

R O M A 2 0 1 4

Données sociodémographiques générales

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2013**

Pour la 18^{ème} année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance publie les résultats de l'enquête portant sur l'ensemble des salariés du secteur de l'assurance. Cette enquête s'articule autour de trois thèmes : identification de la société ou de l'organisme, données sociales individuelles, données salariales individuelles. Cette mise à jour annuelle s'inscrit dans la perspective de constituer un référentiel de suivi statistique.

Les informations relatives à l'évolution des métiers (données sociales individuelles) sont présentées et analysées par l'Observatoire dans le présent rapport, les données salariales sont quant à elles exploitées par ailleurs, à la FFSA et au GEMA.

QUI SONT LES SALARIES CONCERNES ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'Observatoire portent sur les salariés présents au **31/12/2013** dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFSA ou du GEMA, ainsi que dans les organismes professionnels.

QUELLE EST LA REPRESENTATIVITE DE L'ENQUETE ?

La base de données de l'Observatoire comprend **143 732** salariés sur une assiette de référence correspondant à **97,7%** de la population totale qui compte **147 100** salariés..

QUELLE EST LA METHODE D'ANALYSE ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, ce qui constitue un cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière (salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, etc.),
- à partir de la typologie en familles et sous-familles de métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard des différents indicateurs sociodémographiques disponibles par l'enquête.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRESENTÉES ?

La nature et la structure des informations composant la base de données de l'Observatoire ont été définies en concertation avec une cinquantaine de sociétés d'assurances ou d'organismes professionnels afin de veiller à la cohérence des valeurs par rapport aux nomenclatures existantes ainsi qu'à leur pérennité.

Ces informations sont présentées en pourcentage ou en extrapolation par rapport au nombre total de salariés de la profession. Elles sont regroupées selon quatre thèmes :

CARACTERISTIQUES INDIVIDUELLES

- Genre
- Age
- Ancienneté
- Handicap déclaré

ACTIVITES

- Famille et sous-famille de métiers (sur la base du référentiel de branche révisé en 2012)
- Coloration (compétences hors coeur-de-métier éventuellement détenues)
- Situation géographique
- Branche d'activité

MODES D'EMPLOIS

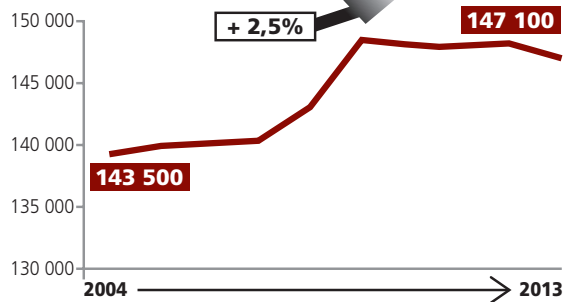
- Type de contrat (CDI, CDD, apprentissage, professionnalisation...)
- Taux d'activité (proportion de temps partiel...)
- Catégorie professionnelle (convention collective d'appartenance et statut)
- Niveau de qualification (par référence aux classes de fonction des conventions collectives ; les salariés ne dépendant pas des conventions collectives du 27 mai ou du 27 juillet 1992 sont codés "autres conventions")

FORMATION

- Niveau du diplôme le plus élevé (selon codification de l'Éducation nationale)
- Diplôme d'assurance le plus élevé
- Domaine du plus haut diplôme détenu

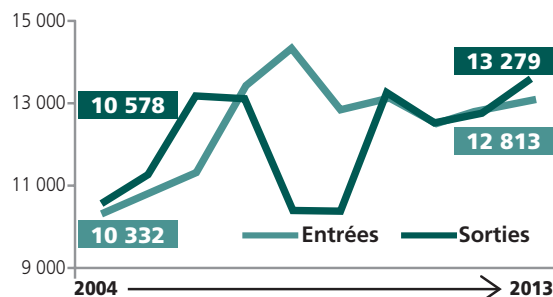
CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION TOTALE

Evolution des effectifs réels



(Rapport annuel FFSA)

Evolution des entrées et sorties



Source : OEMA

Répartition par famille de métiers en 2013



Quelques chiffres-clés...

135 314 personnes sont en CDI soit 94,1%
 3 994 personnes sont en CDD soit 2,8%
 1 586 personnes sont en Apprentissage soit 1,1%
 2 429 personnes sont en contrat de
 Professionnalisation soit 1,7%

18,5% des salariés ont un niveau \geq Bac+5
 16,5% des salariés ont un niveau Bac+3/4
 29,1% des salariés ont un niveau Bac+2
 35,9% des salariés ont un niveau \leq Bac

86 860 salariés travaillent en Province soit 60,4%
 56 872 salariés travaillent en IDF soit 39,6%

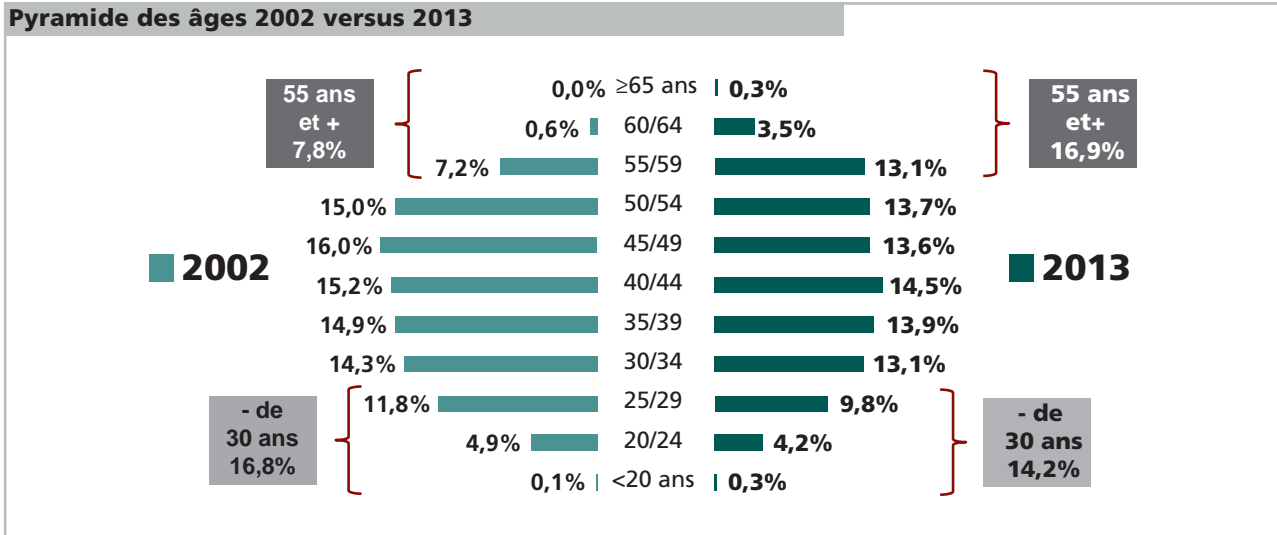
2,9% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 5,2% de nouveaux entrants

Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de :	Effectifs	%Population Totale
\leq à 100	2 726	1,9%
de 101 à 500	15 472	10,8%
de 501 à 2000	47 308	32,9%
de 2001 à 5000	26 510	18,4%
5001 et plus	51 716	36,0%
TOTAL	143 732	100%

RÉPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

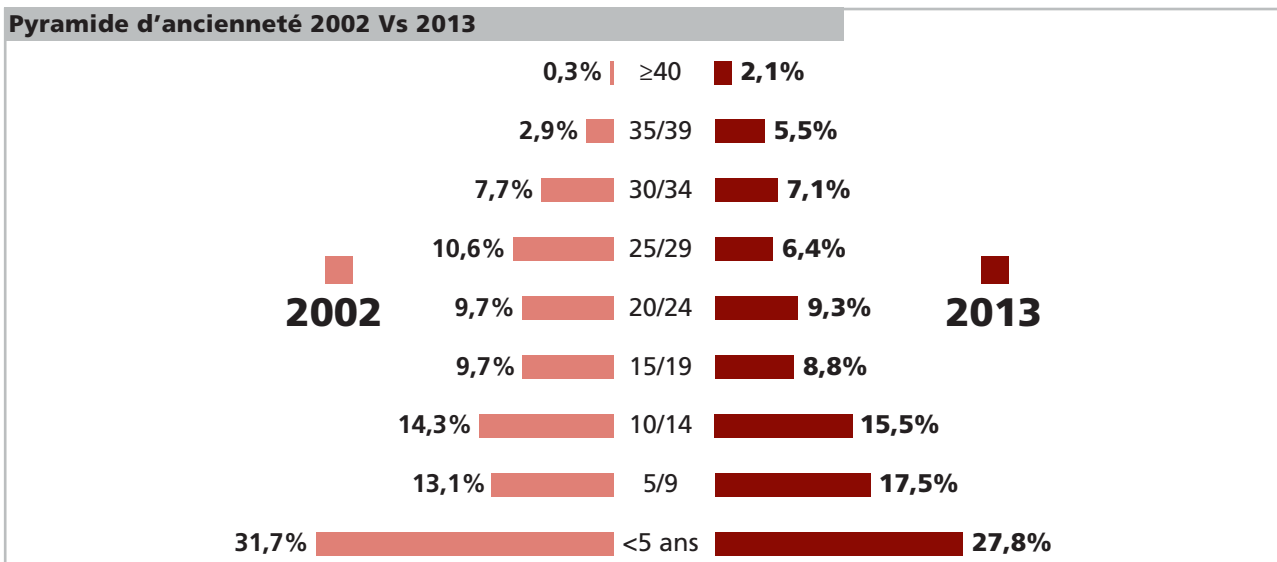
Pyramide des âges 2002 versus 2013



Age moyen et ancienneté moyenne en 2002 et 2013

	2002	2013		2002	2013
AGE MOYEN			ANCIENNETÉ MOYENNE		
	40,6 ans	42,4 ans		13,4 ans	13,9 ans
Hommes	41,3 ans	43,2 ans	Hommes	12,6 ans	13,3 ans
Femmes	40,0 ans	41,9 ans	Femmes	14,1 ans	14,3 ans

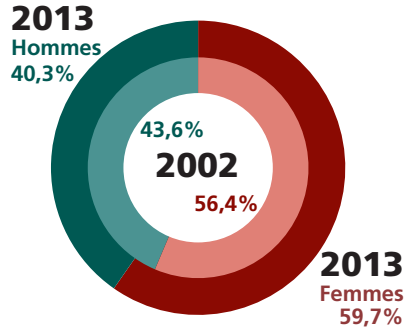
Pyramide d'ancienneté 2002 Vs 2013



RÉPARTITION SELON LE GENRE

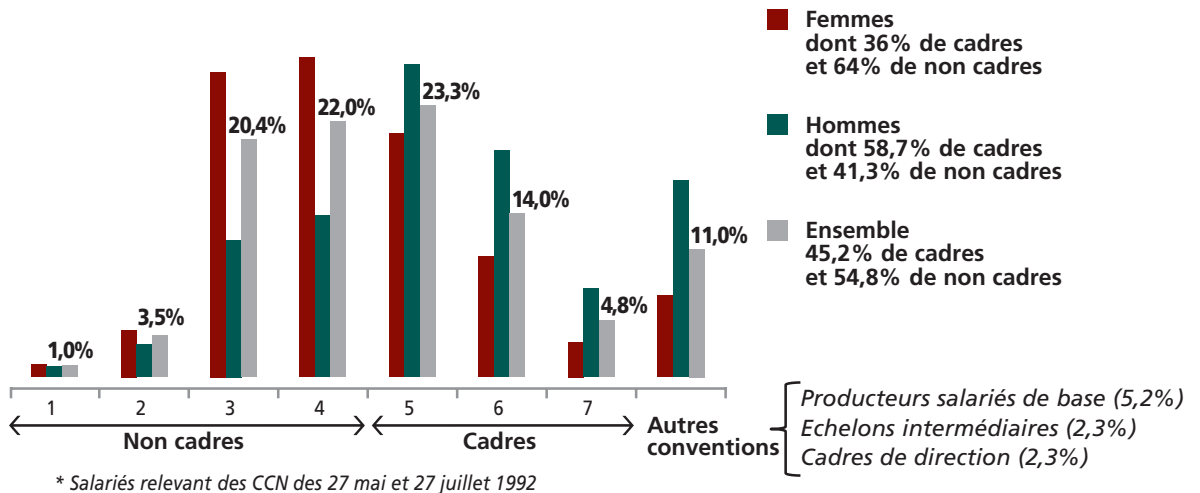
Evolution Hommes/Femmes

En 11 ans, le taux de femmes a augmenté de 3,3%

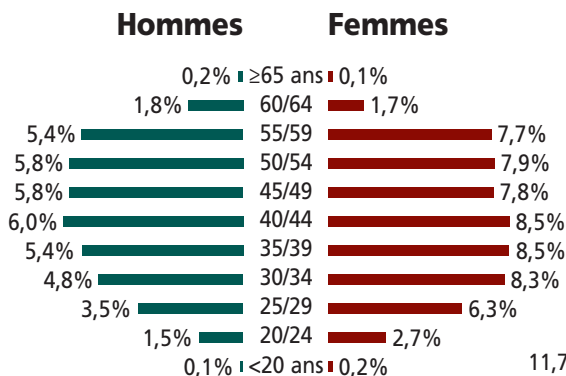


	2013 Femmes	2013 Hommes	Ensemble
Effectifs de l'enquête	85 791	57 941	143 732
Age moyen	41,9 ans	43,2 ans	42,4 ans
Ancienneté moyenne	14,3 ans	13,3 ans	13,9 ans
Cadres	36,0%	58,7%	45,2%
55 ans et +	15,9%	18,3%	16,9%
Géographie (% en IDF)	38,4%	41,3%	39,6%
Salariés à temps partiel	20,5%	3,5%	13,7%
Taux de ≥Bac+2	62,6%	66,2%	64,0%
Taux de ≥Bac+5	15,3%	23,4%	18,5%

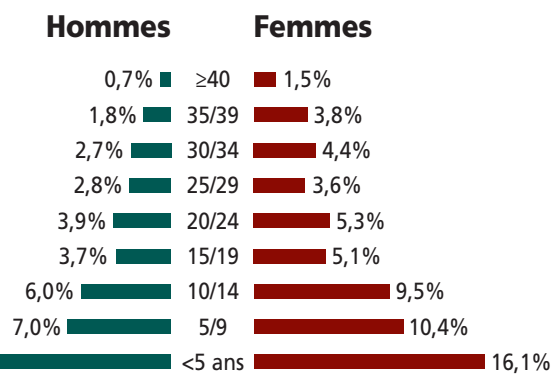
Répartition par classe de fonction (en %)



Pyramide des âges 2013

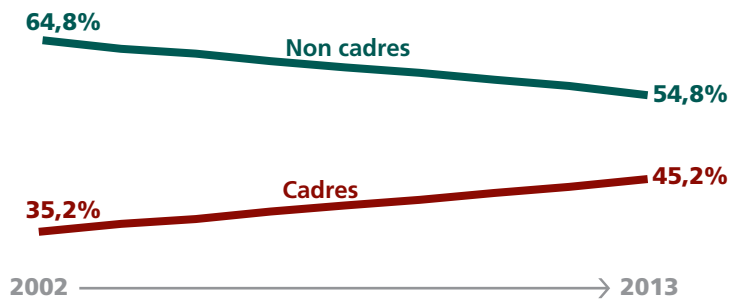


Pyramide d'ancienneté 2013



RÉPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



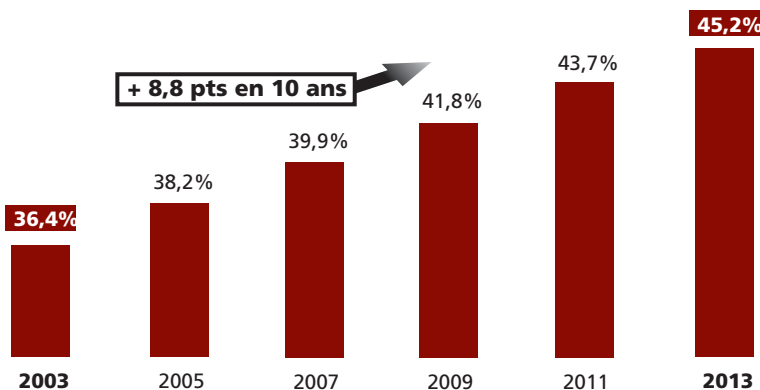
En 2013 :

64 916 salariés sont cadres
soit 45,2% de la population totale

47,6% de femmes chez les cadres

75,8% des Cadres ont un niveau \geq Bac+2
et 33,5% ont un niveau \geq Bac+5

Zoom sur l'évolution du taux de Cadres de 2003 à 2013



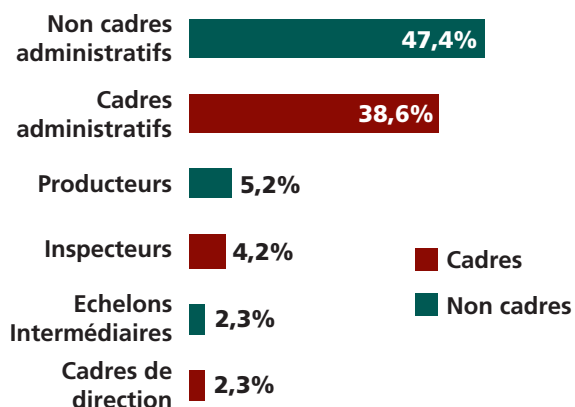
En 2013, les 45,2% de cadres se répartissent dans les classes 5, 6, 7 et Direction

Classe 5	→ 51,6%
Classe 6	→ 31,1%
Classe 7	→ 10,7%
Direction	→ 5,9%
Autres	→ 0,7%

L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 13,9% de l'ensemble des salariés
- 26,6% des inspecteurs
- 26,7% des cadres administratifs
- 84,6% des cadres de direction

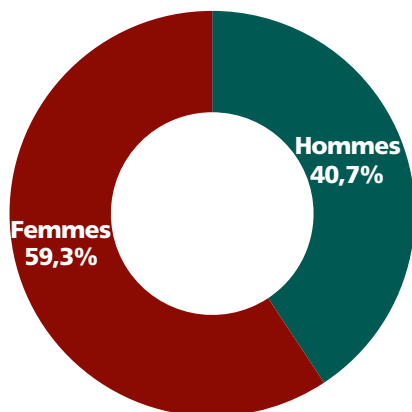
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2013



RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

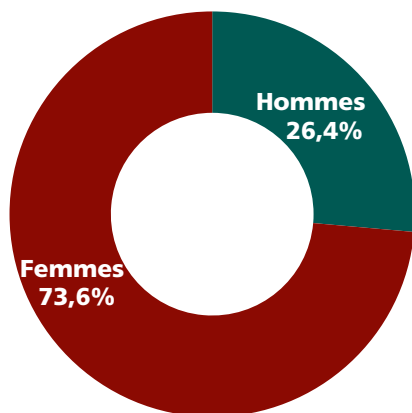
135 314 salariés sont en CDI soit 94,1% de la population totale



En 2013	CDI	
Femmes	59,3%	
26 ans et -	4,1%	
Cadres	47,3%	
En IDF	39,2%	
Principales Familles de métiers	Distribution et Dév. Comm	32,9%
	Gestion des contrats	28,1%
	Systèmes d'information	7,5%
	Pilotage éco. Compt. & Fin.	5,7%

Les salariés en CDD

3 994 salariés sont en CDD soit 2,8% de la population totale



En 2013	CDD	
Femmes	73,6%	
26 ans et -	43,4%	
Cadres	18,5%	
En IDF	37,9%	
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats	46,4%
	Distribution et Dév. Comm	18,1%
	Pilotage éco. Compt. & Fin	8,7%
	Support administratif	6,8%

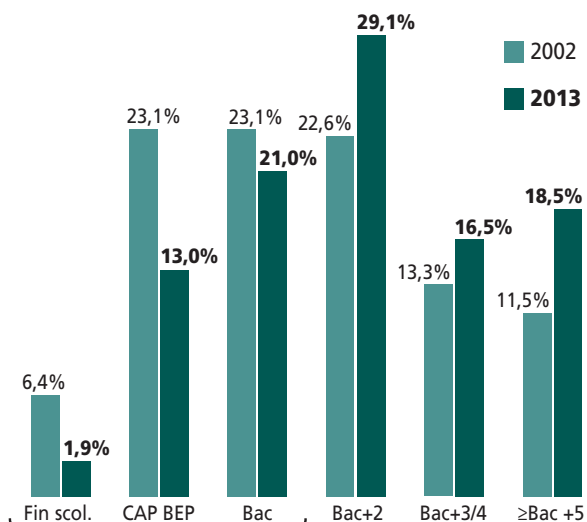
Les salariés en Alternance

4 015 salariés sont en Alternance soit 2,8% de la population totale

2013	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	1 586	2 429		
Femmes	55,6%	62,8%		
26 ans et -	99,3%	84,1%		
Non cadres	99,5%	99,0%		
En IDF	68,7%	41,3%		
Principales Familles de métiers	Indéterminé	23,5%	Distribution	30,1%
	Gestion des contrats	18,3%	Gestion des contrats	20,4%
	Support administratif	16,3%	Indéterminé	17,2%
	Distribution	14,3%	Support administratif	10,0%

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE DIPLÔMES

Comparaison 2002 Vs 2013



En 2013, 35,9% des salariés ont un niveau ≤bac (vs 52,6% en 2002)

Nomenclature de l'Education Nationale

- 10 : Diplôme supérieur à celui de la maîtrise (≥Bac+5)
- 20 : Diplôme équivalent à la licence ou à la maîtrise (Bac+3/4)
- 30 : Diplôme de brevet de technicien supérieur, Diplôme des instituts universitaires de technologie, diplôme de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur ou équivalent (Bac+2)
- 40 : Baccalauréat ou équivalent (Bac)
- 50 : Diplôme de brevet d'études professionnelles, certificat d'aptitudes professionnelles, certificat de formation professionnelle des adultes ou diplôme équivalent (BEP)
- 55 : Niveau de formation courte d'une durée maximum d'un an, conduisant au certificat d'éducation professionnelle ou à toute autre attestation de même nature (CAP)
- 60 : Niveau correspondant à la fin de la scolarité obligatoire (Fin de scolarité)

Les dix domaines de diplômes les plus fréquents en 2013

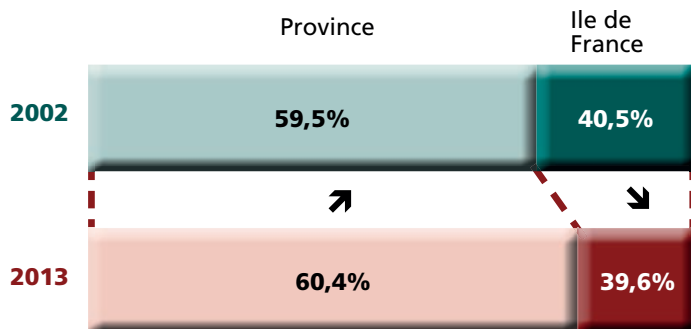
- 17,2% Formations générales
 - 13,0% Commerce, vente, marketing, distribution
 - 11,6% Droit et sciences politiques
 - 11,5% Finances, banques, assurances, immobilier
 - 9,7% Comptabilité, gestion
 - 8,4% Secrétariat, bureautique
 - 5,2% Informatique et réseaux
 - 4,9% Mathématiques et sciences
 - 3,7% Spécialités plurivalentes de services
 - 2,9% Economie et sciences sociales
- (sur 63,6% de répondants)

Répartition des niveaux de diplômes par famille de métiers en 2013

FAMILLES DE METIERS <i>Nomenclature des métiers 2012</i>	≤Bac	Bac+2	Bac+3/4	≥Bac+5
Actuariat et conception technique	10,9%	9,5%	17,5%	62,1%
Marketing	14,3%	16,6%	23,6%	45,5%
Distribution et développement commercial	38,8%	39,1%	14,5%	7,6%
Contrôle technique et prévention	22,1%	26,4%	15,7%	35,8%
Gestion des contrats ou prestations	38,2%	29,3%	18,5%	14,0%
Gestion des actifs et du patrimoine immobilier	23,2%	12,9%	16,1%	47,8%
Gestion et maîtrise des risques internes	12,8%	8,7%	24,2%	54,3%
Pilotage économique, comptable et financier	34,9%	24,9%	16,2%	24,0%
Support administratif	61,5%	28,6%	7,2%	2,7%
Logistique	80,2%	12,1%	3,8%	3,9%
Systèmes d'information	21,7%	29,2%	18,6%	30,5%
Organisation et qualité	22,2%	20,7%	20,9%	36,2%
Communication	22,1%	22,6%	25,5%	29,8%
Ressources humaines	28,6%	22,9%	21,4%	27,1%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	13,3%	8,3%	18,8%	59,6%

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

86 860 salariés travaillent en province en 2013 soit 60,4%
56 872 salariés travaillent en I-D-F en 2013 soit 39,6%

