

Observatoire

DE L'ÉVOLUTION

DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE



Rapport **1999**
de l'**O**bservatoire
sur les **M**étiers des salariés
de l'**A**ssurance

(données au 31/12/1998)

*La Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA)
et le Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA)
ont créé une association, régie par la loi du 1er juillet 1901, dénommée*

Observatoire

DE L'ÉVOLUTION
DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'Observatoire a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement des conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de formation.

L'Observatoire constitue une base de données sociales sur l'état des ressources humaines de la profession, afin de mieux cerner, à partir d'enquêtes :

- . les besoins des entreprises en matière de compétences et de formation,*
- . les facteurs économiques et organisationnels susceptibles d'influer sur ces besoins,*
- . les pratiques de gestion des ressources humaines.*

Il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des métiers.

Il vérifie périodiquement auprès des utilisateurs la qualité et la pertinence de ses travaux.

L'Observatoire met ses études à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement.

Les éléments contenus dans le Rapport de l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance 1999 (enquête au 31.12.98), replacés dans la continuité des travaux réalisés par l'Observatoire depuis trois ans, s'inscrivent dans la dynamique de renouvellement des familles de métiers et d'accroissement du niveau de compétence, mis en œuvre par les entreprises d'assurance pour mieux répondre aux besoins de service et de qualité de leur clientèle.

La troisième édition du ROMA vous présente tout d'abord les données sociales actualisées au 31 décembre 1998 :

Description de la population globale des salariés des entreprises d'assurance	p. 7
Description par famille et sous-famille de métiers des salariés des entreprises d'assurance	p.15

Les trois années de recueil statistique portant respectivement sur 89.6%, 91.3% et 93.6% de la population salariée, il est maintenant possible d'ébaucher quelques hypothèses sur les évolutions structurelles des métiers de l'assurance, en conservant toutes les réserves méthodologiques d'usage. Où en sont les mouvements observés et connus, à savoir la féminisation et le renouvellement ? Existe-t-il une dynamique dans l'évolution des familles de métiers ? Quelques éléments de réflexion vous sont proposés dans une dernière partie :

Remarques et commentaires : quelques éclairages complémentaires	p.49
--	-------------

Pour réaliser cet instrument professionnel, les entreprises adhérentes à la FFSA ou au GEMA se sont mobilisées ; nous ne pouvons que remercier tous ceux qui ont permis cette réalisation et rester à leur disposition pour leur fournir un tiré à part de leurs données spécifiques ainsi que toute analyse d'approfondissement.

Gérard Lobjeois
Secrétaire Général

Marie-Albane Scotto
Chargée d'Etudes

Paris, le 9 décembre 1999

Présentation de la démarche

Pour la troisième année, la FFSA, le GEMA et l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance ont réalisé une enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance, et comportant trois thèmes : identification de la société, données sociales individuelles, données salariales individuelle. Cette troisième mise à jour s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales étant exploitées par ailleurs par la FFSA et le GEMA.

QUI SONT LES SALARIES CONCERNES ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au 31.12.98 dans les sociétés d'assurance adhérentes à la FFSA ou au GEMA ainsi que dans les organismes professionnels.

QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?

La base de données de l'Observatoire comprend 109 766 salariés, soit 93.6% de la population totale comptant 117 300 salariés* (source : FFSA « Evolution de l'emploi salarié dans les sociétés d'assurances au 31 décembre 1998 »).

QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un référentiel, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en apprentissage, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés de plus de 55 ans),

- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise au point par l'Observatoire, avec le concours de la profession. Chaque famille de métiers est analysée, ainsi que les sous-familles des deux familles de métiers comprenant le plus grand nombre de salariés.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTEES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurance ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des données par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- sexe
- âge
- ancienneté

ACTIVITES

- familles et sous-familles de métiers
- situation géographique
la distinction Ile-de-France / Province est principalement retenue
- branche d'activité
les principales branches d'activité sont présentées :
Dommages Vie capitalisation Multi-branches assurances
et les branches comptant plus de 5% de la sous-population
- taux d'activité
la proportion de temps partiel est retenue

MODES D'EMPLOI

- catégorie professionnelle
les catégories comptant moins de 2% de la sous-population sont agrégées sous le vocable «autres»
- type de contrat
- niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives 27 mai et 27 juillet 1992 sont codés "autres conventions")

FORMATION

Les données sur la formation étant facultatives, elles ne sont disponibles que pour une partie des salariés. Cependant, ont pu être exploités cette année le niveau et le domaine de diplôme.

Synthèse

Codes	Ensemble des salariés	Poids en %	Population totale	Pages
	109 766 soit 93,6% de la population totale *	100,00 %	117300*	P 7

Codes	Répartition par familles et sous-familles de métiers	Poids en %	Extrapolation à la population totale	Pages
A	CONCEPTION ET ADAPTATION DE PRODUITS	2,30 %	2700	P 16
B	CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION	1,50 %	1800	P 17
C	GESTION DES CONTRATS	28,20 %	33000	P 18
C01	souscription	8,33 %	2800	P 19
C02	émission / production / encaissement des cotisations	11,51 %	3800	P 20
C03	gestion polyvalente souscription / production	9,03 %	3000	P 21
C04	indemnisation / règlement	38,29 %	12600	P 22
C05	gestion polyvalente souscription / production / règlement	19,28 %	6400	P 23
C06	recouvrement de créances sur des tiers	0,78 %	200	P 24
C07	qualité et surveillance du portefeuille	6,18 %	2000	P 25
C08	suivi des risques en assurance crédit	0,49 %	200	P 26
C09	gestion des décomptes maladie (RO)**	4,07 %	1300	P 27
C99	autres	2,04 %	700	
D	COMMERCIAL	31,60 %	37100	P 28
D01	vente des contrats aux guichets	8,49 %	3100	P 29
D02	vente des contrats dans un réseau salarié	50,55 %	18800	P 30
D03	vente directe et souscription par téléphone	3,74 %	1400	P 31
D04	vente aux guichets et gestion polyvalente	19,80 %	7300	P 32
D05	vente hors guichets et gestion polyvalente	0,97 %	400	P 33
D06	animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage	8,43 %	3100	P 34
D07	encadrement d'un réseau salarié	6,78 %	2500	P 35
D99	autres	1,24 %	500	
E	COMPTABILITE	4,60 %	5300	P 36
F	REASSURANCE	0,90 %	1000	P 37
G	ADMINISTRATION	2,50 %	3000	P 38
H	SECRETARIAT ET ASSISTANAT	6,60 %	7800	P 39
I	COMMUNICATION	0,70 %	800	P 40
J	GESTION DES ACTIFS	0,80 %	1000	P 41
K	INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION	6,30 %	7300	P 42
L	ETUDES ET CONSEIL	2,30 %	2700	P 43
M	GESTION ET ORGANISATION	2,20 %	2600	P 44
N	LOGISTIQUE	4,90 %	5800	P 45
P	RESSOURCES HUMAINES	3,00 %	3500	P 46
R	DIRECTION	1,60 %	1900	P 47

* Groupama non-compris (source FFSA "Evolution de l'emploi salarié dans les sociétés d'assurances au 31 décembre 1998")
 ** régime obligatoire

DESCRIPTION

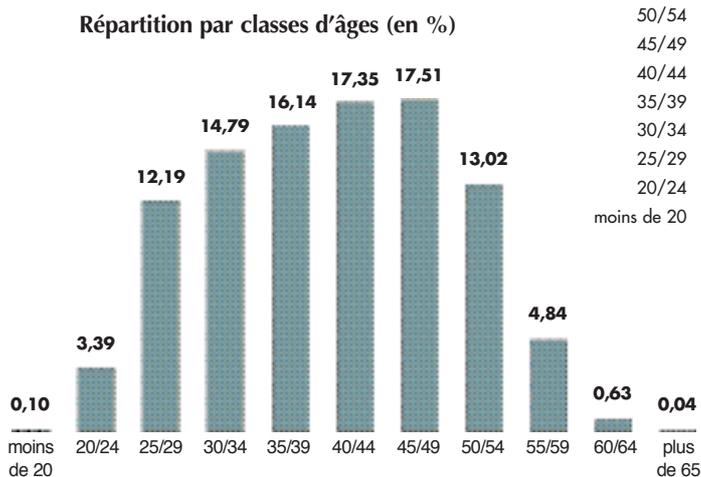
**de la population globale
des salariés
des entreprises d'assurance**



Caractéristiques individuelles

L'âge moyen est de 40 ans. La répartition est de : hommes : 46,0% - femmes : 54,0%

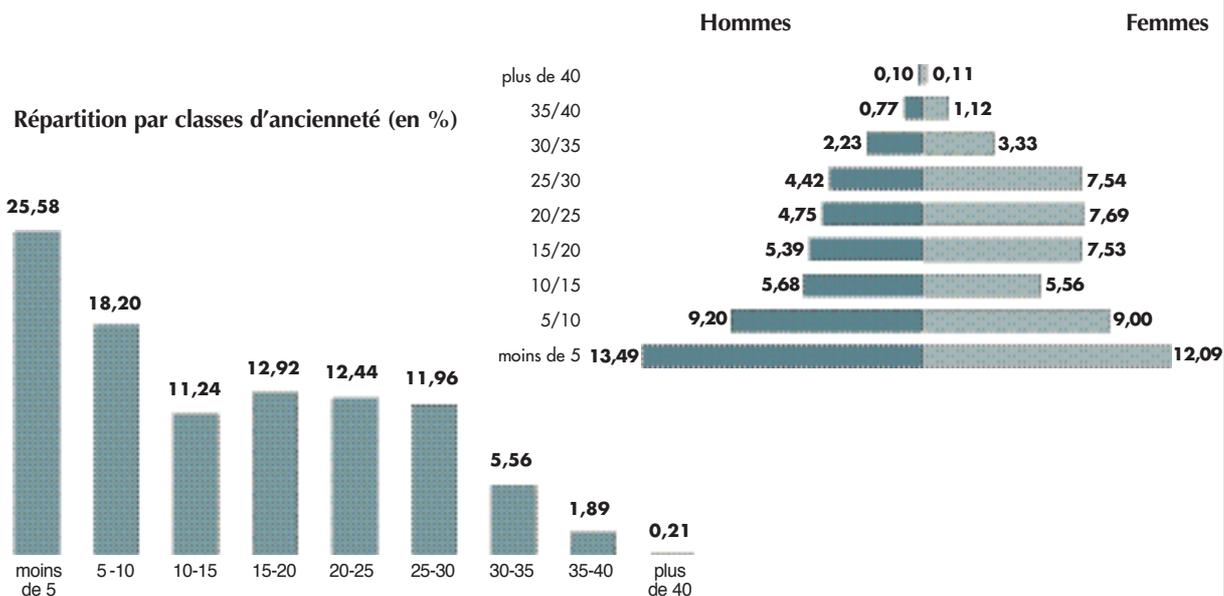
La moyenne d'âge pour les femmes est de 40 ans et de 41 ans pour les hommes.



Caractéristiques individuelles

L'ancienneté moyenne et médiane est de 13,7 ans

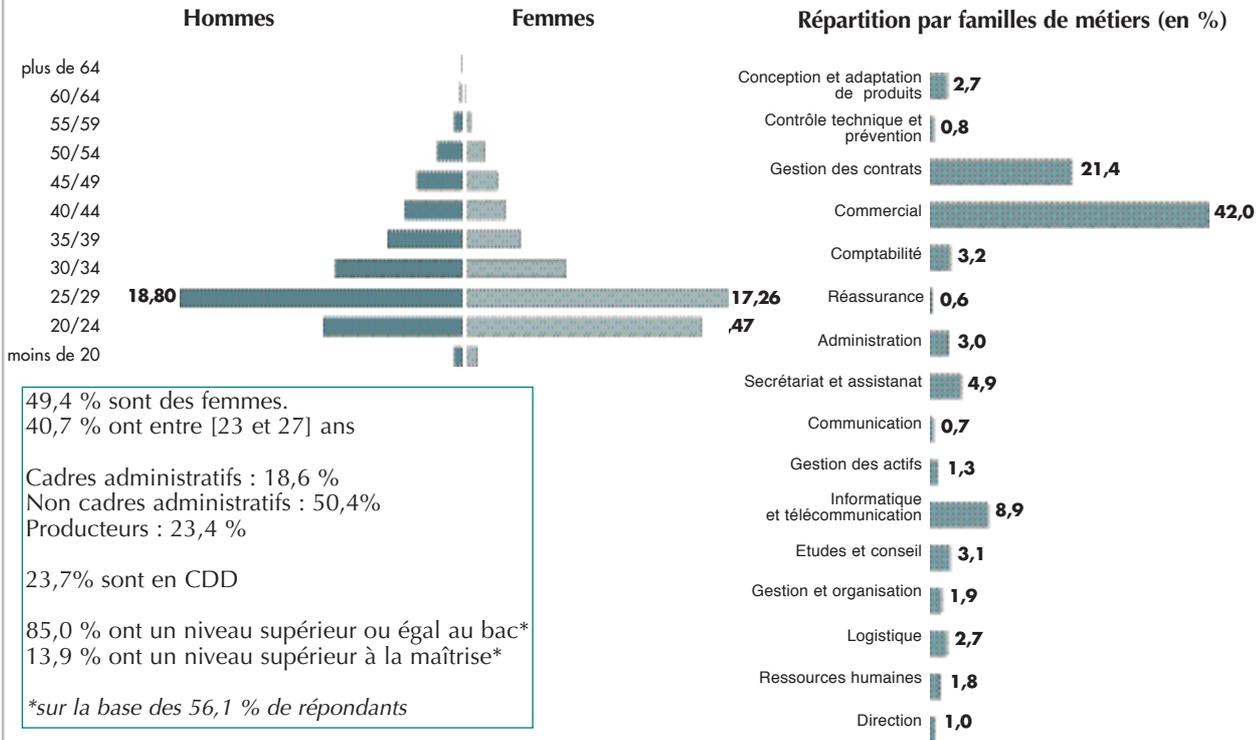
L'ancienneté est plus élevée pour les femmes (15 ans en moyenne) que pour les hommes (12 ans en moyenne).





Caractéristiques individuelles

8,23% des salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/98 ce qui représente environ 9 650 salariés



Caractéristiques individuelles

5,51% des salariés ont plus de 55 ans soit environ 6 500 salariés

Répartition :

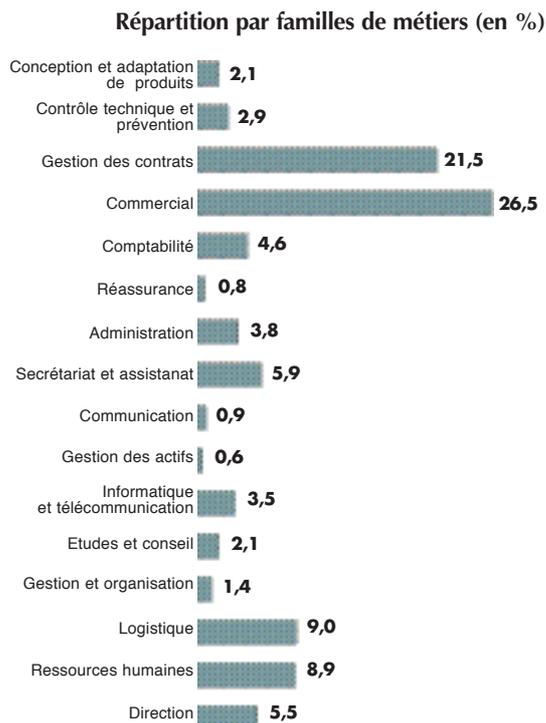
hommes : 57,0% femmes : 43,0%

Ancienneté moyenne : 24 ans

Cadres administratifs : 30,7%
Non cadre administratifs : 40,4%
Inspection : 9,5%
Échelons intermédiaires : 5,2%
Producteurs : 8,3%
Cadres de direction : 5,9%

Niveau de formation :

79,5% ont un niveau inférieur ou égal au bac*



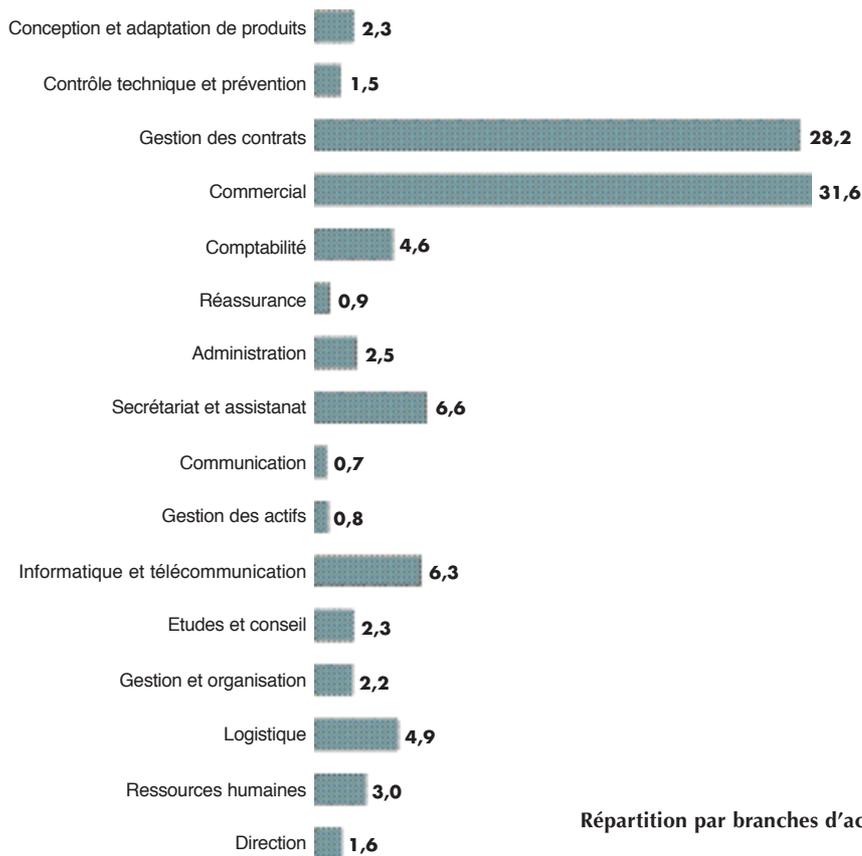
**sur la base des 63,9% de répondants*



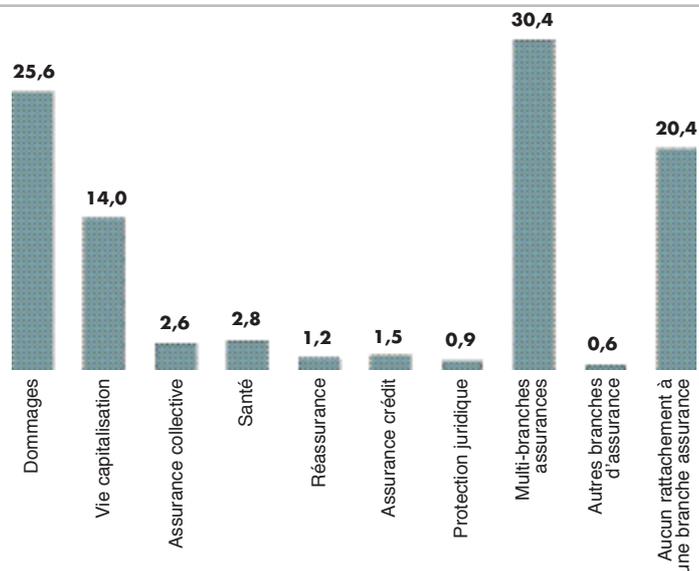
Activités

Métiers et branches d'activité des salariés : cœur de l'assurance et transversalité

Répartition par familles de métiers (en %)



Répartition par branches d'activité (en %)

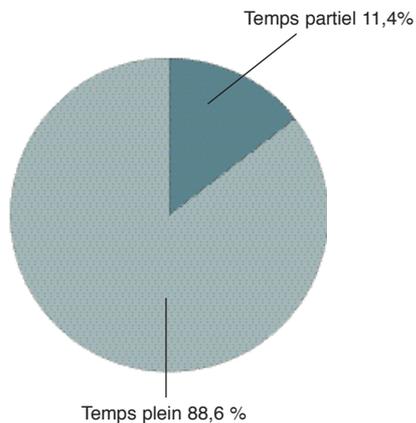




Activités

11,4 % des salariés travaillent à temps partiel, soit environ 13 400 salariés

Répartition selon le taux d'activité



Les salariés travaillant à temps partiel sont :

Femmes : 89,4%

Age moyen : 40 ans

Ancienneté moyenne : 15 ans

16,7% sont des cadres administratifs

82,3% sont des non cadres administratifs.

