

Le case management : une méthodologie d'action sociale appliquée à l'accompagnement des victimes

Isabelle Nanty, Maître de conférence en psychologie,
Responsable du Diplôme d'Université de
Case Management, psychologue
21 février 2020



Introduction au Case Management

En quelques concepts...



Evolution des concepts

Prise en charge

- ➡ Logique résolutions de problèmes par des prestations appropriées. Déficits comme point de départ

Coordination de ces prises en charge

- Situation complexe, décroisonnement, mutualisation, personnalisation du "projet"
- Pouvoir d'agir de la personne "au cœur du dispositif"

Accompagnement

- Cheminement, posture "suivant actif", situation, ressources

Définition

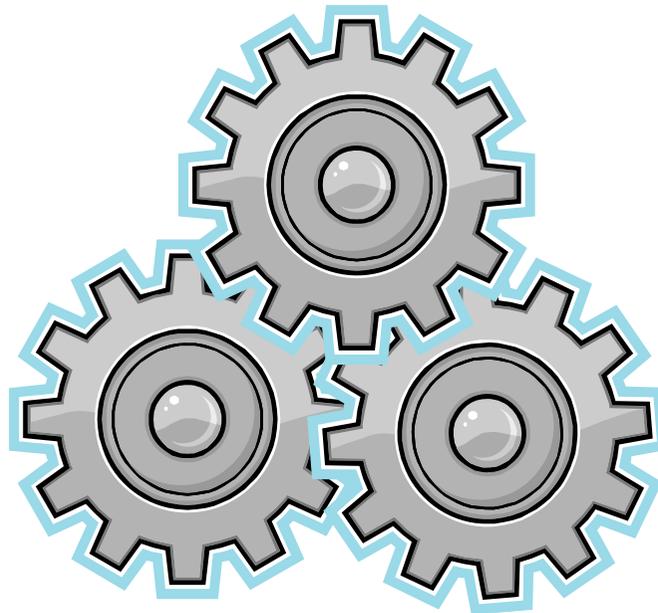
*"Le case management est un modèle d'**intervention personnalisée** porté par un-e **référent-e unique** visant à assurer **l'efficience**, la transparence et le **décloisonnement** de la prise en charge par une **coopération** interinstitutionnelle, interprofessionnelle et communautaire étroite. Réservé au suivi de situations particulièrement **complexes** sélectionnées sur la base de critères prédéfinis, il est mis en œuvre dans de multiples contextes avec des objectifs variés dans les domaines social, sanitaire, de l'emploi, de la formation.*

Réseau romand de case management, avril 2008"

Le case management : un concept composé

Un programme

Une méthode
de suivi



Un modèle

Le case management associe...

- **Programme**

la volonté **politique** d'agir au service d'un intérêt général, au profit d'un groupe de personnes, dans un but défini explicitement

- **Modèle**

un dispositif **organisationnel** ad hoc.
Suivi personnalisé, référent unique

- Une **méthode** de conduite du projet

Missions institutionnelles

Programme

Modèle

Méthodes



Objectifs

Ressources



Etapes



Agilité

Merci de votre attention

