

CAHIER DE RESULTATS

## Données régionales

**HAUTS-DE-FRANCE**  
8 650 salariés

Données au 31/12/2020

## Avertissement

*Le cahier de résultats* a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 149 100 salariés, présents au 31/12/2020 et travaillant au sein des entreprises adhérentes de la FFA.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale

## Sommaire

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Synthèse des principaux indicateurs | 3  |
| Données complémentaires             | 5  |
| Le temps partiel                    | 8  |
| Les nouveaux entrants               | 9  |
| Les 55 ans et plus                  | 11 |
| Données formation                   | 13 |

### **Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance**

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09  
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26  
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

## ROMA

## Hauts-de-France

Répartition  
Hommes /  
Femmes



39,3%



60,7%



40,9%



59,1%

Age et  
ancienneté



Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



Nouveaux  
entrants

NOMBRE D'EMBAUCHES

**15 060**

au 31/12/2020

NOMBRE D'EMBAUCHES

**850**

au 31/12/2020

Alternants



5 650 salariés en alternance  
dont 3 740 alternants recrutés

270 salariés en alternance  
dont 170 alternants recrutés

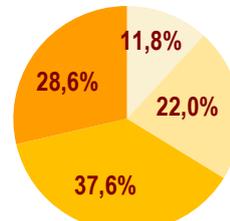
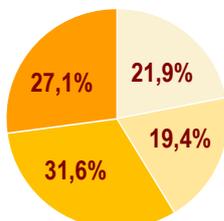


Les niveaux de diplôme

Autres



■ Bac +5  
■ Bac +3  
■ Bac +2  
■ ≤Bac



■ Bac +5  
■ Bac +3  
■ Bac +2  
■ ≤Bac



## Répartition Hommes / Femmes



**La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA**

Hauts-de-France : 59,1% de femmes et 40,9% d'hommes  
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

## Age

**L'âge moyen est de 41,2 ans, soit 1,6 année de moins que la branche (42,8 ans)**

Femmes : 40,7 ans, 42,3 ans dans le ROMA  
Hommes : 41,8 ans, 43,4 ans dans le ROMA

**Le taux de salariés de moins de 30 ans est supérieur à celui du roma (16,7% contre 14,2%)**

## Ancienneté



**L'ancienneté moyenne est de 12,8 ans, soit 0,6 année de moins que la branche (13,4 ans)**

Femmes : 13,1 ans, 13,7 ans dans le ROMA  
Hommes : 12,4 ans, 13,1 ans dans le ROMA

**Le taux d'embauche en 2020 est de 9,8%, inférieur à celui du ROMA (10,1%)**

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

**Les cadres (33,8%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51%)**

La proportion des femmes parmi les cadres est moins importante (45,5% au lieu de 51,4%)  
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (48% ont un diplôme  $\geq$ Bac+3 contre 56,1%)  
Les embauches cadres de l'année (3,1%) sont moins importantes que dans le ROMA (5,9%)

## Profil des nouveaux entrants



**Le taux de féminisation des nouveaux entrants (59,1%) est similaire à celui du ROMA (59,3%)  
Leur âge moyen (30,4 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)**

L'âge moyen des femmes (30,3 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
L'âge moyen des hommes (30,6 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
Ils sont moins nombreux à avoir un niveau  $\geq$  au Bac +2 (76,3% contre 82,2%)  
41,4% sont en CDD et 20,6% sont en professionnalisation/apprentissage (46% et 24,9% dans le ROMA)  
Le taux d'embauche en cadre\* (10,6%) est inférieur à la moyenne du ROMA (29,9%)

## Profil des 45 ans et +

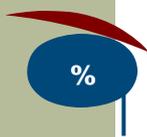
**22,4% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,4% dans le ROMA**

58,1% sont des femmes et 47,1% sont des cadres (respectivement 59,1% et 61,3% dans le ROMA)

**16% des salariés ont 55 ans et + contre 18,4% dans le ROMA**

56% sont des femmes et 41,4% sont des cadres (respectivement 58,6% et 58,6% dans le ROMA)

## Autres



**Le travail à temps partiel\*\* (13,1% des salariés) est proche de l'ensemble de la branche (13,7%)**

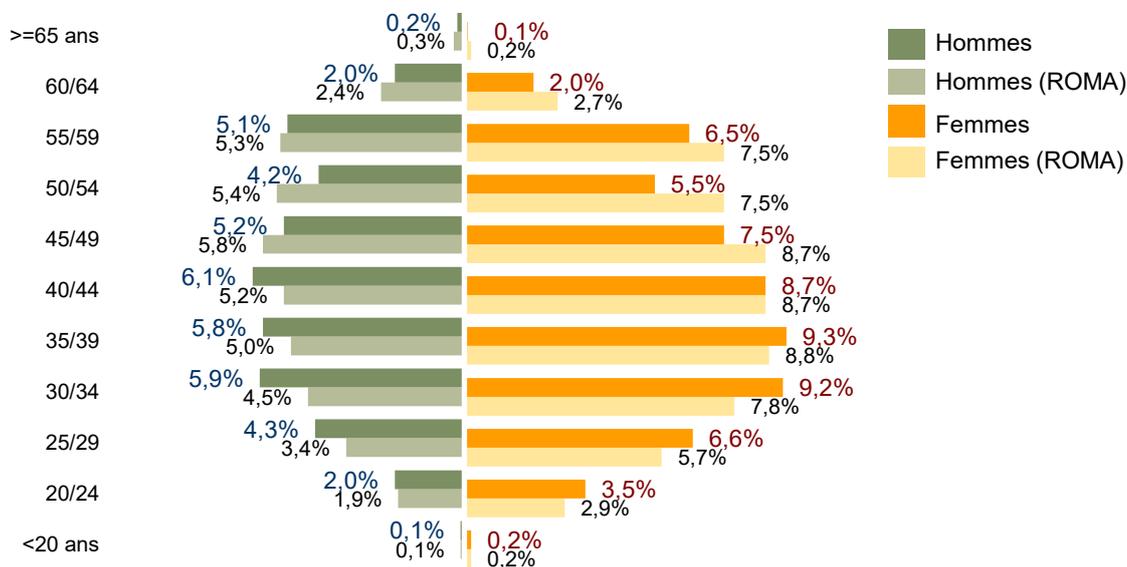
100% des salariés travaillent en province, contre 61,8% dans le ROMA

**Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (71,4%) est sensiblement le même que celui du ROMA (72,9%)**

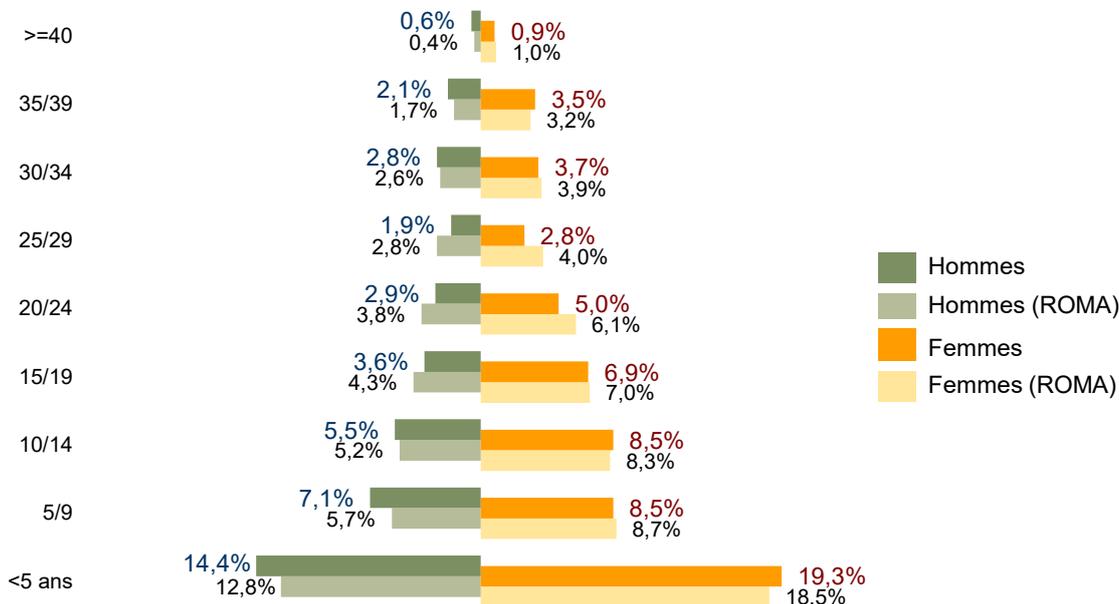
**L'âge et l'ancienneté**

|                           | Hauts-de-France | ROMA     |
|---------------------------|-----------------|----------|
| <b>AGE MOYEN</b>          | 41,2 ans        | 42,8 ans |
| Pour les Femmes           | 40,7 ans        | 42,3 ans |
| Pour les Hommes           | 41,8 ans        | 43,4 ans |
| <b>ANCIENNETE MOYENNE</b> | 12,8 ans        | 13,4 ans |
| Pour les Femmes           | 13,1 ans        | 13,7 ans |
| Pour les Hommes           | 12,4 ans        | 13,1 ans |

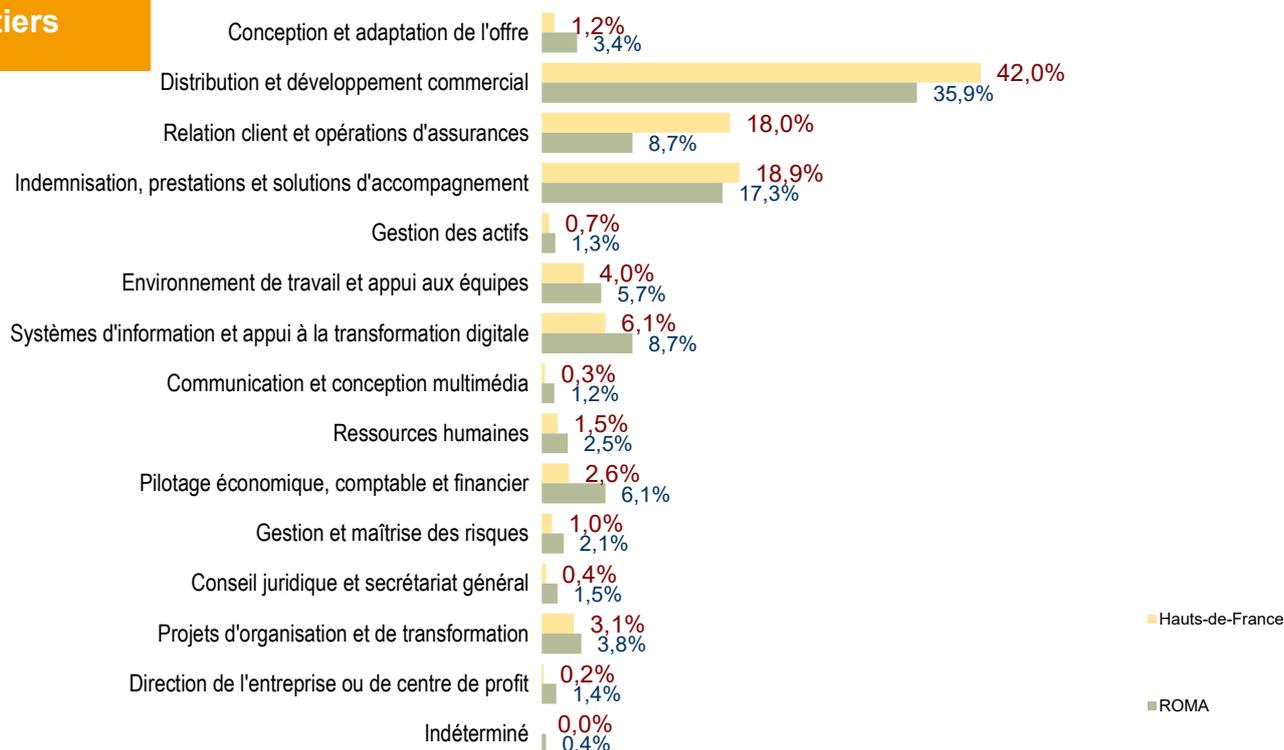
**La pyramide des âges**



**La pyramide d'ancienneté**



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

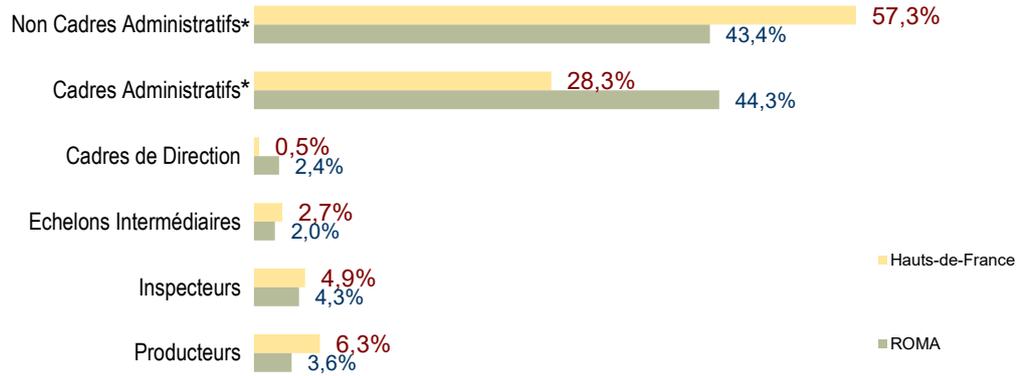
|                           | Hauts-de-France* | ROMA* |
|---------------------------|------------------|-------|
| Dommages                  | 15,2%            | 20,7% |
| Multi-branches assurances | 29,2%            | 18,8% |
| Vie capitalisation        | 22,1%            | 8,6%  |
| Assurance Collective      | 0,4%             | 1,7%  |
| Santé                     | 2,4%             | 0,8%  |
| Assurance Crédit          | 1,8%             | 0,5%  |
| Réassurance               | 0,0%             | 0,7%  |
| Protection Juridique      | 0,7%             | 1,8%  |

