

# MIXITE et DIVERSITE DANS LES SOCIETES D'ASSURANCES

RAPPORT 2016



Indicateurs de mesure  
de la mixité et de la diversité

# Sommaire

## 1. Structure et évolution des effectifs

a. Effectifs .....	3
b. Répartition par famille de métiers .....	4
c. Répartition par statut .....	6
d. Focus sur la place des femmes dans les métiers de cadres .....	7
e. Répartition des salariés à temps partiel.....	8
f. Nouveaux entrants.....	9
g. Ancienneté.....	10
h. Promotions.....	11
i. Fins d'activité .....	13

## 2. Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes

a. Rémunération annuelle brute au sens de la rémunération minimale annuelle.....	15
b. Rémunération annuelle brute pour trois familles de métiers.....	16

## 3. Formation professionnelle

a. Taux d'accès et durée moyenne.....	19
b. Domaines de formation.....	21
c. Dispositifs de formation .....	23
d. Focus sur le contrat et la période de professionnalisation .....	29

### **Eléments de méthodologie :**

*Fruit d'une collaboration entre l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)\* et la Fédération Française de l'Assurance (FFA)\*, l'édition 2016 des indicateurs de mesure de la mixité et de la diversité dans l'assurance a été élaborée à partir des éléments suivants :*

- *les indicateurs issus de l'exploitation des enquêtes annuelles effectuées par l'OEMA sur les données sociodémographiques des salariés des entreprises adhérentes de la FFA pour l'année 2014. Le taux de réponse à ces enquêtes est de 98% concernant les effectifs et de 87,1% concernant la formation professionnelle ;*
- *les données sur les rémunérations résultant de l'enquête annuelle menée auprès des entreprises adhérentes de la FFA. Cette enquête porte sur les salaires à temps plein relevant de la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992 ;*
- *les données fournies par Opcabaia pour les contrats de professionnalisation pris en charge.*

\* Voir page 31

# 1. Structure et évolution des effectifs

**Effectifs des entreprises d'assurances : 2011 = 147 750 / 2014 = 146 600**

(source : déclaration au régime d'assurance chômage)

## A. EFFECTIFS

Répartition par genre	2011	2014
Femme	59,1%	60,0%
Homme	40,9%	40,0%

Lecture : au 31/12/2014, 60% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2011	2014
< 45 ans	56,1%	55,9%
45/54 ans	27,9%	27,1%
55/59 ans	13,2%	12,9%
≥ 57 ans	10,5%	11,9%
60 ans et plus	2,8%	4,1%

Lecture : au 31/12/2014, 27,1% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011	2014
< 26 ans	6,1%	6,2%
< 30 ans	14,5%	14,3%

Lecture : au 31/12/2014, 14,3% des salariés ont moins de 30 ans et 6,2% moins de 26 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
Handicap	2,4%	3,2%
Non handicap	97,6%	96,8%

Taux de réponse : 82,0% 84,1%

Lecture : au 31/12/2014, 3,2% des salariés sont en situation de handicap.

## B. REPARTITION PAR FAMILLE DE METIERS

Répartition par genre	2011		2014	
	Femme	Homme	Femme	Homme
Actuariat et conception technique	51,3%	48,7%	50,3%	49,7%
Marketing	65,5%	34,5%	65,7%	34,3%
Distribution & développement commercial	53,3%	46,7%	55,0%	45,0%
Contrôle technique et prévention	22,8%	77,2%	29,0%	71,0%
Gestion des contrats ou prestations	73,3%	26,7%	74,3%	25,7%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	42,7%	57,3%	42,6%	57,4%
Gestion et maîtrise des risques internes	61,4%	38,6%	62,8%	37,2%
Pilotage économique, comptable et financier	62,3%	37,7%	59,9%	40,1%
Support administratif	88,1%	11,9%	88,9%	11,1%
Logistique	38,6%	61,4%	41,7%	58,3%
Systèmes d'information	27,4%	72,6%	27,2%	72,8%
Organisation et qualité	54,7%	45,3%	56,1%	43,9%
Communication	69,7%	30,3%	71,0%	29,0%
Ressources humaines	74,8%	25,2%	76,8%	23,2%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	33,4%	66,6%	34,8%	65,2%
Autre	57,6%	42,4%	59,9%	40,1%

Lecture : au 31/12/2014, dans la famille Actuariat et conception technique, 50,3% des salariés sont des femmes et 49,7% des hommes.

Place des séniors	2011			2014		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
Actuariat et conception technique	20,1%	7,6%	1,8%	18,2%	6,7%	2,6%
Marketing	21,9%	5,9%	2,5%	24,1%	5,7%	2,5%
Distribution & développement commercial	25,1%	9,9%	2,3%	25,4%	10,1%	3,3%
Contrôle technique et prévention	32,1%	16,0%	7,1%	30,6%	15,6%	8,3%
Gestion des contrats ou prestations	27,1%	16,0%	2,7%	24,7%	14,8%	4,2%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	20,3%	7,7%	2,3%	21,6%	7,3%	2,8%
Gestion et maîtrise des risques internes	22,0%	9,7%	3,2%	24,4%	8,7%	4,1%
Pilotage économique, comptable et financier	27,3%	15,4%	2,0%	26,5%	13,5%	3,5%
Support administratif	35,8%	21,4%	3,7%	32,7%	21,5%	6,2%
Logistique	38,4%	26,4%	5,5%	35,1%	25,2%	8,8%
Systèmes d'information	34,5%	9,9%	1,9%	35,1%	12,3%	3,2%
Organisation et qualité	31,3%	11,4%	2,7%	32,4%	13,3%	4,1%
Communication	27,7%	8,2%	3,3%	28,5%	8,8%	3,2%
Ressources humaines	31,4%	13,5%	3,7%	29,6%	14,9%	4,5%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	35,0%	14,5%	8,6%	38,6%	13,1%	10,1%
Autre	17,8%	8,4%	2,0%	15,6%	8,0%	2,3%

Lecture : au 31/12/2014, dans la famille Actuariat et conception technique, 18,2% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2014	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
Actuariat et conception technique	7,9%	23,3%	8,3%	22,8%
Marketing	6,6%	17,9%	9,0%	18,5%
Distribution & développement commercial	6,7%	17,0%	6,0%	15,4%
Contrôle technique et prévention	2,0%	6,7%	2,1%	5,9%
Gestion des contrats ou prestations	6,3%	15,1%	6,6%	16,3%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	4,8%	19,0%	5,3%	18,2%
Gestion et maîtrise des risques internes	4,5%	14,4%	4,2%	13,8%
Pilotage économique, comptable et financier	5,2%	14,9%	6,7%	16,1%
Support administratif	7,0%	11,5%	8,6%	13,3%
Logistique	3,2%	6,2%	3,3%	6,7%
Systèmes d'information	2,1%	6,0%	2,4%	5,9%
Organisation et qualité	2,1%	7,5%	1,9%	6,1%
Communication	6,0%	15,8%	6,9%	15,6%
Ressources humaines	4,1%	10,6%	5,0%	10,7%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,4%	1,9%	0,4%	1,8%
Autre	54,1%	59,6%	44,1%	51,0%

Lecture : au 31/12/2014, dans la famille Actuariat et conception technique, 22,8% des salariés ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
Actuariat et conception technique	1,0%	1,3%
Marketing	1,1%	1,4%
Distribution & développement commercial	1,9%	2,6%
Contrôle technique et prévention	1,7%	2,4%
Gestion des contrats ou prestations	2,5%	3,5%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	1,5%	2,2%
Gestion et maîtrise des risques internes	0,9%	1,7%
Pilotage économique, comptable et financier	2,7%	3,2%
Support administratif	5,4%	7,0%
Logistique	8,0%	9,5%
Systèmes d'information	1,9%	2,4%
Organisation et qualité	1,3%	2,4%
Communication	2,2%	2,1%
Ressources humaines	2,5%	3,7%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,9%	0,8%
Autre	1,1%	2,2%

Lecture : au 31/12/2014, dans la famille Actuariat et conception technique, 1,3% des salariés sont en situation de handicap.

