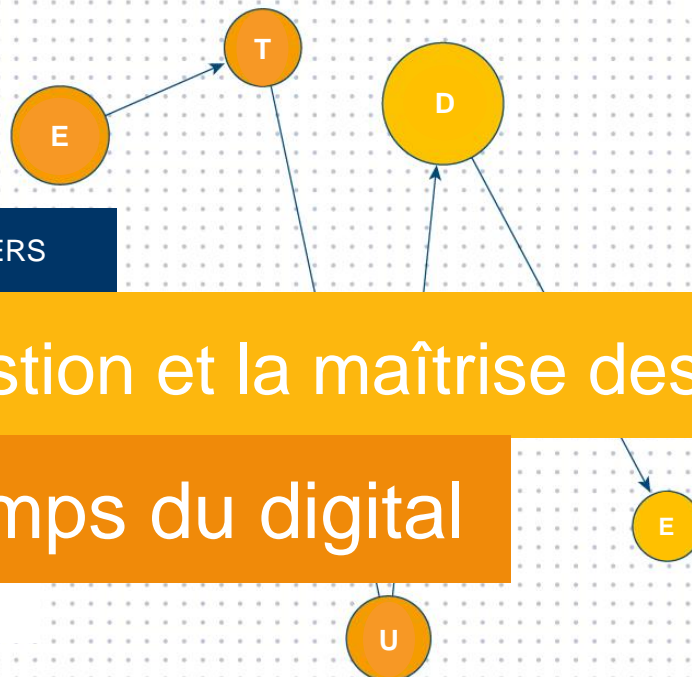


ETUDE MÉTIERS

La gestion et la maîtrise des risques au temps du digital

Octobre 2020



Risque & Gestion des risques

"**Le risque** représente la possibilité qu'un événement survienne, dont les conséquences seraient susceptibles d'affecter les personnes, les actifs, l'environnement, les objectifs de la société ou sa réputation" (AMRAE).

"**La gestion des risques** recouvre l'ensemble des moyens, comportements, procédures et actions adaptés aux caractéristiques de chaque société permettant à ses dirigeants de maintenir l'exposition de l'entreprise à un niveau acceptable" (IFACI/AMRAE).



Les caractéristiques qui valent pour tous les secteurs d'activité :

- Tous les risques sans focale ni exclusion
- Une approche globale au niveau de l'entreprise

Ce qui est spécifique aux entreprises d'assurance :

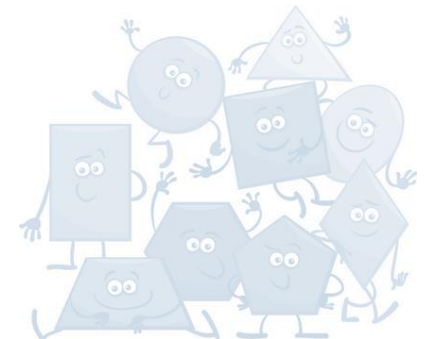
- Les risques sont d'abord ceux que les clients leur transfèrent
- Un encadrement réglementaire spécifique (Solvabilité 2, DDA...)



01 La gestion des risques comme système

02 Comment évoluent les métiers de la gestion et de la maîtrise des risques ?

03 Des compétences propres d'une fonction à une capacité collective d'entreprise



Les trois lignes de défense



Les métiers en première ligne

En support, la forte dynamique des métiers du risque



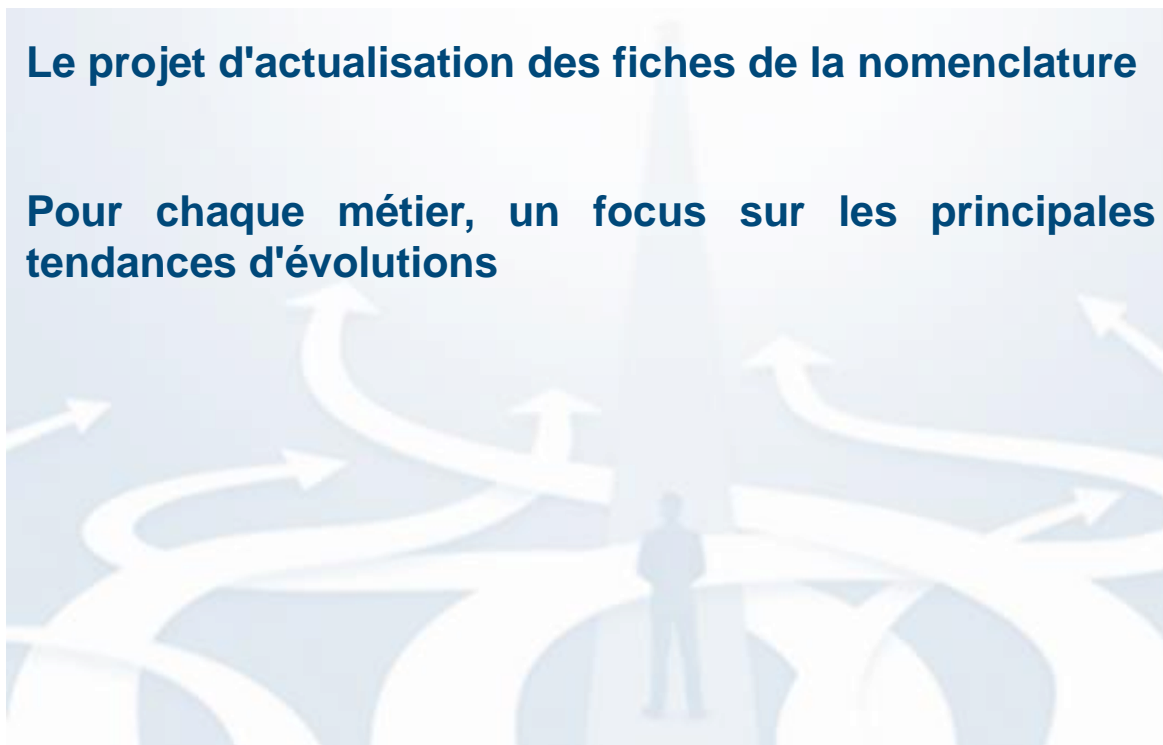
Effectifs et recrutements : une dynamique spectaculaire

