

## Rapport d'activités

de l'Observatoire de l'Evolution des métiers de l'Assurance

**2020**



3 – 4 

## Présentation de l'Observatoire

### Les publications

5

Le Baromètre prospectif

6 à 10

Le Roma, les chiffres-clefs

11

Les données régionales

12

Etudes : présentation de la collection

"Les métiers au temps du digital..."

### Les conférences

13

Tables rondes, Interviews, Interventions

14 

## La nouvelle Nomenclature des métiers de l'assurance

15

## Les autres évènements

16 

## Internet et les réseaux sociaux

17

## Les études disponibles



**Ce document contient des liens hypertextes.  
N'hésitez pas à utiliser cette fonctionnalité pour accéder  
directement aux pages web correspondantes.**





# Présentation de l'Observatoire

Publié par OEMA

31/12/2020

Sponsoriser



Créé en 1996 sous l'égide de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA) et du Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), devenus depuis [#Fédération Française de l'Assurance](#) (FFA), l'[#Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance](#) est une association Loi de 1901. Il contribue à la modernisation du dispositif professionnel d'appui à la gestion des ressources humaines prévu par la [#Convention Collective Nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992](#). ... voir plus

**L'Observatoire est administré par un Conseil d'administration composé de 16 membres titulaires répartis en deux collèges à raison de :**

**8 membres désignés par la FFA,**

**8 membres désignés par les organisations syndicales de salariés représentatives au niveau professionnel.**

**2**

## Collèges



### Employeurs

#### Titulaires

Nicolas ARIB - Président  
Valérie LE BERRE - Trésorière adjointe

Elisabeth DORBES  
Sophie JALLABERT  
Monique MACKIW  
Marie-Laure MANTEAU  
Bruno VENEZIA

#### Suppléants

Christophe CORNET  
Nathalie ELMALEH  
Charlotte GUY-DUQUESNE  
Cathy RIFFAUT-CHESEL

### Salariés

#### Titulaires

Thierry TISSERAND - CFTD / Vice-Président  
Nicolas CAUDRON - CFE-CGC / Trésorier

Myriam CHAPPUIS - CFTC  
Georges De OLIVEIRA - FO  
Yann LE BELLER - UNSA  
Béatrice MESNIL - CFTD  
Françoise TOUPIN - CGT

#### Suppléants

Olivier BEBIN - CGT  
Jean-François BESNARD - CFTD  
Carole CANO - CFE-CGC  
Guillaume HOULETTE - FO  
Liliane MARABOTTO - CFTC  
Christophe ROUSSEL - UNSA

### Personnalités qualifiées

Philippe MOSNIER - CPNFPE  
Stéphane PHAN - OPCO ATLAS  
Philippe RULENS - GPSA



Jaime Commenter

Publié par OEMA

31/12/2020

Sponsoriser



## Pour quoi ?

L'[#Observatoire](#) a pour mission d'informer la profession sur les facteurs susceptibles de faire évoluer les métiers. Ses travaux doivent permettre aux acteurs concernés d'en tirer les conséquences en termes de qualifications et de besoins de [#formation](#). Par ses éclairages, il participe à gestion prévisionnelle des [#emplois](#) et des compétences.



Jaime



Commenter

Publié par OEMA

31/12/2020

Sponsoriser



## Pour qui ?

Tous nos [#travaux](#) sont mis à la disposition des [#sociétés d'assurances](#), des [#organisations d'employeurs](#) et de [#salariés](#), des [#étudiants](#), ainsi que des [#organismes professionnels](#) intervenant dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'enseignement... <http://www.metiers-assurance.org/>



Jaime



Commenter

Publié par OEMA

31/12/2020

Sponsoriser



## Comment ?

Structure permanente de veille, l'Observatoire conçoit et met en œuvre des outils (indicateurs, enquêtes, groupes de travail...) permettant de suivre et d'anticiper les conséquences des [#évolutions](#) économiques et sociales de la profession sur les métiers. Par ailleurs, il organise et anime des [#rencontres d'experts](#) sur des thèmes spécifiques en lien avec la problématique d'évolution des [#métiers et des compétences](#).



Jaime

Commenter

Publié par OEMA

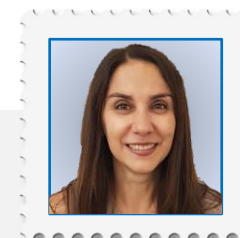
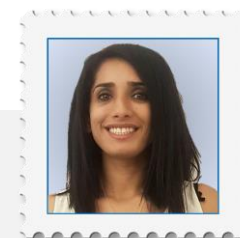
31/12/2020

Sponsoriser



## Avec qui ?

[#Norbert Girard](#) Secrétaire général, [#Michel PAILLET](#) Chargé de mission, [#Nardjesse BENSMINA](#) Data-scientist, [#Célia LOURENCO](#) Assistante de direction, Chargée de communication



Jaime



Commenter



Publié par OEMA

16/06/2020

Sponsoriser



## Baromètre prospectif

Un Baromètre prospectif publié en mars aurait souligné l'accélération de la fin annoncée de l'assurance vie en euros, le début du déploiement de la 5G en 2020 ou la diffusion accélérée des Assistants Personnels chez les particuliers. Dans ce Baromètre publié en juin, la reconnaissance de l'environnement est entièrement consacrée aux implications de la crise sanitaire. La prospective est parfois tributaire du court terme... [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE / Consulter - télécharger le BAROMETRE PROSPECTIF](#)



