# MIXITE et DIVERSITE DANS LES SOCIETES D'ASSURANCES

RAPPORT 2013



Indicateurs de mesure de la mixité et de la diversité







## **Sommaire**

1. Structure et évolution des effectifs	3
A. Effectifs	
B. Répartition par famille de métiers	
C. Répartition par statut	6
D. Focus sur la place des femmes dans les métiers de cadres	
E. Répartition des salariés à temps partiel	
F. Nouveaux entrants	
G. Ancienneté	10
H. Promotions	11
I. Fins d'activités	12
2. Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes	14
A. Rémunération annuelle brute	14
B. Rémunération annuelle brute pour trois familles de métiers	15
3. Formation professionnelle	18
A. Taux d'accès des salariés à la formation et durée moyenne	
B. Domaines de formation	20
C. Dispositifs de formation	22

## Eléments de méthodologie :

Fruit d'une collaboration entre l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA), la FFSA et le GEMA, l'édition 2013 des indicateurs de mesure de la mixité et de la diversité dans l'assurance a été élaborée à partir des éléments suivants :

- les indicateurs issus de l'exploitation des enquêtes annuelles effectuées par l'OEMA sur les données sociodémographiques des salariés des entreprises adhérentes de la FFSA et du GEMA pour l'année 2011. Le taux de réponse à ces enquêtes est de 96,4% concernant les effectifs et de 88,2% concernant la formation professionnelle ;
- les données sur les rémunérations résultant de l'enquête annuelle menée auprès des entreprises adhérentes de la FFSA et du GEMA. Cette enquête porte sur les salaires à temps plein relevant de la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992 ;
- les données fournies par Opcabaia pour les contrats de professionnalisation.

## 1. Structure et évolution des effectifs

## Effectifs des entreprises d'assurances : 2008 = 145 200 / 2011 = 147 750

(source : déclaration au régime d'assurance chômage)

#### A. EFFECTIFS

Répartition par genre	2008	2011
Femme	58,9%	59,1%
Homme	41,1%	40,9%

Lecture : au 31/12/2011, 59,1% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2008	2011
< 45 ans	57,5%	56,1%
45/54 ans	28,9%	27,9%
55/59 ans	12,0%	13,2%
60 ans et plus	1,6%	2,8%

Lecture : au 31/12/2011, 27,9% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	6,4%	6,1%
< 30 ans	15,6%	14,5%

Lecture : au 31/12/2011, 14,5% des salariés ont moins de 30 ans et 6,1% moins de 26 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,9%	2,4%
Non handicap	98,1%	97,6%
Taux de réponse :	81,0%	82,0%

Lecture : au 31/12/2011, 2,4% des salariés sont en situation de handicap.

## **B. REPARTITION PAR FAMILLE DE METIERS**

Dánastitian nas sansa	2	008	20	)11
Répartition par genre	Femme	Homme	Femme	Homme
Conception et Adaptation de Produits	55,3%	44,7%	56,9%	43,1%
Contrôle Technique et Prévention	30,9%	69,1%	25,9%	74,1%
Gestion des Contrats	73,3%	26,7%	73,1%	26,9%
Commercial	51,9%	48,1%	53,8%	46,2%
Comptabilité	67,1%	32,9%	66,0%	34,0%
Réassurance	56,6%	43,4%	55,2%	44,8%
Administration	70,5%	29,5%	68,4%	31,6%
Secrétariat et Assistanat	97,2%	2,8%	95,6%	4,4%
Communication	71,8%	28,2%	70,0%	30,0%
Gestion des Actifs	42,5%	57,5%	44,0%	56,0%
Informatique et Télécommunications	29,3%	70,7%	29,3%	70,7%
Etudes et Conseil	60,0%	40,0%	60,3%	39,7%
Gestion et Organisation	53,0%	47,0%	54,7%	45,3%
Logistique	44,1%	55,9%	44,0%	56,0%
Ressources Humaines	74,1%	25,9%	74,9%	25,1%
Direction	25,7%	74,3%	28,7%	71,3%

Lecture : au 31/12/2011, dans la famille Conception et adaptation de produits, 56,9% des salariés sont des femmes et 43,1% des hommes.

		2008			2011	
Place des séniors	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
Conception et Adaptation de Produits	20,8%	7,3%	1,6%	22,4%	7,5%	2,3%
Contrôle Technique et Prévention	31,5%	15,5%	4,7%	34,1%	16,2%	7,5%
Gestion des Contrats	31,0%	14,4%	1,3%	27,8%	16,7%	2,7%
Commercial	24,6%	8,7%	1,5%	24,6%	9,7%	2,2%
Comptabilité	31,2%	15,6%	1,1%	29,6%	16,7%	2,1%
Réassurance	40,0%	12,8%	2,2%	35,0%	17,3%	3,9%
Administration	38,7%	26,6%	1,7%	31,4%	31,0%	4,2%
Secrétariat et Assistanat	38,7%	16,0%	1,7%	37,5%	18,3%	3,5%
Communication	25,8%	9,5%	2,5%	28,2%	9,2%	3,1%
Gestion des Actifs	20,3%	6,3%	1,2%	20,2%	7,8%	1,6%
Informatique et Télécommunications	31,7%	7,8%	0,9%	34,0%	9,9%	1,9%
Etudes et Conseil	22,4%	9,4%	1,9%	23,1%	9,7%	3,2%
Gestion et Organisation	27,1%	10,7%	1,5%	28,7%	11,1%	2,6%
Logistique	41,0%	22,4%	2,5%	37,5%	24,4%	5,4%
Ressources Humaines	32,2%	13,7%	1,7%	31,4%	14,3%	3,9%
Direction	35,5%	19,0%	7,2%	38,2%	15,3%	8,7%

Lecture : au 31/12/2011, dans la famille Conception et adaptation de produits, 22,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Diago dos igunos	2	2008		)11
Place des jeunes	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
Conception et Adaptation de Produits	6,2%	18,6%	5,3%	16,8%
Contrôle Technique et Prévention	2,3%	9,6%	1,5%	6,1%
Gestion des Contrats	5,7%	14,8%	5,9%	14,3%
Commercial	7,9%	20,1%	6,7%	17,4%
Comptabilité	3,8%	11,8%	4,0%	10,8%
Réassurance	1,6%	6,8%	1,7%	6,7%
Administration	7,8%	12,8%	8,4%	13,2%
Secrétariat et Assistanat	4,1%	9,0%	4,1%	9,0%
Communication	5,0%	14,2%	5,2%	14,0%
Gestion des Actifs	5,8%	20,3%	4,7%	19,2%
Informatique et Télécommunications	1,7%	6,5%	1,7%	5,7%
Etudes et Conseil	6,2%	19,3%	6,2%	19,2%
Gestion et Organisation	4,0%	12,3%	3,5%	11,2%
Logistique	3,3%	7,1%	4,1%	7,6%
Ressources Humaines	3,7%	10,6%	3,1%	9,2%
Direction	0,1%	0,4%	0,0%	0,3%

