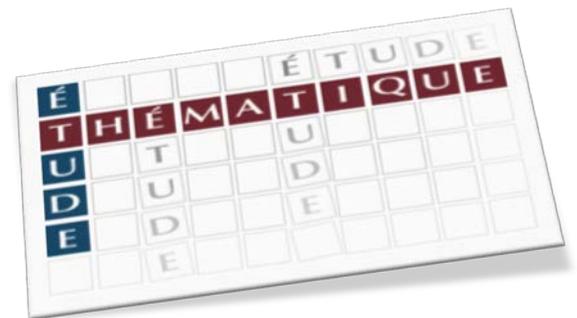


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017



Sommaire



Présentation de l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance

3



Les publications et conférences de l'année

1. Le Baromètre prospectif 5
2. Premières estimations sur l'évolution des effectifs en 2016 6
3. Le Roma/Rofa, le bilan social et formation de la branche 7
4. Les données régionales : un cahier de résultats spécifique pour chaque région française 8
5. Le référentiel des métiers cadres de l'assurance (APEC) 9
6. Etude : D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? 10



Les autres travaux de l'Observatoire

1. Focus sur... 11
2. Diagnostics et Rapports 11
3. Etudes et profils métiers 12



L'Observatoire sur la toile

13



Les études disponibles

15



Ce document contient des liens hypertextes. N'hésitez pas à utiliser cette fonctionnalité pour accéder directement aux pages web correspondantes.

Présentation de l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance

Les missions

Créé en 1996 sous l'égide de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA) et du Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), devenu Fédération Française de l'Assurance (FFA) le 8 juillet 2016, l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance est une association Loi de 1901. Il contribue à la modernisation du dispositif professionnel d'appui à la gestion des ressources humaines prévu par la Convention collective des sociétés d'assurances du 27 mai 1992.

Pour quoi ?

- L'Observatoire a pour mission d'informer la profession sur les facteurs susceptibles de faire évoluer les métiers. Ses travaux doivent permettre aux acteurs concernés d'en tirer les conséquences en termes de qualifications, ou encore de besoins de formation. Par ses éclairages, il participe à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Pour qui ?

- Les travaux de l'Observatoire sont mis à la disposition des sociétés d'assurances, des organisations d'employeurs et de salariés, des étudiants, ainsi que des organismes professionnels intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement...

Comment ?

- Structure permanente de veille, l'Observatoire conçoit et met en œuvre des outils (indicateurs, enquêtes, groupes de travail...) permettant de suivre et d'anticiper les conséquences des évolutions économiques et sociales de la profession sur les métiers. Par ailleurs, il organise et anime des rencontres d'experts sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des métiers et des compétences.

L'équipe

- | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| • Norbert Girard
Secrétaire général | • Michel PAILLET
Chargé de mission |
| • Nardjesse BENSMINA
Chargée d'études démographiques | • Célia LOURENCO
Assistante de direction –
Chargée de communication |



Le Conseil d'Administration

L'Observatoire est administré par un Conseil d'administration composé de 16 membres titulaires, répartis en deux collèges, à raison de :

- 8 membres désignés par la FFA,
- 8 membres désignés par les organisations syndicales de salariés représentatives au niveau professionnel.



TITULAIRES

Collège employeur		Collège syndical	
Jean-Loup BONVIN Président		Thierry TISSERAND CFDT Vice-Président	
Eric MESSAOUDI Trésorier adjoint		Nicolas CAUDRON CFE-CGC Trésorier	
Agnès ALLIOT		Thierry AMARRE CGT	
Didier CHAREILLE		Myriam CHAPPUIS CFTC	
Michel CORNUAU		Françoise FERNANDO-DALLAY CGT	
Sophie JALLABERT		Yann LE BELLER UNSA	
Valérie LE BERRE		Isabelle MALES FO	
Monique MACKIW		Béatrice MESNIL CFDT	

