

Synthèse **ROMA/ROFA 2015**

Le mardi 16 décembre 2014, l'**Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance**, association créée par la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA) et le Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), a présenté :

- son **19^{ème} Rapport sur les métiers des salariés de l'assurance : ROMA**,
- et son **9^{ème} Rapport sur les formations des salariés de l'assurance : ROFA**.

Pour la deuxième année consécutive, la branche de l'assurance enregistre en 2014 une érosion légère de ses effectifs (-0,3%). Configuration peu fréquente, l'année se distingue par un double tassement des entrées (-0,5%) comme des sorties (-0,2%). 2014 est également marquée par un recul significatif du nombre de CDI recrutés (-9,9%) en majeure partie compensée par l'embauche de CDD supplémentaires (+10,7%). Une augmentation qu'explique la part de ce statut (96,9%) dans le recrutement d'un nombre d'alternants en forte croissance (+13,4%).

Vieillesse, augmentation du taux des cadres, féminisation des effectifs : les tendances sociodémographiques qui, depuis longtemps, caractérisent la branche, sont une nouvelle fois confirmées. L'âge moyen (42,5 ans, +0,1 an) et la part des séniors (17,0%, +0,1 point) poursuivent, quoiqu'à un rythme ralenti, leur lente progression. Sur fond d'un allègement des lignes hiérarchiques, l'augmentation des besoins en qualification et expertise contribue à la croissance de la part des salariés de statut cadre dans les effectifs (45,8%, +0,6 point). La part des femmes dans les effectifs, l'une des plus élevées parmi les branches professionnelles, continue sa progression (60%, +0,3 point). Les décisions de promotion vers les classes cadres se rapprochent de la parité favorisant une féminisation plus rapide au sein de ce statut.

Par-delà ces évolutions sociodémographiques, l'analyse des flux de mobilités éclaire la recomposition continue et silencieuse des collectifs de travail. Toutes causes de départ confondues, 1 CDI sur 10 (10,3%) a quitté en 2014 une entreprise de la branche. Seul un tiers de ces départs (32,3%), est intervenu à l'approche ou au moment de la retraite (plus de 55 ans). L'importance de la mobilité interentreprises que ces chiffres suggèrent est à relier à la part élevée des personnes recrutées en CDI âgées de plus de 30 ans (59,2%). À côté de ces mobilités externes, des courants de mobilités internes traversent de manière extrêmement différenciée les familles de métiers. Niveau des départs à la retraite, variabilité de la mobilité vers d'autres entreprises, importance de la mobilité interne et diversité des destinations vers d'autres familles ou sous-familles de métiers : les données présentées dans ce ROMA révèlent chaque famille comme un écosystème singulier dont la compréhension et l'orientation sont au cœur de la GPEC de demain.

Le travail de recomposition et d'apprentissage qu'induisent ces mobilités trouve son accompagnement et son prolongement dans les actions organisées dans le cadre de la formation professionnelle. Sur ce terrain, l'effort des sociétés d'assurances ne se dément pas. Outre la forte croissance des contrats en alternance, on relève une double augmentation du taux d'accès (78,4% +7,4 points) et de la durée moyenne (35,7 heures, +2h) de la formation. Toutes les catégories sociodémographiques (notamment sexe, statut, âge) et la quasi-totalité des familles de métiers en bénéficient. Dans le même temps, la part de plus en plus importante de la catégorie 1 dans les volumes horaires des plans de formation (81,2%, +5,5 points), pourrait traduire une articulation de plus en plus forte entre formation et pratiques / projets professionnels. Une hypothèse confortée par la baisse du volume horaire du DIF (-29%), l'augmentation des bénéficiaires et heures de la période de professionnalisation (respectivement +32,8% et +9,2%) ainsi que la très forte croissance du nombre de salariés qui, hors alternance, préparent un diplôme dans le cadre de la formation continue (+46,5%).

Pour tous renseignements et informations complémentaires, prendre contact avec :

– Norbert Girard, Secrétaire général (01 53 21 51 23 – girard@obs.gpsa.fr) ;

– ou Michel Paillet, Chargé de mission (01 53 21 51 25 – mpaillet@obs.gpsa.fr).

Le Roma/Rofa 2015, ainsi que l'ensemble des cahiers statistiques qui le complètent, sont téléchargeables à partir du site :

www.metiers-assurance.org