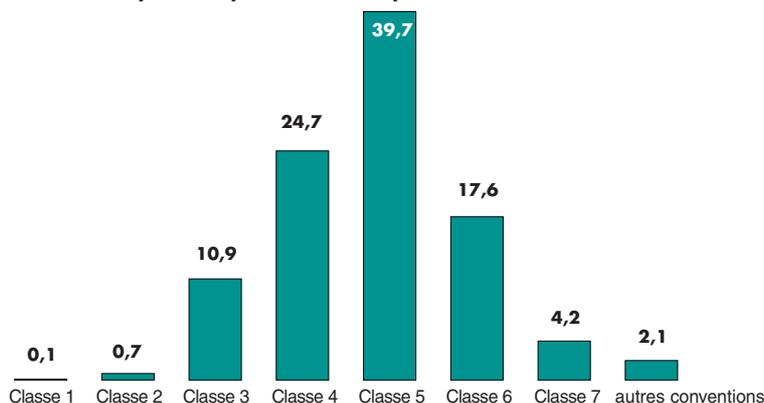
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 62,8%
Non cadres administratifs : 35,3%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 95,0%
CDD : 4,1%
Autres : 0,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

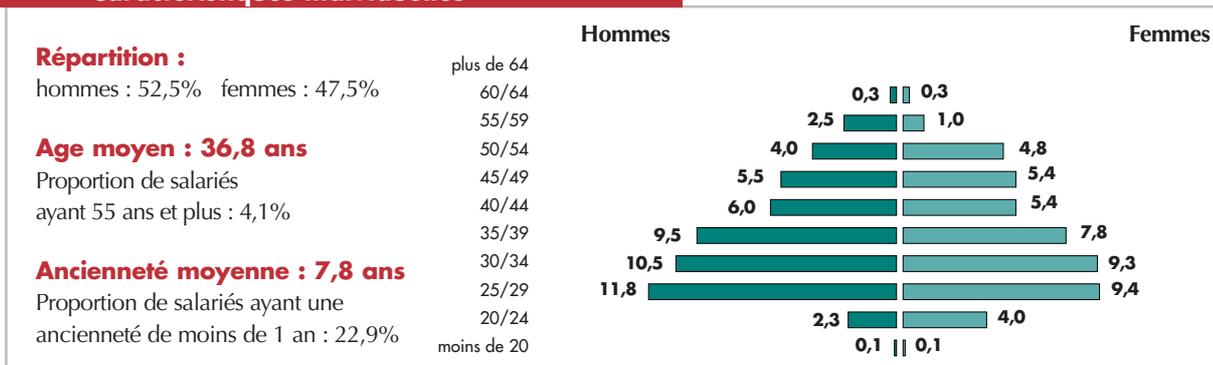
32,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

47,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur au bac+2*

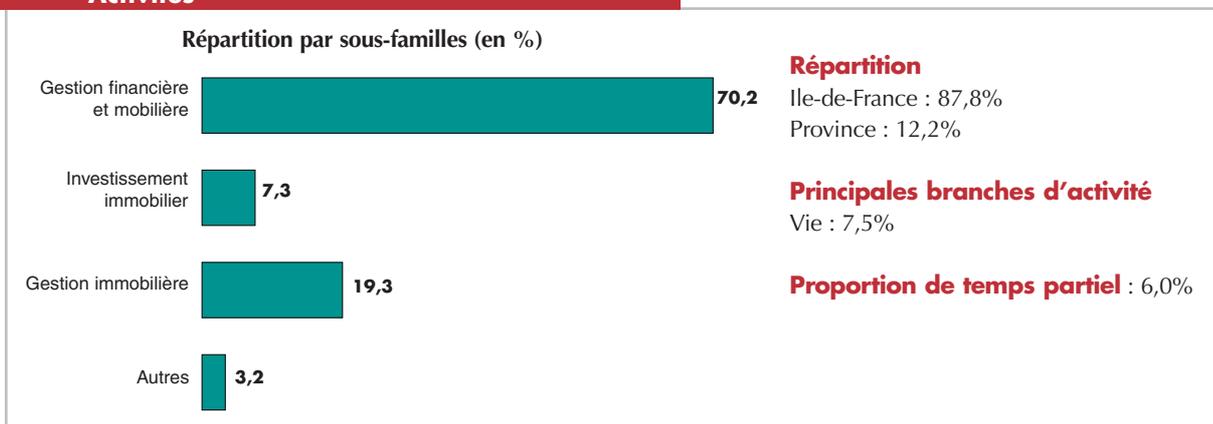
* sur la base des 80,0% de répondants



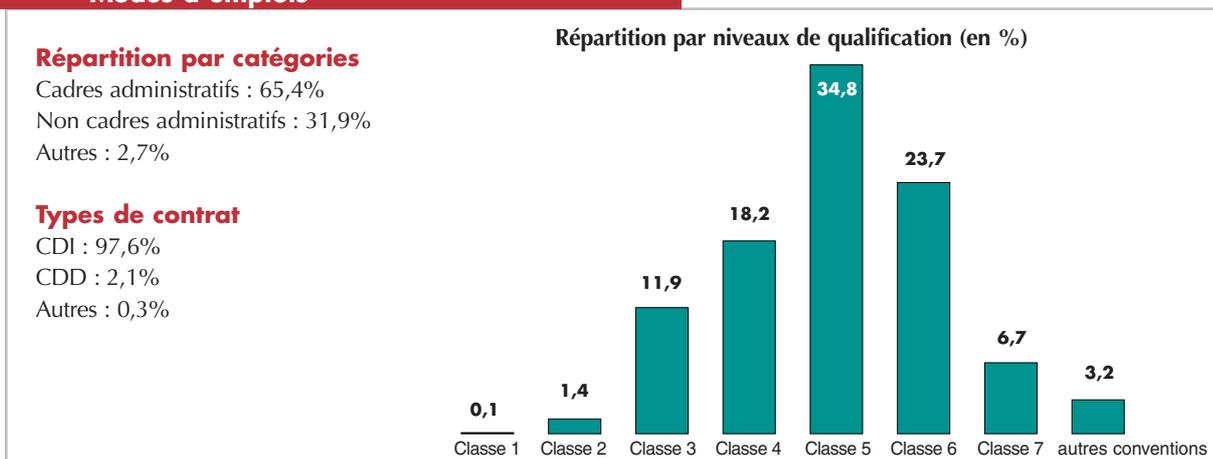
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation

32,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 79,2% de répondants

- A**
2,8%
- B**
1,7%
- C**
28,2%
- D**
30,7%
- E**
4,3%
- F**
1,0%
- G**
2,3%
- H**
5,9%
- I**
0,7%
- J**
1,2%
- K**
6,8%
- L**
2,7%
- M**
2,4%
- N**
4,4%
- P**
2,3%
- R**
2,2%
- Z**
0,4%



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :
hommes : 71,1% femmes : 28,9%

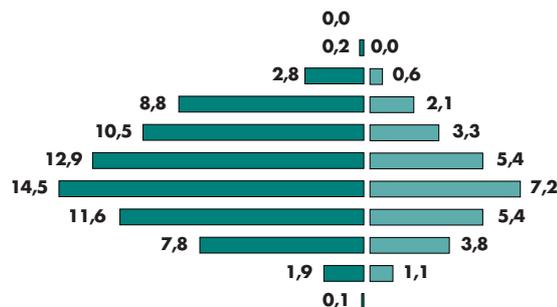
Age moyen : 39,2 ans
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 3,6%

Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 11,5%

plus de 64	60/64
55/59	50/54
45/49	40/44
35/39	30/34
25/29	20/24
moins de 20	

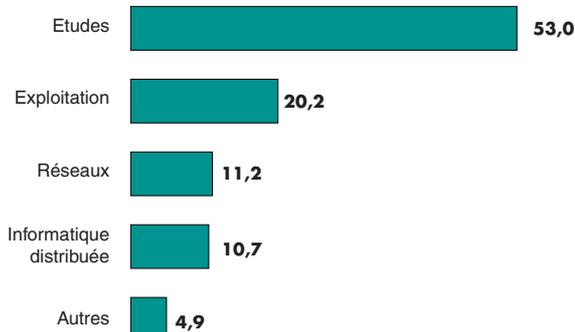
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 68,8%
Province : 31,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 6,7%
Vie : 6,0%
Multi-branches assurances : 3,8%

Proportion de temps partiel : 6,9%

Modes d'emplois

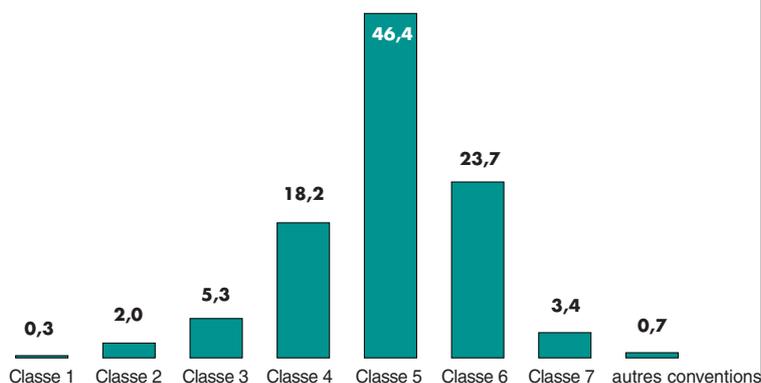
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 72,0%
Non cadres administratifs : 25,5%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 98,1%
CDD : 1,2%
Autres : 0,7%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



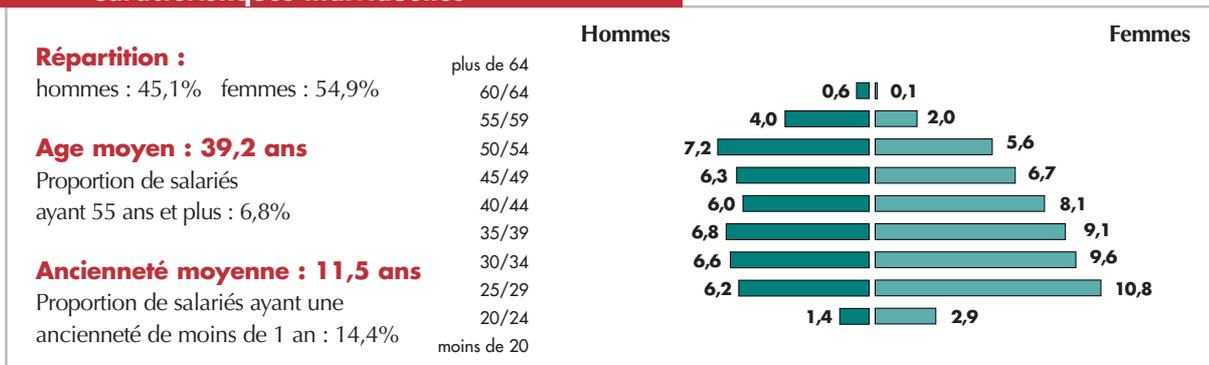
Formation

34,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
20,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

