

CAHIER DE RESULTATS

## Données régionales

**NORMANDIE**  
**6 260 salariés**

Données au 31/12/2020

## Avertissement

*Le cahier de résultats* a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 149 100 salariés, présents au 31/12/2020 et travaillant au sein des entreprises adhérentes de la FFA.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

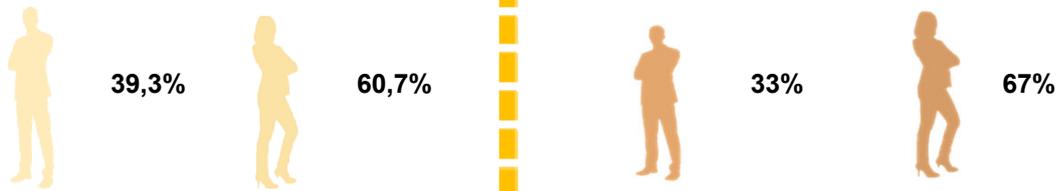
### **Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance**

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09  
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26  
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

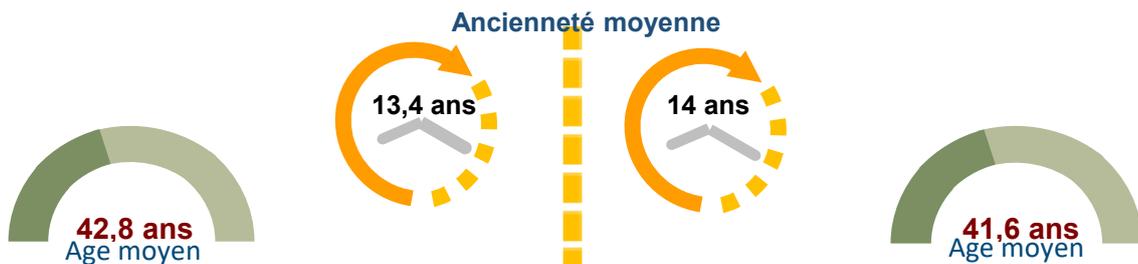
**ROMA**

**Normandie**

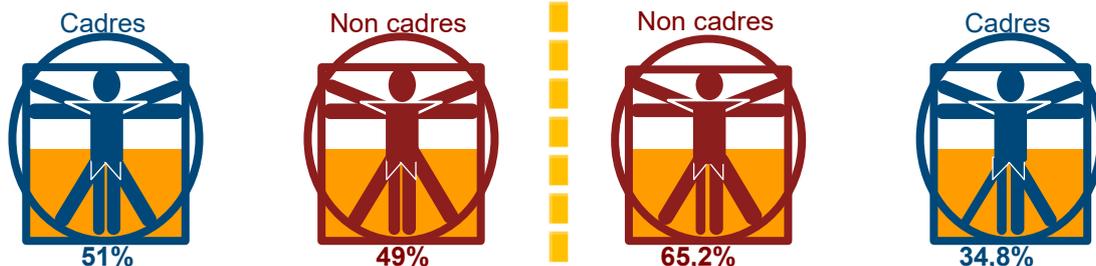
Répartition  
Hommes /  
Femmes



Age et  
ancienneté



Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



Nouveaux  
entrants

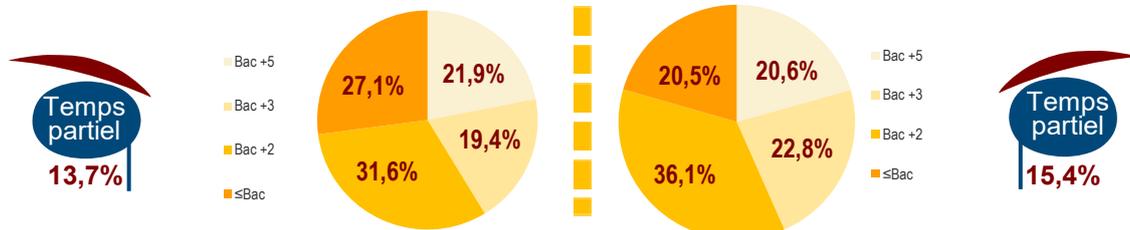


Alternants



**Les niveaux de diplôme**

Autres



Temps  
partiel  
13,7%

Temps  
partiel  
15,4%

## Répartition Hommes / Femmes



**La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA**

Normandie : 67% de femmes et 33% d'hommes  
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

## Age

**L'âge moyen est de 41,6 ans, soit 1,2 année de moins que la branche (42,8 ans)**

Femmes : 41,2 ans, 42,3 ans dans le ROMA  
Hommes : 42,6 ans, 43,4 ans dans le ROMA

**Le taux de salariés de moins de 30 ans (15,6%) est globalement équivalent à celui du ROMA**

## Ancienneté



**L'ancienneté moyenne est de 14 ans, soit 0,6 année de plus que la branche (13,4 ans)**

Femmes : 14,2 ans, 13,7 ans dans le ROMA  
Hommes : 13,6 ans, 13,1 ans dans le ROMA

**Le taux d'embauche en 2020 est de 8,7%, inférieur à celui du ROMA (10,1%)**

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

**Les cadres (34,8%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51%)**

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (54% au lieu de 51,4%)  
Avec 55,6% de niveaux d'études  $\geq$  Bac+3, ils sont dans la norme du secteur  
Les embauches cadres de l'année (3,7%) sont moins importantes que dans le ROMA (5,9%)

## Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont plus féminisés (64,8% de femmes, 59,3% dans le ROMA)  
Leur âge moyen (30,1 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)**

L'âge moyen des femmes (29,4 ans) est de 1,3 an inférieur au ROMA  
L'âge moyen des hommes (31,2 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
Ils sont plus nombreux à avoir un niveau  $\geq$  au Bac +2 (91,8% contre 82,2%)  
48,9% sont en CDD et 26,2% sont en professionnalisation/apprentissage (46% et 24,9% dans le ROMA)  
Le taux d'embauche en cadre\* (14,7%) est inférieur à la moyenne du ROMA (29,9%)

## Profil des 45 ans et +

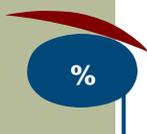
**27,7% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,4% dans le ROMA**