## C. REPARTITION PAR STATUT

	2011	2014
<b>Cadre</b>	43,7%	45,8%
<b>Non cadre</b>	56,3%	54,2%

Lecture : au 31/12/2014, 45,8% des salariés sont cadres.

Répartition par genre	2011		2014	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Cadre</b>	46,2%	53,8%	48,3%	51,7%
<b>Non cadre</b>	69,3%	30,7%	69,8%	30,2%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population cadre, 48,3% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2011			2014		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
<b>Cadre</b>	32,4%	13,0%	3,8%	32,7%	13,3%	5,1%
<b>Non cadre</b>	24,7%	13,6%	2,1%	22,3%	12,6%	3,3%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population cadre, 32,7% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2014	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
<b>Cadre</b>	1,4%	6,7%	1,4%	6,3%
<b>Non cadre</b>	8,6%	19,5%	10,2%	21,1%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population cadre, 6,3% des salariés ont moins de 30 ans et 1,4% ont moins de 26 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
<b>Cadre</b>	1,2%	1,9%
<b>Non cadre</b>	3,3%	4,2%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population cadre, 1,9% des salariés sont en situation de handicap.

## D. FOCUS SUR LA PLACE DES FEMMES DANS LES METIERS DE CADRES

	2011	2014
<b>Femme</b>	46,3%	48,3%

Lecture : au 31/12/2014, 48,3% des cadres sont des femmes.

Par famille de métiers	2011	2014
<b>Actuariat et conception technique</b>	50,7%	49,9%
<b>Marketing</b>	63,7%	65,5%
<b>Distribution &amp; développement commercial</b>	33,6%	36,9%
<b>Contrôle technique et prévention</b>	20,5%	26,1%
<b>Gestion des contrats ou prestations</b>	60,2%	63,1%
<b>Gestion des actifs &amp; patrimoine immobilier</b>	38,4%	39,2%
<b>Gestion et maîtrise des risques internes</b>	59,9%	62,2%
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	52,8%	51,9%
<b>Support administratif</b>	85,2%	91,9%
<b>Logistique</b>	26,5%	32,8%
<b>Systèmes d'information</b>	26,9%	27,2%
<b>Organisation et qualité</b>	53,5%	55,0%
<b>Communication</b>	68,2%	71,1%
<b>Ressources humaines</b>	70,3%	72,8%
<b>Pilotage et gouvernance d'entreprise</b>	33,2%	34,7%
<b>Autre</b>	32,3%	53,6%

Lecture : au 31/12/2014, dans la famille Actuariat et conception technique, 49,9% des cadres sont des femmes.

Ventilation par classe de fonction	2011	2014
<b>Classe 5</b>	52,4%	54,0%
<b>Classe 6</b>	42,2%	45,0%
<b>Classe 7</b>	34,9%	38,0%
<b>Cadre de direction</b>	24,8%	27,6%

Lecture : au 31/12/2014, 54% des cadres en classe 5 sont des femmes.

Ventilation par âge moyen	2011		2014	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Age moyen</b>	43,2 ans	45 ans	43,9 ans	45,5 ans

Lecture : au 31/12/2014, l'âge moyen des femmes cadres est de 43,9 ans et celui des hommes 45,5 ans.

## E. RÉPARTITION DES SALAIRES A TEMPS PARTIEL

	2011	2014
<b>Temps partiel</b>	13,2%	13,9%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population totale, les salariés en temps partiel représentent 13,9% des effectifs.

Répartition par genre	2011		2014	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Temps partiel</b>	91,6%	8,4%	88,8%	11,2%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des salariés en temps partiel, 88,8% sont des femmes.

Place des séniors	2011			2014		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
<b>Temps partiel</b>	28,9%	14,8%	2,3%	27,1%	14,2%	3,7%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des salariés en temps partiel, 27,1% ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2014	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
<b>Temps partiel</b>	0,9%	4,3%	6,7%	10,5%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des salariés en temps partiel, 10,5% ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
	<b>Temps partiel</b>	5,5%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des salariés en temps partiel, 7,7% sont en situation de handicap.

## F. NOUVEAUX ENTRANTS

	2011	2014
<b>Taux de nouveaux entrants</b>	8,5%	8,7%

Lecture : au 31/12/2014, le taux de nouveaux entrants (ancienneté de moins d'un an) est de 8,7%.

Répartition par genre	2011		2014	
	Femme	Homme	Femme	Homme
<b>Nouveaux entrants</b>	58,0%	42,0%	59,4%	40,6%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des nouveaux entrants, 59,4% des salariés sont des femmes.

Place des séniors	2011			2014		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
<b>Nouveaux entrants</b>	6,6%	1,0%	0,2%	6,4%	0,9%	0,2%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des nouveaux entrants, 6,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans.

	2011	2014
<b>Recrutements de salariés ayant au moins 55 ans</b>	153	143

Place des jeunes	2011		2014	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
<b>Nouveaux entrants</b>	37,3%	58,4%	38,3%	58,6%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des nouveaux entrants, 58,6% des salariés ont moins de 30 ans.

	2011	2014
<b>Nombre de jeunes &lt;26 ans ou &lt;30 ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé recrutés en CDI</b>	1 238	1 117

Lecture : au 31/12/2014, 1 117 jeunes <26 ans ou <30 ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé ont été recrutés en CDI.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
<b>Nouveaux entrants</b>	1,6%	1,6%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des nouveaux entrants, 1,6% des salariés sont en situation de handicap.

Répartition par statut	2011		2014	
	Cadre	Non cadre	Cadre	Non cadre
<b>Nouveaux entrants</b>	26,2%	73,8%	25,7%	74,3%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des nouveaux entrants, 25,7% des salariés sont cadres.

Répartition par niveau de diplômes	2011			2014		
	≤ Bac	Bac +2 à +4	Bac +5	≤ Bac	Bac +2 à +4	Bac +5
<b>Nouveaux entrants</b>	25,2%	50,7%	24,1%	20,6%	54,4%	25,0%

Lecture : au 31/12/2014, dans la population des nouveaux entrants, 25% des salariés ont un bac +5.

## G. ANCIENNETE

	2011	2014
≤ 9 ans	45,0%	44,8%
10/19 ans	23,2%	24,7%
20/29 ans	17,4%	15,7%
30/39 ans	12,8%	12,4%
≥ 40 ans	1,6%	2,4%

<b>Ancienneté moyenne</b>	14,1 ans	14,1 ans
---------------------------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2014, dans la population totale, 44,8% des salariés ont une ancienneté dans leur entreprise de 9 ans et moins.

Répartition par genre	2011		2014	
	Femme	Homme	Femme	Homme
≤ 9 ans	58,0%	42,0%	59,0%	41,0%
10/19 ans	58,5%	41,5%	60,2%	39,8%
20/29 ans	57,2%	42,8%	57,1%	42,9%
30/39 ans	65,6%	34,4%	64,0%	36,0%
≥ 40 ans	70,1%	29,9%	72,3%	27,7%

<b>Ancienneté moyenne</b>	14,5 ans	13,4 ans	14,4 ans	13,6 ans
---------------------------	----------	----------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2014, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 59% sont des femmes.