Lecture : au 31/12/2011, dans la famille Conception et adaptation de produits, 16,8% des salariés ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Conception et Adaptation de Produits	0,7%	0,9%
Contrôle Technique et Prévention	1,3%	1,0%
Gestion des Contrats	2,0%	2,2%
Commercial	1,4%	1,6%
Comptabilité	2,4%	2,8%
Réassurance	1,7%	1,0%
Administration	7,9%	6,4%
Secrétariat et Assistanat	2,6%	3,4%
Communication	1,5%	1,5%
Gestion des Actifs	1,3%	1,2%
Informatique et Télécommunications	1,4%	1,6%
Etudes et Conseil	1,5%	1,2%
Gestion et Organisation	1,1%	1,0%
Logistique	6,7%	7,0%
Ressources Humaines	1,8%	2,2%
Direction	0,7%	0,2%

Lecture : au 31/12/2011, dans la famille Conception et adaptation de produits, 0,9% des salariés sont en situation de handicap.

## **C. REPARTITION PAR STATUT**

	2008	2011
Cadre	40,9%	43,7%
Non cadre	59,1%	56,3%

Lecture: au 31/12/2011, 43,7% des salariés sont cadres.

Dánartition par gapra	2008		2011	
Répartition par genre	Femme	Homme	Femme	Homme
Cadre	44,4%	55,6%	46,2%	53,8%
Non cadre	68,9%	31,1%	69,3%	30,7%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population cadre, 46,2% des salariés sont des femmes.

	2008			2011		
Place des séniors	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
Cadre	31,8%	12,4%	2,3%	32,4%	13,0%	3,8%
Non cadre	26,9%	11,7%	1,1%	24,7%	13,6%	2,1%

 $Lecture: au \ 31/12/2011, \ dans \ la \ population \ cadre, \ 32,4\% \ des \ salariés \ ont \ entre \ 45 \ et \ 54 \ ans.$ 

Place des jeunes	2	008	2011	
Flace des jeulles	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
Cadre	1,6%	7,0%	1,4%	6,7%
Non cadre	9,7%	21,6%	8,6%	19,5%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population cadre, 6,7% des salariés ont moins de 30 ans et 1,4% ont moins de 26 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Cadre	1,0%	1,2%
Non cadre	2,5%	3,3%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population cadre, 1,2% des salariés sont en situation de handicap.

## D. FOCUS SUR LA PLACE DES FEMMES DANS LES METIERS DE CADRES

	2008	2011
Femme	44,4%	46,3%

Lecture: au 31/12/2011, 46,3% des cadres sont des femmes.

Par famille de métiers	2008	2011
Conception et Adaptation de Produits	53,5%	55,2%
Contrôle Technique et Prévention	24,2%	23,8%
Gestion des Contrats	57,4%	59,5%
Commercial	29,8%	33,9%
Comptabilité	53,6%	55,0%
Réassurance	50,6%	49,4%
Administration	58,9%	59,1%
Secrétariat et Assistanat	96,5%	91,5%
Communication	71,0%	68,9%
Gestion des Actifs	36,5%	38,6%
Informatique et Télécommunications	29,3%	28,7%
Etudes et Conseil	58,4%	58,8%
Gestion et Organisation	51,0%	52,7%
Logistique	31,1%	33,2%
Ressources Humaines	68,3%	70,3%
Direction	25,5%	28,6%

Lecture : au 31/12/2011, dans la famille Conception et adaptation de produits, 55,2% des cadres sont des femmes.

Ventilation par classe de fonction	2008	2011
Classe 5	51,2%	52,4%
Classe 6	39,4%	42,2%
Classe 7	32,0%	34,9%
Cadre de direction	20,5%	24,8%

Lecture : au 31/12/2011, 52,4% des cadres en classe 5 sont des femmes.

Vantilation par âga mayan	20	08	2011	
Ventilation par âge moyen	Femme	Homme	Femme	Homme
Age moyen	42,4 ans	44,4 ans	43,2 ans	45 ans

Lecture : au 31/12/2011, l'âge moyen des femmes cadres est de 43,2 ans et celui des hommes 45 ans.

## E. REPARTITION DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

	2008	2011
Temps partiel	12,5%	13,2%

Lecture: au 31/12/2011, dans la population totale, les salariés en temps partiel représentent 13,2% des effectifs.

Répartition par genre	2008		2011	
Repartition par genre	Femme	Homme	Femme	Homme
Temps partiel	92,9%	7,1%	91,6%	8,4%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des salariés en temps partiel, 91,6% sont des femmes.

		2008		2011		
Place des séniors	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
Temps partie	29,0%	12,2%	1,2%	28,9%	14,8%	2,3%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des salariés en temps partiel, 28,9% ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2008		2011	
Flace des jeulles	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
Temps partiel	1,5%	5,3%	0,9%	4,3%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des salariés en temps partiel, 4,3% ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Temps partiel	4,0%	5,5%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des salariés en temps partiel, 5,5% sont en situation de handicap.

## F. NOUVEAUX ENTRANTS

	2008	2011
Taux de nouveaux entrants	9,9%	8,5%

Lecture : au 31/12/2011, le taux de nouveaux entrants (ancienneté de moins d'un an) est de 8,5%.

Répartition par genre	20	08	2011		
Repartition par genre	Femme	Homme	Femme	Homme	
Nouveaux entrants	58,1%	41,9%	58,0%	42,0%	

Lecture: au 31/12/2011, dans la population des nouveaux entrants, 58% des salariés sont des femmes.

	2008			2011		
Place des séniors	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
Nouveaux entrants	7,6%	1,0%	0,2%	6,6%	1,0%	0,2%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des nouveaux entrants, 6,6% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des iounes	20	08	2011		
Place des jeunes	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans	
Nouveaux entrants	34,5%	55,4%	37,3%	58,4%	

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des nouveaux entrants, 58,4% des salariés ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Nouveaux entrants	1,0%	1,6%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des nouveaux entrants, 1,6% des salariés sont en situation de handicap.

Répartition par statut	20	08	2011		
Repartition par statut	Cadre	Non cadre	Cadre	Non cadre	
Nouveaux entrants	27,3%	72,7%	26,2%	73,8%	

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des nouveaux entrants, 26,2% des salariés sont cadres.

