

#CIGREF2018

La nomenclature métiers du Cigref - Observatoire des métiers de l'assurance

Frédéric LAU – Directeur de mission Cigref

19/12/18

Cigref
RÉUSSIR
LE NUMÉRIQUE



RÉSEAU DE GRANDES ENTREPRISES

Association loi 1901 créée en 1970, le Cigref n'exerce aucune activité lucrative. En 2018, il **regroupe près de 150 grandes entreprises et organismes français dans tous les secteurs d'activité.**



ACTEUR DU NUMÉRIQUE

Par la qualité de sa réflexion et la représentativité de ses membres, il est **un élément fédérateur et acteur important de la société numérique.**

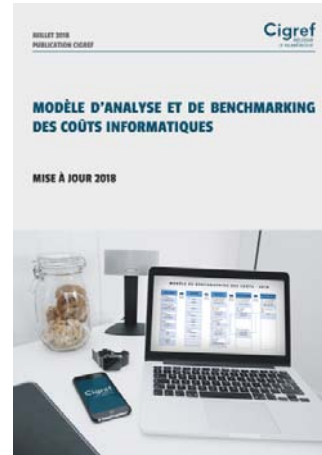


AU SERVICE DE SES MEMBRES

Sa gouvernance est assurée par **15 Administrateurs**, élus en Assemblée générale. Son activité est pilotée par une équipe de **10 permanents.**

Cigref
RÉUSSIR
LE NUMÉRIQUE

*Développer la capacité des
grandes entreprises à intégrer
et maîtriser le numérique*



Publications en ligne

www.cigref.fr



La « nomenclature » des métiers du Cigref

Outil réalisé dès 1991 par les entreprises membres du CIGREF

- Réflexion sur les bonnes pratiques en gestion des RH.
- Partage des travaux RH et notamment des référentiels d'entreprise

Ce n'est pas un « référentiel », **mais une « nomenclature »**

- Pas de principe d'exhaustivité, mais **de réalité**
- Ensemble d'éléments dont nous sommes **sûr de leur existence**
- **Aide pour les entreprises** pour bâtir leurs propres « référentiels »



Méthodologie

Le constat :

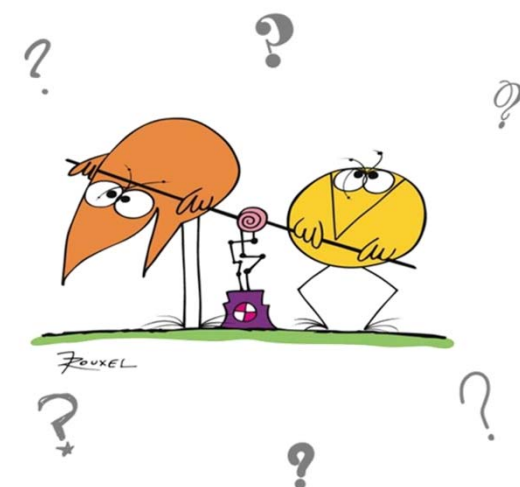
- La plupart des métiers des DSI des grandes entreprises **ont les mêmes missions et activités**
- il devrait être possible de mettre ensemble ces définitions pour **décrire des métiers génériques**

La règle principale est « le consensus »

- « *Tous les métiers qui ont été décrits dans la nomenclature existent, il y a eu un consensus pour les y mettre. Si, néanmoins, certains métiers ne s'y trouvent pas, c'est qu'il n'a pas été possible de trouver un consensus sur leur description* »
- Et c'est la même chose pour la mission, les activités et les compétences.

Les mises à jour :

- Tous les 2 ans environ : mineures sur proposition d'un membre, suivi d'un débat et d'une discussion *Mais accélération actuellement !*
- Tous les 5 ans environ : majeure, suite à un changement profond de stratégie RH dans les entreprises.

