

# MIXITE et DIVERSITE DANS LES SOCIETES D'ASSURANCES

RAPPORT 2015



Indicateurs de mesure  
de la mixité et de la diversité

# Sommaire

## 1. Structure et évolution des effectifs

a. Effectifs .....	3
b. Répartition par famille de métiers .....	4
c. Répartition par statut .....	6
d. Focus sur la place des femmes dans les métiers de cadres .....	7
e. Répartition des salariés à temps partiel.....	8
f. Nouveaux entrants.....	9
g. Ancienneté.....	10
h. Promotions.....	11
i. Fins d'activité .....	13

## 2. Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes

a. Rémunération annuelle brute au sens de la rémunération minimale annuelle.....	15
b. Rémunération annuelle brute pour trois familles de métiers.....	16

## 3. Formation professionnelle

a. Taux d'accès et durée moyenne.....	19
b. Domaines de formation.....	21
c. Dispositifs de formation .....	23
d. Focus sur le contrat et la période de professionnalisation .....	29

### Eléments de méthodologie :

*Fruit d'une collaboration entre l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)\* et la Fédération Française de l'Assurance (FFA)\*, l'édition 2015 des indicateurs de mesure de la mixité et de la diversité dans l'assurance a été élaborée à partir des éléments suivants :*

- *les indicateurs issus de l'exploitation des enquêtes annuelles effectuées par l'OEMA sur les données sociodémographiques des salariés des entreprises adhérentes de la FFA pour l'année 2013. Le taux de réponse à ces enquêtes est de 97,7% concernant les effectifs et de 85,6% concernant la formation professionnelle ;*
- *les données sur les rémunérations résultant de l'enquête annuelle menée auprès des entreprises adhérentes de la FFA. Cette enquête porte sur les salaires à temps plein relevant de la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992 ;*
- *les données fournies par Opcabaia pour les contrats de professionnalisation pris en charge.*

\* Voir page 31

# 1. Structure et évolution des effectifs

**Effectifs des entreprises d'assurances : 2011 = 147 750 / 2013 = 147 100**

(source : déclaration au régime d'assurance chômage)

## A. EFFECTIFS

Répartition par genre	2011	2013
Femme	59,1%	59,7%
Homme	40,9%	40,3%

Lecture : au 31/12/2013, 59,7% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2011	2013
< 45 ans	56,1%	55,9%
45/54 ans	27,9%	27,2%
55/59 ans	13,2%	13,1%
≥ 57 ans	10,5 %	11,5 %
60 ans et plus	2,8%	3,8%

Lecture : au 31/12/2013, 27,2% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011	2013
< 26 ans	6,1%	6,0%
< 30 ans	14,5%	14,2%

Lecture : au 31/12/2013, 14,2% des salariés ont moins de 30 ans et 6% moins de 26 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
Handicap	2,4%	2,9%
Non handicap	97,6%	97,1%

Taux de réponse : 82,0% 83,1%

Lecture : au 31/12/2013, 2,9% des salariés sont en situation de handicap.

## B. REPARTITION PAR FAMILLE DE METIERS

Répartition par genre	2011		2013	
	Femme	Homme	Femme	Homme
Actuariat et conception technique	51,3%	48,7%	50,2%	49,8%
Marketing	65,5%	34,5%	65,8%	34,2%
Distribution & développement commercial	53,3%	46,7%	54,3%	45,7%
Contrôle technique et prévention	22,8%	77,2%	25,7%	74,3%
Gestion des contrats ou prestations	73,3%	26,7%	74,1%	25,9%
Gestion des actifs & patrimoine immob.	42,7%	57,3%	42,1%	57,9%
Gestion et maîtrise des risques internes	61,4%	38,6%	62,6%	37,4%
Pilotage économique comptable financier	62,3%	37,7%	61,5%	38,5%
Support administratif	88,1%	11,9%	87,3%	12,7%
Logistique	38,6%	61,4%	40,9%	59,1%
Systèmes d'information	27,4%	72,6%	27,1%	72,9%
Organisation et qualité	54,7%	45,3%	56,0%	44,0%
Communication	69,7%	30,3%	69,6%	30,4%
Ressources humaines	74,8%	25,2%	75,8%	24,2%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	33,4%	66,6%	34,2%	65,8%
Autre	57,6%	42,4%	64,5%	35,5%

Lecture : au 31/12/2013, dans la famille Actuariat et conception technique, 50,2% des salariés sont des femmes et 49,8% des hommes.

Place des séniors	2011			2013		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
Actuariat et conception technique	20,1%	7,6%	1,8%	18,2%	6,8%	2,2%
Marketing	21,9%	5,9%	2,5%	22,4%	6,3%	2,5%
Distribution & développement commercial	25,1%	9,9%	2,3%	25,3%	10,0%	3,0%
Contrôle technique et prévention	32,1%	16,0%	7,1%	31,6%	15,4%	9,2%
Gestion des contrats ou prestations	27,1%	16,0%	2,7%	25,1%	15,3%	3,7%
Gestion des actifs & patrimoine immob.	20,3%	7,7%	2,3%	21,0%	8,2%	3,0%
Gestion et maîtrise des risques internes	22,0%	9,7%	3,2%	23,7%	9,3%	3,9%
Pilotage économique comptable financier	27,3%	15,4%	2,0%	26,6%	13,6%	3,2%
Support administratif	35,8%	21,4%	3,7%	33,3%	22,0%	5,2%
Logistique	38,4%	26,4%	5,5%	34,7%	25,8%	7,5%
Systèmes d'information	34,5%	9,9%	1,9%	35,5%	11,5%	2,6%
Organisation et qualité	31,3%	11,4%	2,7%	32,8%	13,5%	3,7%
Communication	27,7%	8,2%	3,3%	28,0%	8,9%	3,6%
Ressources humaines	31,4%	13,5%	3,7%	31,6%	14,4%	4,4%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	35,0%	14,5%	8,6%	37,2%	13,9%	10,1%
Autre	17,8%	8,4%	2,0%	11,9%	7,0%	1,7%

Lecture : au 31/12/2013, dans la famille Actuariat et conception technique, 18,2% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2013	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
Actuariat et conception technique	7,9%	23,3%	8,6%	24,1%
Marketing	6,6%	17,9%	10,4%	19,1%
Distribution & développement commercial	6,7%	17,0%	6,0%	15,7%
Contrôle technique et prévention	2,0%	6,7%	2,3%	5,9%
Gestion des contrats ou prestations	6,3%	15,1%	6,4%	15,9%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	4,8%	19,0%	5,3%	17,7%
Gestion et maîtrise des risques internes	4,5%	14,4%	4,4%	13,7%
Pilotage économique, comptable et financier	5,2%	14,9%	5,9%	15,9%
Support administratif	7,0%	11,5%	8,1%	12,6%
Logistique	3,2%	6,2%	3,5%	6,9%
Systèmes d'information	2,1%	6,0%	2,0%	5,5%
Organisation et qualité	2,1%	7,5%	1,5%	5,6%
Communication	6,0%	15,8%	5,9%	15,2%
Ressources humaines	4,1%	10,6%	4,6%	10,4%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,4%	1,9%	0,3%	1,7%
Autre	54,1%	59,6%	60,1%	66,2%

Lecture : au 31/12/2013, dans la famille Actuariat et conception technique, 24,1% des salariés ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
Actuariat et conception technique	1,0%	1,0%
Marketing	1,1%	1,4%
Distribution & développement commercial	1,9%	2,4%
Contrôle technique et prévention	1,7%	2,2%
Gestion des contrats ou prestations	2,5%	3,0%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	1,5%	2,4%
Gestion et maîtrise des risques internes	0,9%	1,8%
Pilotage économique, comptable et financier	2,7%	2,8%
Support administratif	5,4%	6,0%
Logistique	8,0%	8,7%
Systèmes d'information	1,9%	2,2%
Organisation et qualité	1,3%	2,1%
Communication	2,2%	2,4%
Ressources humaines	2,5%	3,1%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,9%	0,8%
Autre	1,1%	1,8%

Lecture : au 31/12/2013, dans la famille Actuariat et conception technique, 1% des salariés sont en situation de handicap.

