

**R O F A** 2 0 1 5

Données formation

**Description statistique  
de la formation professionnelle continue  
des salariés des entreprises d'assurances  
en 2014**

Pour la 9<sup>ème</sup> année, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance publie les résultats de l'enquête portant sur la formation professionnelle continue dont ont bénéficié les salariés du secteur de l'assurance entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014.

Ce rapport se fonde sur la transmission d'une sélection de données formation qui correspondent à des variables sélectionnées par les professionnels RH des sociétés et mutuelles d'assurances concernées.

L'exploitation de ces informations est enrichie du croisement de ces données avec celles recueillies dans la base de données du ROMA.

**Cette année le taux de réponse de la part des entreprises adhérentes de la FFSA et du GEMA s'élève à 87,1%.** Il marque une nouvelle fois l'intérêt que les entreprises portent à la formation professionnelle et leur attachement aux accords de branche du 14 octobre 2004 et du 22 juin 2007, notamment.

Enfin, trois précisions méthodologiques :

- Les salariés formés correspondent à des personnes distinctes et non à des stagiaires. Ainsi, lorsque sont évoquées les durées de formation ; il s'agit bien de **la durée moyenne de formation par personne** au cours de l'année et non d'une durée de stage.
- Les statistiques formation s'entendent **hors** celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Ce cahier statistique tient compte de toutes les formations déclarées par les entreprises, sans limitation aux critères d'éligibilité fiscale, Plan et hors plan.

## Données formations générales

95 510 salariés pris en compte dans l'enquête portant sur l'année 2014

3 407 023 heures de formation

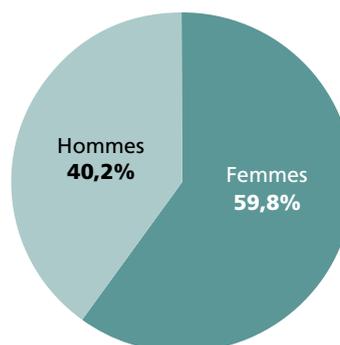
Taux d'accès global : 78,4% - Durée moyenne de formation : 35,7 heures

### ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

#### Selon le sexe

| 2014   | Taux d'accès | Durée moyenne |
|--------|--------------|---------------|
| Femmes | 77,7%        | 34,1 h        |
| Hommes | 79,5%        | 38,1 h        |

#### Population formée



#### Selon le statut

Taux d'accès

79,1%

77,6%

40,1 h

30,1 h

Durée moyenne

Non cadres

Cadres

| Les principaux domaines CADRES |  | % des heures | Les principaux domaines NON CADRES |  | % des heures |
|--------------------------------|--|--------------|------------------------------------|--|--------------|
| Assurance et réassurance       |  | 23,9%        | Assurance et réassurance           |  | 45,5%        |
| Management                     |  | 15,9%        | Commercial et marketing            |  | 23,5%        |
| Informatique                   |  | 10,3%        | Bureautique                        |  | 10,3%        |

#### Selon le statut et le sexe

| En 2014                | Hommes cadres | Femmes cadres | Hommes non cadres | Femmes non cadres |
|------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------|
| Taux d'accès (%)       | 77,1          | 78,2          | 82,7              | 77,5              |
| Durée moyenne (heures) | 31,0          | 29,3          | 47,2              | 36,8              |

## Données formations générales

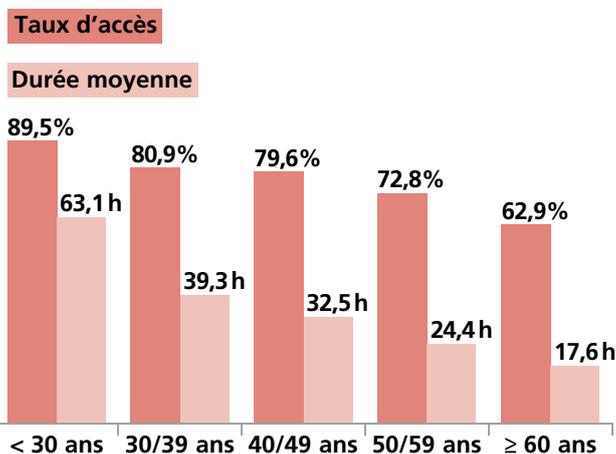
95 510 salariés pris en compte dans l'enquête portant sur l'année 2014