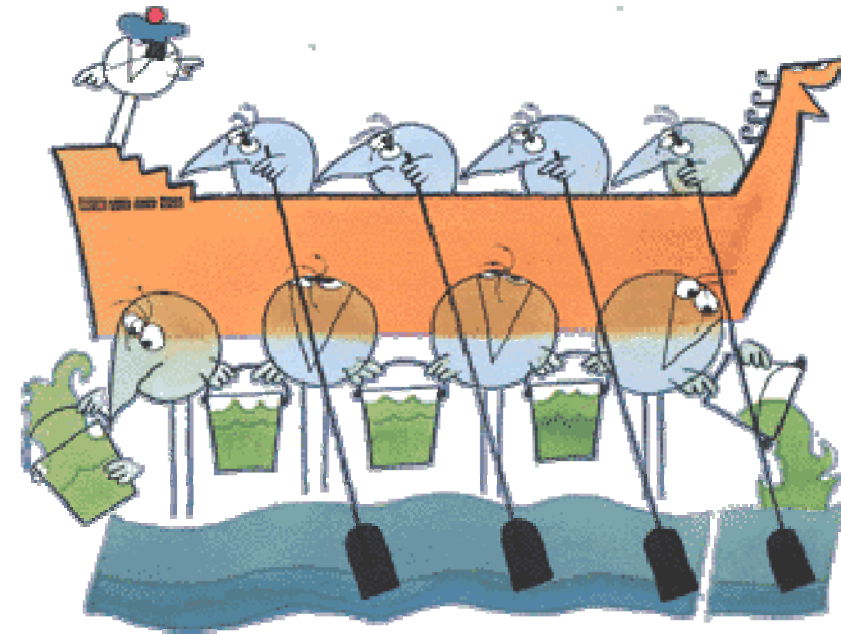


48 métiers décrits en 2018...