Répartition par niveau de	2008			2011		
diplômes	≤ Bac	Bac +2 à +4	Bac +5	≤ Bac	Bac +2 à +4	Bac +5
Nouveaux entrants	28,6%	48,7%	22,7%	25,2%	50,7%	24,1%

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des nouveaux entrants, 24,1% des salariés ont un bac +5.

## **G. ANCIENNETE**

	2008	2011
≤ 9 ans	47,0%	45,0%
10/19 ans	21,5%	23,2%
20/29 ans	16,4%	17,4%
30/39 ans	14,2%	12,8%
≥ 40 ans	0,9%	1,6%

Ancienneté movenne	14,1 ans	14.1 ans
7	,	,

Lecture: au 31/12/2011, dans la population totale, 45% des salariés ont une ancienneté dans leur entreprise de 9 ans et moins.

Dánaratian nar ganra	20	800	2011		
Réparation par genre	Femme	Homme	Femme	Homme	
≤ 9 ans	58,1%	41,9%	58,0%	42,0%	
10/19 ans	55,9%	44,1%	58,5%	41,5%	
20/29 ans	57,9%	42,1%	57,2%	42,8%	
30/39 ans	66,5%	33,5%	65,6%	34,4%	
≥ 40 ans	68,0%	32,0%	70,1%	29,9%	

Ancienneté moyenne	14,6 ans	13,3 ans	14,5 ans	13,4 ans

Lecture: au 31/12/2011, dans la population des salariés ont une ancienneté dans leur entreprise de 9 ans et moins, 58% sont des femmes.

	2008			2011		
Place des séniors	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
≤ 9 ans	10,5%	2,2%	0,5%	11,2%	2,6%	0,6%
10/19 ans	26,1%	7,1%	1,6%	25,2%	6,4%	2,2%
20/29 ans	68,9%	12,9%	2,0%	69,3%	14,3%	3,4%
30/39 ans	49,4%	46,3%	4,3%	38,6%	53,3%	8,2%
≥ 40 ans	0,0%	87,3%	12,7%	0,0%	76,1%	23,9%

Ancienneté moyenne	21,5 ans	28,7 ans	24,9 ans	20,2 ans	28,9 ans	27,2 ans

Lecture : au 31/12/2011, dans la population des salariés ont une ancienneté dans leur entreprise de 9 ans et moins, 11,2% ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2	800	2011		
riace des jeulles	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans	
≤ 9 ans	13,7%	33,1%	13,6%	32,2%	
10/19 ans	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	

Ancienneté moyenne 0,8 ans 1,9 ans 0,9 ans 1,9 ans

 $Lecture: au \ 31/12/2011, \ dans \ la \ population \ des \ salari\'es \ ont \ une \ ancienne t\'e \ dans \ leur \ entreprise \ de \ 9 \ ans \ et \ moins, \ 32,2\% \ ont \ moins \ de \ 30 \ ans.$ 

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
≤ 9 ans	1,1%	1,7%
10/19 ans	1,8%	2,1%
20/29 ans	3,0%	3,4%
30/39 ans	3,4%	4,5%
≥ 40 ans	4,2%	4,4%

Ancienneté moyenne	19,1 ans	18,2 ans

Lecture: au 31/12/2011, dans la population des salariés ont une ancienneté dans leur entreprise de 9 ans et moins, 1,7% sont en situation de handicap.

#### H. PROMOTIONS

**Méthodologie**: pour les promotions "2011", nous avons sélectionné dans la base les salariés présents tout au long de l'année 2011 (c'est-à-dire, présents au 31/12/2010 et 31/12/2011 dans la même entreprise). Parmi ceux-ci, nous avons regardé lesquels ont été promus au cours de l'année 2011. Par promus, nous entendons :

- les salariés de CCN 92 (mai et juillet) dont la classe au 31/12/2011 est supérieure à la classe au 31/12/2010,
- les salariés devenus Cadre de direction au 31/12/2011,
- les salariés de convention PSB au 31/12/2010 devenus El au 31/12/2011,
- les salariés de convention PSB ou El au 31/12/2010 devenus Inspecteur ou Cadre administratif au 31/12/2011.

	En 2008			En 2011		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Taux de promotion	6,4%	6,5%	6,4%	5,3%	5,6%	5,4%

Lecture : dans la population des femmes présentes au 31/12/2010 et au 31/12/2011, 5,3% ont été promues au cours de l'année 2011.

Promotions	En 2008			En 2011		
selon la classe d'origine	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Hors classe (PSB-EI)	5,7%	6,3%	6,1%	6,0%	7,8%	7,1%
Classe 1	13,4%	17,4%	15,2%	14,7%	16,7%	15,6%
Classe 2	15,8%	13,6%	15,2%	15,9%	12,7%	14,8%
Classe 3	7,3%	9,8%	7,8%	6,5%	8,6%	6,9%
Classe 4	4,9%	7,5%	5,6%	4,2%	5,8%	4,6%
Classe 5	5,5%	6,3%	5,9%	4,3%	5,0%	4,6%
Classe 6	4,9%	4,4%	4,6%	3,4%	3,6%	3,5%
Classe 7	3,6%	3,6%	3,6%	4,0%	4,1%	4,1%

Lecture: dans la population des femmes de classe 3 présentes au 31/12/2010 et au 31/12/2011, 6,5% ont été promues au cours de l'année 2011.

Promotion selon la famille de		En 2008			En 2011	
métiers	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Conception et Adaptation de Produits	7,3%	8,3%	7,8%	5,2%	6,1%	5,6%
Contrôle Technique et Prévention	4,1%	2,5%	3,0%	6,5%	4,3%	5,0%
Gestion des Contrats	6,5%	6,9%	6,6%	5,6%	5,6%	5,6%
Commercial	5,6%	6,1%	5,8%	4,1%	4,6%	4,4%
Comptabilité	6,7%	7,2%	6,9%	5,8%	6,0%	5,9%
Réassurance	9,2%	9,4%	9,3%	8,0%	8,8%	8,4%
Administration	8,4%	11,7%	9,5%	6,4%	8,7%	7,1%
Secrétariat et Assistanat	5,5%	7,0%	5,5%	5,4%	6,9%	5,4%
Communication	8,9%	7,4%	8,5%	6,9%	4,2%	6,1%
Gestion des Actifs	10,1%	12,2%	11,2%	7,7%	11,0%	9,6%
Informatique et Télécommunications	5,2%	6,1%	5,8%	4,0%	4,3%	4,2%
Etudes et Conseil	8,8%	7,6%	8,3%	7,1%	6,1%	6,7%
Gestion et Organisation	8,0%	8,6%	8,3%	5,0%	5,8%	5,4%
Logistique	8,1%	6,1%	7,0%	5,3%	6,5%	6,0%
Ressources Humaines	8,0%	8,3%	8,1%	6,3%	5,3%	6,0%
Direction	3,4%	2,0%	2,4%	13,9%	11,4%	12,1%

Lecture: dans la population des femmes de la famille Conception et adaptation de produits présentes au 31/12/2010 et au 31/12/2011, 5,2% ont été promues au cours de l'année 2011.

