

Mission

Contribuer à l'étude, la conception, le développement, l'intégration et l'exploitation des infrastructures IT de l'entreprise.

G4. MISE À DISPOSITION ET MAINTENANCE EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DES INFRASTRUCTURES

Exemples d'intitulés des métiers

- Responsable / technicien.ne d'exploitation
- Administrateur.rice d'outils / de systèmes/ de réseaux télécoms
- Administrateur.rice de bases de données
- Pilote/Intégrateur.rice d'exploitation

Illustrations d'activités mises en œuvre

Exploitation	Intégrer dans l'environnement de production des solutions logicielles ou matérielles et en assurer le déploiement
	Assurer la gestion courante de l'exploitation (hors réseau) dans le respect des plannings et de la qualité attendue.
	Surveiller le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.
Réseaux	Installer, mettre en production, administrer et exploiter les moyens informatiques d'un ou plusieurs sites informatiques.
	Participer au bon fonctionnement des systèmes d'information en garantissant le maintien à niveau des différents outils et/ou infrastructures des logiciels systèmes et/ou infrastructures de communication (locale, étendue, voix, image, architecture centralisée, client-serveur, web, mobile), dans un objectif de qualité, de performance, de productivité et de sécurité
Administration de bases de données	Participer à la définition et à la mise en œuvre des bases de données de l'entreprise
	Gérer et administrer les systèmes de gestion de données de l'entreprise, en assurer la cohérence, la qualité et la sécurité.
Conseil, accompagnement et aide à la décision	Conseiller les pilotes du SI sur l'utilisation et les implémentations possibles des outils informatiques et de télécommunications.
Veille et développement	Assurer une veille technologique sur les outils et méthodes

Exemples de connaissances et compétences professionnelles mobilisées

- L'architecture fonctionnelle, applicative et technique des SI de l'entreprise
- Les méthodes, normes et outils de développement, d'exploitation ou de sécurité informatiques
- Le fonctionnement, les normes et les contraintes des réseaux informatiques et télécoms
- Adapter les infrastructures matérielles et logicielles en fonction des besoins utilisateurs et des progrès technologiques
- Gérer et déployer des logiciels à distance
- Tester et analyser la charge d'un réseau
- Détecter et diagnostiquer des défauts, pannes ou anomalies des systèmes, matériels ou applications informatiques
- Faciliter la compréhension et faire preuve de pédagogie
- Gérer des projets ou chantiers (planification, coordination, suivi budgétaire, contrôle et reporting)
- Travailler avec méthode, rigueur et dans le respect des délais

Voies possibles d'accès aux métiers

Formation initiale ou continue

Diplômes ou certifications de niveau bac +2 à bac +5 (niveaux 5 à 7) dans le domaine de l'informatique, sécurité et réseaux informatiques, systèmes informatiques et logiciels, génie logiciel...
École d'ingénieur en informatique

Expérience professionnelle antérieure au sein des sociétés d'assurances

Autres métiers du domaine Systèmes d'information et appui à la transformation digitale ([G](#))
Organisation des métiers et optimisation des processus ([M1](#))

Exemples de passerelles de mobilité vers d'autres métiers

Autres métiers du domaine Systèmes d'information et appui à la transformation digitale ([G](#))
Organisation des métiers et optimisation des processus ([M1](#))

Dimension relationnelle des métiers

Relations étroites en interne avec les autres métiers des systèmes d'information
Relations fréquentes avec les utilisateurs internes de l'entreprise : directions et collaborateurs des autres domaines de métiers
Relations fréquentes avec des prestataires extérieurs