## C. REPARTITION PAR STATUT

	2011	2013
<b>Cadre</b>	43,7%	45,2%
<b>Non cadre</b>	56,3%	54,8%

Lecture : au 31/12/2013, 45,2% des salariés sont cadres.

Répartition par genre	2011		2013	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Cadre</b>	46,2%	53,8%	47,6%	52,4%
<b>Non cadre</b>	69,3%	30,7%	69,6%	30,4%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population cadre, 47,6% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2011			2013		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
<b>Cadre</b>	32,4%	13,0%	3,8%	32,6%	13,2%	4,8%
<b>Non cadre</b>	24,7%	13,6%	2,1%	22,8%	13,0%	2,9%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population cadre, 32,6% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2013	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
<b>Cadre</b>	1,4%	6,7%	1,4%	6,3%
<b>Non cadre</b>	8,6%	19,5%	9,8%	20,7%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population cadre, 6,3% des salariés ont moins de 30 ans et 1,4% ont moins de 26 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
	<b>Cadre</b>	1,2%
<b>Non cadre</b>	3,3%	3,9%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population cadre, 1,6% des salariés sont en situation de handicap.

## D. FOCUS SUR LA PLACE DES FEMMES DANS LES METIERS DE CADRES

	2011	2013
<b>Femme</b>	46,3%	47,6%

Lecture : au 31/12/2013, 47,6% des cadres sont des femmes.

Par famille de métiers	2011	2013
<b>Actuariat et conception technique</b>	50,7%	50,0%
<b>Marketing</b>	63,7%	64,6%
<b>Distribution &amp; développement commercial</b>	33,6%	35,3%
<b>Contrôle technique et prévention</b>	20,5%	23,0%
<b>Gestion des contrats ou prestations</b>	60,2%	62,3%
<b>Gestion des actifs &amp; patrimoine immobilier</b>	38,4%	38,2%
<b>Gestion et maîtrise des risques internes</b>	59,9%	62,1%
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	52,8%	53,3%
<b>Support administratif</b>	85,2%	84,5%
<b>Logistique</b>	26,5%	30,4%
<b>Systèmes d'information</b>	26,9%	26,6%
<b>Organisation et qualité</b>	53,5%	55,3%
<b>Communication</b>	68,2%	69,6%
<b>Ressources humaines</b>	70,3%	71,8%
<b>Pilotage et gouvernance d'entreprise</b>	33,2%	34,0%
<b>Autre</b>	32,3%	53,9%

Lecture : au 31/12/2013, dans la famille Actuariat et conception technique, 50% des cadres sont des femmes.

Ventilation par classe de fonction	2011	2013
<b>Classe 5</b>	52,4%	53,6%
<b>Classe 6</b>	42,2%	44,1%
<b>Classe 7</b>	34,9%	37,0%
<b>Cadre de direction</b>	24,8%	27,0%

Lecture : au 31/12/2013, 53,6% des cadres en classe 5 sont des femmes.

Ventilation par âge moyen	2011		2013	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Age moyen</b>	43,2 ans	45 ans	43,7 ans	45,4 ans

Lecture : au 31/12/2013, l'âge moyen des femmes cadres est de 43,7 ans et celui des hommes 45,4 ans.

## E. RÉPARTITION DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

	2011	2013
<b>Temps partiel</b>	13,2%	13,7%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population totale, les salariés en temps partiel représentent 13,7% des effectifs.

Répartition par genre	2011		2013	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Temps partiel</b>	91,6%	8,4%	89,6%	10,4%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des salariés en temps partiel, 89,6% sont des femmes.

Place des séniors	2011			2013		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
<b>Temps partiel</b>	28,9%	14,8%	2,3%	27,3%	14,5%	3,5%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des salariés en temps partiel, 27,3% ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2013	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
<b>Temps partiel</b>	0,9%	4,3%	5,8%	9,2%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des salariés en temps partiel, 9,2% ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
	<b>Temps partiel</b>	5,5%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des salariés en temps partiel, 7% sont en situation de handicap.

## F. NOUVEAUX ENTRANTS

	2011	2013
<b>Taux de nouveaux entrants</b>	8,5%	8,9%

Lecture : au 31/12/2013, le taux de nouveaux entrants (ancienneté de moins d'un an) est de 8,9%.

Répartition par genre	2011		2013	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Nouveaux entrants</b>	58,0%	42,0%	60,4%	39,6%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des nouveaux entrants, 60,4% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2011			2013		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
<b>Nouveaux entrants</b>	6,6%	1,0%	0,2%	9,2%	2,6%	0,8%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des nouveaux entrants, 9,2% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

	2011	2013
<b>Recrutements de salariés ayant au moins 55 ans</b>	153	433

Place des jeunes	2011		2013	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
<b>Nouveaux entrants</b>	37,3%	58,4%	36,2%	55,4%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des nouveaux entrants, 55,4% des salariés ont moins de 30 ans.

	2011	2013
<b>Nombre de jeunes &lt;26 ans ou &lt;30 ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé recrutés en CDI</b>	1 238	1 004

Lecture : au 31/12/2013, 1 004 jeunes <26 ans ou <30 ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé ont été recrutés en CDI.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
<b>Nouveaux entrants</b>	1,6%	1,8%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des nouveaux entrants, 1,8% des salariés sont en situation de handicap.

Répartition par statut	2011		2013	
	Cadre	Non cadre	Cadre	Non cadre
<b>Nouveaux entrants</b>	26,2%	73,8%	27,3%	72,7%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des nouveaux entrants, 27,3% des salariés sont cadres.

Répartition par niveau de diplômes	2011			2013		
	≤ Bac	Bac +2 à +4	Bac +5	≤ Bac	Bac +2 à +4	Bac +5
Nouveaux entrants	25,2%	50,7%	24,1%	24,7%	51,9%	23,4%

Lecture : au 31/12/2013, dans la population des nouveaux entrants, 23,4% des salariés ont un bac +5.