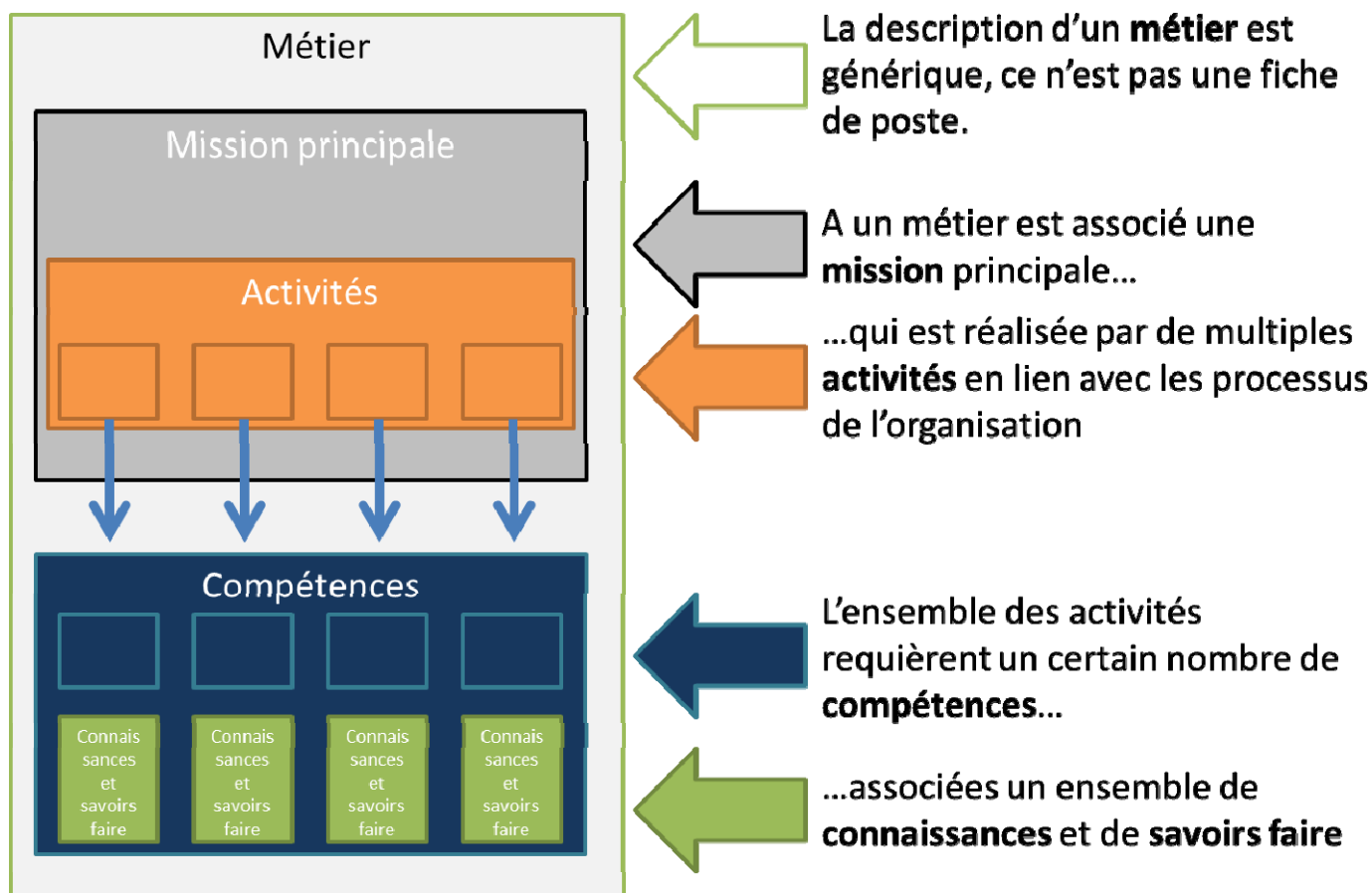
		A. PLANET						B. DEVEL						C. TIRES				D. FACIL				E. GERE																										
		A.1. Guider l'évolution et le développement d'activités	A.2. Gérer des projets de territoire	A.3. Miser sur les atouts de territoire	A.4. Planifier les interventions	A.5. Coordonner les acteurs	A.6. Concevoir des opérations	A.7. Piloter les projets	A.8. Développer le territoire	A.9. Innover	B.1. Concevoir et développer des opérations	B.2. Identifier des opportunités	B.3. Travailler	B.4. Développer de nouveaux services	B.5. Produire des données	B.6. Intégrer les données	C.1. Support client	C.2. Support technique	C.3. Support de gestion	C.4. Gérer des projets	D.1. Développer des compétences individuelles	D.2. Développer des compétences collectives	D.3. Participer à des projets	D.4. Appuyer	D.5. Développer des propositions innovantes	D.6. Gérer des réseaux	D.7. Gérer des projets	D.8. Gérer des opérations	D.9. Développer les projets	D.10. Gérer les talents	D.11. Mettre en œuvre des projets	E.1. Développer les opérations	E.2. Gérer des projets de territoire	E.3. Gérer des réseaux	E.4. Gérer les relations	E.5. Mettre en œuvre des processus	E.6. Gérer les ressources	E.7. Gérer les risques	E.8. Gérer les performances	E.9. Coordonner								
1. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	R.H. Recruter et recruter		4	3		1		3	4											4																												
	R.H. Recruter des talents	4			4		4	3	4											4																	3	2	4		4							
	R.H. Recruter des talents	4	3	4																							4	5	5					4	3	4	3	2	4	4	5							
	R.H. Recruter des talents						2						4		3		3	3	2	4										3			2			3				2								
2. SUPPORT DES PROJETS	R.S. Gérer l'impact des projets	5				5		5	4	4										4	4																											
	R.S. Appuyer les projets				4			3													4																											
	R.S. Appuyer les projets		3		4		1		3					2							4	2																										
	R.S. Appuyer les projets		3		4	3	3		3	3	3	3	2				3				4	2								2	3	4																
3. ACCÈS AUX RESSOURCES	R.A. Appuyer			3		3			5													3											3															
	R.A. Appuyer				4				4	3	3																																					
	R.A. Appuyer	4			3																																											
	R.A. Appuyer		3		2				1					3	2	3	3									2								2	3													
4. ACCÈS AUX RESSOURCES	R.A. Appuyer				2	3	3																																									
	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
5. ACCÈS AUX RESSOURCES	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
6. ACCÈS AUX RESSOURCES	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															
	R.A. Appuyer																																															

...répartis dans 9 familles (transverses par rapports aux silos traditionnels)

1. Organisation et gestion des évolutions du système d'information
2. Management de projets
3. Cycle de vie des applications
4. Mise a disposition et maintenance en condition opérationnelle des infrastructures
5. Support et assistance
6. Sécurité
7. Management opérationnel
8. Données
9. Relations fournisseurs