SUPPLEANTS

Collège employeur		Collège syndical	
Elisabeth BAUBY		Jean-François BESNARD CFDT	
Christophe CORNET		Georges De OLIVEIRA FO	
Nathalie ELMALEH		Olivier DELACROIX UNSA	
Charlotte GUY-DUQUESNE		Corine FERREIRA CGT	
		Philippe JULIEN CFE-CGC	
		Liliane MARABOTTO CFTC	

Personnalités qualifiées

Philippe MOSNIER CPNFPE
Marc PICQUETTE OPCABAIA
Philippe RULENS GPSA

Opcabaia

L'Observatoire est pour partie financé par Opcabaia, l'organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) en charge de collecter et de gérer les fonds de la formation professionnelle de quatre branches professionnelles composées des Banques, des Sociétés et Mutuelles d'Assurance, des Agents Généraux d'Assurance et des Sociétés d'Assistance.

Constitué sous la forme d'une association loi 1901, Opcabaia est agréé par le Ministère du travail depuis le 09 novembre 2011 au titre du plan de formation et de la professionnalisation.



www.opcabaia.fr





Les publications et conférences de l'année

1. Baromètre prospectif 2017

Intelligence artificielle : les métiers de l'assurance face à une révolution annoncée



Si le digital était au cœur de l'actualité au cours de la période récente, l'introduction de nouvelles normes professionnelles vient nous rappeler la place centrale du réglementaire dans le secteur de l'assurance. Distribution, protection des données personnelles, normes comptables... les nouveaux règlements publiés ou annoncés cette année imposent à certains métiers (commercial, comptabilité...) l'engagement de transformations profondes.

Sur fond de marchés saturés et de marges tendues, la logique d'industrialisation se poursuit en se dotant de nouveaux moyens. Avec le développement des assistants virtuels, les premiers pas de l'intelligence artificielle ou les perspectives de la blockchain, les lignes traditionnelles du partage homme/machine commencent à se brouiller. De nouvelles combinaisons productives émergent. Ainsi par exemple, ces outils adossés à l'intelligence artificielle qui analysent automatiquement les mails des clients et soumettent au

conseiller des projets de réponse. Substitution de la machine à l'homme ou nouvelles associations productrices de nouvelles valeurs ajoutées ? C'est bien toute la question qui se pose.

Car en même temps que la rationalisation, un mouvement d'expansion gagne les chaînes d'activités du secteur de l'assurance. Les besoins d'accompagnement et de conseil des assurés semblent en effet sans limite... à condition de savoir mettre le bon modèle économique en face. Autour du contrat d'assurance et de la gestion du dossier, les activités de service, analyse, conseil, suivi et prise en charge du client ne cessent de s'étendre. L'amélioration de l'expérience-client dans ses parcours de souscription et d'indemnisation est au cœur de nombreuses initiatives. Dans l'automobile ou la santé, des assureurs prennent désormais en compte le comportement de leurs assurés pour tarifier et tenter d'agir sur la sinistralité. En test, ou encore dans les cartons, les nouvelles prestations de services envisagées, si elles nourrissent la relation de proximité, semblent entretenir un lien relativement ténu avec le métier d'assureur d'origine.

Pour tous les salariés, c'est surtout une mutation qualitative qui s'annonce, avec une densification de la valeur ajoutée attendue de chaque emploi. Dans toutes les familles de métiers, il devient plus difficile de bien faire son travail en se reposant sur des routines de l'activité. Pour chacun, à son niveau et dans son domaine, les questions se multiplient que des réponses "toutes faites" ne peuvent plus bien traiter. Les compétences techniques et relationnelles sont mises au service d'une intelligence des situations, devenues de plus en plus mouvantes et complexes. Les formations d'hier, visant à la réplication de gestes professionnels à l'identique, ne peuvent répondre à ces besoins. Dans leur diversité, les dispositifs d'apprentissage qui s'inventent mettent tout au contraire l'accent sur le collectif, la réflexivité et l'exploration de solutions alternatives. Ils accompagnent une reconfiguration plus globale du rôle et des responsabilités de tous les acteurs dans l'organisation du travail et le management de l'activité.

