

ROMA 2019

Cahier statistique

Données au 31/12/2018

Méthodologie des enquêtes sociales et de formation

Chaque année, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA) publie les résultats de deux enquêtes portant sur l'ensemble des salariés de la branche de l'assurance. La première enquête transmise aux entreprises s'appuie sur un questionnaire statistique en deux volets : *les données salariales*, qui sont exclusivement exploitées par la Fédération Française de l'Assurance (FFA), et *les données sociales individuelles*, qui sont traitées par l'OEMA. Une deuxième enquête complémentaire s'intéresse quant à elle à l'ensemble des actions de formation mises en œuvre dans ces mêmes entreprises au bénéfice de leurs salariés. Ces deux natures de données recueillies – sociales et de formation – constituent une fois croisées les matériaux du présent rapport : le ROMA.

Qui sont les salariés concernés ?

L'enquête et les informations contenues dans la base de données de l'OEMA portent sur l'ensemble des salariés présents au 31/12/2018 dans les sociétés d'assurances adhérant à la FFA, ainsi que dans les organismes professionnels de la branche.

Dans le cadre de la deuxième enquête, le périmètre de consolidation est le même. Toutefois, seuls les salariés ayant suivi au moins une formation au cours de l'année 2018 font l'objet d'une collecte de données complémentaires portant sur les domaines d'action, leur finalité et leur durée, ainsi que sur l'utilisation des différents dispositifs de formation.

Précisons également :

- qu'un salarié qui suit plusieurs stages au cours de l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois ;
- que la durée de formation d'un salarié est égale à la somme des durées de tous les stages de formation qu'il a suivis au cours de l'année ;
- à l'exception du chapitre spécifiquement centré sur l'alternance, les statistiques sur la formation s'entendent hors celles liées aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation (afin de ne pas amalgamer la formation professionnelle "continue" avec la formation professionnelle "initiale").

Quelle est la représentativité de chaque enquête ?

Le taux de réponse à l'enquête sur les données sociales atteint 93,8%, par rapport à des effectifs salariés de 147 400 personnes. Le taux de réponse à la deuxième enquête portant sur la formation professionnelle s'établit à 80%.

Quelle est la méthode d'analyse ?

Une même grille de lecture des informations est appliquée à l'ensemble de la population, comme cadre de référence, puis à des sous-populations remarquables. Ces sous-populations sont constituées, par exemple :

- à partir d'une information particulière : salariés travaillant à temps partiel, salariés en CDD, salariés en alternance, salariés ayant une ancienneté inférieure à un an, salariés ayant 55 ans et plus, salariés ayant suivi une formation, etc. ;
- à partir de la nomenclature des métiers mise en place par l'Observatoire avec le concours de la profession. Chaque famille et sous-famille de métiers est ainsi analysée au regard de différents indicateurs sociodémographiques ;
- enfin, les résultats donnés en valeur absolue sont recalculés à 100% pour tenir compte des variations des taux de réponses selon les années.

1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2018**



Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

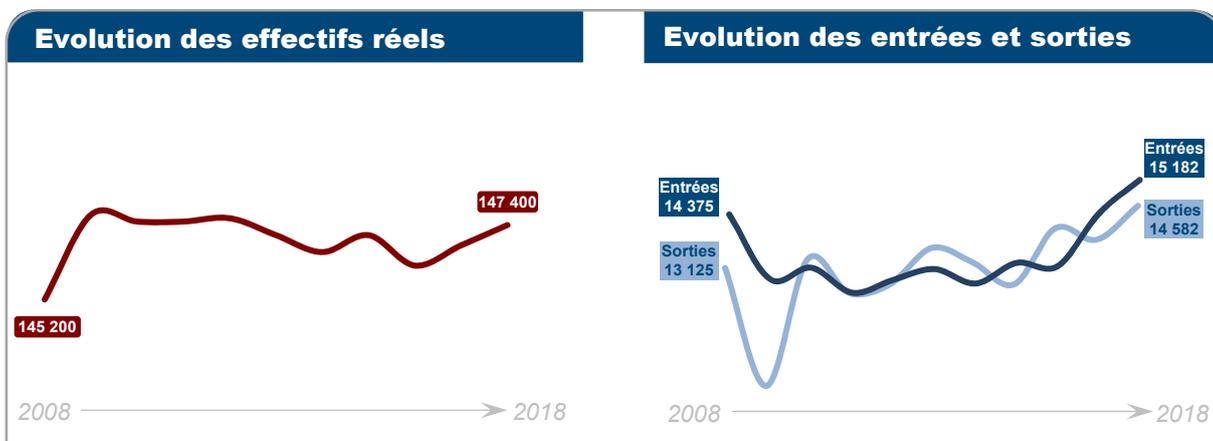
2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2018**

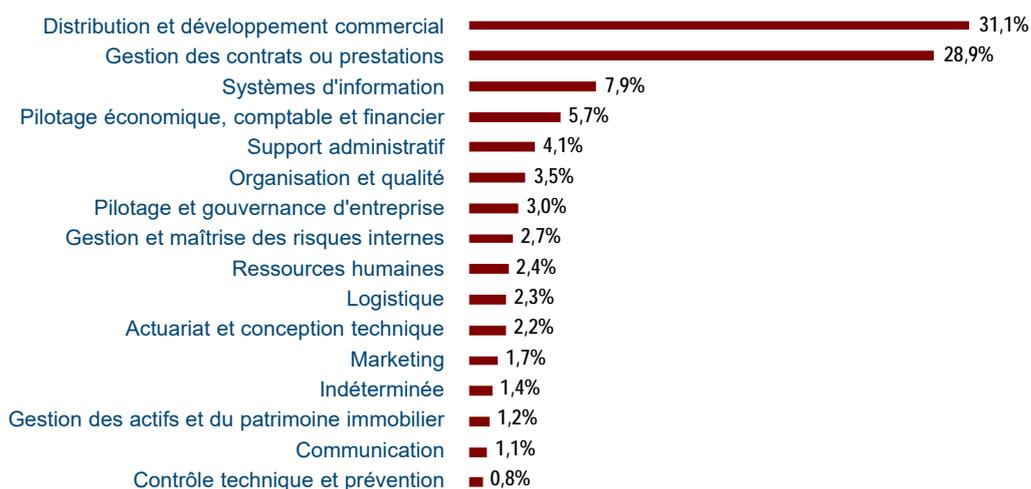
Données générales

Données formation par métier

Evolution des effectifs de 2008 à 2018



Répartition par famille de métiers en 2018



Quelques chiffres-clés...

137 568 personnes sont en CDI soit 93,3%
9 832 personnes sont en CDD soit 6,7%
2 279 personnes sont en Apprentissage soit 1,6%
3 131 personnes sont en contrat de Professionnalisation soit 2,1%

22,1% des salariés ont un niveau \geq Bac+5
 18,7% des salariés ont un niveau Bac+3
 32,3% des salariés ont un niveau Bac+2
 26,9% des salariés ont un niveau \leq Bac

89 472 salariés travaillent en Province soit 60,7%
57 928 salariés travaillent en IDF soit 39,3%

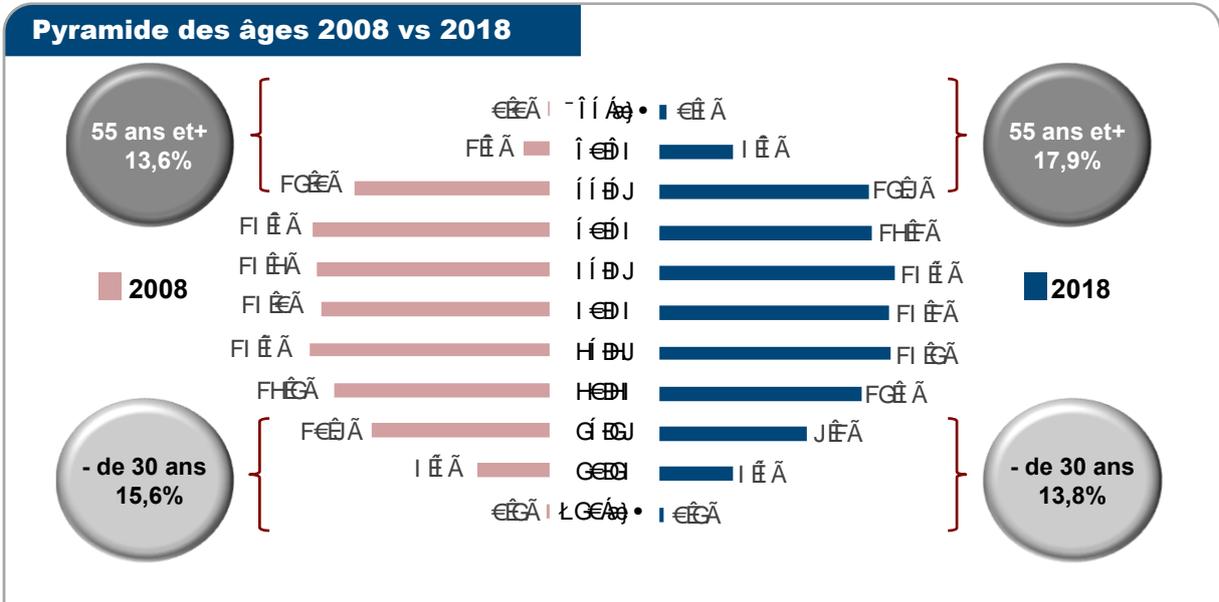
4,1% de personnes en situation de handicap dans la population totale, dont 3,7% de nouveaux entrants

Ventilation par taille d'entreprise

Entreprises de :	Effectifs	%Population Totale
≤ 100	1 960	1,3%
de 101 à 500	16 229	11,0%
de 501 à 2 000	44 706	30,3%
de 2 001 à 5 000	30 453	20,7%
5 001 et plus	54 052	36,7%
TOTAL	147 400	100%

REPARTITION SELON L'ÂGE ET L'ANCIENNETÉ

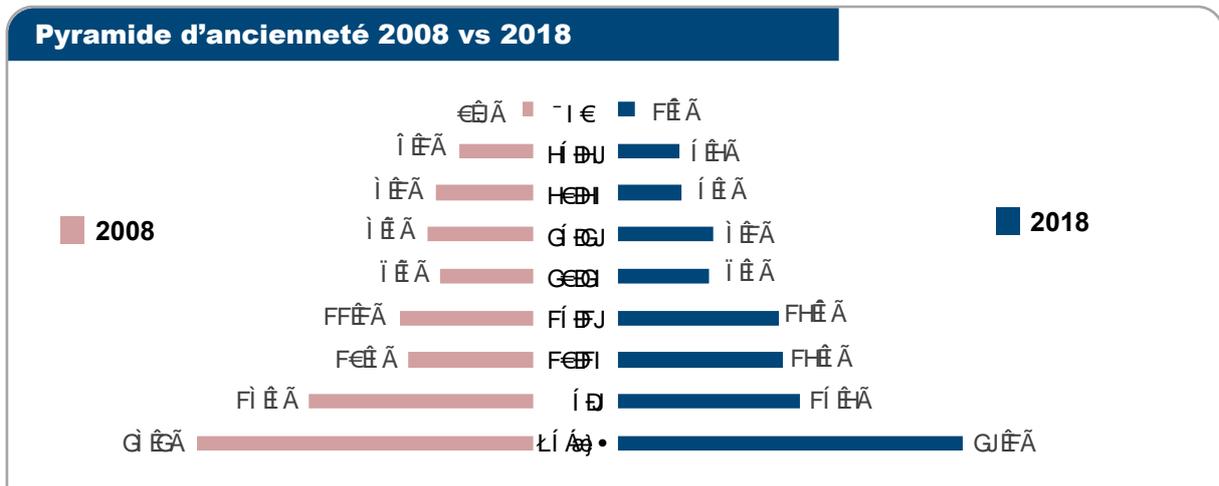
Pyramide des âges 2008 vs 2018



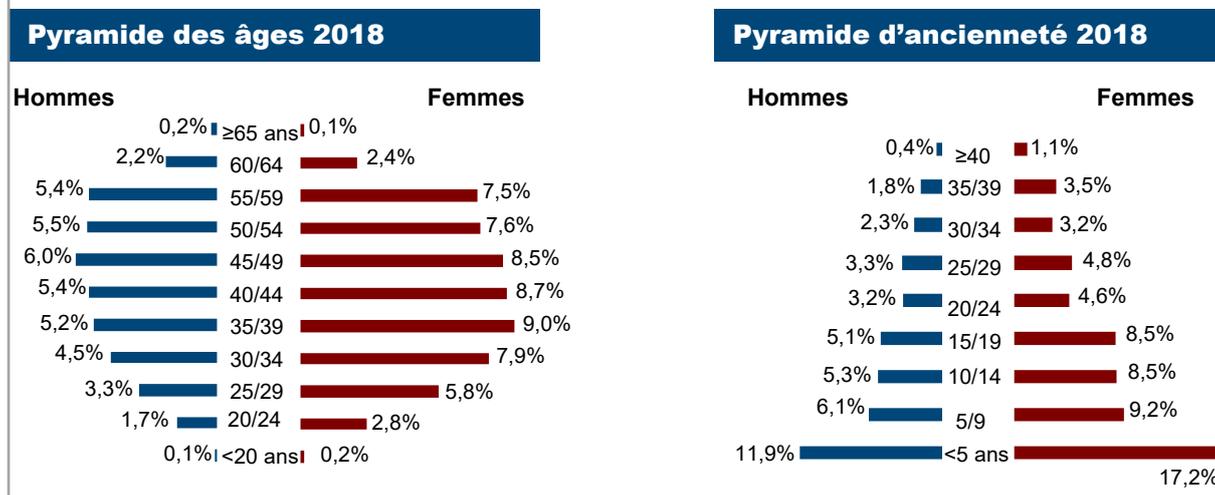
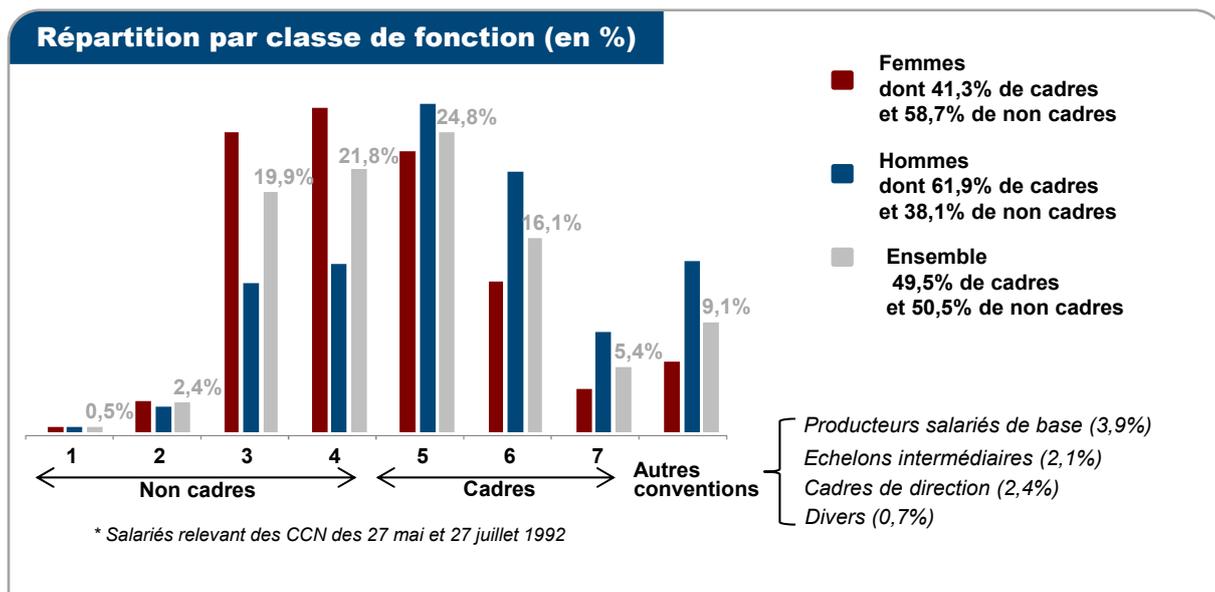
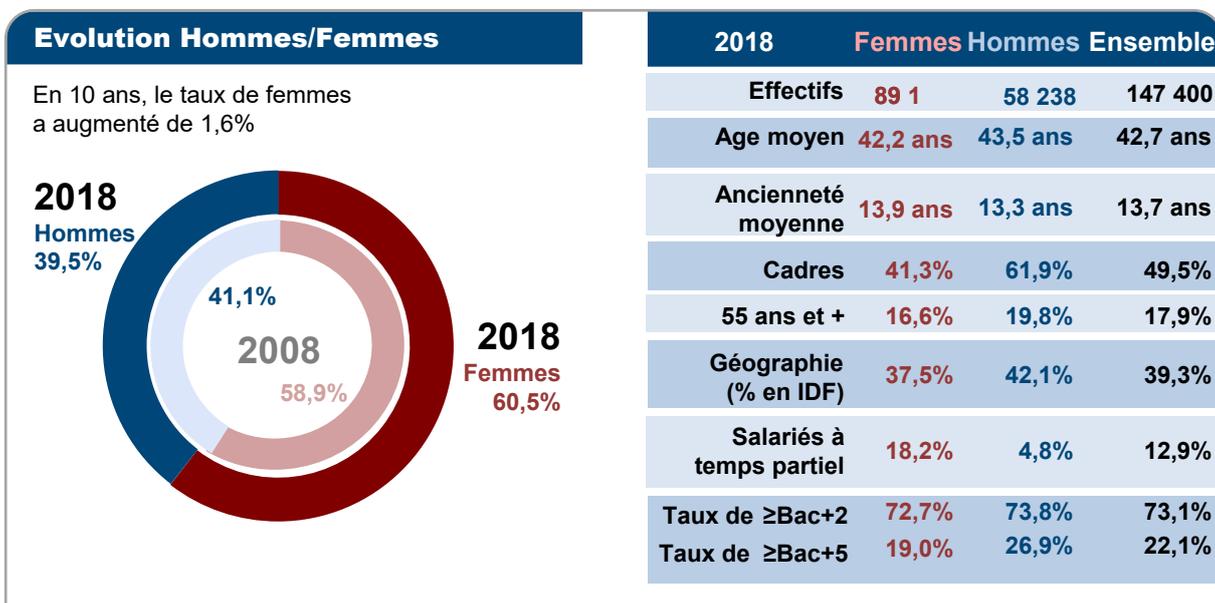
Age moyen et ancienneté moyenne en 2008 et 2018

AGE MOYEN	2008		2018		
	2008	2018	2008	2018	
AGE MOYEN	41,8 ans	42,7 ans	ANCIENNETÉ MOYENNE	14,1 ans	13,7 ans
Hommes	42,5 ans	43,5 ans	Hommes	13,4 ans	13,3 ans
Femmes	41,1 ans	42,2 ans	Femmes	14,6 ans	13,9 ans

Pyramide d'ancienneté 2008 vs 2018

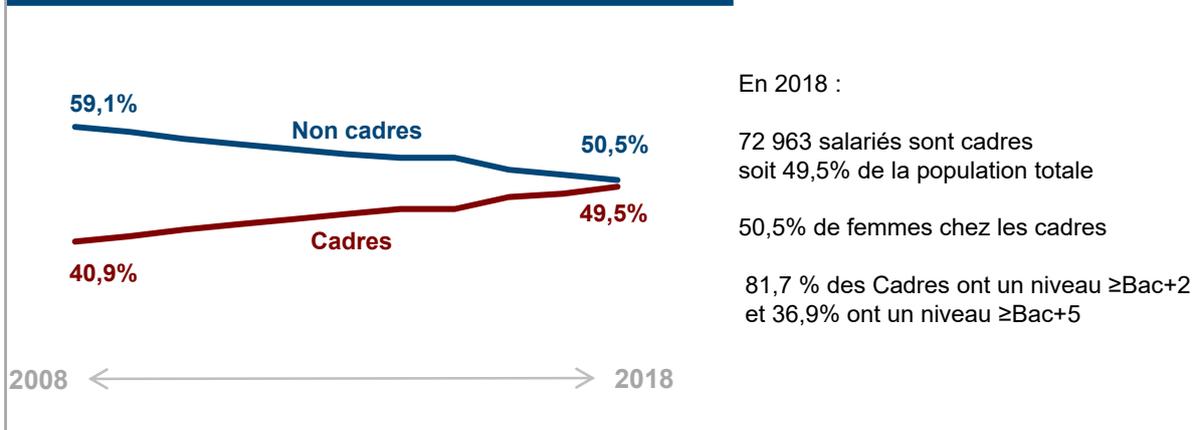


REPARTITION SELON LE SEXE

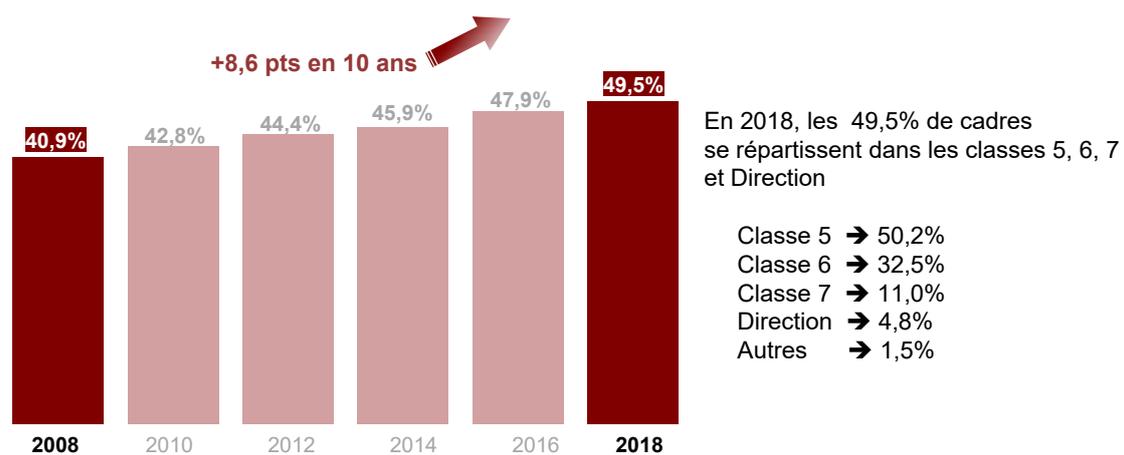


REPARTITION PAR TYPE D'EMPLOIS

Evolution des effectifs Cadres / Non cadres



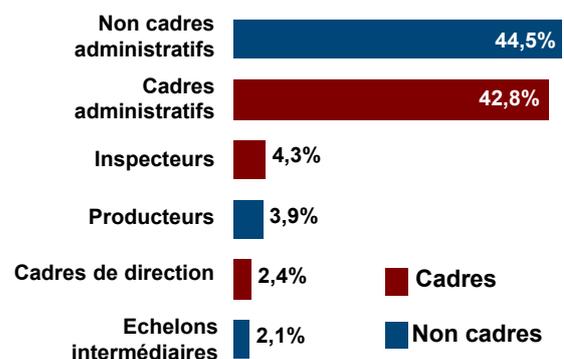
Zoom sur l'évolution du taux de Cadres



L'encadrement de deux personnes ou plus concerne :

- 13,5% de l'ensemble des salariés
- 28,5% des inspecteurs
- 24,1% des cadres administratifs
- 85,4% des cadres de direction

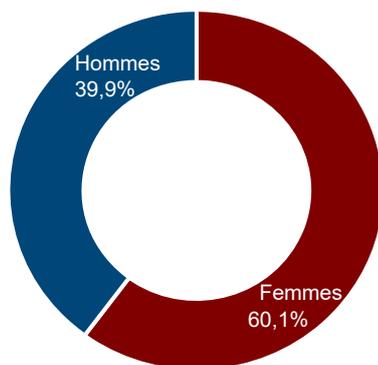
Ventilation des salariés par catégorie professionnelle en 2018



REPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

Les salariés en CDI

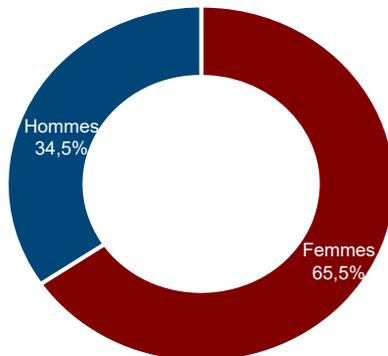
137 568 salariés sont en CDI soit 93,3% de la population totale



En 2018	CDI	
Femmes	60,1%	
26 ans et -	4,0%	
Cadres	52,3%	
En IDF	38,9%	
Principales Familles de métiers	Distribution et dév. Commercial	32,1%
	Gestion des contrats ou prestations	28,5%
	Systemes d'information	8,3%
	Pilotage économique Comptable & Fin.	5,6%

Les salariés en CDD

9 832 salariés sont en CDD soit 6,7% de la population totale



En 2018	CDD	
Femmes	65,5%	
26 ans et -	62,4%	
Cadres	10,2%	
En IDF	45,0%	
Principales familles de métiers	Gestion des contrats ou prestations	17,2%
	Distribution et dév. Commercial	34,9%
	Indéterminé	11,0%
	Support administratif	10,2%

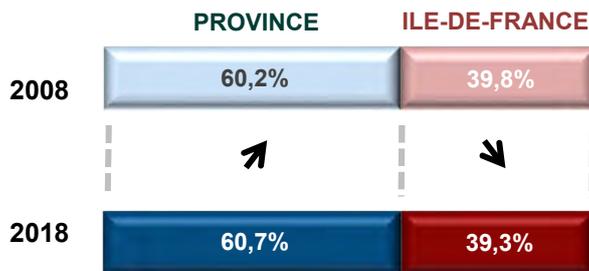
Les salariés en alternance

5 410 salariés sont en alternance soit 3,7% de la population totale

2018	Apprentissage	Professionalisation		
Effectifs (en volume)	2 279	3 131		
Femmes	55,8%	61,3%		
26 ans et -	93,4%	79,7%		
Non cadres	98,1%	97,2%		
En IDF	69,1%	42,9%		
Principales Familles de métiers	Gestion des contrats	22,3%	Distribution	29,4%
	Support administratif	18,7%	Gestion des contrats	20,2%
	Indéterminé	18,3%	Indéterminé	19,5%
	Distribution	10,0%	Support administratif	8,2%

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DE LA POPULATION TOTALE

89 472 salariés travaillent en province en 2017 soit 60,7%
57 928 salariés travaillent en I-D-F en 2017 soit 39,3%

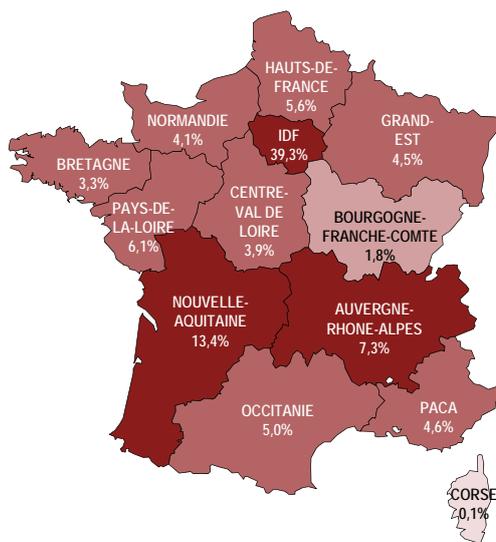


Répartition des nouveaux entrants en IDF et Province en 2018

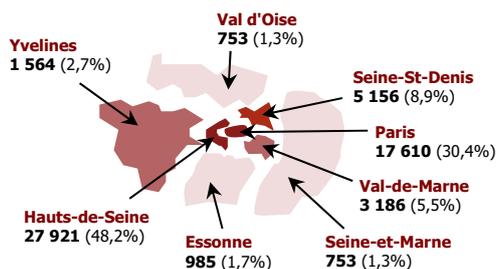
ILE-DE-FRANCE 46,8%

PROVINCE 53,2%

Répartition des effectifs par région en 2018



de 0 à 1000 de 5001 à 10 000
de 1001 à 5000 + de 10 000



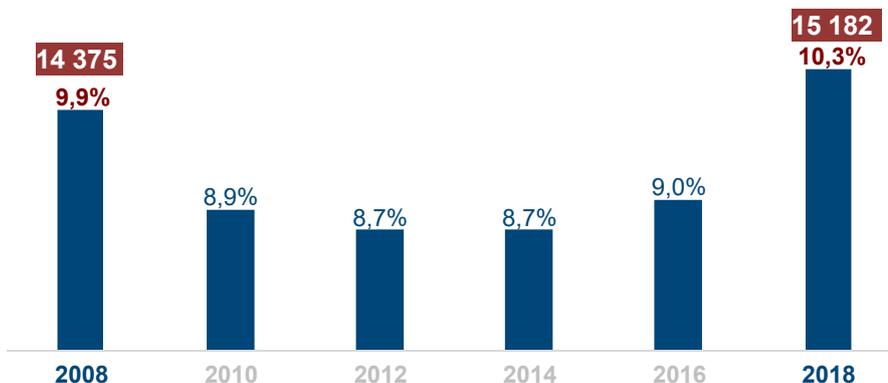
Région	Effectifs par région au 31/12/2018	% sur population totale
ILE - DE - FRANCE	57 928	39,3%
NOUVELLE AQUITAINE	19 752	13,4%
AUVERGNE - RHONE - ALPES	10 760	7,3%
PAYS DE LA LOIRE	8 991	6,1%
HAUTS DE FRANCE	8 254	5,6%
OCCITANIE	7 370	5,0%
PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR	6 780	4,6%
GRAND EST	6 633	4,5%
NORMANDIE	6 043	4,1%
CENTRE - VAL DE LOIRE	5 749	3,9%
BRETAGNE	4 864	3,3%
BOURGOGNE, FRANCHE - COMTE	2 653	1,8%
DOM / TOM / ILES ST PIERRE & MIQUELON	1 475	1,0%
CORSE	148	0,1%
TOTAL	147 400	100%

DOM : 1 295 (0,9%) / TOM : 63 (0,0%)
St Pierre & Miquelon : 117 (0,1%)

CARACTERISTIQUES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Evolution des recrutements

15 182 salariés ont une ancienneté de moins d'un an au 31/12/2018
soit 10,3% de la population totale



Données spécifiques en 2008 et 2018

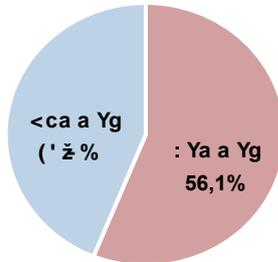
NOUVEAUX ENTRANTS	2008	2018	NOUVEAUX ENTRANTS	2008	2018
Femmes	58,1%	60,7%	CDI	76,9%	52,8%
30 ans et -	59,6%	57,6%	CDD	23,1%	47,2%
Temps partiel	4,3%	17,3%	ALTERNANCE	13,1%	23,9%
En IDF	39,8%	46,8%	Niveau : ≤Bac	28,6%	18,5%
Cadres	28,1%	31,2%	≥Bac+2	71,4%	81,5%
Non cadres administratifs	51,9%	60,3%	dont ≥Bac +5	22,7%	30,4%
Non cadres commerciaux (PSB-EI)	20,0%	8,5%			

Répartition des nouveaux entrants par famille de métiers en 2018 - Nomenclature 2012



CARACTERISTIQUES DES 55 ANS ET PLUS

26 385 salariés ont 55 ans et + au 31/12/2018 soit 17,9% de la population totale



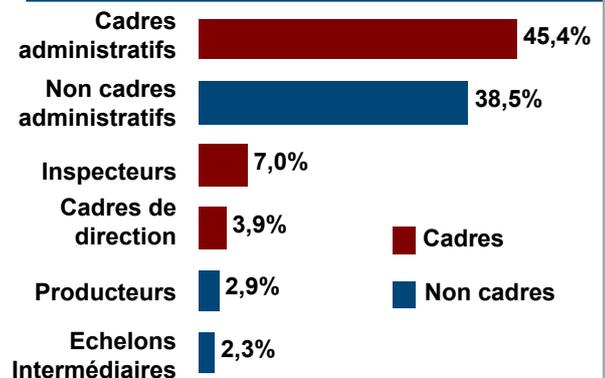
Age de cessation d'activité	2008	2018
	60 ans 1 mois	61 ans 1 mois
Cadres	60 ans 4 mois	61 ans 4 mois
Non cadres	60 ans 10 mois	60 ans 10 mois

Les 55 ans et+	2008	2018
en volume	26 385	26 385
en %	17,9%	17,9%
Femmes	56,1%	56,1%
Cadres	56,3%	56,3%
Ancienneté Moy.	28,1 ans	28,1 ans
CDI	99,2%	99,2%
Temps partiel	13,2%	13,2%