Principales classes :

2	16,4%	4	19,8%
3	40,3%	5	10,6%

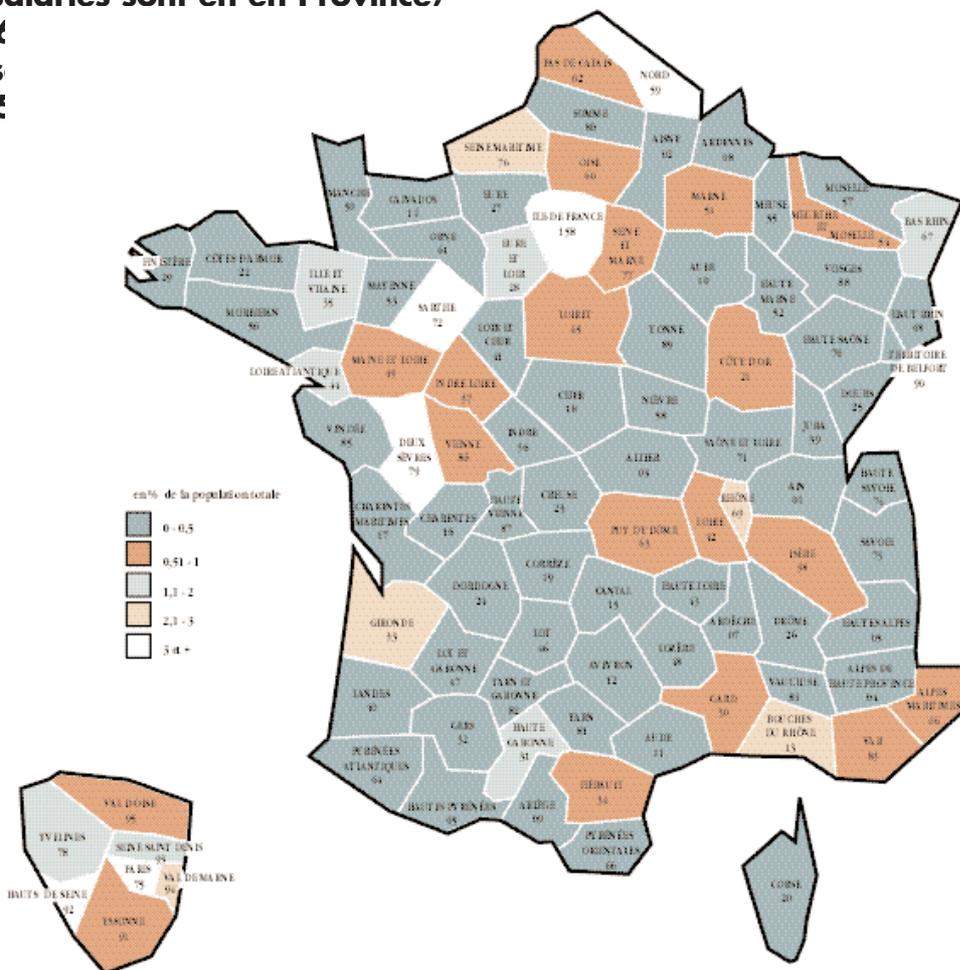
Taux d'activité :

50 % ou moins	13,7%
51 % - 70 %	16,4%
71 % - 80 %	42,9%

Activités

55,3 % des salariés sont en Province, soit environ 64 700 salariés

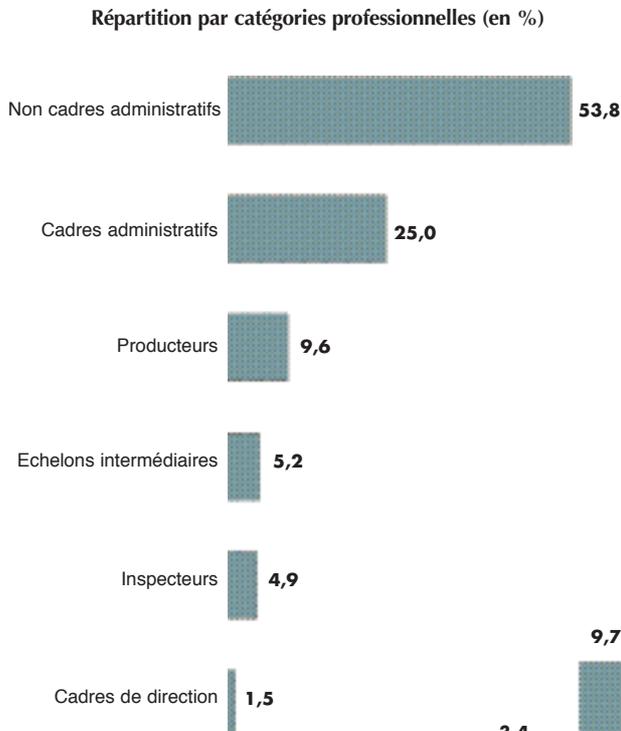
44,7 % des salariés sont en Île de France, soit environ 52 600 salariés





Modes d'emplois

Catégories professionnelles

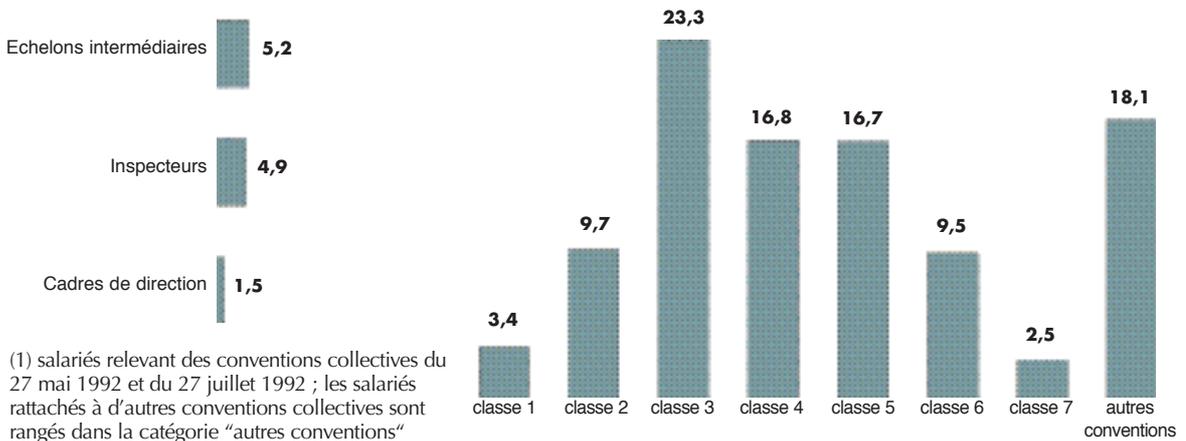


L'encadrement de plus d'une personne concerné*

16,7 % des salariés,
60,0 % des inspecteurs,
38,8 % des cadres administratifs
84,8 % des cadres de direction

* sur la base des 61,6% de répondants

Répartition par niveaux de qualification (en %) (1)



(1) salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992 ; les salariés rattachés à d'autres conventions collectives sont rangés dans la catégorie "autres conventions"

Modes d'emplois

CDD, alternance, apprentissage

Les salariés en CDD sont environ 2 800

71,9 % ont entre 20 et 30 ans
68,6 % sont des femmes
80,4 % ont une ancienneté de moins de 1 an
87,1 % sont des non cadres administratifs
57,5 % sont en Ile-de-France

Les salariés en apprentissage sont environ 360

38,9 % ont 21 ans ou moins
51,2 % sont des femmes
Principales familles de métiers
gestion des contrats : 41,6%
commercial : 15,0 %
informatique : 8,1 %
comptabilité : 6,9 %
administration : 6,3 %

CDI : 96,6 %

CDD : 2,4 %

Alternance : 0,4 %

Apprentissage : 0,3 %

Autres contrats : 0,3 %

Les salariés en alternance sont environ 470

37,7 % ont 21 ans ou moins
61,4 % sont des femmes
Principales familles de métiers
gestion des contrats : 32,9 %
commercial : 28,0 %
secrétariat et assistantat : 5,0 %
Informatique et télécommunication : 4,2 %
67,3 % sont en Province

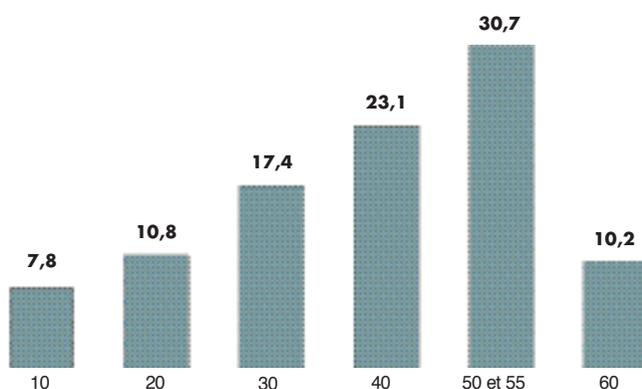


Formation

Les données sur la formation étant facultatives pour cette année, elles ne sont disponibles que pour une partie de la population.

Pour l'ensemble des répondants, soit 69,7% de la base de données :

Répartition par niveaux de diplôme (en %)



Nomenclature de l'Éducation Nationale :

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'Enseignement supérieur ou équivalent
- 40 : Baccalauréat ou équivalent
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire

Formation

Pour l'ensemble des répondants, soit 45,0% de la base de données :

Les dix domaines de diplôme les plus fréquents

- 31,6 % Formations générales
- 13,6 % Secrétariat bureautique
- 12,4 % Comptabilité gestion
- 10,6 % Droit et sciences politiques
- 6,5 % Commerce vente marketing distribution
- 4,1 % Lettres et arts
- 3,8 % Mathématiques et sciences
- 3,7 % Economie et sciences sociales
- 3,2 % Mécanique électricité électronique
- 2,4 % Informatique traitement de l'information réseaux de transmission



Formation

Domaines de diplôme les plus fréquents* pour chaque famille de métiers

Conception et adaptation de produits	Formations générales	23,6%
	Droit et sciences politiques	13,4%
	Mathématiques et sciences	13,1%
	Commerce vente marketing distribution	11,7%
Contrôle technique et prévention	Mécanique électricité électronique	20,2%
	Droit et sciences politiques	16,7%
	Formations générales	15,4%
	Génie civil bâtiment construction	13,8%
Gestion des contrats	Formations générales	34,2%
	Droit et sciences politiques	19,0%
	Secrétariat bureautique	14,2%
	Comptabilité gestion	10,8%
Commercial	Formations générales	31,0%
	Comptabilité gestion	12,0%
	Commerce vente marketing distribution	11,5%
	Secrétariat bureautique	10,7%
Comptabilité	Comptabilité gestion	42,5%
	Formations générales	36,6%
Réassurance	Comptabilité gestion	35,1%
	Formations générales	13,5%
	Mathématiques et sciences	13,2%
	Droit et sciences politiques	10,4%
Administration	Formations générales	47,8%
	Secrétariat bureautique	26,4%
Secrétariat et assistantat	Secrétariat bureautique	52,6%
	Formations générales	24,6%
Communication	Formations générales	19,6%
	Droit et sciences politiques	15,1%
	Lettres et arts	14,5%
	Commerce vente marketing distribution	12,0%
Gestion des actifs	Comptabilité gestion	26,3%
	Formations générales	16,9%
Informatique et télécommunication	Informatique traitement de l'information réseaux	32,3%
	Formations générales	25,2%
	Mathématiques et sciences	11,3%
Etudes et conseil	Droit et sciences politiques	40,7%
	Formations générales	14,1%
Gestion et organisation	Comptabilité gestion	22,8%
	Formations générales	22,1%
	Droit et sciences politiques	11,5%
Logistique	Formations générales	52,3%
	Mécanique électricité électronique	11,4%
	Secrétariat bureautique	11,1%
Ressources humaines	Formations générales	38,7%
	Comptabilité gestion	14,2%
Direction	Droit et sciences politiques	27,4%
	Mathématiques et sciences	12,5%
	Formations générales	12,2%
	Comptabilité gestion	10,1%

* Fréquence supérieure à 10 %

DESCRIPTION

**par familles et sous-familles
de métiers des salariés
des entreprises d'assurance**



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

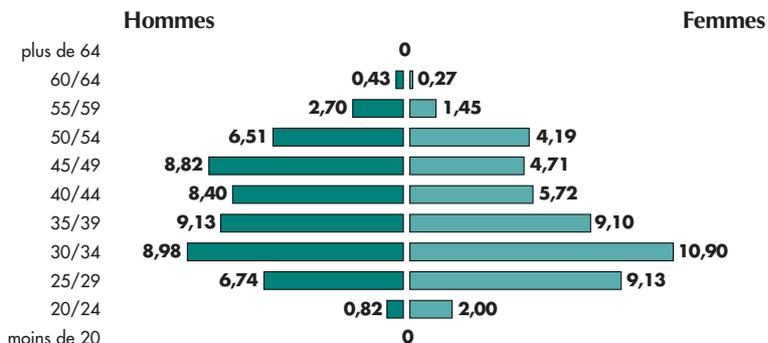
hommes : 52,5% femmes : 47,5%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,9%

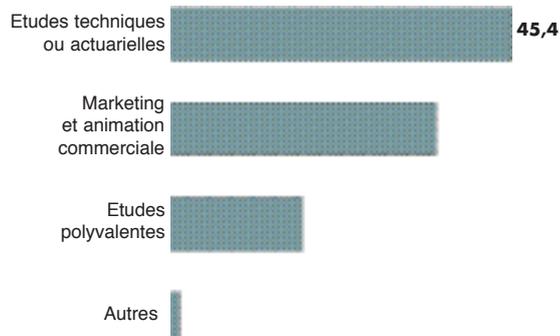
Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,6%



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,9%
Province : 32,1%

Principales branches d'activité

Dommages : 27,7%
Vie : 24,5%
Multi-branches assurances : 20,4%

Proportion de temps partiel : 7,4%

Modes d'emplois

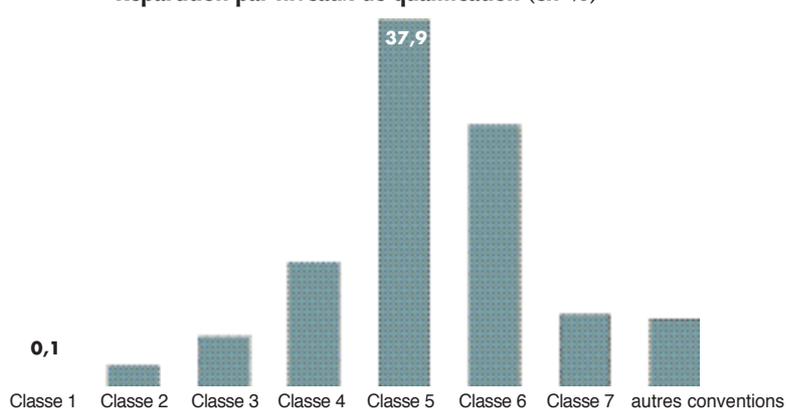
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 64,0%
Non cadres administratifs : 22,1%
Inspecteurs : 12,3%
Autres : 1,6%

Types de contrat

CDI : 97,1%
CDD : 2,4%
autres : 0,5%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

65,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac+2* (niveau 30)

28,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise (niveau 10)

* sur la base des 69,7% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

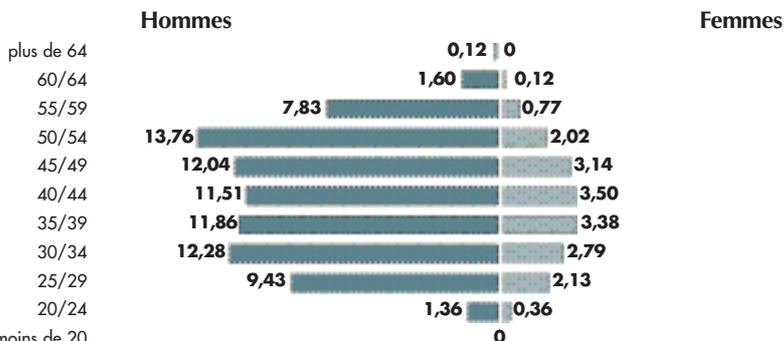
hommes : 81,8% femmes : 18,2%

Age moyen : 42 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 10,4%

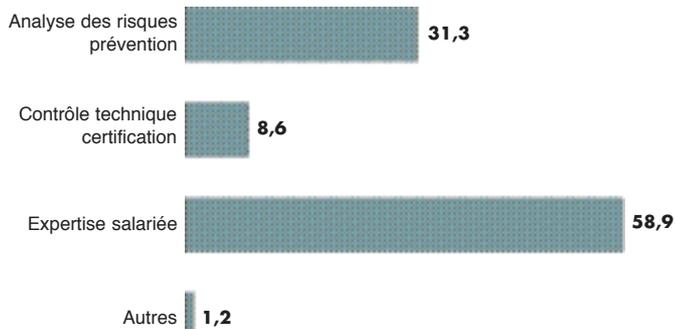
Ancienneté moyenne : 12 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 4,5%



