

**Description statistique de la population  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2017**

Pour la **22<sup>ème</sup> année**, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance publie les résultats de l'enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance. Cette enquête s'articule autour de trois thèmes : identification de la société ou de l'organisme, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette mise à jour annuelle s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales sont quant à elles exploitées par ailleurs, à la FFA.

### **QUI SONT LES SALARIES CONCERNES ?**

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au **31/12/2017** dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFA, ainsi que dans les organismes professionnels.

### **QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?**

La base de données de l'Observatoire comprend **140 024** personnes, soit **95,4%** des **146 800** salariés de la branche assurance.

### **QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?**

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, etc.),
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard des différents indicateurs sociodémographiques disponibles par l'enquête.
- à partir de cette année, les résultats donnés en valeur absolue sont recalculés à 100% pour tenir compte des variations du taux de réponse selon les années.

## QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTÉES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurances ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des valeurs par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

### CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- Sexe
- Age
- Ancienneté
- Handicap déclaré

### ACTIVITES

- Famille et sous-famille de métiers (sur la base du référentiel de branche révisé en 2012)
- Coloration (compétences hors cœur-de-métier éventuellement détenues)
- Situation géographique
- Branche d'activité

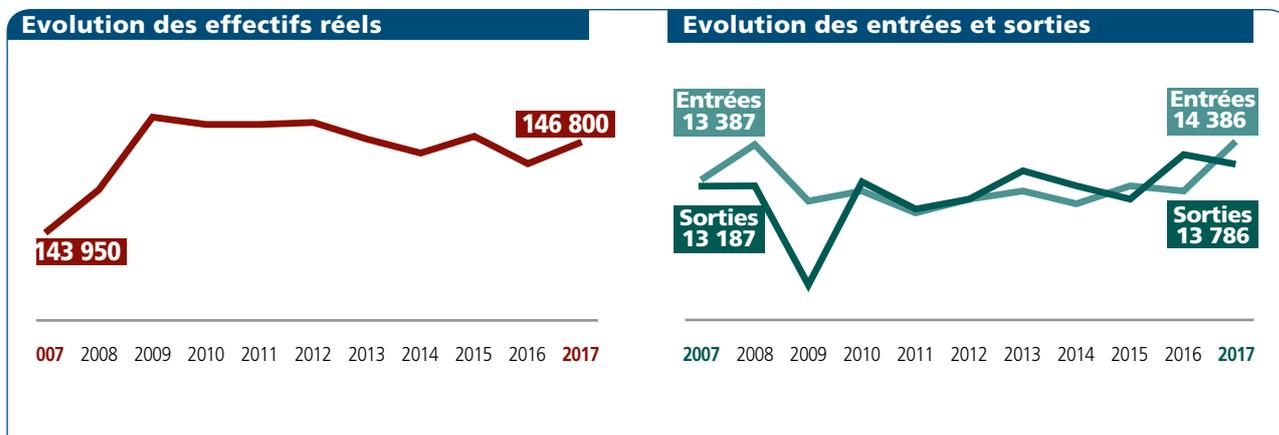
### TYPES D'EMPLOIS

- Type de contrat (CDI, CDD, apprentissage, professionnalisation...)
- Taux d'activité (proportion de temps partiel...)
- Catégorie professionnelle (convention collective d'appartenance et statut)
- Niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives du 27 mai ou du 27 juillet 1992 sont codés «autres conventions»)

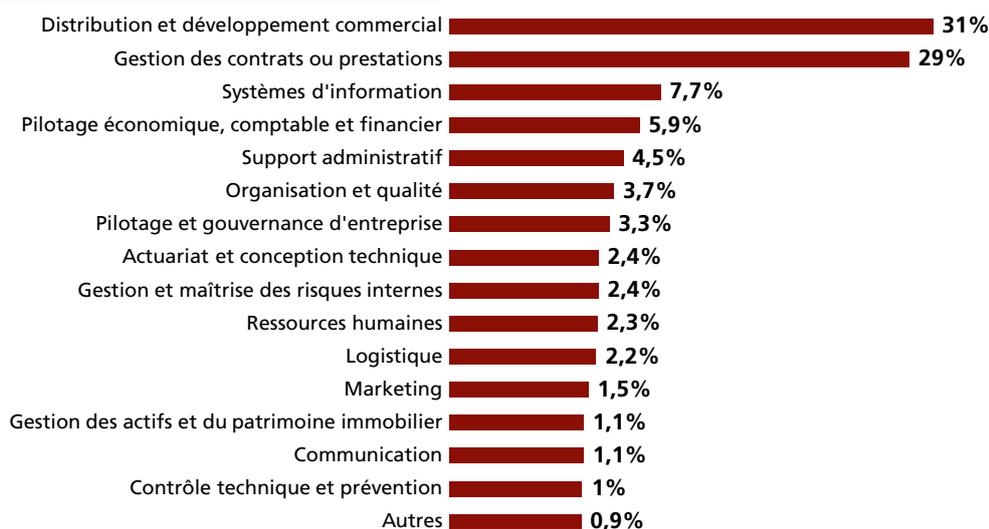
### FORMATION

- Niveau du diplôme le plus élevé (selon codification de l'Education nationale)
- Diplôme d'assurance le plus élevé
- Domaine du plus haut diplôme détenu

## Evolution des effectifs de 2007 à 2017



## Répartition par famille de métiers en 2017



## Quelques chiffres-clés...

136 995 personnes sont en CDI soit 93,6%  
 9 805 personnes sont en CDD soit 6,4%  
 1 830 personnes sont en Apprentissage soit 1,3%  
 3 566 personnes sont en contrat de  
 Professionnalisation soit 2,4%

21,4% des salariés ont un niveau  $\geq$ Bac+5  
 17,9% des salariés ont un niveau Bac+3  
 31,9% des salariés ont un niveau Bac+2  
 28,8% des salariés ont un niveau  $\leq$ Bac

89 108 salariés travaillent en Province soit 60,7%  
 692 salariés travaillent en IDF soit 39,3%

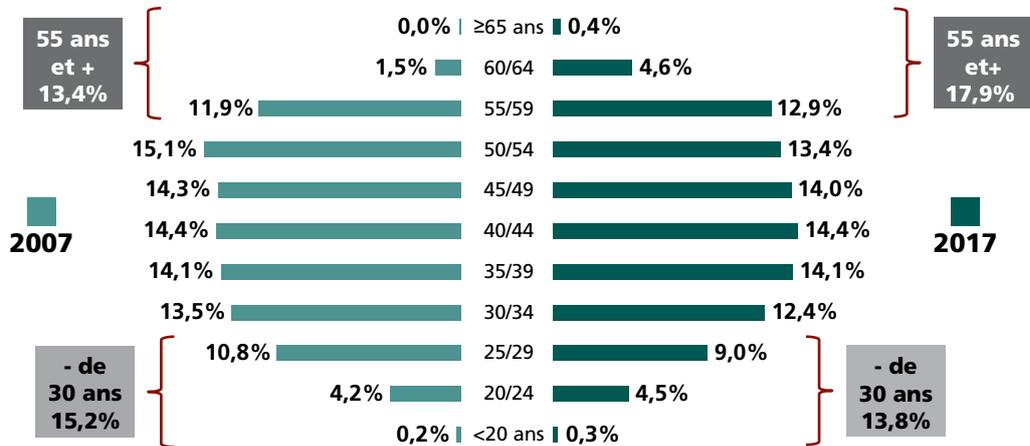
3,6% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 3,5% de nouveaux entrants

## Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de :	Effectifs	%Population Totale
$\leq$ 100	2 143	1,4%
de 101 à 500	15 810	10,8%
de 501 à 2000	47 857	32,6%
de 2001 à 5000	27 540	18,8%
5001 et plus	53 450	36,4%
<b>TOTAL</b>	<b>146 800</b>	<b>100%</b>

## REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

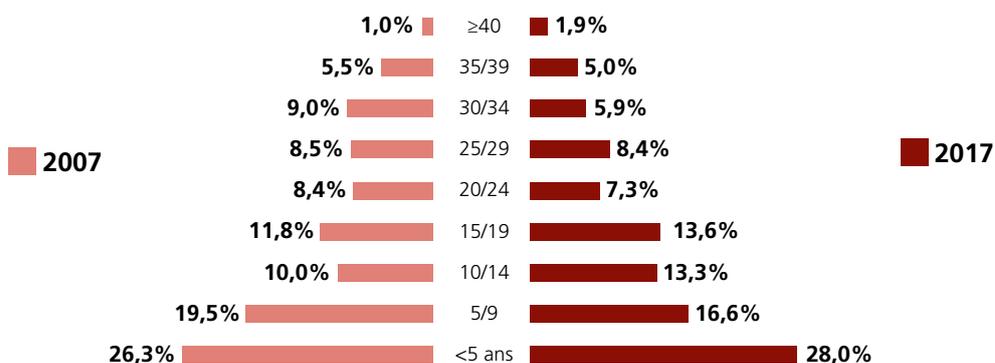
### Pyramide des âges 2007 vs 2017



### Age moyen et ancienneté moyenne en 2007 et 2017

CATEGORIE	AGE MOYEN		ANCIENNETÉ MOYENNE	
	2007	2017	2007	2017
<b>AGE MOYEN</b>	41,8 ans	42,7 ans	14,4 ans	13,9 ans
<b>Hommes</b>	42,5 ans	43,5 ans	13,6 ans	13,4 ans
<b>Femmes</b>	41,2 ans	42,2 ans	14,9 ans	14,1 ans

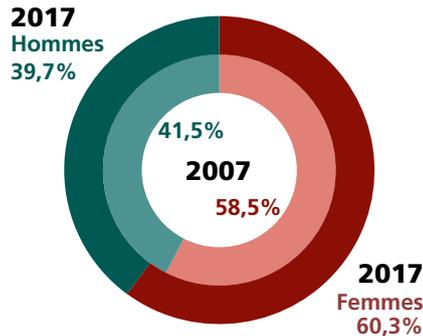
### Pyramide d'ancienneté 2007 vs 2017



## REPARTITION SELON LE SEXE

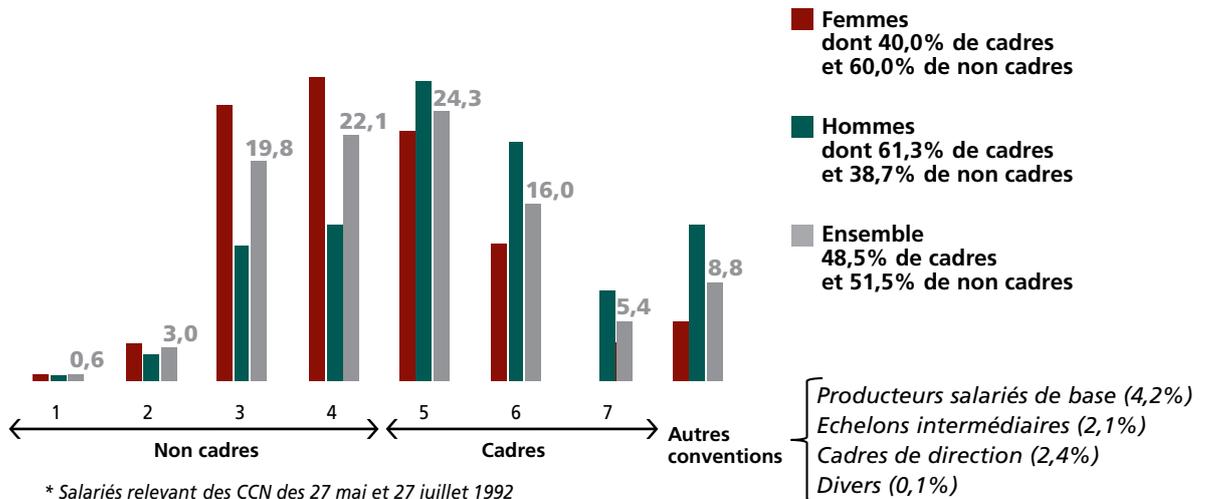
### Evolution Hommes/Femmes

En 10 ans, le taux de femmes a augmenté de 1,8%

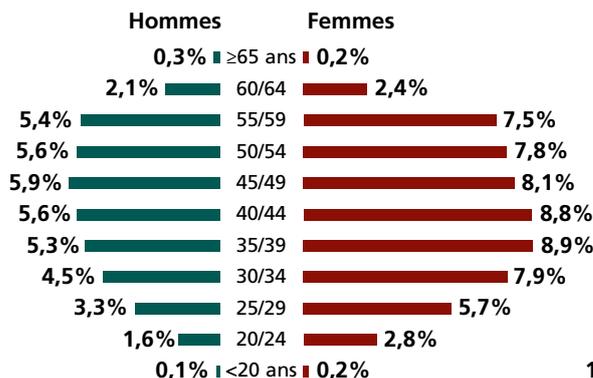


2017	Femmes	Hommes	Ensemble
Effectifs	88 579	58 221	146 800
Age moyen	42,2 ans	43,5 ans	42,7 ans
Ancienneté moyenne	14,1 ans	13,4 ans	13,9 ans
Cadres	40,0%	61,3%	48,5%
55 ans et +	16,7%	19,7%	17,9%
Géographie (% en IDF)	37,4%	42,3%	39,3%
Salariés à temps partiel	20,4%	5,2%	14,4%
Taux de ≥Bac+2	70,5%	72,3%	71,2%
Taux de ≥Bac+5	18,2%	26,5%	21,4%

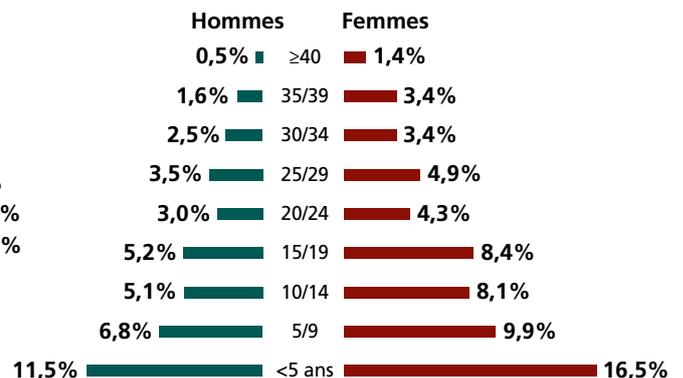
### Répartition par classe de fonction (en %)



### Pyramide des âges 2017

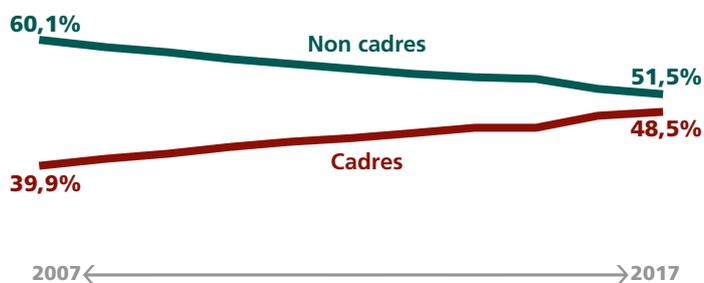


### Pyramide d'ancienneté 2017



## REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

### Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



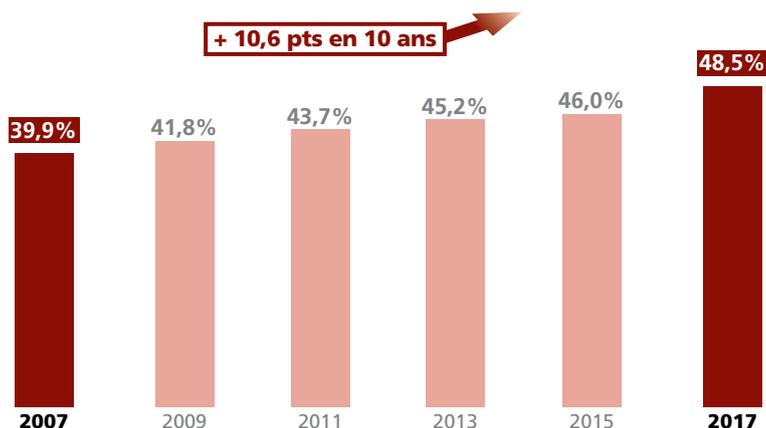
En 2017 :

74 134 salariés sont cadres  
soit 48,5% de la population totale

49,8% de femmes chez les cadres

80,5% des Cadres ont un niveau  $\geq$ Bac+2  
et 36,6% ont un niveau  $\geq$ Bac+5

### Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



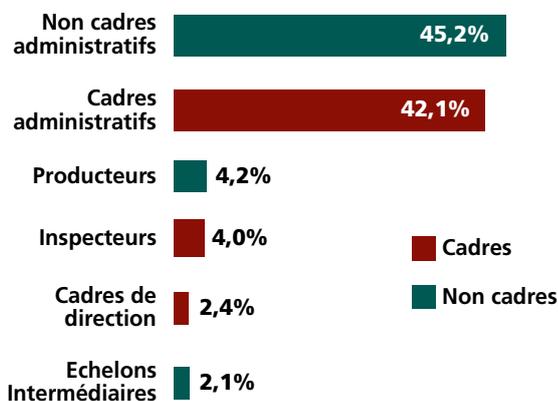
En 2017, les 50,5% de cadres  
se répartissent dans les classes 5, 6, 7  
et Direction

Classe 5	→	50,1%
Classe 6	→	32,9%
Classe 7	→	11,1%
Direction	→	5,2%
Autres	→	0,7%

### L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 13,9% de l'ensemble des salariés
- 30,9% des inspecteurs
- 24,9% des cadres administratifs
- 83,4% des cadres de direction

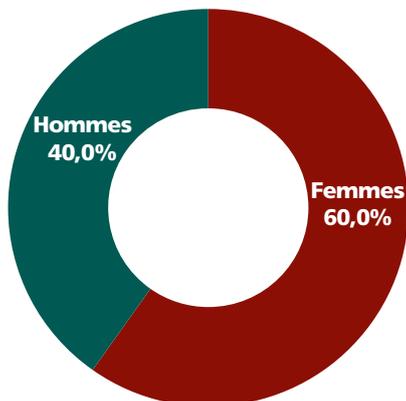
### Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2017



## REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

### Les salariés en CDI

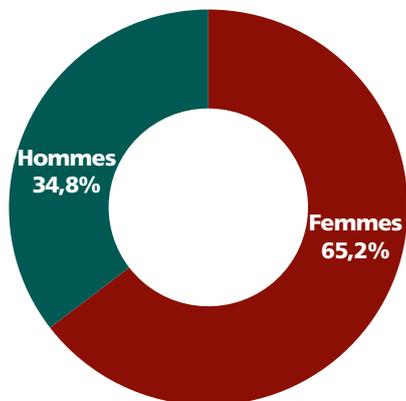
136 995 salariés sont en CDI soit 93,6% de la population totale



En 2017		CDI
Femmes		60,0%
26 ans et -		4,1%
Cadres		51,1%
En IDF		38,9%
Principales Familles de métiers	Distribution et Dév. Comm	32,0%
	Gestion des contrats ou prestations	28,6%
	Systemes d'information	8,0%
	Pilotage éco. Compt. & Fin.	5,9%

### Les salariés en CDD

9 805 salariés sont en CDD soit 6,4% de la population totale



En 2017		CDD
Femmes		65,2%
26 ans et -		64,1%
Cadres		10,0%
En IDF		44,5%
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats ou prestations	34,3%
	Distribution et dévelop. Commercial	17,1%
	Support administratif	11,1%
	Indéterminé	10,1%

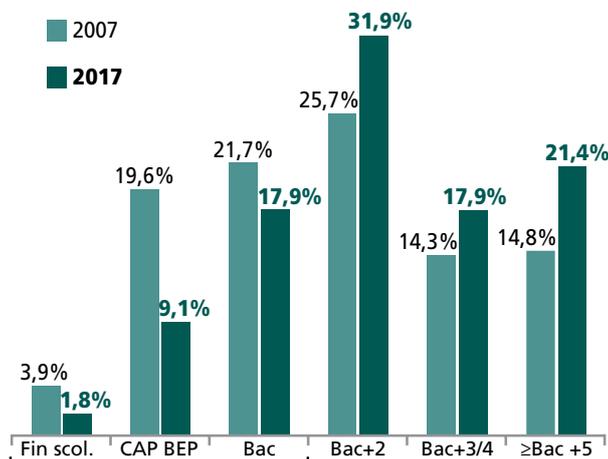
### Les salariés en alternance

5 396 salariés sont en alternance soit 3,7% de la population totale

2017	Apprentissage	Professionalisation
Effectifs (en volume)	1 830	3 566
Femmes	54,9%	61,9%
26 ans et -	95,8%	79,1%
Non cadres	97,2%	98,0%
En IDF	71,1%	42,8%
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats	Distribution
	Indéterminé	Gestion des contrats
	Distribution	Support administratif
	Support administratif	Indéterminé
	22,2%	29,7%
	21,8%	19,1%
	12,3%	14,8%
	11,6%	14,3%

## RÉPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLOMES

### Comparaison 2007 vs 2017



En 2017, 28,8% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 45,2% en 2007)

### Nomenclature de l'Éducation Nationale

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise (≥Bac+5)
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise (Bac+3)
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, Diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur ou équivalent (Bac+2)
- 40 : Baccalauréat ou équivalent (Bac)
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent (BEP)
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature (CAP)
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire (Fin de scolarité)

### Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2017

- 15,2% Formations générales
- 13,6% Commerce, vente, marketing, distribution
- 12,6% Finances, banques, assurances, immobilier
- 12,5% Droit et sciences politiques
- 9,4% Comptabilité, gestion
- 7,4% Secrétariat, bureautique
- 6,0% Spécialités plurivalentes de services
- 5,3% Informatique et réseaux
- 4,3% Mathématiques et sciences
- 2,5% Economie et sciences sociales

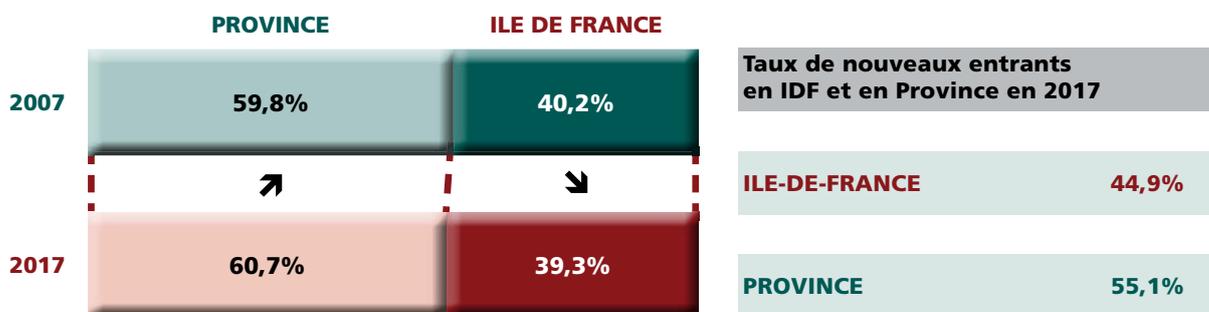
(sur 58,8% de répondants)

### Répartition des niveaux de diplômes par famille de métiers en 2017

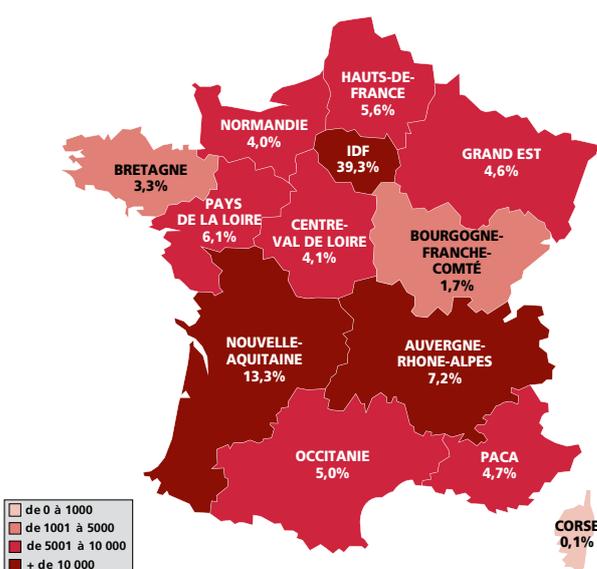
FAMILLES DE METIERS <small>Nomenclature des métiers 2012</small>	≤Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5
Actuariat et conception technique	8,1%	11,2%	17,0%	63,7%
Marketing	10,6%	16,9%	23,5%	49,0%
Distribution et développement commercial	32,9%	43,1%	15,8%	8,2%
Contrôle technique et prévention	20,0%	29,1%	18,7%	32,2%
Gestion des contrats ou prestations	29,8%	32,7%	20,8%	16,7%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	16,6%	16,1%	16,8%	50,5%
Gestion et maîtrise des risques internes	11,0%	11,5%	18,9%	58,6%
Pilotage économique, comptable et financier	25,4%	25,5%	17,6%	31,5%
Support administratif	55,3%	34,7%	7,6%	2,4%
Logistique	74,5%	14,0%	4,7%	6,8%
Systèmes d'information	17,5%	29,4%	18,8%	34,3%
Organisation et qualité	15,6%	23,0%	21,7%	39,7%
Communication	17,2%	22,1%	24,8%	35,9%
Ressources humaines	21,3%	23,3%	23,6%	31,8%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	10,6%	9,5%	18,5%	61,4%

## REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

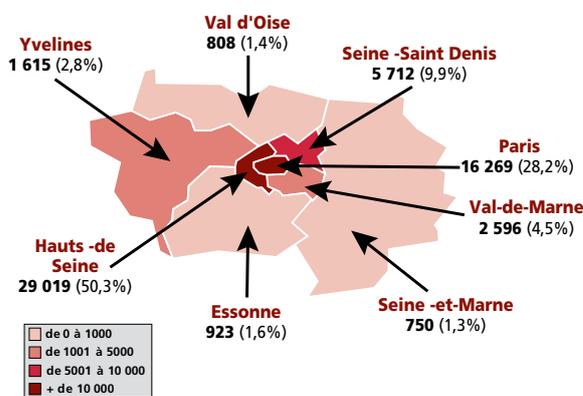
89 108 salariés travaillent en province en 2017 soit 60,7%  
57 692 salariés travaillent en I-D-F en 2017 soit 39,3%



## Répartition des effectifs par région en 2017



DECOUPAGE REGIONAL en vigueur au 01/01/2016	Effectifs par région au 31/12/2017	% sur population totale
ILE-DE-FRANCE	57 692	39,3%
NOUVELLE AQUITAINE	19 524	13,3%
AUVERGNE - RHONE-ALPES	10 423	7,2%
PAYS DE LA LOIRE	8 955	6,1%
HAUTS DE FRANCE	8 221	5,6%
OCCITANIE	7 340	5,0%
PROVENCE-ALPES, COTE D'AZUR	6 900	4,7%
GRAND EST	6 753	4,6%
CENTRE- VAL DE LOIRE	6 019	4,1%
NORMANDIE	5 872	4,0%
BRETAGNE	4 844	3,3%
BOURGOGNE, FRANCHE-COMTE	2 642	1,7%
DOM / TOM / ILES ST PIERRE & MIQUELON	1 468	1,0%
CORSE	147	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>146 800</b>	<b>100%</b>



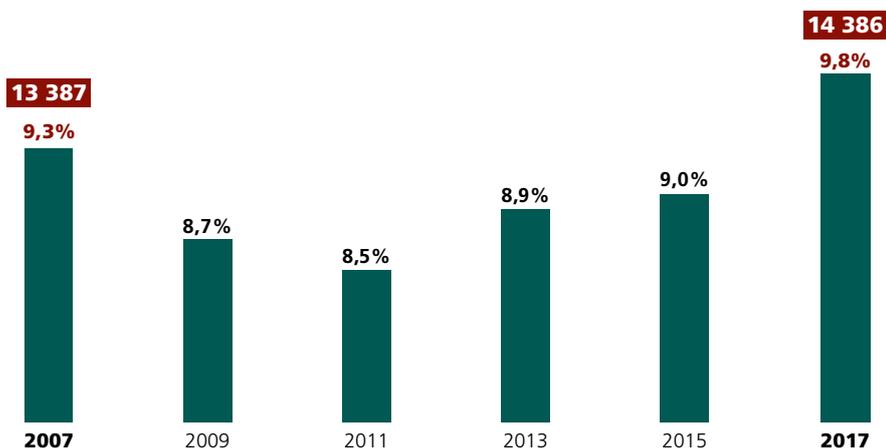
Ile-de-France 57 692 salariés (39,3%)

DOM 1 313 (0,9%) / TOM 58 (0,0%)  
Iles St Pierre & Miquelon 97 (0,1%)

## CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

### Evolution des recrutements

14 386 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2017 soit 9,8% de la population totale



### Données spécifiques en 2007 et 2017

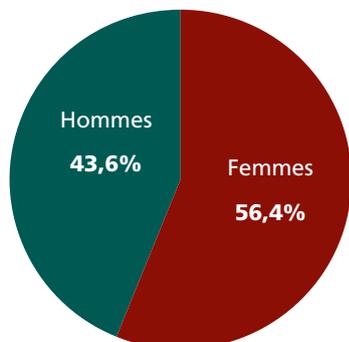
NOUVEAUX ENTRANTS	2007	2017	NOUVEAUX ENTRANTS	2007	2017
Femmes	57,8%	59,9%	CDI	75,6%	52,5%
30 ans et -	63,9%	59,4%	CDD	24,4%	47,7%
Temps partiel	2,4%	20,0%	ALTERNANCE	12,9%	26,2%
En IDF	41,6%	44,9%	Niveau : ≤Bac	27,1%	19,4%
Cadres	24,9%	28,7%	≥Bac+2	72,9%	80,6%
Non cadres administratifs	54,5%	63,2%	dont ≥Bac +5	21,6%	26,9%
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	20,6%	8,1%			

### Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers en 2017 *Nomenclature 2012*



## CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

26 235 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2017 soit 17,9% de la population totale



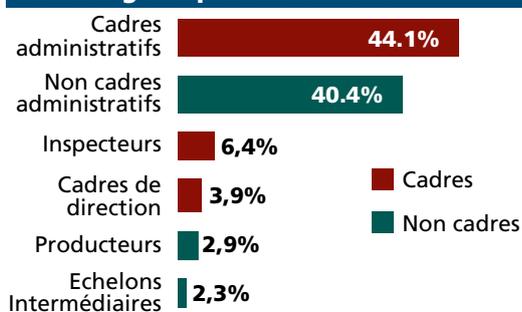
Age de cessation d'activité	2007	2017
	59 ans 1 mois	60 ans 11 mois
Cadres	59 ans 5 mois	61 ans 5 mois
Non cadres	58 ans 9 mois	60 ans 6 mois

Les 55 ans et +	2007	2017
En volume	19 289	26 235
En %	13,4%	17,9%
Femmes	53,5%	56,4%
Cadres	44,1%	54,4%
Ancienneté Moyenne	28,1 ans	28,2 ans
CDI	99,8%	99,4%
Temps partiel	12,0%	14,5%

### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2017
Taux de ≤Bac	57,8%
Taux de ≥Bac+5	12,4%
Répartition géographique	
% en IDF	41,2%
% en Province	58,8%

### Par catégorie professionnelle

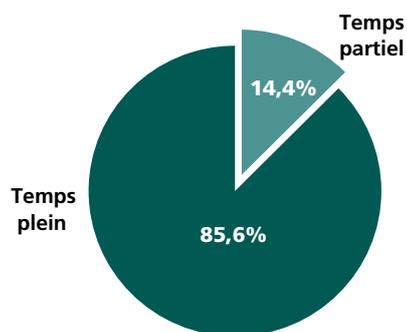


### Poids des 55 ans et + dans les famille de métiers en 2017



## CARACTERISTIQUES DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

21 139 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2017, soit 14,4% de la population totale

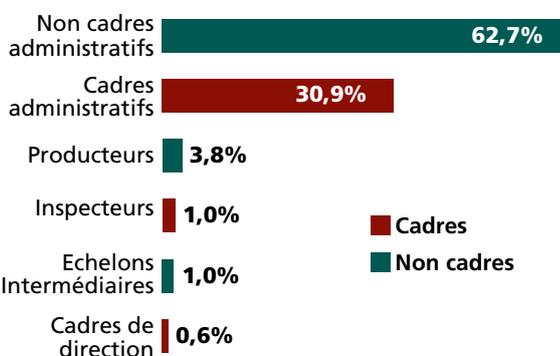


Les 55 ans et +	2007	2017
En volume	17 994	<b>21 139</b>
En %	12,5%	<b>14,4%</b>
Femmes	92,9%	<b>85,7%</b>
Age moyen	43,0 ans	<b>42,5 ans</b>
Cadres	27,3%	<b>32,5%</b>
Ancienneté moyenne	17,5 ans	<b>15,6 ans</b>
CDI	99,1%	<b>89,0%</b>
% de 55 ans et plus	12,9%	<b>17,9%</b>

### Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2017
≤Bac	31,1%
Bac+2	34,9%
≥Bac+5	17,2%
<b>Répartition géographique</b>	
% en IDF	41,6%
% en Province	58,4%
<b>Taux d'activité</b>	
Activité à 50% ou -	19,0%
Activité de 51 à 80%	45,2%
Activité de 81 à 99%	35,8%

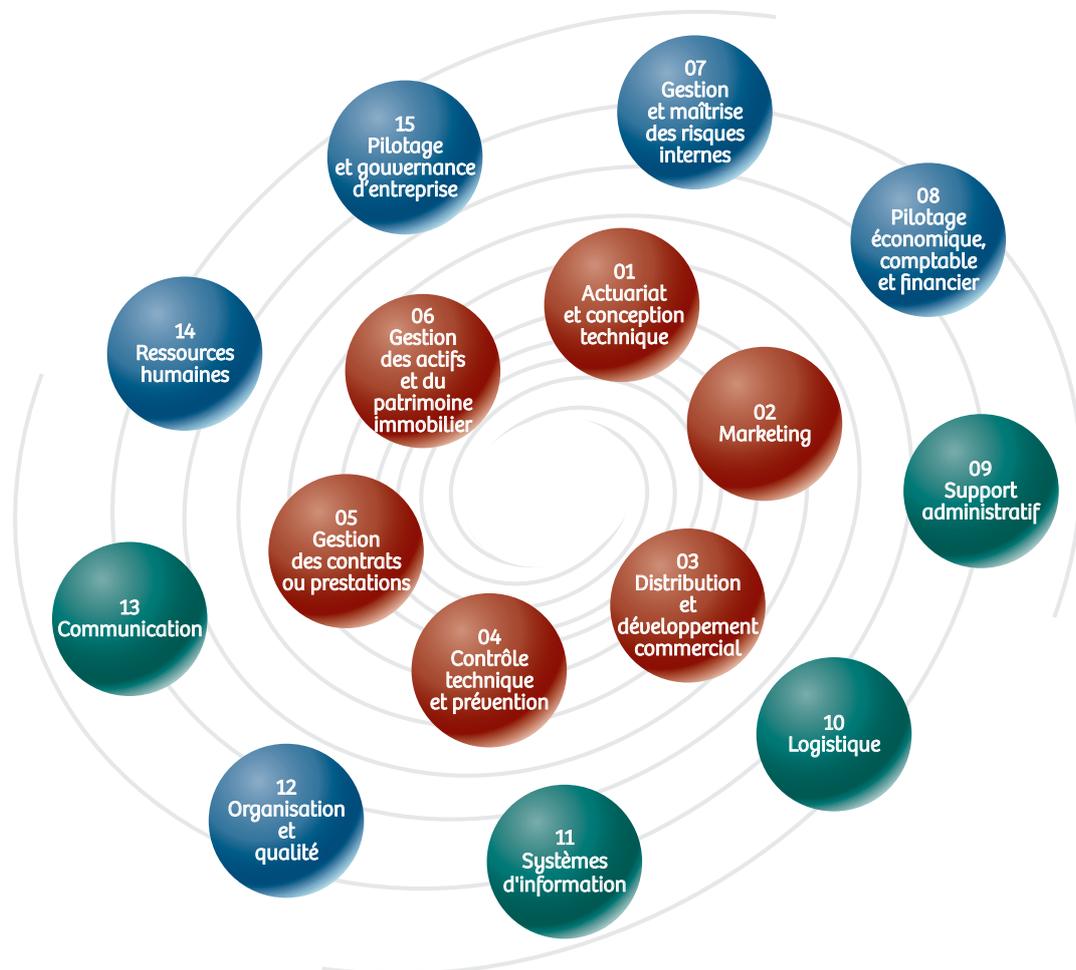
### Par catégorie professionnelle



### Les salariés à temps partiel dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2017	%
Gestion des contrats ou prestations	7 187	<b>34,0%</b>
Distribution et développement commercial	5 750	<b>27,2%</b>
Support administratif	1 311	<b>6,2%</b>
Pilotage économique, comptable et financier	1 226	<b>5,8%</b>
Systèmes d'information	1 120	<b>5,3%</b>





**ROMA 2018**  
Données démographiques par métier

**Description statistique  
par famille et sous-famille de métiers  
des salariés des entreprises d'assurances  
au 31/12/2017**

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2017		95,4%	146 800	
Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>01</b>	<b>ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE</b>	<b>2,4%</b>	<b>3 582</b>	<b>18</b>
01A	Actuariat et études financières	19,6%	701	19
01B	Actuariat et études techniques	72,8%	2 611	20
<b>02</b>	<b>MARKETING</b>	<b>1,5%</b>	<b>2 171</b>	<b>21</b>
02A	Marketing stratégique et études	31,1%	674	22
02B	Marketing opérationnel	54,6%	1 185	23
<b>03</b>	<b>DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	<b>31,0%</b>	<b>45 511</b>	<b>24</b>
03A	Vente itinérante	29,0%	13 276	25
03B	Vente en bureau ou point de vente	27,8%	12 634	26
03C	Vente des contrats sur plateforme	3,8%	1 716	27
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	11,9%	5 402	28
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	7,1%	3 227	29
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	8,4%	3 814	30
03G	Animation de réseaux non salariés	5,7%	2 576	31
03H	Support et appui aux réseaux	4,8%	2 207	32
<b>04</b>	<b>CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION</b>	<b>1,0%</b>	<b>1 474</b>	<b>33</b>
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	60,2%	887	34
04B	Expertise salariée	37,9%	559	35
<b>05</b>	<b>GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS</b>	<b>29,0%</b>	<b>42 500</b>	<b>36</b>
05A	Souscription des risques non standard	9,7%	4 106	37
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	3,3%	1 381	38
05C	Gestion des contrats hors plateforme	14,2%	6 022	39
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	6,1%	2 571	40
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	10,9%	4 616	41
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	26,5%	11 322	42
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	18,0%	7 654	43
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	4,8%	2 040	44
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,2%	519	45
<b>06</b>	<b>GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 603</b>	<b>46</b>
06A	Gestion financière et mobilière	68,5%	1 098	47
06B	Investissement immobilier	10,3%	166	48
06C	Gestion du patrimoine immobilier	16,5%	264	49
<b>07</b>	<b>GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES</b>	<b>2,4%</b>	<b>3 470</b>	<b>50</b>
07A	Management des risques	10,2%	355	51
07B	Contrôle interne	19,8%	688	52
07C	Audit interne	15,0%	520	53
07D	Conseil juridique et fiscal	43,5%	1 506	54

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
<b>08</b>	<b>PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER</b>	<b>5,9%</b>	<b>8 696</b>	<b>55</b>
08A	Comptabilité générale ou spécifique	40,1%	3 494	56
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	10,6%	920	57
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	17,3%	1 501	58
08D	Achats de biens et prestations	3,5%	306	59
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	19,3%	1 676	60
<b>09</b>	<b>SUPPORT ADMINISTRATIF</b>	<b>4,5%</b>	<b>6 587</b>	<b>61</b>
09A	Accueil, standard	2,9%	193	62
09B	Gestion administrative de données	30,5%	2 008	63
09C	Secrétariat / assistantat	65,9%	4 336	64
<b>10</b>	<b>LOGISTIQUE</b>	<b>2,2%</b>	<b>3 190</b>	<b>65</b>
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	36,8%	1 175	66
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	13,3%	424	67
10C	Courrier, archivage, transport	32,8%	1 047	68
10D	Reprographie, éditique	4,8%	154	69
<b>11</b>	<b>SYSTEMES D'INFORMATION</b>	<b>7,7%</b>	<b>11 297</b>	<b>70</b>
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	8,8%	995	71
11B	Conception, développement et intégration des SI	45,7%	5 154	72
11C	Production, maintenance	24,7%	2 794	73
11D	Assistance / support aux utilisateurs	11,9%	1 347	74
<b>12</b>	<b>ORGANISATION ET QUALITE</b>	<b>3,7%</b>	<b>5 479</b>	<b>75</b>
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	79,4%	4 345	76
12B	Pilotage de la qualité	12,7%	699	77
<b>13</b>	<b>COMMUNICATION</b>	<b>1,1%</b>	<b>1 591</b>	<b>78</b>
13A	Communication interne, externe, relations publiques	75,0%	1 194	79
13B	Conception et animation multimédia	16,5%	263	80
13C	Documentation, traduction, interprétariat	4,9%	78	81
<b>14</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2,3%</b>	<b>3 425</b>	<b>82</b>
14A	Administration des RH	24,6%	842	83
14B	Développement opérationnel des RH	33,0%	1 129	84
14C	Formation	21,3%	730	85
14D	Pilotage et expertises RH	12,0%	411	86
14E	Médico-social	3,7%	128	87
<b>15</b>	<b>PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE</b>	<b>3,3%</b>	<b>4 809</b>	<b>88</b>
15A	Direction générale ou de centre de profit	72,0%	3 463	89
15B	Secrétariat général, conseil de direction	13,5%	649	90
15C	Etudes stratégiques et prospectives	5,6%	269	91
<b>99</b>	<b>AUTRES</b>	<b>0,9%</b>	<b>1 415</b>	

## ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

3 582 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 49,9% femmes : 50,1%

#### Age moyen : 38,6 ans

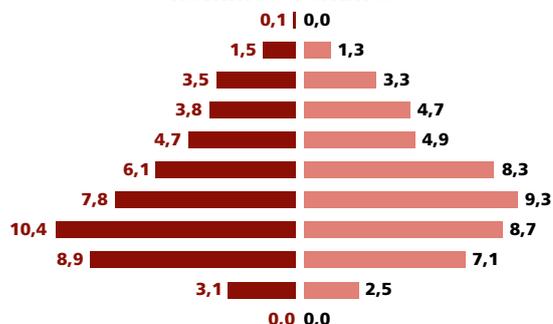
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,7%

#### Ancienneté moyenne : 11,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 13,6%

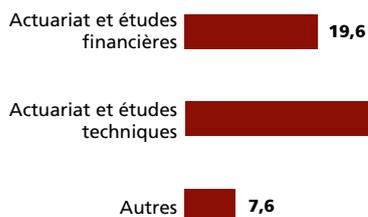
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 68,4%  
Province : 31,6%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 43,6%  
Vie capitalisation : 19,8%  
Dommages : 11,2%  
Multi-branches assurance : 10,9%  
Assurance collective : 5,1%

**Proportion de temps partiel : 11,8%**

### Types d'emplois

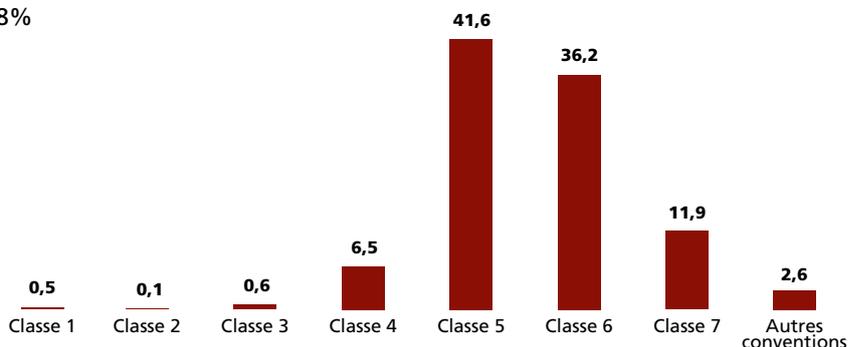
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,8%  
Non cadres administratifs : 7,8%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 93,4%  
CDD : 6,4%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
28,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
63,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,6% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Actuariat et études financières

701 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 55,5% femmes : 44,5%

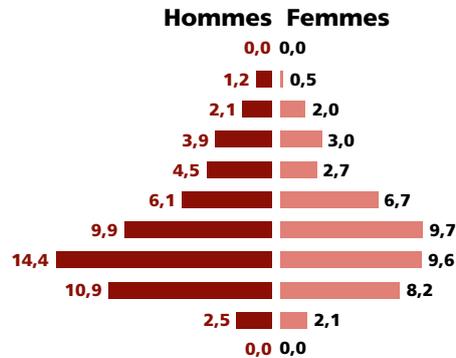
#### Age moyen : 36,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 5,8%

#### Ancienneté moyenne : 8,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 64,8%  
Province : 35,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 46,1%  
Vie capitalisation : 20,2%  
Dommages : 7,6%  
Réassurance : 7%  
Santé : 6,7%

#### Proportion de temps partiel : 6,5%

### Types d'emplois

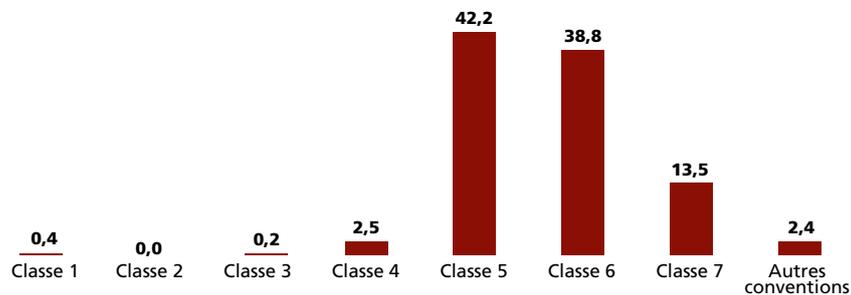
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,8%  
Non cadres administratifs : 3,1%  
Autres : 2,1%

#### Types de contrat

CDI : 95,7%  
CDD : 4%  
Autres : 0,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
25,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
70,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 81,4% de répondants

**A** 01  
**B** 2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Actuariat et études techniques

2 611 personnes (données au 31/12/2017)

A  
B

### Caractéristiques individuelles

01  
2,4%

#### Répartition :

hommes : 47% femmes : 53%

02  
1,5%

#### Age moyen : 39,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 11,3%

03  
31,0%

#### Ancienneté moyenne : 12,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 13,7%

04  
1,0%

05  
29,0%

### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,4%  
Province : 31,6%

06  
1,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,1%  
Vie capitalisation : 17,1%  
Dommages : 13%  
Multi-branches assurance : 12,6%  
Assurance collective : 6,5%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

#### Proportion de temps partiel : 13,5%

10  
2,2%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,2%  
Non cadres administratifs : 9,7%  
Autres : 1,1%

11  
7,7%

#### Types de contrat

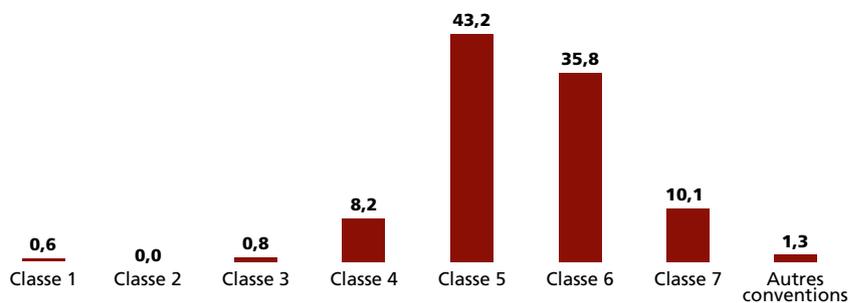
CDI : 92,2%  
CDD : 7,6%  
Autres : 0,2%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



15  
3,3%

### Formation

9,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
30,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
59,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

99  
0,9%

\* sur la base des 63,9% de répondants

## MARKETING

2 171 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 33,6% femmes : 66,4%

#### Age moyen : 39,8 ans

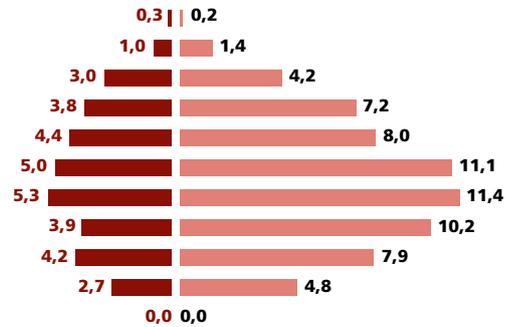
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,1%

#### Ancienneté moyenne : 10,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14%

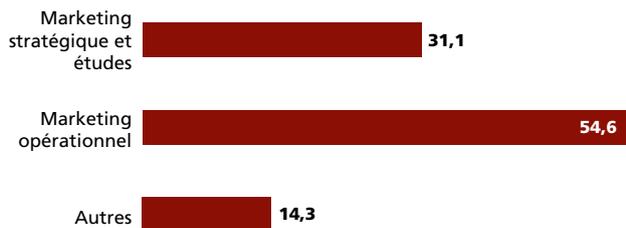
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 66,5%  
Province : 33,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 50,1%  
Vie capitalisation : 22,2%  
Multi-branches assurance : 10%  
Dommages : 8,6%  
Assurance crédit : 3,2%

**Proportion de temps partiel : 12,3%**

### Types d'emplois

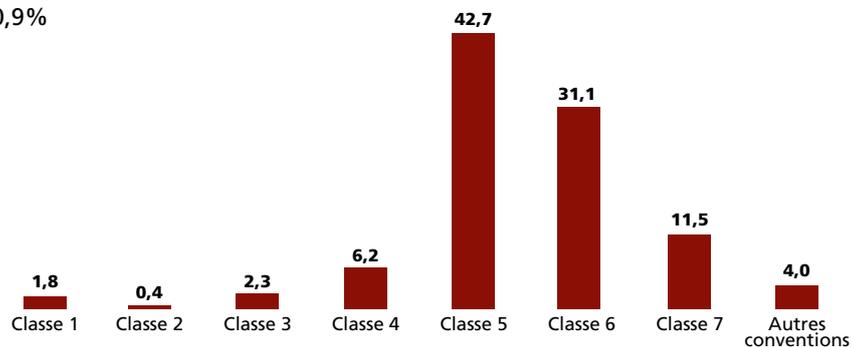
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,5%  
Non cadres administratifs : 10,9%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 3,5%