## G. ANCIENNETE

	2011	2013
≤ 9 ans	45,0%	45,3%
10/19 ans	23,2%	24,3%
20/29 ans	17,4%	15,6%
30/39 ans	12,8%	12,6%
≥ 40 ans	1,6%	2,1%

<b>Ancienneté moyenne</b>	14,1 ans	13,9 ans
---------------------------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2013, dans la population totale, 45,3% des salariés ont une ancienneté dans leur entreprise de 9 ans et moins.

Répartition par genre	2011		2013	
	Femme	Homme	Femme	Homme
≤ 9 ans	58,0%	42,0%	58,5%	41,5%
10/19 ans	58,5%	41,5%	59,7%	40,3%
20/29 ans	57,2%	42,8%	57,0%	43,0%
30/39 ans	65,6%	34,4%	64,9%	35,1%
≥ 40 ans	70,1%	29,9%	72,3%	27,7%

<b>Ancienneté moyenne</b>	14,5 ans	13,4 ans	14,3 ans	13,3 ans
---------------------------	----------	----------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2013, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 58,5% sont des femmes.

Place des séniors	2011			2013		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
≤ 9 ans	11,2%	2,6%	0,6%	11,8%	2,8%	0,8%
10/19 ans	25,2%	6,4%	2,2%	25,9%	6,3%	2,2%
20/29 ans	69,3%	14,3%	3,4%	69,8%	15,3%	4,6%
30/39 ans	38,6%	53,3%	8,2%	37,2%	51,6%	11,3%
≥ 40 ans	0,0%	76,1%	23,9%	0,0%	66,9%	33,1%

<b>Ancienneté moyenne</b>	20,2 ans	28,9 ans	27,2 ans	19,4 ans	28,4 ans	28,3 ans
---------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2013, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 11,8% ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2013	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
≤ 9 ans	13,6%	32,2%	13,2%	31,3%
10/19 ans	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%

<b>Ancienneté moyenne</b>	0,9 ans	1,9 ans	0,8 ans	1,9 ans
---------------------------	---------	---------	---------	---------

Lecture : au 31/12/2013, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 31,3% ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
≤ 9 ans	1,7%	2,0%
10/19 ans	2,1%	2,6%
20/29 ans	3,4%	3,8%
30/39 ans	4,5%	5,4%
≥ 40 ans	4,4%	5,1%

<b>Ancienneté moyenne</b>	18,2 ans	18,0 ans
---------------------------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2013, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 2% sont en situation de handicap déclaré.

## H. PROMOTIONS

**Méthodologie** : pour les promotions "En 2013", nous avons sélectionné dans la base les salariés présents tout au long de l'année 2013 (c'est-à-dire, présents au 31/12/2012 et 31/12/2013 dans la même entreprise). Parmi ceux-ci nous avons regardé lesquels ont été promus au cours de l'année 2013. Par promus, nous entendons :

- les salariés de CCN 92 (mai et juillet) dont la classe au 31/12/2013 est supérieure à la classe au 31/12/2012,
- les salariés devenus Cadre de direction au 31/12/2013,
- les salariés de convention PSB au 31/12/2012 devenus EI au 31/12/2013,
- les salariés de convention PSB ou EI au 31/12/2012 devenus Inspecteur ou Cadre administratif au 31/12/2013.

Taux de promotion	En 2011			En 2013		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
	5,3%	5,6%	5,4%	5,7%	5,4%	5,6%

Lecture : dans la population des femmes présentes au 31/12/2012 et au 31/12/2013, 5,7% ont été promues au cours de l'année 2013.

Promotions selon la classe d'origine	En 2011			En 2013		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Hors classe (PSB-EI)	6,0%	7,8%	7,1%	4,9%	6,5%	5,8%
Classe 1	14,7%	16,7%	15,6%	16,2%	11,3%	14,3%
Classe 2	15,9%	12,7%	14,8%	15,5%	13,7%	14,9%
Classe 3	6,5%	8,6%	6,9%	7,6%	10,1%	8,2%
Classe 4	4,2%	5,8%	4,6%	4,7%	6,2%	5,1%
Classe 5	4,3%	5,0%	4,6%	5,3%	5,4%	5,4%
Classe 6	3,4%	3,6%	3,5%	3,0%	3,0%	3,0%
Classe 7	4,0%	4,1%	4,1%	2,5%	2,6%	2,6%

Lecture : dans la population des femmes de classe 3 présentes au 31/12/2012 et au 31/12/2013, 7,6% ont été promues au cours de l'année 2013.

Promotion selon la famille de métiers	En 2013		
	Femme	Homme	Total
Actuariat et conception technique	6,3%	5,7%	6,0%
Marketing	6,4%	6,0%	6,2%
Distribution & développement commercial	4,6%	5,5%	5,0%
Contrôle technique et prévention	3,6%	3,1%	3,3%
Gestion des contrats ou prestations	6,4%	7,1%	6,6%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	8,4%	11,3%	10,1%
Gestion et maîtrise des risques internes	6,5%	7,0%	6,7%
Pilotage économique, comptable et financier	6,8%	5,2%	6,2%
Support administratif	5,8%	8,7%	6,1%
Logistique	6,0%	5,9%	5,9%
Systèmes d'information	4,7%	3,7%	4,0%
Organisation et qualité	5,6%	4,6%	5,2%
Communication	5,6%	5,1%	5,5%
Ressources humaines	5,3%	4,1%	5,0%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	2,3%	1,8%	2,0%
Autre	9,9%	5,4%	8,6%

Lecture : dans la population des femmes de la famille Actuariat et conception technique présentes au 31/12/2012 et au 31/12/2013, 6,3% ont été promues au cours de l'année 2013.

Age et ancienneté moyens pour les promotions cadres	En 2011			En 2013		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Age moyen	39,5 ans	40,2 ans	39,8 ans	40,1 ans	39,0 ans	39,7 ans
Ancienneté moyenne	12,7 ans	11,1 ans	12,1 ans	13,0 ans	10,4 ans	12,0 ans

Lecture : l'âge moyen des femmes promues cadres au cours de l'année 2013 est de 40,1 ans.

## I. FINS D'ACTIVITE

**Méthodologie** : pour les fins d'activité "En 2013", nous avons sélectionné dans la base les salariés en CDI sortis durant l'année 2013 (c'est-à-dire, présents au 31/12/2012 et absents au 31/12/2013). Parmi ceux-ci, nous avons regardé lesquels avaient 59 ans et plus au 31/12/2012 (Hypothèse : une sortie de notre base à partir de cet âge est considéré comme une cessation d'activité).

	En 2011	En 2013
<b>Nombre</b>	2 229	3 275

Lecture : 3 275 salariés présents au 31/12/2012 ont cessé leur activité au cours de l'année 2013.

Répartition par genre	En 2011	En 2013
<b>Femme</b>	56,8%	57,5%
<b>Homme</b>	43,2%	42,5%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2013, 57,5% sont des femmes.

Répartition par âge	En 2011	En 2013
<b>59 ans</b>	55,4%	39,5%
<b>60 ans</b>	20,0%	28,3%
<b>61 ans</b>	8,7%	12,2%
<b>62 ans</b>	5,9%	6,5%
<b>63 ans</b>	3,0%	4,4%
<b>64 ans</b>	4,2%	4,4%
<b>65 ans et +</b>	2,9%	4,7%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2013, 39,5% avaient 59 ans (ont eu 60 ans en 2013).