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

## Les types de contrats

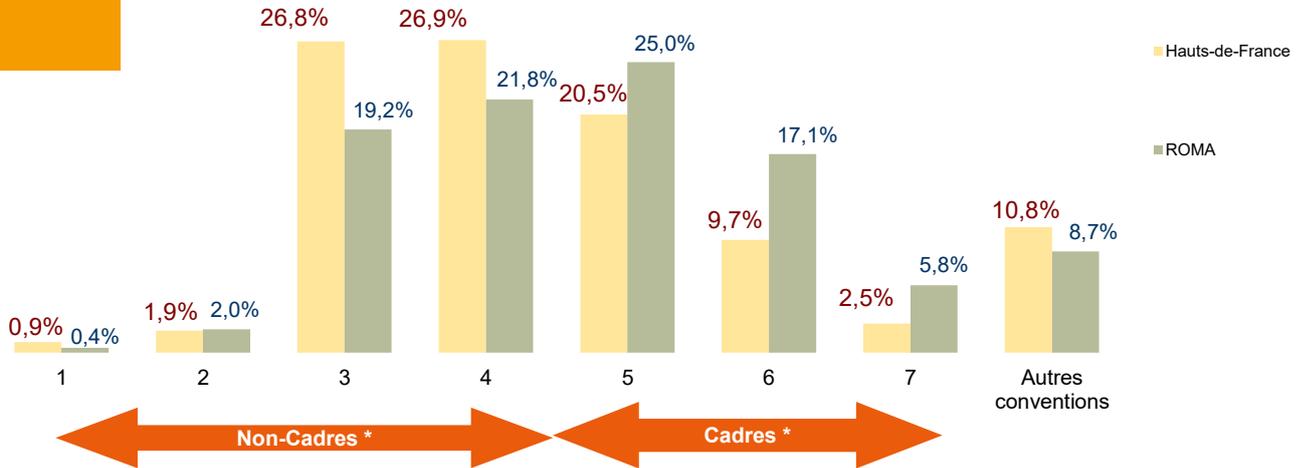
|                           | Hauts-de-France | ROMA  |
|---------------------------|-----------------|-------|
| CDI                       | 94,1%           | 93,4% |
| CDD                       | 5,9%            | 6,6%  |
| Dont professionnalisation | 1,8%            | 1,1%  |
| Dont apprentissage        | 1,4%            | 2,7%  |
| Autres                    | 0,0%            | 0,0%  |

**Les statuts par convention collective**



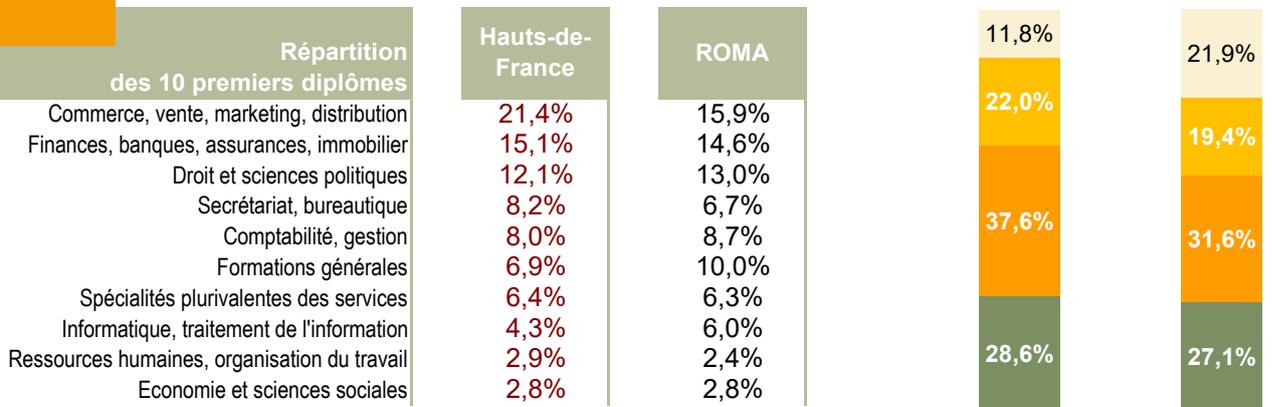
\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

**Les classes\***



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les niveaux d'études**



■ ≤ Bac    ■ Bac+3  
■ Bac+2    ■ ≥ Bac+5

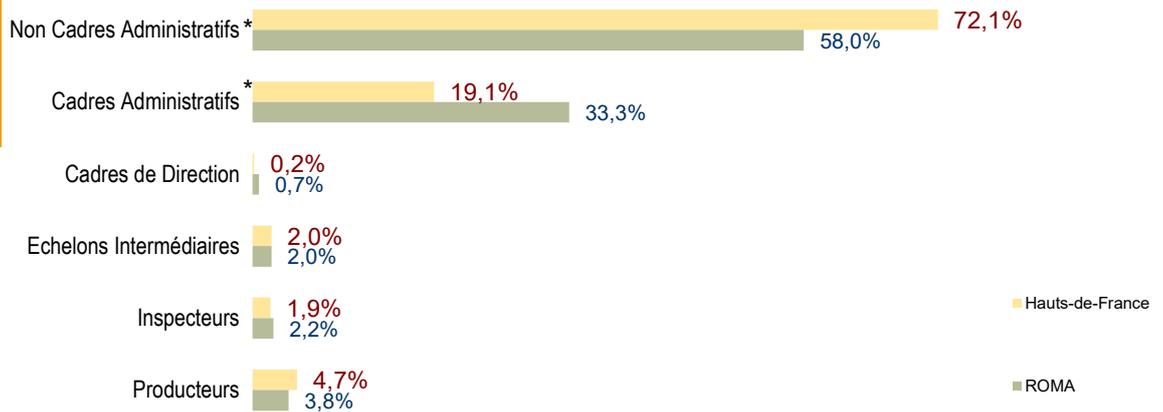
1 130 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 13,1% (ROMA : 13,7%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

|                           | Hauts-de-France | ROMA     |
|---------------------------|-----------------|----------|
| <b>% FEMMES</b>           | 85,4%           | 83,5%    |
| <b>AGE MOYEN</b>          | 42,7 ans        | 43,8 ans |
| Pour les Femmes           | 43 ans          | 44,2 ans |
| Pour les Hommes           | 41,2 ans        | 41,7 ans |
| <b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b> | 16 ans          | 16,3 ans |
| Pour les Femmes           | 16,9 ans        | 17,2 ans |
| Pour les Hommes           | 10,3 ans        | 11,9 ans |

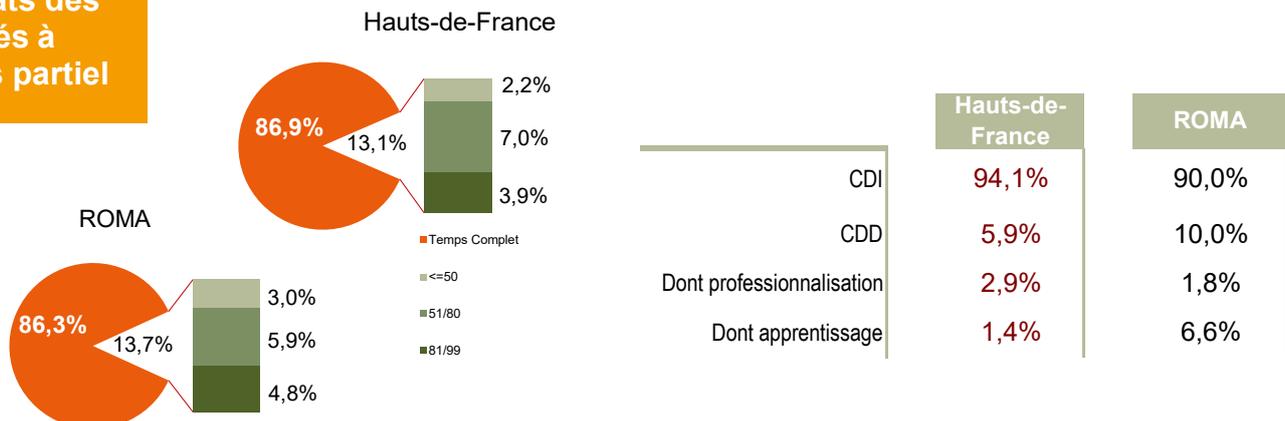
\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