Place des séniors	2011			2014		
	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus	45/54 ans	55/59 ans	60 ans et plus
≤ 9 ans	11,2%	2,6%	0,6%	11,1%	2,3%	0,7%
10/19 ans	25,2%	6,4%	2,2%	26,7%	6,3%	2,3%
20/29 ans	69,3%	14,3%	3,4%	70,3%	15,5%	5,0%
30/39 ans	38,6%	53,3%	8,2%	35,6%	51,8%	12,6%
≥ 40 ans	0,0%	76,1%	23,9%	0,0%	61,4%	38,6%

<b>Ancienneté moyenne</b>	20,2 ans	28,9 ans	27,2 ans	19,6 ans	28,8 ans	29,6 ans
---------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2014, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 11,1% ont entre 45 et 54 ans.

Place des jeunes	2011		2014	
	< 26 ans	< 30 ans	< 26 ans	< 30 ans
≤ 9 ans	13,6%	32,2%	13,8%	31,9%
10/19 ans	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%

<b>Ancienneté moyenne</b>	0,9 ans	1,9 ans	0,8 ans	1,9 ans
---------------------------	---------	---------	---------	---------

Lecture : au 31/12/2014, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 31,9% ont moins de 30 ans.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
≤ 9 ans	1,7%	2,1%
10/19 ans	2,1%	2,9%
20/29 ans	3,4%	4,1%
30/39 ans	4,5%	6,6%
≥ 40 ans	4,4%	6,2%

<b>Ancienneté moyenne</b>	18,2 ans	19,2 ans
---------------------------	----------	----------

Lecture : au 31/12/2014, parmi les salariés dont l'ancienneté dans leur entreprise est de 9 ans et moins, 2,1% sont en situation de handicap déclaré.

## H. PROMOTIONS

**Méthodologie** : pour les promotions "En 2014", nous avons sélectionné dans la base les salariés présents tout au long de l'année 2014 (c'est-à-dire, présents au 31/12/2013 et 31/12/2014 dans la même entreprise). Parmi ceux-ci nous avons regardé lesquels ont été promus au cours de l'année 2014. Par promu, nous entendons :

- les salariés de CCN 92 (mai et juillet) dont la classe au 31/12/2014 est supérieure à la classe au 31/12/2013,
- les salariés devenus Cadre de direction au 31/12/2014,
- les salariés de convention PSB au 31/12/2013 devenus EI au 31/12/2014,
- les salariés de convention PSB ou EI au 31/12/2013 devenus Inspecteur ou Cadre administratif au 31/12/2014.

Taux de promotion	En 2011			En 2014		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
	5,3%	5,6%	5,4%	5,4%	5,3%	5,4%

Lecture : dans la population des femmes présentes au 31/12/2013 et au 31/12/2014, 5,4% ont été promues au cours de l'année 2014.

Promotions selon la classe d'origine	En 2011			En 2014		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Hors classe (PSB-EI)	6,0%	7,8%	7,1%	4,4%	6,4%	5,6%
Classe 1	14,7%	16,7%	15,6%	14,4%	10,8%	13,0%
Classe 2	15,9%	12,7%	14,8%	14,8%	13,4%	14,3%
Classe 3	6,5%	8,6%	6,9%	7,3%	9,8%	7,8%
Classe 4	4,2%	5,8%	4,6%	4,5%	5,9%	4,9%
Classe 5	4,3%	5,0%	4,6%	5,2%	5,3%	5,2%
Classe 6	3,4%	3,6%	3,5%	2,9%	2,9%	2,9%
Classe 7	4,0%	4,1%	4,1%	2,4%	2,6%	2,5%

Lecture : dans la population des femmes de classe 3 présentes au 31/12/2013 et au 31/12/2014, 7,3% ont été promues au cours de l'année 2014.

Promotion selon la famille de métiers	En 2013			En 2014		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Actuariat et conception technique	6,3%	5,7%	6,0%	6,2%	5,6%	5,9%
Marketing	6,4%	6,0%	6,2%	6,3%	5,8%	6,1%
Distribution & développement commercial	4,6%	5,5%	5,0%	4,4%	5,4%	4,9%
Contrôle technique et prévention	3,6%	3,1%	3,3%	3,7%	3,1%	3,3%
Gestion des contrats ou prestations	6,4%	7,1%	6,6%	6,2%	6,9%	6,4%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	8,4%	11,3%	10,1%	8,3%	11,2%	10,0%
Gestion et maîtrise des risques internes	6,5%	7,0%	6,7%	6,2%	6,8%	6,4%
Pilotage économique, comptable et financier	6,8%	5,2%	6,2%	6,7%	5,2%	6,1%
Support administratif	5,8%	8,7%	6,1%	5,4%	8,2%	5,7%
Logistique	6,0%	5,9%	5,9%	5,0%	5,8%	5,5%
Systèmes d'information	4,7%	3,7%	4,0%	4,6%	3,6%	3,9%
Organisation et qualité	5,6%	4,6%	5,2%	5,5%	4,4%	5,0%
Communication	5,6%	5,1%	5,5%	5,5%	4,5%	5,2%
Ressources humaines	5,3%	4,1%	5,0%	5,2%	4,0%	4,9%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	2,3%	1,8%	2,0%	2,2%	1,9%	2,0%
Autre	9,9%	5,4%	8,6%	4,3%	3,1%	3,7%

Lecture : dans la population des femmes de la famille Actuariat et conception technique présentes au 31/12/2013 et au 31/12/2014, 6,2% ont été promues au cours de l'année 2014.

Age et ancienneté moyens pour les promotions cadres	En 2011			En 2014		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
Age moyen	39,5 ans	40,2 ans	39,8 ans	40,7 ans	39,9 ans	40,4 ans
Ancienneté moyenne	12,7 ans	11,1 ans	12,1 ans	14,1 ans	11,7 ans	13,2 ans

Lecture : l'âge moyen des femmes promues cadres au cours de l'année 2014 est de 40,7 ans.

## I. FINS D'ACTIVITE

**Méthodologie** : pour les fin d'activité "En 2014", nous avons sélectionné dans la base les salariés en CDI sortis durant l'année 2014 (c'est-à-dire, présents au 31/12/2013 et absents au 31/12/2014). Parmi ceux-ci nous avons regardé lesquels avaient 59 ans et plus au 31/12/2013 (hypothèse : une sortie de notre base à partir de cet âge est considérée comme une cessation d'activité).

	En 2011	En 2014
<b>Nombre</b>	2 229	3 367

Lecture : 3 367 salariés présents au 31/12/2013 ont cessé leur activité au cours de l'année 2014.

Répartition par genre	En 2011	En 2014
<b>Femme</b>	56,8%	57,4%
<b>Homme</b>	43,2%	42,6%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2014, 57,4% sont des femmes.

Répartition par âge	En 2011	En 2014
<b>59 ans</b>	55,4%	39,8%
<b>60 ans</b>	20,0%	28,2%
<b>61 ans</b>	8,7%	12,0%
<b>62 ans</b>	5,9%	6,4%
<b>63 ans</b>	3,0%	4,5%
<b>64 ans</b>	4,2%	4,4%
<b>65 ans et +</b>	2,9%	4,7%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2014, 39,8% avaient 59 ans (ont eu 60 ans en 2014).