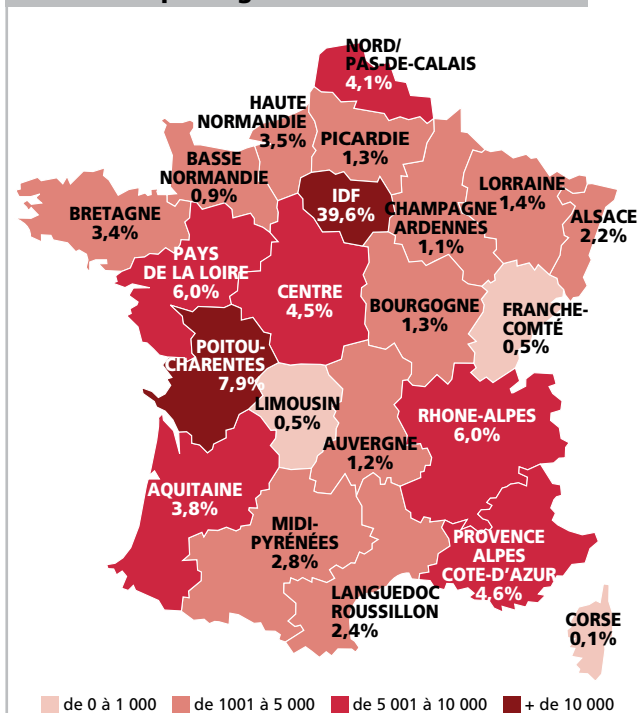


Taux de nouveaux entrants en IDF et en Province en 2013

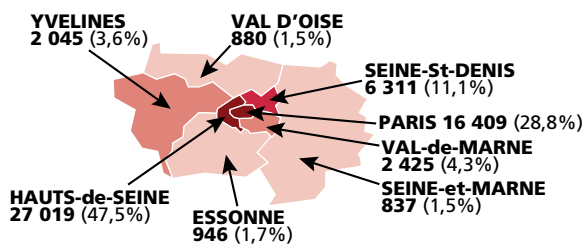
ILE-DE-FRANCE 46,2%

PROVINCE 53,8%

Ventilation par région



RÉGIONS	Effectifs par région 31/12/2013	% sur pop. totale
ALSACE	3 197	2,2%
AQUITAINE	5 538	3,8%
AUVERGNE	1 791	1,2%
BASSE-NORMANDIE	1 260	0,9%
BOURGOGNE	1 880	1,3%
BRETAGNE	4 922	3,4%
CENTRE	6 457	4,5%
CHAMPAGNE-ARDENNE	1 538	1,1%
CORSE	161	0,1%
DOM / TOM / ILES St P&M	1 228	0,9%
FRANCHE-COMTE	775	0,5%
HAUTE-NORMANDIE	4 967	3,5%
ILE-DE-FRANCE	56 872	39,6%
LANGUEDOC-ROUSSILLON	3 445	2,4%
LIMOUSIN	695	0,5%
LORRAINE	2 022	1,4%
MIDI-PYRENEES	4 094	2,8%
NORD PAS-de-CALAIS	5 816	4,1%
PAYS de la LOIRE	8 669	6,0%
PICARDIE	1 810	1,3%
POITOU-CHARENTES	11 356	7,9%
PROVENCE-ALPES COTED'AZUR	6 559	4,6%
RHONE-ALPES	8 680	6,0%
TOTAL	143 732	100%



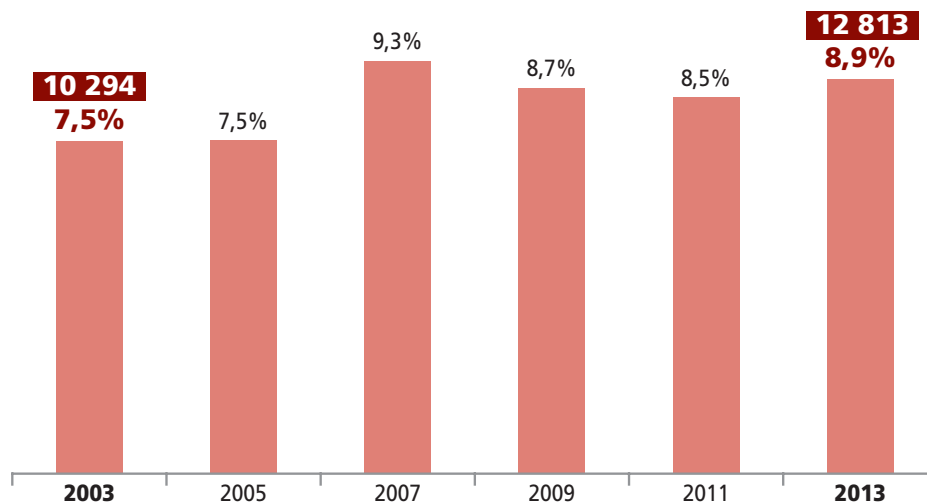
Ile-de-France 56 872 salariés (39,6%)

DOM 1 100 (0,8%) / TOM 56 (0,0%) / Iles St P&M 72 (0,1%)

CARACTÉRISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution des recrutements

12 813 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2013 soit 8,9% de la population totale



Données spécifiques en 2002 et 2013

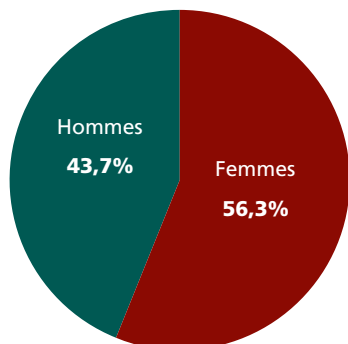
NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2013	NOUVEAUX ENTRANTS	2002	2013
Femmes	55,8%	60,4%	CDI	71,8%	53,0%
30 ans et -	63,8%	58,7%	CDD	22,4%	24,1%
Temps partiel	3,5%	9,1%	Apprentissage/Profession.	5,7%	21,3%
En IDF	40,9%	46,1%	Niveau : ≤Bac	31,5%	24,7%
Cadres administratifs	19,8%	24,9%	≥Bac+2	68,5%	75,3%
Non cadres administratifs	55,9%	59,8%	≥Bac +5	16,5%	23,4%
Producteurs	17,9%	11,9%			

Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers en 2013 Nomenclature des métiers 2012



CARACTÉRISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

24 238 salariés ont 55 ans et+ au 31/12/2013 soit 16,9% de la population totale



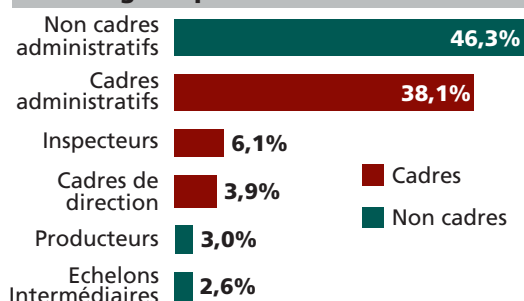
	2002	2013
Age de cessation d'activité	56 ans 1 mois	60 ans 4 mois
Cadres	57 ans 7 mois	60 ans 8 mois
Non cadres	55 ans 5 mois	60 ans

Les 55 ans et +	2002	2013
En volume	10 653	24 238
En %	7,8%	16,9%
Femmes	45,2%	56,3%
Cadres	45,0%	48,1%
Ancienneté Moyenne	24,9 ans	28,4 ans
CDI	99,5%	99,5%
Temps partiel	9,3%	14,6%

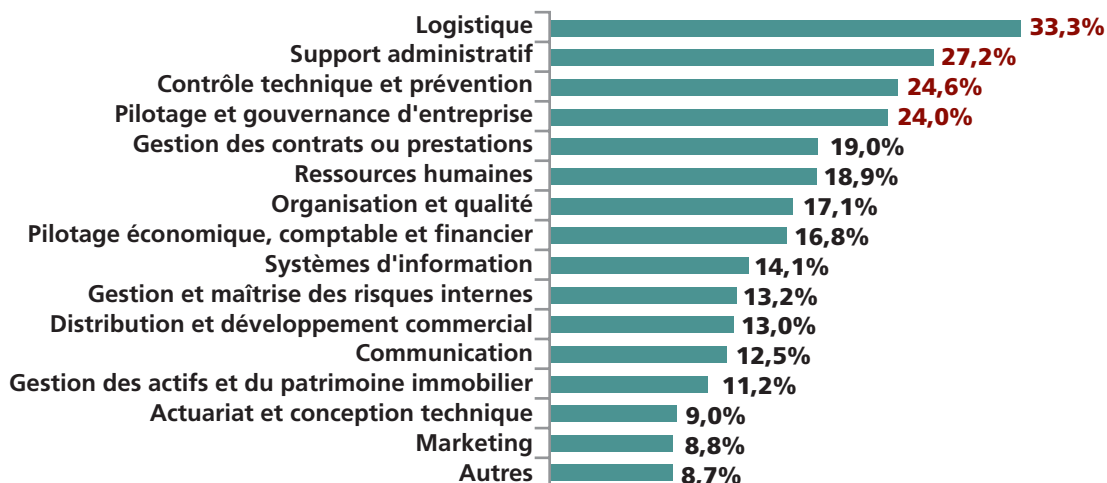
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2013
Taux de ≤Bac	67,8%
Taux de ≥Bac+5	9,7%
Répartition géographique	
% en IDF	41,4%
% en Province	58,6%

Par catégorie professionnelle

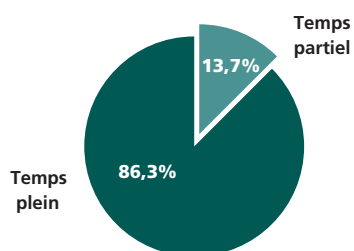


Poids des 55 ans et + dans les famille de métiers en 2013



CARACTÉRISTIQUES DES SALARIÉS À TEMPS PARTIEL

19 659 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2013, soit 13,7% de la population totale



	2002	2013
En volume	14 001	19 659
En %	10,2%	13,7%
Femmes	92,4%	89,6%
Age moyen	41,4 ans	43,3 ans
Cadres	21,9%	31,6%
Ancienneté moyenne	16,1 ans	17,0 ans
CDI	98,4%	93,3%
% de 55 ans et plus	7,1%	18,0%

Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2013
≤Bac	38,6%
Bac+2	32,6%
≥Bac+5	13,9%
Répartition géographique	
% en IDF	39,7%
% en Province	60,3%
Taux d'activité	
Activité à 50% ou -	12,6%
Activité de 51 à 80%	53,0%
Activité de 81 à 99%	34,4%

Par catégorie professionnelle

Non cadres administratifs	66,2%
Cadres administratifs	30,4%
Producteurs	1,9%
Inspecteurs	0,6%
Cadres de direction	0,6%
Echelons Intermédiaires	0,3%

■ Cadres
■ Non cadres

Les salariés à temps partiel dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2013	%
Gestion des contrats ou prestations	7 181	36,5%
Distribution et développement commercial	4 839	24,6%
Support administratif	1 278	6,5%
Pilotage économique, comptable et financier	1 060	5,4%
Systèmes d'information	1 035	5,3%





R O M A 2 0 1 4

Données démographiques par métier

**Description statistique par famille
et sous-famille de métiers des salariés
des entreprises d'assurances
au 31/12/2013**

Salariés pris en compte dans l'enquête		95,7%	143 732	
Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
01	ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE	2,0%	2 862	18
01A	Actuariat et études financières	24,2%	693	19
01B	Actuariat et études techniques	66,0%	1 890	20
02	MARKETING	1,4%	2 016	21
02A	Marketing stratégique et études	32,6%	658	22
02B	Marketing opérationnel	59,1%	1 191	23
03	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	32,2%	46 303	24
03A	Vente itinérante	31,9%	14 799	25
03B	Vente en bureau ou point de vente	23,9%	11 078	26
03C	Vente des contrats sur plateforme	4,6%	2 124	27
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	12,5%	5 800	28
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	5,7%	2 646	29
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	8,8%	4 069	30
03G	Animation de réseaux non salariés	6,6%	3 038	31
03H	Support et appui aux réseaux	5,3%	2 435	32
04	CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION	1,2%	1 715	33
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	61,7%	1 059	34
04B	Expertise salariée	37,0%	634	35
05	GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS	28,4%	40 824	36
05A	Souscription des risques non standard	10,0%	4 082	37
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	4,2%	1 713	38
05C	Gestion des contrats hors plateforme	14,0%	5 728	39
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	6,0%	2 433	40
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	8,0%	3 262	41
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	24,8%	10 132	42
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	19,2%	7 829	43
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	6,9%	2 827	44
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,9%	782	45
06	GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER	1,1%	1 631	46
06A	Gestion financière et mobilière	68,5%	1 130	47
06B	Investissement immobilier	11,2%	183	48
06C	Gestion du patrimoine immobilier	17,7%	289	49
07	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES	1,8%	2 650	50
07A	Management des risques	11,1%	293	51
07B	Contrôle interne	14,6%	386	52
07C	Audit interne	15,8%	420	53
07D	Conseil juridique et fiscal	48,0%	1 273	54

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
08	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,8%	8 346	55
08A	Comptabilité générale et spécifique	45,6%	3 804	56
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	17,0%	1 415	57
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	15,5%	1 291	58
08D	Achats de biens et prestations	4,1%	345	59
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	14,5%	1 214	60
09	SUPPORT ADMINISTRATIF	5,2%	7 526	61
09A	Accueil, standard	3,5%	236	62
09B	Gestion administrative de données	28,4%	2 097	63
09C	Secrétariat / assistantat	67,9%	5 030	64
10	LOGISTIQUE	2,7%	3 914	65
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	32,1%	1 255	66
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	8,5%	335	67
10C	Courrier, archivage, transport	41,7%	1 633	68
10D	Reprographie, éditique	5,2%	202	69
11	SYSTEMES D'INFORMATION	7,2%	10 373	70
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	13,1%	1 356	71
11B	Conception, développement et intégration des SI	47,7%	4 945	72
11C	Production, maintenance	21,8%	2 261	73
11D	Assistance / support aux utilisateurs	11,9%	1 235	74
12	ORGANISATION ET QUALITE	3,7%	5 334	75
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	80,6%	4 249	76
12B	Pilotage de la qualité	12,5%	676	77
13	COMMUNICATION	1,1%	1 469	78
13A	Communication interne, externe, relations publiques	72,8%	1 069	79
13B	Conception et animation multimédia	15,8%	232	80
13C	Documentation, traduction, interprétariat	7,9%	116	81
14	RESSOURCES HUMAINES	2,3%	3 282	82
14A	Administration des RH	28,4%	930	83
14B	Développement opérationnel des RH	27,3%	896	84
14C	Formation	26,7%	877	85
14D	Pilotage et expertises RH	10,5%	345	86
14E	Médico-social	3,6%	119	87
15	PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE	3,0%	4 289	88
15A	Direction générale ou de centre de profit	72,7%	3 119	89
15B	Secrétariat général, conseil de direction	12,5%	535	90
15C	Etudes stratégiques et prospectives	5,1%	217	91
99	AUTRES	0,9%	1 198	

ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

2 862 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

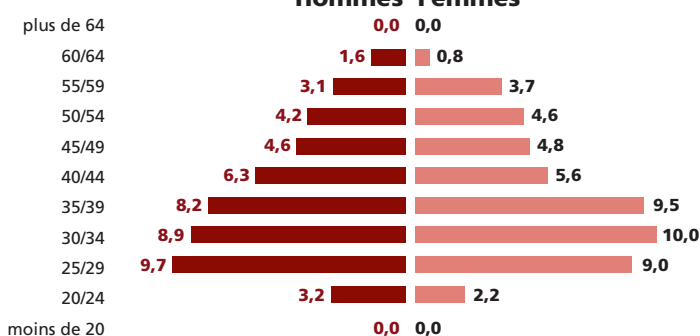
hommes : 49,8% femmes : 50,2%

Age moyen : 38,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 9,2%

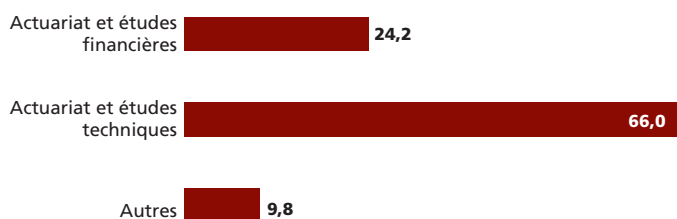
Ancienneté moyenne : 10,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,9%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,6%
Province : 32,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 29,8%
Multi-branches assurance : 22,6%
Vie capitalisation : 21,0%
Dommages : 14,5%
Assurance collective : 4,5%

Proportion de temps partiel : 9,0%

Types d'emplois

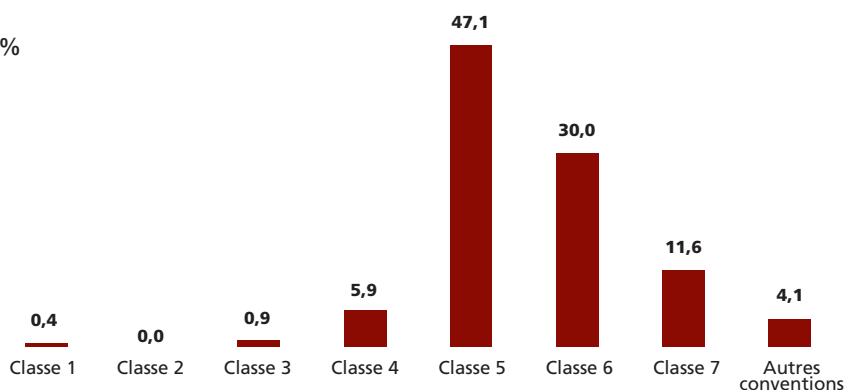
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,6%
Non cadres administratifs : 7,3%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 3,0%

Types de contrat

CDI : 94,5%
CDD : 1,9%
Autres : 3,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
62,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,6% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Actuariat et études financières

693 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

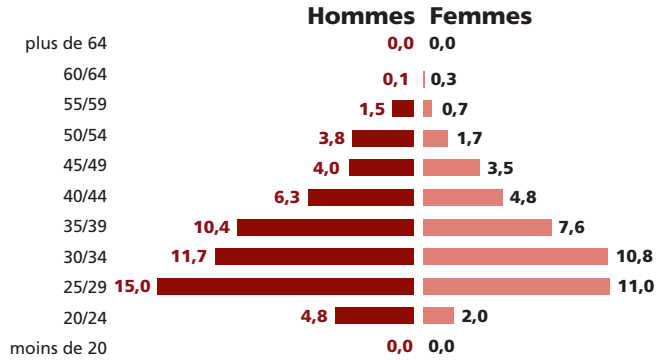
hommes : 57,6% femmes : 42,4%

Age moyen : 35,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 2,6%

Ancienneté moyenne : 7,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67,8%
Province : 32,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 42,1%
Vie capitalisation : 21,4%
Dommages : 13,6%
Multi-branches assurance : 10,8%
Santé : 6,9%

Proportion de temps partiel : 8,5%

Types d'emplois

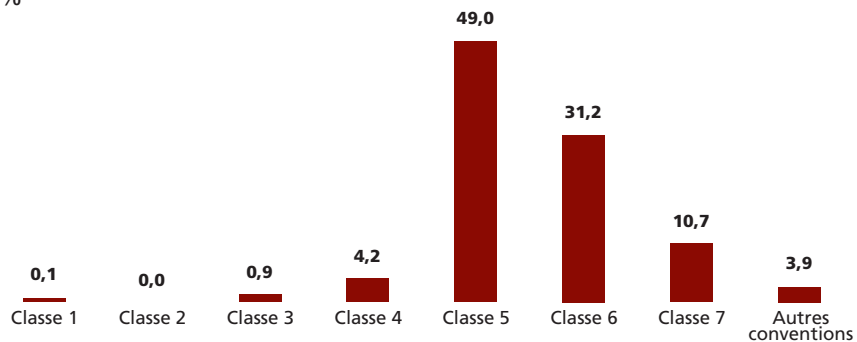
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,5%
Non cadres administratifs : 5,3%
Autres : 3,2%

Types de contrat

CDI : 94,7%
CDD : 1,3%
Autres : 4,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

5,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
69,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 89,0% de répondants

A 01
B 2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Actuariat et études techniques

1 890 personnes (données au 31/12/2013)

A

01

2,0%

B

Caractéristiques individuelles

Répartition :

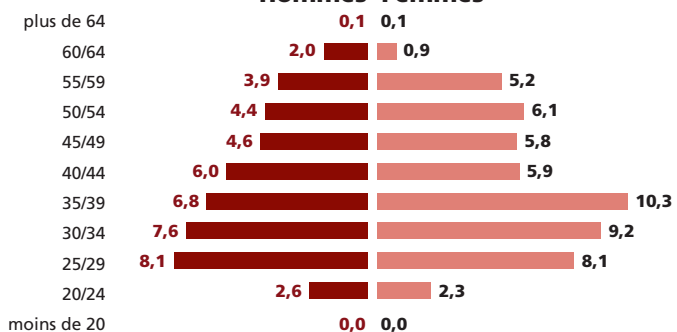
hommes : 46,1% femmes : 53,9%

Age moyen : 39,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 12,2%

Ancienneté moyenne : 12,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,1%
Province : 34,9%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 28,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 26,1%
Vie capitalisation : 17,6%
Dommages : 14,1%
Assurance collective : 6,5%

Proportion de temps partiel : 9,5%

Types d'emplois

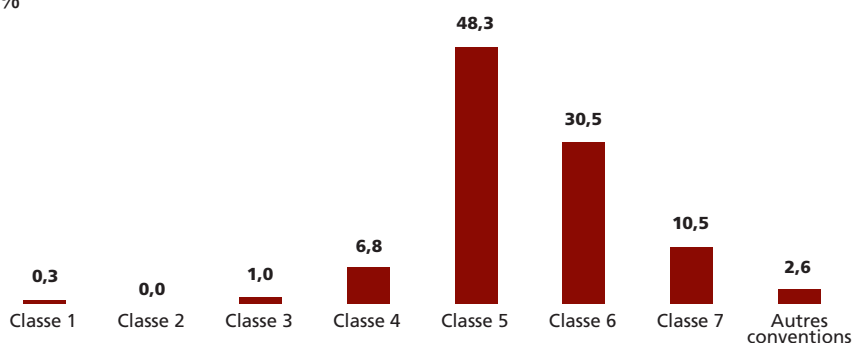
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,4%
Non cadres administratifs : 8,3%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 94,4%
CDD : 2,2%
Autres : 3,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
29,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
57,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,9% de répondants

MARKETING

2 016 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 34,2% femmes : 65,8%

Age moyen : 39,3 ans

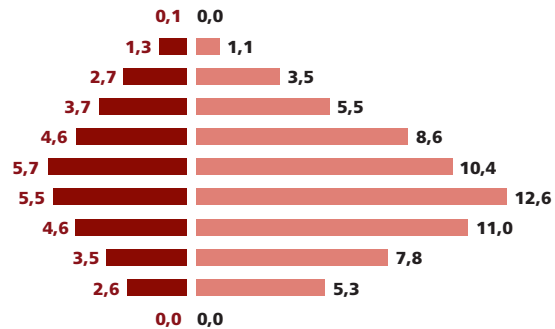
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,7%

Ancienneté moyenne : 10,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 13,7%

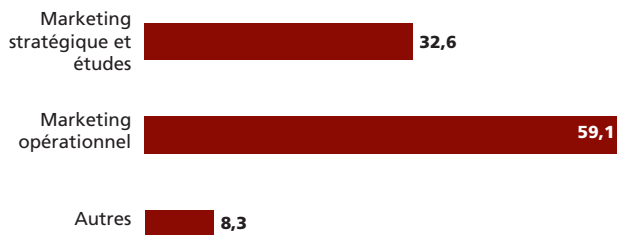
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 70,4%
Province : 29,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 32,6%
Multi-branches assurance : 27,3%
Vie capitalisation : 25,4%
Dommages : 9,8%
Assurance collective : 1,4%

Proportion de temps partiel : 11,3%

Types d'emplois

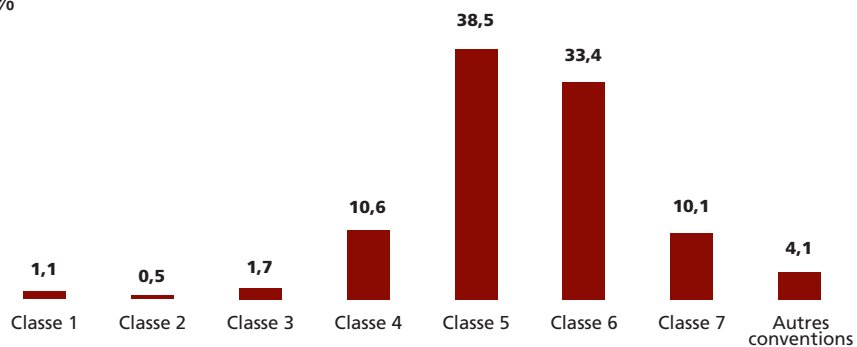
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,3%
Non cadres administratifs : 14%
Inspecteurs : 0,7%
Autres : 3,0%

Types de contrat

CDI : 88,6%
CDD : 3,3%
Autres : 8,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
45,5 % des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

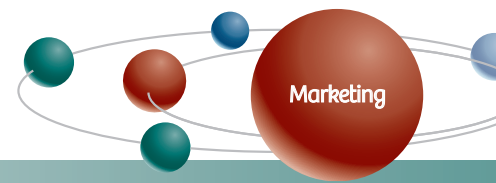
12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%



Marketing stratégique et études

658 personnes (données au 31/12/2013)

01

2,0%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 37,1% femmes : 62,9%

Age moyen : 39,4 ans

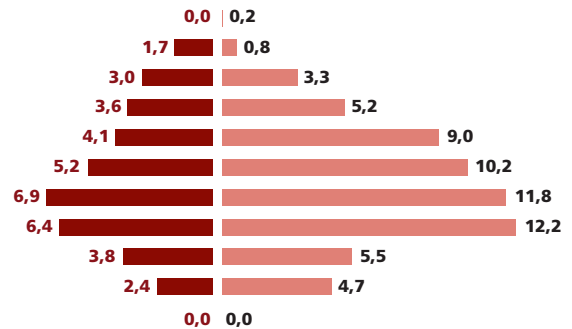
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 9,0%

