

**R O M A 2 0 1 5**

Données sociodémographiques générales

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2014**

Pour la 19<sup>ème</sup> année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance publie les résultats de l'enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance. Cette enquête s'articule autour de trois thèmes : identification de la société ou de l'organisme, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette mise à jour annuelle s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales sont quant à elles exploitées par ailleurs, à la FFSA et au GEMA.

## **QUI SONT LES SALARIÉS CONCERNES ?**

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au 31/12/2014 dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFSA ou du GEMA, ainsi que dans les organismes professionnels.

## **QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?**

La base de données de l'Observatoire comprend 143 661 personnes, soit 98,0% de la population totale comptant 146 600 salariés de la branche assurance.

## **QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?**

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, etc.),
- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard des différents indicateurs sociodémographiques disponibles par l'enquête.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTÉES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurances ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des valeurs par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

## CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- Sexe
- Age
- Ancienneté
- Handicap déclaré

## ACTIVITES

- Famille et sous-famille de métiers (sur la base du référentiel de branche révisé en 2012)
- Coloration (compétences hors cœur-de-métier éventuellement détenues)
- Situation géographique
- Branche d'activité

## TYPES D'EMPLOIS

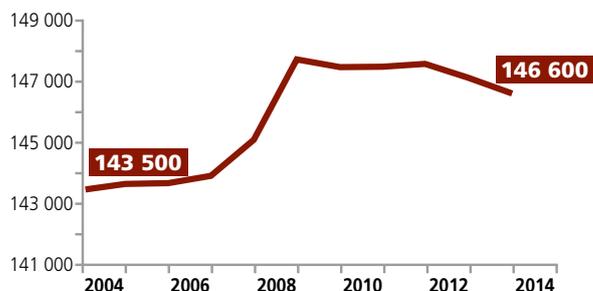
- Type de contrat (CDI, CDD, apprentissage, professionnalisation...)
- Taux d'activité (proportion de temps partiel...)
- Catégorie professionnelle (convention collective d'appartenance et statut)
- Niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives du 27 mai ou du 27 juillet 1992 sont codés «autres conventions»)

## FORMATION

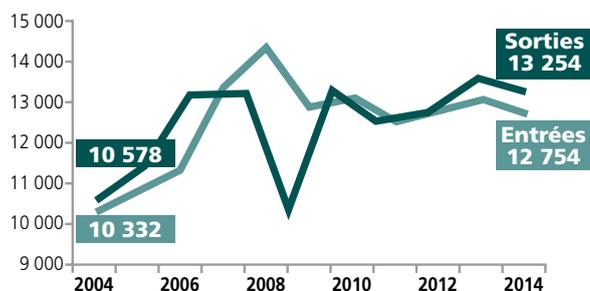
- Niveau du diplôme le plus élevé (selon codification de l'Éducation nationale)
- Diplôme d'assurance le plus élevé
- Domaine du plus haut diplôme détenu

## CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION TOTALE

### Evolution des effectifs réels



### Evolution des entrées et sorties



### Répartition par famille de métiers en 2014



### Quelques chiffres-clés...

134 898 personnes sont en CDI soit 93,9%  
 8 763 personnes sont en CDD soit 6,1%  
 1 590 personnes sont en Apprentissage soit 1,1%  
 2 885 personnes sont en contrat de  
 Professionnalisation soit 2,1%

19,1% des salariés ont un niveau  $\geq$ Bac+5  
 17,0% des salariés ont un niveau Bac+3/4  
 30,1% des salariés ont un niveau Bac+2  
 33,8% des salariés ont un niveau  $\leq$ Bac

87 207 salariés travaillent en Province soit 60,7%  
 56 454 salariés travaillent en IDF soit 39,3%

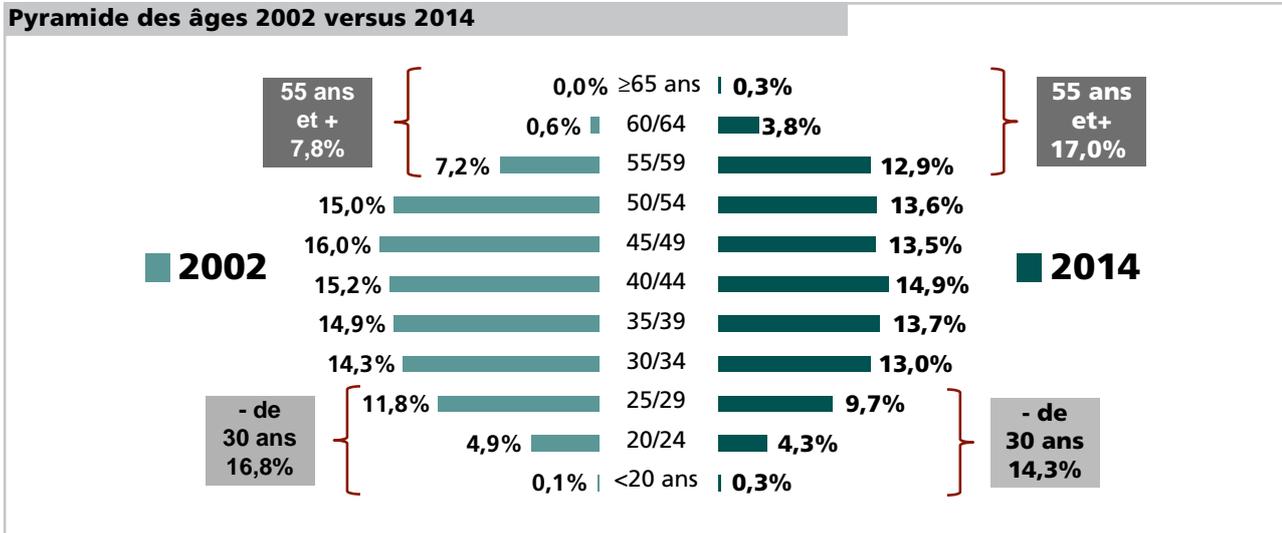
3,2% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 4,0% de nouveaux entrants

### Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de :	Effectifs	%Population Totale
$\leq$ à 100	2 684	1,9%
de 101 à 500	16 008	11,0%
de 501 à 2000	46 661	32,5%
de 2001 à 5000	26 759	18,6%
5001 et plus	51 549	35,9%
<b>TOTAL</b>	<b>143 661</b>	<b>100%</b>

## RÉPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

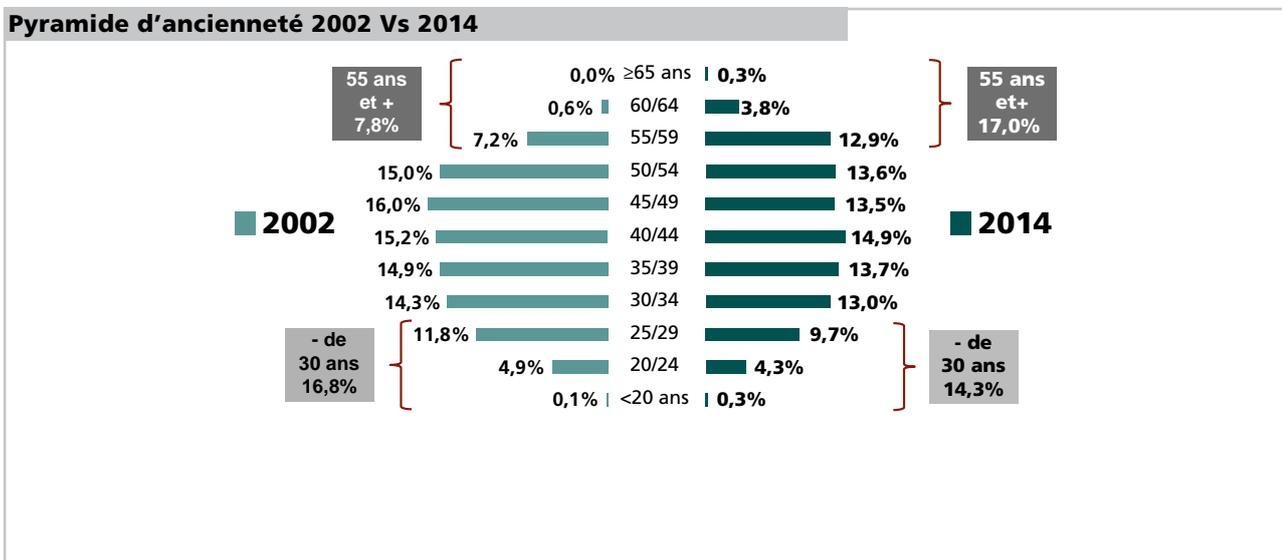
### Pyramide des âges 2002 versus 2014



### Age moyen et ancienneté moyenne en 2002 et 2014

	2002	2014		2002	2014
<b>AGE MOYEN</b>	<b>40,6 ans</b>	<b>42,5 ans</b>	<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	<b>13,4 ans</b>	<b>14,1 ans</b>
<b>Hommes</b>	41,3 ans	43,3 ans	<b>Hommes</b>	12,6 ans	13,6 ans
<b>Femmes</b>	40,0 ans	41,9 ans	<b>Femmes</b>	14,1 ans	14,4 ans

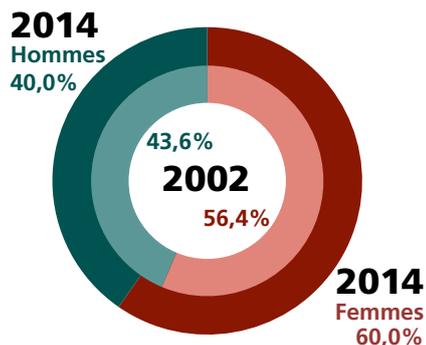
### Pyramide d'ancienneté 2002 Vs 2014



## RÉPARTITION SELON LE SEXE

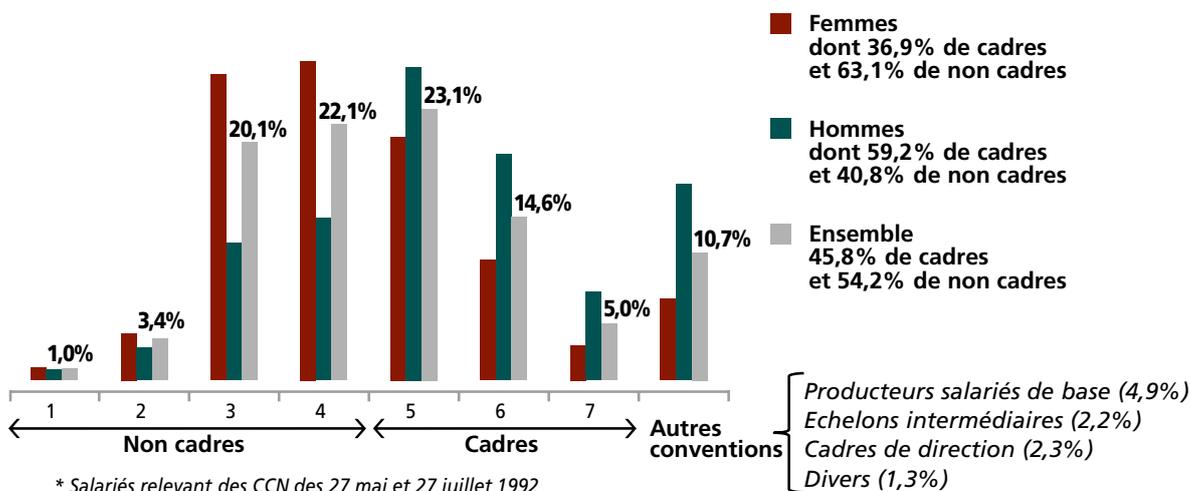
### Evolution Hommes/Femmes

En 12 ans, le taux de femmes a augmenté de 3,6%

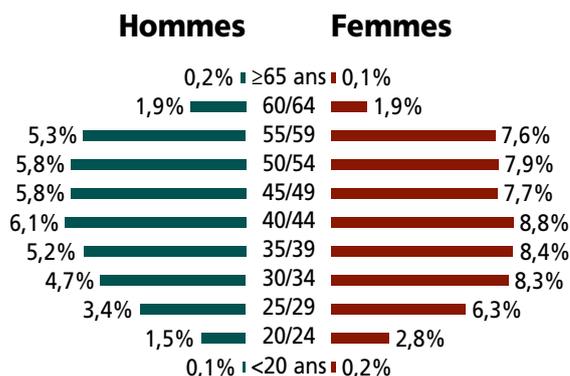


2014	Femmes	Hommes	Ensemble
Effectifs de l'enquête	86 130	57 531	143 661
Age moyen	41,9 ans	43,3 ans	42,5 ans
Ancienneté moyenne	14,4 ans	13,6 ans	14,1 ans
Cadres	36,9%	59,2%	45,8%
55 ans et +	16,1%	18,5%	17,0%
Géographie (% en IDF)	38,0%	41,2%	39,3%
Salariés à temps partiel	20,6%	3,9%	13,9%
Taux de ≥Bac+2	64,7%	68,7%	66,2%
Taux de ≥Bac+5	15,9%	24,1%	19,1%

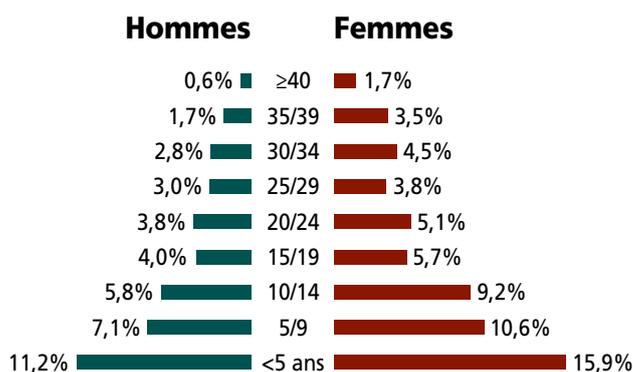
### Répartition par classe de fonction (en %)



### Pyramide des âges 2014

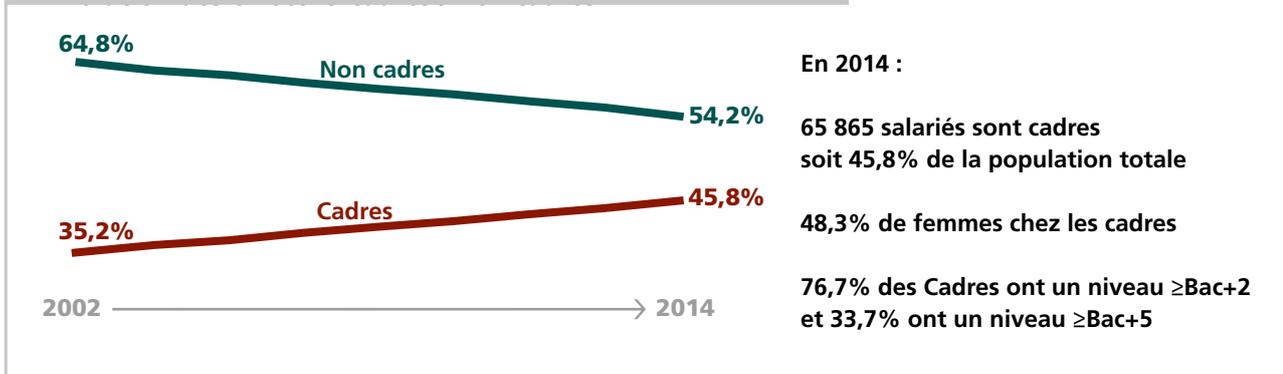


### Pyramide d'ancienneté 2014

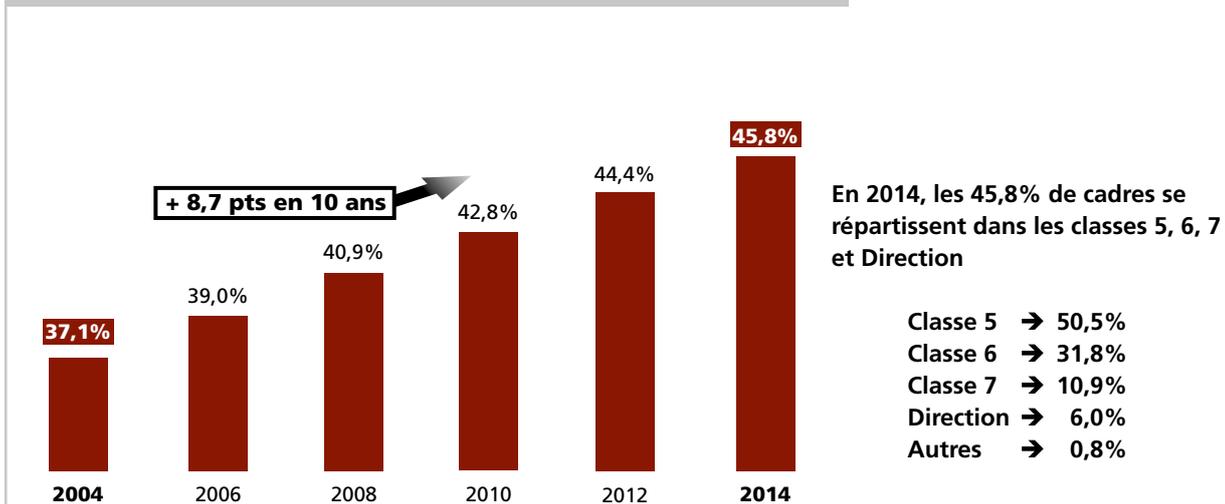


## RÉPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

### Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



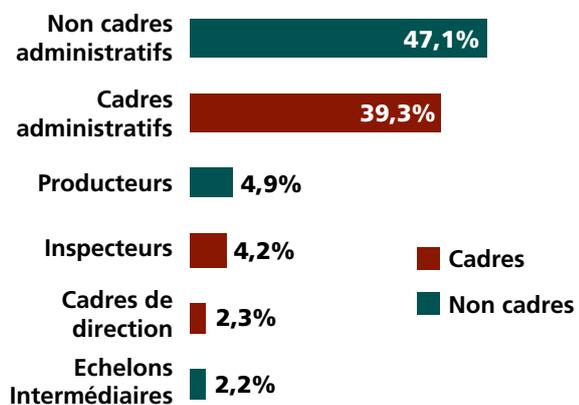
### Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



### L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 14,0% de l'ensemble des salariés
- 30,9% des inspecteurs
- 26,4% des cadres administratifs
- 83,8% des cadres de direction

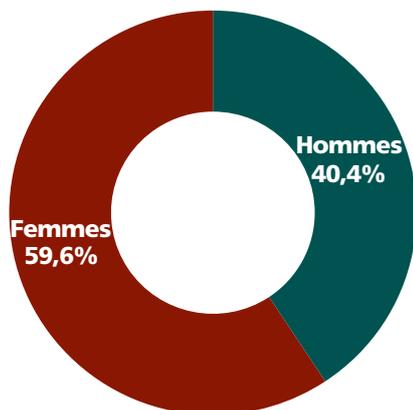
### Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2014



## RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

### Les salariés en CDI

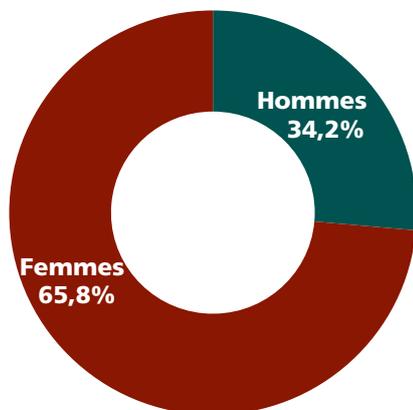
134 898 salariés sont en CDI soit 93,9% de la population totale



En 2014	CDI
Femmes	59,6%
26 ans et -	4,1%
Cadres	48,1%
En IDF	38,9%
Principales Familles de métiers	Distribution et Dév. Comm 32,1% Gestion des contrats 28,4% Systèmes d'information 7,7% Pilotage éco. Compt. & Fin. 5,9%

### Les salariés en CDD

8 763 salariés sont en CDD soit 6,1% de la population totale



En 2014	CDD
Femmes	75,8%
26 ans et -	66,1%
Cadres	10,3%
En IDF	45,2%
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats 33,1% Distribution et Dév. Comm 20,1% Pilotage éco. Compt. & Fin 10,4% Support administratif 9,1%

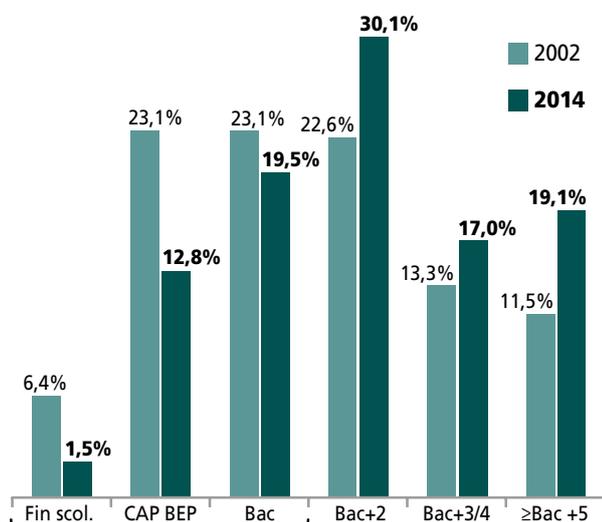
### Les salariés en alternance

4 475 salariés sont en alternance soit 3,2% de la population totale

2014	Apprentissage	Professionalisation
Effectifs (en volume)	1 590	2 885
Femmes	56,8%	60,0%
26 ans et -	98,9%	82,5%
Non cadres	98,7%	98,4%
En IDF	66,8%	42,5%
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats 20,9% Indéterminé 20,1% Distribution 13,8% Support administratif 13,1%	Distribution 30,3% Indéterminé 19,2% Gestion des contrats 18,7% Support administratif 10,3%

## RÉPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLÔMES

### Comparaison 2002 Vs 2014



En 2014, 33,8% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 52,6% en 2002)

### Nomenclature de l'Éducation Nationale

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise (≥Bac+5)
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise (Bac+3/4)
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, Diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur ou équivalent (Bac+2)
- 40 : Baccalauréat ou équivalent (Bac)
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent (BEP)
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature (CAP)
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire (Fin de scolarité)

### Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2014

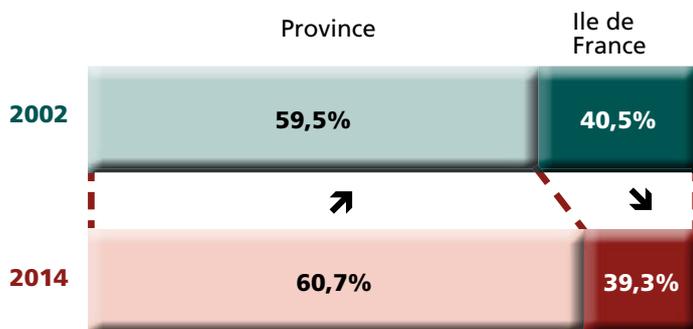
- 15,8% Formations générales
  - 13,5% Commerce, vente, marketing, distribution
  - 12,0% Droit et sciences politiques
  - 11,6% Finances, banques, assurances, immobilier
  - 9,7% Comptabilité, gestion
  - 8,4% Secrétariat, bureautique
  - 5,6% Informatique et réseaux
  - 4,8% Mathématiques et sciences
  - 3,9% Spécialités plurivalentes de services
  - 2,9% Economie et sciences sociales
- (sur 63,6% de répondants)

### Répartition des niveaux de diplômes par famille de métiers en 2014

FAMILLES DE MÉTIERS <small>Nomenclature des métiers 2012</small>	≤Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5
Actuariat et conception technique	10,6%	11,1%	18,9%	59,4%
Marketing	14,0%	17,0%	23,5%	45,5%
Distribution et développement commercial	35,3%	41,1%	15,6%	8,0%
Contrôle technique et prévention	21,1%	27,6%	17,4%	33,9%
Gestion des contrats ou prestations	36,6%	30,2%	18,7%	14,5%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	20,1%	13,5%	17,1%	49,3%
Gestion et maîtrise des risques internes	12,8%	10,3%	23,1%	53,8%
Pilotage économique, comptable et financier	32,9%	25,5%	16,3%	25,3%
Support administratif	60,2%	30,8%	6,6%	2,4%
Logistique	79,0%	12,6%	4,1%	4,3%
Systèmes d'information	21,7%	29,3%	18,1%	30,9%
Organisation et qualité	22,7%	21,6%	21,2%	34,5%
Communication	21,0%	21,4%	26,3%	31,3%
Ressources humaines	27,4%	22,7%	21,8%	28,1%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	12,9%	8,9%	19,6%	58,6%

## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

87 207 salariés travaillent en province en 2014 soit 60,7%  
56 454 salariés travaillent en I-D-F en 2014 soit 39,3%

