



Lutte contre la fraude à l'assurance

Intelligence artificielle : les métiers de l'assurance face à une révolution annoncée

L' Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance

- > **Créée en 1989** à l'initiative de la FFSA et du GEMA, ALFA est **une association « loi de 1901 » à but non lucratif.**
- > Qu'il s'agisse d'un adhérent à la FFA, d'une mutuelle relevant du livre II du Code de la mutualité ou encore d'une Institution de Prévoyance, **toute entreprise d'assurance a la possibilité d'adhérer à ALFA.**
- > A ce jour, près de **300 entreprises d'assurances** « Vie » et « IARD » adhèrent à ALFA.
- > ALFA est administrée par un **Conseil composé d'assureurs.**

Les enjeux en quelques chiffres : estimations internationales

> Scandinavie	toutes branches	5 - 10 %	du coût des sinistres
> Espagne	Auto	22 %	du coût des sinistres
> Allemagne	toutes branches	10 %	du coût des sinistres
> Grande-Bretagne	toutes branches part.	7 %	du coût des sinistres
> USA	toutes branches	10 %	du coût des sinistres
> USA	Auto	11 - 15 %	du coût des sinistres
> Canada	toutes branches	10 - 15 %	du coût des sinistres
> Australie	toutes branches	10 %	du coût des sinistres

Source CEA

La dernière action menée au niveau européen (Insurance Europe) sous forme d'un livret intitulé « *l'impact de la fraude* » chiffre le montant des pertes liées à la fraude en Europe à **10% du coût total des sinistres.**

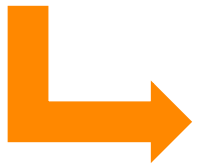
Les enjeux en quelques chiffres

- **En France**, l'estimation de la fraude repose historiquement sur un chiffre fourni par le Comité Européen des Assurances au début des années 90 qui représentait **6%** des encaissements IARD.
- A l'époque, la FFSA avait largement communiqué dans les médias le chiffre de **12 milliards de francs en 1995** soit **1,82 milliard d'euros**.
- Depuis ALFA communique sur la base d'une estimation du coût de la fraude de l'ordre de **2 à 2,5 milliards d'euros par an en assurance IARD** soit **5%** des encaissements de primes au titre de ce marché.



Les enjeux en quelques chiffres : les résultats IARD 2015

> En assurance de biens et de responsabilité, le périmètre de l'analyse porte sur **73,70%*** du marché.



Une volumétrie importante :

38 414 fraudes démontrées

Des enjeux conséquents :

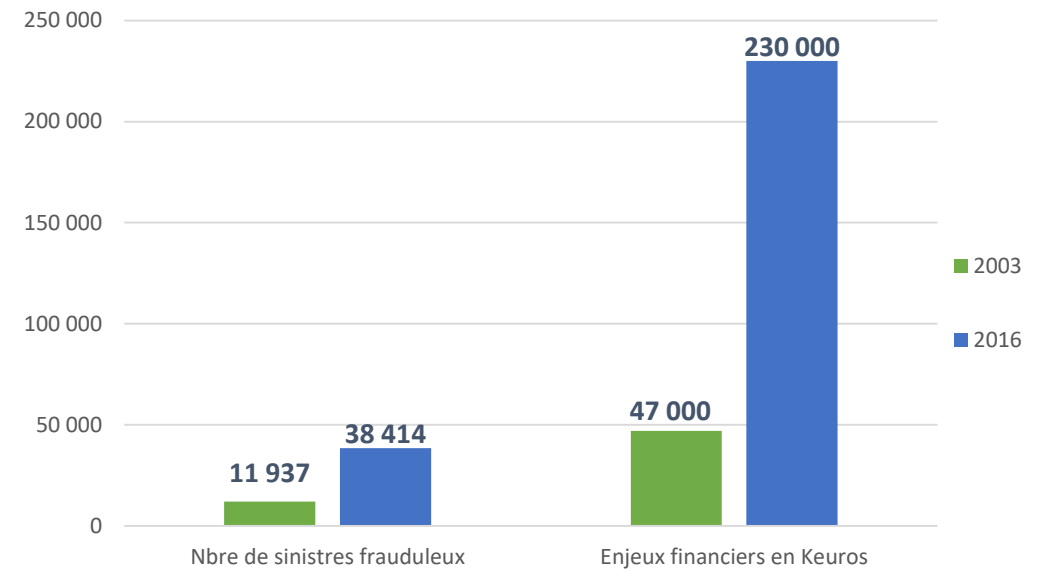
plus de **230 M€**

> Pour **100%** du marché



Plus de **52.000** fraudes
pour **312 M€** d'enjeux financiers

Évolution 2003 / 2016
(périmètre non constant)



* Affaires directes – Source FFA

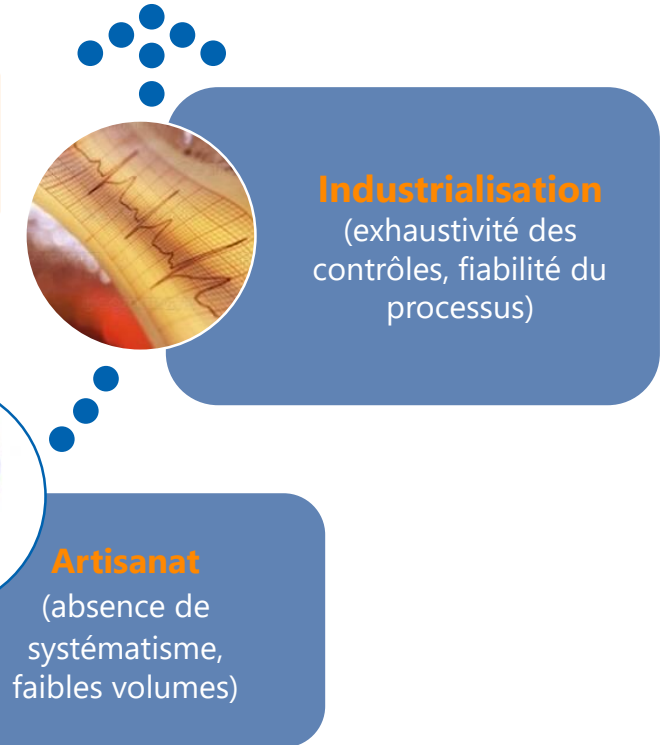
Quels types de réponses ?

L'industrialisation de la lutte contre la fraude, enjeu majeur des prochaines années

Pourquoi ? Améliorer significativement les résultats (quantitatifs et qualitatifs) implique **d'industrialiser** les processus, notamment celui de **la détection des dossiers frauduleux**

Comment ?

- > Par **le recours aux nouvelles technologies**, notamment celles d'analyse prédictive
- > Dans **un cadre juridique simplifié** pour les entreprises (Autorisation Unique CNIL 039)



ALFA

1, rue Jules LEFEBVRE

75431 PARIS CEDEX 09

Tel : +33 (0)1 53 21 50 50

contact@alfa.asso.fr