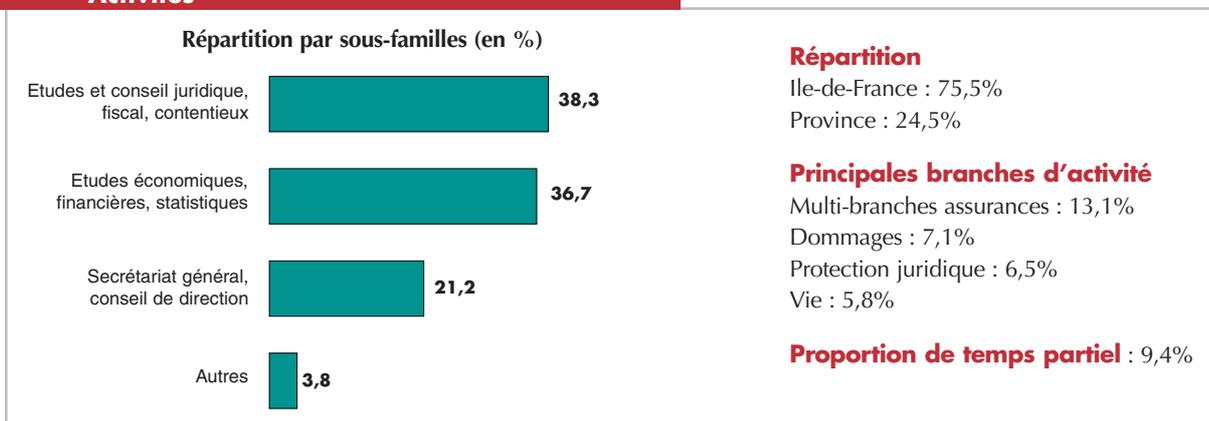
* sur la base des 74,7% de répondants



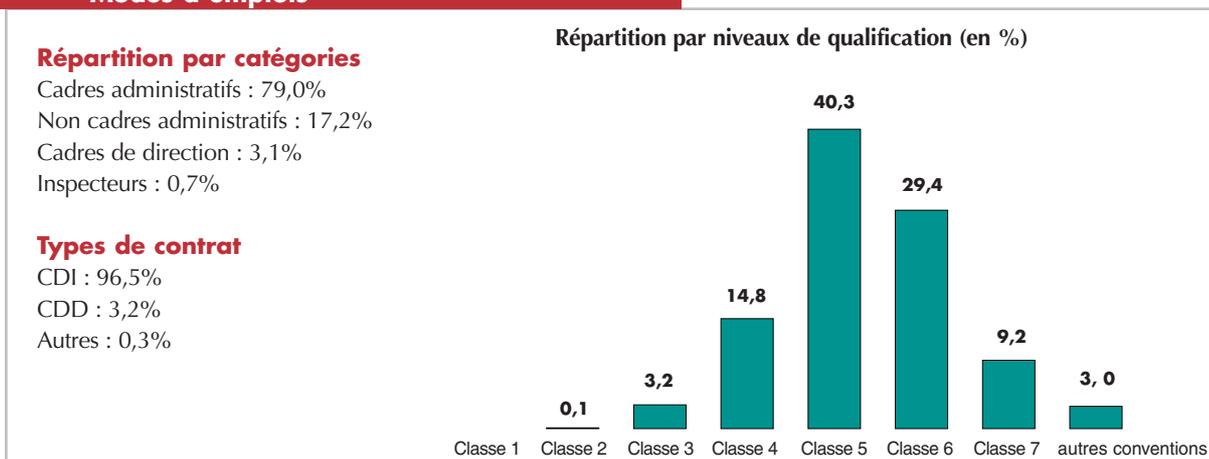
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation

23,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

38,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

* sur la base des 77,6% de répondants

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%



A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 47,5% femmes : 52,5%

Age moyen : 39,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 4,8%

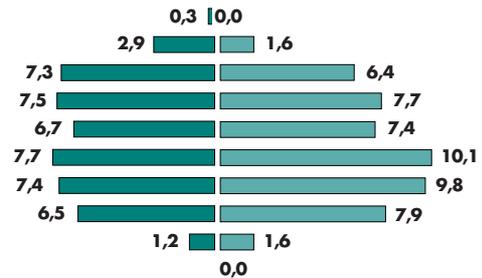
Ancienneté moyenne : 13,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

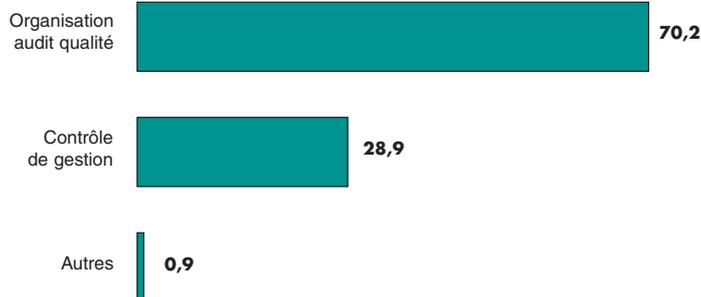
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 69,9%
Province : 30,1%

Principales branches d'activité

Vie : 9,9%
Dommages : 9,4%
Multi-branches assurances : 4,2%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Modes d'emplois

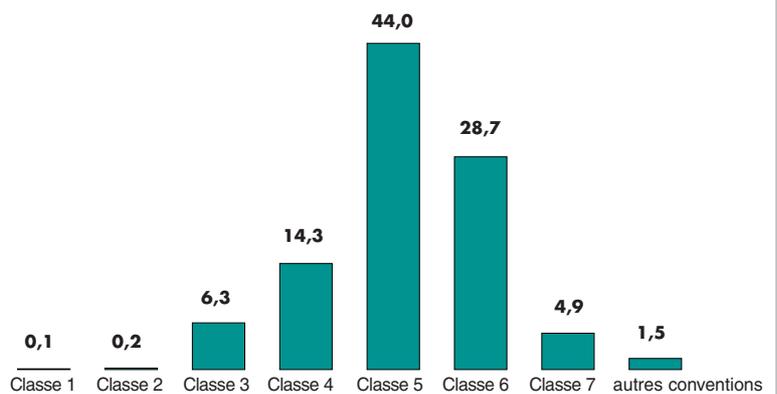
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 77,8%
Non cadres administratifs : 20,7%
Autres : 1,5%

Types de contrat

CDI : 97,6%
CDD : 2,2%
Autres : 0,2%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