Le Baromètre prospectif 2017 a été présenté le lundi 26 juin lors d'une conférence publique organisée dans l'auditorium de la FFA et intitulée :

Qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ? Quelles applications concrètes ?

Présentation du projet "Watson", par Jean-Philippe DESBIOLLES, Vice-Président Cognitive Solutions, IBM France.

Table ronde animée par Norbert GIRARD, Secrétaire Général, avec :

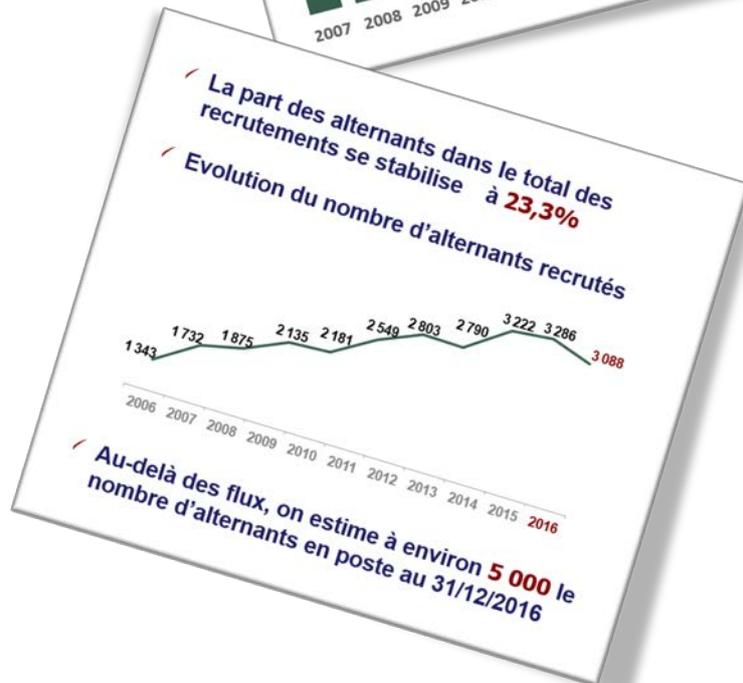
- **Yann ARNAUD**, Directeur Innovation, Offre, Produits lard, Groupe MACIF
- **Frédéric N'GUYEN**, Directeur d'ALFA - Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance
- **Marc PHALIPPOU**, Responsable Voix du Client, MMA/Groupe COVEA

[Consulter et télécharger le BAROMETRE PROSPECTIF 2017](#)



2. Premières estimations sur l'évolution des effectifs au 31/12/2016

Année de l'enquête	2016
Périmètre	FFA
Taux de réponse à l'enquête	93,4%
Effectifs	146 200
Evolution 2015/2016 (à isopérimètre)	- 0,2%



3. ROMA/ROFA 2017

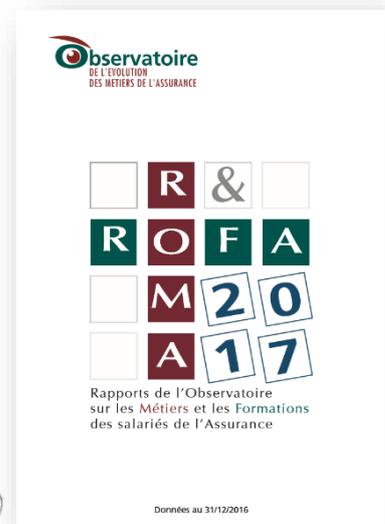
Le Rapport annuel de l'Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance présente l'évolution sociodémographique des salariés de l'assurance, ainsi qu'un bilan de la formation professionnelle continue à l'échelle de la branche.

La première partie, intitulée **ROMA**, correspond à l'exploitation de la 21^{ème} enquête annuelle. Elle recueille les données sociales de la population des salariés travaillant dans les sociétés d'assurances adhérentes de la FFA (effectifs au 31/12/2016). Pour 2017, l'assiette globale de cette enquête prend en compte **146 200 salariés**, avec un taux de réponse de **97,3%**. Dans ce document, il s'agit de mettre en évidence les grandes tendances qui traversent la profession, éventuellement au regard de ce qui s'observe au niveau interprofessionnel.

