

**Description statistique de la formation
professionnelle continue des salariés
des entreprises d'assurances en 2017**

Pour la 12^{ème} année, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance publie les résultats de l'enquête **portant sur la formation professionnelle continue dont ont bénéficié les salariés du secteur de l'assurance entre le 1er janvier et le 31 décembre 2017.**

Ce rapport se fonde sur la transmission d'une sélection de données formation qui correspondent à des variables sélectionnées par les professionnels RH des sociétés et mutuelles d'assurances concernées.

L'exploitation de ces informations est enrichie du croisement de ces données avec celles recueillies dans la base de données du ROMA.

Cette année le taux de réponse de la part des entreprises adhérentes de la FFA s'élève à 81,3%. Il marque l'intérêt que les entreprises portent à la formation professionnelle et leur attachement aux accords de branche du 14 octobre 2004, du 22 juin 2007, et du 8 décembre 2014.

Enfin, trois précisions méthodologiques :

- Les salariés formés correspondent à des personnes distinctes et non à des stagiaires. Ainsi, lorsque sont évoquées les durées de formation ; il s'agit bien de **la durée moyenne de formation par personne** au cours de l'année et non d'une durée de stage.
- Les statistiques formation s'entendent **hors** celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Ce cahier statistique tient compte de toutes les formations déclarées par les entreprises, sans limitation aux critères d'éligibilité fiscale, Plan et hors plan.

Données formations générales

117 244 salariés formés en 2017

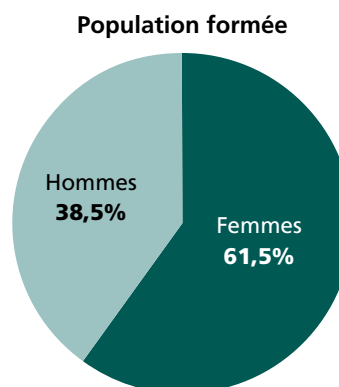
3 673 243 heures de formation

Taux d'accès global : 79,9% - Durée moyenne de formation : 31,3 heures

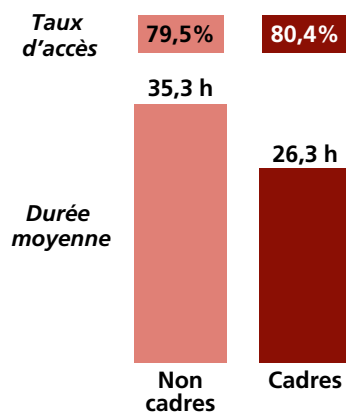
ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon le sexe

2016	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	79,5%	29,9 h
Hommes	80,5%	33,6 h



Selon le statut



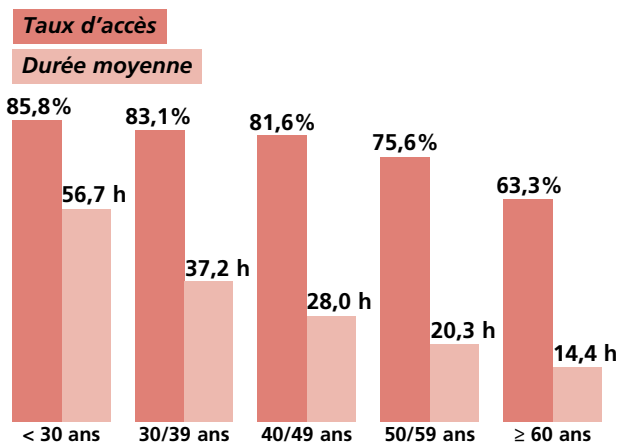
Les principaux domaines CADRES	% des heures	Les principaux domaines NON CADRES	% des heures
Assurance et réassurance	21,8%	Assurance et réassurance	46,6%
Management	14,5%	Commercial et marketing	21,7%
Informatique	10,0%	Bureautique	4,0%

Selon le statut et le sexe

En 2017	Hommes cadres	Femmes cadres	Hommes non cadres	Femmes non cadres
Taux d'accès (%)	79,7%	81,0%	81,6%	78,6%
Durée moyenne (heures)	26,8 h	25,7 h	42,4 h	32,3 h

