

18/12/2017

Du plan de formation au plan de développement des compétences

assurer tous
les avenir



AVANT – PLAN DE FORMATION

Extrait des annexes du plan de formation 2016

TECHNIQUES D'ASSURANCE

Identifiant du stage	Titre du stage - LL	Axe du plan de stage - LL	Objectif de la formation	Entité (UO) population visée	Famille de métier visée - LL	Catégorie de formation du stage	Nombre de participants visés	Animation	Durée du stage en jours		Nbre de sessions	Budget en Keuros
ASCOL23200	QUIZ METIER	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Evaluer mon niveau de connaissance métier.	ANMO	GESTION DES CONTRATS	1	60	Interne	0,1	8,0	1	1
ASCOL23400	AERAS	AXE 2 Formations réglementaires / Risques	Obtenir l'habilitation "Secret et confidentialité".	CNP	GESTION DES CONTRATS	1	50	Interne	0,3	13,3	1	4
ASCOL23500	SECRETS ET CONFIDENTIALITE MEDICALE : eAERAS	AXE 2 Formations réglementaires / Risques	Maintenir l'habilitation "Secret et confidentialité".	CNP	GESTION DES CONTRATS	1	100	Interne	0,3	26,7	1	4
ASCOL23600	CONFERENCE MEDICALE	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Développer ses connaissances médicales.	CNP	GESTION DES CONTRATS	1	130	Externe	0,3	34,7	2	
ASCOL27000	CYCLE MEDICAL NOUVEAUX ARRIVANTS	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Acquérir les connaissances de base nécessaires au traitement de 80% des dossiers médicaux.	ANMO	GESTION DES CONTRATS	1	12	Interne	0,5	6,0	2	
ASCOL28100	CFAE SINISTRE : MODULES METIERS	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Acquérir les bases de la gestion de prestation.	ANMO	GESTION DES CONTRATS	1	12	Interne	10,0	120,0	2	8
DROIT11200	DEMEMBREMENT	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Savoir gérer les clauses et contrats démembrés. Comprendre les impacts et points de vigilance.	ANBPCE	GESTION DES CONTRATS	1	40	Externe	1,0	40,0	4	8
DROIT11200	DEMEMBREMENT	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Savoir gérer les clauses et contrats démembrés. Comprendre les impacts et points de vigilance.	ANLBP	GESTION DES CONTRATS	1	40	Externe	1,0	40,0	4	8
FISCA03900	LES RENTES : LES GRANDS PRINCIPES	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Distinguer les différents types de rentes, déterminer la fiscalité applicable pendant le paiement des arrérages, en cas de décès et en cas de sortie en capital avant émission.	ANBPCE	GESTION DES CONTRATS	1	20	Externe	1,5	30,0	2	7
FISCA03900	LES RENTES : LES GRANDS PRINCIPES	AXE 1 Formations Métiers / Axes stratégiques	Distinguer les différents types de rentes, déterminer la fiscalité applicable pendant le paiement des arrérages, en cas de décès et en cas de sortie en capital avant émission.	ANLBP	GESTION DES CONTRATS	1	20	Externe	1,5	30,0	2	7
Total TECHNIQUES D'ASSURANCE							1508	Nbre de jours agents :	1491,5		Budget total domaine (Keuros)	523

Nb participants total :	15 424	Nbre de jours /agents :	12 378,8	Budget total (Keuros) :	2 577
--------------------------------	---------------	--------------------------------	-----------------	--------------------------------	--------------



Annexe 2 de l'accord GPEC du 21 septembre 2016

IMPACTS EFFECTIFS

Augmentation			COMMERCIAL ASSURANCES	
			ACHETEUR	
Augmentation modérée			CHARGE PROJETS MARKETING JURISTE	ACTUAIRE - STATISTICIEN FINANCIER
	CHARGE COMMUNICATION ASSISTANT COMMUNICATION TECHNICIEN MULTIMEDIA AUDITEUR - CONTROLEUR ORGANISATEUR MEDECIN CONSEIL ASSURANCES CHARGE PRESTATIONS LOGISTIQUES CHARGE PRESTATIONS SURETE CHARGE TRAVAUX IMMOBILIERS INFIRMIER - MEDECIN	CHARGE ACTION - ANIMATION COMMERCIALE INSPECTEUR COMMERCIAL DOCUMENTALISTE CHARGE ETUDES PROJETS TRANSVERSES CHARGE PROJETS SYSTEMES INFORMATION CHARGE SUPPORTS APPLICATIONS MANAGER GESTIONNAIRE PERSONNEL	GESTIONNAIRE ASSURANCES INDIVIDUELLES GESTIONNAIRE ASSURANCES COLLECTIVES MANAGER OPERATIONNEL GESTION ANIMATEUR GESTION COMPTABLE CONTROLEUR GESTION ASSISTANT JURIDIQUE CHARGE RESSOURCES HUMAINES GESTIONNAIRE PAIEMENTS	
Stabilité				
Réduction modérée		SECRETAIRE	CHARGE EDITIQUE	
Réduction	GESTIONNAIRE LOGISTIQUE		ASSISTANT COMMERCIAL MARKETING ASSISTANT ACHATS	GESTIONNAIRE RISQUES AGGRAVES GESTIONNAIRE PRODUCTION ASSISTANT ADMINISTRATIF
	Sans impact	Adaptation	Evolution forte	Alertes métiers / Tensions - Emergence - Redéploiement
				IMPACTS COMPETENCES