#### Types de contrat

CDI : 88,6%  
CDD : 11,3%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
49% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,8% de répondants

**01**  
2,4%

**02**  
1,5%

**03**  
31,0%

**04**  
1,0%

**05**  
29,0%

**06**  
1,1%

**07**  
2,4%

**08**  
5,9%

**09**  
4,5%

**10**  
2,2%

**11**  
7,7%

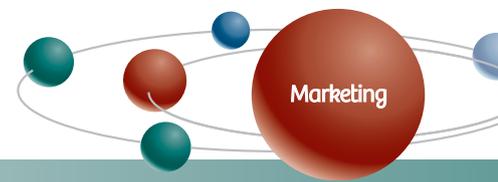
**12**  
3,7%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,3%

**99**  
0,9%



## Marketing stratégique et études

674 personnes (données au 31/12/2017)

01

2,4%

02

1,5%

A

B

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 37,6% femmes : 62,4%

#### Age moyen : 40,5 ans

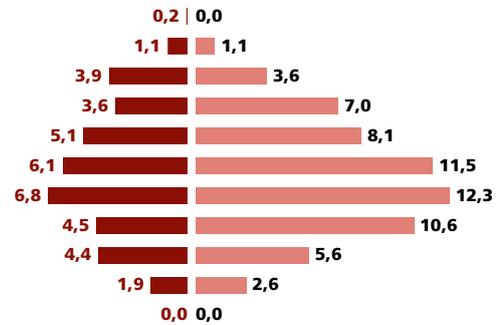
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,9%

#### Ancienneté moyenne : 11,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 69,8%  
Province : 30,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,9%  
Vie capitalisation : 16,6%  
Multi-branches assurance : 10,9%  
Dommages : 6,5%  
Santé : 2,8%

**Proportion de temps partiel : 9,6%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,0%  
Non cadres administratifs : 6,4%  
Autres : 3,6%

#### Types de contrat

CDI : 92,2%  
CDD : 7,6%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

8,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
37,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
54,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,5% de répondants



## Marketing opérationnel

1 185 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 29,3% femmes : 70,7%

#### Age moyen : 39 ans

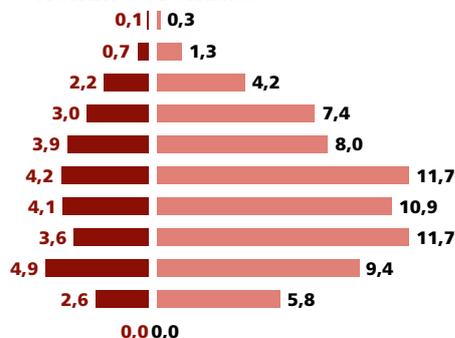
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,8%

#### Ancienneté moyenne : 11 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62,7%  
Province : 37,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 46,5%  
Vie capitalisation : 26,2%  
Multi-branches assurance : 10,4%  
Dommages : 9,3%  
Assurance collective : 3,4%

**Proportion de temps partiel : 13,1%**

### Types d'emplois

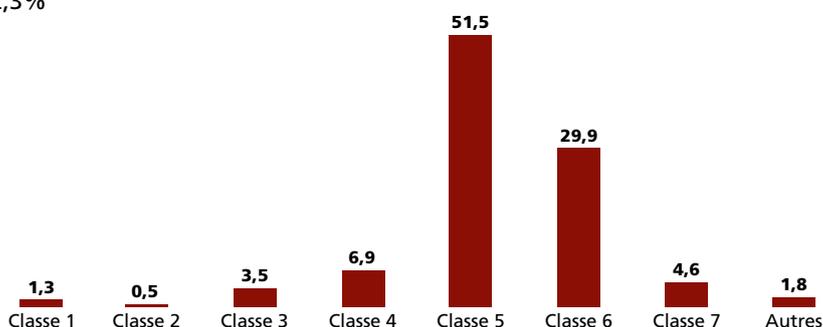
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,2%  
Non cadres administratifs : 12,3%  
Autres : 1,5%

#### Types de contrat

CDI : 87,6%  
CDD : 12,3%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

11,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
43% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,6% de répondants

- 01 2,4%
- A
- B 02 1,5%
- 03 31,0%
- 04 1,0%
- 05 29,0%
- 06 1,1%
- 07 2,4%
- 08 5,9%
- 09 4,5%
- 10 2,2%
- 11 7,7%
- 12 3,7%
- 13 1,1%
- 14 2,3%
- 15 3,3%
- 99 0,9%

## DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

45 511 personnes (données au 31/12/2017)

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 43,9% femmes : 56,1%

#### Age moyen : 41,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 14,8%

#### Ancienneté moyenne : 12,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,4%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

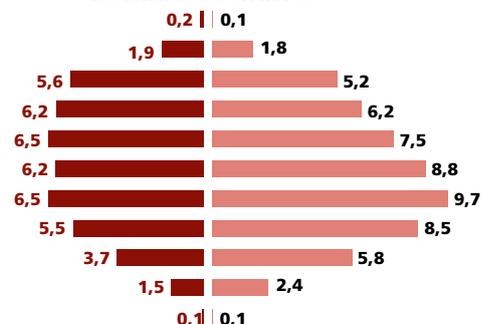
30/34

25/29

20/24

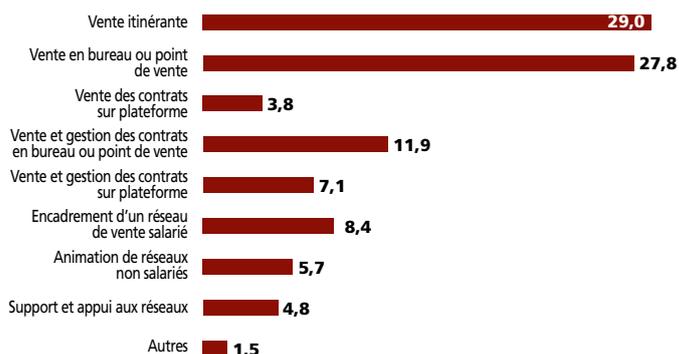
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 16,1%

Province : 83,9%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 64,1%

Dommages : 13,5%

Activité hors assurance : 10,8%

Vie capitalisation : 8,9%

Assurance collective : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 12,2%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,9%

Non cadres administratifs : 50,7%

Inspecteurs : 11%

Autres : 20,4%

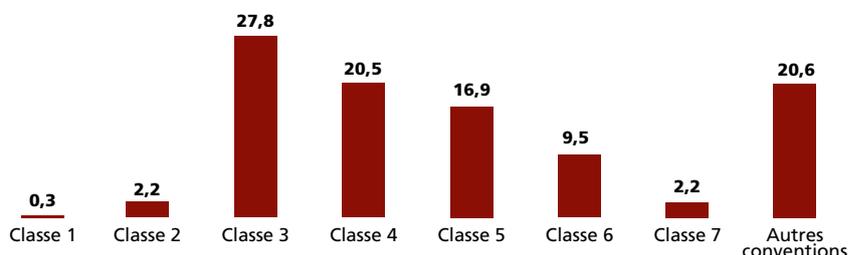
#### Types de contrat

CDI : 96,5%

CDD : 3,5%

Autres : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

32,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

58,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

8,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,5% de répondants

## Vente itinérante

13 276 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 59,3% femmes : 40,7%

#### Age moyen : 42,6 ans

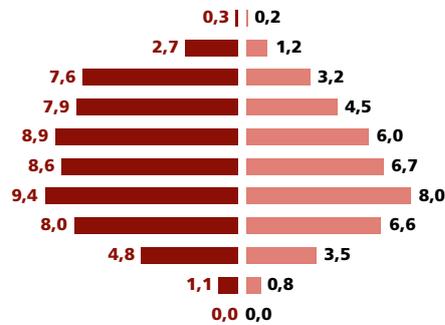
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 15,2%

#### Ancienneté moyenne : 10,5 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,5%  
Province : 88,5%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 74,3%  
Vie capitalisation : 16,1%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 5,3%  
Dommages : 2,3%  
Autres branches d'assurance : 0,7%

#### Proportion de temps partiel : 8,9%

### Types d'emplois

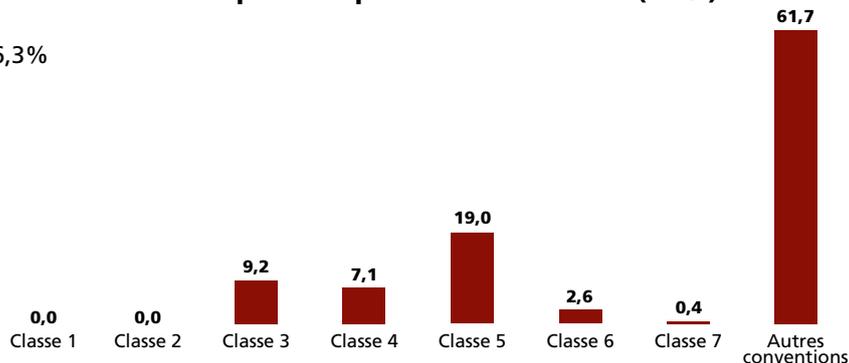
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,2%  
Non cadres administratifs : 16,3%  
Autres : 68,5%

#### Types de contrat

CDI : 98,7%  
CDD : 1,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

42,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
48,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
9,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 54,1% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

A  
03  
31,0%

B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Vente en bureau ou point de vente

12 634 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 31,1% femmes : 68,9%

#### Age moyen : 39,4 ans

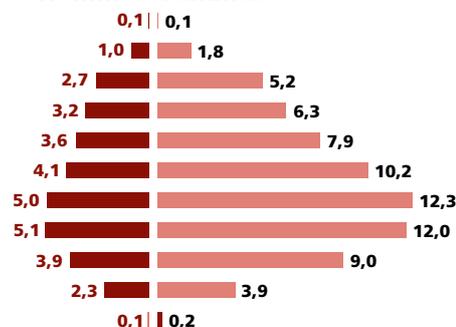
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 10,9%

#### Ancienneté moyenne : 11,1 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11,7%  
Province : 88,3%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 79,3%  
Dommages : 18,1%  
Vie capitalisation : 1,9%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,6%  
Autres branches d'assurance : 0,1%

#### Proportion de temps partiel : 15,5%

### Types d'emplois

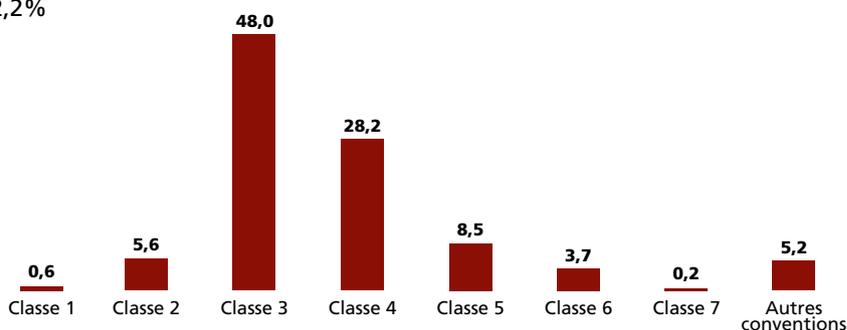
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,4%  
Non cadres administratifs : 82,2%  
Autres : 11,4%

#### Types de contrat

CDI : 94,5%  
CDD : 5,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

26,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
69,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
4,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 54,4% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Vente des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet)

1 716 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 27% femmes : 73%

#### Age moyen : 34,7 ans

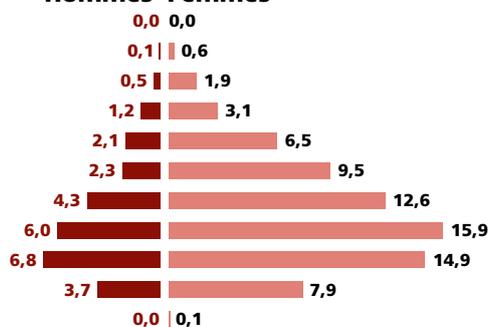
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 3,1%

#### Ancienneté moyenne : 7,1 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 30,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 17,2%  
Province : 82,8%

#### Principales branches d'activité

Principales branches d'activité  
Multi-branches assurance : 70,9%  
Dommages : 18%  
Vie capitalisation : 5,4%  
Santé : 4,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 1%

**Proportion de temps partiel : 15,3%**

### Types d'emplois

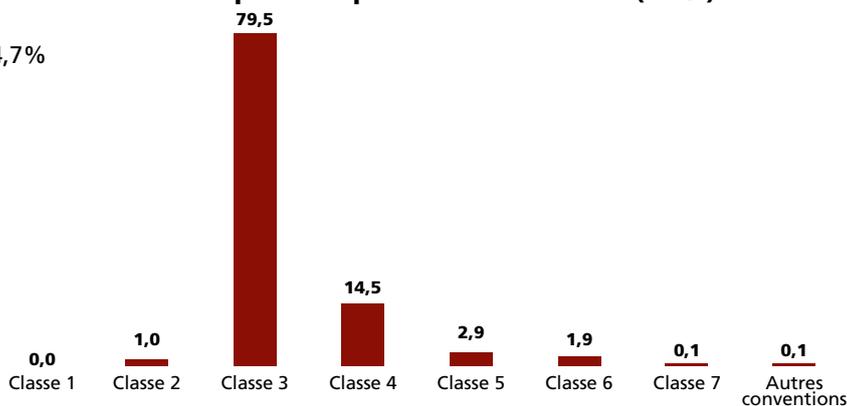
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,9%  
Non cadres administratifs : 94,7%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 95,4%  
CDD : 4,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

30,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
66,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
3,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 78,6% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

5 402 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H

#### Répartition :

hommes : 31,9% femmes : 68,1%

#### Age moyen : 44,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 22,8%

#### Ancienneté moyenne : 18,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

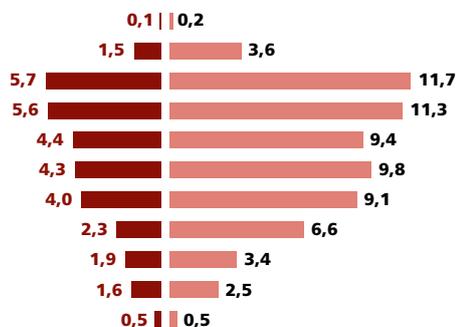
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 18,3%

Province : 81,7%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 42,3%

Aucun rattachement à une branche assurance : 32,1%

Dommages : 23,7%

Autres branches d'assurance : 1%

Santé : 0,4%

#### Proportion de temps partiel : 18,5%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,6%

Non cadres administratifs : 86,9%

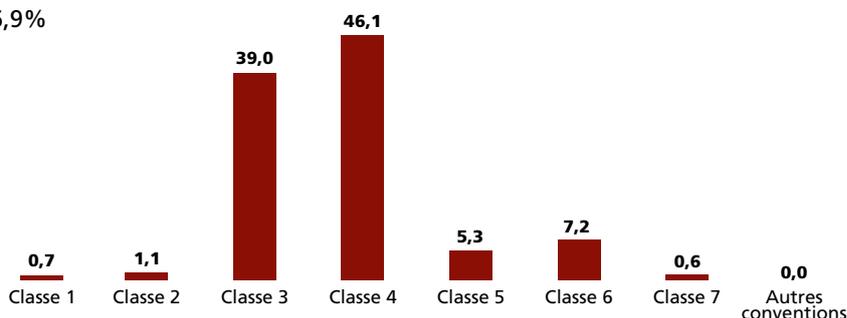
Autres : 8,5%

#### Types de contrat

CDI : 93,9%

CDD : 6,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

36,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

60% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

3,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 88,6% de répondants

## Vente et gestion des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet)

3 227 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 26,8% femmes : 73,2%

#### Age moyen : 36,3 ans

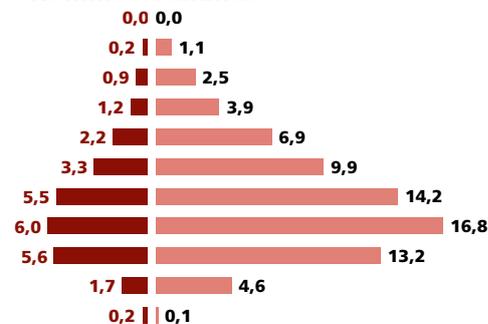
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 4,7%

#### Ancienneté moyenne : 8,4 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 14%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 10%  
Province : 90%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 52,3%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 34,7%  
Dommages : 9,3%  
Santé : 2,7%  
Assurance crédit : 0,7%

**Proportion de temps partiel : 18,8%**

### Types d'emplois

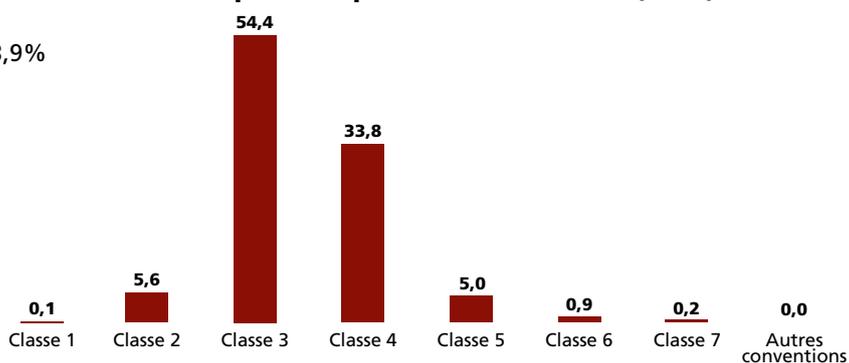
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,1%  
Non cadres administratifs : 93,9%

#### Types de contrat

CDI : 95%  
CDD : 5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

23,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
73,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 61,2% de répondants

A	01	2,4%
B	02	1,5%
C	03	31,0%
D	04	1,0%
E	05	29,0%
F	06	1,1%
G	07	2,4%
H	08	5,9%
	09	4,5%
	10	2,2%
	11	7,7%
	12	3,7%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,3%
	99	0,9%

## Encadrement d'un réseau de vente salarié

3 814 personnes (données au 31/12/2017)

01

2,4%

A

02

1,5%

B

C

D

E

03

31,0%

F

G

H

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 61,6% femmes : 38,4%

#### Age moyen : 46,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,5%

#### Ancienneté moyenne : 17,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

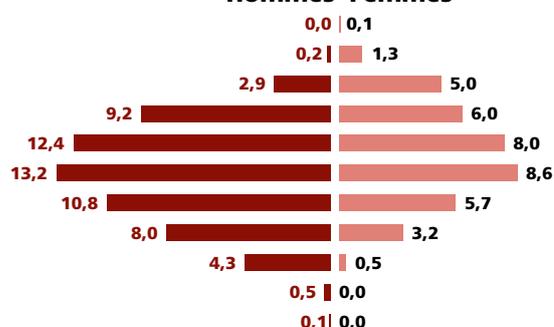
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 16,8%

Province : 83,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 52,1%

Dommages : 22%

Aucun rattachement à une branche assurance : 13,1%

Vie capitalisation : 12%

Santé : 0,7%

#### Proportion de temps partiel : 3,2%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 62,9%

Non cadres administratifs : 5,3%

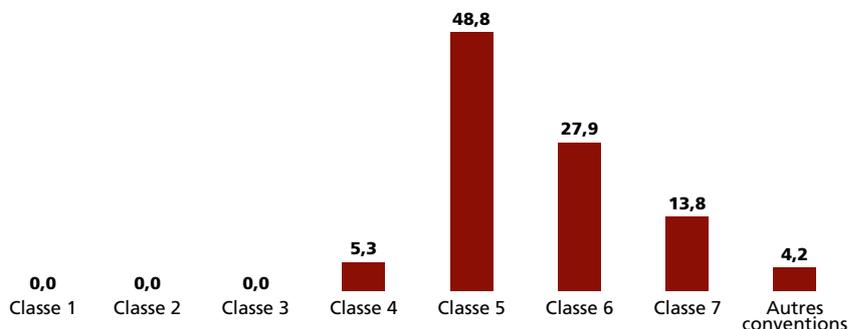
Autres : 31,8%

#### Types de contrat

CDI : 99,9%

CDD : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

33,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

57,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

9,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,7% de répondants

## Animation de réseaux non salariés (prescripteurs, partenaires, intermédiaires)

2 576 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 62,4% femmes : 37,6%

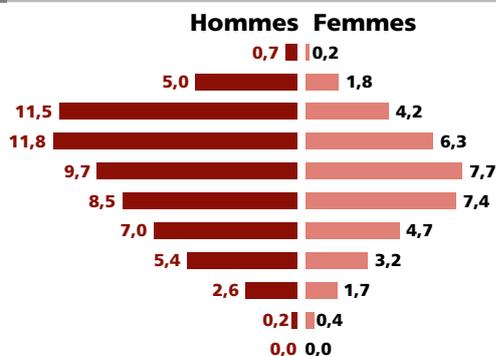
#### Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,4%

#### Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 40,9%  
Province : 59,1%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 46,6%  
Vie capitalisation : 19,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 13,1%  
Assurance collective : 8,4%  
Dommages : 6,7%

**Proportion de temps partiel : 5,3%**

### Types d'emplois

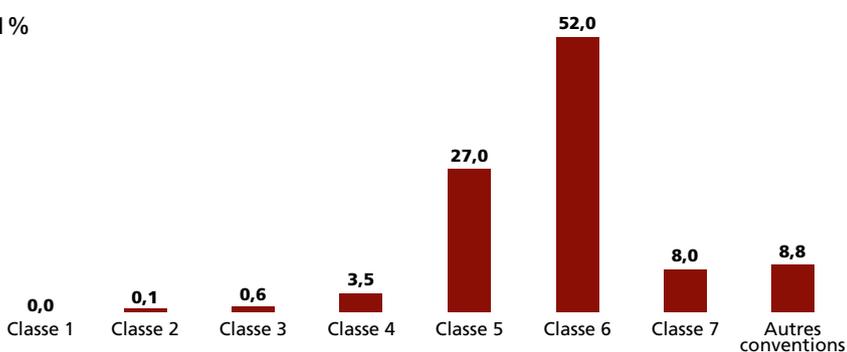
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 35,6%  
Non cadres administratifs : 4,1%  
Autres : 60,3%

#### Types de contrat

CDI : 99,1%  
CDD : 0,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

23,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
30,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,8% de répondants

A	01
B	2,4%
C	02
D	1,5%
E	03
F	31,0%
G	04
H	1,0%
	05
	29,0%
	06
	1,1%
	07
	2,4%
	08
	5,9%
	09
	4,5%
	10
	2,2%
	11
	7,7%
	12
	3,7%
	13
	1,1%
	14
	2,3%
	15
	3,3%
	99
	0,9%

## Support et appui aux réseaux

2 207 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 40,2% femmes : 59,8%

#### Age moyen : 44,7 ans

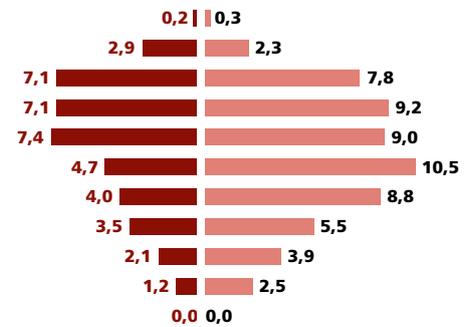
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 20,6%

#### Ancienneté moyenne : 16 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 7,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 36,4%  
Province : 63,6%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 40,3%  
Vie capitalisation : 23,5%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,1%  
Dommages : 11,6%  
Assurance collective : 3,4%

**Proportion de temps partiel : 11,7%**

### Types d'emplois

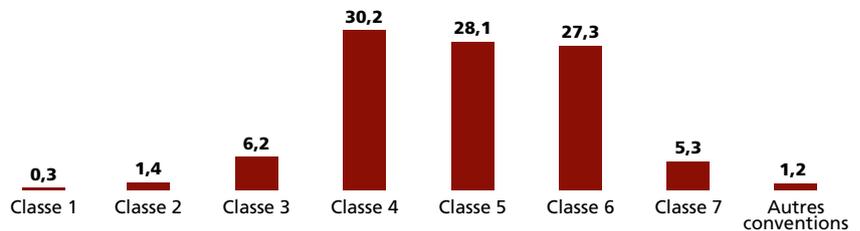
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 44,6%  
Non cadres administratifs : 37,9%  
Autres : 17,5%

#### Types de contrat

CDI : 94%  
CDD : 5,9%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

31% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
52,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
16,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,6% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION

1 474 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 72,7% femmes : 27,3%

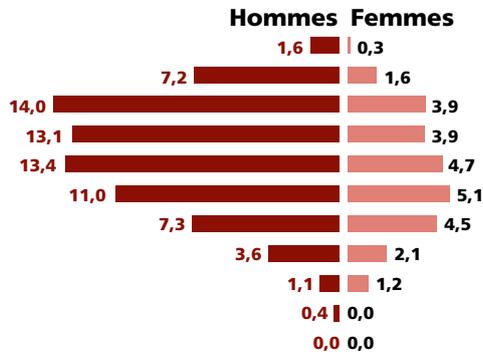
#### Age moyen : 48 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 28,6%