Ancienneté moyenne : 10,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 14,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



02

1,4%

A

B

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

Activités

Répartition

Ile-de-France : 72,5%
Province : 27,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 39,1%
Multi-branches assurance : 25,8%
Vie capitalisation : 22,2%
Dommages : 7,6%
Assurance crédit : 1,8%

Proportion de temps partiel : 13,7%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

Types d'emplois

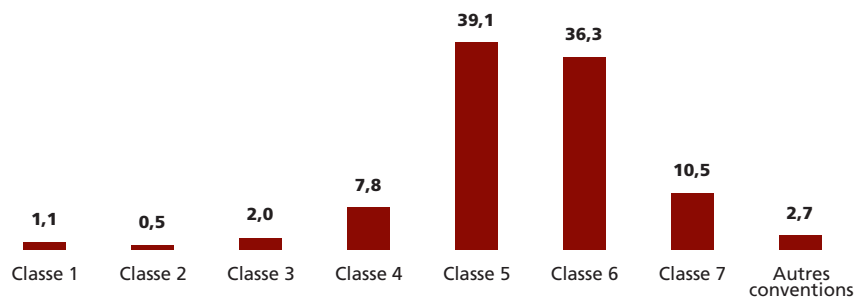
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,8%
Non cadres administratifs : 11,2%
Autres : 2,0%

Types de contrat

CDI : 89,8%
CDD : 2,3%
Autres : 7,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

Formation

12,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

38,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

48,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,4% de répondants

99

0,9%

Marketing opérationnel

1 191 personnes personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 30,6% femmes : 69,4%

Age moyen : 38,8 ans

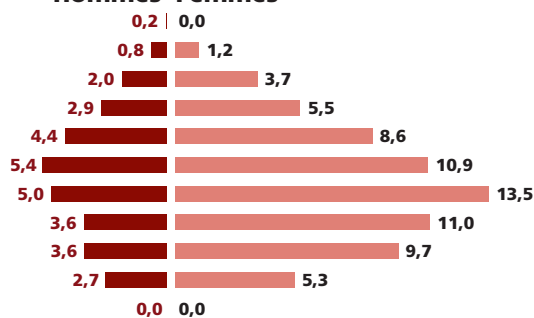
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 7,9%

Ancienneté moyenne : 10,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 13,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 68,8%
Province : 31,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 30%
Vie capitalisation : 27,8%
Multi-branches assurance : 25,9%
Dommages : 11,1%
Assurance collective : 2,0%

Proportion de temps partiel : 11,2%

Types d'emplois

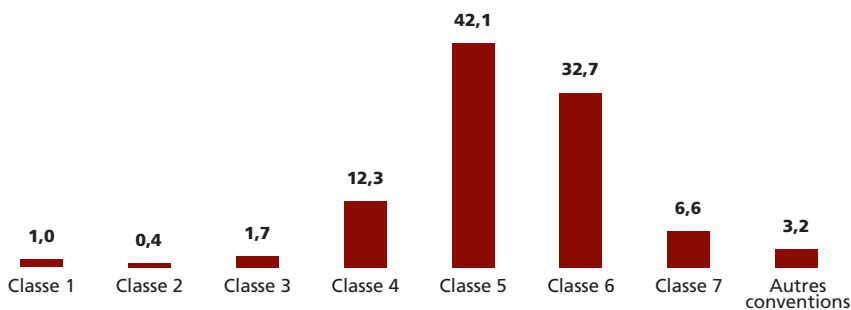
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,7%
Non cadres administratifs : 15,5%
Autres : 2,8%

Types de contrat

CDI : 88,3%
CDD : 4,3%
Autres : 7,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
44,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,9% de répondants

01
2,0%

A
B
02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

DISTRIBUTION ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

46 303 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 45,7% femmes : 54,3%

Age moyen : 41,1 ans

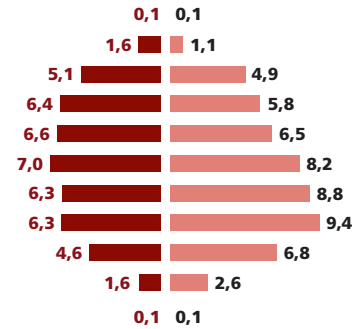
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 12,9%

Ancienneté moyenne : 12,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,9%

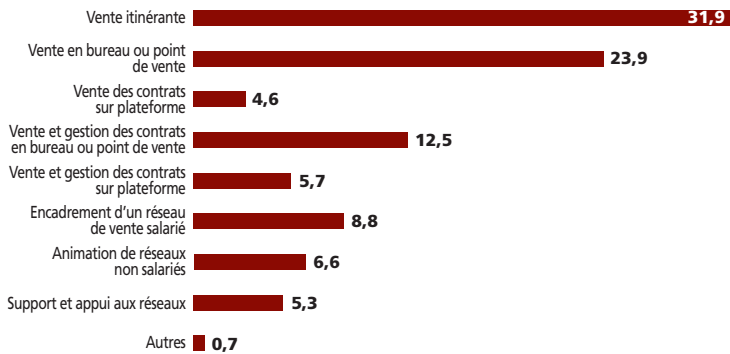
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 16,2%
Province : 83,8%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 55,9%
Activité hors assurance : 15,6%
Dommages : 14,5%
Vie capitalisation : 10,2%
Santé : 1,2%

Proportion de temps partiel : 10,5%

Types d'emplois

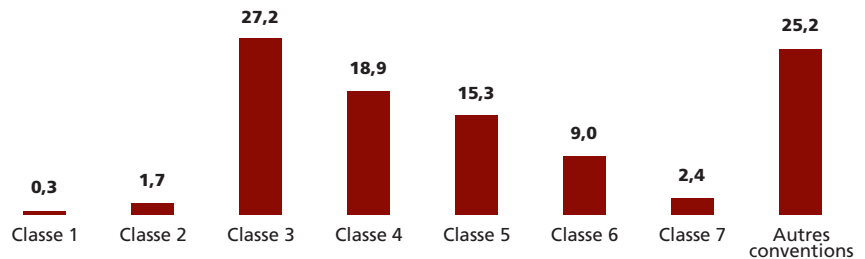
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,0%
Non cadres administratifs : 49,4%
Inspecteurs : 11,1%
Autres : 23,5%

Types de contrat

CDI : 96,1%
CDD : 1,5%
Autres : 2,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
7,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,9% de répondants

Vente itinérante

14 799 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 63,5% femmes : 36,5%

Age moyen : 41,1 ans

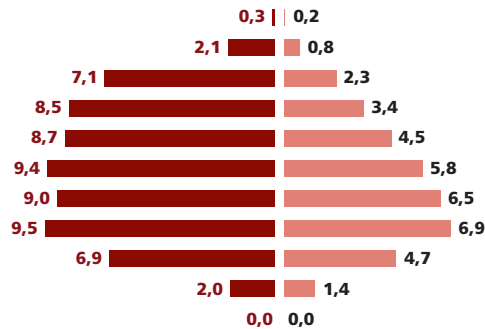
Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 12,8%

Ancienneté moyenne : 9,3 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 11%
Province : 89%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 63,1%
Vie capitalisation : 17,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 12%
Santé : 2,7%
Dommages : 1,8%

Proportion de temps partiel : 4,4%

Types d'emplois

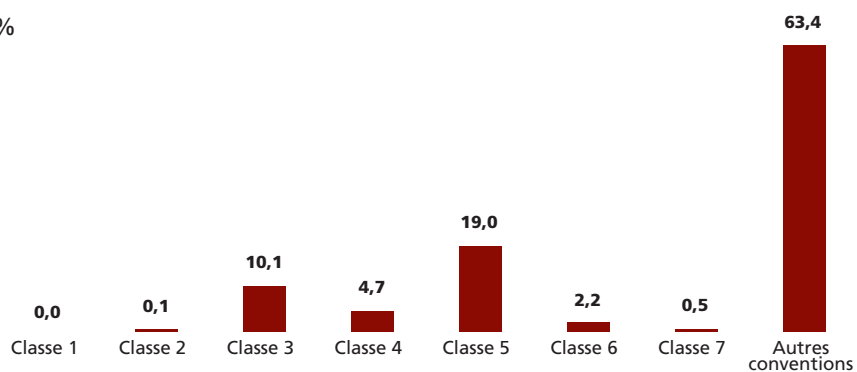
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 10,8%
Non cadres administratifs : 15%
Autres : 74,2%

Types de contrat

CDI : 97,3%
CDD : 0,1%
Autres : 2,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

50,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
8,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

A 03
32,2%

B
C 04
1,2%

D
E 05
28,4%

F
G 06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Vente en bureau ou point de vente

11 078 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

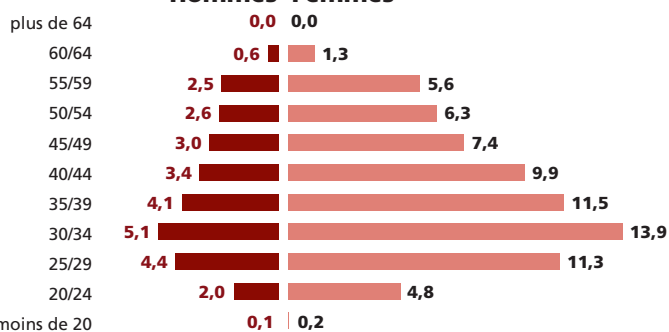
hommes : 27,8% femmes : 72,2%

Age moyen : 38,6 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 10,0%

Ancienneté moyenne : 10,8 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 8,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 11,7%
Province : 88,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 73,4%
Dommages : 16,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,8%
Vie capitalisation : 1,8%
Assurance crédit : 0,2%

Proportion de temps partiel : 16,9%

Types d'emplois

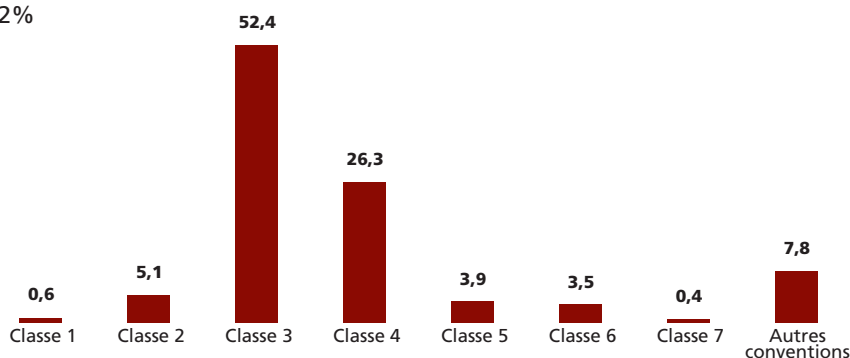
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 7,0%
Non cadres administratifs : 84,2%
Autres : 8,8%

Types de contrat

CDI : 94,0%
CDD : 3,0%
Autres : 3,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

31,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
66,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54,7% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Vente des contrats sur plateforme

2 124 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

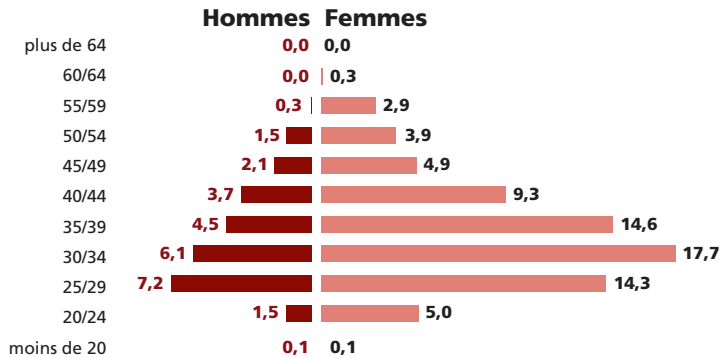
hommes : 27,0% femmes : 73,0%

Age moyen : 35,6 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 3,5%

Ancienneté moyenne : 7,7 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 13,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 17,7%
Province : 82,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 46,5%
Multi-branches assurance : 45,8%
Vie capitalisation : 5,7%
Assurance crédit : 1,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,8%

Proportion de temps partiel : 17,0%

Types d'emplois

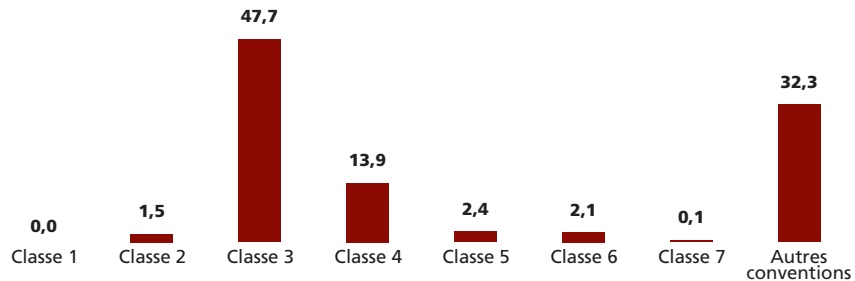
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,8%
Non cadres administratifs : 91,9%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 96,5%
CDD : 2,0%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

35,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
60,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 92,4% de répondants

- 01 2,0%
- 02 1,4%
- 03 32,2%**
- 04 1,2%
- 05 28,4%
- 06 1,1%
- 07 1,8%
- 08 5,8%
- 09 5,2%
- 10 2,7%
- 11 7,2%
- 12 3,7%
- 13 1,1%
- 14 2,3%
- 15 3,0%
- 99 0,9%

Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

5 800 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E
F
G
H

Répartition :

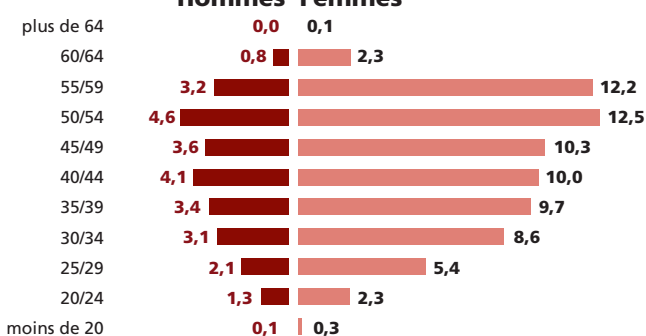
hommes : 26,3% femmes : 73,7%

Age moyen : 43,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 18,6%

Ancienneté moyenne : 18,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 18,5%
Province : 81,5%

Principales branches d'activité

Dommages : 33,9%
Multi-branches assurance : 33,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 31,7%
Santé : 0,5%
Assurance crédit : 0,3%

Proportion de temps partiel : 17,6%

Types d'emplois

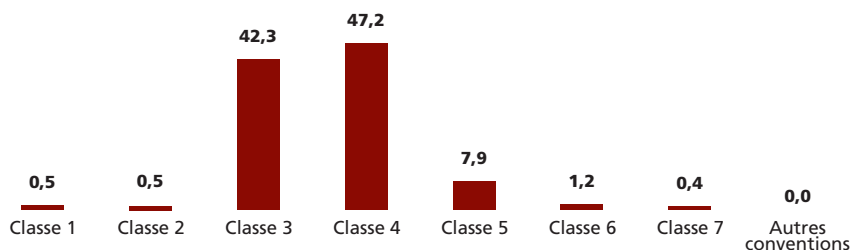
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 9,6%
Non cadres administratifs : 90,4%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 95,7%
CDD : 1,9%
Autres : 2,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

41,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
2,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 93,7% de répondants

Vente et gestion des contrats sur plateforme

2 646 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

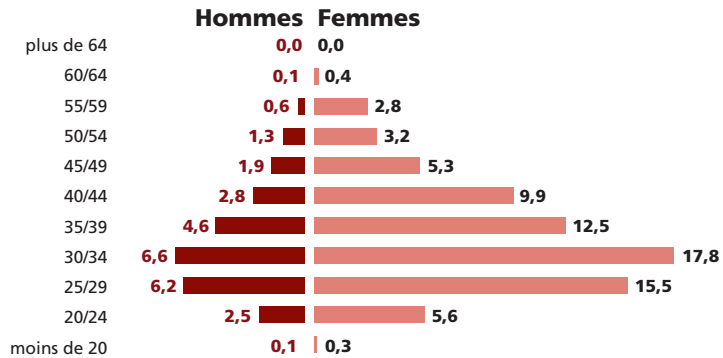
hommes : 26,7% femmes : 73,3%

Age moyen : 35,1 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 3,9%

Ancienneté moyenne : 7,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 13,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 11,3%
Province : 88,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 57,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 29,9%
Dommages : 11,3%
Assurance crédit : 0,8%
Santé : 0,5%

Proportion de temps partiel : 17,0%

Types d'emplois

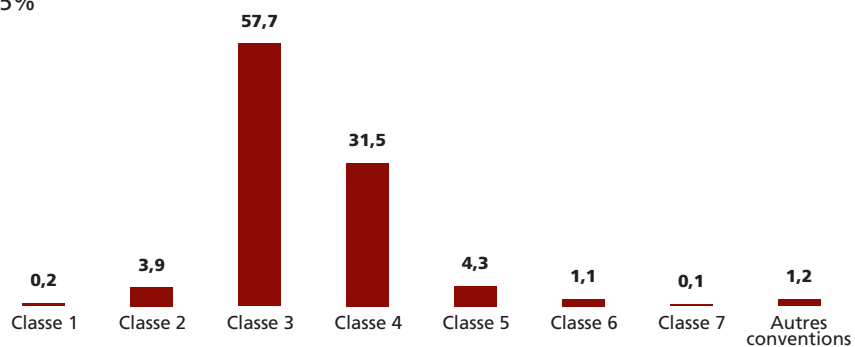
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,4%
Non cadres administratifs : 94,5%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 5,8%
Autres : 3,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

24,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
72,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
2,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,4% de répondants

A	01	2,0%
B	02	1,4%
C	03	32,2%
D	04	1,2%
E	05	28,4%
F	06	1,1%
G	07	1,8%
H	08	5,8%
	09	5,2%
	10	2,7%
	11	7,2%
	12	3,7%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	0,9%

Encadrement d'un réseau de vente salarié

4 069 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

01

2,0%

A

02

1,4%

B

C

03

32,2%

D

E

F

G

04

1,2%

H

Répartition :

hommes : 64,8% femmes : 35,2%

Age moyen : 45,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 15,7%

Ancienneté moyenne : 16,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

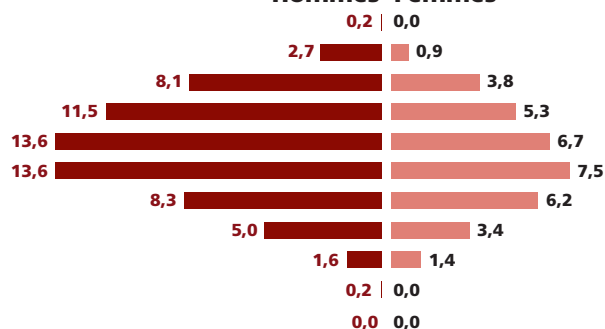
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

Répartition

Ile-de-France : 16,0%

Province : 84,0%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 43,5%

Aucun rattachement à une branche assurance : 21,8%

Dommages : 20,2%

Vie capitalisation : 12,9%

Autres branches d'assurance : 0,6%

Proportion de temps partiel : 2,2%

Types d'emplois

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,8%

Non cadres administratifs : 13,4%

Autres : 36,8%

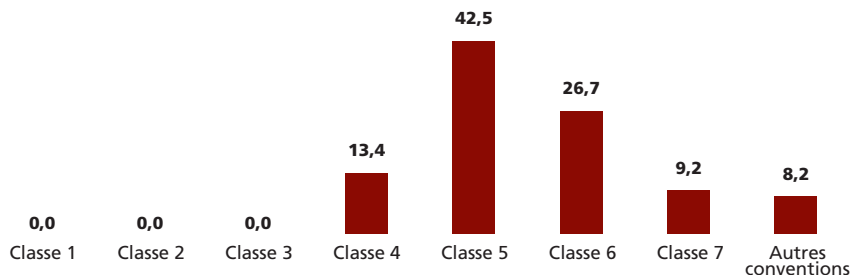
Types de contrat

CDI : 99,8%

CDD : 0,2%

Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15

3,0%

99

0,9%

37,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

54,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

8,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,4% de répondants

Animation de réseaux non salariés

3 038 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

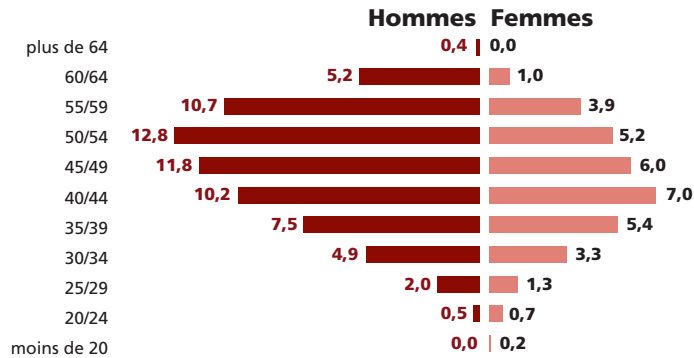
hommes : 66,0% femmes : 34,0%

Age moyen : 46,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,2%

Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 0,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 39,1%
Province : 60,9%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 37,5%
Vie capitalisation : 22,8%
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,4%
Assurance collective : 6,6%
Dommages : 6,0%

Proportion de temps partiel : 4,9%

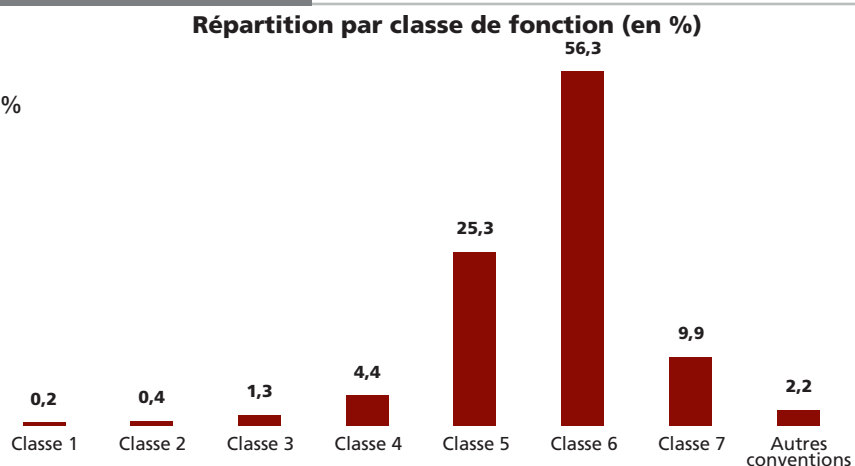
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 35,1%
Non cadres administratifs : 6,1%
Autres : 58,8%

Types de contrat

CDI : 98,0%
CDD : 0,3%
Autres : 1,7%



Formation

28,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
27,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,7% de répondants

A	01
B	2,0%
C	
D	02
E	1,4%
F	
G	03
H	32,2%
	04
	1,2%
	05
	28,4%
	06
	1,1%
	07
	1,8%
	08
	5,8%
	09
	5,2%
	10
	2,7%
	11
	7,2%
	12
	3,7%
	13
	1,1%
	14
	2,3%
	15
	3,0%
	99
	0,9%

Support et appui aux réseaux

2 435 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

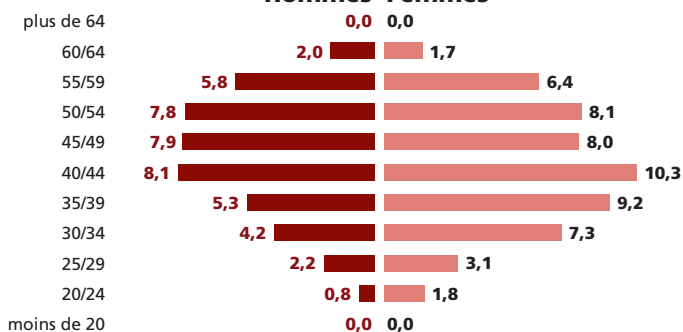
hommes : 44,1% femmes : 55,9%

Age moyen : 43,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 15,9%

Ancienneté moyenne : 14,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,6 %



Activités

Répartition

Ile-de-France : 34,0%
Province : 66,0%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 43,5%
Vie capitalisation : 19,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 17,4%
Dommages : 11,0%
Assurance collective : 3,1%

Proportion de temps partiel : 9,6%

Types d'emplois

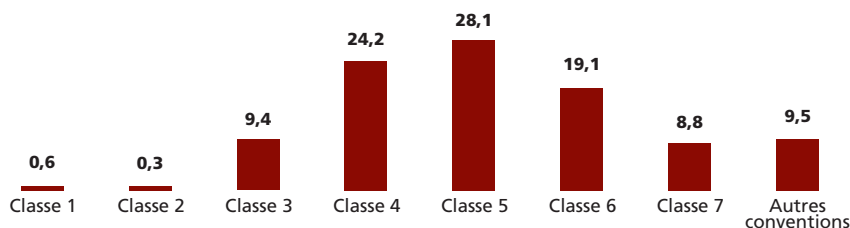
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 39,8%
Non cadres administratifs : 34,6%
Autres : 25,6%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 2,3%
Autres : 1,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
44,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,0% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

CONTRÔLE TECHNIQUE ET PRÉVENTION

1 715 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 74,3% femmes : 25,7%

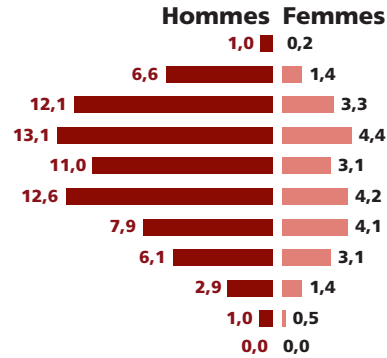
Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 24,6%