Description d'un « métier » pour les membres du Cigref



Description d'un "métier" dans la nomenclature Cigref

Titre du métier

Autres dénominations dans les entreprises

Mission décrivant les attributions principales

Description des activités principales


Liste des compétences identifiées pour ce métier

1 - Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information		
1.1 Consultant en systèmes d'information  1/3		
Consultant	Chargé d'études informatique	Project Integrator
Conseil en informatique	Chef de projet MOA délégué	Account Relationship Manager
MISSION		
Il anticipe et fait mûrir les nouveaux projets par une sensibilisation à l'apport des technologies et une analyse prospective des processus métiers.		
Il assiste la maîtrise d'ouvrage pour la définition des besoins et des solutions à mettre en œuvre, dans un souci de meilleure intégration dans le système d'information d'entreprise.		
ACTIVITES ET TACHES		
Conseil en système d'information	Conseille sur l'optimisation de l'utilisation des outils et des systèmes en place Informe et sensibilise la DG et les directeurs métiers aux technologies et aux apports des technologies de l'informatique.	
Assistance aux métiers ou au maître d'ouvrage	Effectue des prescriptions et recommandations pour le développement et la mise en œuvre d'un projet ou d'une solution	
	Participe à la définition des spécifications générales des projets	
	Vérifie la cohérence de l'architecture applicative et fonctionnelle et de son évolution	
Participe à l'évaluation et au choix d'un projet		
Assiste les métiers ou la maîtrise d'ouvrage pour le développement de l'informatique de service		
Effectue des préconisations sur le management dans le cadre de l'accompagnement d'un projet		
Participe à la conception du plan d'accompagnement		
COMPETENCES (issues du référentiel de compétence européen)		
A. PLANIFIER	A3. Développement du plan d'activités	Niveau 4
	Concerne la conception et la structure d'un plan d'activités ou de la planification des produits, y compris l'identification des approches alternatives et les propositions en matière de retour sur investissement. Tient compte des modèles d'approvisionnement potentiels et applicables. Présente l'analyse coûts-bénéfices et les arguments motivés à l'appui de la stratégie retenue. Garantit la conformité avec les stratégies d'entreprise et de technologie. Transmet et vend le plan d'activités aux parties prenantes concernées et traite des intérêts politiques, financiers et organisationnels, y compris l'analyse FPPM. (Force, Faiblesses, Possibilités et Menaces - en anglais SWOT: Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats)	
A. PLANIFIER	A4. Planification des produits ou des projets	Niveau 3
	Analyse et définit l'état actuel et l'état visé. Évalue la rentabilité, les facteurs de risque, les possibilités, les forces et les faiblesses, avec une approche critique. Élabore des plans structurels; établit des calendriers et des jalons. Gère les demandes de changement. Définit le volume de livraison et donne un aperçu des exigences documentaires supplémentaires. Définit les contraintes d'usage des produits.	

La liste des connaissances et des savoir-faire, correspondant aux compétences sélectionnées pour ce métier, se trouve en annexe.

1 - Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information		
1.1 Consultant en systèmes d'information  2/3		
COMPETENCES (suite)		
A. PLANIFIER	A6. Conception des applications	Niveau 1
	Définit les solutions informatiques les plus adaptées à la politique informatique générale et aux besoins des utilisateurs/clients. Évalue avec précision les coûts de développement, d'installation et de maintenance des applications. Sélectionne les possibilités techniques appropriées dans la conception de solutions, en optimisant l'équilibre entre coût et qualité. Identifie un cadre de référence commun permettant de valider les modèles auprès d'utilisateurs représentatifs.	
	A8. Développement durable	Niveau 3
	Évalue l'impact des solutions informatiques en termes de responsabilités écologiques, y compris la consommation d'énergie. Conseille l'entreprise et les organismes concernés par l'informatique en matière de solutions alternatives durables conformes avec la stratégie de l'entreprise. Applique une politique d'achat et de vente de produits informatiques éco-responsables.	
E. GERER	E3. Gestion des Risques	Niveau 3
	Met en œuvre la gestion des risques dans les systèmes d'information en appliquant la politique et les procédures de gestion des risques définies par l'entreprise. Évalue les risques pour l'activité de l'organisation et documente les risques possibles et les plans d'actions pour les contrôler	
	E4. Gestion des relations client-fournisseur	Niveau 4
	Établit et maintient des relations commerciales positives entre le client et le prestataire (interne ou externe) en conformité avec les processus organisationnels. Entretient une communication régulière avec les clients / partenaires/fournisseurs, et fait part des besoins en tenant compte de leur environnement et leur façon de gérer leurs affaires. Garantit, vis-à-vis des clients/partenaires/fournisseurs, que les besoins, les préoccupations ou les réclamations sont bien compris et qu'ils sont traités conformément à la politique de l'organisme/organisation.	
	E5. Amélioration des processus	Niveau 3
Mesure l'efficacité des processus informatiques existants. Recherche et évalue la conception des processus informatiques à partir de nombreuses sources diverses. En modifiant un processus ou une technologie pour déboucher sur une amélioration business mesurable, suit une méthodologie systématique d'évaluation, de conception et de mise en œuvre. Évalue les conséquences négatives possibles d'une modification de processus.		