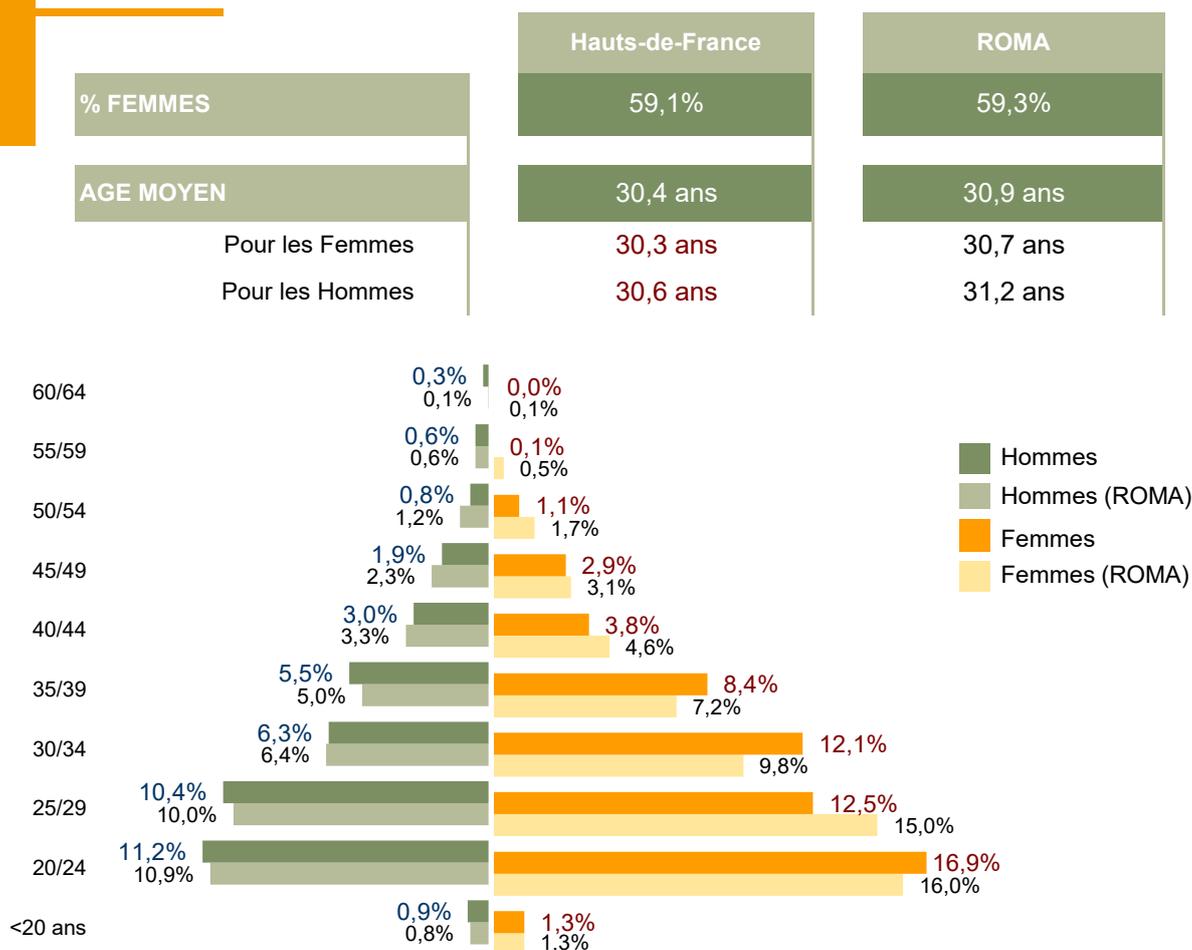
\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

Les types de contrats des salariés à temps partiel

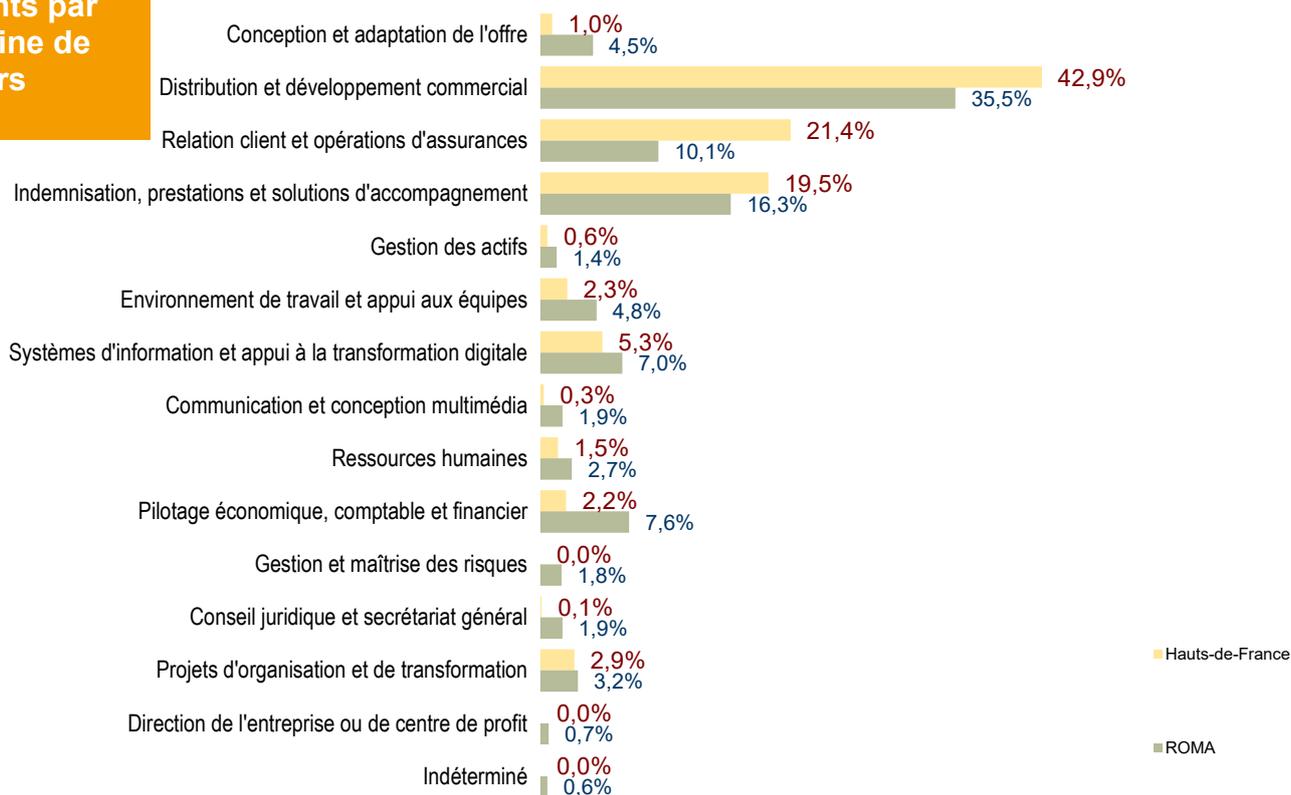


**850 personnes ont été embauchées soit 9,8% (ROMA : 10,1%)**

**Les nouveaux entrants par sexe et âge**



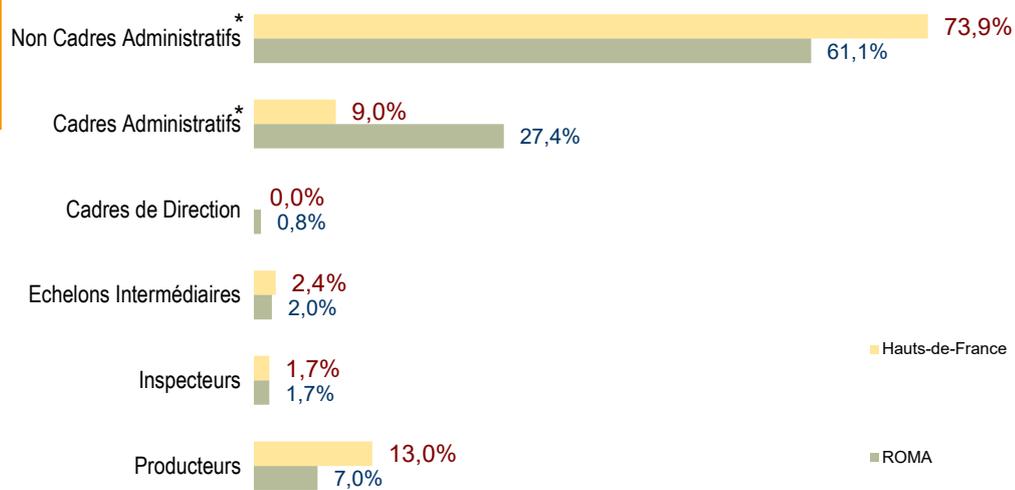
**Les nouveaux entrants par domaine de métiers**