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 41,4%
Province : 58,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 55,5%
Multi-branches assurances : 13,4%

Proportion de temps partiel : 6,8 %

Modes d'emplois

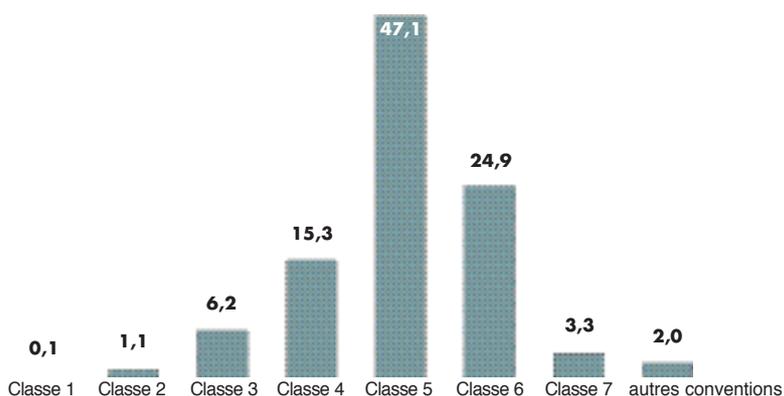
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 69,8%
Non cadres administratifs : 22,0%
Inspecteurs : 6,2%
Autres : 2,0%

Types de contrat

CDI : 98,5%
CDD : 1,4%
autres : 0,1%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

61,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac+2* (niveau 30)

22,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise (niveau 10)

* sur la base des 47,1% de répondants



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 31,5% femmes : 68,5 %

Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,2%

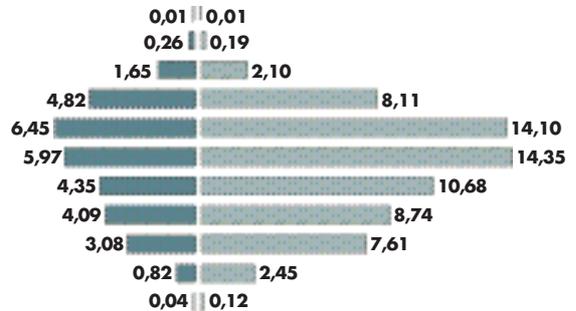
Ancienneté moyenne : 17 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

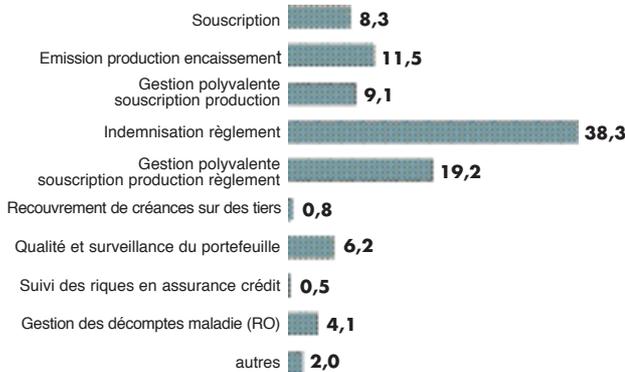
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 47,4%
Province : 52,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 36,5%
Vie : 9,3%
Multi-branches assurances : 29,5%
Santé : 7,1%
Assurance collective : 6,2%

Proportion de temps partiel : 15,2%

Modes d'emplois

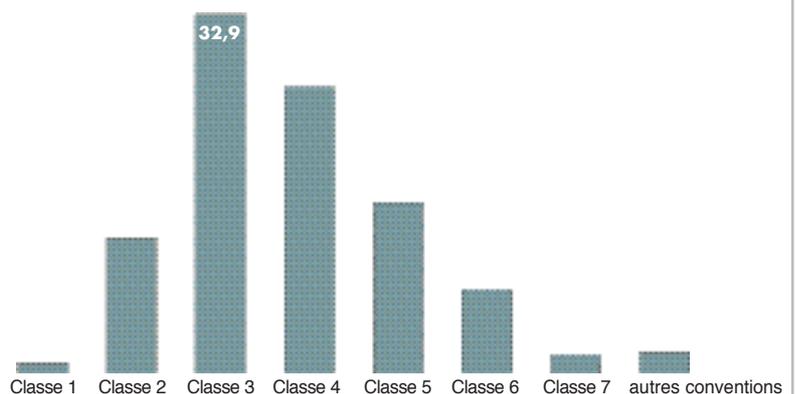
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 24,2%
Non cadres administratifs : 73,6%
Autres : 2,2%

Types de contrat

CDI : 96,0%
CDD : 2,7%
autres : 1,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

67,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 72,6% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

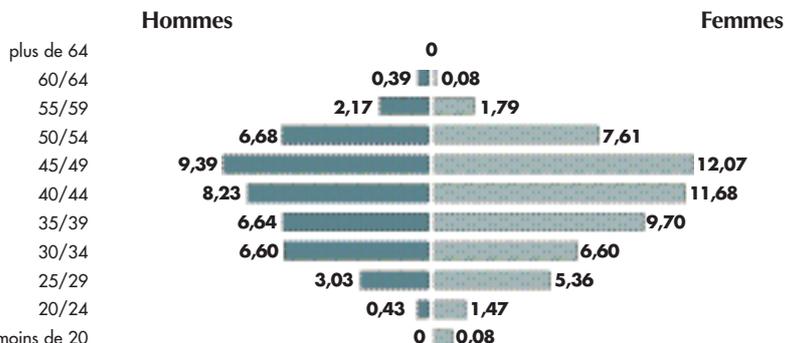
hommes : 43,6% femmes : 56,4%

Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 4,4%

Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 64,4%
Province : 35,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 50,2%
Vie : 4,0%
Santé : 4,0%
Assurance collective : 6,7%
Multi-branches assurances : 24,7%

Proportion de temps partiel : 9,6%

Modes d'emplois

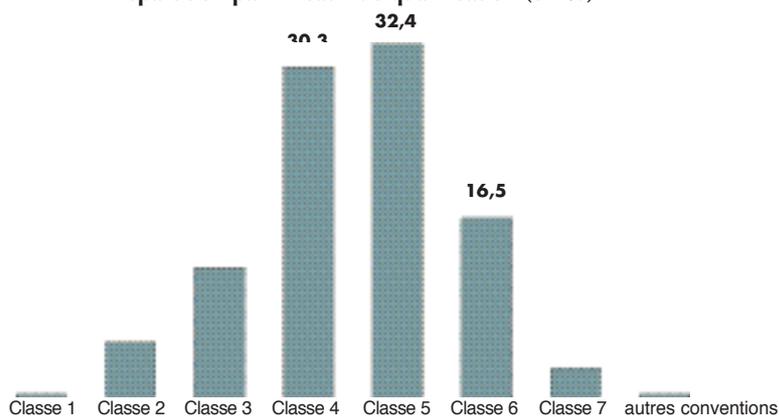
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 45,7%
Non cadres administratifs : 48,1%
Inspecteurs : 6,2%

Types de contrat

CDI : 97,8%
CDD : 1,2%
Autres : 1,0%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

67,9 % des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 65,6 % de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
01
28,2 %

D
02
31,6 %

E
03
4,6 %

F
04
0,9 %

G
05
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



Gestion des contrats / Emission production encaissement des cotisations

3 800 personnes

A
2,3 %

B
1,5 %

C 01
28,2 % 02

D 03
31,6 % 04

E 05
4,6 % 06

F 07
0,9 % 08

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 25,1% femmes : 74,9%

Age moyen : 40 ans

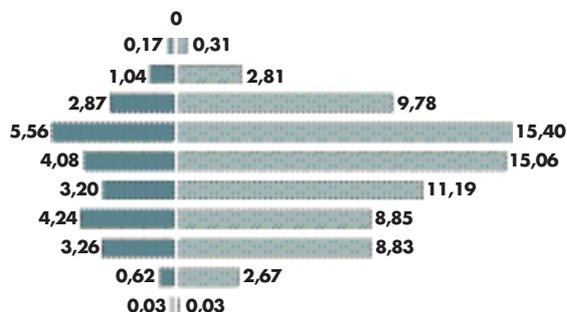
Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,3%

Ancienneté moyenne : 17 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,0%
Province : 47,0%

Principales branches d'activité

Domages : 32,3%
Vie : 7,6%
Multi-branches assurances : 43,2%

Proportion de temps partiel : 17,9%

Modes d'emplois

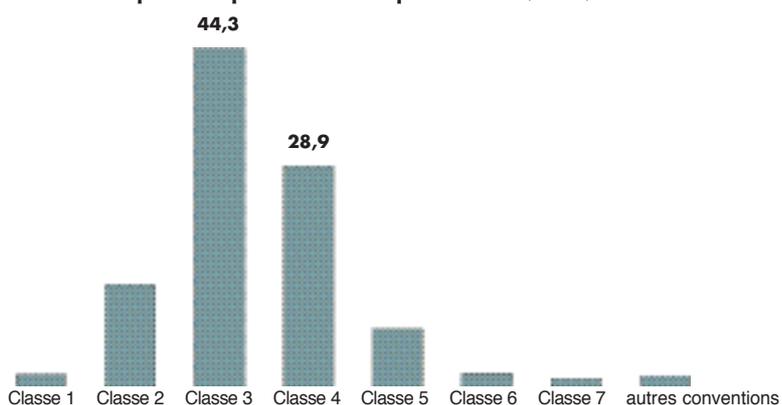
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 12,2%
Non cadres administratifs : 87,1%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 95,7%
CDD : 3,6%
autres : 0,7%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

80,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 55,2% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

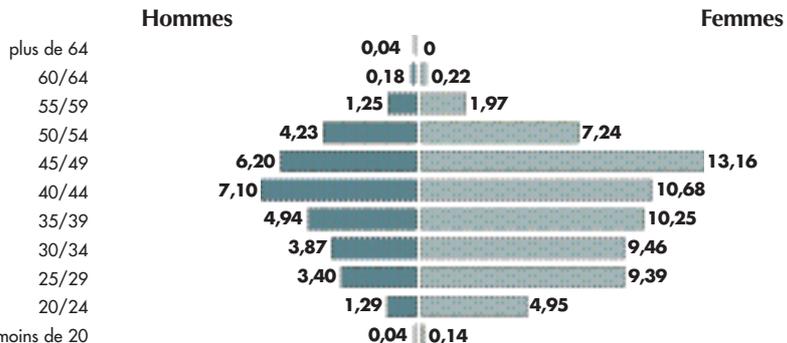
hommes : 32,5% femmes : 67,5%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 3,7%

Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,0%
Province : 49,0%

Principales branches d'activité

Dommages : 39,3%
Vie : 7,8%
Multi-branches assurances : 37,7%
Assurance collective : 4,8%

Proportion de temps partiel : 13,3%

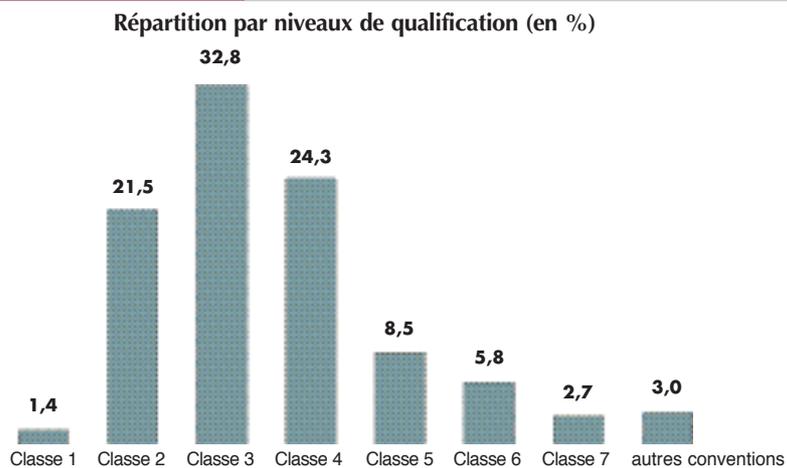
Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 17,9%
Non cadres administratifs : 81,6%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 3,2%
autres : 1,9%



Formation

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac ou bac +2 (niveaux 30 et 40)*

* sur la base des 78,2% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

01
02
03 **C**
28,2 %

04
05 **D**
31,6 %

06
07 **E**
4,6 %

08
09 **F**
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

01
02
03
04
05
06
07
08
09

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 33,6% femmes : 66,4%

Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,5%

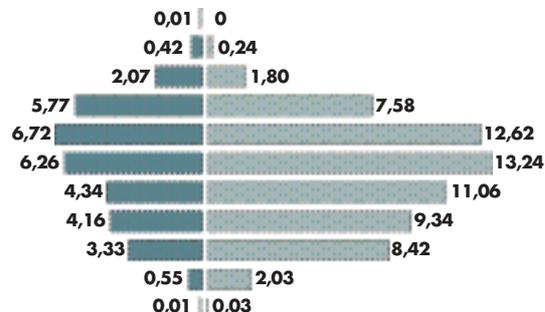
Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,4%
Province : 58,6%

Principales branches d'activité

Dommages : 53,8%
Vie : 2,3%
Santé : 3,8%
Multi-branches assurances : 27,2%

Proportion de temps partiel : 14,8%

Modes d'emplois

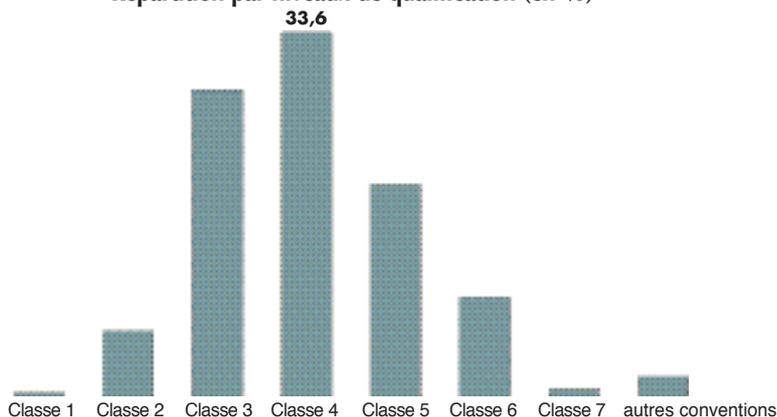
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 27,9%
Non cadres administratifs : 68,7%
Inspecteurs : 3,2%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 96,7%
CDD : 2,4%
autres : 0,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

70,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 70,9% de répondants



Gestion des contrats / Gestion polyvalente souscription production règlement

6 400 personnes

Caractéristiques individuelles

Répartition :

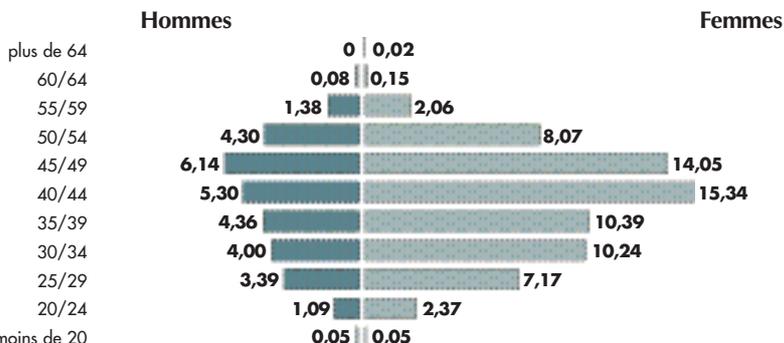
hommes : 30,1% femmes : 69,9%

Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 3,7%

Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 51,6%
Province : 48,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 12,8%
Vie : 25,4%
Multi-branches assurances : 41,2%
Assurance collective : 13,2%

Proportion de temps partiel : 16,9%

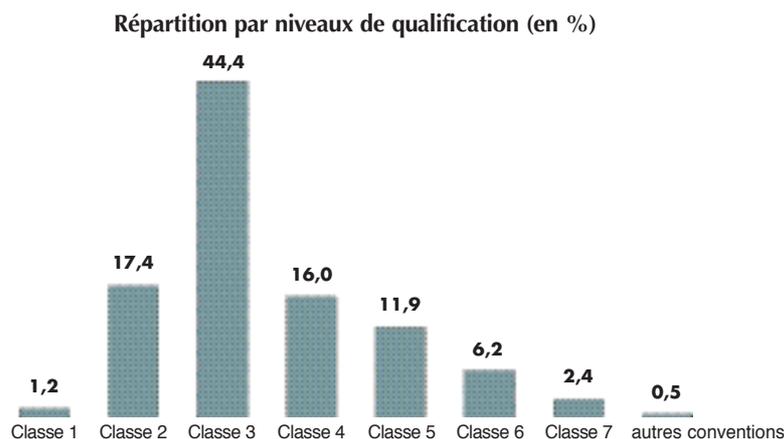
Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 20,2%
Non cadres administratifs : 79,1%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 3,8%
autres : 1,3%



Formation

73,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 80,5% de répondants

01	A	2,3 %
02	B	1,5 %
03		
04	C	28,2 %
05		
06		
07	D	31,6 %
08		
09	E	4,6 %
	F	0,9 %
	G	2,5 %
	H	6,6 %
	I	0,7 %
	J	0,8 %
	K	6,3 %
	L	2,3 %
	M	2,2 %
	N	4,9 %
	P	3,0 %
	R	1,6 %



Gestion des contrats / Recouvrement de créances sur des tiers

200 personnes

A
2,3 %

01

B
1,5 %

02

03

C
28,2 %

04

05

06

D
31,6 %

07

08

E
4,6 %

09

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 31,1% femmes : 68,9%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés

ayant plus de 55 ans : 5,4%

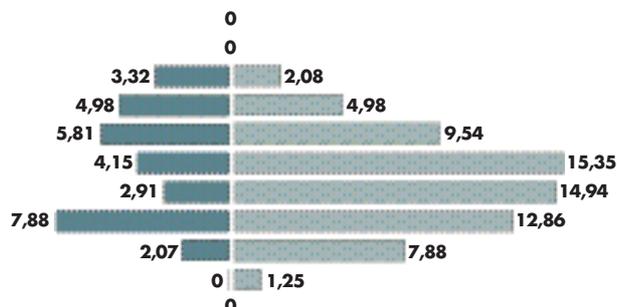
Ancienneté moyenne : 15 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 2,5%