Le manque de recul sur un événement aussi massif qu'inattendu n'empêche pas d'apprendre de la période. Soumises à un stress sans précédent, les organisations d'assurances ont encaissé le choc et délivré sans discontinuer leurs services. Grâce à leur transformation digitale, elles n'ont pas été prises de court pour conjuguer la distanciation physique avec une proximité sociale et humaine. A l'aide des outils numériques, leurs salariés ont très majoritairement poursuivi leur travail depuis chez eux, sans avoir à connaître le chômage technique. Cependant, si la continuité de l'activité a pu être assurée, les conséquences de la crise se feront inévitablement sentir dans les années qui viennent. Alors que les autorités font flèche de tout bois pour que la récession ne devienne pas dépression, sans doute nous estimerons nous heureux si son impact sur l'emploi se limite à celui de la dernière crise financière. Dans un autre domaine, la contestation de certaines clauses du contrat d'assurance par les professionnels victimes de pertes d'exploitation sans dommage laissera probablement des traces. Mais c'est dans le recours massif au télétravail que l'adaptation à la crise sanitaire aura été la plus spectaculaire. Quelques heures auront suffi pour qu'un dispositif pensé pour un usage ponctuel, effectivement utilisé par une minorité de salariés principalement cadres, devienne pendant plusieurs mois la norme du travail quotidien pour tous les métiers et niveaux de qualification de l'entreprise. Sans doute, dans quelques mois, discernera-t-on mieux les changements irréversibles de la période. Nous ferons alors certainement le constat collectif que le COVID aura été un puissant accélérateur de la transformation digitale.

Au moment où l'épidémie faisait son apparition, la profession engageait les travaux de révision de sa nomenclature des métiers. Un groupe de travail composé de 16 entreprises – représentant 82% des salariés de la branche - livrera en décembre prochain une nouvelle version du référentiel RH de l'assurance. La production de cette cartographie est aussi peu fréquente qu'engageante pour les prochaines années. C'est pourquoi, à la place de nos chapitres traditionnels, nous lui consacrons une part conséquente de ce Baromètre. La nomenclature de 2012 était l'héritière d'une représentation stabilisée, verticale, en silos des organisations dans l'assurance. Une décennie aura fait irréversiblement basculer tous les métiers dans un fonctionnement transversal et collaboratif, dans des agencements plus fluides câblés par les outils numériques. Des questions qui ne se posaient pas il y a huit ans doivent être dorénavant instruites et des réponses apportées dans la version nouvelle. Alors que le sol des anciennes catégories se dérobe que faudra-t-il comprendre par "métier" dans le nouveau référentiel RH ? Si l'appartenance des postes à un même ensemble devient moins naturelle ou moins exclusive, sur quels critères demain les regrouper en familles et sous-familles ? Aujourd'hui comme hier, différentes logiques de conception restent possibles. Il n'est pas certain cependant que toutes relèvent aussi bien les défis que la transformation digitale soulève. Quelles que soient les options qui seront privilégiées, l'explicitation et la justification de ces choix donneront aussi son sens à la nouvelle nomenclature.



Jaime



Commenter



## ROMA

Complètement repensé depuis l'an passé dans sa structure et sa présentation générale, le ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les Métiers et les formations de l'Assurance – consolide les données socioprofessionnelles de l'ensemble des adhérents de la Fédération Française de l'Assurance. [Consulter ou télécharger le ROMA 2020 / Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



Actualisé chaque année depuis la création de l'Observatoire en 1996, il décrit la population des salariés du secteur et présente, depuis 2006, un panorama de la formation professionnelle, initiale et continue.

Pour cette 24<sup>ème</sup> édition, l'assiette du ROMA prend en compte 147 600 salariés (effectifs au 31/12/2019), avec un taux de réponse des entreprises de 95%. La première partie du rapport dresse un profil de branche à partir des caractéristiques individuelles des salariés travaillant dans les sociétés d'assurances. Il s'agit ici de mettre en évidence les principales tendances qui traversent le secteur : évolution des effectifs, portraits de familles par métier, actions de formation professionnelle.

La deuxième partie du rapport, intitulée "pour aller plus loin", vise à approfondir la connaissance de certaines populations ou thématiques remarquables : les jeunes embauchés, les alternants, les séniors... ou encore le télétravail, la parité homme/femme, la mobilité...

En annexe, vous retrouverez notamment les tableaux de synthèse sur les principaux indicateurs-clefs de la profession.

Le taux de réponse exceptionnel confirme à l'évidence l'intérêt et l'engagement des entreprises d'assurances dans la réalisation de ce document, lui conférant la valeur d'un véritable bilan social consolidé à l'échelle de la branche, à partir duquel l'évolution de la population de l'assurance et la dynamique des métiers peuvent être finement analysées. En discernant le structurel du conjoncturel, le ROMA se veut dès lors un outil de prospective et de veille sociale.

Nous adressons donc nos plus vifs remerciements aux entreprises répondantes et à leurs collaborateurs qui ont contribué à l'édification de cette connaissance.