63,7% sont des femmes et 49,2% sont des cadres (respectivement 59,1% et 61,3% dans le ROMA)

**14,3% des salariés ont 55 ans et + contre 18,4% dans le ROMA**

64,2% sont des femmes et 44,7% sont des cadres (respectivement 58,6% et 58,6% dans le ROMA)

## Autres



**Le travail à temps partiel\*\* (15,4% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (13,7%)**

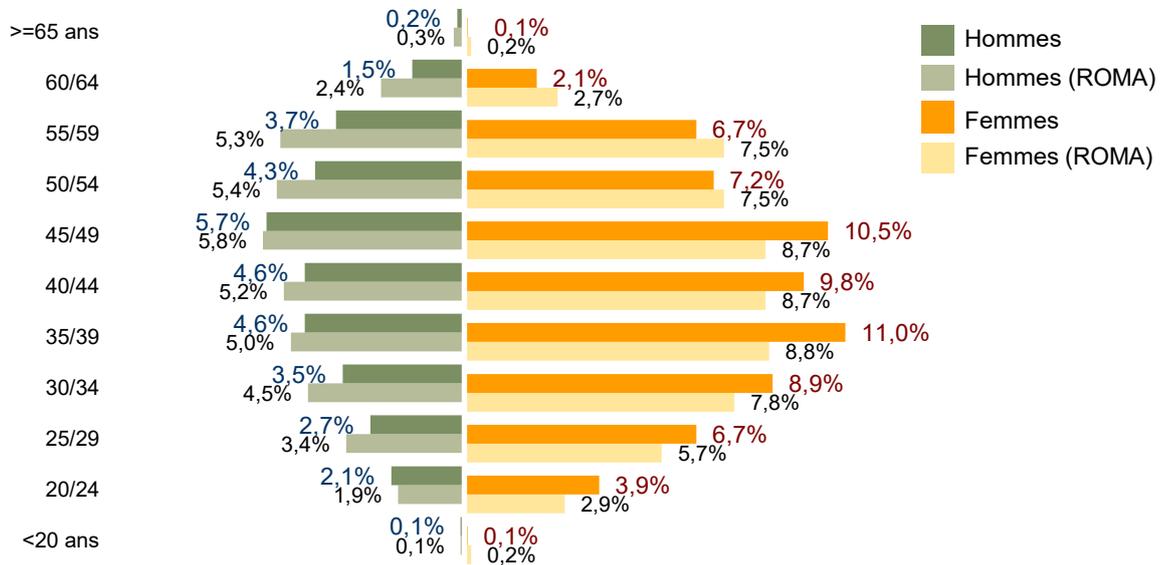
100% des salariés travaillent en province, contre 61,8% dans le ROMA

**Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (79,5%) est supérieur à celui du ROMA (72,9%)**

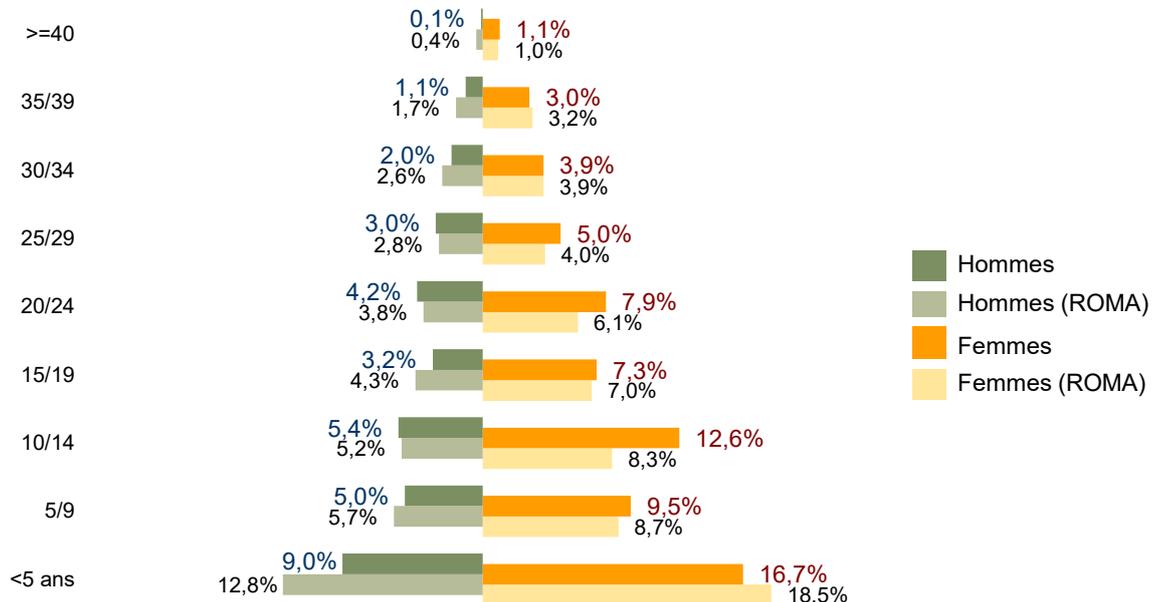
**L'âge et l'ancienneté**

	Normandie	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	<b>41,6 ans</b>	<b>42,8 ans</b>
Pour les Femmes	41,2 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	42,6 ans	43,4 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	<b>14 ans</b>	<b>13,4 ans</b>
Pour les Femmes	14,2 ans	13,7 ans
Pour les Hommes	13,6 ans	13,1 ans