#### Ancienneté moyenne : 16 ans

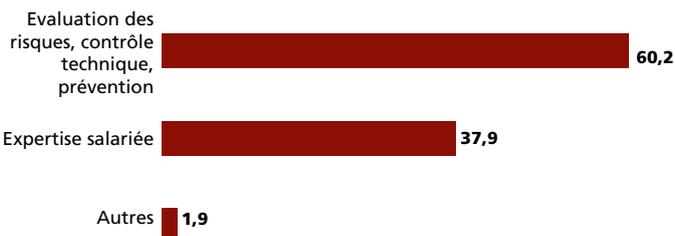
Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 3,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 39,1%  
Province : 60,9%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 56,2%  
Activité hors assurance : 26,8%  
Multi-branches assurance : 6,1%  
Assurance crédit : 3,1%  
Santé : 0,1%

Proportion de temps partiel : 8,7%

### Types d'emplois

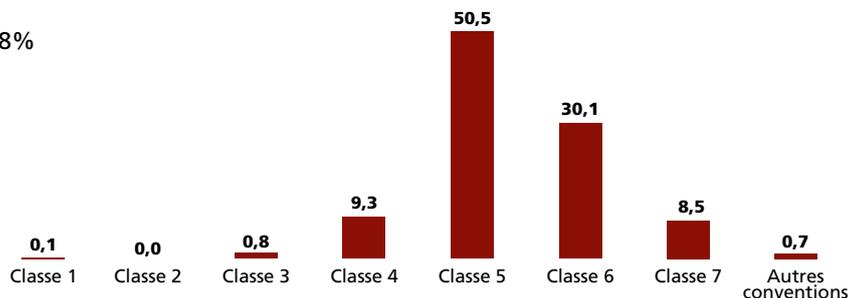
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,8%  
Non cadres administratifs : 9,8%  
Inspecteurs : 5,8%  
Autres : 0,6%

#### Types de contrat

CDI : 99,3%  
CDD : 0,6%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

20% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
47,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
32,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 77,6% de répondants

**01**  
2,4%

**02**  
1,5%

**03**  
31,0%

**04**  
1,0%

**05**  
29,0%

**06**  
1,1%

**07**  
2,4%

**08**  
5,9%

**09**  
4,5%

**10**  
2,2%

**11**  
7,7%

**12**  
3,7%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,3%

**99**  
0,9%

## Evaluation des risques, contrôle technique, prévention

887 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 69,5% femmes : 30,5%

#### Age moyen : 47,2 ans

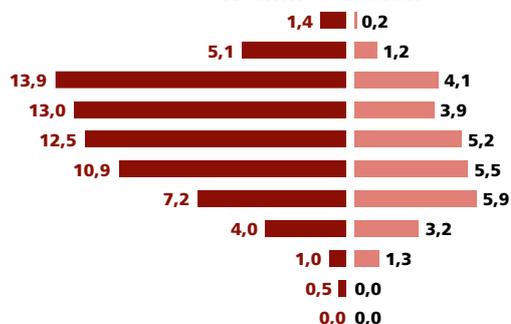
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 25,9%

#### Ancienneté moyenne : 16,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 37,7%  
Province : 62,3%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 49,8%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 27,3%  
Multi-branches assurance : 9,9%  
Assurance crédit : 3,4%  
Vie capitalisation : 2,5%

#### Proportion de temps partiel : 6,4%

### Types d'emplois

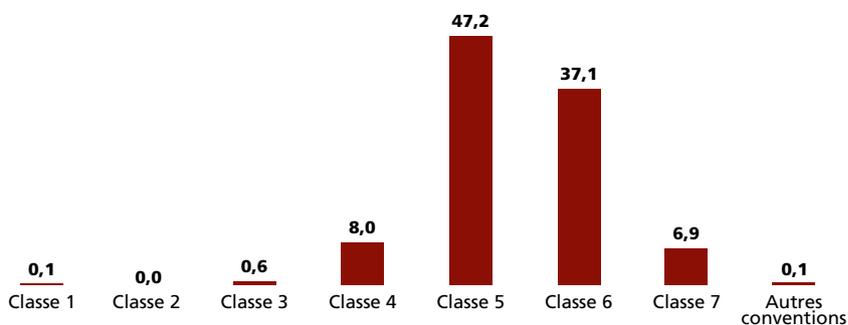
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,8%  
Non cadres administratifs : 8,7%  
Autres : 9,5%

#### Types de contrat

CDI : 99,4%  
CDD : 0,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

19,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
49,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
31% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,7% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

A  
B

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Expertise salariée

559 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 78% femmes : 22%

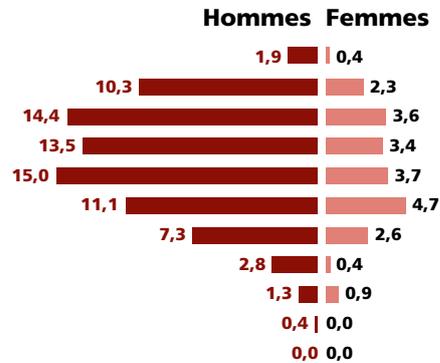
#### Age moyen : 49,2 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 32,9%

#### Ancienneté moyenne : 14,6 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 3,6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 39,6%  
Province : 60,4%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 67,4%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 25,1%  
Vie capitalisation : 3,6%  
Assurance crédit : 2,1%  
Réassurance : 1,1%

**Proportion de temps partiel : 12,6%**

### Types d'emplois

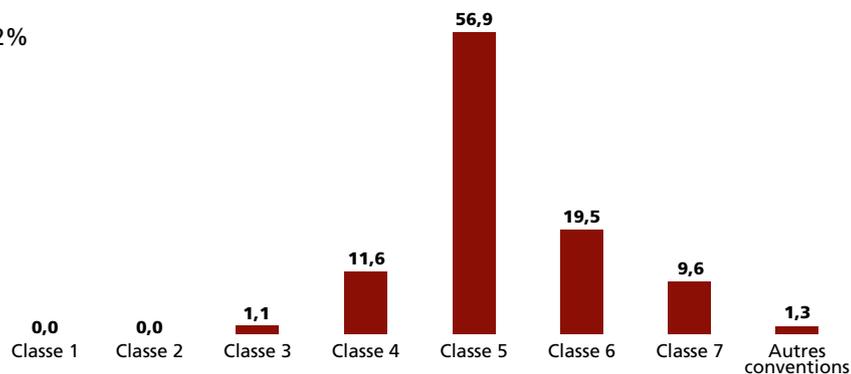
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,7%  
Non cadres administratifs : 12%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 99,2%  
CDD : 0,6%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

20% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
33,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 82,7% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

A  
B  
04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

42 500 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 25,6% femmes : 74,4%

#### Age moyen : 42,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18%

#### Ancienneté moyenne : 14,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,5%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

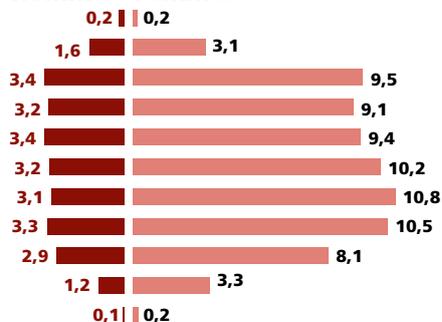
30/34

25/29

20/24

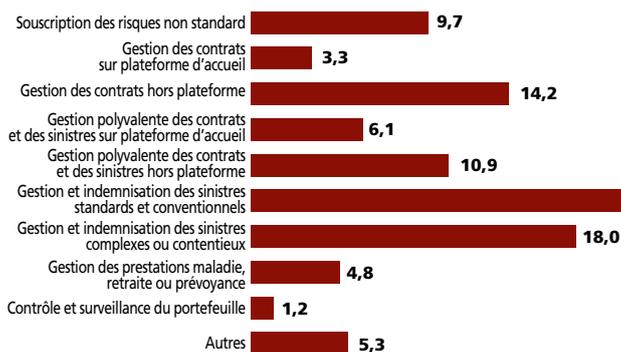
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 33,6%

Province : 66,4%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 34,5%

Multi-branches assurance : 24,9%

Activité hors assurance : 13,5%

Vie capitalisation : 10%

Santé : 5,6%

**Proportion de temps partiel : 17,3%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,5%

Non cadres administratifs : 64,8%

Inspecteurs : 1,0%

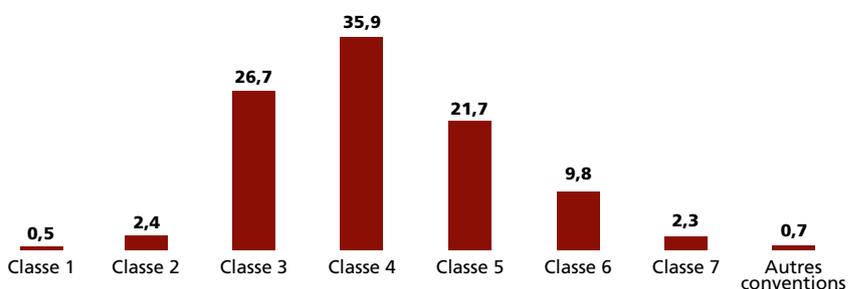
Autres : 0,7%

#### Types de contrat

CDI : 92,5%

CDD : 7,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

29,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

53,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

16,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,6% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Souscription des risques non standard

4 106 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 40,1% femmes : 59,9%

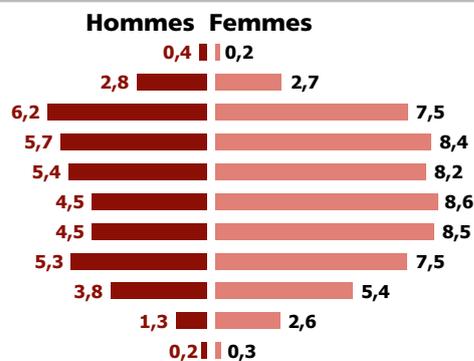
#### Age moyen : 43,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,8%

#### Ancienneté moyenne : 14,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 57,2%  
Province : 42,8%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 23,8%  
Multi-branches assurance : 22%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 15%  
Autres branches d'assurance : 14,2%  
Assurance collective : 8,6%

#### Proportion de temps partiel : 16,2%

### Types d'emplois

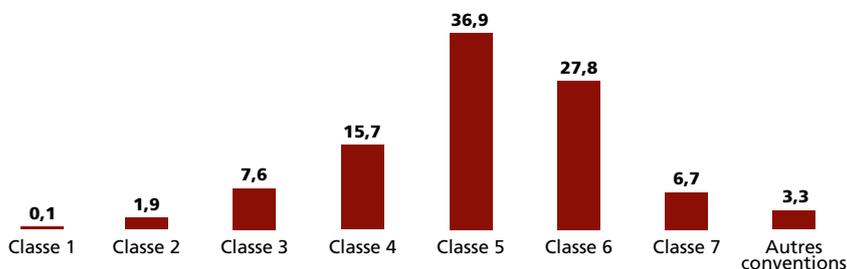
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67,8%  
Non cadres administratifs : 25,1%  
Autres : 7,1%

#### Types de contrat

CDI : 94%  
CDD : 6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

29,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
28,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 57,5% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

A

05

29,0%

B

C

06

D

1,1%

E

F

07

G

2,4%

H

08

I

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Gestion des contrats sur plateforme d'accueil (téléphonique ou Internet)

1 381 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 26,6% femmes : 73,4%

#### Age moyen : 37 ans

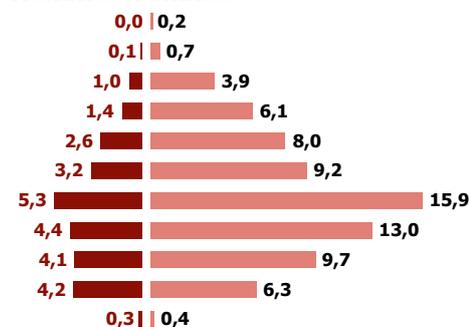
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 5,9%

#### Ancienneté moyenne : 8,5 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 18,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 42,9%  
Province : 57,1%

#### Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 45,3%  
Dommages : 27,5%  
Santé : 11,7%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,7%  
Multi-branches assurance : 3,9%

#### Proportion de temps partiel : 15%

### Types d'emplois

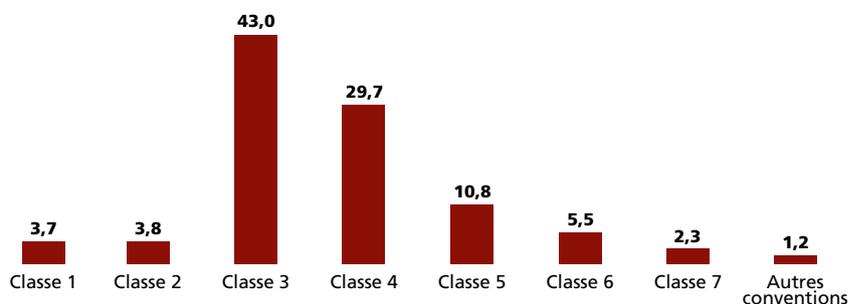
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,6%  
Non cadres administratifs : 80,3%  
Autres : 1,1%

#### Types de contrat

CDI : 82,5%  
CDD : 17,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

27,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
60,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
12,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 79,4% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Gestion des contrats hors plateforme

6 022 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 22,5% femmes : 77,5%

#### Age moyen : 42,6 ans

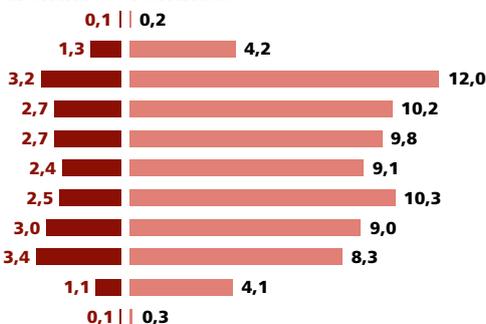
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21%

#### Ancienneté moyenne : 15,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 35,8%  
Province : 64,2%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 27%  
Dommages : 24,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 16,9%  
Vie capitalisation : 14,1%  
Santé : 5,6%

**Proportion de temps partiel : 16,7%**

### Types d'emplois

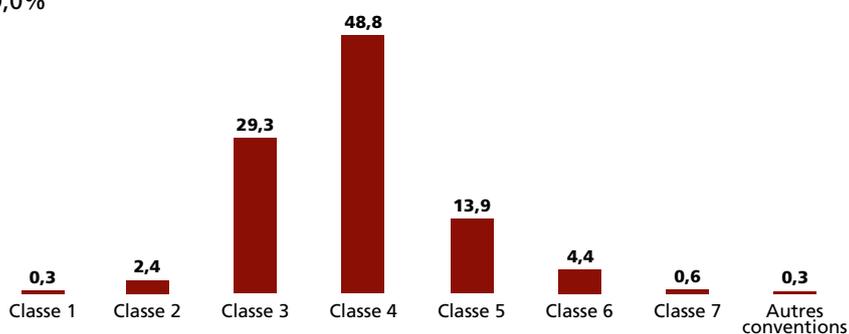
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,7%  
Non cadres administratifs : 79,0%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 91%  
CDD : 9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

40,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
51,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
8,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,5% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

A

B

C

05

29,0%

D

E

06

1,1%

F

G

07

2,4%

H

I

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil (téléphonique ou internet)

2 571 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 21% femmes : 79%

#### Age moyen : 38,7 ans

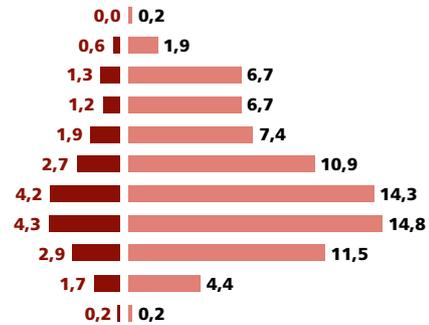
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 10,7%

#### Ancienneté moyenne : 10,9 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 12,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 11%  
Province : 89%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 53%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 19,9%  
Vie capitalisation : 15%  
Dommages : 5,5%  
Assurance crédit : 5,1%

**Proportion de temps partiel : 19,2%**

### Types d'emplois

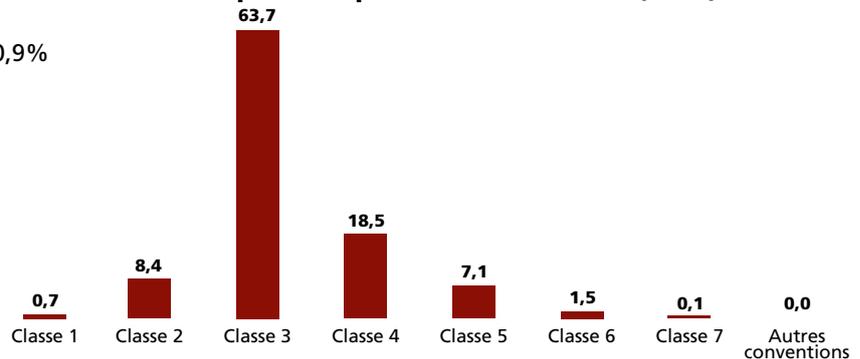
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 9,1%  
Non cadres administratifs : 90,9%

#### Types de contrat

CDI : 90,1%  
CDD : 9,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

32,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
58,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
9,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 28,1% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I

## Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

4 616 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 26,8% femmes : 73,2%

#### Age moyen : 43,2 ans

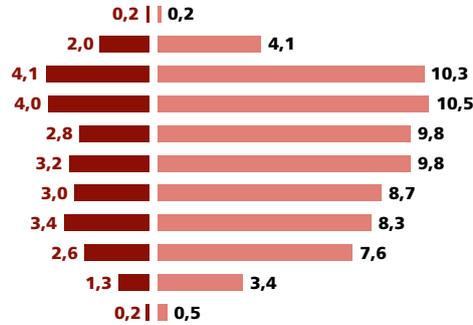
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 20,9%

#### Ancienneté moyenne : 15,3 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62,6%  
Province : 37,4%

#### Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 33%  
Multi-branches assurance : 23,2%  
Dommages : 18,9%  
Assurance collective : 10,9%  
Santé : 5,4%

**Proportion de temps partiel : 23,9%**

### Types d'emplois

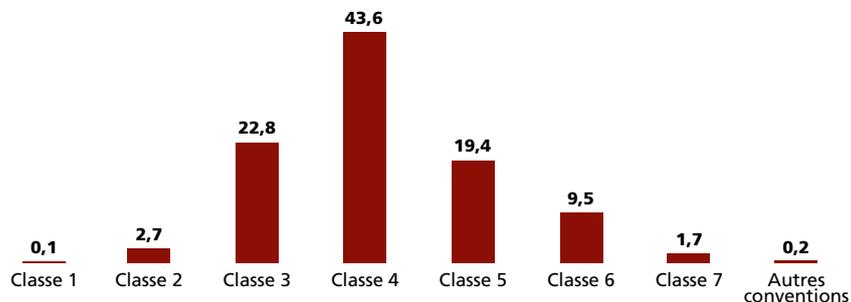
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 30,5%  
Non cadres administratifs : 68,4%  
Autres : 1,1%

#### Types de contrat

CDI : 90,2%  
CDD : 9,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

41,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
12,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,9% de répondants

**01**  
2,4%

**02**  
1,5%

**03**  
31,0%

**04**  
1,0%

**05**  
29,0%

**06**  
1,1%

**07**  
2,4%

**08**  
5,9%

**09**  
4,5%

**10**  
2,2%

**11**  
7,7%

**12**  
3,7%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,3%

**99**  
0,9%

## Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

11 322 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 21,3% femmes : 78,7%

#### Age moyen : 39,9 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 13,5%

#### Ancienneté moyenne : 13,4 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

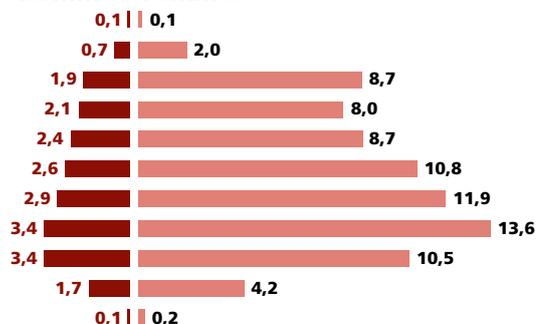
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 16,4%

Province : 83,6%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 56,9%

Multi-branches assurance : 19,7%

Aucun rattachement à une branche assurance : 14,8%

Protection juridique : 2,7%

Vie capitalisation : 2,5%

**Proportion de temps partiel : 17,6%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,0%

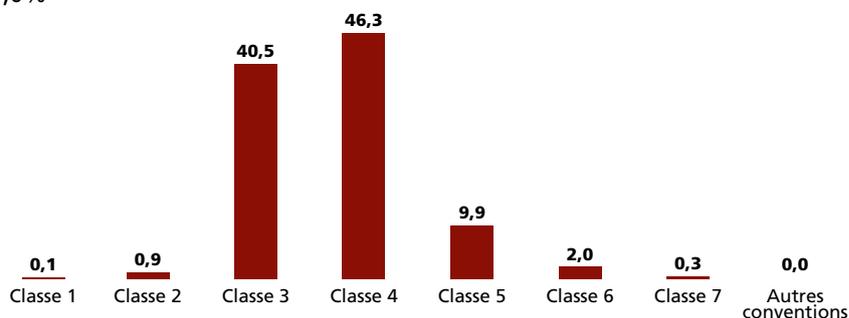
Non cadres administratifs : 87,0%

#### Types de contrat

CDI : 92,5%

CDD : 7,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

25,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

61,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

12,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 81,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 654 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 26,7% femmes : 73,3%

#### Age moyen : 44,2 ans

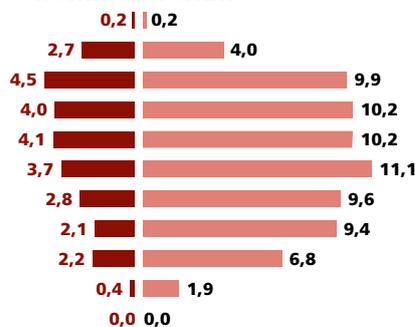
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,5%

#### Ancienneté moyenne : 17,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 36,6%  
Province : 63,4%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 48,8%  
Multi-branches assurance : 21,6%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 18%  
Protection juridique : 6,2%  
Autres branches d'assurance : 1,8%

#### Proportion de temps partiel : 16,6%

### Types d'emplois

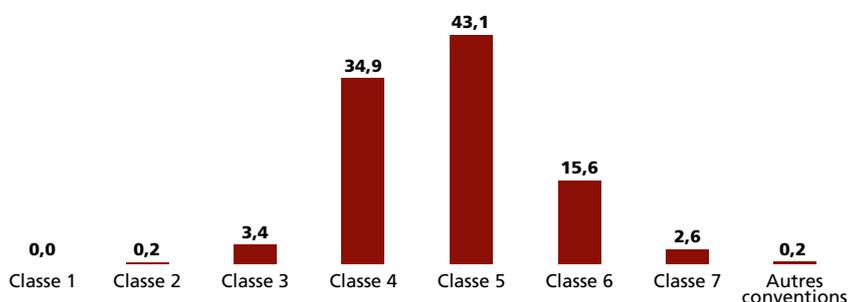
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 59,2%  
Non cadres administratifs : 37,5%  
Autres : 3,3%

#### Types de contrat

CDI : 96,2%  
CDD : 3,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

19,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
52,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
27,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 72% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

2 040 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 15,2% femmes : 84,8%

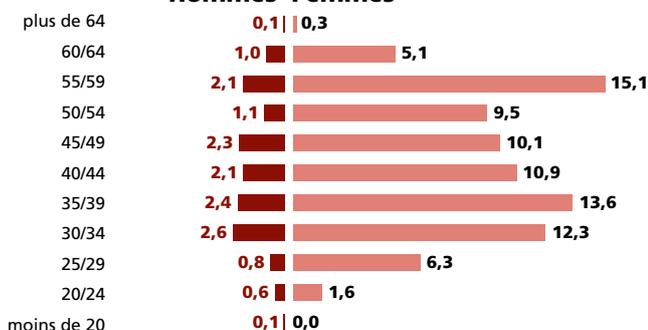
#### Age moyen : 43,7 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,7%

#### Ancienneté moyenne : 13,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14,4%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 14,2%  
Province : 85,8%

#### Principales branches d'activité

Santé : 65,2%  
Multi-branches assurance : 22,2%  
Vie capitalisation : 5,2%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 3,9%  
Assurance collective : 2,2%

#### Proportion de temps partiel : 17,7%

### Types d'emplois

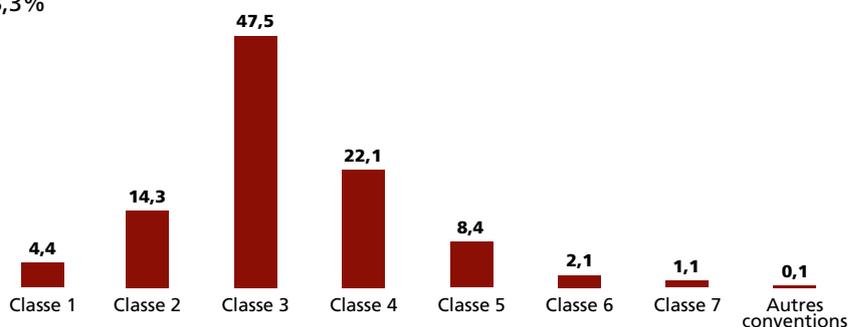
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 11,6%  
Non cadres administratifs : 88,3%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 89%  
CDD : 11%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