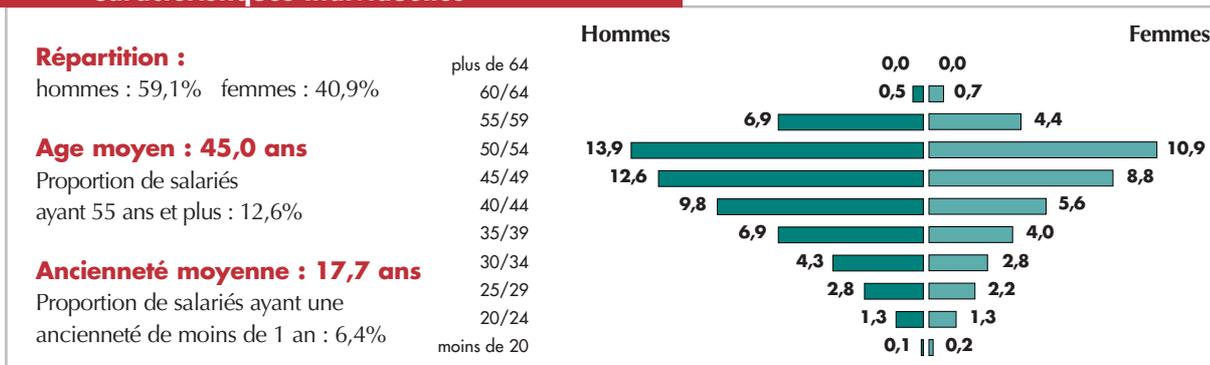
Formation

28,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise*

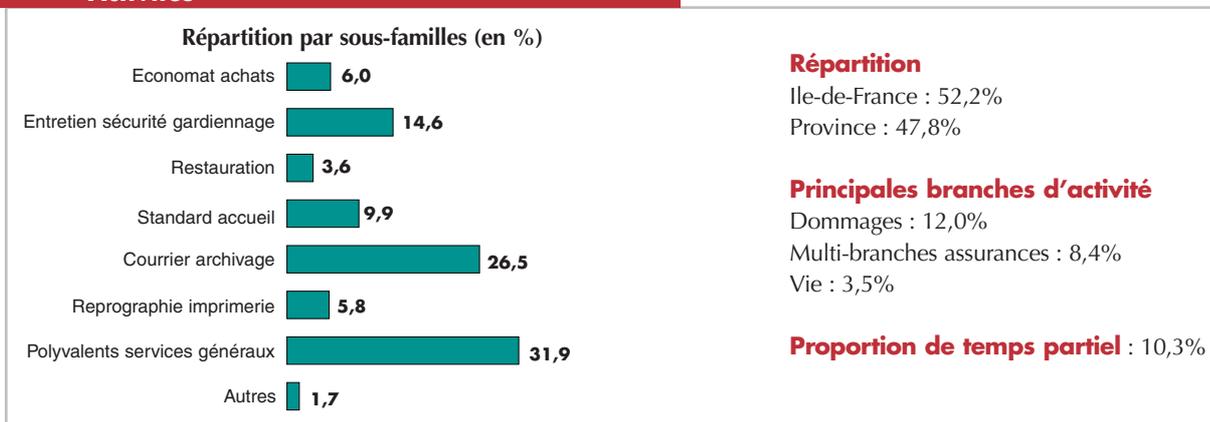
* sur la base des 65,5% de répondants



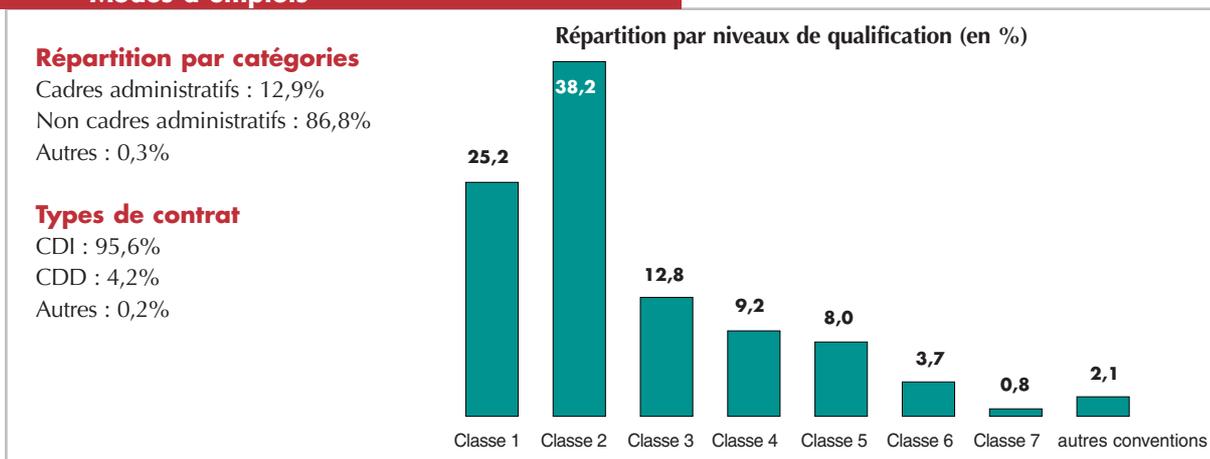
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation

89,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
77,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC*

* sur la base des 66,0% de répondants

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%



Ressources humaines

2 800 personnes

A
2,8%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 30,1% femmes : 69,9%

Age moyen : 42,3 ans

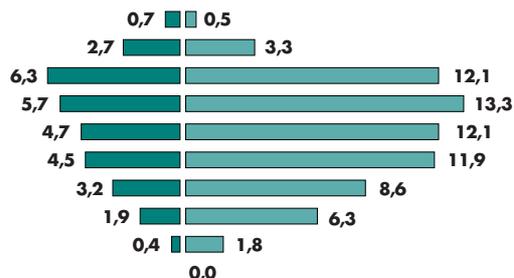
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 7,2%

Ancienneté moyenne : 16,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,2%

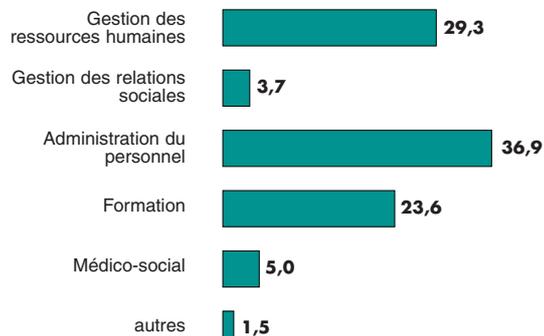
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 65,4%
Province : 34,6%

Principales branches d'activité

Vie : 6,3%
Multi-branches assurances : 5,2%
Dommages : 3,8%

Proportion de temps partiel : 15,3%

Modes d'emplois

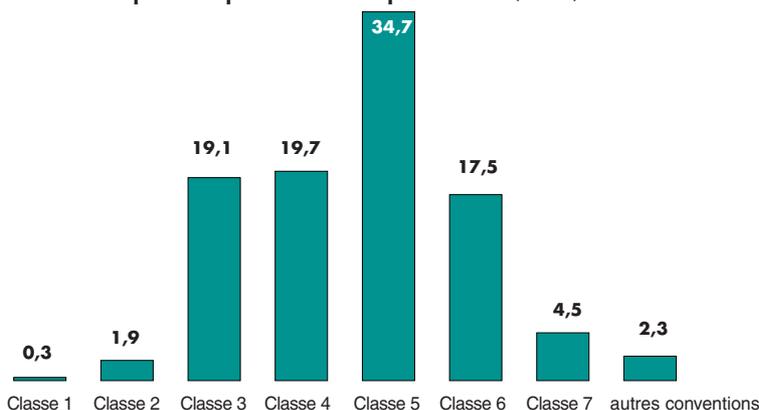
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 55,1%
Non cadres administratifs : 41,0%
Autres : 3,9%

Types de contrat

CDI : 96,9%
CDD : 2,5%
Autres : 0,6%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



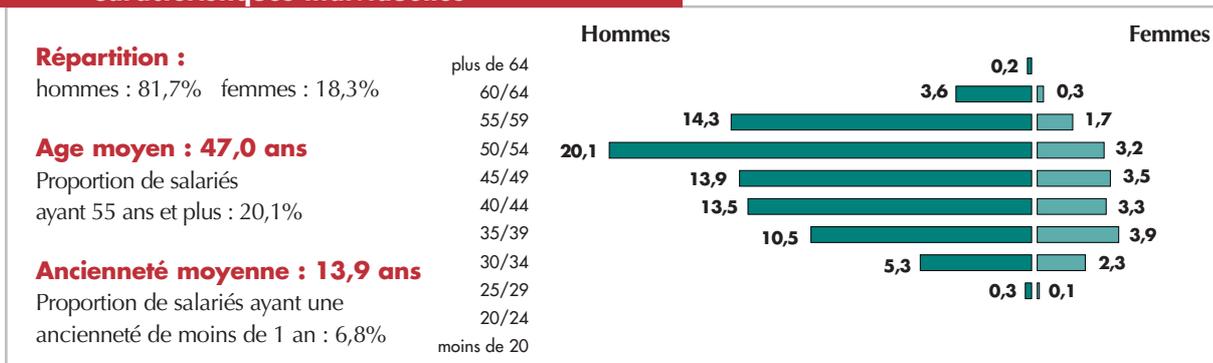
Formation

45,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
36,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à la licence*

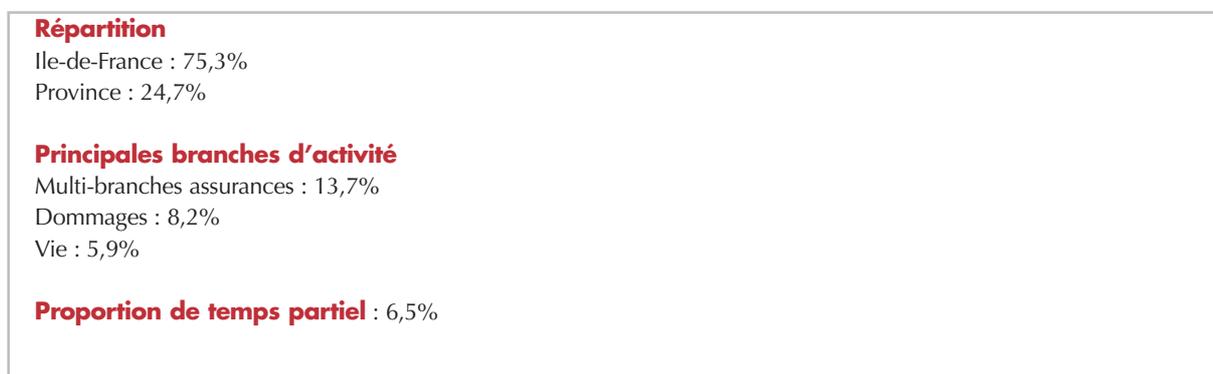
* sur la base des 69,0% de répondants



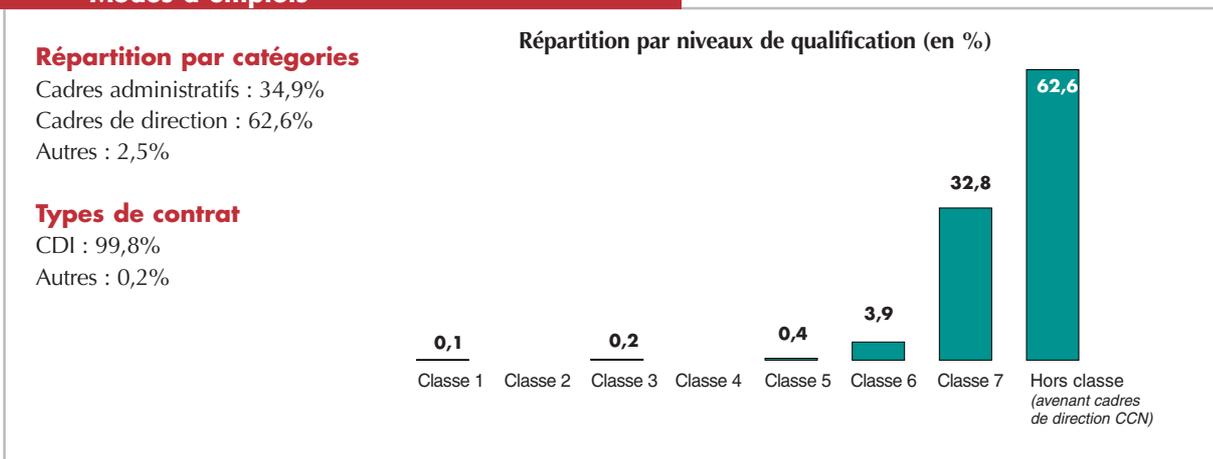
Caractéristiques individuelles



Activités



Modes d'emplois



Formation



A
28,2%

B
1,7%

C
28,2%

D
30,7%

E
4,3%

F
1,0%

G
2,3%

H
5,9%

I
0,7%

J
1,2%

K
6,8%

L
2,7%

M
2,4%

N
4,4%

P
2,3%

R
2,2%

Z
0,4%

REMARQUES & COMMENTAIRES

Le ROMA 2002 (effectifs au 31/12/2001), est la traduction de la sixième enquête menée par l'Observatoire en ce qui concerne le recueil statistique des données sociales de la population des salariés travaillant dans l'assurance.

Au-delà du ROMA en lui-même, véritable bilan social consolidé de la profession, le recul statistique nous permet cette année encore, d'approfondir notre travail pour la connaissance de l'évolution dynamique de la population professionnelle.