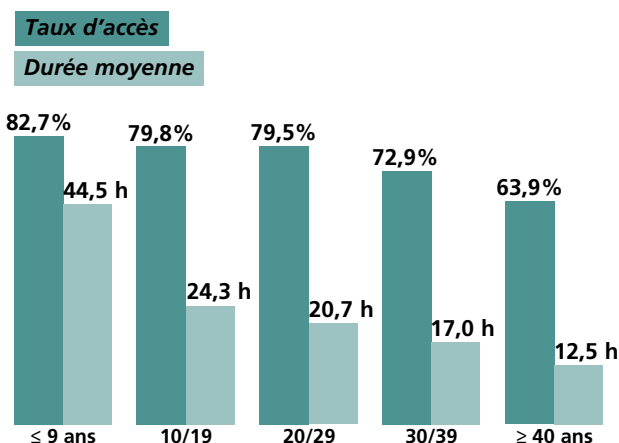
ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge



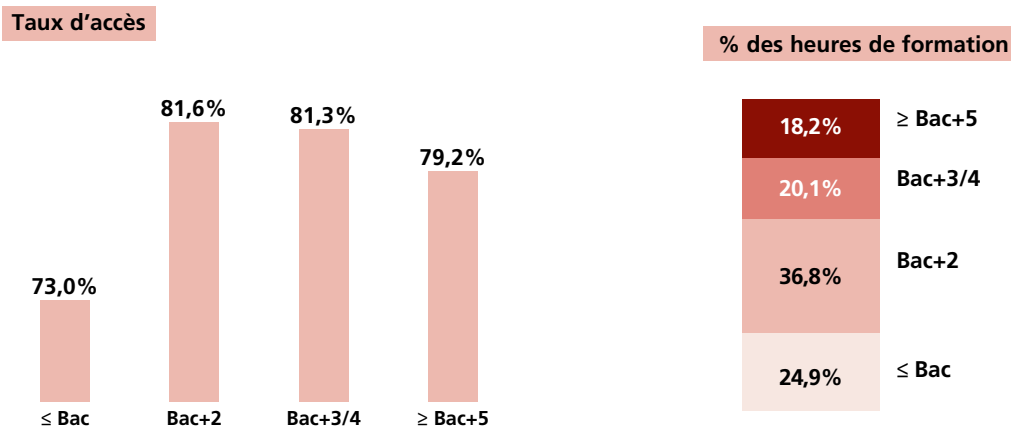
Zoom sur les 45 ANS et +	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	76,1%	20,7 h
Hommes	75,5%	23,0 h
Cadres	78,2%	22,1 h
Non cadres	73,5%	21,1 h

Selon l'ancienneté



NOUVEAUX ENTRANTS	Taux d'accès	Durée moyenne
Femmes	74,9%	93,1 h
Hommes	80,7%	103,7 h
Cadres	66,5%	35,2 h
Non cadres	81,7%	118,7 h

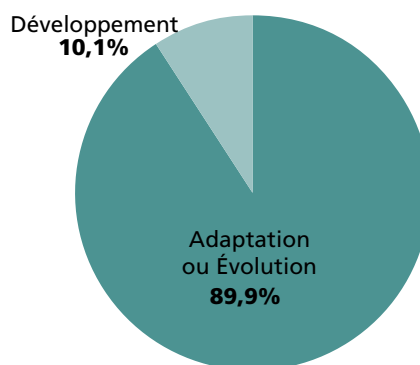
Selon le niveau de diplôme



VENTILATION PAR DISPOSITIF

Plan de formation

PLAN
Nombre d'heures : 3 493 819
Nombre de personnes : 116 441
Durée moyenne : 30,0 heures



Compte Personnel de Formation

CPF
Nombre d'heures : 73 819
Nombre de personnes : 1 488
Durée moyenne : 49,6 heures

CPF Les principaux domaines en 2015	% des heures	Evolution 2016-2017
Assurance et réassurance	31,9%	+7,7 pts
Divers, autres	14,5%	-5,0 pts
Commercial et marketing	14,2%	+12,2 pts
Langues étrangères	12,7%	-16,9 pts
Management	4,6%	+2,7 pts
Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier	4,1%	+0,2 pt