Jaime



Commenter



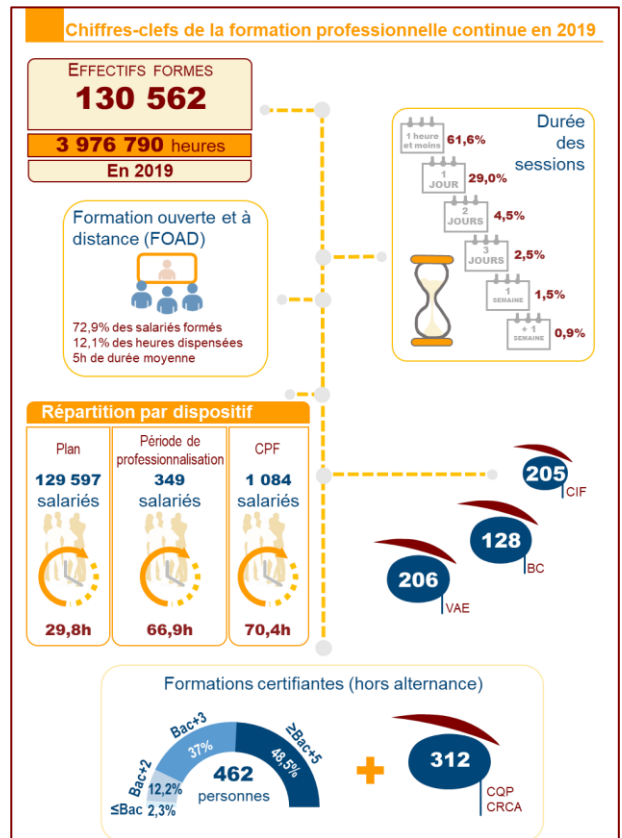
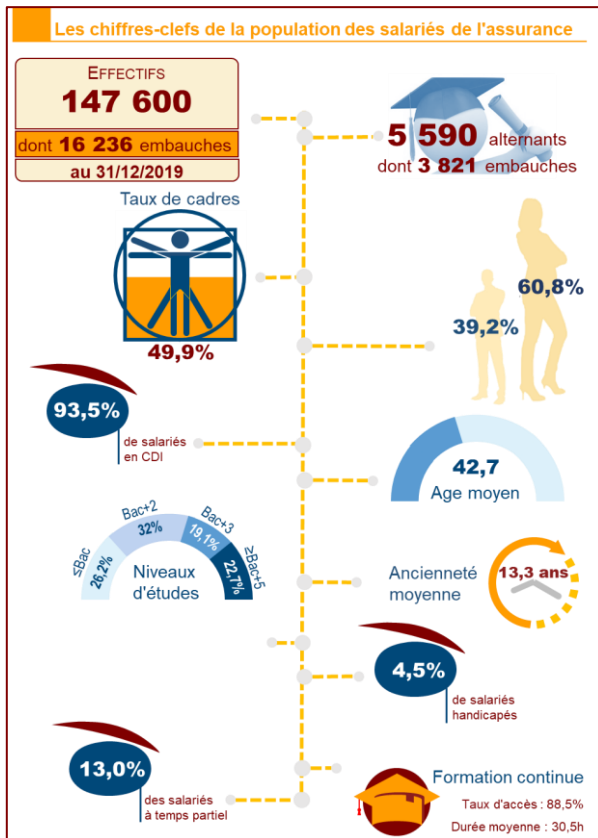
## Les chiffres clefs

Pour la dixième année consécutive, l'assurance continue de s'inscrire dans une grande stabilité de ses effectifs. Au 31/12/2019, on recense ainsi 147 600 salariés, soit un gain de 200 personnes par rapport à l'an passé (+0,1%).

Par ailleurs, près de 9 salariés sur 10 ont bénéficié d'au moins une action de formation au cours de l'année 2019.

[Consulter ou télécharger le ROMA 2020](#) / [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



Jaime Commenter



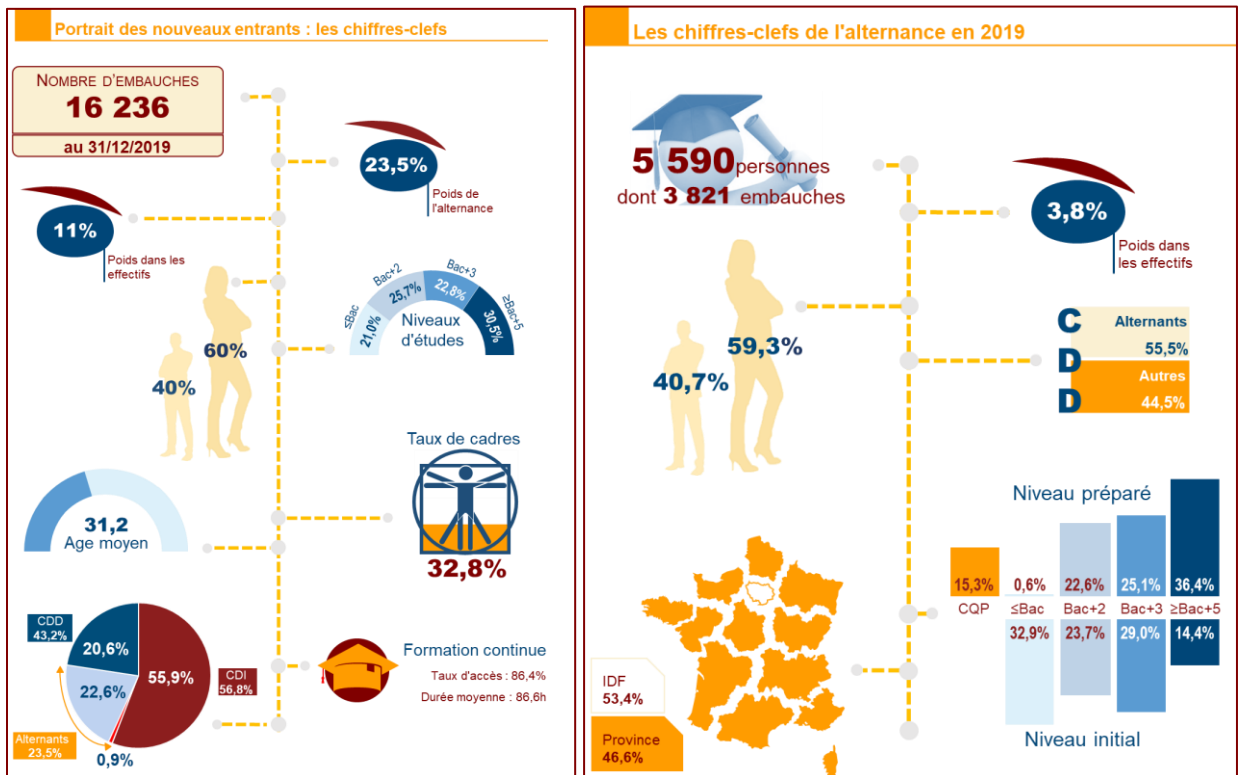
## Les chiffres clefs (2<sup>ème</sup> partie)

