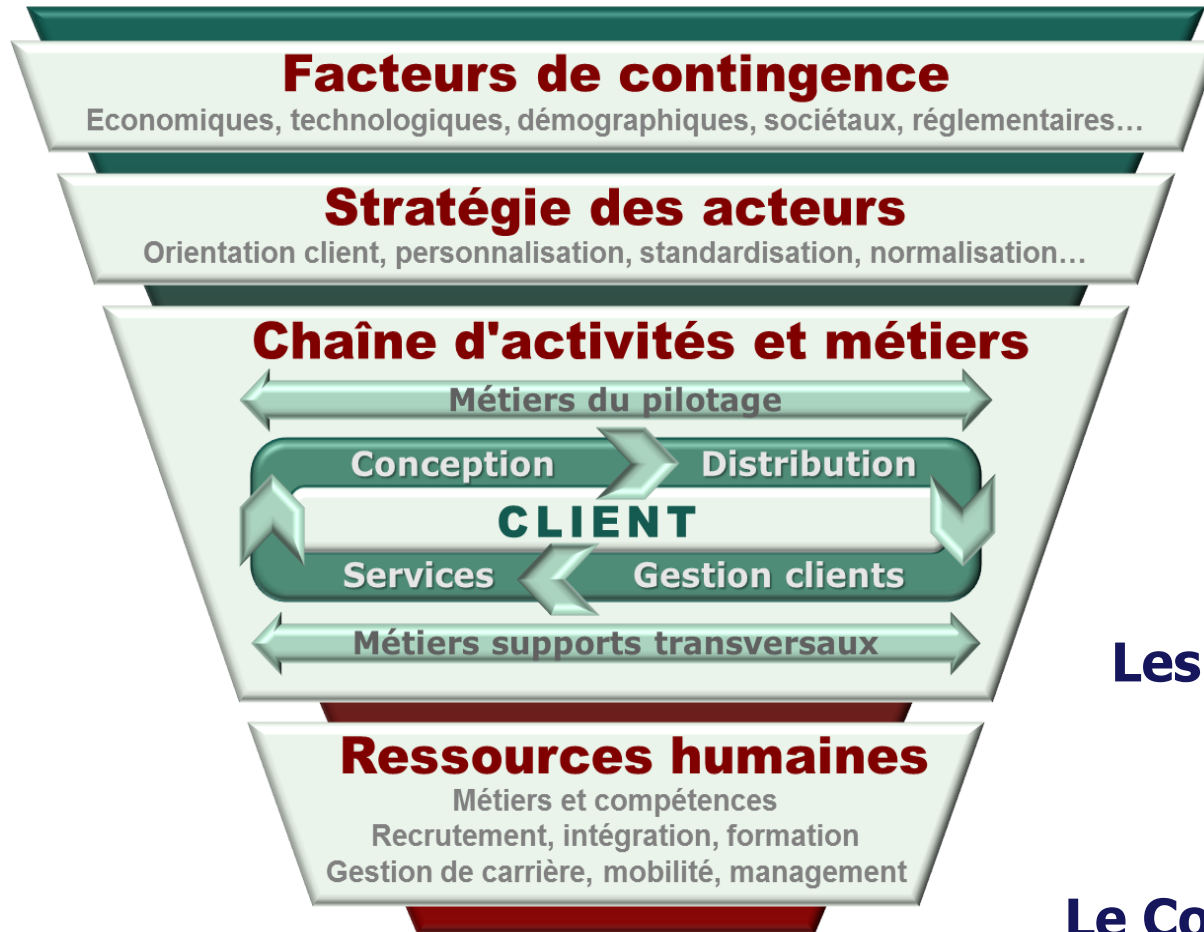


le Baromètre prospectif 2016

Une grille d'analyse...



...et une méthode
éprouvée



Les enquêtes Roma/Rofa
+
L'atelier "Métiers"
+
Le Comité de prospective RH

Révolution digitale : le retour de la stratégie ?

- ✓ Après (le buzz de) la vague digitale (2014 / 2015)...
...comment s'organiser pour s'inscrire dans le monde qui vient (2016...) ?
- ✓ Au cœur du modèle de production émergent, la création accélérée de liens :
technologiques, mais aussi humains, sociétaux, culturels, éthiques...
(Cf. étude CIGREF)
- ✓ Après l'optimisation interne de l'usine, se relier à l'extérieur devient la
priorité : **révolution digitale : le retour de la stratégie ?**

Trois questions pour notre après midi...

1. Quel impact du digital sur les emplois dans l'assurance à horizon 2021 ?
2. Quel modèle organisationnel et quelle philosophie managériale adaptés à cette "ère du lien" ?
3. Quelle formation pour quelles organisations apprenantes ?

Les métiers commerciaux

1. **La confirmation d'un tassement significatif du volume d'emploi...**
2. **...indépendante de la dernière vague digitale**
 - L'ajustement des réseaux d'itinérants au nouvel environnement financier de l'assurance vie
 - Le fort recul des métiers du management et de l'animation
3. **...suggère aujourd'hui davantage une relation de complémentarité que de substitution entre l'emploi commercial et le digital**

Les métiers de la gestion de contrats

- 1. Une bonne résistance globale...**
- 2. Des variations importantes et erratiques entre les sous-familles de métier...**
- 3. ...posent certainement la question de la structuration interne de la famille**
 - Une disparition des back offices ?
 - Spécialisation/polyvalence : quelle organisation des activités aujourd'hui ?
 - Quelle(s) articulation(s) avec la famille Distribution ?