3 407 023 heures de formation

Taux d'accès global : 78,4% - Durée moyenne de formation : 35,7 heures

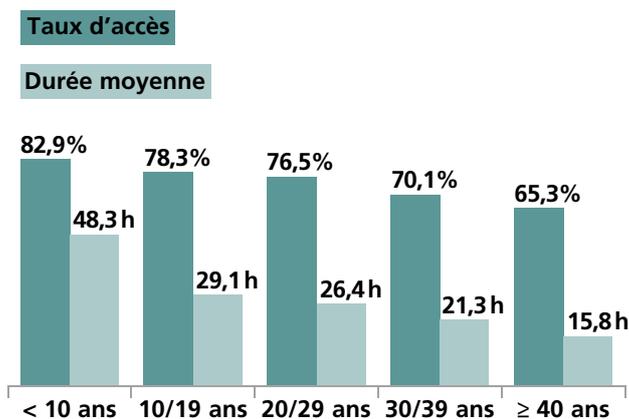
### ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

#### Selon l'âge



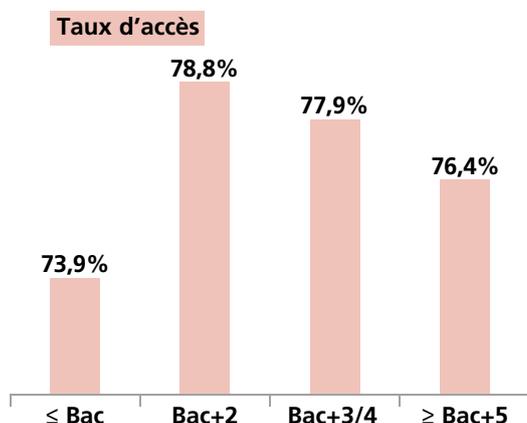
| Zoom sur les 45 ANS et + | Taux d'accès (%) | Durée moyenne (h) |
|--------------------------|------------------|-------------------|
| Femmes                   | 73,7%            | 24,9 h            |
| Hommes                   | 73,7%            | 27,5 h            |
| Cadres                   | 75,3%            | 26,6 h            |
| Non cadres               | 72,1%            | 25,3 h            |

#### Selon l'ancienneté



| NOUVEAUX ENTRANTS | Taux d'accès (%) | Durée moyenne (h) |
|-------------------|------------------|-------------------|
| Femmes            | 79,8%            | 102,4 h           |
| Hommes            | 89,6%            | 117,5 h           |
| Cadres            | 63,1%            | 43,0 h            |
| Non cadres        | 91,4%            | 126,0 h           |

#### Selon le niveau de diplôme



#### % des heures de formation

|       |         |
|-------|---------|
| 17,1% | ≥ Bac+5 |
| 18,5% | Bac+3/4 |
| 35,0% | Bac+2   |
| 29,4% | ≤ Bac   |

## Données formations générales

95 510 salariés pris en compte dans l'enquête portant sur l'année 2014

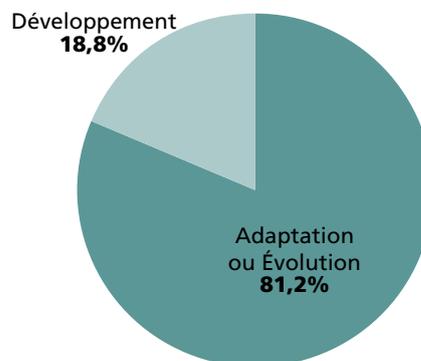
3 407 023 heures de formation

Taux d'accès global : 78,4% - Durée moyenne de formation : 35,7 heures

### VENTILATION PAR DISPOSITIF

#### Plan de formation

| PLAN                         |
|------------------------------|
| Nombre d'heures : 3 119 609  |
| Nombre de personnes : 92 921 |
| Durée moyenne : 33,6 heures  |