Répartition par famille de métiers	En 2013	En 2014
<b>Actuariat et conception technique</b>	1,1%	1,1%
<b>Marketing</b>	0,6%	0,7%
<b>Distribution &amp; développement commercial</b>	22,9%	22,8%
<b>Contrôle technique et prévention</b>	1,3%	1,2%
<b>Gestion des contrats ou prestations</b>	35,4%	35,2%
<b>Gestion des actifs &amp; patrimoine immobilier</b>	0,9%	0,9%
<b>Gestion et maîtrise des risques internes</b>	1,3%	1,3%
<b>Pilotage économique, comptable et financier</b>	6,1%	6,2%
<b>Support administratif</b>	8,8%	8,9%
<b>Logistique</b>	5,3%	5,2%
<b>Systèmes d'information</b>	4,5%	4,7%
<b>Organisation et qualité</b>	3,2%	3,1%
<b>Communication</b>	0,7%	0,7%

<b>Répartition par famille de métiers</b>	<b>En 2013</b>	<b>En 2014</b>
<b>Ressources humaines</b>	2,7%	2,7%
<b>Pilotage et gouvernance d'entreprise</b>	4,7%	4,8%
<b>Autre</b>	0,2%	0,5%

Lecture : dans la population des salariés ayant cessé leur activité au cours de l'année 2014, 35,2% étaient en Gestion des contrats ou prestations.

## 2. Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes

### A. REMUNERATION ANNUELLE BRUTE AU SENS DE LA REMUNERATION MINIMALE ANNUELLE

Les tableaux suivants permettent de situer le niveau de rémunérations brutes annuelles (au sens de la R.M.A) des salariés de l'assurance à l'aide des données disponibles issues de l'enquête FFA sur les rémunérations.

Ces tableaux portent sur un effectif total de 92 519 salariés à temps complet pour les salaires 2011 et sur un effectif total de 93 870 salariés à temps complet pour les salaires 2014 (salariés relevant de la CCN du 27 mai 1992).

- Ensemble du personnel

		2011		2014	
Classe		Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
<b>Non cadres</b>	Classe 1	21 581	22 509	20 544	22 655
	Classe 2	23 309	24 276	23 844	24 913
	Classe 3	26 258	27 198	27 249	28 129
	Classe 4	31 494	32 359	32 631	33 546
<b>Cadres</b>	Classe 5	39 916	41 506	41 000	42 632
	Classe 6	54 840	56 586	56 000	57 408
	Classe 7	73 000	75 060	75 130	77 406

- Femmes

		2011		2014	
Classe		Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
<b>Non cadres</b>	Classe 1	19 224	21 383	20 235	21 812
	Classe 2	22 807	23 798	22 939	24 325
	Classe 3	26 209	27 163	27 216	28 088
	Classe 4	31 461	32 307	32 589	33 469
<b>Cadres</b>	Classe 5	38 898	40 389	40 000	41 605
	Classe 6	53 459	55 122	54 357	55 996
	Classe 7	70 589	72 625	73 000	75 006

- Hommes

		2011		2014	
Classe		Médiane (1)	Moyenne	Médiane (1)	Moyenne
<b>Non cadres</b>	Classe 1	23 825	24 087	24 010	24 139
	Classe 2	24 378	25 133	25 484	26 033
	Classe 3	26 320	27 294	27 336	28 245
	Classe 4	31 555	32 474	32 753	33 729
<b>Cadres</b>	Classe 5	40 969	42 620	42 268	43 741
	Classe 6	55 803	57 589	57 178	58 470
	Classe 7	74 000	76 250	76 600	78 757

(1) Les salaires du personnel d'une même classe de fonctions, étant rangés par ordre croissant, la médiane représente le salaire du 50<sup>ème</sup> individu sur 100 individus.

## B. REMUNERATION ANNUELLE BRUTE POUR TROIS FAMILLES DE METIERS

### Famille de métiers : actuariat et conception technique

#### Structure de la famille de métiers étudiée « actuariat et conception technique »

- Effectifs : 2 242 salariés (convention collective des « administratifs » : CCN du 27 mai 1992)
- 47% de femmes dont 6% de non cadres
- Age moyen : 38 ans
- Ancienneté moyenne : 11 ans

#### Lecture :

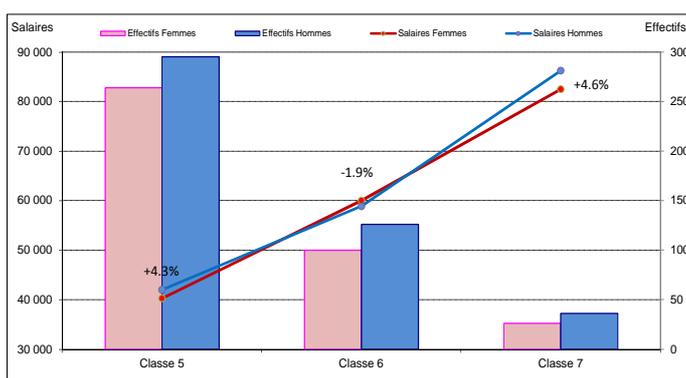
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

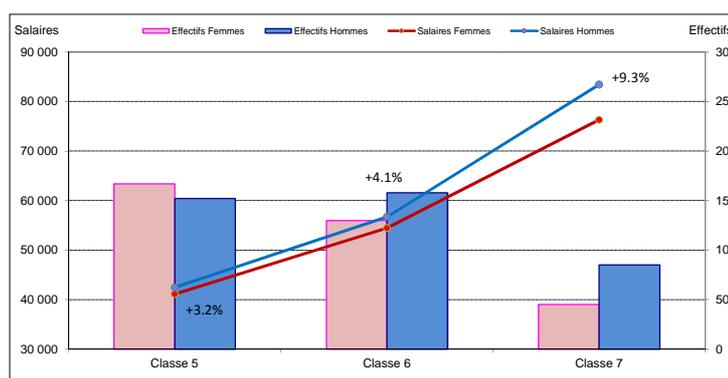
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

#### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2014

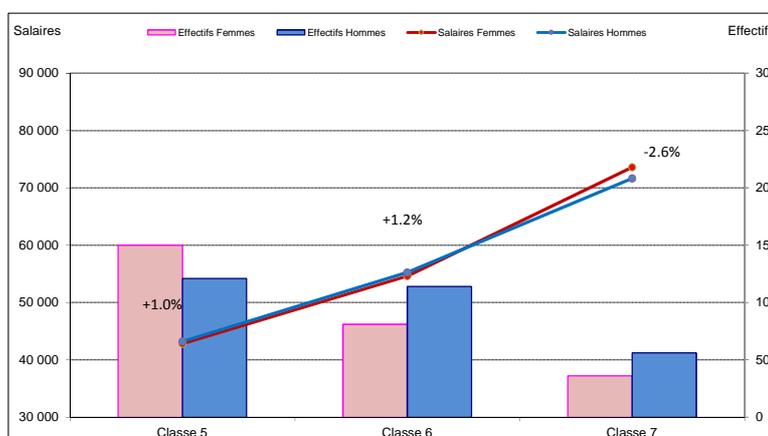
< 5 ans d'ancienneté



De 5 à 15 ans d'ancienneté



≥ 15 ans d'ancienneté



## Famille de métiers : gestion des contrats ou prestations

### Structure de la famille de métiers étudiée « gestion des contrats ou prestations »

- Effectifs : 29 346 salariés (convention collective des « administratifs » : CCN du 27 mai 1992)
- 71% de femmes dont 70% de non cadres
- Age moyen : 42 ans
- Ancienneté moyenne : 16 ans

