
Mission

Piloter, suivre et coordonner les projets de développement, déploiement, infrastructure ou méthode informatiques garantissant le service aux utilisateurs.

G2. MANAGEMENT DE PROJETS INFORMATIQUES

Exemples d'intitulés des métiers

- Directeur.rice de projets informatiques
- Chargé.e de pilotage SI (PMO)
- Chef.fe de projet informatique / maîtrise d'ouvrage / maîtrise d'œuvre

Illustrations d'activités mises en œuvre

Suivi technique des projets informatiques	Définir les besoins, établir les spécifications fonctionnelles générales et rédiger les cahiers des charges
	Définir la conception technique et rédiger les spécifications techniques détaillées
	Définir, négocier et coordonner l'ensemble des ressources du ou des projets l'ensemble des ressources du ou des projets (humains, budget, décision finale)
	Coordonner ou suivre la réalisation de la recette la recette des réalisations et apprécier leur conformité au cahier des charges de l'ouvrage, le respect des délais et des coûts
	Préparer, déployer et mettre en œuvre la solution technique et/ou les actions d'accompagnements des utilisateurs : méthodes et moyens pédagogiques de formation, services de support à l'utilisateur, modalités de traitement des demandes d'évolution...
Pilotage et conduite des projets	Assurer la planification des projets, leur pilotage opérationnel et réaliser le suivi des activités et des ressources
	Animer les instances opérationnelles du projet et faire les choix d'arbitrage utiles
	Évaluer la capacité des ressources et les tâches, proposer des ajustements et des replanifications si nécessaire
	Mettre en place tous les indicateurs nécessaires au suivi et à la gestion du projet, notamment sur l'évaluation de la performance, des coûts et des délais, produire le reporting et alerter en cas d'anomalie par rapport aux prévisions
	Gérer la relation avec les clients internes et les fournisseurs
Veille et développement	Assurer une veille technologique pour le suivi des évolutions dans son domaine

Exemples de connaissances et compétences professionnelles mobilisées

- L'organisation et le fonctionnement interne de l'entreprise
- L'architecture fonctionnelle, applicative et technique des SI de l'entreprise
- Les techniques et outils de la gestion de projets
- Les techniques de planification et organisation du travail
- Détecter et analyser les besoins ou attentes des clients internes
- Gérer un budget d'investissement
- Rédiger un cahier des charges
- Construire et utiliser des outils de pilotage et de suivi
- Expliquer, argumenter, convaincre
- Faciliter la compréhension et faire preuve de pédagogie
- Favoriser des relations d'échanges et un climat de coopération

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

Diplômes ou certifications de niveau bac +3 à bac +5 (niveaux 6 à 7) dans le domaine informatique et réseaux, Qualité et Sécurité des Systèmes d'Information, etc.
École d'ingénieur

Expérience professionnelle antérieure au sein des sociétés d'assurances

Autres métiers du domaine Systèmes d'information et appui à la transformation digitale (G)
Organisation des métiers et optimisation des processus (M1)

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres métiers

Autres métiers du domaine Systèmes d'information et appui à la transformation digitale (G)
Organisation des métiers et optimisation des processus (M1)

Dimension relationnelle des métiers

Relations quotidiennes avec les clients internes (directions des autres domaines de métiers) et avec les autres métiers des systèmes d'information
Relations externes avec des prestataires ou des experts extérieurs