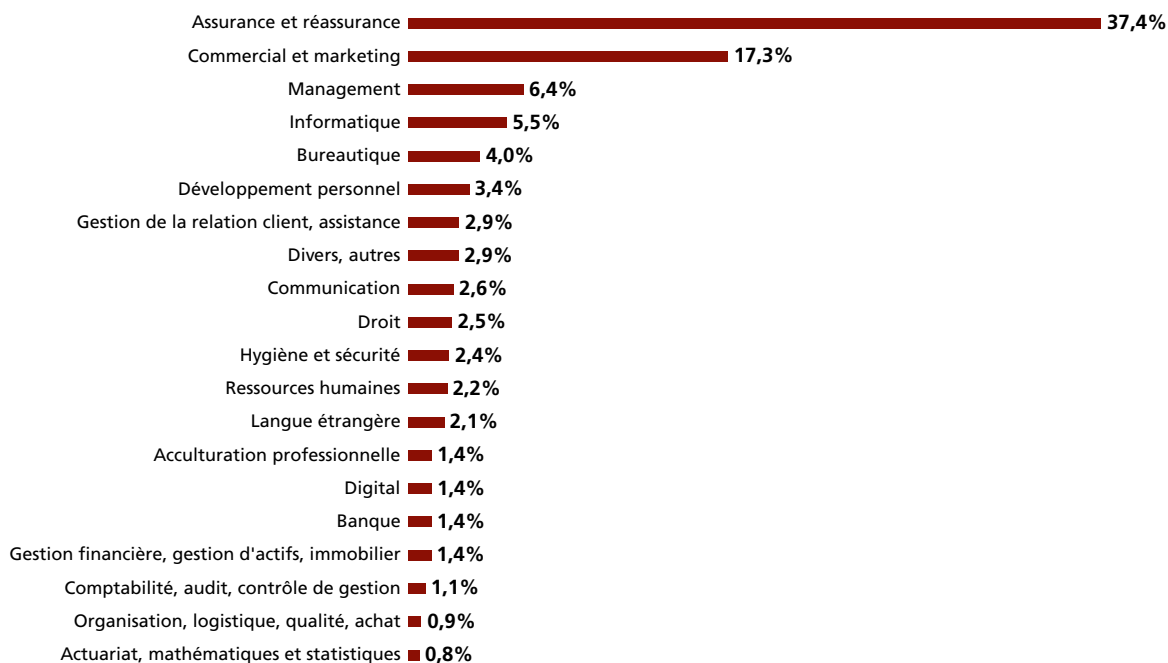
Période de professionnalisation

Période de professionnalisation
Nombre d'heures : 142 154
Nombre de personnes : 1 102
Durée moyenne : 129,0 heures

	Période de prof.	Population totale des formés
< 20 ans	0,0%	0,1%
20/24 ans	9,6%	6,2%
25/29 ans	22,5%	14,6%
30/34 ans	24,9%	17,1%
35/39 ans	16,7%	16,4%
40/44 ans	12,2%	14,6%
45/49 ans	8,5%	12,3%
50/54 ans	3,5%	9,7%
55/59 ans	1,7%	7,1%
60/64 ans	0,4%	1,8%
≥ 65 ans	0,0%	0,1%

DOMAINES DE FORMATION ET FAMILLES DE METIERS

Répartition des heures de formation par domaine en 2017



Taux d'accès et durée moyenne par famille de métiers en 2017

FAMILLES DE METIERS	Taux d'accès	Durée moyenne
Actuariat et conception technique	75,7%	27,9 h
Marketing	74,4%	23,5 h
Distribution et développement commercial	86,9%	42,5 h
Contrôle technique et prévention	78,2%	30,3 h
Gestion des contrats ou prestations	81,0%	24,6 h
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	63,4%	22,3 h
Gestion et maîtrise des risques internes	80,0%	22,3 h
Pilotage économique, comptable et financier	70,4%	22,8 h
Support administratif	61,7%	15,3 h
Logistique	56,0%	18,6 h
Systèmes d'information	73,2%	25,5 h
Organisation et qualité	75,2%	21,3 h
Communication	72,7%	21,2 h
Ressources humaines	80,5%	26,9 h
Pilotage et gouvernance d'entreprise	74,1%	23,0 h

R O F A 2 0 1 8
Données formation par métier

**Description statistique
par famille de métiers
de la formation des salariés
des entreprises d'assurances
au 31/12/2017**

