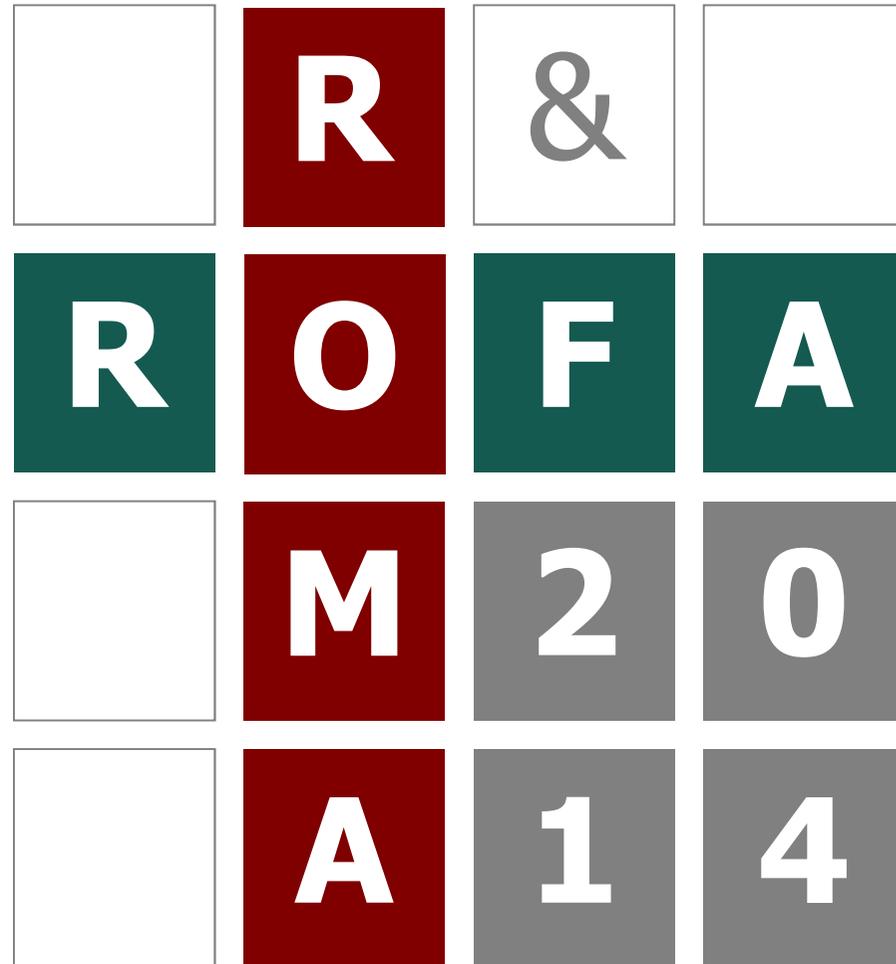
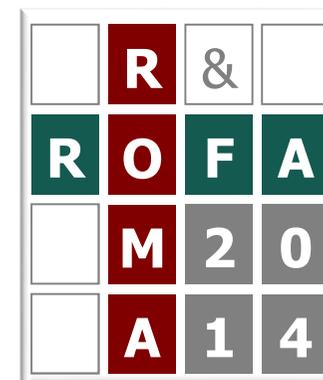


Rapport de l'Observatoire
sur les Métiers
et les Formations des
salariés de l'Assurance





A. Résultats du ROMA / ROFA
Les évolutions remarquables de l'année 2013

B. Des métiers en mouvement :
Quel futur pour les métiers
de l'assistanat et du secrétariat ?

Année de l'enquête

2013

Périmètre

FFSA/GEMA

ROMA

ROFA

Effectif de référence

143 732

120 030

**Taux de réponse
aux enquêtes**

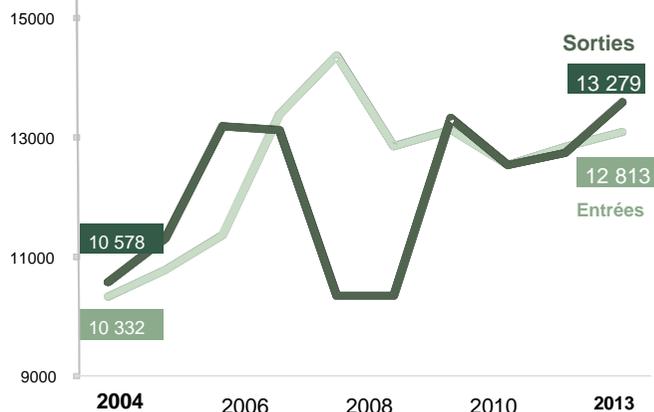
97,7%

85,6%

- 1. La résistance de l'emploi**
- 2. La stabilisation du niveau de diplômes**
- 3. La diffusion de l'alternance à tous les métiers**
- 4. La difficulté à faire progresser la diversité H/F**
- 5. La baisse de la formation continue**
- 6. L'adaptation, priorité de la formation**

1. La résistance de l'emploi

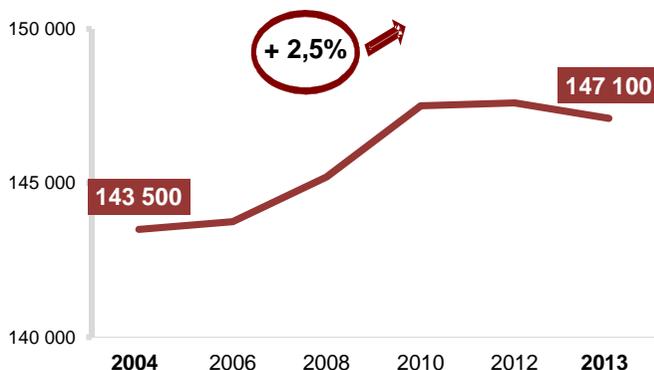
Evolution des entrées et des sorties



L'augmentation des entrées (+3,7%) ne compense pas l'accélération des sorties (+4,2%)

La résultante est une baisse de l'effectif de 0,3%

Evolution des effectifs



La progression de l'emploi sur la période 2006 – 2010, a laissé place à un plateau, puis à une légère baisse

2013, creux conjoncturel ou amorce d'une tendance baissière des effectifs du secteur ?