#### Lecture :

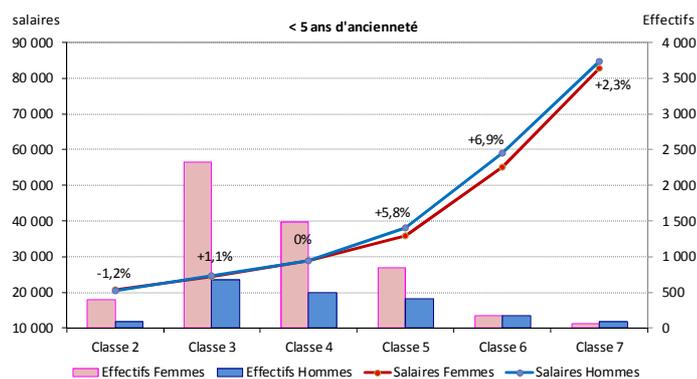
Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

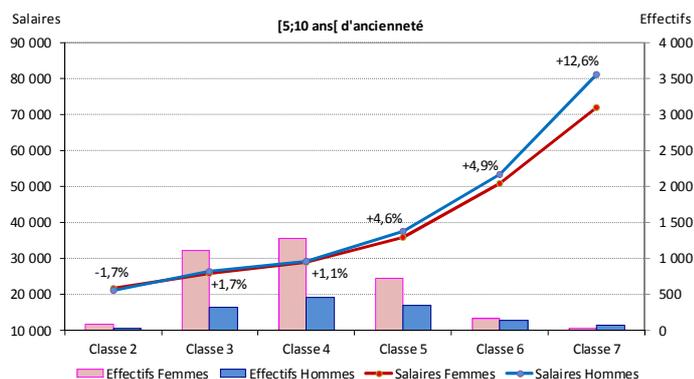
Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2014

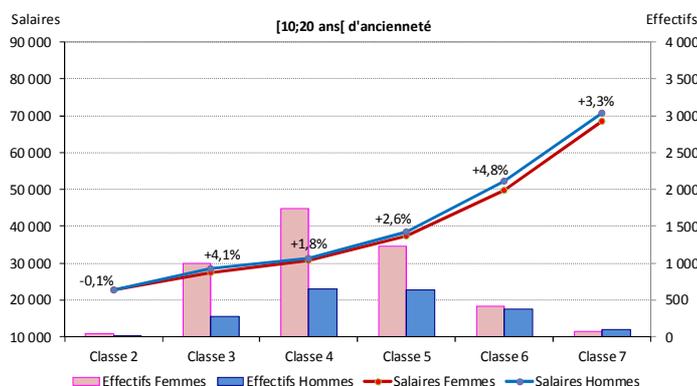
#### < 5 ans d'ancienneté



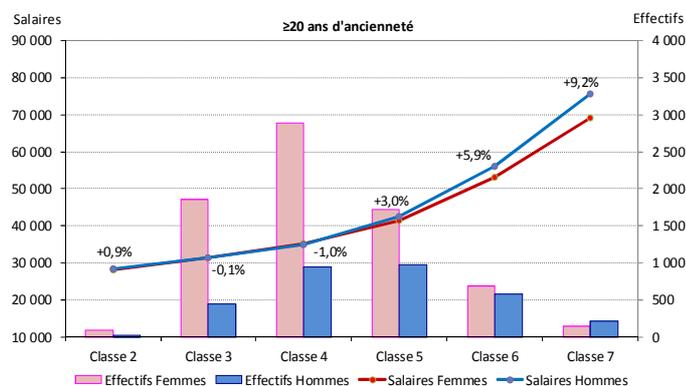
#### De 5 à 10 ans d'ancienneté



#### De 10 à 20 ans d'ancienneté



#### ≥ 20 ans d'ancienneté



## Famille de métiers : distribution et développement commercial

### Structure de la famille de métiers étudiée « distribution et développement commercial »

- Effectifs : 23 186 salariés (convention collective des « administratifs » : CCN du 27 mai 1992)
- 62% de femmes dont 80% de non cadres
- Age moyen : 40 ans
- Ancienneté moyenne : 13 ans

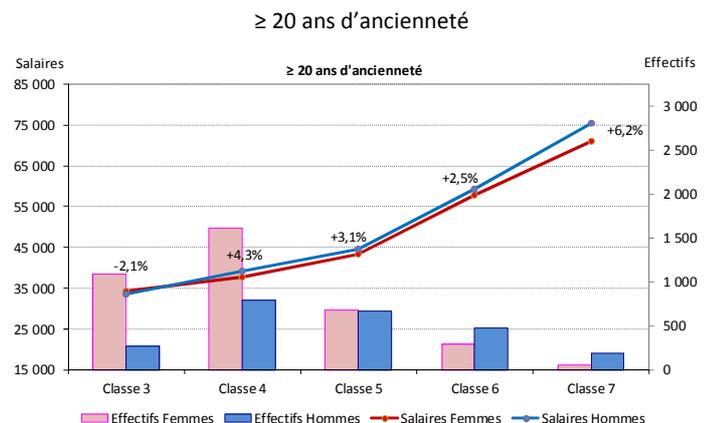
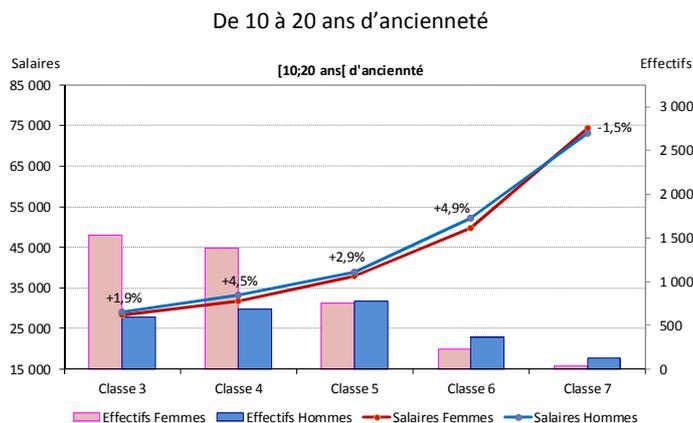
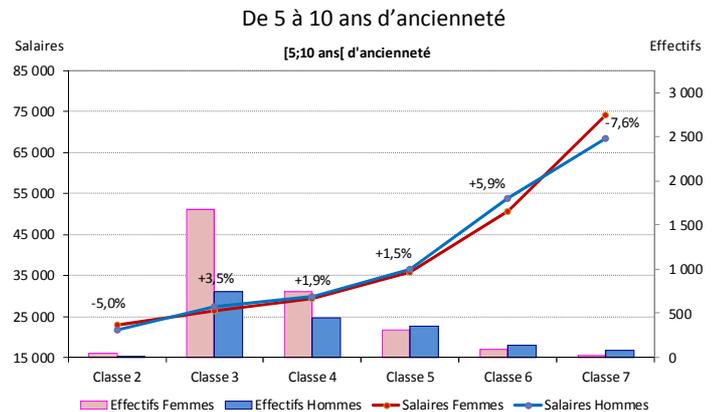
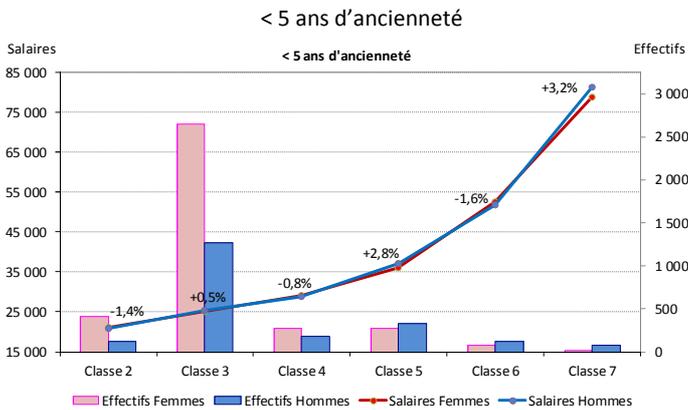
#### Lecture :

Les salaires médians sont représentés sur les graphiques suivants par un trait rouge pour les femmes et bleu pour les hommes.