La liste des connaissances et des savoir-faire, correspondant aux compétences sélectionnées pour ce métier, se trouve en annexe.

1 - Pilotage, organisation et gestion des évolutions du système d'information		
1.1 Consultant en systèmes d'information  3/3		
LIVRABLES		
<ul style="list-style-type: none"> Note d'opportunité/fiche d'urgence (permet de connaître s'il est opportun de lancer le projet) Note de cadrage Dossier de pré-étude Spécifications générales 		
INDICATEURS DE PERFORMANCE		
<ul style="list-style-type: none"> Dans un temps raisonnable : le nombre de sollicitations par les métiers le nombre de réponses apportées par rapport aux questions posées par les métiers 		
PARCOURS PROFESSIONNEL		
PROFIL	EXPERIENCE	
Bac + 5	Plus de 10 ans. Expérience diversifiée. Bonne connaissance des métiers de l'entreprise et des usages qu'elle fait du SI.	
TENDANCES ET FACTEURS D'EVOLUTION		
Métier situé à la jonction de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre, qui tend à accueillir des professionnels bénéficiant d'une double compétence (métier et informatique) et capables de répondre aux besoins d'évolution accélérée des systèmes d'information.		

Livrables du métier

Indicateurs de performance

Parcours professionnel

Facteurs importants à prendre en compte dans l'évolution du métier

Qui utilise la nomenclature Cigref ? (et l'e-CF par la même occasion)



Grandes entreprises

- SNCF, Michelin, PSA, EDF, les Mousquetaires, Pôle Emploi, Air France, Airbus, La Poste, Axa, Safran, Carrefour, etc...
- ...plus de cinquante entreprises membres du Cigref

PMEs

- Mais nécessite une adaptation

Écoles et centres de formation

- Miages de France
- Grenoble école de management
- CFA
- Intérêt croissant des écoles d'ingénieurs...

Cabinets de conseil et de recrutements

Et maintenant des ESN...