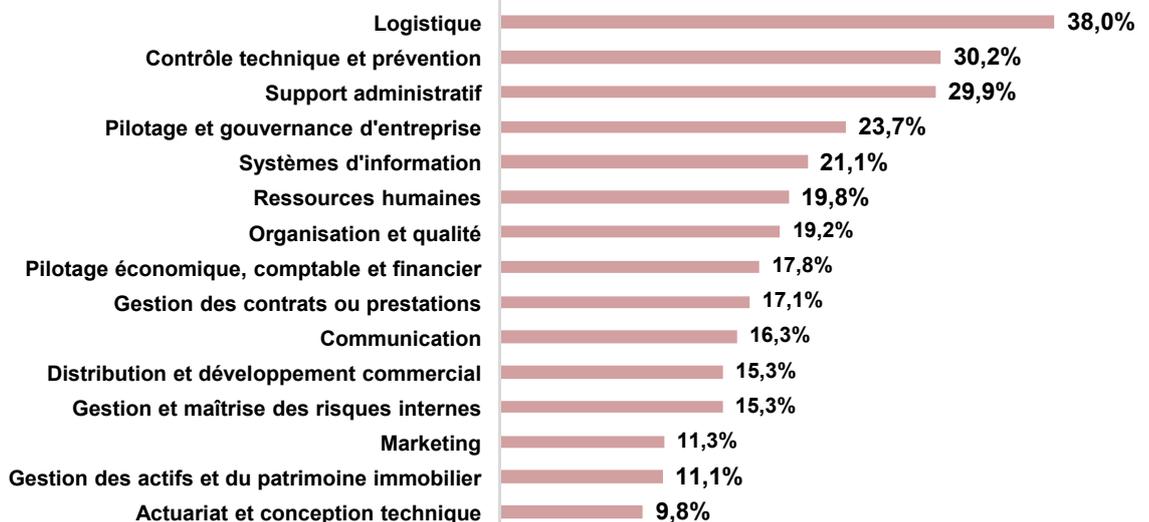
Données spécifiques

Niveaux de formation	En 2018
Vae cAs^ArOæ&	11,8%
Væ cAs^A Óæ&ÉI	7,6%
Répartition géographique	
Å Á} ÁØØ	11,8%
Å} ÁÚi[çã &^	11,8%

Par catégorie professionnelle

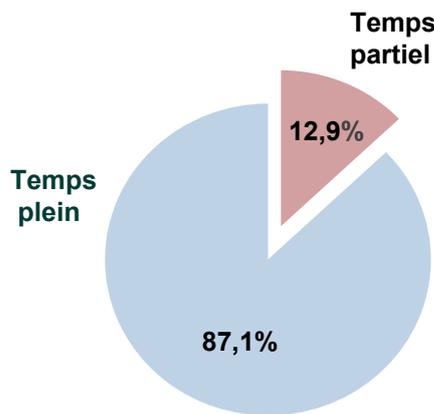


Poids des 55 ans et + dans les famille de métiers en 2018



CARACTERISTIQUES DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

19 074 salariés travaillent à temps partiel au 31/12/2018, soit 12,9% de la population totale

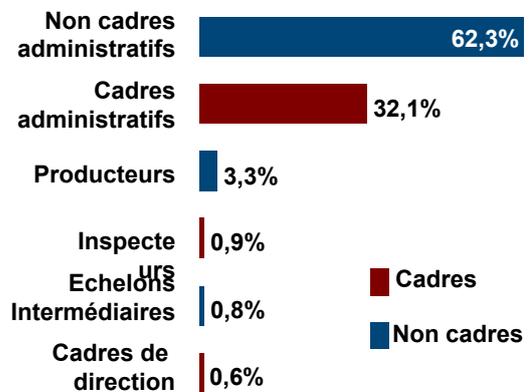


Les 55 ans et+	2008	2018
En volume	19 074	19 074
En %	12,9%	12,9%
Femmes	85,3%	85,3%
Age moyen	42,6 ans	42,6 ans
Cadres	33,6%	33,6%
Ancienneté moyenne	15,4 ans	15,4 ans
CDI	89,0%	89,0%
% de 55 ans et plus	18,2%	18,2%

Données spécifiques

NIVEAUX DE FORMATION	en 2018
Bac	27,7%
Bac+2	36,4%
Bac+3	18,3%
REPARTITION GEOGRAPHIQUE	
Paris	39,3%
Reste de France	60,7%
TAUX D'ACTIVITE	
Hommes	19,1%
Femmes	43,2%
Moyenne	37,7%

Par catégorie professionnelle



Les salariés à temps partiel dans les principales familles de métiers

Familles	Effectifs 2018	%
Techniciens et ouvriers de production	6 543	34,3
Employés	5 000	26,3
Autres professions intermédiaires	1 000	5,6
Professions libérales	900	5,4
Autres professions intermédiaires	800	5,3



1^{ère} partie

**Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2018**

Données sociodémographiques générales



Données démographiques par métier

2^{ème} partie

**Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2018**

Données générales

Données formation par métier

Salariés pris en compte dans l'enquête au 31/12/2018

93,8%

147 400

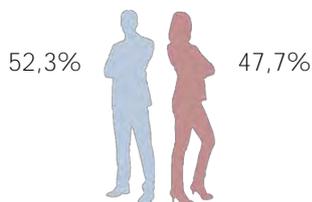
Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
01	ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE	2,2%	3 302	Fì
01A	Actuariat et études financières	17,0%	560	
01B	Actuariat et études techniques	71,8%	2 369	
02	MARKETING	1,7%	2 565	&%
02A	Marketing stratégique et études	27,4%	702	
02B	Marketing opérationnel	56,3%	1 444	
03	DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL	31,1%	45 841	G
03A	Vente itinérante	29,9%	12 061	
03B	Vente en bureau ou point de vente	18,9%	8 669	
03C	Vente des contrats sur plateforme	3,9%	1 779	
03D	Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente	11,2%	5 153	
03E	Vente et gestion des contrats sur plateforme	6,3%	2 897	
03F	Encadrement d'un réseau de vente salarié	11,5%	5 267	
03G	Animation de réseaux non salariés	5,6%	2 581	
03H	Support et appui aux réseaux	6,3%	2 897	
04	CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION	0,8%	1 164	HH
04A	Evaluation des risques, contrôle technique, prévention	62,6%	729	
04B	Expertise salariée	34,8%	405	
05	GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS	28,9%	42 613	Hî
05A	Souscription des risques non standard	11,3%	4 798	
05B	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil	5,2%	2 199	
05C	Gestion des contrats hors plateforme	11,2%	4 764	
05D	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil	9,3%	3 946	
05E	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme	6,4%	2 727	
05F	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	27,3%	11 616	
05G	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	17,4%	7 415	
05H	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance	3,8%	1 636	
05I	Contrôle et surveillance du portefeuille	1,6%	669	
06	GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER	1,2%	1 798	I î
06A	Gestion financière et mobilière	69,3%	1 246	
06B	Investissement immobilier	9,4%	169	
06C	Gestion du patrimoine immobilier	14,3%	257	
07	GESTION ET MAITRISE DES RISQUES INTERNES	2,7%	3 950	í €
07A	Management des risques	11,4%	450	
07B	Contrôle interne	21,4%	845	
07C	Audit interne	15,1%	598	
07D	Conseil juridique et fiscal	40,6%	1 605	

Codes	Répartition par famille et sous-famille de métiers	Poids en %	Effectifs en volume	Page
08	PILOTAGE ECONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER	5,7%	8 343	55
08A	Comptabilité générale et spécifique	40,2%	3 355	
08B	Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances	11,9%	989	
08C	Contrôle de gestion, pilotage budgétaire	17,8%	1 481	
08D	Achats de biens et prestations	4,0%	332	
08E	Etudes économiques, financières et statistiques	16,2%	1 353	
09	SUPPORT ADMINISTRATIF	4,1%	5 984	61
09A	Accueil, standard	3,1%	184	
09B	Gestion administrative de données	19,9%	1 189	
09C	Secrétariat / assistanat	69,4%	4 154	
10	LOGISTIQUE	2,3%	3 331	65
10A	Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments	37,2%	1 239	
10B	Approvisionnements, gestion des stocks et restauration	13,8%	458	
10C	Courrier, archivage, transport	25,5%	848	
10D	Reprographie, éditique	3,7%	124	
11	SYSTEMES D'INFORMATION	7,9%	11 645	70
11A	Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes	8,5%	993	
11B	Conception, développement et intégration des SI	39,9%	4 651	
11C	Production, maintenance	19,8%	2 308	
11D	Assistance / support aux utilisateurs	9,5%	1 105	
12	ORGANISATION ET QUALITE	3,5%	5 144	75
12A	Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification	72,6%	3 734	
12B	Pilotage de la qualité	12,0%	615	
13	COMMUNICATION	1,1%	1 636	78
13A	Communication interne, externe, relations publiques	74,6%	1 220	
13B	Conception et animation multimédia	18,5%	303	
13C	Documentation, traduction, interprétariat	3,8%	63	
14	RESSOURCES HUMAINES	2,4%	3 538	82
14A	Administration des RH	26,4%	933	
14B	Développement opérationnel des RH	28,9%	1 022	
14C	Formation	15,9%	564	
14D	Pilotage et expertises RH	11,3%	399	
14E	Médico-social	4,3%	153	
15	PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE	3,0%	4 437	ii
15A	Direction générale ou de centre de profit	77,0%	3 416	
15B	Secrétariat général, conseil de direction	12,7%	563	
15C	Etudes stratégiques et prospectives	5,9%	263	
99	AUTRES	1,4%	2 109	
TOTAL		100,00%	147 400	

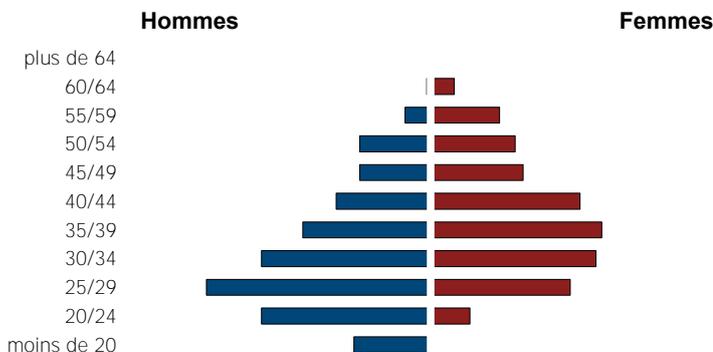
ACTUARIAT ET CONCEPTION TECHNIQUE

3 302 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

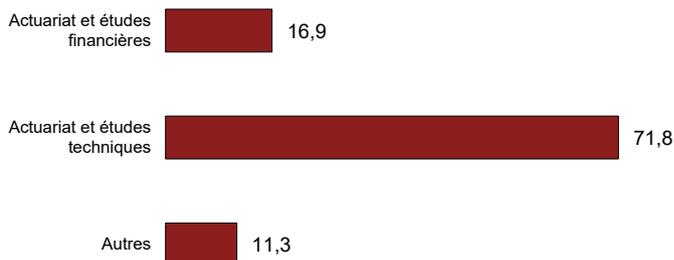


Poids dans la population : 2,2%
Taux de recrutement : 15,1%
Ancienneté moyenne : 10 ans
Age moyen : 38,5 ans
Part des 55 ans et plus : 6,2%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 75,2%
Province : 24,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 44,4%
Vie capit° : 15,4%
Multi-branches assurance : 12,6%
Dommages : 10,9%
Réassurance : 4,1%

Proportion de temps partiel : 11,7%

Types d'emplois

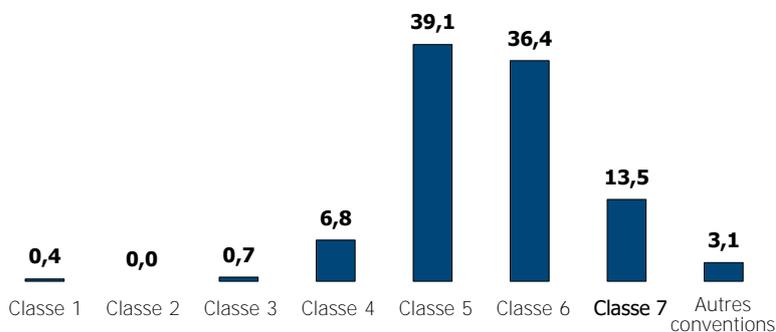
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,9%
Non cadres administratifs : 8%
Inspecteurs : 0,4%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 93,9%
CDD : 5,9%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

6,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

25,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

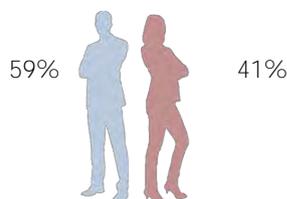
67,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,7% de répondants

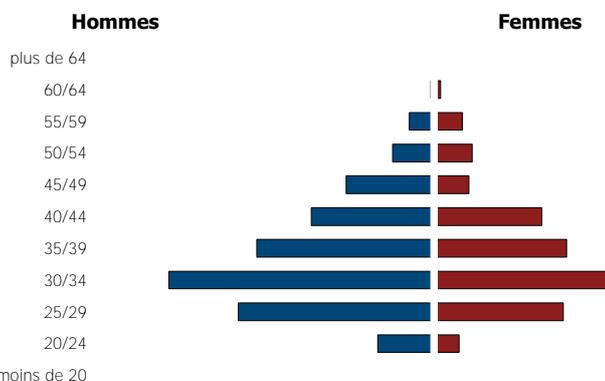
01A - Actuariat et études financières

560 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,5%
Ancienneté moyenne : 7,2 ans
Age moyen : 35,8 ans
Part des 55 ans et plus : 3,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 90,8%
Province : 9,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45%
Vie capit^e : 13,4%
Dommages : 12,8%
Multi-branches assurance : 9%
Réassurance : 6,9%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Types d'emplois

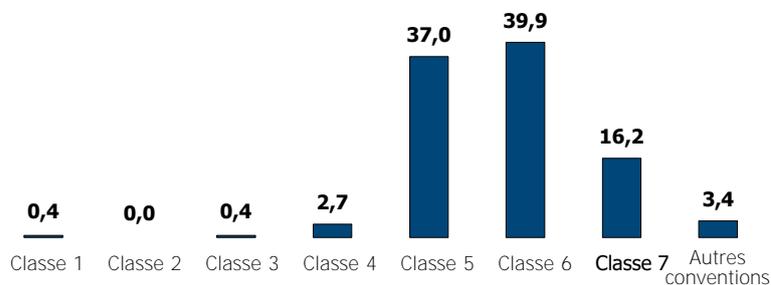
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,7%
Non cadres administratifs : 3,6%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 3%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

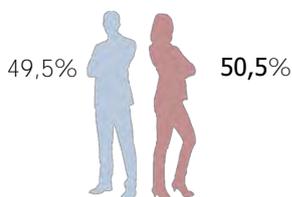
3,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
21,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4* 74,4%
des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,4% de répondants

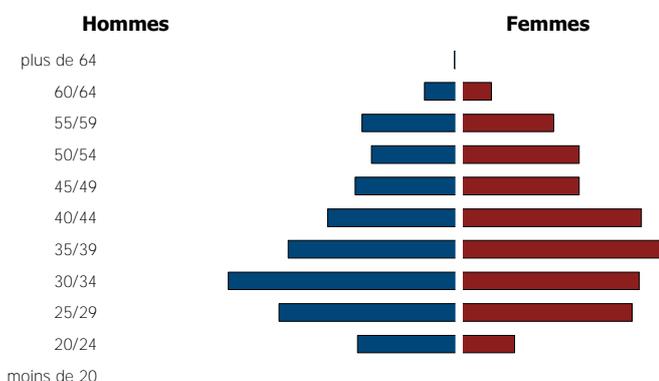
01B - Actuariat et études techniques

2 369 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16%
Ancienneté moyenne : 10,8 ans
Age moyen : 39,1 ans
Part des 55 ans et plus : 11,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 70,3%
Province : 29,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45,7%
Multi-branches assurance : 13%
Vie capit° : 12,8%
Dommages : 11,4%
Assurance collective : 4,1%

Proportion de temps partiel : 12,9%

Types d'emplois

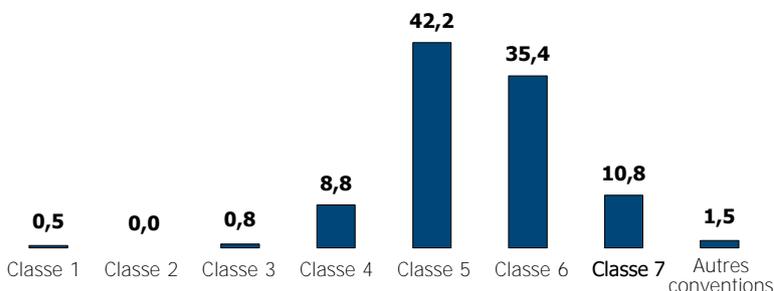
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88%
Non cadres administratifs : 10,1%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 92,7%
CDD : 7,2%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

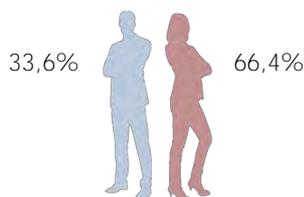
8,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
27,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4* 64,4%
des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,5% de répondants

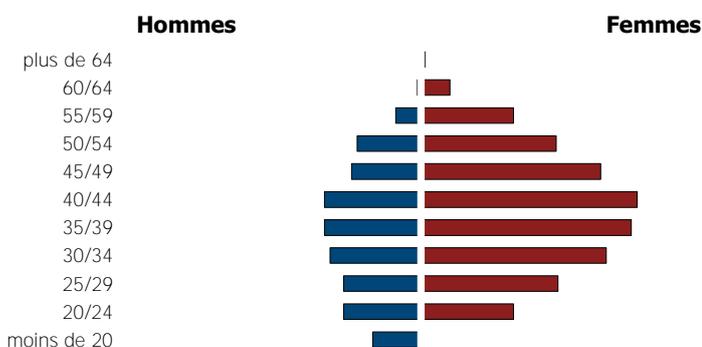
MARKETING

2 565 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

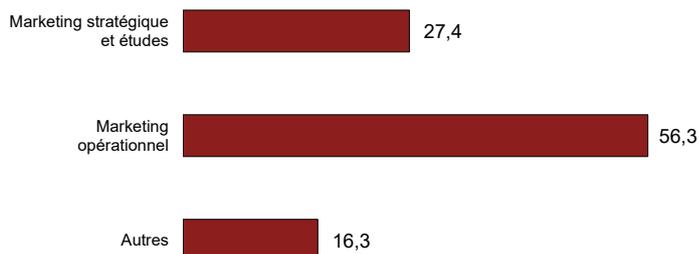


Poids dans la population : 1,7%
Taux de recrutement : 14%
Ancienneté moyenne : 11,6 ans
Age moyen : 40,4 ans
Part des 55 ans et plus : 8%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 63,4%
Province : 36,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 49,7%
Vie capit° : 18,8%
Multi-branches assurance : 16%
Dommages : 6,8%
Assurance collective : 3,3%

Proportion de temps partiel : 11,9%

Types d'emplois

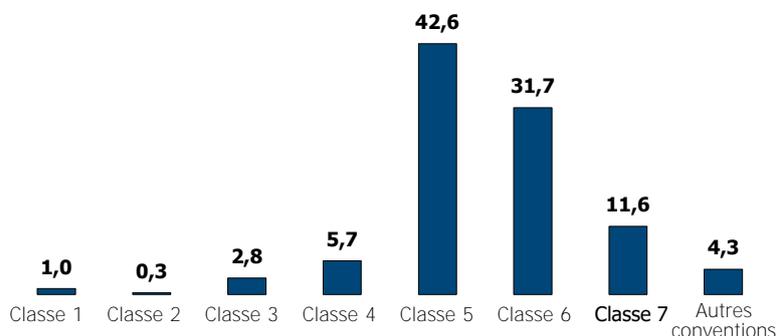
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,9%
Non cadres administratifs : 9,8%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 3%

Types de contrat

CDI : 89,7%
CDD : 10,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

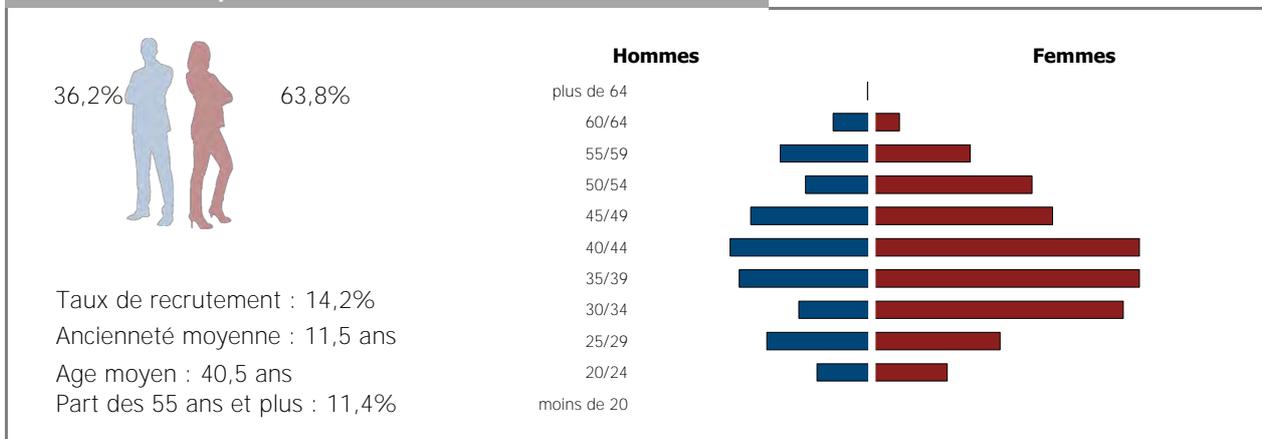
49,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,8% de répondants

02A - Marketing stratégique et études

702 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 68,9%
Province : 31,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 50,1%
Vie capit^e : 20,7%
Multi-branches assurance : 15,1%
Dommages : 8,1%
Protection juridique : 2,7%

Proportion de temps partiel : 8,5%

Types d'emplois

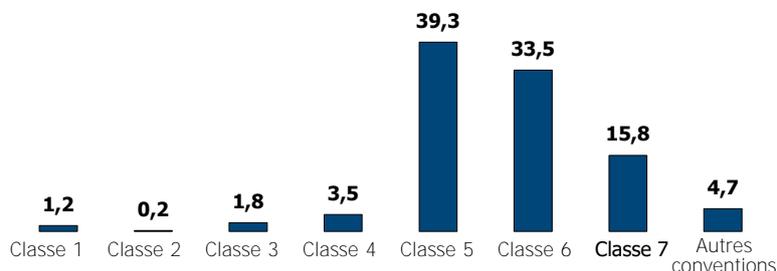
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,9%
Non cadres administratifs : 6,5%
Autres : 4,6%

Types de contrat

CDI : 91,9%
CDD : 8,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

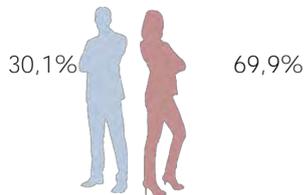
7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4* 58,4%
des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,1% de répondants

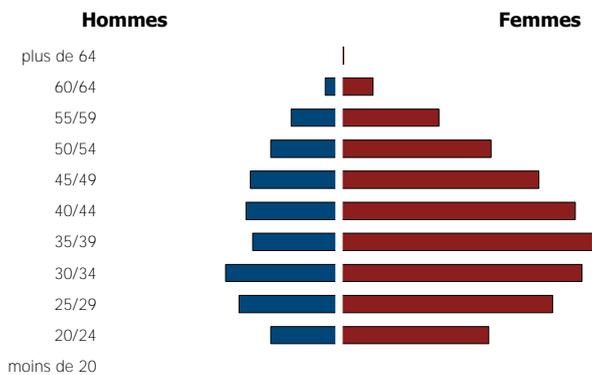
02B - Marketing opérationnel

1 444 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 16,1%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 38,7 ans
Part des 55 ans et plus : 8,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 65,4%
Province : 34,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45,4%
Vie capit° : 20,5%
Multi-branches assurance : 18,9%
Dommages : 5,6%
Assurance collective : 5,3%

Proportion de temps partiel : 13,8%

Types d'emplois

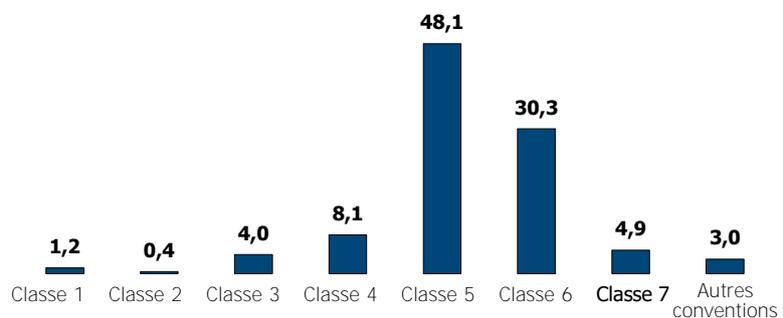
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85%
Non cadres administratifs : 13,7%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 86,3%
CDD : 13,6%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

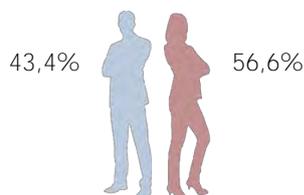
10,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
47,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,5% de répondants

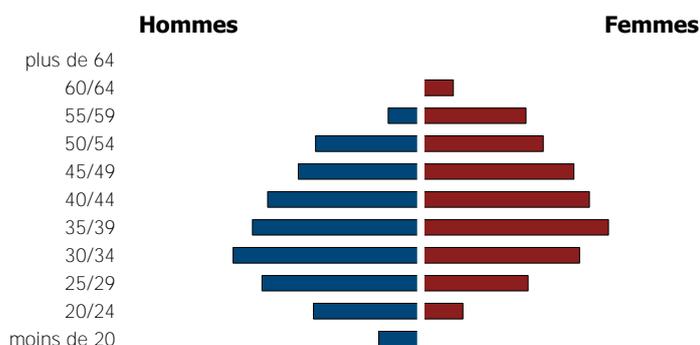
DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

45 841 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

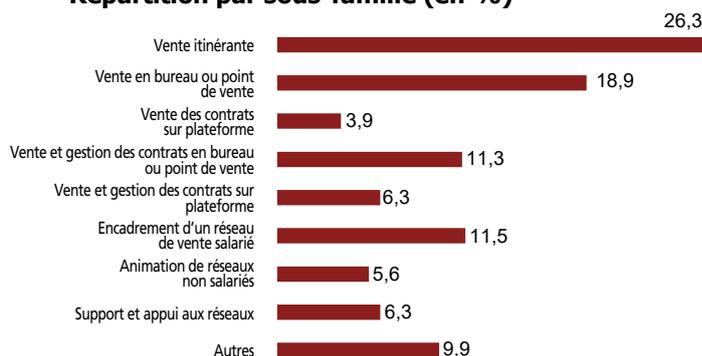


Poids dans la population : 31,1%
Taux de recrutement : 9,5%
Ancienneté moyenne : 12,8 ans
Age moyen : 42,1 ans
Part des 55 ans et plus : 9,2%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 16%
Province : 84%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 68,6%
Activité hors assurance : 10,5%
Dommages : 9,3%
Vie capit° : 9,2%
Réassurance : 0%

Proportion de temps partiel : 11%

Types d'emplois

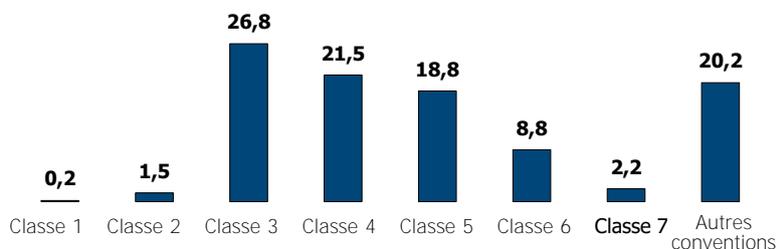
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 18,5%
Non cadres administratifs : 50,3%
Inspecteurs : 11,5%
Autres : 19,7%

Types de contrat

CDI : 96,3%
CDD : 3,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

31,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

60,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

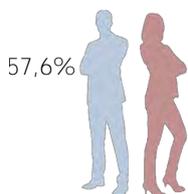
8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,2% de répondants

03A - Vente itinérante

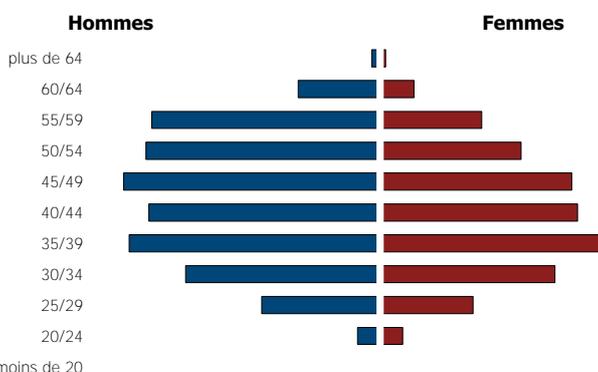
12 061 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



57,6% 42,4%

Taux de recrutement : 9,8%
Ancienneté moyenne : 11,1 ans
Age moyen : 43,2 ans
Part des 55 ans et plus : 16,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 10,7%
Province : 89,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 74,6%
Vie capit^e : 18,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 2,6%
Dommages : 2,5%
Autres branches d'assurance : 0,9%

Proportion de temps partiel : 6,8%

Types d'emplois

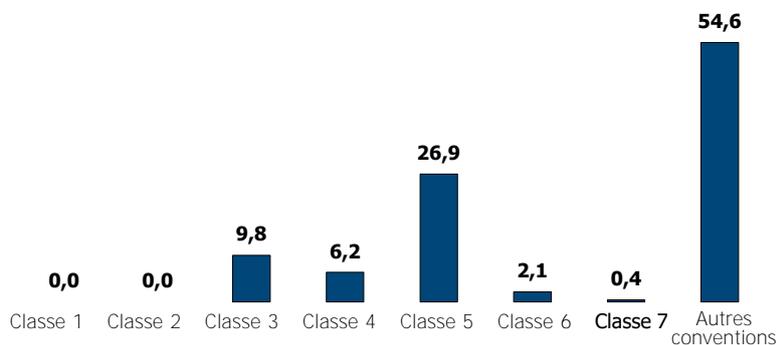
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,3%
Non cadres administratifs : 16,1%
Autres : 67,6%

Types de contrat

CDI : 98,7%
CDD : 1,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

36,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

52% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

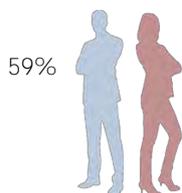
11,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 45,2% de répondants

03B - Vente en bureau ou point de vente

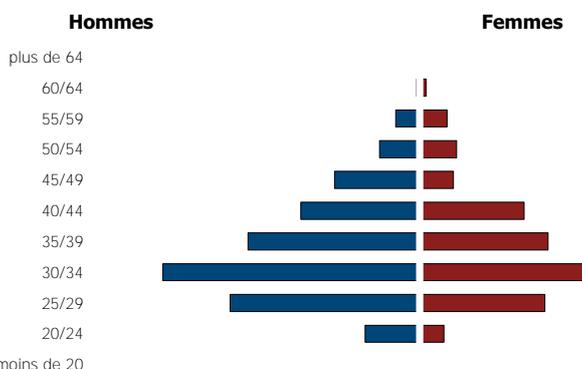
8 669 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



59% 41%

Taux de recrutement : 14,5%
Ancienneté moyenne : 7,2 ans
Age moyen : 35,8 ans
Part des 55 ans et plus : 3,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 90,8%
Province : 9,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 45%
Vie capit° : 13,4%
Dommages : 12,8%
Multi-branches assurance : 9%
Réassurance : 6,9%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Types d'emplois

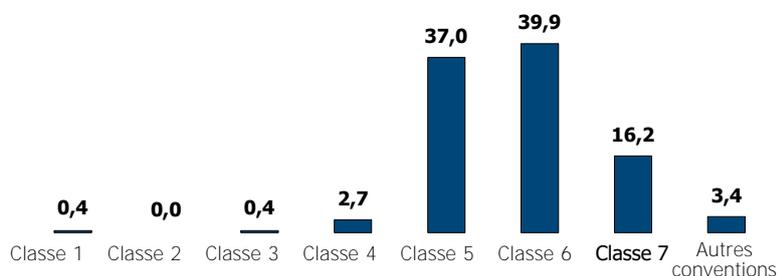
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,7%
Non cadres administratifs : 3,6%
Autres : 2,7%

Types de contrat

CDI : 96,4%
CDD : 3%
Autres : 0,6%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

3,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

21,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4* 74,4%

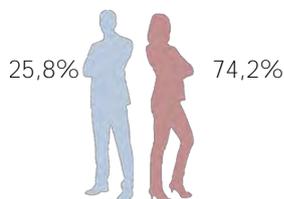
des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 75,4% de répondants

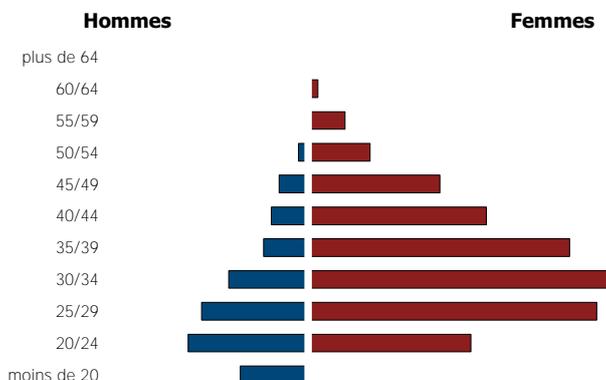
03C - Vente des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet)