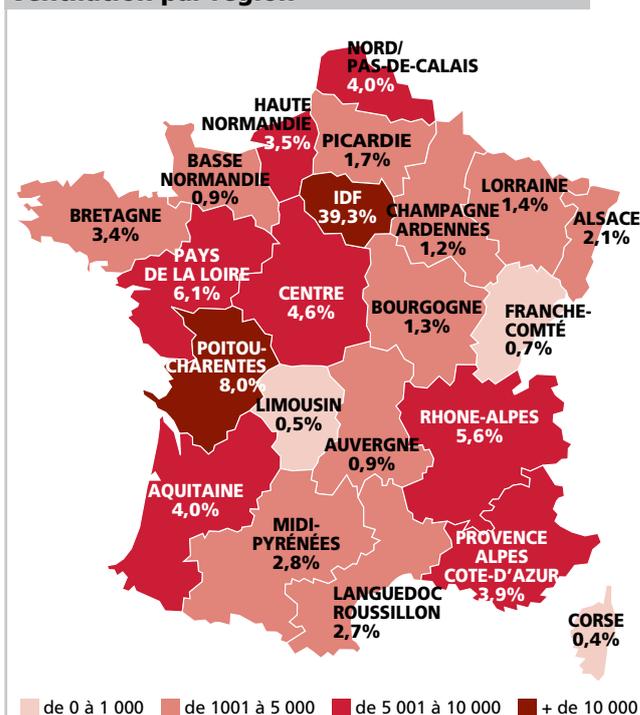


**Taux de nouveaux entrants en IDF et en Province en 2014**

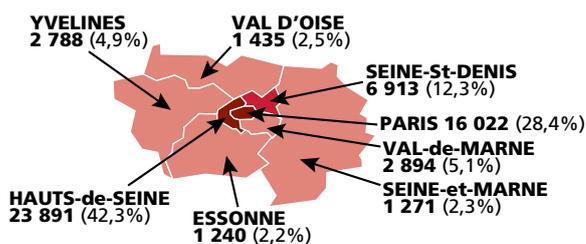
**ILE-DE-FRANCE 44,6%**

**PROVINCE 55,4%**

## Ventilation par région



RÉGIONS	Effectifs par région 31/12/2014	% sur pop. totale
ALSACE	3 115	2,1%
AQUITAINE	5 696	4,0%
AUVERGNE	1 264	0,9%
BASSE-NORMANDIE	1 245	0,9%
BOURGOGNE	1 857	1,3%
BRETAGNE	4 869	3,4%
CENTRE	6 545	4,6%
CHAMPAGNE-ARDENNE	1 757	1,2%
CORSE	531	0,4%
DOM / TOM / ILES St P&M	1 400	1,0%
FRANCHE-COMTE	964	0,7%
HAUTE-NORMANDIE	5 094	3,5%
<b>ILE-DE-FRANCE</b>	<b>56 454</b>	<b>39,3%</b>
LANGUEDOC-ROUSSILLON	3 862	2,7%
LIMOUSIN	707	0,5%
LORRAINE	1 975	1,4%
MIDI-PYRENEES	3 978	2,8%
NORD PAS-de-CALAIS	5 726	4,0%
PAYS de la LOIRE	8 783	6,1%
PICARDIE	2 545	1,7%
<b>POITOU-CHARENTES</b>	<b>11 565</b>	<b>8,0%</b>
PROVENCE-ALPES COTE D'AZUR	5 615	3,9%
RHONE-ALPES	8 114	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>143 661</b>	<b>100,0%</b>



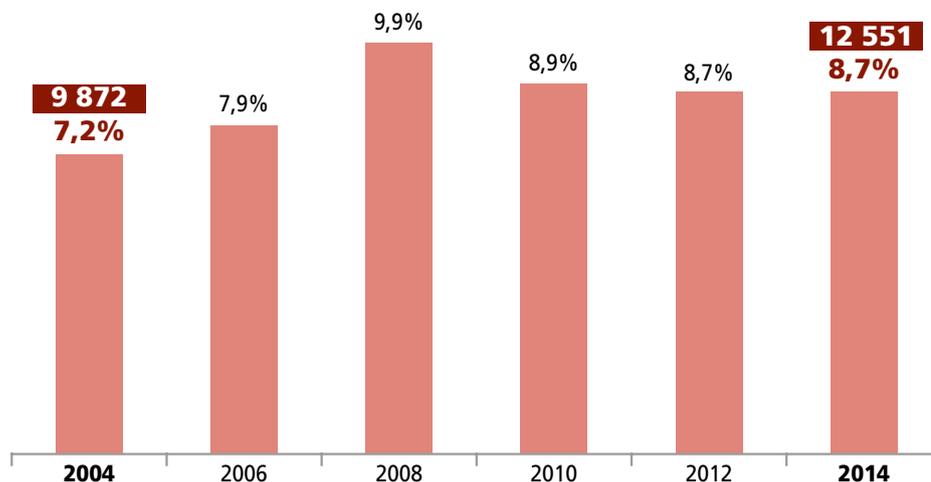
Ile-de-France 56 454 salariés (39,3%)

DOM 1 265 (0,9%) / TOM 62 (0,0%) / Iles St P&M 73 (0,1%)

## CARACTÉRISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

### Evolution des recrutements

12 551 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2014 soit 8,7% de la population totale



### Données spécifiques en 2002 et 2014

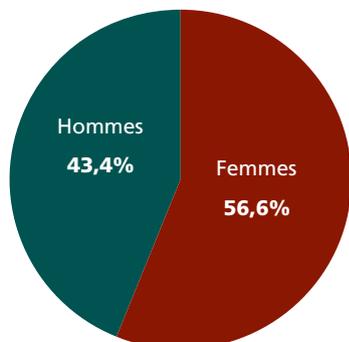
NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2014	NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2014
Femmes	55,8%	59,4%	CDI	71,8%	49,0%
30 ans et -	63,8%	62,2%	CDD	22,4%	51,0%
Temps partiel	3,5%	10,5%	Alternance	5,7%	25,1%
En IDF	40,9%	44,6%	Niveau : ≤Bac	31,5%	20,6%
Cadres	22,0%	25,7%	≥Bac+2	68,5%	79,4%
Non cadres administratifs	55,9%	62,2%	dont ≥Bac +5	16,5%	25,0%
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	22,1%	12,1%			

### Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers en 2014 Nomenclature des métiers 2012



## CARACTÉRISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

24 474 salariés ont 55 ans et+ au 31/12/2014 soit 17,0% de la population totale



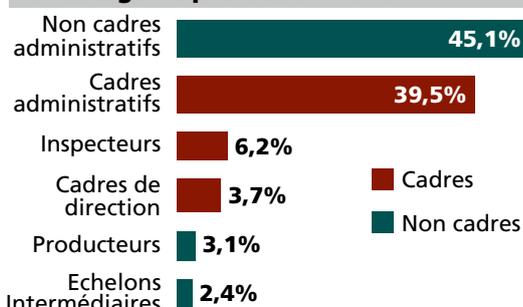
	2002	2014
Age de cessation d'activité	56 ans 1 mois	60 ans 6 mois
Cadres	57 ans 7 mois	60 ans 11 mois
Non cadres	55 ans 5 mois	60 ans 1 mois

Les 55 ans et +	2002	2014
En volume	10 653	24 474
En %	7,8%	17,0%
Femmes	45,2%	56,6%
Cadres	45,0%	49,4%
Ancienneté Moyenne	24,9 ans	29,0 ans
CDI	99,5%	99,5%
Temps partiel	9,3%	14,6%

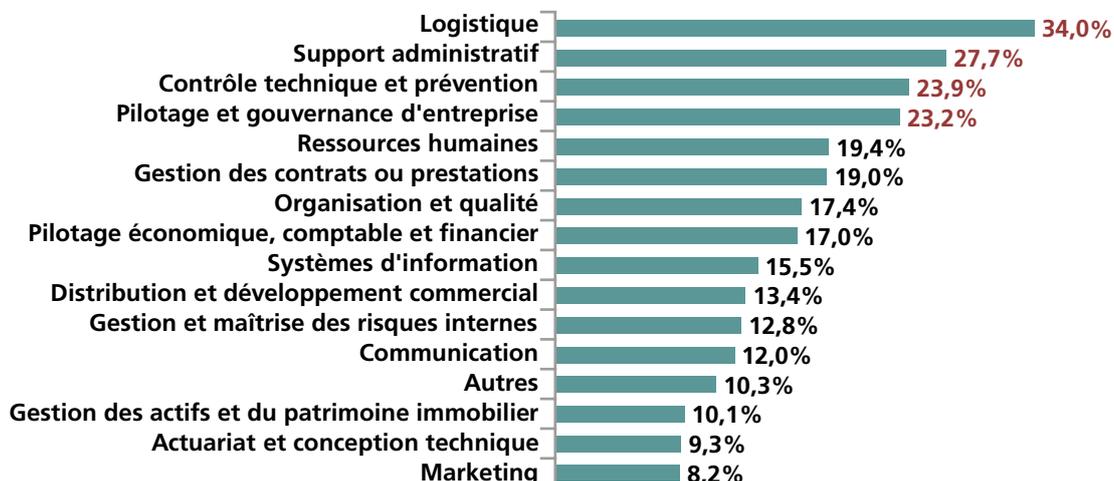
## Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2014
Taux de ≤Bac	65,8%
Taux de ≥Bac+5	10,2%
Répartition géographique	
% en IDF	40,7%
% en Province	59,3%

### Par catégorie professionnelle

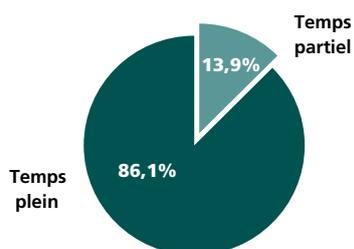


## Poids des 55 ans et + dans les famille de métiers en 2014



## CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL

19 983 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2014, soit 13,9% de la population totale

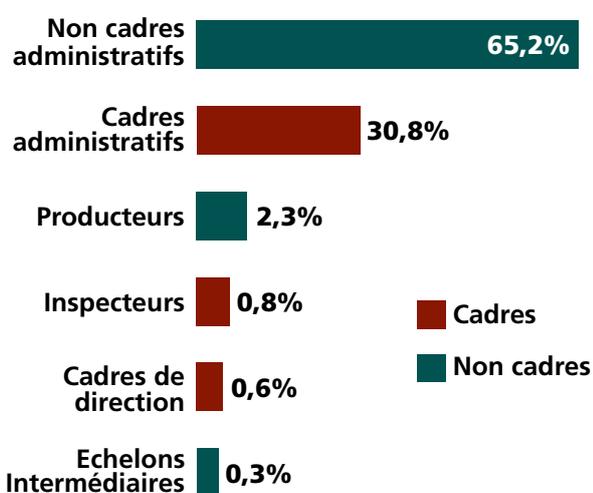


	2002	2014
En volume	14 001	19 983
En %	10,2%	13,9%
Femmes	92,4%	88,8%
Age moyen	41,4 ans	43,1 ans
Cadres	21,9%	32,2%
Ancienneté moyenne	16,1 ans	16,8 ans
CDI	98,4%	93,0%
% de 55 ans et plus	7,1%	17,9%

### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2014
≤Bac	36,4%
Bac+2	33,3%
≥Bac+5	14,8%
Répartition géographique	
% en IDF	38,8%
% en Province	61,2%
Taux d'activité	
Activité à 50% ou -	13,7%
Activité de 51 à 80%	50,1%
Activité de 81 à 99%	36,2%

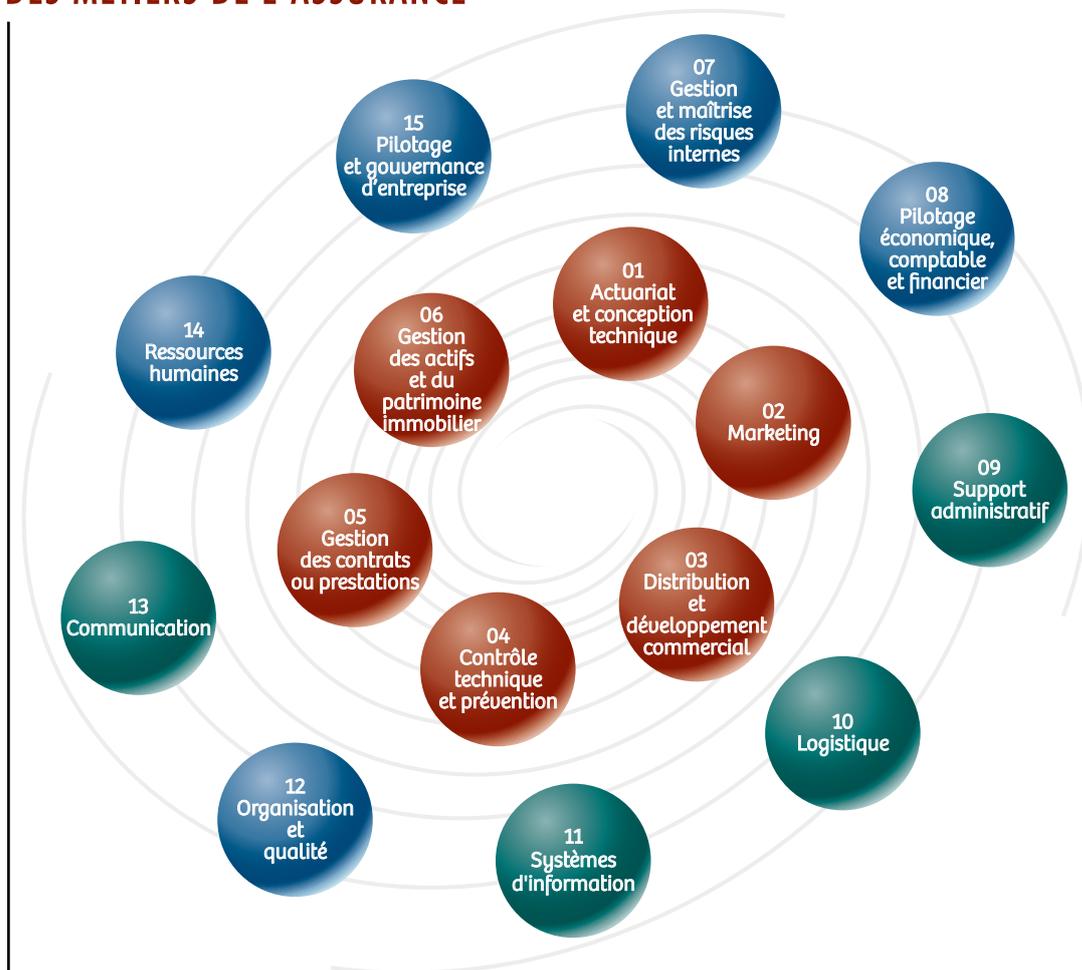
### Par catégorie professionnelle



### Les salariés à temps partiel dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2013	%
Gestion des contrats ou prestations	7 286	36,5%
Distribution et développement commercial	4 926	24,7%
Support administratif	1 174	5,9%
Pilotage économique, comptable et financier	1 091	5,5%
Systèmes d'information	1 091	5,5%





**R O M A 2 0 1 5**

Données démographiques par métier

**Description statistique  
par famille et sous-famille de métiers  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2014**

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2014		98,0%	143 661	
Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>01</b>	<b>ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE</b>	<b>2,1%</b>	<b>3 002</b>	<b>18</b>
01A	Actuariat et études financières	24,5%	735	19
01B	Actuariat et études techniques	67,5%	2 027	20
<b>02</b>	<b>MARKETING</b>	<b>1,4%</b>	<b>1 984</b>	<b>21</b>
02A	Marketing stratégique et études	30,1%	598	22
02B	Marketing opérationnel	58,8%	1 167	23
<b>03</b>	<b>DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	<b>31,4%</b>	<b>45 055</b>	<b>24</b>
03A	Vente itinérante	30,6%	13 780	25
03B	Vente en bureau ou point de vente	28,8%	12 962	26
03C	Vente des contrats sur plateforme	3,2%	1 428	27
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	9,4%	4 257	28
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	7,5%	3 379	29
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	7,9%	3 580	30
03G	Animation de réseaux non salariés	5,6%	2 511	31
03H	Support et appui aux réseaux	5,1%	2 319	32
<b>04</b>	<b>CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION</b>	<b>1,3%</b>	<b>1 841</b>	<b>33</b>
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	67,7%	1 247	34
04B	Expertise salariée	31,2%	575	35
<b>05</b>	<b>GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS</b>	<b>28,6%</b>	<b>41 150</b>	<b>36</b>
05A	Souscription des risques non standard	10,0%	4 120	37
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	4,2%	1 722	38
05C	Gestion des contrats hors plateforme	15,7%	6 471	39
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	5,9%	2 420	40
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	5,9%	2 423	41
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	26,2%	10 789	42
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	18,2%	7 503	43
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	5,9%	2 421	44
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,3%	549	45
<b>06</b>	<b>GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 596</b>	<b>46</b>
06A	Gestion financière et mobilière	70,7%	1 128	47
06B	Investissement immobilier	8,5%	135	48
06C	Gestion du patrimoine immobilier	17,2%	274	49
<b>07</b>	<b>GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES</b>	<b>2,1%</b>	<b>2 997</b>	<b>50</b>
07A	Management des risques	8,5%	254	51
07B	Contrôle interne	17,7%	531	52
07C	Audit interne	16,0%	481	53
07D	Conseil juridique et fiscal	46,5%	1 394	54

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>08</b>	<b>PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER</b>	<b>6,0%</b>	<b>8 678</b>	<b>55</b>
08A	Comptabilité générale et spécifique	43,4%	3 768	56
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	12,6%	1 096	57
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	21,7%	1 879	58
08D	Achats de biens et prestations	3,6%	309	59
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	13,0%	1 129	60
<b>09</b>	<b>SUPPORT ADMINISTRATIF</b>	<b>4,8%</b>	<b>6 921</b>	<b>61</b>
09A	Accueil, standard	3,6%	251	62
09B	Gestion administrative de données	28,5%	1 971	63
09C	Secrétariat / assistantat	65,2%	4 510	64
<b>10</b>	<b>LOGISTIQUE</b>	<b>2,6%</b>	<b>3 774</b>	<b>65</b>
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	34,6%	1 307	66
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	9,3%	350	67
10C	Courrier, archivage, transport	39,0%	1 473	68
10D	Reprographie, éditique	4,4%	165	69
<b>11</b>	<b>SYSTEMES D'INFORMATION</b>	<b>7,4%</b>	<b>10 565</b>	<b>70</b>
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	9,2%	972	71
11B	Conception, développement et intégration des SI	48,3%	5 101	72
11C	Production, maintenance	20,6%	2 176	73
11D	Assistance / support aux utilisateurs	13,0%	1 380	74
<b>12</b>	<b>ORGANISATION ET QUALITE</b>	<b>3,6%</b>	<b>5 166</b>	<b>75</b>
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	72,2%	3 728	76
12B	Pilotage de la qualité	12,9%	666	77
<b>13</b>	<b>COMMUNICATION</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 478</b>	<b>78</b>
13A	Communication interne, externe, relations publiques	73,0%	1 079	79
13B	Conception et animation multimédia	16,3%	241	80
13C	Documentation, traduction, interprétariat	7,2%	107	81
<b>14</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2,3%</b>	<b>3 289</b>	<b>82</b>
14A	Administration des RH	27,7%	910	83
14B	Développement opérationnel des RH	29,0%	953	84
14C	Formation	25,4%	834	85
14D	Pilotage et expertises RH	9,6%	317	86
14E	Médico-social	3,7%	122	87
<b>15</b>	<b>PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE</b>	<b>3,0%</b>	<b>4 380</b>	<b>88</b>
15A	Direction générale ou de centre de profit	69,3%	3 037	89
15B	Secrétariat général, conseil de direction	13,1%	574	90
15C	Etudes stratégiques et prospectives	5,3%	230	91
<b>99</b>	<b>AUTRES</b>	<b>1,2%</b>	<b>1 785</b>	

## ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

3 002 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 49,7% femmes : 50,3%

#### Age moyen : 38,4 ans

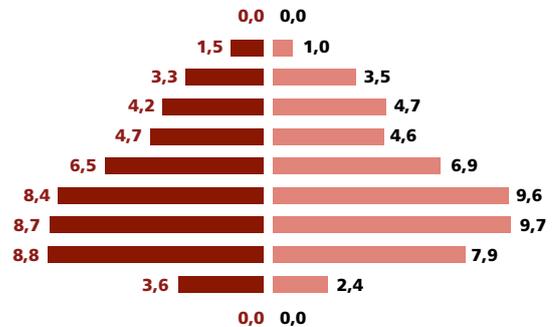
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,3%

#### Ancienneté moyenne : 10,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%

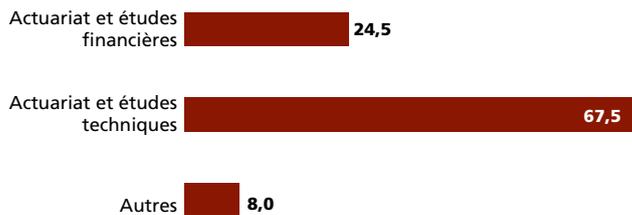
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 67,6%  
Province : 32,4%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 27%  
Multi-branches assurance : 22,6%  
Vie capitalisation : 22,5%  
Dommages : 12,5%  
Assurance collective : 9,5%

**Proportion de temps partiel : 10,0%**

### Types d'emplois

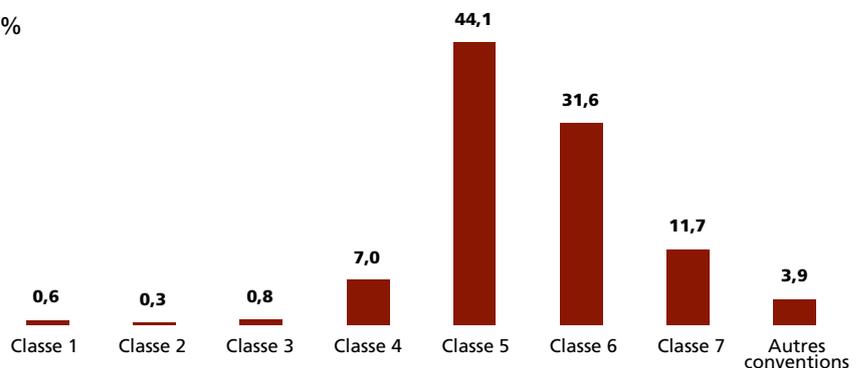
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,1%  
Non cadres administratifs : 8,7%  
Inspecteurs : 0,2%  
Autres : 3,0%

#### Types de contrat

CDI : 92,9%  
CDD : 6,9%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

30% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

59,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,2% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Actuariat et études financières

735 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

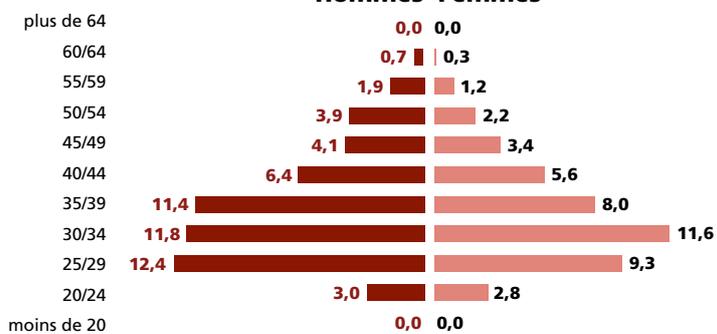
hommes : 55,6% femmes : 44,4%

#### Age moyen : 35,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 4,1%

#### Ancienneté moyenne : 8,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,0%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,7%  
Province : 31,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 37,7%  
Vie capitalisation : 23,4%  
Dommages : 15,8%  
Multi-branches assurance : 7,5%  
Assurance collective : 5,7%

#### Proportion de temps partiel : 9,5%

### Types d'emplois

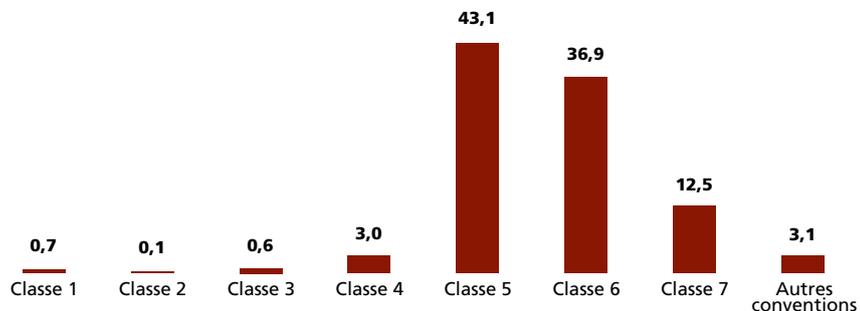
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,2%  
Non cadres administratifs : 4,2%  
Autres : 2,6%

#### Types de contrat

CDI : 93,9%  
CDD : 5,9%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

4,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
25,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
69,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 84,4% de répondants

**A** 01  
**B** 2,0%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Actuariat et études techniques

2 027 personnes (données au 31/12/2014)

A  
B

### Caractéristiques individuelles

01  
2,1%

#### Répartition :

hommes : 46,7% femmes : 53,3%

02  
1,4%

#### Age moyen : 39,5 ans

Proportion de salariés

03  
31,4%

ayant 55 ans et plus : 11,5%

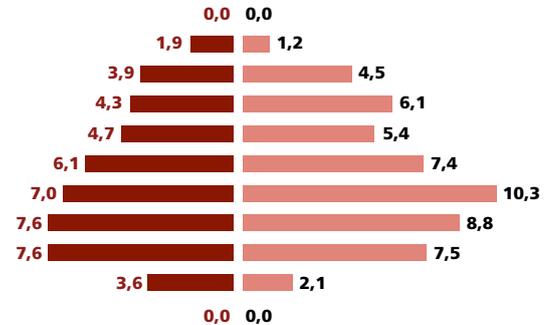
04  
1,3%

#### Ancienneté moyenne : 12,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

05  
28,6%

#### Répartition

Ille-de-France : 65,9%  
Province : 34,1%

06  
1,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 28,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 22,5%  
Vie capitalisation : 19,4%  
Dommages : 12,6%  
Assurance collective : 11,7%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

**Proportion de temps partiel : 10,5%**

### Types d'emplois

10  
2,6%

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,2%  
Non cadres administratifs : 10,1%  
Autres : 1,7%

11  
7,4%

#### Types de contrat

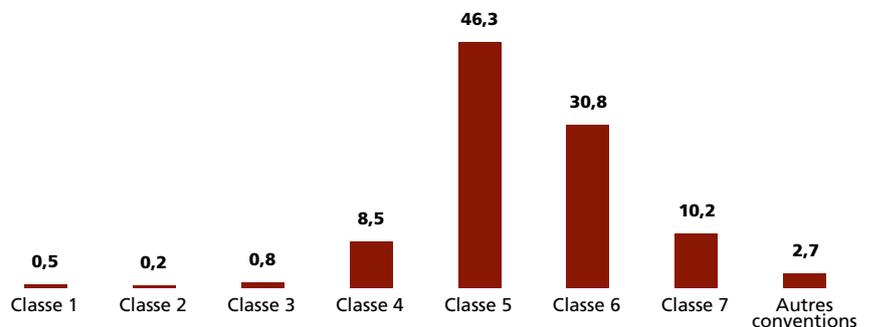
CDI : 92,7%  
CDD : 7,1%  
Autres : 0,2%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