Cette stabilité des effectifs masque en fait des mouvements de fond particulièrement conséquents. Les départs, en augmentation régulière (+10% par rapport à 2018), sont compensés par le maintien des embauches qui atteignent leur plus haut niveau historique : 11% des effectifs totaux, soit 16 230 personnes (+6,9% par rapport à 2018). Cependant, l'évolution la plus remarquable de l'année porte sur la part croissante des CDI dans les recrutements, qui atteint 56,7% (+3,9 pts).

Parallèlement, si le recours à l'alternance pourrait proportionnellement paraître moindre en 2019 (23,5% vs 23,9%), c'est que l'année a dépassé une nouvelle fois tous les volumes de recrutements recensés depuis la création de l'Observatoire. Dans une même cohérence, les embauches d'alternants suivent également cette tendance haussière : 3 821 personnes, soit le plus haut niveau jamais atteint dans l'assurance.

[Consulter ou télécharger le ROMA 2020](#) / [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



Jaime Commenter





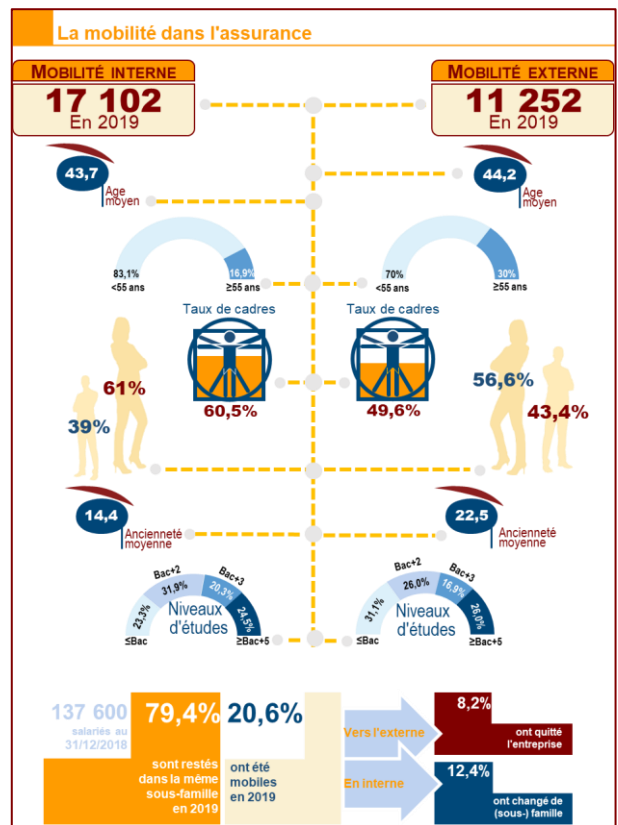
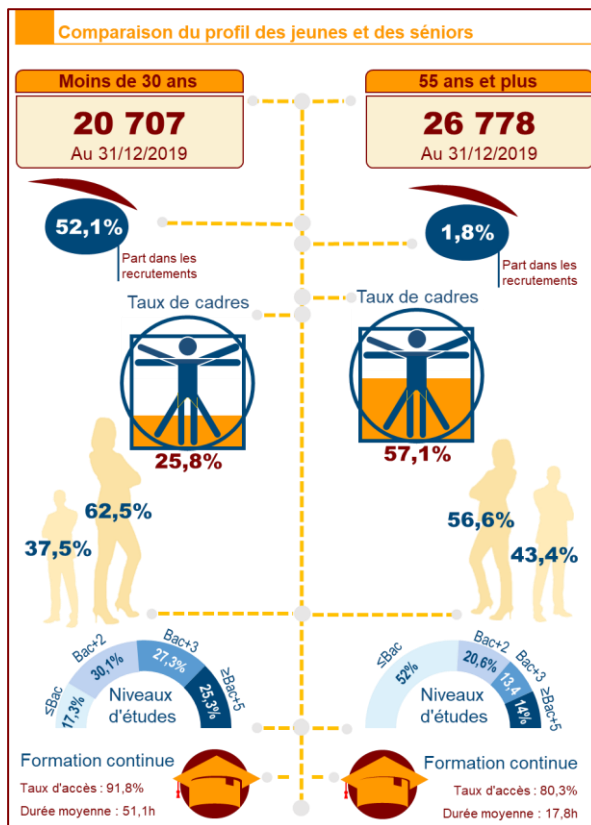
### Les chiffres clefs (3<sup>ème</sup> partie)

Sans surprise, 2019 confirme les tendances déjà relevées ces dernières années. Ainsi, le nombre de ≥55 ans et parallèlement celui des <30 ans continuent de croître. Ces deux tranches d'âge représentent respectivement 18,2% et 14% de la population totale.