1 779 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 23,6%
Ancienneté moyenne : 5,9 ans
Age moyen : 34,8 ans
Part des 55 ans et plus : 2,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 15,2%
Province : 84,8%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 74,9%
Dommages : 19%
Vie capit° : 5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 0,8%
Santé : 0,2%

Proportion de temps partiel : 14,2%

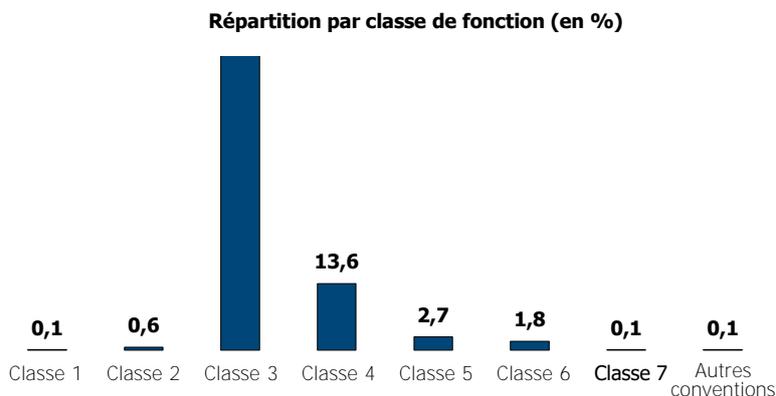
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,8%
Non cadres administratifs : 95%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 91,3%
CDD : 8,7%
Autres : 0%



Formation

30,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

66,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

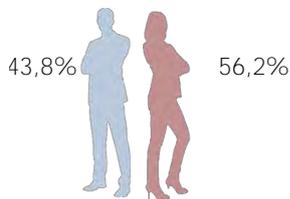
3,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79% de répondants

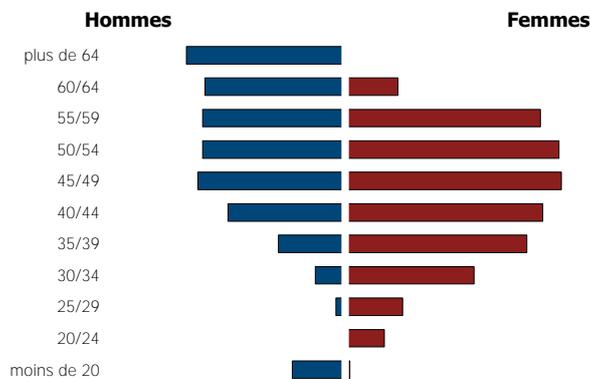
03D - Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente

5 153 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,3%
Ancienneté moyenne : 15,7 ans
Age moyen : 44,2 ans
Part des 55 ans et plus : 30,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 15,5%
Province : 84,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 66,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 31,1%
Dommages : 1,5%
Autres branches d'assurance : 0,7%
Vie capit° : 0,2%

Proportion de temps partiel : 16,8%

Types d'emplois

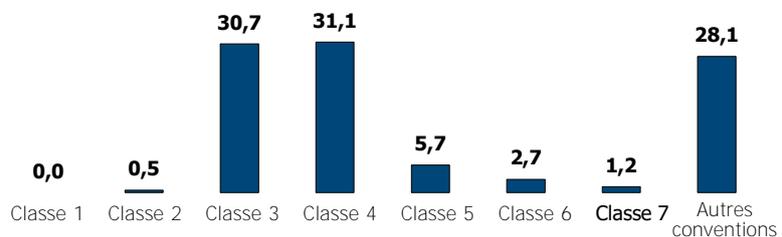
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,3%
Non cadres administratifs : 62,3%
Autres : 33,4%

Types de contrat

CDI : 95,1%
CDD : 4,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

40,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

55,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

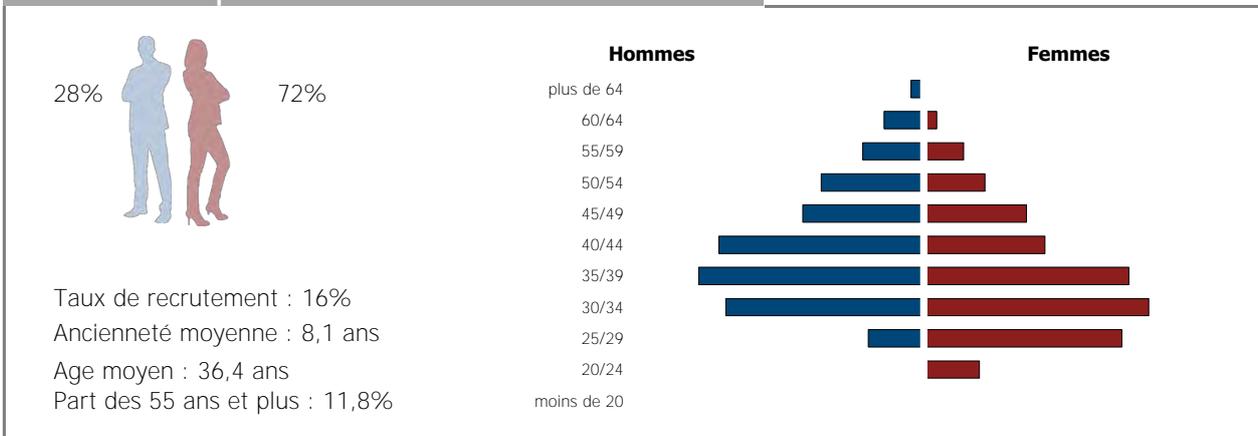
3,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 90,2% de répondants

03E - Vente et gestion des contrats sur plateforme (téléphonique ou Internet)

2 897 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 9,3%
Province : 90,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 53,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 33,2%
Dommages : 9%
Santé : 3,5%
Assurance crédit : 1%

Proportion de temps partiel : 17%

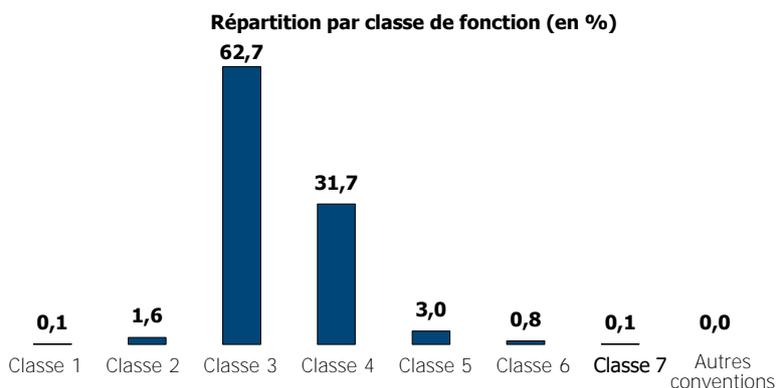
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 3,8%
Non cadres administratifs : 96,1%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 92,3%
CDD : 7,7%
Autres : 0%



Formation

24,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

72,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

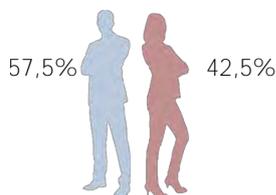
3,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,7% de répondants

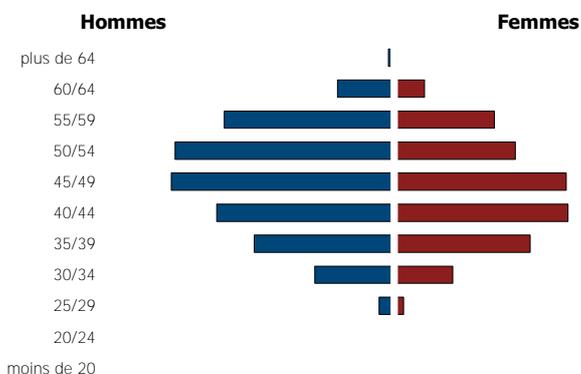
03F - Encadrement d'un réseau de vente salarié

5 267 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 1,7%
Ancienneté moyenne : 18,1 ans
Age moyen : 46,4 ans
Part des 55 ans et plus : 19,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 16,2%
Province : 83,8%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 69,6%
Dommages : 14%
Vie capit° : 8,9%
Aucun rattachement à une branche assurance : 6,9%
Autres branches d'assurance : 0,3%

Proportion de temps partiel : 2,6%

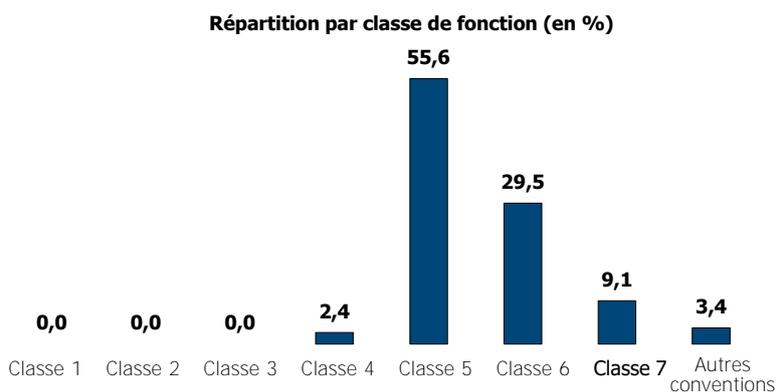
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 66,5%
Non cadres administratifs : 2,4%
Autres : 31,1%

Types de contrat

CDI : 99,9%
CDD : 0,1%
Autres : 0%



Formation

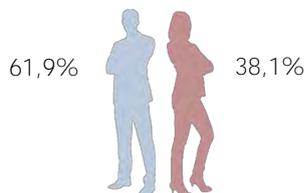
29,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
61,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 70,4% de répondants

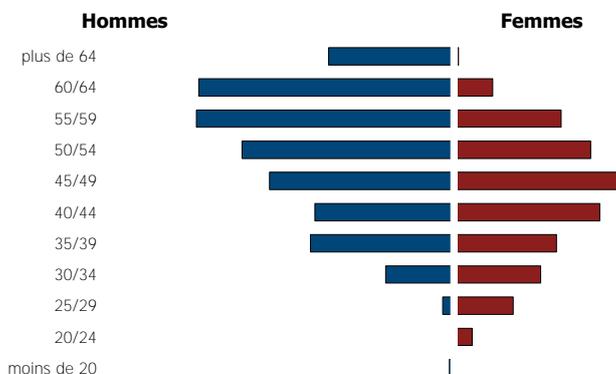
03G - Animation de réseaux non salariés (prescripteurs, partenaires, intermédiaires)

2 581 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,4%
Ancienneté moyenne : 15,5 ans
Age moyen : 45,9 ans
Part des 55 ans et plus : 34,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,5%
Province : 53,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 39,3%
Vie capit^e : 23,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,4%
Assurance collective : 9,9%
Dommages : 5%

Proportion de temps partiel : 4,3%

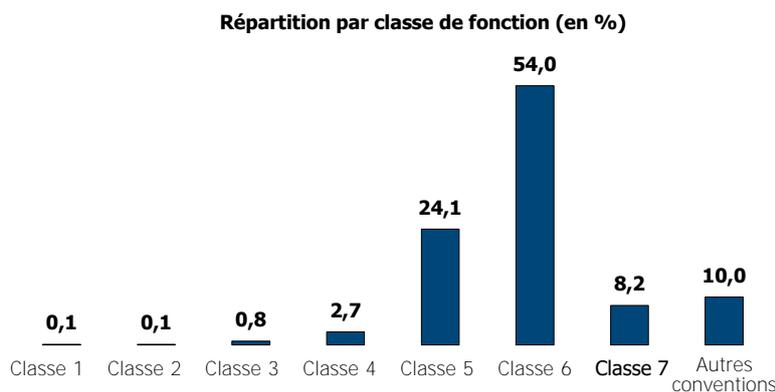
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,1%
Non cadres administratifs : 10,5%
Autres : 65,4%

Types de contrat

CDI : 99,3%
CDD : 0,7%
Autres : 0%



Formation

24,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

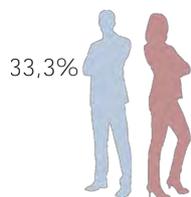
30,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 52,5% de répondants

03H - Support et appui aux réseaux

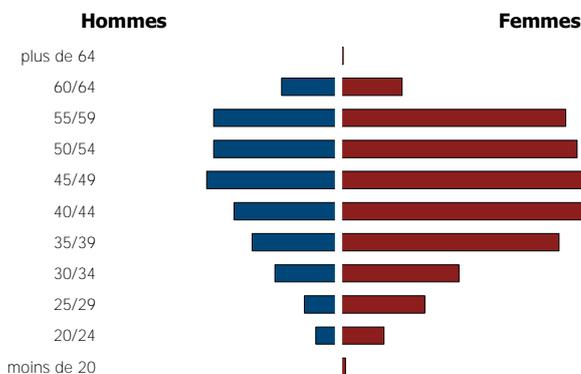
2 897 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



33,3% 66,7%

Taux de recrutement : 5,7%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 44,9 ans
Part des 55 ans et plus : 21,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 32,2%
Province : 67,8%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 32,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 31%
Vie capit° : 19,6%
Dommages : 7,4%
Santé : 3,6%

Proportion de temps partiel : 10,4%

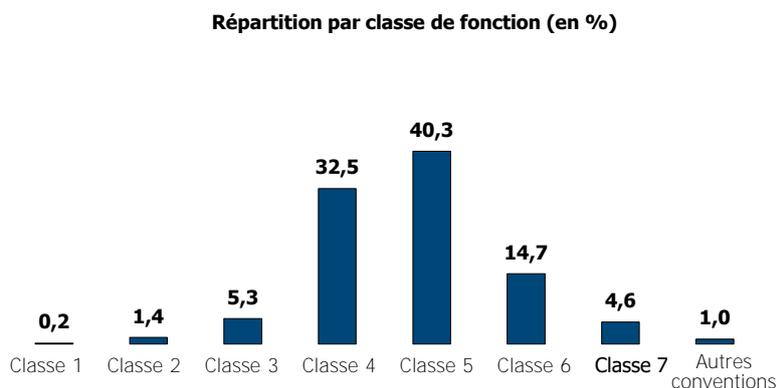
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,3%
Non cadres administratifs : 38,7%
Autres : 7%

Types de contrat

CDI : 94,5%
CDD : 5,5%
Autres : 0%



Formation

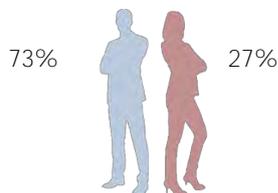
31,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
56,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
12,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,8% de répondants

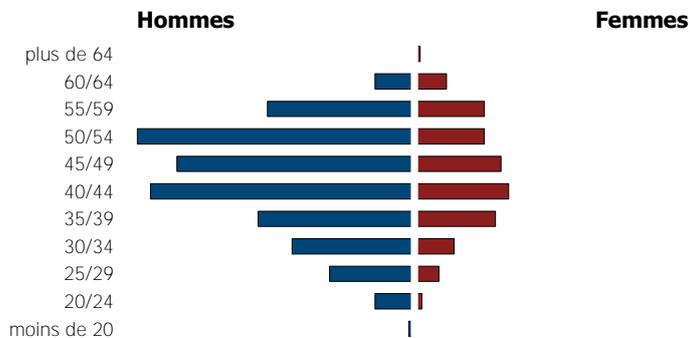
CONTRÔLE TECHNIQUE ET PREVENTION

1 164 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

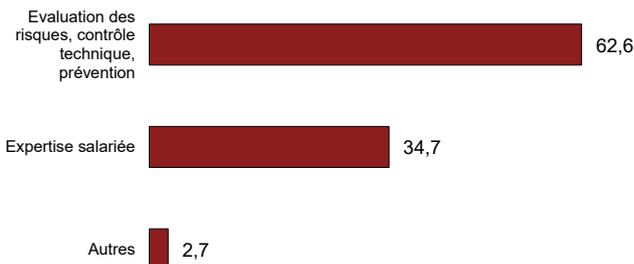


Poids dans la population : 0,8%
Taux de recrutement : 6%
Ancienneté moyenne : 15,6 ans
Age moyen : 48 ans
Part des 55 ans et plus : 15,6%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 48%
Province : 52%

Principales branches d'activité

Domages : 41,9%
Activité hors assurance : 35,1%
Multi-branches assurance : 6,2%
Vie capit* : 5,5%
Assurance crédit : 3,3%

Proportion de temps partiel : 11,3%

Types d'emplois

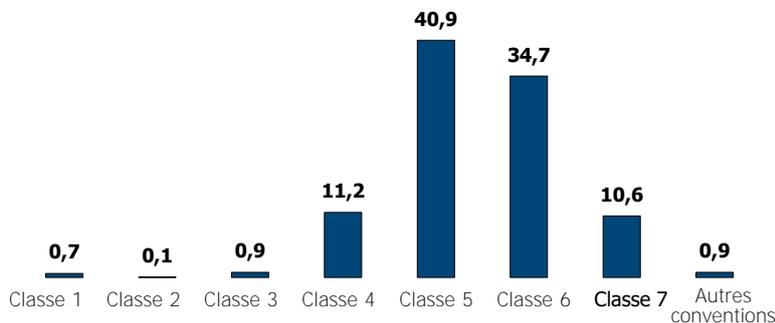
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 78,5%
Non cadres administratifs : 12,8%
Inspecteurs : 8,2%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 98,7%
CDD : 1,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

21,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

40,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

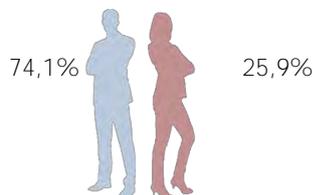
38% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,5% de répondants

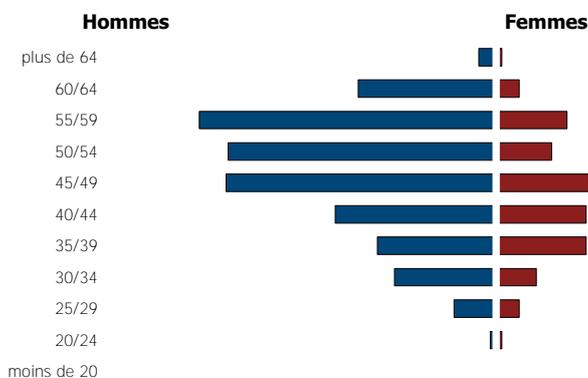
04A - valuation des risques, contrôle technique, prévention

729 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,2%
Ancienneté moyenne : 16,7 ans
Age moyen : 47,5 ans
Part des 55 ans et plus : 28,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 43,6%
Province : 56,4%

Principales branches d'activité

Dommages : 41,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 34,8%
Multi-branches assurance : 7,8%
Autres branches d'assurance : 4,4%
Assurance crédit : 4%

Proportion de temps partiel : 8%

Types d'emplois

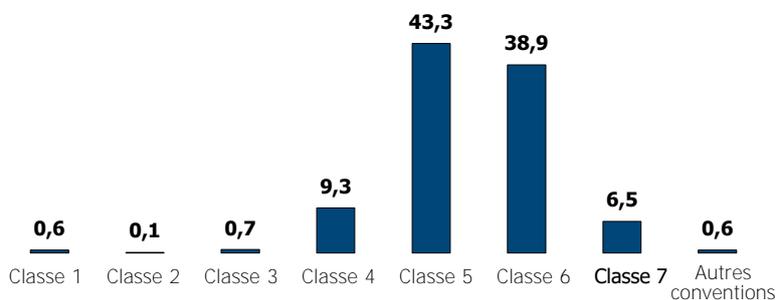
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 76%
Non cadres administratifs : 10,8%
Autres : 13,2%

Types de contrat

CDI : 99,3%
CDD : 0,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

21,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

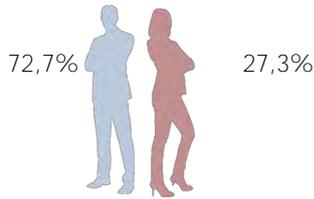
33,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,4% de répondants

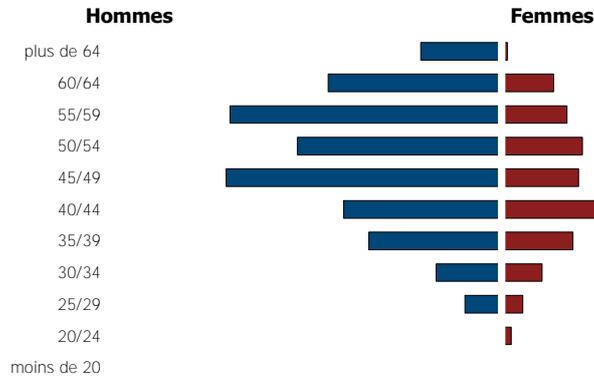
04B -Expertise salariée

405 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5%
Ancienneté moyenne : 13,4 ans
Age moyen : 48,9 ans
Part des 55 ans et plus : 33,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 55,7%
Province : 44,3%

Principales branches d'activité

Domages : 43,2%
Aucun rattachement à une branche assurance : 34,7%
Vie capit^e : 11,1%
Multi-branches assurance : 3,7%
Protection juridique : 2,4%

Proportion de temps partiel : 17,5%

Types d'emplois

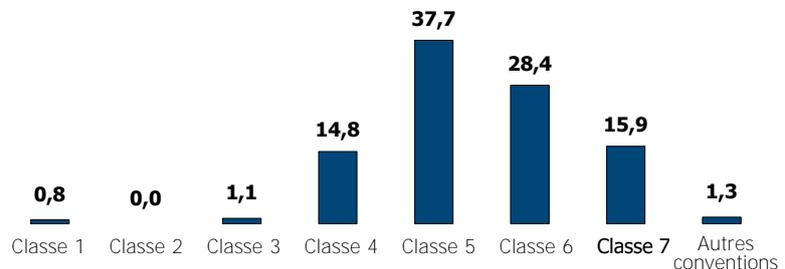
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 82,5%
Non cadres administratifs : 16,7%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 98,1%
CDD : 1,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

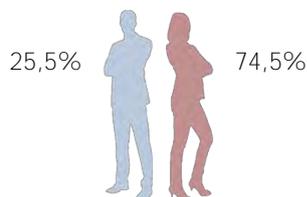
20% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
33,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 76,9% de répondants

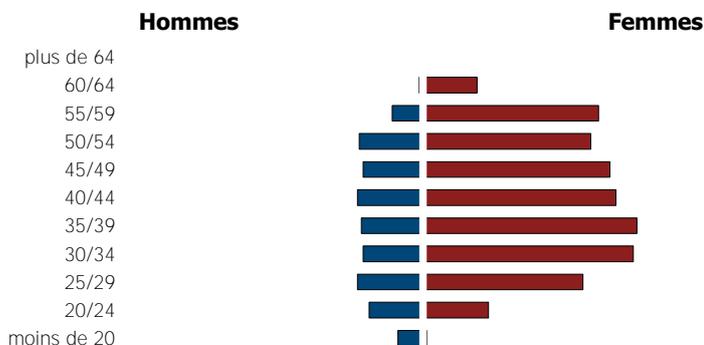
GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

42 613 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

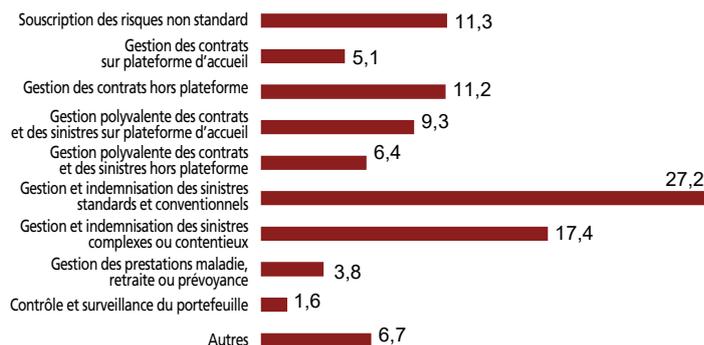


Poids dans la population : 28,9%
Taux de recrutement : 10,3%
Ancienneté moyenne : 14,2 ans
Age moyen : 41,8 ans
Part des 55 ans et plus : 13,8%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 33,4%
Province : 66,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 29,1%
Dommages : 29%
Activité hors assurance : 17,7%
Vie capit° : 10,2%
Assurance collective : 3,3%

Proportion de temps partiel : 15,4%

Types d'emplois

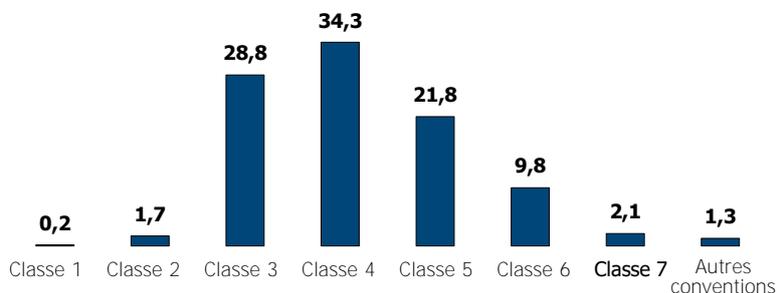
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 33,3%
Non cadres administratifs : 64,5%
Inspecteurs : 1,5%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 92%
CDD : 8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

55,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

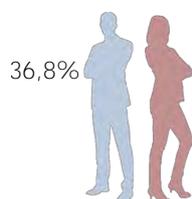
17,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,2% de répondants

05A - Souscription des risques non standard

4 798 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



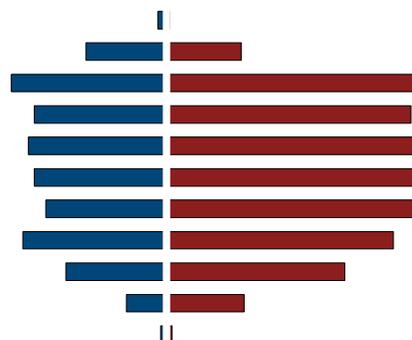
36,8% 63,2%

Taux de recrutement : 10,1%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 43 ans
Part des 55 ans et plus : 19,8%

Hommes

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 54,5%
Province : 45,5%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 28,6%
Dommages : 20,4%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,2%
Autres branches d'assurance : 9,5%
Assurance collective : 6,3%

Proportion de temps partiel : 13,7%

Types d'emplois

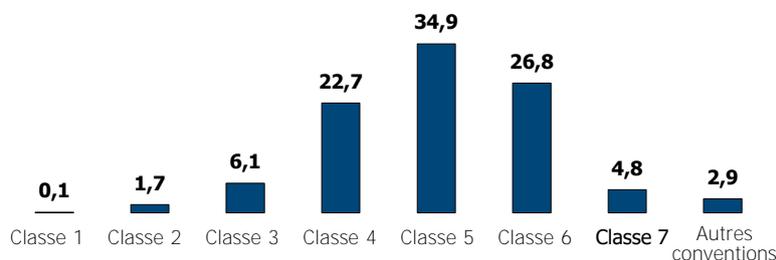
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 59,9%
Non cadres administratifs : 30,1%
Autres : 10%

Types de contrat

CDI : 93,7%
CDD : 6,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

27,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

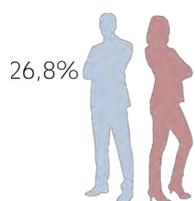
26% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,8% de répondants

05B - Gestion des contrats sur plateforme d'accueil (téléphonique ou Internet)

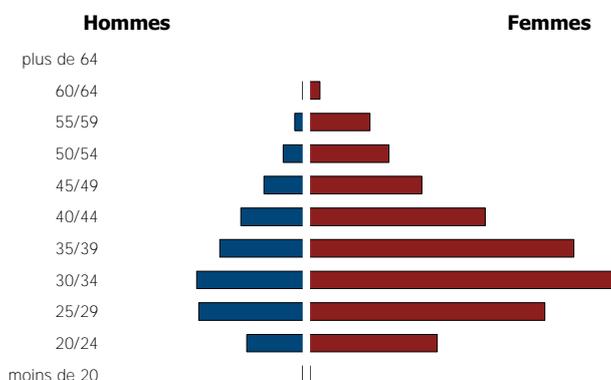
2 199 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



26,8% 73,2%

Taux de recrutement : 20,4%
Ancienneté moyenne : 7,1 ans
Age moyen : 35,9 ans
Part des 55 ans et plus : 4,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 28,3%
Province : 71,7%

Principales branches d'activité

Vie capit^e : 44,7%
Aucun rattachement à une branche assurance : 27,6%
Multi-branches assurance : 11,3%
Dommages : 11,1%
Santé : 2,3%

Proportion de temps partiel : 14,2%

Types d'emplois

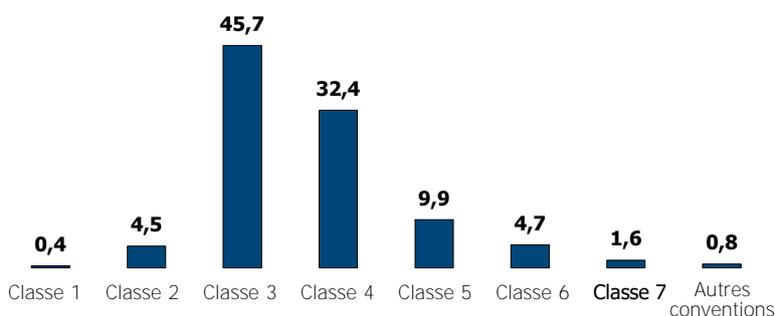
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 16,2%
Non cadres administratifs : 83,1%
Autres : 0,7%

Types de contrat

CDI : 85,8%
CDD : 14,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

58,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

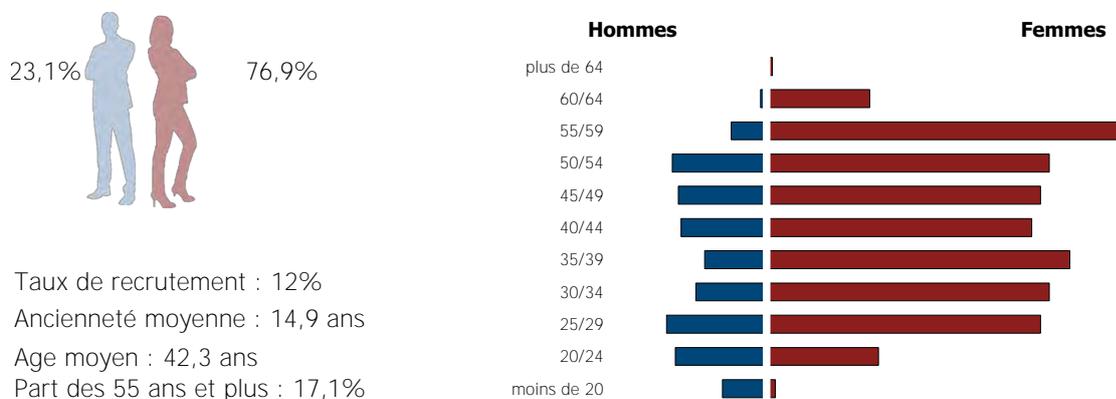
22% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66,8% de répondants

05C - Gestion des contrats hors plateforme

4 764 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 38,4%
Province : 61,6%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 30,6%
Dommages : 27,5%
Vie capit° : 14,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7,2%
Autres branches d'assurance : 5,9%

Proportion de temps partiel : 13,5%

Types d'emplois

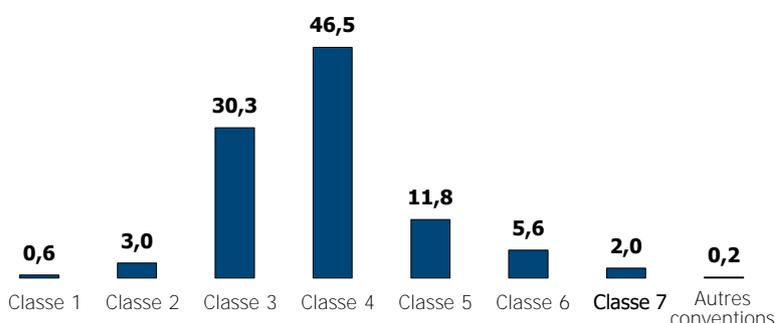
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 21,3%
Non cadres administratifs : 78,4%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 89,5%
CDD : 10,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

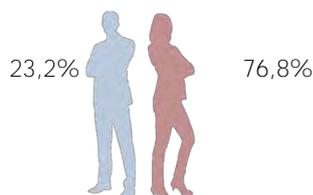
38,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
50,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 56,7% de répondants

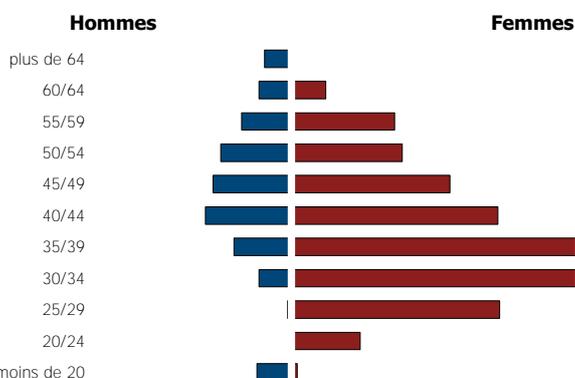
05D - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil (téléphonique ou internet)