#### Droit individuel à la formation

| DIF                         |
|-----------------------------|
| Nombre d'heures : 164 839   |
| Nombre de personnes : 9 437 |
| Durée moyenne : 17,5 heures |

| DIF<br>Les principaux<br>domaines en 2014 | %<br>des heures | Evolution<br>2007-2014 |
|---|-----------------|------------------------|
| Développement personnel                   | 20,6%           | + 12,3 pts             |
| Langues étrangères                        | 13,4%           | + 7,9 pts              |
| Assurance et réassurance                  | 10,0%           | - 27,7 pts             |
| Management                                | 9,4%            | + 0,9 pt               |
| Communication                             | 7,8%            | + 4,0 pts              |
| Bureautique                               | 7,2%            | - 1,7 pt               |

#### Période de professionnalisation

| Période<br>de professionnalisation |
|------------------------------------|
| Nombre d'heures : 93 165           |
| Nombre de personnes : 839          |
| Durée moyenne : 111 heures         |

|           | Période de<br>prof. | Population<br>totale des<br>formés |
|-----------|---------------------|------------------------------------|
| < 20 ans  | 0,0%                | 0,2%                               |
| 20/24 ans | 2,5%                | 8,1%                               |
| 25/29 ans | 21,4%               | 14,7%                              |
| 30/34 ans | 20,5%               | 15,3%                              |
| 35/39 ans | 18,7%               | 14,7%                              |
| 40/44 ans | 17,4%               | 14,8%                              |
| 45/49 ans | 12,6%               | 12,3%                              |
| 50/54 ans | 5,3%                | 10,4%                              |
| 55/59 ans | 1,4%                | 7,7%                               |
| 60/64 ans | 0,2%                | 1,7%                               |
| ≥ 65 ans  | 0,0%                | 0,1%                               |

## Données formations générales

95 510 salariés pris en compte dans l'enquête portant sur l'année 2014

3 407 023 heures de formation

Taux d'accès global : 78,4% - Durée moyenne de formation : 35,7 heures

### DOMAINES DE FORMATION ET FAMILLES DE METIERS

#### Répartition des heures de formation par domaine en 2014



#### Taux d'accès et durée moyenne par famille de métiers en 2014

| FAMILLES DE METIERS                            | Taux d'accès | Durée moyenne |
|--|--------------|---------------|
| Actuariat et conception technique              | 72,7%        | 31,0 h        |
| Marketing                                      | 72,7%        | 32,3 h        |
| Distribution et développement commercial       | 86,6%        | 35,7 h        |
| Contrôle technique et prévention               | 79,8%        | 35,3 h        |
| Gestion des contrats ou prestations            | 78,0%        | 29,2 h        |
| Gestion des actifs et du patrimoine immobilier | 71,6%        | 28,9 h        |
| Gestion et maîtrise des risques internes       | 74,7%        | 26,5 h        |
| Pilotage économique, comptable et financier    | 71,2%        | 26,9 h        |
| Support administratif                          | 57,1%        | 28,5 h        |
| Logistique                                     | 56,4%        | 21,0 h        |
| Systèmes d'information                         | 73,5%        | 29,5h         |
| Organisation et qualité                        | 74,6%        | 25,0 h        |
| Communication                                  | 68,9%        | 26,7 h        |
| Ressources humaines                            | 81,5%        | 29,4 h        |
| Pilotage et gouvernance d'entreprise           | 71,9%        | 22,0 h        |

**R O F A** 2 0 1 5

Données formation par métier

**Description statistique  
par famille de métiers  
de la formation des salariés  
des entreprises d'assurances en 2014**























## ORGANISATION ET QUALITÉ

### Chiffres-clés de la Famille

**3 371 salariés formés - 74,6% de taux d'accès**  
**84 143 heures de formation - durée moyenne : 25,0 heures**

**Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :**  
selon la durée moyenne : 13/15                      selon le taux d'accès : 6/15