Répartition par famille de métiers	En 2013
<b>Actuariat et conception technique</b>	1,1%
<b>Marketing</b>	0,6%
<b>Distribution &amp; développement commercial</b>	22,9%
<b>Contrôle technique et prévention</b>	1,3%
<b>Gestion des contrats ou prestations</b>	35,4%
<b>Gestion des actifs &amp; patrimoine immobilier</b>	0,9%
<b>Gestion et maîtrise des risques internes</b>	1,3%
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	6,1%
<b>Support administratif</b>	8,8%
<b>Logistique</b>	5,3%
<b>Systèmes d'information</b>	4,5%
<b>Organisation et qualité</b>	3,2%
<b>Communication</b>	0,7%

<b>Répartition par famille de métiers</b>	<b>En 2013</b>
<b>Ressources humaines</b>	2,7%
<b>Pilotage et gouvernance d'entreprise</b>	4,7%
<b>Autre</b>	0,2%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 35,4% étaient en Gestion de contrats ou prestations.

## 2. Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes

### A. REMUNERATION ANNUELLE BRUTE AU SENS DE LA REMUNERATION MINIMALE ANNUELLE

Les tableaux suivants permettent de situer le niveau de rémunérations brutes annuelles (au sens de la R.M.A) des salariés de l'assurance à l'aide des données disponibles issues de l'enquête FFA sur les rémunérations.

Ces tableaux portent sur un effectif total de 92 519 salariés à temps complet pour les salaires 2011 et sur un effectif total de 94 801 salariés à temps complet pour les salaires 2013 (salariés relevant de la CCN du 27 mai 1992).

- Ensemble du personnel

		2011		2013	
Classe		Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
<b>Non cadres</b>	Classe 1	21 581	22 509	21 000	22 590
	Classe 2	23 309	24 276	23 720	24 851
	Classe 3	26 258	27 198	26 736	27 710
	Classe 4	31 494	32 359	32 232	33 214
<b>Cadres</b>	Classe 5	39 916	41 506	40 704	42 336
	Classe 6	54 840	56 586	55 875	57 274
	Classe 7	73 000	75 060	75 000	77 093

- Femmes

		2011		2013	
Classe		Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
<b>Non cadres</b>	Classe 1	19 224	21 383	20 023	21 627
	Classe 2	22 807	23 798	23 000	24 237
	Classe 3	26 209	27 163	26 736	27 692
	Classe 4	31 461	32 307	32 250	33 194
<b>Cadres</b>	Classe 5	38 898	40 389	39 750	41 314
	Classe 6	53 459	55 122	54 231	55 838
	Classe 7	70 589	72 625	72 859	74 894

- Hommes

		2011		2013	
Classe		Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
<b>Non cadres</b>	Classe 1	23 825	24 087	24 032	24 237
	Classe 2	24 378	25 133	25 065	25 984
	Classe 3	26 320	27 294	26 736	27 758
	Classe 4	31 555	32 474	32 182	33 260
<b>Cadres</b>	Classe 5	40 969	42 620	41 886	43 401
	Classe 6	55 803	57 589	57 001	58 326
	Classe 7	74 000	76 250	75 870	78 269

(1) Les salaires du personnel classés dans la même classe de fonctions, étant rangés par ordre croissant, la médiane représente le salaire du 50<sup>ème</sup> individu sur 100 individus.

## B. REMUNERATION ANNUELLE BRUTE POUR TROIS FAMILLES DE METIERS

### Famille de métiers : actuariat et conception technique

#### Structure de la famille de métiers étudiée « actuariat et conception technique »

- Effectifs : 2 240 salariés (convention collective des « administratifs » : CCN du 27 mai 1992)
- 47% de femmes dont 6% de non cadres
- Age moyen : 38 ans
- Ancienneté moyenne : 11 ans

#### Lecture :

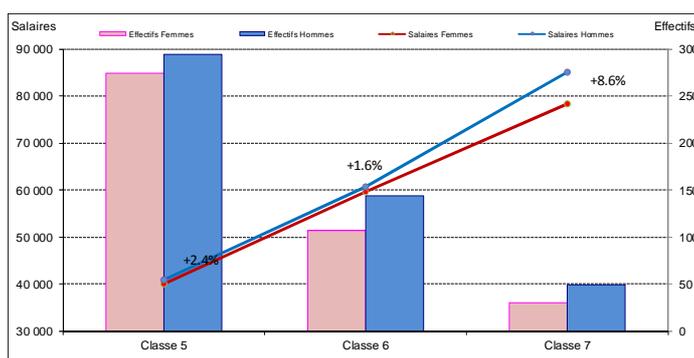
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

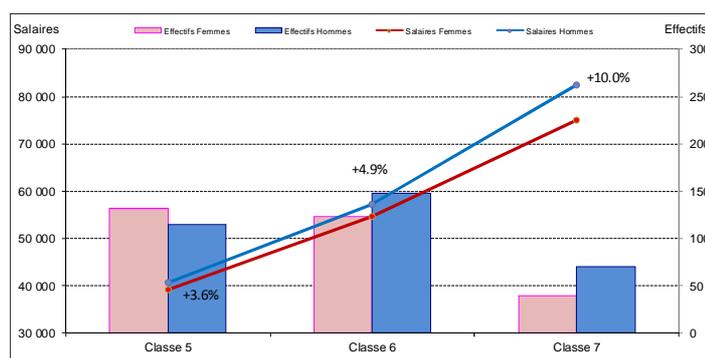
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

#### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2013

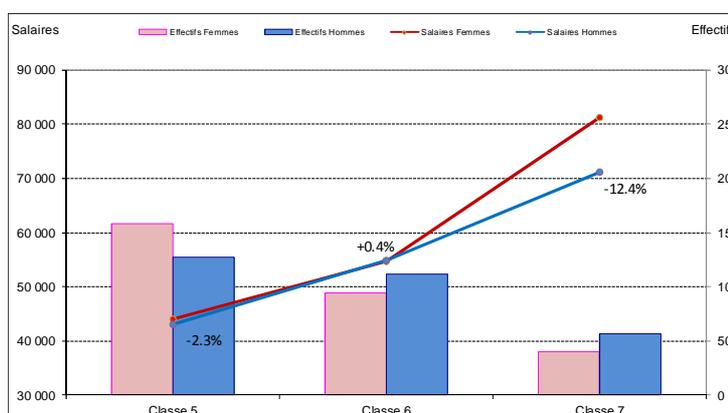
< 5 ans d'ancienneté



De 5 à 15 ans d'ancienneté



≥ 15 ans d'ancienneté



## Famille de métiers : gestion des contrats ou prestations

### Structure de la famille de métiers étudiée « gestion des contrats ou prestations »

- Effectifs : 29 069 salariés (convention collective des « administratifs » : CCN du 27 mai 1992)
- 70% de femmes dont 71% de non cadres
- Age moyen : 42 ans
- Ancienneté moyenne : 16 ans