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

01

Chiffres-clés de la Famille

2 710 salariés formés - 75,7% de taux d'accès
75 510 heures de formation - durée moyenne : 27,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 3/15 - selon le taux d'accès : 6/15

02

03

04

05

06

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 70 288	Nombre d'heures : 4 316	Nombre d'heures : 1 833
Nombre de personnes : 2 678	Nombre de personnes : 44	Nombre de personnes : 41
Durée moyenne : 26,3 heures	Durée moyenne : 98,1 heures	Durée moyenne : 44,7 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 76,3%	Femmes : 75,1%	Statut	Non cadres : 65,7%	Cadres : 76,2%
Age	<45 ans : 79,1%	≥ 45 ans : 67,9%	Localisation	IdF : 70,8%	Province : 78,3%
Ancienneté	<5ans : 83,6%	≥ 5 ans : 71,8%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 61,8%	≥ Bac+2 : 80,9%

09

10

11

12

Taux d'accès par sous-famille

Actuariat et études financières :	73,3%	Autres :	70,0%
Actuariat et études techniques :	76,1%		

13

14

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	82,8%	Assurance et réassurance	17,9%
Développement des compétences :	10,3%	Actuariat, mathématiques et statistiques	17,9%
Hors plan :	6,9%	Management :	13,6%
		Informatique	7,9%

15

99

MARKETING

Chiffres-clés de la Famille

1 615 salariés formés - 74,4% de taux d'accès
37 904 heures de formation - durée moyenne : 23,5 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 7/15 - selon le taux d'accès : 8/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 33 699	Nombre d'heures : 1 636	Nombre d'heures : 830
Nombre de personnes : 1 599	Nombre de personnes : 11	Nombre de personnes : 35
Durée moyenne : 21,1 heures	Durée moyenne : 148,7 heures	Durée moyenne : 23,7 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 73,3%	Femmes : 74,9%	Statut	Non cadres : 65,7%	Cadres : 74,9%
Age	<45 ans : 76,9%	≥ 45 ans : 70,0%	Localisation	IdF : 72,2%	Province : 76,0%
Ancienneté	<5ans : 77,6%	≥ 5 ans : 73,1%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 65,4%	≥ Bac+2 : 76,1%

Taux d'accès par sous-famille

Marketing stratégique et études :	79,9%	Autres :	72,9%
Marketing opérationnel :	71,7%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Commercial et marketing : 17,9%
Développement des compétences :	Langues étrangères : 17,9%
Hors plan :	Management : 17,7%
	Assurance et réassurance : 9,5%

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

99

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

01

Chiffres-clés de la Famille

02

39 551 salariés formés - 86,9% de taux d'accès
1 682 800 heures de formation - durée moyenne : 42,5 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 1/15 - selon le taux d'accès : 1/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 1 300 886	Nombre d'heures : 71 287	Nombre d'heures : 14 971
Nombre de personnes : 31 322	Nombre de personnes : 371	Nombre de personnes : 239
Durée moyenne : 41,5 heures	Durée moyenne : 192,1 heures	Durée moyenne : 62,6 heures

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

09

10

Genre	Statut
Hommes : 88,6%	Non cadres : 85,8%
Femmes : 85,6%	Cadres : 90,0%
Age	Localisation
<45 ans : 89,6%	IdF : 87,3%
≥ 45 ans : 83,0%	Province : 84,7%
Ancienneté	Niveau d'études initiales
<5ans : 93,4%	≤ Bac : 80,5%
≥ 5 ans : 84,4%	≥ Bac+2 : 83,4%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

13

Vente itinérante :	89,5%	Vente et gestion des contrats sur plateforme :	92,2%
Vente en bureau ou point de vente :	82,2%	Encadrement d'un réseau de vente salarié :	92,1%
Vente des contrats sur plateforme :	92,5%	Animation de réseaux non salariés :	85,3%
Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente :	90,1%	Support et appui aux réseaux :	72,9%
		Autres :	69,8%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Assurance et réassurance :
87,7%	42,6%
Développement des compétences :	Commercial et marketing :
9,1%	28,3%
Hors plan :	Langues étrangères :
3,2%	28,3%
	Management :
	4,9%

CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION

Chiffres-clés de la Famille

1 152 salariés formés - 78,2% de taux d'accès
34 962 heures de formation - durée moyenne : 30,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 2/15 - selon le taux d'accès : 5/15

01

02

03

04

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 34 728	Nombre d'heures : 3 707	Nombre d'heures : 413
Nombre de personnes : 1 145	Nombre de personnes : 37	Nombre de personnes : 13
Durée moyenne : 30,3 heures	Durée moyenne : 100,2 heures	Durée moyenne : 31,8 heures

05

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 80,0%	Femmes : 71,8%	Non cadres : 79,4%	Cadres : 78,0%
Age		Localisation	
<45 ans : 85,7%	≥ 45 ans : 74,7%	IdF : 75,5%	Province : 83,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 86,3%	≥ 5 ans : 76,6%	≤ Bac : 67,6%	≥ Bac+2 : 79,3%

08

09

10

11

Taux d'accès par sous-famille

Evaluation des risques, contrôle technique, prévention :	86,8%	Autres :	87,5%
Expertise salariée :	67,9%		

12

13

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	85,7%	Assurance et réassurance :	36,9%
Développement des compétences :	13,6%	Hygiène et sécurité :	20,7%
Hors plan :	0,7%	Droit :	7,4%
		Management :	3,6%

14

15

99

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

01

Chiffres-clés de la Famille

34 430 salariés formés - 81,0% de taux d'accès
845 852 heures de formation - durée moyenne : 24,6 heures

02

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 6/15 - selon le taux d'accès : 2/15

04

Répartition par dispositif

05

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 825 386	Nombre d'heures : 14 770	Nombre d'heures : 25 374
Nombre de personnes : 34 264	Nombre de personnes : 252	Nombre de personnes : 415
Durée moyenne : 24,1 heures	Durée moyenne : 58,7 heures	Durée moyenne : 61,2 heures

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

Genre	Hommes : 81,6%	Femmes : 80,8%	Statut	Non cadres : 79,7%	Cadres : 83,6%
Age	<45 ans : 82,5%	≥ 45 ans : 79,2%	Localisation	IdF : 82,5%	Province : 77,7%
Ancienneté	<5ans : 80,8%	≥ 5 ans : 81,1%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 73,6%	≥ Bac+2 : 82,4%

09

10

Taux d'accès par sous-famille

11

Souscription des risques non standard :	83,7%	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	84,5%
Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	75,6%	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	80,0%
Gestion des contrats hors plateforme :	76,5%	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	68,2%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	85,8%	Contrôle et surveillance du portefeuille :	78,6%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	82,5%	Autres :	82,8%

13

14

Répartition des heures de formation

15

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Assurance et réassurance :
90,8%	51,3%
Développement des compétences :	Gestion de la relation client :
6,8%	5,8%
Hors plan :	Management :
2,4%	5,7%
	Commercial et marketing :
	5,4%

99

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Chiffres-clés de la Famille

1 016 salariés formés - 63,4% de taux d'accès
22 686 heures de formation - durée moyenne : 22,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 10/15 - selon le taux d'accès : 13/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 21 381	Nombre d'heures : 151	Nombre d'heures : 559
Nombre de personnes : 1 012	Nombre de personnes : 12	Nombre de personnes : 24
Durée moyenne : 21,1 heures	Durée moyenne : 12,7 heures	Durée moyenne : 23,3 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 63,1%	Femmes : 63,7%	Non cadres : 54,9%	Cadres : 65,2%
Age		Localisation	
<45 ans : 64,3%	≥ 45 ans : 62,1%	IdF : 51,9%	Province : 67,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 72,0%	≥ 5 ans : 59,8%	≤ Bac : 50,0%	≥ Bac+2 : 59,8%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion financière et mobilière :	63,1%	Gestion du patrimoine immobilier :	68,0%
Investissement immobilier :	66,1%	Autres :	46,9%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	86,7%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier :	23,6%
Développement des compétences :	7,5%	Management :	9,2%
Hors plan :	5,8%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	8,9%
		Bureautique :	6,8%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