3 946 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,9%
Ancienneté moyenne : 10,5 ans
Age moyen : 38,6 ans
Part des 55 ans et plus : 13%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 18,7%
Province : 81,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 40,8%
Multi-branches assurance : 40,7%
Assurance collective : 6,2%
Vie capit° : 5,9%
Santé : 3,1%

Proportion de temps partiel : 19,1%

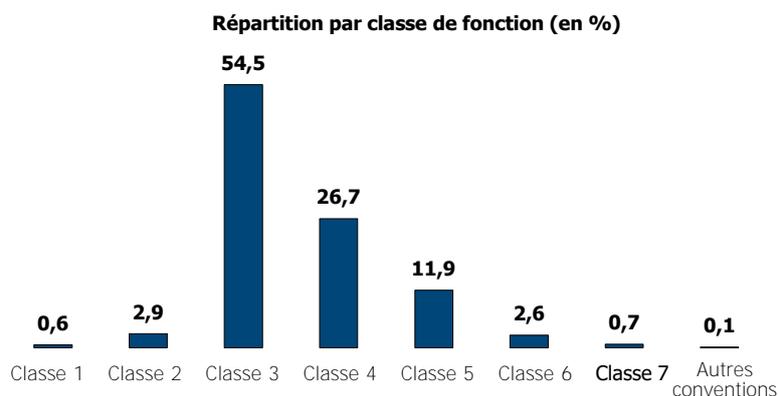
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,5%
Non cadres administratifs : 84,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 90,5%
CDD : 9,5%
Autres : 0%



Formation

22,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

61,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

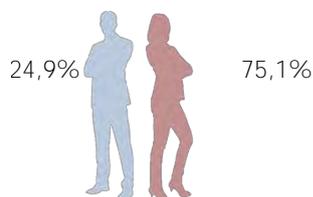
15,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,7% de répondants

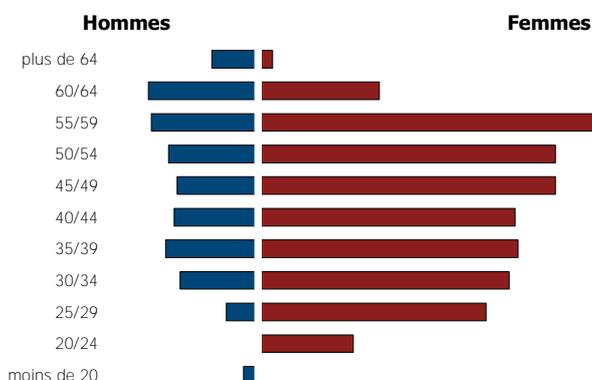
05E - Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme

2 727 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,3%
Ancienneté moyenne : 15,7 ans
Age moyen : 43,4 ans
Part des 55 ans et plus : 25,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,8%
Province : 40,2%

Principales branches d'activité

Vie capit° : 40%
Multi-branches assurance : 28,1%
Assurance collective : 10,9%
Autres branches d'assurance : 8,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 7%

Proportion de temps partiel : 20,3%

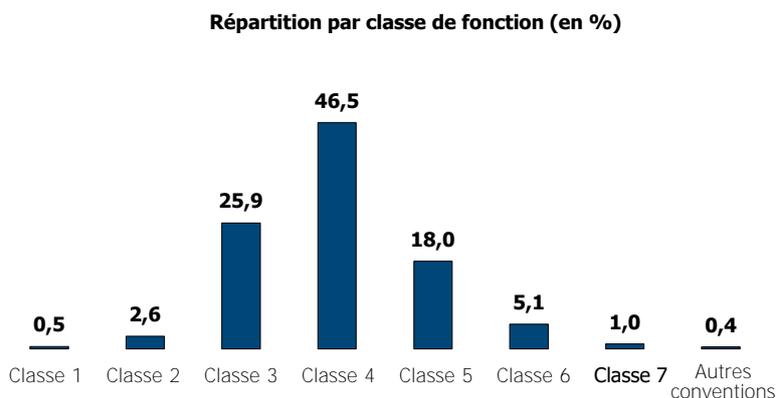
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 24,6%
Non cadres administratifs : 75%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 91,2%
CDD : 8,8%
Autres : 0%



Formation

39,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

50,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

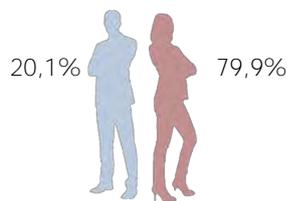
9,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 35,8% de répondants

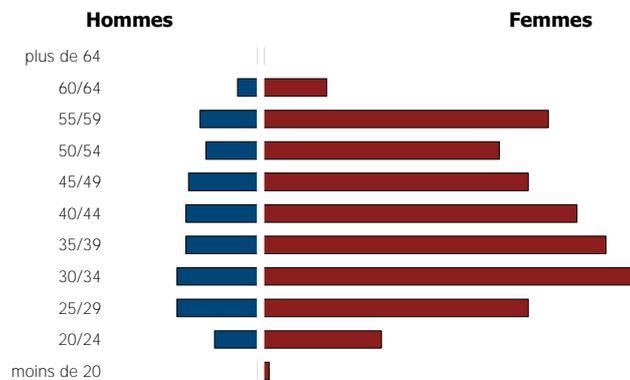
05F - Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels

11 616 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 10%
Ancienneté moyenne : 14,1 ans
Age moyen : 40,7 ans
Part des 55 ans et plus : 15,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 17,7%
Province : 82,3%

Principales branches d'activité

Dommages : 53,1%
Multi-branches assurance : 24,3%
Aucun rattachement à une branche assurance : 15,4%
Vie capit^e : 3,1%
Assurance collective : 1,3%

Proportion de temps partiel : 16%

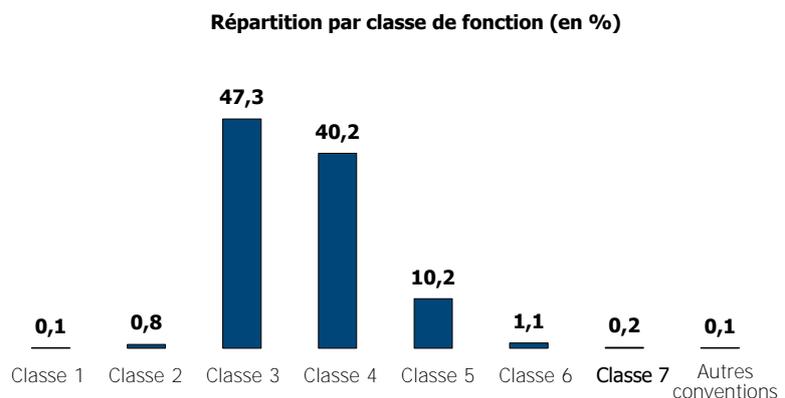
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 12,5%
Non cadres administratifs : 87,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 91,1%
CDD : 8,9%
Autres : 0%



Formation

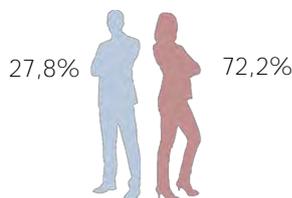
27,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
62,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
10,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,4% de répondants

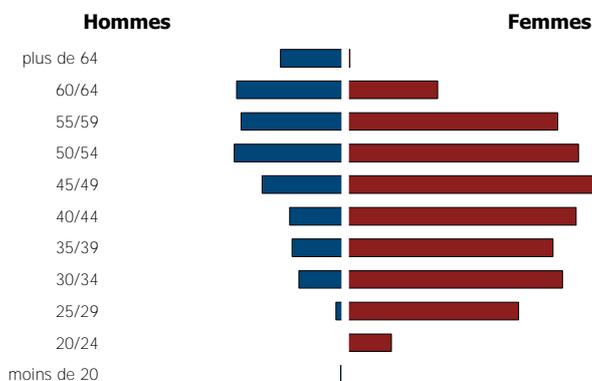
05G - Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux

7 415 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 44,1 ans
Part des 55 ans et plus : 25,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 41%
Province : 59%

Principales branches d'activité

Domages : 40,2%
Multi-branches assurance : 25,5%
Aucun rattachement à une branche assurance : 20,6%
Protection juridique : 6,6%
Autres branches d'assurance : 3,1%

Proportion de temps partiel : 14,2%

Types d'emplois

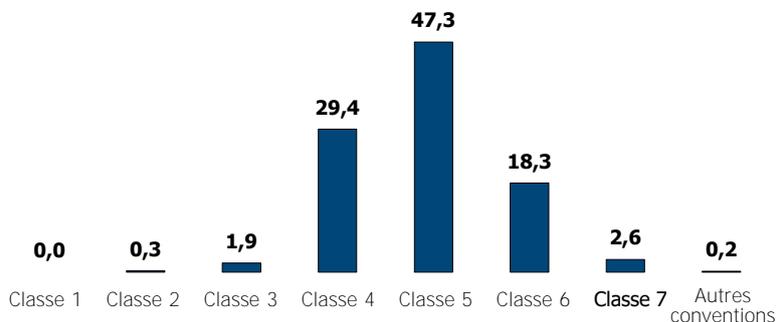
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 65,9%
Non cadres administratifs : 30,6%
Autres : 3,5%

Types de contrat

CDI : 95,8%
CDD : 4,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

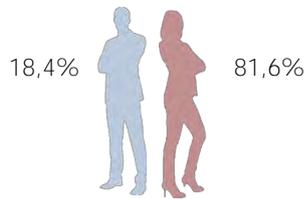
17,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
51,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
31,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 68,5% de répondants

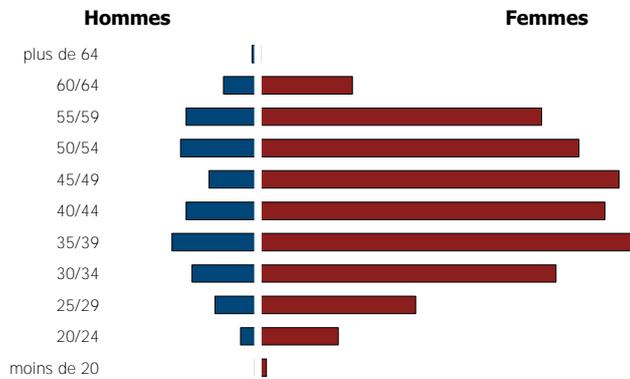
05H - Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance

1 636 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,6%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 43,1 ans
Part des 55 ans et plus : 17,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 31,7%
Province : 68,3%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 51,5%
Santé : 23,2%
Vie capit° : 15,4%
Assurance collective : 6,1%
Dommages : 2,1%

Proportion de temps partiel : 19,6%

Types d'emplois

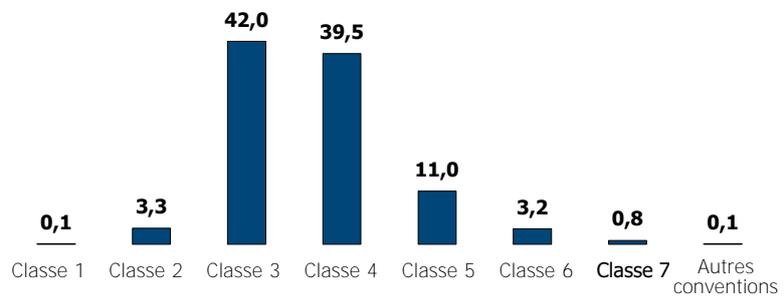
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,6%
Non cadres administratifs : 84,2%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 88,5%
CDD : 11,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

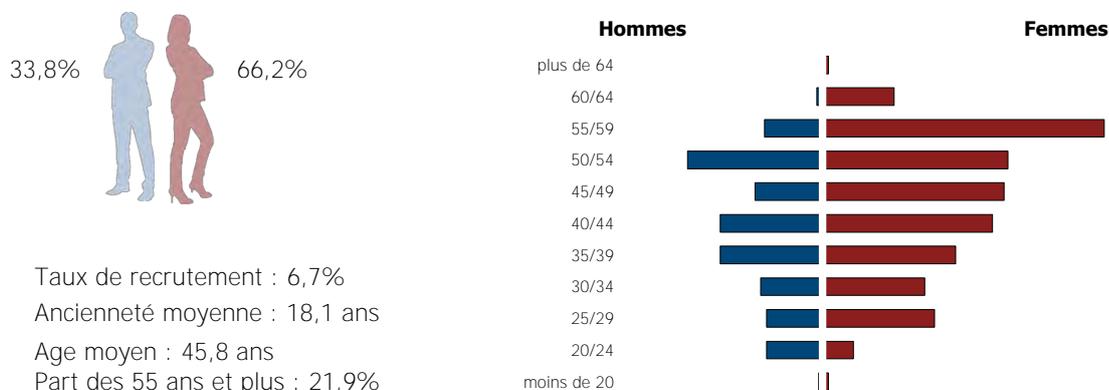
38,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
55,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,5% de répondants

051 - Contrôle et surveillance du portefeuille

669 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 45,3%
Province : 54,7%

Principales branches d'activité

Multi-branches assurance : 38,6%
Dommages : 19,4%
Assurance collective : 13,1%
Assurance crédit : 9,1%
Aucun rattachement à une branche assurance : 8,2%

Proportion de temps partiel : 16,5%

Types d'emplois

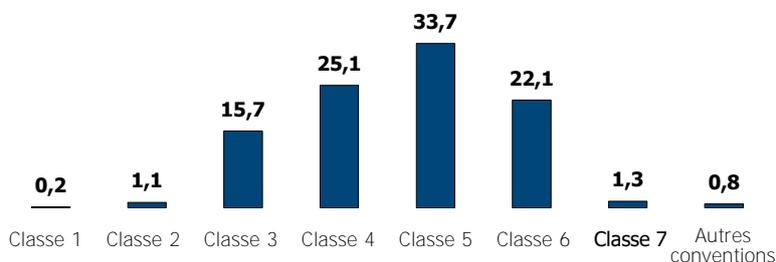
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 53,3%
Non cadres administratifs : 41,6%
Autres : 5,1%

Types de contrat

CDI : 96,3%
CDD : 3,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

32% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

49,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

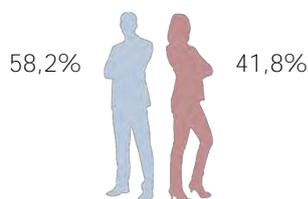
18,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,9% de répondants

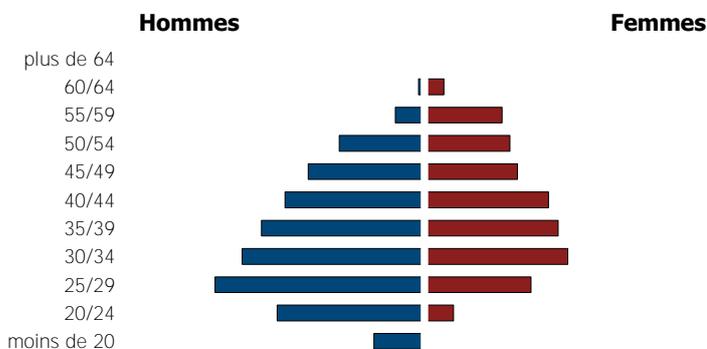
GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

1 798 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

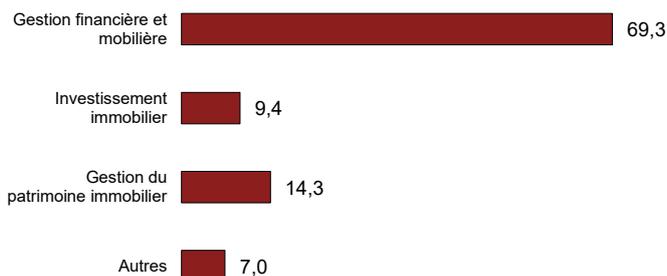


Poids dans la population : 1,2%
Taux de recrutement : 11,5%
Ancienneté moyenne : 9,9 ans
Age moyen : 40,1 ans
Part des 55 ans et plus : 6,8%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 84,2%
Province : 15,8%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 86%
Vie capit^e : 9,9%
Multi-branches assurance : 0,4%
Dommages : 0,4%
Réassurance : 0,1%

Proportion de temps partiel : 7,5%

Types d'emplois

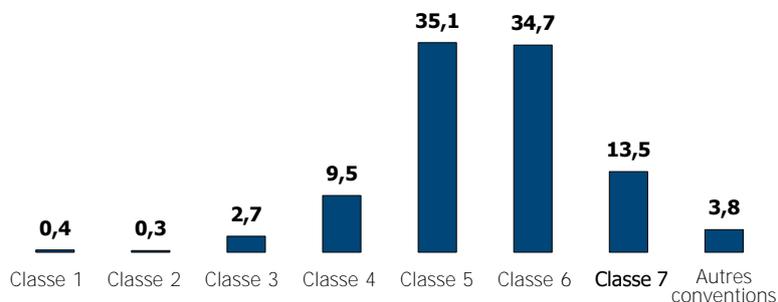
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 83,7%
Non cadres administratifs : 12,9%
Inspecteurs : 0%
Autres : 3,4%

Types de contrat

CDI : 94,5%
CDD : 5,4%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

13,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

33,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

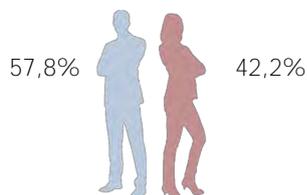
52,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,7% de répondants

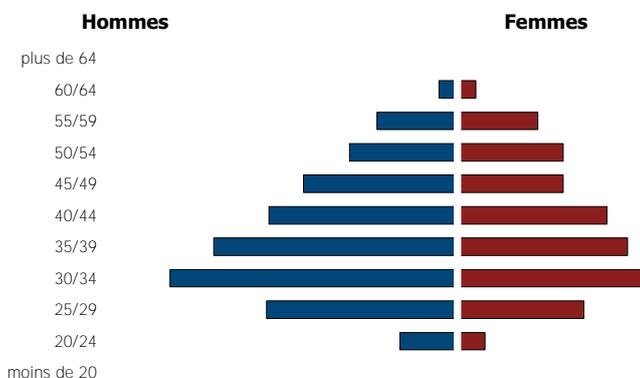
06A - Gestion financière et mobilière

1 246 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 11,5%
Ancienneté moyenne : 9,2 ans
Age moyen : 39,1 ans
Part des 55 ans et plus : 8,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,3%
Province : 10,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 85,6%
Vie capit° : 10,2%
Protection juridique : 2,3%
Assurance crédit : 0,8%
Multi-branches assurance : 0,4%

Proportion de temps partiel : 8%

Types d'emplois

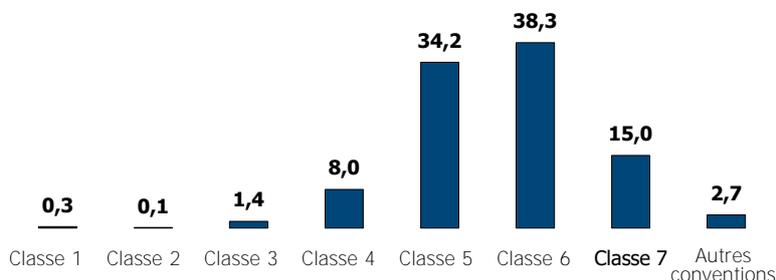
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 88,1%
Non cadres administratifs : 9,8%
Autres : 2,1%

Types de contrat

CDI : 94,7%
CDD : 5,1%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

32,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

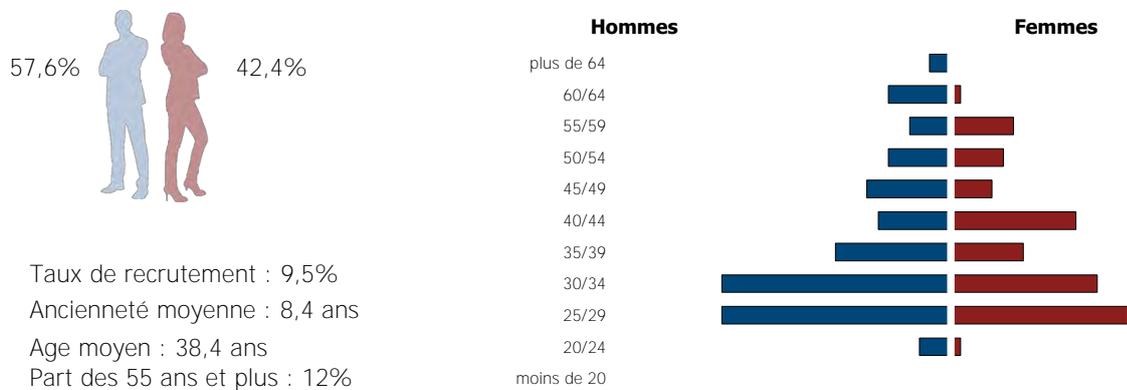
54,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 50,4% de répondants

06B - Investissement immobilier

169 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 96,2%
Province : 3,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,5%
Vie capit° : 15,2%
Dommages : 0,6%
Multi-branches assurance : 0,6%
Réassurance : 0%

Proportion de temps partiel : 5,1%

Types d'emplois

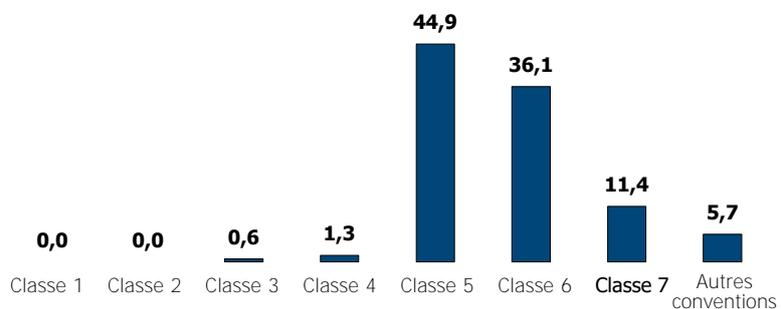
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,4%
Non cadres administratifs : 1,9%
Autres : 5,7%

Types de contrat

CDI : 98,7%
CDD : 1,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

7,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

20,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

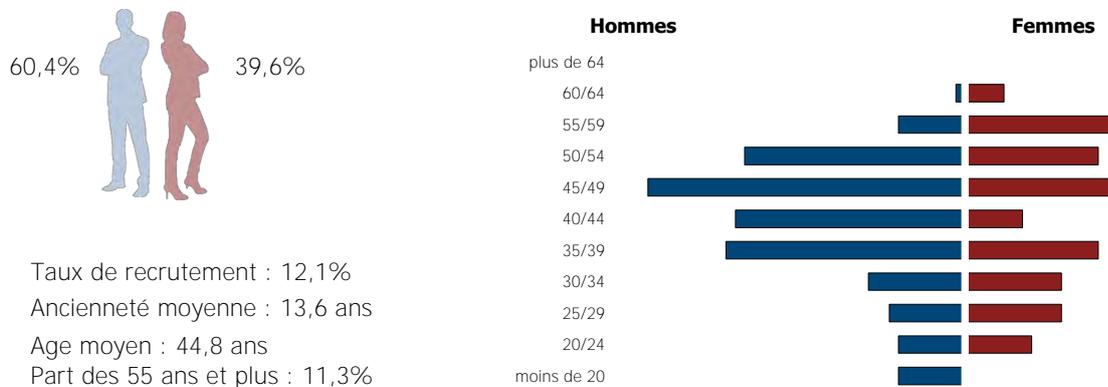
71,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 51,9% de répondants

06C - Gestion du patrimoine immobilier

257 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,3%
Province : 41,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 86,3%
Vie capit° : 7,1%
Protection juridique : 2,1%
Assurance collective : 2,1%
Santé : 1,3%

Proportion de temps partiel : 8,8%

Types d'emplois

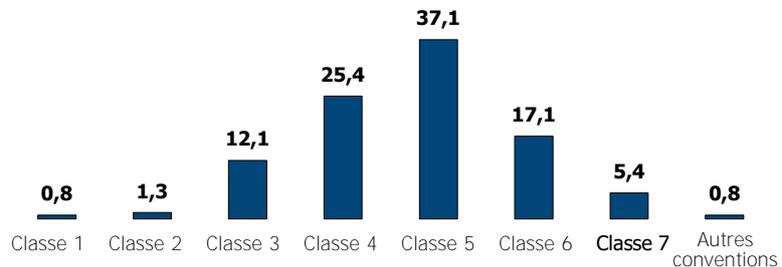
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 59,6%
Non cadres administratifs : 39,6%
Autres : 0,8%

Types de contrat

CDI : 90,4%
CDD : 9,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

26,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

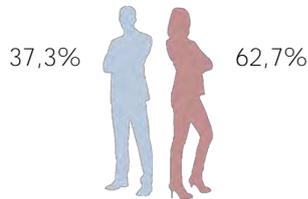
29,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 47,1% de répondants

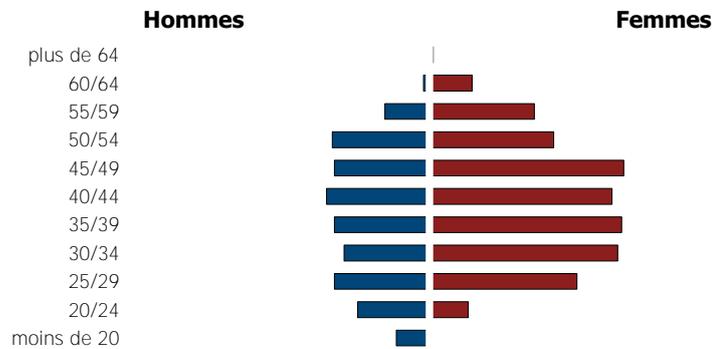
GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

3 950 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

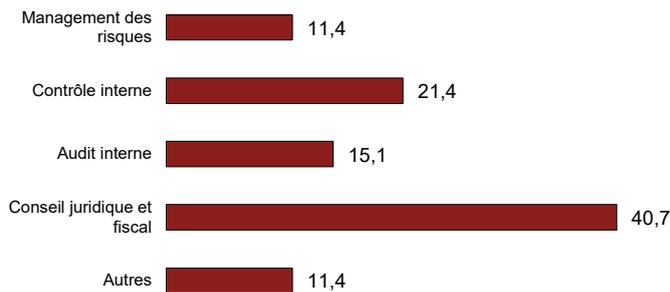


Poids dans la population : 2,7%
Taux de recrutement : 14,4%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 41,9 ans
Part des 55 ans et plus : 10,4%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 73,5%
Province : 26,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 61,3%
Multi-branches assurance : 11,3%
Protection juridique : 9,7%
Vie capit° : 9,2%
Dommages : 4,2%

Proportion de temps partiel : 10,9%

Types d'emplois

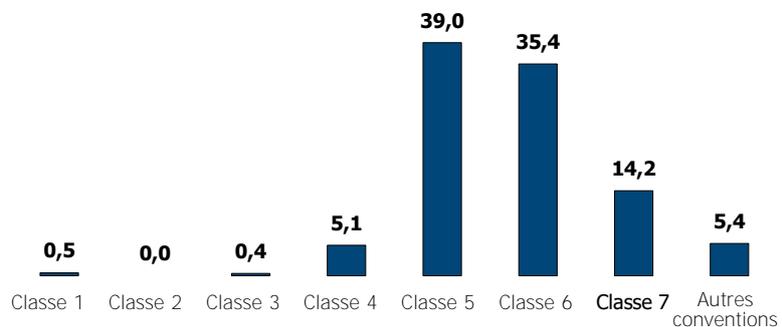
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 87,9%
Non cadres administratifs : 6,1%
Inspecteurs : 2,3%
Autres : 3,7%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 5,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

10,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

32,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

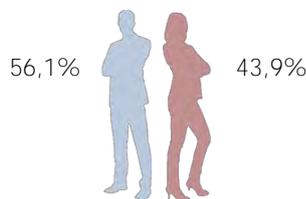
57,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,7% de répondants

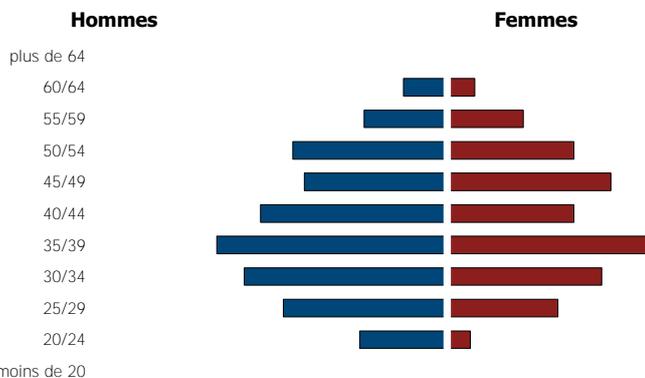
07A - Management des risques

450 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14%
Ancienneté moyenne : 10,1 ans
Age moyen : 40,3 ans
Part des 55 ans et plus : 10%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 85,7%
Province : 14,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,9%
Vie capit° : 13,1%
Protection juridique : 10,9%
Multi-branches assurance : 10,2%
Dommages : 3,3%

Proportion de temps partiel : 8,1%

Types d'emplois

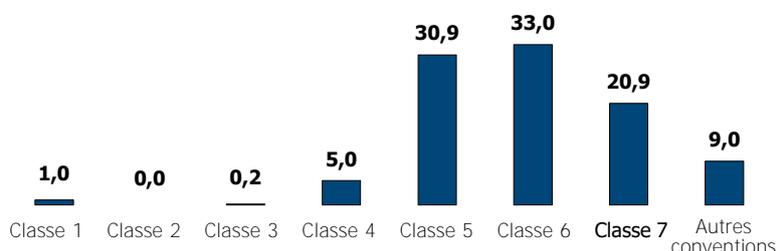
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,8%
Non cadres administratifs : 6,4%
Autres : 8,8%

Types de contrat

CDI : 95,5%
CDD : 4,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

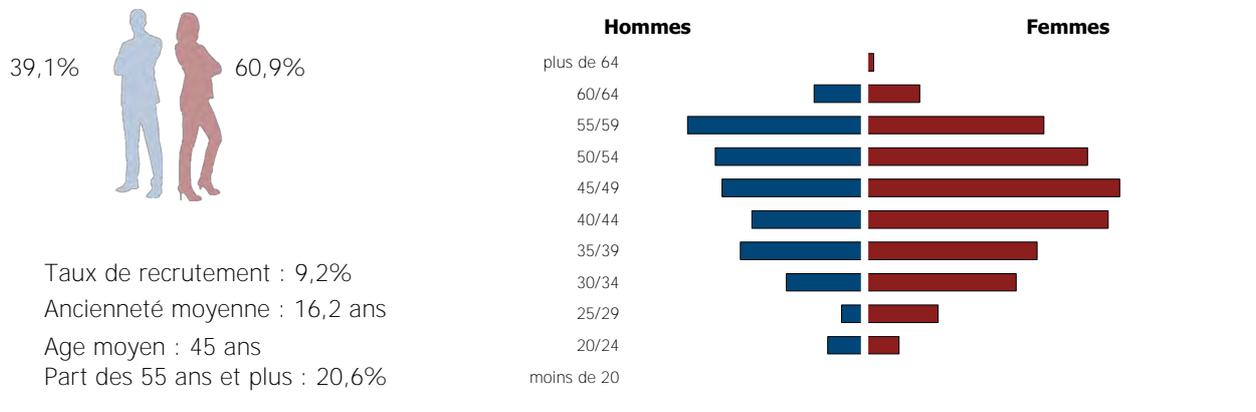
7,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
24,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
68,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,7% de répondants

07B - Contrôle interne

845 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,5%
Province : 40,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 58,4%
Vie capit° : 14,2%
Multi-branches assurance : 12,7%
Dommages : 7,7%
Protection juridique : 2%

Proportion de temps partiel : 9,4%

Types d'emplois

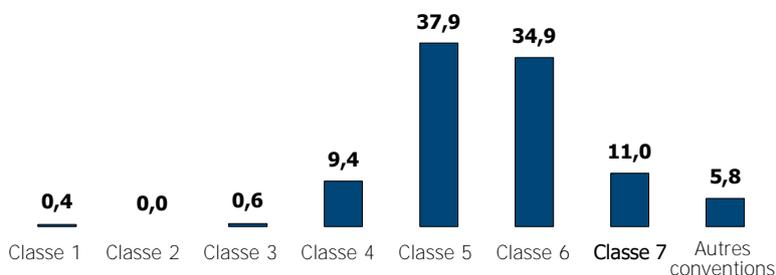
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,9%
Non cadres administratifs : 11%
Autres : 4,1%

Types de contrat

CDI : 95,4%
CDD : 4,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

40,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

40,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 72,7% de répondants

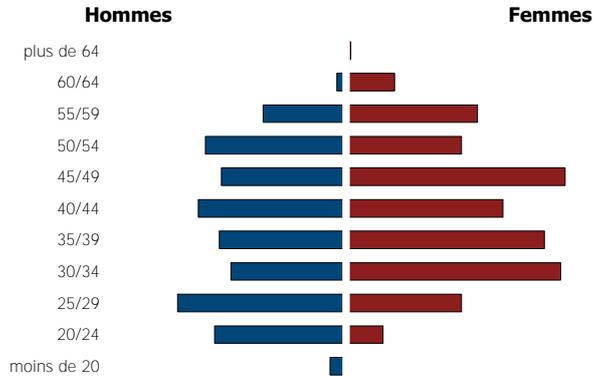
07C - Audit interne

598 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,1%
Ancienneté moyenne : 13,3 ans
Age moyen : 42,5 ans
Part des 55 ans et plus : 12%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 73,3%
Province : 26,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 73,3%
Multi-branches assurance : 13,1%
Protection juridique : 4,1%
Assurance collective : 4,1%
Dommages : 2,7%