Questions pour demain :

- Quelles évolutions du **volume du travail** dans l'assurance ?
- Quel partage de l'activité avec des **entreprises hors secteur** ?
- Quelle évolution de la **productivité globale** ?

Des facteurs qui conditionnent l'activité...

Quel impact sur l'emploi ?

✓ **Le volume des portefeuilles**



✓ **Le volume des actes**



✓ **Le volume des tâches**



✓ **L'agencement de la relation-client**



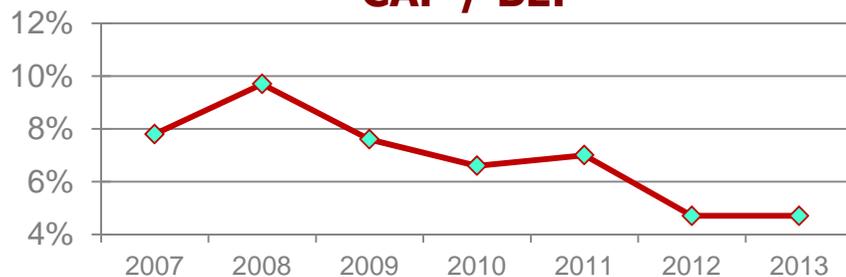
✓ **Le recours aux entreprises hors branche**



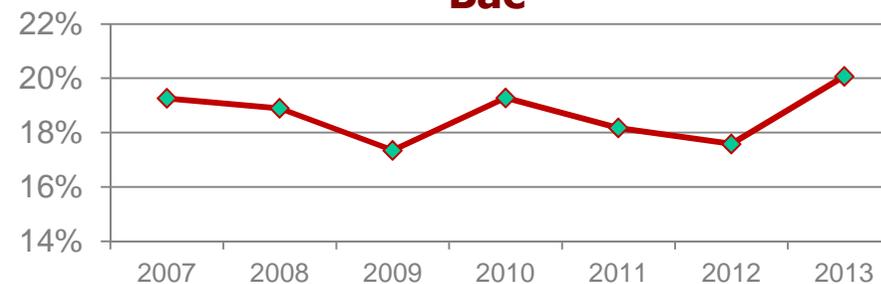
2. La stabilisation du niveau de diplômes

La répartition des entrants par niveau de diplôme (en %)