La deuxième partie résulte d'une seconde enquête portant spécifiquement sur la formation professionnelle continue : le **ROFA**. Pour sa 11^{ème} édition, elle recueille un taux de réponse de **85,0%**. Un premier axe d'analyse consolide les données relatives aux salariés bénéficiaires de formations : leur taux d'accès, leur profil socioprofessionnel, leur durée moyenne de formation, etc. Un deuxième axe se centre, quant à lui, sur les domaines d'action privilégiés et sur les modalités de mise en œuvre des politiques de formation.

Enfin, une dernière partie analyse l'alternance dans l'assurance : part des recrutements, profils métiers, nature des diplômés...

L'importance du taux de participation, tel que constaté chaque année, confirme à l'évidence l'intérêt et l'engagement des entreprises d'assurances dans la réalisation de ce document. Celui-ci constitue de fait un véritable "**bilan social consolidé de la profession**" à partir duquel l'évolution de la population des salariés et la dynamique des métiers peuvent être finement analysées. En discernant le structurel du conjoncturel, le Roma / Rofa se veut dès lors un outil de prospective et de veille sociale.



4. Les données régionales : un cahier de résultats spécifique pour chaque région française



Les cahiers de résultats ont comme objectif de permettre des comparaisons entre la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 146 200 salariés présents au 31/12/2016 et travaillant au sein des entreprises adhérentes de la FFA.

Comme chaque année, vous retrouverez des indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants, les 45 ans et plus, la formation... Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, venant ainsi compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

5. Le nouveau référentiel des métiers cadres de l'assurance Apec-OEMA



L'Association pour l'emploi des cadres et l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance publient un nouveau référentiel consacré aux métiers cadres de l'assurance. Outil opérationnel pour les cadres, les jeunes diplômés et les entreprises, il permet de faire connaître les métiers phares ou en développement dans le secteur de l'assurance et de s'informer sur les nouvelles compétences requises pour les exercer.

Le développement des nouvelles technologies numériques, l'évolution du comportement des consommateurs, la transformation de la relation client et la réglementation transforment depuis plusieurs années le secteur de l'assurance. C'est pourquoi l'Apec et l'OEMA s'associent pour mieux appréhender ces évolutions ainsi que leurs impacts sur les compétences et les métiers du secteur assurantiel.

Ce référentiel présente 16 fiches métiers regroupées en 4 grandes familles :

- Les métiers de la conception et de l'adaptation de produits et services,
- Les métiers de l'intermédiation et du développement commercial,
- Les métiers de la gestion et du suivi de la relation client,
- Les métiers du pilotage organisationnel et transversal.



Chaque référentiel de l'Apec s'appuie sur une analyse du marché des offres d'emploi, des entretiens approfondis avec des cadres en poste et des entreprises ainsi que différentes études réalisées sur le sujet : autant d'informations utiles aux étudiants, jeunes diplômés, cadres intéressés par ce secteur mais également aux entreprises.

Les référentiels des métiers cadres de l'Apec sont accessibles sur le site www.apec.fr via le moteur de recherche dans la rubrique « Observatoire de l'emploi » / « Les études Apec ». 26 référentiels sont déjà parus. Les fiches métiers sont également disponibles via le moteur de recherche dans la rubrique « Observatoire de l'emploi » / « Les fiches Apec ».

Le référentiel des métiers cadres de l'assurance est également accessible sur le site de l'OEMA : www.metiersassurance.org dans la rubrique "Ressources, publications" / "Etudes thématiques".

Accéder au document :

<http://www.metiers-assurance.org/>



À propos de l'Apec : L'Apec accompagne et conseille les cadres tout au long de leur parcours professionnel ainsi que les jeunes diplômés. Aux entreprises, l'Apec propose des services pour optimiser leurs recrutements et la gestion de leurs compétences internes. Observatoire de l'emploi des cadres, l'Apec analyse et anticipe les évolutions et grandes tendances du marché de l'emploi cadre. L'Apec est l'un des 5 acteurs nationaux du Conseil en Évolution Professionnelle et du Compte Personnel d'Activité. L'Apec est présente partout en France avec 12 délégations régionales, 46 centres et 500 consultants. En savoir plus : apec.fr. Contact(s) presse : Carine Nagot – Paulina Ciucka- tél. 01 40 52 20 29 - presse@apec.fr - @apecinfopresse

6. Etude thématique

D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ?