Age et ancienneté moyens	En 2008			En 2011		
pour les promotions cadres	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Age moyen	38,3 ans	38,2 ans	38,3 ans	39,5 ans	40,2 ans	39,8 ans
Ancienneté moyenne	12,3 ans	10,3 ans	11,5 ans	12,7 ans	11,1 ans	12,1 ans

Lecture : l'âge moyen des femmes promues cadres au cours de l'année 2011 est de 39,5 ans.

#### I. FINS D'ACTIVITE

**Méthodologie** : pour les fin d'activité "En 2011", nous avons sélectionné dans la base les salariés en CDI sortis durant l'année 2011 (c'est-à-dire, présents au 31/12/2010 et absents au 31/12/2011). Parmi ceux-ci, nous avons regardé lesquels avaient 59 ans et plus au 31/12/2010 (hypothèse : une sortie de notre base à partir de cet âge est considérée comme une cessation d'activité).

	En 2008	En 2011
Nombre	2 496	2 229

Lecture : 2 229 salariés présents au 31/12/2010 ont cessé leur activité au cours de l'année 2011.

Répartition par genre En 2008		En 2011
Femme	51,5%	56,8%
Homme	48,5%	43,2%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2011, 56,8% sont des femmes.

Répartition par âge	En 2008	En 2011
59 ans	63,7%	55,4%
60 ans	19,5%	20,0%
61 ans	7,5%	8,7%
62 ans	3,2%	5,9%
63 ans	2,1%	3,0%
64 ans	2,5%	4,2%
65 ans et +	1,4%	2,9%

Lecture: dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2011, 55,4% avaient 59 ans (ont eu 60 ans en 2011).

Répartition par famille de métiers	En 2008	En 2011
Conception et Adaptation de Produits	1,7%	1,7%
Contrôle Technique et Prévention	1,6%	1,3%
Gestion des Contrats	28,7%	32,8%
Commercial	25,1%	24,6%
Comptabilité	4,2%	4,7%
Réassurance	0,6%	1,3%
Administration	4,3%	3,3%
Secrétariat et Assistanat	5,3%	5,2%
Communication	0,9%	0,9%
Gestion des Actifs	0,7%	0,6%
Informatique et Télécommunications	5,1%	3,9%
Etudes et Conseil	2,2%	2,0%
Gestion et Organisation	3,4%	3,5%
Logistique	7,0%	7,2%
Ressources Humaines	3,3%	2,2%
Direction	5,8%	4,8%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2011, 32,8% étaient en Gestion de contrats.

# 2. Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes

#### A. REMUNERATION ANNUELLE BRUTE AU SENS DE LA REMUNERATION MINIMALE ANNUELLE

Les tableaux suivants permettent de situer le niveau de rémunérations brutes annuelles (au sens de la R.M.A) des salariés de l'assurance à l'aide des données disponibles issues de l'enquête FFSA/GEMA/OEMA sur les rémunérations.

Ces tableaux portent sur un effectif total de 92 996 salariés à temps complet pour les salaires 2010 et sur un effectif total de 92 519 salariés à temps complet pour les salaires 2011 (salariés relevant de la CCN du 27 mai 1992).

## • Ensemble du personnel

		20	10	20	11
	Classe	Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
	Classe 1	21 970	22 314	21 581	22 509
Non	Classe 2	23 021	23 918	23 309	24 276
cadres	Classe 3	25 806	26 794	26 258	27 198
	Classe 4	31 080	31 908	31 494	32 359
	Classe 5	39 345	40 889	39 916	41 506
Cadres	Classe 6	53 983	55 855	54 840	56 586
	Classe 7	72 261	74 313	73 000	75 060

#### Femmes

		2010		2011	
	Classe	Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
	Classe 1	19 939	21 342	19 224	21 383
Non	Classe 2	22 421	23 383	22 807	23 798
cadres	Classe 3	25 760	26 740	26 209	27 163
	Classe 4	30 986	31 795	31 461	32 307
	Classe 5	38 359	39 808	38 898	40 389
Cadres	Classe 6	52 432	54 271	53 459	55 122
	Classe 7	70 416	72 281	70 589	72 625

#### Hommes

		2010		2011	
	Classe	Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
	Classe 1	23 002	23 551	23 825	24 087
Non	Classe 2	24 140	24 923	24 378	25 133
cadres	Classe 3	25 956	26 946	26 320	27 294
	Classe 4	31 277	32 156	31 555	32 474
	Classe 5	40 429	41 954	40 969	42 620
Cadres	Classe 6	55 013	56 907	55 803	57 589
	Classe 7	73 003	75 292	74 000	76 250

<sup>(1)</sup> Les salaires du personnel classés dans la même classe de fonctions étant rangés par ordre croissant, la médiane représente le salaire du 50<sup>ème</sup> individu sur 100 individus.

## B. REMUNERATION ANNUELLE BRUTE POUR TROIS FAMILLES DE METIERS

## Famille de métiers : conception et adaptation de produits

#### Structure de la famille de métiers étudiée « conception et adaptation de produits» :

- Effectifs: 3 704 salariés (convention collective des « administratifs »: CCN du 27 mai 1992)
- 53% de femmes dont 9% de non cadres
- Age moyen: 39 ans
- Ancienneté moyenne : 11 ans

#### Lecture:

Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

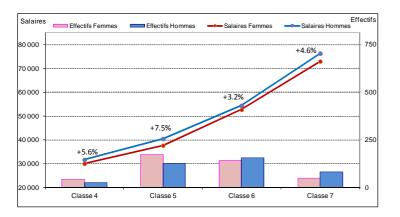
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

#### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2011

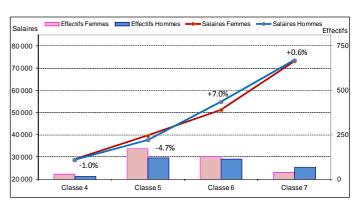
#### < 5 ans d'ancienneté



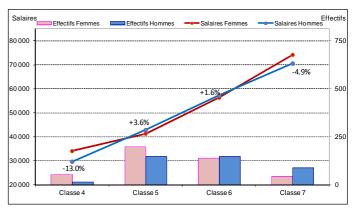
De 10 à 20 ans d'ancienneté



De 5 à 10 ans d'ancienneté



≥ 20 ans d'ancienneté



## Famille de métiers : gestion des contrats

#### Structure de la famille de métiers étudiée « gestion des contrats » :

- Effectifs: 28 866 salariés (convention collective des « administratifs »: CCN du 27 mai 1992)

- 69% de femmes dont 73% de non cadres

- Age moyen: 42 ans

- Ancienneté moyenne : 17 ans

#### Lecture:

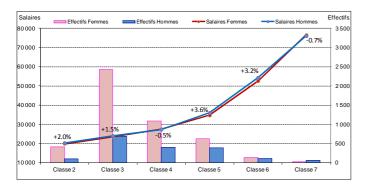
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

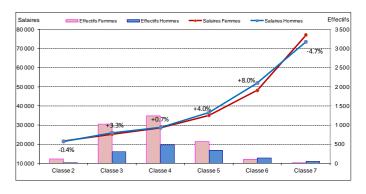
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

#### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2011

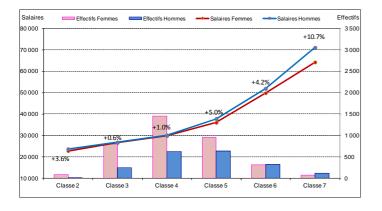
#### < 5 ans d'ancienneté



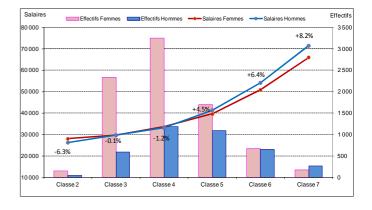
De 5 à 10 ans d'ancienneté



De 10 à 20 ans d'ancienneté



≥ 20 ans d'ancienneté



### Famille de métiers : commercial

#### Structure de la famille de métiers étudiée « commercial » :

- Effectifs: 22 469 salariés (convention collective des « administratifs »: CCN du 27 mai 1992)

- 61% de femmes dont 84% de non cadres

- Age moyen: 39 ans

- Ancienneté moyenne : 13 ans

#### Lecture:

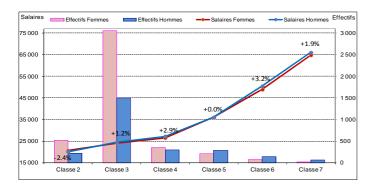
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

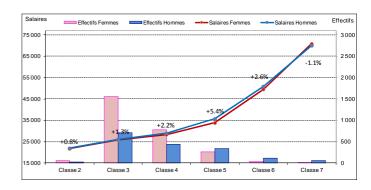
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

#### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2011

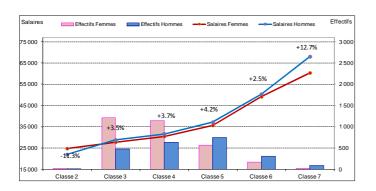
#### < 5 ans d'ancienneté



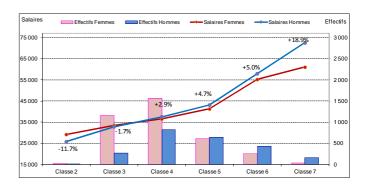
De 5 à 10 ans d'ancienneté



De 10 à 20 ans d'ancienneté



≥ 20 ans d'ancienneté



# 3. Formation professionnelle

## A. TAUX D'ACCES ET DUREE MOYENNE

	2008		2011	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Population totale	75,1%	42,4 h	73,8%	35,4 h

Lecture : 73,8% des salariés ont été en formation en 2011 pour une durée moyenne de 35,4 h.

	20	08	2011	
Répartition par genre	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Femme	73,4%	39,2 h	72,3%	33,3 h
Homme	77,5%	46,9 h	75,9%	38,2 h

Lecture : 72,3% des femmes ont été en formation en 2011 pour une durée moyenne de 33,3 h.

	20	008	2011	
Place des séniors	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
< 45 ans	80,4%	51,5 h	76,2%	42,8 h
45/54 ans	71,9%	31,6 h	73,3%	28,7 h
55/59 ans	62,1%	22,5 h	68,3%	21,6 h
60 ans et plus	50,5%	19,7 h	59,1%	17,4 h

Lecture: 73,3% des salariés âgés de 45 à 54 ans ont été en formation en 2011 pour une durée moyenne de 28,7 h.

	2008		2011	
Place des jeunes	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
< 26 ans	82,2%	91 h	74,2%	69,6 h
< 30 ans	83,0%	73,1 h	76,7%	57,6 h

 $Lecture: 76,7\% \ des \ salariés \ \hat{ag} \acute{es} \ de \ moins \ de \ 30 \ ans \ ont \ \acute{e}t\acute{e} \ en \ formation \ en \ 2011 \ pour \ une \ dur\'ee \ moyenne \ de \ 57,6 \ h.$ 

Place des personnes en	20	08	2011	
situation de handicap déclaré	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Handicap	54,4%	31,1 h	56,5%	30,4 h

Lecture : 56,5% des salariés en situation de handicap ont été en formation en 2011 pour une durée moyenne de 30,4 h.

	20	2008 20		11
Répartition par ancienneté	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
≤ 9 ans	80,3%	57,6 h	74,6%	48,1 h
10/19 ans	76,1%	32,5 h	74,8%	29,5 h
20/29 ans	72,4%	28,1 h	74,5%	26,4 h
30/39 ans	62,8%	22,7 h	69,0%	20,2 h
≥ 40 ans	46,7%	18,7 h	69,4%	14,4 h

Lecture : 74,6% des salariés ayant une ancienneté de 9 ans et moins ont été en formation en 2011 pour une durée moyenne de 48,1 h.

Répartition par famille de	20	2008 201		011
métiers	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et Adaptation de Produits	69,1%	34,3 h	63,2%	29,7 h
Contrôle Technique et Prévention	59,8%	33,3 h	65,6%	31,9 h
Gestion des Contrats	74,6%	29,9 h	72,5%	27,8 h
Commercial	89,8%	59,6 h	86,1%	47 h
Comptabilité	63,5%	26,2 h	60,5%	23,9 h
Réassurance	70,4%	34,7 h	81,3%	34,8 h
Administration	38,5%	19,1 h	58,5%	19,5 h
Secrétariat et Assistanat	51,2%	21 h	47,6%	20,3 h
Communication	63,3%	30,1 h	60,7%	26,9 h
Gestion des Actifs	47,5%	31,1 h	45,6%	26,1 h
Informatique et Télécommunications	71,0%	36,8 h	70,9%	31,1 h
Etudes et Conseil	67,0%	28,9 h	66,2%	25,3 h
Gestion et Organisation	72,7%	33,9 h	70,4%	28,3 h
Logistique	43,2%	25,2 h	50,4%	24,2 h
Ressources Humaines	72,8%	39 h	69,8%	32,9 h
Direction	63,4%	33,1 h	72,2%	24,6 h

Lecture : 63,2% des salariés de la famille Conception et adaptation de produits ont été en formation en 2011 pour une durée moyenne de 29,7 h.