Les nouveaux entrants par type de contrats

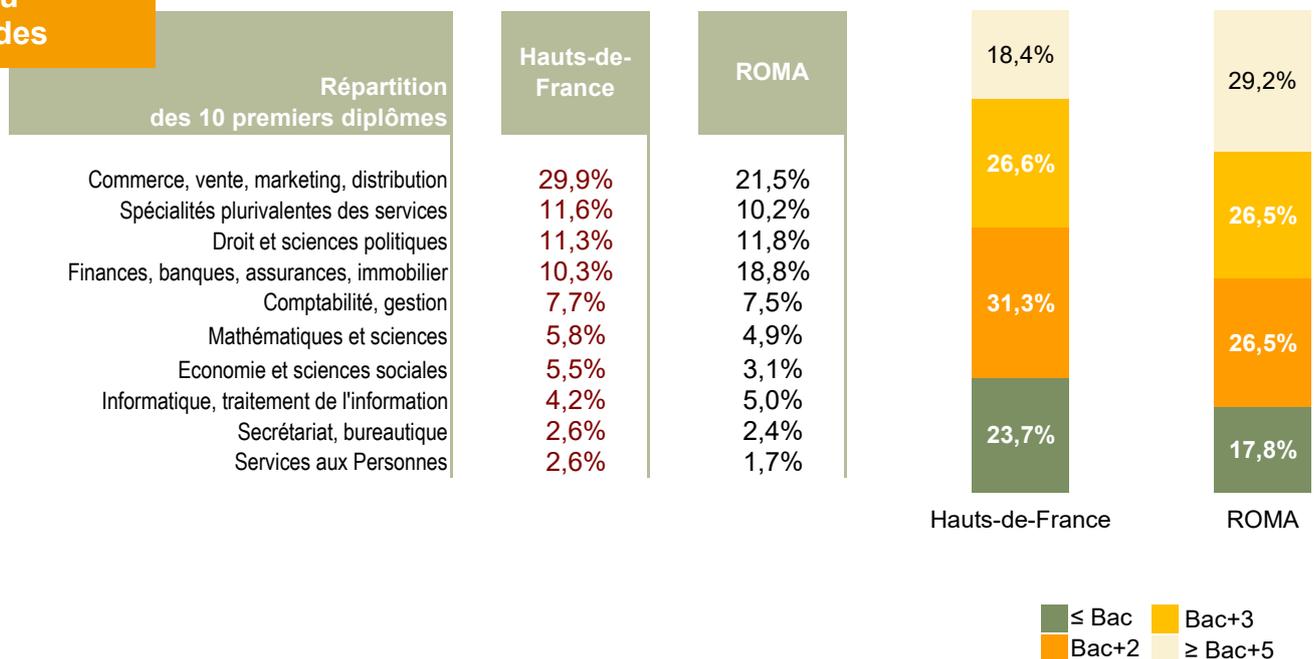
|                           | Hauts-de-France | ROMA  |
|---------------------------|-----------------|-------|
| CDI                       | 58,6%           | 54,0% |
| CDD                       | 41,4%           | 46,0% |
| Dont professionnalisation | 9,6%            | 6,3%  |
| Dont apprentissage        | 11,0%           | 18,6% |
| Autres                    | 0,0%            | 0,0%  |

Les nouveaux entrants par statut et convention coll.



\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

Les nouveaux entrants par niveau d'études



**1 380 personnes ont 55 ans ou plus soit 16% (ROMA : 18,4%)**

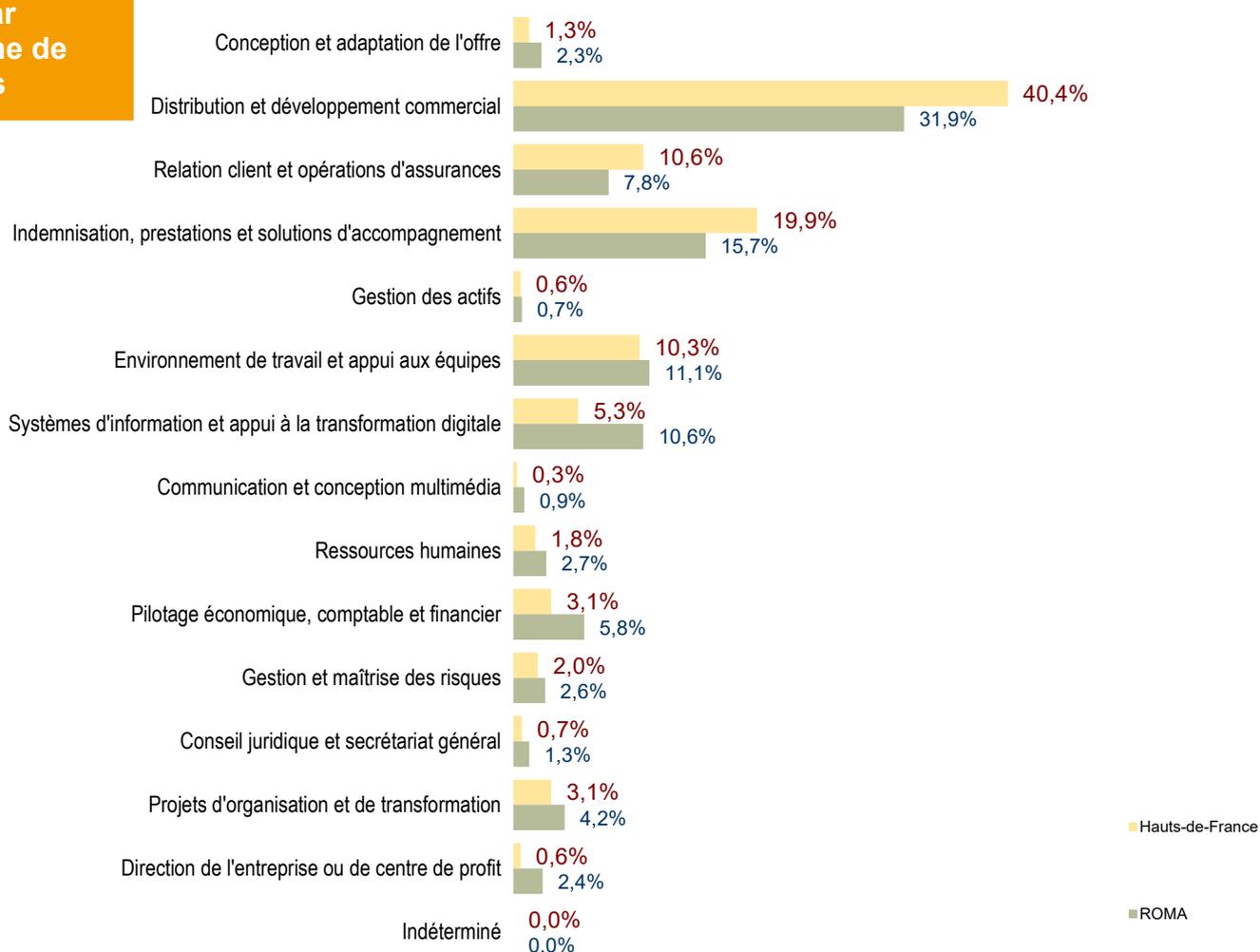
## Les 55 ans et plus par sexe

|          | Hauts-de-France | ROMA  |
|----------|-----------------|-------|
| % HOMMES | 45,6%           | 43,4% |
| % FEMMES | 54,4%           | 56,6% |