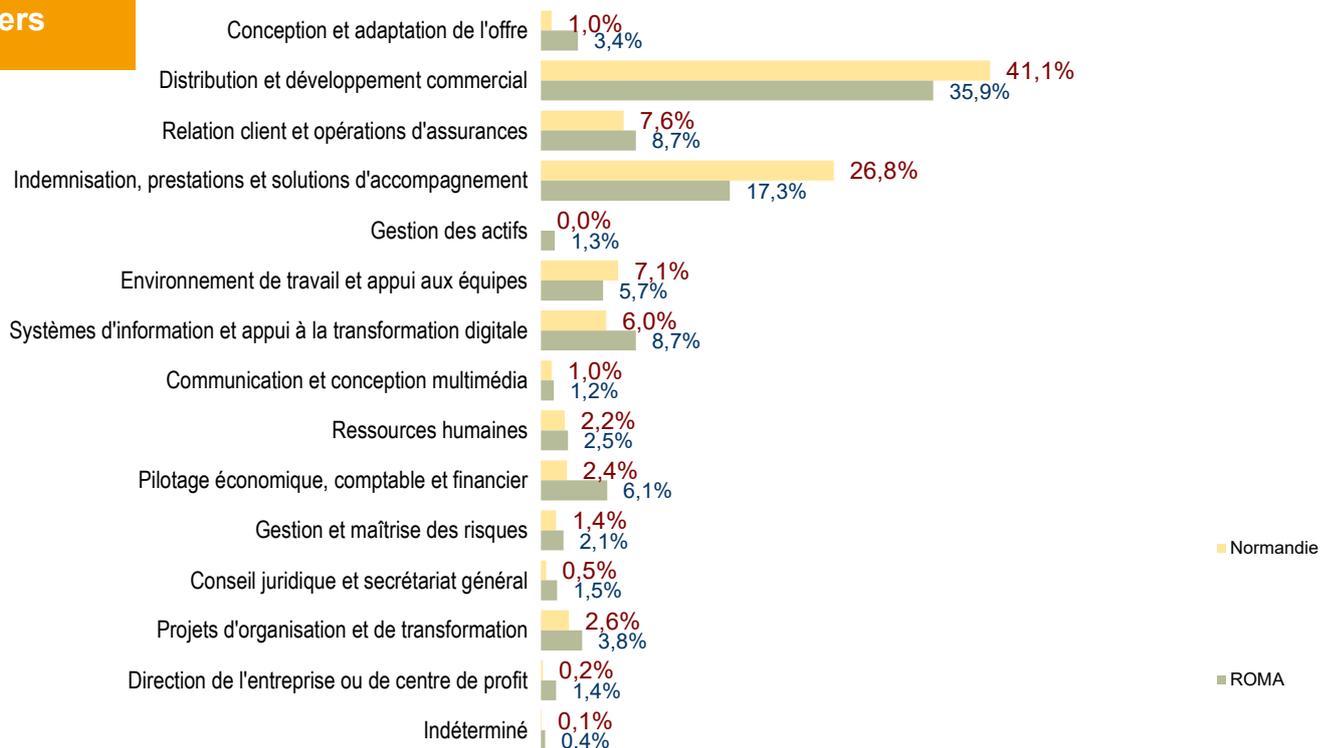
**La pyramide des âges**



**La pyramide d'ancienneté**



**Les domaines de métiers**



**Les branches d'activités**

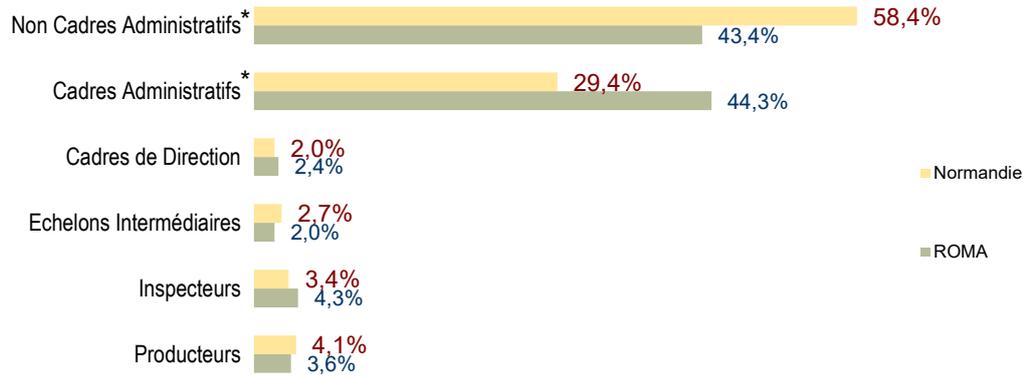
	Normandie*	ROMA*
Dommages	16,1%	20,7%
Multi-branches assurances	13,5%	18,8%
Vie capitalisation	3,2%	8,6%
Assurance Collective	0,1%	1,7%
Santé	0,0%	0,8%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,7%
Protection Juridique	0,0%	1,8%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

**Les types de contrats**

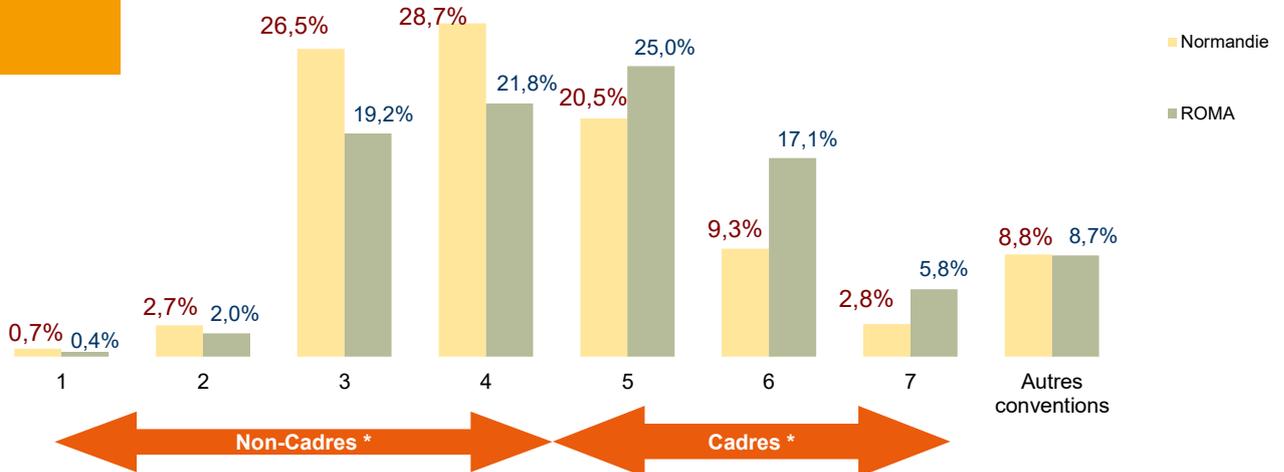
	Normandie	ROMA
CDI	93,4%	93,4%
CDD	6,6%	6,6%
Dont professionnalisation	2,1%	1,1%
Dont apprentissage	1,7%	2,7%
Autres	0,0%	0,0%