15  
3,0%

13,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

32,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

53,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

99  
1,2%

\* sur la base des 61,3% de répondants

## MARKETING

1 984 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 34,3% femmes : 65,7%

#### Age moyen : 39,6 ans

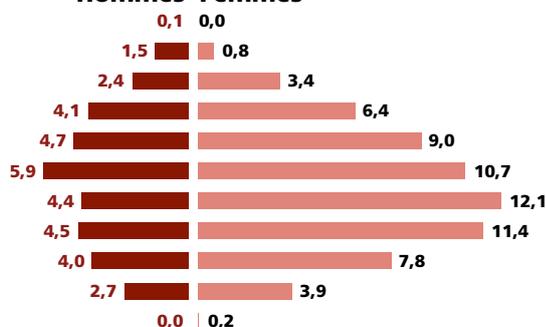
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,2%

#### Ancienneté moyenne : 11,0 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,3%

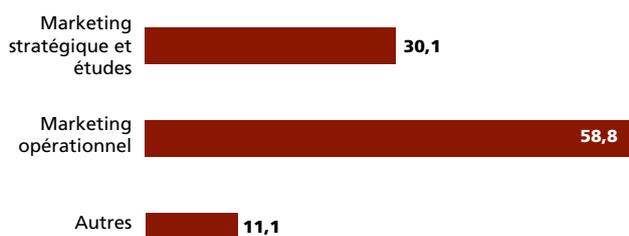
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 70,4%  
Province : 29,6%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 33,3%  
Multi-branches assurance : 26%  
Vie capitalisation : 24,6%  
Dommages : 8,9%  
Assurance collective : 2,8%

**Proportion de temps partiel : 12,8%**

### Types d'emplois

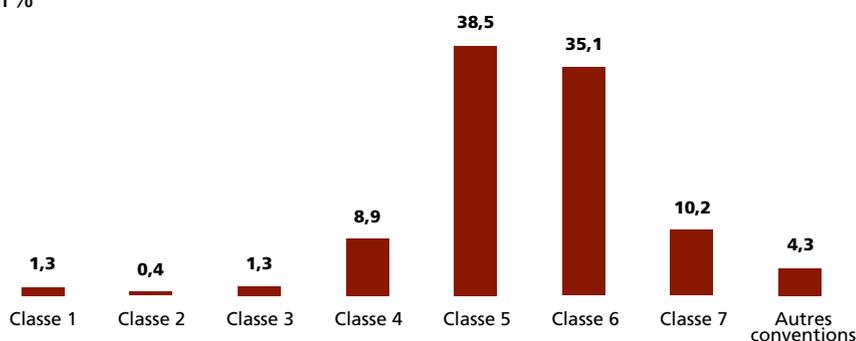
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,3%  
Non cadres administratifs : 12,1%  
Inspecteurs : 0,7%  
Autres : 2,9%

#### Types de contrat

CDI : 89%  
CDD : 10,7%  
Autres : 0,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

14,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
45,5 % des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,9% de répondants

**01**  
2,1%

**02**  
1,4%

**03**  
31,4%

**04**  
1,3%

**05**  
28,6%

**06**  
1,1%

**07**  
2,1%

**08**  
6,0%

**09**  
4,8%

**10**  
2,6%

**11**  
7,4%

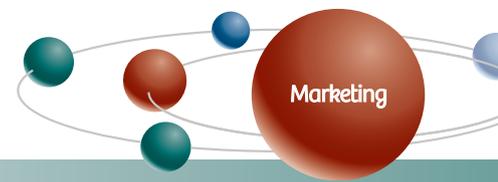
**12**  
3,6%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,0%

**99**  
1,2%



## Marketing stratégique et études

598 personnes (données au 31/12/2014)

01

2,1%

02

1,4%

A

B

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

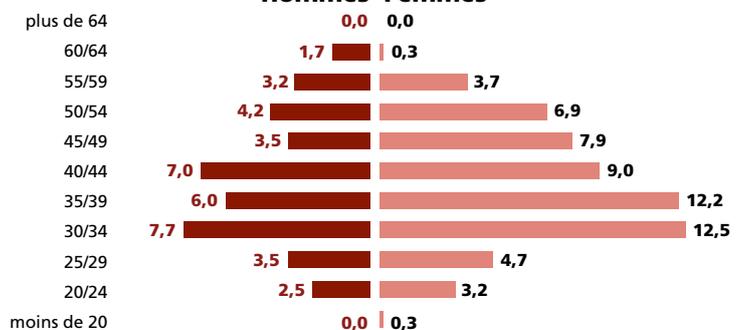
hommes : 39,3% femmes : 60,7%

#### Age moyen : 39,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,9%

#### Ancienneté moyenne : 10,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 67,2%  
Province : 32,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 35,8%  
Multi-branches assurance : 28,9%  
Vie capitalisation : 18,7%  
Dommages : 12,0%  
Santé : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 11,2%**

### Types d'emplois

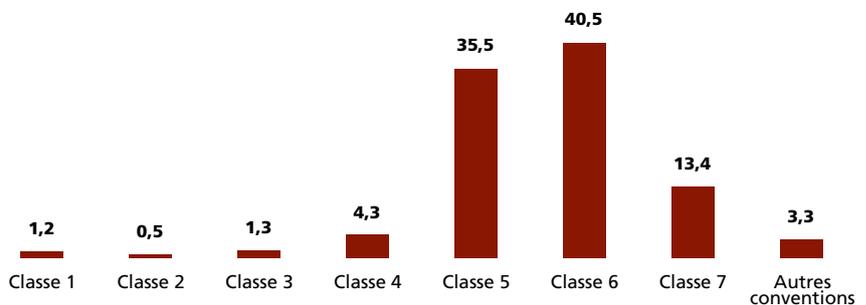
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90%  
Non cadres administratifs : 7,5%  
Autres : 2,5%

#### Types de contrat

CDI : 90,8%  
CDD : 8,5%  
Autres : 0,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
39,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
50,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,7% de répondants

## Marketing opérationnel

1 167 personnes personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 29,9% femmes : 70,1%

#### Age moyen : 39,2 ans

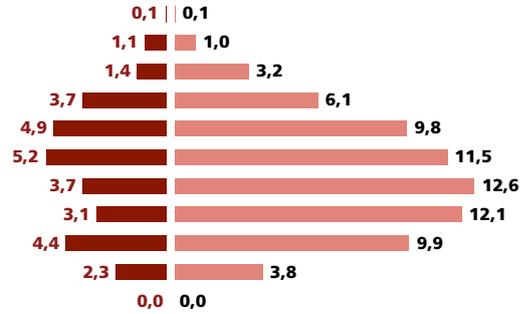
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 6,9%

#### Ancienneté moyenne : 11,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 71,1%  
Province : 28,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 33,2%  
Vie capitalisation : 30,1%  
Multi-branches assurance : 22,1%  
Dommages : 7,4%  
Assurance collective : 4,3%

**Proportion de temps partiel : 15,2%**

### Types d'emplois

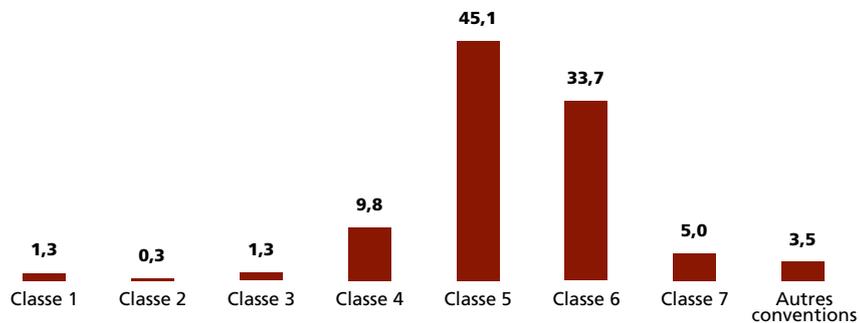
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,7%  
Non cadres administratifs : 12,9%  
Autres : 2,4%

#### Types de contrat

CDI : 89,3%  
CDD : 10,5%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

14,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
41,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
44,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72,8% de répondants

**01**  
2,1%

**A**  
**02**  
1,4%

**03**  
31,4%

**04**  
1,3%

**05**  
28,6%

**06**  
1,1%

**07**  
2,1%

**08**  
6,0%

**09**  
4,8%

**10**  
2,6%

**11**  
7,4%

**12**  
3,6%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,0%

**99**  
1,2%

## DISTRIBUTION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

45 055 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 45,0% femmes : 55,0%

#### Age moyen : 41,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,4%

#### Ancienneté moyenne : 12,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,1%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

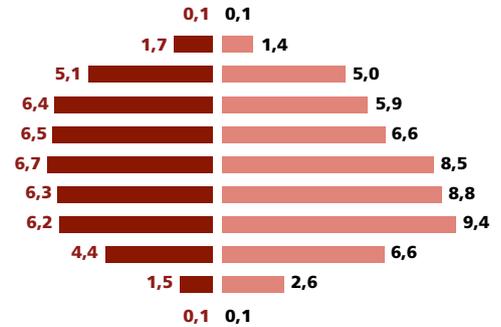
30/34

25/29

20/24

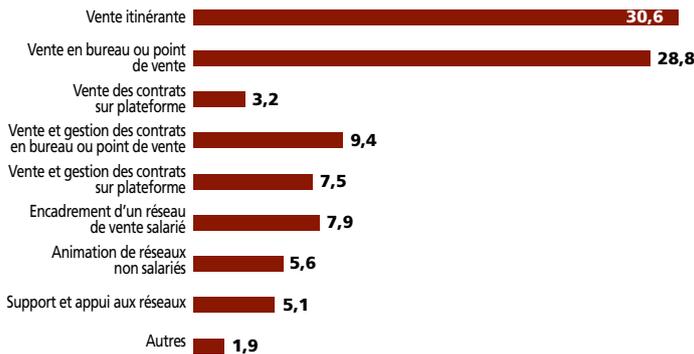
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 16,0%  
Province : 84,0%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 56,9%  
Dommages : 14,9%  
Activité hors assurance : 14,1%  
Vie capitalisation : 9,9%  
Assurance collective : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 10,9%**

### Types d'emplois

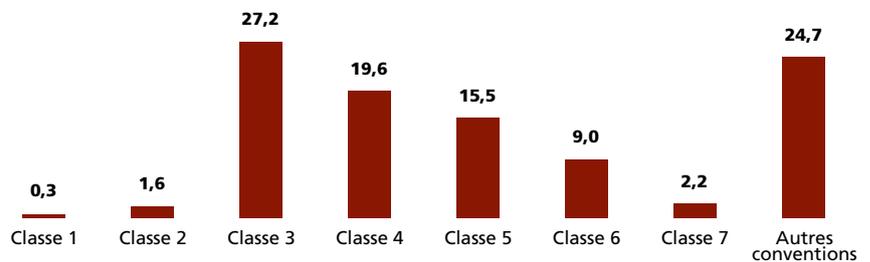
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,4%  
Non cadres administratifs : 50,1%  
Inspecteurs : 10,7%  
Autres : 22,8%

#### Types de contrat

CDI : 96,1%  
CDD : 3,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

35,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
56,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
8,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,6% de répondants

## Vente itinérante

13 780 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 61,9% femmes : 38,1%

#### Age moyen : 41,3 ans

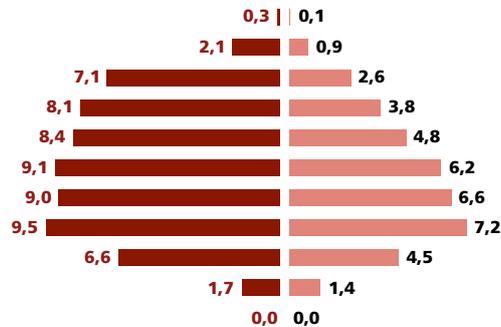
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 13,1%

#### Ancienneté moyenne : 9,2 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 12,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 10,9%  
Province : 89,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 62,7%  
Vie capitalisation : 17,6%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 11,8%  
Santé : 2,7%  
Dommages : 2,1%

**Proportion de temps partiel : 5,3%**

### Types d'emplois

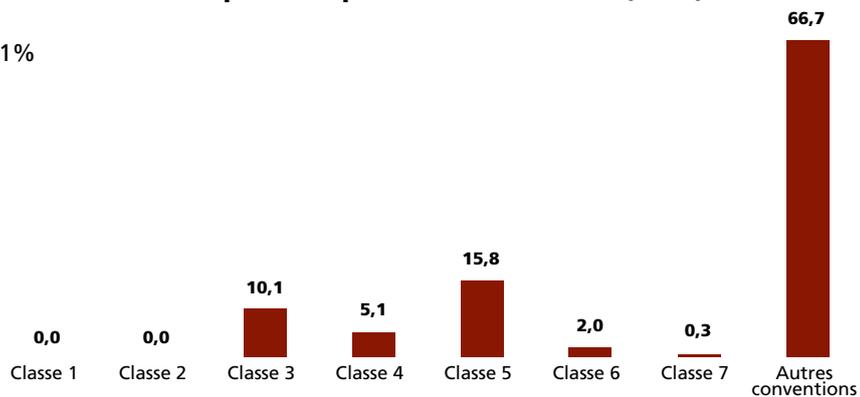
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,2%  
Non cadres administratifs : 15,1%  
Autres : 72,7%

#### Types de contrat

CDI : 97,9%  
CDD : 2,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

41,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
48,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
10,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 50,7% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

A  
03  
31,4%

B  
C  
D  
E  
04  
1,3%

F  
G  
H  
05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Vente en bureau ou point de vente

12 962 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 29,6% femmes : 70,4%

#### Age moyen : 39,4 ans

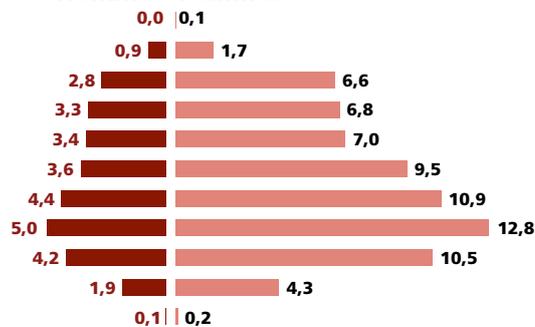
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 12,1%

#### Ancienneté moyenne : 11,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,5%  
Province : 88,5%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 66,3%  
Dommages : 25,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 6,4%  
Vie capitalisation : 1,5%  
Santé : 0,3%

**Proportion de temps partiel : 16,0%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,8%  
Non cadres administratifs : 82,7%  
Autres : 11,5%

#### Types de contrat

CDI : 94,1%  
CDD : 5,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

32,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
64,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
3,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 59,1% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Vente des contrats sur plateforme

1 428 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

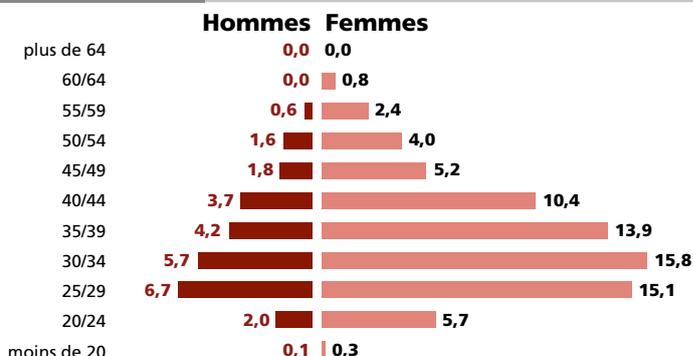
hommes : 26,4% femmes : 73,6%

#### Age moyen : 35,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 3,8%

#### Ancienneté moyenne : 7,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 18,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 21,6%  
Province : 78,4%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 67,1%  
Dommages : 22,5%  
Vie capitalisation : 8,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 1,4%  
Protection juridique : 0,1%

**Proportion de temps partiel : 21,6%**

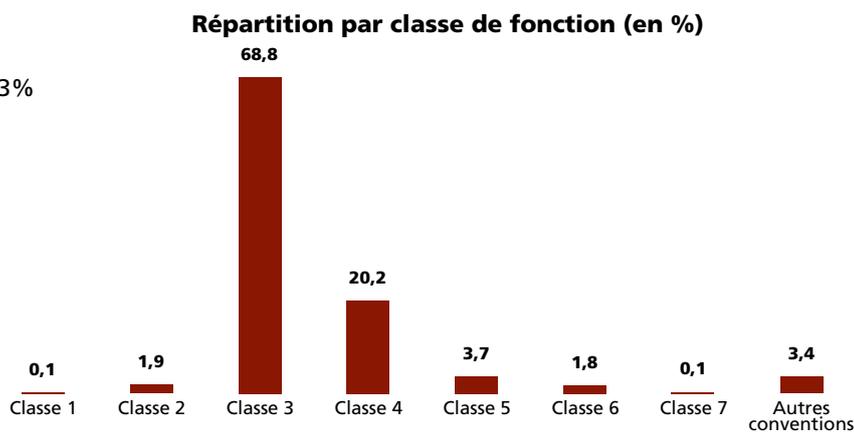
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,5%  
Non cadres administratifs : 94,3%  
Autres : 0,2%

#### Types de contrat

CDI : 94,5%  
CDD : 5,5%



### Formation

28,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
66,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 89,1% de répondants

	<b>01</b>	2,1%
	<b>02</b>	1,4%
<b>A</b>	<b>03</b>	31,4%
<b>B</b>	<b>04</b>	1,3%
<b>C</b>	<b>05</b>	28,6%
<b>D</b>	<b>06</b>	1,1%
<b>E</b>	<b>07</b>	2,1%
<b>F</b>	<b>08</b>	6,0%
<b>G</b>	<b>09</b>	4,8%
<b>H</b>	<b>10</b>	2,6%
	<b>11</b>	7,4%
	<b>12</b>	3,6%
	<b>13</b>	1,1%
	<b>14</b>	2,3%
	<b>15</b>	3,0%
	<b>99</b>	1,2%

## Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

4 257 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H

#### Répartition :

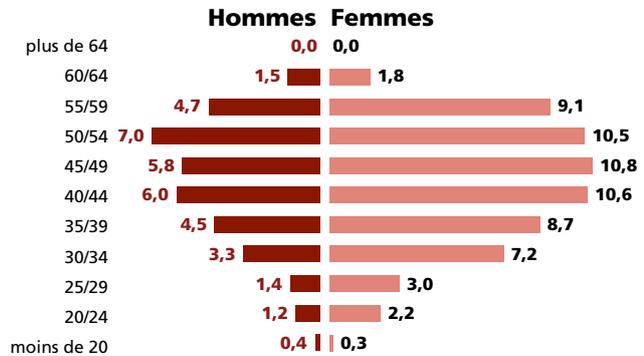
hommes : 35,8% femmes : 64,2%

#### Age moyen : 44,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,1%

#### Ancienneté moyenne : 18,0 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 19,3%  
Province : 80,7%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 55,3%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 37,4%  
Dommages : 3,7%  
Autres branches d'assurance : 1,5%  
Santé : 1,4%

#### Proportion de temps partiel : 16,1%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,7%  
Non cadres administratifs : 82,2%  
Autres : 13,1%

#### Types de contrat

CDI : 95,3%  
CDD : 4,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

38% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
57,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 85,9% de répondants

## Vente et gestion des contrats sur plateforme

3 379 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

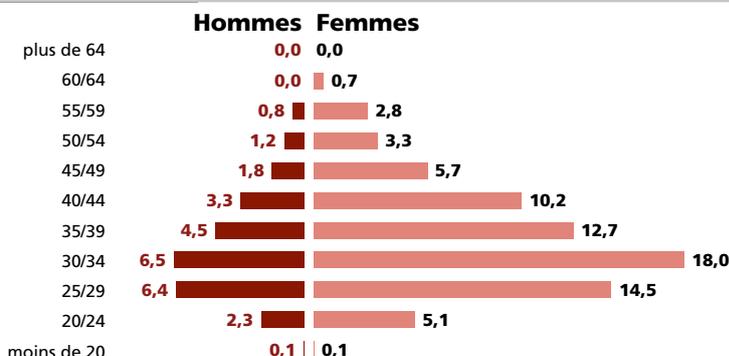
hommes : 26,9% femmes : 73,1%

#### Age moyen : 35,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 4,3%

#### Ancienneté moyenne : 8,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 9,9%  
Province : 90,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 42,1%  
Dommages : 29,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 27,3%  
Assurance crédit : 0,5%  
Santé : 0,4%

**Proportion de temps partiel : 18,1%**

### Types d'emplois

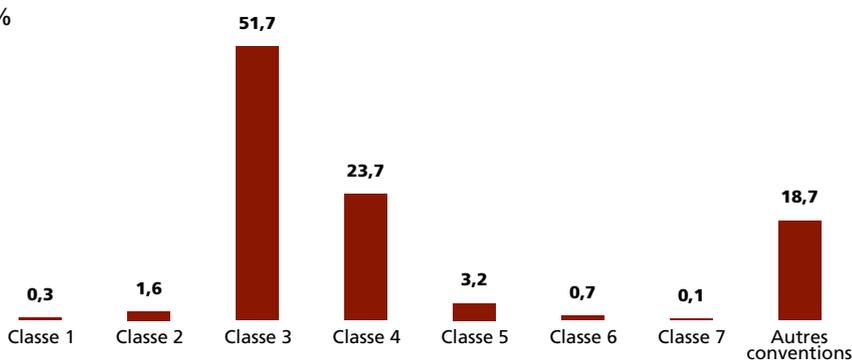
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 3,9%  
Non cadres administratifs : 96%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 93,8%  
CDD : 6,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

31,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
65,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,4% de répondants

A	01	2,1%
B	02	1,4%
C	03	31,4%
D	04	1,3%
E	05	28,6%
F	06	1,1%
G	07	2,1%
H	08	6,0%
	09	4,8%
	10	2,6%
	11	7,4%
	12	3,6%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	1,2%

## Encadrement d'un réseau de vente salarié

3 580 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

01  
2,1%

A

02  
1,4%

B

03  
31,4%

C

04  
1,3%

D

05  
28,6%

E

06  
1,1%

F

07  
2,1%

G

08  
6,0%

H

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

#### Répartition :

hommes : 61,9% femmes : 38,1%

#### Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,5%

#### Ancienneté moyenne : 17,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 1,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes

0,1 | 0,1

3,0

1,5

7,8

4,0

12,4

6,1

13,7

6,9

12,6

8,7

7,3

6,1

4,1

3,6

0,9

1,1

0,0

0,0

0,0

0,0

### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 16,3%  
Province : 83,7%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 48,8%  
Dommages : 25,6%  
Vie capitalisation : 12,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 12,1%  
Assurance collective : 0,3%

#### Proportion de temps partiel : 2,5%

### Types d'emplois

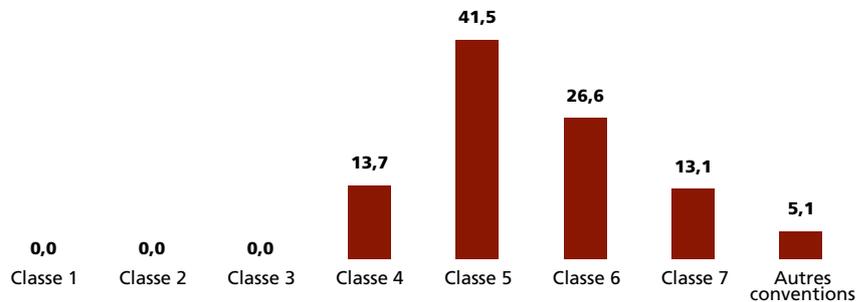
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 58,3%  
Non cadres administratifs : 13,7%  
Autres : 28,0%

#### Types de contrat

CDI : 99,9%  
CDD : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

35,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
56,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
8,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,6% de répondants

## Animation de réseaux non salariés

2 511 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 63,9% femmes : 36,1%

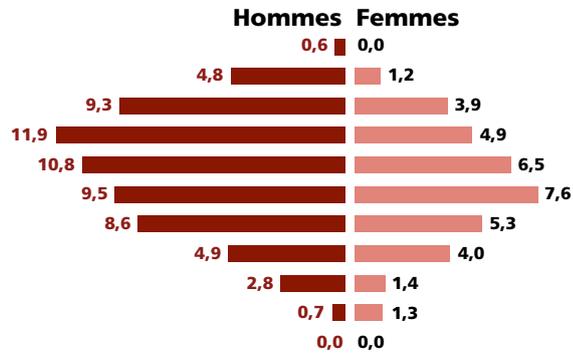
#### Age moyen : 45,3 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 19,8%

#### Ancienneté moyenne : 15,2 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 41,3% Province : 58,7%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 34,4%  
Vie capitalisation : 23,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,5%  
Assurance collective : 9,2%  
Dommages : 6,1%

**Proportion de temps partiel : 5,4%**

### Types d'emplois

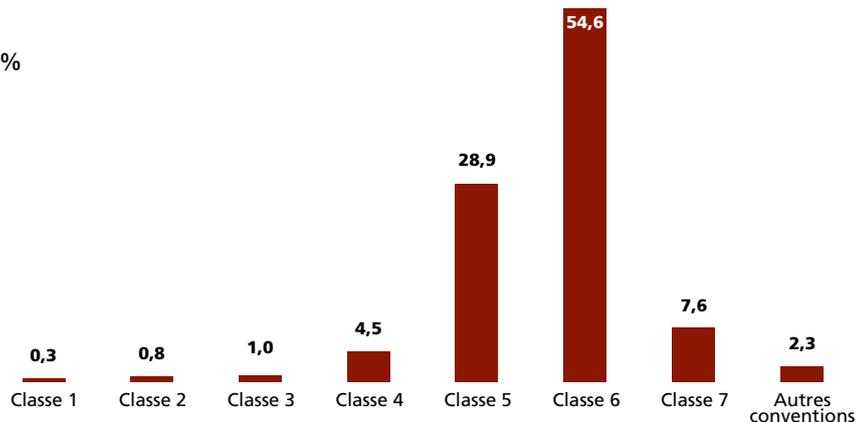
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 34,9%  
Non cadres administratifs : 6,5%  
Autres : 58,6%