Dans le prolongement des travaux de l'année dernière, nous vous présentons des éclairages complémentaires mettant en relief quelques aspects caractéristiques :

- **Evolution globale de la population :
une remontée des effectifs confirmée**
- **Analyse des profils de recrutement de l'exercice 2001**
- **Le choc démographique :
éclairage sur la spécificité des sorties cadres**

Sur ce dernier point, dans un tiré-à-part, nous poursuivons le travail engagé à l'occasion du ROMA 2001 (effectifs au 31/12/2000), sur le choc démographique.

Après avoir en 2001 abordé le problème général posé à la profession par l'arrivée des "papy-boomeurs" à l'âge de la retraite, nous concentrerons cette année notre analyse sur les aspects spécifiques des départs de la population cadre, et envisagerons métier par métier, le problème de son renouvellement.

Face à la question "y aura-t-il pénurie ?" nous apportons des éléments statistiques et des commentaires afin d'éclairer les entreprises dans leur gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences.

EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION GLOBALE

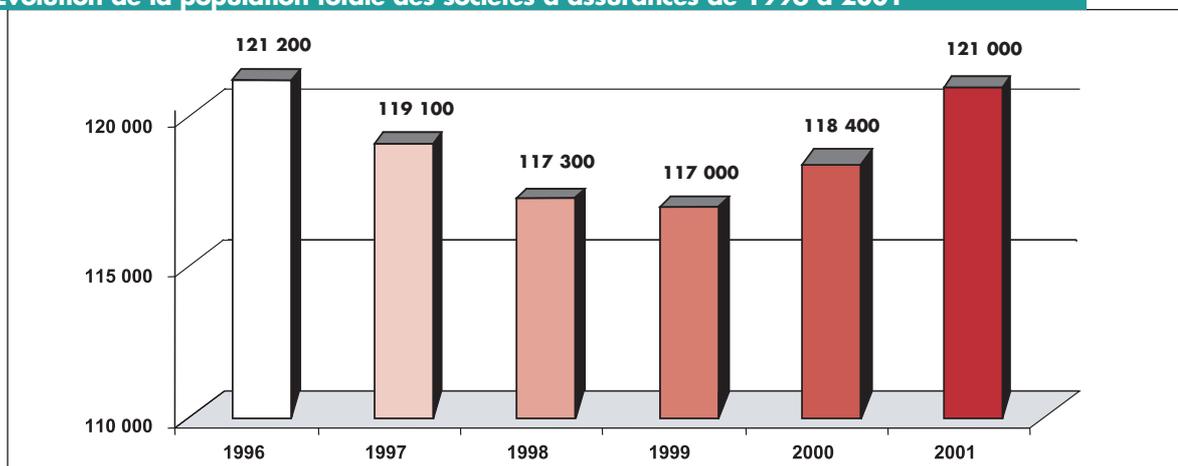
A l'occasion du ROMA 2001, nous avons présenté une analyse de l'évolution des caractéristiques de la population globale des salariés de l'assurance de 1996 à 2000.

Un an après, qu'en est-il ? Les tendances dégagées ont-elles été confirmées ? Telles sont les questions auxquelles nous nous sommes efforcés de répondre.

A) L'année 2001 confirme la remontée des effectifs en 2000

Entre 2000 et 2001, la population globale des salariés travaillant dans les sociétés adhérentes à la FFSA et au GEMA est passée de 118 400 à 121 000 salariés, soit un solde positif de 2600 personnes. Il est à constater que les effectifs retrouvent ainsi leur niveau de 1996.

Evolution de la population totale des sociétés d'assurances de 1996 à 2001

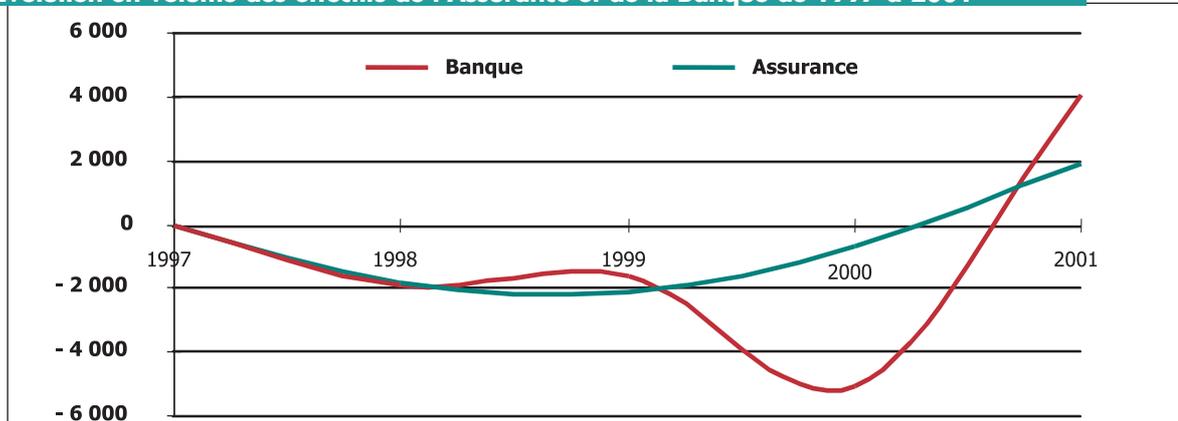


Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

Comme nous le verrons par la suite, cette augmentation globale masque des différences quant à l'évolution réelle par famille de métiers, notamment en ce qui concerne la poursuite de la baisse des effectifs dans la famille "producteurs non cadres" des réseaux salariés.

Les éléments explicatifs de cette augmentation comme nous l'avons marqué l'année dernière, résultent d'une combinaison de plusieurs facteurs : l'anticipation par les entreprises du vieillissement des familles de métiers et du choc démographique, les effets de l'aménagement et de la réduction du temps de travail, les nouveaux modes organisationnels avec le développement des plates-formes de gestion et d'indemnisation.

Evolution en volume des effectifs de l'Assurance et de la Banque de 1997 à 2001



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance + Fédération Bancaire Française - Données au 31/12/2001

Il est à constater que cette évolution positive de l'emploi s'avère quelque peu contradictoire avec les prévisions formulées au début des années 90. Ce phénomène au sein du secteur des assurances, marqué par un arrêt de la décroissance des effectifs, est similaire à la tendance constatée dans le secteur bancaire.

Il conviendra à l'avenir de vérifier s'il s'agit réellement d'un renversement de tendance à caractère structurel ou d'un phénomène conjoncturel d'autant que, s'agissant de l'analyse de la population arrêtée au 31/12/2001, les effets du 11 septembre, de la catastrophe AZF, du retournement de la croissance et du marché boursier en 2002, n'ont pas encore été enregistrés dans ces éléments statistiques.

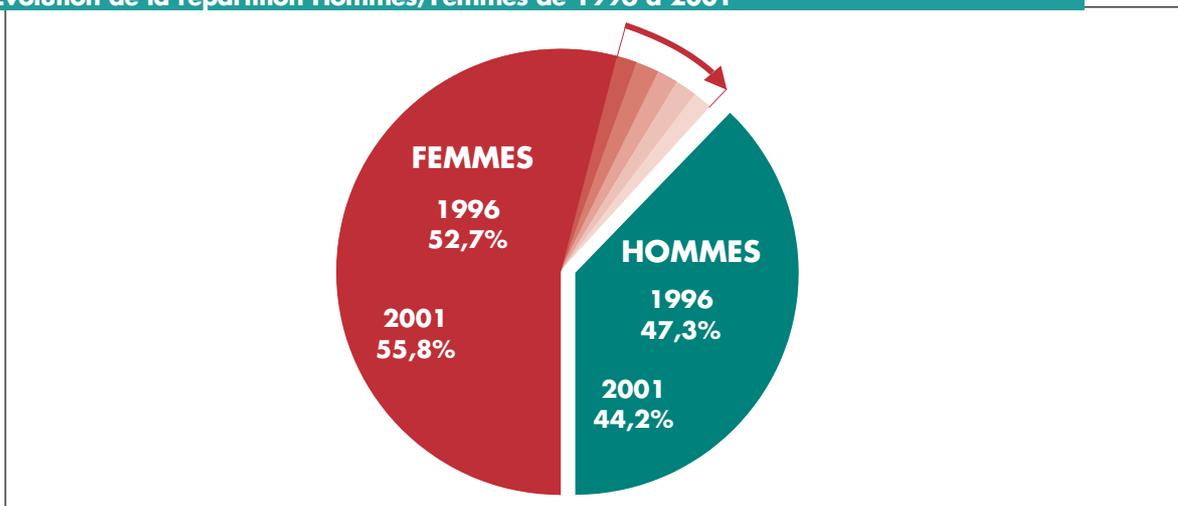
Les informations en notre possession portant sur le premier semestre 2002 sont plutôt pessimistes en ce qui concerne l'évolution du marché du travail en général, bien que le secteur de l'assurance semble rester relativement dynamique.

Il convient donc de rester prudent et attentif avant de se prononcer sur la solidité des tendances observées à fin 2001.

B) Les grandes évolutions se trouvent confirmées en 2001 : féminisation, vieillissement, hausse des qualifications, augmentation de la population cadre.

a) **La féminisation s'accroît** avec une accélération par les nouvelles embauches à dominante féminine. Entre 1996 et 2001 la part des femmes dans la population totale est passée de 52,7% à 55,8%, soit un accroissement de 5,9%.

Evolution de la répartition Hommes/Femmes de 1996 à 2001



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

Comme nous l'analyserons ci-après, l'âge moyen est passé de 40,4 en 2000 à 40,6 en 2001, avec un écart d'un peu plus d'un an entre les hommes (41,3) et les femmes (40,0).