Proportion de temps partiel : 10,4%

Types d'emplois

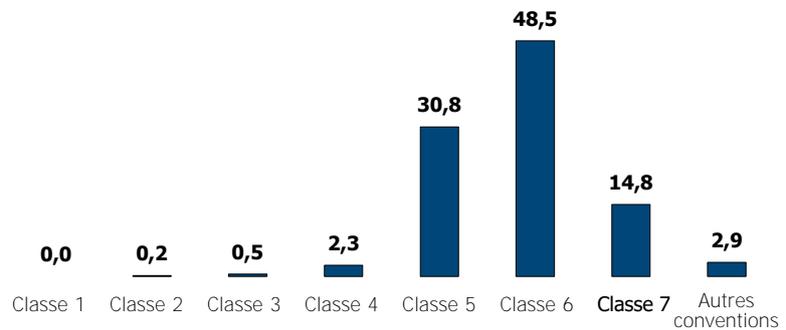
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,2%
Non cadres administratifs : 3%
Autres : 6,8%

Types de contrat

CDI : 97,3%
CDD : 2,5%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

14,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

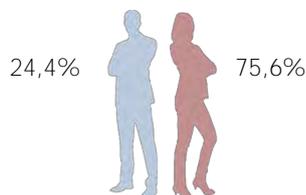
58,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 54% de répondants

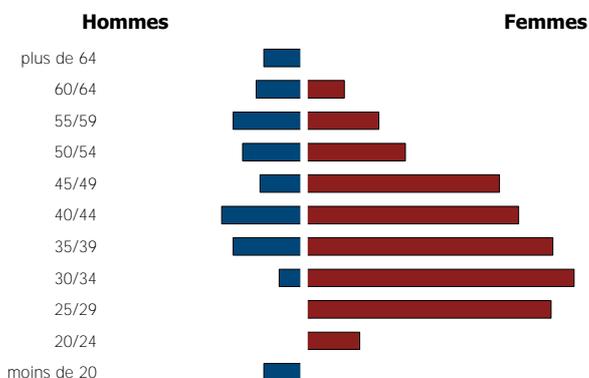
07D - Conseil juridique et fiscal

1 605 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 18,2%
Ancienneté moyenne : 9,6 ans
Age moyen : 39,2 ans
Part des 55 ans et plus : 14,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 80,4%
Province : 19,6%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 56,2%
Protection juridique : 18,1%
Vie capit^e : 10%
Multi-branches assurance : 7,8%
Dommages : 3,3%

Proportion de temps partiel : 13,5%

Types d'emplois

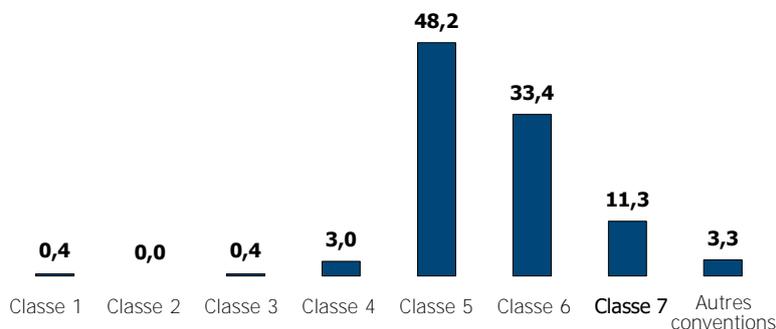
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 94,3%
Non cadres administratifs : 3,7%
Autres : 2%

Types de contrat

CDI : 93,5%
CDD : 6,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

2,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

29,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

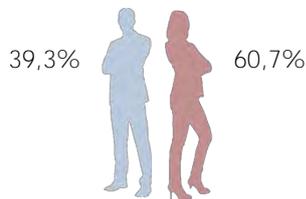
68,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 61,6% de répondants

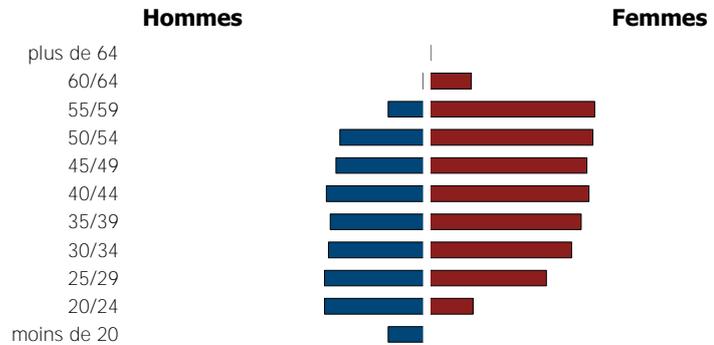
PILOTAGE ÉCONOMIQUE, COMPTABLE ET FINANCIER

8 343 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

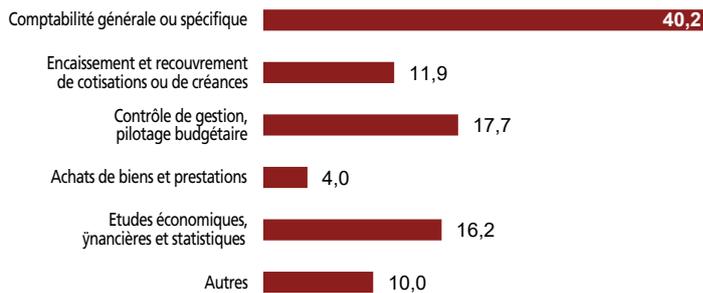


Poids dans la population : 5,7%
Taux de recrutement : 11,3%
Ancienneté moyenne : 13,6 ans
Age moyen : 42,4 ans
Part des 55 ans et plus : 13,4%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 67,7%
Province : 32,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 68%
Multi-branches assurance : 9,6%
Dommages : 6,2%
Vie capit° : 5,7%
Protection juridique : 3,4%

Proportion de temps partiel : 12,4%

Types d'emplois

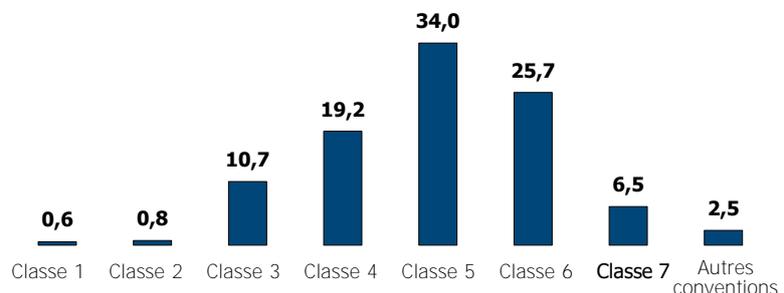
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 67%
Non cadres administratifs : 30,9%
Inspecteurs : 0,3%
Autres : 1,8%

Types de contrat

CDI : 93,1%
CDD : 6,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

23,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

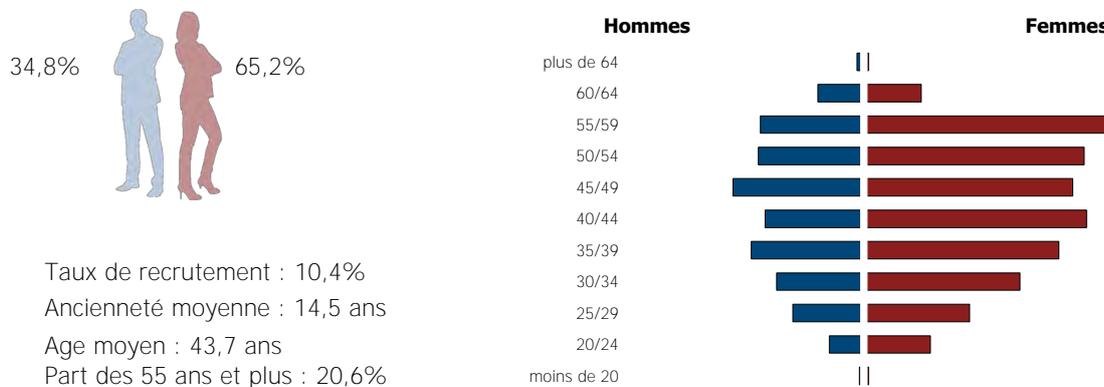
31,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,3% de répondants

08A - Comptabilité générale ou spécifique (assurance, réassurance, placements financiers)

3 355 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 70%
Province : 30%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,9%
Multi-branches assurance : 11,1%
Vie capit° : 4,6%
Protection juridique : 3,7%
Réassurance : 3,2%

Proportion de temps partiel : 13,1%

Types d'emplois

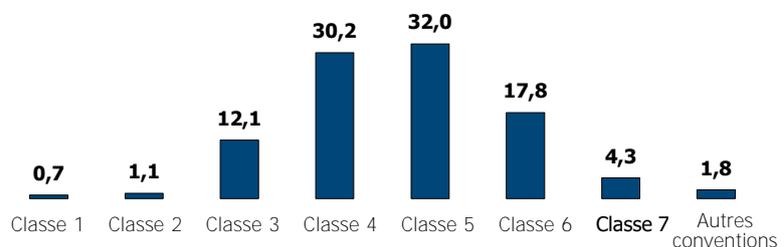
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,8%
Non cadres administratifs : 43,9%
Autres : 1,3%

Types de contrat

CDI : 91,5%
CDD : 8,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

28,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

51,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

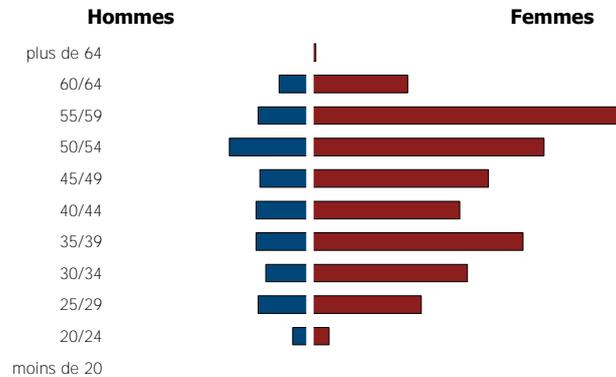
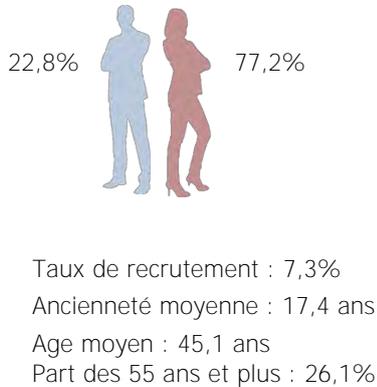
20,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63% de répondants

08B - Encaissement et recouvrement de cotisations ou de créances

989 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 44,7%
Province : 55,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,3%
Dommages : 11,2%
Multi-branches assurance : 6%
Santé : 2,8%
Vie capit° : 1,8%

Proportion de temps partiel : 17,4%

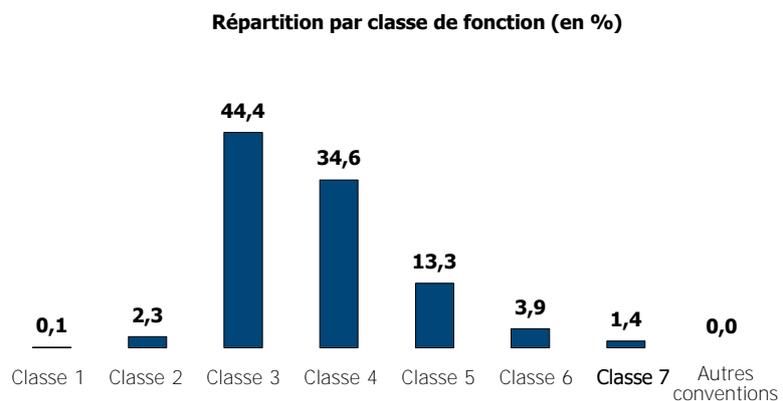
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 20,1%
Non cadres administratifs : 79,8%
Autres : 0,1%

Types de contrat

CDI : 94,8%
CDD : 5,2%
Autres : 0%



Formation

49,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

41,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

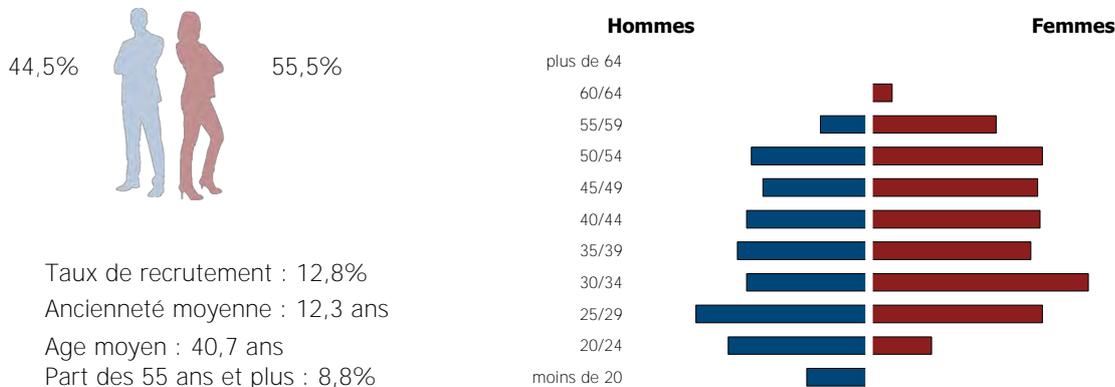
9,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,3% de répondants

08C - Contrôle de gestion, pilotage budgétaire

1 481 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 80%
Province : 20%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 75,2%
Multi-branches assurance : 7,4%
Vie capit° : 5,3%
Dommages : 4%
Réassurance : 3,4%

Proportion de temps partiel : 11,5%

Types d'emplois

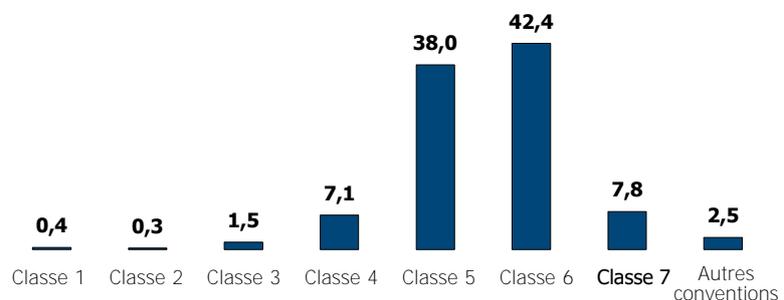
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,1%
Non cadres administratifs : 9%
Autres : 1,9%

Types de contrat

CDI : 92,9%
CDD : 7,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

36,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

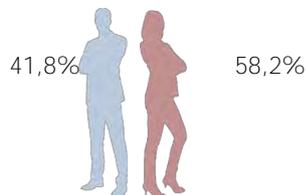
51,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,5% de répondants

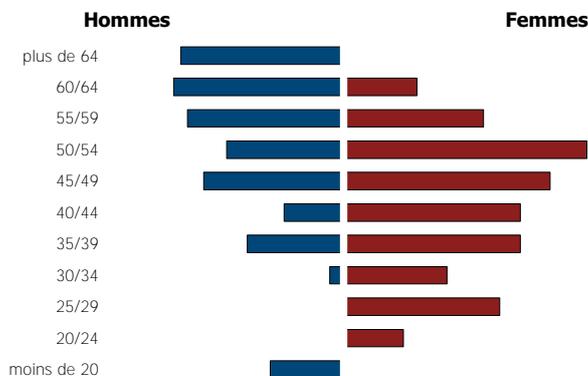
08D - Achats de biens et prestations

332 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9%
Ancienneté moyenne : 13,1 ans
Age moyen : 44 ans
Part des 55 ans et plus : 30,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 50,8%
Province : 49,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,8%
Multi-branches assurance : 24,8%
Vie capit° : 4,2%
Protection juridique : 1,9%
Dommages : 1,3%

Proportion de temps partiel : 9,3%

Types d'emplois

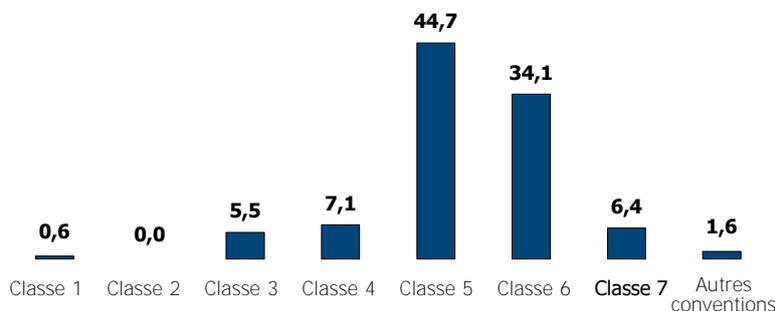
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,2%
Non cadres administratifs : 13,2%
Autres : 1,6%

Types de contrat

CDI : 95,5%
CDD : 4,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

21,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

47,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

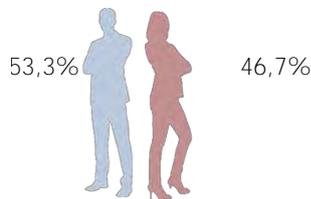
31% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,3% de répondants

08E - Etudes économiques, financières et statistiques

1 353 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

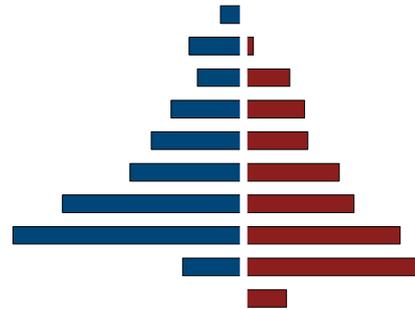


Taux de recrutement : 17,6%
Ancienneté moyenne : 8,5 ans
Age moyen : 36,7 ans
Part des 55 ans et plus : 11%

Hommes

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 77,3%
Province : 22,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 48,1%
Dommages : 15,4%
Multi-branches assurance : 9,9%
Vie capit° : 9%
Protection juridique : 6,5%

Proportion de temps partiel : 8%

Types d'emplois

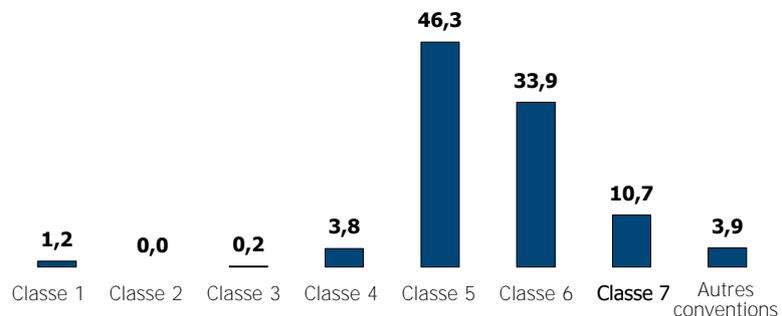
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 92,1%
Non cadres administratifs : 5,1%
Autres : 2,8%

Types de contrat

CDI : 94%
CDD : 6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

37,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

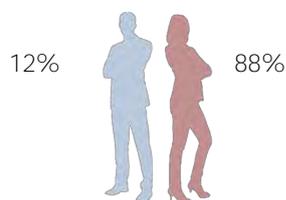
53,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,1% de répondants

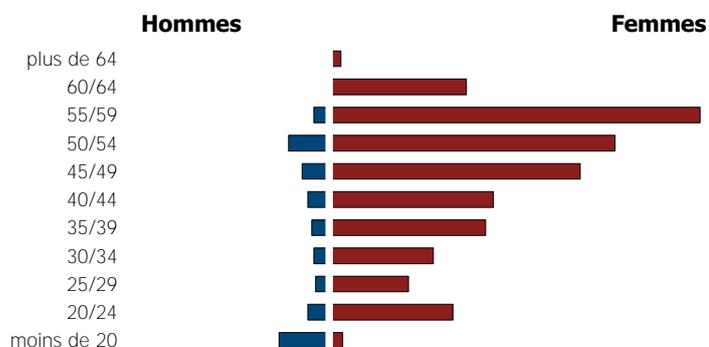
SUPPORT ADMINISTRATIF

5 984 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

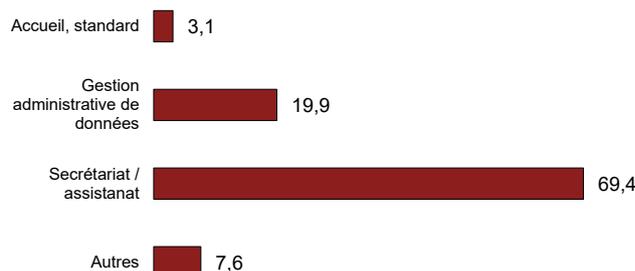


Poids dans la population : 4,1%
Taux de recrutement : 12,1%
Ancienneté moyenne : 17,1 ans
Age moyen : 45,4 ans
Part des 55 ans et plus : 27,8%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 44,5%
Province : 55,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 59%
Dommages : 14,5%
Multi-branches assurance : 14,1%
Vie capit° : 6,7%
Protection juridique : 2,2%

Proportion de temps partiel : 16,8%

Types d'emplois

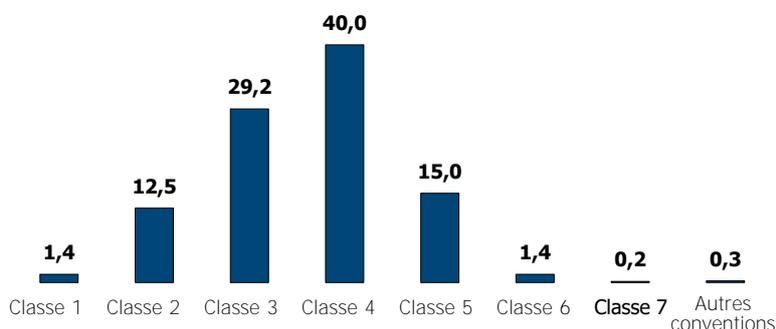
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 17,7%
Non cadres administratifs : 82,3%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 83,3%
CDD : 16,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

51,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

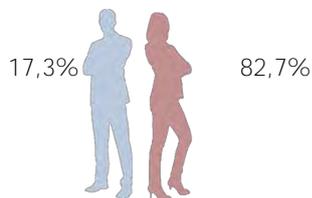
3,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67,3% de répondants

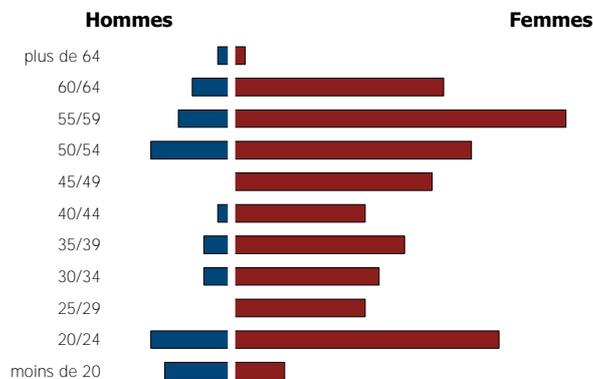
09A - Accueil, standard

184 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 22%
Ancienneté moyenne : 11,3 ans
Age moyen : 42,3 ans
Part des 55 ans et plus : 28,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,6%
Province : 51,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,8%
Dommages : 20,8%
Assurance collective : 9,8%
Vie capit° : 8,7%
Multi-branches assurance : 6,9%

Proportion de temps partiel : 11,6%

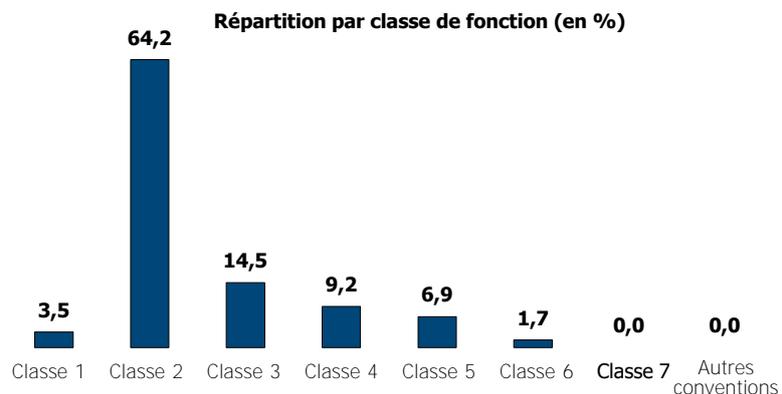
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 8,7%
Non cadres administratifs : 91,3%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 68,8%
CDD : 31,2%
Autres : 0%



Formation

64% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

32% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

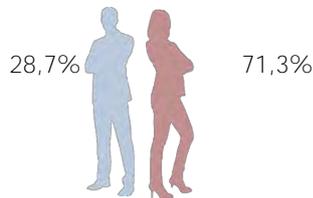
4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,8% de répondants

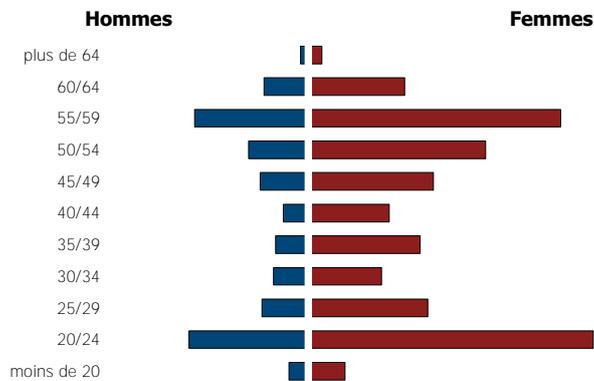
09B - Gestion administrative de données

1 189 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 23,2%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 27,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 48,2%
Province : 51,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 51,3%
Dommages : 16,4%
Vie capit° : 11,8%
Multi-branches assurance : 11,8%
Protection juridique : 3,9%

Proportion de temps partiel : 26,9%

Types d'emplois

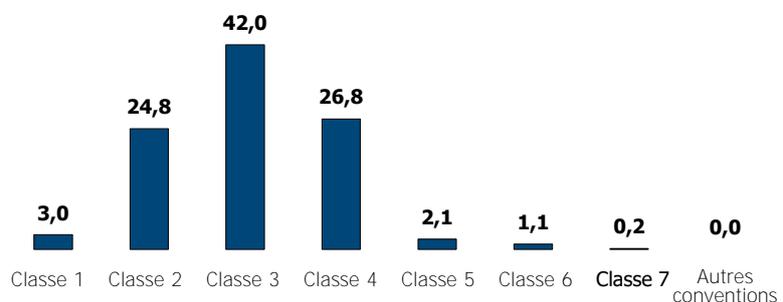
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 4,3%
Non cadres administratifs : 95,7%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 66,7%
CDD : 33,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

66,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

31,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

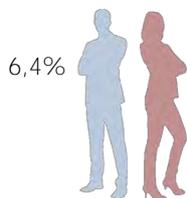
2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,2% de répondants

09C - Secrétariat / Assistanat

4 154 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



6,4%

93,6%

Taux de recrutement : 8,7%

Ancienneté moyenne : 17,8 ans

Age moyen : 46,5 ans

Part des 55 ans et plus : 29,1%

Hommes

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

30/34

25/29

20/24

moins de 20

Femmes

Activités

Répartition

Ile-de-France : 43,7%

Province : 56,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 62,4%

Multi-branches assurance : 15,9%

Dommages : 11,8%

Vie capit° : 5,2%

Protection juridique : 1,6%

Proportion de temps partiel : 14,3%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 22,1% Non

cadres administratifs : 77,9%

Autres : 0%

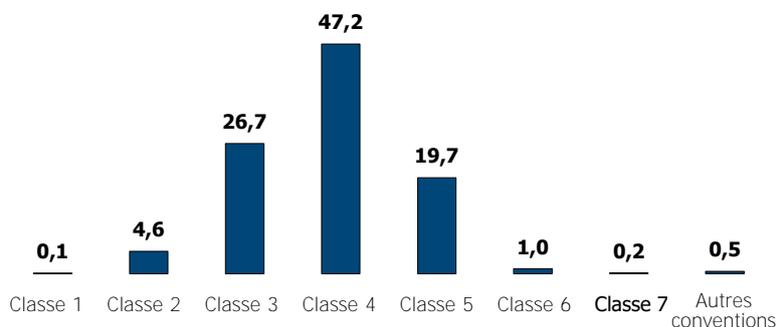
Types de contrat

CDI : 88,6%

CDD : 11,4%

Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

44,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

51,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4* 3,4%

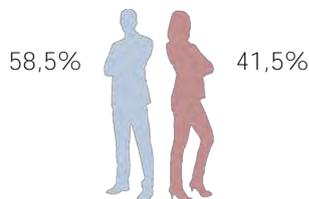
des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 67% de répondants

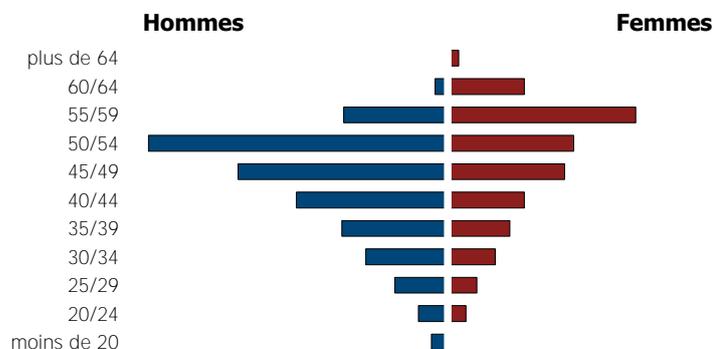
LOGISTIQUE

3 331 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

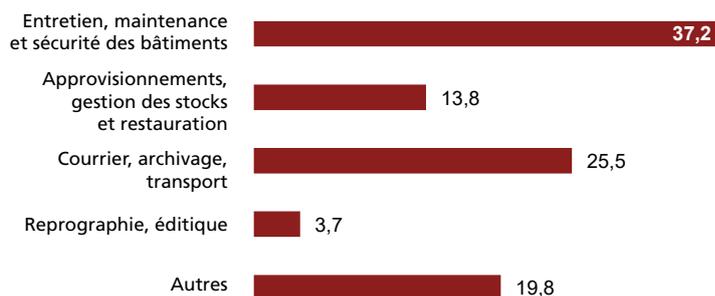


Poids dans la population : 2,3%
Taux de recrutement : 6,4%
Ancienneté moyenne : 19,1 ans
Age moyen : 49,1 ans
Part des 55 ans et plus : 21,5%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 38,6%
Province : 61,4%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 84,5%
Multi-branches assurance : 10,3%
Dommages : 1,6%
Vie capit° : 1,3%
Assurance collective : 0,7%

Proportion de temps partiel : 10,8%

Types d'emplois

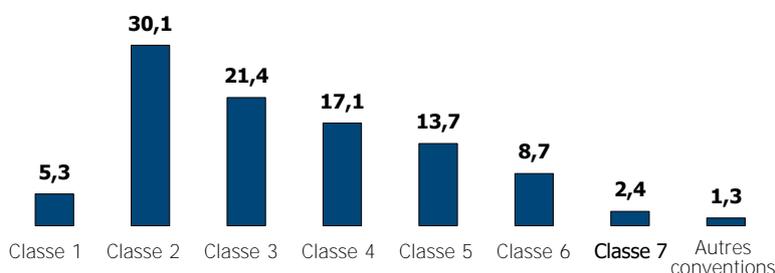
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 25,3%
Non cadres administratifs : 74,3%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 94,1%
CDD : 5,9%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

73,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

20,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

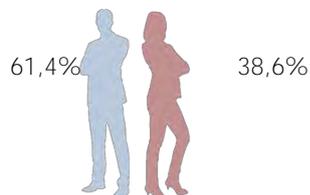
6,1% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,1% de répondants

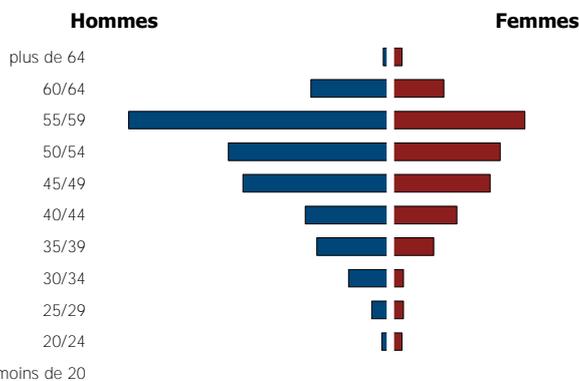
10A - Entretien, maintenance et sécurité des bâtiments

1 239 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 4,2%
Ancienneté moyenne : 19,4 ans
Age moyen : 49,6 ans
Part des 55 ans et plus : 37,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 35,7%
Province : 64,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 91,6%
Multi-branches assurance : 5,4%
Santé : 1,3%
Dommages : 0,6%
Protection juridique : 0,3%

Proportion de temps partiel : 11,8%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 37,3%
Non cadres administratifs : 62,3%
Autres : 0,4%