49,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
5,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 55,6% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Contrôle et surveillance du portefeuille

519 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 31,2% femmes : 68,8%

#### Age moyen : 45,2 ans

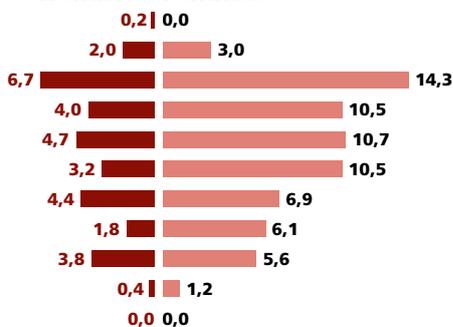
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 26,2%

#### Ancienneté moyenne : 18 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 48%  
Province : 52%

#### Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 39,7%  
Dommages : 27,6%  
Assurance collective : 16,3%  
Vie capitalisation : 7,9%  
Aucun rattachement à une branche assurance : 6,3%

#### Proportion de temps partiel : 15,7%

### Types d'emplois

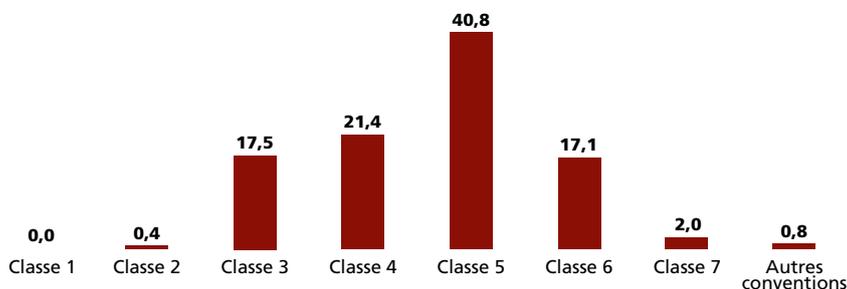
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 60,5%  
Non cadres administratifs : 38,7%  
Autres : 0,8%

#### Types de contrat

CDI : 96,2%  
CDD : 3,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

29,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
24,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 55,2% de répondants

**01**  
2,4%

**A**  
**02**  
1,5%

**B**  
**C**  
**03**  
31,0%

**D**  
**E**  
**04**  
1,0%

**F**  
**G**  
**H**  
**I**  
**05**  
29,0%

**06**  
1,1%

**07**  
2,4%

**08**  
5,9%

**09**  
4,5%

**10**  
2,2%

**11**  
7,7%

**12**  
3,7%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,3%

**99**  
0,9%

## GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

1 603 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 58,1% femmes : 41,9%

#### Age moyen : 40 ans

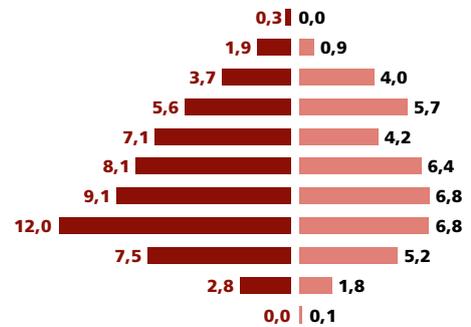
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,8%

#### Ancienneté moyenne : 9,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,8%

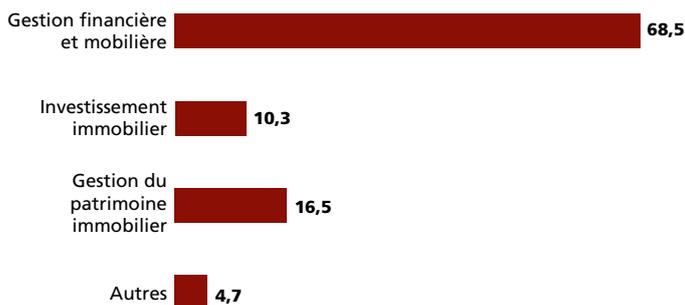
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 83,2%  
Province : 16,8%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 81,8%  
Vie capit° : 12,4%  
Dommages : 2,9%  
Assurance crédit : 1,9%  
Assurance collective : 0,5%

**Proportion de temps partiel : 8,7%**

### Types d'emplois

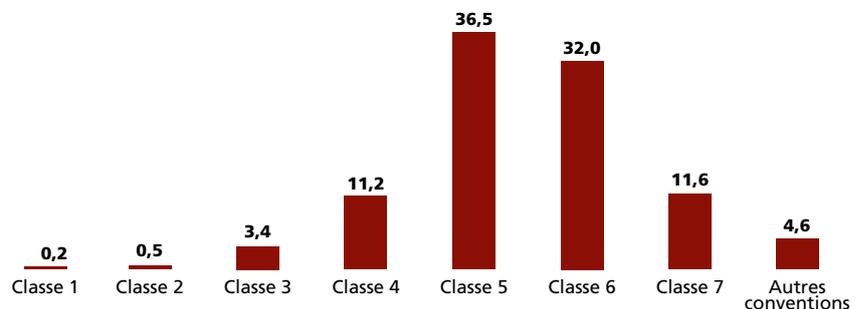
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,4%  
Non cadres administratifs : 15,3%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 4,3%

#### Types de contrat

CDI : 94,6%  
CDD : 5,3%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
32,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
50,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 60,2% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Gestion financière et mobilière

1 098 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 57,6% femmes : 42,4%

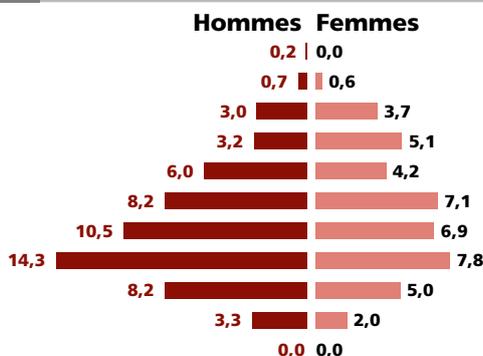
#### Age moyen : 38,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,2%

#### Ancienneté moyenne : 8,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 88,4%  
Province : 11,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,2%  
Vie capitalisation : 13,4%  
Assurance crédit : 0,9%  
Dommages : 0,8%  
Multi-branches assurance : 0,4%

#### Proportion de temps partiel : 9,4%

### Types d'emplois

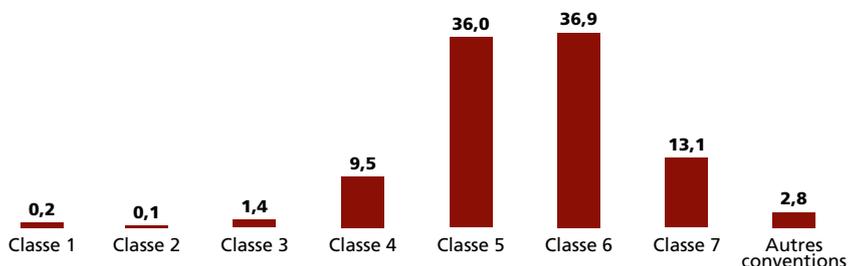
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,5%  
Non cadres administratifs : 11,2%  
Autres : 2,3%

#### Types de contrat

CDI : 94,5%  
CDD : 5,3%  
Autres : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
34,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
52,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,3% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

A

06

1,1%

B

C

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Investissement immobilier

166 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 59,5% femmes : 40,5%

#### Age moyen : 38,5 ans

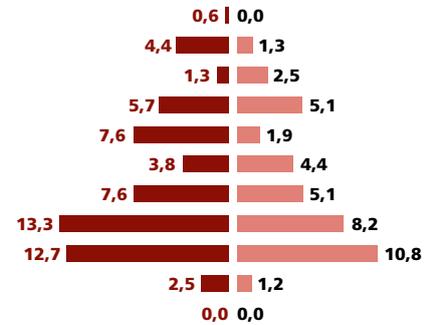
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 10,1%

#### Ancienneté moyenne : 8,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 95,6%  
Province : 4,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,6%  
Vie capitalisation : 15,8%  
Dommages : 1,9%  
Multi-branches assurance : 0,6%  
Assurance collective : 0%

#### Proportion de temps partiel : 5,1%

### Types d'emplois

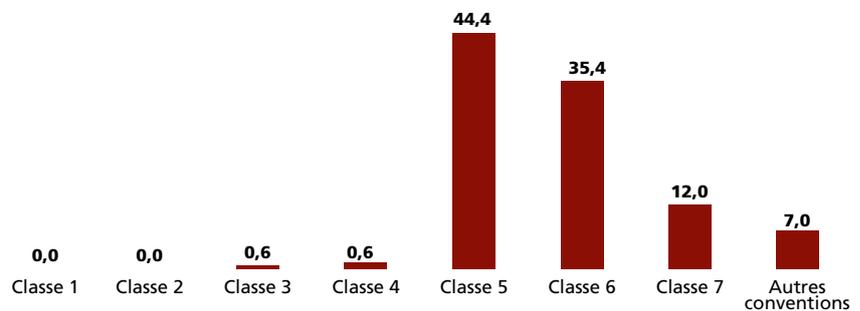
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,8%  
Non cadres administratifs : 1,3%  
Autres : 6,9%

#### Types de contrat

CDI : 96,8%  
CDD : 3,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
23,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
65,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 58,2% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Gestion du patrimoine immobilier

264 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 56% femmes : 44%

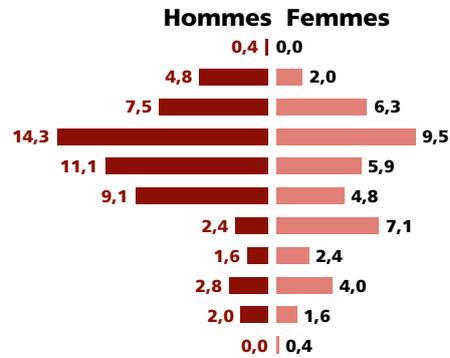
#### Age moyen : 46,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21%

#### Ancienneté moyenne : 15 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 53,2%  
Province : 46,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,2%  
Dommages : 13,5%  
Vie capitalisation : 7,9%  
Assurance collective : 2,4%  
Multi-branches assurance : 0%

#### Proportion de temps partiel : 9,5%

### Types d'emplois

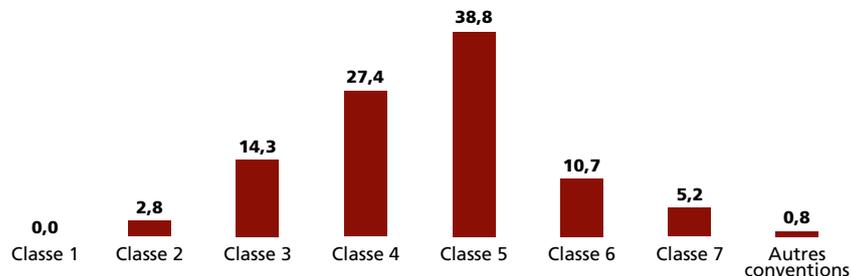
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,2%  
Non cadres administratifs : 44%  
Autres : 0,8%

#### Types de contrat

CDI : 93,3%  
CDD : 6,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

37,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
39,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
23,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 51,2% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

A  
B  
C  
06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

3 470 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 37,2% femmes : 62,8%

#### Age moyen : 42,1 ans

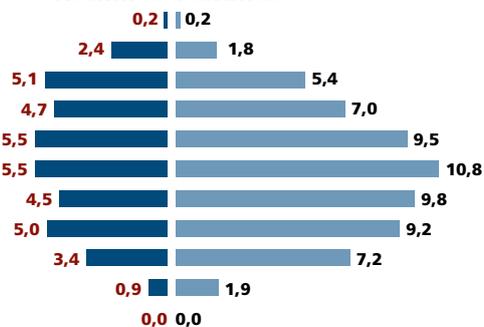
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,1%

#### Ancienneté moyenne : 12,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

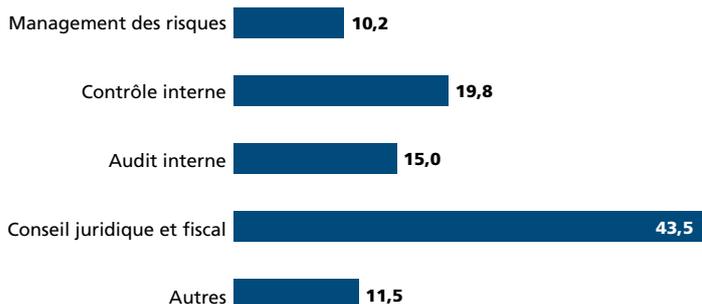
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 73,5%  
Province : 26,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 54,2%  
Multi-branches assurance : 12,5%  
Vie capit° : 12,5%  
Protection juridique : 7,6%  
Dommages : 7,4%

**Proportion de temps partiel : 12,3%**

### Types d'emplois

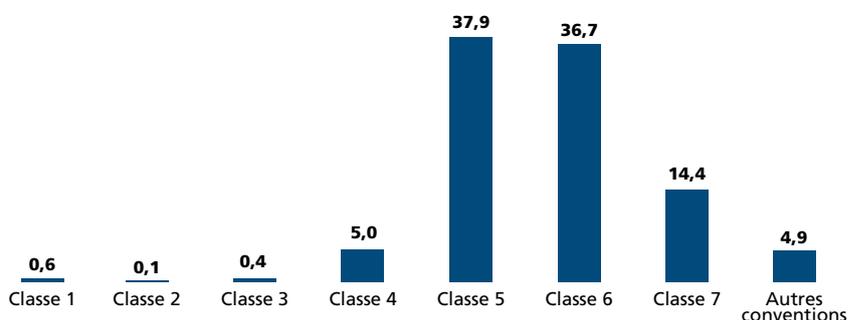
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,5%  
Non cadres administratifs : 6%  
Inspecteurs : 2%  
Autres : 4,5%

#### Types de contrat

CDI : 95,1%  
CDD : 4,8%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

11% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
30,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
58,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,1% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Management des risques

355 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 52,8% femmes : 47,2%

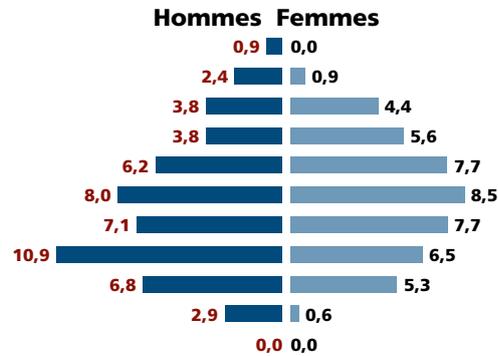
#### Age moyen : 40,6 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 12,4%

#### Ancienneté moyenne : 10,1 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 13%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 84,4%  
Province : 15,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,8%  
Vie capitalisation : 21,5%  
Multi-branches assurance : 10,6%  
Réassurance : 5,3%  
Dommages : 4,1%

**Proportion de temps partiel : 8%**

### Types d'emplois

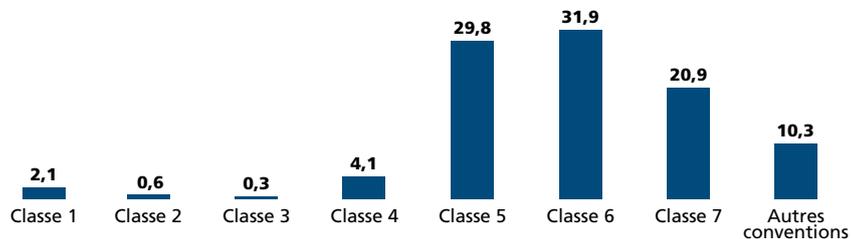
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,2%  
Non cadres administratifs : 7,4%  
Autres : 9,4%

#### Types de contrat

CDI : 95%  
CDD : 5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

7,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
23,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
68,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,6% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

A 07  
2,4%

B 08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Contrôle interne

688 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 42,5% femmes : 57,5%

#### Age moyen : 44,2 ans

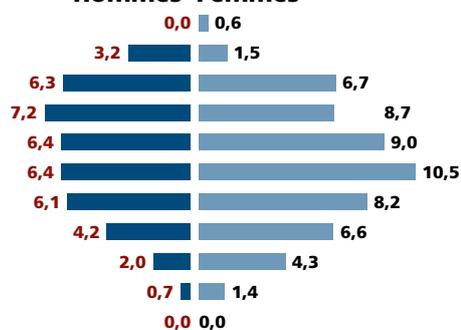
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,3%

#### Ancienneté moyenne : 14,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,1%  
Province : 31,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,3%  
Vie capitalisation : 18,1%  
Dommages : 11,4%  
Multi-branches assurance : 10,4%  
Santé : 1,8%

#### Proportion de temps partiel : 11%

### Types d'emplois

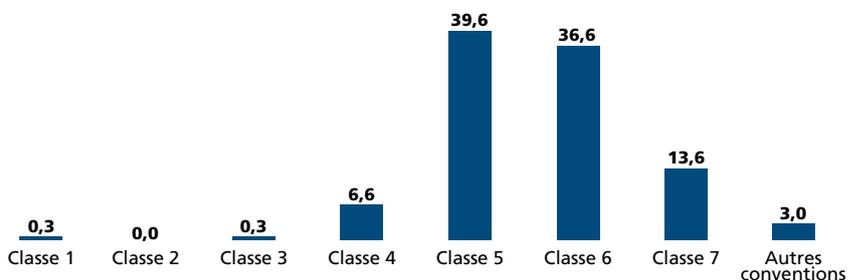
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,8%  
Non cadres administratifs : 7,2%  
Autres : 3%

#### Types de contrat

CDI : 96%  
CDD : 4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

15,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
33,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
51% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 76,1% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D

## Audit interne

520 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 45,6% femmes : 54,4%

#### Age moyen : 42,7 ans

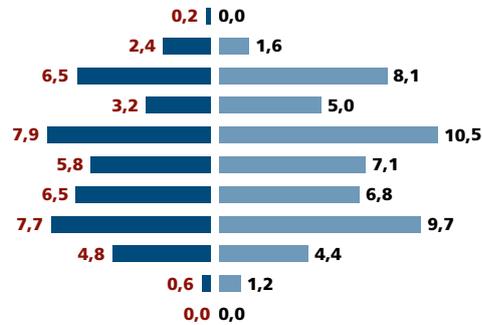
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 18,8%

#### Ancienneté moyenne : 14 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 9,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 72,4%  
Province : 27,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,1%  
Multi-branches assurance : 14,1%  
Dommages : 7,7%  
Vie capitalisation : 5,8%  
Assurance collective : 5,2%

#### Proportion de temps partiel : 8,9%

### Types d'emplois

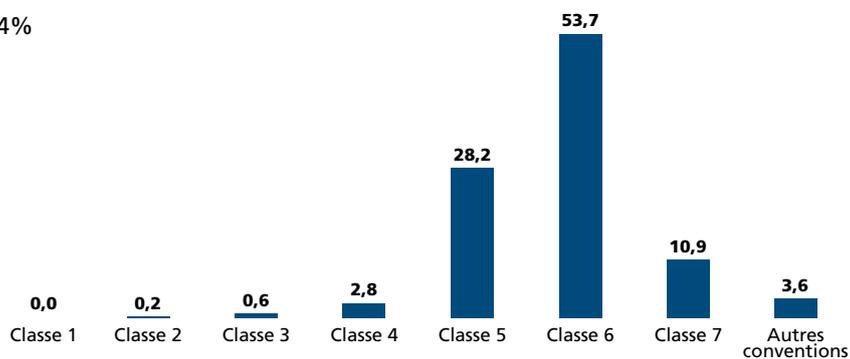
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,1%  
Non cadres administratifs : 3,4%  
Autres : 6,5%

#### Types de contrat

CDI : 98%  
CDD : 2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

18,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
30,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
51,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

A

B

C

D

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Conseil juridique et fiscal

1 506 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 23,7% femmes : 76,3%

#### Age moyen : 39,6 ans

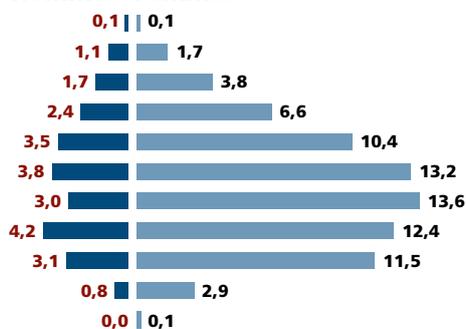
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 8,5%

#### Ancienneté moyenne : 9,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 80,7%  
Province : 19,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45,4%  
Protection juridique : 17,5%  
Vie capitalisation : 13,1%  
Multi-branches assurance : 11,9%  
Dommages : 6,7%

#### Proportion de temps partiel : 15,7%

### Types d'emplois

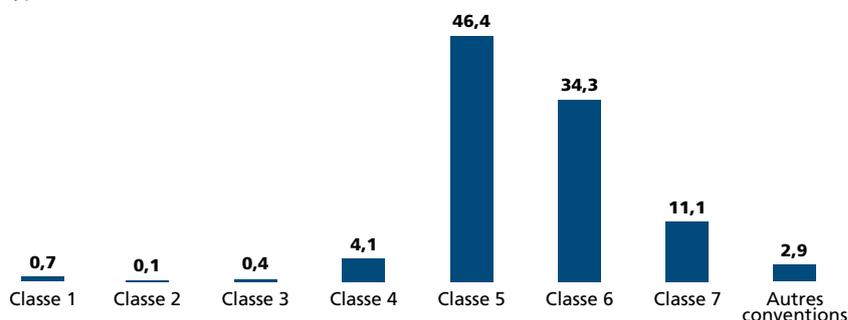
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%  
Non cadres administratifs : 5,4%  
Autres : 2,5%

#### Types de contrat

CDI : 93,2%  
CDD : 6,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

3,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
28,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
67,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,7% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D

## PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 696 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 38,8% femmes : 61,2%

#### Age moyen : 42,2 ans

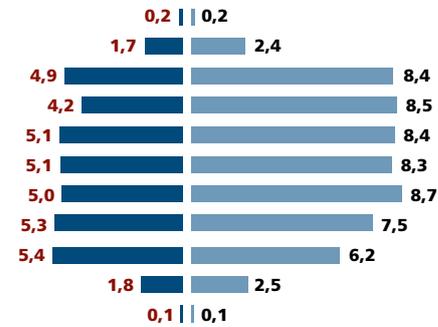
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,8%

#### Ancienneté moyenne : 13,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10,4%

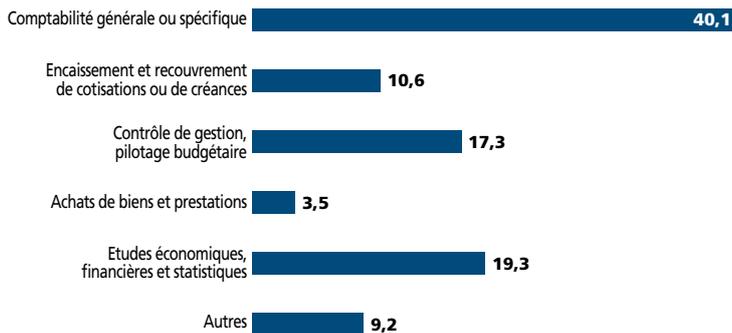
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 68,3%  
Province : 31,7%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 61,9%  
Multi-branches assurance : 9,4%  
Vie capit° : 8,2%  
Dommages : 7,1%  
Assurance crédit : 5,8%

**Proportion de temps partiel : 14,2%**

### Types d'emplois

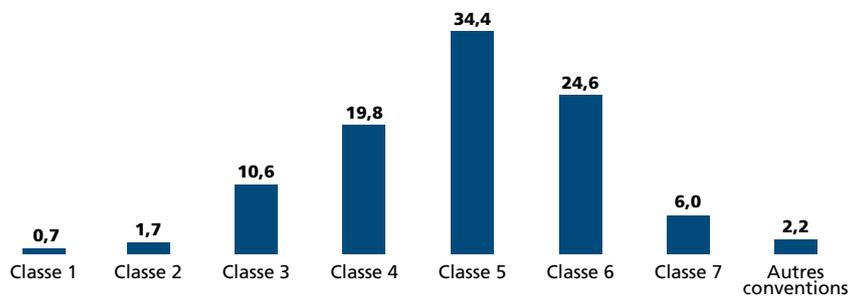
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 65,1%  
Non cadres administratifs : 32,6%  
Inspecteurs : 0,3%  
Autres : 2%

#### Types de contrat

CDI : 93%  
CDD : 6,9%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

25,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
43,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
31,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,6% de répondants

**01**  
2,4%

**02**  
1,5%

**03**  
31,0%

**04**  
1,0%

**05**  
29,0%

**06**  
1,1%

**07**  
2,4%

**08**  
5,9%

**09**  
4,5%

**10**  
2,2%

**11**  
7,7%

**12**  
3,7%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,3%

**99**  
0,9%

## Comptabilité générale ou spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)

3 494 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 33,9% femmes : 66,1%

#### Age moyen : 43,6 ans

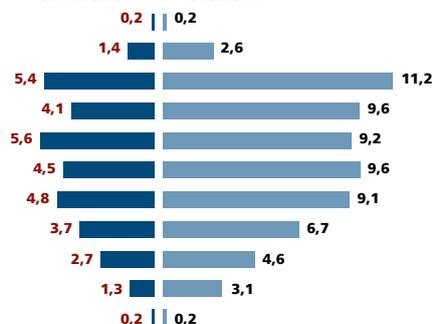
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21%