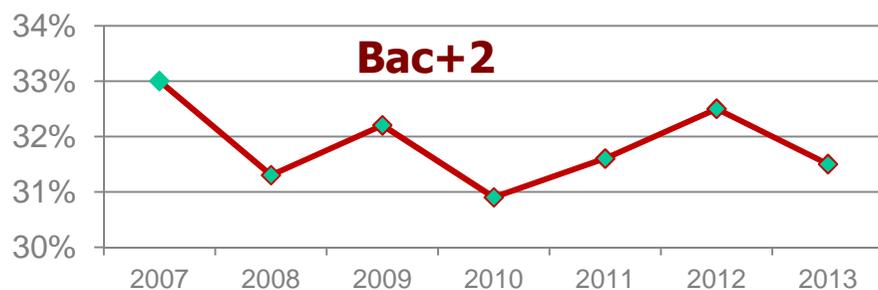
CAP / BEP



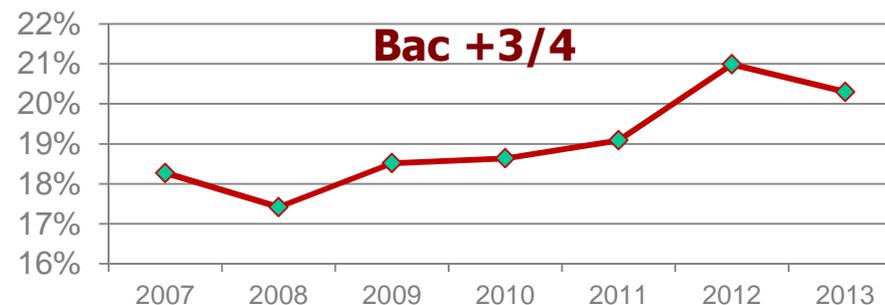
Bac



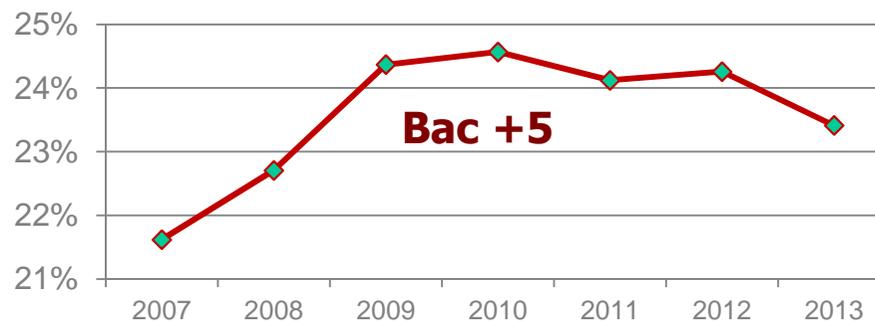
Bac+2



Bac +3/4

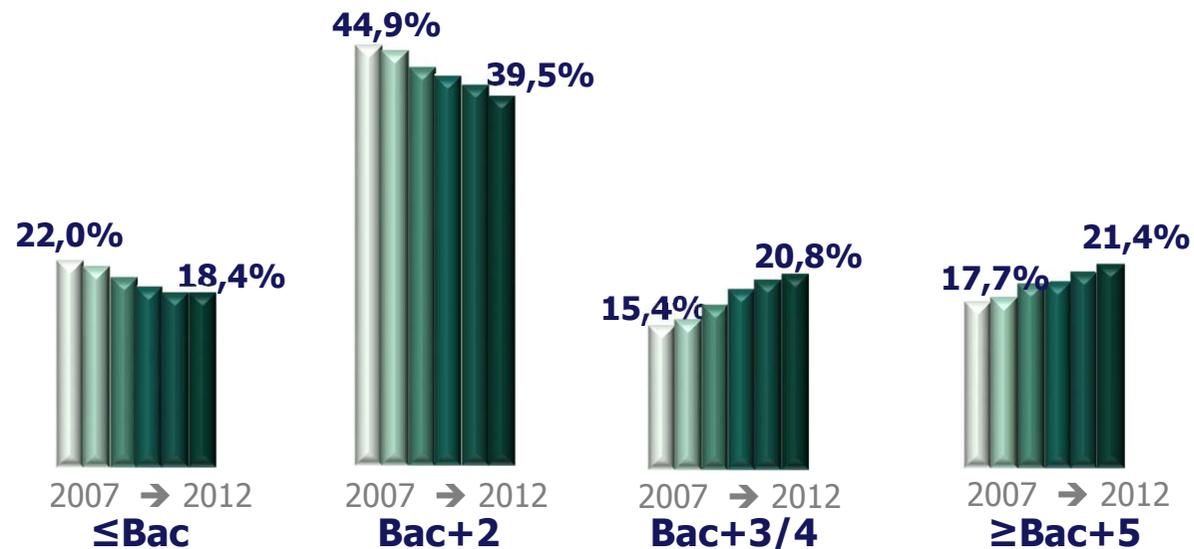


Bac +5



La répartition des moins de 30 ans par niveau de diplômes (en %)

Jusqu'en 2012,
une élévation
régulière du
niveau de
diplômes...



...2013 : rebond
des niveaux
≤bac,
tassement du
Bac+5

| En % | 2012 | 2013 | Variation |
|---------|------|------|--------------|
| ≤Bac | 18,4 | 20,0 | +1,6 |
| Bac+2 | 39,5 | 37,5 | -2,0 |
| Bac+3/4 | 20,8 | 21,7 | +0,9 |
| ≥Bac+5 | 21,4 | 20,8 | - 0,6 |

Questions pour demain :

- La fin d'une **période de transition** dans le niveau de qualification du secteur ?
- Quels effets de l'accord du 8 Décembre 2014* sur **la structure des diplômes à l'entrée** ?
- Quelle place et combinaison des **diplômes (Bac, Bac+...)** et des **certifications professionnelles (type CQP)** ?

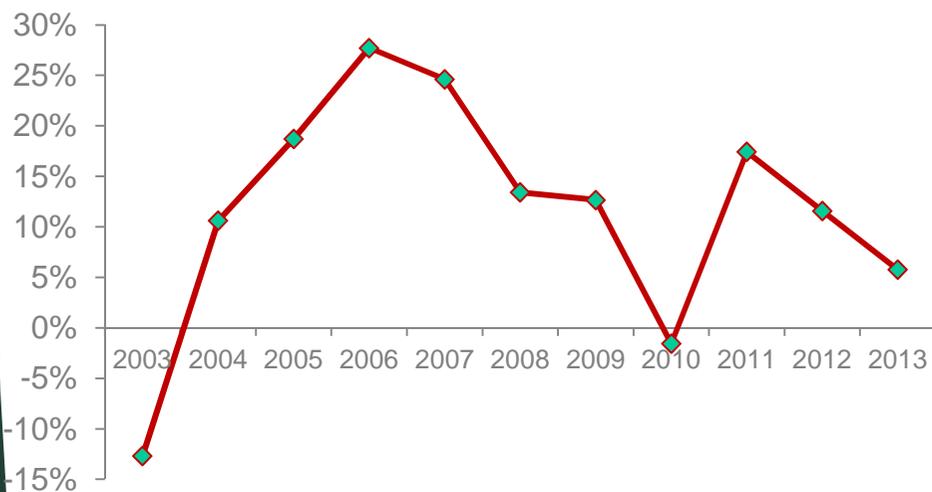
** Accord du 8 Décembre 2014 relatif au Pacte de Responsabilité et de Solidarité dans les Sociétés d'Assurances*

3. La diffusion de l'alternance à tous les métiers

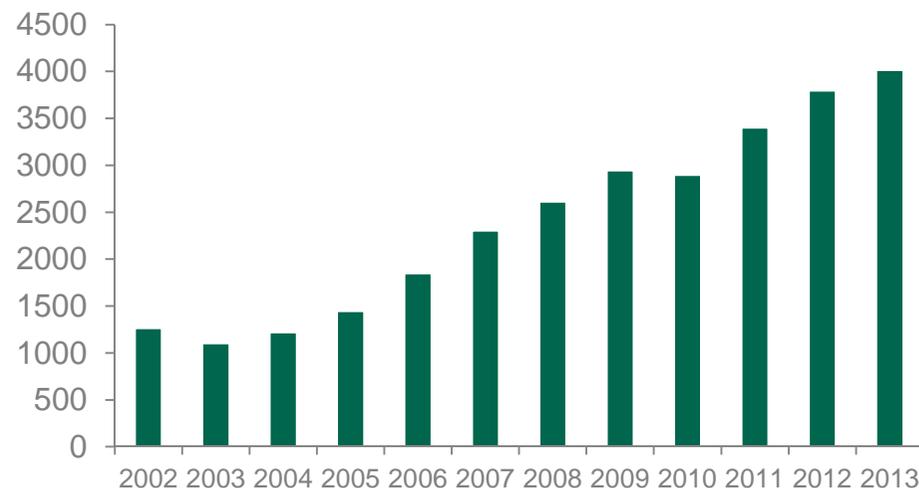
En 2013, le nombre d'alternants évolue de +5,8%