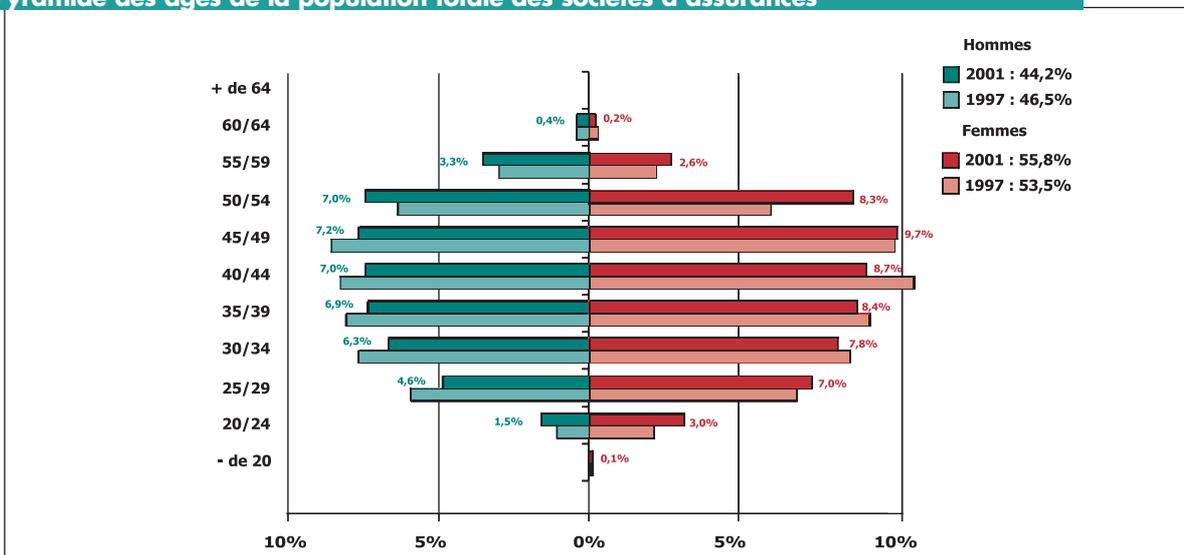
EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION GLOBALE

b) Le vieillissement se poursuit.

La pyramide des âges de la population totale comparée entre 1997 et 2001 montre que, malgré les nouvelles embauches, le vieillissement se poursuit. Cette situation s'explique par l'insuffisance des nouveaux entrants de moins de 30 ans qui ne compense pas le glissement des tranches supérieures à 50 ans, correspondant aux effets du "papy boom", et par un nombre important de nouvelles embauches entre 30 et 45 ans.

Plus que d'un rajeunissement, il s'agit en l'espèce de recrutements de seniors confirmés dans des spécialités où la profession cherche à se renforcer, telles le marketing, les chefs de projets informatique et télécommunications ...

Pyramide des âges de la population totale des sociétés d'assurance

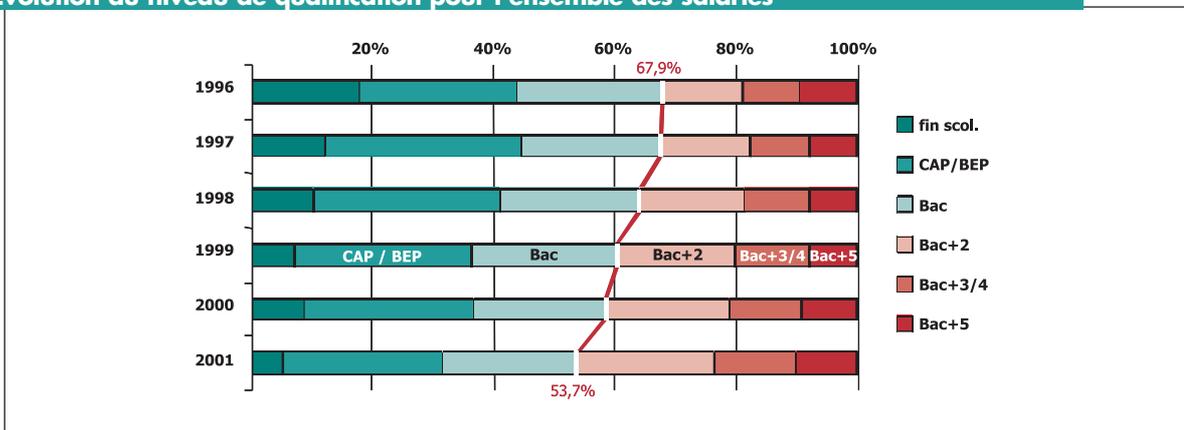


Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

c) La hausse des qualifications est confirmée.

L'année 2001 confirme la hausse des qualifications entrevue à travers l'analyse 1996-2000 figurant dans le ROMA 2001.

Evolution du niveau de qualification pour l'ensemble des salariés

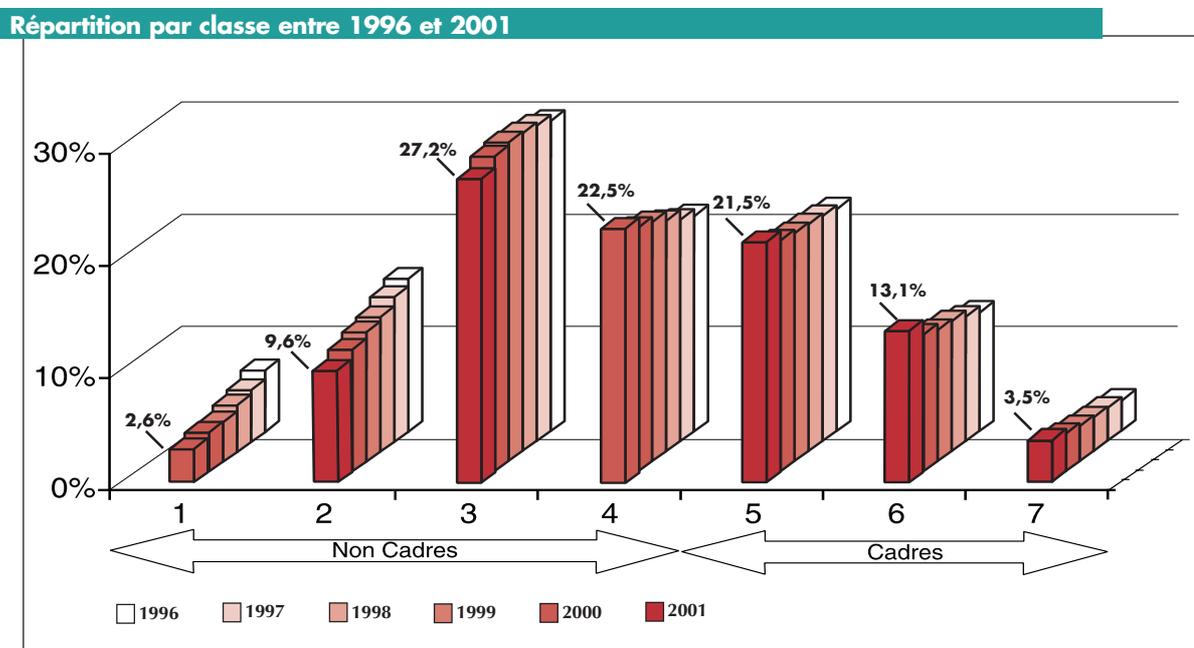


Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

La comparaison entre 1996 et 2001 du niveau des diplômes des personnes marque bien la hausse qualitative et montre un accroissement continu du niveau de formation initiale à l'embauche. Elle confirme ce que nous avons déjà écrit à savoir que la porte d'entrée, quelle que soit la famille de métiers, se situe à Bac +2 (68,0% des nouveaux entrants ont au moins un Bac+2), ce qui a une influence sur la ventilation des diplômes sur l'ensemble de la population totale. C'est ainsi que la proportion de salariés titulaires d'un baccalauréat ou moins, est passée de 67,9% en 1996 à 53,7% en 2001. A ce rythme il est parfaitement envisageable que d'ici à deux ans, la barre des 50% de titulaires de diplôme supérieur ou égal au Bac +2 soit franchie.

D'autre part, il est notable que dans les sorties, les personnels ayant des diplômes supérieurs ont un âge de cessation d'activité plus élevé que les non diplômés, les premiers sortis à âge égal étant les moins diplômés

d) L'augmentation de la population cadre continue.



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

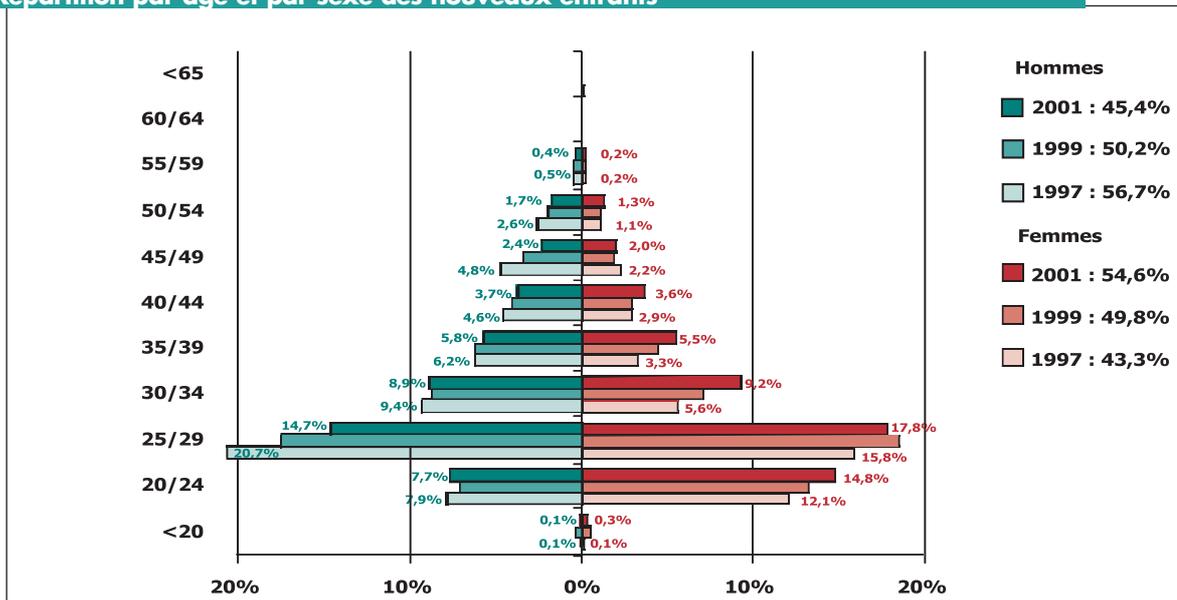
L'année 2001 n'apporte pas d'éléments marquants en ce qui concerne la répartition par classe des salariés. Elle confirme les éléments déjà vus antérieurement, à savoir une augmentation de la population cadre, quelle que soit la classe (5 – 6 – 7), et une tendance à la réduction chez les non cadres des classes 1 et 2.

Il est à remarquer que les trois quarts des salariés se situent dans les classes 3 et 4 (non cadre) et 5 (cadre).

EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION GLOBALE

C) Dynamique des nouveaux entrants : évolution de l'âge et difficultés de fidélisation

Répartition par âge et par sexe des nouveaux entrants

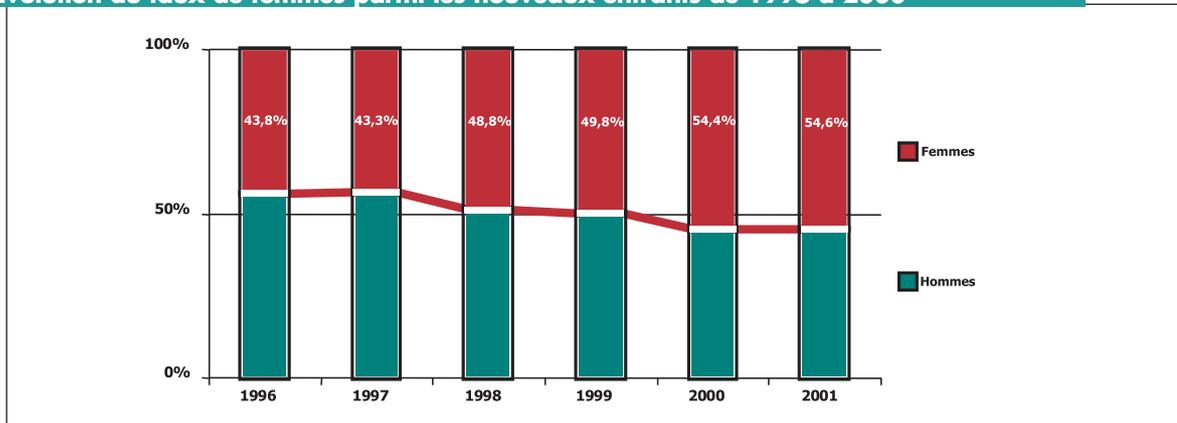


Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

A travers l'analyse sur trois exercices (97 - 99 - 2001) des nouvelles embauches, il apparaît qu'entre 1997 et 2001, quelles que soient les tranches d'âge, l'orientation féminine des recrutements est la caractéristique majeure. On constate d'ailleurs que ce phénomène, qui était plus concentré dans les classes d'âges inférieures à 30 ans en 1997 et 1999, se trouve réparti en 2001 sur toutes les cohortes d'âges, les embauches féminines s'effectuant aussi bien en junior qu'en senior.

Cette tendance à la féminisation des recrutements est parfaitement illustrée par le tableau ci-dessous.

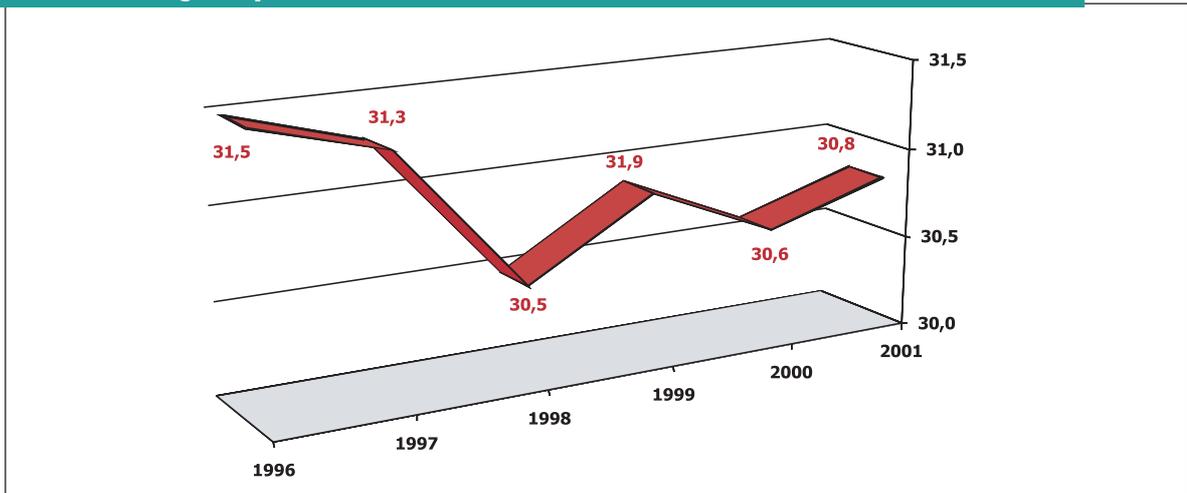
Evolution du taux de femmes parmi les nouveaux entrants de 1996 à 2000



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

Et pourtant, malgré les embauches, le vieillissement se poursuit...

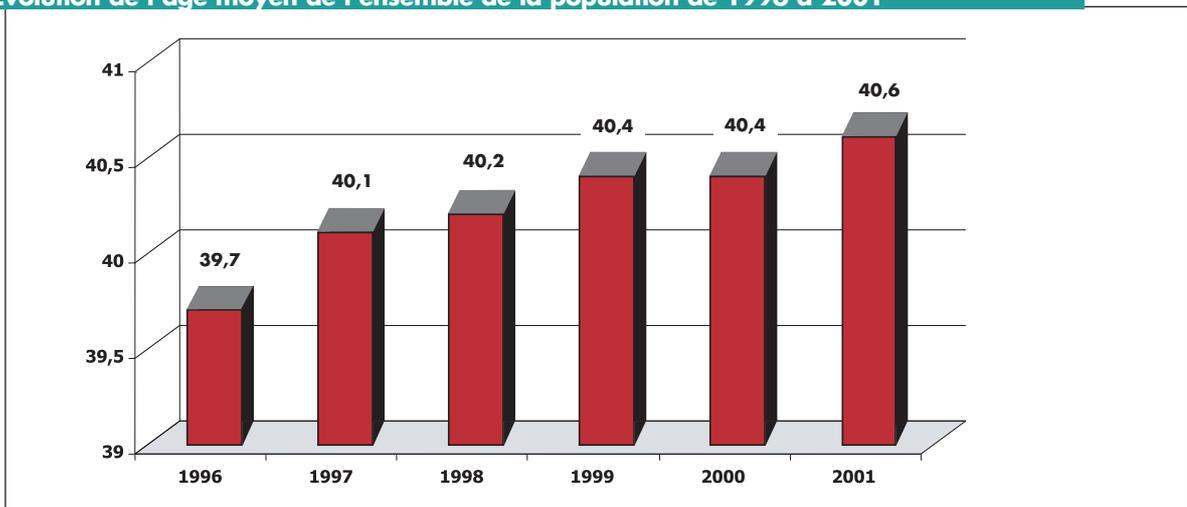
Evolution de l'âge moyen des nouveaux entrants



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

Comme le montre le graphique ci-dessus, les embauches ne permettent pas un rajeunissement substantiel de la population totale de l'assurance. En effet, la comparaison de l'âge moyen des nouveaux entrants de 1996 montre que, malgré un léger fléchissement de 31,5 ans à 30,8 ans, sur les exercices considérés, l'âge moyen reste au dessus de 30 ans.

Evolution de l'âge moyen de l'ensemble de la population de 1996 à 2001



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

L'abaissement de la moyenne d'âge à l'embauche n'est pas suffisant pour impulser un véritable redressement au profit des classes d'âges les plus jeunes de la pyramide professionnelle. Cela est démontré par l'évolution de l'âge moyen de la population totale qui, malgré les recrutements, est passée de 39,7 ans en 1996 à 40,6 ans en 2001.

Le vieillissement se poursuit ...

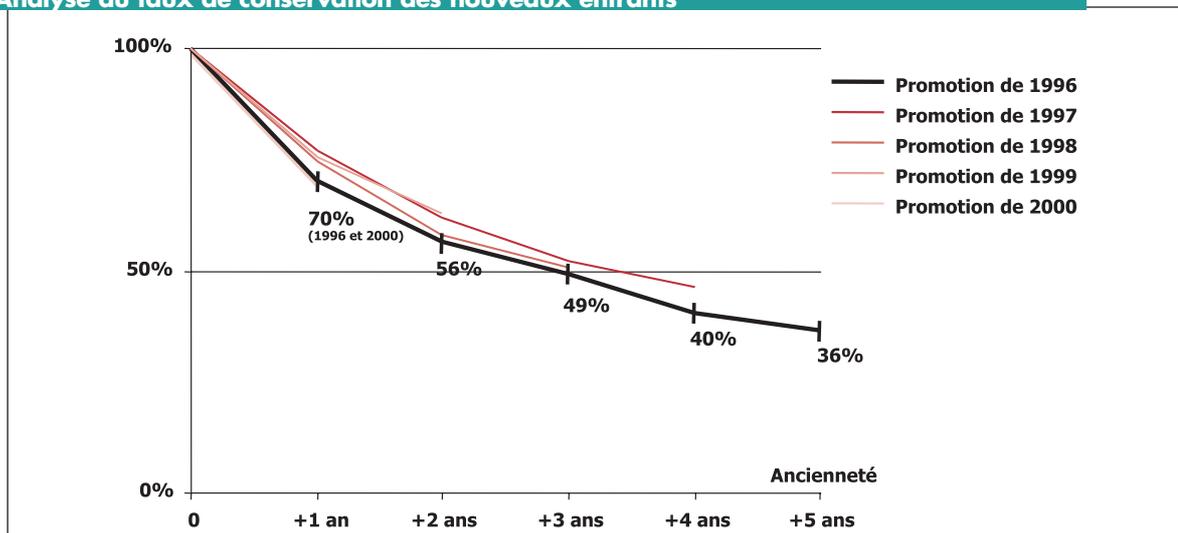
EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION GLOBALE

Les difficultés de la fidélisation des nouvelles embauches.

Il y a deux ans, nous avons indiqué qu'à travers les nouvelles embauches, l'un des problèmes de la profession était d'attirer non seulement les jeunes diplômés, mais aussi de les fidéliser.

Dans le graphique qui suit, nous avons donc représenté l'évolution des effectifs des nouveaux entrants entrants d'une année déterminée, et pour lesquels nous avons suivi l'évolution du "stock" dans les années suivantes.