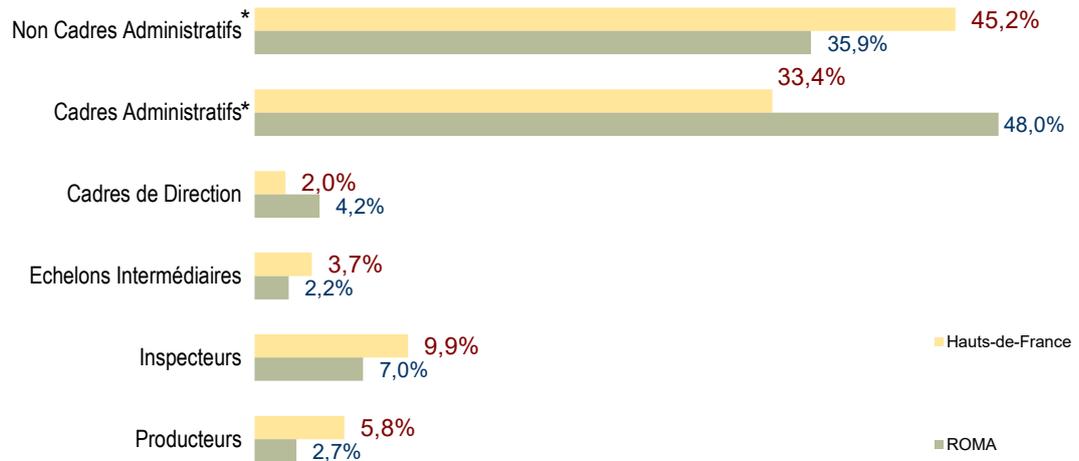
## Les 55 ans et plus par ancienneté

| ANCIENNETÉ MOYENNE | Hauts-de-France | ROMA     |
|--------------------|-----------------|----------|
|                    | 30 ans          | 28 ans   |
| Pour les Femmes    | 30,9 ans        | 28,9 ans |
| Pour les Hommes    | 29 ans          | 26,7 ans |

## Les 55 ans et plus par domaine de métiers

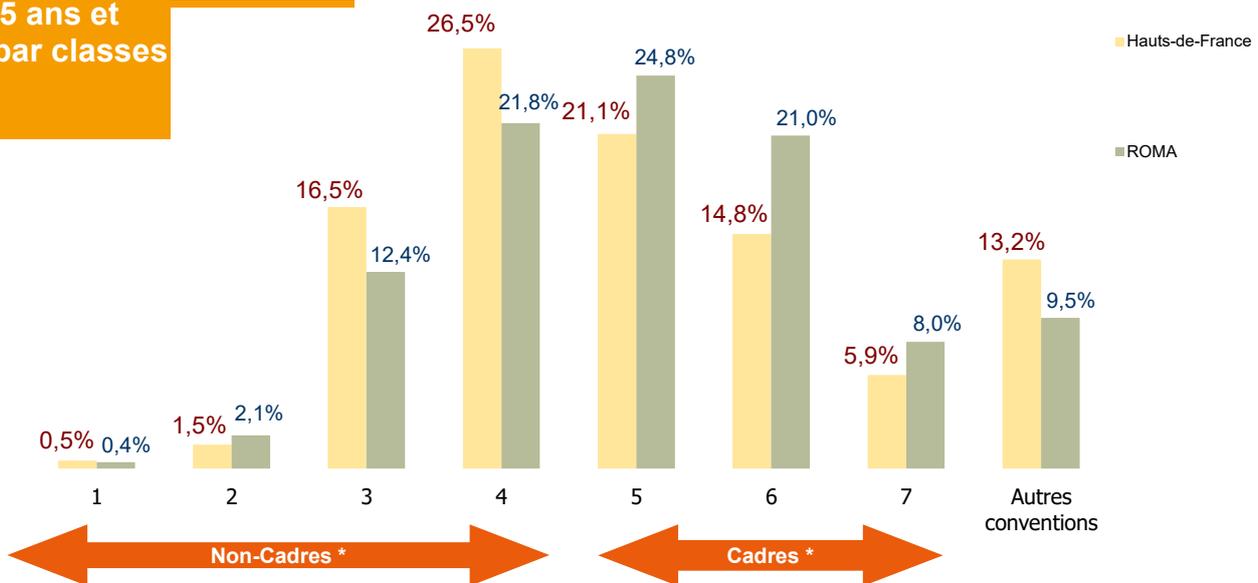


## Les 55 ans et plus par statut et convention



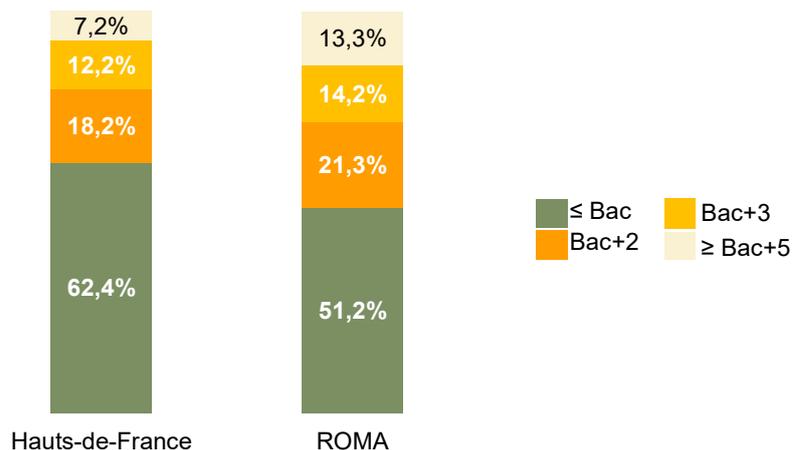
\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

## Les 55 ans et plus par classes



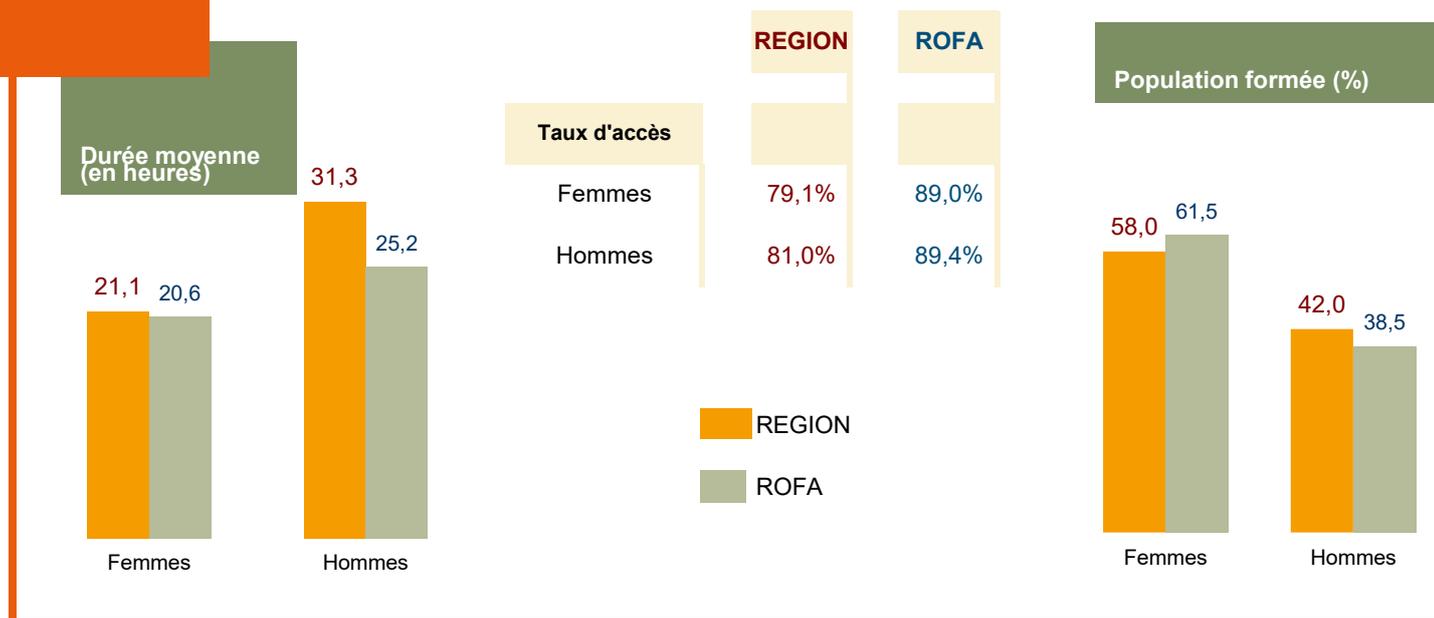
\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