#### Ancienneté moyenne : 14,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 10%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,2%  
Province : 31,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,1%  
Multi-branches assurance : 11%  
Vie capitalisation : 9%  
Dommages : 4,4%  
Réassurance : 2,6%

**Proportion de temps partiel : 14,9%**

### Types d'emplois

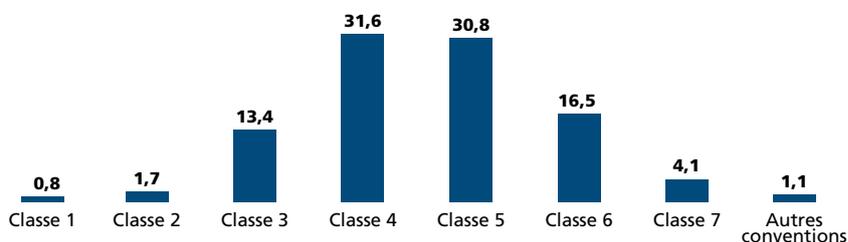
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,2%  
Non cadres administratifs : 47,2%  
Autres : 1,6%

#### Types de contrat

CDI : 90,9%  
CDD : 9%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

30,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
50,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
18,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 67,5% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

A  
B  
C  
D  
E

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

920 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 20,9% femmes : 79,1%

#### Age moyen : 44,9 ans

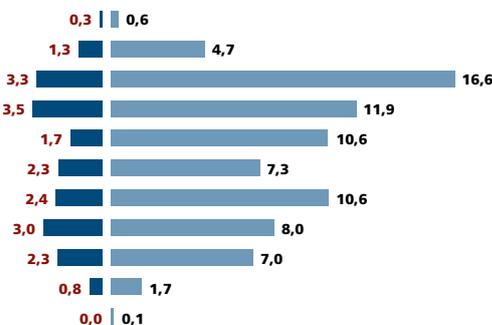
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,8%

#### Ancienneté moyenne : 17,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 40,4%  
Province : 59,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,1%  
Santé : 14,7%  
Dommages : 10,7%  
Multi-branches assurance : 6%  
Assurance collective : 1,6%

#### Proportion de temps partiel : 18,9%

### Types d'emplois

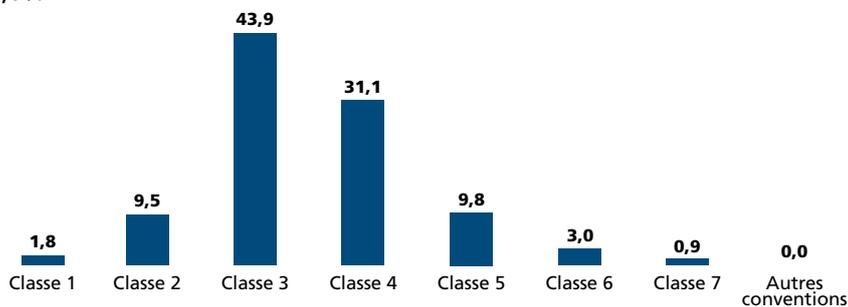
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,3%  
Non cadres administratifs : 85,6%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 94,6%  
CDD : 5,4%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

59% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
36% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 59% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

A

B

08

5,9%

C

D

E

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

1 501 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 44,9% femmes : 55,1%

#### Age moyen : 40,6 ans

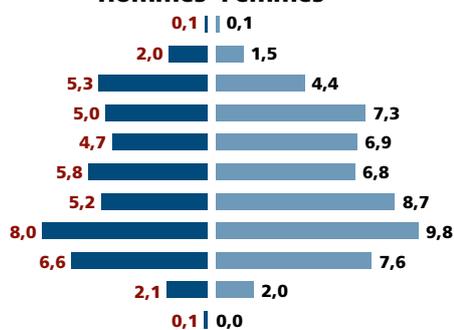
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 13,4%

#### Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 12%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 78,7%  
Province : 21,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,1%  
Vie capitalisation : 8,1%  
Multi-branches assurance : 7,4%  
Dommages : 6,4%  
Réassurance : 3,6%

**Proportion de temps partiel : 13,1%**

### Types d'emplois

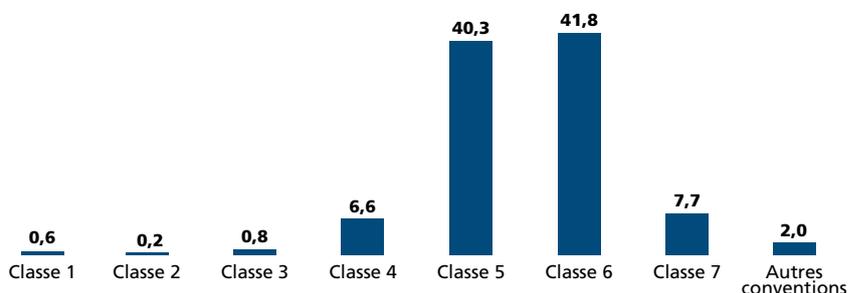
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,4%  
Non cadres administratifs : 7,9%  
Autres : 1,7%

#### Types de contrat

CDI : 93,9%  
CDD : 6,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
50,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,6% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D  
E

## Achats de biens et prestations

306 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

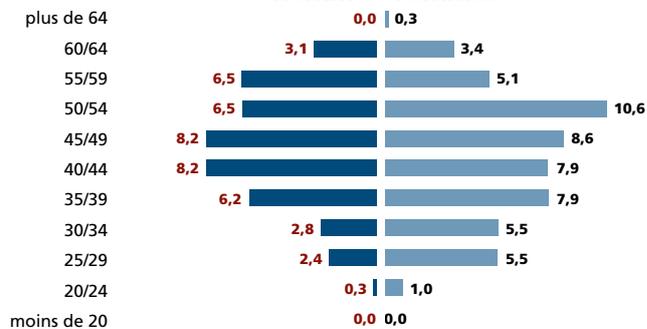
hommes : 44,2% femmes : 55,8%

#### Age moyen : 44,6 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,4%

#### Ancienneté moyenne : 14,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,3%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 45,9%  
Province : 54,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,2%  
Multi-branches assurance : 23,6%  
Dommages : 9,2%  
Vie capitalisation : 6,2%  
Assurance crédit : 2,1%

**Proportion de temps partiel : 9,4%**

### Types d'emplois

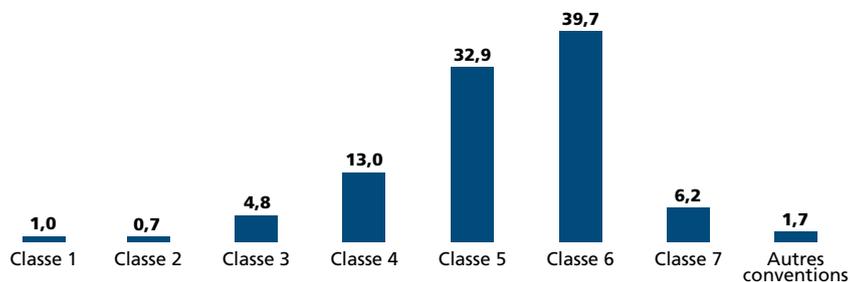
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,8%  
Non cadres administratifs : 19,5%  
Autres : 1,7%

#### Types de contrat

CDI : 95,2%  
CDD : 4,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

27,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
26,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,8% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

A  
B  
C  
07  
2,4%

D  
E  
08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Etudes économiques, financières et statistiques

1 676 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 51,8% femmes : 48,2%

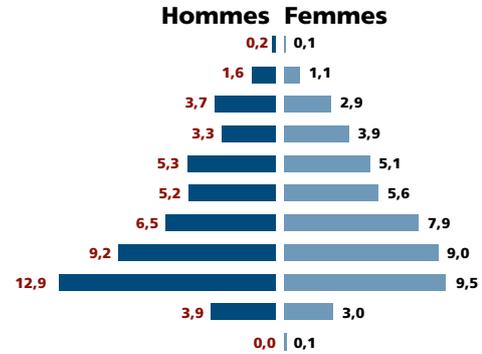
#### Age moyen : 37,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 9,6%

#### Ancienneté moyenne : 9,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 72,8%  
Province : 27,2%

#### Principales branches d'activité

Dommages : 13,9%  
Vie capitalisation : 10,4%  
Multi-branches assurance : 10%  
Assurance crédit : 4,2%

**Proportion de temps partiel : 11,9%**

### Types d'emplois

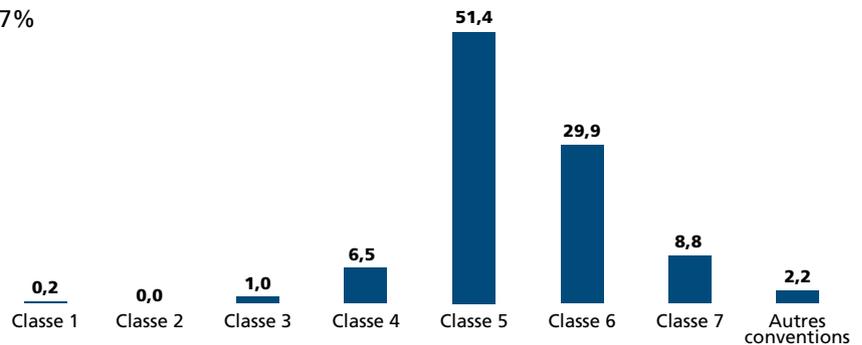
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,2%  
Non cadres administratifs : 7,7%  
Autres : 2,1%

#### Types de contrat

CDI : 93,2%  
CDD : 6,7%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
39,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## SUPPORT ADMINISTRATIF

6 587 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 13,1% femmes : 86,9%

#### Age moyen : 45,4 ans

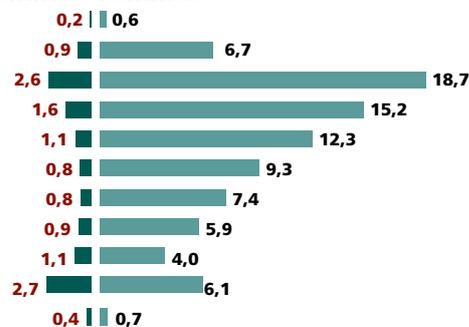
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 29,7%

#### Ancienneté moyenne : 17,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,9%

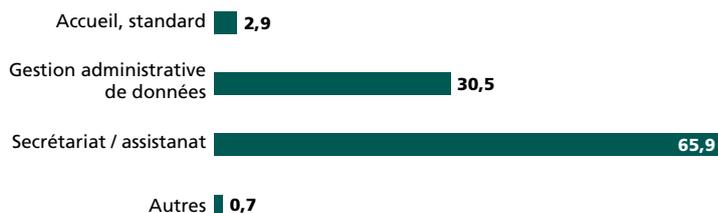
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 43,5%  
Province : 56,5%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 51,9%  
Dommages : 21,8%  
Multi-branches assurance : 12,6%  
Vie capitalisation : 7,8%  
Protection juridique : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 20,3%**

### Types d'emplois

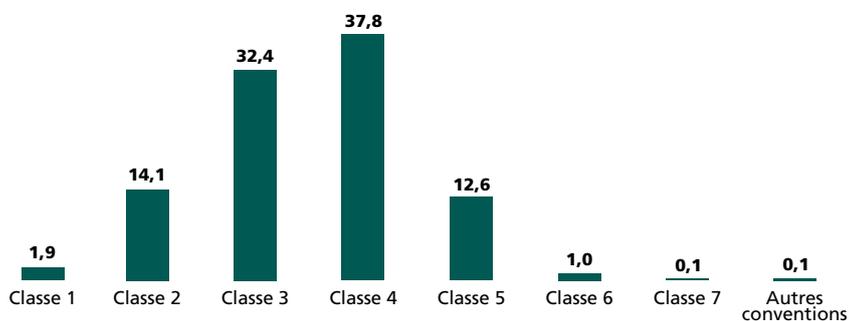
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,8%  
Non cadres administratifs : 85,2%  
Inspecteurs : 0%

#### Types de contrat

CDI : 84,3%  
CDD : 15,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

55,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
2,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,8% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Accueil, standard

193 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 14,1% femmes : 85,9%

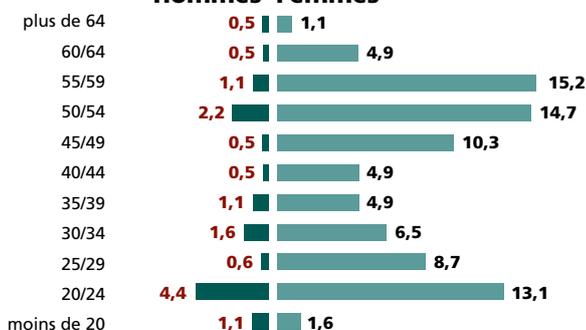
#### Age moyen : 41,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,3%

#### Ancienneté moyenne : 11,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 22,3%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 46,2%  
Province : 53,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,3%  
Dommages : 19,6%  
Vie capitalisation : 10,9%  
Assurance collective : 7,1%  
Multi-branches assurance : 4,3%

#### Proportion de temps partiel : 14,1%

### Types d'emplois

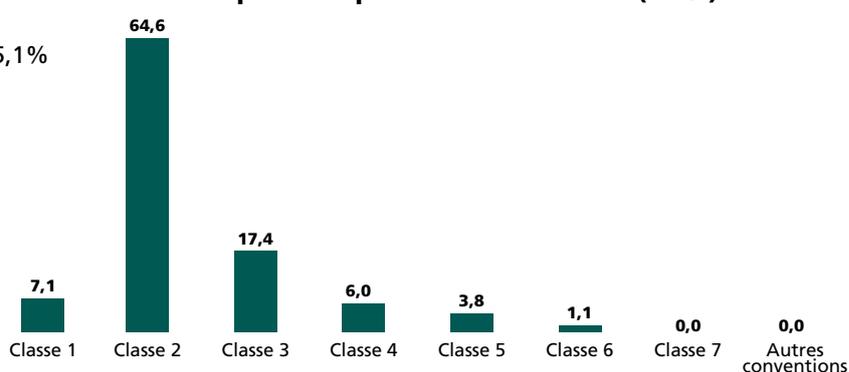
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,9%  
Non cadres administratifs : 95,1%

#### Types de contrat

CDI : 70,7%  
CDD : 29,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

72,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
25,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,1% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

A  
B  
C

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Gestion administrative de données

2 008 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 27,2% femmes : 72,8%

#### Age moyen : 44 ans

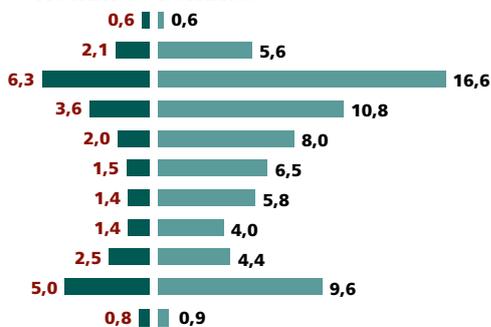
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 31,8%

#### Ancienneté moyenne : 17,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 16,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 38,2%  
Province : 61,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43,6%  
Dommages : 26,8%  
Multi-branches assurance : 15,6%  
Vie capitalisation : 8,4%  
Santé : 1,8%

**Proportion de temps partiel : 26,1%**

### Types d'emplois

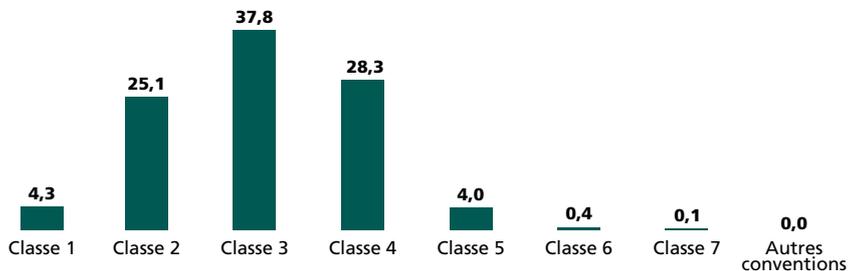
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,6%  
Non cadres administratifs : 94,4%

#### Types de contrat

CDI : 75,2%  
CDD : 24,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

66,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
31,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 73,2% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

A

B

C

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Secrétariat / Assistanat

4 336 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 6,3% femmes : 93,7%

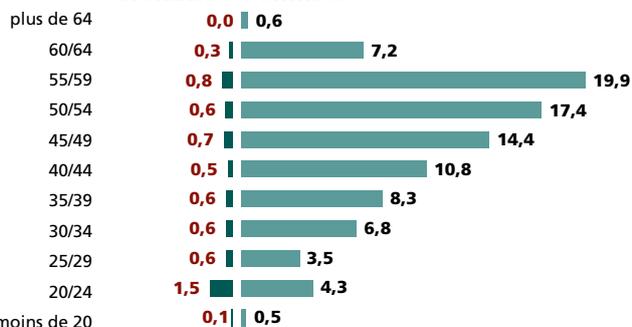
#### Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 28,8%

#### Ancienneté moyenne : 17,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,3%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 45,5%  
Province : 54,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,6%  
Dommages : 19,8%  
Multi-branches assurance : 11,4%  
Vie capitalisation : 7,4%  
Protection juridique : 1,5%

**Proportion de temps partiel : 18,4%**

### Types d'emplois

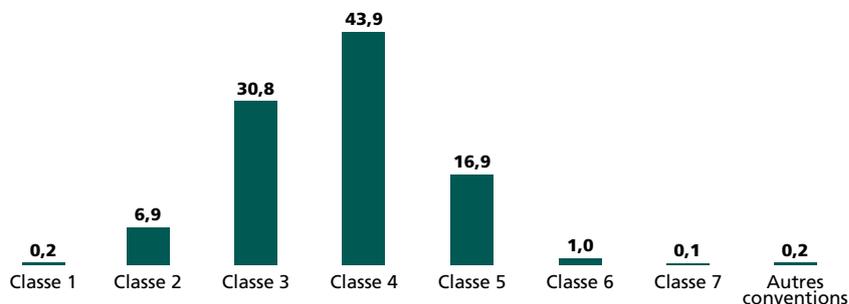
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,1%  
Non cadres administratifs : 80,9%

#### Types de contrat

CDI : 89,1%  
CDD : 10,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

49% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
48,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
2,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 69,8% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

A  
B  
C

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## LOGISTIQUE

3 190 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 59,4% femmes : 40,6%

#### Age moyen : 49 ans

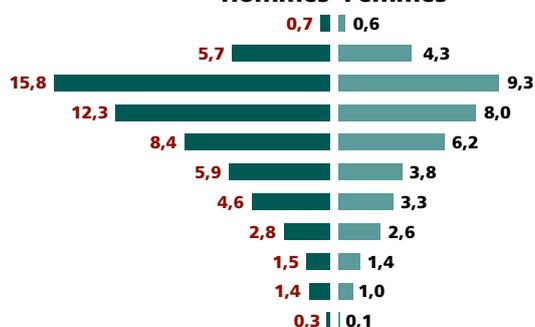
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 36,4%

#### Ancienneté moyenne : 19,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,3%

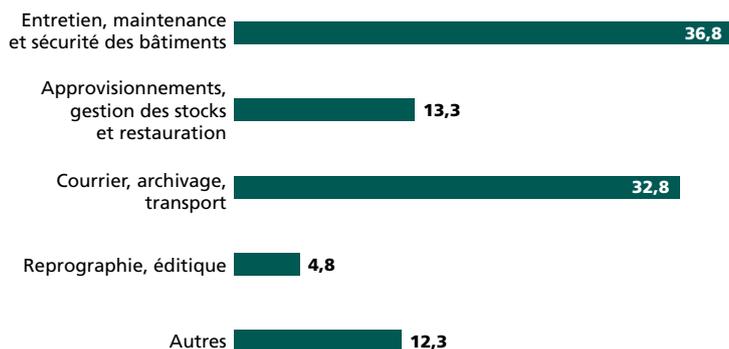
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 39,4%  
Province : 60,6%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 75,7%  
Multi-branches assurance : 12%  
Dommages : 6,6%  
Vie capit° : 2,6%  
Santé : 1%

**Proportion de temps partiel : 12,6%**

### Types d'emplois

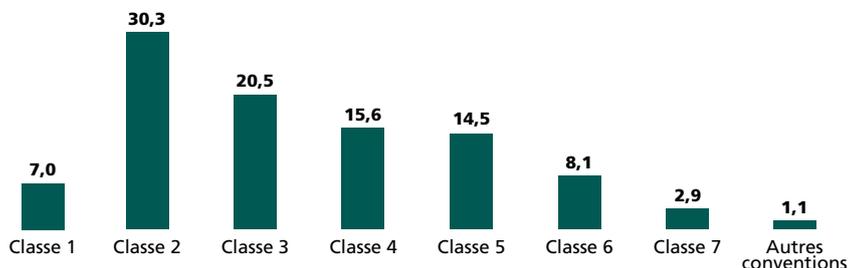
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,9%  
Non cadres administratifs : 73,7%  
Inspecteurs : 0,1%  
Autres : 0,3%

#### Types de contrat

CDI : 94,1%  
CDD : 5,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

74,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
18,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
6,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 64,4% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 175 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 62,7% femmes : 37,3%

#### Age moyen : 49,6 ans

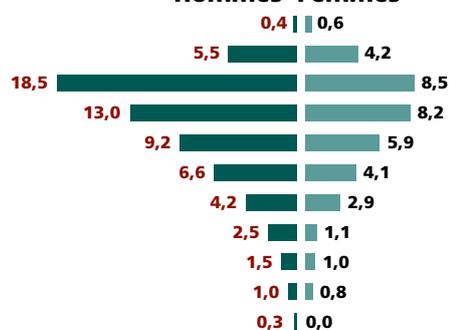
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 37,7%

#### Ancienneté moyenne : 19,8 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 31,9%  
Province : 68,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,6%  
Dommages : 7%  
Multi-branches assurance : 5,1%  
Vie capitalisation : 1,1%  
Santé : 0,8%

**Proportion de temps partiel : 17,0%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,5%  
Non cadres administratifs : 68,0%  
Autres : 0,5%

#### Types de contrat

CDI : 96,5%  
CDD : 3,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

73,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
18,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
7,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 52,1% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Approvisionnements, gestion des stocks et restauration

424 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 55,4% femmes : 44,6%

#### Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 26,1%

#### Ancienneté moyenne : 16,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 7,9%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 53,2%  
Province : 46,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 86,1%  
Multi-branches assurance : 6,4%  
Vie capitalisation : 3,5%  
Dommages : 2,5%  
Santé : 1%

**Proportion de temps partiel : 12,4%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 39,4%  
Non cadres administratifs : 60,6%

#### Types de contrat

CDI : 92,3%  
CDD : 7,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

65,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
19,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
15,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,8% de répondants

**01**  
2,4%

**02**  
1,5%

**03**  
31,0%

**04**  
1,0%

**05**  
29,0%

**06**  
1,1%

**07**  
2,4%

**08**  
5,9%

**09**  
4,5%

**A**  
**B** **10**  
2,2%

**C**  
**D**  
**11**  
7,7%

**12**  
3,7%

**13**  
1,1%

**14**  
2,3%

**15**  
3,3%

**99**  
0,9%

## Courrier, archivage, transport

1 047 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 51,3% femmes : 48,7%

#### Age moyen : 48,9 ans

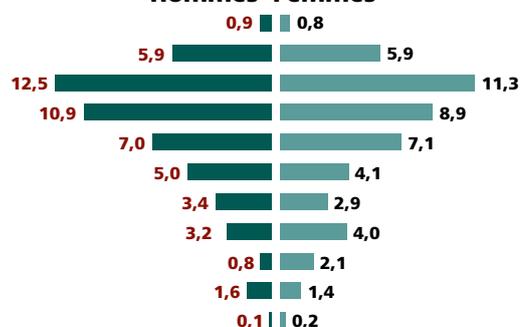
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 37,3%

#### Ancienneté moyenne : 18,7 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 34,4%  
Province : 65,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,6%  
Multi-branches assurance : 23,4%  
Dommages : 5,7%  
Vie capitalisation : 4%  
Assurance collective : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 11,1%**

### Types d'emplois

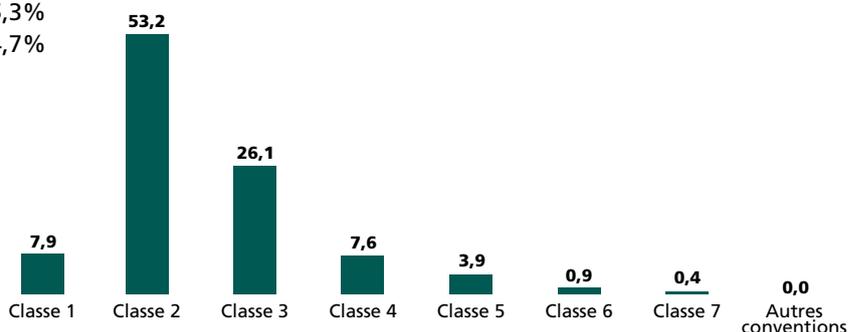
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,3%  
Non cadres administratifs : 94,7%

#### Types de contrat

CDI : 91%  
CDD : 9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

83,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
14,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
1,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 70,8% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D