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 75,5%

Province : 24,5%

Principales branches d'activité

Dommages : 3,7%

Multi-branches assurances : 7,5%

Assurance crédit : 75,5%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 57,3%

Non cadres administratifs : 41,5%

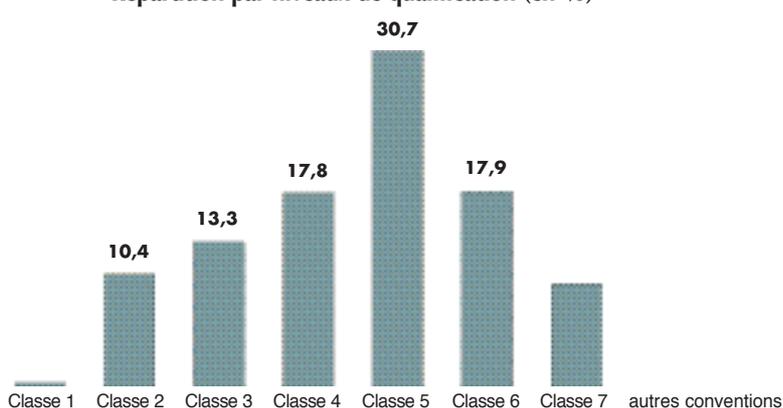
Autre : 1,2%

Types de contrat

CDI : 99,6%

CDD : 0,4%

Répartition par niveaux de qualification (en %)





Caractéristiques individuelles

Répartition :

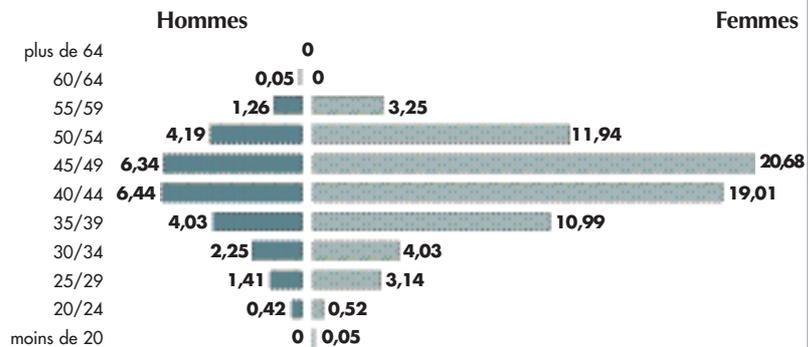
hommes : 26,4% femmes : 73,6%

Age moyen : 43 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,6%

Ancienneté moyenne : 22 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 1,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 43,1%
Province : 56,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 18,2%
Vie : 26,8%
Assurance collective : 27,8%
Santé : 13,5%
Multi-branches assurances : 7,1%

Proportion de temps partiel : 19,3%

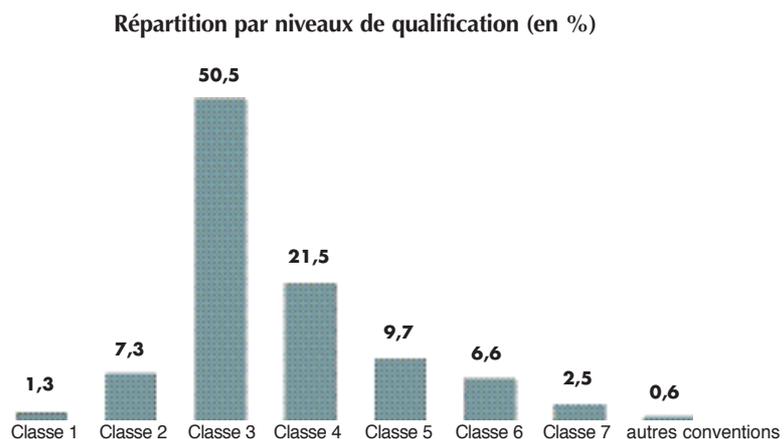
Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 17,9%
Non cadres administratifs : 81,0%
Autres : 1,1%

Types de contrat

CDI : 98,7%
CDD : 0,8%
autres : 0,5%



Formation

87,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 92,4% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



Gestion des contrats / Suivi des risques en assurance crédit

200 personnes

- 01 **A** 2,3 %
- 02
- 03
- 04 **B** 1,5 %
- 05
- 06 **C** 28,2 %
- 07
- 08
- 09
- D** 31,6 %
- E** 4,6 %
- F** 0,9 %
- G** 2,5 %
- H** 6,6 %
- I** 0,7 %
- J** 0,8 %
- K** 6,3 %
- L** 2,3 %
- M** 2,2 %
- N** 4,9 %
- P** 3,0 %
- R** 1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

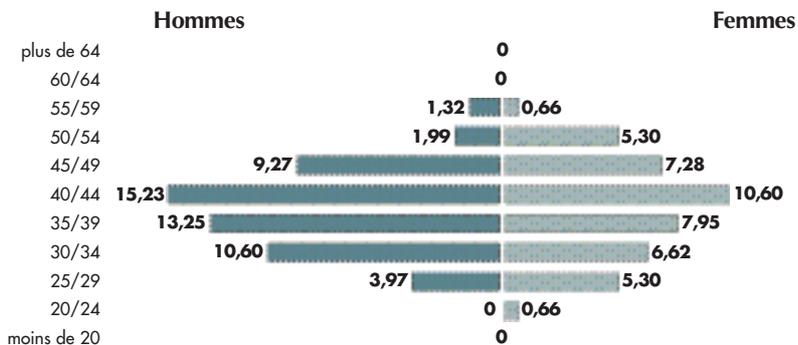
hommes : 55,6% femmes : 44,4%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 2,0%

Ancienneté moyenne : 15 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 0,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 100,0%

Principales branches d'activité

Assurance crédit : 98,0%

Proportion de temps partiel : 4,0%

Modes d'emplois

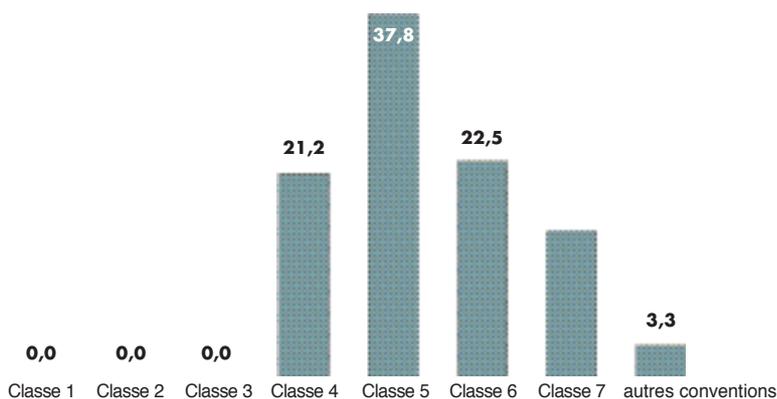
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 73,5%
Non cadres administratifs : 20,5%
Cadus de direction : 6,0%

Types de contrat

CDI : 100,0%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



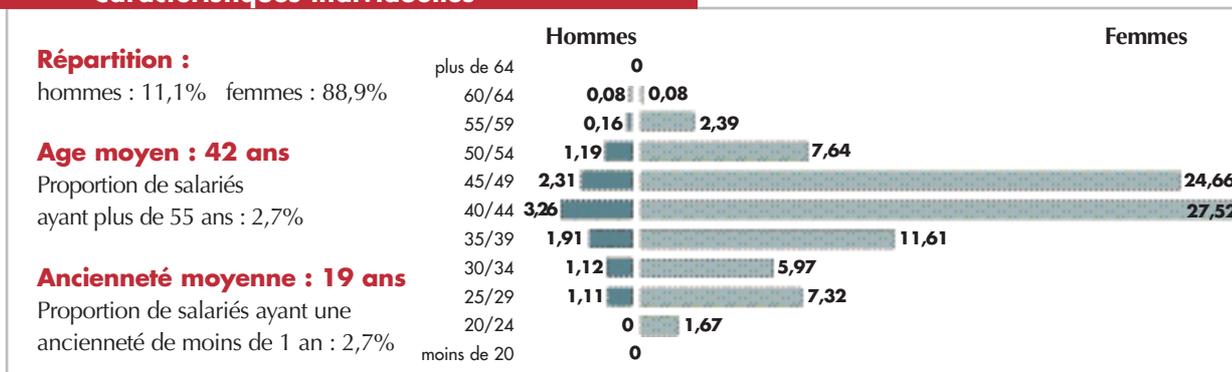


Gestion des contrats / Gestion des décomptes maladie (RO)

1 300 personnes

01	
02	
03	A
04	2,3 %
05	B
06	1,5 %
07	
08	C
09	28,2 %

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 8,0%

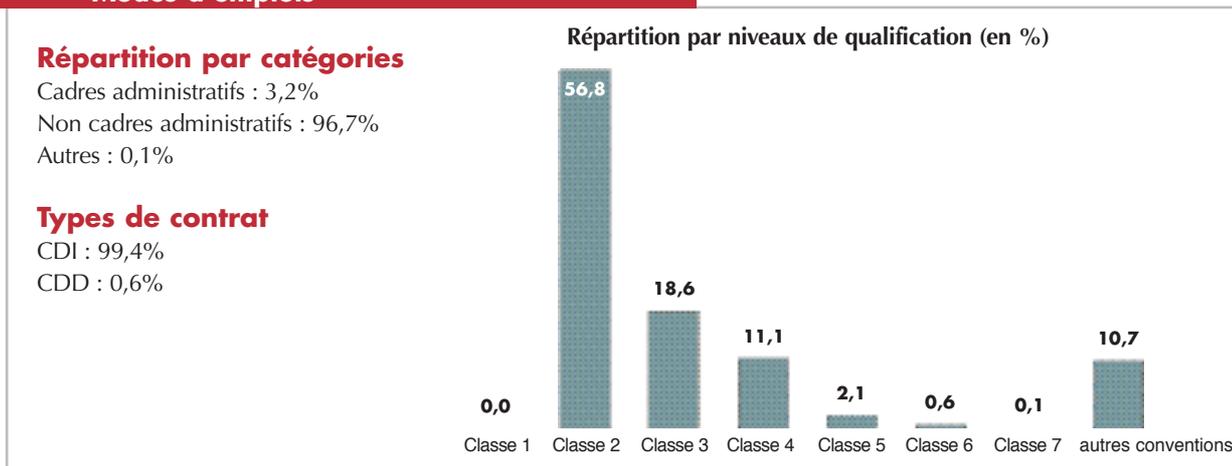
Province : 92,0%

Principales branches d'activité

Santé : 94,4%

Proportion de temps partiel : 19,2%

Modes d'emplois



Formation

91,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

72,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC (niveau 50)*

* sur la base des 91,6% de répondants

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 60,7% femmes : 39,3%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,6%

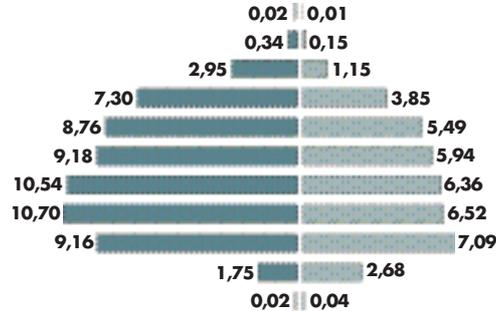
Ancienneté moyenne : 10 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,9%
et de moins de 2 ans : 18,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

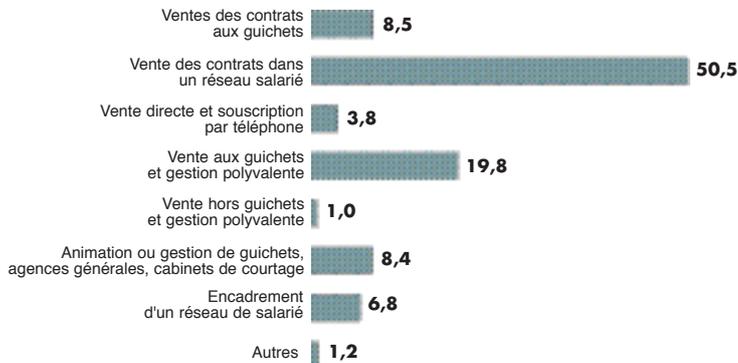
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 19,6%
Province : 80,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 24,7%
Vie : 23,9%
Multi-branches assurances : 46,0%

Proportion de temps partiel : 7,8%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 7,5%
Non cadres administratifs : 34,2%
Inspecteurs : 11,8%
Echelons intermédiaires : 16,1%
Producteurs : 30,3%
Autres : 0,1%

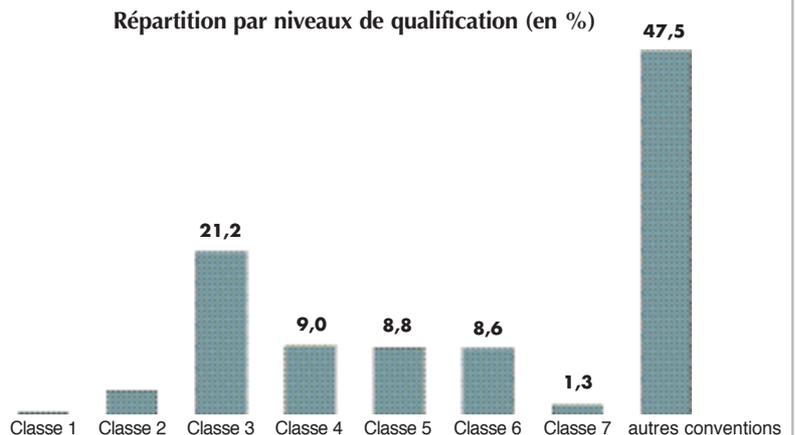
Types de contrat

CDI : 98,2%
CDD : 1,2%
Autres : 0,6%

Répartition

Commissionnés : 54,3%
Non commissionnés : 45,7%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

62,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 69,7 % de répondants



Commercial / Vente des contrats aux guichets

3 100 personnes

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition

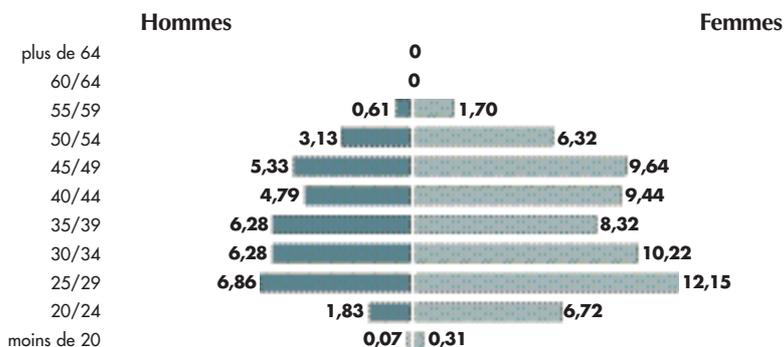
hommes : 35,2% femmes : 64,8%

Age moyen : 37 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 2,3%

Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 18,6%
Province : 81,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 71,2%
Vie : 0,6%
Multi-branches assurances : 24,9%

Proportion de temps partiel : 20,7%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

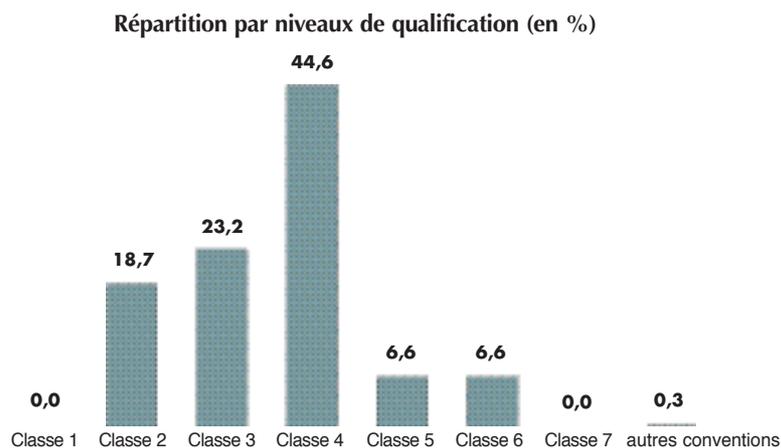
Cadres administratifs : 12,8%
Non cadres administratifs : 87,1%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 95,4%
CDD : 1,6%
Autres : 3,0%

Répartition

Commissionnés : 0,6%
Non commissionnés : 99,4%



Formation

65,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac ou bac+2 (niveau 40 et 30)*

* sur la base des 91,3 % de répondants



Commercial / Vente des contrats dans un réseau salarié

18 800 personnes

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

01
02
03
04
05
06
07

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 76,2% femmes : 23,8%

Age moyen : 38 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 5,0%

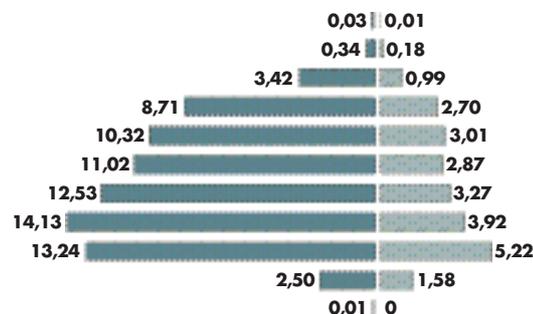
Ancienneté moyenne : 7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 15,3%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 12,7%
Province : 87,3%

Principales branches d'activité

Domages : 3,3%
Vie : 39,5%
Multi-branches assurances : 52,8%

Proportion de temps partiel : 0,9%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 2,5%
Non cadres administratifs : 4,3%
Echelons intermédiaires : 31,8%
Producteurs : 59,8%
Inspecteurs : 1,6%

Types de contrat

CDI : 99,3%
CDD : 0,3%
Autres : 0,4%

Répartition

Commissionnés : 92,6%
Non commissionnés : 7,4%

Formation

69,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 62,4% de répondants



Commercial / Vente directe et souscription par téléphone

1 400 personnes

Caractéristiques individuelles

Répartition

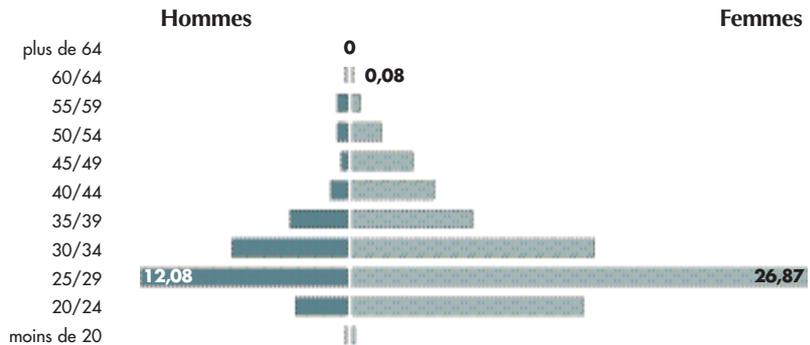
hommes : 27,6% femmes : 72,4%

Age moyen : 31 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 1,1%

Ancienneté moyenne : 4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 24,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,0%
Province : 62,0%