#### Lecture :

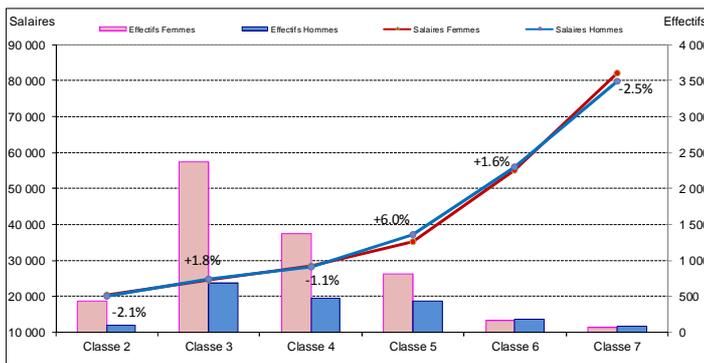
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

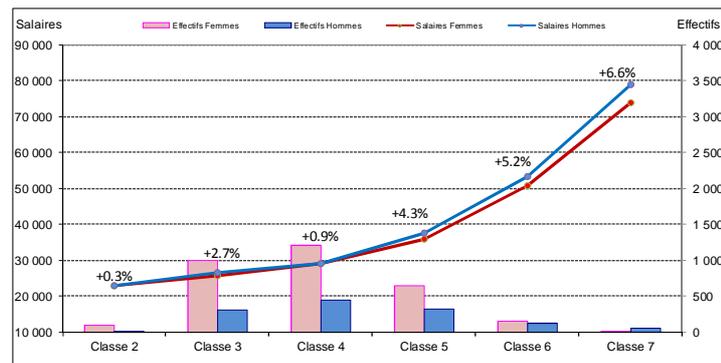
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2013

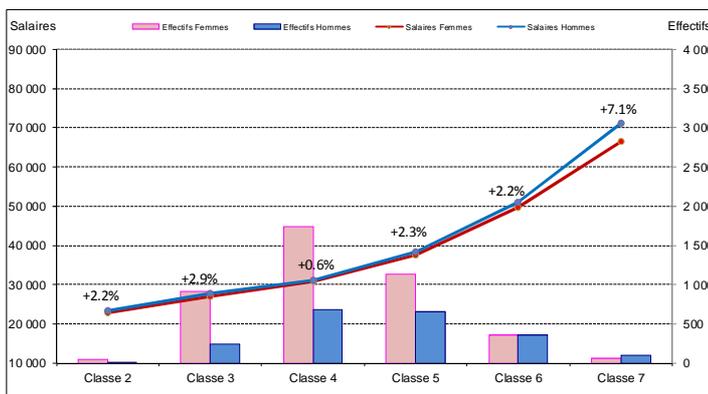
< 5 ans d'ancienneté



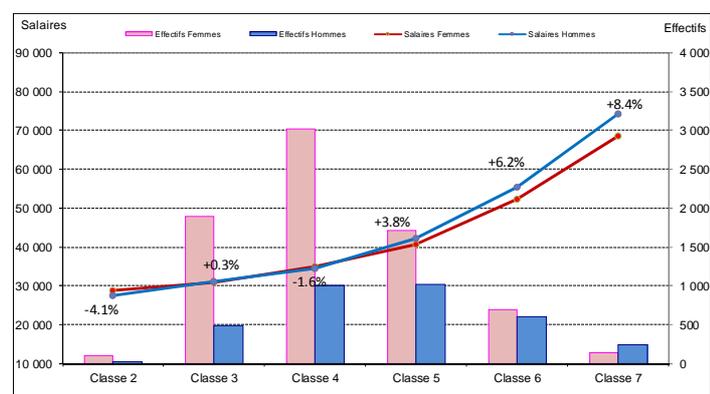
De 5 à 10 ans d'ancienneté



De 10 à 20 ans d'ancienneté



≥ 20 ans d'ancienneté



## Famille de métiers : distribution et développement commercial

### Structure de la famille de métiers étudiée « distribution et développement commercial »

- Effectifs : 23 732 salariés (convention collective des « administratifs » : CCN du 27 mai 1992)
- 61% de femmes dont 81% de non cadres
- Age moyen : 40 ans
- Ancienneté moyenne : 13 ans

#### Lecture :

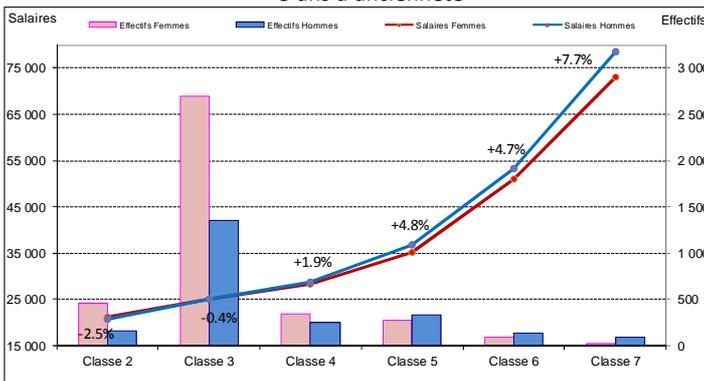
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

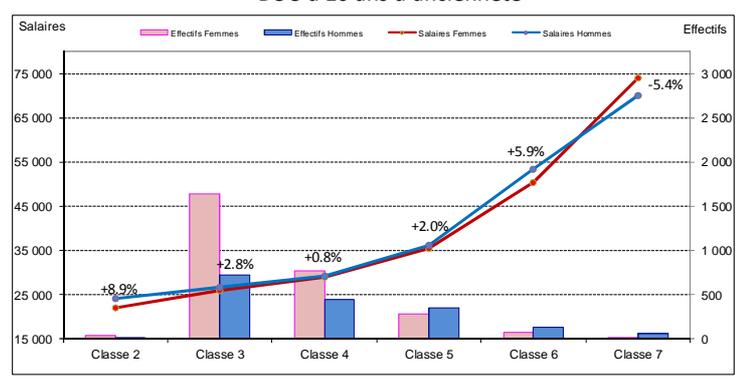
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2013

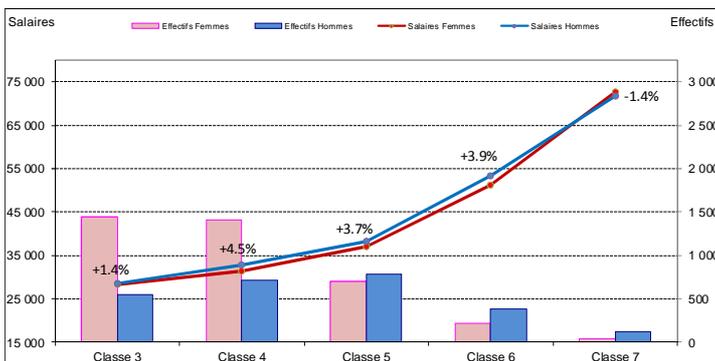
< 5 ans d'ancienneté



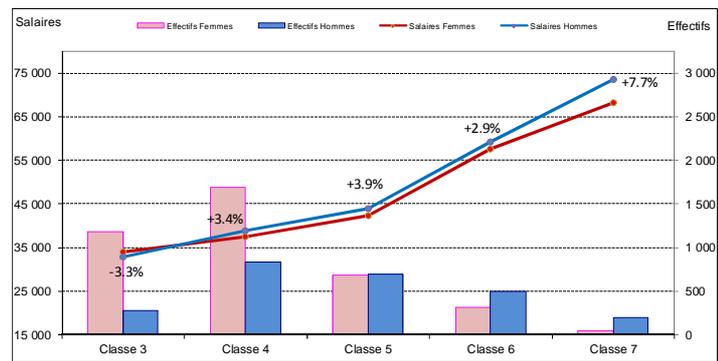
De 5 à 10 ans d'ancienneté



De 10 à 20 ans d'ancienneté



≥ 20 ans d'ancienneté



### 3. Formation professionnelle

#### A. TAUX D'ACCES ET DUREE MOYENNE

	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Population totale</b>	73,8%	35,4 h	71,0%	33,7 h

Lecture : 71% des salariés ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 33,7 h.