Un effectif d'alternants multiplié par 4 en 10 ans

Taux de croissance du nombre de contrats en alternance (en %)



Nombre de contrats en alternance (en %)



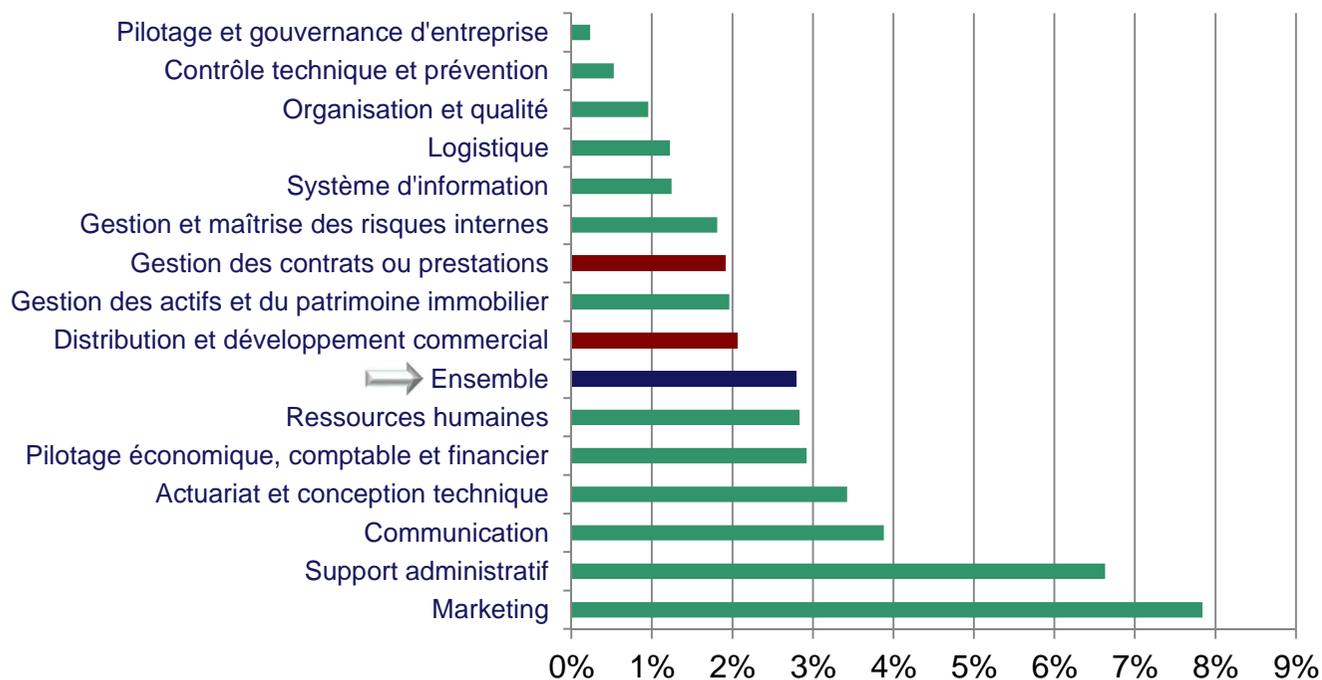
2013 confirme cependant un ralentissement de la croissance du nombre des alternants

L'alternance représente 2,9% des effectifs totaux

Loin de se confondre avec la seule famille Gestion des contrats ou prestations,

l'alternance diffuse à l'ensemble des métiers

Part des alternants par famille de métier (en %)



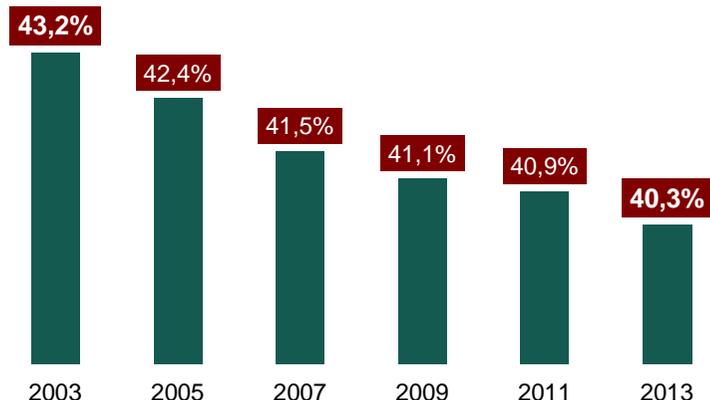
Questions pour demain :

- Quels effets de l'accord du 8 Décembre 2014* sur **le nombre et la répartition** (diplômes, cœur-de-métiers / métiers transverses) des alternants ?