Principales branches d'activité

Dommages : 10,9%
Vie : 3,0%
Multi-branches assurances : 78,2%

Proportion de temps partiel : 29,1%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

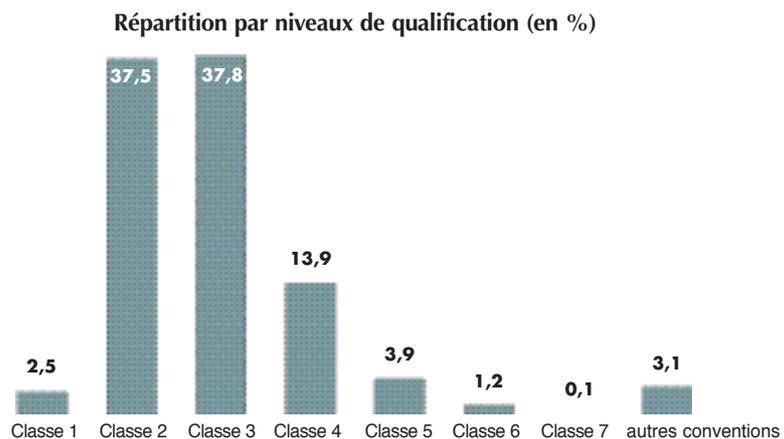
Cadres administratifs : 5,0%
Non cadres administratifs : 93,9%
Autres : 1,1%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 2,6%
Autres : 2,5%

Répartition

Commissionnés : 0,8%
Non commissionnés : 99,2%



Formation

68,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac ou à bac +2 (niveau 30 et 40)*

* sur la base des 62,2% de répondants

- A 2,3 %
- B 1,5 %
- C 28,2 %
- D 31,6 %**
- E 4,6 %
- F 0,9 %
- G 2,5 %
- H 6,6 %
- I 0,7 %
- J 0,8 %
- K 6,3 %
- L 2,3 %
- M 2,2 %
- N 4,9 %
- P 3,0 %
- R 1,6 %



Commercial / Vente aux guichets et gestion polyvalente souscription production règlement

7 300 personnes

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

01
02
03
04
05
06
07

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 23,7% femmes : 76,3%

Age moyen : 38 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 2,5%

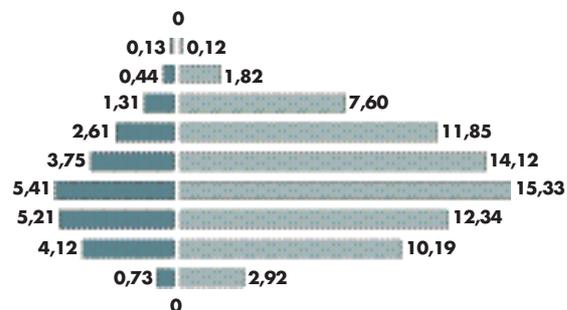
Ancienneté moyenne : 14 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 3,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 23,5%
Province : 76,5%

Principales branches d'activité

Domages : 69,1%
Multi-branches assurances : 30,3%

Proportion de temps partiel : 20,3%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 2,7%
Non cadres administratifs : 96,9%
Autres : 0,4%

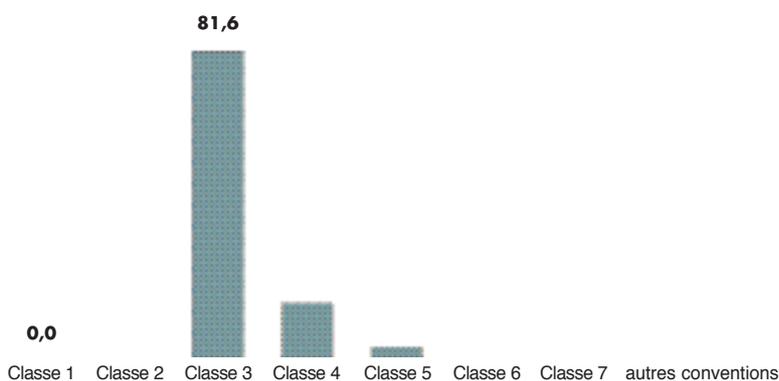
Types de contrat

CDI : 98,2%
CDD : 1,8%

Répartition

Commissionnés : 0,0%
Non commissionnés : 100,0%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

68,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac ou bac +2 (niveaux 30 et 40)*

* sur la base des 90,1 % de répondants



Commercial / Vente hors guichet et gestion polyvalente souscription production règlement

400 personnes

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition

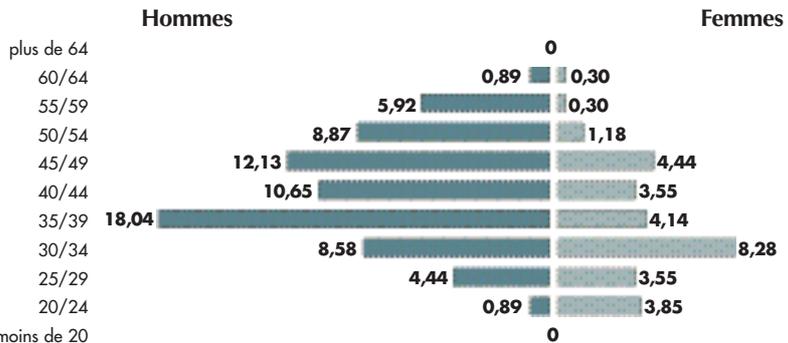
hommes : 70,4% femmes : 29,6%

Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 7,4%

Ancienneté moyenne : 10 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,0%
Province : 47,0%

Principales branches d'activité

Dommages : 0,9%
Vie : 5,3%
Multi-branches assurances : 23,1%
Assurance collective : 34,6%

Proportion de temps partiel : 3,8%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

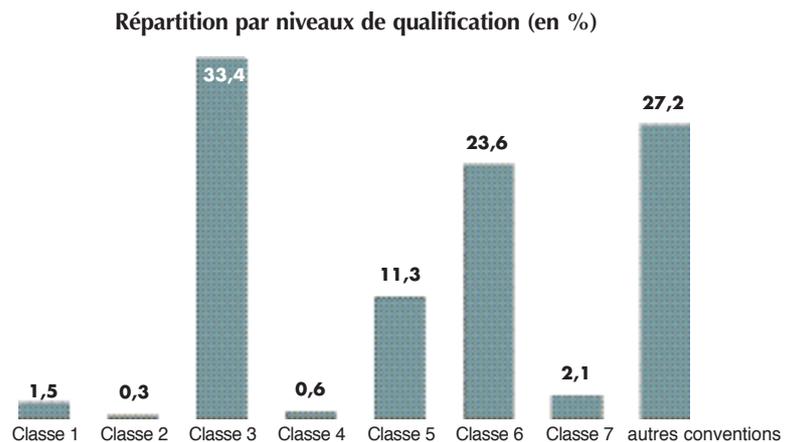
Cadres administratifs : 28,1%
Non cadres administratifs : 40,8%
Échelons intermédiaires : 6,5%
Inspecteurs : 24,0%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 6,2%
Autres : 0,6%

Répartition

Commissionnés : 30,5%
Non commissionnés : 69,5%



Formation

70,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 43,2 % de répondants



Commercial / Animation ou gestion de guichets, agences générales ou cabinets de courtage

3 100 personnes

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

01
02
03
04
05
06
07

Caractéristiques individuelles

Répartition

hommes : 74,7% femmes : 25,3%

Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés

ayant plus de 55 ans : 6,2%

Ancienneté moyenne : 14 ans

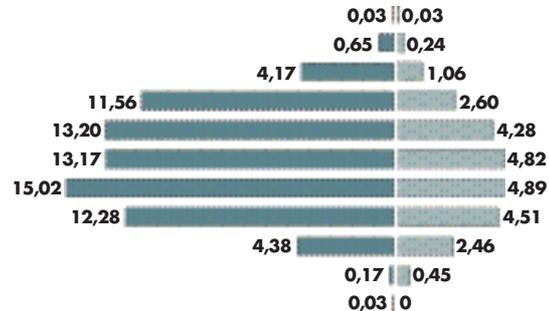
Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 3,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,1%

Province : 64,9 %

Principales branches d'activité

Domages : 24,1%

Vie : 17,4%

Multi-branches assurances : 47,7%

Proportion de temps partiel : 2,5%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 25,5%

Non cadres administratifs : 9,4%

Inspecteurs : 64,4%

Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 98,8 %

CDD : 0,9%

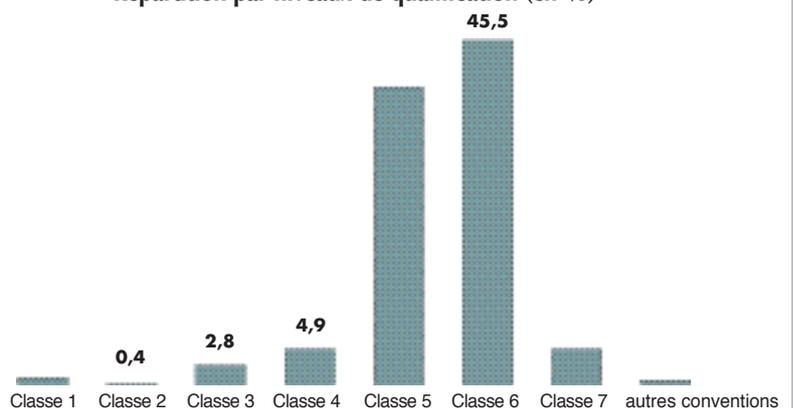
Autres : 0,3%

Répartition

Commissionnés : 31,4%

Non commissionnés : 68,6%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

72,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 68,7% de répondants



Commercial / Encadrement d'un réseau salarié

2 500 personnes

Caractéristiques individuelles

Répartition

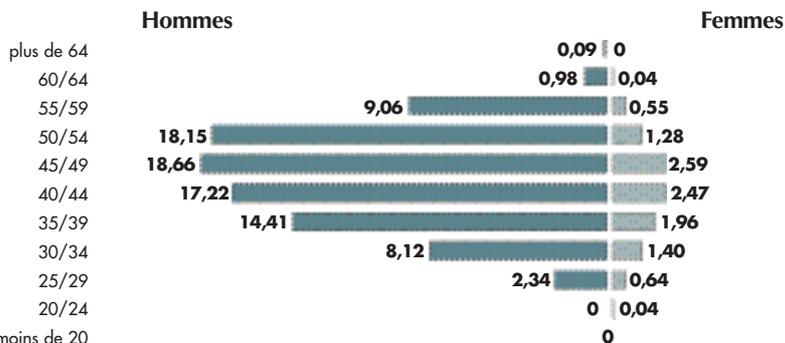
hommes : 89,0% femmes : 11,0%

Age moyen : 44 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 10,7%

Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 2,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 25,1%
Province : 74,9%

Principales branches d'activité

Dommmages : 5,6%
Vie : 30,5%
Multi-branches assurances : 54,0%

Proportion de temps partiel : 1,1%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

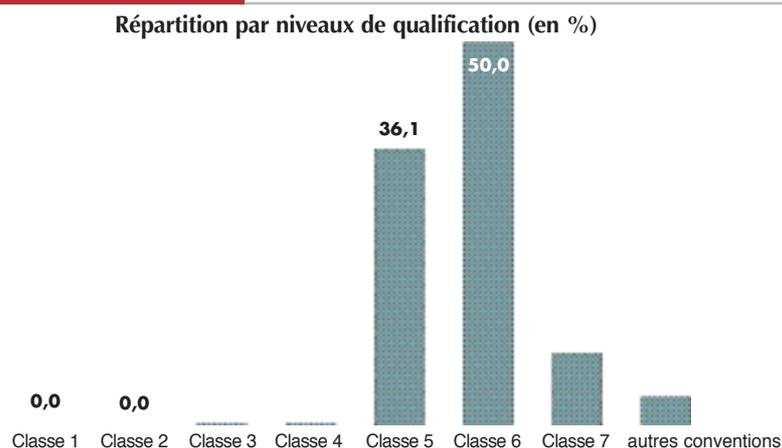
Cadres administratifs : 25,6%
Inspecteurs : 72,7%
Autres : 1,7%

Types de contrat

CDI : 100,0%

Répartition

Commissionnés : 61,6%
Non commissionnés : 38,4%



Formation

65,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 51,1% de répondants

- A 2,3 %
- B 1,5 %
- C 28,2 %
- D 31,6 %**
- E 4,6 %
- F 0,9 %
- G 2,5 %
- H 6,6 %
- I 0,7 %
- J 0,8 %
- K 6,3 %
- L 2,3 %
- M 2,2 %
- N 4,9 %
- P 3,0 %
- R 1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 33,8% femmes : 66,2%

Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés

ayant plus de 55 ans : 5,6%

Ancienneté moyenne : 17 ans

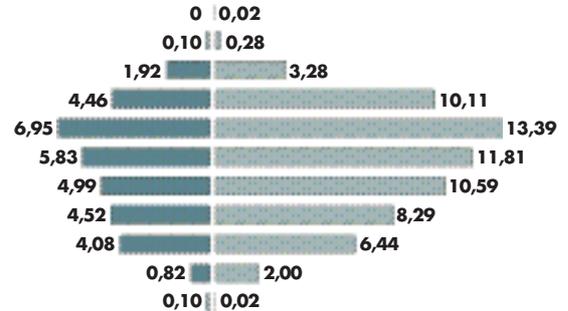
Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 5,7%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

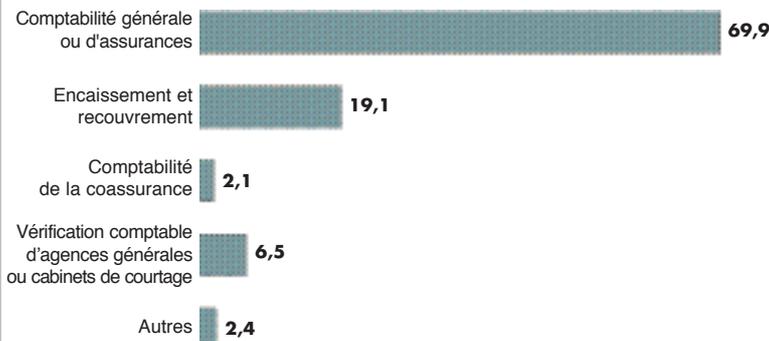
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,6%

Province : 32,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 13,1%

Vie : 8,9%

Multi-branches assurances : 19,1%

Proportion de temps partiel : 12,8%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 23,2%

Non cadres administratifs : 73,7%

Inspecteurs : 2,5%

Autres : 0,6%

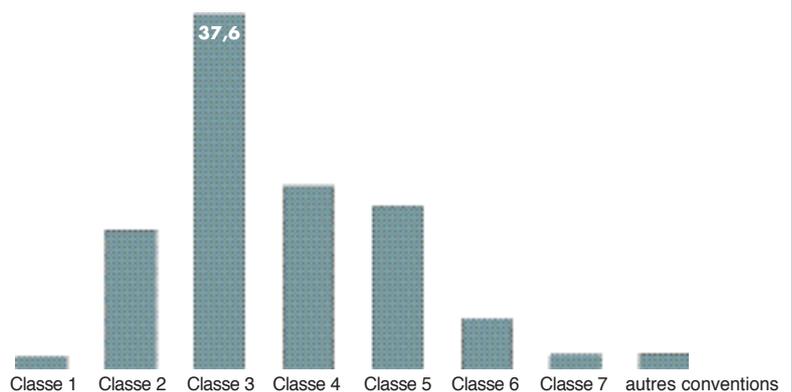
Types de contrat

CDI : 95,5%

CDD : 3,6%

Autres : 0,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

44,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 68,3% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

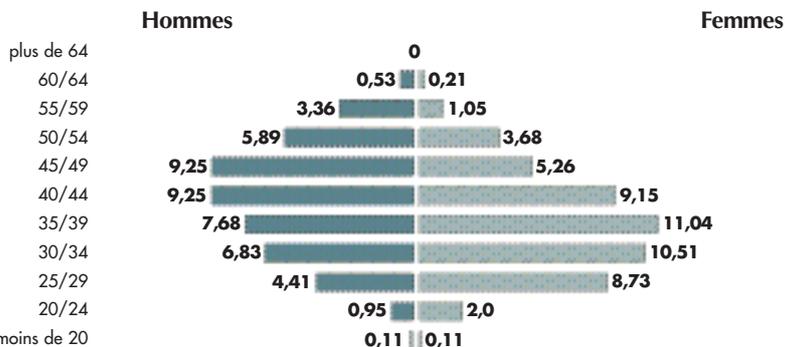
hommes : 48,3% femmes : 51,7%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 5,2%

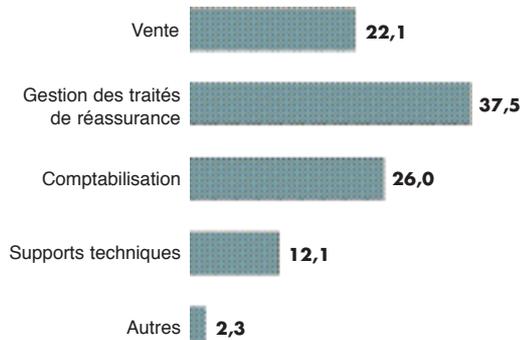
Ancienneté moyenne : 13 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6,4%



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 87,2%
Province : 12,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 4,1%
Vie : 1,1%
Multi-branches assurances : 4,3%
Réassurance : 73,7%