A côté des mouvements d'entrées et de sorties, des flux importants de mobilités internes traversent les entreprises d'assurances. Ainsi, plus d'1 salarié sur 5 a été mobile au cours de l'année...

[Consulter ou télécharger le ROMA 2020](#) / [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



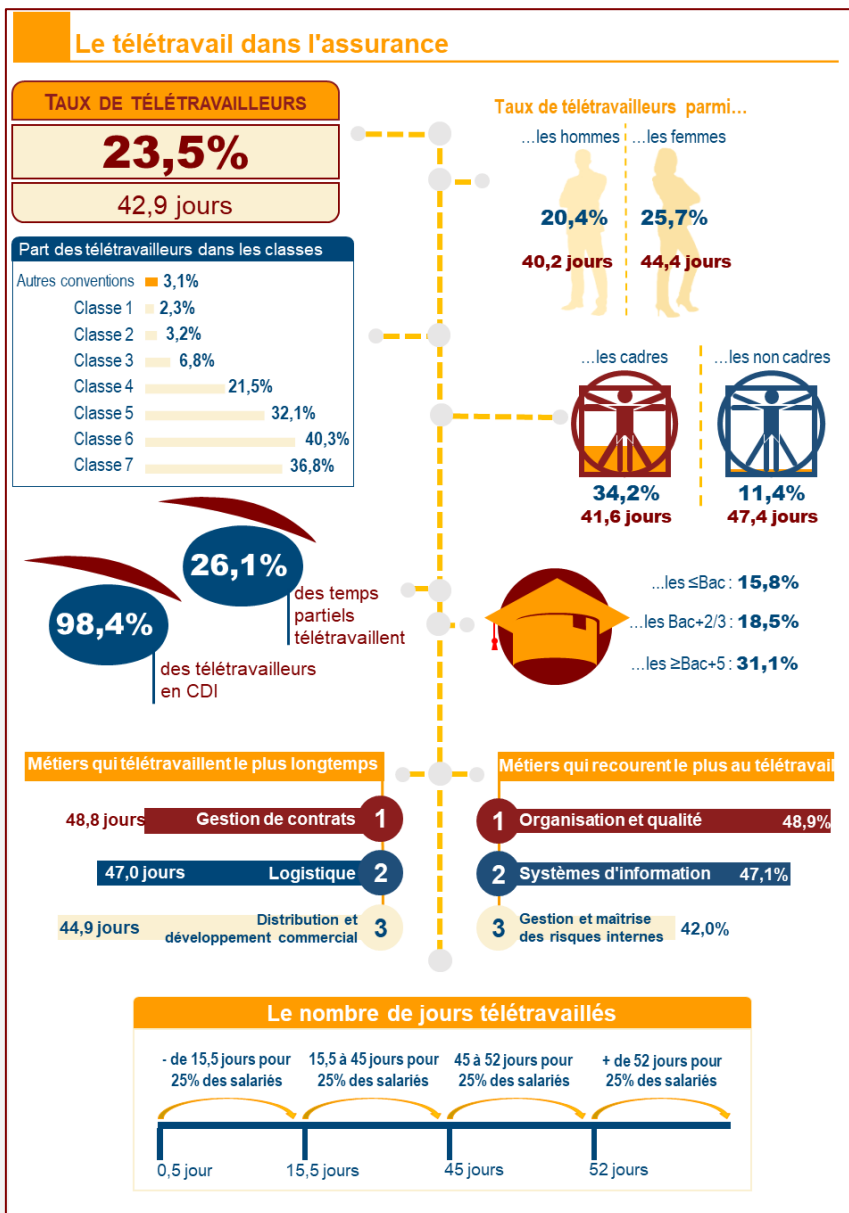
Jaime Commenter



Les chiffres clefs (4<sup>ème</sup> partie)

[Consulter ou télécharger le ROMA 2020](#) / [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