01

Chiffres-clés de la Famille

02

2 775 salariés formés - 80,0% de taux d'accès

03

61 763 heures de formation - durée moyenne : 22,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :

selon la durée moyenne : 11/15 - selon le taux d'accès : 4/15

04

Répartition par dispositif

05

Plan

Nombre d'heures : 59 888

Nombre de personnes : 2 752

Durée moyenne : 21,8 heures

Période de professionnalisation

Nombre d'heures : 1 100

Nombre de personnes : 25

Durée moyenne : 44,0 heures

C.P.F

Nombre d'heures : 1 519

Nombre de personnes : 38

Durée moyenne : 39,9 heures

06

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

Genre

Hommes : 79,3%

Femmes : 80,4%

Statut

Non cadres : 85,1%

Cadres : 79,7%

09

Age

<45 ans : 81,4%

≥ 45 ans : 78,4%

Localisation

IdF : 78,4%

Province : 80,9%

10

Ancienneté

<5ans : 81,1%

≥ 5 ans : 79,6%

Niveau d'études initiales

≤ Bac : 76,9%

≥ Bac+2 : 79,5%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

Management des risques : 69,2%

Conseil juridique et fiscal : 78,1%

Contrôle interne : 82,8%

Autres : 78,6%

13

Audit interne : 86,8%

14

Répartition des heures de formation

15

Par catégorie de plan

Adaptation au poste de travail
ou évolution ou maintien dans l'emploi : 88,4%

Développement des compétences : 8,6%

Hors plan : 3,0%

Par domaine de formation

Management : 13,2%

Assurance et réassurance : 11,4%

Droit : 10,5%

Comptabilité, audit, contrôle de gestion : 9,9%

99

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

Chiffres-clés de la Famille

6 124 salariés formés -70,4% de taux d'accès
139 528 heures de formation - durée moyenne : 22,8 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 9/15 - selon le taux d'accès : 12/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 135 215	Nombre d'heures : 3 738	Nombre d'heures : 9 142
Nombre de personnes : 6 088	Nombre de personnes : 48	Nombre de personnes : 140
Durée moyenne : 22,2 heures	Durée moyenne : 78,0 heures	Durée moyenne : 65,3 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 73,7%	Femmes : 68,5%	Non cadres : 61,9%	Cadres : 74,9%
Age		Localisation	
<45 ans : 73,0%	≥ 45 ans : 67,5%	IdF : 64,7%	Province : 74,1%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 73,8%	≥ 5 ans : 69,3%	≤ Bac : 58,5%	≥ Bac+2 : 72,4%

Taux d'accès par sous-famille

Comptabilité générale ou spécifique :	69,8%	Achats de biens et prestations :	67,4%
Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances :	58,2%	Etudes économiques, financières et statistiques :	80,2%
Contrôle de gestion, pilotage budgétaire :	69,1%	Autres :	71,4%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	81,8%	Assurance et réassurance :	11,8%
Développement des compétences :	15,1%	Bureautique :	9,2%
Hors plan :	3,1%	Management :	8,7%
		Bureautique :	8,4%

SUPPORT ADMINISTRATIF

01

Chiffres-clés de la Famille

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

99

4 064 salariés formés - 61,7% de taux d'accès
62 226 heures de formation - durée moyenne : 15,3 heures
Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 15/15 - selon le taux d'accès : 14/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 58 786	Nombre d'heures : 1 376	Nombre d'heures : 1 496
Nombre de personnes : 4 038	Nombre de personnes : 15	Nombre de personnes : 26
Durée moyenne : 14,6 heures	Durée moyenne : 91,7 heures	Durée moyenne : 57,4 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre Hommes : 58,2%	Femmes : 62,1%	Statut Non cadres : 61,3%	Cadres : 64,3%
Age <45 ans : 66,1%	≥ 45 ans : 59,3%	Localisation IdF : 60,6%	Province : 63,5%
Ancienneté <5ans : 60,7%	≥ 5 ans : 61,9%	Niveau d'études initiales ≤ Bac : 55,9%	≥ Bac+2 : 66,6%

Taux d'accès par sous-famille

Accueil, standard :	49,2%	Secrétariat / assistantat :	64,0%
Gestion administrative de données :	56,8%	Autres :	52,2%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Assurance et réassurance :
76,3%	18,6%
Développement des compétences :	Développement personnel :
18,2%	12,0%
Hors plan :	Bureautique :
5,5%	10,7%
	Commercial et marketing :
	7,3%