La révolution digitale modifie le contenu et l'organisation du travail. Plus que jamais, l'apprentissage de nouvelles compétences est au cœur des enjeux de la transformation des métiers. Depuis longtemps, volontairement, la profession engage des moyens importants dans le domaine de la formation. Avec l'ampleur et l'accélération des changements en cours, c'est aussi à une exigence de résultats qu'elle semble aujourd'hui confrontée.

D'un certain point de vue, la formation professionnelle a déjà beaucoup évolué dans les entreprises d'assurances. Les traditionnelles formations présentielles ont perdu leur monopole. Facilité d'accès, modularité, individualisation des parcours... avec les nouvelles plateformes de formation, les technologies numériques stimulent la créativité et l'innovation pédagogique. Le développement de l'alternance ou de dispositifs de certifications professionnelles tendent également à rapprocher la formation du salarié de la réalité de son activité quotidienne. D'un autre point de vue pourtant, la formation semble toujours s'inscrire dans une approche traditionnelle. Le système formation qui s'est constitué à partir de la loi de 1971 impose encore largement sa matrice. Il imprègne toujours largement la définition de la formation, la répartition des rôles et des responsabilités des acteurs ou la manière de rendre compte des actions entreprises.

La poussée des innovations, sur fond de persistance de cadres plus anciens, soulève un certain nombre de contradictions. Face au défi de la transformation digitale, leur résolution et leur dépassement constitue un enjeu majeur.

Les 7 notes thématiques qui composent cette étude présentent ces problématiques qui sont autant de chantiers pour demain.

Lundi 18 Décembre 2017

Au CNAM – Amphithéâtre Abbé Grégoire

292 rue Saint Martin - 75003 Paris

Au programme

D'hier à aujourd'hui

- La mise à l'épreuve du système formation dans l'assurance.
⇒ **Michel PAILLET**, Chargé de mission OEMA

Trois contributions pour éclairer nos enjeux actuels

- Le **LAB RH** : 4 pitches de startups sur des applications digitales dans le domaine de la formation
- L'ancrage mémoriel : à la croisée de l'intelligence artificielle et des neurosciences
⇒ **Fabrice COHEN**, Directeur du Développement de WOONZOZ
- Les formations en situation de travail à l'épreuve du droit : une démarche d'expérimentation
⇒ **Laurent DUCLOS**, Adjoint au Chef du Dépt des Synthèses de la DGEFP

Demain la formation dans l'assurance

- D'un monde à l'autre : 7 chantiers d'avenir pour la formation dans l'assurance
⇒ **Michel PAILLET**, Chargé de mission OEMA
- La préparation des salariés à une certification digitale d'entreprise (et de branche)
⇒ **Sophie JALLABERT**, Directeur du Développement Compétences Management de GENERALI
- Quand le plan de développement des compétences prend la suite du plan formation
⇒ **Anne Hélène LABAT**, Responsable du département Formation Professionnelle de la CNP

Un grand témoin pour conclure

- Le regard d'un expert extérieur au secteur de l'assurance
⇒ **Paul SANTELMANN**, Directeur de la Veille "emploi & qualifications" de l'AFPA

<http://www.metiers-assurance.org/>





Les autres travaux de l'Observatoire

1. Focus sur...

76,5% des salariés de l'assurance sont allés en formation en 2015 ...

Malgré ce taux exceptionnel, quel est le profil de ceux qui ne sont pas allés en formation ?

Depuis 2006, le ROFA analyse la formation des salariés des sociétés d'assurances. Au-delà de ce chiffre, on s'intéresse cette fois aux salariés qui ne sont pas allés en formation en 2015.