- Usage interne
- Avoir un vocabulaire commun avec leurs clients

Exemple dans un grand groupe

1.1 Consultant en systèmes d'information

MISSION

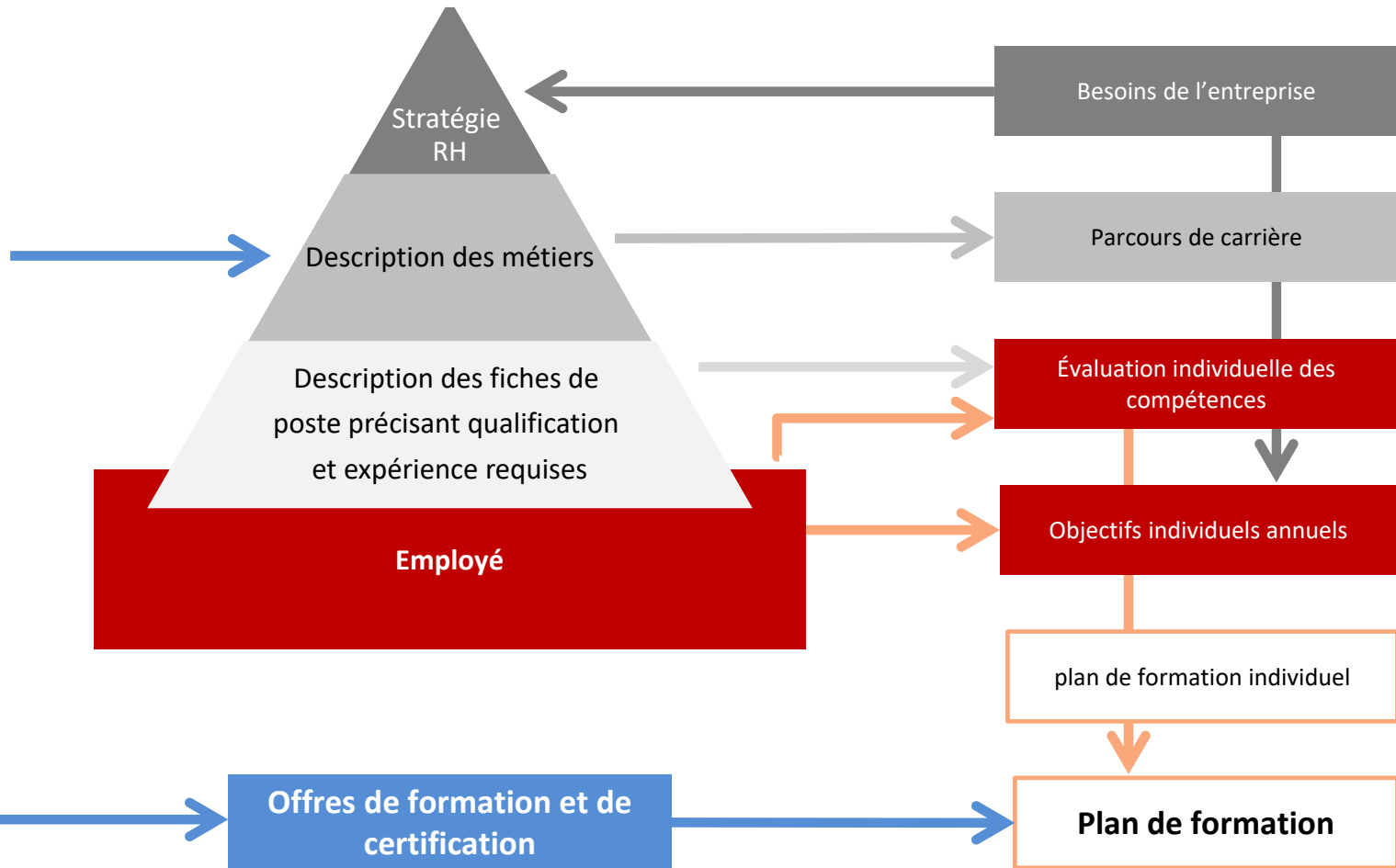
ACTIVITES ET TACHES

COMPETENCES

Niveau 1

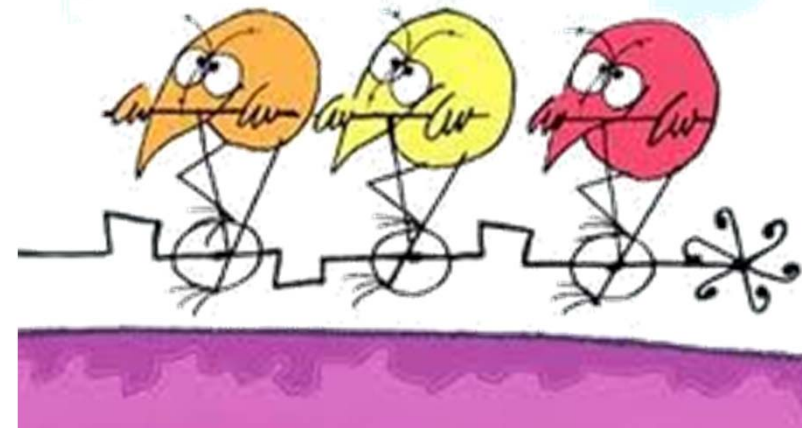
Niveau 2

Niveau 3



De fortes évolutions...depuis 2009...

