

**Au prisme de la conduite des changements...**

**...la transformation des métiers**

## Cet après midi...

**Présentation des points saillants de l'étude**

**Les outils numériques de la conduite du changement**

**Les visages de la conduite du changement**

**Le changement agile : évolution ou rupture  
des approches en conduite du changement ?**

## Présentation des points saillants de l'étude

**Michel PAILLET**  
Chargé de mission



## A l'origine de cette reconnaissance

Un **hiatus** comme point de départ :

- Entre **l'omniprésence** de la thématique de la transformation (digitale) dans notre secteur
- Et **la faible part** de la dimension « conduite du changement » dans la description des métiers et compétences (nomenclature professionnelle, fiches de postes...)

## Une perspective « **Activité** »

- Au-delà des **démarches formelles** et instrumentées, mobilisant des ressources et des expertises dédiées
- La conduite **de changements** envisagée comme une **activité**
- Qui, à des degrés divers, **transforme le travail** de toutes les fonctions et métiers

## Une démarche empirique

- **Reconnaître l'activité** « conduite du changement » dans l'exercice des métiers
- **Identifier l'impact** de cette activité sur les transformations passées et en cours des métiers
- **Discerner ses implications** en matière de gestion et de développement des ressources humaines

Trois groupes professionnels étudiés :

- la famille de métiers **Organisation**
- la fonction **management**
- la famille de métiers **Ressources Humaines**

Rappel : L'étude est téléchargeable sur notre site (par Google, taper « **observatoire des métiers de l'assurance** »)

## Les métiers de l'organisation

- Une **expansion** de l'activité qui s'accompagne d'un **déplacement** progressif du cœur métier
- Des **savoirs techniques** et **procéduraux** comme **connaissances socles** ; la **conduite du changement** comme **compétence critique**
- **Organisation versus humain** : les tentatives émergentes de **nouvelles « synthèses »**



## Les managers

- La **conduite des changements** au cœur de la **mue** du management de proximité
- Pour le management intermédiaire et supérieur **une problématique** qui reste à adresser
- A tous les niveaux de management, la valorisation émergente de **l'innovation** comme compétence

## Les métiers de la RH

- La transition partielle vers un « nouveau modèle RH »
- Un accompagnement des changements à partir de compétences de gestion
- Les territoires politiques et culturels de la transformation : épreuve & opportunité du « non processuel » pour les Ressources Humaines

## Enseignements et pistes de travail

- L'activité conduite de changements fait converger certains métiers  
=> Un point d'appui pour développer de la transversalité
- Elle fait travailler le rapport de chacun à son savoir et à sa compétence  
=> Stimuler dans de nouvelles ingénieries un rapport réflexif et dialogique sur les pratiques
- Elle révèle les impasses de nos « silos » de pensée  
=> Un dualisme «Organisation» versus «Facteur Humain» à interroger

## Les outils numériques de la conduite du changement

**François-Xavier DUPERRET**

Associé – Fondateur

**koben.**  
Conseil en management

## Les visages de la conduite du changement

### **Annie BENGUIGUI**

Responsable de la Direction  
de l'organisation et l'amélioration continue



Rhône-Alpes Auvergne

### **Alexandre GUILLARD**

Directeur adjoint Développement  
de l'intelligence collective

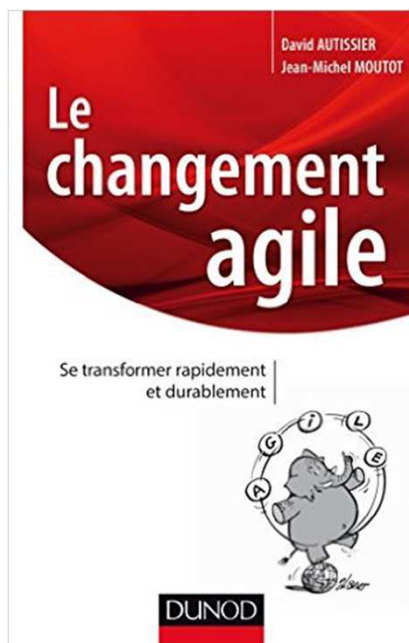


### **Frédérique RENAULT-BOULANGER**

Consultante RH & Management



## Le changement agile : évolution ou rupture des approches en conduite du changement ?



**David AUTISSIER**

Directeur de la chaire ESSEC  
du changement

**ESSEC**  
BUSINESS SCHOOL