Ancienneté moyenne : 14,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 48,6%
Province : 51,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 41,9%
Activité hors assurance : 21,0%
Assurance crédit : 15,9%
Multi-branches assurance : 13,4%
Vie capitalisation : 4,1%

Proportion de temps partiel : 10,0%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 73,0%
Non cadres administratifs : 17,0%
Inspecteurs : 7,3%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 97,9%
CDD : 1,5%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*
35,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,8% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Evaluation des risques, contrôle technique, prévention

1 059 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 70,0% femmes : 30,0%

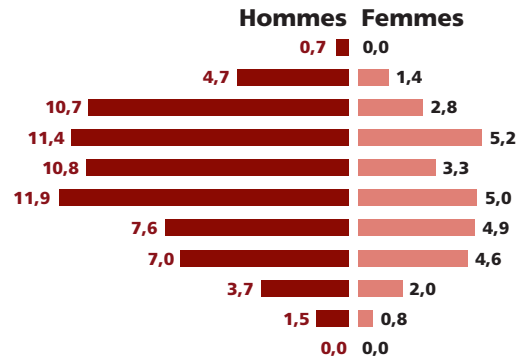
Age moyen : 44,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,3%

Ancienneté moyenne : 14,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,2%
Province : 46,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 31,1%
Assurance crédit : 25,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 23,5%
Multi-branches assurance : 13,5%
Vie capitalisation : 2,3%

Proportion de temps partiel : 9,1%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 69,3%
Non cadres administratifs : 19,5%
Autres : 11,2%

Types de contrat

CDI : 97,3%
CDD : 2,1%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

21,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
40,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
38,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,7% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

A
B

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Expertise salariée

634 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 81,5% femmes : 18,5%

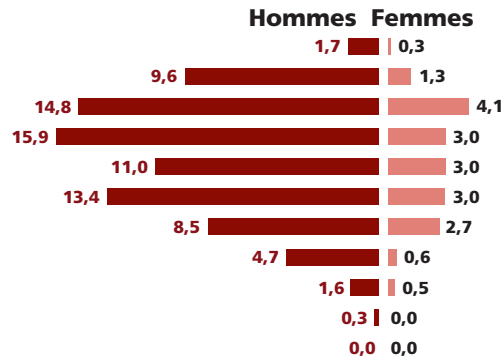
Age moyen : 48,7 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 31,8%

Ancienneté moyenne : 14,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 40,5%
Province : 59,5%

Principales branches d'activité

Dommages : 60,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 15,9%
Multi-branches assurance : 13,7%
Vie capitalisation : 7,1%
Réassurance : 0,9%

Proportion de temps partiel : 11,8%

Types d'emplois

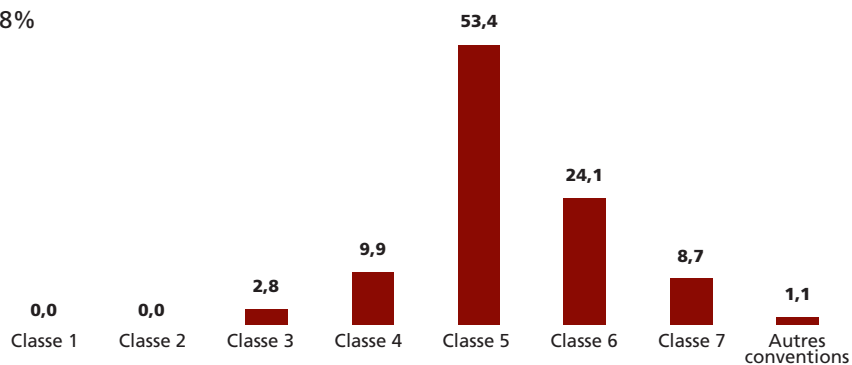
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79,5%
Non cadres administratifs : 12,8%
Autres : 7,7%

Types de contrat

CDI : 98,9%
CDD : 0,5%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 85,0% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

A
B **04**
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

40 824 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

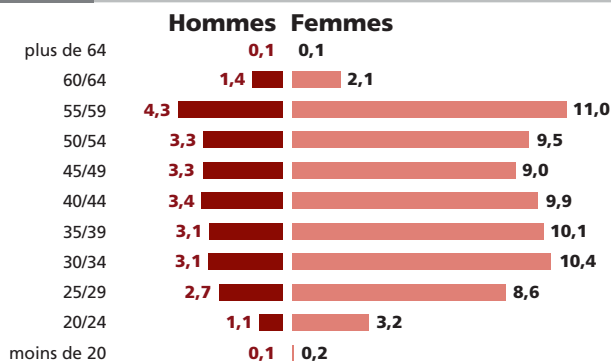
hommes : 25,9% femmes : 74,1%

Age moyen : 42,3 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 19,0%

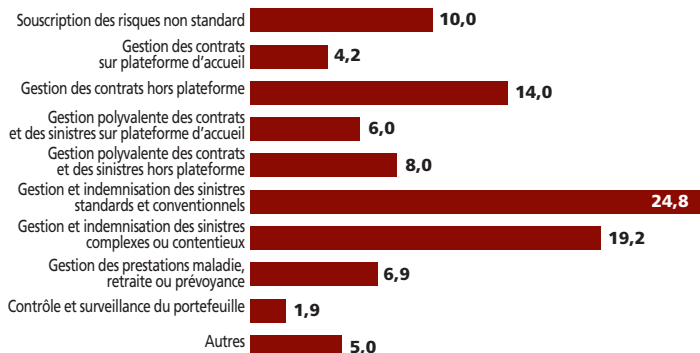
Ancienneté moyenne : 15,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 36,1%
Province : 63,9%

Principales branches d'activité

Dommages : 35,3%
Multi-branches assurance : 26,2%
Activité hors assurance : 13,1%
Vie capitalisation : 9,1%
Santé : 5,9%

Proportion de temps partiel : 17,6%

Types d'emplois

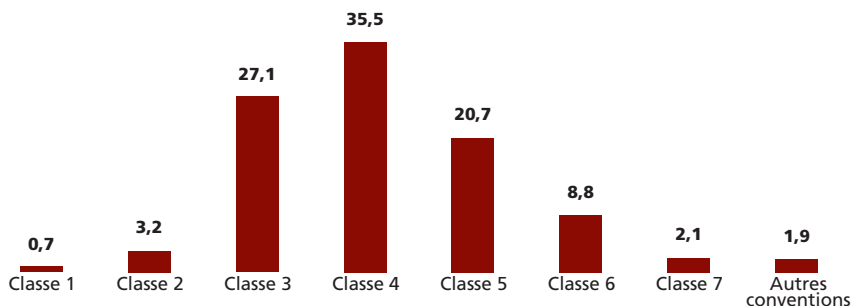
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 31,5%
Non cadres administratifs : 66,8%
Inspecteurs : 1,1%
Autres : 0,6%

Types de contrat

CDI : 93,2%
CDD : 4,5%
Autres : 2,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
14,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Souscription des risques non standard

4 082 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 39,6% femmes : 60,4%

Age moyen : 44,7 ans

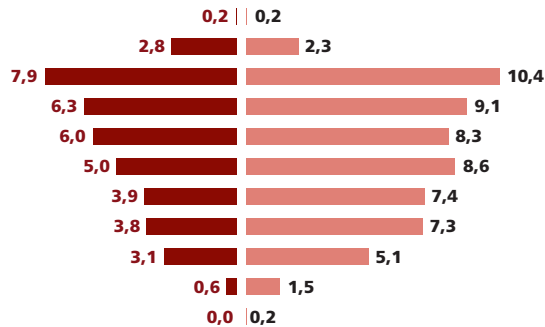
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,8%

Ancienneté moyenne : 15,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,6%
Province : 40,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 41,0%
Multi-branches assurance : 21,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 9,3%
Protection juridique : 5,7%
Assurance collective : 5,5%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

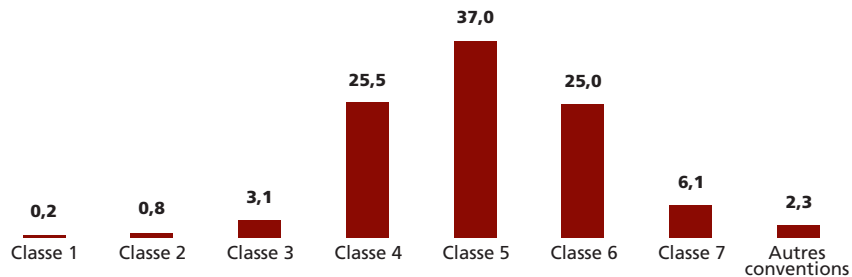
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64,1%
Non cadres administratifs : 29,2%
Autres : 6,7%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 1,4%
Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

34,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
27,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,1% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

A

05

28,4%

B

C

06

D

1,1%

E

F

07

G

1,8%

H

08

I

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Gestion des contrats sur plateforme d'accueil

1 713 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

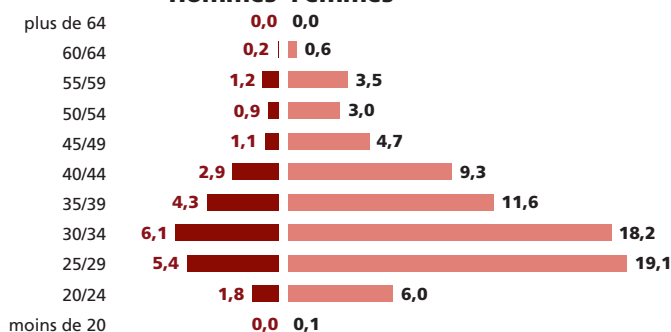
hommes : 23,9% femmes : 76,1%

Age moyen : 35,1 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 5,5%

Ancienneté moyenne : 7,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 14,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41,9%
Province : 58,1%

Principales branches d'activité

Dommages : 34,4%
Vie capitalisation : 22,8%
Multi-branches assurance : 19,1%
Santé : 11,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 4,4%

Proportion de temps partiel : 13,1%

Types d'emplois

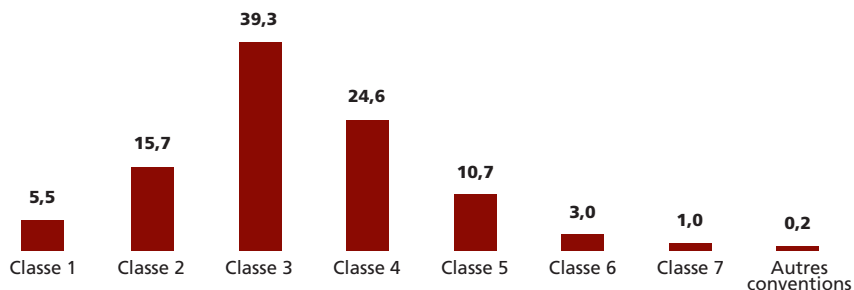
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,9%
Non cadres administratifs : 85%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 93,9%
CDD : 4,6%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

35,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
8,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 78,3% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Gestion des contrats hors plateforme

5 728 personnes personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

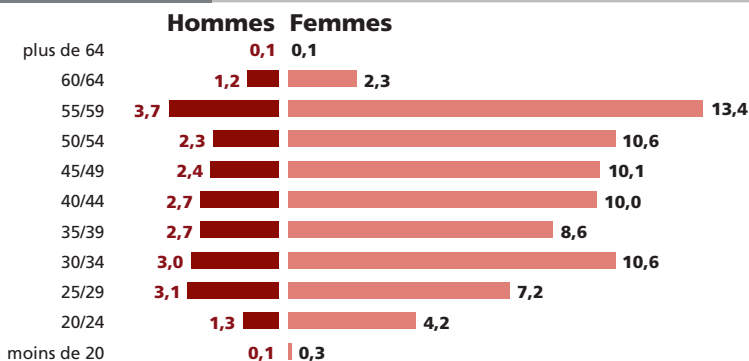
hommes : 22,6% femmes : 77,4%

Age moyen : 42,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,8%

Ancienneté moyenne : 16,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 36,9%
Province : 63,1%

Principales branches d'activité

Dommages : 32,7%
Multi-branches assurance : 30,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 12,7%
Vie capitalisation : 12,3%
Santé : 3,1%

Proportion de temps partiel : 20,2%

Types d'emplois

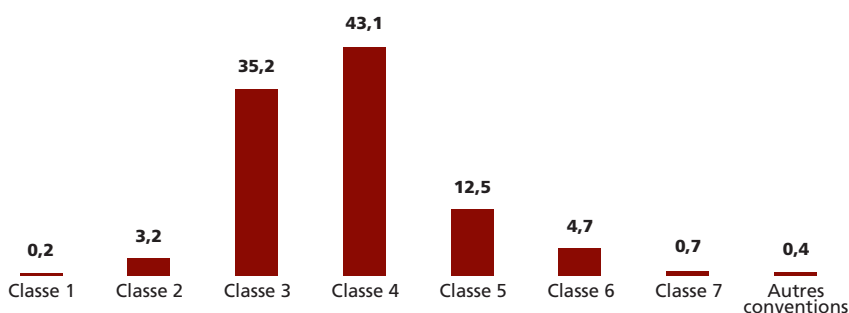
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,3%
Non cadres administratifs : 80,4%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 90,7%
CDD : 5,8%
Autres : 3,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

47,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
6,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,3% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

A

B

C

D

E

F

G

H

I

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil

2 433 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 21,4% femmes : 78,6%

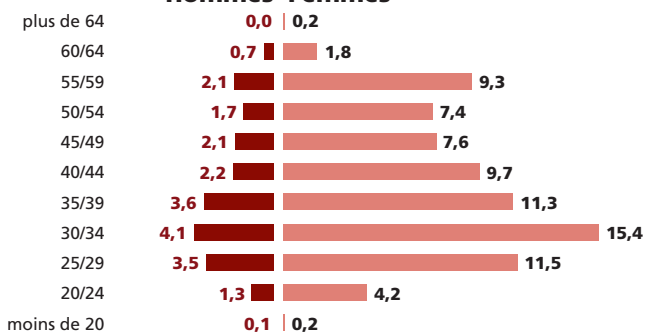
Age moyen : 39,6 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 14,1%

Ancienneté moyenne : 12,6 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,2%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 29,6%
Province : 70,4%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 40,8%
Dommages : 23,3%
Vie capitalisation : 21,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,3%
Santé : 3,6%

Proportion de temps partiel : 20,8%

Types d'emplois

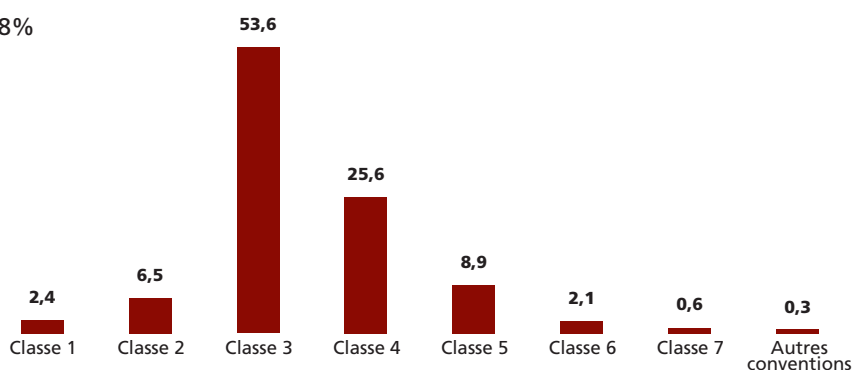
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,1%
Non cadres administratifs : 87,8%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 7%
Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

43,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
8,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,3% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E
F
G
H
I

Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

3 262 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

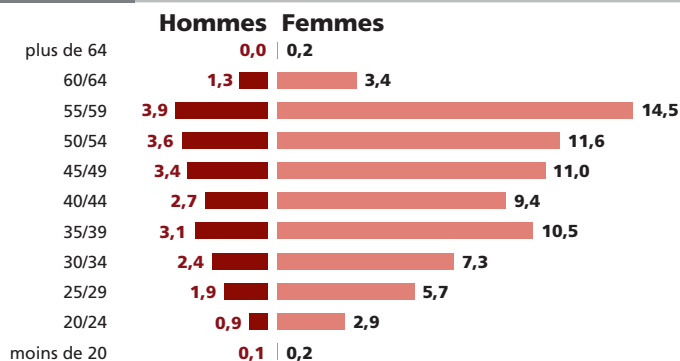
hommes : 23,3% femmes : 76,7%

Age moyen : 44,4 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 23,3%

Ancienneté moyenne : 18,4 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 5,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,4%
Province : 42,6%

Principales branches d'activité

Vie capitalisation : 33,2%
Assurance collective : 21,8%
Multi-branches assurance : 17,3%
Santé : 11,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 9,2%

Proportion de temps partiel : 24,2%

Types d'emplois

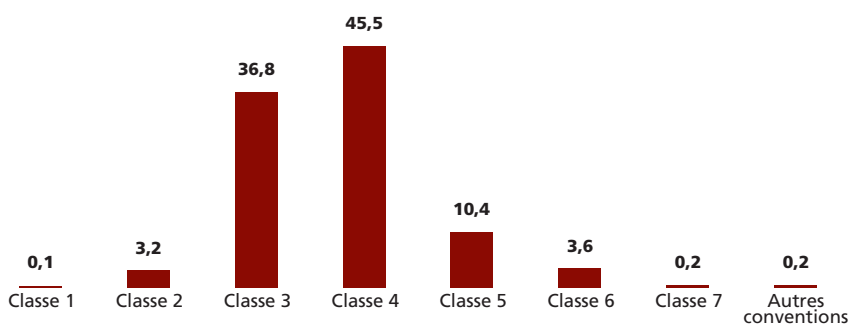
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,1%
Non cadres administratifs : 84,9%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 91,9%
CDD : 5,3%
Autres : 2,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

60,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
4,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,4% de répondants

A	01	2,0%
B	02	1,4%
C	03	32,2%
D	04	1,2%
E	05	28,4%
F	06	1,1%
G	07	1,8%
H	08	5,8%
I	09	5,2%
	10	2,7%
	11	7,2%
	12	3,7%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	0,9%

Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

10 132 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 21,1% femmes : 78,9%

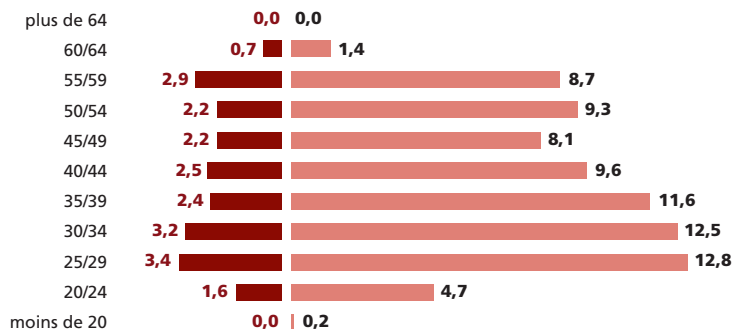
Age moyen : 39,8 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 13,7%

Ancienneté moyenne : 13,5 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 10,0%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 18,6%
Province : 81,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 56,9%
Multi-branches assurance : 21,6%
Aucun rattachement à une branche assurance : 13,3%
Protection juridique : 3,1%
Vie capitalisation : 2,0%

Proportion de temps partiel : 17,4%

Types d'emplois

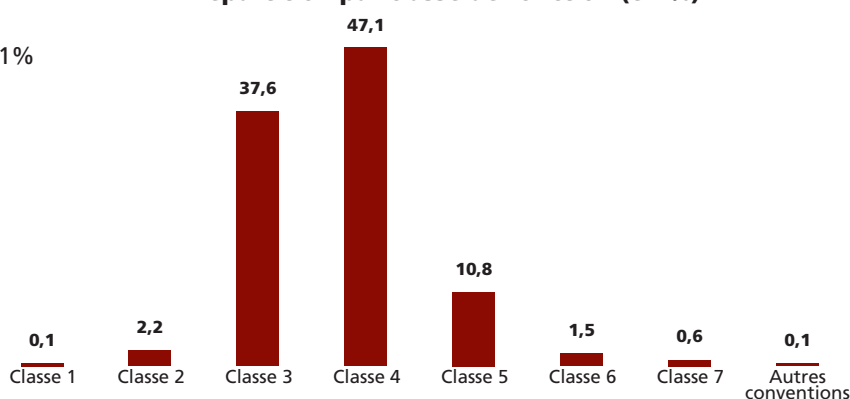
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 13,9%
Non cadres administratifs : 86,1%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 91,6%
CDD : 5,2%
Autres : 3,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

32,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
11,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 84,2% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E
F
G
H
I

Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 829 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

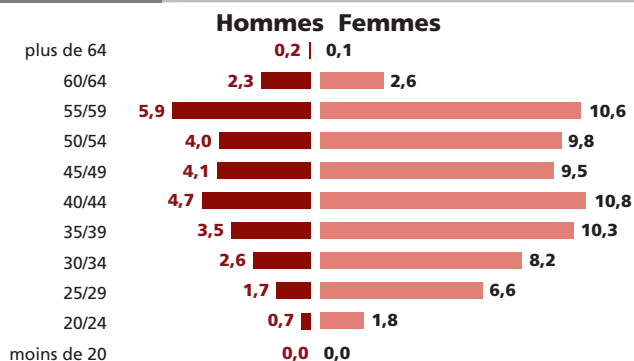
hommes : 29,7% femmes : 70,3%

Age moyen : 44,1 ans

Proportion de salariés ayant 55 ans et plus : 21,7%

Ancienneté moyenne : 17,5 ans

Proportion de salariés ayant une ancienneté de moins de 1 an : 6,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,2%
Province : 61,8%

Principales branches d'activité

Dommages : 42,7%
Multi-branches assurance : 26%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,2%
Protection juridique : 5,5%
Assurance crédit : 2,0%

Proportion de temps partiel : 16,3%

Types d'emplois

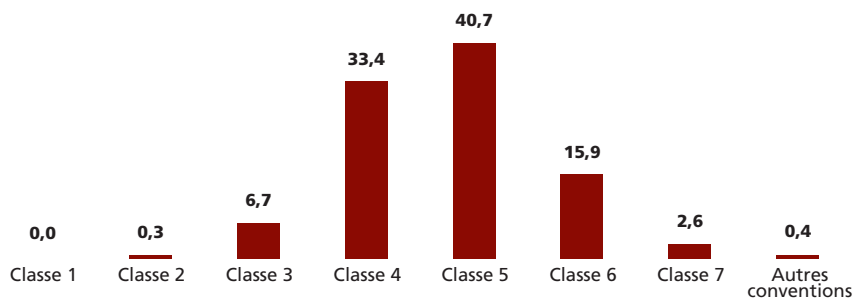
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 56,8%
Non cadres administratifs : 39,6%
Autres : 3,6%

Types de contrat

CDI : 96,2%
CDD : 2,6%
Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
23,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 77,5% de répondants

A	01	2,0%
B	02	1,4%
C	03	32,2%
D	04	1,2%
E	05	28,4%
F	06	1,1%
G	07	1,8%
H	08	5,8%
I	09	5,2%
	10	2,7%
	11	7,2%
	12	3,7%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	0,9%

Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

2 827 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 17,3% femmes : 82,7%

Age moyen : 43,8 ans

Proportion de salariés

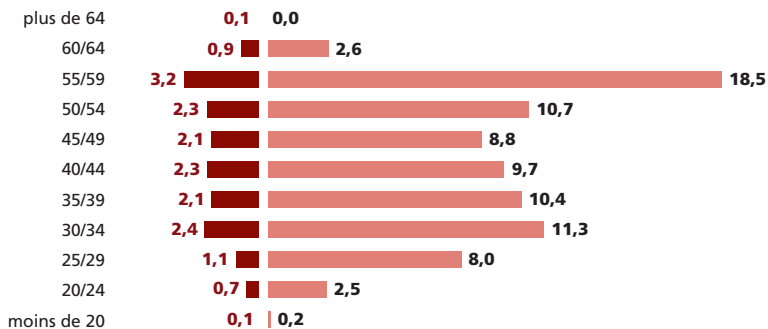
ayant 55 ans et plus : 25,3%

Ancienneté moyenne : 15,9 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 9,2%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 26,1%

Province : 73,9%

Principales branches d'activité

Santé : 42,4%

Multi-branches assurance : 29,3%

Aucun rattachement à une branche assurance : 11,4%

Assurance collective : 7,4%

Vie capitalisation : 6,9%

Proportion de temps partiel : 19,1%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,1%

Non cadres administratifs : 87,6%

Autres : 0,3%

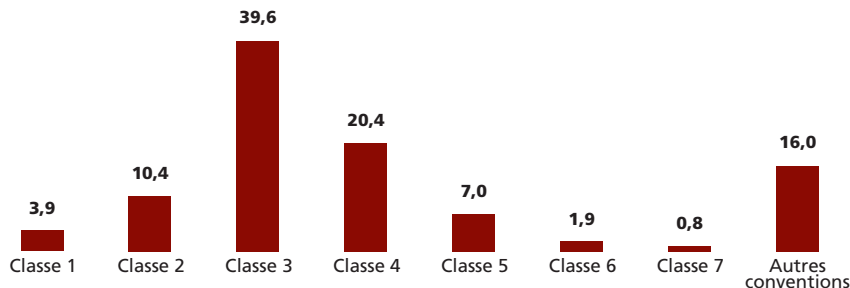
Types de contrat

CDI : 89%

CDD : 9,4%

Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

58,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

37,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

4,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,9% de répondants

Contrôle et surveillance du portefeuille

782 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

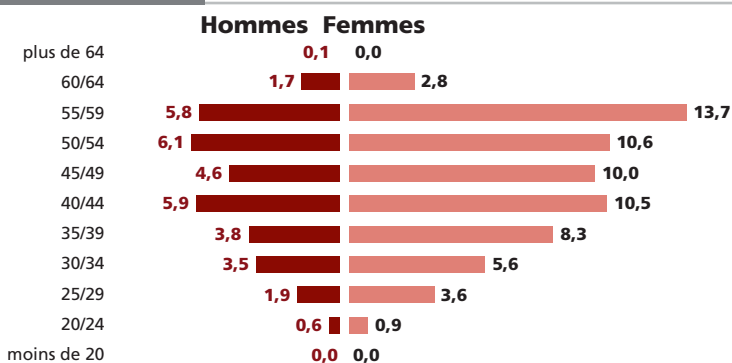
hommes : 34,0% femmes : 66,0%

Age moyen : 45,7 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 24,1%

Ancienneté moyenne : 19,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 3,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,0%
Province : 41,0%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 27%
Assurance collective : 18,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 15%
Dommages : 14,8%
Assurance crédit : 11,6%