Malgré un taux d'accès à la formation toujours aussi important (76,5%), et nettement supérieur à la moyenne interprofessionnelle (42,4% en 2013), un quart des salariés de l'assurance ne s'est pas formé au cours de l'année 2015. Leur profil peu différencié laisse néanmoins apparaître qu'il s'agit davantage de salariés à temps partiel, moins qualifiés, en CDD... Quoi qu'il en soit, il est important d'indiquer qu'un peu plus de la moitié des salariés (54,2%) n'ayant pas suivi de formation en 2015 en avaient bénéficié l'année précédente.

En savoir plus :

http://www.metiers-assurance.org/pdf/ROMA_STATISTIQUES_2013.pdf

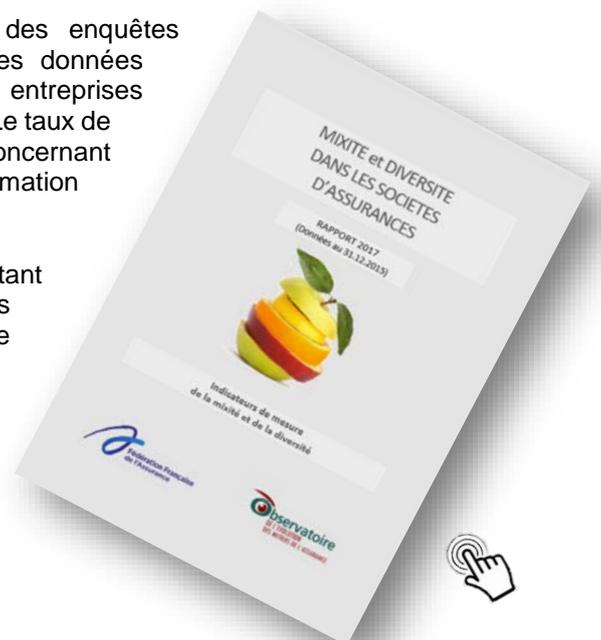


2. Diagnosics et rapports

Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances

Fruit d'une collaboration entre l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) et la Fédération Française de l'Assurance (FFA), l'édition 2017 des indicateurs de mesure de la mixité et de la diversité dans l'assurance a été élaborée à partir des éléments suivants :

- les indicateurs issus de l'exploitation des enquêtes annuelles effectuées par l'OEMA sur les données sociodémographiques des salariés des entreprises adhérentes de la FFA pour l'année 2015. Le taux de réponse à ces enquêtes est de 94,8% concernant les effectifs et de 87,9% concernant la formation professionnelle ;
- les données sur les rémunérations résultant de l'enquête annuelle menée auprès des entreprises adhérentes de la FFA. Cette enquête porte sur les salaires à temps plein relevant de la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992 ;
- les données fournies par Opcabaia pour les contrats de professionnalisation pris en charge.

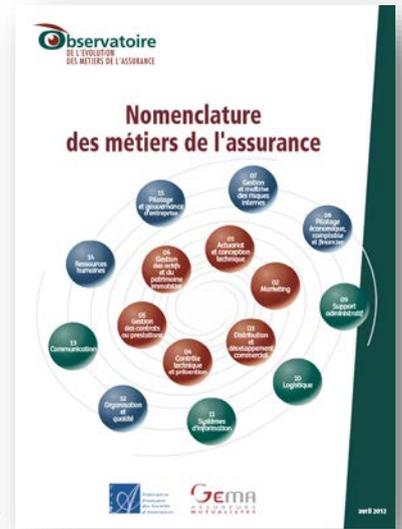


3. Etudes et profils métiers

Entamée à l'automne 2011, la rénovation de la nomenclature des métiers de l'assurance – dont la première version datait de 1996 – vise à se rapprocher de la réalité d'exercice des activités aujourd'hui. La plupart des familles ont été remaniées pour refléter les évolutions intervenues au sein des métiers.

Les planètes en rouge décrivent les familles cœur-de-métier assurantiel ; en bleu, les familles ayant une mission de pilotage de l'entreprise et de ses ressources ; en vert, celles qui apportent un support et un soutien aux familles précédentes.