Proportion de temps partiel : 11,5%

Modes d'emplois

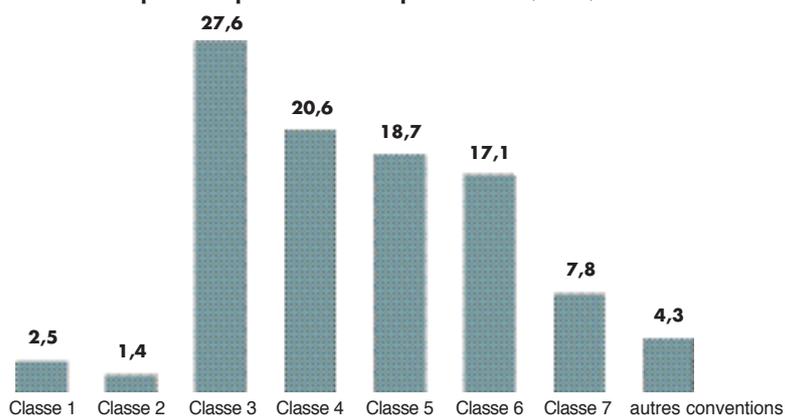
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 44,6%
Non cadres administratifs : 49,8%
Cadres de direction : 3,8%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 4,3%
Autres : 0,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

46,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac + 2 (niveau 30)*

* sur la base des 71,4% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 29,3% femmes : 70,8%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

Age moyen : 43 ans

Proportion de salariés

ayant plus de 55 ans : 8,2%

40/44

35/39

30/34

25/29

Ancienneté moyenne : 19 ans

Proportion de salariés ayant une

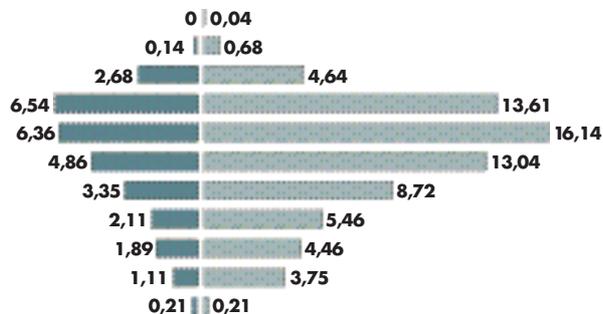
ancienneté de moins de 1 an : 9,4%

20/24

moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,1%

Province : 42,9%

Principales branches d'activité

Domages : 28,9%

Vie : 4,7%

Multi-branches assurances : 19,5%

Proportion de temps partiel : 17,0%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 5,3%

Non cadres administratifs : 94,3%

Autres : 0,4%

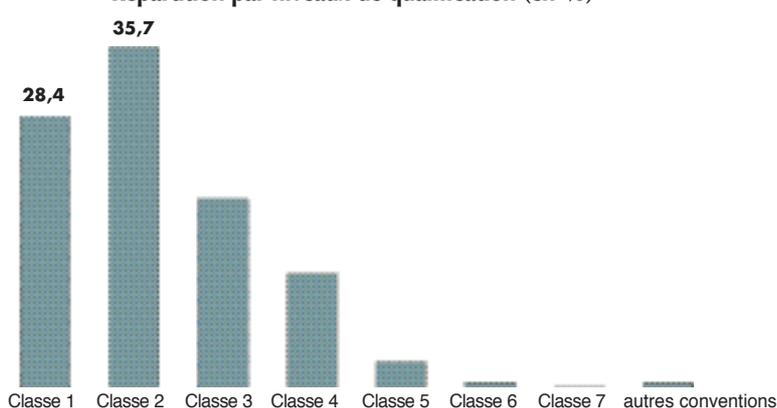
Types de contrat

CDI : 90,8%

CDD : 7,0%

Autres : 2,2%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

74,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC (niveau 50)*

* sur la base des 68,9% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

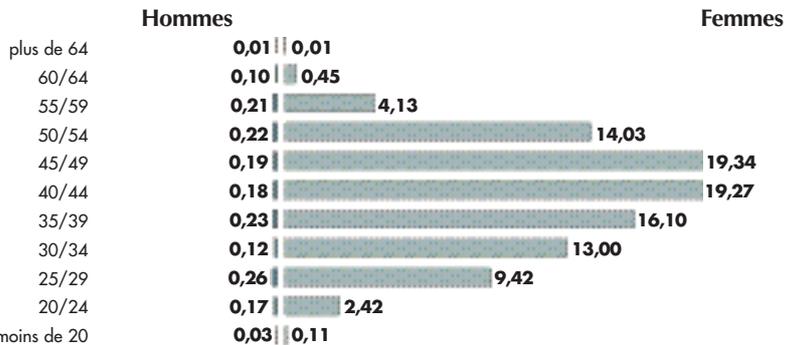
hommes : 1,7% femmes : 98,3%

Age moyen : 41 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 4,9%

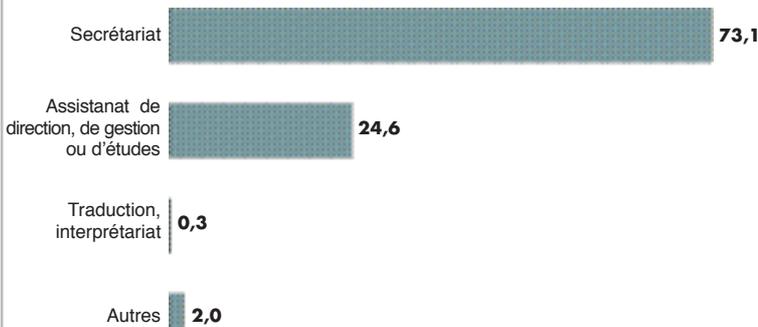
Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,1%



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 49,1%
Province : 50,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 29,7%
Vie : 12,5%
Multi-branches assurances : 22,9%

Proportion de temps partiel : 16,7%

Modes d'emplois

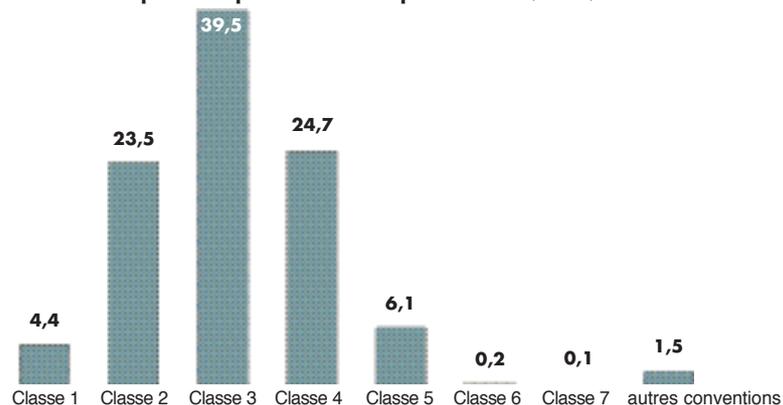
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 8,3%
Non cadres administratifs : 91,7%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 4,2%
Autres : 0,9%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

80,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

* sur la base des 72,9% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 28,9% femmes : 71,1%

Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 6,7%

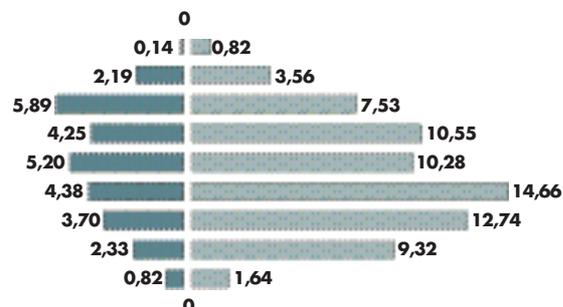
Ancienneté moyenne : 13 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,0 %

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 73,6%
Province : 26,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 14,9%
Vie : 9,6%
Multi-branches assurances : 17,0%

Proportion de temps partiel : 11,1%

Modes d'emplois

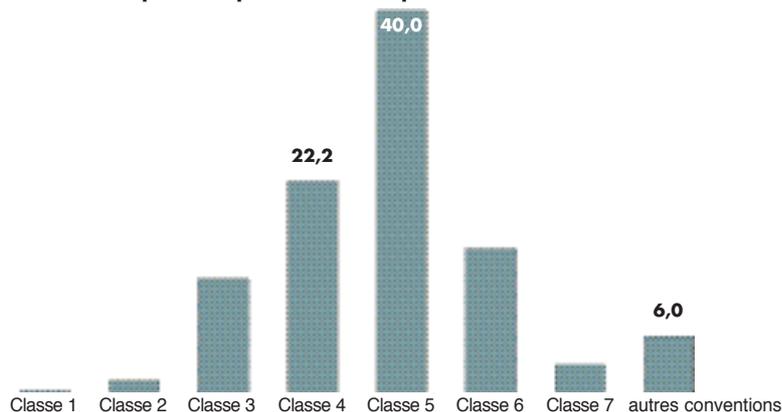
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 62,6%
Non cadres administratifs : 35,3%
Autres : 2,1%

Types de contrat

CDI : 95,1%
CDD : 4,6%
Autres : 0,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

77,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

43,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à la licence (niveau 20)*

* sur la base des 71,9% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

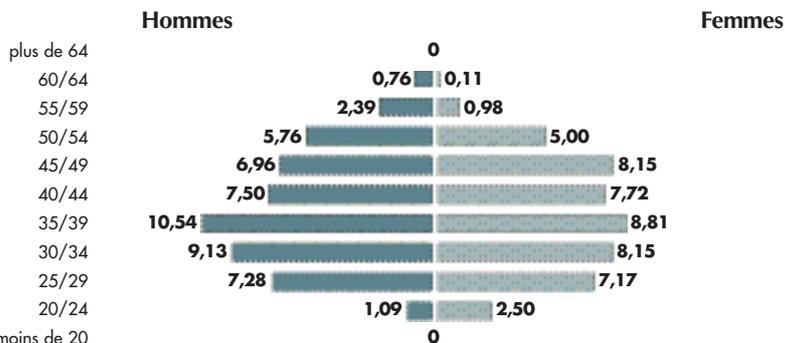
hommes : 51,4% femmes : 48,6%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 4,2%

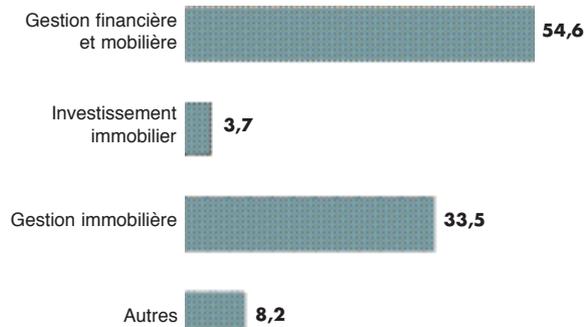
Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 12,4%



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 81,0%
Province : 19,0%

Principales branches d'activité

Dommmages : 6,4%
Vie : 12,7%
Multi-branches assurances : 8,3%

Proportion de temps partiel : 5,2%

Modes d'emplois

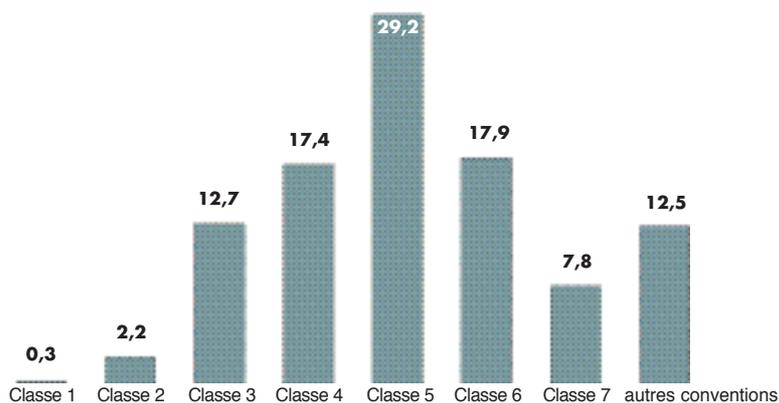
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 57,6%
Non cadres administratifs : 39,2%
Autres : 3,2%

Types de contrat

CDI : 94,1%
CDD : 5,6%
Autres : 0,3%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

67,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

21,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise (niveau 10)*

* sur la base des 73,8% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 70,8% femmes : 29,2%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 3,0%

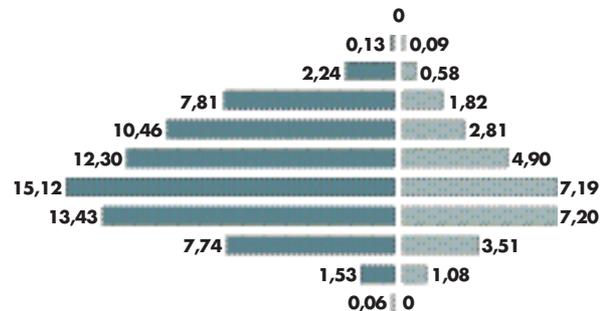
Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

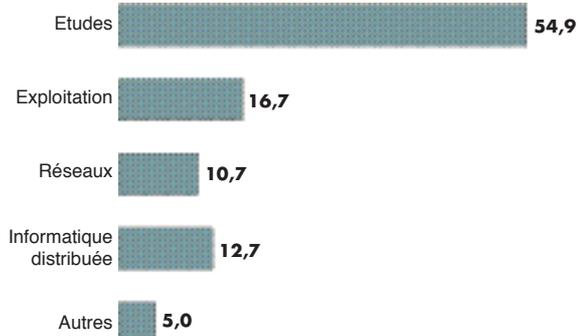
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 68,0%
Province : 32,0%

Principales branches d'activité

Dommages : 10,0%
Vie : 7,1%
Multi-branches assurances : 17,3%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Modes d'emplois

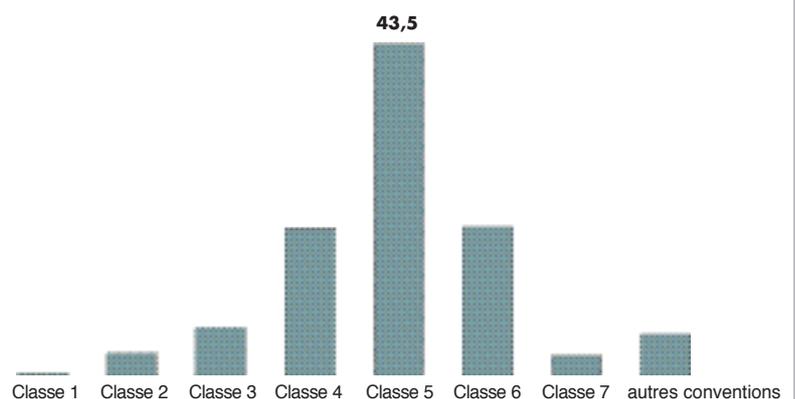
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 68,2%
Non cadres administratifs : 29,8%
Autres : 2,0%

Types de contrat

CDI : 96,7%
CDD : 2,5%
Autres : 0,8%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

73,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

12,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise (niveau 10)*

* sur la base des 65,8% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 46,6% femmes : 53,4%

Age moyen : 39 ans

Proportion de salariés

ayant plus de 55 ans : 5,1%

Ancienneté moyenne : 11 ans

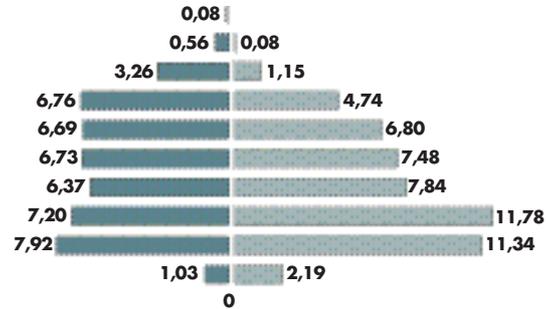
Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 11,0%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

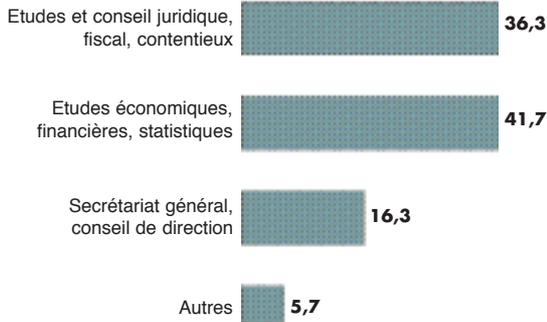
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 77,2%

Province : 22,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 14,8%

Vie : 9,3%

Multi-branches assurances : 24,5%

Protection juridique : 10,2%

Proportion de temps partiel : 11,4%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 76,5%

Non cadres administratifs : 19,7%

Cadres de direction : 3,6%

Autres : 0,2%

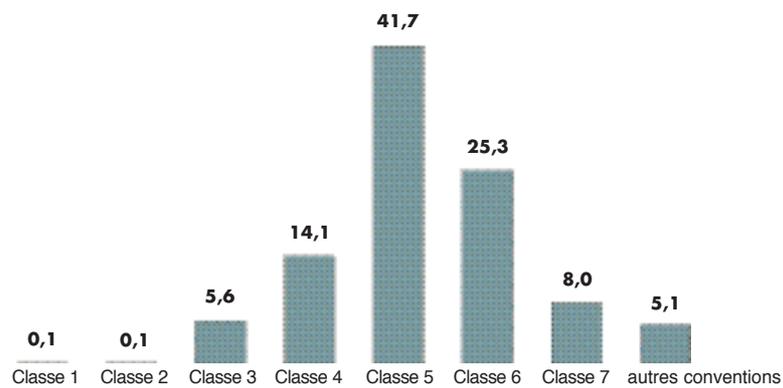
Types de contrat

CDI : 96,0%

CDD : 3,4%

Autres : 0,6%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

83,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

34,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise (niveau 10)*

* sur la base des 73,6% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 53,9% femmes : 46,1%

Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés

ayant plus de 55 ans : 3,6%

Ancienneté moyenne : 14 ans

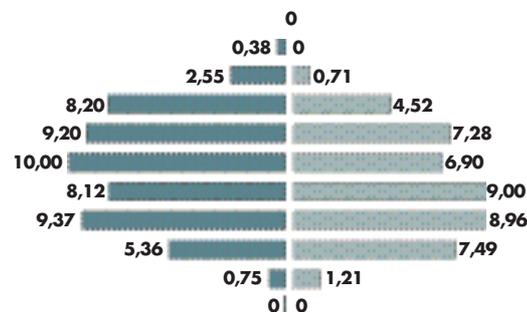
Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 7,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 69,0%