Types de contrat

CDI : 97,8%
CDD : 2,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

62,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

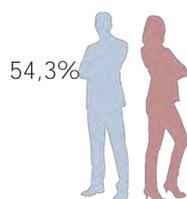
10,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,1% de répondants

10B - Approvisionnements, gestion des stocks et restauration

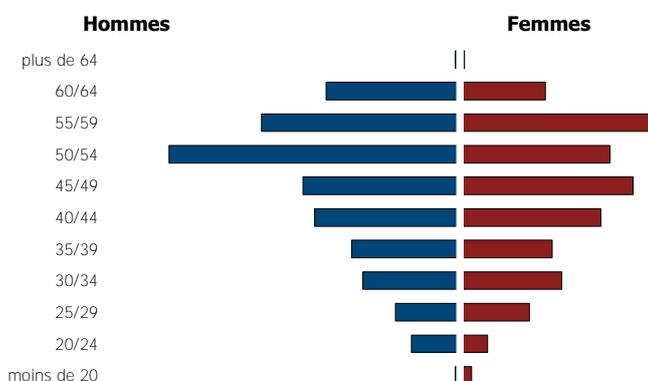
458 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



54,3% 45,7%

Taux de recrutement : 5,1%
Ancienneté moyenne : 15,7 ans
Age moyen : 46,3 ans
Part des 55 ans et plus : 27,1%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 59,2%
Province : 40,8%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 89,7%
Multi-branches assurance : 8,2%
Vie capit^e : 0,9%
Dommages : 0,5%
Autres branches d'assurance : 0,5%

Proportion de temps partiel : 11%

Types d'emplois

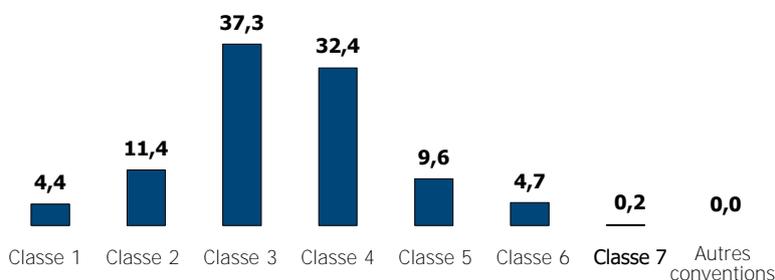
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,9%
Non cadres administratifs : 84,1%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 92,8%
CDD : 7,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

81,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
15,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
3,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 77,4% de répondants

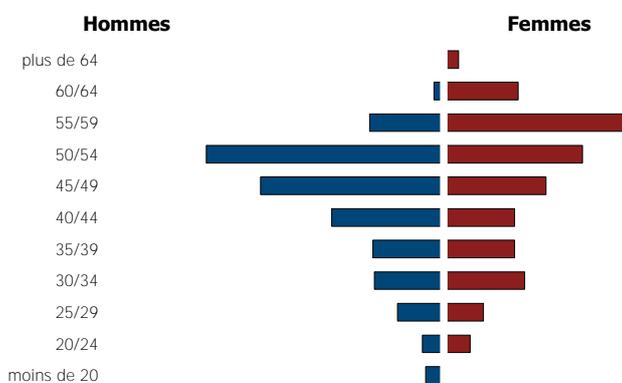
10C - Courrier, archivage, transport

848 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 9,4%
Ancienneté moyenne : 18,8 ans
Age moyen : 48,3 ans
Part des 55 ans et plus : 22%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 30,1%
Province : 69,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 67,6%
Multi-branches assurance : 25,2%
Dommages : 3,7%
Assurance collective : 1,8%
Vie capit° : 0,9%

Proportion de temps partiel : 11%

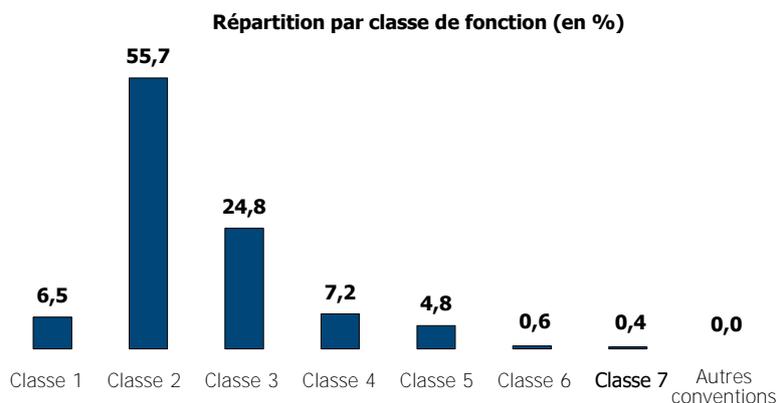
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 5,8%
Non cadres administratifs : 94,2%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 90,4%
CDD : 9,6%
Autres : 0%



Formation

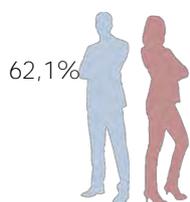
81,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
16,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
1,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 69,1% de répondants

10D - Reprographie, éditique

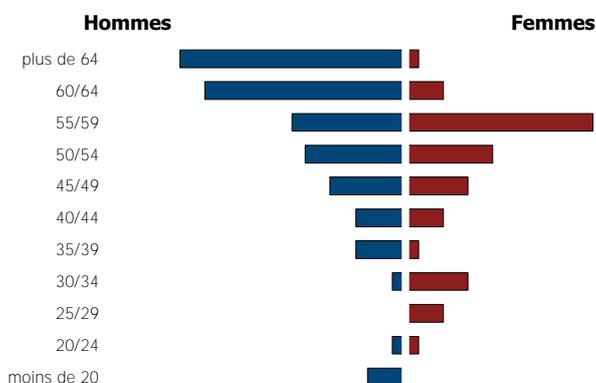
124 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



62,1% 37,9%

Taux de recrutement : 10,3%
Ancienneté moyenne : 18,1 ans
Age moyen : 48,4 ans
Part des 55 ans et plus : 53,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 49,1%
Province : 50,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 84,5%
Multi-branches assurance : 10,3%
Vie capit° : 2,6%
Assurance collective : 1,7%
Dommages : 0,9%

Proportion de temps partiel : 6%

Types d'emplois

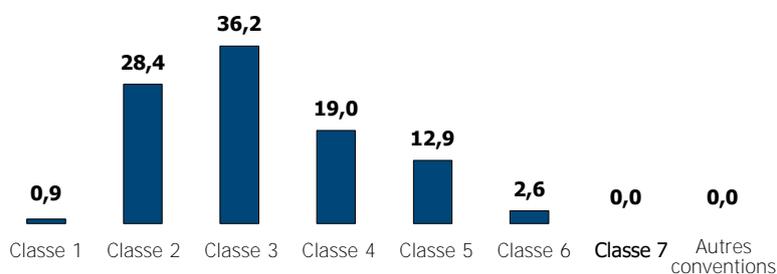
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 15,5%
Non cadres administratifs : 84,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 8,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

77% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

21,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

1,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 63,8% de répondants

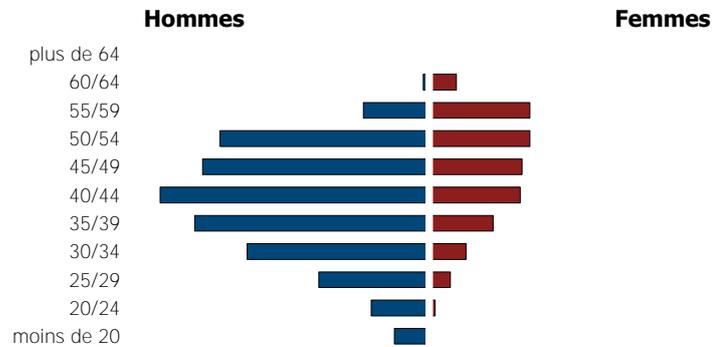
SYSTÈMES D'INFORMATION

11 645 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

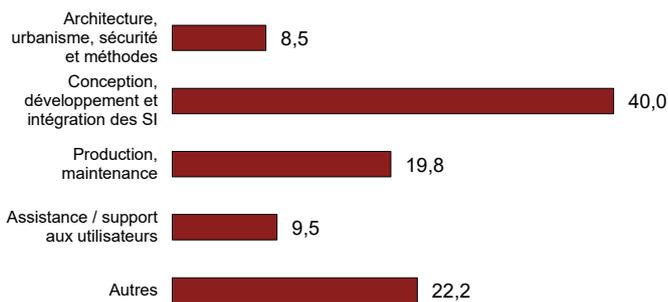


Poids dans la population : 7,9%
Taux de recrutement : 6,9%
Ancienneté moyenne : 14,5 ans
Age moyen : 45,6 ans
Part des 55 ans et plus : 10,4%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 53,8%
Province : 46,2%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 83,8%
Multi-branches assurance : 5,6%
Protection juridique : 3,4%
Vie capit° : 3,1%
Dommages : 2,7%

Proportion de temps partiel : 9,2%

Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 90,3%
Non cadres administratifs : 8,8%
Inspecteurs : 0%
Autres : 0,9%

Types de contrat

CDI : 97,7%
CDD : 2,3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,2% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

48,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

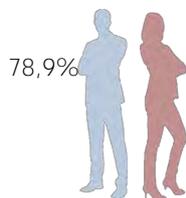
34,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,8% de répondants

11A - Architecture, urbanisme, sécurité et méthodes

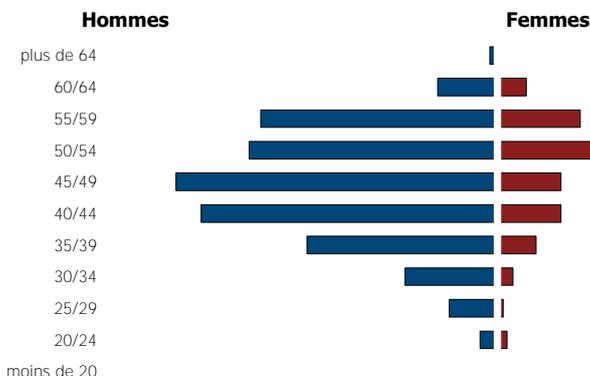
993 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



78,9% 21,1%

Taux de recrutement : 8,1%
Ancienneté moyenne : 13,3 ans
Age moyen : 46,4 ans
Part des 55 ans et plus : 21,6%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 46,7%
Province : 53,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 78,4%
Protection juridique : 8,4%
Multi-branches assurance : 6,7%
Dommages : 3,3%
Vie capit° : 2,8%

Proportion de temps partiel : 9,5%

Types d'emplois

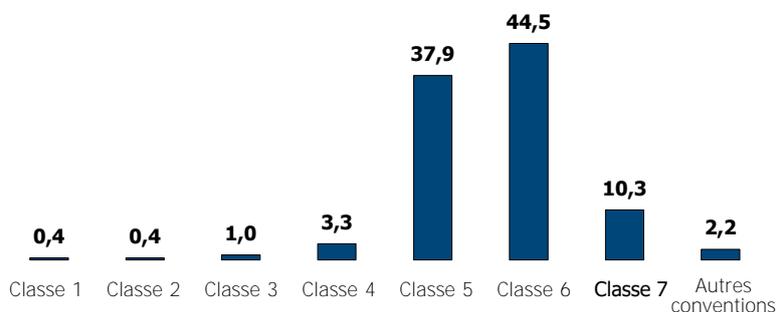
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,8%
Non cadres administratifs : 5,1%
Autres : 1,1%

Types de contrat

CDI : 98,6%
CDD : 1,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

40,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

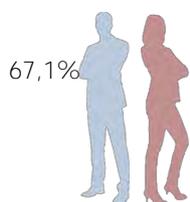
48% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,5% de répondants

11B - Conception, développement et intégration des SI

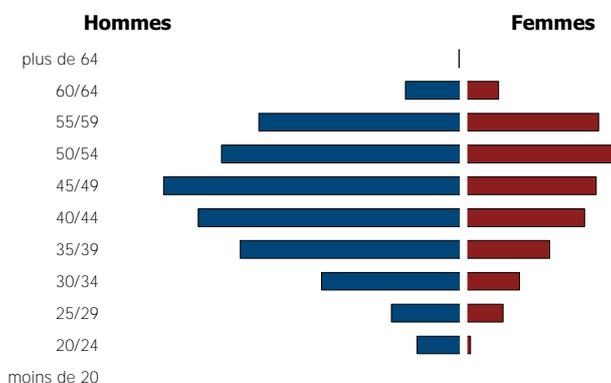
4 651 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



67,1% 32,9%

Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 13,4 ans
Age moyen : 45 ans
Part des 55 ans et plus : 18,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 66,9%
Province : 33,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,6%
Multi-branches assurance : 6,4%
Protection juridique : 5,9%
Dommages : 4,5%
Vie capit° : 2,9%

Proportion de temps partiel : 10,3%

Types d'emplois

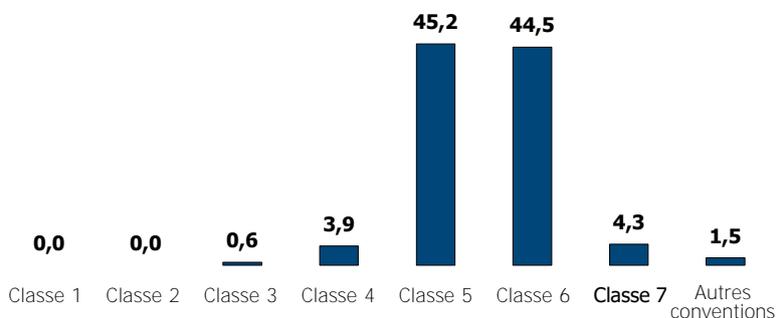
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 95,1%
Non cadres administratifs : 4,6%
Autres : 0,3%

Types de contrat

CDI : 97,8%
CDD : 2,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

9,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,4% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

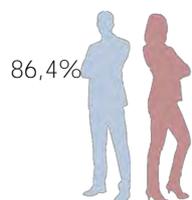
43,9% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53,5% de répondants

11C - Production, maintenance

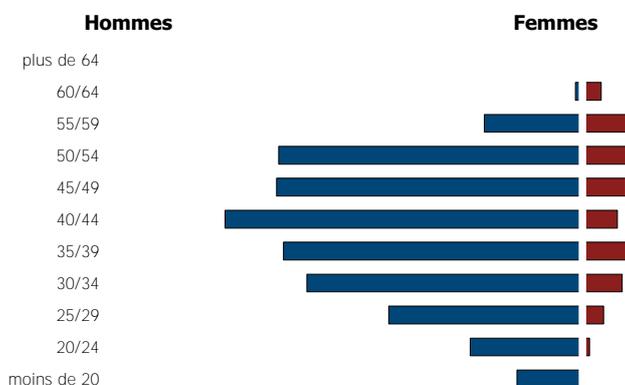
2 308 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



86,4% 13,6%

Taux de recrutement : 9,1%
Ancienneté moyenne : 13,8 ans
Age moyen : 44,6 ans
Part des 55 ans et plus : 7,4%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,1%
Province : 42,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 90,1%
Multi-branches assurance : 4,9%
Vie capit° : 3%
Dommages : 1,4%
Réassurance : 0,3%

Proportion de temps partiel : 5,5%

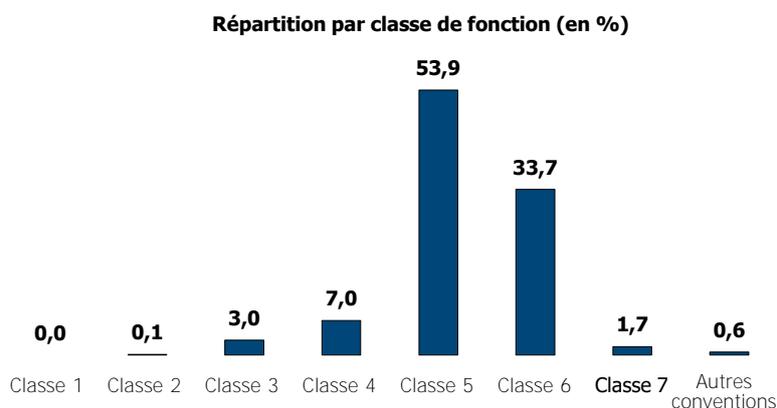
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 89,6%
Non cadres administratifs : 10,2%
Autres : 0,2%

Types de contrat

CDI : 97,9%
CDD : 2,1%
Autres : 0%



Formation

26,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

49,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

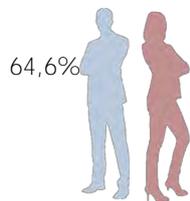
24% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 49,5% de répondants

11D - Assistance / support aux utilisateurs

1 105 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



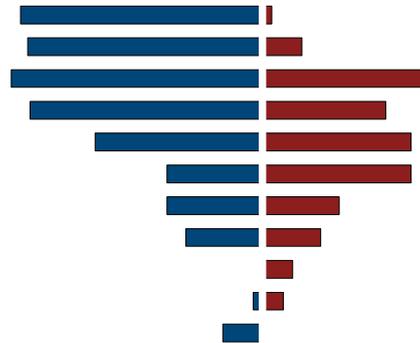
64,6% 35,4%

Taux de recrutement : 7,1%
Ancienneté moyenne : 16,8 ans
Age moyen : 45,5 ans
Part des 55 ans et plus : 40,6%

Hommes

plus de 64
60/64
55/59
50/54
45/49
40/44
35/39
30/34
25/29
20/24
moins de 20

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 50,1%
Province : 49,9%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 69,4%
Multi-branches assurance : 14,3%
Vie capit° : 9,3%
Assurance collective : 6,1%
Dommages : 0,7%

Proportion de temps partiel : 8,6%

Types d'emplois

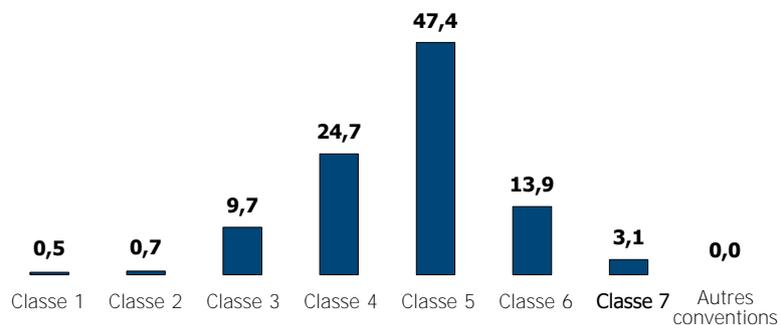
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 64,2%
Non cadres administratifs : 35,3%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 92,8%
CDD : 7,2%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

33% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

52,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

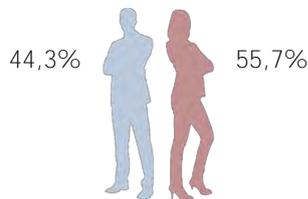
14,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 48,3% de répondants

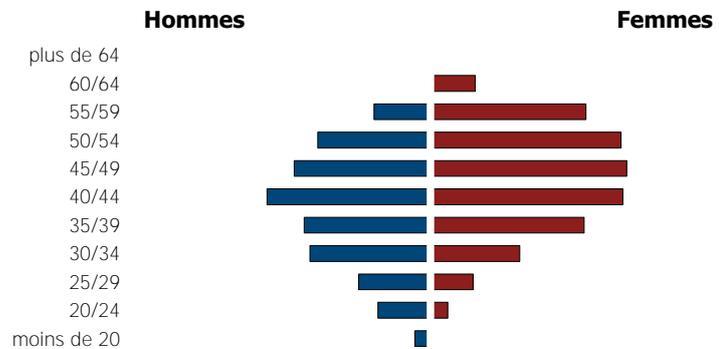
ORGANISATION ET QUALITÉ

5 144 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

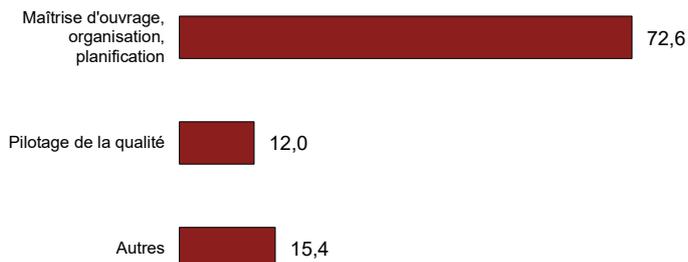


Poids dans la population : 3,5%
Taux de recrutement : 7,1%
Ancienneté moyenne : 15,2 ans
Age moyen : 45,2 ans
Part des 55 ans et plus : 13,4%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 65,5%
Province : 34,5%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 65,9%
Vie capit° : 9,6%
Dommages : 8,2%
Multi-branches assurance : 7,7%
Protection juridique : 3%

Proportion de temps partiel : 11,5%

Types d'emplois

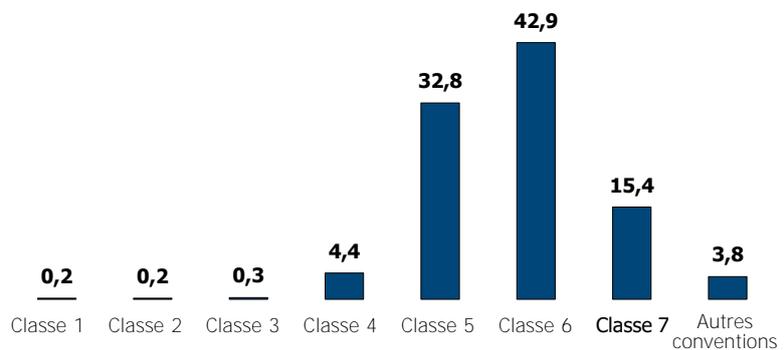
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 91,7%
Non cadres administratifs : 5,1%
Inspecteurs : 0,4%
Autres : 2,8%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 2,9%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

12,6% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

44,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

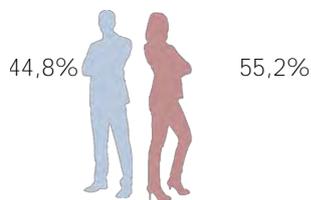
42,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 66% de répondants

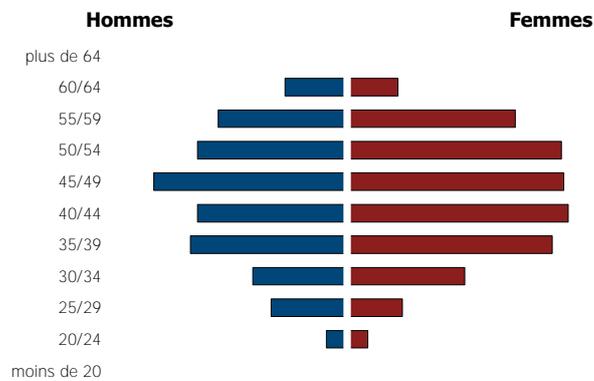
12A - Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification

3 734 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7,8%
Ancienneté moyenne : 14,2 ans
Age moyen : 44,5 ans
Part des 55 ans et plus : 18%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 76,5%
Province : 23,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,9%
Vie capit° : 11%
Multi-branches assurance : 7,6%
Dommages : 7,2%
Assurance collective : 3,5%

Proportion de temps partiel : 11,6%

Types d'emplois

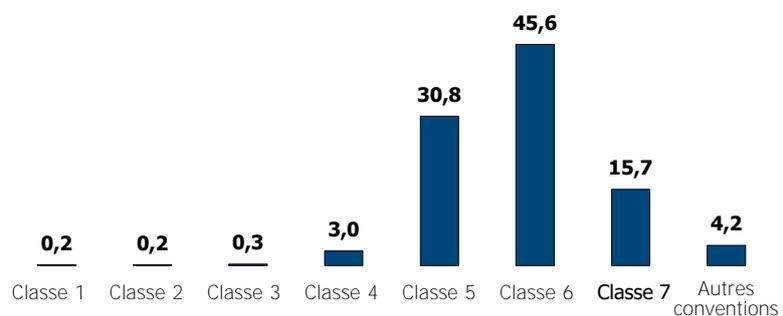
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 93,3%
Non cadres administratifs : 3,8%
Autres : 2,9%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 2,9%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,5% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

43,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

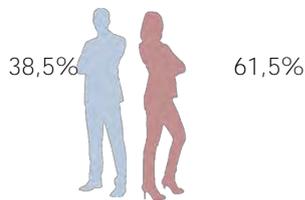
45% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,2% de répondants

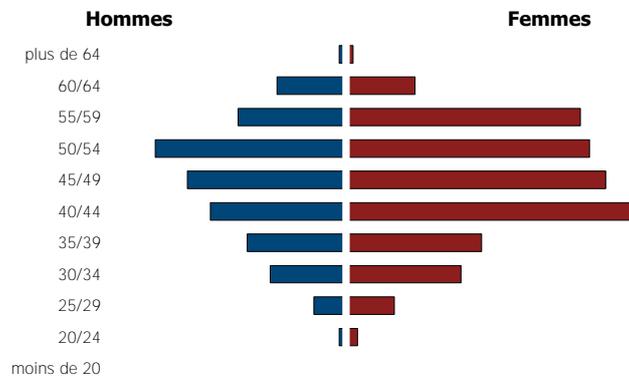
12B - Pilotage de la qualité

615 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 5,6%
Ancienneté moyenne : 17,6 ans
Age moyen : 46,3 ans
Part des 55 ans et plus : 21,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 47,9%
Province : 52,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 71,4%
Dommages : 11,3%
Multi-branches assurance : 8,2%
Vie capit° : 4,2%
Protection juridique : 4,2%

Proportion de temps partiel : 11,5%

Types d'emplois

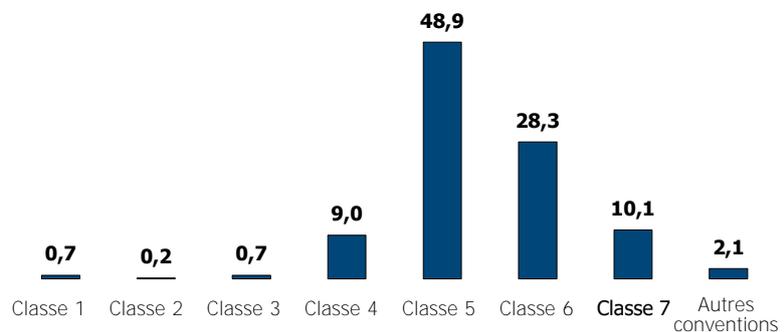
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 85,4%
Non cadres administratifs : 10,4%
Autres : 4,2%

Types de contrat

CDI : 97%
CDD : 3%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

17,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

48,3% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

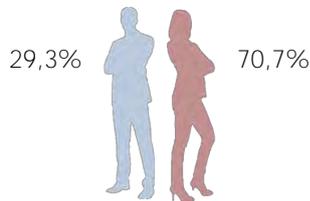
34,6% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 39,6% de répondants

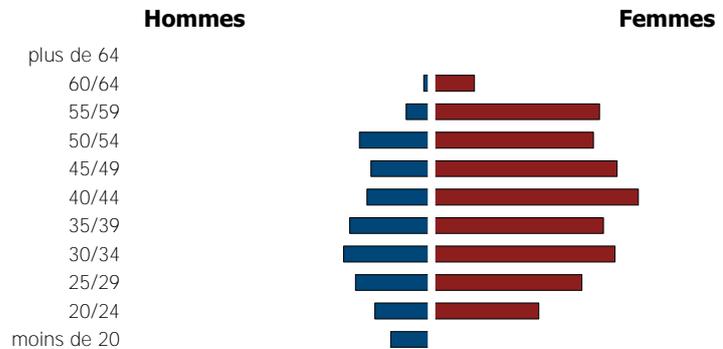
COMMUNICATION

1 636 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

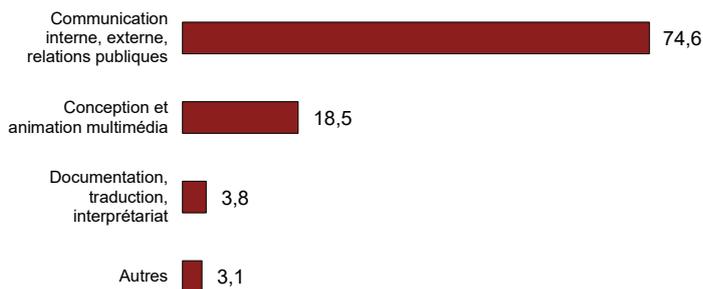


Poids dans la population : 1,1%
Taux de recrutement : 13,3%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 41,3 ans
Part des 55 ans et plus : 12,6%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 63,7%
Province : 36,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 73,6%
Multi-branches assurance : 13,8%
Vie capit° : 6%
Protection juridique : 3,1%
Dommages : 1,3%

Proportion de temps partiel : 10,3%

Types d'emplois

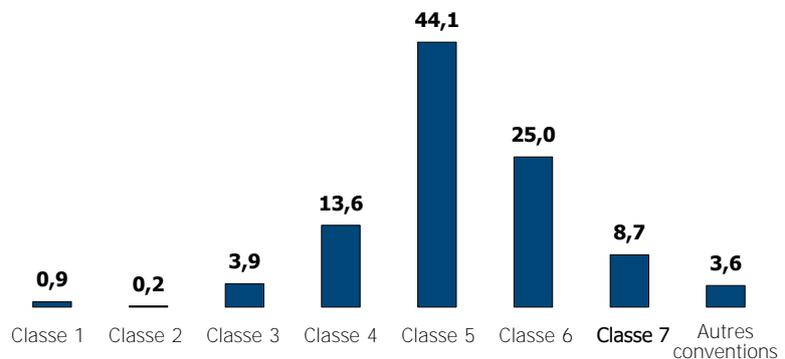
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 79%
Non cadres administratifs : 18,5%
Inspecteurs : 0%
Autres : 2,5%

Types de contrat

CDI : 86,7%
CDD : 13,2%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

16,3% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

45,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

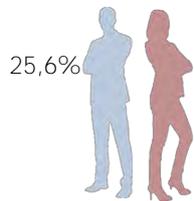
38,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 62,6% de répondants

13A - Communication interne, externe, relations publiques

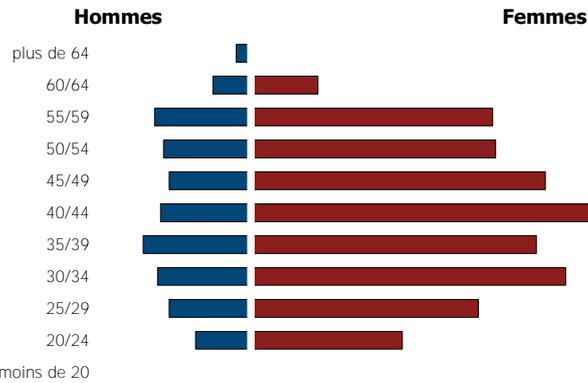
1 220 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



25,6% 74,4%

Taux de recrutement : 13,3%
Ancienneté moyenne : 12,2 ans
Age moyen : 41,2 ans
Part des 55 ans et plus : 15,7%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 67%
Province : 33%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,1%
Multi-branches assurance : 15,3%
Vie capit^e : 5,7%
Protection juridique : 3,3%
Assurance collective : 1,7%

Proportion de temps partiel : 11,2%

Types d'emplois

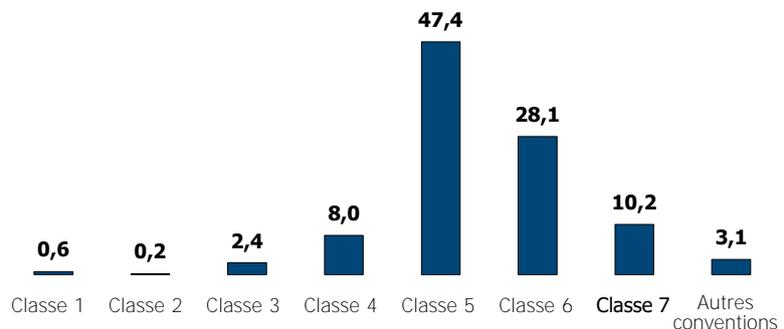
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,3%
Non cadres administratifs : 11,4%
Autres : 2,3%

Types de contrat

CDI : 86,9%
CDD : 12,9%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

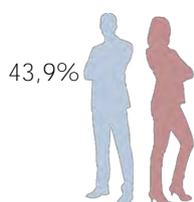
12,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
43,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
43,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,9% de répondants

13B - Conception et animation multimédia

303 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



43,9% 56,1%

Taux de recrutement : 16,8%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 39,2 ans
Part des 55 ans et plus : 13,8%

Hommes

plus de 64

60/64

55/59

50/54

45/49

40/44

35/39

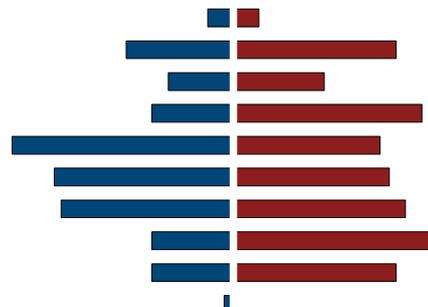
30/34

25/29

20/24

moins de 20

Femmes



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53,3%
Province : 46,7%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,8%
Multi-branches assurance : 8,1%
Vie capit° : 4,6%
Protection juridique : 2,5%
Santé : 2,1%