Analyse du taux de conservation des nouveaux entrants



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

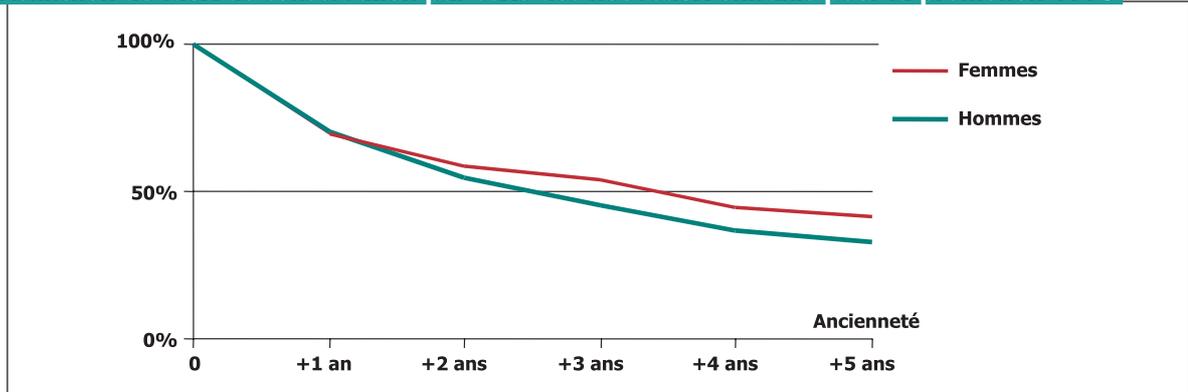
Par exemple, nous pouvons constater, en prenant comme référence la "promotion" 1996, que dans les cinq années qui ont suivi, près des deux tiers de cette cohorte ont quitté l'entreprise initiale, avec une chute dès la première année de près de 30%.

Le constat pour les exercices suivants, malgré un recul chronologique plus faible, est que la tendance reste identique ; ce qui confirme la difficulté de retenir les nouveaux entrants au sein de l'entreprise initiale. Il convient de préciser pour nuancer cette analyse, que cet indicateur ne dit pas si la personne partant de l'entreprise le fait pour quitter la profession ou pour rejoindre une autre société du secteur. La nuance est importante.

Dans le second cas, on peut considérer que nous nous trouvons devant une mobilité professionnelle inter-entreprises, à travers laquelle la personne recherche une promotion et/ou une augmentation salariale, impliquant le passage d'un statut de junior en formation à senior confirmé... Dans ce dernier cas, le problème tient plus du retour sur investissement du coût de la formation au poste de travail pour l'entreprise considérée, que d'une perte de compétence pour la profession.

Il faut rappeler que cette étude porte sur l'ensemble des populations administratives et commerciales, et qu'elle inclut le turn-over habituel de la famille "commerciale". Il conviendra à l'occasion d'une prochaine publication, d'approfondir cette variable des taux de rétention par activité, par famille de métiers, par diplômes. Néanmoins, nous avons effectué dès cette année, une distinction de ce taux de conservation des nouveaux embauchés en 1996 par sexe.

Distinction du taux de conservation par sexe des nouveaux entrants pour la promotion 1996



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

L'analyse de ce graphique montre que la tendance n'est pas très différente entre les femmes et les hommes. Le problème de la fidélisation semble donc se poser d'une manière générale et, vraisemblablement, quelle que soit la famille de métier.

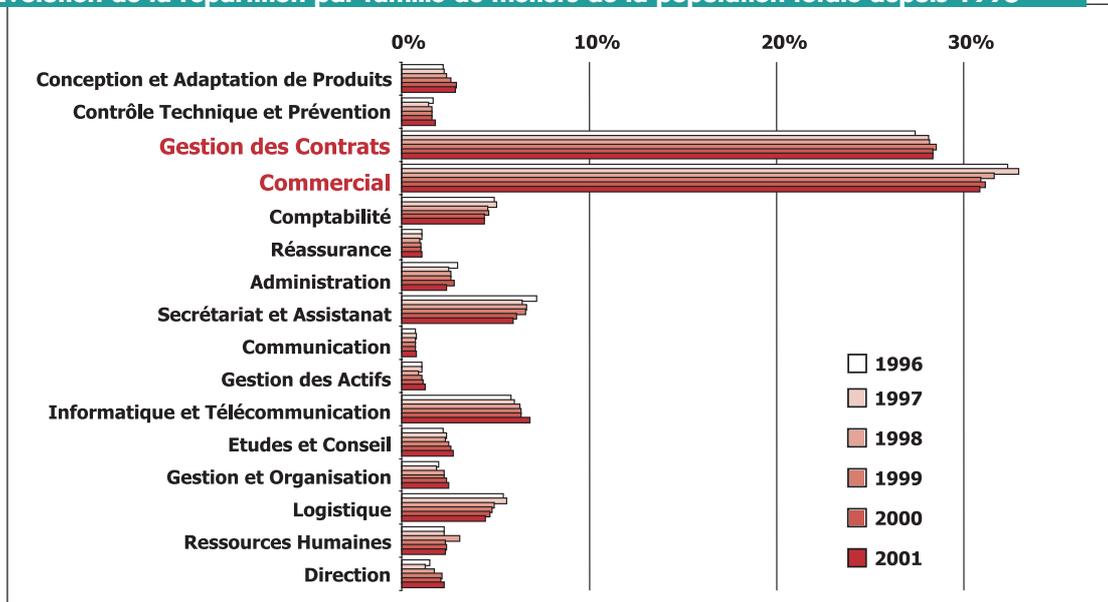
D) Evolution de la répartition des salariés par famille de métiers.

L'analyse de la répartition des salariés, de 1996 à 2001, permet d'identifier d'une manière quantitative les familles de métiers au sein desquelles s'exercent les recrutements. On voit qu'entre 1996 et 2001, si les recrutements au sein de la famille "commercial" s'avèrent toujours nombreux, il y a une forte chute du nombre des entrants, essentiellement chez les producteurs salariés. Pour la famille "gestion des contrats" au contraire, nous constatons une augmentation des embauches dans cette famille de métier.

D'autres familles de métiers bénéficient d'une progression d'embauches : "conception et adaptation de produits", avec en particulier la sous famille "marketing", "gestion d'actifs", "informatique", "études et conseil" et "gestion et organisation".

Les familles en décroissance sont : "comptabilité", "secrétariat-assistantat", "logistique" et "administration".

Evolution de la répartition par famille de métiers de la population totale depuis 1996



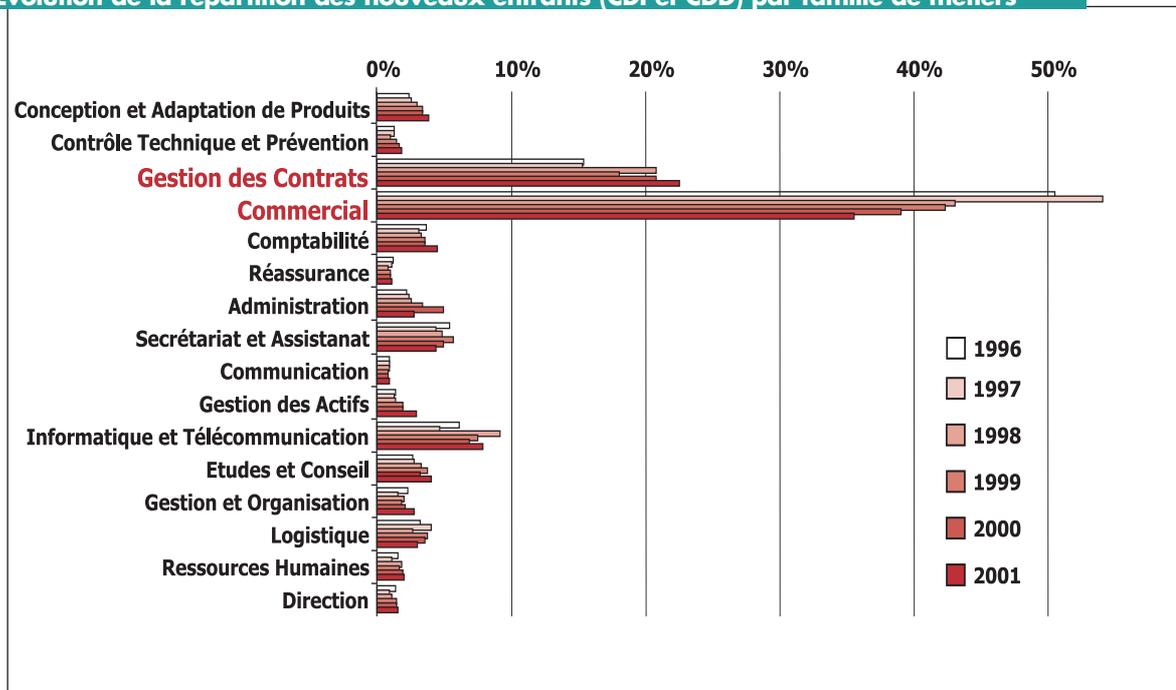
Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION GLOBALE

Cette dichotomie entre familles en croissance et décroissance, corrobore les études de métiers réalisées par l'Observatoire et correspond à une analyse en termes de compétences et d'expertise entre les métiers en émergence/développement et les métiers en transformation/disparition.

L'analyse plus particulière de la répartition des nouveaux embauchés par famille de métiers en 2001 marque l'accentuation de l'évolution contraire entre les deux premières familles de métiers "commerciale" et "gestion de contrats".

Evolution de la répartition des nouveaux entrants (CDI et CDD) par famille de métiers



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

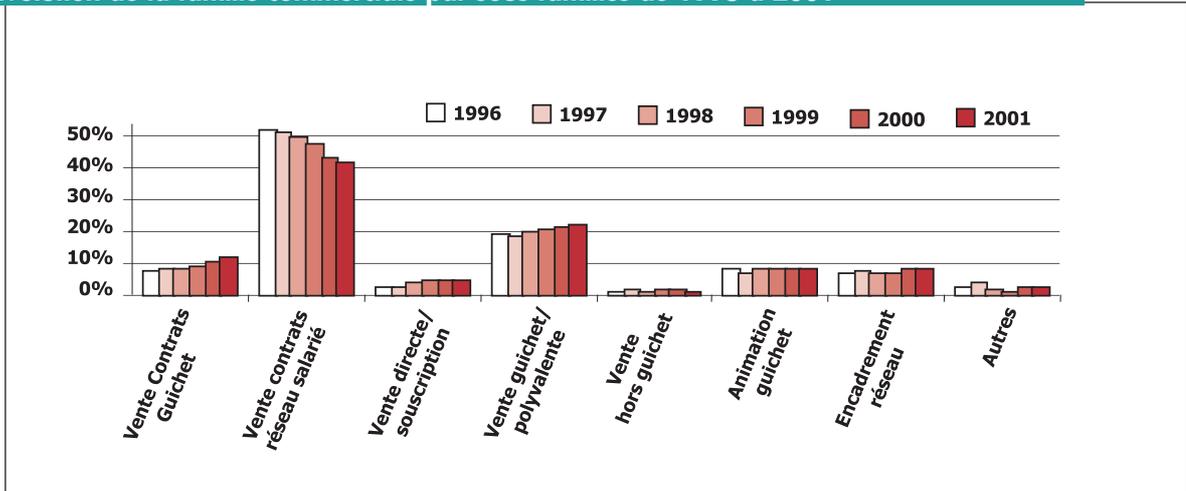
La baisse des commerciaux s'accroît essentiellement du fait des salariés non cadres des réseaux salariés, alors que le nombre de personnes affectées à la famille "gestion des contrats" s'accroît, du fait de la mise en place des plates-formes de gestion et d'indemnisation.