Les effectifs apparaissent également sur chaque graphique, ils sont représentés par des histogrammes et permettent de visualiser la représentativité dans chaque classe.

Les écarts des salaires médians entre les hommes et les femmes sont calculés en pourcentage et figurent sur les graphiques pour chaque classe. Ces pourcentages indiquent dans quelle proportion le salaire des hommes est supérieur ou inférieur à celui des femmes.

### Salaires médians selon l'ancienneté et la classe en 2014



### 3. Formation professionnelle

#### A. TAUX D'ACCES ET DUREE MOYENNE

	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Population totale</b>	73,8%	35,4 h	78,4%	35,7 h

Lecture : 78,4% des salariés ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 35,7 h.

Répartition par genre	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Femme</b>	72,3%	33,3 h	77,7%	34,1 h
<b>Homme</b>	75,9%	38,2 h	79,5%	38,1 h

Lecture : 77,7% des femmes ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 34,1 h.

Place des séniors	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>&lt; 45 ans</b>	76,2%	42,8 h	82,6%	43,3 h
<b>45/54 ans</b>	73,3%	28,7 h	77,0%	28,9 h
<b>55/59 ans</b>	68,3%	21,6 h	70,6%	21,9 h
<b>60 ans et plus</b>	59,1%	17,4 h	62,9%	17,6 h

Lecture : 77% des salariés âgés de 45 à 54 ans ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 28,9 h.

Place des jeunes	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>&lt; 26 ans</b>	74,2%	69,6 h	99,5%	87,4 h
<b>&lt; 30 ans</b>	76,7%	57,6 h	89,5%	63,1 h

Lecture : 89,5% des salariés âgés de moins de 30 ans ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 63,1 h.

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
<b>Handicap</b>	56,5%	30,4 h	61,0%	27,8 h

Lecture : 61% des salariés en situation de handicap ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 27,8 h.

Répartition par ancienneté	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
≤ 9 ans	74,6%	48,1 h	82,9%	48,3 h
10/19 ans	74,8%	29,5 h	78,3%	29,1 h
20/29 ans	74,5%	26,4 h	76,5%	26,4 h
30/39 ans	69,0%	20,2 h	70,1%	21,3 h
≥ 40 ans	69,4%	14,4 h	65,3%	15,8 h

Lecture : 82,9% des salariés ayant une ancienneté de 9 ans et moins ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 48,3 h.

Répartition par famille de métiers	2011		2014	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Actuariat et conception technique	68,1%	31,6 h	72,7%	31 h
Marketing	65,1%	26,0 h	72,7%	32,3 h
Distribution & développement commercial	82,5%	48,1 h	86,6%	47,6 h
Contrôle technique et prévention	65,3%	33,1 h	79,8%	35,3 h
Gestion des contrats ou prestations	72,7%	27,9 h	78,0%	29,2 h
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	44,7%	26,4 h	71,6%	28,9 h
Gestion et maîtrise des risques internes	66,3%	29,1 h	74,7%	26,5 h
Pilotage économique, comptable et financier	60,1%	25 h	71,2%	26,9 h
Support administratif	49,1%	21,4 h	57,1%	28,5 h
Logistique	48,7%	20,8 h	56,4%	21 h
Systèmes d'information	71,2%	31,3 h	73,5%	29,5 h
Organisation et qualité	67,3%	28,0 h	74,6%	25 h
Communication	58,0%	27,9 h	68,9%	26,7 h
Ressources humaines	69,8%	33,1 h	81,5%	29,4 h
Pilotage et gouvernance d'entreprise	68,6%	25,3 h	71,9%	22 h

Lecture : 72,7% des salariés de la famille Actuariat et conception technique ont été en formation en 2014 pour une durée moyenne de 31 h.

## B. DOMAINES DE FORMATION

**Méthodologie** : pour chaque indicateur, afin de faciliter la lecture, nous avons retenu les 3 domaines les plus importants parmi les 19 domaines.

Population totale	2011		2014	
	Assurance et réassurance	34,2%	Assurance et réassurance	37,4%
Commercial et marketing	21,5%	Commercial et marketing	17,3%	
Management	6,5%	Management	6,8%	

Lecture : 37,4% des heures réalisées en 2014 par les salariés formés de la population totale, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

### Répartition par genre

Femme	2011		2014	
	Assurance et réassurance	38,9%	Assurance et réassurance	41,5%
Commercial et marketing	16,5%	Commercial et marketing	13,7%	
Bureautique	5,7%	Management	6,8%	

Homme	2011		2014	
	Assurance et réassurance	28,6%	Assurance et réassurance	32,0%
Commercial et marketing	27,5%	Commercial et marketing	22,2%	
Management	7,4%	Management	8,1%	

Lecture : 41,5% des heures réalisées en 2014 par les femmes formées, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

### Place des séniors

45/54 ans	2011		2014	
	Assurance et réassurance	34,3%	Assurance et réassurance	32,9%
Commercial et marketing	22,4%	Commercial et marketing	12,5%	
Management	6,4%	Management	9,7%	

55/59 ans	2011		2014	
	Assurance et réassurance	33,1%	Assurance et réassurance	33,1%
Commercial et marketing	13,1%	Bureautique	12,2%	
Bureautique	8,2%	Commercial et marketing	8,4%	

60 ans et plus	2011		2014	
	Assurance et réassurance	32,1%	Assurance et réassurance	29,9%
Commercial et marketing	10,9%	Bureautique	10,8%	
Bureautique	8,2%	Développement personnel	9,1%	

Lecture : 32,9% des heures réalisées en 2014 par les salariés formés et âgés de 45 à 54 ans, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des jeunes

< 26 ans	2011		2014	
	Assurance et réassurance	55,2%	Assurance et réassurance	48,3%
Commercial et marketing	22,3%	Commercial et marketing	25,6%	
Acculturation professionnelle	4,9%	Gestion financière, gestion d'actifs immobiliers	3,9%	

< 30 ans	2011		2014	
	Assurance et réassurance	47,3%	Assurance et réassurance	46,7%
Commercial et marketing	26,2%	Commercial et marketing	24,1%	
Acculturation professionnelle	3,5%	Informatique	3,4%	

Lecture : 46,7% des heures réalisées en 2014 par les salariés formés et âgés de moins de 30 ans, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## Place des personnes en situation de handicap déclaré

Handicap	2011		2014	
	Assurance et réassurance	36,8%	Assurance et réassurance	41,5%
Commercial et marketing	15,8%	Bureautique	8,4%	
Banque	6,7%	Informatique	7,6%	

Lecture : 41,5% des heures réalisées en 2014 par les salariés en situation de handicap, l'ont été dans le domaine Assurance et réassurance.