## **B. DOMAINES DE FORMATION**

**Méthodologie**: pour chaque indicateur, afin de faciliter la lecture, nous avons retenu les 3 domaines les plus importants parmi les 19 domaines.

Population totale	2008		2011	
	Assurance et réassurance	40,4%	Assurance et réassurance	34,2%
	Commercial et marketing	20,1%	Commercial et marketing	21,5%
	Management	5,9%	Management	6,5%

Lecture : 34,2% des heures réalisées en 2011 par les salariés formés de la population totale, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Répartition par genre

Femme	2008		2011	
	Assurance et réassurance	42,6%	Assurance et réassurance	38,9%
	Commercial et marketing	17,1%	Commercial et marketing	16,5%
	Bureautique	6,5%	Management	5,7%

Homme	2008		2011	
	Assurance et réassurance	38,0%	Assurance et réassurance	28,6%
	Commercial et marketing	23,7%	Commercial et marketing	27,5%
	Management	7,3%	Management	7,4%

Lecture : 38,9% des heures réalisées en 2011 par les femmes formées, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des séniors

45/54 ans	2008		2011	
	Assurance et réassurance	33,6%	Assurance et réassurance	34,3%
	Commercial et marketing	15,3%	Commercial et marketing	22,4%
	Management	9,0%	Management	6,4%

55/59 ans	2008		2011	
	Assurance et réassurance	34,2%	Assurance et réassurance	33,1%
	Commercial et marketing	11,8%	Commercial et marketing	13,1%
	Bureautique	11,6%	Bureautique	8,2%

60 ans et plus	2008		2011	
	Assurance et réassurance	33,0%	Assurance et réassurance	32,1%
	Commercial et marketing	12,2%	Commercial et marketing	10,9%
	Bureautique	9,4%	Bureautique	8,2%

Lecture : 34,3% des heures réalisées en 2011 par les salariés formés et âgés de 45 à 54 ans, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des jeunes

< 26 ans	2008		2011	
	Assurance et réassurance	57,4%	Assurance et réassurance	55,2%
	Commercial et marketing	23,5%	Commercial et marketing	22,3%
	Divers, autres	4,5%	Acculturation professionnelle	4,9%

< 30 ans	2008		2011	
	Assurance et réassurance	51,5%	Assurance et réassurance	47,3%
	Commercial et marketing	25,8%	Commercial et marketing	26,2%
	Bureautique	2,8%	Acculturation professionnelle	3,5%

Lecture : 47,3% des heures réalisées en 2011 par les salariés formés et âgés de moins de 30 ans, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des personnes en situation de handicap

Handicap	2008		2011	
	Assurance et réassurance	40,7%	Assurance et réassurance	36,8%
	Commercial et marketing	17,2%	Commercial et marketing	15,8%
	Bureautique	9,0%	Banque	6,7%

Lecture : 36,8% des heures réalisées en 2011 par les salariés en situation de handicap, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## **C. DISPOSITIFS DE FORMATION**

## Plan de formation

	2008	2011
Nombre de salariés	95 371	89 346
Nombre d'heures	3 907 008	3 108 055

Lecture : en 2011, 89 346 salariés ont suivi une formation prise sur le plan de formation, pour une durée totale de 3 108 055 heures.

Hors plan	3,9%	2,2%
Plan de formation	96,1%	97,8%
dont : Adaptation	47,7%	72,4%
Evolution	26,1%	-
Développement	22,2%	25,4%

Lecture : en 2011, 97,8% des heures totales de formation ont été prises au titre du plan de formation.

Répartition par genre	2008	2011
Femme	57,8%	58,2%
Homme	42,2%	41,8%

Lecture : en 2011, parmi les salariés qui ont suivi une formation prise sur le plan de formation, 58,2% sont des femmes.

Place des séniors	2008	2011
< 45 ans	59,8%	55,9%
45/54 ans	28,7%	28,9%
55/59 ans	10,4%	12,9%
60 ans et plus	1,1%	2,3%

Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	5,2%	4,1%
< 30 ans	15,2%	12,7%

Place des personne en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,5%	2,0%

Répartition par ancienneté	2008	2011
≤ 9 ans	47,6%	42,4%
10/19 ans	22,6%	24,6%
20/29 ans	16,7%	18,5%
30/39 ans	12,5%	12,8%
≥ 40 ans	0,6%	1,7%

Répartition par famille de métiers	2008	2011
Conception et Adaptation de Produits	2,9%	2,7%
Contrôle Technique et Prévention	1,0%	1,0%
Gestion des Contrats	28,5%	27,0%
Commercial	40,6%	39,5%
Comptabilité	3,0%	2,5%
Réassurance	0,5%	0,6%
Administration	0,8%	1,1%
Secrétariat et Assistanat	3,0%	2,5%
Communication	0,7%	0,6%
Gestion des Actifs	0,7%	0,6%
Informatique et Télécommunications	6,9%	6,9%
Etudes et Conseil	2,1%	2,3%
Gestion et Organisation	3,5%	3,9%
Logistique	2,0%	2,2%
Ressources Humaines	2,1%	1,9%
Direction	1,7%	1,9%

## Droit individuel à la formation

	2008	2011
Nombre de salariés	17 342	14 082
Nombre d'heures	373 013	257 609

Lecture : en 2011, 14 082 salariés ont utilisé tout ou partie de leur DIF, pour une durée totale de 257 609 heures.

Répartition par genre	2008	2011
Femme	52,6%	53,5%
Homme	47,4%	46,5%

Lecture : parmi les salariés qui ont utilisé tout ou partie de leur DIF en 2011, 53,5% sont des femmes.