Répartition par genre	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Femme</b>	72,3%	33,3 h	71,5%	32 h
<b>Homme</b>	75,9%	38,2 h	70,2%	36,1 h

Lecture : 71,5% des femmes ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 32 h.

Place des séniors	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>&lt; 45 ans</b>	76,2%	42,8 h	74,0%	40,2 h
<b>45/54 ans</b>	73,3%	28,7 h	71,5%	27,8 h
<b>55/59 ans</b>	68,3%	21,6 h	63,0%	20,9 h
<b>60 ans et plus</b>	59,1%	17,4 h	53,1%	17,2 h

Lecture : 71,5% des salariés âgés de 45 à 54 ans ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 27,8 h.

Place des jeunes	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>&lt; 26 ans</b>	74,2%	69,6 h	43,9%	76,3 h
<b>&lt; 30 ans</b>	76,7%	57,6 h	62,9%	57 h

Lecture : 62,9% des salariés âgés de moins de 30 ans ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 57 h.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Handicap</b>	56,5%	30,4 h	60,6%	24,9 h

Lecture : 60,6% des salariés en situation de handicap ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 24,9 h.

Répartition par ancienneté	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
≤ 9 ans	74,6%	48,1 h	70,0%	45,4 h
10/19 ans	74,8%	29,5 h	76,6%	27,7 h
20/29 ans	74,5%	26,4 h	72,2%	25,6 h
30/39 ans	69,0%	20,2 h	65,1%	20,3 h
≥ 40 ans	69,4%	14,4 h	55,3%	15,6 h

Lecture : 70% des salariés ayant une ancienneté de 9 ans et moins ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 45,4 h.

Répartition par famille de métiers	2011		2013	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Actuariat et conception technique	68,1%	31,6 h	73,0%	25 h
Marketing	65,1%	26,0 h	62,5%	21,5 h
Distribution & développement commercial	82,5%	48,1 h	79,3%	45,7 h
Contrôle technique et prévention	65,3%	33,1 h	67,4%	34,3 h
Gestion des contrats ou prestations	72,7%	27,9 h	72,8%	27,1 h
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	44,7%	26,4 h	61,1%	21,3 h
Gestion et maîtrise des risques internes	66,3%	29,1 h	72,2%	24,1 h
Pilotage économique, comptable et financier	60,1%	25 h	62,0%	22,3 h
Support administratif	49,1%	21,4 h	45,2%	17,1 h
Logistique	48,7%	20,8 h	49,3%	21,6 h
Systèmes d'information	71,2%	31,3 h	68,1%	27,3 h
Organisation et qualité	67,3%	28,0 h	70,6%	23,6 h
Communication	58,0%	27,9 h	62,0%	22,5 h
Ressources humaines	69,8%	33,1 h	72,3%	30,8 h
Pilotage et gouvernance d'entreprise	68,6%	25,3 h	61,7%	29,1 h

Lecture : 73% des salariés de la famille Actuariat et conception technique ont été en formation en 2013 pour une durée moyenne de 25 h.

## B. DOMAINES DE FORMATION

**Méthodologie** : pour chaque indicateur, afin de faciliter la lecture, nous avons retenu les 3 domaines les plus importants parmi les 19 domaines.

Population totale	2011		2013	
	Assurance et réassurance	34,2%	Assurance et réassurance	38,3%
Commercial et marketing	21,5%	Commercial et marketing	16,7%	
Management	6,5%	Management	7,2%	

Lecture : 38,3% des heures réalisées en 2013 par les salariés formés de la population totale, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

### Répartition par genre

Femme	2011		2013	
	Assurance et réassurance	38,9%	Assurance et réassurance	42,1%
Commercial et marketing	16,5%	Commercial et marketing	13,9%	
Bureautique	5,7%	Management	6,0%	

Homme	2008		2011	
	Assurance et réassurance	28,6%	Assurance et réassurance	33,3%
Commercial et marketing	27,5%	Commercial et marketing	20,3%	
Management	7,4%	Management	8,8%	

Lecture : 42,1% des heures réalisées en 2013 par les femmes formées, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

### Place des séniors

45/54 ans	2011		2013	
	Assurance et réassurance	34,3%	Assurance et réassurance	30,7%
Commercial et marketing	22,4%	Commercial et marketing	12,3%	
Management	6,4%	Management	10,2%	

55/59 ans	2011		2013	
	Assurance et réassurance	33,1%	Assurance et réassurance	32,4%
Commercial et marketing	13,1%	Management	9,5%	
Bureautique	8,2%	Commercial et marketing	8,1%	

60 ans et plus	2011		2013	
	Assurance et réassurance	32,1%	Assurance et réassurance	30,7%
Commercial et marketing	10,9%	Management	8,7%	
Bureautique	8,2%	Développement personnel	7,3%	

Lecture : 30,7% des heures réalisées en 2013 par les salariés formés et âgés de 45 à 54 ans, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des jeunes

< 26 ans	2011		2013	
	Assurance et réassurance	55,2%	Assurance et réassurance	58,4%
Commercial et marketing	22,3%	Commercial et marketing	24,4%	
Acculturation professionnelle	4,9%	Banque	3,5%	

< 30 ans	2011		2013	
	Assurance et réassurance	47,3%	Assurance et réassurance	51,5%
Commercial et marketing	26,2%	Commercial et marketing	24,8%	
Acculturation professionnelle	3,5%	Banque	2,7%	

Lecture : 51,5% des heures réalisées en 2013 par les salariés formés et âgés de moins de 30 ans, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des personnes en situation de handicap

Handicap	2011		2013	
	Assurance et réassurance	36,8%	Assurance et réassurance	39,1%
Commercial et marketing	15,8%	Commercial et marketing	10,2%	
Banque	6,7%	Gestion relation client assistance	7,3%	

Lecture : 39,1% des heures réalisées en 2013 par les salariés en situation de handicap, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## C. DISPOSITIFS DE FORMATION

### Plan de formation

	2011	2013
<b>Nombre de salariés</b>	89 346	84 745
<b>Nombre d'heures</b>	3 108 055	2 808 775

Lecture : en 2013, 84 745 salariés ont suivi une formation prise sur le plan de formation, pour une durée totale de 2 808 775 heures.