## Reprographie, éditique

154 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 61,9% femmes : 38,1%

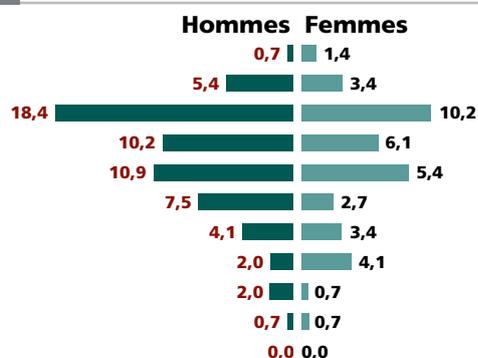
#### Age moyen : 49,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 39,5%

#### Ancienneté moyenne : 19,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 39,5%  
Province : 60,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85%  
Multi-branches assurance : 8,2%  
Vie capitalisation : 3,4%  
Dommages : 3,4%

**Proportion de temps partiel : 8,0%**

### Types d'emplois

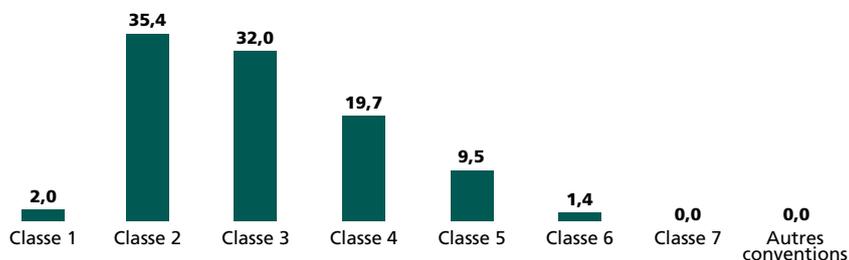
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 11,6%  
Non cadres administratifs : 88,4%

#### Types de contrat

CDI : 91,8%  
CDD : 8,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

83,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
16,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

A

09

4,5%

B

C

D

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## SYSTÈMES D'INFORMATION

11 297 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 72,8% femmes : 27,2%

#### Age moyen : 45,4 ans

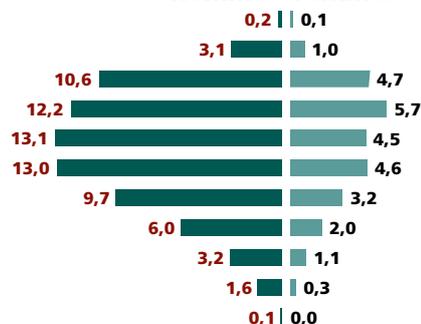
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,7%

#### Ancienneté moyenne : 14,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,6%

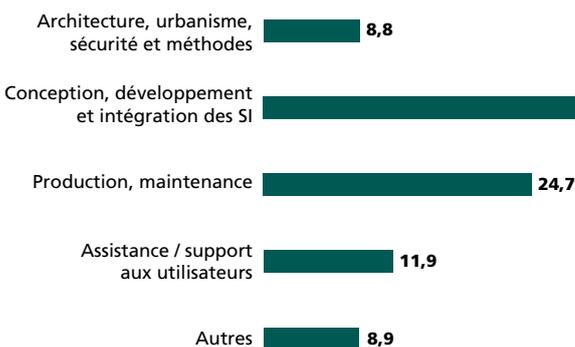
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 54,7%  
Province : 45,3%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 75,1%  
Vie capit° : 7,4%  
Multi-branches assurance : 7,2%  
Dommages : 7,1%  
Santé : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 10,2%**

### Types d'emplois

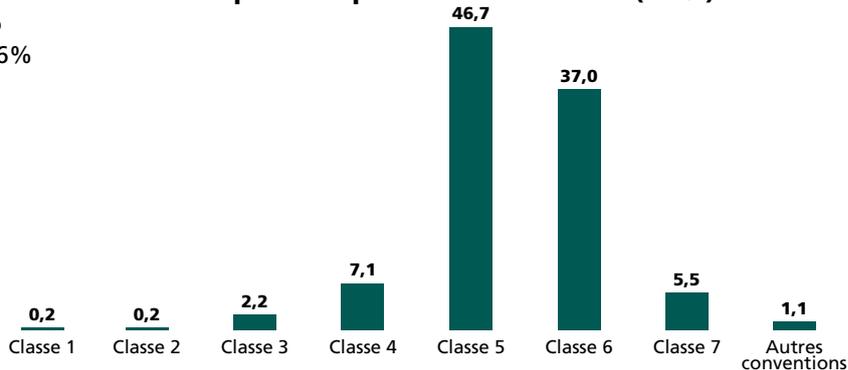
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,3 %  
Non cadres administratifs : 9,6%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 1,1%

#### Types de contrat

CDI : 97,5%  
CDD : 2,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

17,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
48,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
34,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 62,2% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

995 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

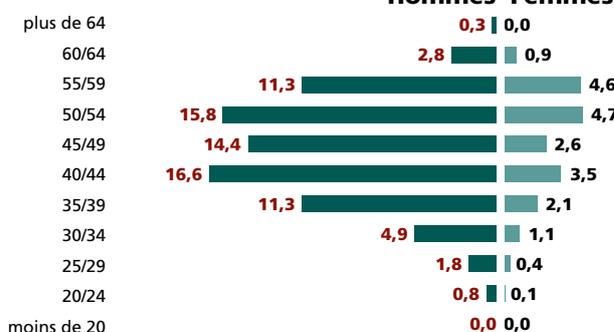
hommes : 80% femmes : 20%

#### Age moyen : 46,3 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,9%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,4%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 43%  
Province : 57%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80,7%  
Dommages : 7%  
Multi-branches assurance : 6,3%  
Vie capitalisation : 4,8%  
Autres branches d'assurance : 0,5%

#### Proportion de temps partiel : 8,8%

### Types d'emplois

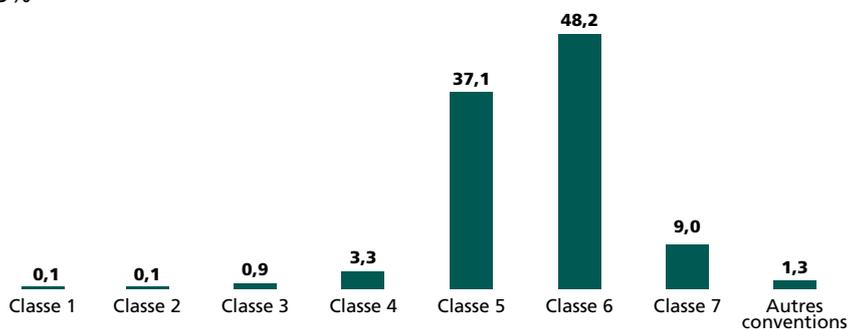
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,4%  
Non cadres administratifs : 4,3%  
Autres : 1,3%

#### Types de contrat

CDI : 98,2%  
CDD : 1,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

11,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
43,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 68,4% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

A

11

B

7,7%

C

12

D

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Conception, développement et intégration des SI

5 154 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

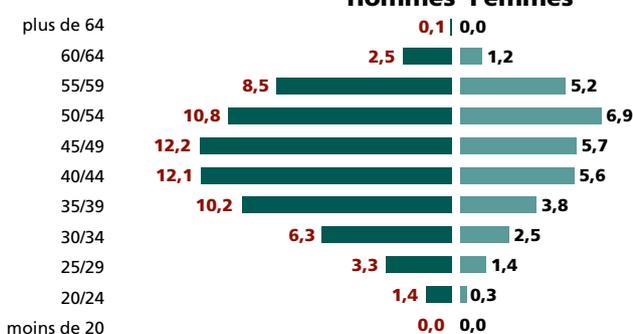
hommes : 67,4% femmes : 32,6%

#### Age moyen : 44,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 17,5%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,8%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 55,2%  
Province : 44,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,3%  
Vie capitalisation : 9,9%  
Multi-branches assurance : 7,7%  
Dommages : 7,5%  
Santé : 0,9%

**Proportion de temps partiel : 12,3%**

### Types d'emplois

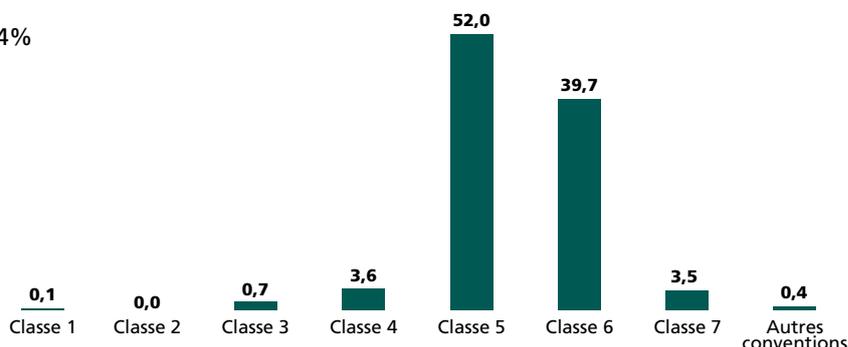
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 95,2%  
Non cadres administratifs : 4,4%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 98,2%  
CDD : 1,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
49,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
39,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 58,8% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Production, maintenance

2 794 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 84,5% femmes : 15,5%

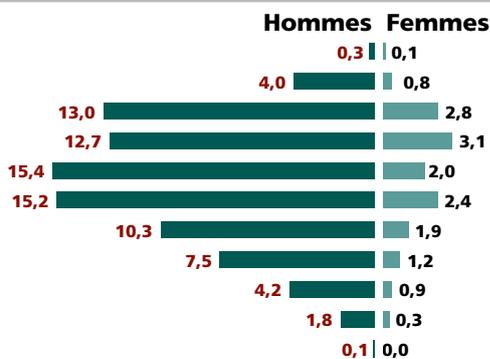
#### Age moyen : 45,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21%

#### Ancienneté moyenne : 14,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 57,5%  
Province : 42,5%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,8%  
Vie capitalisation : 5,3%  
Multi-branches assurance : 4,2%  
Dommages : 3,9%  
Santé : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 7,5%**

### Types d'emplois

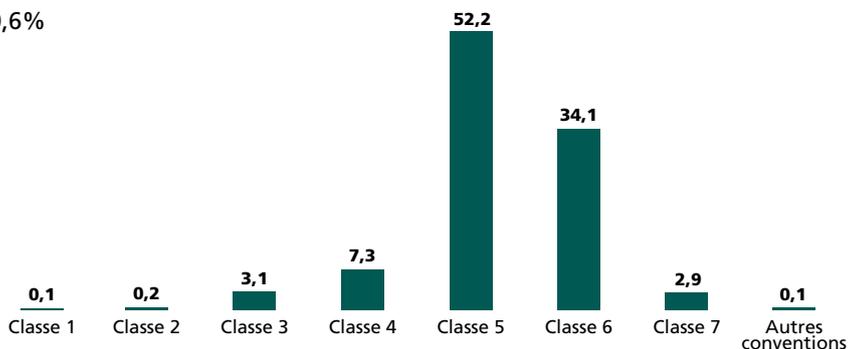
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,3%  
Non cadres administratifs : 10,6%  
Autres : 0,1%

#### Types de contrat

CDI : 97,5%  
CDD : 2,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

23,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
29,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 59,6% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

A

B

C

D

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Assistance / support aux utilisateurs

1 347 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 63,7% femmes : 36,3%

#### Age moyen : 45,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,5%

#### Ancienneté moyenne : 17,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 8,1%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

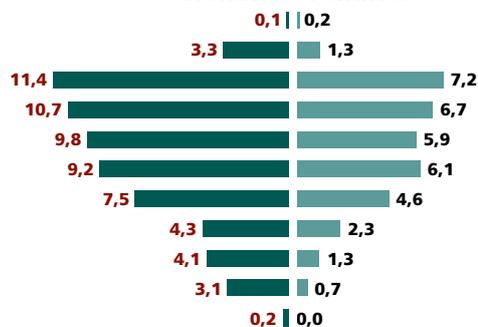
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 47,6%

Province : 52,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 66,7%

Multi-branches assurance : 15,7%

Vie capitalisation : 8%

Assurance collective : 5,1%

Dommages : 2,4%

#### Proportion de temps partiel : 11,6%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 63,5%

Non cadres administratifs : 36,0%

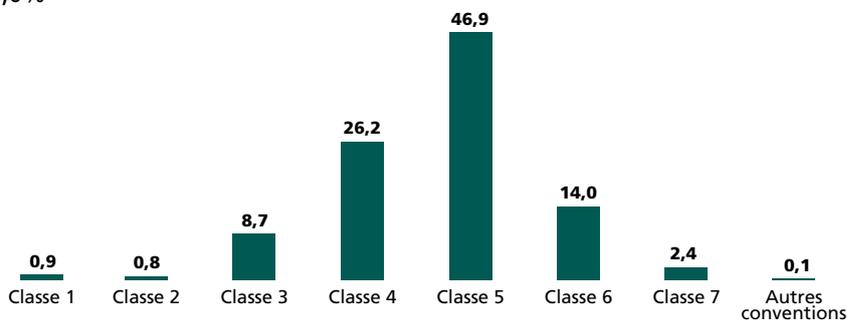
Autres : 0,5%

#### Types de contrat

CDI : 92,8%

CDD : 7,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

36,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

50,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,4% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## ORGANISATION ET QUALITÉ

5 479 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 44,2% femmes : 55,8%

#### Age moyen : 44,7 ans

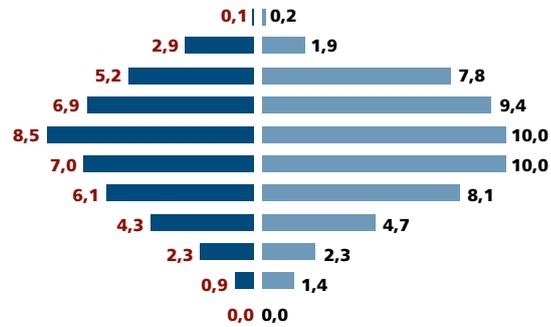
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18,1%

#### Ancienneté moyenne : 14,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,9%

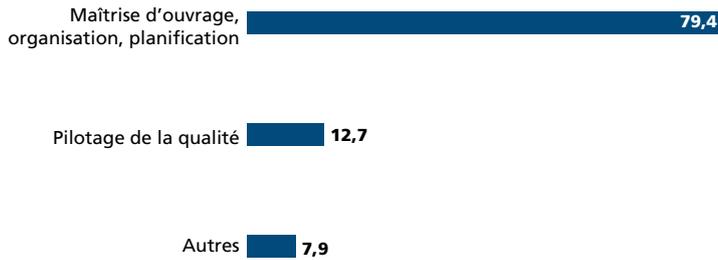
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 66,6%  
Province : 33,4%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 61,4%  
Vie capitalisation : 12,8%  
Dommages : 12,3%  
Multi-branches assurance : 6,5%  
Assurance crédit : 2

**Proportion de temps partiel : 13,3%**

### Types d'emplois

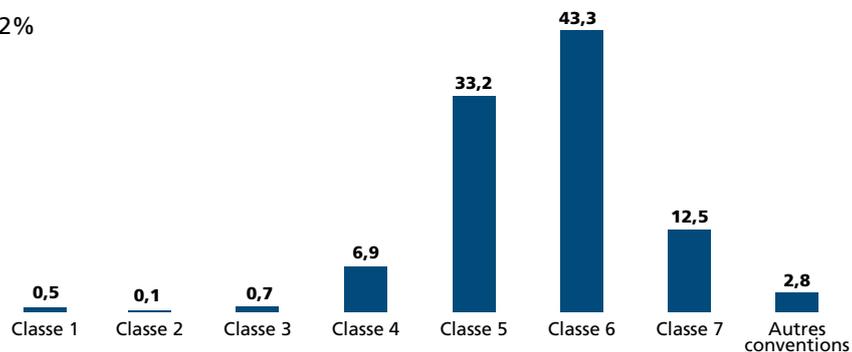
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,6%  
Non cadres administratifs : 8,2%  
Inspecteurs : 0,5%  
Autres : 2,7%

#### Types de contrat

CDI : 96,2%  
CDD : 3,8%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

15,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
44,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
39,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,4% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

4 345 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 45,1% femmes : 54,9%

#### Age moyen : 44,5 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 17,3%

#### Ancienneté moyenne : 14,4 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 7,4%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

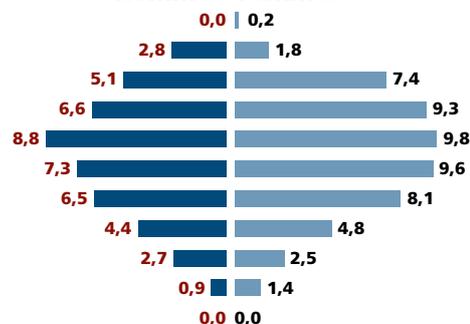
30/34

25/29

20/24

moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 68,9%

Province : 31,1%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,7%

Vie capitalisation : 14,5%

Dommages : 11,6%

Multi-branches assurance : 6,1%

Assurance collective : 2,3%

#### Proportion de temps partiel : 13,7%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,9%

Non cadres administratifs : 6,6%

Autres : 2,5%

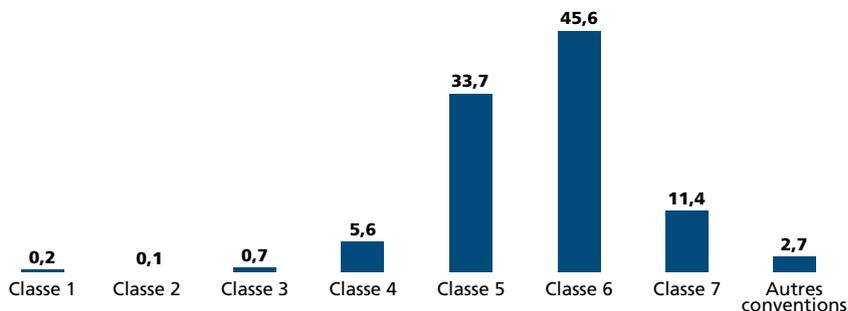
#### Types de contrat

CDI : 96,1%

CDD : 3,8%

Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

14,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*

40,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 73,7% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

A  
B

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Pilotage de la qualité

699 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

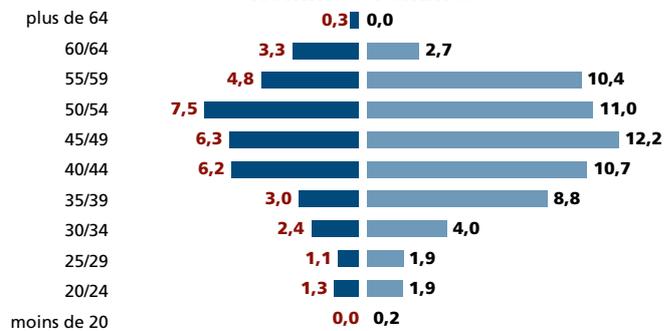
hommes : 36,2% femmes : 63,8%

#### Age moyen : 46 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,5%

#### Ancienneté moyenne : 18,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 5,1%



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 43,7%  
Province : 56,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,3%  
Dommages : 16,1%  
Vie capitalisation : 8,4%  
Multi-branches assurance : 7,1%  
Santé : 3%

**Proportion de temps partiel : 12,5%**

### Types d'emplois

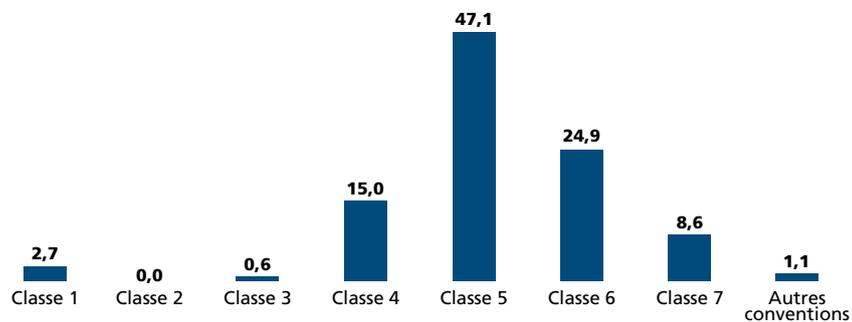
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,5%  
Non cadres administratifs : 18,2%  
Autres : 3,3%

#### Types de contrat

CDI : 95%  
CDD : 5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

23,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
51,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
24,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 48,5% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

A

B

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## COMMUNICATION

1 591 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 28,5% femmes : 71,5%

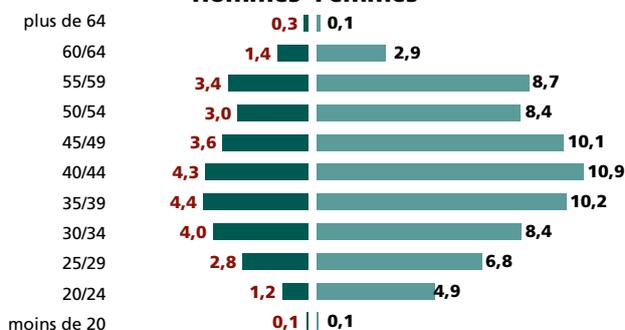
#### Age moyen : 41,9 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 16,8%

#### Ancienneté moyenne : 12,8 ans

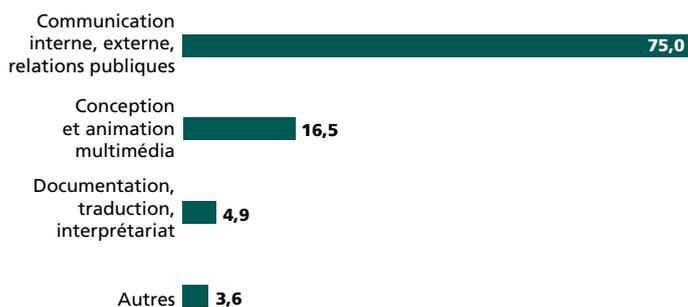
Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,8%

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 61,6%  
Province : 38,4%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 72,4%  
Multi-branches assurance : 11,1%  
Vie capit° : 9,2%  
Dommages : 3,8%  
Assurance crédit : 1,1%

**Proportion de temps partiel : 11,7%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,6%  
Non cadres administratifs : 18,7%  
Inspecteurs : 0%  
Autres : 2,7%

#### Types de contrat

CDI : 88,3%  
CDD : 11,6%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

17,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*  
35,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 67,9% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

**13**  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Communication interne, externe, relations publiques

1 194 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 25,2% femmes : 74,8%

#### Age moyen : 41,6 ans

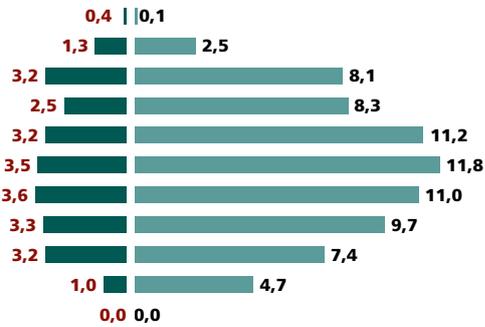
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,6%

#### Ancienneté moyenne : 12,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,5%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 64,2%  
Province : 35,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,3%  
Multi-branches assurance : 12%  
Vie capitalisation : 9,1%  
Dommages : 4%  
Assurance collective : 1,2%

#### Proportion de temps partiel : 11,9%

### Types d'emplois

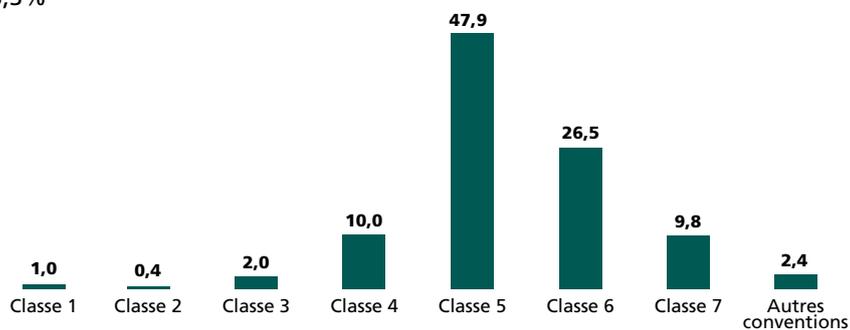
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,5%  
Non cadres administratifs : 13,3%  
Autres : 2,2%

#### Types de contrat

CDI : 88,3%  
CDD : 11,6%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

14,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
46,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
39,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

**A** 13

B 1,1%

C

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Conception et animation multimédia

263 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 46,2% femmes : 53,8%

#### Age moyen : 39,5 ans

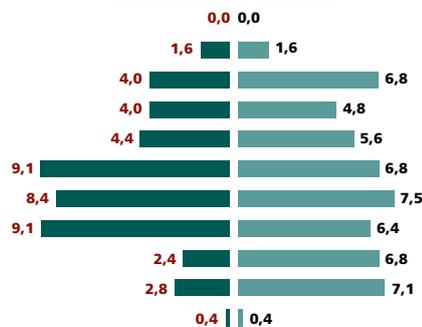
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 14%

#### Ancienneté moyenne : 10,5 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 17,1%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 53,4%  
Province : 46,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,5%  
Vie capitalisation : 8,8%  
Multi-branches assurance : 5,2%  
Dommages : 2,8%  
Santé : 0,8%