**Les statuts par convention collective**



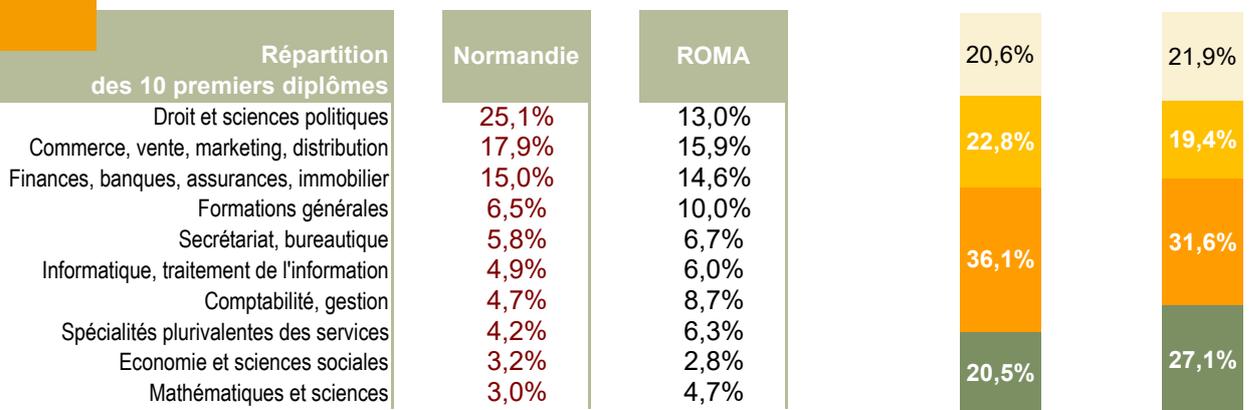
\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

**Les classes\***



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les niveaux d'études**



■ ≤ Bac    ■ Bac+3  
■ Bac+2    ■ ≥ Bac+5

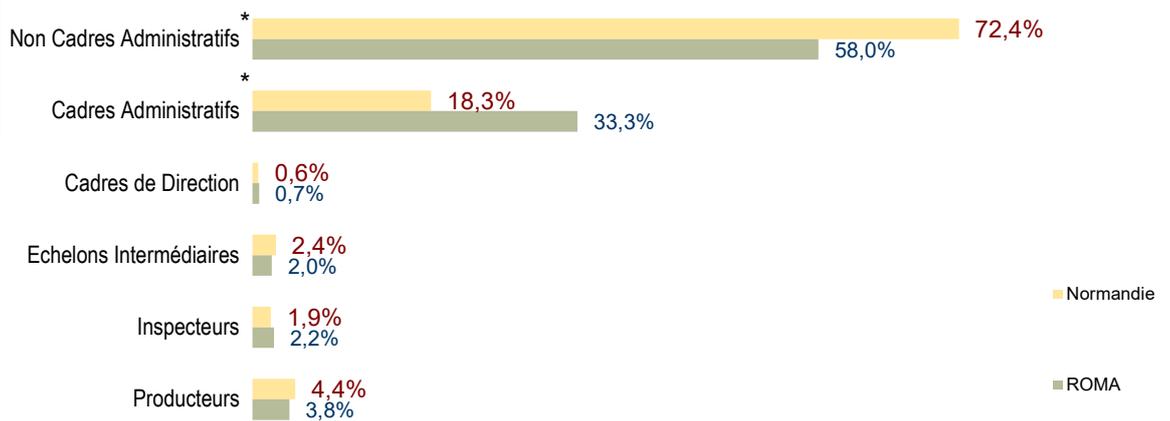
**960 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 15,4% (ROMA : 13,7%)**

**L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel**

	Normandie	ROMA
<b>% FEMMES</b>	89,9%	83,5%
<b>AGE MOYEN</b>	43,1 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	43 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	43,4 ans	41,7 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	16,9 ans	16,3 ans
Pour les Femmes	17,3 ans	17,2 ans
Pour les Hommes	13,4 ans	11,9 ans

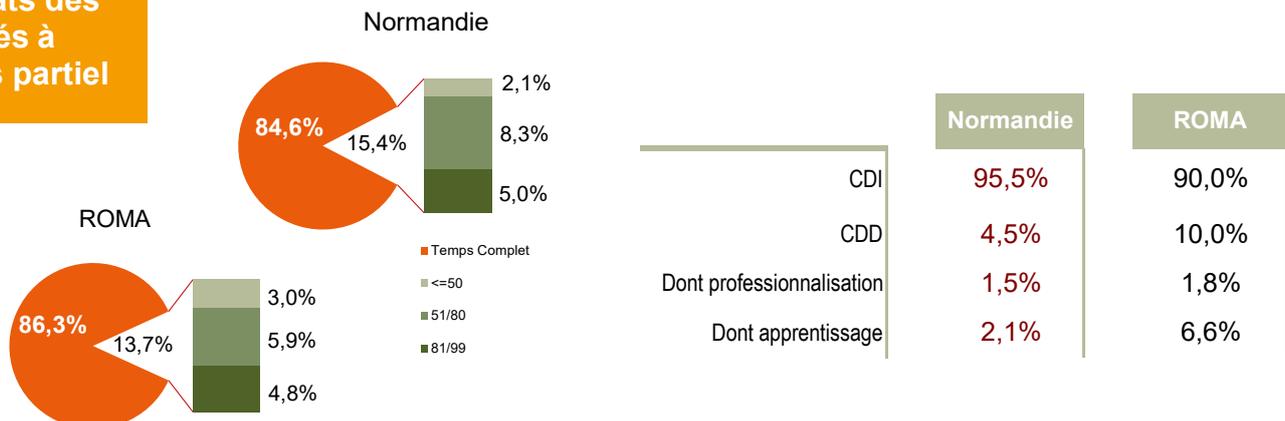
\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

**Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel**



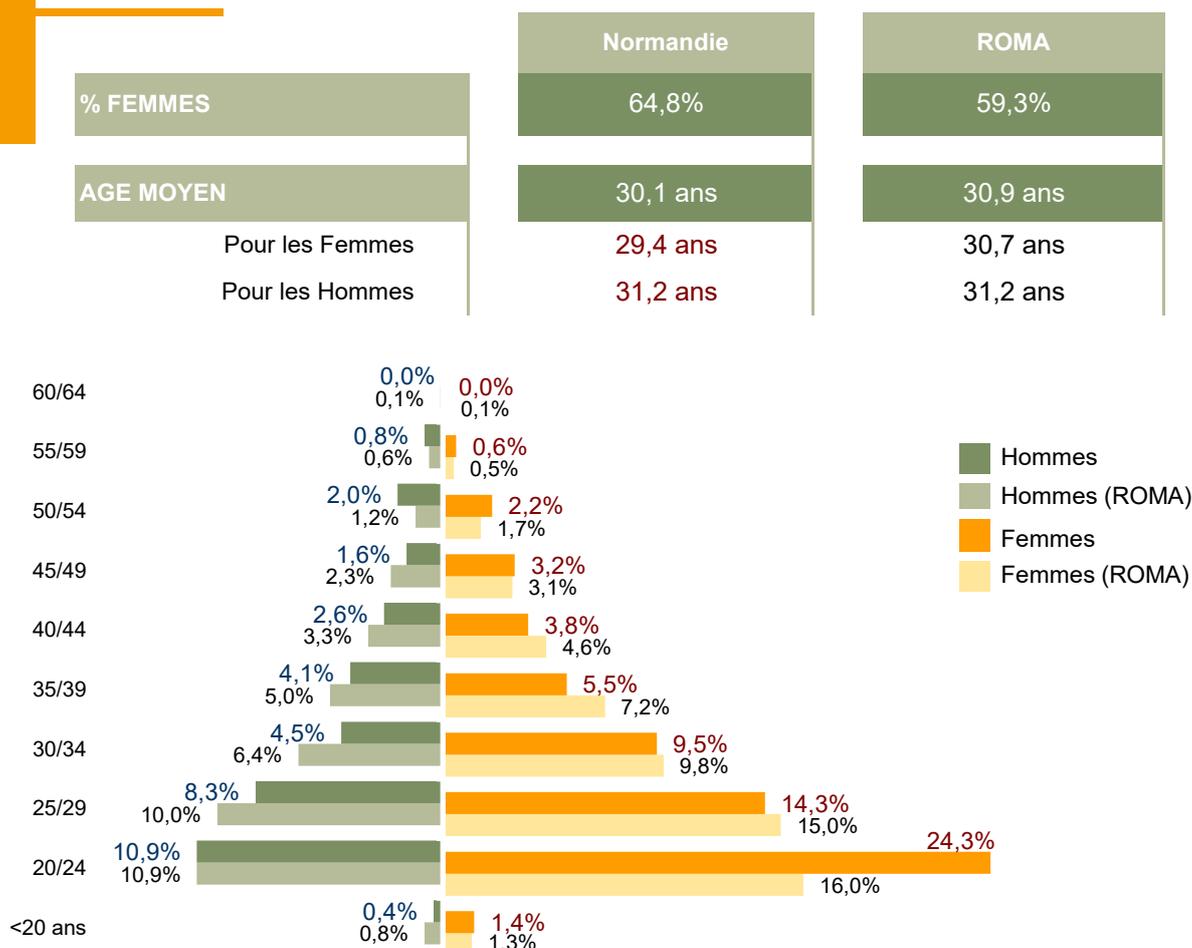
\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