Place des séniors	2008	2011
< 45 ans	59,4%	53,3%
45/54 ans	30,4%	31,9%
55/59 ans	9,0%	12,7%
60 ans et plus	1,1%	2,1%

Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	2,1%	1,6%
< 30 ans	9,9%	7,8%

Place des personne en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,5%	1,5%

Répartition par ancienneté	2008	2011
≤ 9 ans	43,2%	36,6%
10/19 ans	28,8%	29,6%
20/29 ans	16,8%	20,6%
30/39 ans	10,7%	11,7%
≥ 40 ans	0,5%	1,5%

Répartition par famille de métiers	2008	2011
Conception et Adaptation de Produits	3,4%	3,3%
Contrôle Technique et Prévention	1,0%	1,0%
Gestion des Contrats	25,2%	23,6%
Commercial	31,3%	31,4%
Comptabilité	3,8%	3,3%
Réassurance	0,6%	0,3%
Administration	0,7%	0,6%
Secrétariat et Assistanat	2,6%	1,9%
Communication	0,8%	0,9%
Gestion des Actifs	1,2%	0,9%
Informatique et Télécommunications	9,3%	9,5%
Etudes et Conseil	2,4%	2,3%
Gestion et Organisation	6,3%	6,5%
Logistique	2,5%	2,2%
Ressources Humaines	4,0%	3,2%
Direction	5,0%	3,6%

Congé individuel de formation

	2008	2011
Total	756	154

Lecture : en 2011, 154 salariés ont bénéficié d'un CIF.

Répartition par genre	2008	2011
Femme	69,3%	70,1%
Homme	30,7%	29,9%

Lecture : parmi les salariés ayant bénéficié d'un CIF en 2011, 70,1% sont des femmes.

Place des séniors	2008	2011
< 45 ans	66,1%	69,5%
45/54 ans	28,0%	27,3%
55/59 ans	5,7%	3,2%
60 ans et plus	0,1%	0,0%

Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	1,3%	0,0%
< 30 ans	16,9%	4,5%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,2%	2,6%
Répartition par ancienneté	2008	2011
≤ 9 ans	52,5%	49,3%
10/19 ans	28,8%	29.9%

Repartition par anciennete	2000	2011
≤ 9 ans	52,5%	49,3%
10/19 ans	28,8%	29,9%
20/29 ans	10,6%	16,9%
30/39 ans	8,1%	3,9%
≥ 40 ans	0,0%	0,0%

Répartition par famille de métiers	2008	2011
Conception et Adaptation de Produits	2,0%	1,9%
Contrôle Technique et Prévention	0,9%	0,0%
Gestion des Contrats	31,9%	16,9%
Commercial	38,6%	36,4%
Comptabilité	0,4%	2,6%
Réassurance	0,0%	0,6%
Administration	0,1%	0,0%
Secrétariat et Assistanat	1,2%	7,8%
Communication	0,7%	0,6%
Gestion des Actifs	0,5%	0,6%
Informatique et Télécommunications	7,3%	7,1%
Etudes et Conseil	0,5%	4,5%
Gestion et Organisation	4,9%	3,2%
Logistique	1,5%	5,8%
Ressources Humaines	9,3%	10,4%
Direction	0,3%	0,6%

## Bilan de compétence

	2008	2011
Total	307	251

Lecture : en 2011, 251 salariés ont bénéficié d'un bilan de compétence.

Répartition par genre	2008	2011
Femme	68,1%	73,7%
Homme	31,9%	26,3%

Lecture : parmi les salariés ayant bénéficié d'un bilan de compétence en 2011, 73,7% sont des femmes.

Place des séniors	2008	2011
< 45 ans	72,3%	66,1%
45/54 ans	24,1%	30,3%
55/59 ans	2,6%	3,6%
60 ans et plus	1,0%	0,0%

Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	0,3%	0,0%
< 30 ans	8,1%	1,2%
Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,7%	5,0%
_		
Répartition par ancienneté	2008	2011
≤ 9 ans	44,6%	35,9%
10/19 ans	31,9%	39,4%
20/29 ans	16,9%	18,7%
30/39 ans	5,5%	6,0%
≥ 40 ans	1,0%	0,0%
Répartition par famille de métiers	2008	2011
Conception et Adaptation de Produits	2,9%	4,4%
Contrôle Technique et Prévention	0,7%	0,0%
Gestion des Contrats	30,3%	23,9%
Commercial	26,7%	35,9%
Comptabilité	1,3%	4,0%
Réassurance	2,0%	0,0%
Administration	1,3%	0,4%
Secrétariat et Assistanat	6,2%	8,4%
Communication	3,6%	0,8%
Gestion des Actifs	0,7%	0,8%
Informatique et Télécommunications	9,8%	5,6%
Etudes et Conseil	1,6%	2,8%
Gestion et Organisation	4,2%	6,0%
Logistique	5,5%	3,6%
Ressources Humaines	2,9%	1,6%
Direction	0,3%	0,4%

## Validation des acquis de l'expérience

	2008	2011
Total	115	238

Lecture : en 2011, 238 salariés ont entamé une VAE.

Répartition par genre	2008	2011
Femme	44,3%	53,8%
Homme	55,7%	46,2%

Lecture : parmi les salariés ayant entamé une VAE en 2011, 53,8% sont des femmes.

Place des séniors	2008	2011
< 45 ans	67,0%	80,2%
45/54 ans	28,7%	18,1%
55/59 ans	4,3%	1,7%
60 ans et plus	0,0%	0,0%
Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	1,7%	0,0%
< 30 ans	11,3%	21,0%
Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,6%	1,8%
Répartition par ancienneté	2008	2011
≤ 9 ans	34,8%	75,6%
10/19 ans	34,8%	13,9%
20/29 ans	24,3%	9,7%
30/39 ans	6,1%	0,8%
≥ 40 ans	0,0%	0,0%
Répartition par famille de	2008	2011
métiers  Conception et Adaptation		
de Produits	4,3%	0,8%
Contrôle Technique et Prévention	0,0%	0,0%
Gestion des Contrats	21,7%	7,6%
Commercial	60,9%	83,6%
Comptabilité	3,5%	0,0%
Réassurance	0,0%	0,4%
Administration	0,0%	0,0%
Secrétariat et Assistanat	3,5%	0,8%
Communication	0,9%	0,0%
Gestion des Actifs	0,0%	0,4%
Informatique et Télécommunications	2,6%	0,8%
Etudes et Conseil	0,0%	1,3%
Gestion et Organisation	1,7%	1,3%
Logistique	0,0%	0,4%
Ressources Humaines	0,9%	1,7%
Direction	0,0%	0,0%