Une collaboration étroite avec les acteurs de la profession : les entreprises de la branche ont été consultées par le biais d'entretiens préalables, puis par un questionnaire d'enquête auquel ont répondu 44 entreprises représentant près de 95 % des salariés de l'assurance.



- 01 Actuariat et conception technique
- 02 Marketing
- 03 Distribution et développement commercial
- 04 Contrôle technique et prévention
- 05 Gestion des contrats ou prestations
- 06 Gestion des actifs et du patrimoine immobilier
- 07 Gestion et maîtrise des risques internes
- 08 Pilotage économique, comptable et financier
- 09 Support administratif
- 10 Logistique
- 11 Systèmes d'information
- 12 Organisation et qualité
- 13 Communication
- 14 Ressources humaines
- 15 Pilotage et gouvernance d'entreprise

Actuariat et études financières 01A

Mission
Conseiller au sein des services de l'entreprise en matière d'impact financier des décisions, notamment des engagements, "Short Fall" et "Long".

Exemples d'activités mises en œuvre
 - Analyser les risques financiers de l'entreprise en matière d'impact financier des décisions, notamment des engagements, "Short Fall" et "Long".
 - Modéliser l'évolution des flux financiers et de l'impact de l'entreprise.
 - Analyser les actifs de l'entreprise afin de déterminer la valeur intrinsèque.

Exemples de compétences attendues
 - Maîtriser les outils de calcul, de calcul des fonds propres et des provisions, à l'échelle du groupe et de la filiale.
 - Proposer des modèles mathématiques et outils d'analyse permettant de réaliser des diagnostics et prévisions.
 - Réaliser des analyses financières sur la valeur économique des entreprises en vue de la couverture des risques en matière de solvabilité ou pour réaliser les décisions de placement ou gestionnaires d'actifs.
 - Réaliser des analyses techniques et actuarielles permettant d'évaluer la performance financière de l'entreprise.

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres sous-familles
 - 01B Actuariat et études techniques 43%
 - 03A Support et appui aux métiers 27%
 - 08E Études économiques, financières et statistiques 9%

Chaque fiche indique la mission générale du métier concerné, des exemples d'intitulés de postes, les principales activités mises en œuvre ainsi que les compétences attendues.

Au verso, les voies d'accès aux métiers sont précisées (par la formation ou l'expérience), mais aussi les passerelles de mobilité vers d'autres métiers.

Actuariat et études financières 01B

Repartition par catégorie
 - Actuariat et études techniques: 43%
 - Actuariat et études financières: 57%

Repartition par niveau de formation
 - Bac: 10%
 - Bac+2: 40%
 - Bac+3: 30%
 - Bac+4: 10%
 - Bac+5: 10%

Repartition par diplôme
 - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA): 40%
 - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA) - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA) - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA): 10%
 - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA) - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA) - Diplôme de l'Institut des Actuaires Français (IFA): 10%

Repartition par sous-famille
 - 01A: 43%
 - 01B: 57%

Enfin, chaque fiche descriptive est complétée, chaque année, par les données sociodémographiques et formations qui lui sont propres.