**Les types de contrats des salariés à temps partiel**

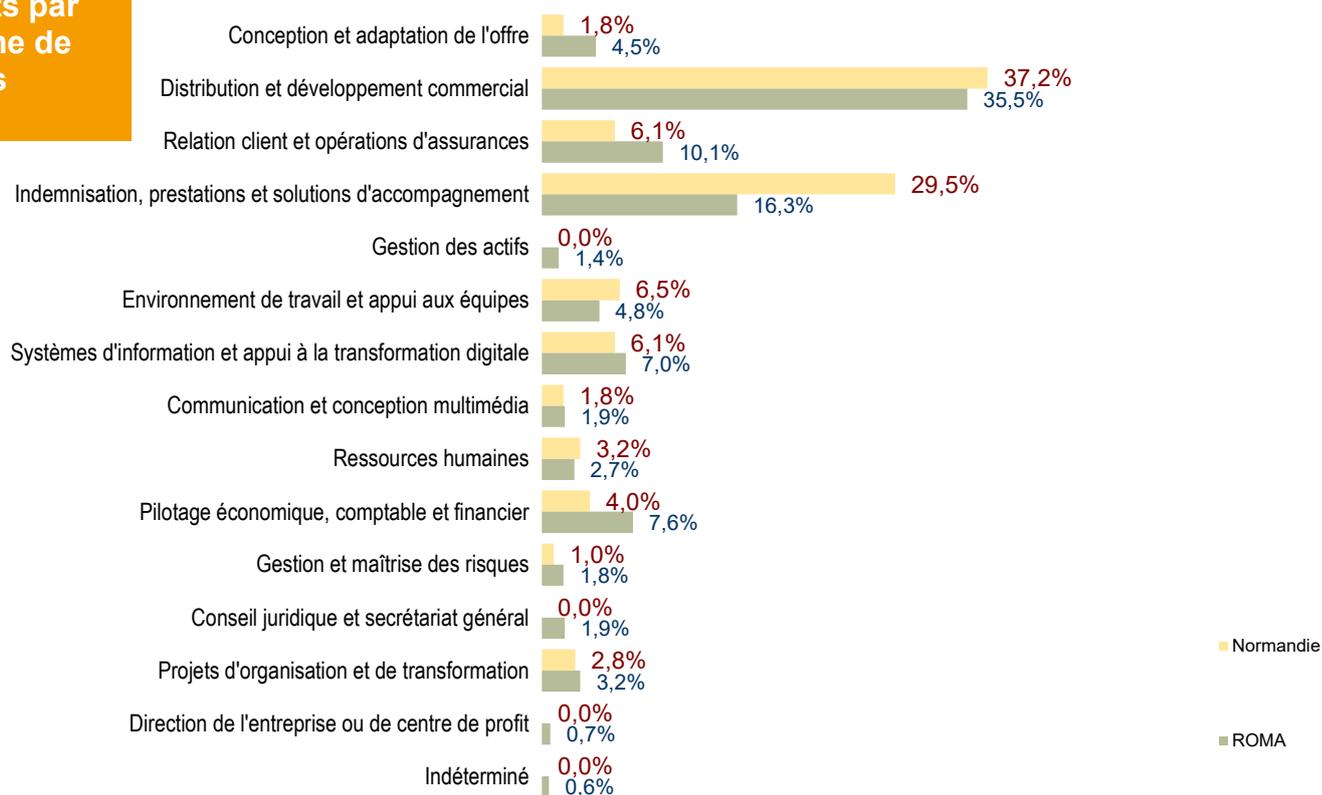


**540 personnes ont été embauchées soit 8,7% (ROMA : 10,1%)**

**Les nouveaux entrants par sexe et âge**



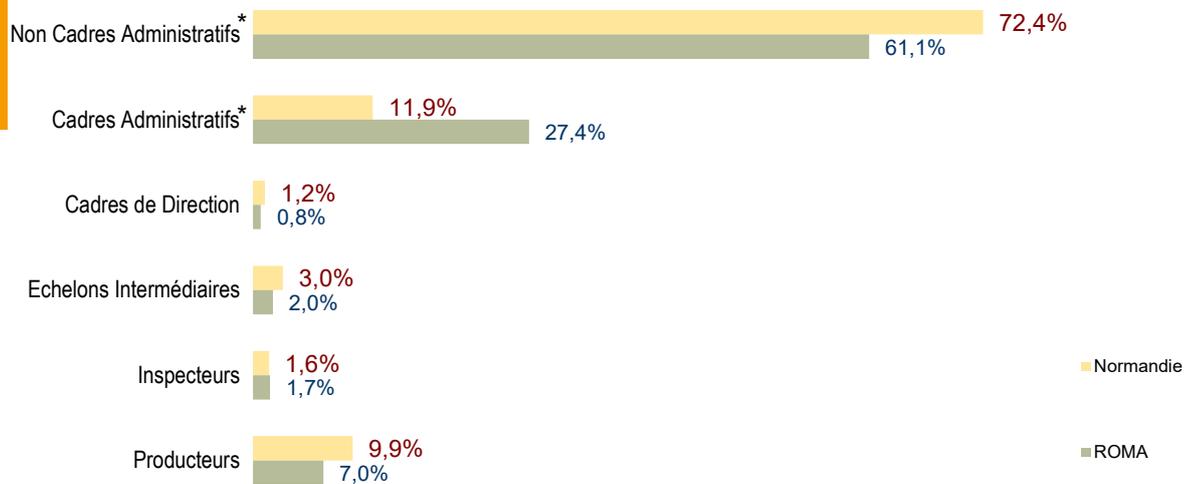
**Les nouveaux entrants par domaine de métiers**



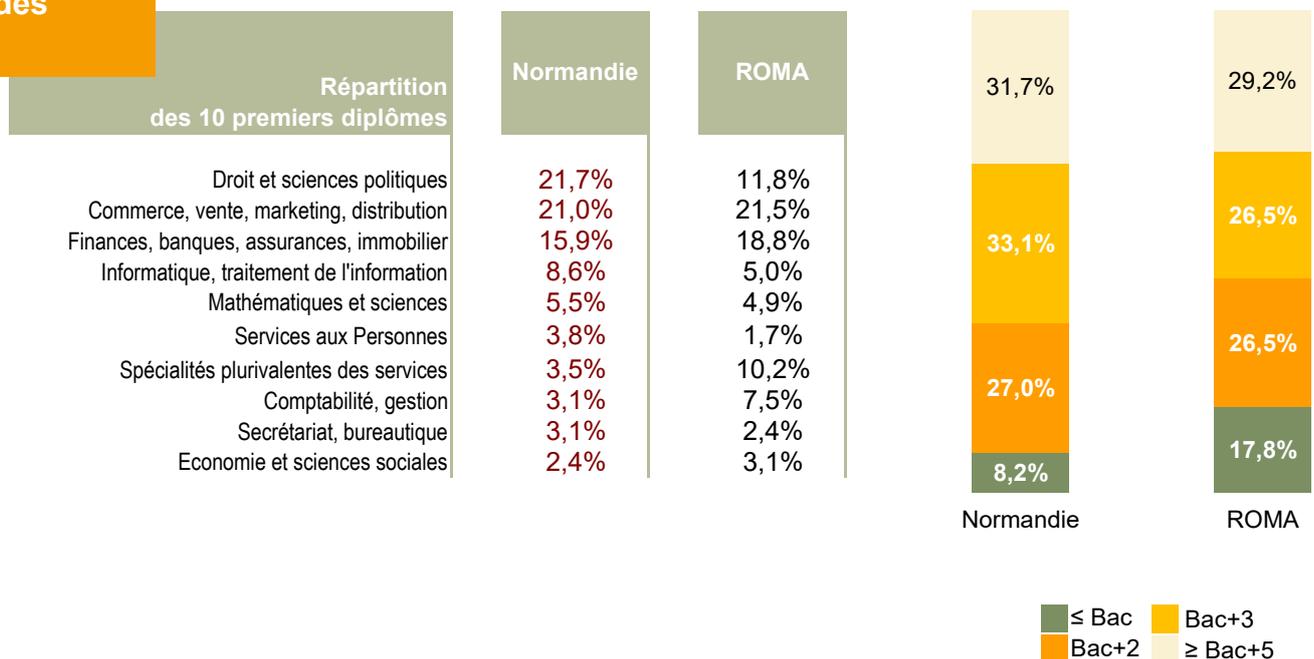
**Les nouveaux entrants par type de contrats**

	Normandie	ROMA
CDI	51,1%	54,0%
CDD	48,9%	46,0%
Dont professionnalisation	11,3%	6,3%
Dont apprentissage	14,9%	18,6%
Autres	0,0%	0,0%