** Accord du 8 Décembre 2014 relatif au Pacte de Responsabilité et de Solidarité dans les Sociétés d'Assurances*

4. La difficulté à faire progresser la diversité H/F

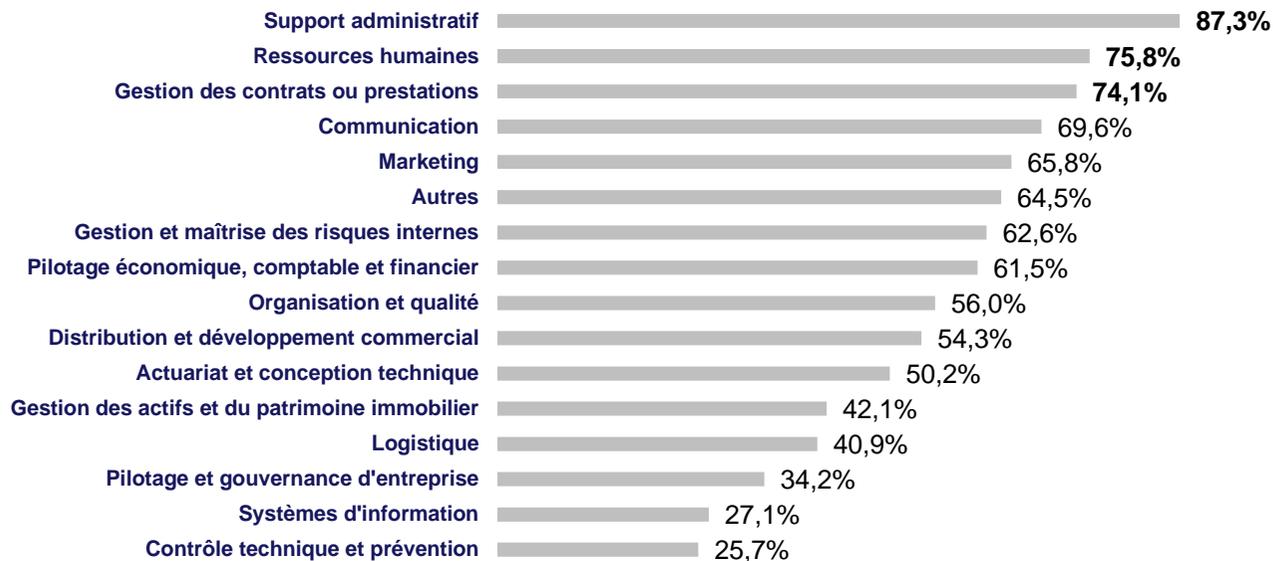
Evolution de la part des hommes dans la population totale



Dans une population majoritairement féminine, la part des hommes dans l'effectif global continue à décroître

Une répartition H/F très inégale selon les métiers

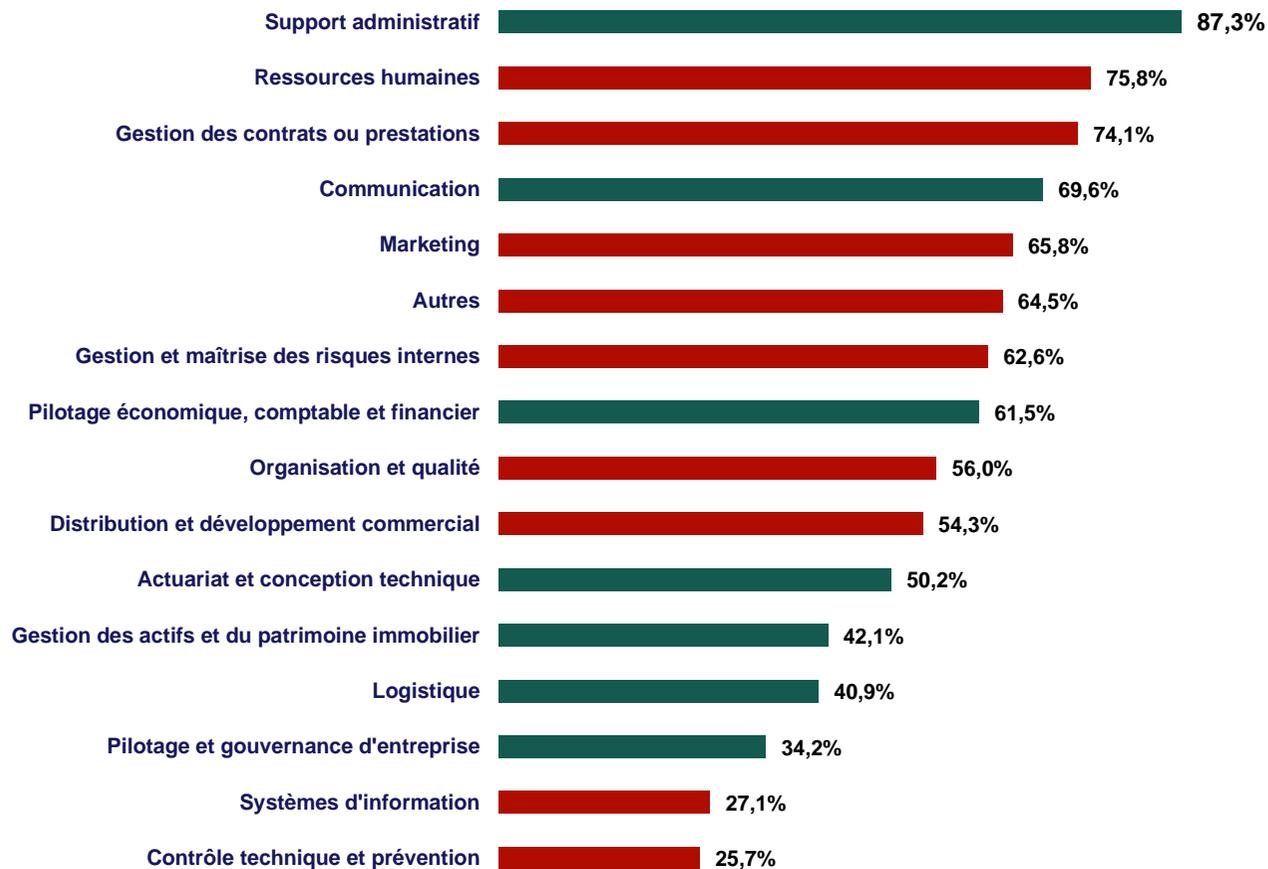
Part des femmes par famille de métiers en 2013