#### Types de contrat

CDI : 97,3%  
CDD : 2,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

27,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
25,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,4% de répondants

A	01
B	2,1%
C	
D	02
E	1,4%
F	
G	03
H	31,4%
	04
	1,3%
	05
	28,6%
	06
	1,1%
	07
	2,1%
	08
	6,0%
	09
	4,8%
	10
	2,6%
	11
	7,4%
	12
	3,6%
	13
	1,1%
	14
	2,3%
	15
	3,0%
	99
	1,2%

## Support et appui aux réseaux

2 319 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 40,0% femmes : 60,0%

#### Age moyen : 44,7 ans

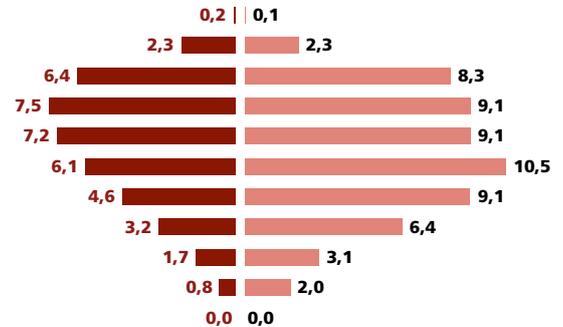
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,6%

#### Ancienneté moyenne : 16,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,8 %

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 32,9%  
Province : 67,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 41,8%  
Vie capitalisation : 21,6%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,9%  
Dommages : 11,4%  
Assurance collective : 4,2%

**Proportion de temps partiel : 10,6%**

### Types d'emplois

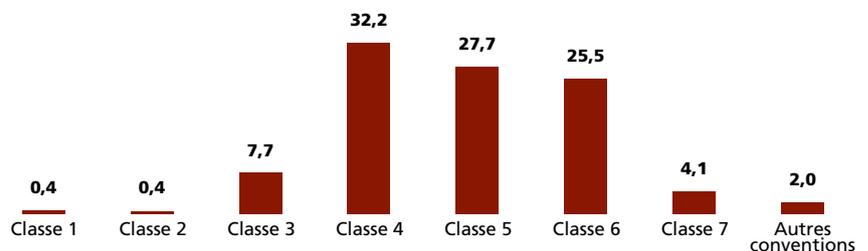
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 41,5%  
Non cadres administratifs : 40,6%  
Autres : 17,9%

#### Types de contrat

CDI : 95,6%  
CDD : 4,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

36,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
48,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
15,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 73,7% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## CONTRÔLE TECHNIQUE ET PRÉVENTION

1 841 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 71,0% femmes : 29,0%

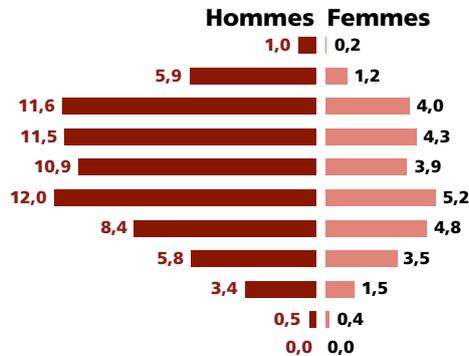
#### Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,9%

#### Ancienneté moyenne : 15,0 ans

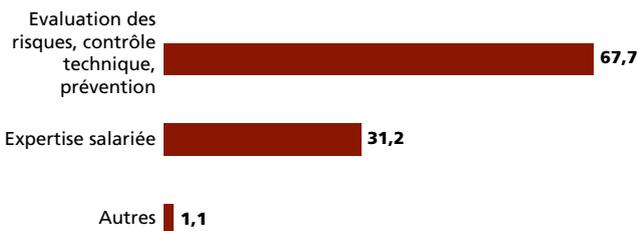
Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 45,5%  
Province : 54,5%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 42,3%  
Activité hors assurance : 21,2%  
Assurance crédit : 17,6%  
Multi-branches assurance : 12,2%  
Vie capitalisation : 2,6%

Proportion de temps partiel : 9,1%

### Types d'emplois

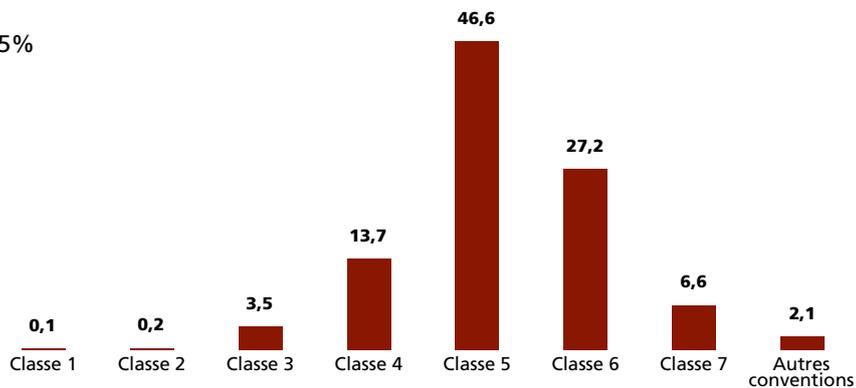
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,9%  
Non cadres administratifs : 17,5%  
Inspecteurs : 5,9%  
Autres : 1,7%

#### Types de contrat

CDI : 98,7%  
CDD : 1,2%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
33,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 80,0% de répondants

**01**  
2,1%

**02**  
1,4%

**03**  
31,4%

**04**  
1,3%

**05**  
28,6%

**06**  
1,1%

**07**  
2,1%

**08**  
6,0%

**09**  
4,8%

**10**  
2,6%

**11**  
7,4%

**12**  
3,6%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,0%

**99**  
1,2%

## Evaluation des risques, contrôle technique, prévention

1 247 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 67,2% femmes : 32,8%

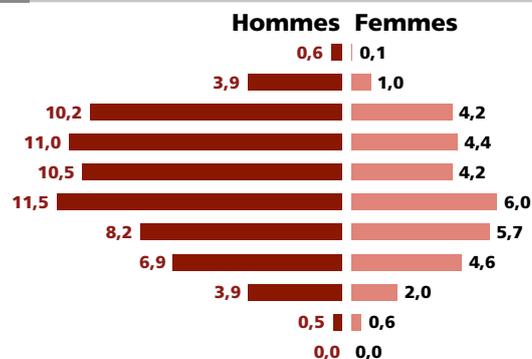
#### Age moyen : 44,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 20,0%

#### Ancienneté moyenne : 15,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,1%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 46,3%  
Province : 53,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 33%  
Assurance crédit : 25,4%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 22,3%  
Multi-branches assurance : 12,8%  
Autres branches d'assurance : 1,8%

#### Proportion de temps partiel : 7,9%

### Types d'emplois

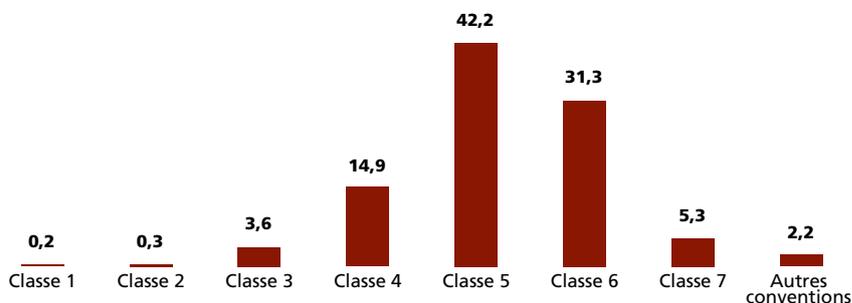
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,2%  
Non cadres administratifs : 18,9%  
Autres : 9,9%

#### Types de contrat

CDI : 98,8%  
CDD : 1,2%  
Autres : 0,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

20,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
34,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 77,8% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

A

B

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Expertise salariée

575 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 79,7% femmes : 20,3%

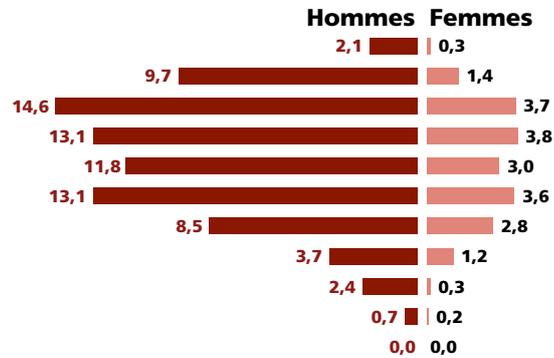
#### Age moyen : 48,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 31,8%

#### Ancienneté moyenne : 14,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 43,3%  
Province : 56,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 62,4%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 18,6%  
Multi-branches assurance : 11,3%  
Vie capitalisation : 5,0%  
Réassurance : 1,2%

**Proportion de temps partiel : 12,0%**

### Types d'emplois

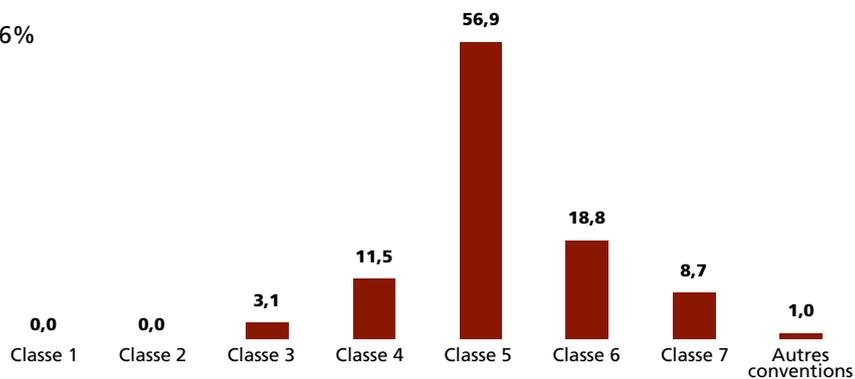
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,1%  
Non cadres administratifs : 14,6%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 98,4%  
CDD : 1,4%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
33,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 85,2% de répondants

**01**  
2,1%

**02**  
1,4%

**03**  
31,4%

**A**  
**B** **04**  
1,3%

**05**  
28,6%

**06**  
1,1%

**07**  
2,1%

**08**  
6,0%

**09**  
4,8%

**10**  
2,6%

**11**  
7,4%

**12**  
3,6%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,0%

**99**  
1,2%

## GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

41 150 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 25,7% femmes : 74,3%

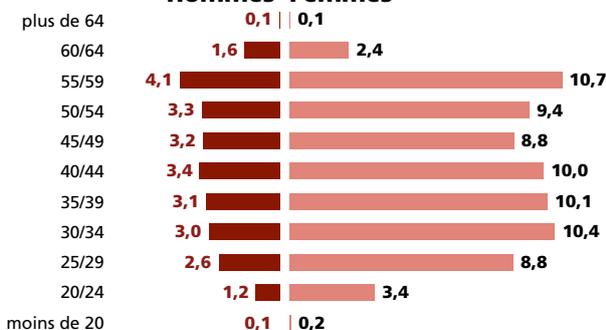
#### Age moyen : 42,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,0%

#### Ancienneté moyenne : 15,6 ans

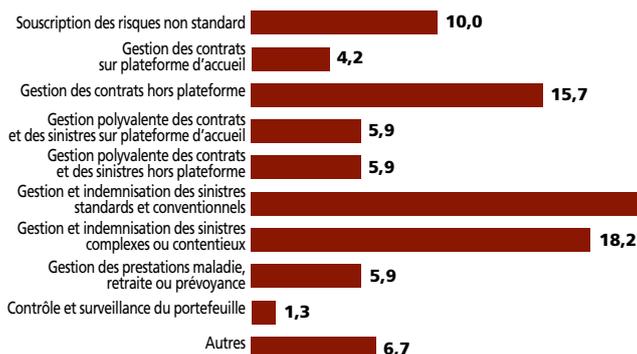
Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,3%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 35,5%  
Province : 64,5%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 34,6%  
Multi-branches assurance : 22,8%  
Activité hors assurance : 14,7%  
Vie capitalisation : 10,6%  
Santé : 5,2%

Proportion de temps partiel : 17,7%

### Types d'emplois

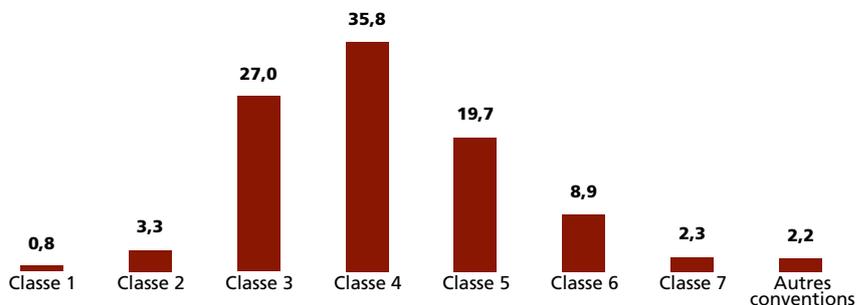
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,3%  
Non cadres administratifs : 67,1%  
Inspecteurs : 1,0%  
Autres : 0,6%

#### Types de contrat

CDI : 93%  
CDD : 7,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

36,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

48,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

14,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,9% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Souscription des risques non standard

4 120 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 40,0% femmes : 60,0%

#### Age moyen : 44,7 ans

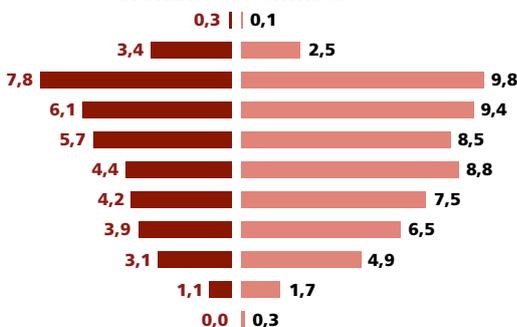
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,9%

#### Ancienneté moyenne : 16,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 61,3%  
Province : 38,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 33,1%  
Multi-branches assurance : 17,9%  
Autres branches d'assurance : 12,4%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 10,2%  
Assurance collective : 10,2%

**Proportion de temps partiel : 13,7%**

### Types d'emplois

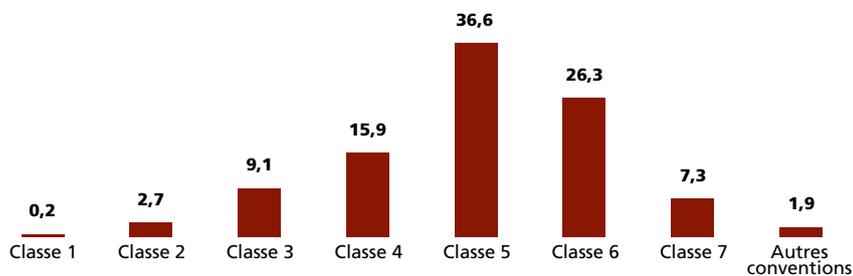
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 66,1%  
Non cadres administratifs : 27,7%  
Autres : 6,2%

#### Types de contrat

CDI : 95,0%  
CDD : 5,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

39% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
36,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
24,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,6% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

A

05

28,6%

B

C

06

1,1%

D

E

07

2,1%

F

G

08

6,0%

H

I

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Gestion des contrats sur plateforme d'accueil

1 722 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

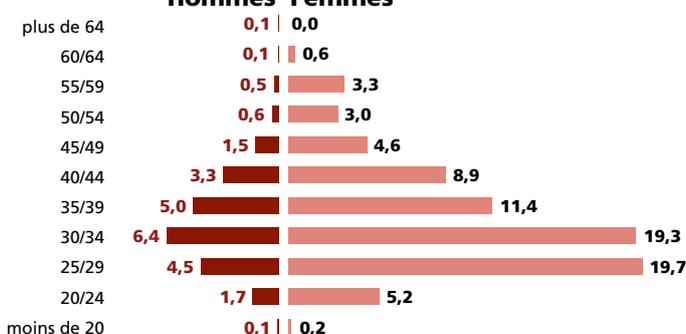
hommes : 23,8% femmes : 76,2%

#### Age moyen : 34,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 4,6%

#### Ancienneté moyenne : 6,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 46,9%  
Province : 53,1%

#### Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 32,6%  
Dommages : 22,6%  
Multi-branches assurance : 18,4%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 11,6%  
Santé : 8,9%

**Proportion de temps partiel : 12,4%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,3%  
Non cadres administratifs : 83,3%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 92,9%  
CDD : 7,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

33,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
56,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
9,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 78,5% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Gestion des contrats hors plateforme

6 471 personnes personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

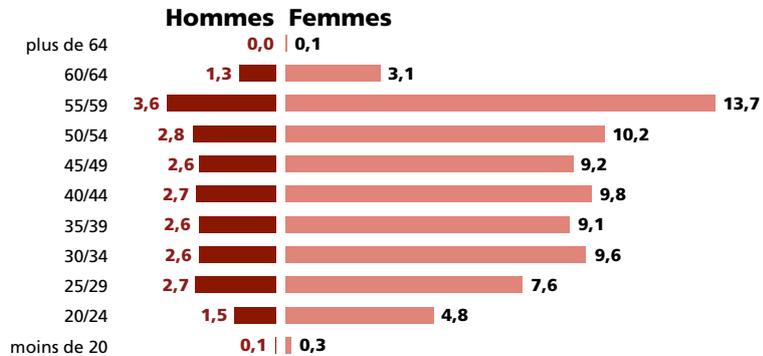
hommes : 22,5% femmes : 77,5%

#### Age moyen : 42,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,8%

#### Ancienneté moyenne : 16,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 37,0%  
Province : 63,0%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 28,5%  
Multi-branches assurance : 23,6%  
Vie capitalisation : 15,6%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,6%  
Assurance collective : 5,1%

#### Proportion de temps partiel : 18,9%

### Types d'emplois

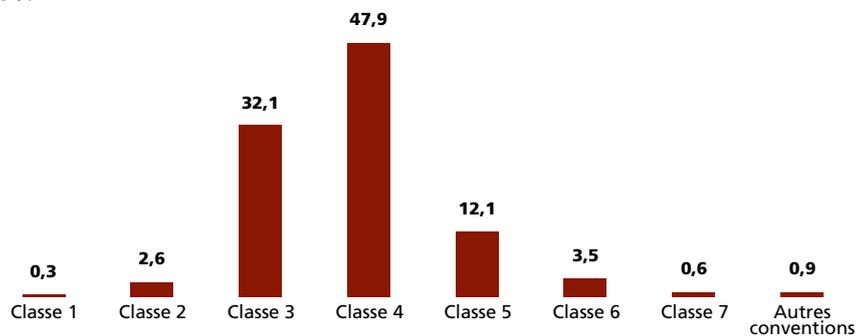
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,9%  
Non cadres administratifs : 81,9%  
Autres : 0,2%

#### Types de contrat

CDI : 90,6%  
CDD : 9,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

47,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
6,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,9% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil

2 420 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 21,0% femmes : 79,0%

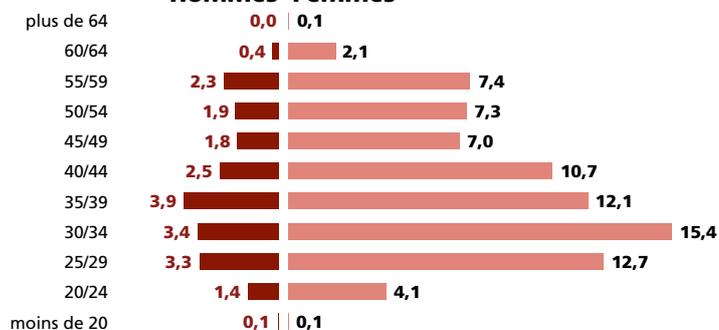
#### Age moyen : 39,2 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 12,3%

#### Ancienneté moyenne : 12,0 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,9%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 20,1%  
Province : 79,9%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 31,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 26,1%  
Dommages : 21,9%  
Vie capitalisation : 15,3%  
Santé : 4,1%

**Proportion de temps partiel : 21,3%**

### Types d'emplois

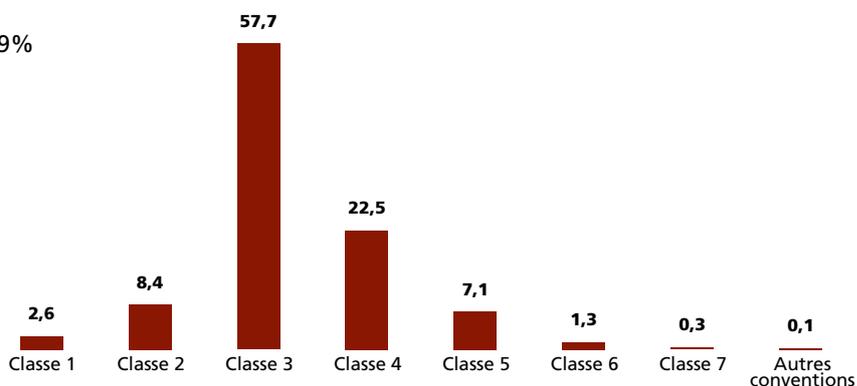
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 9,0%  
Non cadres administratifs : 90,9%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 90,2%  
CDD : 9,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

38,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
52,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
9,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 37,5% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I

## Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

2 423 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

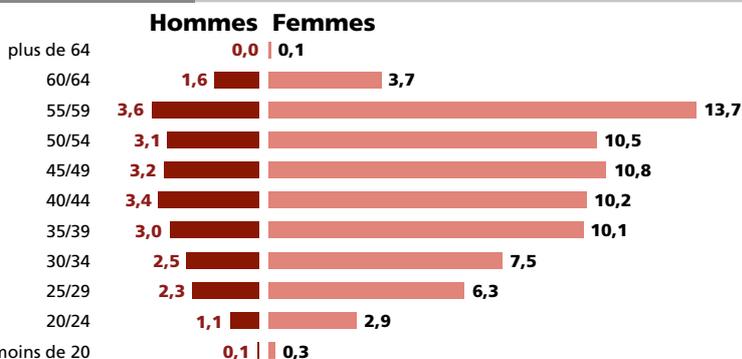
hommes : 23,9% femmes : 76,1%

#### Age moyen : 43,9 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 22,7%

#### Ancienneté moyenne : 18,1 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 7,1%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 57,7%  
Province : 42,3%

#### Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 41,2%  
Assurance collective : 21,4%  
Multi-branches assurance : 21,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,9%  
Dommages : 5,7%

**Proportion de temps partiel : 25,3%**

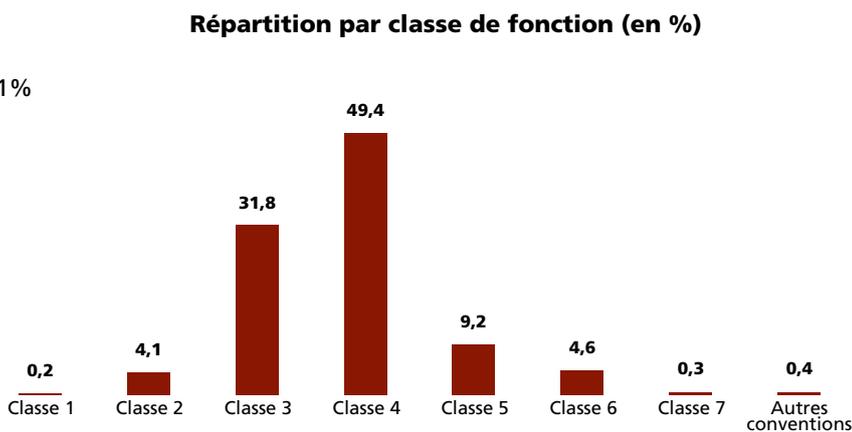
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,8%  
Non cadres administratifs : 85,1%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 91,3%  
CDD : 8,3%  
Autres : 0,4%



### Formation

56,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
38,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,9% de répondants

A	01	2,1%
B	02	1,4%
C	03	31,4%
D	04	1,3%
<b>E</b>	<b>05</b>	<b>28,6%</b>
F	06	1,1%
G	07	2,1%
H	08	6,0%
I	09	4,8%
	10	2,6%
	11	7,4%
	12	3,6%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	1,2%

## Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

10 789 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 21,0% femmes : 79,0%

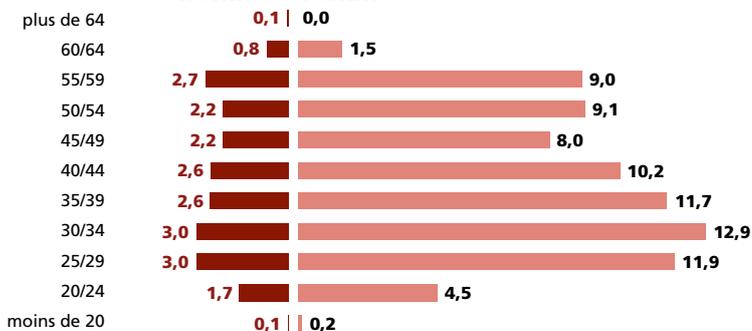
#### Age moyen : 40 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 14,1%

#### Ancienneté moyenne : 14,0 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,0%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 18,3%  
Province : 81,7%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 55,5%  
Multi-branches assurance : 19,3%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 14,9%  
Vie capitalisation : 3,1%  
Protection juridique : 3,0%

**Proportion de temps partiel : 19,5%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,2%  
Non cadres administratifs : 86,8%

#### Types de contrat

CDI : 92,8%  
CDD : 7,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

31,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
57,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
11,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 83,4% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I

## Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 503 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 27,7% femmes : 72,3%

#### Age moyen : 44 ans

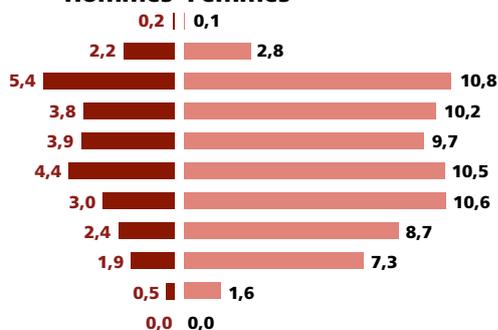
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,5%