## D. FOCUS SUR LE CONTRAT ET LA PERIODE DE PROFESSIONNALISATION

## Contrat de professionnalisation

	2008	2011
Total	1 349	1 934

Lecture : au 31/12/2011, 1 934 salariés sont en contrat de professionnalisation

Répartition par genre	2008	2011
Femme	65,3%	62,3%
Homme	34,7%	37,7%

Place des jeunes	2008	2011
< 26 ans	93,2%	83,4%
≥ 26 ans	6,8%	16,6%

Place des personnes en		
situation de handicap déclaré	2008	2011
handicap	0,7%	3,9%

Répartition des contrats de professionnalisation par domaine et durée de formation

2011	Egal à 6 mois	De plus de 6 mois à 12 mois	De plus de 12 mois à 24 mois	Egal à 24 mois	Total
Assurances	64	665	413	254	1396
Autres		160	67	40	267
Commerce et vente	2	297	101	78	478
Comptabilité-gestion	1	65	109	76	251
Informatique		49	34	30	113
Secrétariat		14	75	41	130
Total	67	1250	799	519	2635

Lecture : Entre le 01/01/2011 et le 31/12/2011, Opcassur a pris en charge 519 contrats d'une durée égale à 24 mois

Nombre d'entreprises ou groupes ayant conclu des contrats de professionnalisation

·	2008	2011
Nombre d'entreprises	41	120

Lecture : en 2011, 120 entreprises ont conclu des contrats de professionnalisation

## Période de professionnalisation

	2008	2011
Total	3 702	821

Lecture : en 2011, 821 salariés était en période de professionnalisation

Répartition par genre	2008	2011
Femme	57,6%	63,9%
Homme	42,4%	36,1%

Lecture : en 2011, 63,9% des salariés en période de professionnalisation étaient des femmes.

Répartition par âge	2008	2011
< 20 ans	0,1%	0,0%
20/24	7,4%	4,5%
25/29	17,0%	19,7%
30/34	17,6%	21,2%
35/39	17,5%	18,4%
40/44	13,5%	13,0%
45/49	12,3%	11,7%
50/54	9,4%	6,2%
55/59	4,6%	4,9%
60/64	0,6%	0,4%
≥ 65 ans	0,0%	0,0%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2008	2011
Handicap	1,2%	2,7%

Nombre d'entreprises ou group<u>es ayant conclu des périodes</u>

de professionnalisation	2008	2011
Nombre d'entreprises	37	120

Lecture : en 2011, 120 entreprises ou groupes ont conclu des périodes de professionnalisation



La Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA) regroupe 240 entreprises représentant 90% du marché français de l'assurance et près de 100% de l'activité internationale des entreprises de ce marché. Elle réunit des sociétés anonymes, des sociétés d'assurance mutuelle et des succursales de sociétés étrangères pratiquant l'assurance et la réassurance. Celles-ci emploient 75% des effectifs des sociétés d'assurances, soit 111000 salariés.

La FFSA a pour principales missions de :

- Représenter les intérêts de la profession auprès de ses interlocuteurs, publics et privés, nationaux et internationaux.
- Etre un outil de concertation avec ses différents partenaires tant externes consommateurs, médias, universitaires, autres secteurs d'activité.... qu'internes organisations d'intermédiaires, syndicats de salariés (négociations des conventions et accords collectifs).

A ce titre, elle joue aussi un rôle d'interface entre les entreprises adhérentes et les organismes techniques ou sociaux organisés et gérés pour compte collectif.

- Etudier en commun les problèmes techniques, financiers et juridiques : la connaissance des risques repose sur des observations statistiques les plus larges possible, ce qui implique de mener des études au niveau de l'ensemble du marché. La FFSA établit des statistiques rétrospectives et prospectives de l'assurance, en commun avec le GEMA.
- Informer le public, notamment par l'intermédiaire de son site www.ffsa.fr. La FFSA participe aux grands débats de société par l'intermédiaire du **Conseil d'orientation et de réflexion de l'Assurance (CORA)** et à travers différentes publications comme la revue Risques.
- Promouvoir les actions de prévention afin de réduire la gravité et la fréquence des risques. La profession agit par le canal de l'association **Assureurs Prévention** et de son site www.assureurs-prevention.fr, de La Prévention routière, du Centre national de prévention et de protection (CNPP), de l'association Promotion et suivi de la sécurité routière en entreprise (PSRE) et de La Mission risques naturels (MRN).

#### www.ffsa.fr



Le Groupement des entreprises mutuelles d'assurances (GEMA) est le syndicat professionnel des assureurs mutualistes. Il les représente auprès des pouvoirs publics, des élus, des partenaires économiques et sociaux. Il se mobilise pour apporter une vision mutualiste aux problèmes économiques, juridiques et sociaux du marché de l'assurance. Ses prises de position reflètent ses valeurs fondatrices : la solidarité, la démocratie et la transparence. Pour le compte de ses adhérents, au nombre de 45 à ce jour, le GEMA mène des études sur des problèmes techniques, économiques ou juridiques concernant l'assurance, la réassurance, l'environnement économique national et européen.

Membre à part entière de l'économie sociale, il souhaite rester, au travers de ses engagements et de ses actions, un des éléments moteurs de ce secteur avec 37 500 salariés et entend continuer à développer une autre façon d'entreprendre. Cet attachement lui permet de s'investir dans des débats et sur des enjeux qui vont bien au-delà de l'assurance comme celui de la diversité et de la mixité.

C'est dans cette démarche que s'inscrit la création de l'association GEMA Handicap qui a pour objectif d'optimiser le processus de recrutement des demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés au sein des mutuelles du GEMA.

Les groupes et mutuelles adhérents au GEMA assurent collectivement plus d'une voiture de particuliers sur deux et deux habitations de particuliers sur trois (groupe AGPM Assurances, Altima Assurances, AMDM, AMF Mutuelle, BPCE Assurances, Ethias A.A.M. Droit commun, GCE Assurances IARD, groupe GMF, groupe IMA, groupe Maaf, groupe Macif, groupe MAE, groupe Maif, MAPA-Mutuelle d'assurance, groupe Matmut, MFA, Monceau Assurances, MISPM, Mutex, Natixis Assurances, Smacl Assurances, le Sou médical, Usu).

#### www.gema.fr



L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) a été créé par la FFSA et le GEMA. Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'OEMA a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement les conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de la formation.

L'OEMA constitue une base de données sociales sur l'état des ressources humaines de la profession, afin de mieux cerner à partir d'enquêtes :

- les besoins des entreprises en matière de compétences et de formations,
- les facteurs économiques et organisationnels susceptibles d'influer sur ces besoins,
- les pratiques de gestion des ressources humaines.

Il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des métiers. Il vérifie périodiquement auprès des utilisateurs la qualité et la pertinence de ses travaux.

L'OEMA met ses études à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement.

#### www.metiers-assurance.org