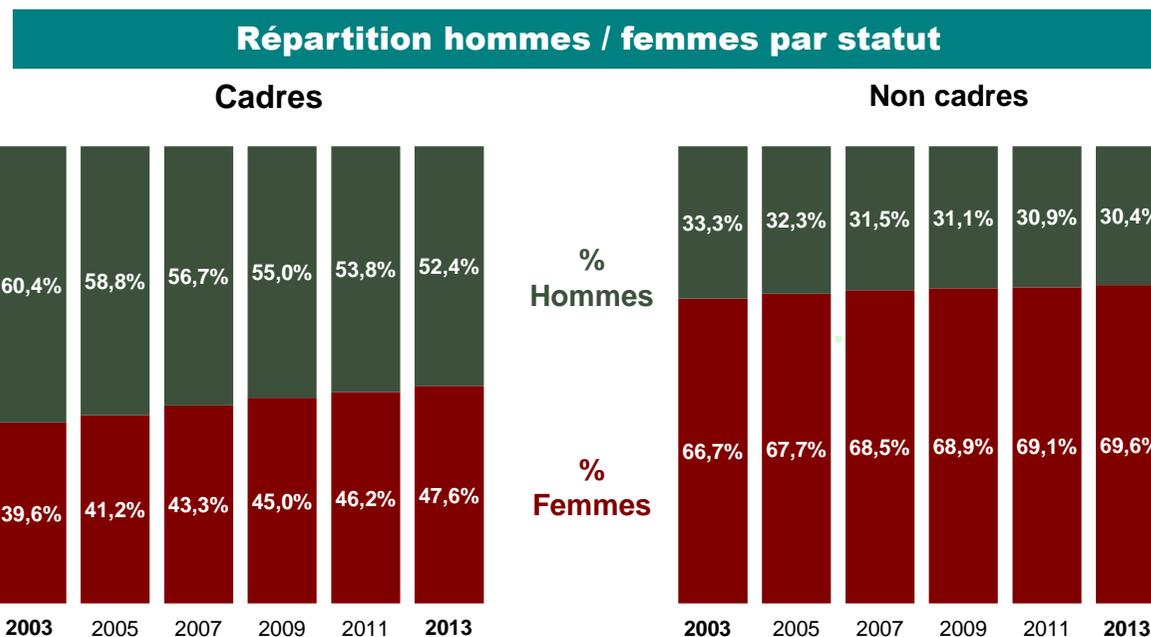
Les 9 familles de métiers en rouge s'éloignent de la parité H/F en 2013

Parmi elles se trouvent les deux familles Distribution et Gestion des contrats (qui représentent près de 60 % de l'effectif total)

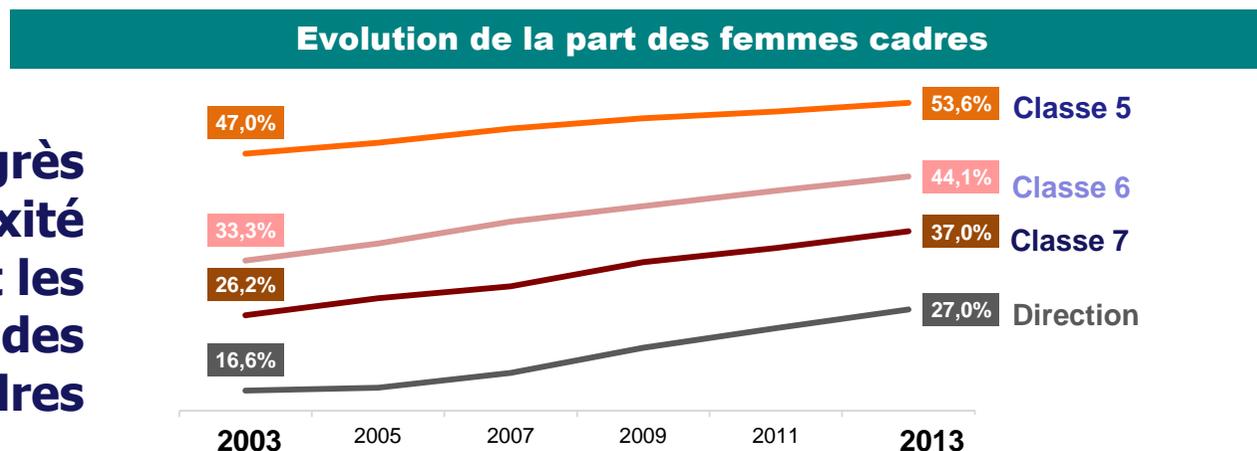
Part des femmes par famille de métiers en 2013



Si le déséquilibre hommes/femmes se résorbe (lentement) chez les cadres... il s'amplifie chez les non cadres



Les principaux progrès des politiques de mixité H/F concernent les niveaux élevés des classes cadres



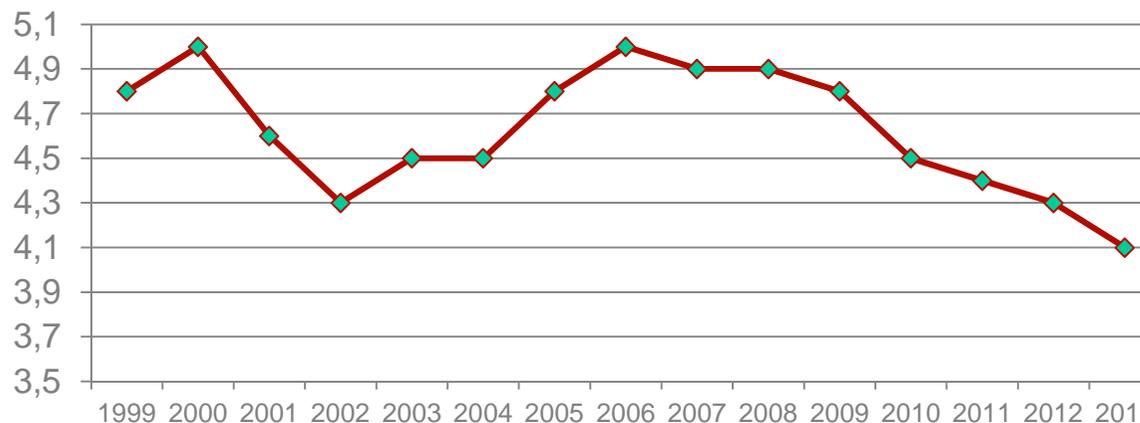
Questions pour demain :

- La poursuite du **rééquilibrage** H/F dans les postes cadres ?
- Le **recul de la diversité hommes / femmes** : faux-problème ou préoccupation pour demain ?