### Répartition par dispositif

| Plan                        | Période de professionnalisation | D.I.F.                      |
|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Nombre d'heures : 82 338    | Nombre d'heures : 1 224         | Nombre d'heures : 7 972     |
| Nombre de personnes : 3 334 | Nombre de personnes : 15        | Nombre de personnes : 439   |
| Durée moyenne : 24,7 heures | Durée moyenne : 81,6 heures     | Durée moyenne : 18,2 heures |

### Taux d'accès par critère sociodémographique

|                   |                  |                                  |                  |
|-------------------|------------------|----------------------------------|------------------|
| <b>Genre</b>      |                  | <b>Statut</b>                    |                  |
| Hommes : 74,3%    | Femmes : 74,8%   | Non cadres : 70,8%               | Cadres : 74,8%   |
| <b>Age</b>        |                  | <b>Localisation</b>              |                  |
| <45 ans : 77,1%   | ≥ 45 ans : 72,3% | IdF : 76,0%                      | Province : 71,9% |
| <b>Ancienneté</b> |                  | <b>Niveau d'études initiales</b> |                  |
| <5ans : 77,7%     | ≥ 5 ans : 73,9%  | ≤ Bac : 69,4%                    | ≥ Bac+2 : 74,8%  |

### Taux d'accès par sous-famille

|   |       |          |       |
|---|-------|----------|-------|
| Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification : | 74,7% | Autres : | 71,9% |
| Pilotage de la qualité :                          | 76,8% |          |       |

### Répartition des heures de formation

| Par catégorie de plan   |       | Par domaine de formation   |       |
|---|-------|----------------------------|-------|
| Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : | 65,8% | Management :               | 14,3% |
| Développement des compétences :   | 32,1% | Informatique :             | 11,9% |
| Hors plan :   | 2,1%  | Assurance et réassurance : | 10,6% |
|   |       | Développement personnel :  | 10,6% |





## PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

01

### Chiffres-clés de la Famille

02

**1 914 salariés formés - 71,9% de taux d'accès**  
**42 167 heures de formation - durée moyenne : 22,0 heures**

03

**Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :**  
selon la durée moyenne : 14/15                      selon le taux d'accès : 10/15

04

### Répartition par dispositif

05

06

| Plan                        | Période de professionnalisation | D.I.F.                      |
|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Nombre d'heures : 41 892    | Nombre d'heures : 1 047         | Nombre d'heures : 4 458     |
| Nombre de personnes : 1 905 | Nombre de personnes : 13        | Nombre de personnes : 275   |
| Durée moyenne : 22,0 heures | Durée moyenne : 80,5 heures     | Durée moyenne : 16,2 heures |

07

08

### Taux d'accès par critère sociodémographique

09

10

|                   |                 |                  |                                  |                    |                  |
|-------------------|-----------------|------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>Genre</b>      | Hommes : 69,2%  | Femmes : 76,9%   | <b>Statut</b>                    | Non cadres : 66,7% | Cadres : 71,9%   |
| <b>Age</b>        | <45 ans : 76,9% | ≥ 45 ans : 69,9% | <b>Localisation</b>              | IdF : 76,4%        | Province : 61,8% |
| <b>Ancienneté</b> | <5ans : 65,8%   | ≥ 5 ans : 73,1%  | <b>Niveau d'études initiales</b> | ≤ Bac : 64,1%      | ≥ Bac+2 : 72,9%  |

11

12

### Taux d'accès par sous-famille

13

|   |       |                                       |       |
|---|-------|---------------------------------------|-------|
| Direction générale ou de centre de profit : | 78,5% | Etudes stratégiques et prospectives : | 63,2% |
| Secrétariat général, conseil de direction : | 60,1% | Autres :                              | 65,7% |

14

15

### Répartition des heures de formation

99

| Par catégorie de plan   | Par domaine de formation |                            |       |
|---|--------------------------|----------------------------|-------|
| Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : | 42,2%                    | Management :               | 24,6% |
| Développement des compétences :   | 57,1%                    | Assurance et réassurance : | 8,9%  |
| Hors plan :   | 0,7%                     | Divers, autres :           | 6,6%  |
|   |                          | Développement personnel :  | 6,5%  |