LOGISTIQUE

Chiffres-clés de la Famille

1 785 salariés formés - 56,0% de taux d'accès
33 248 heures de formation - durée moyenne : 18,6 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 14/15 - selon le taux d'accès : 15/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 31 231	Nombre d'heures : 1 107	Nombre d'heures : 939
Nombre de personnes : 1 767	Nombre de personnes : 23	Nombre de personnes : 39
Durée moyenne : 17,7 heures	Durée moyenne : 48,2 heures	Durée moyenne : 24,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Statut
Hommes : 59,1%	Non cadres : 50,2%
Femmes : 51,7%	Cadres : 76,0%
Age	Localisation
<45 ans : 61,3%	IdF : 55,9%
≥ 45 ans : 53,9%	Province : 56,1%
Ancienneté	Niveau d'études initiales
<5ans : 51,2%	≤ Bac : 51,5%
≥ 5 ans : 56,7%	≥ Bac+2 : 71,3%

Taux d'accès par sous-famille

Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments :	58,8%	Courrier, archivage, transport :	49,8%
Approvisionnement, gestion des stocks et restauration :	56,2%	Reprographie, éditique :	48,8%
		Autres :	71,2%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	Hygiène et sécurité :
81,1%	16,5%
Développement des compétences :	Développement personnel
12,8%	13,0%
Hors plan :	Management:
6,1%	10,2%
	Organisation, logistique, qualité
	9,8%

SYSTÈMES D'INFORMATION

01

Chiffres-clés de la Famille

02

8 270 salariés formés - 73,2% de taux d'accès
211 304 heures de formation - durée moyenne :25,5 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 5/15 - selon le taux d'accès : 10/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 208 231	Nombre d'heures : 2 576	Nombre d'heures : 5 667
Nombre de personnes : 8 247	Nombre de personnes : 56	Nombre de personnes : 158
Durée moyenne : 25,2 heures	Durée moyenne : 46,0 heures	Durée moyenne : 35,9 heures

07

Taux d'accès par critère sociodémographique

08

09

10

Genre	Hommes : 72,5%	Femmes : 75,1%	Statut	Non cadres : 62,9%	Cadres : 74,3%
Age	<45 ans : 77,4%	≥ 45 ans : 70,1%	Localisation	IdF : 73,5%	Province : 72,9%
Ancienneté	<5ans : 77,4%	≥ 5 ans : 72,3%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 61,3%	≥ Bac+2 : 70,0%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

13

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes :	74,5%	Production, maintenance :	75,9%
Conception, développement et intégration des SI :	74,3%	Assistance / support aux utilisateurs :	66,7%
		Autres :	66,3%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan	Par domaine de formation
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi : 91,1%	Informatique : 49,7%
Développement des compétences : 7,4%	Management : 7,5%
Hors plan : 1,5%	Développement personnel : 6,3%
	Hygiène et sécurité : 4,5%

ORGANISATION ET QUALITÉ

Chiffres-clés de la Famille

4 121 salariés formés - 75,2% de taux d'accès
87 767 heures de formation - durée moyenne : 21,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 12/15 - selon le taux d'accès : 7/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 84 460	Nombre d'heures : 2 372	Nombre d'heures : 2 696
Nombre de personnes : 4 082	Nombre de personnes : 26	Nombre de personnes : 110
Durée moyenne : 20,7 heures	Durée moyenne : 92,1 heures	Durée moyenne : 24,4 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 73,9%	Femmes : 76,1%	Non cadres : 73,9%	Cadres : 75,3%
Age		Localisation	
<45 ans : 77,8%	≥ 45 ans : 73,3%	IdF : 72,9%	Province : 77,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 81,0%	≥ 5 ans : 74,1%	≤ Bac : 60,6%	≥ Bac+2 : 74,6%

Taux d'accès par sous-famille

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification :	74,4%	Autres :	60,4%
Pilotage de la qualité :	83,2%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,2%	Management :	13,9%
Développement des compétences :	13,0%	Assurance et réassurance :	11,8%
Hors plan :	3,8%	Informatique :	11,0%
		Développement personnel :	7,7%

COMMUNICATION

01

Chiffres-clés de la Famille

02

1 156 salariés formés - 72,7% de taux d'accès
24 462 heures de formation - durée moyenne : 21,2 heures