Les autres familles de métiers

- 1. Elles ont contribué à la résistance de l'emploi dans l'assurance au cours des dernières années (2011 ⇨ 2014)**
- 2. Mais le pronostic sur les 5 prochaines années est plutôt réservé :**
 - la poursuite du déclin de certaines familles de métier
 - la menace de rationalisation de certaines fonctions
 - la fin d'un cycle d'investissement dans l'excellence opérationnelle et le pilotage financier
 - un investissement digital sans création d'emplois d'investissement

A l'ère du digital, quel modèle organisationnel et quelle philosophie managériale ?

Thibaud BRIERE

Délégué à la philosophie de l'organisation
du Groupe HERVE



1. La transformation digitale impose le thème de l'organisation apprenante

- Apprendre : des événements imprévus, des situations problématiques, des injonctions paradoxales, de toutes les épreuves individuelles et collectives qui se présentent...



Pour l'organisation apprenante, il s'agit de transformer les problèmes en solutions adaptées à chaque situation particulière

2. Dans ce contexte, le modèle traditionnel de la formation est à l'épreuve

- La formation a fait ses preuves dans la transmission/diffusion des savoirs, mais quelle contribution à la production de nouvelles compétences ?



Entre nouvelle économie de la connaissance et réforme réglementaire... quels nouveaux horizons pour la formation professionnelle ?

Quelle formation pour quelle organisation apprenante ?

Anne Hélène LABAT

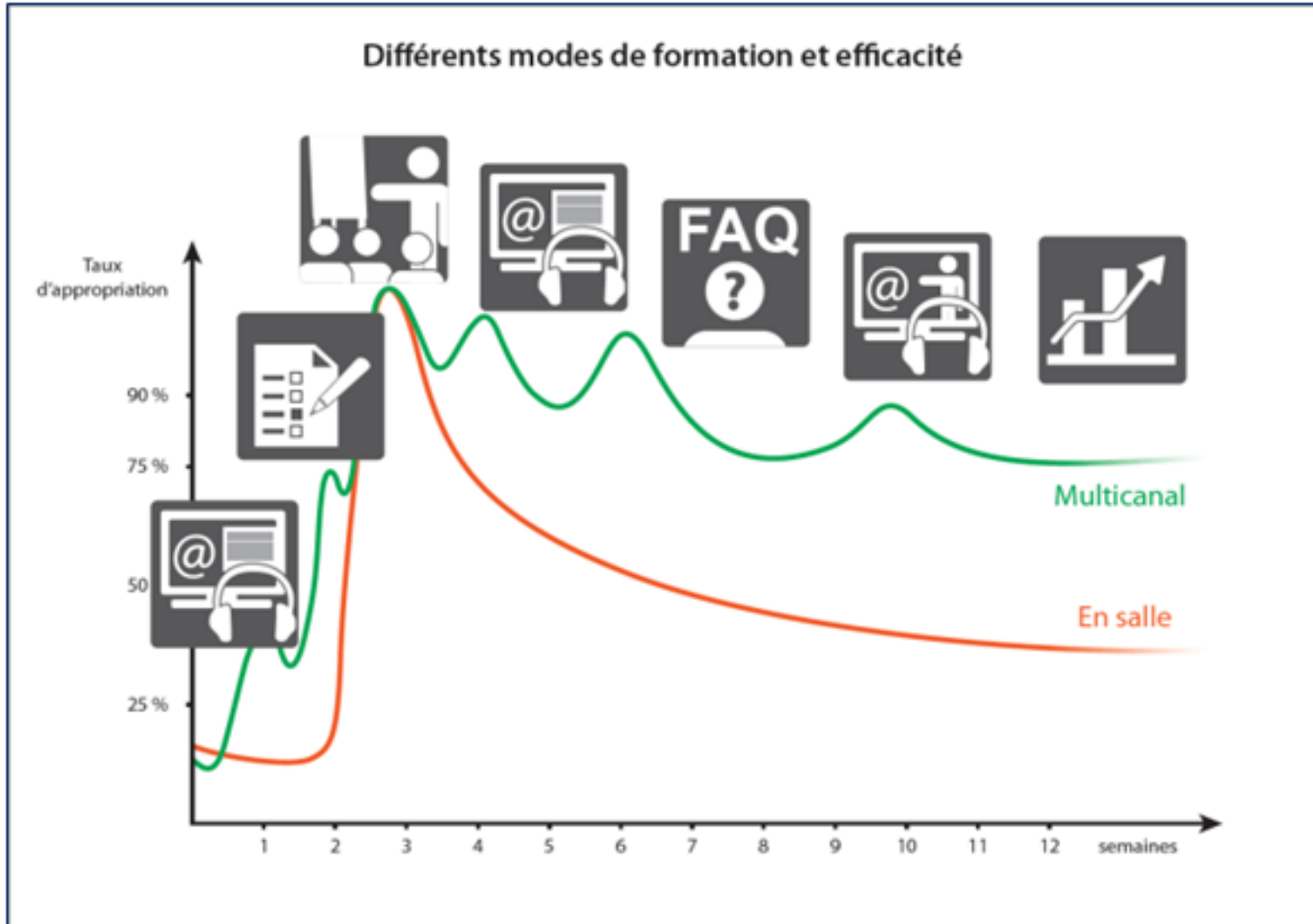
Responsable du Département
Formation Professionnelle
CNP Assurances



Guy SAPIN

Administrateur Délégué de
l'Institut International
Joseph JACOTOT





Daily Learning News – Le journal de l'innovation pédagogique - Romain Gibert - 2013

L'actualité de l'Observatoire...

18 octobre 2016

⇒ **Une étude thématique : Les mobilités dans l'assurance**

...et déjà un premier livrable :

une actualisation des fiches "Métiers" de la nomenclature



13 décembre 2016

⇒ **Le Roma/Rofa 2016** (*portant sur les données 2015*)

...et les 20 ans de l'Observatoire !