Jaime Commenter

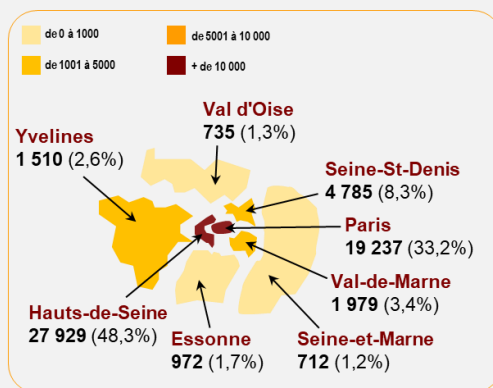
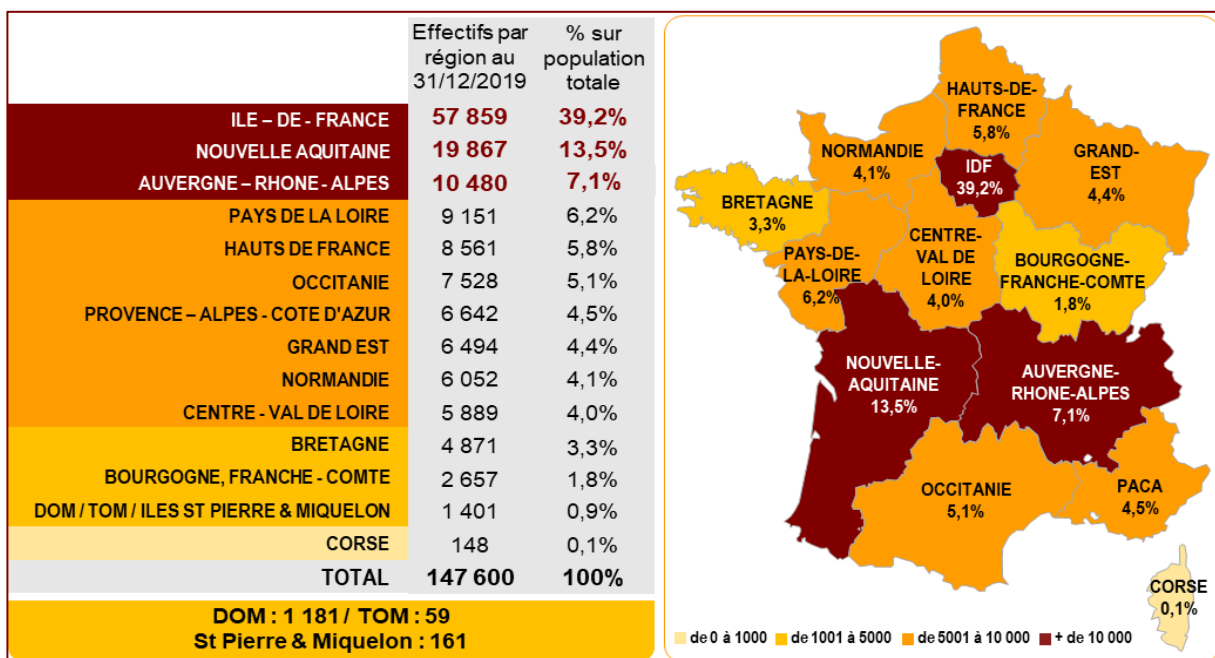


## Les données régionales

Effectifs, profils démographiques, métiers, recrutements, formations... Les **Cahiers de Résultats Régionaux** ont pour objectif de fournir des données régionales comparées à celles de la profession, consolidées à l'échelle nationale.

[Consulter ou télécharger les cahiers de résultats](#)

... voir plus



Jaime



Commenter



## Présentation de la collection "Les métiers au temps du digital..."

Deux études : l'une sur "**Les métiers de l'indemnisation**" l'autre sur "**La gestion et la maîtrise des risques**" ont été présentées en février et octobre.

[Consulter ou télécharger les études](#) / [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



La transformation digitale génère depuis quelques années une abondante littérature. Dans cette production, les prophéties d'un futur radieux côtoient les prédictions les plus dramatiques. Le battage médiatique autour des nouvelles technologies entretient la confusion entre applications immédiates et développements à terme. Dans ces conditions, suivre et anticiper l'évolution de l'emploi peut devenir difficile...

A côté des experts, dont les études et opinions peuplent les tribunes sur "l'avenir du travail", l'Observatoire a souhaité redonner la parole aux principaux intéressés : les professionnels eux-mêmes. Depuis le premier semestre 2018, nous avons ainsi réuni 120 collaborateurs issus des sociétés d'assurances pour débattre, au cours de 17 ateliers, du devenir de leur métier au temps du digital.

A partir de ces échanges, nous avons proposé une représentation de la transformation du travail dans notre secteur. L'enchaînement de ses causes et de ses conséquences est présenté dans un rapport dont on trouvera le schéma et la synthèse dans ses annexes.

Ces premières analyses ont braqué les projecteurs sur la dimension transversale du phénomène. Il était donc nécessaire de compléter cette trame de fond par des restitutions spécifiques à chaque métier. C'est précisément l'objet de la collection "Les métiers au temps du digital..." : rendre compte d'une matinée d'échanges entre professionnels, en essayant d'être aussi fidèle que synthétique.



Jaime



Commenter



Publié par OEMA

31/12/2020

Sponsoriser



Tables rondes, Interviews, Interventions...

[Visionner \(ou revivre\) les CONFÉRENCES](#)

[... voir plus](#)