## C. DISPOSITIFS DE FORMATION

### Plan de formation

	2011	2014
<b>Nombre de salariés</b>	89 346	92 921
<b>Nombre d'heures</b>	3 108 055	3 119 609

Lecture : en 2014, 92 921 salariés ont suivi une formation prise sur le plan de formation, pour une durée totale de 3 119 609 heures.

<b>Plan de formation</b>	2011	2014
<b>dont : Catégorie 1</b>	72,4%	74,4%
<b>Catégorie 2</b>	25,4%	17,2%
<b>Hors plan</b>	2,2%	8,4%

Lecture : en 2014, 91,6% des heures totales de formation ont été prises au titre du plan de formation.

<b>Répartition par genre</b>	2011	2014
<b>Femme</b>	58,2%	59,7%
<b>Homme</b>	41,8%	40,3%

Lecture : en 2014, parmi les salariés qui ont suivi une formation prise sur le plan de formation, 59,7% sont des femmes.

<b>Place des séniors</b>	2011	2014
<b>&lt; 45 ans</b>	55,9%	55,5%
<b>45/54 ans</b>	28,9%	28,3%
<b>55/59 ans</b>	12,9%	12,7%
<b>60 ans et plus</b>	2,3%	3,6%

<b>Place des jeunes</b>	2011	2014
<b>&lt; 26 ans</b>	4,1%	3,9%
<b>&lt; 30 ans</b>	12,7%	12,3%

<b>Place des personnes en situation de handicap déclaré</b>	2011	2014
<b>Handicap</b>	2,0%	2,7%

<b>Répartition par ancienneté</b>	2011	2014
<b>≤ 9 ans</b>	42,4%	42,5%
<b>10/19 ans</b>	24,6%	26,1%
<b>20/29 ans</b>	18,5%	16,9%
<b>30/39 ans</b>	12,8%	12,4%
<b>≥ 40 ans</b>	1,7%	2,2%

Répartition par famille de métiers	2011	2014
Actuariat et conception technique	1,6%	1,9%
Marketing	1,1%	1,2%
Distribution & développement commercial	40,8%	38,1%
Contrôle technique et prévention	1,0%	1,0%
Gestion des contrats ou prestations	28,3%	28,7%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,6%	0,8%
Gestion et maîtrise des risques internes	1,4%	1,8%
Pilotage économique, comptable et financier	4,7%	5,2%
Support administratif	3,7%	3,1%
Logistique	2,0%	2,0%
Systèmes d'information	7,0%	6,7%
Organisation et qualité	2,7%	3,6%
Communication	0,7%	0,9%
Ressources humaines	2,1%	2,4%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	1,7%	2,0%
Autre	0,6%	0,6%

### Droit individuel à la formation

	2011	2014
Nombre de salariés	14 082	9 437
Nombre d'heures	257 609	164 839

Lecture : en 2014, 9 437 salariés ont utilisé tout ou partie de leur DIF, pour une durée totale de 164 839 heures.

Répartition par genre	2011	2014
Femme	53,5%	54,8%
Homme	46,5%	45,2%

Lecture : parmi les salariés qui ont utilisé tout ou partie de leur DIF en 2014, 54,8% sont des femmes.

Place des séniors	2011	2014
< 45 ans	53,3%	53,3%
45/54 ans	31,9%	29,7%
55/59 ans	12,7%	11,7%
60 ans et plus	2,1%	5,3%

Place des jeunes	2011	2014
< 26 ans	1,6%	1,3%
< 30 ans	7,8%	7,7%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
Handicap	1,5%	2,8%

Répartition par ancienneté	2011	2014
≤ 9 ans	36,6%	38,3%
10/19 ans	29,6%	31,6%
20/29 ans	20,6%	17,9%
30/39 ans	11,7%	10,3%
≥ 40 ans	1,5%	2,0%

Répartition par famille de métiers	2011	2014
Actuariat et conception technique	1,9%	4,0%
Marketing	1,6%	2,1%
Distribution & développement commercial	34,6%	29,2%
Contrôle technique et prévention	0,9%	0,7%
Gestion des contrats ou prestations	25,3%	18,6%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,8%	1,9%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,0%	2,9%
Pilotage économique, comptable et financier	5,7%	11,3%
Support administratif	2,5%	3,4%
Logistique	2,1%	2,1%
Systèmes d'information	9,5%	11,2%
Organisation et qualité	4,7%	4,8%
Communication	1,0%	1,3%
Ressources humaines	3,3%	3,8%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	3,9%	2,7%
Autre	0,2%	0,1%

### Congé individuel de formation

	2011	2014
<b>Total</b>	154	313

Lecture : en 2014, 313 salariés ont bénéficié d'un CIF.

Répartition par genre	2011	2014
Femme	70,1%	70,3%
Homme	29,9%	29,7%

Lecture : parmi les salariés ayant bénéficié d'un CIF en 2014, 70,3% sont des femmes.

Place des séniors	2011	2014
< 45 ans	69,5%	81,8%
45/54 ans	27,3%	14,7%
55/59 ans	3,2%	3,2%
60 ans et plus	0,0%	0,3%

Place des jeunes	2011	2014
< 26 ans	0,0%	33,2%
< 30 ans	4,5%	46,3%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
Handicap	2,6%	2,6%

Répartition par ancienneté	2011	2014
≤ 9 ans	49,3%	69,3%
10/19 ans	29,9%	18,5%
20/29 ans	16,9%	9,3%
30/39 ans	3,9%	2,9%
≥ 40 ans	0,0%	0,0%

Répartition par famille de métiers	2011	2014
Actuariat et conception technique	2,0%	2,9%
Marketing	1,3%	4,2%
Distribution & développement commercial	39,1%	29,7%
Contrôle technique et prévention	0,0%	0,3%
Gestion des contrats ou prestations	18,5%	24,3%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,7%	2,2%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,6%	0,6%
Pilotage économique, comptable et financier	2,0%	10,5%
Support administratif	6,6%	10,2%
Logistique	6,0%	3,5%
Systèmes d'information	6,0%	4,2%
Organisation et qualité	2,6%	1,6%
Communication	1,3%	1,9%
Ressources humaines	11,3%	3,2%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,0%	0,3%
Autre	0,0%	0,3%

### Bilan de compétence

	2011	2014
Total	251	256

Lecture : en 2014, 256 salariés ont bénéficié d'un bilan de compétence.

Répartition par genre	2011	2014
Femme	73,7%	78,1%
Homme	26,3%	21,9%

Lecture : parmi les salariés ayant bénéficié d'un bilan de compétence en 2014, 78,1% sont des femmes.