	2011	2013
<b>Plan de formation</b>	97,8%	97,9%
<b>dont : Catégorie 1</b>	72,4%	74,1%
<b>Catégorie 2</b>	25,4%	23,8%
<b>Hors plan</b>	2,2%	2,1%

Lecture : en 2013, 97,9% des heures totales de formation ont été prises au titre du plan de formation.

Répartition par genre	2011	2013
<b>Femme</b>	58,2%	59,9%
<b>Homme</b>	41,8%	40,1%

Lecture : en 2013, parmi les salariés qui ont suivi une formation prise sur le plan de formation, 59,9% sont des femmes.

Place des séniors	2011	2013
<b>&lt; 45 ans</b>	55,9%	56,3%
<b>45/54 ans</b>	28,9%	28,5%
<b>55/59 ans</b>	12,9%	12,3%
<b>60 ans et plus</b>	2,3%	2,9%

Place des jeunes	2011	2013
<b>&lt; 26 ans</b>	4,1%	3,6%
<b>&lt; 30 ans</b>	12,7%	12,1%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
<b>Handicap</b>	2,0%	2,7%

Répartition par ancienneté	2011	2013
<b>≤ 9 ans</b>	42,4%	42,0%
<b>10/19 ans</b>	24,6%	26,6%
<b>20/29 ans</b>	18,5%	17,0%
<b>30/39 ans</b>	12,8%	12,6%
<b>≥ 40 ans</b>	1,7%	1,8%

Répartition par famille de métiers	2011	2013
Actuariat et conception technique	1,6%	2,0%
Marketing	1,1%	1,2%
Distribution & développement commercial	40,8%	39,5%
Contrôle technique et prévention	1,0%	1,0%
Gestion des contrats ou prestations	28,3%	28,1%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,6%	0,7%
Gestion et maîtrise des risques internes	1,4%	1,7%
Pilotage économique, comptable et financier	4,7%	4,6%
Support administratif	3,7%	3,4%
Logistique	2,0%	2,0%
Systèmes d'information	7,0%	6,8%
Organisation et qualité	2,7%	3,6%
Communication	0,7%	0,9%
Ressources humaines	2,1%	2,4%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	1,7%	1,9%
Autre	0,6%	0,3%

### Droit individuel à la formation

	2011	2013
Nombre de salariés	14 082	9 165
Nombre d'heures	257 609	232 312

Lecture : en 2013, 9 165 salariés ont utilisé tout ou partie de leur DIF, pour une durée totale de 232 312 heures.

Répartition par genre	2011	2013
Femme	53,5%	58,9%
Homme	46,5%	41,1%

Lecture : parmi les salariés qui ont utilisé tout ou partie de leur DIF en 2013, 58,9% sont des femmes.

Place des séniors	2011	2013
< 45 ans	53,3%	50,6%
45/54 ans	31,9%	35,2%
55/59 ans	12,7%	11,5%
60 ans et plus	2,1%	2,7%

Place des jeunes	2011	2013
< 26 ans	1,6%	1,3%
< 30 ans	7,8%	6,4%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
Handicap	1,5%	2,8%

Répartition par ancienneté	2011	2013
≤ 9 ans	36,6%	33,4%
10/19 ans	29,6%	31,0%
20/29 ans	20,6%	21,5%
30/39 ans	11,7%	12,4%
≥ 40 ans	1,5%	1,7%

Répartition par famille de métiers	2011	2013
Actuariat et conception technique	1,9%	2,8%
Marketing	1,6%	2,0%
Distribution & développement commercial	34,6%	24,6%
Contrôle technique et prévention	0,9%	1,3%
Gestion des contrats ou prestations	25,3%	25,6%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,8%	0,8%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,0%	2,5%
Pilotage économique, comptable et financier	5,7%	7,1%
Support administratif	2,5%	2,9%
Logistique	2,1%	2,8%
Systèmes d'information	9,5%	9,0%
Organisation et qualité	4,7%	6,2%
Communication	1,0%	1,6%
Ressources humaines	3,3%	5,2%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	3,9%	5,7%
Autre	0,2%	0,1%

### Congé individuel de formation

	2011	2013
<b>Total</b>	154	216

Lecture : en 2013, 216 salariés ont bénéficié d'un CIF.

Répartition par genre	2011	2013
Femme	70,1%	67,1%
Homme	29,9%	32,9%

Lecture : parmi les salariés ayant bénéficié d'un CIF en 2013, 67,1% sont des femmes.

Place des séniors	2011	2013
< 45 ans	69,5%	66,7%
45/54 ans	27,3%	29,2%
55/59 ans	3,2%	3,2%
60 ans et plus	0,0%	0,9%

Place des jeunes	2011	2013
< 26 ans	0,0%	1,9%
< 30 ans	4,5%	6,9%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
Handicap	2,6%	2,8%

Répartition par ancienneté	2011	2013
≤ 9 ans	49,3%	37,5%
10/19 ans	29,9%	40,3%
20/29 ans	16,9%	15,7%
30/39 ans	3,9%	6,5%
≥ 40 ans	0,0%	0,0%

Répartition par famille de métiers	2011	2013
Actuariat et conception technique	2,0%	0,5%
Marketing	1,3%	1,9%
Distribution & développement commercial	39,1%	35,6%
Contrôle technique et prévention	0,0%	0,5%
Gestion des contrats ou prestations	18,5%	23,6%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,7%	1,4%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,6%	0,5%
Pilotage économique, comptable et financier	2,0%	6,9%
Support administratif	6,6%	5,6%
Logistique	6,0%	1,4%
Systèmes d'information	6,0%	4,6%
Organisation et qualité	2,6%	7,9%
Communication	1,3%	2,3%
Ressources humaines	11,3%	5,6%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,0%	1,4%
Autre	0,0%	0,5%

### Bilan de compétence

	2011	2013
Total	251	518

Lecture : en 2013, 518 salariés ont bénéficié d'un bilan de compétence.

Répartition par genre	2011	2013
Femme	73,7%	74,1%
Homme	26,3%	25,9%

Lecture : parmi les salariés ayant bénéficié d'un bilan de compétence en 2013, 74,1% sont des femmes.

<b>Place des séniors</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
< 45 ans	66,1%	74,1%
45/54 ans	30,3%	21,6%
55/59 ans	3,6%	3,5%
60 ans et plus	0,0%	0,8%

<b>Place des jeunes</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
< 26 ans	0,0%	3,1%
< 30 ans	1,2%	13,1%

<b>Place des personnes en situation de handicap déclaré</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
Handicap	5,0%	2,1%

<b>Répartition par ancienneté</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
≤ 9 ans	35,9%	51,1%
10/19 ans	39,4%	30,5%
20/29 ans	18,7%	14,1%
30/39 ans	6,0%	4,1%
≥ 40 ans	0,0%	0,2%

<b>Répartition par famille de métiers</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
Actuariat et conception technique	1,8%	1,7%
Marketing	3,2%	2,5%
Distribution & développement commercial	44,2%	20,7%
Contrôle technique et prévention	0,0%	0,2%
Gestion des contrats ou prestations	19,0%	41,1%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,9%	0,8%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,3%	4,4%
Pilotage économique, comptable et financier	5,4%	3,3%
Support administratif	7,7%	5,8%
Logistique	2,7%	1,7%
Systèmes d'information	5,9%	6,4%
Organisation et qualité	3,2%	3,5%
Communication	1,4%	1,7%
Ressources humaines	1,4%	3,1%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,9%	0,0%
Autre	0,0%	3,1%

### **Validation des acquis de l'expérience**

	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>Total</b>	238	110

Lecture : en 2013, 110 salariés ont entamé une VAE.