## Les 55 ans et plus par niveau d'études

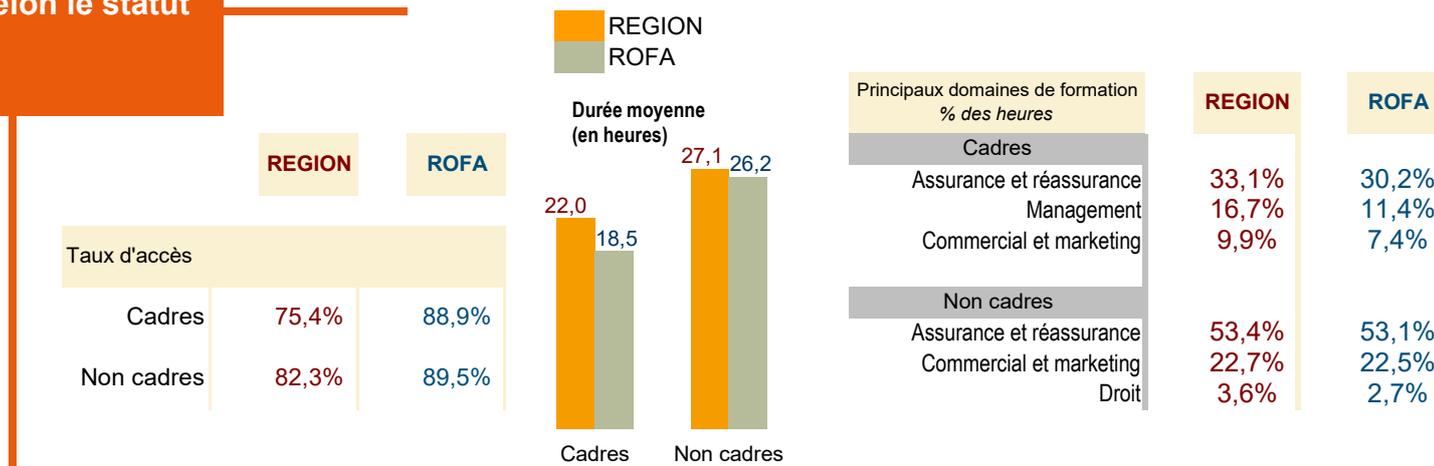


**6 910 salariés formés soit un taux d'accès de 79,9% (ROFA : 89,2%)**  
**175 140 heures de formation soit une durée moyenne de 25,3 h (ROFA : 22,4 h)**