#### Ancienneté moyenne : 17,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 40,4%  
Province : 59,6%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 43,2%  
Multi-branches assurance : 22,9%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,6%  
Protection juridique : 5,2%  
Vie capitalisation : 2,8%

**Proportion de temps partiel : 16,7%**

### Types d'emplois

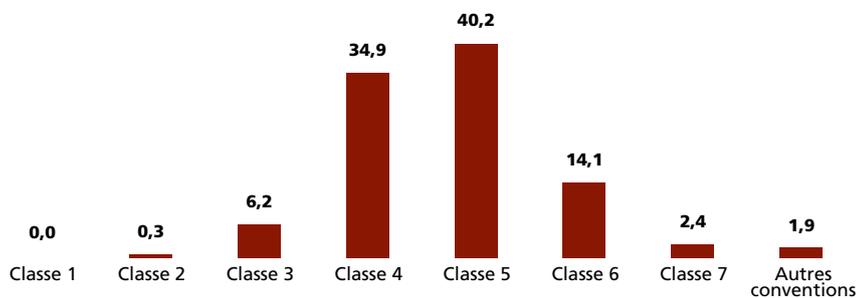
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,7%  
Non cadres administratifs : 40,7%  
Autres : 2,6%

#### Types de contrat

CDI : 97,0%  
CDD : 3,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

25,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
50% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
24,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 77,2% de répondants

A	01	2,1%
B	02	1,4%
C	03	31,4%
D	04	1,3%
E	05	28,6%
F	06	1,1%
G	07	2,1%
H	08	6,0%
I	09	4,8%
	10	2,6%
	11	7,4%
	12	3,6%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	1,2%

## Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

2 421 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 17,4% femmes : 82,6%

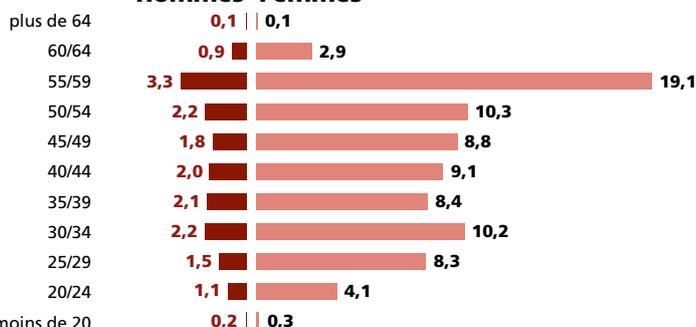
#### Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,4%

#### Ancienneté moyenne : 15,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14,4%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 26,2%  
Province : 73,8%

#### Principales branches d'activité

Santé : 49,0%  
Multi-branches assurance : 21,1%  
Vie capitalisation : 13,8%  
Assurance collective : 10,0%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 5,9%

#### Proportion de temps partiel : 17,4%

### Types d'emplois

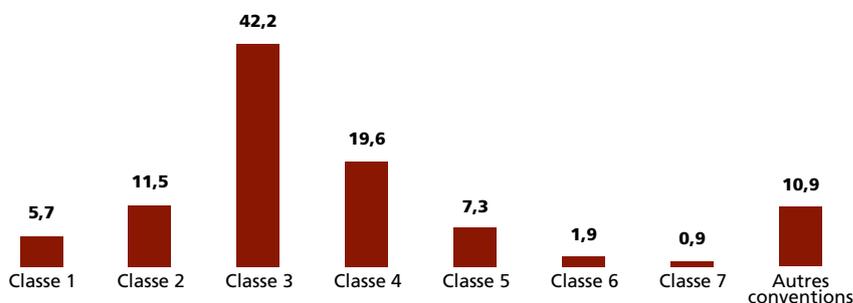
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 11,8%  
Non cadres administratifs : 87,9%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 83,2%  
CDD : 16,6%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

60,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,1% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Contrôle et surveillance du portefeuille

549 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

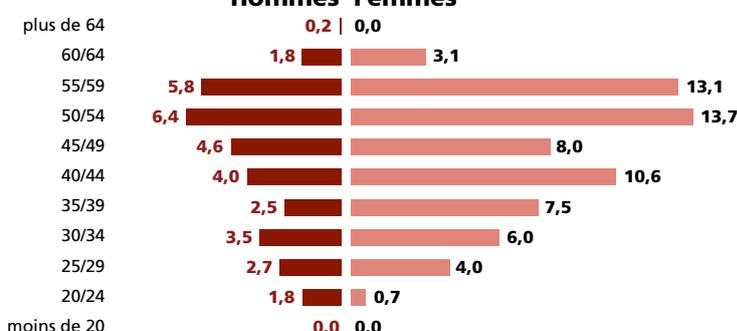
hommes : 33,3% femmes : 66,7%

#### Age moyen : 45,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 24,0%

#### Ancienneté moyenne : 19,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,1%  
Province : 51,9%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 38,8%  
Dommages : 21,1%  
Assurance collective : 15,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 13,5%  
Vie capitalisation : 5,6%

**Proportion de temps partiel : 17,9%**

### Types d'emplois

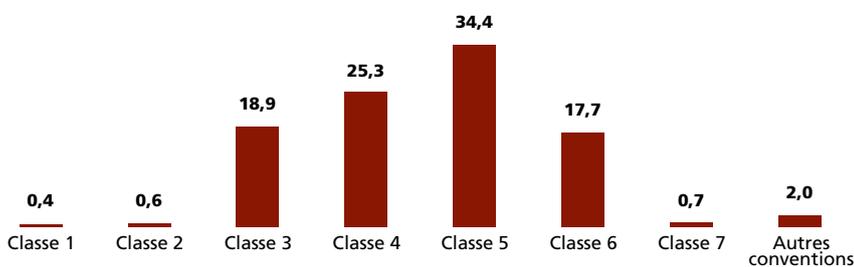
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,7%  
Non cadres administratifs : 45,0%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 96,4%  
CDD : 3,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

45,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
35,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
18,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 60,1% de répondants

01

2,1%

A

02

1,4%

B

C

03

31,4%

D

E

04

1,3%

F

G

H

I

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

1 596 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

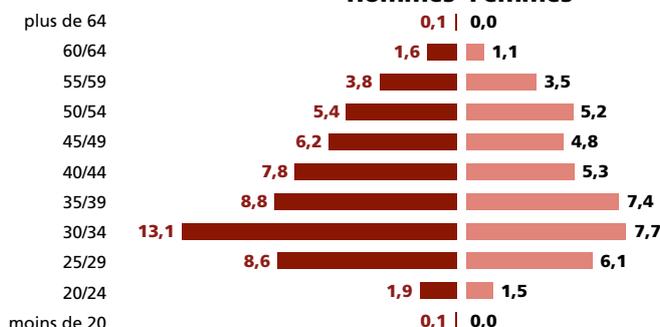
hommes : 57,4% femmes : 42,6%

#### Age moyen : 39,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,1%

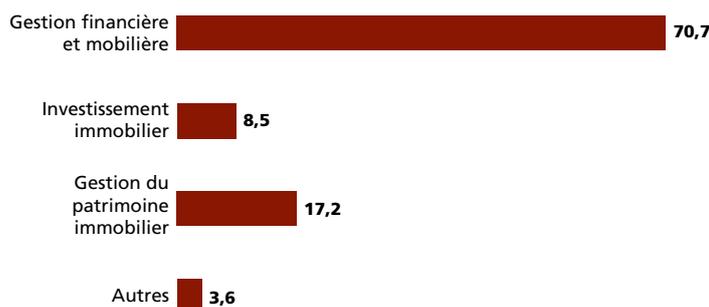
#### Ancienneté moyenne : 9,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 84,1%  
Province : 15,9%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 80,8%  
Vie capitalisation : 11,9%  
Multi-branches assurance : 3,7%  
Assurance collective : 1,2%  
Assurance crédit : 1,1%

Proportion de temps partiel : 7,7%

### Types d'emplois

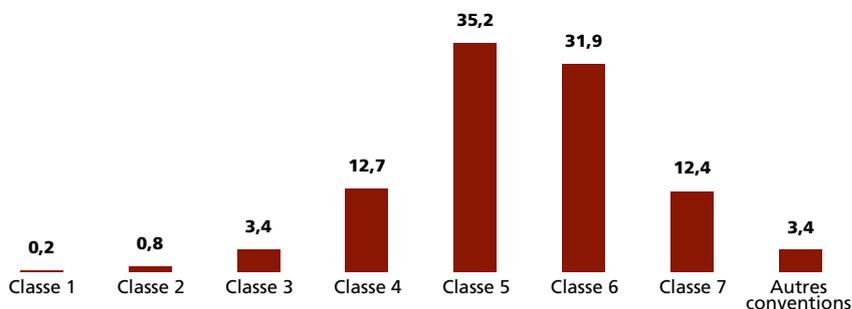
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,8%  
Non cadres administratifs : 17,0%  
Autres : 3,2%

#### Types de contrat

CDI : 95,1%  
CDD : 4,8%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

20,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
30,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
49,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,7% de répondants

## Gestion financière et mobilière

1 128 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

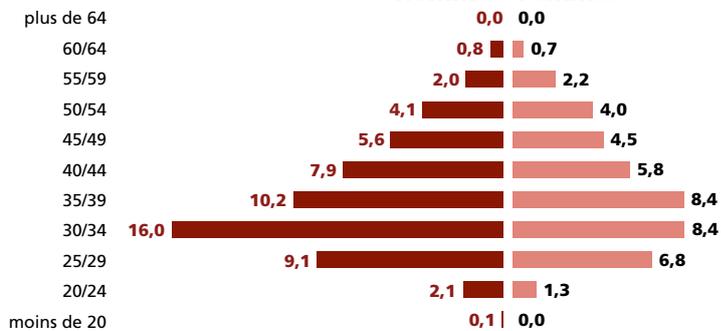
hommes : 57,9% femmes : 42,1%

#### Age moyen : 37,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 5,7%

#### Ancienneté moyenne : 8,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 88,6%  
Province : 11,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,6%  
Vie capitalisation : 12,8%  
Multi-branches assurance : 3,5%  
Assurance collective : 0,7%  
Assurance crédit : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 7,6%**

### Types d'emplois

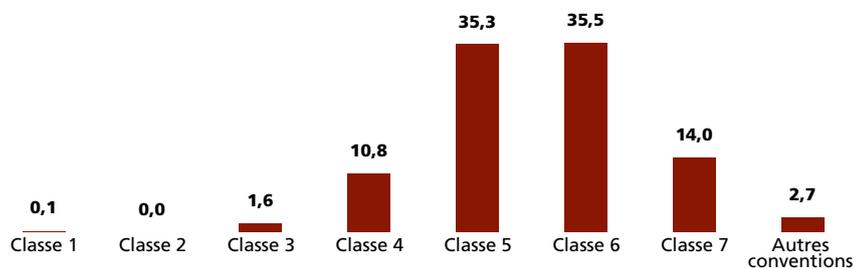
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,0%  
Non cadres administratifs : 12,5%  
Autres : 2,5%

#### Types de contrat

CDI : 94,6%  
CDD : 5,2%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
30,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
53,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,0% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

**A 06**

1,1%

B 07

2,1%

C 08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Investissement immobilier

135 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

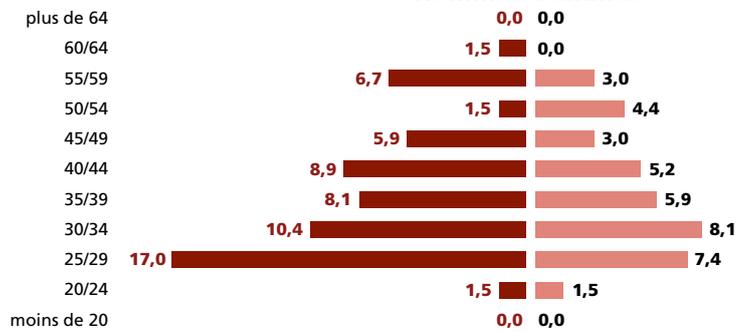
hommes : 61,5% femmes : 38,5%

#### Age moyen : 38,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 11,2%

#### Ancienneté moyenne : 7,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 16,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 98,5%  
Province : 1,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,3%  
Vie capitalisation : 17,0%  
Multi-branches assurance : 3,0%  
Assurance collective : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 5,2%**

### Types d'emplois

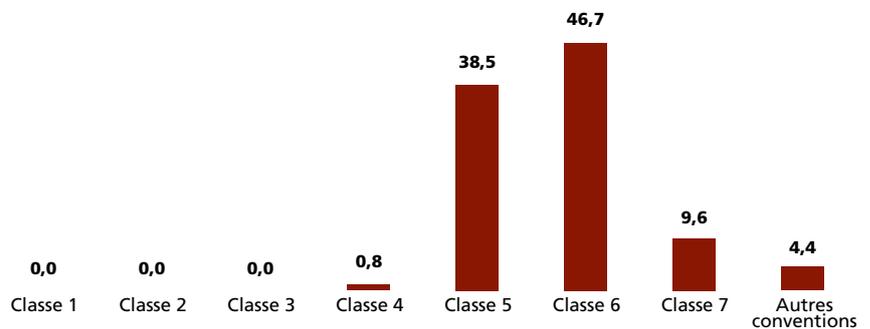
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,8%  
Non cadres administratifs : 0,7%  
Autres : 4,5%

#### Types de contrat

CDI : 97,8%  
CDD : 2,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
26% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
60,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 54,1% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Gestion du patrimoine immobilier

274 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 52,2% femmes : 47,8%

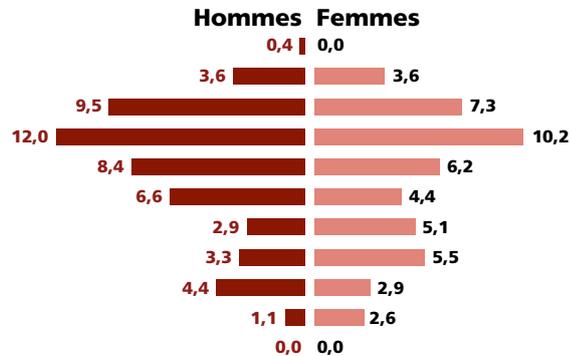
#### Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 24,4%

#### Ancienneté moyenne : 15,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 59,1%  
Province : 40,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,5%  
Vie capitalisation : 6,2%  
Multi-branches assurance : 5,1%  
Dommages : 4,4%  
Assurance collective : 1,8%

#### Proportion de temps partiel : 9,9%

### Types d'emplois

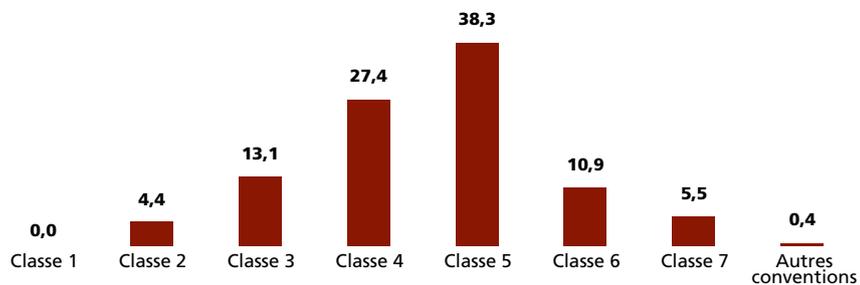
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,4%  
Non cadres administratifs : 44,2%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 95,3%  
CDD : 4,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

39,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
37,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
23,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 49,3% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

A  
B  
C  
06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

2 997 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

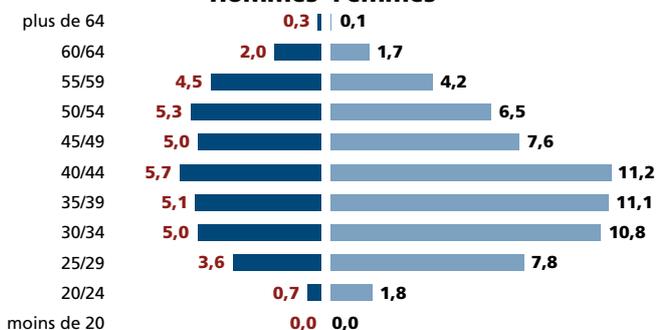
hommes : 37,2% femmes : 62,8%

#### Age moyen : 41,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 12,8%

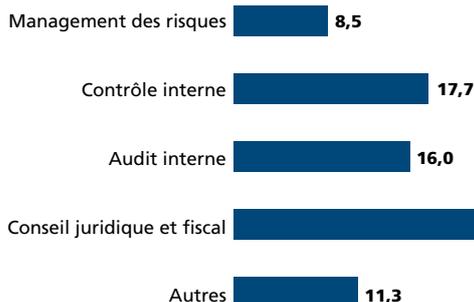
#### Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,9%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 73,6%  
Province : 26,4%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 51,7%  
Multi-branches assurance : 12,7%  
Vie capitalisation : 11,4%  
Protection juridique : 9,7%  
Dommages : 8,2%

**Proportion de temps partiel : 12,2%**

### Types d'emplois

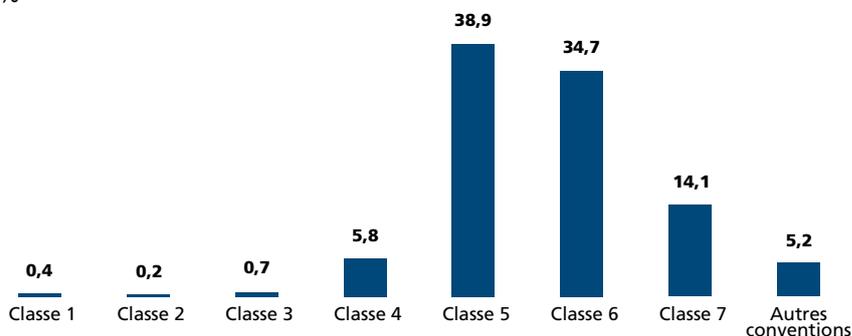
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,1%  
Non cadres administratifs : 7,0%  
Inspecteurs : 1,2%  
Autres : 4,7%

#### Types de contrat

CDI : 94,6%  
CDD : 5,2%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
33,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
53,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,6% de répondants

## Management des risques

254 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 52,8% femmes : 47,2%

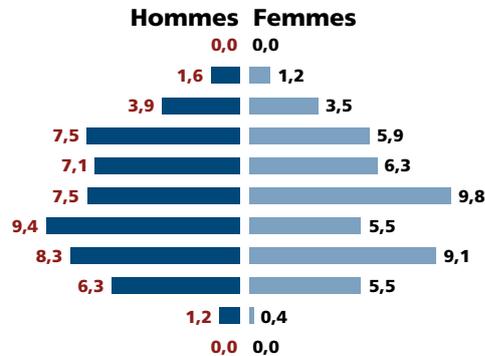
#### Age moyen : 41,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,2%

#### Ancienneté moyenne : 11,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 81,9%  
Province : 18,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,5%  
Multi-branches assurance : 17,3%  
Vie capitalisation : 16,9%  
Réassurance : 6,7%  
Dommages : 4,3%

**Proportion de temps partiel : 7,1%**

### Types d'emplois

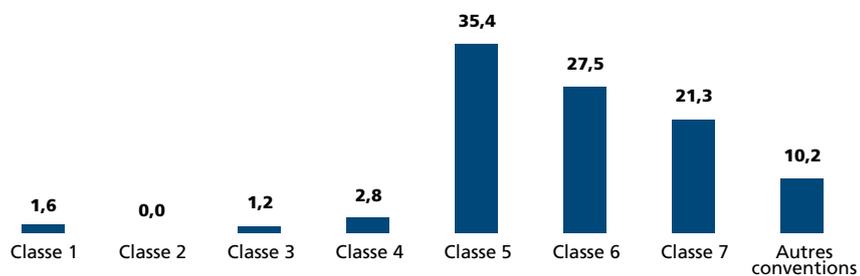
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%  
Non cadres administratifs : 5,9%  
Autres : 9,5%

#### Types de contrat

CDI : 96,1%  
CDD : 3,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

11,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
27,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
61,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* ssur la base des 71,3% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

A **07**  
B 2,1%

C **08**  
D 6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Contrôle interne

531 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 44,4% femmes : 55,6%

#### Age moyen : 43,5 ans

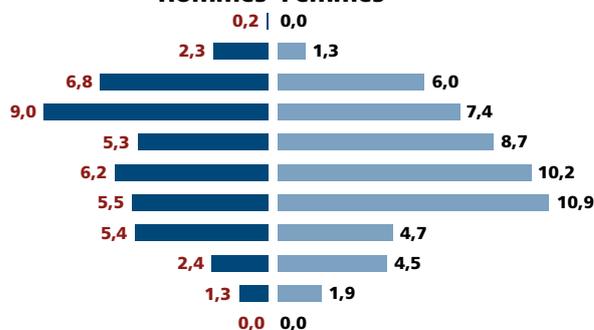
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,6%

#### Ancienneté moyenne : 14,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 66,7%  
Province : 33,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,2%  
Vie capitalisation : 18,6%  
Dommages : 13,7%  
Multi-branches assurance : 9,2%  
Santé : 1,9%

#### Proportion de temps partiel : 12,2%

### Types d'emplois

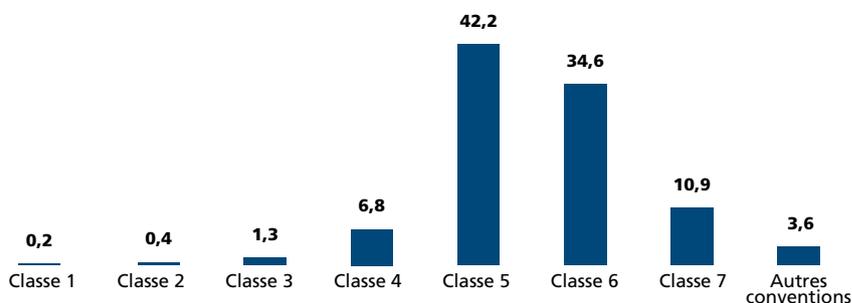
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,3%  
Non cadres administratifs : 8,7%  
Autres : 6,0%

#### Types de contrat

CDI : 94,7%  
CDD : 4,9%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

18,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
41,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
40,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,8% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D

## Audit interne

481 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 45,1% femmes : 54,9%

#### Age moyen : 41,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,9%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 74,8%  
Province : 25,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 59,3%  
Multi-branches assurance : 22,9%  
Dommages : 7,9%  
Assurance collective : 4,2%  
Assurance crédit : 3,3%

**Proportion de temps partiel : 9,4%**

### Types d'emplois

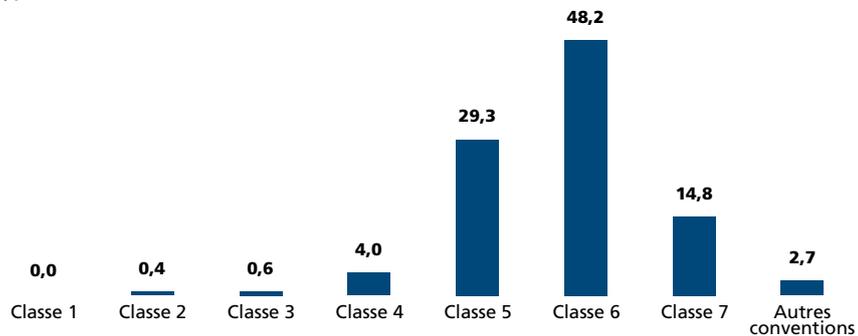
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%  
Non cadres administratifs : 5,0%  
Autres : 3,3%

#### Types de contrat

CDI : 97,1%  
CDD : 2,5%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
31,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
47,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 67,6% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

A

B

C

D

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Conseil juridique et fiscal

1 394 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 24,2% femmes : 75,8%

#### Age moyen : 39,1 ans

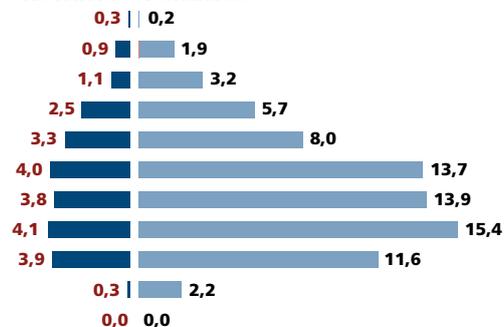
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 7,6%

#### Ancienneté moyenne : 10,0 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 78,8%  
Province : 21,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 44,3%  
Protection juridique : 20,4%  
Vie capitalisation : 12,5%  
Multi-branches assurance : 11,0%  
Dommages : 7,2%

**Proportion de temps partiel : 14,8%**

### Types d'emplois

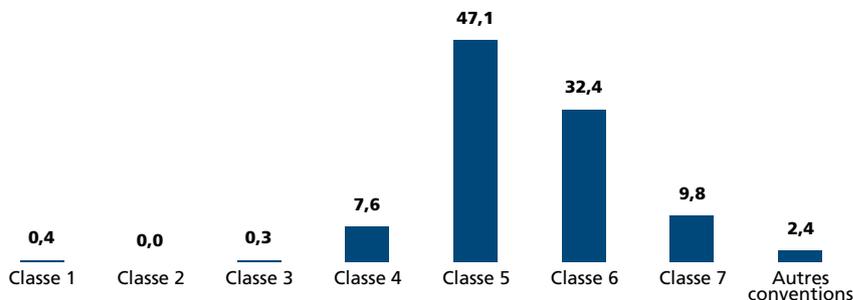
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,9%  
Non cadres administratifs : 8,2%  
Autres : 1,9%

#### Types de contrat

CDI : 92,5%  
CDD : 7,3%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

6,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
32,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
61,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,1% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D

## PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 678 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 40,1% femmes : 59,9%

#### Age moyen : 42,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,0%

#### Ancienneté moyenne : 14,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,3%

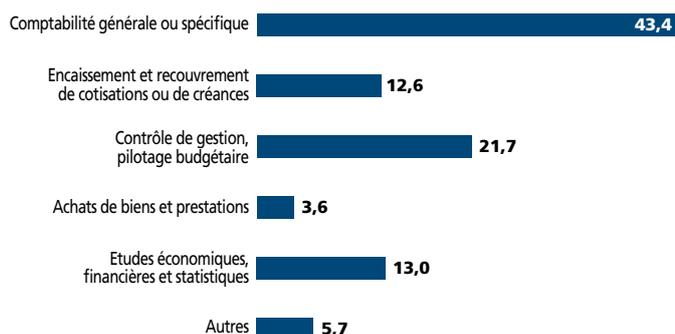
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 64,3%  
Province : 35,7%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 63,7%  
Multi-branches assurance : 12,3%  
Vie capitalisation : 8,0%  
Dommages : 7,2%  
Assurance collective : 2,8%