5. La baisse de la formation continue

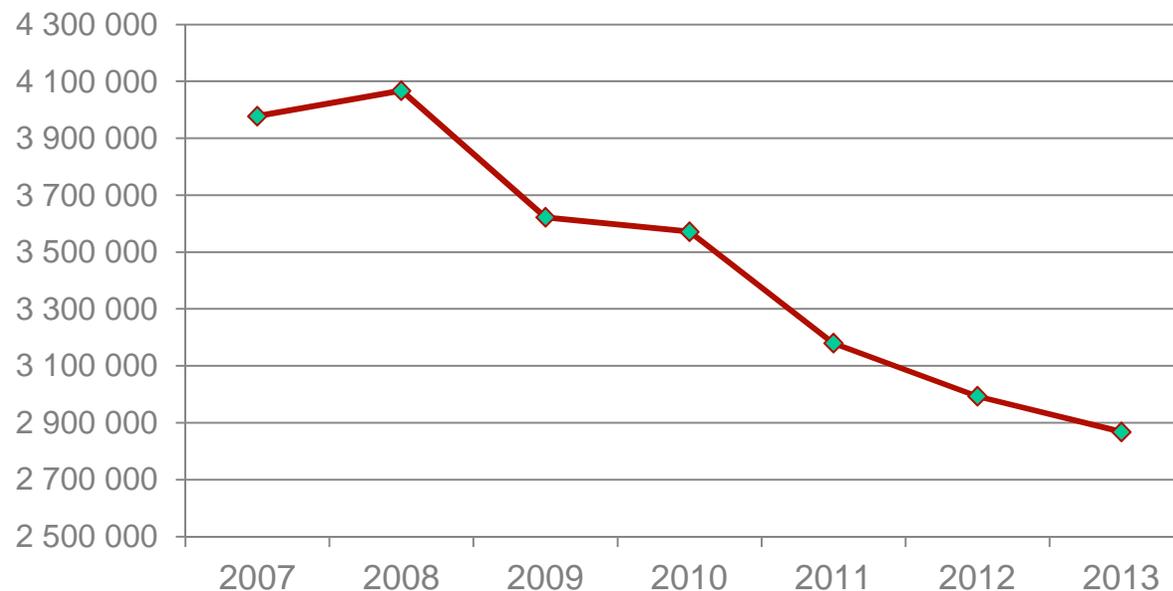
**Le recul de 0,2 point du
taux de formation
continue confirme la
tendance baissière
enregistrée depuis 2006**

% de la masse salariale consacrée à la formation (Source FFSA)

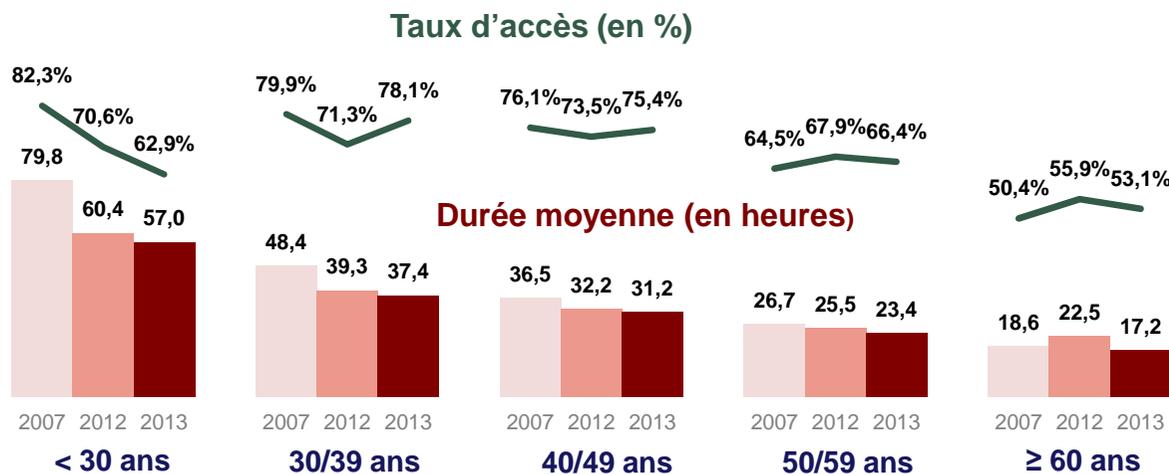
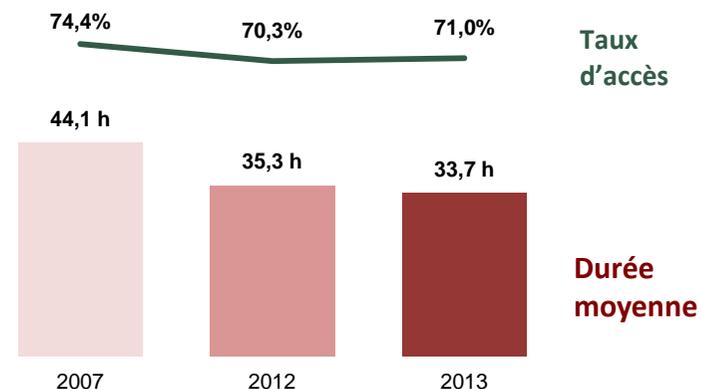


**Le volume des heures
de formation continue
diminue de l'ordre de
25% en 5 ans**

Nombre d'heures de formation (Source : ROFA)



C'est la baisse de la **durée moyenne** qui explique le recul du volume horaire total, tandis que le **taux d'accès** se maintient à un niveau élevé.