Proportion de temps partiel : 16,8%

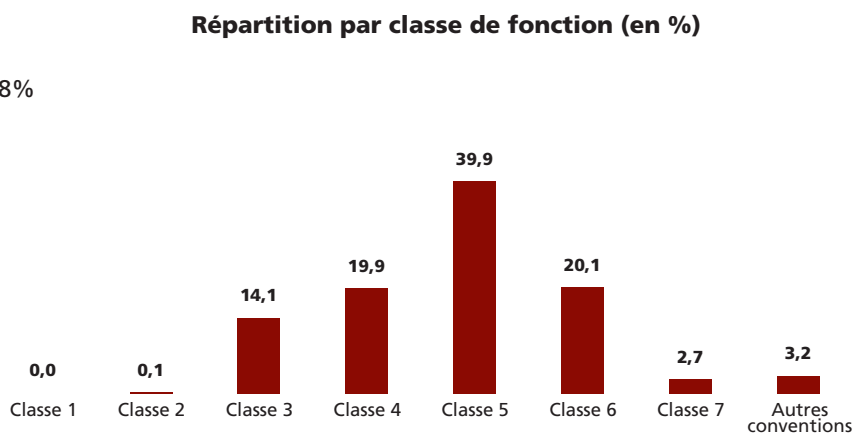
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 62,6%
Non cadres administratifs : 33,8%
Autres : 3,6%

Types de contrat

CDI : 98,0%
CDD : 1,3%
Autres : 0,7%



Formation

41,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
36,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
22,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,5% de répondants

	01	2,0%
A	02	1,4%
B		
C	03	32,2%
D		
E	04	1,2%
F		
G		
H		
I	05	28,4%
	06	1,1%
	07	1,8%
	08	5,8%
	09	5,2%
	10	2,7%
	11	7,2%
	12	3,7%
	13	1,1%
	14	2,3%
	15	3,0%
	99	0,9%

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

1 631 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 57,9% femmes : 42,1%

Age moyen : 39,7 ans

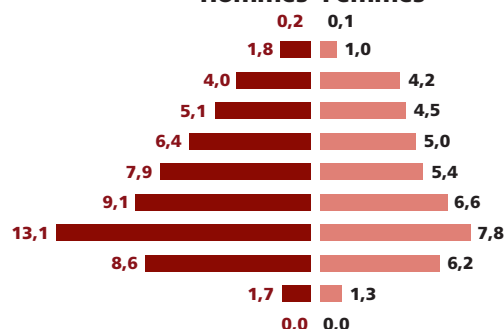
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 11,3%

Ancienneté moyenne : 9,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%

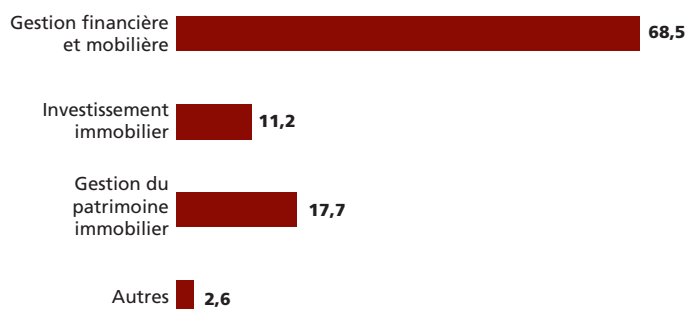
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 85,4%
Province : 14,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 76,9%
Vie capitalisation : 12,2%
Multi-branches assurance : 4%
Dommages : 2,6%
Autres branches d'assurance : 1,7%

Proportion de temps partiel : 6,6%

Types d'emplois

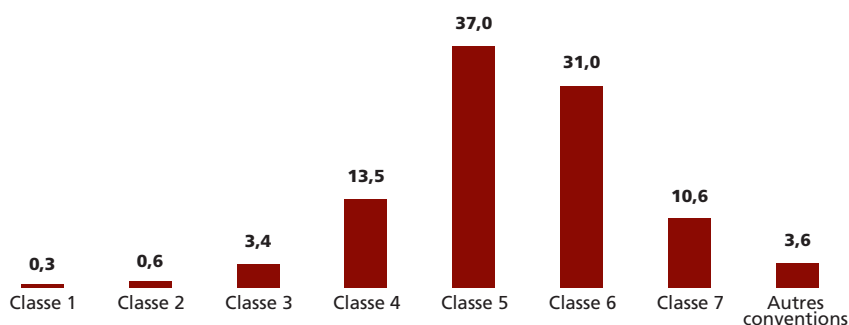
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,8%
Non cadres administratifs : 17,8%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 3,3%

Types de contrat

CDI : 94,5%
CDD : 2,4%
Autres : 3,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
29,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,3% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Gestion financière et mobilière

1 130 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

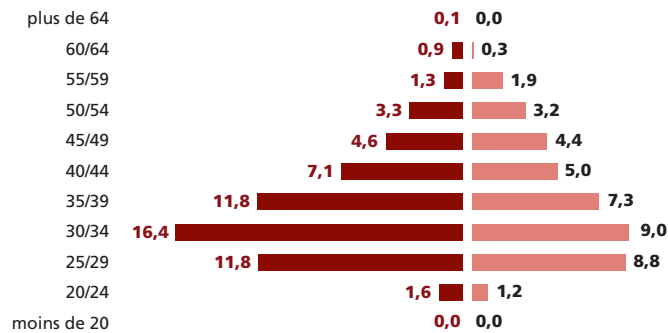
hommes : 58,9% femmes : 41,1%

Age moyen : 36,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 4,5%

Ancienneté moyenne : 7,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,6%
Province : 10,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,8%
Vie capitalisation : 13,0%
Assurance collective : 2,6%
Multi-branches assurance : 2,6%
Assurance crédit : 1,0%

Proportion de temps partiel : 6,6%

Types d'emplois

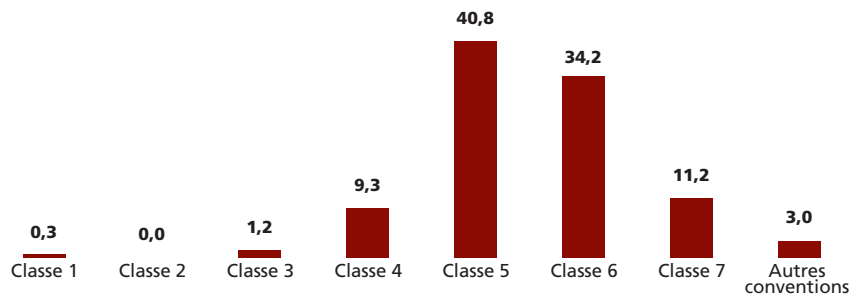
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,2%
Non cadres administratifs : 11,2%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 95,2%
CDD : 3,4%
Autres : 1,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
28,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
55,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,1% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

A 06

B 1,1%

C

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Investissement immobilier

183 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 56,3% femmes : 43,7%

Age moyen : 41,2 ans

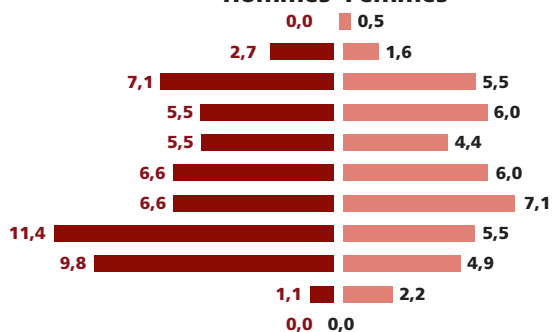
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,4%

Ancienneté moyenne : 9,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,8%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 97,8%
Province : 2,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,6%
Vie capitalisation : 12,0%
Dommages : 2,2%
Multi-branches assurance : 1,6%
Assurance collective : 0,5%

Proportion de temps partiel : 6,0%

Types d'emplois

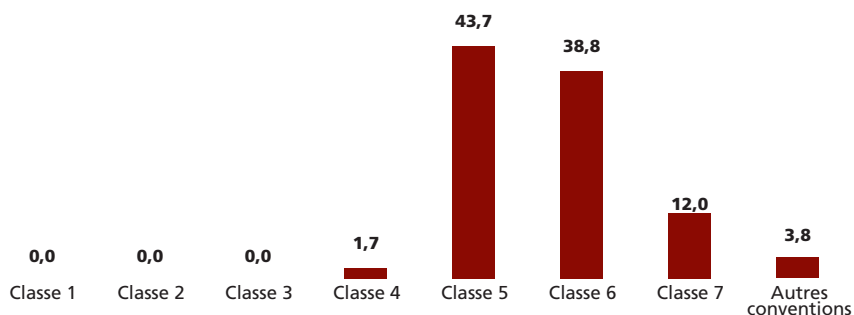
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,5%
Non cadres administratifs : 1,7%
Autres : 3,8%

Types de contrat

CDI : 95,1%
CDD : 1,6%
Autres : 3,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,7% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Gestion du patrimoine immobilier

289 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 51,9% femmes : 48,1%

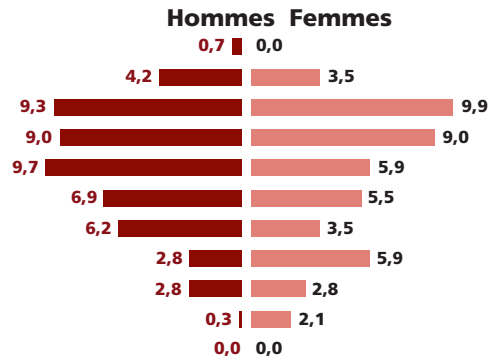
Age moyen : 46,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 27,6%

Ancienneté moyenne : 15,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,9%
Province : 38,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,9%
Dommages : 8,7%
Vie capitalisation : 6,2%
Multi-branches assurance : 6,2%
Assurance collective : 0,0%

Proportion de temps partiel : 7,3%

Types d'emplois

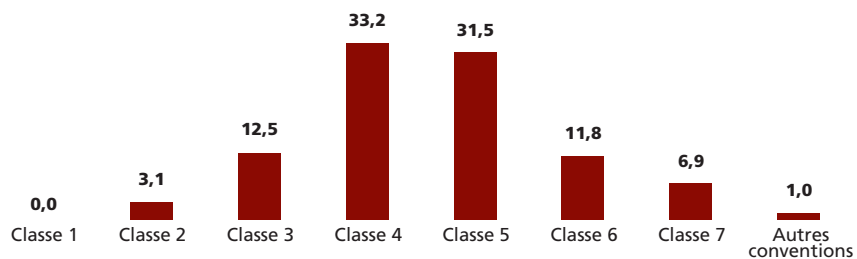
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 50,9%
Non cadres administratifs : 48,1%
Autres : 1,0%

Types de contrat

CDI : 96,9%
CDD : 1,4%
Autres : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

46,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,1% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

A
B
C

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

2 650 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

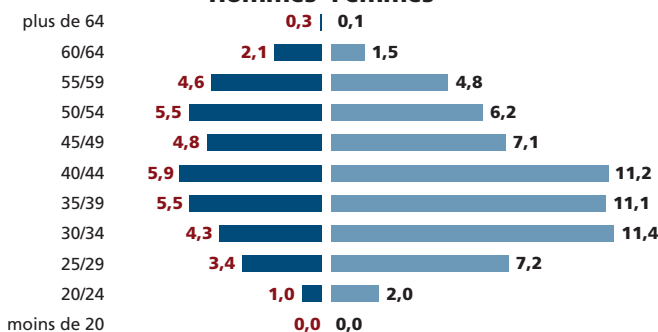
hommes : 37,4% femmes : 62,6%

Age moyen : 41,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 13,4%

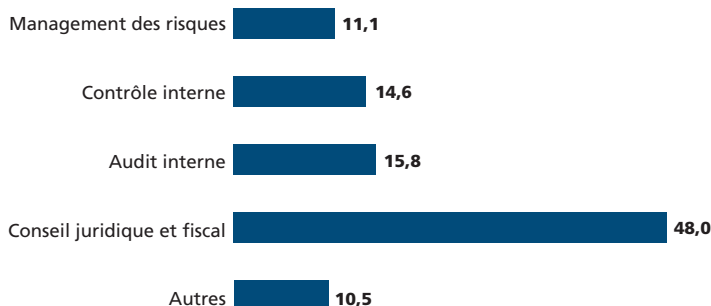
Ancienneté moyenne : 11,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,3%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 72,9%
Province : 27,1%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 52,3%
Multi-branches assurance : 15%
Vie capitalisation : 11,9%
Dommages : 8,3%
Protection juridique : 7,1%

Proportion de temps partiel : 11,7%

Types d'emplois

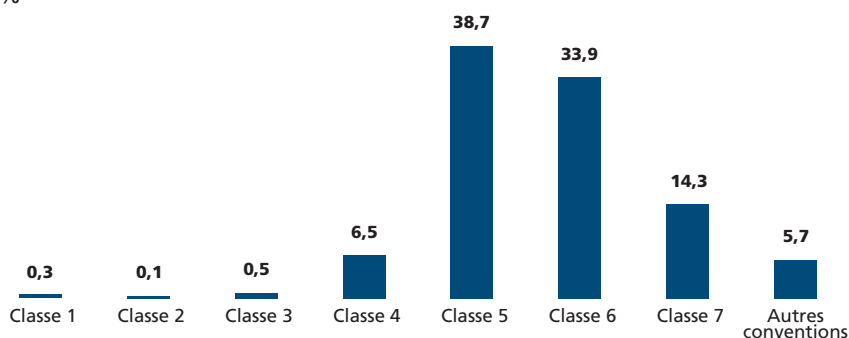
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,6%
Non cadres administratifs : 7,5%
Inspecteurs : 1,8%
Autres : 5,1%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 2,9%
Autres : 2,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
32,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
54,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,7% de répondants

Management des risques

293 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

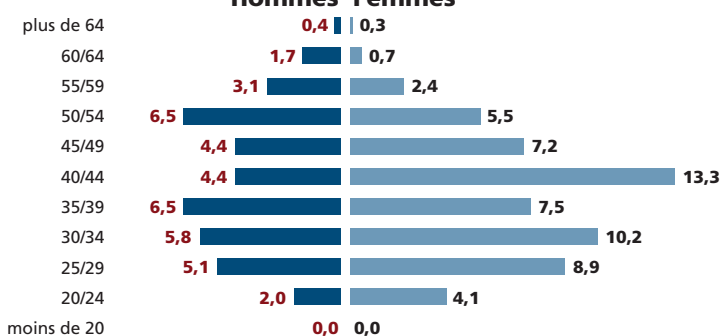
hommes : 39,9% femmes : 60,1%

Age moyen : 39,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,6%

Ancienneté moyenne : 10,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 12,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 85,0%
Province : 15,0%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 43%
Multi-branches assurance : 23,9%
Vie capitalisation : 14,7%
Réassurance : 7,2%
Dommages : 7,2%

Proportion de temps partiel : 10,2%

Types d'emplois

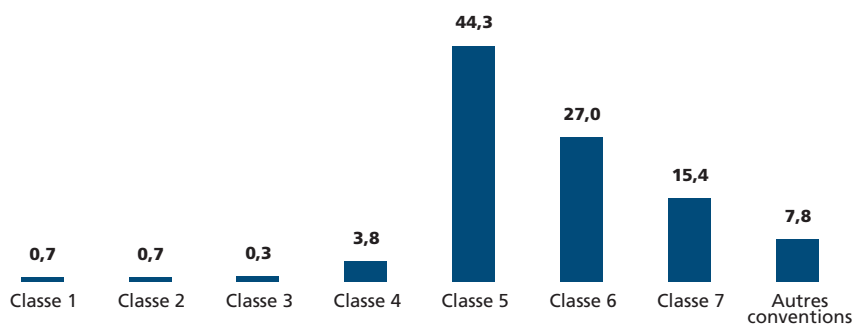
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,1%
Non cadres administratifs : 6,5%
Autres : 6,4%

Types de contrat

CDI : 92,2%
CDD : 3,4%
Autres : 4,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
31,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
61,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* ssur la base des 72,4% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

A

07

1,8%

B

C

D

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Contrôle interne

386 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 47,2% femmes : 52,8%

Age moyen : 42,6 ans

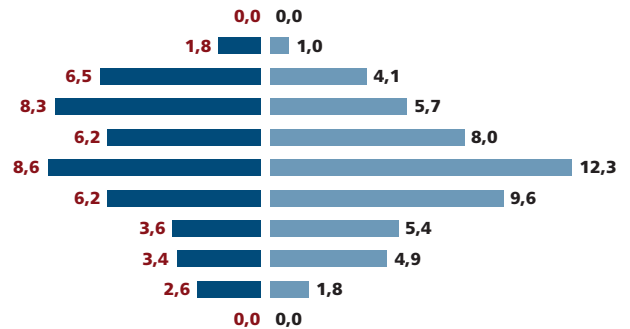
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 13,4%

Ancienneté moyenne : 13,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 56,5%
Province : 43,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,6%
Vie capitalisation : 19,2%
Dommages : 11,9%
Multi-branches assurance : 11,4%
Assurance collective : 2,3%

Proportion de temps partiel : 10,1%

Types d'emplois

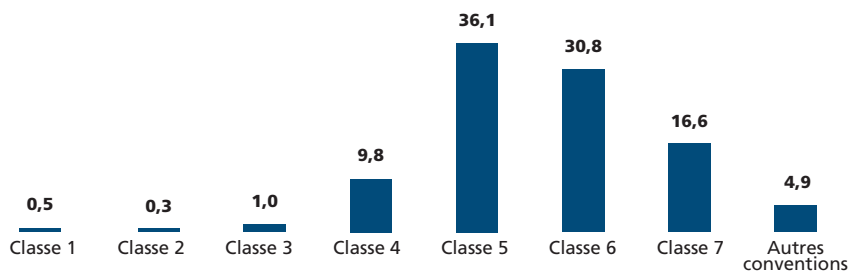
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,7%
Non cadres administratifs : 11,7%
Autres : 10,6%

Types de contrat

CDI : 94,3%
CDD : 2,3%
Autres : 3,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
42,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,8% de répondants

Audit interne

420 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 45,2% femmes : 54,8%

Age moyen : 42,6 ans

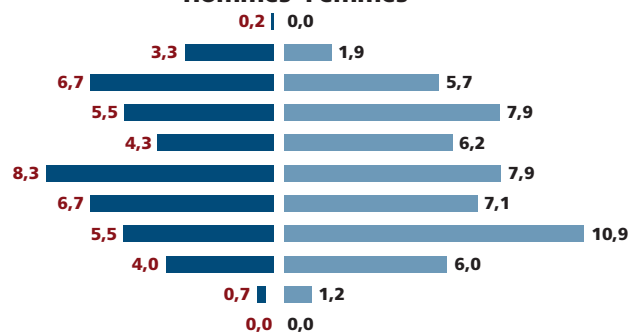
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,8%

Ancienneté moyenne : 12,8 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,9%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 76,2%
Province : 23,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 52,1%
Multi-branches assurance : 29,8%
Dommages : 8,1%
Assurance collective : 5,5%
Vie capitalisation : 2,1%

Proportion de temps partiel : 8,8%

Types d'emplois

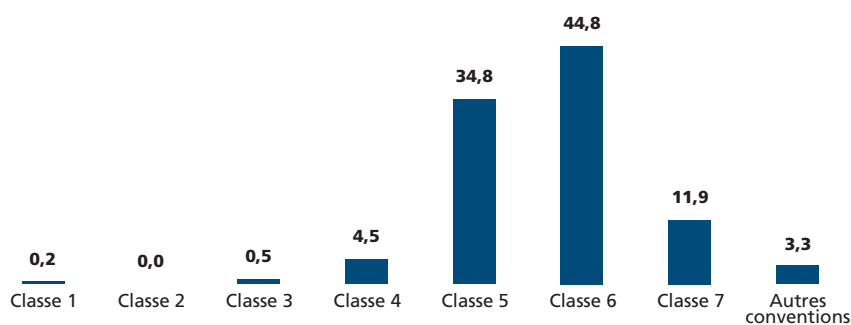
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,8%
Non cadres administratifs : 5,2%
Autres : 4,0%

Types de contrat

CDI : 97,8%
CDD : 0,5%
Autres : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

21,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
30,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,1% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

A

B

C

D

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Conseil juridique et fiscal

1 273 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 26,7% femmes : 73,3%

Age moyen : 39,7 ans

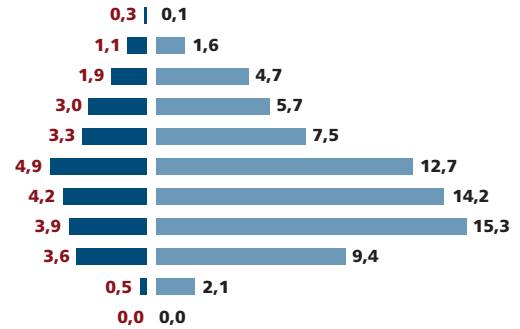
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 9,7%

Ancienneté moyenne : 10,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 79,0%
Province : 21,0%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,1%
Protection juridique : 13,9%
Vie capitalisation : 13,2%
Multi-branches assurance : 10,7%
Dommages : 9,2%

Proportion de temps partiel : 13,8%

Types d'emplois

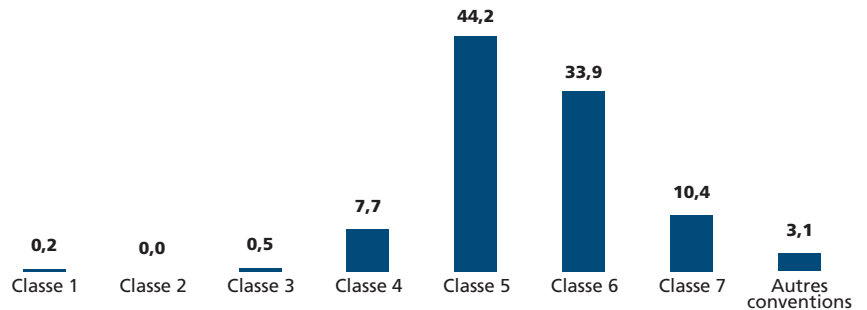
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,3%
Non cadres administratifs : 8,3%
Autres : 2,4%

Types de contrat

CDI : 93,5%
CDD : 4,4%
Autres : 2,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
29,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
61,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D

PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 346 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 38,5% femmes : 61,5%

Age moyen : 42,1 ans

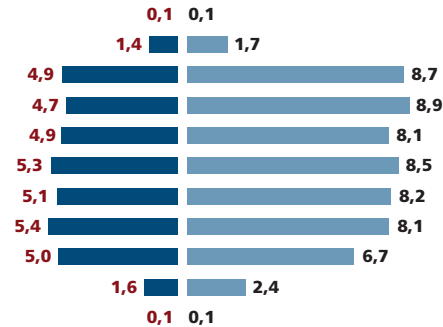
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 16,9%

Ancienneté moyenne : 14,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%

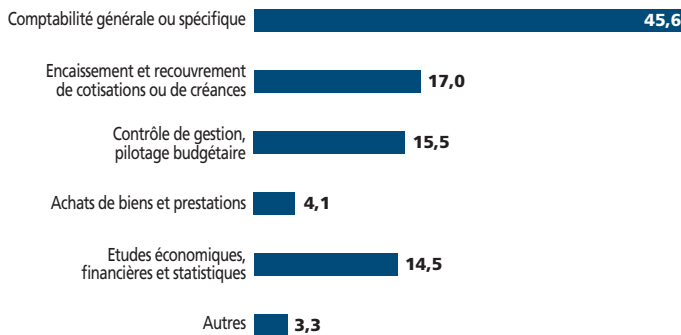
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 66,7%
Province : 33,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 58,1%
Multi-branches assurance : 14,6%
Dommages : 8,2%
Vie capitalisation : 7,5%
Santé : 2,9%

Proportion de temps partiel : 12,7%

Types d'emplois

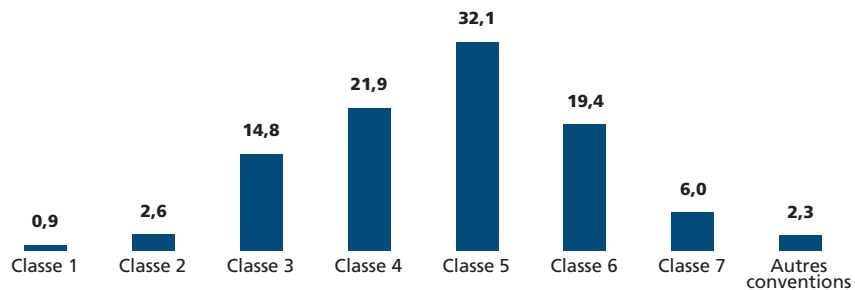
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,6%
Non cadres administratifs : 40,0%
Inspecteurs : 0,7%
Autres : 1,7%