#### Proportion de temps partiel : 9,6%

### Types d'emplois

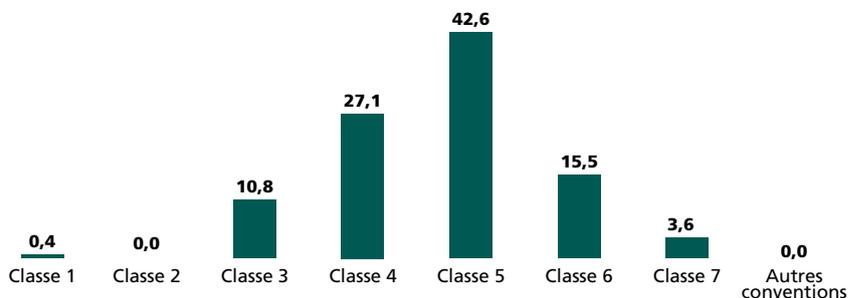
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 61,8%  
Non cadres administratifs : 38,2%

#### Types de contrat

CDI : 82,9%  
CDD : 17,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

24% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
54,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
21,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,5% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Documentation, traduction, interprétariat

78 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 17,6% femmes : 82,4%

#### Age moyen : 49,4 ans

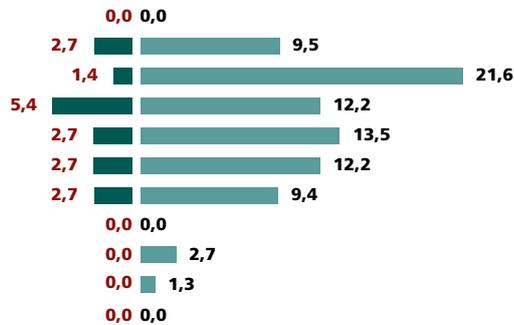
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 35,2%

#### Ancienneté moyenne : 21,9 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 1,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 55,4%  
Province : 44,6%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,5%  
Vie capitalisation : 18,9%  
Multi-branches assurance : 9,5%  
Dommages : 8,1%  
Protection juridique : 0%

**Proportion de temps partiel : 18,3%**

### Types d'emplois

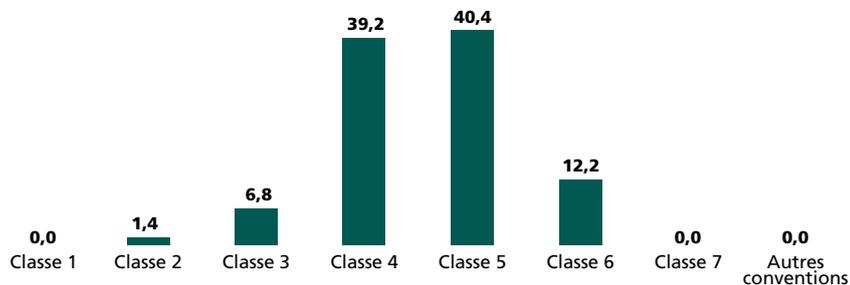
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,7%  
Non cadres administratifs : 47,3%

#### Types de contrat

CDI : 100%  
CDD : 0%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

35,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
42,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
22% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 79,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## RESSOURCES HUMAINES

3 425 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 22,2% femmes : 77,8%

#### Age moyen : 43,8 ans

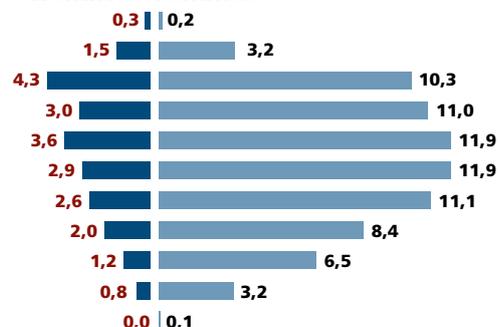
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,8%

#### Ancienneté moyenne : 14,4 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,2%

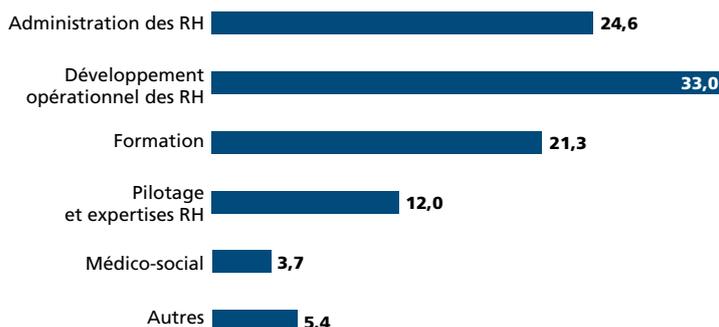
plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 55,7%  
Province : 44,3%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 78%  
Multi-branches assurance : 8,7%  
Dommages : 5,4%  
Vie capitalisation : 3,4%  
Assurance crédit : 1,3%

**Proportion de temps partiel : 15,2%**

### Types d'emplois

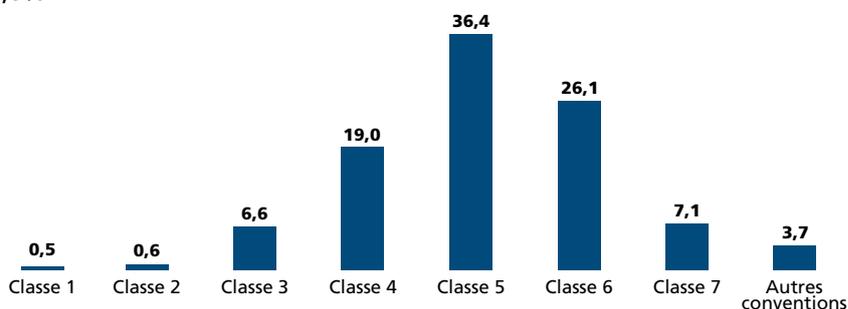
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 68,7%  
Non cadres administratifs : 26,8%  
Inspecteurs : 1,2%  
Autres : 3,3%

#### Types de contrat

CDI : 90,7%  
CDD : 9,3%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

21,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

46,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

31,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,3% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

## Administration des RH

842 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 16,8% femmes : 83,2%

#### Age moyen : 43,1 ans

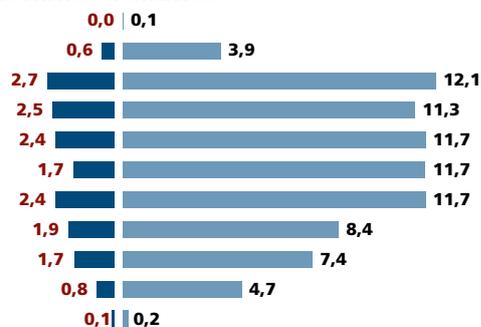
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,4%

#### Ancienneté moyenne : 14,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 14,4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 55,2%  
Province : 44,8%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80,9%  
Multi-branches assurance : 10,1%  
Vie capitalisation : 4,1%  
Dommages : 1,5%  
Santé : 1,4%

**Proportion de temps partiel : 18,8%**

### Types d'emplois

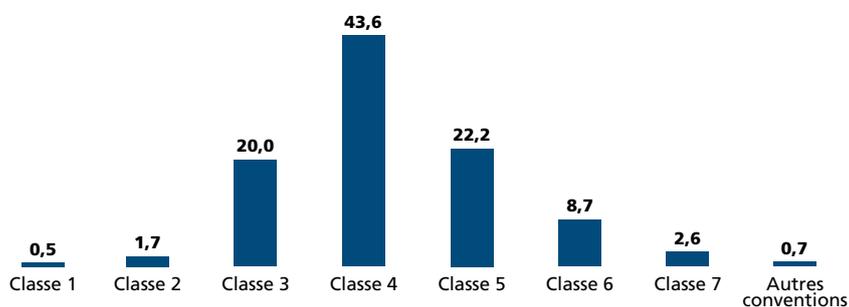
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,7%  
Non cadres administratifs : 65,9%  
Autres : 0,4%

#### Types de contrat

CDI : 86,9%  
CDD : 13,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

33,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
54,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
11,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,4% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

A

14

B

2,3%

C

D

E

15

3,3%

99

0,9%

## Développement opérationnel des RH

1 129 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 20,4% femmes : 79,6%

#### Age moyen : 42,9 ans

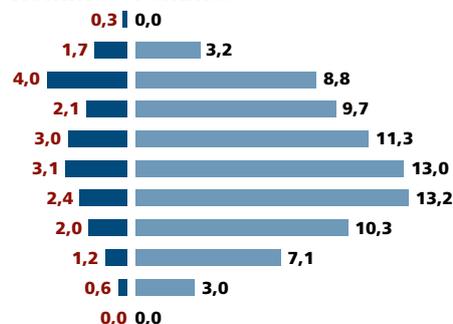
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 18%

#### Ancienneté moyenne : 13,1 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 11,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 57,3%  
Province : 42,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,4%  
Multi-branches assurance : 9,9%  
Dommages : 4,1%  
Vie capitalisation : 3,1%  
Santé : 1,2%

**Proportion de temps partiel : 13,4%**

### Types d'emplois

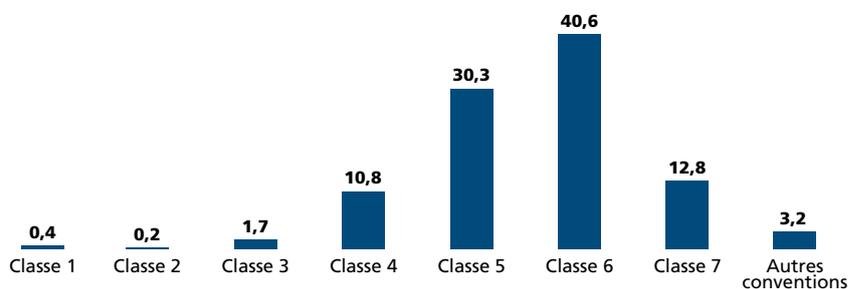
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84%  
Non cadres administratifs : 12,9%  
Autres : 3,1%

#### Types de contrat

CDI : 90,3%  
CDD : 9,7%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

12,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
40,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
46,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 63,8% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D  
E

## Formation

730 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 29,5% femmes : 70,5%

#### Age moyen : 45,4 ans

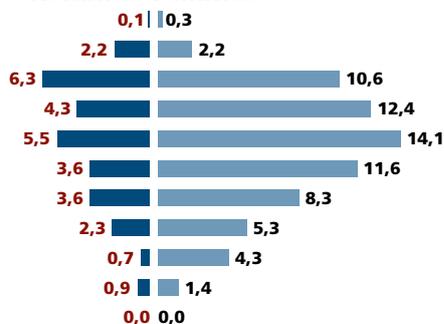
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,7%

#### Ancienneté moyenne : 18,2 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 6,3%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 39,7%  
Province : 60,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,7%  
Dommages : 13,2%  
Multi-branches assurance : 9,2%  
Assurance collective : 3%  
Vie capitalisation : 2,3%

**Proportion de temps partiel : 13,0%**

### Types d'emplois

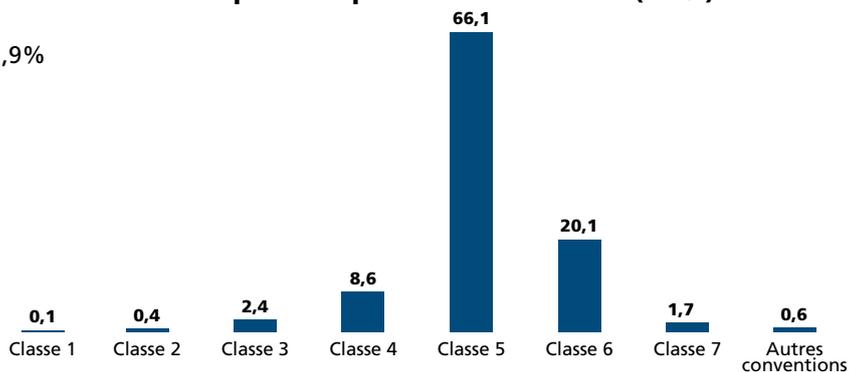
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,2%  
Non cadres administratifs : 11,9%  
Autres : 3,9%

#### Types de contrat

CDI : 94,1%  
CDD : 5,9%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

25,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
54,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
20,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 71,3% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Pilotage et expertises RH

411 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 21,7% femmes : 78,3%

#### Age moyen : 41,8 ans

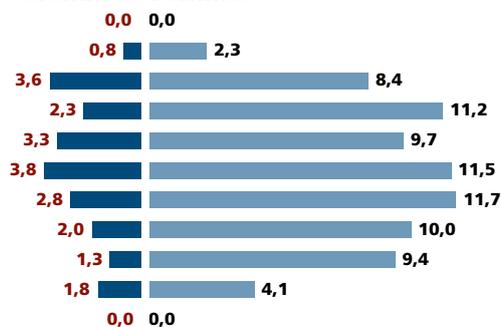
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 15,1%

#### Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 15,1%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 81,1%  
Province : 18,9%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,9%  
Vie capitalisation : 6,4%  
Multi-branches assurance : 3,3%  
Dommages : 2,8%  
Assurance crédit : 2,3%

#### Proportion de temps partiel : 13,5%

### Types d'emplois

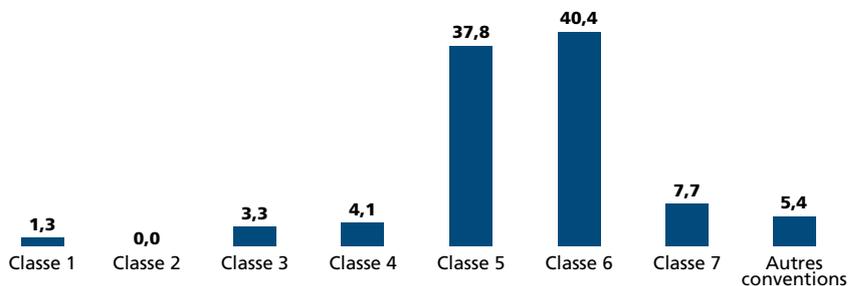
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,7%  
Non cadres administratifs : 8,7%  
Autres : 4,6%

#### Types de contrat

CDI : 89%  
CDD : 11%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

16% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
49,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 65,8% de répondants

01  
2,4%

02  
1,5%

03  
31,0%

04  
1,0%

05  
29,0%

06  
1,1%

07  
2,4%

08  
5,9%

09  
4,5%

10  
2,2%

11  
7,7%

12  
3,7%

13  
1,1%

14  
2,3%

15  
3,3%

99  
0,9%

A  
B  
C  
D  
E

## Médico-social

128 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 17,2% femmes : 82,8%

#### Age moyen : 50,3 ans

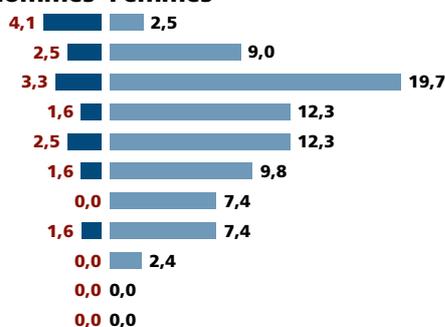
Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 41,1%

#### Ancienneté moyenne : 9,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,8%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 59,8%  
Province : 40,2%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 80,3%  
Multi-branches assurance : 7,4%  
Santé : 5,7%  
Dommages : 4,9%  
Assurance collective : 0,8%

**Proportion de temps partiel : 37,8%**

### Types d'emplois

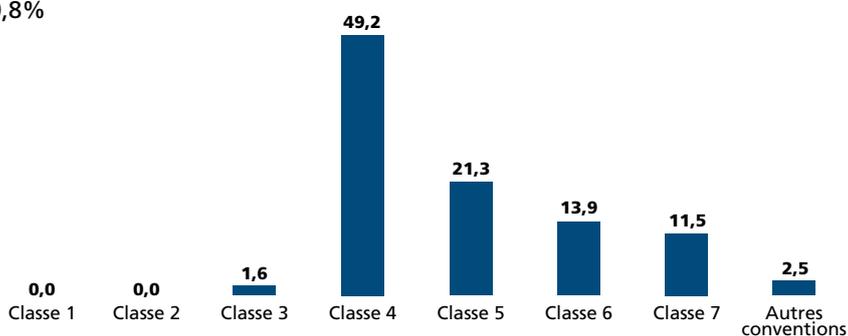
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 47,5%  
Non cadres administratifs : 50,8%  
Autres : 1,7%

#### Types de contrat

CDI : 98,4%  
CDD : 1,6%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

7,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
64,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
28,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 66,4% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

A  
B  
C  
D  
E

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

4 809 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 62,4% femmes : 37,6%

#### Age moyen : 47,5 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 23,9%

#### Ancienneté moyenne : 14,3 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,7%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

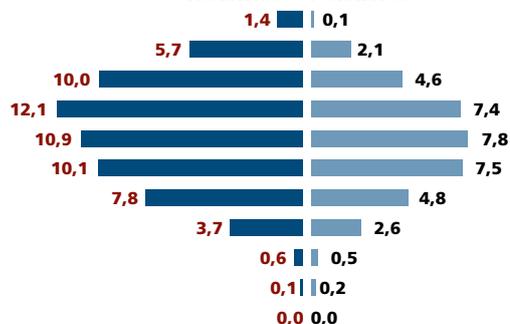
30/34

25/29

20/24

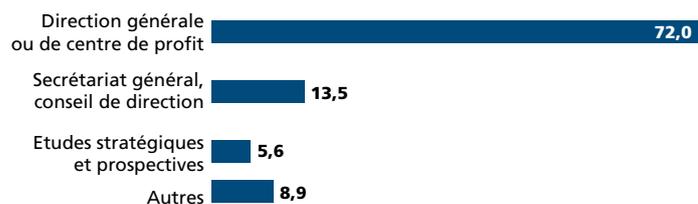
moins de 20

#### Hommes Femmes



### Activités

#### Répartition par sous-famille (en %)



#### Répartition

Ile-de-France : 81,4%

Province : 18,6%

#### Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 66,2%

Dommages : 8,7%

Multi-branches assurance : 8,7%

Vie capitalisation : 4,1%

Assurance crédit : 3,8%

**Proportion de temps partiel : 6,9%**

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 52,6%

Non cadres administratifs : 0,3%

Inspecteurs : 2%

Autres : 45,1%

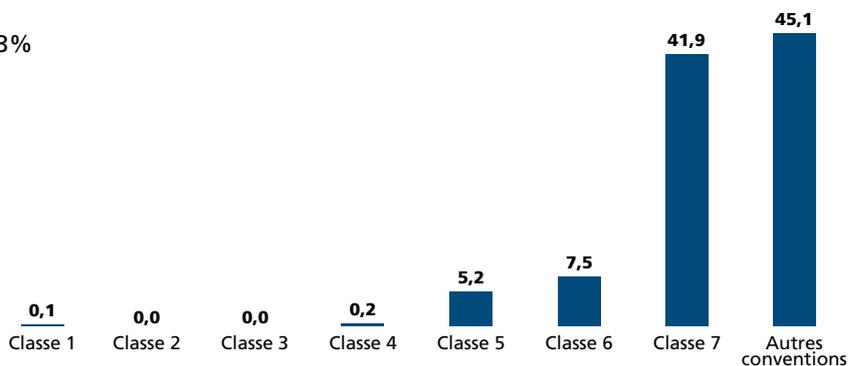
#### Types de contrat

CDI : 99,2%

CDD : 0,7%

Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

10,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*

28% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4\*

61,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 54,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Direction générale ou de centre de profit

3 463 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 64,7% femmes : 35,3%

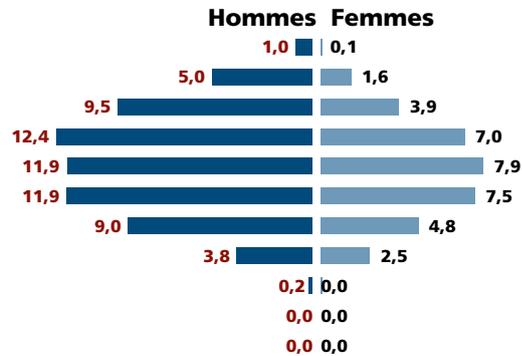
#### Age moyen : 47,1 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 21,1%

#### Ancienneté moyenne : 13,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4,2%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 89,7%  
Province : 10,3%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 68,9%  
Dommages : 8,5%  
Multi-branches assurance : 5,6%  
Assurance crédit : 4,7%  
Vie capitalisation : 3,8%

#### Proportion de temps partiel : 5,6%

### Types d'emplois

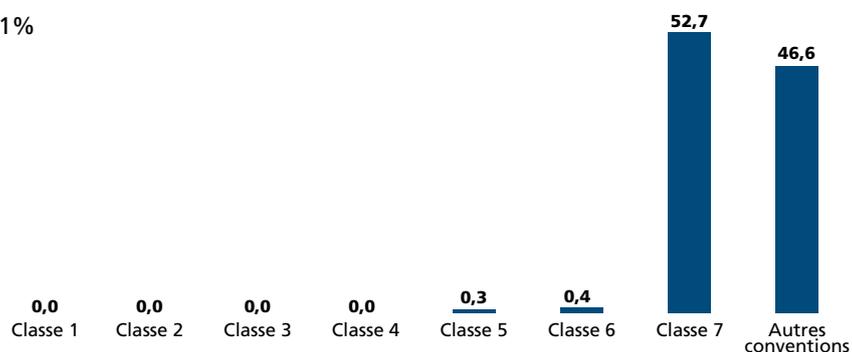
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 50,6%  
Non cadres administratifs : 0,1%  
Autres : 49,3%

#### Types de contrat

CDI : 99,8%  
CDD : 0,2%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

8,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
27,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
64,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 45,4% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

A 15

B 3,3%

C 99

0,9%

## Secrétariat général, conseil de direction

649 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 48,3% femmes : 51,7%

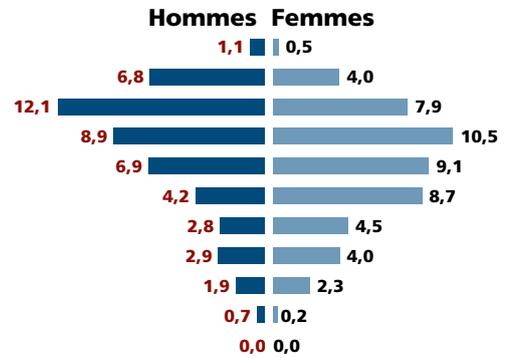
#### Age moyen : 48,4 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 32,4%

#### Ancienneté moyenne : 17,6 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 4%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 54,3%  
Province : 45,7%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,4%  
Multi-branches assurance : 23,9%  
Dommages : 6,9%  
Vie capitalisation : 3,9%  
Assurance collective : 2,1%

#### Proportion de temps partiel : 9,2%

### Types d'emplois

#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,4%  
Non cadres administratifs : 0,8%  
Autres : 22,8%

#### Types de contrat

CDI : 98,1%  
CDD : 1,8%  
Autres : 0,1%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

18,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
35,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
45,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 79,6% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

## Etudes stratégiques et prospectives

269 personnes (données au 31/12/2017)

### Caractéristiques individuelles

#### Répartition :

hommes : 56% femmes : 44%

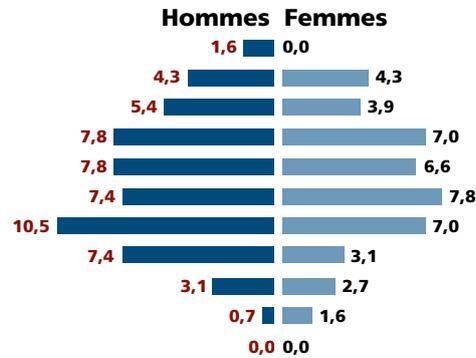
#### Age moyen : 44,2 ans

Proportion de salariés  
ayant 55 ans et plus : 19,5%

#### Ancienneté moyenne : 12 ans

Proportion de salariés ayant une  
ancienneté de moins de 1 an : 9,7%

plus de 64  
60/64  
55/59  
50/54  
45/49  
40/44  
35/39  
30/34  
25/29  
20/24  
moins de 20



### Activités

#### Répartition

Ile-de-France : 62,6%  
Province : 37,4%

#### Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,4%  
Dommages : 13,6%  
Vie capitalisation : 10,9%  
Multi-branches assurance : 6,2%  
Réassurance : 4,7%

#### Proportion de temps partiel : 7%

### Types d'emplois

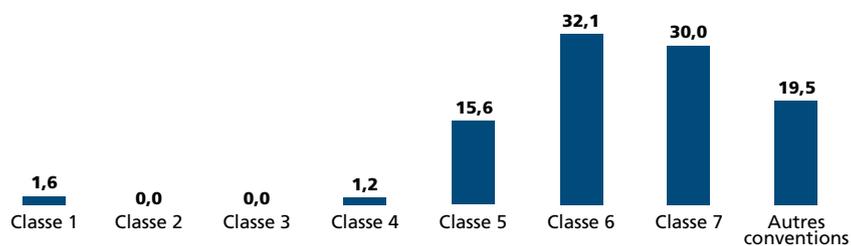
#### Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,8%  
Non cadres administratifs : 2,7%  
Autres : 19,5%

#### Types de contrat

CDI : 96,5%  
CDD : 3,5%

#### Répartition par classe de fonction (en %)



### Formation

2,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac\*  
26,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4\*  
71,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5\*

\* sur la base des 74,7% de répondants

01

2,4%

02

1,5%

03

31,0%

04

1,0%

05

29,0%

06

1,1%

07

2,4%

08

5,9%

09

4,5%

10

2,2%

11

7,7%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,3%

99

0,9%