**Les nouveaux entrants par statut et convention coll.**



**Les nouveaux entrants par niveau d'études**



**900 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,3% (ROMA : 18,4%)**

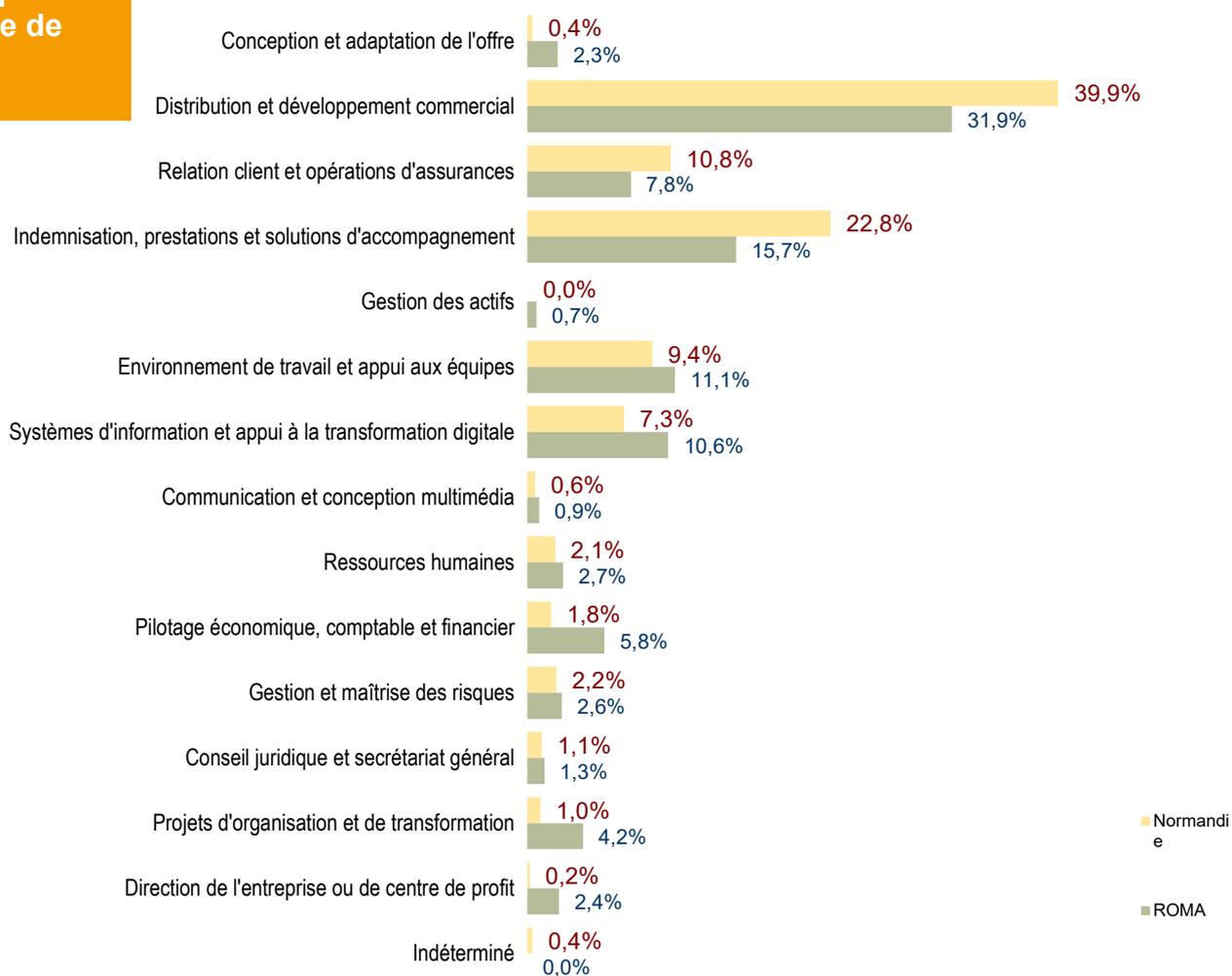
**Les 55 ans et plus par sexe**

	Normandie	ROMA
% HOMMES	37,6%	43,4%
% FEMMES	62,4%	56,6%

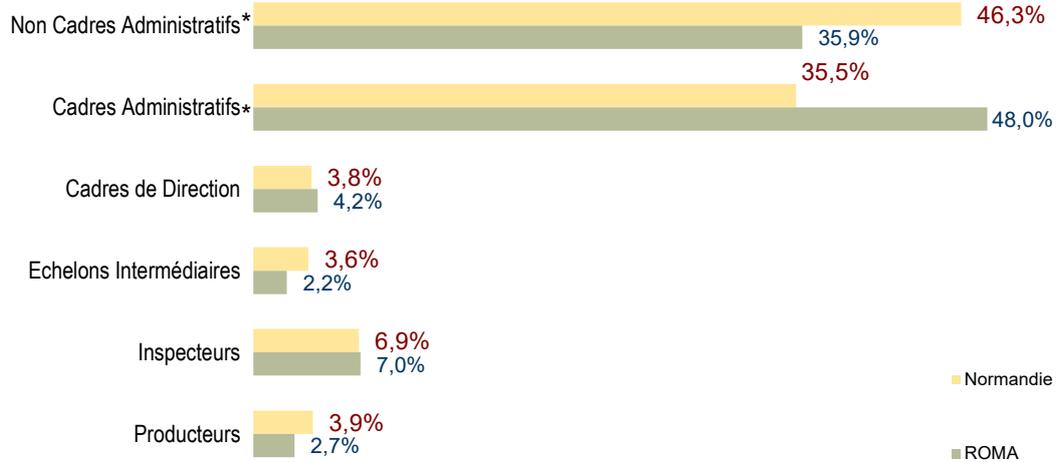
**Les 55 ans et plus par ancienneté**

	Normandie	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	28,9 ans	28 ans
Pour les Femmes	30,3 ans	28,9 ans
Pour les Hommes	26,5 ans	26,7 ans