Types de contrat

CDI : 92,5%
CDD : 4,1%
Autres : 3,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

34,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
24,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,9% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Comptabilité générale ou spécifique

3 804 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 35,1% femmes : 64,9%

Age moyen : 43,1 ans

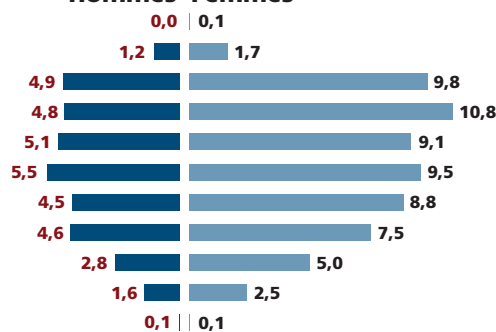
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,7%

Ancienneté moyenne : 14,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 69,8%
Province : 30,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,8%
Multi-branches assurance : 12,9%
Vie capitalisation : 8,0%
Dommages : 5,4%
Réassurance : 2,6%

Proportion de temps partiel : 12,7%

Types d'emplois

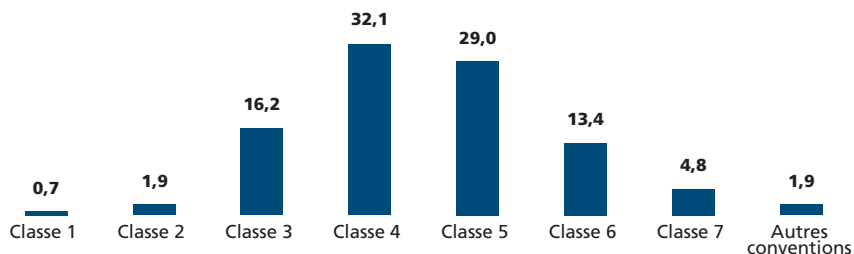
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 46,8%
Non cadres administratifs : 50,5%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 92,2%
CDD : 3,8%
Autres : 4,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

38,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
16,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E

Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

1 415 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 26,1% femmes : 73,9%

Age moyen : 44,6 ans

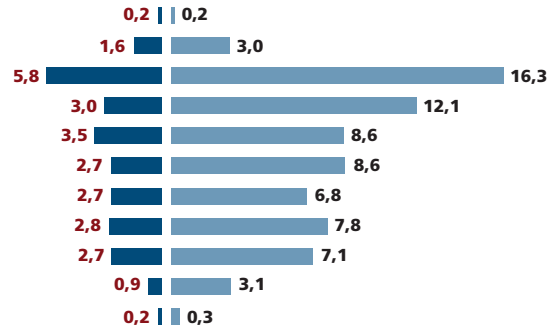
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 27,1%

Ancienneté moyenne : 18,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,2%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,6%
Province : 46,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 44,7%
Multi-branches assurance : 19,2%
Santé : 15,3%
Dommages : 9,3%
Assurance crédit : 4,9%

Proportion de temps partiel : 18,4%

Types d'emplois

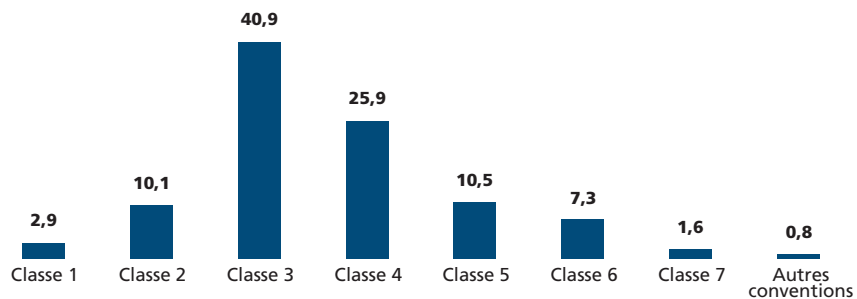
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,1%
Non cadres administratifs : 79,1%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 91,8%
CDD : 6,3%
Autres : 1,9%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

60,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
32,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
7,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,4% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

A

B

08

5,8%

C

D

E

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

1 291 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

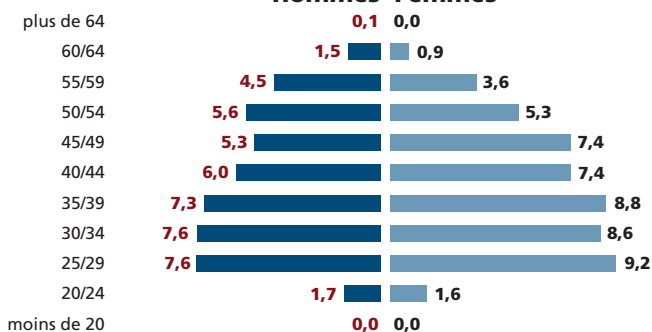
hommes : 47,2% femmes : 52,8%

Age moyen : 39,9 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 10,6%

Ancienneté moyenne : 11,6ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 78,2%
Province : 21,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 60,9%
Multi-branches assurance : 11,9%
Vie capitalisation : 10,3%
Dommages : 8,1%
Réassurance : 3,9%

Proportion de temps partiel : 10,1%

Types d'emplois

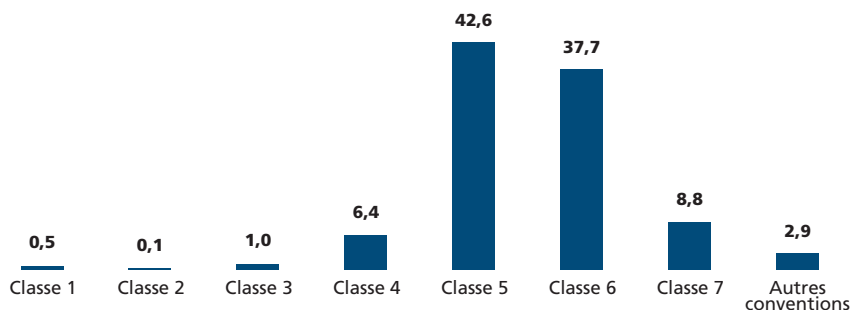
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,3%
Non cadres administratifs : 7,8%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 94,9%
CDD : 2,8%
Autres : 2,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

17,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
36,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
45,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,8% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E

Achats de biens et prestations

345 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

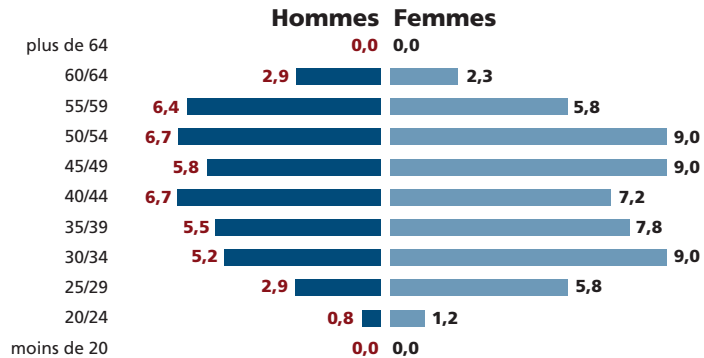
hommes : 42,9% femmes : 57,1%

Age moyen : 43,3 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,4%

Ancienneté moyenne : 13,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,8%
Province : 47,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,7%
Multi-branches assurance : 27,0%
Dommages : 8,7%
Vie capitalisation : 7,2%
Assurance crédit : 0,9%

Proportion de temps partiel : 11,0%

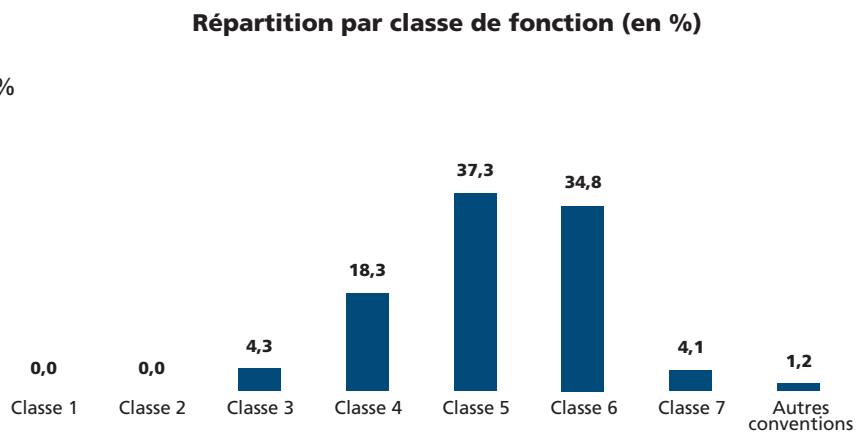
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76,8%
Non cadres administratifs : 22%
Autres : 1,2%

Types de contrat

CDI : 93,3%
CDD : 3,2%
Autres : 3,5%



Formation

30,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
26,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,8% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

A
B
C
07
1,8%

D
E
08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Etudes économiques, financières et statistiques

1 214 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

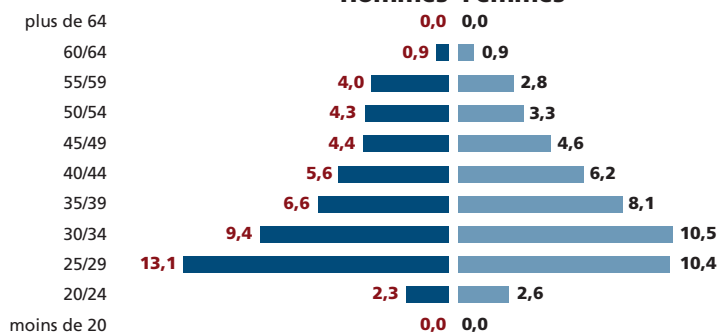
hommes : 50,6% femmes : 49,4%

Age moyen : 37,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 8,6%

Ancienneté moyenne : 10,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 13,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,6%
Province : 33,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 49,3%
Multi-branches assurance : 15,5%
Dommages : 15,2%
Vie capitalisation : 10,4%
Assurance collective : 4,4%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

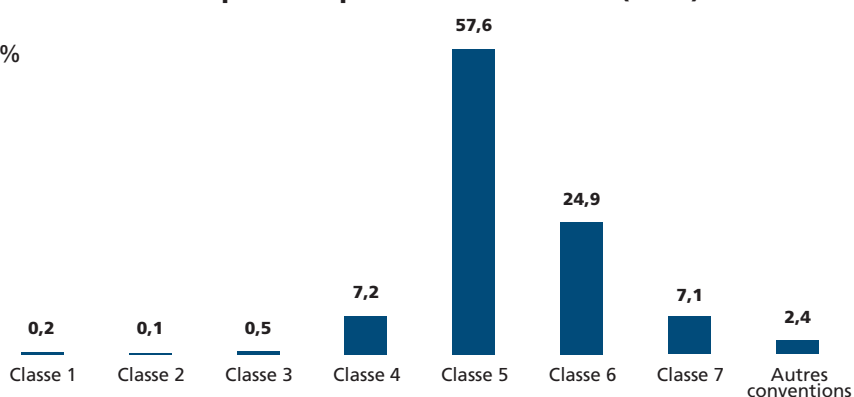
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,4%
Non cadres administratifs : 8,1%
Autres : 1,5%

Types de contrat

CDI : 91,1%
CDD : 5,2%
Autres : 3,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
43,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,7% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E

SUPPORT ADMINISTRATIF

7 526 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

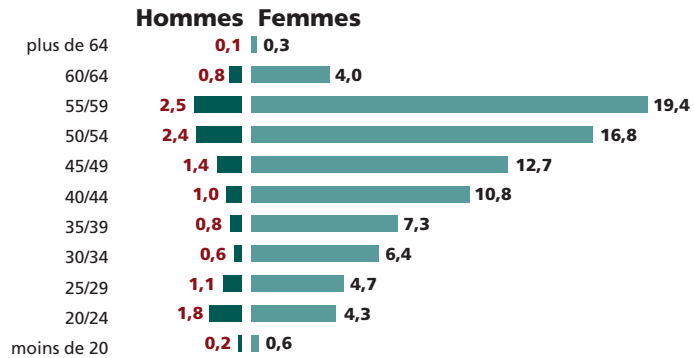
hommes : 12,7% femmes : 87,3%

Age moyen : 45,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 27,1%

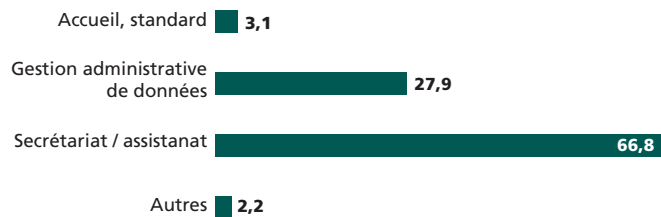
Ancienneté moyenne : 17,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,9%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 48,2%
Province : 51,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 54,1%
Dommages : 19,6%
Multi-branches assurance : 14,4%
Vie capitalisation : 5,4%
Santé : 1,9%

Proportion de temps partiel : 17,0%

Types d'emplois

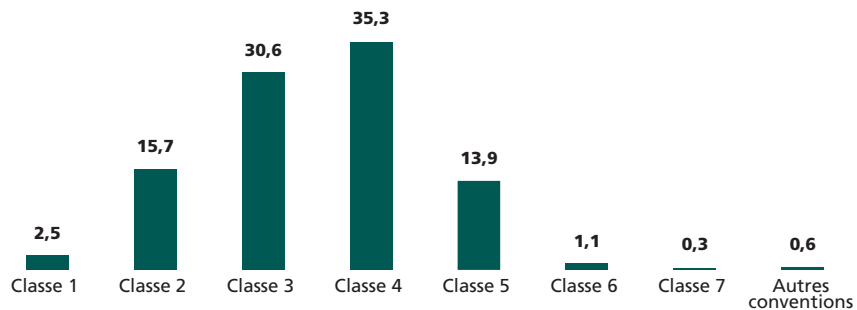
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,6%
Non cadres administratifs : 83,4%

Types de contrat

CDI : 89,7%
CDD : 3,6%
Autres : 6,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

61,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
2,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,0% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Accueil, standard

236 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

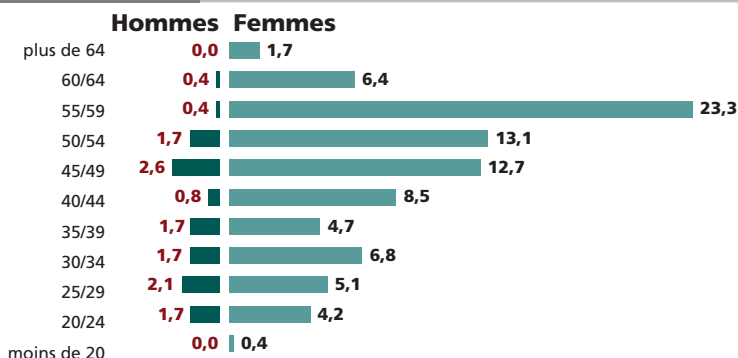
hommes : 13,1% femmes : 86,9%

Age moyen : 46,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 32,2%

Ancienneté moyenne : 15,9 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 39,4%
Province : 60,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,9%
Multi-branches assurance : 25,0%
Dommages : 12,3%
Autres branches d'assurance : 3,4%
Vie capitalisation : 2,1%

Proportion de temps partiel : 20,3%

Types d'emplois

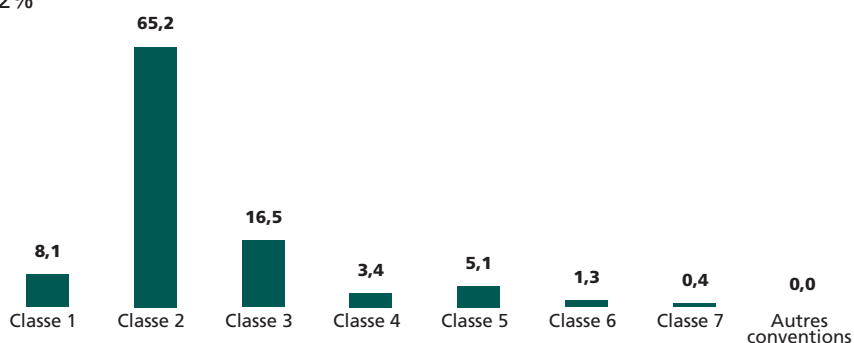
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,8%
Non cadres administratifs : 93,2%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 94,1%
CDD : 4,2%
Autres : 1,7%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

71,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
26,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
2,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 77,5% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

A
B
C

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Gestion administrative de données

2 097 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

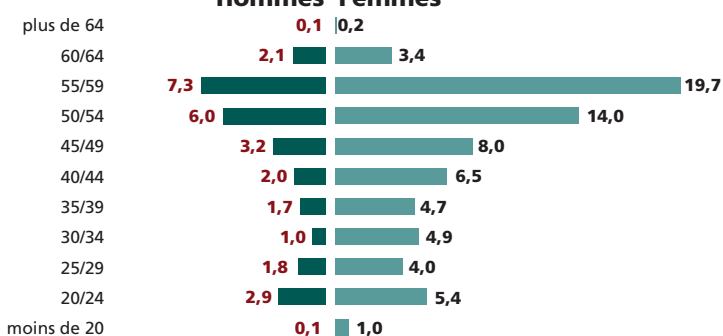
hommes : 28,2% femmes : 71,8%

Age moyen : 46,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 32,8%

Ancienneté moyenne : 20,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 12,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,4%
Province : 54,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 46,6%
Dommages : 25,5%
Multi-branches assurance : 14,3%
Vie capitalisation : 6,8%
Santé : 2,7%

Proportion de temps partiel : 17,3%

Types d'emplois

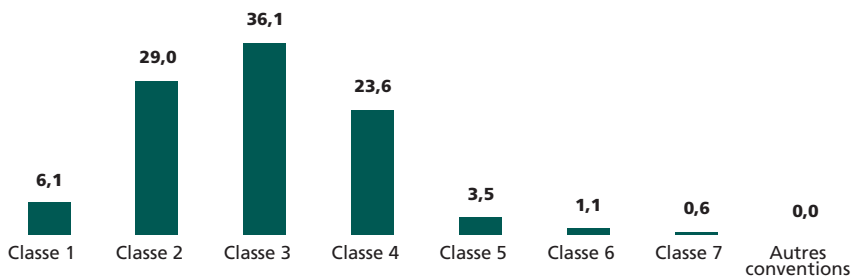
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 6,2%
Non cadres administratifs : 93,8%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 86,3%
CDD : 4,7%
Autres : 9,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

75,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
23,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
1,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 82,4% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

A

B

C

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Secrétariat/assistanat

5 030 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 5,5% femmes : 94,5%

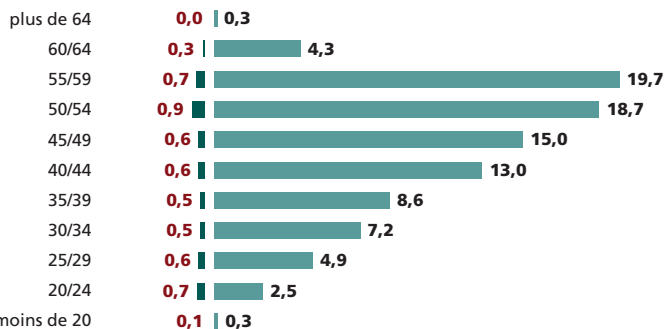
Age moyen : 46,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 25,3%

Ancienneté moyenne : 17,6 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,8%

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,7%
Province : 51,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,3%
Dommages : 17,3%
Multi-branches assurance : 14,2%
Vie capitalisation : 5,2%
Santé : 1,5%

Proportion de temps partiel : 17,2%

Types d'emplois

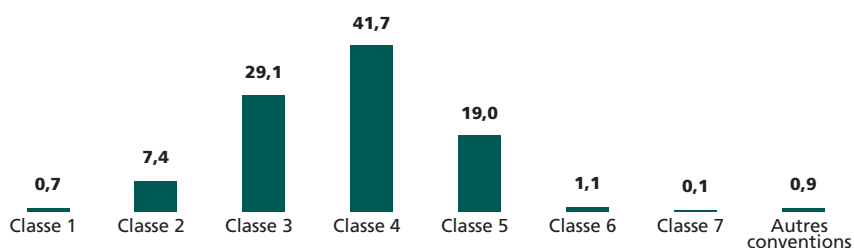
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,8%
Non cadres administratifs : 78,2%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 93,4%
CDD : 3,2%
Autres : 3,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

55,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,6% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

LOGISTIQUE

3 914 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 59,1% femmes : 40,9%

Age moyen : 48,0 ans

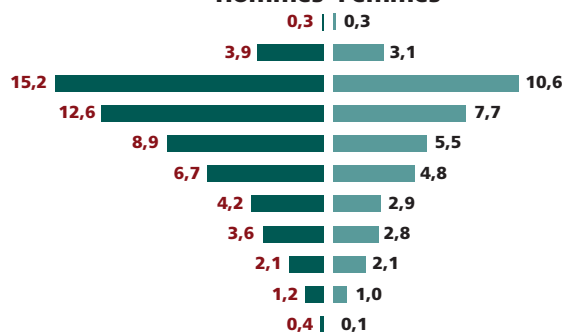
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 33,4%

Ancienneté moyenne : 19,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,8%

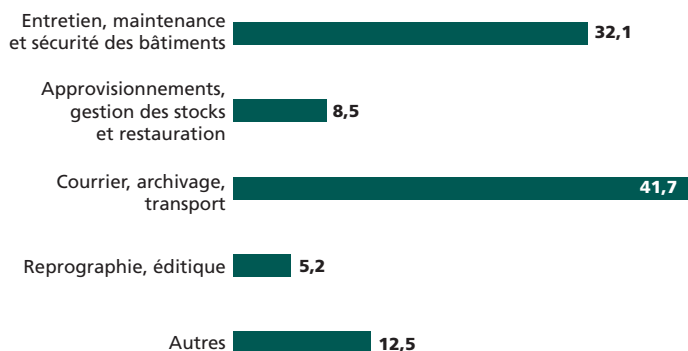
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 41,4%
Province : 58,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 69%
Multi-branches assurance : 19,2%
Dommages : 5,8%
Vie capitalisation : 3,6%
Assurance collective : 0,8%

Proportion de temps partiel : 12,5%

Types d'emplois

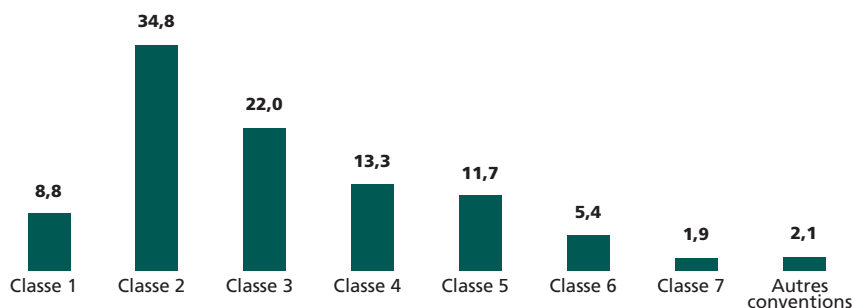
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 19,3%
Non cadres administratifs : 80,2%
Inspecteurs : 0,1%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 94,7%
CDD : 4%
Autres : 1,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

80,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
15,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
3,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,9% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 255 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

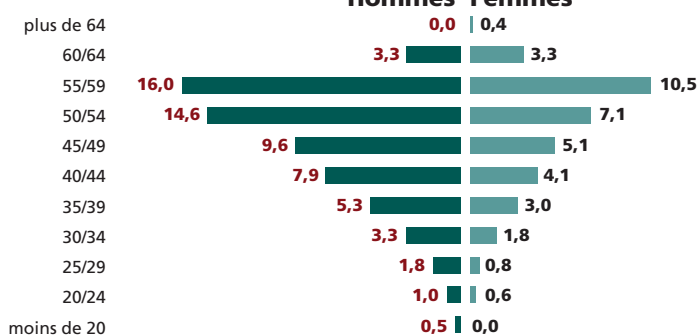
hommes : 63,3% femmes : 36,7%

Age moyen : 48,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 33,5%

Ancienneté moyenne : 19,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 30,8%
Province : 69,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,6%
Multi-branches assurance : 13,5%
Dommages : 5,1%
Vie capitalisation : 1,0%
Assurance collective : 1,0%

Proportion de temps partiel : 13,9%

Types d'emplois

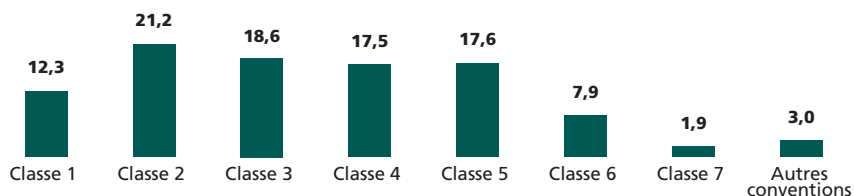
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 28,1%
Non cadres administratifs : 71,5%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 2,1%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

75,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
18,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
6,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Approvisionnement, gestion des stocks et restauration

335 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 56,4% femmes : 43,6%

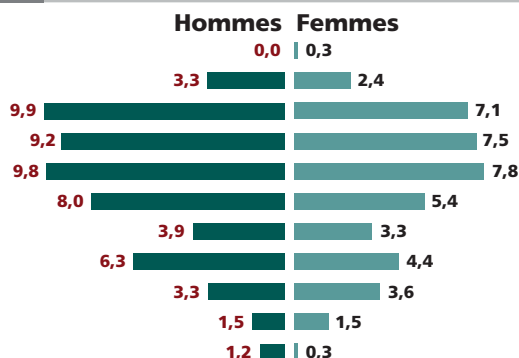
Age moyen : 44,9 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 23,0%