Jaime Commenter



# La nouvelle Nomenclature des métiers de l'assurance

Publié par OEMA

15/12/2020

Sponsoriser

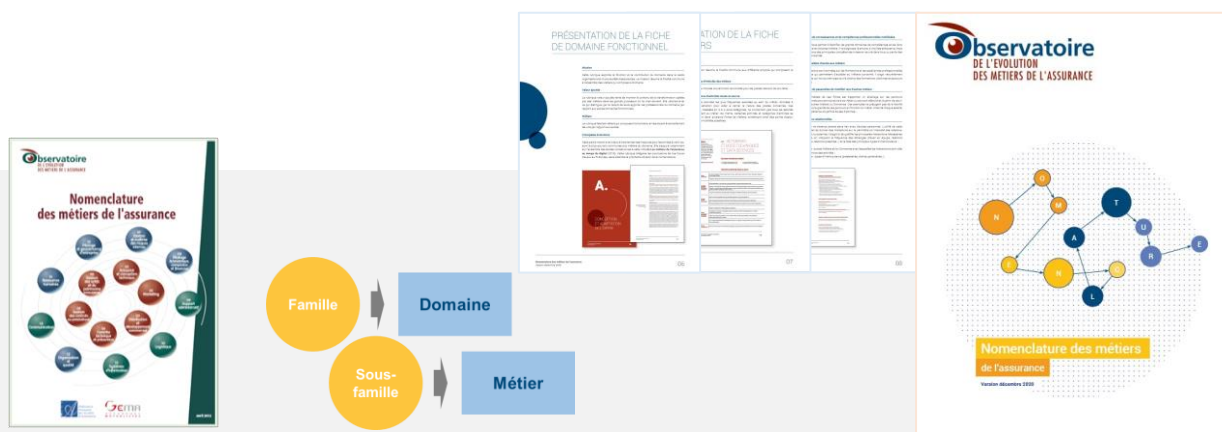


## D'une nomenclature à l'autre...

L'entrée de la profession dans l'ère digitale rendait l'adaptation de sa nomenclature nécessaire. Après celles de 1996 et 2012, cette troisième édition consacre le basculement de l'assurance dans cette nouvelle époque. Dans le processus collectif dont est issu ce document, les parties prenantes ont été guidées par trois préoccupations majeures.

[Consulter ou télécharger les nomenclatures](#) / [Visionner \(ou revivre\) la CONFERENCE](#)

... voir plus



## Fédérer les acteurs autour d'une représentation commune

17 entreprises représentant 83 % des effectifs ont co-construit avec l'OEMA ce référentiel de branche. Malgré ou plutôt en raison de leur grande diversité, les contributeurs se sont attachés à dégager ce qui faisait la transversalité inter-sociétés des métiers de l'assurance. Les différents publics intéressés (salariés, étudiants, acteurs de l'enseignement et de la formation...) pourront considérer ces descriptions comme des invariants qu'ils retrouveront d'une organisation à l'autre.

## Donner du sens au regroupement des postes

La segmentation des 150 000 postes du secteur pouvait répondre à différentes logiques. Un critère fonctionnel (distribuer, indemniser, piloter...) a été privilégié pour opérer une première partition entre 14 domaines. Chacun d'eux se décline en différents métiers – 45 au total - qui concourent ensemble à une finalité commune. Ainsi, les fiches de domaines présentent la mission, la valeur ajoutée, les grandes tendances d'évolution des métiers qui le composent. Les fiches de métiers, quant à elles, illustrent concrètement les intitulés de postes, les principales activités, les compétences requises, les passerelles de mobilité, les dimensions relationnelles.

## Rendre compte d'une dynamique

De tous les défis à relever, projeter le devenir des métiers n'est pas le moindre. L'encre est à peine sèche, qu'il nous faut déjà réfléchir à l'actualisation du référentiel de branche. Le temps est révolu où la nomenclature pouvait rester figée des années, avant qu'on ne procède soudainement à une révision d'ensemble. L'accélération des transformations, les interrogations ou inquiétudes qu'elles suscitent chez les collaborateurs appellent à une communication vivante. Puissent ces travaux replacer la nomenclature à un carrefour continu d'échanges entre les salariés, les entreprises, les partenaires sociaux et les instances de la profession.



Jaime Commenter



# Les autres **E**vènements

Publié par OEMA

31/12/2020

 Sponsoriser



De nombreux autres évènements...

[... voir plus](#)

**CONFÉRENCE**

*Rendez-vous*

**Conseil**

INTERVIEWS

**Séminaire**

*Formations*

**Rencontres**

**COURS**

**Entretiens Rencontres Echanges**

**Colloques**

*Comités scientifiques*

**Présentations publiques**

**Commissions**

*Intervention*

**Jurys / Soutenances / Remises de diplômes / Concours**

*Comités de direction*

*Exposés*

**Matinales Think Tank Atelier**

*Réunions préparatoires*



 **Jaime**

 **Commenter**



# I nternet et les R éseaux sociaux

Publié par OEMA

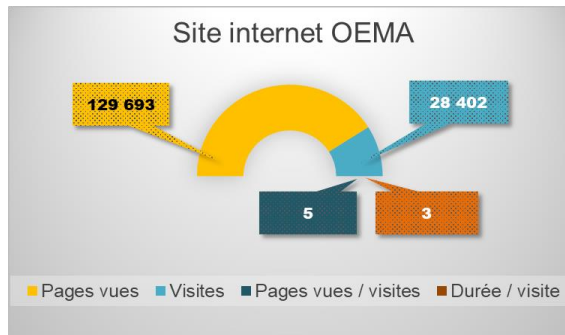
31/12/2020

Sponsoriser



De janvier à décembre 2020...