Proportion de temps partiel : 7,7%

Types d'emplois

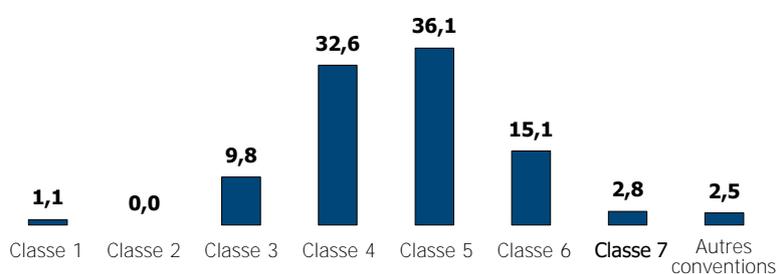
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 57,5%
Non cadres administratifs : 42,5%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 82,5%
CDD : 17,5%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

25,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

54,1% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

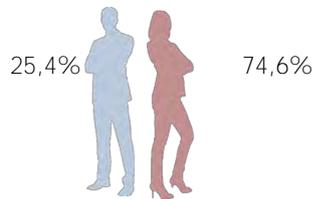
20,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 64,2% de répondants

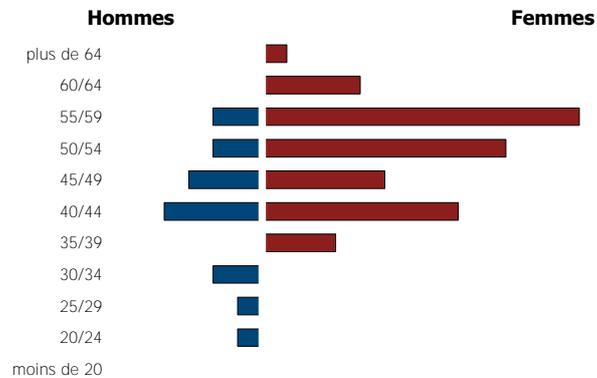
13C - Documentation, traduction, interprétariat

63 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 1,7%
Ancienneté moyenne : 22,9 ans
Age moyen : 50,4 ans
Part des 55 ans et plus : 33,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 57,6%
Province : 42,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 57,6%
Vie capit^e : 23,7%
Multi-branches assurance : 15,3%
Dommages : 1,7%
Assurance collective : 1,7%

Proportion de temps partiel : 8,5%

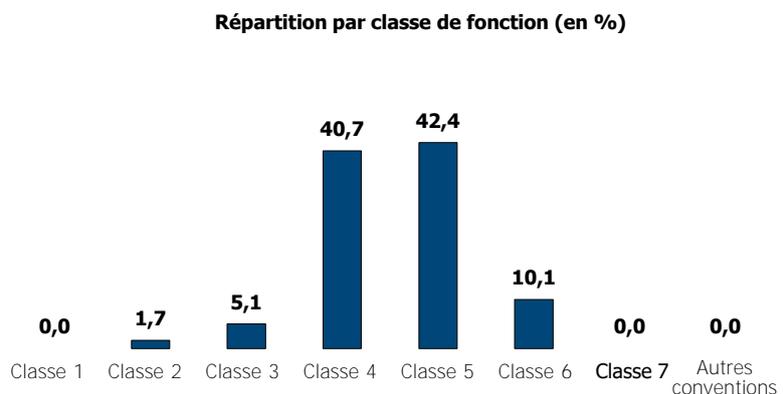
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 54,2%
Non cadres administratifs : 45,8%
Autres : 0%

Types de contrat

CDI : 100%
CDD : 0%
Autres : 0%



Formation

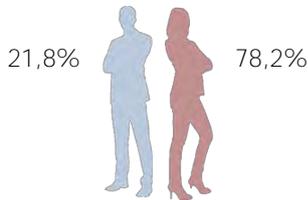
44,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
34% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
21,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 79,7% de répondants

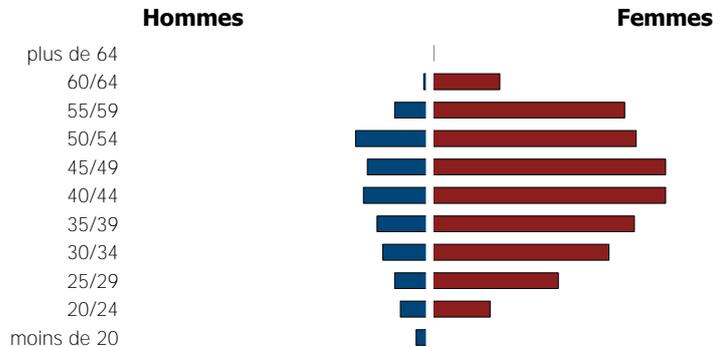
RESSOURCES HUMAINES

3 538 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

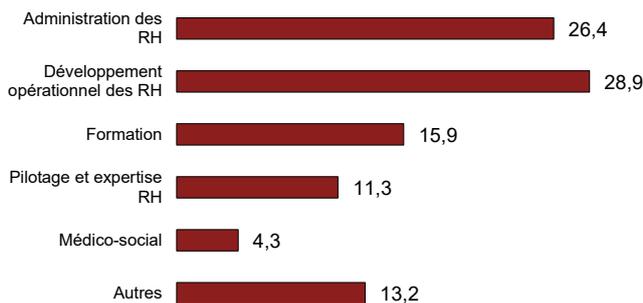


Poids dans la population : 2,4%
Taux de recrutement : 11,8%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 43,7 ans
Part des 55 ans et plus : 15,9%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 56,7%
Province : 43,3%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 83,3%
Multi-branches assurance : 9%
Protection juridique : 2,6%
Vie capit° : 1,5%
Dommages : 1,2%

Proportion de temps partiel : 14,1%

Types d'emplois

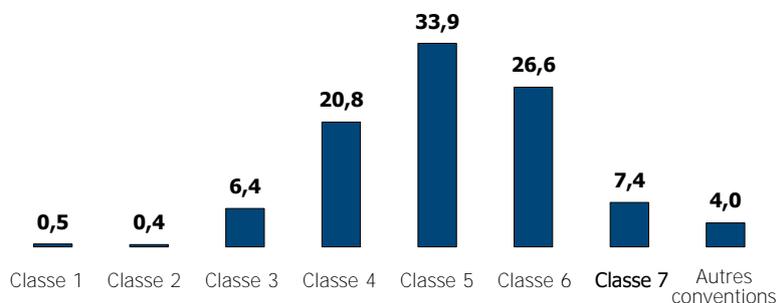
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 68,1%
Non cadres administratifs : 27,9%
Inspecteurs : 0,9%
Autres : 3,1%

Types de contrat

CDI : 89,6%
CDD : 10,4%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

19,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

46,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

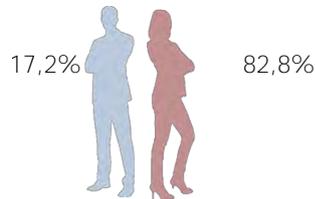
33,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 60,8% de répondants

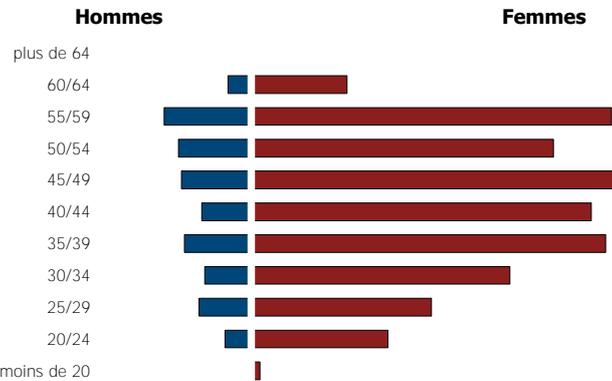
14A - Administration des RH

933 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,7%
Ancienneté moyenne : 13,7 ans
Age moyen : 43,1 ans
Part des 55 ans et plus : 19,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 53%
Province : 47%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 83,3%
Multi-branches assurance : 11,2%
Vie capit° : 1,7%
Protection juridique : 1,7%
Assurance collective : 0,9%

Proportion de temps partiel : 16,9%

Types d'emplois

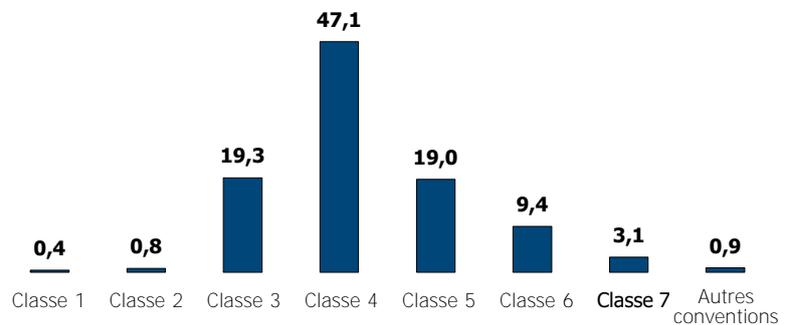
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 32,7%
Non cadres administratifs : 66,8%
Autres : 0,5%

Types de contrat

CDI : 84,3%
CDD : 15,7%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

31,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

55,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

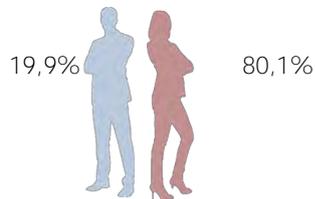
12,8% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 59,9% de répondants

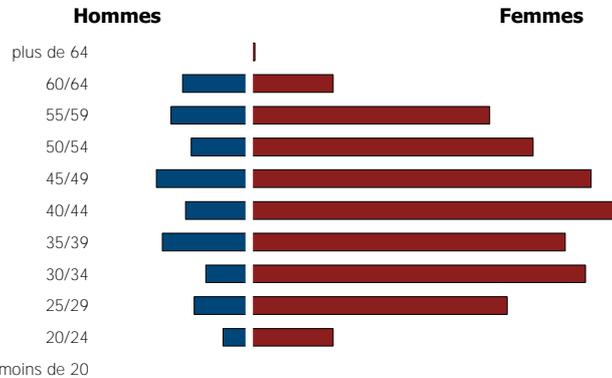
14B - Développement opérationnel des RH

1 022 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 13,2%
Ancienneté moyenne : 12,7 ans
Age moyen : 42,2 ans
Part des 55 ans et plus : 16,5%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60,9%
Province : 39,1%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 82,1%
Multi-branches assurance : 13%
Vie capit° : 1,2%
Dommages : 1,2%
Réassurance : 1,2%

Proportion de temps partiel : 10,3%

Types d'emplois

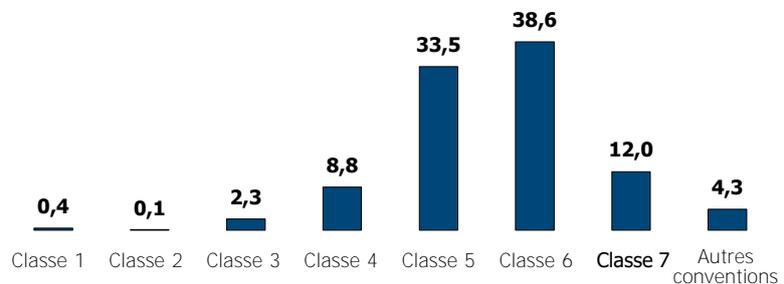
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 84,8%
Non cadres administratifs : 12%
Autres : 3,2%

Types de contrat

CDI : 89,9%
CDD : 10,1%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

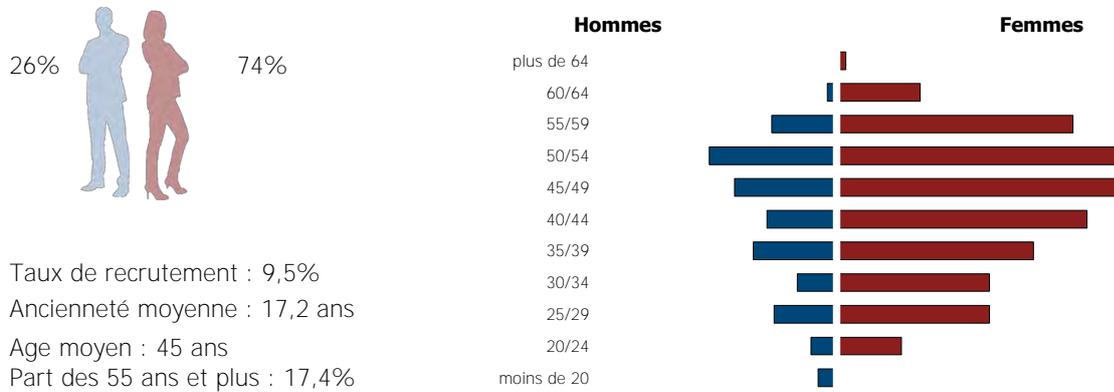
11,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
42% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
46,2% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 53% de répondants

14C - Formation

564 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Activités

Répartition

Ile-de-France : 58,8%
Province : 41,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81%
Multi-branches assurance : 7%
Assurance collective : 3,8%
Protection juridique : 3,4%
Dommages : 2,8%

Proportion de temps partiel : 18,4%

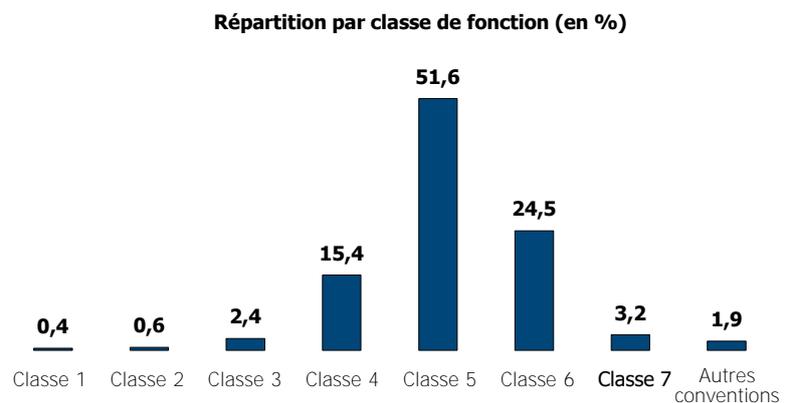
Types d'emplois

Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 77,2%
Non cadres administratifs : 19%
Autres : 3,8%

Types de contrat

CDI : 89,6%
CDD : 10,4%
Autres : 0%



Formation

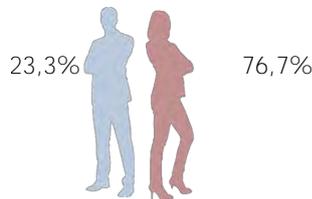
23,1% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
52,5% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
24,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,5% de répondants

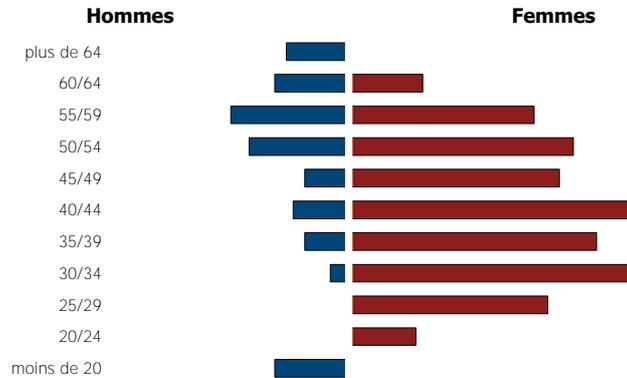
14D - Pilotage et expertises RH

399 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 12,9%
Ancienneté moyenne : 12,4 ans
Age moyen : 42,1 ans
Part des 55 ans et plus : 22,2%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 81,8%
Province : 18,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 81,2%
Protection juridique : 12,3%
Multi-branches assurance : 2,7%
Dommages : 1,6%
Vie capit° : 1,3%

Proportion de temps partiel : 10,7%

Types d'emplois

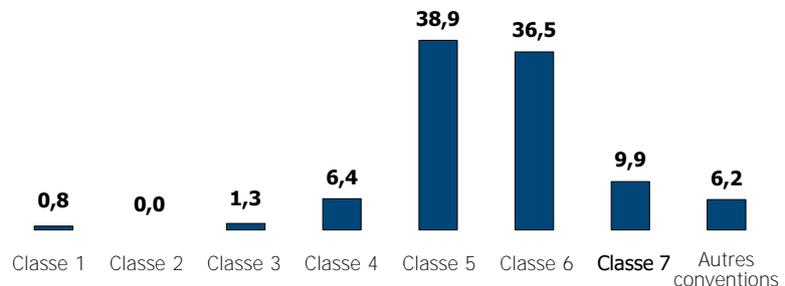
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 86,9%
Non cadres administratifs : 8,6%
Autres : 4,5%

Types de contrat

CDI : 91,4%
CDD : 8,6%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

15% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

35,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

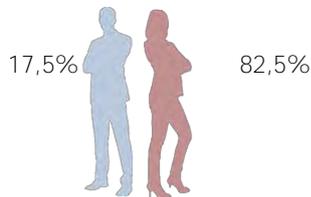
49,3% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 57,1% de répondants

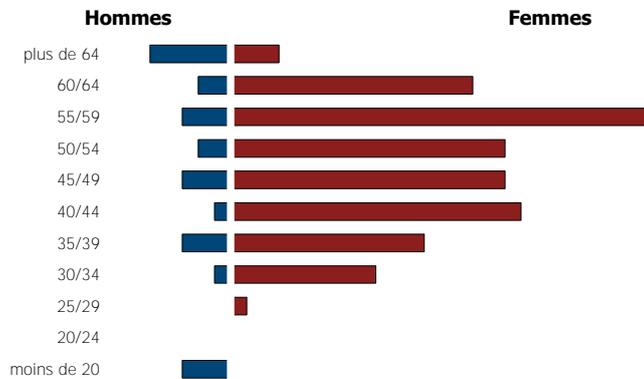
14E - Médico-social

153 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 7%
Ancienneté moyenne : 10,6 ans
Age moyen : 49,7 ans
Part des 55 ans et plus : 37,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 61,5%
Province : 38,5%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 79,7%
Santé : 7,7%
Multi-branches assurance : 7%
Vie capit° : 3,5%
Assurance collective : 2,1%

Proportion de temps partiel : 35%

Types d'emplois

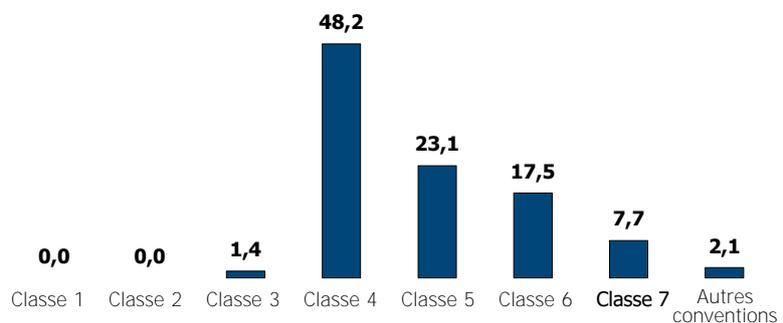
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 49%
Non cadres administratifs : 49,6%
Autres : 1,4%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,8%
Autres : 0%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

18,8% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

61,2% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

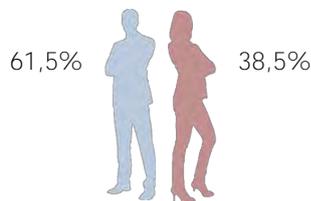
20% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 55,9% de répondants

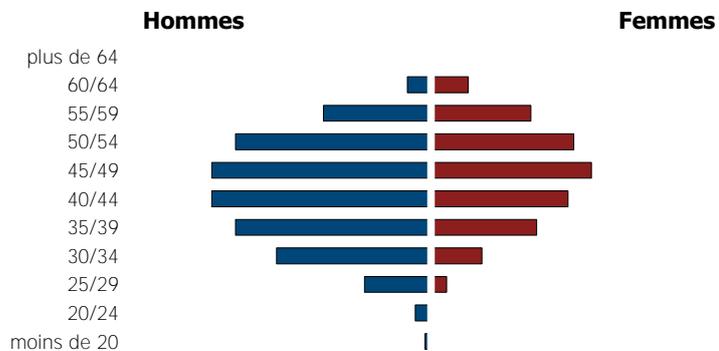
PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

4 437 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles

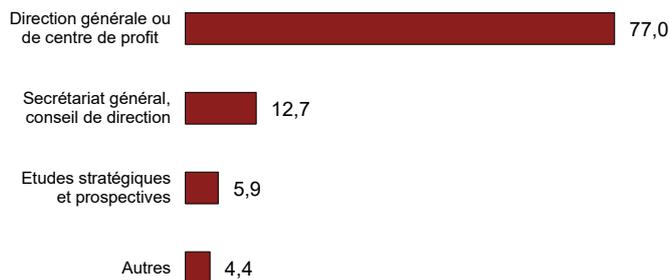


Poids dans la population : 3%
Taux de recrutement : 5,8%
Ancienneté moyenne : 14 ans
Age moyen : 47,2 ans
Part des 55 ans et plus : 13,8%



Activités

Répartition par sous-famille (en %)



Répartition

Ile-de-France : 82,4%
Province : 17,6%

Principales branches d'activité

Activité hors assurance : 69%
Multi-branches assurance : 10%
Dommages : 7,1%
Vie capit° : 3,5%
Assurance collective : 3,5%

Proportion de temps partiel : 6,2%

Types d'emplois

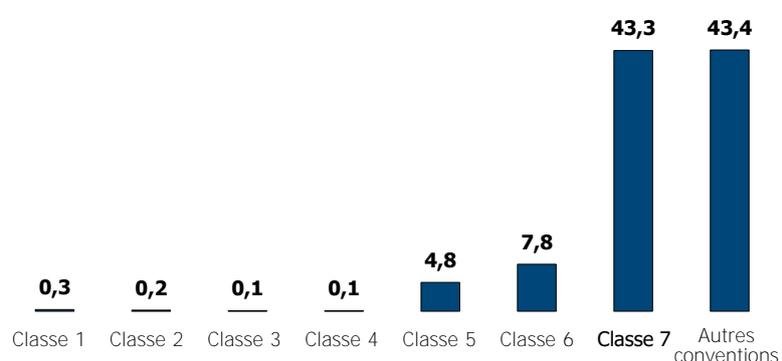
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 55,3%
Non cadres administratifs : 0,7%
Inspecteurs : 2%
Autres : 42%

Types de contrat

CDI : 98,6%
CDD : 1,3%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

11,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

28,6% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac+2/3/4*

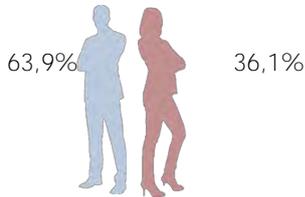
59,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 51,7% de répondants

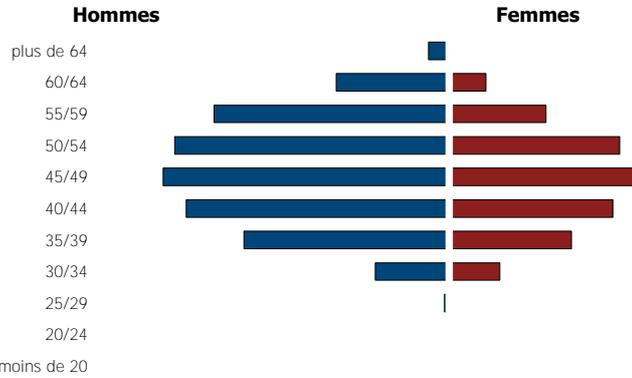
15A - Direction générale ou de centre de profit

3 416 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 4,3%
Ancienneté moyenne : 13,9 ans
Age moyen : 47,3 ans
Part des 55 ans et plus : 21,9%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 89,8%
Province : 10,2%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 72,1%
Dommages : 7,1%
Multi-branches assurance : 6,3%
Assurance collective : 4,3%
Assurance crédit : 3,6%

Proportion de temps partiel : 5%

Types d'emplois

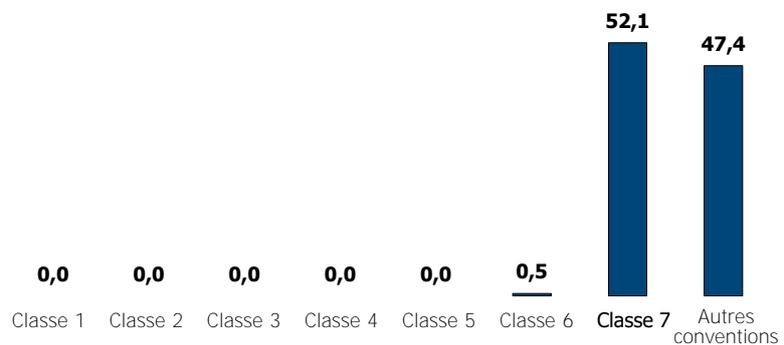
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 51,6%
Non cadres administratifs : 0%
Autres : 48,4%

Types de contrat

CDI : 99,9%
CDD : 0%
Autres : 0,1%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

8,7% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

27,8% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

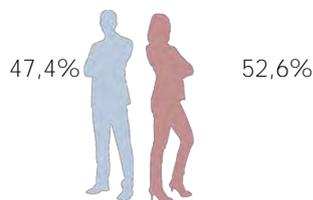
63,5% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 44,5% de répondants

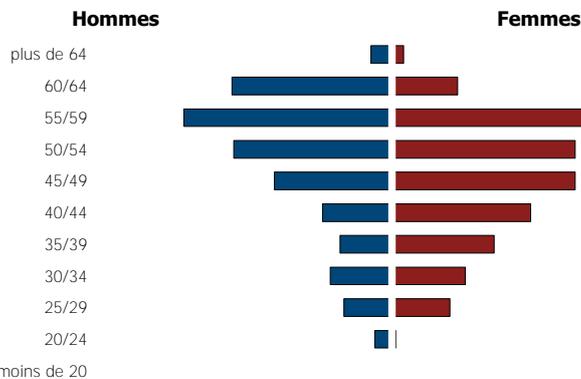
15B - Secrétariat général, conseil de direction

563 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 6,3%
Ancienneté moyenne : 17,3 ans
Age moyen : 48,3 ans
Part des 55 ans et plus : 34,3%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 64,7%
Province : 35,3%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 53,1%
Multi-branches assurance : 33,6%
Dommages : 5,3%
Vie capit° : 3,6%
Assurance collective : 1,5%

Proportion de temps partiel : 8,7%

Types d'emplois

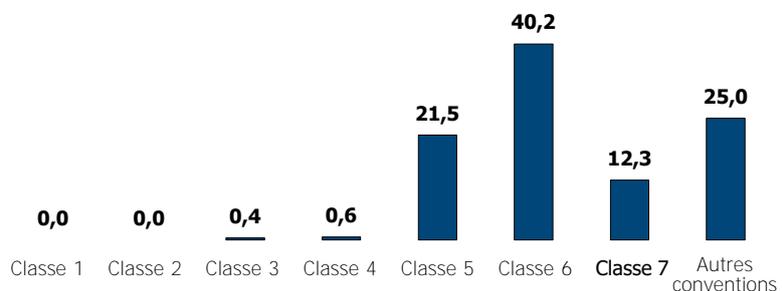
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 74%
Non cadres administratifs : 1%
Autres : 25%

Types de contrat

CDI : 97,7%
CDD : 2,1%
Autres : 0,2%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

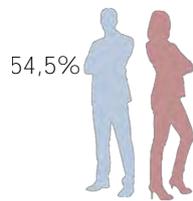
18,4% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*
33,9% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*
47,7% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 74% de répondants

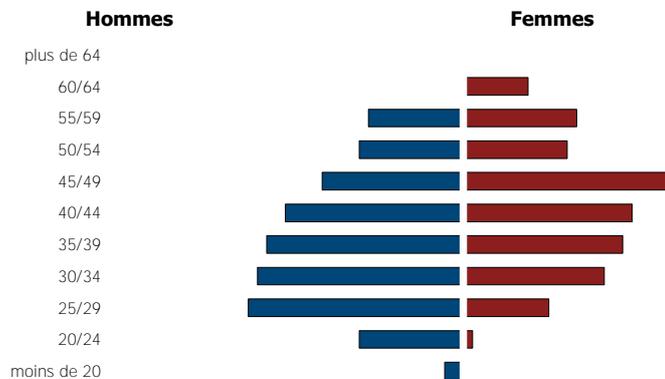
15C - Etudes stratégiques et prospectives

263 personnes (données au 31/12/2018)

Caractéristiques individuelles



Taux de recrutement : 14,6%
Ancienneté moyenne : 11,3 ans
Age moyen : 42,9 ans
Part des 55 ans et plus : 11,8%



Activités

Répartition

Ile-de-France : 60,6%
Province : 39,4%

Principales branches d'activité

Aucun rattachement à une branche assurance : 64,6%
Multi-branches assurance : 12,6%
Vie capit° : 10,2%
Dommages : 4,1%
Réassurance : 3,7%

Proportion de temps partiel : 8,1%

Types d'emplois

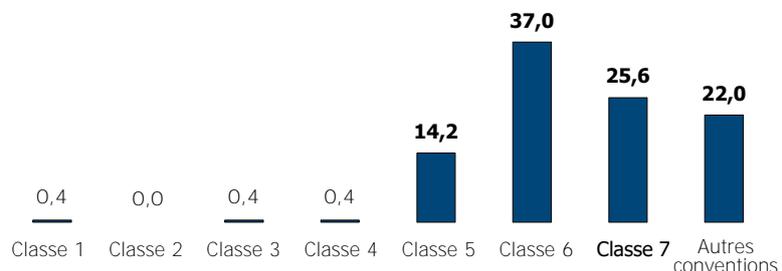
Répartition par catégorie

Cadres administratifs : 80,1%
Non cadres administratifs : 1,2%
Autres : 18,7%

Types de contrat

CDI : 97,2%
CDD : 2,4%
Autres : 0,4%

Répartition par classe de fonction (en %)



Formation

1,9% des salariés ont un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac*

24,7% des salariés ont un niveau de diplôme égal au Bac +2/3/4*

73,4% des salariés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au Bac +5*

* sur la base des 65,9% de répondants

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2018

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2018



Données Zfa Ujcb générales

Données formation par métier

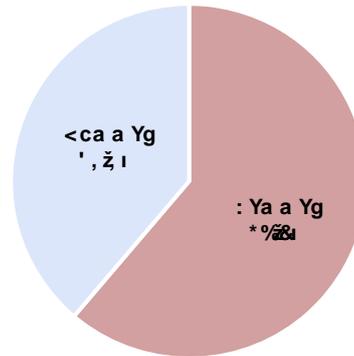
119 408 salariés formés en 2018
3 477 548 heures de formation
Taux d'accès global : 81,0% - Durée moyenne de formation : 29,1 heures

ANALYSE PAR CRITERE SOCIO-PROFESSIONNEL

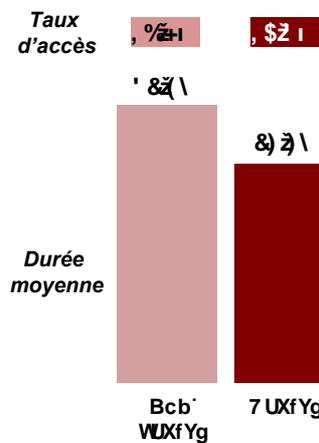
Selon le sexe

Sexe	Taux d'accès (%)	Durée moyenne (h)
Homme	80,1%	29,1
Femme	81,9%	29,1

Population formée



Selon le statut



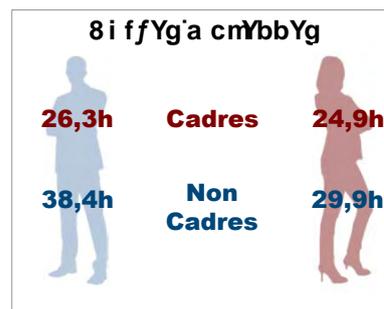
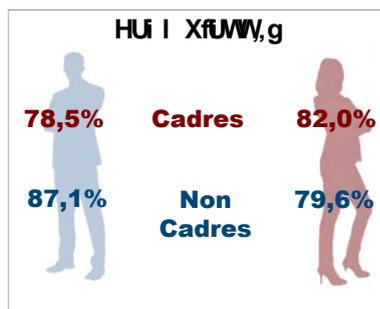
758F9G

Statut	Taux d'accès (%)	Durée moyenne (h)
Cadres	82,1%	29,1
Non Cadres	81,9%	29,1

BCB'758F9G

Statut	Taux d'accès (%)	Durée moyenne (h)
Cadres	82,1%	29,1
Non Cadres	81,9%	29,1