Un redéploiement progressif de la formation continue sur les **classes d'âges les plus élevées**

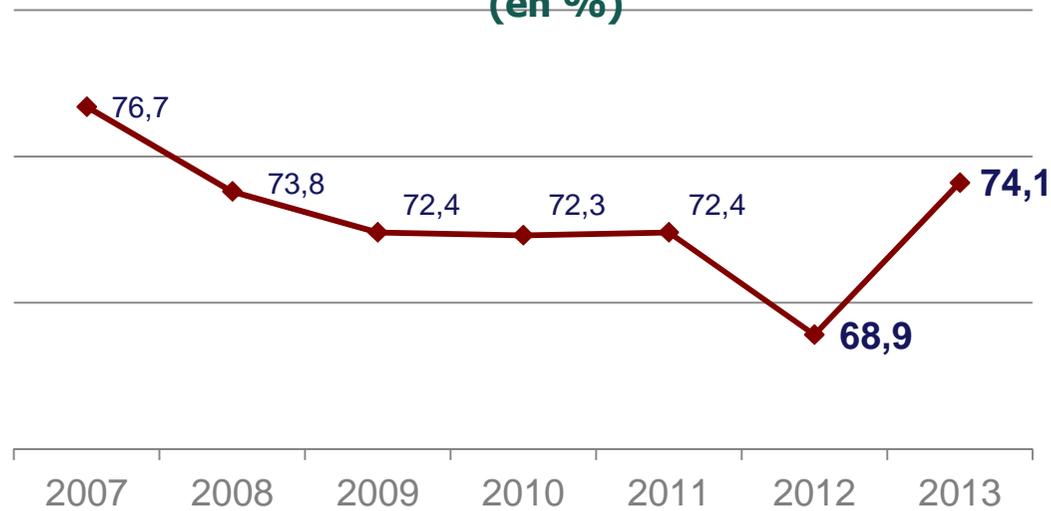
Questions pour demain :

- Après la réforme, quels **indicateurs pertinents** pour suivre l'investissement formation ?
- La **réforme** sera-t-elle neutre ou aura t-elle un impact sur le contenu des politiques de formation ?
- Quelle reconnaissance des (micro) **actions de développement des compétences** hors le cadre (classique) de la formation ?

6. L'adaptation, priorité de la formation

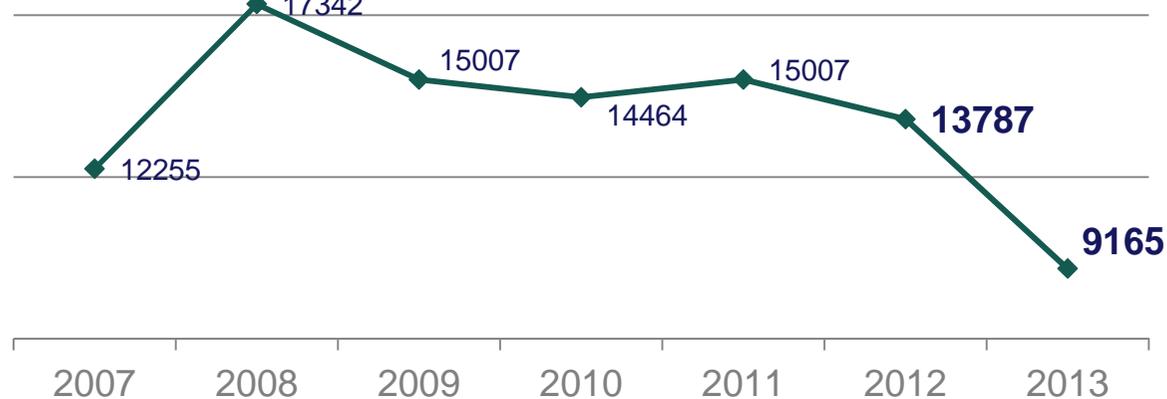
Après une baisse continue depuis 2007, la part des formations liées à "l'Adaptation aux postes et à l'évolution des emplois" **progresses de 5,2 points**

Poids de la catégorie 1 dans le Plan de Formation (en %)



Le recul de la finalité "Développement des compétences" dans le Plan est amplifié **par la baisse de 34%** du nombre d'utilisateurs du DIF

Nombre d'utilisateurs du DIF



Questions pour demain :

- **Vers une concentration de la formation sur la catégorie 1 ?**
- **Quelle organisation des apprentissages à l'intérieur des collectifs de travail ?**



Monique JANY

Présidente de la Fédération Française des
Métiers de l'Assistanat et du Secrétariat



François GRANIER

Chercheur associé CNRS/- LISE

Responsable de l'Observatoire des
Métiers de l'Assistanat et du Secrétariat

Les métiers du Secrétariat / Assistanat

| | 2004 | 2013 |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Effectifs | 7 230 salariés | 5 030 salariés |
| % de femmes | 98,3 % | 94,5 % |
| Âge moyen | 43,6 ans | 46,0 ans |
| % ≥ 55 ans | 13,1 % | 25,3 % |
| Ancienneté | 17,5 ans | 17,6 ans |
| % recrutement | 5,0 % | 8,8 % |
| % en Ile-de-France | 45,5 % | 48,7 % |
| Types de contrats | | |
| ⇒ CDI | 95,7 % | 93,4 % |
| ⇒ CDD | 3,8 % | 3,2 % |
| ⇒ Alternance | 0,5 % | 3,4 % |
| % temps partiel | 15,5 % | 17,2 % |

Les métiers du Secrétariat / Assistanat

| | 2004 | 2013 |
|-------------------|----------------|----------------|
| Effectifs | 7 230 salariés | 5 030 salariés |
| Taux de cadres | 10,4 % | 21,8 % |
| % de \leq Bac | 71,3% | 55,0 % |
| % de Bac+2 | 24,8 % | 34,7 % |
| % de Bac+3/4 | 3,2 % | 7,0 % |
| % de \geq Bac+5 | 0,7 % | 3,3 % |

Merci de votre attention...



***L'équipe de l'Observatoire vous souhaite
d'excellentes fêtes de fin d'année
et vous donne rendez-vous en 2015 !***