... voir plus



### YouTube

Mois	Nombre de vidéos	Impressions	Durée vue moyenne	nombre de vues
Janvier 2020	50	1 700	02:56	194
Février 2020	50	2 100	03:36	220
Mars 2020	50	4 900	03:02	584
Avril 2020	50	2 200	04:24	304
Mai 2020	50	2 500	05:31	322
Juin 2020	54	5 700	02:39	709
Juillet 2020	54	3 600	02:49	324
Août 2020	54	2 200	03:07	163
Septembre 2020	54	2 400	03:46	245
Octobre 2020	61	6 100	03:11	603
Novembre 2020	61	1 700	03:43	303
Décembre 2020	67	2 700	07:22	375
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>37 800</b>	<b>03:51</b>	<b>4 346</b>

Confinement

### LinkedIn

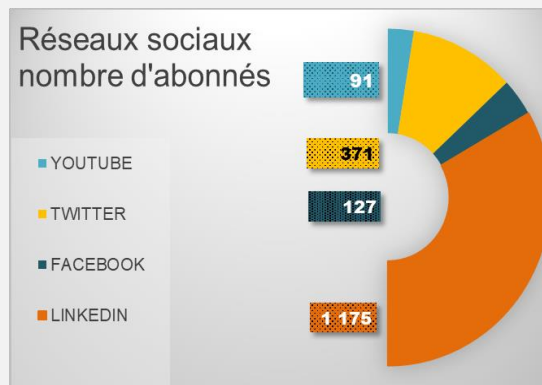
Mois	Nb d'abonnés	Taux d'interaction	Nb de publications	Engagements	J'aime
Janvier 2020	745	6,19%	10	128	108
Février 2020	828	7,34%	8	147	110
Mars 2020	852	6,06%	9	109	90
Avril 2020	906	8,58%	9	165	125
Mai 2020	957	7,52%	8	134	113
Juin 2020	1 001	6,73%	9	94	73
Juillet 2020	1 014	5,91%	9	109	85
Août 2020	1 042	5,82%	3	65	54
Septembre 2020	1 060	6,04%	9	89	75
Octobre 2020	1 108	8,45%	9	111	96
Novembre 2020	1 122	6,56%	8	82	68
Décembre 2020	1 175	6,47%	7	128	108
<b>Total</b>	<b>1 175</b>	<b>6,81%</b>	<b>98</b>	<b>1 361</b>	<b>1105</b>

### Twitter

Mois	Nb d'abonnés	Visites du profil	Nb de publications	Impressions des tweets	Mentions
Janvier 2020	260	37	10	7 800	1
Février 2020	269	54	8	9 115	3
Mars 2020	277	76	9	12 500	3
Avril 2020	298	53	9	6 645	1
Mai 2020	303	76	8	12 500	3
Juin 2020	312	62	9	7 534	3
Juillet 2020	332	30	9	14 300	0
Août 2020	335	18	3	2 640	0
Septembre 2020	337	19	9	2 073	0
Octobre 2020	345	54	9	4 298	5
Novembre 2020	361	52	8	2 840	1
Décembre 2020	371	76	7	4 683	3
<b>Total</b>	<b>371</b>	<b>607</b>	<b>98</b>	<b>86 928</b>	<b>23</b>

### Facebook

Mois	Nb d'abonnés	Visites du profil	Nb de publications	Impressions des tweets	Mentions
Janvier 2020	105	303	10	22	18
Février 2020	109	287	8	20	17
Mars 2020	112	318	9	23	21
Avril 2020	116	377	9	30	26
Mai 2020	116	360	8	22	20
Juin 2020	118	311	9	26	24
Juillet 2020	119	421	9	34	29
Août 2020	120	177	3	13	11
Septembre 2020	121	365	9	21	18
Octobre 2020	124	366	9	57	34
Novembre 2020	125	409	8	25	20
Décembre 2020	127	258	7	22	18
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>3 952</b>	<b>98</b>	<b>315</b>	<b>256</b>



👍 Jaime    💬 Commenter





Publié par OEMA

31/12/2020



Sponsoriser



[Les études disponibles...](#)

[Consulter ou télécharger nos publications](#)

[... voir plus](#)

### Rapports de l'Observatoire sur les Métiers et les formations des salariés de l'Assurance (ROMA)

Description au niveau national et régional de la population globale par famille et sous-famille de métiers (depuis 1996), et de la formation professionnelle continue (depuis 2006) des salariés des entreprises d'assurances

### Diagnostics et rapports

Rapports Mixité et diversité (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)

Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)

### Profils métiers et études thématiques

Les métiers de la gestion et de la maîtrise des risques au temps du digital (2020)

Les métiers de l'indemnisation au temps du digital (2020)

Les métiers de l'actuariat et de la conception technique au temps du digital (2019)

Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)

Les métiers du marketing au temps du digital (2019)

Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)

Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)

D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)

Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)

Les métiers de la conduite du changement (2015)

Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)

Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)

Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)

Les managers de proximité dans l'assurance (2010)

Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)

Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)

Les métiers des commerciaux (2007)

Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)

Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)

Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)

Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)

Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)

Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)

Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? (2003)

Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)

Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)

Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)

Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)

Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)

Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)

Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)

Les métiers de la formation (1999)

Du vieillissement au renouvellement (1998)

Les métiers de la santé (1998)

L'inspecteur régleur (1998)

Le téléacteur dans l'assurance (1998)

### Baromètres prospectifs

Une vision à 5 ans des grandes tendances d'évolution du secteur de l'assurance et ses conséquences sur les métiers et les compétences (chaque année depuis 2000)



Jaime



Commenter

# Observatoire

DE L'EVOLUTION  
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Publié par OEMA

31/12/2020



Sponsoriser



Pour nous contacter... [et vous abonner !](#)

[... voir plus](#)



**1, rue Jules Lefebvre  
75431 Paris cedex 09**



**[www.metiers-assurance.org](http://www.metiers-assurance.org)**



**01 53 21 51 20**



**[observatoire@obs.gpsa.fr](mailto:observatoire@obs.gpsa.fr)**

**#Norbert GIRARD** Responsable de la publication - **#Célia LOURENCO** Conception et réalisation



Jaime



Commenter