Province : 31,0%

Principales branches d'activité

Dommages : 14,5%

Vie : 9,1%

Multi-branches assurances : 22,8%

Assurance collective : 3,0%

Proportion de temps partiel : 8,4%

Modes d'emplois

Répartition par catégories

Cadres administratifs : 75,7%

Non cadres administratifs : 21,2%

Autres : 3,1%

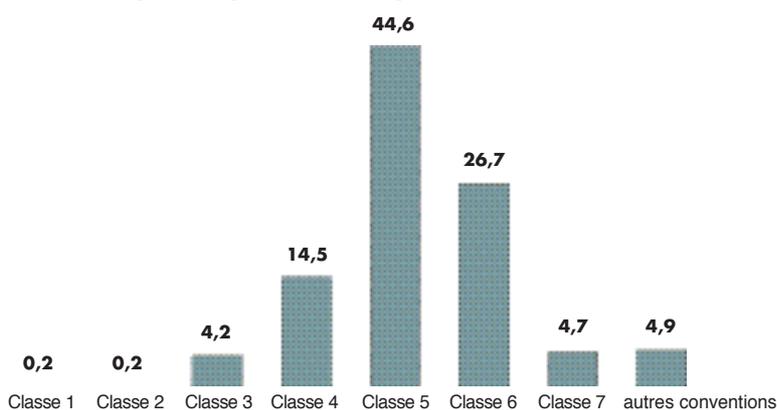
Types de contrat

CDI : 97,6 %

CDD : 1,6%

Autres : 0,8%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

79,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac (niveau 40)*

24,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur à la maîtrise (niveau 10)*

* sur la base des 68,8% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

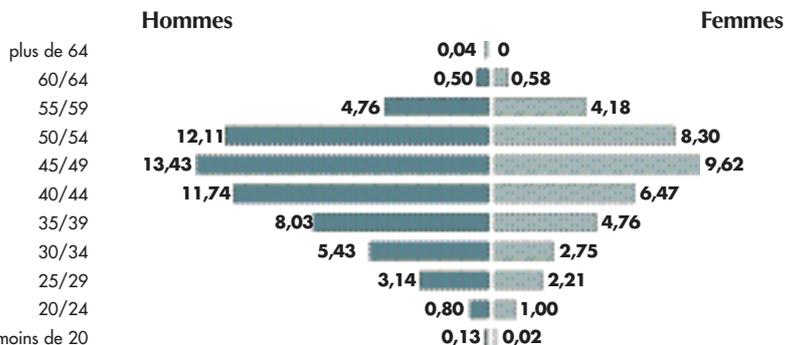
hommes : 60,1% femmes : 39,9%

Age moyen : 44 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 10,1%

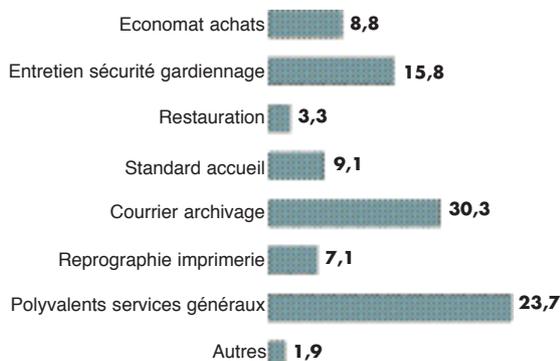
Ancienneté moyenne : 17 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 4,5%



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 52,7%
Province : 47,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 16,5%
Vie : 5,5%
Multi-branches assurances : 15,1%

Proportion de temps partiel : 12,1%

Modes d'emplois

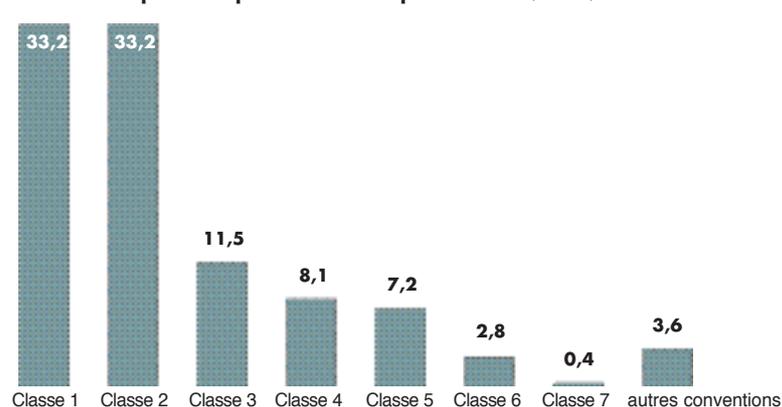
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 10,9%
Non cadres administratifs : 87,8%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 2,9%
Autres : 0,7%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

92,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

82,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au BEPC (niveau 50)*

* sur la base des 67,8% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %



A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 35,3% femmes : 64,7%

Age moyen : 43 ans

Proportion de salariés
ayant plus de 55 ans : 16,4%

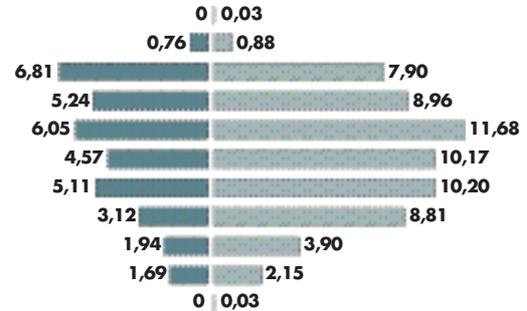
Ancienneté moyenne : 17 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

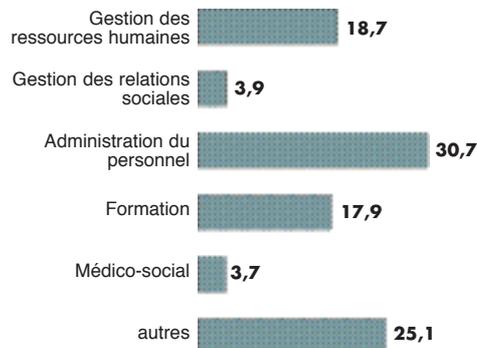
Hommes

Femmes



Activités

Répartition par sous-familles (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,8%
Province : 33,2%

Principales branches d'activité

Dommages : 7,5%
Vie : 6,8%
Multi-branches assurances : 15,6%

Proportion de temps partiel : 14,4%

Modes d'emplois

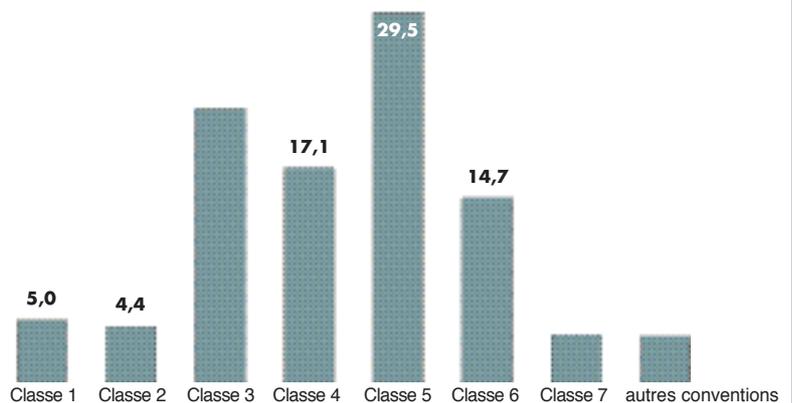
Répartition par catégories

Cadres administratifs : 47,5%
Non cadres administratifs : 48,6%
Autres : 3,9%

Types de contrat

CDI : 93,9%
CDD : 2,3%
Autres : 3,8%

Répartition par niveaux de qualification (en %)



Formation

62,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac (niveau 40)*

25,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à la licence (niveau 20)*

* sur la base des 67,2% de répondants



Caractéristiques individuelles

Répartition :

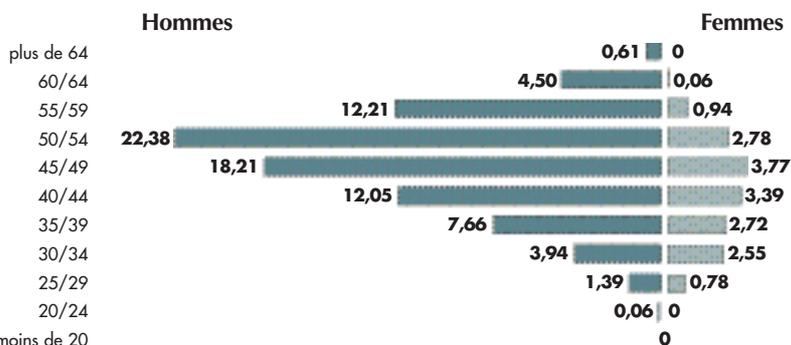
hommes : 83,0% femmes : 17,0%

Age moyen : 47 ans

Proportion de salariés ayant plus de 55 ans : 18,3%

Ancienneté moyenne : 13 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 5,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 69,7%

Province : 30,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 13,5%

Vie : 8,8%

Multi-branches assurances : 24,7%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Modes d'emplois

Types de contrat

CDI : 99,7%

Autres : 0,3%

Formation

73,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à la licence (niveau 20)*

* sur la base des 51,8% de répondants

A
2,3 %

B
1,5 %

C
28,2 %

D
31,6 %

E
4,6 %

F
0,9 %

G
2,5 %

H
6,6 %

I
0,7 %

J
0,8 %

K
6,3 %

L
2,3 %

M
2,2 %

N
4,9 %

P
3,0 %

R
1,6 %

REMARQUES & COMMENTAIRES

Quelques éclairages complémentaires

1 Evolution des caractéristiques individuelles

2 Dynamique des familles de métiers

Avertissements préalables

Avec trois années de recueil statistique portant respectivement sur 89.6%, 91.3% et 93.6% de la population salariée, il est maintenant possible d'ébaucher quelques hypothèses sur les évolutions structurelles des métiers de l'assurance.

Malgré tout, des réserves méthodologiques persistent. En effet, il existe des variations dans le périmètre de l'étude dues aux changements dans le champ des répondants et des non répondants et/ou aux mouvements dans les entreprises adhérentes à la FFSA ou au GEMA. Si ces variations de périmètre sont agrégées, compensées et lissées lorsque l'on compare des populations de taille importante (la population totale ou des familles de métiers pour lesquelles les sous-populations sont nombreuses, qui sont le cas le plus fréquent), elles peuvent constituer une perturbation non négligeable dans l'analyse de sous-populations de petite taille. En effet, ces dernières peuvent subir intégralement les conséquences de la réponse ou de la non réponse d'une entreprise ou d'un organisme professionnel particulier. Il sera alors risqué d'essayer de dissocier les effets des variations du périmètre de l'enquête d'une part, de ceux des évolutions des structures et des organisations d'autre part. C'est pourquoi dans nos remarques et commentaires sur la dynamique des familles de métiers, nous n'avons pris en considération que les familles agrégées ou d'une taille suffisante.

D'autre part, les correspondants de l'Observatoire avaient prévu le suivi des salariés dans le temps grâce à un numéro d'ordre anonyme attribué à chaque personne. Ce numéro, d'une façon générale, était simplement le matricule du salarié au sein de sa société. Il devait permettre de suivre les évolutions de la vie professionnelle de chaque personne et d'en dégager, à moyen terme, des parcours professionnels. Cependant, aux difficultés déjà évoquées de variations de périmètre, s'ajoutent les mouvements de fusions et acquisitions qui entraînent l'adoption de nouveaux matricules ; le suivi des salariés devenant alors impossible. Des études relatives aux parcours professionnels ne devraient donc être envisagées dans l'avenir qu'à partir d'échantillons.

Evolution de la répartition par sexe de l'ensemble des salariés entre le 31/12/96 et le 31/12/98

	Données au 31/12/96	Données au 31/12/97	Données au 31/12/98
Proportion d'hommes	47,3%	46,5%	46,0%
Proportion de femmes	52,7%	53,5%	54,0%

Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Evolution de l'âge de l'ensemble des salariés entre le 31/12/96 et le 31 /12/98

	Données au 31/12/96	Données au 31/12/97	Données au 31/12/98
Ensemble des salariés			
Moyenne	39,66	40,12	40,21
Quartile 1	32	33	33
Médiane	40	40	41
Quartile 3	47	47	48
Hommes			
Moyenne	40,16	40,62	40,70
Quartile 1	32	33	33
Médiane	40	41	41
Quartile 3	48	48	48
Femmes			
Moyenne	39,21	39,70	39,80
Quartile 1	32	33	32
Médiane	39	40	40
Quartile 3	46	47	47

Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Evolution de l'ancienneté de l'ensemble des salariés entre le 31/12/96 et le 31 /12/98

	Données au 31/12/96	Données au 31/12/97	Données au 31/12/98
Ensemble des salariés			
Moyenne	13,11	13,56	13,69
Quartile 1	4	5	4
Médiane	12	12	12
Quartile 3	22	22	23
Hommes			
Moyenne	11,75	12,24	12,39
Quartile 1	3	3	3
Médiane	9	10	10
Quartile 3	20	20	20
Femmes			
Moyenne	14,33	14,71	14,79
Quartile 1	5	6	5
Médiane	14	14	15
Quartile 3	23	23	24

Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

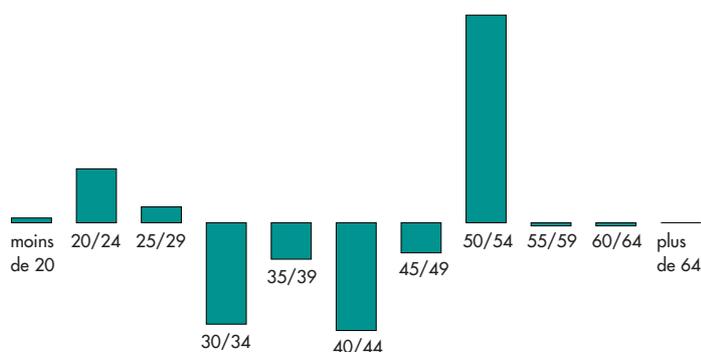
1 EVOLUTION DES CARACTÉRISTIQUES INDIVIDUELLES

Où en sont les mouvements observés et connus, à savoir la féminisation et le vieillissement ?

Concernant les caractéristiques individuelles de l'ensemble des salariés, les précédents rapports et étude avaient plus particulièrement mis deux mouvements en évidence, à savoir la féminisation et un vieillissement associé à une concentration vers les classes d'âge déjà les plus chargées. En 1998, il semble que la féminisation se poursuit, peut être à un rythme un peu plus lent : de +0.8% entre 96 et 97 à +0.5% entre 97 et 98. De même, le vieillissement est ralenti. La population globale a vieilli en moyenne de presque un semestre entre 96 et 97 et d'un mois seulement entre 97 et 98.

Variation de la répartition en classes d'âge entre le 31.12.97 et le 31.12.98

Si l'on observe les variations entre le 31.12.97 et le 31.12.98 de la répartition des salariés par classe d'âge, on constate que les classes d'âge médianes se vident au profit, d'une part des plus de 50 ans, ce qui correspond à un vieillissement des recrutements massifs et monolithiques des années 60-70, et d'autre part et dans une moindre mesure, au profit des moins de 30 ans. La proportion des plus de 55 ans étant quasi stable, on peut supposer qu'une partie des sorties au niveau des plus de 55 ans est compensée par des entrées des moins de 30 ans.



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Du vieillissement au renouvellement : un frémissement ?

Une ébauche de phénomène de renouvellement peut donc se lire dans les transformations de la pyramide des âges. Elle s'accompagne d'un certain nombre d'autres signaux au niveau de la population globale :

- la croissance forte des salariés ayant moins d'un an d'ancienneté : de 6.56% soit 7 800 salariés en 97 à 8.22% soit 9 600 salariés en 98,
- l'augmentation du nombre de salariés en CDD et de jeunes en alternance,
- la progression relative de 14.7% à 17.4% des salariés ayant pour niveau de diplôme 30 (bac+2).

Les nouveaux entrants ont des profils différents qui vont modifier à terme le poids et les caractéristiques relatives des familles de métiers. Si les changements qualitatifs vont concerner directement les familles ayant un fort taux d'entrées, sur le plan quantitatif, elles auront des effets induits sur l'ensemble des familles. D'ores et déjà, dans un certain nombre de familles, les moyennes d'âge et d'ancienneté se sont stabilisées, voire ont diminué. De même, certaines répartitions par classe font apparaître une concentration vers les classes 3 4 et 5.

Bien évidemment, dans ces évolutions interviennent aussi d'autres facteurs que le renouvellement tels que l'effet des 35H, l'effet an 2 000, l'évolution des modes de distribution, les fusions et concentrations, l'externalisation de certaines activités, l'entrée des nouvelles technologies de l'information ...

¹ ROMA 1997, ROMA 1998, Evolution des familles de métiers : du vieillissement au renouvellement (novembre 1998)

2 DYNAMIQUE DES FAMILLES DE MÉTIERS

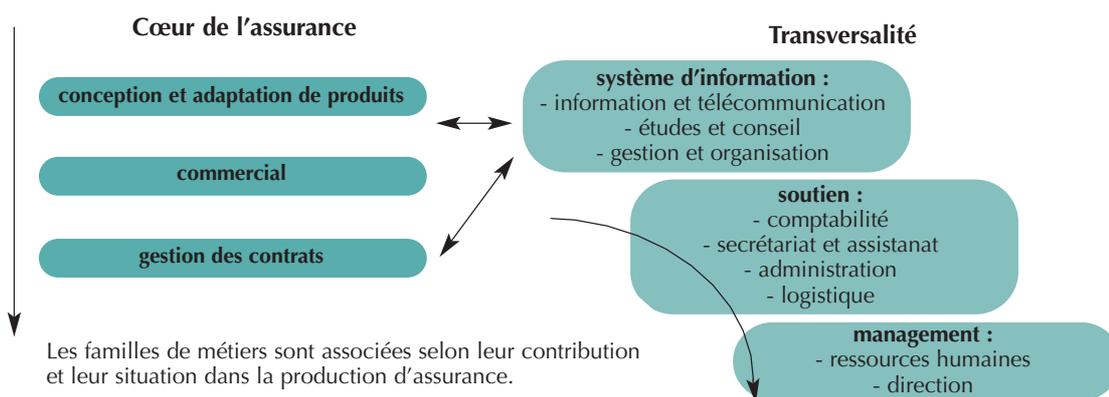
Le faible historique ne permet pas de dégager des tendances d'évolution profonde du poids de chaque famille, particulièrement pour les familles regroupant un petit nombre de salariés puisqu'elles sont davantage soumises aux variations du champ de l'étude.