**Proportion de temps partiel : 12,6%**

### Types d'emplois

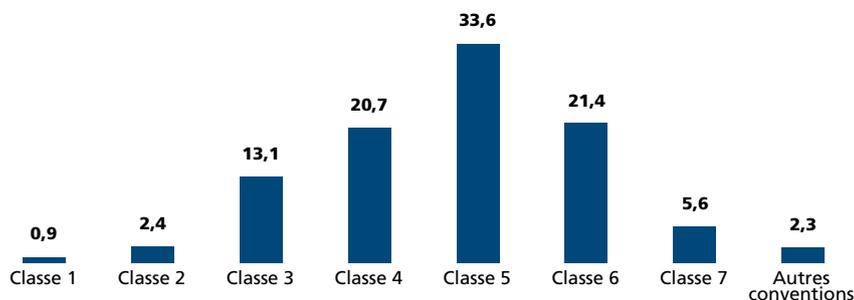
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,2%  
Non cadres administratifs : 36,9%  
Inspecteurs : 4,3%  
Autres : 1,6%

#### Types de contrat

CDI : 92,3%  
CDD : 7,6%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

32,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
41,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
25,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 67,9% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Comptabilité générale ou spécifique

3 768 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 35,0% femmes : 65,0%

#### Age moyen : 43,5 ans

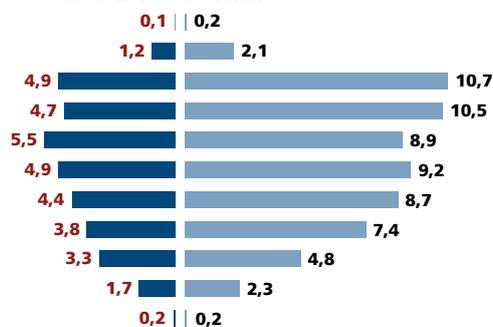
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,5%

#### Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,6%  
Province : 31,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,7%  
Multi-branches assurance : 12,7%  
Vie capitalisation : 9,0%  
Dommages : 5,1%  
Réassurance : 2,4%

**Proportion de temps partiel : 13,7%**

### Types d'emplois

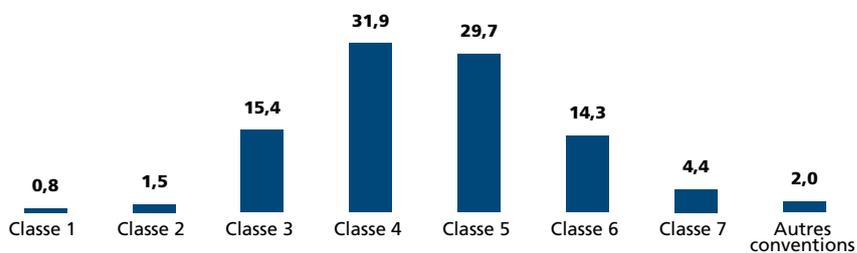
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 47,7%  
Non cadres administratifs : 49,6%  
Autres : 2,7%

#### Types de contrat

CDI : 92,3%  
CDD : 7,6%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

38,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
15,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,6% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

A  
B  
C  
D  
E

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

1 096 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

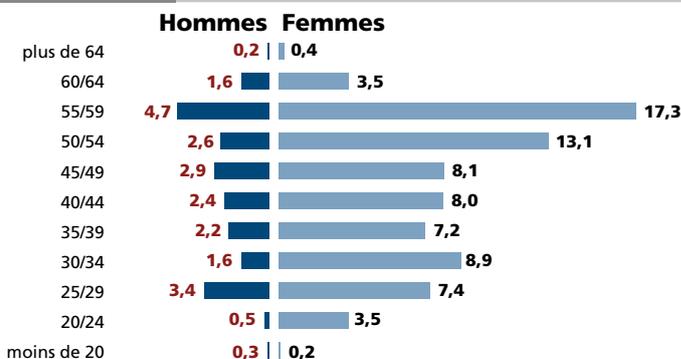
hommes : 22,4% femmes : 77,6%

#### Age moyen : 44,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 27,7%

#### Ancienneté moyenne : 18,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 43,2%  
Province : 56,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,8%  
Santé : 14,6%  
Dommages : 13,0%  
Multi-branches assurance : 9,3%  
Assurance collective : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 19,0%**

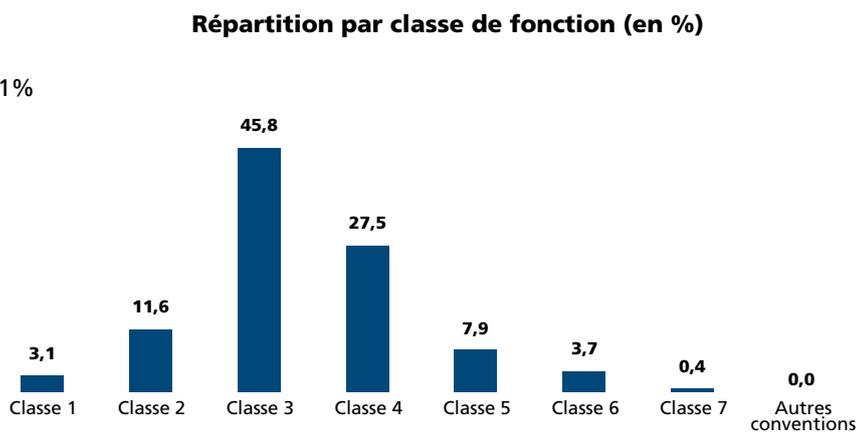
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,9%  
Non cadres administratifs : 87,1%

#### Types de contrat

CDI : 92,0%  
CDD : 8,0%



### Formation

63,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,5% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

A

B

08

6,0%

C

D

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

1 879 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

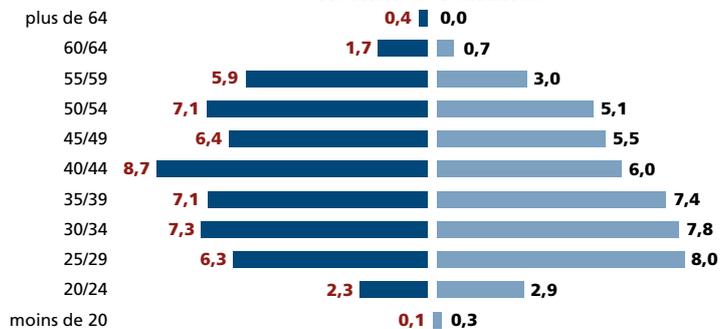
hommes : 53,3% femmes : 46,7%

#### Age moyen : 40,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 11,7%

#### Ancienneté moyenne : 12,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 15,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 69,0%  
Province : 31,0%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,4%  
Multi-branches assurance : 9%  
Vie capitalisation : 7,2%  
Dommages : 5,8%  
Réassurance : 2,6%

**Proportion de temps partiel : 8,2%**

### Types d'emplois

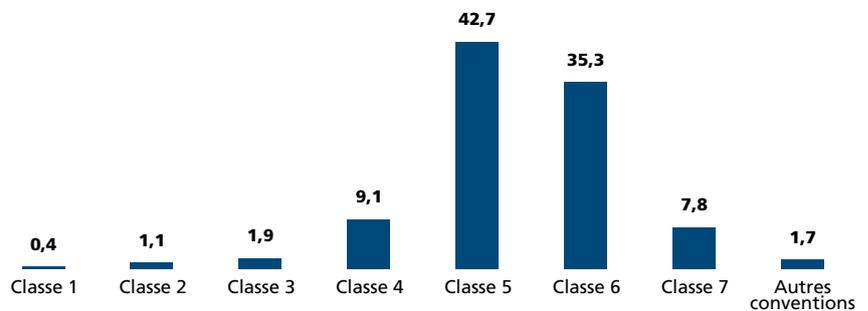
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 69,8%  
Non cadres administratifs : 12,5%  
Autres : 17,7%

#### Types de contrat

CDI : 90%  
CDD : 9,9%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

18,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
36,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 60,0% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D  
E

## Achats de biens et prestations

309 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

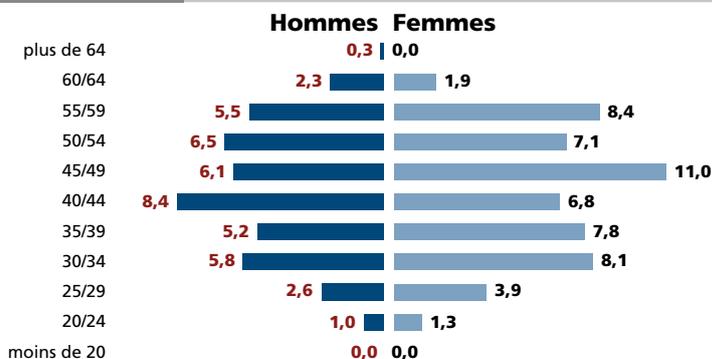
hommes : 43,7% femmes : 56,3%

#### Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,4%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,9%  
Province : 51,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 54,7%  
Multi-branches assurance : 30,1%  
Dommages : 8,7%  
Vie capitalisation : 5,8%  
Santé : 0,3%

**Proportion de temps partiel : 9,4%**

### Types d'emplois

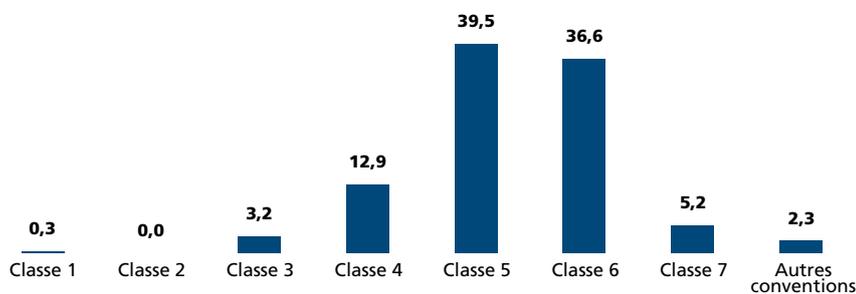
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,2%  
Non cadres administratifs : 15,9%  
Autres : 1,9%

#### Types de contrat

CDI : 94,8%  
CDD : 5,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

27,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
43,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
29,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 73,1% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

A

07

2,1%

B

C

D

08

6,0%

E

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Études économiques, financières et statistiques

1 129 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 49,5% femmes : 50,5%

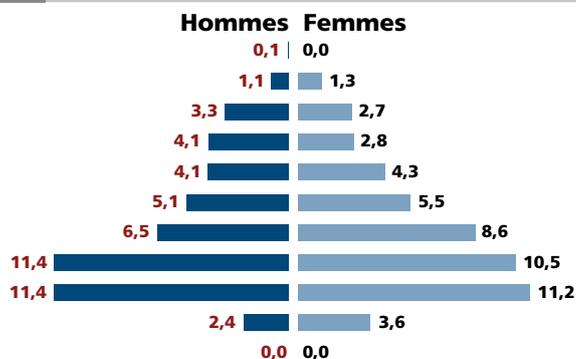
#### Age moyen : 37,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,5%

#### Ancienneté moyenne : 10,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 65,3%  
Province : 34,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 50,7%  
Multi-branches assurance : 15,3%  
Dommages : 12,8%  
Vie capitalisation : 12,0%  
Assurance collective : 3,4%

**Proportion de temps partiel : 10,4%**

### Types d'emplois

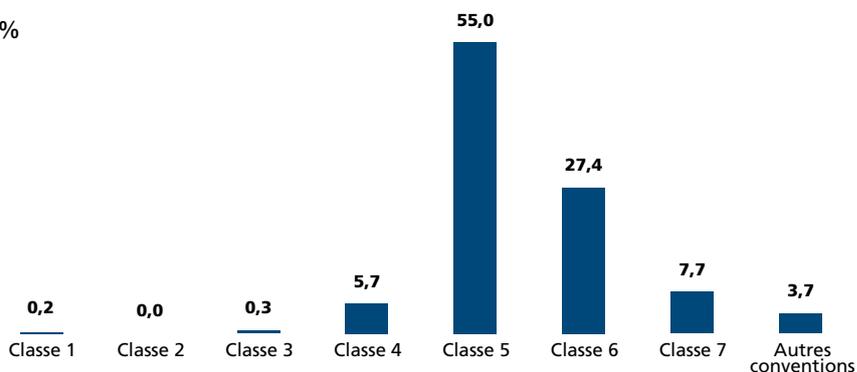
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%  
Non cadres administratifs : 6,2%  
Autres : 2,1%

#### Types de contrat

CDI : 93,9%  
CDD : 6,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,7% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D  
E

## SUPPORT ADMINISTRATIF

6 921 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

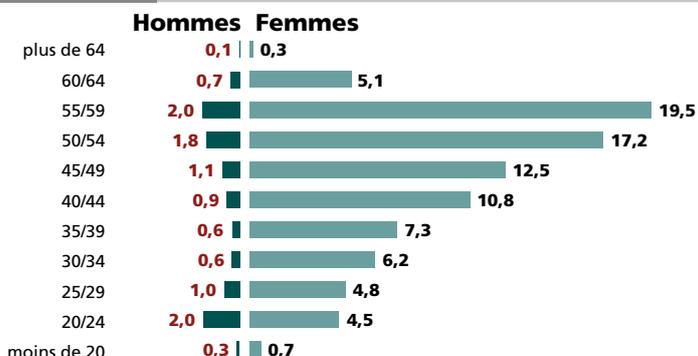
hommes : 11,1% femmes : 88,9%

#### Age moyen : 45,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 27,7%

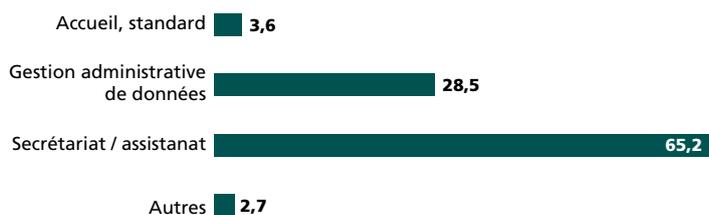
#### Ancienneté moyenne : 18,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 44,8%  
Province : 55,2%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 52,1%  
Dommages : 20,5%  
Multi-branches assurance : 15,2%  
Vie capitalisation : 5,9%  
Protection juridique : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 17,0%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,3%  
Non cadres administratifs : 85,7%

#### Types de contrat

CDI : 88,7%  
CDD : 11,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

60,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
37,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
2,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,8% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Accueil, standard

251 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 12,4% femmes : 87,6%

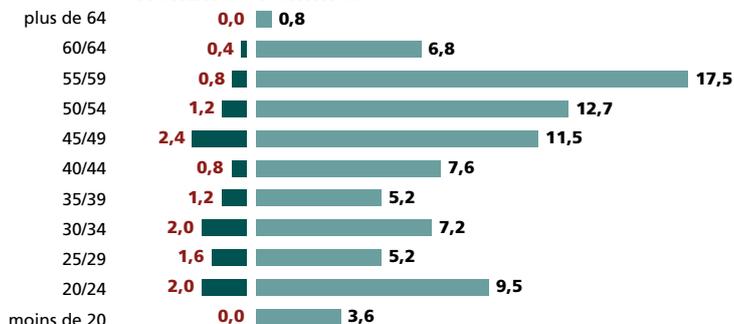
#### Age moyen : 43,0 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,3%

#### Ancienneté moyenne : 13,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 18,3%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,2%  
Province : 51,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,0%  
Multi-branches assurance : 19,1%  
Dommages : 14,7%  
Vie capitalisation : 5,2%  
Assurance collective : 4,0%

**Proportion de temps partiel : 20,3%**

### Types d'emplois

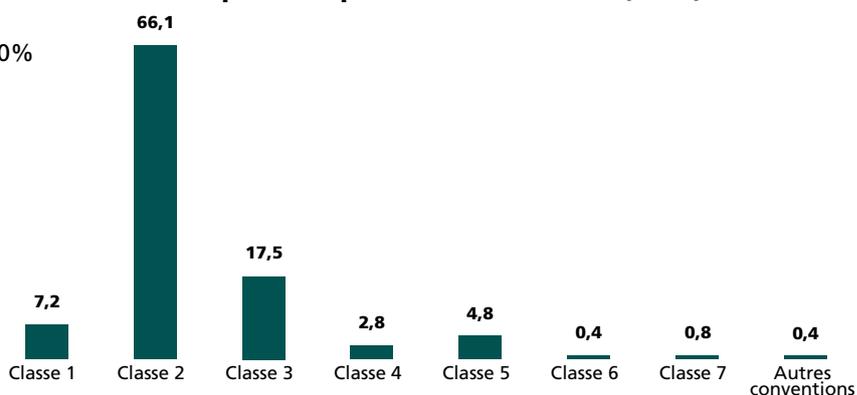
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,0%  
Non cadres administratifs : 94,0%

#### Types de contrat

CDI : 81,3%  
CDD : 18,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

71,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
25,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 83,3% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

A

B

C

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Gestion administrative de données

1 971 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

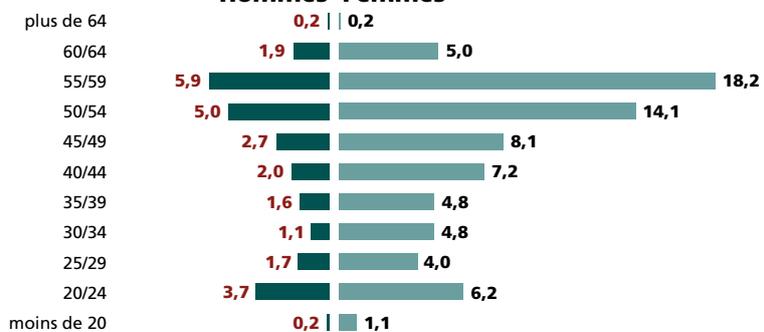
hommes : 26,0% femmes : 74,0%

#### Age moyen : 45,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 31,4%

#### Ancienneté moyenne : 19,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 13,9%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 40,5%  
Province : 59,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,0%  
Dommages : 27,0%  
Multi-branches assurance : 16,6%  
Vie capitalisation : 8,2%  
Protection juridique : 1,7%

**Proportion de temps partiel : 17,3%**

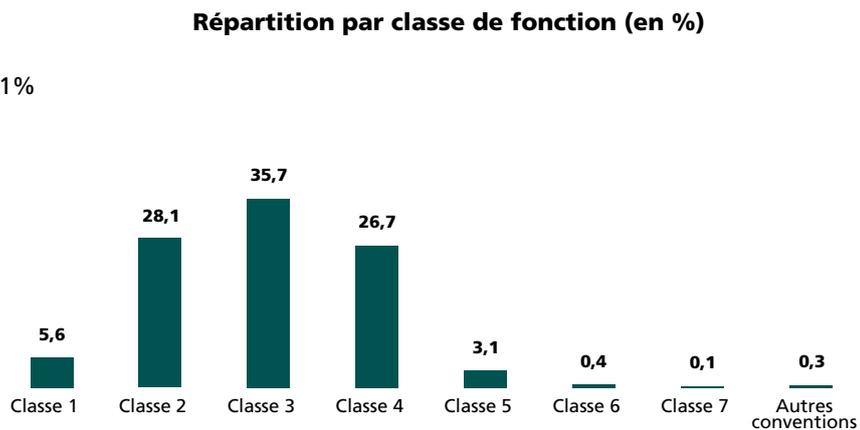
### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,9%  
Non cadres administratifs : 95,1%

#### Types de contrat

CDI : 83,6%  
CDD : 16,4%



### Formation

72,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
26,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 84,4% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

A

B

C

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Secrétariat/assistantat

4 510 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 3,5% femmes : 96,5%

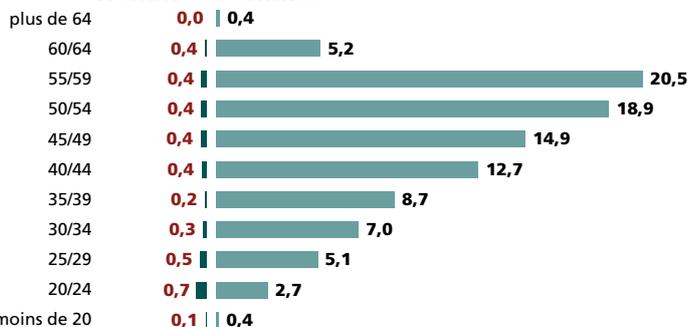
#### Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,6%

#### Ancienneté moyenne : 18,0 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,0%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 45,2%  
Province : 54,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,4%  
Dommages : 18,2%  
Multi-branches assurance : 14,6%  
Vie capitalisation : 5,0%  
Protection juridique : 2,0%

**Proportion de temps partiel : 17,2%**

### Types d'emplois

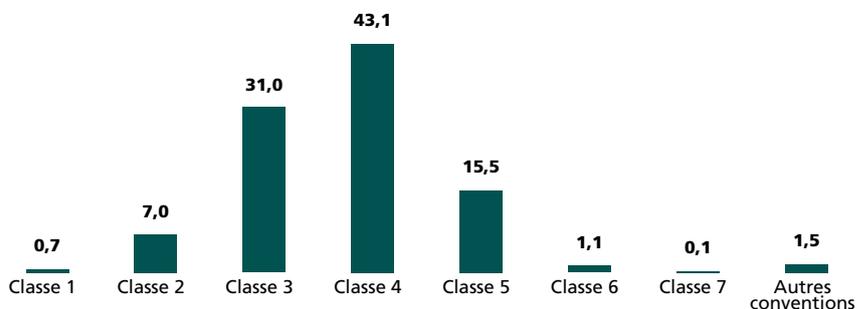
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,2%  
Non cadres administratifs : 81,8%

#### Types de contrat

CDI : 93,1%  
CDD : 6,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

53,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,8% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C

## LOGISTIQUE

3 774 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 58,3% femmes : 41,7%

#### Age moyen : 48,3 ans

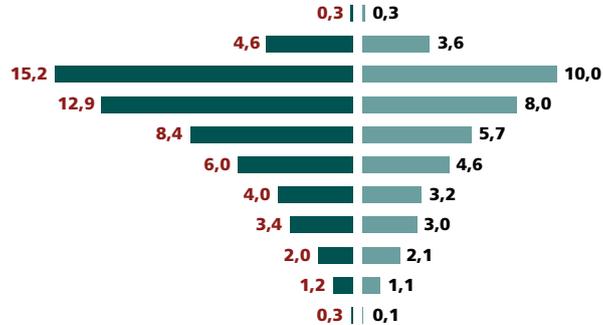
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 34,0%

#### Ancienneté moyenne : 19,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,1%

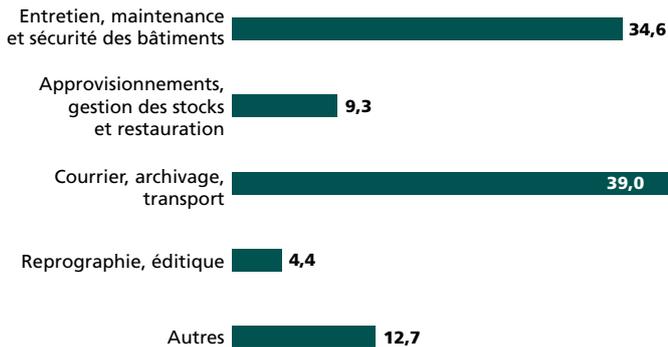
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 41,5%  
Province : 58,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76,3%  
Multi-branches assurance : 15,8%  
Dommages : 4,4%  
Vie capitalisation : 2,0%  
Assurance collective : 0,5%

**Proportion de temps partiel : 12,5%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,5%  
Non cadres administratifs : 79,1%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 94,3%  
CDD : 5,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

79% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
16,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
4,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,4% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 307 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

#### Répartition :

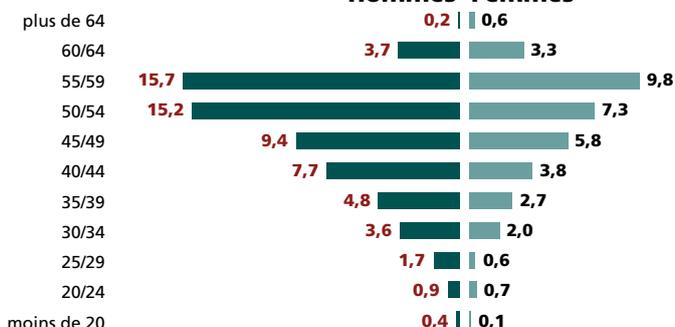
hommes : 63,3% femmes : 36,7%

#### Age moyen : 48,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 33,3%

#### Ancienneté moyenne : 19,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 30,7%  
Province : 69,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,1%  
Multi-branches assurance : 13,5%  
Dommages : 2,8%  
Vie capitalisation : 0,5%  
Assurance collective : 0,5%

**Proportion de temps partiel : 14,0%**

### Types d'emplois

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D

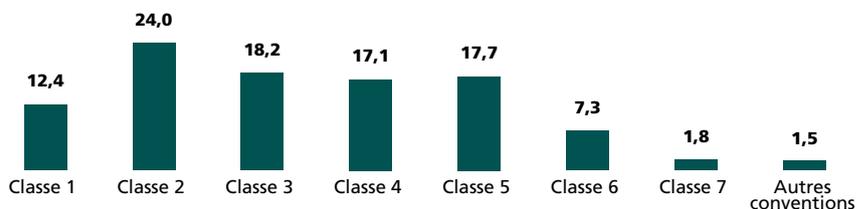
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 27,6%  
Non cadres administratifs : 72,1%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 95,5%  
CDD : 4,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

77,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
17% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
5,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 52,0% de répondants