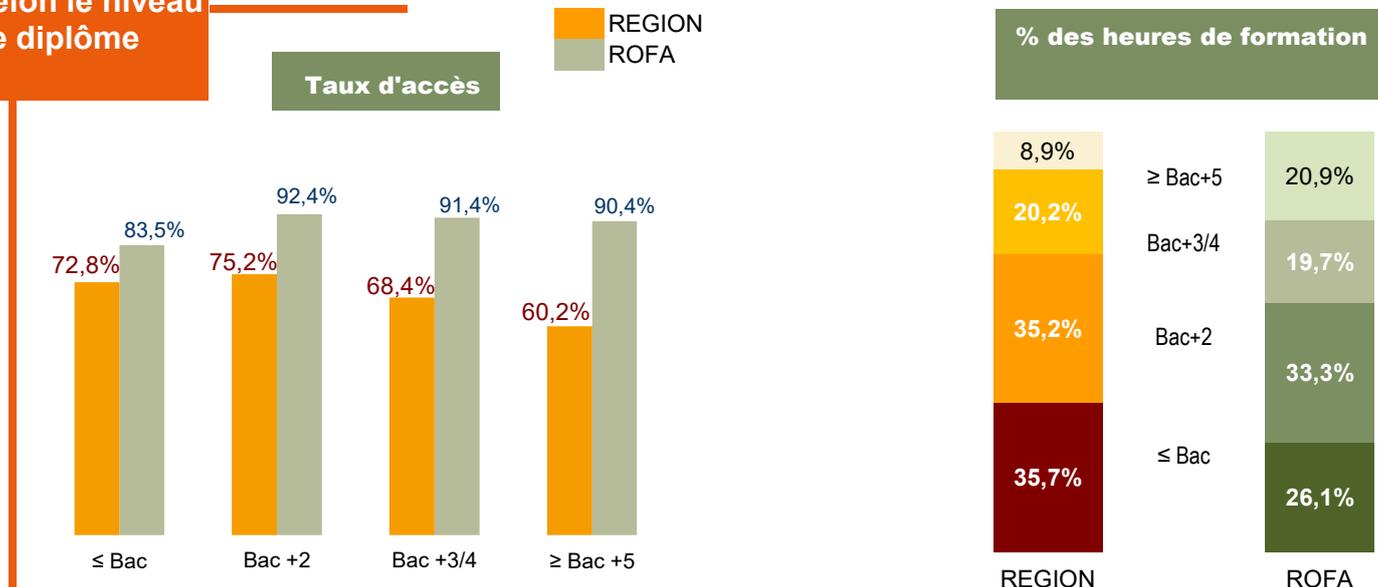
**Selon le sexe**



**Selon le statut**



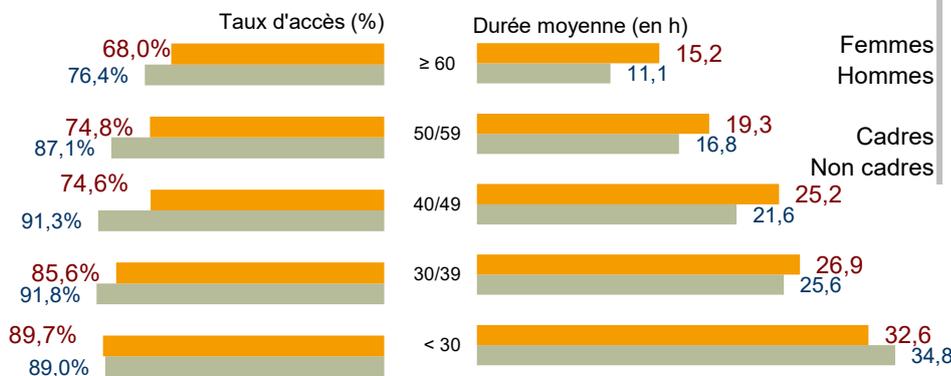
**Selon le niveau de diplôme**



**Selon l'âge**

REGION  
ROFA

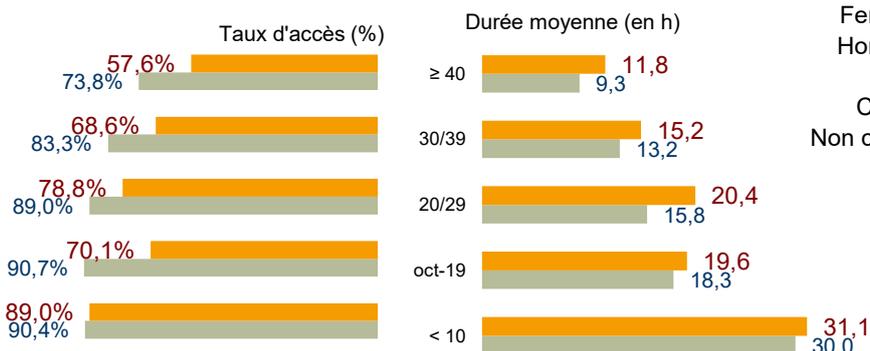
| Zoom sur les<br>55 ans et + | REGION       |               | ROFA         |               |
|-----------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                             | Taux d'accès | Durée moyenne | Taux d'accès | Durée moyenne |
| Ensemble                    | 69,5%        | 16,6          | 82,7%        | 14,1          |
| Femmes                      | 67,2%        | 13,3          | 82,3%        | 13,0          |
| Hommes                      | 72,0%        | 19,9          | 83,3%        | 15,5          |
| Cadres                      | 70,0%        | 16,3          | 83,3%        | 13,2          |
| Non cadres                  | 69,1%        | 16,9          | 82,0%        | 15,3          |



**Selon l'ancienneté**

REGION  
ROFA

| Zoom sur les<br>nouveaux<br>entrants | REGION       |               | ROFA         |               |
|--------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                                      | Taux d'accès | Durée moyenne | Taux d'accès | Durée moyenne |
| Ensemble                             | 92,3%        | 75,1          | 86,9%        | 62,8          |
| Femmes                               | 88,8%        | 60,2          | 86,6%        | 55,0          |
| Hommes                               | 97,3%        | 95,1          | 87,4%        | 74,8          |
| Cadres                               | 86,6%        | 32,4          | 82,8%        | 30,2          |
| Non cadres                           | 93,2%        | 82,2          | 89,6%        | 79,5          |



**Selon le dispositif de formation**

REGION

ROFA

**PLAN**

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne

105 727  
4 012  
26,4

2 766 845  
111 520  
24,8

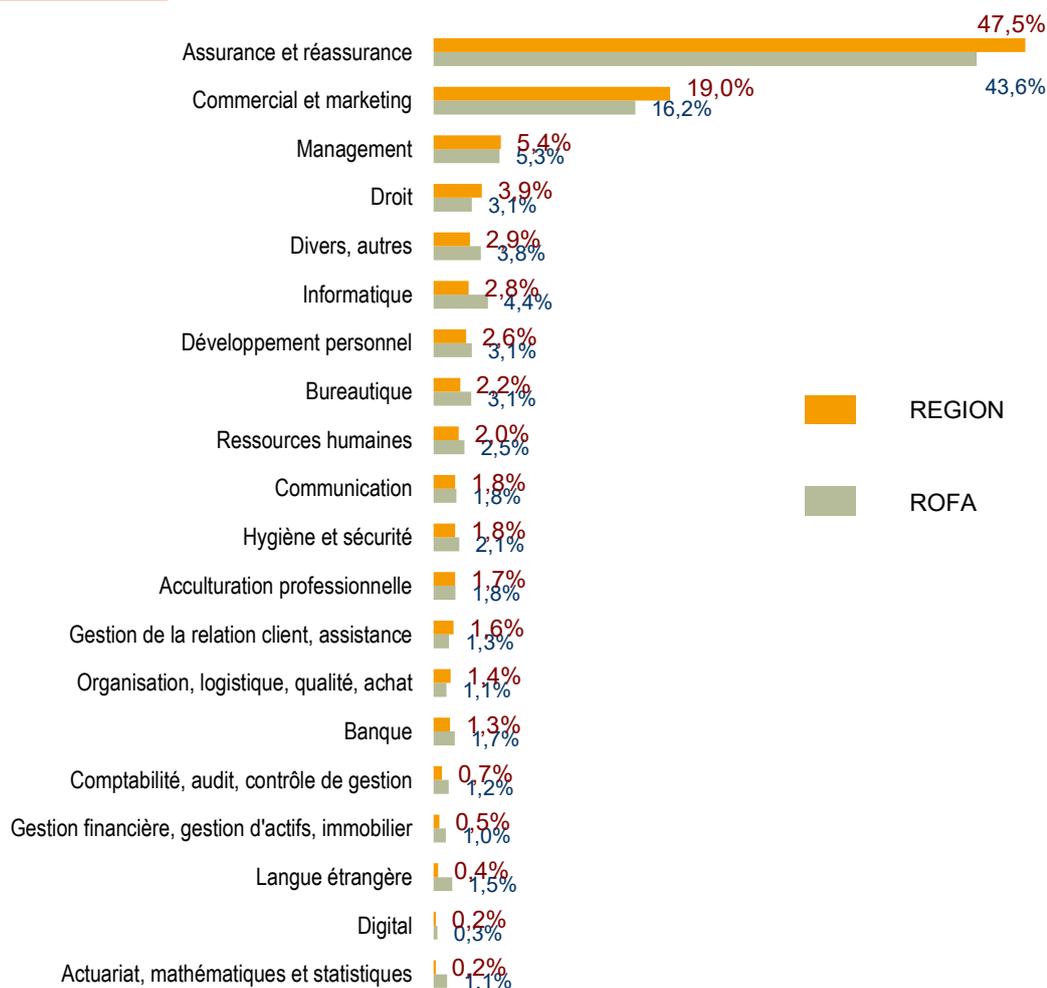
**CPF**

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne

2 656  
114  
23,3

51 999  
1 120  
46,4

**Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation**



**Selon le domaine de métiers**

|  | REGION       |               | ROFA         |               |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|
|  | Taux d'accès | Durée moyenne | Taux d'accès | Durée moyenne |
| Conception et adaptation de l'offre                          | 55,7%        | 30,3          | 91,4%        | 18,0          |
| Distribution et développement commercial                     | 93,8%        | 38,6          | 92,4%        | 32,9          |
| Relation client et opérations d'assurances                   | 67,0%        | 12,2          | 88,8%        | 16,9          |
| Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement     | 95,4%        | 18,9          | 91,2%        | 13,6          |
| Gestion des actifs   | 32,7%        | 16,5          | 81,9%        | 12,3          |
| Environnement de travail et appui aux équipes                | 46,9%        | 10,8          | 77,5%        | 9,9           |
| Systèmes d'information et appui à la transformation digitale | 72,6%        | 20,8          | 89,5%        | 14,0          |
| Communication et conception multimédia                       | 50,0%        | 9,0           | 77,4%        | 14,1          |
| Ressources humaines  | 46,3%        | 15,0          | 90,8%        | 17,9          |
| Pilotage économique, comptable et financier                  | 66,1%        | 10,1          | 85,0%        | 12,6          |
| Gestion et maîtrise des risques                              | 50,0%        | 13,2          | 94,3%        | 16,8          |
| Conseil juridique et secrétariat général                     | 47,4%        | 15,1          | 79,5%        | 12,5          |
| Projets d'organisation et de transformation                  | 36,4%        | 21,8          | 86,3%        | 15,2          |
| Direction de l'entreprise ou de centre de profit             | 80,0%        | 15,0          | 72,3%        | 14,1          |