Evolution de la répartition par famille de métiers de l'ensemble des salariés

	Données au 31/12/96	Données au 31/12/97	Données au 31/12/98
Conception et adaptation de produits	2 600	2 600	2 700
Contrôle technique et prévention	2 000	1 600	1 800
Gestion des contrats	33 200	33 500	33 000
Commercial	39 200	39 200	37 100
Comptabilité	5 900	5 900	5 300
Réassurance	1 200	1 200	1 000
Administration	3 600	2 900	3 000
Secrétariat et assistanat	8 600	7 600	7 800
Communication	900	800	800
Gestion des actifs	1 200	1 200	1 000
Informatique et télécommunication	7 000	7 100	7 300
Etudes et conseil	2 600	2 800	2 700
Gestion et organisation	2 300	2 100	2 600
Logistique	6 500	6 600	5 800
Ressources humaines	2 700	2 600	3 500
Direction	1 700	1 400	1 900
TOTAL	121 200	119 100	117 300

Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Toutefois, certaines familles peuvent présenter des profils communs ou des logiques d'évolution communes au regard de leur contribution et de leur situation dans l'activité économique de l'assurance. Il s'agit alors de trouver des regroupements qui, en lissant les variations intrinsèques à l'enquête, mettraient en exergue des tendances globales que l'on peut illustrer selon le tableau ci dessous



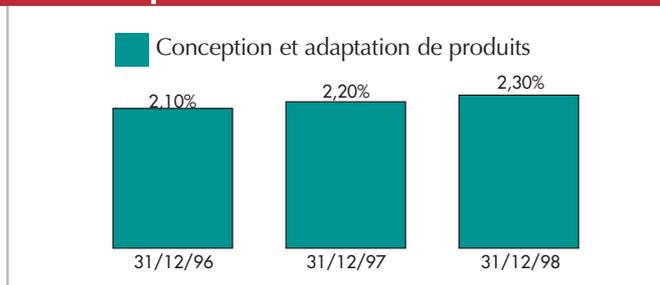
Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Trois familles sont 'cœur de métier'. Elles contribuent directement à l'activité d'assurance et sont suffisamment importantes pour ne pas nécessiter d'agrégation. Un grand nombre d'autres familles sont regroupées autour de trois pôles plus ou moins distants et dépendants des métiers de cœur : soit à travers une interaction entre le cœur et le système d'information, soit à travers un lien de dépendance plus important pour les métiers de soutien et de management. A partir de ce schéma, une dynamique d'analyse de chaque ensemble de métiers peut être déterminée, permettant de dégager quelques éléments prospectifs d'évolution structurelle.

2 DYNAMIQUE DES FAMILLES DE MÉTIERS

Conception et adaptation de produits

Evolution du poids de l'ensemble des métiers



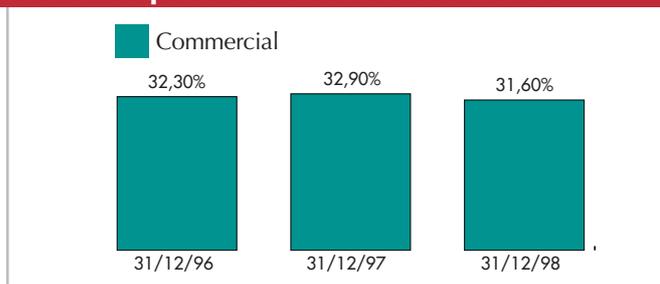
Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Le poids a progressé sur les trois années d'étude mais la population est restée relativement stable en nombre autour de 2 600 salariés *. La famille semble donc peu réactive aux changements environnementaux actuels. La proportion de salariés ayant une ancienneté de moins d'un an a toujours été légèrement plus élevée que dans la moyenne. Il s'agit d'une population diplômée et cadre. Peut-on toujours parler pour cette famille de porte d'entrée des jeunes diplômés dans la profession ? L'augmentation de la moyenne d'âge irait plutôt dans le sens d'un maintien des salariés dans cette famille. Dans ces conditions, la mobilité des jeunes diplômés serait donc moins marquée qu'auparavant.

Le poids a progressé sur les trois années d'étude mais la population est restée relativement stable en nombre autour de 2 600 salariés *. La famille semble donc peu réactive aux changements environnementaux actuels. La proportion de salariés ayant une ancienneté de moins d'un an a toujours été légèrement plus élevée

Commercial

Evolution du poids de l'ensemble des métiers



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

La famille Commercial regroupe des populations hétérogènes. Il a semblé utile de les segmenter selon le mode de distribution.

Evolution du nombre de commerciaux entre 96 et 98 selon le mode de distribution

	Données au 31/12/96	Données au 31/12/97	Données au 31/12/98
Guichet	26,70%	26,71%	28,29%
Réseaux	59,71%	59,96%	57,33%
Téléphone	2,28%	1,98%	3,74%

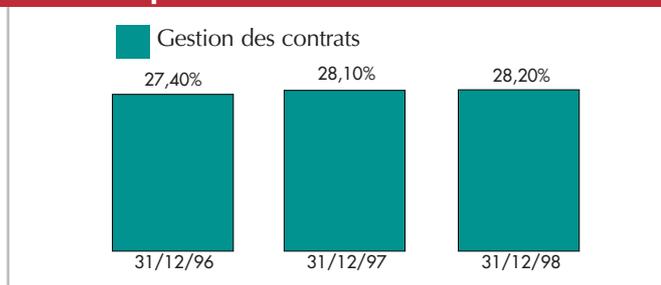
Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Plusieurs évolutions contradictoires se compensent : une augmentation des commerciaux assis et des vendeurs par téléphone en contrepartie d'une diminution des commerciaux debout. Ceci est confirmé par la baisse des salariés commissionnés, de statut producteurs, échelons intermédiaires ou inspecteurs, de 21.5% en 1997 à 19.7% en 1998. Au contraire, pour la sous-famille 'vente directe et souscription par téléphone', la proportion de salariés ayant moins d'un an d'ancienneté est passée de 13.8% en 1997 à 24.2% en 1998. La famille 'Commercial' subit évidemment directement les effets des changements de modes de distribution (y compris ceux qui ne sont pas inclus dans le champ d'étude, c'est-à-dire courtiers, agents généraux, guichets bancaires, grande distribution ...) renforcés par les mouvements de fusion et concentration.

* La population globale de la profession est passée de 121 200 au 31.12.96 à 117 100 au 31.12.98 (source : FFSA, Evolution de l'emploi salarié dans les sociétés d'assurances au 31.12.98). Le respect de la règle de proportionnalité voudrait que le nombre de salariés par famille baisse de manière identique. La stabilité des effectifs cache donc une progression du poids de la famille et l'augmentation en nombre correspond à une progression encore plus importante en poids.

Gestion des contrats

Evolution du poids de l'ensemble des métiers



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

- la proportion de salariés de plus de 55 ans a baissé,
- la proportion de salariés ayant une ancienneté de moins d'un an a augmenté (de 16.5% à 21.4% de cette dernière population),
- la proportion de CDD a augmenté,
- il y a eu une légère concentration vers les classes 3 et 4,
- le niveau moyen de formation a monté.

Cette dynamique peut s'expliquer par l'amorce d'un renouvellement lié aux évolutions des organisations du travail, notamment la mise en place des plates-formes téléphoniques de gestion.

Le poids de la famille a augmenté sur les trois années d'étude correspondant à une relative stabilité de l'effectif autour de 33 200 salariés *.

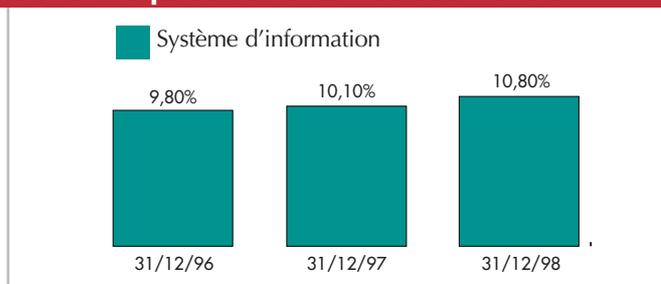
Les caractéristiques de cette famille évoluent dans le sens d'une augmentation des entrées :

- l'âge moyen est resté stable entre 98 et 99, alors qu'il avait augmenté d'un an entre 97 et 98,

Système d'information

Informatique et télécommunication
Etudes et conseil
Gestion et organisation

Evolution du poids de l'ensemble des métiers



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

2 000". Cependant, il est possible aussi que de nouveaux chantiers se mettent en route concernant les réorganisations après fusions ou le rajeunissement des systèmes informatiques, par exemple dans la perspective d'une orientation valorisant les fichiers clients.

L'augmentation du poids s'accompagne d'une augmentation du nombre de salariés de 11 900 en 96 à 12 600 en 98 *. Dans le même sens, la proportion de salariés ayant moins d'un an d'ancienneté et la part de CDD ont augmenté, particulièrement dans la famille 'Informatique et télécommunication'.

Il s'agit probablement d'un effet "an

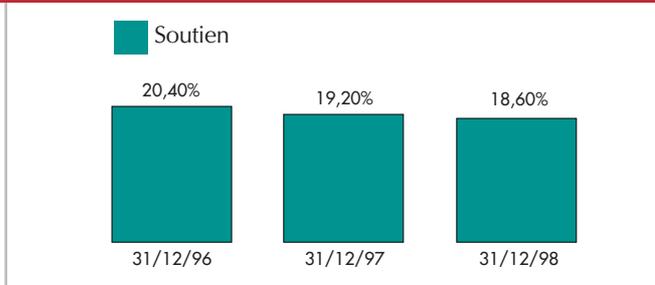
* La population globale de la profession est passée de 121 200 au 31.12.96 à 117 100 au 31.12.98 (source : FFSA, Evolution de l'emploi salarié dans les sociétés d'assurances au 31.12.98). Le respect de la règle de proportionnalité voudrait que le nombre de salariés par famille baisse de manière identique. La stabilité des effectifs cache donc une progression du poids de la famille et l'augmentation en nombre correspond à une progression encore plus importante en poids.

2 DYNAMIQUE DES FAMILLES DE MÉTIERS

Soutien

Comptabilité
Secrétariat et assistantat
Administration
Logistique

Evolution du poids de l'ensemble des métiers

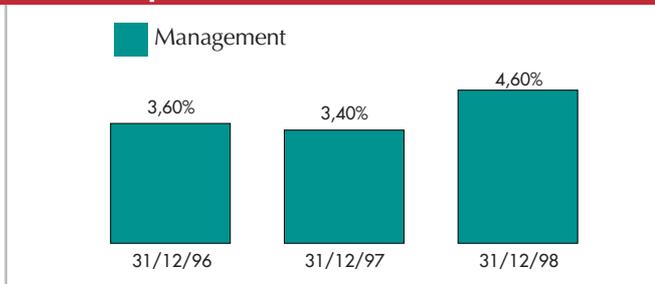


Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

La diminution du poids de cet ensemble s'accompagne d'une baisse des effectifs de 24 600 en 96 à 21 900 en 98. La proportion de salariés ayant moins d'un an d'ancienneté est inférieure à celle de la population totale. D'autre part, l'importance de l'ancienneté moyenne et la diminution de la proportion de salariés de plus de 55 ans laissent supposer des départs non renouvelés. Malgré tout, il y a une progression des CDD dans toutes ces familles. On peut faire l'hypothèse qu'apparaît une modification de la gestion de ces activités par une réponse ponctuelle et précise et par l'externalisation vers la sous-traitance et l'intérim, qui sortent du champ de l'étude.

Management : Ressources humaines Direction

Evolution du poids de l'ensemble des métiers



Source : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance - Données au 31/12/98

Cette population est en forte augmentation cette année ; un certain nombre d'encadrants y étant affectés en situation transitoire durant les phases de réorganisation. Ce phénomène conjoncturel, a priori lié aux fusions récentes, semble accru par le fait que l'enquête est arrêtée au 31 décembre de l'exercice et qu'un certain nombre de nouvelles affectations, pour des raisons budgétaires, s'effectuent au 1er janvier.

En conclusion

L'ensemble des éléments analysés ci-dessus témoigne d'un début de renouvellement et de rajeunissement d'un certain nombre de familles de métiers. S'agit-il d'un frémissement conjoncturel ou d'une modification structurelle pérenne ? Le recul de trois années ne permet pas de répondre d'une manière absolue à cette question, mais plusieurs signaux dûment identifiés en matière d'organisation du travail, de niveau de compétences accru ... orienteraient la réponse vers la seconde proposition. Les travaux entrepris par ailleurs par l'Observatoire, de mise en place d'un indicateur d'évolution de l'environnement professionnel, qui devrait aboutir dans le courant de l'année 2000, permettront d'affiner cette hypothèse positive.

LISTES DES ENTREPRISES AYANT RÉPONDU À L'ENQUÊTE AU 31.12.98

ADAP
 AFI-EUROPE
 AGF (GROUPE)
 ALLIANZ ASSURANCES(GROUPE)
 ALSACIENNE VIE (L')
 AM PRUDENCE SA + PRUDENCE VIE
 ASSOCIATION PARITAIRE POUR L'EMPLOI DANS LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCE
 ASSURANCE MUTUELLE DES FONCTIONNAIRES
 ASSURANCE MUTUELLE DES MOTARDS
 ASSURANCES MUTUELLES DE L'INDRE
 ASSURANCES MUTUELLES DE SEINE-ET-MARNE
 ASSURANCES MUTUELLES D'EURE-ET-LOIR
 AXA (GROUPE)
 AZUR (GROUPE) + ASSURANCES MUTUELLES DE FRANCE
 BARCLAYS VIE
 BUREAU COMMUN AUTOMOBILE
 CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE
 CAISSE D'ASSURANCE MUTUELLE DES ENTREPRISES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES
 CAISSE D'ASSURANCES MUTUELLES DU CREDIT AGRICOLE
 CAISSE GENERALE D'ASSURANCES MUTUELLES
 CAISSE MEUSIENNE D'ASSURANCES MUTUELLES
 CAISSE MUTUELLE D'ASSURANCES SUR LA VIE
 CAISSE MUTUELLE MARNAISE D'ASSURANCE
 CARDIF RISQUES DIVERS
 CENTRE NATIONAL DE PREVENTION ET DE PROTECTION
 CIGNA
 CNP ASSURANCES SA
 COFACE
 COMMERCIAL UNION FRANCE (GROUPE)
 COMPAGNIE EUROPEENNE D'ASSURANCES
 CONTINENT (LE)
 CONTINGENCY INSURANCE COMPANY LTD (THE)
 CORNHILL FRANCE + THEMIS
 EAGLE STAR VIE
 ECUREUIL ASSURANCES IARD
 ELVIA SOCIETE D'ASSURANCES DE VOYAGES
 FEDERATION CONTINENTALE (LA)
 FFSA + AFSA
 FONCIER ASSURANCE
 FONDS DE GARANTIE CONTRE LES ACCIDENTS DE LA CIRCULATION
 FORTIS / EURALLIANCE
 FRUCTIVIE
 GAN (GROUPE)
 GEMUT (GROUPEMENT DES ENTREPRISES MUTUELLES)
 GENERALI FRANCE ASSURANCES (GROUPE)
 GENEVOISE (LA)
 GERLING ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG
 GESTION PROFESSIONNELLE DES SERVICES DE L'ASSURANCE
 GMF (GROUPE)
 GPA ASSURANCES
 GROUPE DES ASSURANCES MUTUELLES DU BTP
 GROUPEMENT INFORMATIQUE DE L'ASSURANCE + SINTIA
 GSAR + ACS
 GUARDIAN RISQUES
 INDEPENDENT INSURANCE
 LA HENIN VIE
 LEGAL AND GENERAL FRANCE
 LILLOISE (LA)
 LLOYD CONTINENTAL
 MAAF ASSURANCES (GROUPE)
 MEDI ASSURANCES (GROUPE)
 MEDICALE DE FRANCE (LA)
 MITSUI MARINE & FIRE INSURANCE COMPANY
 MONDIALE (LA)
 MUTAVIE
 MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE
 MUTUELLE ASSURANCE DES INSTITUTEURS DE FRANCE (GROUPE)
 MUTUELLE ASSURANCE DES PROFESSIONS ALIMENTAIRES
 MUTUELLE D'ASSURANCE DE L'EDUCATION
 MUTUELLE D'ASSURANCE DES ARMEES (LA)
 MUTUELLE D'ASSURANCE DES PHARMACIENS
 MUTUELLE D'ASSURANCE DES TRAVAILLEURS MUTUALISTES
 MUTUELLE D'ASSURANCES DES REGIONS FRANÇAISES
 MUTUELLE DES ARCHITECTES FRANÇAIS ASSURANCES
 MUTUELLE DES PROVINCES DE FRANCE ASSURANCES
 MUTUELLE DU POITOU (LA)
 MUTUELLE FRATERNELLE D'ASSURANCES
 MUTUELLES DE POITIERS ASSURANCES
 MUTUELLES DU MANS ASSURANCES (GROUPE MMA)
 MUTUELLES REGIONALES D'ASSURANCES
 NATIO - VIE
 NEM ASSURANCES DES REGIONS FRANÇAISES
 NORWICH UNION FRANCE
 PACIFICA
 PFA + SM3A
 PREDICA
 PREPAR
 PREVENTION ROUTIERE (LA)
 PREVOIR
 PROXIMA
 PRUDENCE CREOLE
 RAM GAMEX
 REM VIE
 ROYAL & SUN ALLIANCE ASSURANCES
 SCOR
 SEDITTA
 SOCAPI
 SOCIETE FRANÇAISE D'ASSURANCE CREDIT
 SOCIETE FRANÇAISE DE PROTECTION JURIDIQUE
 SOCIETE FRANÇAISE DE RECOURS + ATHENA PROTECTION JURIDIQUE
 SOCIETE HOSPITALIERE D'ASSURANCES MUTUELLES
 SOCIETE MUTUELLE D'ASSURANCE DES COLLECTIVITES LOCALES ET DES ASSOCIATIONS
 SOCIETE MUTUELLE D'ASSURANCE DU BATIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS (GROUPE)
 SOCIETE MUTUELLE D'ASSURANCES DE BOURGOGNE
 SOCIETE SUISSE FRANCE (GROUPE)
 SOGESSUR
 SOU MEDICAL (LE)
 TOKYO MARINE AND FIRE (THE)
 UNION DES CAISSES DE RETRAITES ET DE PREVOYANCE DU PERSONNEL DES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES
 UNION GENERALE DU NORD (L')
 UNISTRAT ASSURANCES
 WINTERTHUR (GROUPE)
 ZURICH (GROUPE)

L'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance tient à remercier l'ensemble des correspondants des entreprises énumérées ci-dessus pour leur collaboration efficace à la constitution de la base de données sociales 1999 et à ses mises à jour futures ●

Observatoire

DE L'ÉVOLUTION
DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

Gérard LOBJEOIS
Secrétaire Général
01 53 32 25 07

Marie-Albane SCOTTO
Chargée d'Études
01 53 32 25 08

Arlette COUSSOT
Secrétaire-Assistante
01 53 32 24 12

Eric MESSAOUDI
Chargé de Mission
01 53 32 24 16