## Approvisionnement, gestion des stocks et restauration

350 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

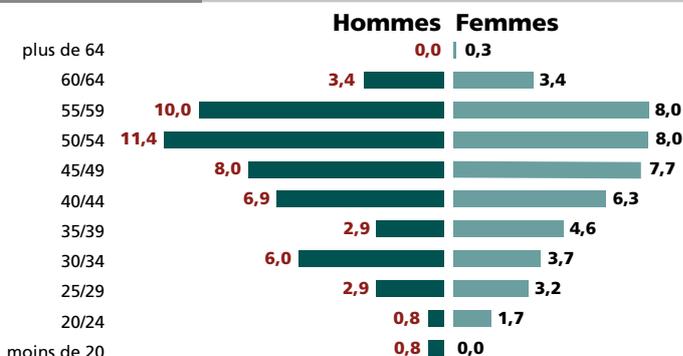
hommes : 53,1% femmes : 46,9%

#### Age moyen : 45,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 25,1%

#### Ancienneté moyenne : 16,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 45,1%  
Province : 54,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,4%  
Multi-branches assurance : 12,9%  
Dommages : 4,6%  
Vie capitalisation : 0,6%  
Autres branches d'assurance : 0,6%

#### Proportion de temps partiel : 20,3%

### Types d'emplois

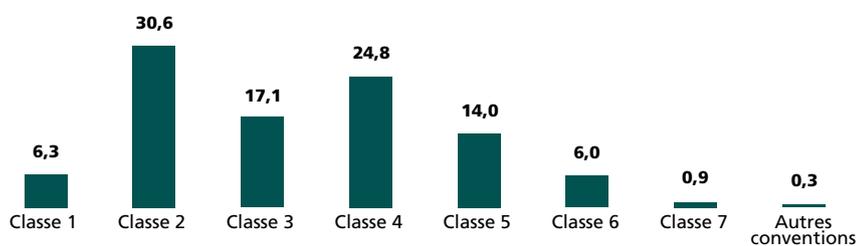
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,7%  
Non cadres administratifs : 78,3%

#### Types de contrat

CDI : 92,9%  
CDD : 7,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

77,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
18,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
3,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,0% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

A

B

10

C

2,6%

D

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Courrier, archivage, transport

1 473 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 50,6% femmes : 49,4%

#### Age moyen : 47,8 ans

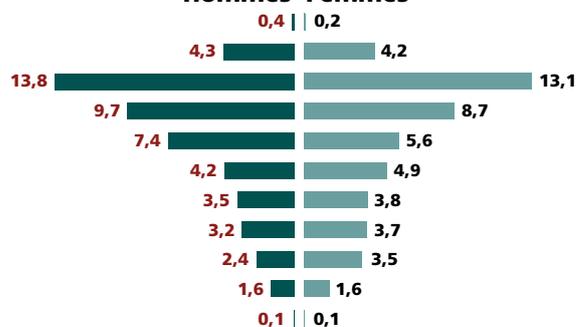
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 36,0%

#### Ancienneté moyenne : 19,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 42,2%  
Province : 57,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,1%  
Multi-branches assurance : 20,7%  
Dommages : 4,4%  
Vie capitalisation : 3,3%  
Assurance collective : 0,6%

**Proportion de temps partiel : 11,4%**

### Types d'emplois

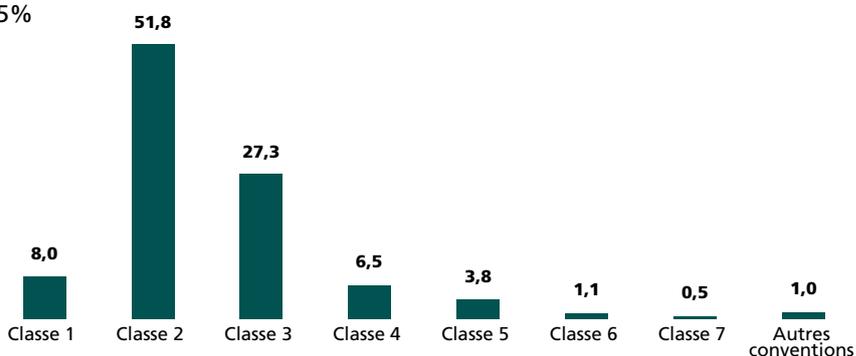
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,4%  
Non cadres administratifs : 94,5%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 92,2%  
CDD : 7,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

84,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
14,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,2% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

A  
B  
C  
D

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Reprographie, éditique

165 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 67,9% femmes : 32,1%

#### Age moyen : 48,1 ans

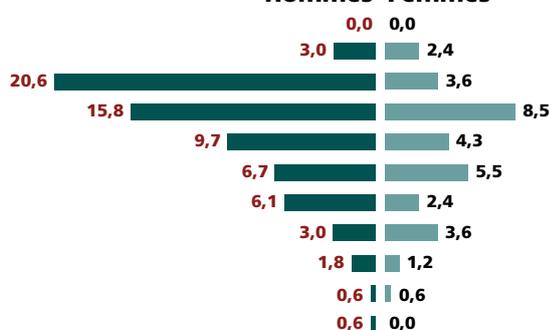
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 29,6%

#### Ancienneté moyenne : 20,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 1,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 44,2%  
Province : 55,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,8%  
Multi-branches assurance : 10,3%  
Vie capitalisation : 6,1%  
Dommages : 4,8%

**Proportion de temps partiel : 8,5%**

### Types d'emplois

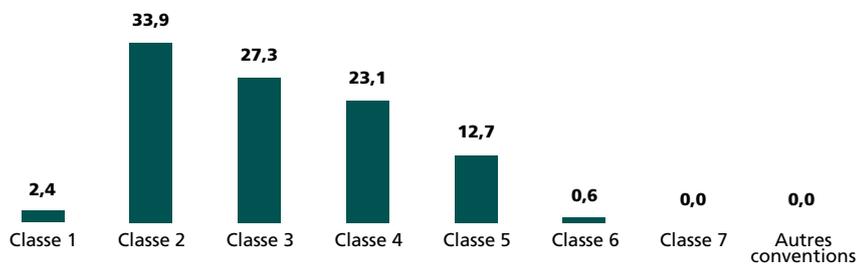
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,9%  
Non cadres administratifs : 86,1%

#### Types de contrat

CDI : 97,0%  
CDD : 3,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

86,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
12% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,9% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

A

09

4,8%

B

C

D

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## SYSTÈMES D'INFORMATION

10 565 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 72,8% femmes : 27,2%

#### Age moyen : 44,5 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 15,5%

#### Ancienneté moyenne : 14,2 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 5,0%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes **9,2**

Conception, développement et intégration des SI **48,3**

Production, maintenance **20,6**

Assistance / support aux utilisateurs **13,0**

Autres **8,9**

#### Répartition

Ile-de-France : 53,3%

Province : 46,7%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,7%

Multi-branches assurance : 11,8%

Dommages : 6,7%

Vie capitalisation : 4,7%

Assurance collective : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 10,3%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,2%

Non cadres administratifs : 11,9%

Inspecteurs : 0,1%

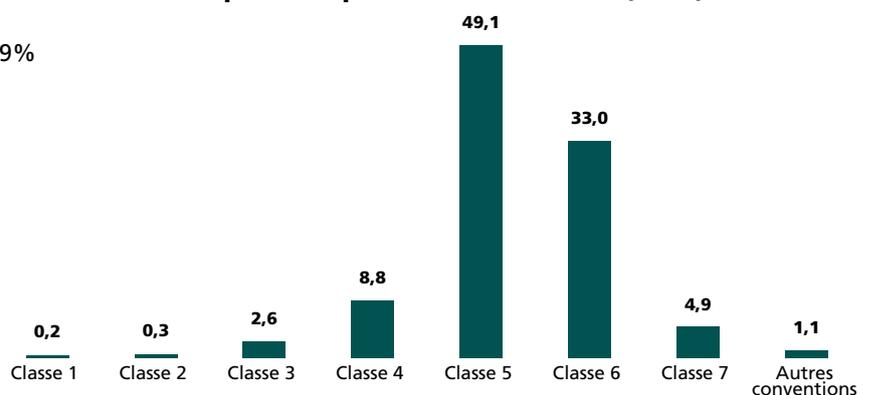
Autres : 0,8%

#### Types de contrat

CDI : 97,9%

CDD : 2,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

47,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

30,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,0% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

**11**  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

972 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

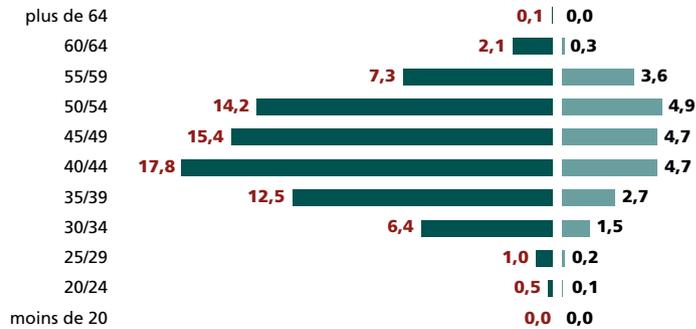
hommes : 77,3% femmes : 22,7%

#### Age moyen : 45,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,4%

#### Ancienneté moyenne : 12,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 2,6%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 43,8%  
Province : 56,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,5%  
Multi-branches assurance : 10,2%  
Dommages : 6,1%  
Vie capitalisation : 3,7%  
Assurance collective : 2,7%

#### Proportion de temps partiel : 7,0%

### Types d'emplois

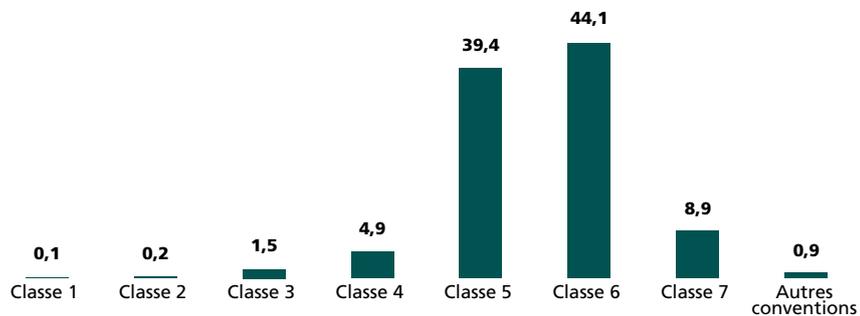
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,4%  
Non cadres administratifs : 6,7%  
Autres : 0,9%

#### Types de contrat

CDI : 98,8%  
CDD : 1,1%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
40,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,4% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

**A** 11

7,4%

**B** 12

3,6%

**C** 13

1,1%

**D** 14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%



## Production, maintenance

2 176 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 88% femmes : 12%

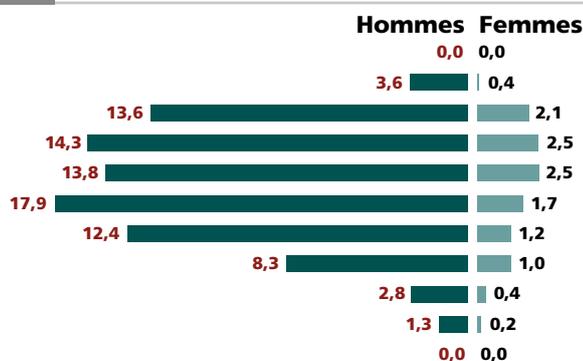
#### Age moyen : 45,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,7%

#### Ancienneté moyenne : 15,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48,3%  
Province : 51,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,9%  
Multi-branches assurance : 13,8%  
Dommages : 6,3%  
Vie capitalisation : 3,3%  
Autres branches d'assurance : 0,2%

#### Proportion de temps partiel : 5,9%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,1%  
Non cadres administratifs : 16,7%  
Autres : 0,2%

#### Types de contrat

CDI : 98,0%  
CDD : 2,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

35,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
18,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,5% de répondants

## Assistance / support aux utilisateurs

1 380 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 66,2% femmes : 33,8%

#### Age moyen : 44,8 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 19,6%

#### Ancienneté moyenne : 17,3 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

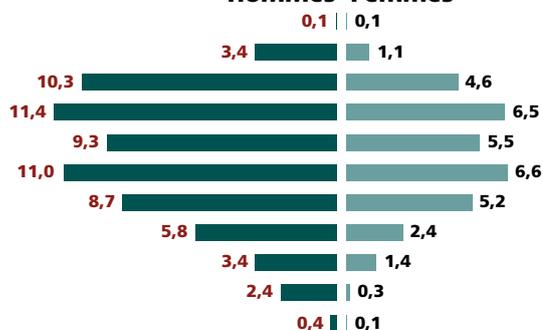
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 49,7%

Province : 50,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,2%

Multi-branches assurance : 15,9%

Vie capitalisation : 11,1%

Assurance collective : 5,2%

Dommages : 3,8%

#### Proportion de temps partiel : 11,7%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,9%

Non cadres administratifs : 41,5%

Autres : 0,6%

#### Types de contrat

CDI : 94,0%

CDD : 6,0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

43,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

45,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

10,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,9% de répondants

## ORGANISATION ET QUALITÉ

5 166 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

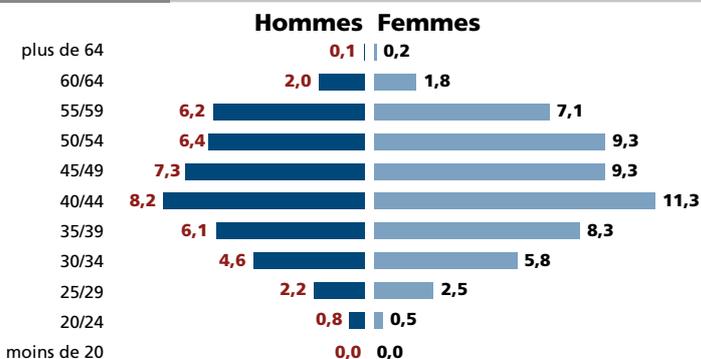
hommes : 43,9% femmes : 56,1%

#### Age moyen : 44,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,4%

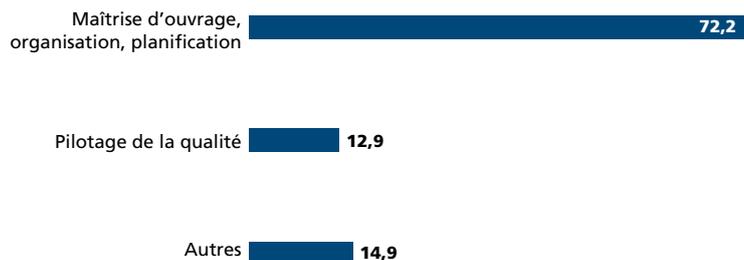
#### Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,9%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 67,8%  
Province : 32,2%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 55,1%  
Multi-branches assurance : 11,9%  
Vie capitalisation : 10,4%  
Dommages : 8,7%  
Assurance crédit : 8,0%

**Proportion de temps partiel : 14,0%**

### Types d'emplois

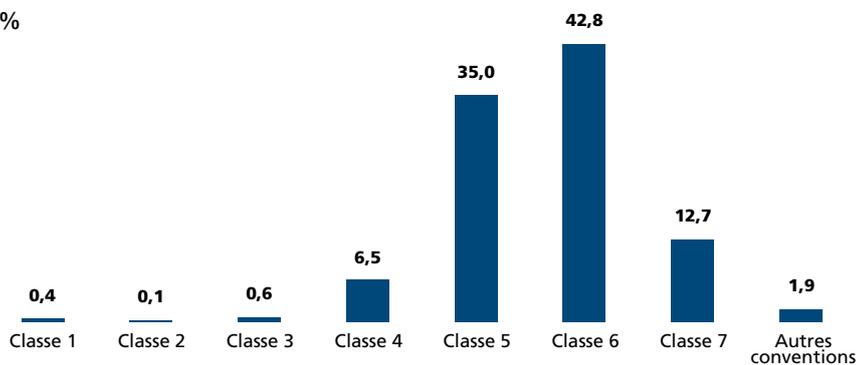
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,5%  
Non cadres administratifs : 7,5%  
Inspecteurs : 0,8%  
Autres : 1,2%

#### Types de contrat

CDI : 97,1%  
CDD : 2,8%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

22,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
34,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 75,9% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

3 728 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 45,3% femmes : 54,7%

#### Age moyen : 44, ans

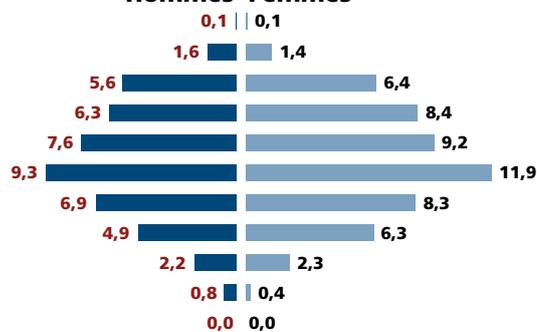
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,2%

#### Ancienneté moyenne : 14,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,6%  
Province : 31,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,9%  
Vie capitalisation : 12,4%  
Multi-branches assurance : 11,2%  
Dommages : 9,4%  
Assurance collective : 3,5%

**Proportion de temps partiel : 15,2%**

### Types d'emplois

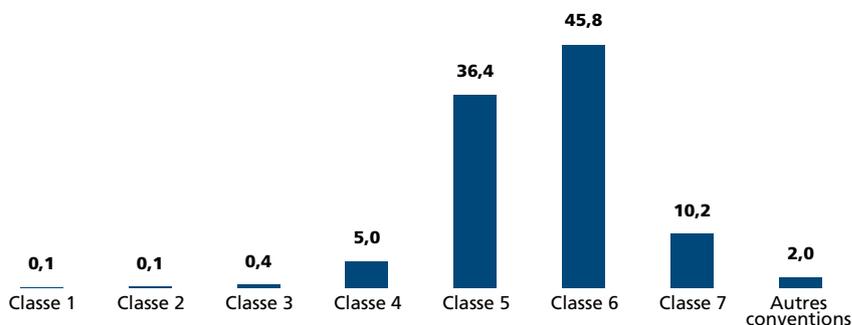
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,2%  
Non cadres administratifs : 5,5%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 97,5%  
CDD : 2,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

19,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
36,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,7% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

A  
B

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Pilotage de la qualité

666 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

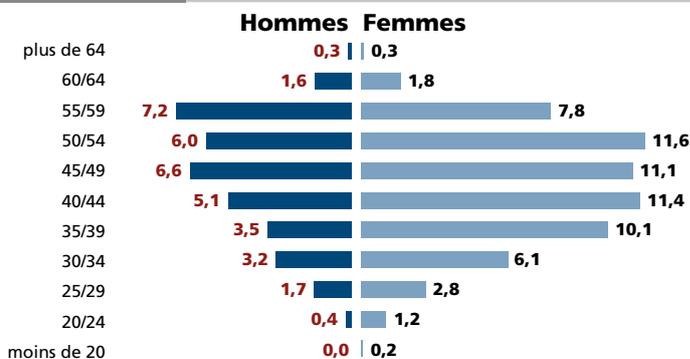
hommes : 35,6% femmes : 64,4%

#### Age moyen : 45,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,1%

#### Ancienneté moyenne : 16,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,0%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 46,8%  
Province : 53,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,7%  
Multi-branches assurance : 20,9%  
Dommages : 9,9%  
Vie capitalisation : 8,6%  
Santé : 3,0%

**Proportion de temps partiel : 12,8%**

### Types d'emplois

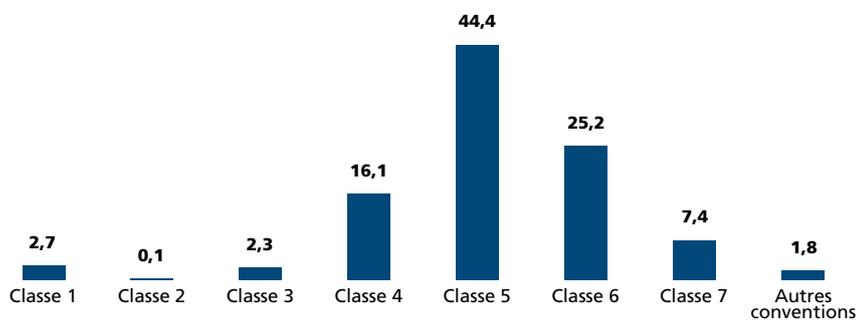
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,1%  
Non cadres administratifs : 20,6%  
Autres : 3,3%

#### Types de contrat

CDI : 94,7%  
CDD : 4,8%  
Autres : 0,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

34,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
20,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 55,0% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

A

B

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## COMMUNICATION

1 478 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 29,0% femmes : 71,0%

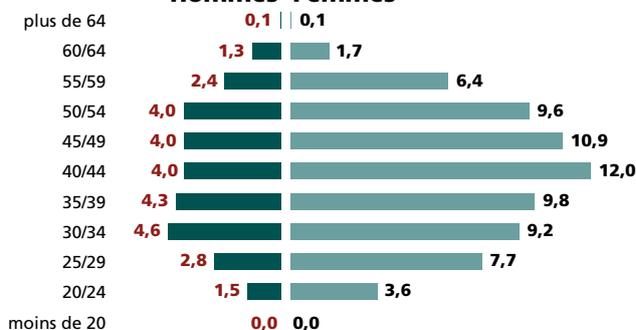
#### Age moyen : 41,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 12,0%

#### Ancienneté moyenne : 12,5 ans

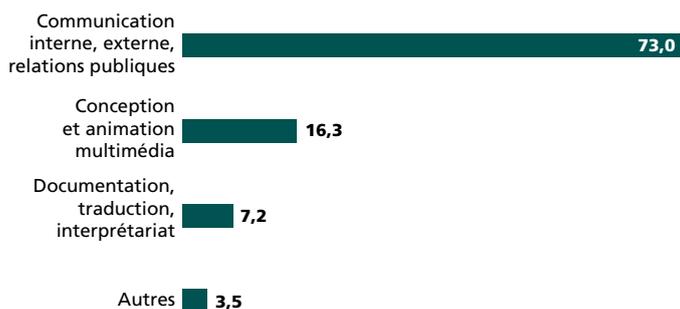
Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,6%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 62%  
Province : 38%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 70,4%  
Multi-branches assurance : 15%  
Vie capitalisation : 6,6%  
Dommages : 4,5%  
Assurance collective : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 13,4%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,6%  
Non cadres administratifs : 21%  
Autres : 2,4%

#### Types de contrat

CDI : 88,8%  
CDD : 10,9%  
Autres : 0,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
31,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,5% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

**13**  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Communication interne, externe, relations publiques

1 079 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

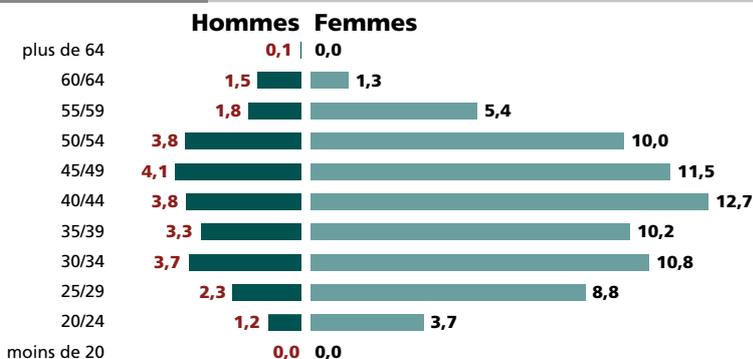
hommes : 25,6% femmes : 74,4%

#### Age moyen : 41,0 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,1%

#### Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,7%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 65,9%  
Province : 34,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,5%  
Multi-branches assurance : 14,8%  
Vie capitalisation : 5,6%  
Dommages : 4,1%  
Assurance collective : 2,4%

**Proportion de temps partiel : 13,9%**

### Types d'emplois

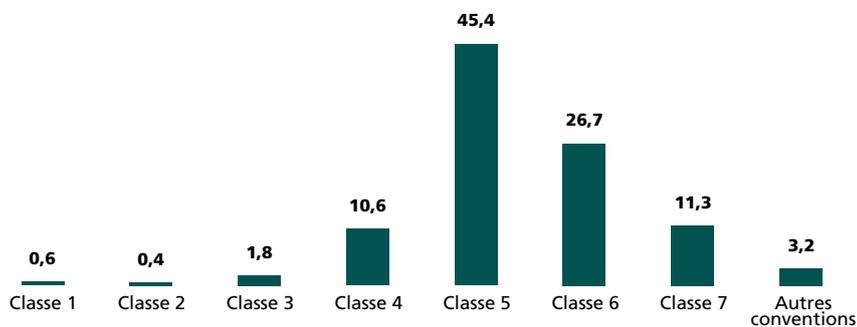
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,2%  
Non cadres administratifs : 13,9%  
Autres : 1,9%

#### Types de contrat

CDI : 89,1%  
CDD : 10,5%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
36,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,9% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

A

13

1,1%

B

C

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Conception et animation multimédia

241 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 49,0% femmes : 51,0%

#### Age moyen : 39,8 ans

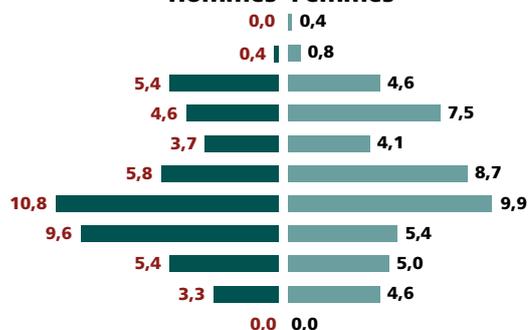
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 11,6%

#### Ancienneté moyenne : 10,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 15,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 51,5%  
Province : 48,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73%  
Multi-branches assurance : 15,3%  
Vie capitalisation : 7,1%  
Dommages : 4,6%