Par ailleurs, cette dernière forme d'organisation ayant tendance à faire disparaître la distinction back office / front office, en attribuant au télé-acteur des activités commerciales, une certaine porosité entre ces deux familles commence à apparaître.

Rappelons que l'Observatoire va engager sur ce point une étude sur la redéfinition des familles et des sous familles de métiers commerciales, dont l'objectif sera notamment d'étudier les translations entre commerciaux "debouts" et commerciaux "assis", et les évolutions entre les différents modes de distribution.

Le tableau ci-apès montre bien les évolutions entre les sous familles à l'intérieur même de la famille commerciale

Evolution de la famille commerciale par sous familles de 1996 à 2001

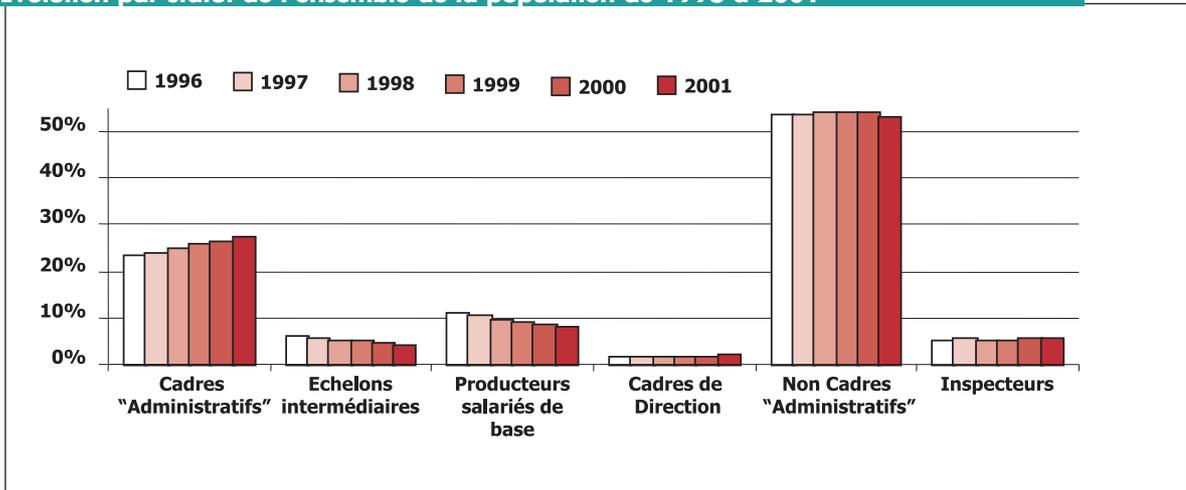


Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

Les sous familles liées à la vente assise "vente de contrats aux guichets", "vente directe et souscription" (téléphone), "vente guichets polyvalents", sont en augmentation, contrairement à la vente de contrats par les réseaux salariés.

L'évolution des statuts, c'est-à-dire l'affectation des salariés aux conventions collectives existantes, confirme les tendances décrites ci-dessus : accroissement des cadres administratifs, stabilisation des non cadres administratifs, légère progression des inspecteurs, baisse des producteurs salariés non cadres (échelons intermédiaires et producteurs salariés de base).

Evolution par statut de l'ensemble de la population de 1996 à 2001



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance – Données au 31/12/2001

L'analyse des statuts confirme cette "translation" entre commerciaux "debouts" et structures "assises".

EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION GLOBALE

En résumé et en conclusion, l'année 2001 ne marque pas une rupture majeure des évolutions constatées depuis 1996 sur les grandes caractéristiques de la population des salariés de l'assurance (féminisation, vieillissement, statuts, etc...).

Malgré un accroissement des effectifs depuis deux années, le vieillissement n'est pas stoppé, même si l'on peut considérer que les embauches effectuées par les entreprises anticipent, à travers le choix des familles de métiers en développement ou en émergence, les besoins en compétences et en expertise liés aux évolutions futures des technologies et au renforcement de la concurrence.

Au-delà du vieillissement, un autre point mérite une attention particulière, la difficulté de conservation des nouveaux embauchés et en particulier des jeunes diplômés.

Les problèmes de fidélisation et d'image diagnostiqués à plusieurs reprises dans nos études métiers et dans le baromètre, se trouvent ainsi confirmés par l'analyse des enquêtes statistiques.

LISTE DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU À L'ENQUÊTE AU 31/12/2001

ACE Insurance	GPSA	MFA
ADAP	Groupe AGF/ALLIANZ	MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO
AFI EUROPE	Groupe Assurances Nationales (GAN)	MPF ASSURANCES
ALSACIENNE	Groupe AXA	MRA
AM PRUDENCE S.A	Groupe AZUR	MUTAVIE
AMDM	Groupe BANQUES POPULAIRES (FRUCTIVIE)	MUTUELLE D'ASSURANCES DES ARMEES
AMF	Groupe BANQUES POPULAIRES (PREPAR Vie)	MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES
APESA	Groupe BNP/PARIBAS	MUTUELLE des ARCHITECTES FRANCAIS
AREAS-CMA	Groupe CAMACTE	MUTUELLE DU POITOU
ARGOS (GIE)	Groupe CGNU	MUTUELLE ELECTRIQUE D'ASSURANCES
ASSURANCES MUTUELLES DE L'INDRE	Groupe CNP	Mutuelles d'Assurances des Pharmaciens
ASSURANCES MUTUELLES DE PICARDIE	Groupe CONTINENT	NEMARF
AUXIA	Groupe CREDIT AGRICOLE (PACIFICA)	PARISIENNE ASSURANCES
BARCLAYS VIE	Groupe CREDIT AGRICOLE (PREDICA)	PARTNER Ré SA
BUREAU COMMUN AUTOMOBILE	Groupe GENERALI	PREVENTION ROUTIERE
Bureau Commun de Prévoyance Collective	Groupe GMF	QBE Insurance
Caisse Générale d'Assurance Mutuelle	Groupe LA MONDIALE	RAM GAMEX
Caisse Meusienne d'Assurances Mutuelles	Groupe LA MONDIALE (MONDIALE Partenaire)	S F P J
Caisse Mutuelle Marnaise d'Assurance	Groupe MAAF	SEDDITA
CAMCA	Groupe MACIF	SHAM
CAMEIC	Groupe MACSF (ex MEDI ASSURANCES)	SINTIA
CAPA	Groupe MAIF	SMA BOURGOGNE
CCR	Groupe MMA	SMACL
Cie EUROPEENNE D'ASSURANCES	Groupe PREVOIR	SMIP VIE
CIVIS Gie	Groupe SCOR	SOU MEDICAL
CNPP	Groupe SMABTP	SURAVENIR
COFACE	Groupe SOCIETE GENERALE (SOGECAP)	THE TOKIO MARINE & FIRE INS.
CORNHILL France	Groupe SOCIETE GENERALE (SOGESSUR)	UCREPPSA
CTR (Compagnie Transcontinentale de Réassurance)	Groupe SWISS LIFE (France)	UNION GENERALE DU NORD
ECUREUIL	Groupe Union ASSURANCES FEDERALES (Médicale de France)	UNISTRAT ASSURANCES
EULER	Groupe WINTERTHUR	
FFSA / AFSA	GSAR - ACS	
FONDS DE GARANTIE AUTO	INDEPENDENT INSURANCE Company	
FORTIS	LEGAL & GENERAL	
GEMUT	MAE	
GENEVOISE	MAPA	
GFA CARAIBES	MARF	
GOTHAER	MATMUT	

L'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance tient à remercier l'ensemble des correspondants des entreprises énumérées ci-dessus pour leur collaboration efficace à la constitution de la base de données sociales 2002 et à ses mises à jour futures

ETUDES DISPONIBLES

Sur simple demande à l'Observatoire

Contacteur Arlette Coussot : Tél.01 53 32 24 12 - Fax.01.53.32.24.15

observatoire@obs.gpsa.fr – site : www.metiers-assurance.org

RAPPORTS DE L'OBSERVATOIRE SUR LES METIERS DES SALARIES DE L'ASSURANCE : description de la population globale des salariés des entreprises d'assurance par famille et sous-familles de métiers

- ROMA 2001 - données sociales au 31/12/2000
- ROMA 2000 - données sociales au 31/12/1999
- ROMA 1999 - données sociales au 31/12/1998
- ROMA 1998 - données sociales au 31/12/1997
- ROMA 1997 - données sociales au 31/12/1996

“BAROMETRE “ DE L'EVOLUTION DES METIERS ET DES COMPETENCES DE L'ASSURANCE :

- Baromètre n°2 (juin 2002)
- 1er baromètre (mai 2001)
- Etude prospective et baromètre de l'évolution des métiers et des compétences de l'assurance à l'horizon 2005 (mai 2000)

ETUDES METIERS :

- Les métiers de l'informatique et des télécommunications :
"pénurie des ressources : mythe ou réalité ? (octobre 2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (juin 2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres :
"de la rédaction à la télégestion" (mai 2001)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (mars 2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (mai 2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (février 2000)
- Les métiers du secrétariat-assistanat (avril 1999)
- Les métiers de la formation (février 1999)
- Les métiers de la santé (février 1998)
- L'inspecteur régleur (février 1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (février 1998)

ETUDES ET DOCUMENTS : EVOLUTION DES FAMILLES DE METIERS

- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (juillet 2000)
- Du vieillissement au renouvellement (novembre 1998)

A PARAITRE

- Baromètre N°3 (juin 2003)
- Les métiers des Ressources Humaines (octobre 2003)

Observatoire

DE L'ÉVOLUTION
DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

Gérard LOBJEOIS

Secrétaire Général

01 53 32 25 07

Norbert GIRARD

Chargé de Mission

01 53 32 24 16

Nicolas DEPRET

Chargé d'Études

01 53 32 25 08

Arlette COUSSOT

Assistante

01 53 32 24 12