Ancienneté moyenne : 15,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20



Activités

Répartition

Ile-de-France : 36,7%
Province : 63,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,6%
Multi-branches assurance : 17,9%
Dommages : 6,3%
Santé : 1,5%
Vie capitalisation : 1,2%

Proportion de temps partiel : 18,5%

Types d'emplois

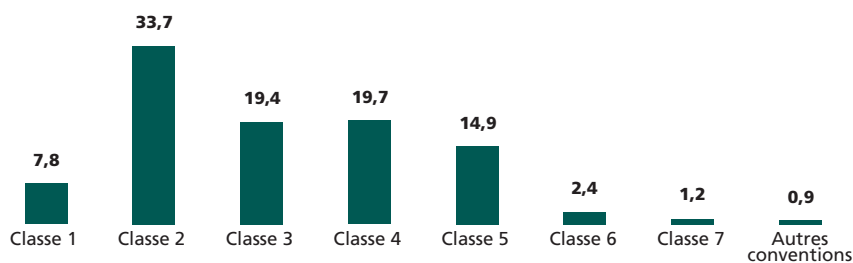
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,5%
Non cadres administratifs : 81,5%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 92,8%
CDD : 4,2%
Autres : 3,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

80,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
16,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,7% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

A

B

10

C

2,7%

D

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Courrier, archivage, transport

1 633 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

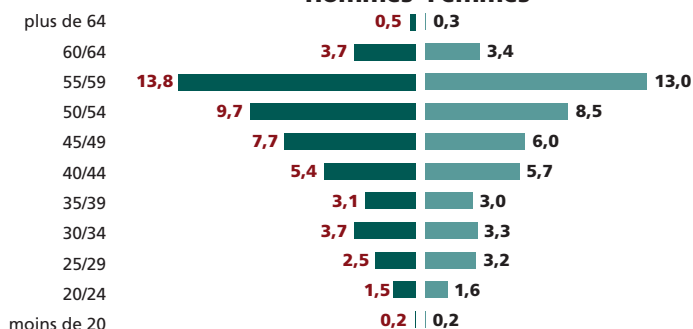
hommes : 51,8% femmes : 48,2%

Age moyen : 47,6 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 34,7%

Ancienneté moyenne : 19,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,8%
Province : 55,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,8%
Multi-branches assurance : 27,2%
Dommages : 5,6%
Vie capitalisation : 5,5%
Assurance collective : 0,9%

Proportion de temps partiel : 12,8%

Types d'emplois

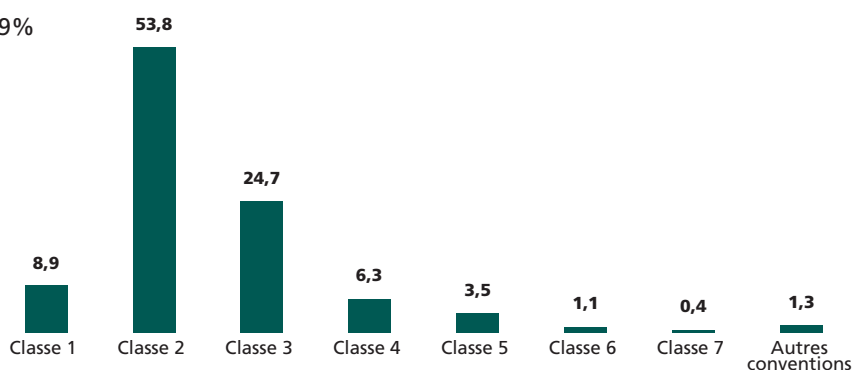
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5%
Non cadres administratifs : 94,9%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 92,4%
CDD : 6,6%
Autres : 1,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

85,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
13,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
1,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 71,8% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

A
B
C
D

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Reprographie, éditique

202 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 67,3% femmes : 32,7%

Age moyen : 47,7 ans

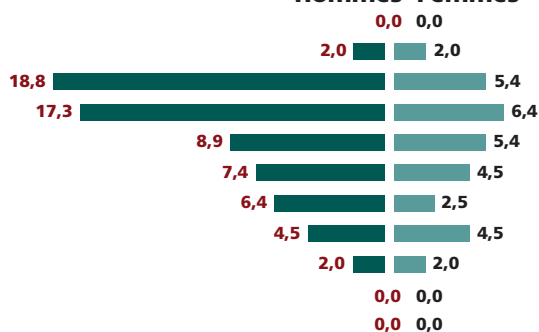
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 28,2%

Ancienneté moyenne : 19,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,0%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,5%
Province : 54,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,8%
Multi-branches assurance : 10,4%
Vie capitalisation : 7,9%
Dommages : 7,9%
Autres branches d'assurance : 1,0%

Proportion de temps partiel : 6,9%

Types d'emplois

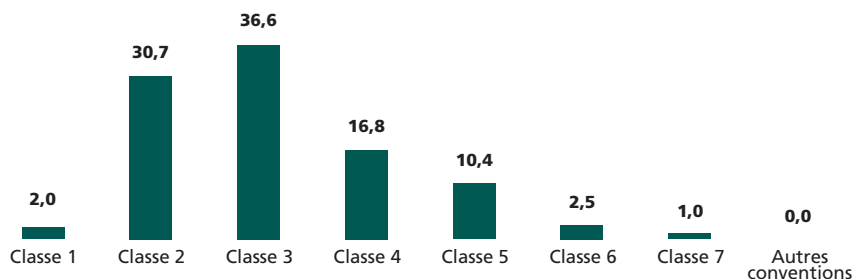
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 14,4%
Non cadres administratifs : 85,6%
Autres : 0,0%

Types de contrat

CDI : 98,0%
CDD : 2,0%
Autres : 0,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

83,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
14,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
2,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 74,3% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

A
B
C

09

5,2%

D

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

SYSTÈMES D'INFORMATION

10 373 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 72,9% femmes : 27,1%

Age moyen : 44,2 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 14,2%

Ancienneté moyenne : 13,4 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 6,1%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

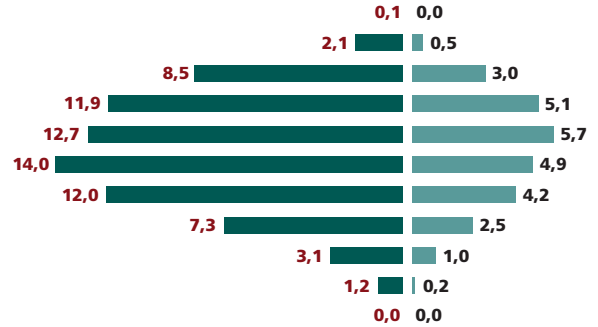
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes **13,1**

Conception, développement et intégration des SI **47,7**

Production, maintenance **21,8**

Assistance / support aux utilisateurs **11,9**

Autres **5,5**

Répartition

Ile-de-France : 52,7%

Province : 47,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 71,4%

Multi-branches assurance : 12,3%

Dommages : 7,6%

Vie capitalisation : 5,4%

Assurance collective : 1,4%

Proportion de temps partiel : 10,0%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,4%

Non cadres administratifs : 12,6%

Inspecteurs : 0,1%

Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 97,9%

CDD : 0,5%

Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

21,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

47,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

30,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,6% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

1 356 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

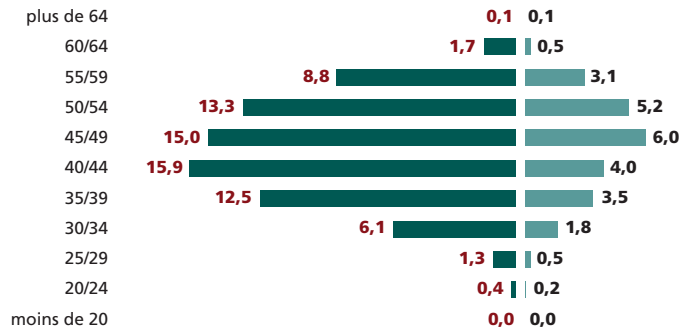
hommes : 75,1% femmes : 24,9%

Age moyen : 45,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 14,3%

Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 7,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 52,7%
Province : 47,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,6%
Dommages : 13,6%
Multi-branches assurance : 9,1%
Vie capitalisation : 4,3%
Santé : 2,1%

Proportion de temps partiel : 9,4%

Types d'emplois

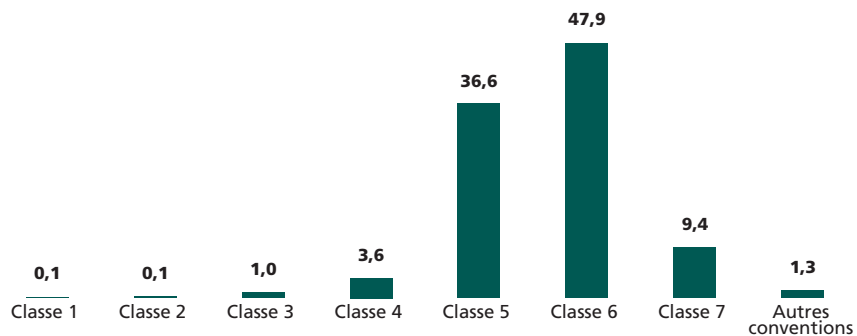
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,1%
Non cadres administratifs : 4,9%
Autres : 1,0%

Types de contrat

CDI : 98,5%
CDD : 0,7%
Autres : 0,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
40,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

A 11
7,2%

B 12
3,7%

C 13
1,1%

D 14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Conception, développement et intégration des SI

4 945 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 67,2% femmes : 32,8%

Age moyen : 43,1 ans

Proportion de salariés

ayant 55 ans et plus : 10,1%

Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une

ancienneté de moins de 1 an : 6,0%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

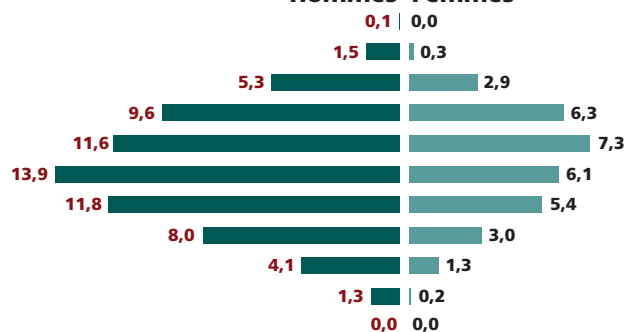
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,9%

Province : 44,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 74,2%

Multi-branches assurance : 11,8%

Dommages : 7%

Vie capitalisation : 4,5%

Assurance collective : 1,1%

Proportion de temps partiel : 12,7%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,3%

Non cadres administratifs : 5,2%

Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 98,3%

CDD : 0,3%

Autres : 1,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

51,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

36,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,9% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Production, maintenance

2 261 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

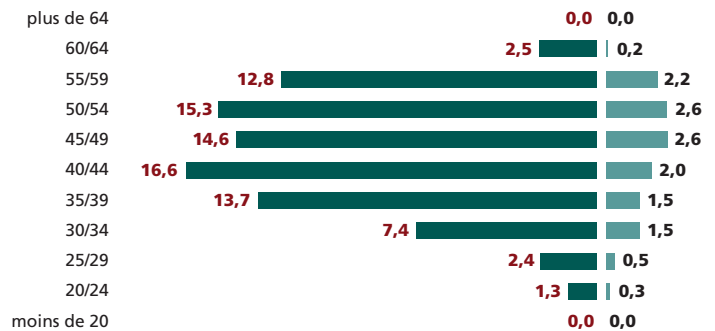
hommes : 86,6% femmes : 13,4%

Age moyen : 45,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,7%

Ancienneté moyenne : 14,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,3%
Province : 50,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,3%
Multi-branches assurance : 15,8%
Dommages : 6,8%
Vie capitalisation : 4,1%
Autres branches d'assurance : 0,6%

Proportion de temps partiel : 5,4%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,4%
Non cadres administratifs : 17,3%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 98,0%
CDD : 0,4%
Autres : 1,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

36,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
18,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,4% de répondants

Assistance / support aux utilisateurs

1 235 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 66,6% femmes : 33,4%

Age moyen : 45,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,4%

Ancienneté moyenne : 16,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,2%

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

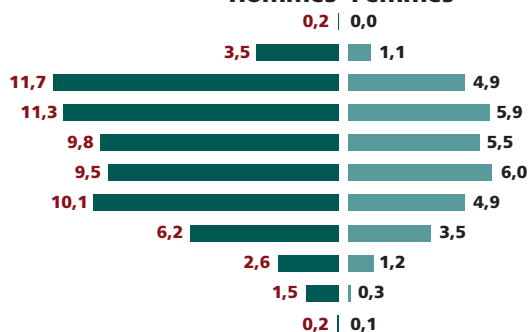
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,3%
Province : 53,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,2%
Multi-branches assurance : 16,0%
Vie capitalisation : 11,4%
Dommages : 6,1%
Assurance collective : 2,4%

Proportion de temps partiel : 0,0%

Types d'emplois

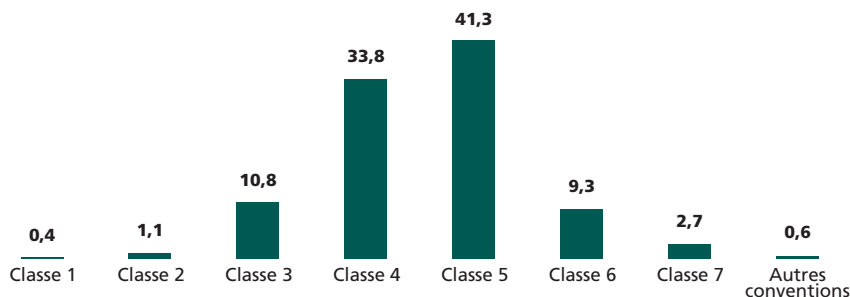
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,1%
Non cadres administratifs : 45,1%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 96,3%
CDD : 1,4%
Autres : 2,3%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

48,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
8,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,1% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

ORGANISATION ET QUALITÉ

5 334 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

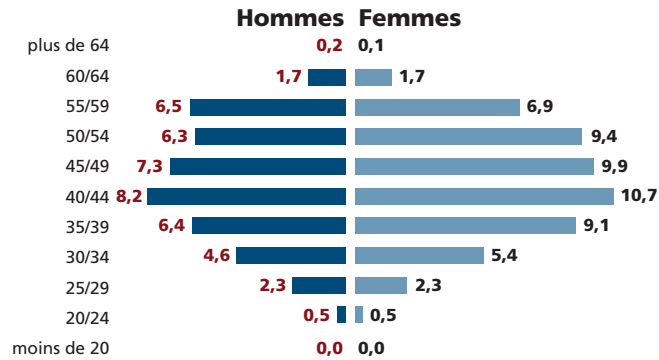
hommes : 44,0% femmes : 56,0%

Age moyen : 44,5 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 17,1%

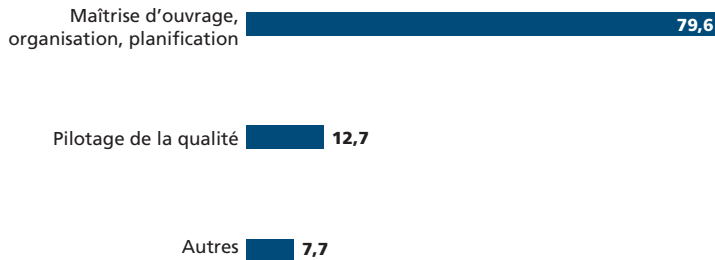
Ancienneté moyenne : 15,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,9%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 69,1%
Province : 30,9%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 52,4%
Multi-branches assurance : 13,4%
Vie capitalisation : 12,2%
Dommages : 8,9%
Assurance crédit : 5,9%

Proportion de temps partiel : 14,9%

Types d'emplois

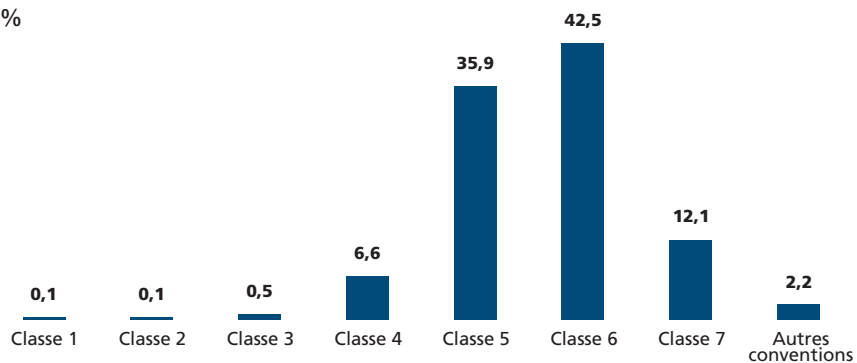
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,6%
Non cadres administratifs : 7,2%
Inspecteurs : 0,9%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 97,5%
CDD : 1,4%
Autres : 1,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
41,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
36,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 78,2% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

4 249 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 45,1% femmes : 54,9%

Age moyen : 44,1 ans

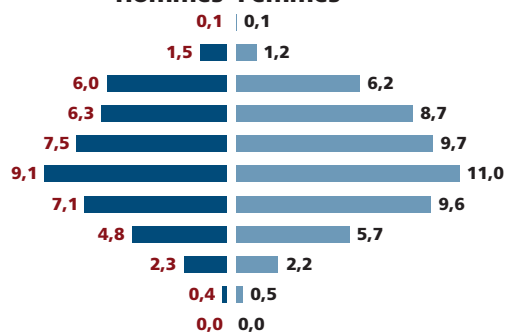
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 15,1%

Ancienneté moyenne : 14,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 72,7%
Province : 27,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,6%
Vie capitalisation : 13,5%
Multi-branches assurance : 12,8%
Dommages : 8,6%
Assurance collective : 4,8%

Proportion de temps partiel : 15,6%

Types d'emplois

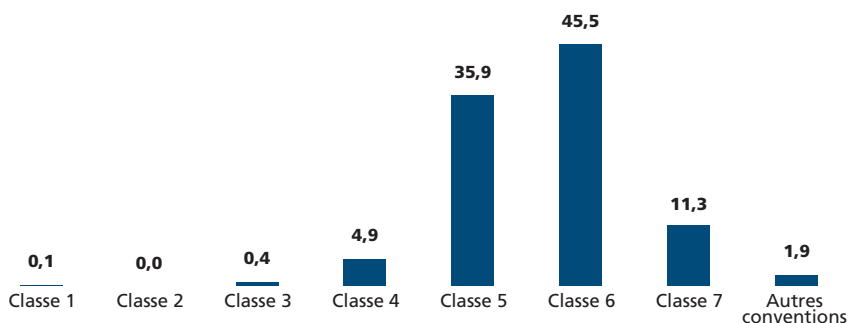
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,4%
Non cadres administratifs : 5,4%
Autres : 1,2%

Types de contrat

CDI : 97,5%
CDD : 1,3%
Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
38,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 80% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

A

B

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Pilotage de la qualité

676 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

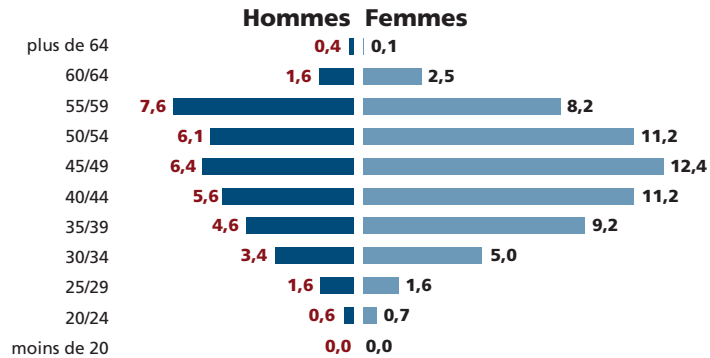
hommes : 37,9% femmes : 62,1%

Age moyen : 45,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,4%

Ancienneté moyenne : 17,8 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,3%
Province : 53,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,1%
Multi-branches assurance : 22,2%
Dommages : 14,6%
Vie capitalisation : 9,8%
Santé : 2,4%

Proportion de temps partiel : 14,9%

Types d'emplois

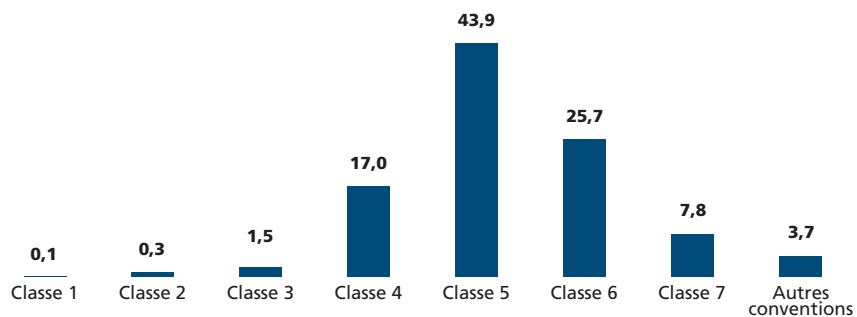
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,8%
Non cadres administratifs : 18,5%
Autres : 3,7%

Types de contrat

CDI : 97,5%
CDD : 1,9%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

36,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
46,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,5% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

A

B

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

COMMUNICATION

1 469 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 30,4% femmes : 69,6%

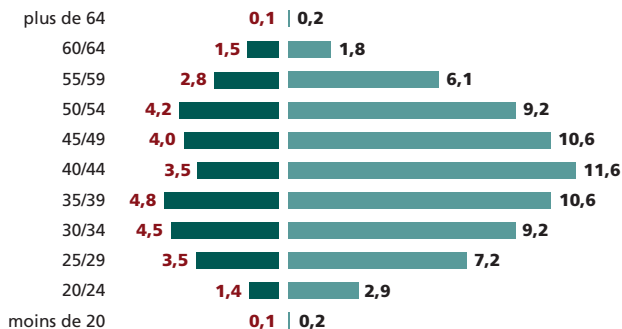
Age moyen : 41,5 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 12,5%

Ancienneté moyenne : 12,4 ans

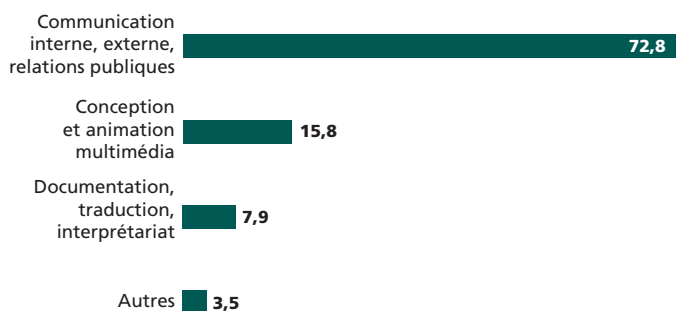
Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,6%

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 63,5%
Province : 36,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65,8%
Multi-branches assurance : 15,9%
Vie capitalisation : 7,1%
Dommages : 6,7%
Assurance crédit : 1,7%

Proportion de temps partiel : 13,6%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 75,8%
Non cadres administratifs : 21,5%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 90,1%
CDD : 5,7%
Autres : 4,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

22,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
48,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*
29,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,2% de répondants

Communication interne, externe, relations publiques

1 069 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

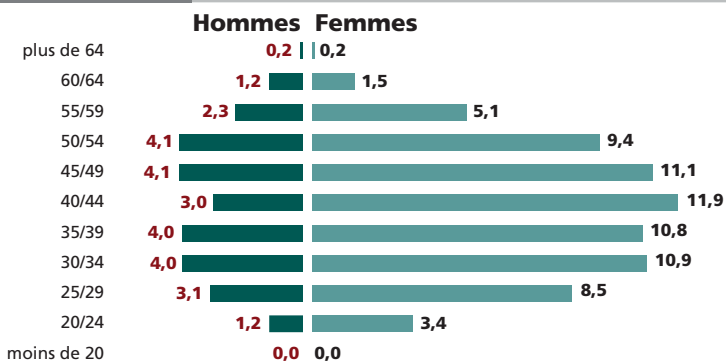
hommes : 27,1% femmes : 72,8%

Age moyen : 40,9 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 10,5%

Ancienneté moyenne : 12,0 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 12,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,4%
Province : 33,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,6%
Multi-branches assurance : 15,8%
Vie capitalisation : 6,5%
Dommages : 6,5%
Assurance collective : 2,2%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

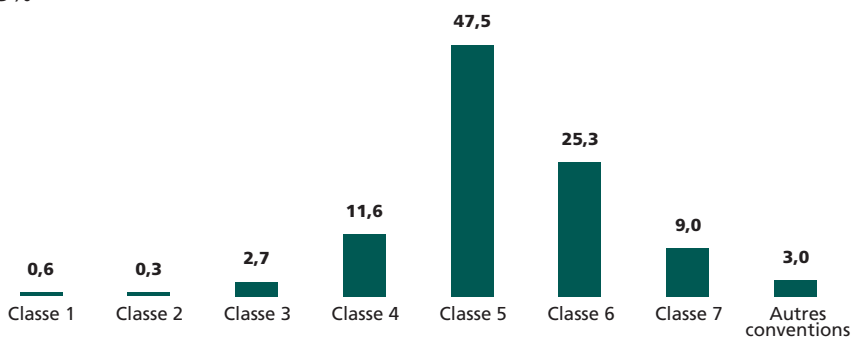
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,9%
Non cadres administratifs : 15,3%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 89,7%
CDD : 6,2%
Autres : 4,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

18,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
47,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
33,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

A

13

B

1,1%

C

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Conception et animation multimédia