- Depuis sa création **en 1991, très peu d'évolutions de la nomenclature...** jusqu'en 2009 où elle fait sa révolution !
- **Structuration transversale des familles de métiers**
 - Initialement en silos (Conseil, développement, Expertise, Exploitation et support)
 - Pour mieux refléter le début de la transformation des entreprise
- **Intégration du référentiel de compétence européen e-CF v3.0 (4.0 fin 2019)**
 - Pour simplifier la liste de compétences
 - Avoir une granularité adaptée à la GPEC
 - Conformité européenne



...qui s'accélèrent depuis 2016

- **Nouveaux métiers autour de la donnée**

- Data analyst
- Chief Data officer
- Data Privacy Officer
- Data scientist
- Data Engineer
- Business analyst (à venir)

- **Apparition de l'agilité**

- Coach agile
- Scrum Master
- Product Owner

- **La sécurité est partout mais regroupement de métiers spécifiques**

- Auditeur SSI
- RSSI
- Expert en cybersécurité

- **La gestion des fournisseurs est encadrée**

- Acheteur IT
- Manager de contrat
- Vendor manager
- Software Asset Manager

- **Et de nouveaux métiers liés à la transformation des entreprise**

- Chief Digital Officer
- Responsable Marketing de la DSI
- Green IT Manager



Répondre aux nouveaux défis RH de la transformation numérique

Organiser différemment le travail

- Autour de l'agilité, la curiosité, le sens, l'adaptation, la collaboration
- Devenir une organisation apprenante, avec moins de *reporting* et de contrôle et plus de développement des collaborateurs
- Rôle du manager : guider, orienter, coacher ses équipes, et bien s'entourer

Autonomiser les collaborateurs et leur faire confiance

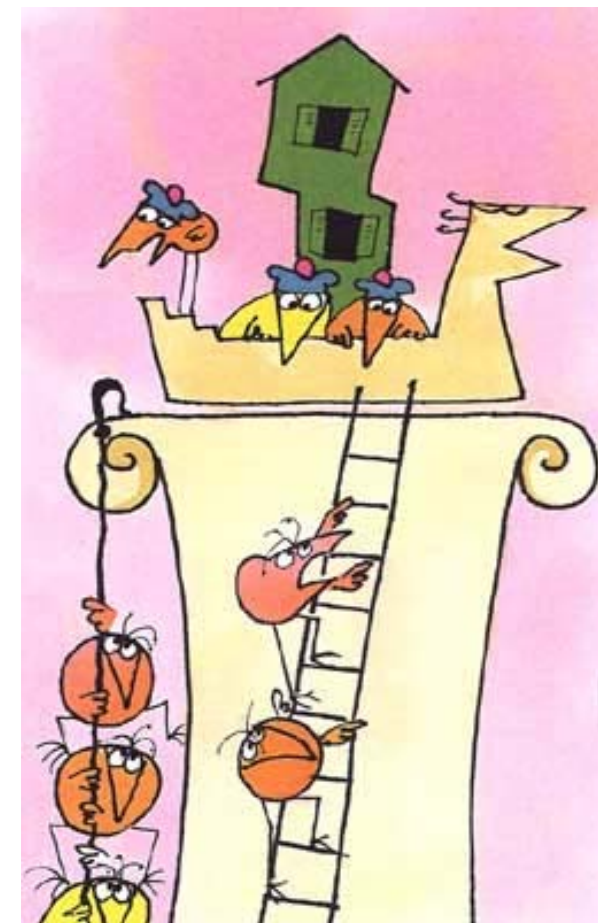
- Donner aux collaborateurs la liberté d'agir de la meilleure façon possible pour le bien de l'entreprise
- Responsabiliser au maximum les individus pour capter tout leur potentiel créatif.

Rendre l'entreprise agile

- Tous les collaborateurs qui participent aux projets doivent être formés, équipes IT et Métiers, ainsi que tous les partenaires et prestataires extérieurs
- *Value driven vs cost driven*

Gérer les compétences de manière dynamique

- Aider les collaborateurs à gérer leur polyvalence
- Favoriser la transformation des équipes



Développer la capacité des grandes entreprises à intégrer et maîtriser le numérique



21 avenue de Messine, 75008 PARIS
Tél. : +33 1 56 59 70 00

cigref@cigref.fr
www.cigref.fr

@CIGREF