**Proportion de temps partiel : 10,0%**

### Types d'emplois

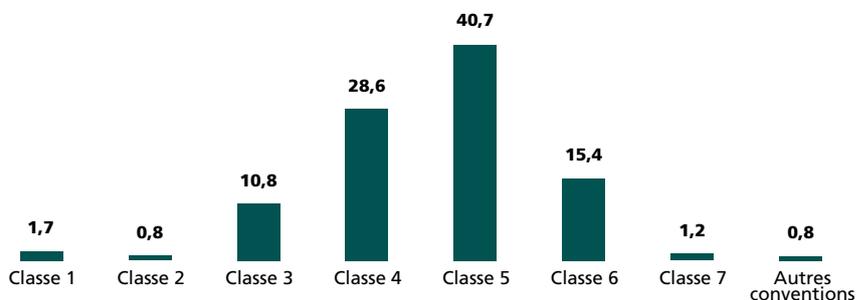
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,3%  
Non cadres administratifs : 42,3%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 84,6%  
CDD : 15,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

31,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
53,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
14,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,5% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Documentation, traduction, interprétariat

107 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

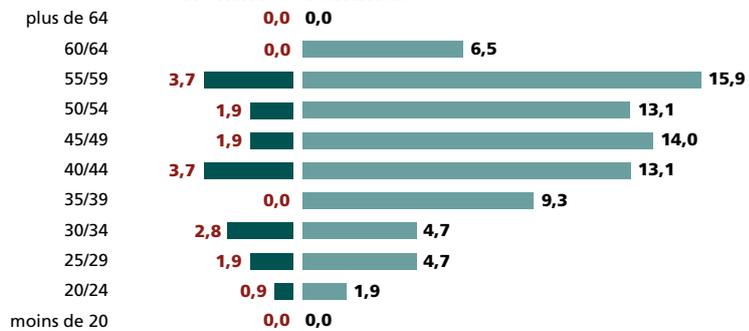
hommes : 16,8% femmes : 83,2%

#### Age moyen : 45,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,1%

#### Ancienneté moyenne : 18,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,5%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 52,3%  
Province : 47,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,9%  
Vie capitalisation : 17,8%  
Multi-branches assurance : 13,1%  
Dommages : 9,3%  
Protection juridique : 0,9%

#### Proportion de temps partiel : 20,6%

### Types d'emplois

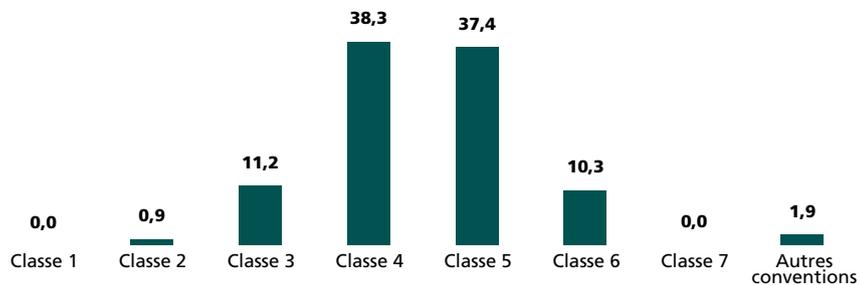
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,5%  
Non cadres administratifs : 50,5%

#### Types de contrat

CDI : 91,6%  
CDD : 8,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

36,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
16,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 86,0% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## RESSOURCES HUMAINES

3 289 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 23,2% femmes : 76,8%

#### Age moyen : 43,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,4%

#### Ancienneté moyenne : 15,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,8%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

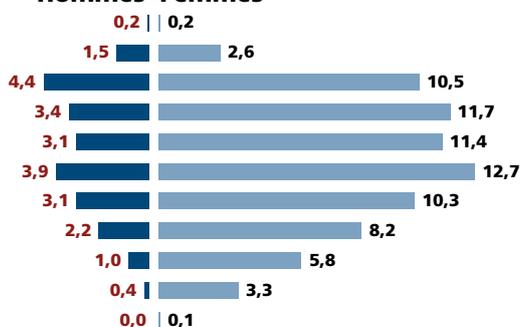
30/34

25/29

20/24

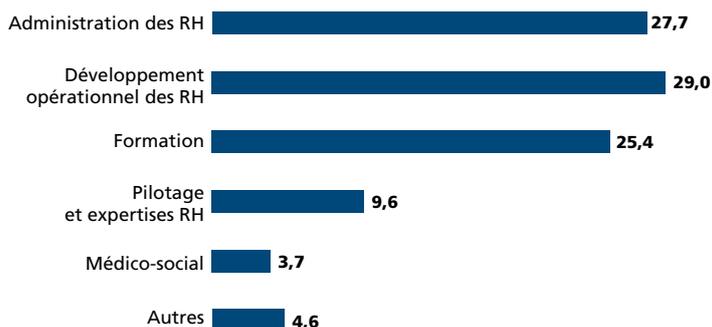
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 59,0%  
Province : 41,0%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 72,9%  
Multi-branches assurance : 15,7%  
Dommages : 5,8%  
Vie capitalisation : 2,1%  
Assurance collective : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 16,8%**

### Types d'emplois

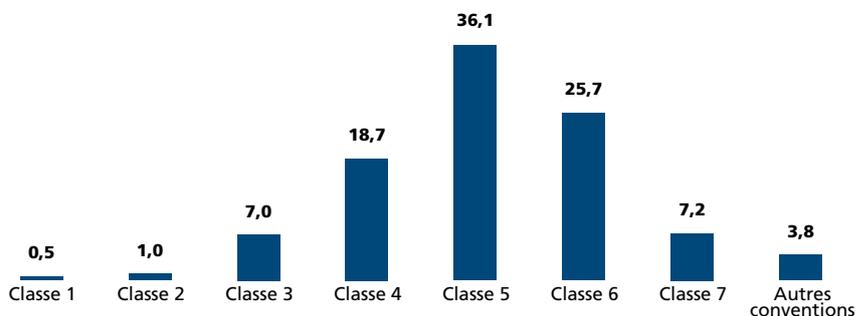
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 68,8%  
Non cadres administratifs : 27,5%  
Inspecteurs : 1,1%  
Autres : 2,6%

#### Types de contrat

CDI : 91,9%  
CDD : 7,9%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

27,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

44,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

28,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,3% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Administration des RH

910 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

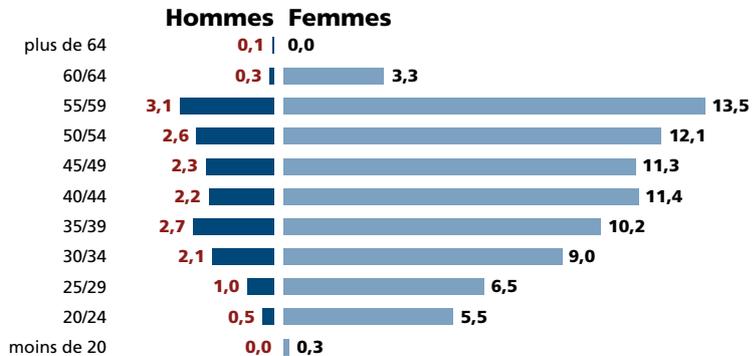
hommes : 16,9% femmes : 83,1%

#### Age moyen : 43,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 20,3%

#### Ancienneté moyenne : 15,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,0%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62,2%  
Province : 37,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,6%  
Multi-branches assurance : 15,7%  
Dommages : 3,5%  
Vie capitalisation : 2,6%  
Assurance collective : 1,0%

#### Proportion de temps partiel : 20,2%

### Types d'emplois

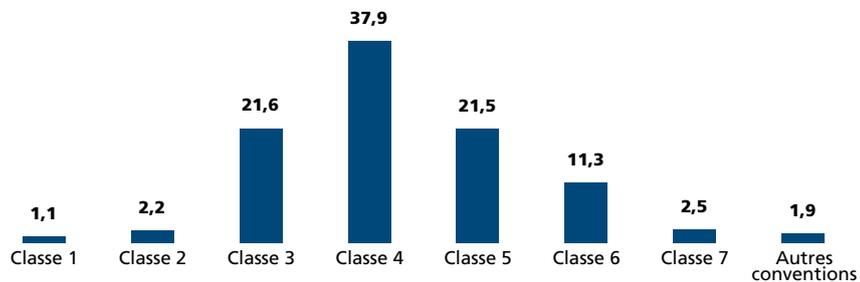
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 36,4%  
Non cadres administratifs : 63,5%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 87,0%  
CDD : 12,3%  
Autres : 0,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

40,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
47,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
12,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,5% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

A

14

B

2,3%

C

D

E

15

3,0%

99

1,2%

## Développement opérationnel des RH

953 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 21,6% femmes : 78,4%

#### Age moyen : 42,6 ans

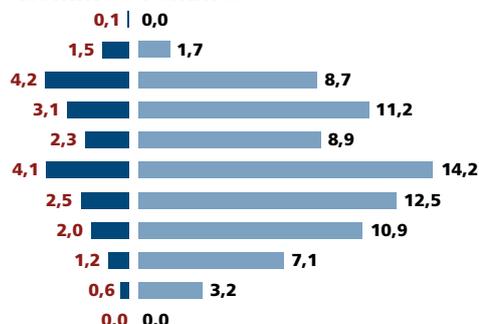
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,2%

#### Ancienneté moyenne : 13,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 60,7%  
Province : 39,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 77,2%  
Multi-branches assurance : 14,0%  
Dommages : 5,0%  
Vie capitalisation : 1,7%  
Réassurance : 0,9%

#### Proportion de temps partiel : 13,9%

### Types d'emplois

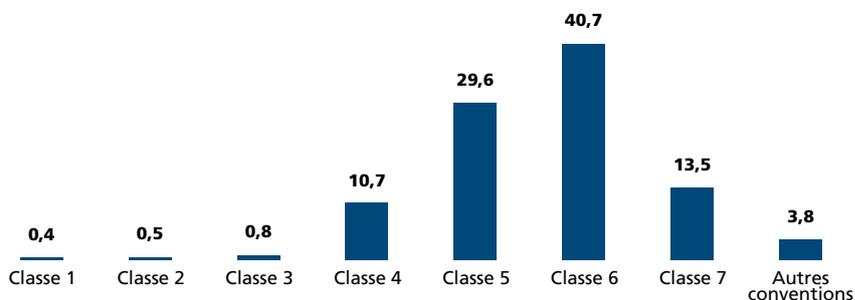
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,6%  
Non cadres administratifs : 12,7%  
Autres : 2,7%

#### Types de contrat

CDI : 92,1%  
CDD : 7,8%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
35,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
48,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,2% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D  
E

## Formation

834 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 29,9% femmes : 70,1%

#### Age moyen : 45,6 ans

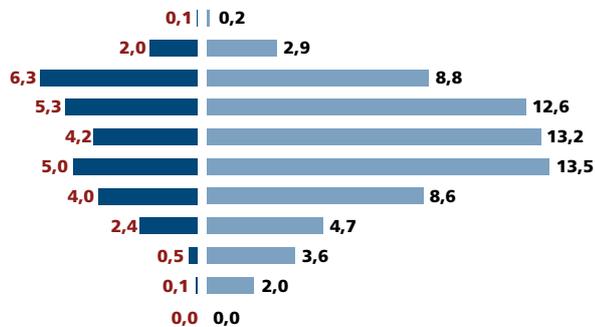
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 20,3%

#### Ancienneté moyenne : 18,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 47,2%  
Province : 52,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,7%  
Multi-branches assurance : 19,2%  
Dommages : 11,5%  
Assurance collective : 3,4%  
Vie capitalisation : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 15,7%**

### Types d'emplois

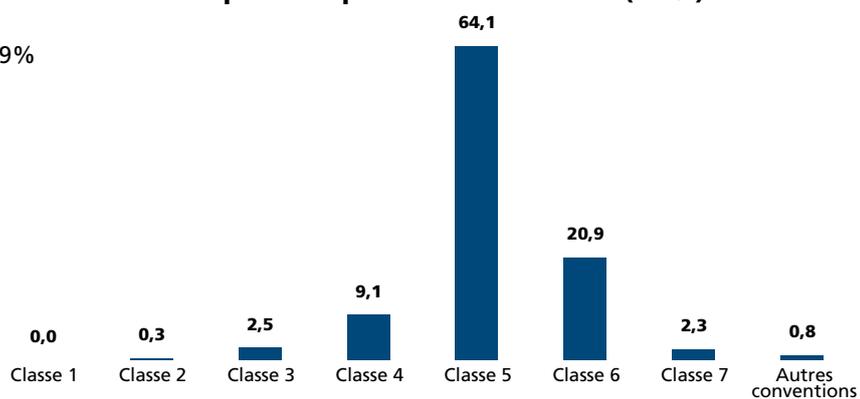
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,9%  
Non cadres administratifs : 11,9%  
Autres : 3,2%

#### Types de contrat

CDI : 95,3%  
CDD : 4,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

30,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
50,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
18,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,1% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

A

B

C

D

E

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## Pilotage et expertises RH

317 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

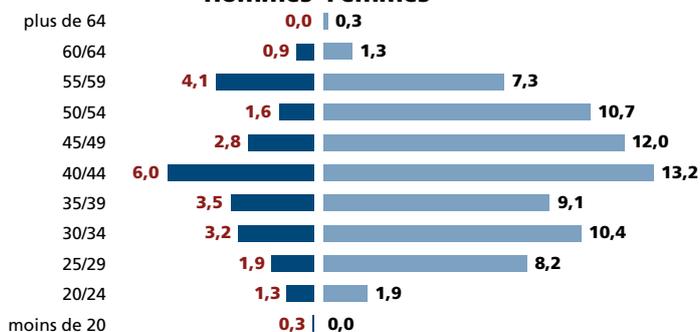
hommes : 25,6% femmes : 74,4%

#### Age moyen : 42,0 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,9%

#### Ancienneté moyenne : 13,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 73,8%  
Province : 26,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,1%  
Multi-branches assurance : 18,0%  
Vie capitalisation : 3,2%  
Dommages : 2,2%  
Assurance collective : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 14,5%**

### Types d'emplois

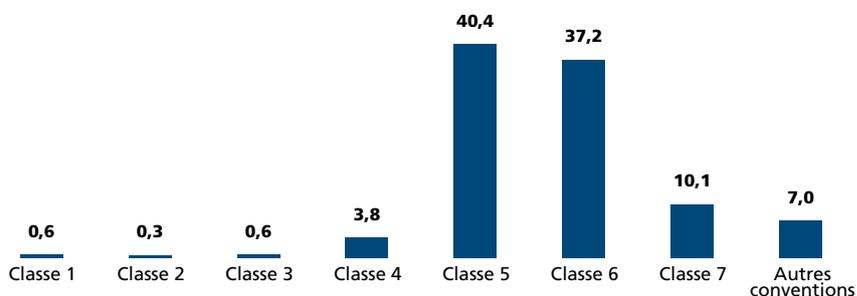
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,2%  
Non cadres administratifs : 5,4%  
Autres : 5,4%

#### Types de contrat

CDI : 93,4%  
CDD : 6,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

17,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
41,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,3% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

A  
B  
C  
D  
E

## Médico-social

122 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

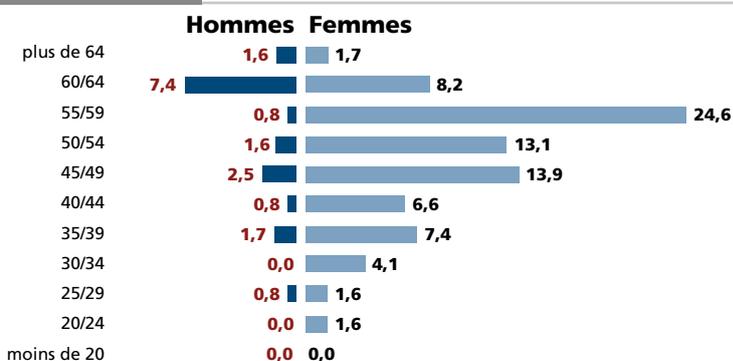
hommes : 17,2% femmes : 82,8%

#### Age moyen : 50,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 44,3%

#### Ancienneté moyenne : 11,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,2%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 63,1%  
Province : 36,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,4%  
Multi-branches assurance : 9%  
Dommages : 4,1%  
Assurance collective : 1,6%  
Vie capitalisation : 0,8%

#### Proportion de temps partiel : 38,5%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 45,9%  
Non cadres administratifs : 52,5%  
Autres : 1,6%

#### Types de contrat

CDI : 95,9%  
CDD : 4,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

18,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
54,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
26,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,2% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

1,2%

## PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

4 380 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

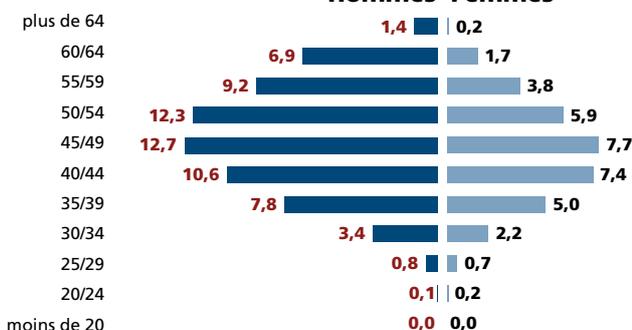
hommes : 65,2% femmes : 34,8%

#### Age moyen : 47,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,2%

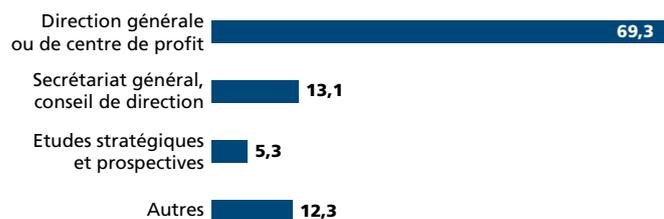
#### Ancienneté moyenne : 14,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,4%



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 79,8%  
Province : 20,2%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 64,8%  
Dommages : 10,4%  
Multi-branches assurance : 9,7%  
Vie capitalisation : 4,1%  
Assurance collective : 3,0%

**Proportion de temps partiel : 7,3%**

### Types d'emplois

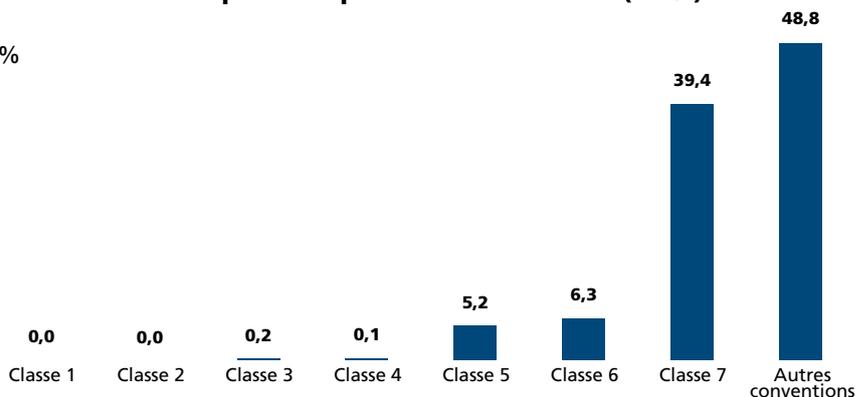
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 50,0%  
Non cadres administratifs : 0,6%  
Inspecteurs : 2,0%  
Autres : 47,4%

#### Types de contrat

CDI : 99%  
CDD : 0,8%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

28,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

58,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 61,6% de répondants

01  
2,1%

02  
1,4%

03  
31,4%

04  
1,3%

05  
28,6%

06  
1,1%

07  
2,1%

08  
6,0%

09  
4,8%

10  
2,6%

11  
7,4%

12  
3,6%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,0%

99  
1,2%

## Direction générale ou de centre de profit

3 037 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 66,8% femmes : 33,2%

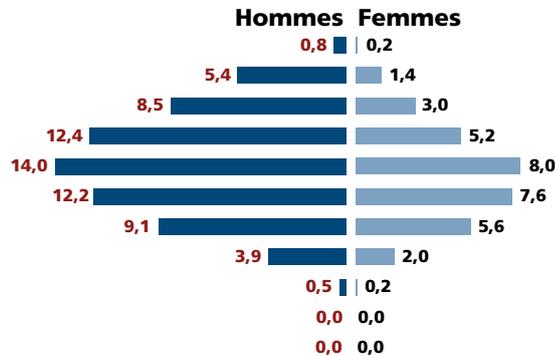
#### Age moyen : 46,8 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,3%

#### Ancienneté moyenne : 14,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,0%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 88,5%  
Province : 11,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,6%  
Dommages : 8,9%  
Multi-branches assurance : 7,3%  
Vie capitalisation : 3,9%  
Réassurance : 3,9%

#### Proportion de temps partiel : 5,7%

### Types d'emplois

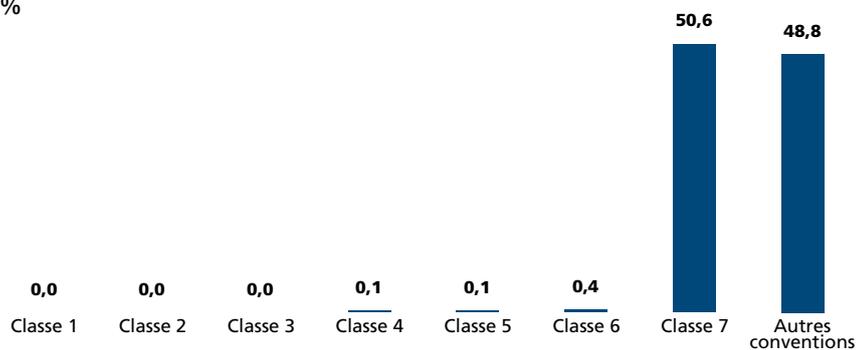
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,4%  
Non cadres administratifs : 0,4%  
Autres : 50,2%

#### Types de contrat

CDI : 99,9%  
CDD : 0,0%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
26,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
62,4% des ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 53,1% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

A 15

B 3,0%

C 99

1,2%

## Secrétariat général, conseil de direction

574 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 52,4% femmes : 47,6%

#### Age moyen : 48,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 30,5%

#### Ancienneté moyenne : 16,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,1%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

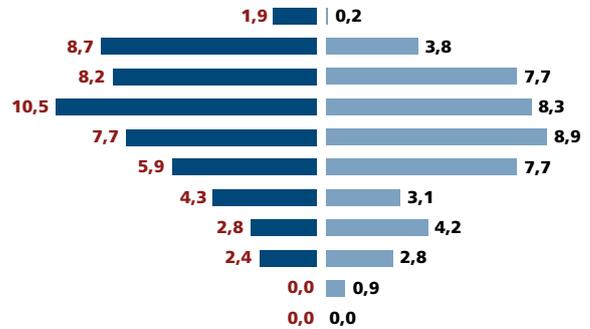
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 60,3%  
Province : 39,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,3%  
Multi-branches assurance : 24,0%  
Dommages : 8,4%  
Vie capitalisation : 4,2%  
Réassurance : 1,2%

#### Proportion de temps partiel : 9,2%

### Types d'emplois

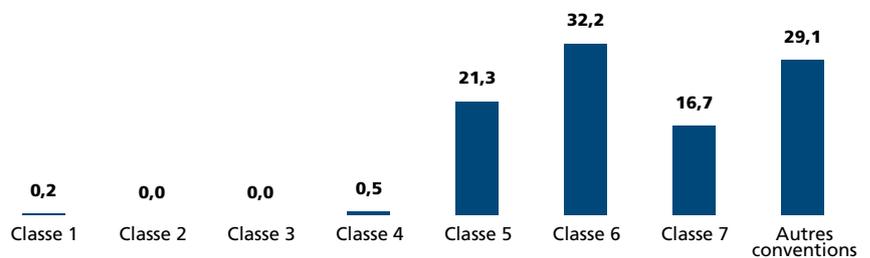
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 71,1%  
Non cadres administratifs : 0,7%  
Autres : 28,2%

#### Types de contrat

CDI : 97,0%  
CDD : 2,6%  
Autres : 0,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
34,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
48,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 79,1% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

A

15

3,0%

B

C

99

1,2%

## Etudes stratégiques et prospectives

230 personnes (données au 31/12/2014)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 57,8% femmes : 42,2%

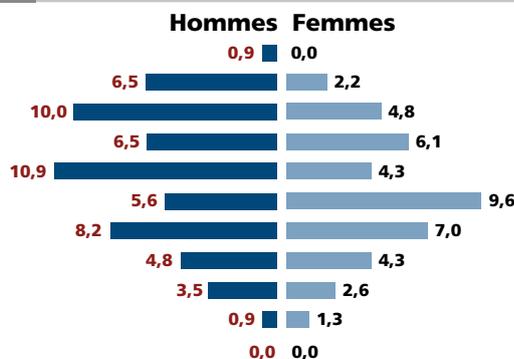
#### Age moyen : 45,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 24,4%

#### Ancienneté moyenne : 13,0 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 63,5%  
Province : 36,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,5%  
Dommages : 17,4%  
Multi-branches assurance : 11,3%  
Vie capitalisation : 5,2%  
Assurance crédit : 5,2%

**Proportion de temps partiel : 6,5%**

### Types d'emplois

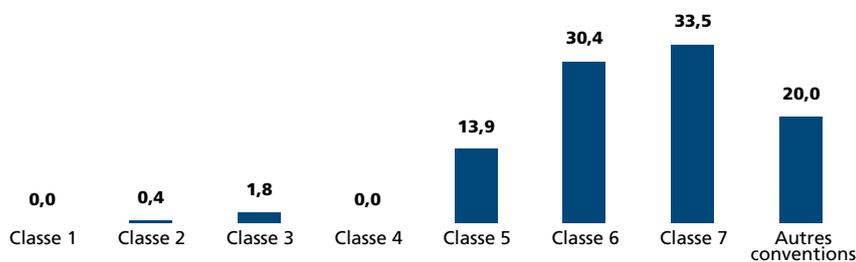
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,1%  
Non cadres administratifs : 3,5%  
Autres : 17,4%

#### Types de contrat

CDI : 93,9%  
CDD : 4,8%  
Autres : 1,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

9,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
22,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
68,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 81,7% de répondants

01

2,1%

02

1,4%

03

31,4%

04

1,3%

05

28,6%

06

1,1%

07

2,1%

08

6,0%

09

4,8%

10

2,6%

11

7,4%

12

3,6%

13

1,1%

14

2,3%

A  
B  
C

15

3,0%

99

1,2%