232 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 50,9% femmes : 49,1%

Age moyen : 40,2 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 11,2%

Ancienneté moyenne : 11,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 13,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,2%
Province : 44,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69%
Multi-branches assurance : 16,4%
Vie capitalisation : 7,3%
Dommages : 6,9%
Assurance crédit : 0,4%

Proportion de temps partiel : 13,8%

Types d'emplois

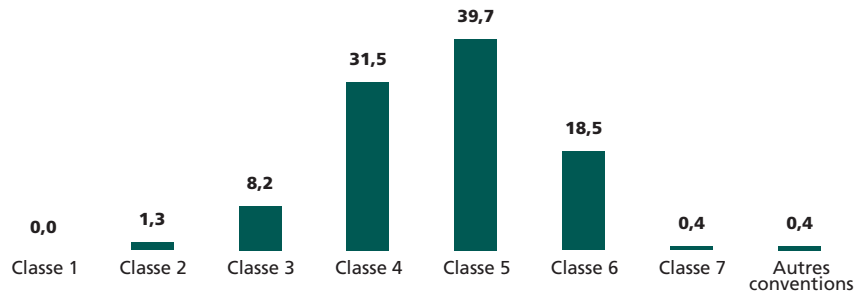
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 58,6%
Non cadres administratifs : 41%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 87,9%
CDD : 6%
Autres : 6,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

33,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
49,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
17,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 73,7% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C

Documentation, traduction, interprétariat

116 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 16,4% femmes : 83,6%

Age moyen : 45,1 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 24,1%

Ancienneté moyenne : 17,8 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 6,0%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,2%
Province : 38,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 61,2%
Vie capitalisation : 13,8%
Multi-branches assurance : 11,2%
Dommages : 10,3%
Assurance crédit : 2,6%

Proportion de temps partiel : 16,4%

Types d'emplois

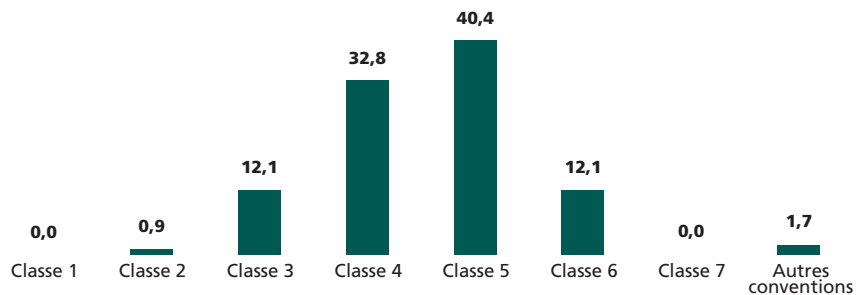
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 53,4%
Non cadres administratifs : 45,7%
Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 93,1%
CDD : 3,4%
Autres : 3,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

30,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
16,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 84,5% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

RESSOURCES HUMAINES

3 282 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 24,2% femmes : 75,8%

Age moyen : 44,0 ans

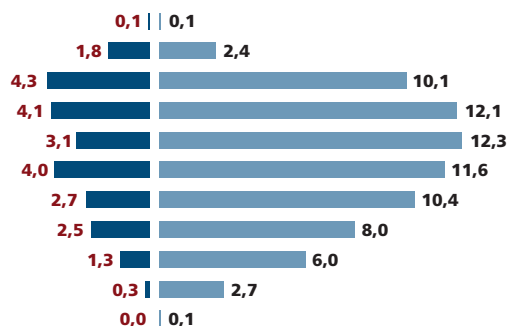
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 18,8%

Ancienneté moyenne : 15,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 8,4%

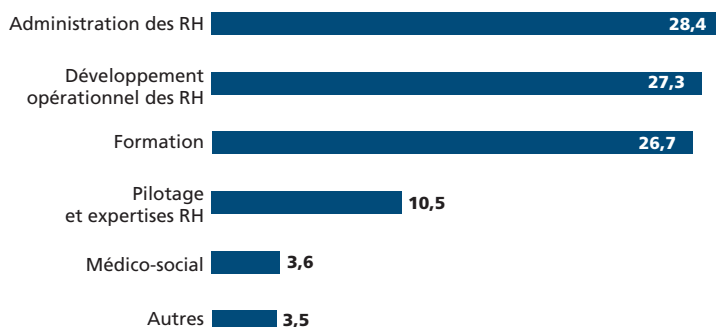
plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 56,5%
Province : 43,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 67,9%
Multi-branches assurance : 18,5%
Dommages : 7,4%
Vie capitalisation : 2,2%
Assurance collective : 1,6%

Proportion de temps partiel : 16,3%

Types d'emplois

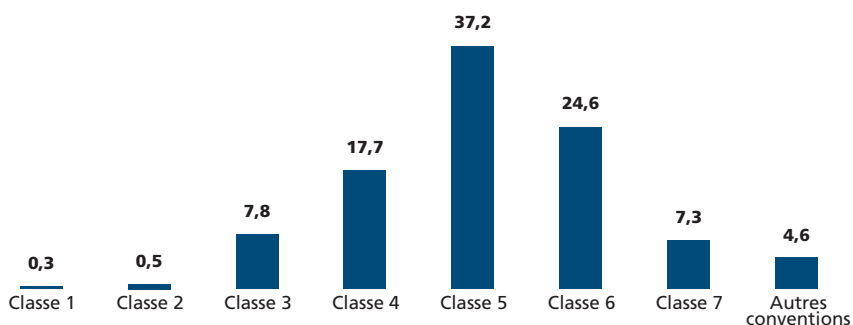
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 68,3%
Non cadres administratifs : 26,7%
Inspecteurs : 2,0%
Autres : 3,0%

Types de contrat

CDI : 92,6%
CDD : 4,4%
Autres : 3,0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

28,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

27,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,2% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Administration des RH

930 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 16,2% femmes : 83,8%

Age moyen : 43,8 ans

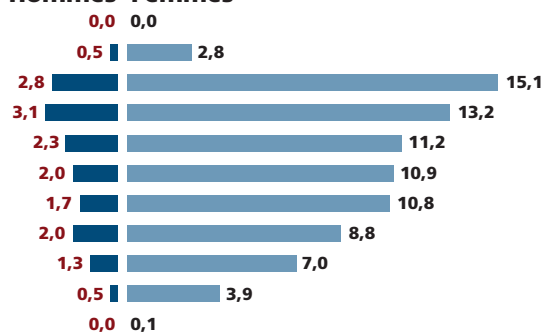
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,2%

Ancienneté moyenne : 16,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 11,0%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,6%
Province : 40,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 70,1%
Multi-branches assurance : 20,5%
Dommages : 4,1%
Vie capitalisation : 2,7%
Assurance crédit : 0,8%

Proportion de temps partiel : 20,2%

Types d'emplois

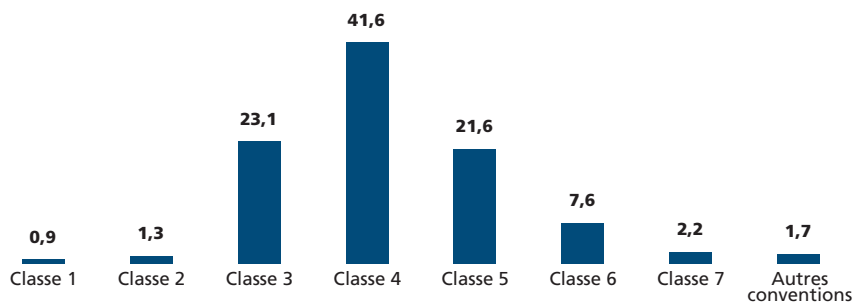
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32,5%
Non cadres administratifs : 67,2%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 87,6%
CDD : 7,2%
Autres : 5,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

46,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
45,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
8,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,2% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

A

14

B

2,3%

C

D

15

E

3,0%

99

0,9%

Développement opérationnel des RH

896 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

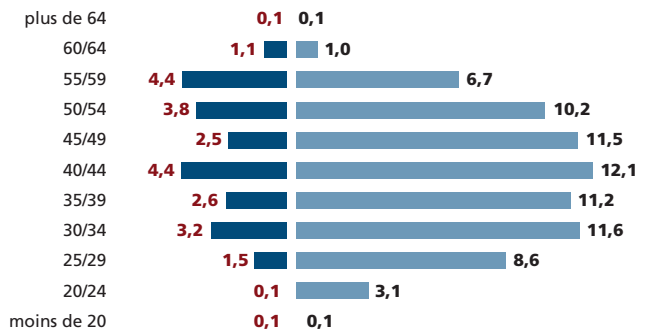
hommes : 23,8% femmes : 76,2%

Age moyen : 41,9 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 13,4%

Ancienneté moyenne : 12,3 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 9,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,3%
Province : 42,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72%
Multi-branches assurance : 15,7%
Dommages : 6,9%
Vie capitalisation : 2,0%
Assurance crédit : 1,1%

Proportion de temps partiel : 12,1%

Types d'emplois

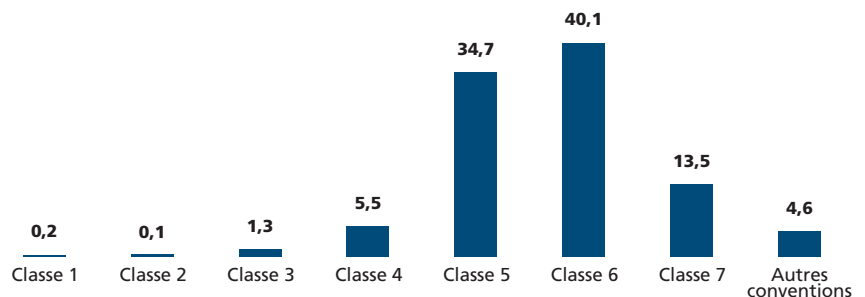
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,7%
Non cadres administratifs : 7,6%
Autres : 4,7%

Types de contrat

CDI : 92,1%
CDD : 4,8%
Autres : 3,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
37,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,1% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E

Formation

877 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

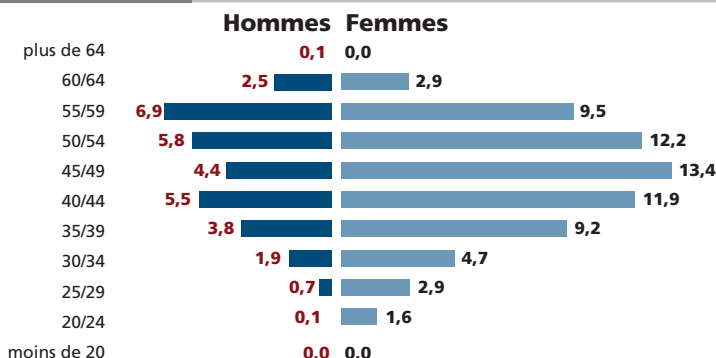
hommes : 31,7% femmes : 68,3%

Age moyen : 46,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,9%

Ancienneté moyenne : 18,7 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 3,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,8%
Province : 54,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 59,2%
Multi-branches assurance : 21,1%
Dommages : 13,7%
Assurance collective : 3,9%
Vie capitalisation : 1,1%

Proportion de temps partiel : 16,1%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,9%
Non cadres administratifs : 10,7%
Autres : 5,4%

Types de contrat

CDI : 96,7%
CDD : 1,8%
Autres : 1,5%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

32,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
16,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,9% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

Pilotage et expertises RH

345 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 24,3% femmes : 75,7%

Age moyen : 41,9 ans

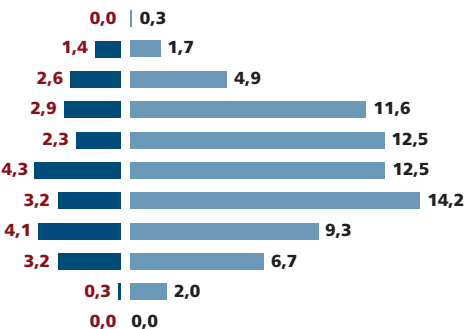
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 10,9%

Ancienneté moyenne : 12,5 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 72,8%
Province : 27,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 76,8%
Multi-branches assurance : 14,2%
Vie capitalisation : 3,5%
Dommages : 2,0%
Autres branches d'assurance : 1,4%

Proportion de temps partiel : 13,3%

Types d'emplois

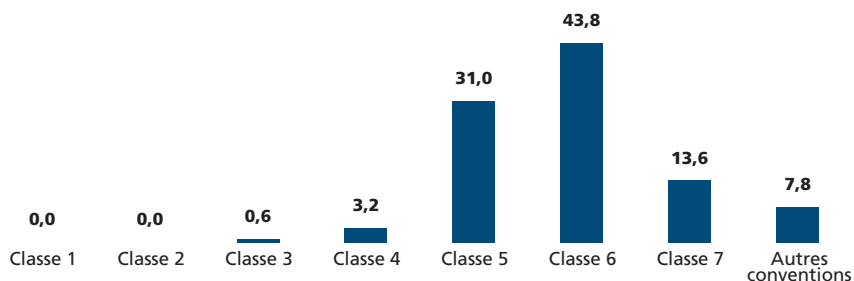
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,3%
Non cadres administratifs : 5,5%
Autres : 7,2%

Types de contrat

CDI : 94,2%
CDD : 4,6%
Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
35,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
48,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

A
B
C
D
E

Médico-social

119 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 20,2% femmes : 79,8%

Age moyen : 51,2 ans

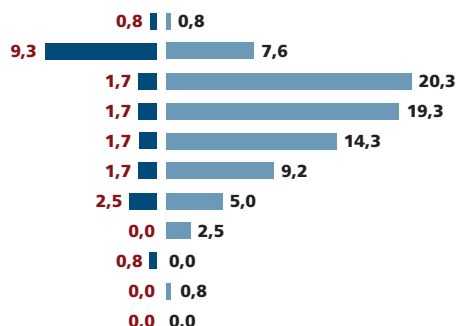
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 40,5%

Ancienneté moyenne : 12,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 12,6%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60,5%
Province : 39,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,6%
Multi-branches assurance : 13,4%
Dommages : 3,4%
Vie capitalisation : 1,7%
Santé : 1,7%

Proportion de temps partiel : 37,0%

Types d'emplois

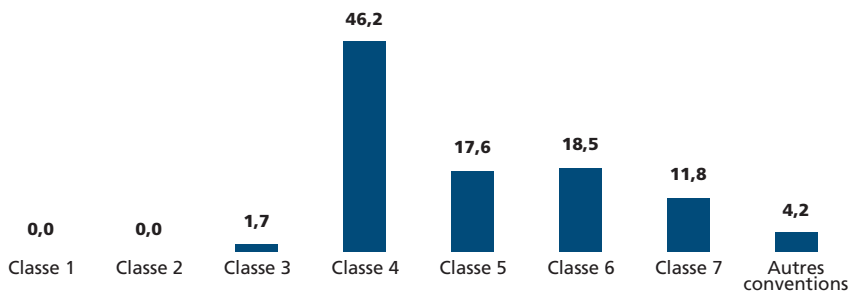
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 48,7%
Non cadres administratifs : 48,7%
Autres : 2,6%

Types de contrat

CDI : 98,4%
CDD : 0,8%
Autres : 0,8%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
53,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
29,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,5% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

A
B
C
D
E

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

4 289 personnes (données au 31/12/2013)

01
2,0%

Caractéristiques individuelles

Répartition :

hommes : 65,8% femmes : 34,2%

Age moyen : 47,4 ans

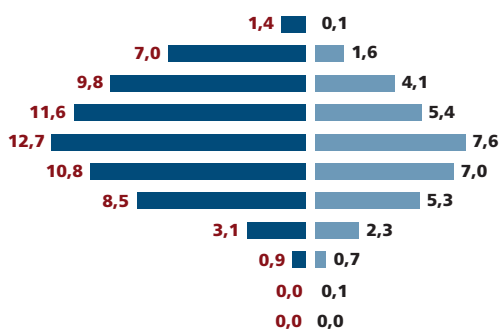
Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 24,0%

Ancienneté moyenne : 14,2 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,4%

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Hommes Femmes



02
1,4%

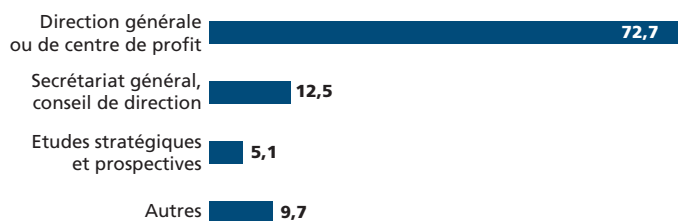
03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 80,9%
Province : 19,1%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 64,1%
Multi-branches assurance : 11,8%
Dommages : 9,1%
Vie capitalisation : 3,9%
Assurance crédit : 3,3%

Proportion de temps partiel : 7,7%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

Types d'emplois

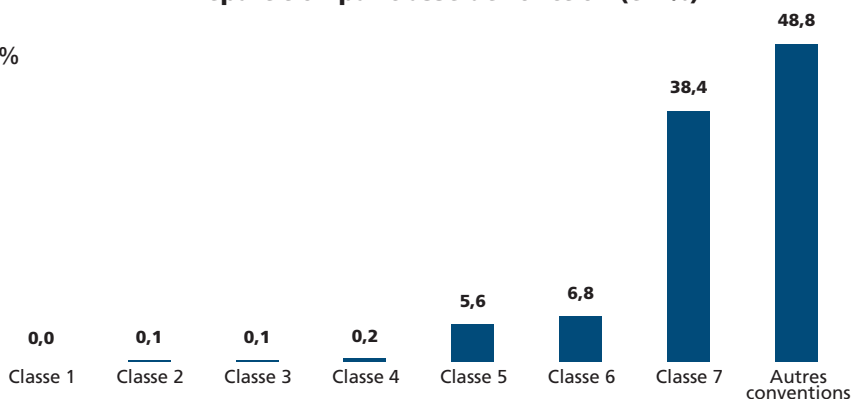
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49,5%
Non cadres administratifs : 0,5%
Cadres de direction : 48%
Inspecteurs : 2,0%

Types de contrat

CDI : 99,1%
CDD : 0,7%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

Formation

13,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au bac+2/3/4*

59,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,3% de répondants

99
0,9%

Direction générale ou de centre de profit

3 119 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

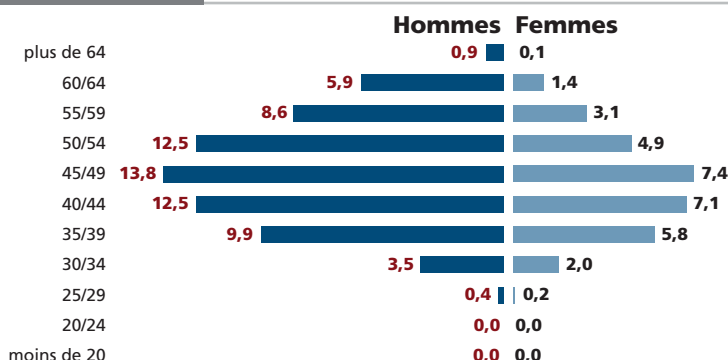
hommes : 68,0% femmes : 32,0%

Age moyen : 46,8 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 20,0%

Ancienneté moyenne : 14,1 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 4,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 86,9%
Province : 13,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 65,5%
Multi-branches assurance : 10,3%
Dommages : 8,8%
Vie capitalisation : 3,9%
Assurance crédit : 3,9%

Proportion de temps partiel : 5,8%

Types d'emplois

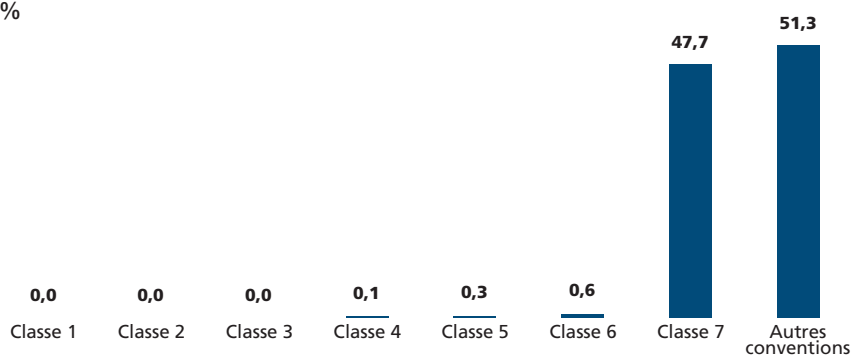
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 46,6%
Non cadres administratifs : 0,1%
Cadres de direction : 50,5%
Inspecteurs : 2,8%

Types de contrat

CDI : 99,8%
CDD : 0,1%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,0% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,0% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
62,0% des ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,2% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

A

15

B

3,0%

C

99

0,9%

Secrétariat général, conseil de direction

535 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

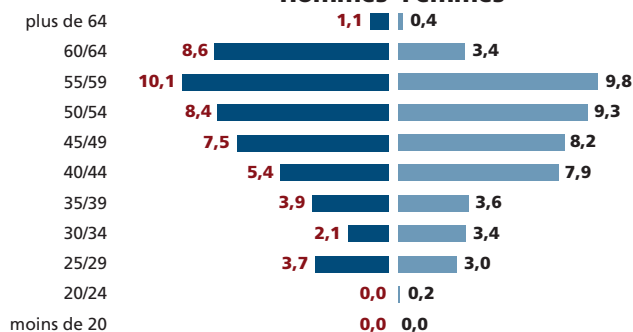
hommes : 50,8% femmes : 49,2%

Age moyen : 48,4 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 33,4%

Ancienneté moyenne : 17,4 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 5,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60,9%
Province : 39,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 63,6%
Multi-branches assurance : 20,2%
Dommages : 6,9%
Vie capitalisation : 4,9%
Réassurance : 1,5%

Proportion de temps partiel : 9,7%

Types d'emplois

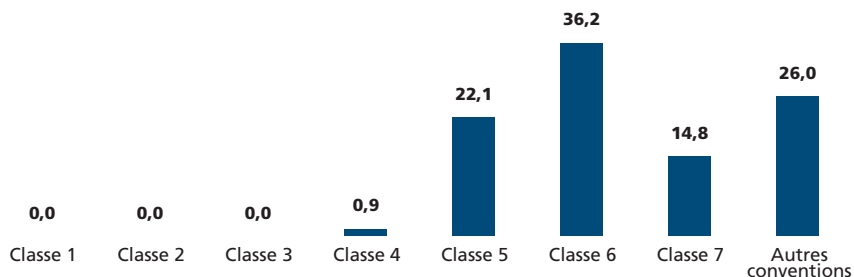
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74,6%
Non cadres administratifs : 1,5%
Cadres de direction : 23,9%
Inspecteurs : 0,0%

Types de contrat

CDI : 96%
CDD : 2,8%
Autres : 1,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,0% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,4% de répondants

01
2,0%

02
1,4%

03
32,2%

04
1,2%

05
28,4%

06
1,1%

07
1,8%

08
5,8%

09
5,2%

10
2,7%

11
7,2%

12
3,7%

13
1,1%

14
2,3%

15
3,0%

99
0,9%

Études stratégiques et prospectives

217 personnes (données au 31/12/2013)

Caractéristiques individuelles

Répartition :

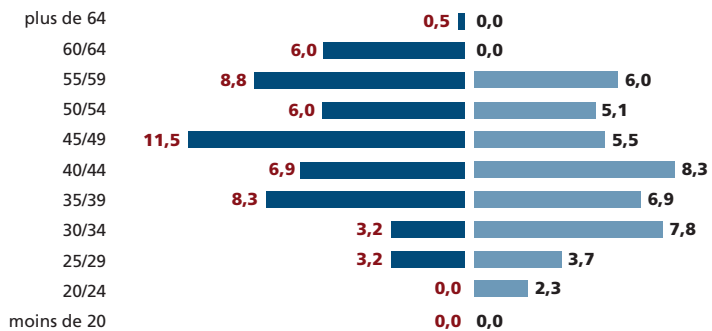
hommes : 54,4% femmes : 45,6%

Age moyen : 44,0 ans

Proportion de salariés
ayant 55 ans et plus : 21,3%

Ancienneté moyenne : 12,8 ans

Proportion de salariés ayant une
ancienneté de moins de 1 an : 10,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 62,2%
Province : 37,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 55,3%
Multi-branches assurance : 15,7%
Dommages : 10,6%
Assurance crédit : 7,4%
Vie capitalisation : 4,6%

Proportion de temps partiel : 6,9%

Types d'emplois

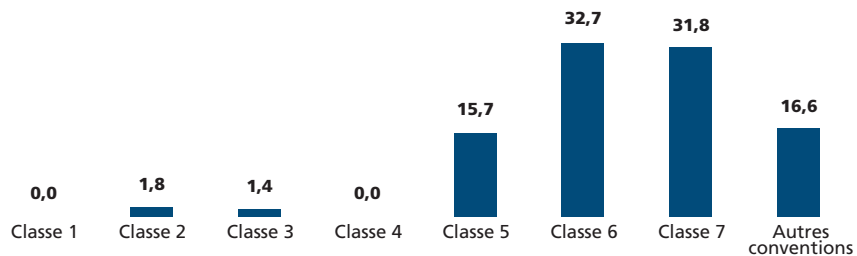
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 81,1%
Non cadres administratifs : 3,7%
Cadres de direction : 15,2%
Inspecteurs : 0,0%

Types de contrat

CDI : 94,6%
CDD : 1,8%
Autres : 3,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
25,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
64,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 82,5% de répondants

01

2,0%

02

1,4%

03

32,2%

04

1,2%

05

28,4%

06

1,1%

07

1,8%

08

5,8%

09

5,2%

10

2,7%

11

7,2%

12

3,7%

13

1,1%

14

2,3%

15

3,0%

99

0,9%