	Métier stable	EFFECTIF CDI FIN 2015	46%
	Métier en tension		11%
	Métier en transformation		39%
	Métier en redéploiement		4%



APRES – PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Extrait des annexes du plan de développement des compétences 2017

Orientations de la formation à horizon 2019		METIERS	METIERS à enjeux GPEC	Catégories de compétences	Compétences à développer	Date conception du dispositif	Date déploiement formation	Cibles: BU ou fonctions groupe	UD	Catégorie du plan 1 ou 2
Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux réorganisations, aux impacts du digital et aux enjeux business, ainsi que les mobilités et nouvelles façons de travailler	Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux réorganisations et des mobilités	Tous métiers	Métiers à enjeux GPEC	Techniques	Accompagner la montée en compétences des collaborateurs changeant de métier, Mobilité forte	2018	2018	CNP	CNP	1
	Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux réorganisations et des mobilités	Tous métiers	Tous métiers	Passerelles techniques	Développer les compétences en pratiques tutorales des tuteurs en alternance et en mobilité forte changement de métier	2017	2018	CNP	CNP	1
Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux impacts du digital et aux enjeux business	Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux réorganisations et des mobilités	Métiers gestion de contrat	Gestionnaire assurances individuelles	Techniques	Accompagner la montée en compétences des gestionnaires et ou des collaborateurs changeant de métier en intégrant le domaine de la gestion des contrats ou élargissant leur domaine de compétences à un autre périmètre de la gestion dans le cadre d'une évolution de l'organisation.	2017/2018	2018	LBP / BPCE	LBP / BPCE	1
	Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux réorganisations et des mobilités	Métiers gestion de contrat	Gestionnaire assurances collectives	Techniques	Accompagner la montée en compétences des gestionnaires et ou des collaborateurs changeant de métier en intégrant le domaine de la gestion des contrats ou élargissant leur domaine de compétences à un autre périmètre de la gestion dans le cadre d'une évolution de l'organisation.	2017/2018	2018	CMD / PSS	CMD / PSS	1
Accompagner les changements et évolutions de métiers liées aux impacts du digital et aux enjeux business	Métiers du marketing	Marketing / Communication		Techniques	Savoir utiliser les nouveaux supports digitaux et vidéo pour proposer des solutions adaptées aux clients	2017	2017 / 2018	Direction de la Communication et du marketing stratégique	Direction de la Communication et du marketing stratégique	1
Accompagner les changements et évolutions de métiers liées aux impacts du digital et aux enjeux business	Métiers du marketing / Métiers du chiffres / Auditeurs	Actuaire statisticien		Passerelles techniques	Maîtriser les outils dédiés aux techniques d'analyse des données en interne CNP (SAS)	2017/2018	2017/2018	LBP / PSS / Audit Interne / CMD	LO / Audit Interne / PSS / CMD	1
Accompagner les changements et évolutions de métiers liées aux impacts du digital et aux enjeux business	Métiers Gestion de contrat	Gestionnaire production		Techniques	Accompagner la montée en compétences des collaborateurs dans le cadre du projet de dématérialisation LBP	2017	2017/2018	LBRI/BPCE	LBRI/BPCE	1
Accompagner les changements et évolutions de métiers liées aux impacts du digital et aux enjeux business	Métiers gestion de contrat	Gestionnaire assurances individuelles et collectives		Techniques	Accompagner la montée en compétences des gestionnaires de la relation client dans le domaine de l'excellence client, de la communication écrite et orale	2017/2018	2018	LBP / BPCE / PSS / CMD	LBP / BPCE / PSS / CMD	1
Accompagner les changements et évolutions de métiers liées aux impacts du digital et aux enjeux business	Métiers Gestion de contrat	Gestionnaire assurances individuelles		Techniques	Disposer d'une expertise métier en assurances individuelles (produits, fiscalité, décès, vie, clauses bénéficiaires, droit et transmission de patrimoine...)	2017	2017	LBRI/BPCE	LBP / BPCE	1



DU PLAN DE FORMATION AU PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

AVANT – APRES

Avant	Après
Plan de formation	Plan de développement des compétences (PDC)
Recueil des besoins de formation auprès des directions	PDC arrimé aux priorités GPEC et business
Actions annuelles	Parcours de développement des compétences sur 2 ans
Présentation au CE actions/nb de jours et budget	Présentation qualitative uniquement avec des projets



**LES 4 AXES
DU
PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES**

AXE 1 : Accompagner les changements et évolutions de métiers liés aux réorganisations, aux mobilités, à l'impact du digital, aux enjeux business et aux nouvelles façons de travailler

AXE 2 : Maintenir et actualiser les connaissances liées aux environnements réglementaires

AXE 3 : Stimuler le développement de nouveaux comportements managériaux

AXE 4 : Permettre aux collaborateurs d'être acteur de leur évolution professionnelle et de leur employabilité