03

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 13/15 - selon le taux d'accès : 11/15

04

Répartition par dispositif

05

06

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 23 205	Nombre d'heures : 14	Nombre d'heures : 825
Nombre de personnes : 1 140	Nombre de personnes : 2	Nombre de personnes : 22
Durée moyenne : 20,4 heures	Durée moyenne : 7,0 heures	Durée moyenne : 37,5 heures

07

08

Taux d'accès par critère sociodémographique

09

10

Genre		Statut	
Hommes : 71,2%	Femmes : 73,3%	Non cadres : 63,4%	Cadres : 74,7%
Age		Localisation	
<45 ans : 73,7%	≥ 45 ans : 71,5%	IdF : 72,7%	Province : 72,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 74,0%	≥ 5 ans : 72,2%	≤ Bac : 60,4%	≥ Bac+2 : 74,4%

11

Taux d'accès par sous-famille

12

13

Communication interne, externe, relations publiques :	73,6%	Documentation, traduction, interprétariat :	65,2%
Conception et animation multimédia :	71,8%	Autres :	70,0%

14

Répartition des heures de formation

15

99

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	84,6%	Management :	12,8%
Développement des compétences :	10,3%	Communication :	12,7%
Hors plan :	5,1%	Informatique :	8,8%
		Développement personnel :	8,0%

RESSOURCES HUMAINES

Chiffres-clés de la Famille

2 756 salariés formés - 80,5% de taux d'accès
74 166 heures de formation - durée moyenne : 26,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 4/15 - selon le taux d'accès : 3/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 72 121	Nombre d'heures : 1 328	Nombre d'heures : 2 438
Nombre de personnes : 2 724	Nombre de personnes : 27	Nombre de personnes : 65
Durée moyenne : 26,5 heures	Durée moyenne : 49,2 heures	Durée moyenne : 37,5 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes : 81,2%	Femmes : 80,2%	Non cadres : 72,5%	Cadres : 83,4%
Age		Localisation	
<45 ans : 83,1%	≥ 45 ans : 78,2%	IdF : 76,6%	Province : 84,7%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans : 79,8%	≥ 5 ans : 80,6%	≤ Bac : 74,1%	≥ Bac+2 : 79,0%

Taux d'accès par sous-famille

Administration des RH :	73,7%	Pilotage et expertises RH :	79,4%
Développement opérationnel des RH :	85,6%	Médico-social :	71,4%
Formation :	85,3%	Autres :	75,3%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	84,2%	Ressources humaines :	36,1%
Développement des compétences :	13,1%	Management :	9,9%
Hors plan :	2,7%	Assurance et réassurance :	8,0%
		Bureautique :	5,7%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

01

Chiffres-clés de la Famille

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

99

3 565 salariés formés - 74,1% de taux d'accès
82 133 heures de formation - durée moyenne : 23,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 8/15 - selon le taux d'accès : 9/15

Répartition par dispositif

Plan	Période de professionnalisation	C.P.F
Nombre d'heures : 82 084	Nombre d'heures : 914	Nombre d'heures : 1 491
Nombre de personnes : 3 561	Nombre de personnes : 4	Nombre de personnes : 125
Durée moyenne : 23,1 heures	Durée moyenne : 228,5 heures	Durée moyenne : 12,0 heures

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre	Hommes : 70,2%	Femmes : 79,9%	Statut	Non cadres : 55,6%	Cadres : 74,2%
Age	<45 ans : 82,5%	≥ 45 ans : 70,7%	Localisation	IdF : 63,4%	Province : 79,5%
Ancienneté	<5ans : 69,8%	≥ 5 ans : 74,9%	Niveau d'études initiales	≤ Bac : 61,1%	≥ Bac+2 : 73,3%

Taux d'accès par sous-famille

Direction générale ou de centre de profit :	78,0%	Etudes stratégiques et prospectives :	77,4%
Secrétariat général, conseil de direction :	67,9%	Autres :	53,4%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan	Par domaine de formation		
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	84,7%	Management :	22,7%
Développement des compétences :	15,2%	Assurance et réassurance :	8,7%
Hors plan :	0,1%	Communication :	6,7%
		Développement personnel :	5,7%