<b>Place des séniors</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
< 45 ans	66,1%	66,0%
45/54 ans	30,3%	30,5%
55/59 ans	3,6%	3,1%
60 ans et plus	0,0%	0,4%

<b>Place des jeunes</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
< 26 ans	0,0%	0,0%
< 30 ans	1,2%	3,9%

<b>Place des personnes en situation de handicap déclaré</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
Handicap	5,0%	3,2%

<b>Répartition par ancienneté</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
≤ 9 ans	35,9%	34,4%
10/19 ans	39,4%	39,8%
20/29 ans	18,7%	21,1%
30/39 ans	6,0%	4,7%
≥ 40 ans	0,0%	0,0%

<b>Répartition par famille de métiers</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>
Actuariat et conception technique	1,8%	2,3%
Marketing	3,2%	2,3%
Distribution & développement commercial	44,2%	42,6%
Contrôle technique et prévention	0,0%	0,4%
Gestion des contrats ou prestations	19,0%	19,9%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,9%	0,4%
Gestion et maîtrise des risques internes	2,3%	2,0%
Pilotage économique, comptable et financier	5,4%	4,7%
Support administratif	7,7%	5,9%
Logistique	2,7%	3,1%
Systèmes d'information	5,9%	5,9%
Organisation et qualité	3,2%	5,1%
Communication	1,4%	1,6%
Ressources humaines	1,4%	2,3%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,9%	1,6%
Autre	0,0%	0,0%

### **Validation des acquis de l'expérience**

	<b>2011</b>	<b>2014</b>
<b>Total</b>	238	147

Lecture : en 2014, 147 salariés ont entamé une VAE.

Répartition par genre	2011	2014
Femme	53,8%	63,9%
Homme	46,2%	36,1%

Lecture : parmi les salariés ayant entamé une VAE en 2014, 63,9% sont des femmes.

Place des séniors	2011	2014
< 45 ans	80,2%	67,3%
45/54 ans	18,1%	29,9%
55/59 ans	1,7%	2,7%
60 ans et plus	0,0%	0,0%

Place des jeunes	2011	2014
< 26 ans	0,0%	0,0%
< 30 ans	21,0%	6,8%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
Handicap	1,8%	1,4%

Répartition par ancienneté	2011	2014
≤ 9 ans	75,6%	54,4%
10/19 ans	13,9%	34,0%
20/29 ans	9,7%	7,5%
30/39 ans	0,8%	4,1%
≥ 40 ans	0,0%	0,0%

Répartition par famille de métiers	2011	2014
Actuariat et conception technique	0,8%	0,7%
Marketing	0,8%	0,7%
Distribution & développement commercial	84,8%	57,8%
Contrôle technique et prévention	0,0%	0,0%
Gestion des contrats ou prestations	8,4%	25,2%
Gestion des actifs & patrimoine immobilier	0,5%	0,0%
Gestion et maîtrise des risques internes	0,5%	1,4%
Pilotage économique, comptable et financier	0,0%	2,0%
Support administratif	0,8%	2,7%
Logistique	0,5%	2,0%
Systèmes d'information	0,8%	2,0%
Organisation et qualité	0,8%	1,4%
Communication	0,0%	1,4%
Ressources humaines	1,3%	2,7%
Pilotage et gouvernance d'entreprise	0,0%	0,0%
Autre	0,0%	0,0%

## D. FOCUS SUR LE CONTRAT ET LA PERIODE DE PROFESSIONNALISATION

### Contrat de professionnalisation

	2011	2014
<b>Total</b>	1 934	2 885

Lecture : au 31/12/2014, 2 885 salariés sont en contrat de professionnalisation

Répartition par genre	2011	2014
<b>Femme</b>	62,3%	60,0%
<b>Homme</b>	37,7%	40,0%

Lecture : parmi les salariés en contrat de professionnalisation au 31/12/2014, 60% sont des femmes.

Place des jeunes	2011	2014
<b>&lt; 26 ans</b>	83,4%	76,9%
<b>≥ 26 ans</b>	16,6%	23,1%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
<b>handicap</b>	3,9%	3,5%

### Nombre total de contrats de professionnalisation pris en charge par Opcabaia entre le 1<sup>er</sup> janvier 2014 et le 31 décembre 2014

4 685 contrats de professionnalisation dont 1 778 hommes et 2 907 femmes.

### Répartition des contrats de professionnalisation par domaine et durée de formation

Domaine de formation	Egal à 6 mois	De plus de 6 mois à 12 mois	De plus de 12 mois à 24 mois	Egal à 24 mois	Total
<b>Assurances</b>	82	994	1 253	14	2 343
<b>Autres</b>	1	451	308	13	773
<b>Commerce et vente</b>	0	214	507	25	746
<b>Comptabilité-gestion</b>	0	133	338	8	479
<b>Informatique</b>	0	61	116	2	179
<b>Secrétariat</b>	0	16	148	1	165
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>1 869</b>	<b>2 670</b>	<b>63</b>	<b>4 685</b>

Lecture : Entre le 01/01/2014 et le 31/12/2014, Opcabaia a pris en charge 2 670 contrats d'une durée de plus de 12 mois à 24 mois.

### Nombre d'entreprises ou groupes ayant conclu des contrats de professionnalisation

	2011	2014
Nombre d'entreprises	120	147

Lecture : en 2014, 147 entreprises ont conclu des contrats de professionnalisation.

### Période de professionnalisation

	2011	2014
<b>Total</b>	821	839

Lecture : en 2014, 839 salariés étaient en période de professionnalisation.

Répartition par genre	2011	2014
<b>Femme</b>	63,9%	57,6%
<b>Homme</b>	36,1%	42,4%

Lecture : en 2014, 57,6% des salariés en période de professionnalisation étaient des femmes.

Répartition par âge	2011	2014
<b>&lt; 20 ans</b>	0,0%	0,0%
<b>20/24</b>	4,5%	2,7%
<b>25/29</b>	19,7%	18,6%
<b>30/34</b>	21,2%	19,1%
<b>35/39</b>	18,4%	18,7%
<b>40/44</b>	13,0%	16,8%
<b>45/49</b>	11,7%	13,8%
<b>50/54</b>	6,2%	6,7%
<b>55/59</b>	4,9%	3,2%
<b>60/64</b>	0,4%	0,4%
<b>≥ 65 ans</b>	0,0%	0,0%

Place des personnes en situation de handicap déclaré	2011	2014
<b>Handicap</b>	2,7%	1,8%



Créée en juillet 2016, la **Fédération Française de l'Assurance (FFA)** réunit la Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA) et le Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (GEMA) au sein d'une seule organisation.

La Fédération Française de l'Assurance rassemble ainsi les entreprises d'assurances et de réassurance opérant en France, soit 280 sociétés représentant plus de 99% du marché.

Les principales missions de la Fédération Française de l'Assurance :

- Préserver l'ensemble du champ économique et social en relation avec les activités assurantielles
- Représenter l'assurance auprès des pouvoirs publics nationaux et internationaux, des institutions et des autorités administratives ou de place
- Offrir un lieu de concertation et d'analyse des questions financières, techniques ou juridiques
- Fournir les données statistiques essentielles de la profession
- Informer le public et les médias
- Promouvoir les actions de prévention
- Promouvoir la place de l'assurance dans le monde académique et la formation

[www.ffa-assurance.fr](http://www.ffa-assurance.fr)

---



L'**Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA)**, association paritaire régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, a été créé par la FFSA et le GEMA (devenus FFA le 1<sup>er</sup> juillet 2016). Par ses travaux d'analyse et ses préconisations, l'OEMA a pour objet d'apporter son concours à l'identification des facteurs qui risquent d'affecter les métiers de l'assurance et particulièrement les conséquences qui en découlent pour les qualifications et les besoins de la formation.

L'OEMA conduit des enquêtes et exploite des bases de données sociales sur l'état des ressources humaines de la profession, afin de mieux cerner :

- les besoins des entreprises en matière de compétences et de formations,
- les facteurs économiques et organisationnels susceptibles d'influer sur ces besoins,
- les pratiques de gestion des ressources humaines.

Il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des métiers. Il vérifie périodiquement auprès des utilisateurs la qualité et la pertinence de ses travaux.

L'OEMA met ses études à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement.

[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)