<b>Répartition par genre</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>Femme</b>	53,8%	65,5%
<b>Homme</b>	46,2%	34,5%

Lecture : parmi les salariés ayant entamé une VAE en 2013, 65,5% sont des femmes.

<b>Place des séniors</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>&lt; 45 ans</b>	80,2%	68,2%
<b>45/54 ans</b>	18,1%	30,0%
<b>55/59 ans</b>	1,7%	1,8%
<b>60 ans et plus</b>	0,0%	0,0%

<b>Place des jeunes</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>&lt; 26 ans</b>	0,0%	1,8%
<b>&lt; 30 ans</b>	21,0%	10,0%

<b>Place des personnes en situation de handicap déclaré</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>Handicap</b>	1,8%	2,7%

<b>Répartition par ancienneté</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>≤ 9 ans</b>	75,6%	45,5%
<b>10/19 ans</b>	13,9%	33,6%
<b>20/29 ans</b>	9,7%	13,6%
<b>30/39 ans</b>	0,8%	7,3%
<b>≥ 40 ans</b>	0,0%	0,0%

<b>Répartition par famille de métiers</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>
<b>Actuariat et conception technique</b>	0,8%	0,0%
<b>Marketing</b>	0,8%	0,9%
<b>Distribution &amp; développement commercial</b>	84,8%	62,7%
<b>Contrôle technique et prévention</b>	0,0%	0,0%
<b>Gestion des contrats ou prestations</b>	8,4%	21,8%
<b>Gestion des actifs &amp; patrimoine immobilier</b>	0,5%	1,8%
<b>Gestion et maîtrise des risques internes</b>	0,5%	1,0%
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	0,0%	0,9%
<b>Support administratif</b>	0,8%	3,6%
<b>Logistique</b>	0,5%	2,7%
<b>Systèmes d'information</b>	0,8%	1,8%
<b>Organisation et qualité</b>	0,8%	1,0%
<b>Communication</b>	0,0%	0,0%
<b>Ressources humaines</b>	1,3%	1,8%
<b>Pilotage et gouvernance d'entreprise</b>	0,0%	0,0%
<b>Autre</b>	0,0%	0,0%

## D. FOCUS SUR LE CONTRAT ET LA PERIODE DE PROFESSIONNALISATION

### Contrat de professionnalisation

	2011	2013
<b>Total</b>	1 934	2 429

Lecture : au 31/12/2011, 1 934 salariés sont en contrat de professionnalisation

Répartition par genre	2011	2013
<b>Femme</b>	62,3%	62,8%
<b>Homme</b>	37,7%	37,2%

Place des jeunes	2011	2013
<b>&lt; 26 ans</b>	83,4%	79,5%
<b>≥ 26 ans</b>	16,6%	20,5%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
<b>handicap</b>	3,9%	3,8%

### Nombre total de contrats de professionnalisation pris en charge par Opcabaia entre le 1<sup>er</sup> janvier 2013 et le 31 décembre 2013

4 164 contrats de professionnalisation dont 1 487 hommes et 2 677 femmes.

### Répartition des contrats de professionnalisation par domaine et durée de formation

Domaine de formation	Egal à 6 mois	De plus de 6 mois à 12 mois	De plus de 12 mois à 24 mois	Egal à 24 mois	Total
<b>Assurances</b>	14	1 054	1 199	5	2 272
<b>Autres</b>	2	272	204	0	478
<b>Commerce et vente</b>	0	220	465	0	685
<b>Comptabilité-gestion</b>	2	146	280	0	428
<b>Informatique</b>	0	49	95	0	144
<b>Secrétariat</b>	0	11	146	0	157
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1572</b>	<b>2 389</b>	<b>5</b>	<b>4 164</b>

Lecture : Entre le 01/01/2013 et le 31/12/2013, Opcabaia a pris en charge 2 389 contrats d'une durée de plus de 12 mois à 24 mois.

### Nombre d'entreprises ou groupes ayant conclu des contrats de professionnalisation

	2011	2013
Nombre d'entreprises	120	133

Lecture : en 2013, 133 entreprises ont conclu des contrats de professionnalisation

### Période de professionnalisation

	2011	2013
<b>Total</b>	821	632

Lecture : en 2013, 632 salariés étaient en période de professionnalisation

Répartition par genre	2011	2013
<b>Femme</b>	63,9%	53,5%
<b>Homme</b>	36,1%	46,5%

Lecture : en 2013, 53,5% des salariés en période de professionnalisation étaient des femmes.

Répartition par âge	2011	2013
<b>&lt; 20 ans</b>	0,0%	0,0%
<b>20/24</b>	4,5%	7,0%
<b>25/29</b>	19,7%	20,9%
<b>30/34</b>	21,2%	21,8%
<b>35/39</b>	18,4%	18,5%
<b>40/44</b>	13,0%	14,1%
<b>45/49</b>	11,7%	11,6%
<b>50/54</b>	6,2%	4,7%
<b>55/59</b>	4,9%	1,1%
<b>60/64</b>	0,4%	0,0%
<b>≥ 65 ans</b>	0,0%	0,3%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2013
<b>Handicap</b>	2,7%	2,2%



Créée en juillet 2016, la **Fédération Française de l'Assurance (FFA)** réunit la Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA) et le Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (GEMA) au sein d'une seule organisation.

La Fédération Française de l'Assurance rassemble ainsi les entreprises d'assurances et de réassurance opérant en France, soit 280 sociétés représentant plus de 99% du marché.

Les principales missions de la Fédération Française de l'Assurance :

- Préserver l'ensemble du champ économique et social en relation avec les activités assurantielles
- Représenter l'assurance auprès des pouvoirs publics nationaux et internationaux, des institutions et des autorités administratives ou de place
- Offrir un lieu de concertation et d'analyse des questions financières, techniques ou juridiques
- Fournir les données statistiques essentielles de la profession
- Informer le public et les médias
- Promouvoir les actions de prévention
- Promouvoir la place de l'assurance dans le monde académique et la formation

[www.ffa-assurance.fr](http://www.ffa-assurance.fr)

---



L'**Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)**, association paritaire régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, a été créé par la FFSA et le GEMA (devenus FFA le 1<sup>er</sup> juillet 2016). Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'OEMA a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement les conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de la formation.

L'OEMA conduit des enquêtes et exploite des bases de données sociales sur l'état des ressources humaines de la profession, afin de mieux cerner :

- les besoins des entreprises en matière de compétences et de formations,
- les facteurs économiques et organisationnels susceptibles d'influer sur ces besoins,
- les pratiques de gestion des ressources humaines.

Il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des métiers. Il vérifie périodiquement auprès des utilisateurs la qualité et la pertinence de ses travaux.

L'OEMA met ses études à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement.

[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)