L'Observatoire sur la toile



www.metiers-assurance.org/



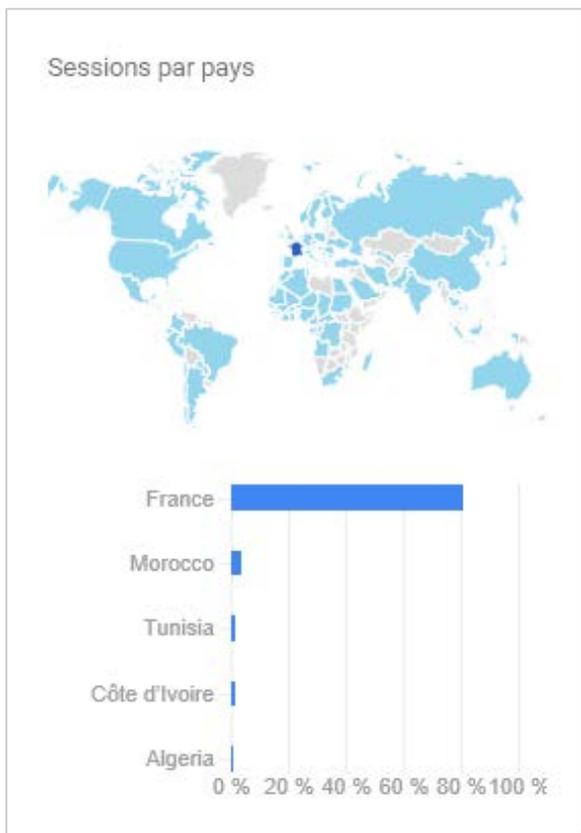
Fréquentation du site sur l'année 2017



Nombre utilisateurs	25 626
Nombre de sessions	33 582
Nombre de pages vues	94 533

Pays	Utilisateurs	% Utilisateurs
1. France	20 126	78,94 %
2. Morocco	944	3,70 %
3. Algeria	352	1,38 %
4. Tunisia	335	1,31 %
5. Côte d'Ivoire	327	1,28 %
6. Cameroon	261	1,02 %
7. United States	249	0,98 %
8. United Kingdom	225	0,88 %
9. Belgium	206	0,81 %
10. Senegal	192	0,75 %

Utilisateurs	% Utilisateurs
20 126	78,94 %
944	3,70 %
352	1,38 %
335	1,31 %
327	1,28 %
261	1,02 %
249	0,98 %
225	0,88 %
206	0,81 %
192	0,75 %



Ville	Utilisateurs	% Utilisateurs
1. Paris	6 772	25,94 %
2. (not set)	2 234	8,56 %
3. Courbevoie	804	3,08 %
4. Niort	629	2,41 %
5. Lyon	608	2,33 %
6. Casablanca	595	2,28 %
7. Nanterre	396	1,52 %
8. Le Mans	394	1,51 %
9. Tunis	325	1,25 %
10. Rouen	294	1,13 %

Utilisateurs	% Utilisateurs
6 772	25,94 %
2 234	8,56 %
804	3,08 %
629	2,41 %
608	2,33 %
595	2,28 %
396	1,52 %
394	1,51 %
325	1,25 %
294	1,13 %

Mais aussi sur la toile...



www.youtube.com/



[Observatoire Evolution Métiers Assurance OEMA](#)



... et prochainement



LinkedIn





Les études disponibles



Rapports de l'Observatoire sur les Métiers (ROMA) et les Formations (ROFA) des salariés de l'Assurance

- Description au niveau national et régional de la population globale par famille et sous-famille de métiers (depuis 1996), et de la formation professionnelle continue (depuis 2006) des salariés des entreprises d'assurances

Diagnosics et rapports

- Rapports Mixité et diversité (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)

Etudes et profils métiers

- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999)
- Les métiers de la formation (1999) • Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

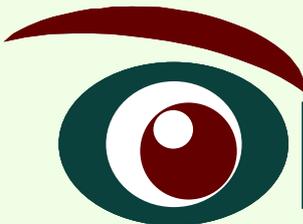
Etudes thématiques

- Quelle formation demain dans l'assurance ?
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? Essai d'analyse des conséquences du redressement de l'âge de cessation d'activité sur l'employabilité des salariés de l'assurance (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres... ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)

Baromètres prospectifs de l'évolution des métiers et des compétences de l'assurance

- Baromètre prospectif : une vision à 5 ans des grandes tendances d'évolution du secteur de l'assurance et ses conséquences sur les métiers et les compétences (chaque année depuis 2000)





Observatoire

DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Rendez-vous l'année prochaine !



1, rue Jules Lefebvre
75431 Paris cedex 09
Tél : 01 53 21 51 20
Fax : 01 53 21 51 26

observatoire@obs.gpsa.fr
www.metiers-assurance.org



Responsable de la publication : **Norbert GIRARD**
Conception et réalisation : **Célia LOURENCO**