Selon le statut et le sexe

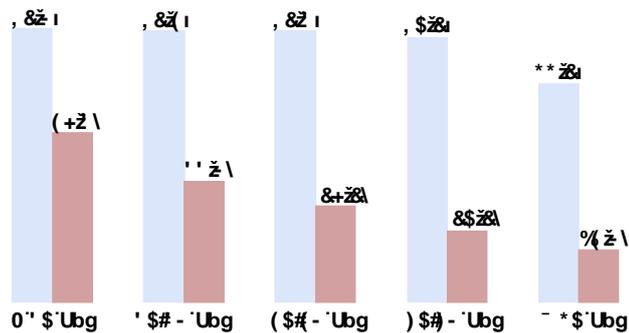


ANALYSE PAR CRITÈRE SOCIO-PROFESSIONNEL

Selon l'âge

Taux d'accès

Durée moyenne

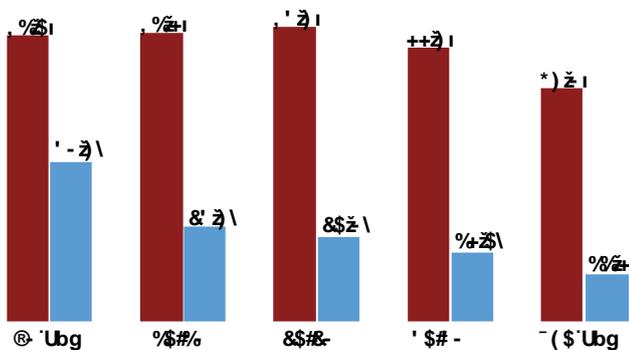


Niveau de diplôme	Tranche d'âge	Indicateur
Supérieur	20-29	~85%
Bac + 2	30-39	~85%
Bac + 1	40-49	~85%
Bac	50-59	~85%
Moins de Bac	0-19	~85%

Selon l'ancienneté

Taux d'accès

Durée moyenne

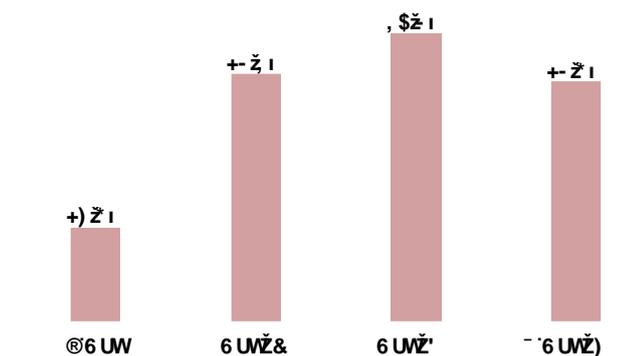


Niveau de diplôme	Tranche d'ancienneté	Indicateur
Supérieur	2-5	~85%
Bac + 2	6-10	~85%
Bac + 1	11-15	~85%
Bac	16-20	~85%
Moins de Bac	0-1	~85%

Selon le niveau de diplôme

Taux d'accès

% des heures de formation



Niveau de diplôme	% des heures de formation
Supérieur	~85%
Bac + 2	~85%
Bac + 1	~85%
Bac	~85%
Moins de Bac	~85%

VENTILATION PAR DISPOSITIF

Plan de formation

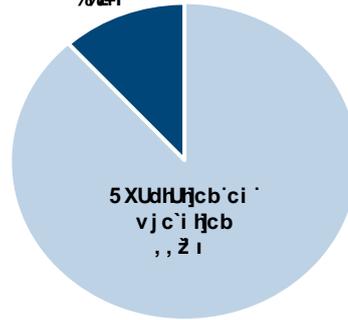
D@B

P[{ à|^ÁÁ@~|^ÁÁ'*)\$*}

P[{ à|^ÁÁ^Á^|•|}]^ÁÁ% , ,)

Ö^!..ÁÁ [^^}]^ÁÁ, Z \ Yi fYg

8 fj Y cddYa Ybh
%/z+1



Compte Personnel de Formation

7 D:

P[{ à|^ÁÁ@~|^ÁÁ') , %

P[{ à|^ÁÁ^Á^|•|}]^ÁÁ%)*%

Ö^!..ÁÁ [^^}]^ÁÁ* z- \ Yi fYg

CPF Les principaux domaines en 2018	% des heures	Evolution 2017-2018
CE~ aè &^ÁÁ..æ~ aè &	Hî ÊÄ	Éí Êé
Šaè * ^ Á.dæ * -^	GGÊ Ä	ÉFÉÊé
Ö[{ { ^ Šaè^ÁÁ æ\^æ *	FHÊ Ä	ÊÊÊ] c
T æ æ ^ (^) c	I Ê Ä	ÉÉÉ] c
Ö^•æ } Áæ æ Ša-^ÊÁ^•æ } Á àæcæ Éæ { [àæ!	HÊ Ä	ÊÊÊ] c
Ö..ç^ [] ^ (^) c ^ • [] ^	GGÊ Ä	ÉFÉÊ] c

Période de professionnalisation

**Dff]cXYXY'
dfcZYgg]cbbU]gUjcb**

P[{ à|^ÁÁ@~|^ÁÁ\$*') +'

P[{ à|^ÁÁ^Á^|•|}]^ÁÁ', &&

Ö^!..ÁÁ [^^}]^ÁÁ+z- \ Yi fYg

	Dff]cXYXY' dfcZ'	HcIU'XYg\ Yi fYg' Xf']j] fYg'
0' &\$' Ubg	€ÊÄ	€ÊÄ
&\$#(' Ubg	HÊ Ä	í ÊÄ
&) #- ' Ubg	FFÊ Ä	FHÊ Ä
' \$# (' Ubg	Fí Ê Ä	Fí ÊÄ
') # - ' Ubg	G-HÊ Ä	Fí Ê Ä
(\$# (' Ubg	Fí Ê Ä	FI Ê Ä
() # - ' Ubg	FI Ê Ä	FHÊ Ä
) \$# (' Ubg	í Ê Ä	FÉÊ Ä
)) # - ' Ubg	î Ê Ä	î Ê Ä
* \$# (' Ubg	FÊ Ä	GÊ Ä
- *) Ubg	€ÊÄ	€ÊÄ

1^{ère} partie

Description statistique de la population
des salariés des entreprises d'assurances
au 31/12/2018

Données sociodémographiques générales

Données démographiques par métier

2^{ème} partie

Description statistique de la
formation professionnelle continue
des salariés des entreprises d'assurances en 2018

Données générales



Données formation par métier

MARKETING

Ô@+^•È|..Á^ÁæÁæ á|^

**&,\$%&gUUF]fg'Zcfa fg!'+, ž | 'XY'HI | 'XfUWY,g
(&' * \ Yi fYg'XY'Zcfa U]cb!'Xi ffY'a cmYbbY.'&%ž \ Yi fYg**

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 9/15 - selon le taux d'accès : 6/15

Répartition par dispositif

D'Ub`XY'Zcfa U]cb		Dff]cXY'XY' dfcZYgg]cbbU]gU]cb		7 'D":	
Nombre d'heures :	(\$' (%+	Nombre d'heures :	%\$- 9	Nombre d'heures :	&' &*
Nombre de personnes :	%- --	Nombre de personnes :)-	Nombre de personnes :	(&
Durée moyenne :	&\$žA	Durée moyenne :	% ž \	Durée moyenne :)(ž \

Taux d'accès par critère sociodémographique

; YbfY		GHU h	
Hommes :	+) ž	Non cadres :	, (ž
Femmes :	, \$ž	Cadres :	+ , ž
5 [Y		@WU]gU]cb	
<45 ans :	+ - ž	IdF :	+ (ž
≥ 45 ans :	++ ž	Province :	, &ž %
5 bWYbbYrf		B]j YU 'Xf]h XYg]b]HU Yg	
<5ans :	+) ž	≤ Bac :	+ (ž
≤ 5 ans :	, \$ž	≥ Bac+2 :	+) ž

Taux d'accès par sous-famille

Marketing stratégique et études :	++ ž	Marketing opérationnel :	, ' ž	Autres :	* + ž
-----------------------------------	------	--------------------------	-------	----------	-------

Répartition des heures de formation

DUF`WUf] [cf]Y'XY'd`Ub		DUF`Xca U]bY'XY'Zcfa U]cb	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	, \$ž	Management :	% ž
Développement des compétences :	% ž	Assurance et réassurance :	% ž
Hors plan :	(ž	Commercial et marketing :	- ž
		Langues étrangères :	- ž

DISTRIBUTION ET DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Chiffres-clés de la famille

41 748 salariés formés - 91,1% de taux d'accès
1 705 175 heures de formation - durée moyenne : 40,8 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 1/15 - selon le taux d'accès : 1/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	1 659 696	Nombre d'heures :	56 569	Nombre d'heures :	23 380
Nombre de personnes :	41 549	Nombre de personnes :	770	Nombre de personnes :	361
Durée moyenne :	39,9h	Durée moyenne :	73,4h	Durée moyenne :	64,8h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	96,1%	Non cadres :	92,0%
Femmes :	87,5%	Cadres :	92,8%
Age		Localisation	
<45 ans :	94,9%	IdF :	93,0%
≥ 45 ans :	88,6%	Province :	87,6%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	98,7%	≤ Bac :	86,9%
≤ 5 ans :	89,8%	≥ Bac+2 :	88,8%

Taux d'accès par sous-famille

Vente itinérante :	100,0%	Vente en bureau ou point de vente :	96,8%	Vente des contrats sur plateforme :	33,0%
Vente et gestion des contrats en bureau ou point de vente :	92,1%	Vente et gestion des contrats sur plateforme :	95,3%	Encadrement d'un réseau de vente salarié :	96,2%
Animation de réseaux non salariés :	94,2%	Support et appui aux réseaux :	74,3%	Autres :	68,1%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,2%	Assurance et réassurance :	43,6%
Développement des compétences :	14,1%	Commercial et marketing :	25,7%
Hors plan :	2,7%	Langues étrangères :	25,7%
		Management :	5,1%

GESTION DES CONTRATS OU PRESTATIONS

Chiffres-clés de la famille

35 234 salariés formés - 82,7% de taux d'accès
845 346 heures de formation - durée moyenne : 24,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 4/15 - selon le taux d'accès : 5/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	829 497	Nombre d'heures :	18 598	Nombre d'heures :	32 940
Nombre de personnes :	35 109	Nombre de personnes :	1 230	Nombre de personnes :	463
Durée moyenne :	23,6h	Durée moyenne :	15,1h	Durée moyenne :	71,1h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	84,2%	Non cadres :	80,5%
Femmes :	82,2%	Cadres :	87,9%
Age		Localisation	
<45 ans :	82,3%	IdF :	83,8%
≥ 45 ans :	84,1%	Province :	81,3%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	81,2%	≤ Bac :	76,9%
≤ 5 ans :	83,7%	≥ Bac+2 :	80,5%

Taux d'accès par sous-famille

Souscription des risques non standard :	84,5%	Gestion des contrats sur plateforme d'accueil :	84,3%	Gestion des contrats hors plateforme :	89,2%
Gestion polyvalente des contrats et des sinistres sur plateforme d'accueil :	86,5%	Gestion polyvalente des contrats et des sinistres hors plateforme :	96,8%	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels :	76,1%
Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux :	86,7%	Gestion des prestations maladies, retraite ou prévoyance :	76,4%	Contrôle et surveillance du portefeuille :	91,2%
Autres :	76,9%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	88,1%	Assurance et réassurance :	58,2%
Développement des compétences :	10%	Management :	6,3%
Hors plan :	1,9%	Développement personnel :	5,9%
		Gestion de la relation client, assistance :	4,3%

GESTION DES ACTIFS ET DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Chiffres-clés de la famille

1 206 salariés formés - 67,1% de taux d'accès
23 976 heures de formation - durée moyenne : 19,9 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 12/15 - selon le taux d'accès : 12/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	22 957	Nombre d'heures :	534	Nombre d'heures :	1 805
Nombre de personnes :	1 200	Nombre de personnes :	55	Nombre de personnes :	21
Durée moyenne :	19,1h	Durée moyenne :	9,8h	Durée moyenne :	85,9h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	66,4%	Non cadres :	74,4%
Femmes :	68,0%	Cadres :	66,3%
Age		Localisation	
<45 ans :	60,5%	IdF :	70,0%
≥ 45 ans :	78,1%	Province :	66,4%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	57,6%	≤ Bac :	86,5%
≤ 5 ans :	72,5%	≥ Bac+2 :	77,9%

Taux d'accès par sous-famille

Gestion financière et mobilière :	66,8%	Investissement immobilier :	48,1%	Gestion du patrimoine immobilier :	78,7%
Autres :	67,9%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,6%	Gestion financière, gestion d'actifs, immobilier :	15,3%
Développement des compétences :	12,2%	Informatique :	9,4%
Hors plan :	4,2%	Assurance et réassurance :	8,9%
		Management :	8,2%

GESTION ET MAÎTRISE DES RISQUES INTERNES

Chiffres-clés de la famille

2 940 salariés formés - 74,4% de taux d'accès
67 479 heures de formation - durée moyenne : 23,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 8/15 - selon le taux d'accès : 8/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	66 078	Nombre d'heures :	2 065	Nombre d'heures :	2 020
Nombre de personnes :	2 926	Nombre de personnes :	117	Nombre de personnes :	81
Durée moyenne :	22,6h	Durée moyenne :	17,6h	Durée moyenne :	24,8h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre			Statut		
Hommes :	77,4%	Femmes :	72,7%	Non cadres :	76,1%
				Cadres :	74,4%
Age			Localisation		
<45 ans :	68,6%	≥ 45 ans :	82,4%	IdF :	82,2%
				Province :	70,7%
Ancienneté			Niveau d'études initiales		
<5ans :	63,5%	≤ 5 ans :	80,0%	≤ Bac :	89,9%
				≥ Bac+2 :	81,6%

Taux d'accès par sous-famille

Management des risques :	84,8%	Contrôle interne :	74,8%	Audit interne :	87,7%
Conseil juridique et fiscal :	61,7%	Autres :	95,3%		

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	83,9%	Assurance et réassurance :	20,9%
Développement des compétences :	14%	Management :	14,4%
Hors plan :	2,1%	Comptabilité, audit, contrôle de gestion :	10,1%
		Droit :	8,7%

SUPPORT ADMINISTRATIF

Ö@~^•Ë|..Ä^ÁæÄæ ä|^

' '+&' 'gUUF]fg'Zcfa fg!'* &ž& 'XY'UJ I 'XfUWY,g
)\$'))(\ \ Yi fYg'XY'Zcfa U]cb!'Xi fY'a cmYbbY'. '% ž \ \ Yi fYg

Ö|æ•^ { ^ } öÄ^ÁæÄæ ä|^Á~|ÁÖ}•^ { à|^Ä^•ÁÍ Áæ ä|^•ÁK
•^| [} ÁæÄ~|..Ä^ [^ } ^ÁKÍÍÍ ÁÄ^| [} Á^Áæ çÄÖ&&•ÁKÍÍÍ

Ü..] æçä] } Á æÄä] [• ää

D'Ub'XY'Zcfa U]cb		Dff]cXYXY' dfcZYgg]cbbU]gU]cb		7 'D':	
P[{ à ^Ä@~ ^•ÁK	(, '&*)	P[{ à ^Ä@~ ^•ÁK	%+* \$	P[{ à ^Ä@~ ^•ÁK	%+* (
P[{ à ^Ä^Á^ • [] } ^•ÁK	' '+\$+	P[{ à ^Ä^Á^ • [] } ^•ÁK	%\$+	P[{ à ^Ä^Á^ • [] } ^•ÁK	&-
Ö!..Ä^ [^ } ^ÁK	% ž\	Ö!..Ä^ [^ } ^ÁK	% ž\	Ö!..Ä^ [^ } ^ÁK	*%&

Væ çÄÖ&&•Á æÄä] æ+^Á [&ä ä.. [*|æ] @~^

; YbfY		Glu h	
P[{ { ^•ÁK	** ž	P[} Áæä ^ : * &ž	Öæä ^•ÁK * +ž
5 [Y		@WU]gU]cb	
ÉÍ Áæ}•ÁK	* &ž	QÖÁK	*(ž+
5 bWYbbYrf		BjY UÍ 'Xfhi XYg]b]h]U]g	Ú! [çä &^ÁK * \$ž%
ÉÍ æ}•ÁK) \$ž	≤ BæÁK) +ž
		≥ BæÉGÁK	** ž+

Væ çÄÖ&&•Á æÄ^| ~ •Ëæ ä|^

Ö&~^ÁÉ	** ž+	Ö•ç] Áæä] ä ä çæç^Á	+ž	Ü^&..çæçä}•ä çæ} æÁK	** ž+
•çæ äæäÁK		ä^Ä [] } ..ÁK			
ÖÉ d^•ÁK	' %&				

Ü..] æçä] } Á^•Á@~|^•Á^Á [{ æä }

DUF'WUf] [cf]Y'XY'd'Ub		DUF'Xca U]bY'XY'Zcfa U]cb	
Öæç çæç} Áæ Á [• çÄ^Á çæç^Á		Ö•~ æ] &^ÁÖ..æ•~ æ] &^ÁK	% ž%
[~ Áç [ç] } Á~Á çæ çæ} Áæ} ÁÖ [] [äK	, %&	Ö..ç^ [] [^ [^ } öÄ^ • [] } ^ ÁK	% ž
Ö..ç^ [] [] ^ [^ } öÄ^•Á [{] ..ç } &^•ÁK	%	Ö!^æ ç~^ÁK	%&
P [!•Á] çæ} ÁK	(ž	P* ä~^ÁÖ..&~ æ.ÁK	,

LOGISTIQUE

Ô@~^•Ë|..Á^Áææ ã|^

**%- '\$' 'gUUF]fg'Zcfa fg!') +ž% 'XY'Hi | 'XfUWY,g
&- '* \$, \ Yi fYg'XY'Zcfa U]cb!'Xi fY'a cmYbbY'. %ž \ Yi fYg**

Ô|æ•^ { ^ } ÔÁ^Áææ ã|^Á~!ÁÖ}•^ { à|^Á^•Áí Áæ ã|^•ÁK
•^| [] Áææ~!..Á [^ ^ } ^ÁKí í Á^Á [] Á Áæ çÁæ&-ÁKí í

Ü..| ææã } Á æÁã | | •ã-

D'Ub`XY'Zcfa U]cb		Dff]cXYXY dfcZgg]cbbU]gU]cb		7 'D':	
P[{ à ^Á@~ ^•ÁK	&+ (+*	P[{ à ^Á@~ ^•ÁK	%'\$' 3	P[{ à ^Á@~ ^•ÁK) ()
P[{ à ^Á^Á^!• [] } ^•ÁK	%, - %	P[{ à ^Á^Á^!• [] } ^•ÁK	, &	P[{ à ^Á^Á^!• [] } ^•ÁK	&
Ö!..ÁÁ [^ ^ } ^ÁK	%ž\	Ö!..ÁÁ [^ ^ } ^ÁK	%'ž\	Ö!..ÁÁ [^ ^ } ^ÁK	&\

Væ çÁæ&-Á æÁæ~!Á [&ã á.. ['*|æ @~^

; YbfY		GHU h	
P[{ { ^•ÁK) -ž	P[{ Áæá ^• :) &ž	Ôæá ^•ÁK + (ž
5 [Y		@WU]gU]cb	
Í Áæ •ÁK	*\$ž	@ÖÁK) +ž
5 bWYbbYrf		B]j YU 'XfYh XYg]b]h]UYg	Ú çã &ÁK) , ž
Í æ •ÁK) %ž	≤ BæÁK) &ž
	mÁ Áæ •ÁK	≥ BæÉÁK	* (ž

Væ çÁæ&-Á æÁ [~ •Ëæ ã|^

Ö) d^æ } Éæ æ ç } æ &ÁÖ	* ž	Ö] [çã [] } ^ { ^ } ÖÉÁ	* +ž	Ô [~ a Éæ & çæ ^ ÉÁ) (ž
•. & æ Á^•Áéç ^ } ÖÁK		* ^• çã } Á^•Á ç \ •ÁÖ		dæ • [] ÖÁK	
Ü^ '* æ @ÉÁ	* (ž	!• çæ æã } ÁK			
..áã~^ÁK		ÖE d^•ÁK		(*ž	

Ü..| ææã } Á^•Á@~|^•Á^Á [{ æã }

DU`WUrf[cf]YXY'd`Ub		DU`Xca U]bYXY'Zcfa U]cb	
Öææ ææã } Áæ Á [• çÁ^ÁæææÁ		P** ä~^ÁÖÁ.. & æ ÁK	&+ž
[~ Á.ç [çã] Á~ Á ææ çã } ÁÖ {] áK	, &ž	T æ æ ^ { ^ } ÖÁK	%ž
Ö. çã []] ^ { ^ } ÔÁ^•Á [{] ..ç } &•ÁK	%'\$ž	Ö. çã []] ^ { ^ } ÖÁ^!• [] } ^ÁK	, ž
P[• Á æ ÁK	+ž	Q [{ æã~^ÁK	* ž

SYSTÈMES D'INFORMATION

Ô@+^•È\..Á^Áææ ã|^

, '% +`gUUF]fg`Zfa fg!' +\$Ž | `XY`Hj | `XfUWV,g
% & ' \$* \ Yi fYg`XY`Zfa U]cb!' Xi ffY'a cmYbbY.' & `ž \ Yi fYg

Ôæ•^ { ^ } oÁ^Áææ ã|^Á~ |ÁÖ} •^ { à|^Á^•ÁÍ Áæ ã|^ÁK
•^ [] Áæ~ |..ÁÁ [^ ^ } ^ÁÁ ÁÍ ÁÁ^ [] Á^Áæ çÁÖ&&•ÁÁFFÍ

Ü..] æçã } Á æÁã | | •ãã-

D'Ub`XY`Zfa U]cb		Dff]cXY`XY` dfcZygg]cbbU]gU]cb		7 `D`:	
P[{ à ^Á^@~ ^ÁK	%)`%,	P[{ à ^Á^@~ ^ÁK	(, &	P[{ à ^Á^@~ ^ÁK	(-)%
P[{ à ^Á^Á^Á^ [] } ^ÁK	,`%+`	P[{ à ^Á^Á^Á^ [] } ^ÁK	' ,'	P[{ à ^Á^Á^Á^ [] } ^ÁK	% %
Ö ..ÁÁ [^ ^ } ^ÁK	&&ž-	Ö ..ÁÁ [^ ^ } ^ÁK	%&ž \	Ö ..ÁÁ [^ ^ } ^ÁK	' +ž-

Væ çÁÖ&&•Á æÁãã+^Á | &ã á.. [*!æ çã~^

; YbfY		GHj h						
P[{ { ^ÁK	* , ž	P[] Áæá ^ : *	- ž					
5 [Y	Ø { { ^ÁK	+ (ž	Ôæá ^ÁK	+\$ž				
Ł Í Áæ } ÁK	+ &ž-	- ÁÍ Áæ } ÁK	* , ž	@WU]gU]cb	Ú [çã &^ÁK	+ &ž%		
5 bWYbbYrf	+ &ž%	mÁ Áæ } ÁK	+\$ž	Bj j Yu `Xffh XYg]b]h]UYg	≤ Ba&ÁK) (ž	≥ Ba&ÉÁK	* +ž

Væ çÁÖ&&•Á æÁãã~^Áæ ã|^

OE&@^&c ^ÁÈ àæã ã ^ÁÈ	+ - ž-	Ô [] &^ çã } ÁÈ	+ , ž%	Ú [á~ &çã } É	+) ž
•..& æ.ÁÁ çã ..c@ á^ÁK		á..ç^ []] ^ { ^ } oÁ oÁ		{ æã çã } æ &^ÁK	
OE•ã çã &^Á~ []] oÁ çÁ	++ ž	ã çã *! æã } Á^ÁÁÁK			
~ çã æã •ÁK		OE d^ÁK) ' ž%		

Ü..] æçã } Á^Á@~|^Á^Á^ [{ æã }

DUf`WUrf [cf]Y`XY`d'Ub		DUf`Xca U]bY`XY`Zfa U]cb	
OEæã æã } Áæ Á [•çÁ^ÁææãÁ		Qç [{ æã~^ÁK	((ž
[~Áç [] çã } Á~ Á æã çã } ÁÖ {]] áK	, (ž	T æã æ^ { ^ } oÁK	% \$
Ö..ç^ []] ^ { ^ } oÁ^Á& [{] ..çã } &^ÁK	% & ž	Ö..ç^ []] ^ { ^ } oÁ^Á^ []] ^ ÁK	, ž &
P [: Á] æã ÁK	' ž-	OE& çã } Á [: ^Á•ã }] ^ ÁK	(ž

ORGANISATION ET QUALITÉ

Chiffres-clés de la famille

3 968 salariés formés - 77,1% de taux d'accès
81 988 heures de formation - durée moyenne : 20,7 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 10/15 - selon le taux d'accès : 7/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	79 254	Nombre d'heures :	3 173	Nombre d'heures :	4 680
Nombre de personnes :	3 949	Nombre de personnes :	229	Nombre de personnes :	127
Durée moyenne :	20,1h	Durée moyenne :	13,9h	Durée moyenne :	36,9h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	72,9%	Non cadres :	78,4%
Femmes :	80,3%	Cadres :	77,3%
Age		Localisation	
<45 ans :	77,7%	IdF :	73,4%
≥ 45 ans :	77,1%	Province :	81,8%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	73,4%	≤ Bac :	78,2%
≤ 5 ans :	78,3%	≥ Bac+2 :	76,9%

Taux d'accès par sous-famille

Maîtrise d'ouvrage, organisation, planification :	85,8%	Pilotage de la qualité :	87,7%	Autres :	54,7%
--	--------------	--------------------------	--------------	----------	--------------

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	82,4%	Management :	13,4%
Développement des compétences :	14,2%	Développement personnel :	12,1%
Hors plan :	3,4%	Assurance et réassurance :	12%
		Informatique :	11,3%

COMMUNICATION

Chiffres-clés de la famille

1 212 salariés formés - 74,1% de taux d'accès
24 184 heures de formation - durée moyenne : 20,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 11/15 - selon le taux d'accès : 9/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	22 311	Nombre d'heures :	365	Nombre d'heures :	612
Nombre de personnes :	1 197	Nombre de personnes :	34	Nombre de personnes :	19
Durée moyenne :	18,6h	Durée moyenne :	10,7h	Durée moyenne :	32,3h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	73,6%	Non cadres :	59,6%
Femmes :	74,3%	Cadres :	77,0%
Age		Localisation	
<45 ans :	71,9%	IdF :	73,6%
≥ 45 ans :	76,7%	Province :	74,5%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	64,1%	≤ Bac :	70,0%
≤ 5 ans :	78,3%	≥ Bac+2 :	75,3%

Taux d'accès par sous-famille

Communication interne, externe, relations publiques :	75,7%	Conception et animation multimédia :	67,3%	Documentation, traduction, interprétariat :	74,2%
Autres :	73,5%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	76,8%	Communication :	24,6%
Développement des compétences :	15,5%	Management :	12,1%
Hors plan :	7,7%	Informatique :	6,8%
		Acculturation professionnelle :	6,6%

RESSOURCES HUMAINES

Chiffres-clés de la famille

2 946 salariés formés - 83,3% de taux d'accès
76 622 heures de formation - durée moyenne : 26,0 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 2/15 - selon le taux d'accès : 4/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	76 345	Nombre d'heures :	2 640	Nombre d'heures :	3 579
Nombre de personnes :	2 937	Nombre de personnes :	126	Nombre de personnes :	56
Durée moyenne :	26,0h	Durée moyenne :	21h	Durée moyenne :	64,2h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	83,1%	Non cadres :	80,8%
Femmes :	83,3%	Cadres :	84,4%
Age		Localisation	
<45 ans :	79,9%	IdF :	81,4%
≥ 45 ans :	87,0%	Province :	85,5%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5ans :	69,7%	≤ Bac :	86,8%
≤ 5 ans :	88,6%	≥ Bac+2 :	83,2%

Taux d'accès par sous-famille

Administration des RH :	86,5%	Développement opérationnel des RH :	85,2%	Formation :	100,0%
Pilotage et expertises RH :	79,5%	Médico-social :	74,5%	Autres :	60,2%

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail ou évolution ou maintien dans l'emploi :	88,6%	Ressources humaines :	39,1%
Développement des compétences :	11%	Management :	11,7%
Hors plan :	0,4%	Assurance et réassurance :	6,6%
		Développement personnel :	5,5%

PILOTAGE ET GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Chiffres-clés de la famille

2 619 salariés formés - 59,0% de taux d'accès
63 566 heures de formation - durée moyenne : 24,3 heures

Classement de la famille sur l'ensemble des 15 familles :
selon la durée moyenne : 3/15 - selon le taux d'accès : 14/15

Répartition par dispositif

Plan de formation		Période de professionnalisation		C.P.F	
Nombre d'heures :	63 504	Nombre d'heures :	800	Nombre d'heures :	2 259
Nombre de personnes :	2 617	Nombre de personnes :	19	Nombre de personnes :	62
Durée moyenne :	24,3h	Durée moyenne :	42,5h	Durée moyenne :	36,6h

Taux d'accès par critère sociodémographique

Genre		Statut	
Hommes :	54,1%	Non cadres :	100,0%
Femmes :	66,8%	Cadres :	59,1%
Age		Localisation	
<45 ans :	48,3%	IdF :	73,3%
≥ 45 ans :	66,0%	Province :	56,0%
Ancienneté		Niveau d'études initiales	
<5 ans :	34,2%	≤ Bac :	90,5%
≤ 5 ans :	67,1%	≥ Bac+2 :	77,0%

Taux d'accès par sous-famille

Direction générale ou de centre de profit :	56,1%	Secrétariat général, conseil de direction :	71,7%	Etudes stratégiques et prospectives :	73,0%
Autres :	69,5%				

Répartition des heures de formation

Par catégorie de plan		Par domaine de formation	
Adaptation au poste de travail		Management :	39,5%
ou évolution ou maintien dans l'emploi :	87,8%	Assurance et réassurance :	8,5%
Développement des compétences :	12,1%	Communication :	8,1%
Hors plan :	0,1%	Droit :	5,8%

Etudes disponibles

ROMA – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance

- Description annuelle, au niveau national et régional, du profil sociodémographique des salariés de la branche professionnelle de l'assurance (depuis 1996) et de la formation professionnelle continue (depuis 2006)

Baromètre prospectif

- Actualisé chaque année, le Baromètre prospectif explore, à un horizon glissant de 3 à 5 ans, les grandes tendances d'évolution du secteur et leurs conséquences sur les métiers et les compétences (depuis 2000)

Profils métiers et études thématiques

- Les métiers de la souscription et de la gestion de contrats au temps du digital (2019)
- Les métiers du marketing au temps du digital (2019)
- Les métiers de l'assurance au temps du digital : analyse des tendances transversales (2018)
- Le référentiel des métiers Cadre de l'assurance (en partenariat avec l'APEC – 2004 et 2017)
- D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ? (2017)
- Les mobilités fonctionnelles dans l'assurance (2016)
- Les métiers de la conduite du changement (2015)
- Les métiers de l'assurance à l'ère du numérique (2014)
- Les métiers de la gestion des contrats ou prestations (2013)
- Les métiers de l'inspection : des épreuves de l'industrialisation aux défis de la relation (2012 + Focus en 2018)
- Les managers de proximité dans l'assurance (2010)
- Les métiers de l'informatique et des télécommunications (2002 et 2009)
- Les métiers de la comptabilité et du contrôle de gestion (2001 et 2008)
- Les métiers des commerciaux (2007)
- Mixité, diversité, compétitivité économique des entreprises (2005)
- Les métiers de l'actuariat (2000 et 2005)
- Première contribution à l'analyse de la place des femmes dans l'assurance (2004)
- Essai d'analyse de la répartition géographique des salariés de l'assurance sur le territoire national (2004)
- Les métiers de l'assurance – Les référentiels des métiers cadres, en collaboration avec l'Apec (2004)
- Les métiers des ressources humaines : "du facteur travail au capital humain" (2003)
- Les quadras d'aujourd'hui... quinquas de demain ? Essai d'analyse des conséquences du redressement de l'âge de cessation d'activité sur l'employabilité des salariés de l'assurance (2003)
- Le choc démographique : vers un déficit de cadres ? ou une autre politique de l'âge ! (2002)
- Les métiers du marketing : "d'une activité à un métier" (2002)
- Les métiers de l'indemnisation et du règlement des sinistres : "de la rédaction à la télégestion" (2001)
- Le métier de souscripteur grands risques internationaux d'entreprises (2000)
- Les métiers de l'actuariat et des études statistiques (2000)
- Métiers et formations des salariés handicapés dans l'assurance (2000)
- Les métiers du secrétariat - assistantat (1999 + Focus en 2015)
- Les métiers de la formation (1999)
- Du vieillissement au renouvellement (1998)
- Les métiers de la santé (1998)
- L'inspecteur régleur (1998)
- Le téléacteur dans l'assurance (1998)

Diagnostics et rapports

- Mixité et diversité dans les sociétés d'assurances (en partenariat avec la FFA – depuis 2010)
- Contrats de génération – Diagnostic de branche (2013)



Observatoire
DE L'EVOLUTION
DES METIERS DE L'ASSURANCE

Norbert GIRARD

Secrétaire Général
01 53 21 51 23
girard@obs.gpsa.fr

Michel PAILLET

Chargé de mission
01 53 21 51 25
michel.paillet@obs.gpsa.fr

Nardjesse BENSMINA

Data scientist
01 53 21 51 24
nbensmina@obs.gpsa.fr

Célia LOURENÇO

Assistante de direction / Chargée de communication
01 53 21 51 22
celia.lourenco@obs.gpsa.fr

Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance
1 rue Jules Lefebvre –75431 Paris Cedex 09
Secrétariat : Tél : 01 53 21 51 20
observatoire@obs.gpsa.fr - <http://www.metiers-assurance.org>