Evolution sur 5 ans 2014 → 2019	Management des risques	Contrôle interne et conformité	Audit	Ensemble	Total branche
EFFECTIFS	+94%	+50%	+17%	+46 %	+1%
RECRUTEMENTS	+181%	+29%	+70%	+77 %	+27%

2. Comment évoluent les métiers de la gestion des risques ?

Le projet d'actualisation des fiches de la nomenclature

**Pour chaque métier, un focus sur les principales
tendances d'évolutions**



Management des risques

En position "macro", un spectre des risques à prévenir de plus en plus large

La diffusion d'une culture du risque

La montée en puissance d'une fonction de pilotage

Contrôle interne et conformité

L'article 46 de la directive Solvabilité 2

L'importance prise par le contrôle de la conformité

Une tension entre gestion des risques et performance opérationnelle

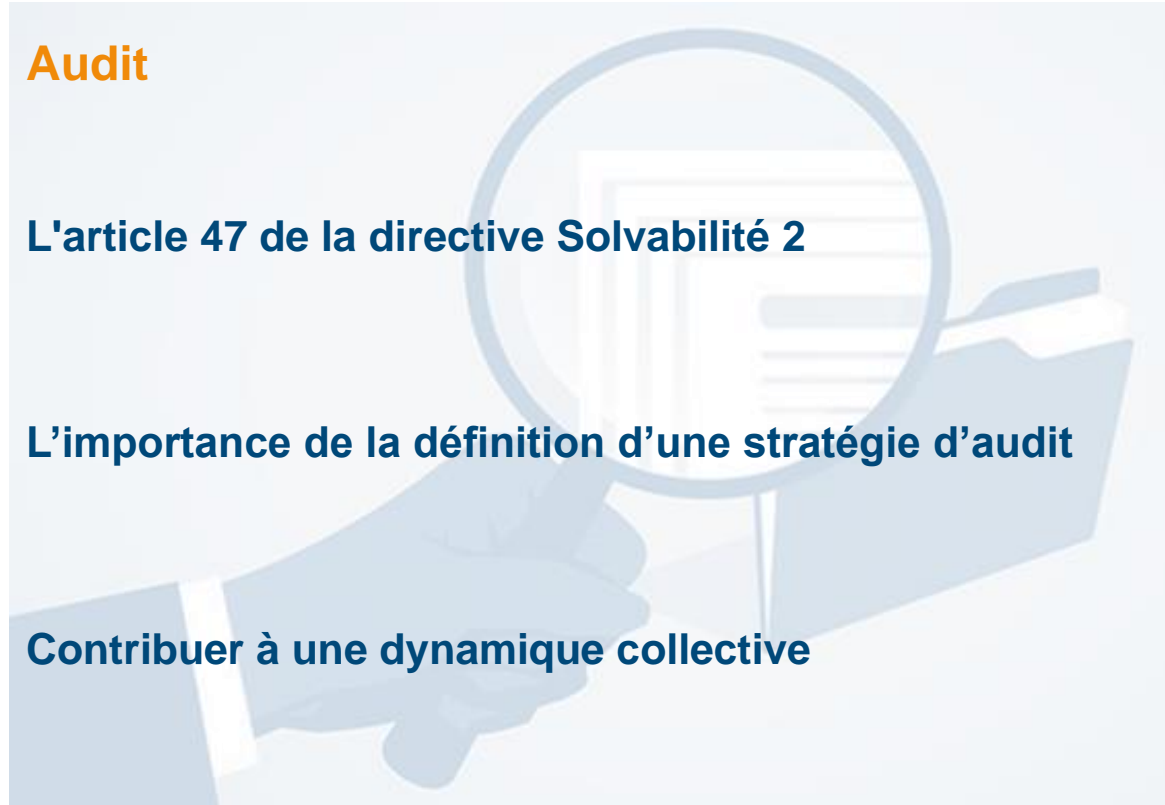
La place croissante des data pour optimiser les démarches

Audit

L'article 47 de la directive Solvabilité 2

L'importance de la définition d'une stratégie d'audit

Contribuer à une dynamique collective



3. Des compétences propres d'une fonction à une capacité collective d'entreprise

Un carrefour de parcours professionnels et de compétences

Les incontournables compétences numériques

Construire un rapport à la fois exigeant et constructif avec les métiers

Challenger, compétence emblématique de la transformation digitale

Bonne lecture...



Pour retrouver tous nos travaux

www.metiers-assurance.org