**Les 55 ans et plus par domaine de métiers**

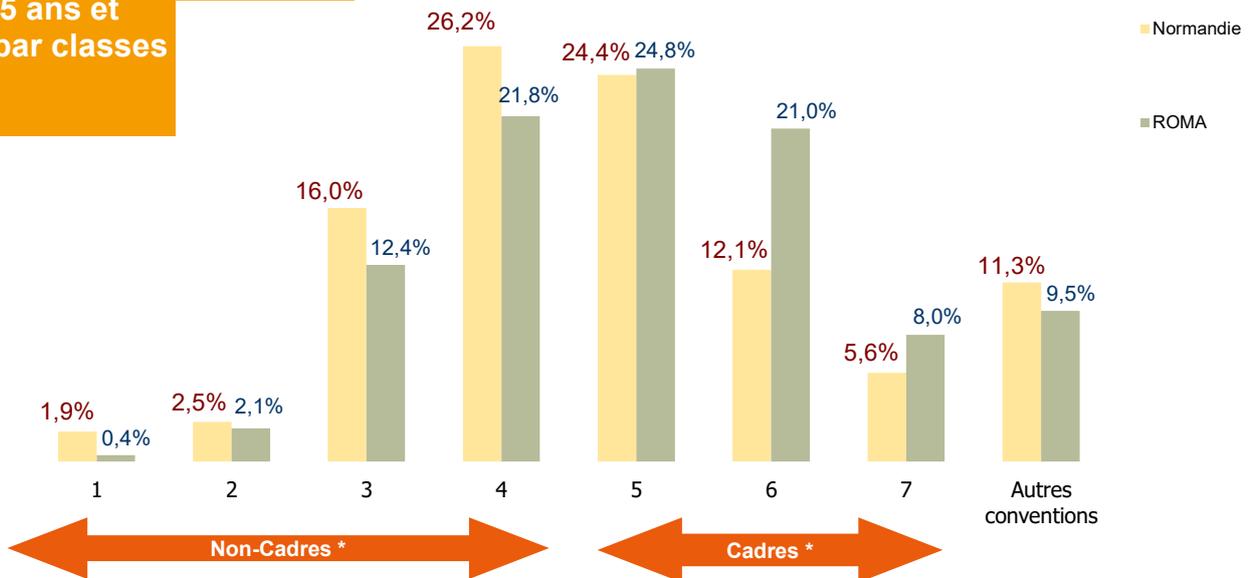


**Les 55 ans et plus par statut et convention**



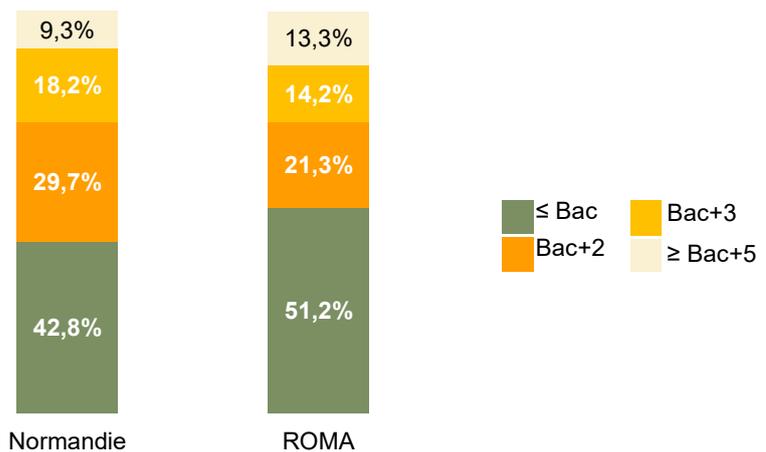
\* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

**Les 55 ans et plus par classes**



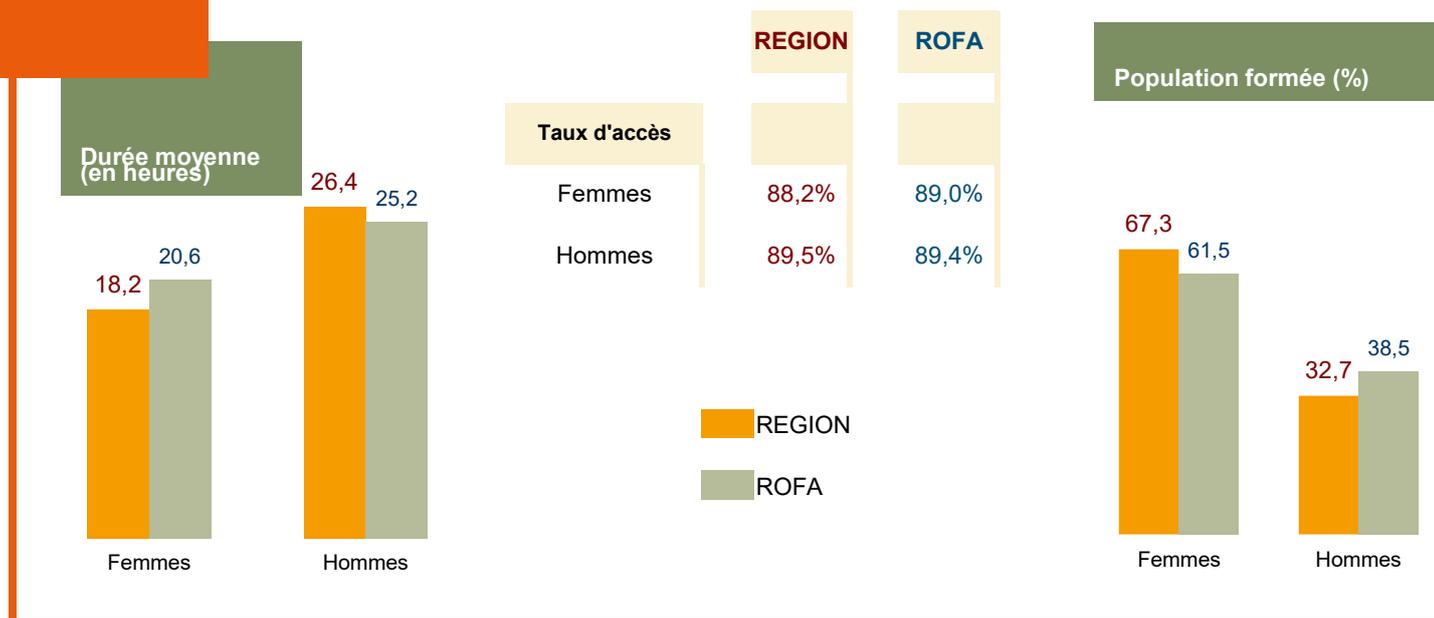
\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les 55 ans et plus par niveau d'études**

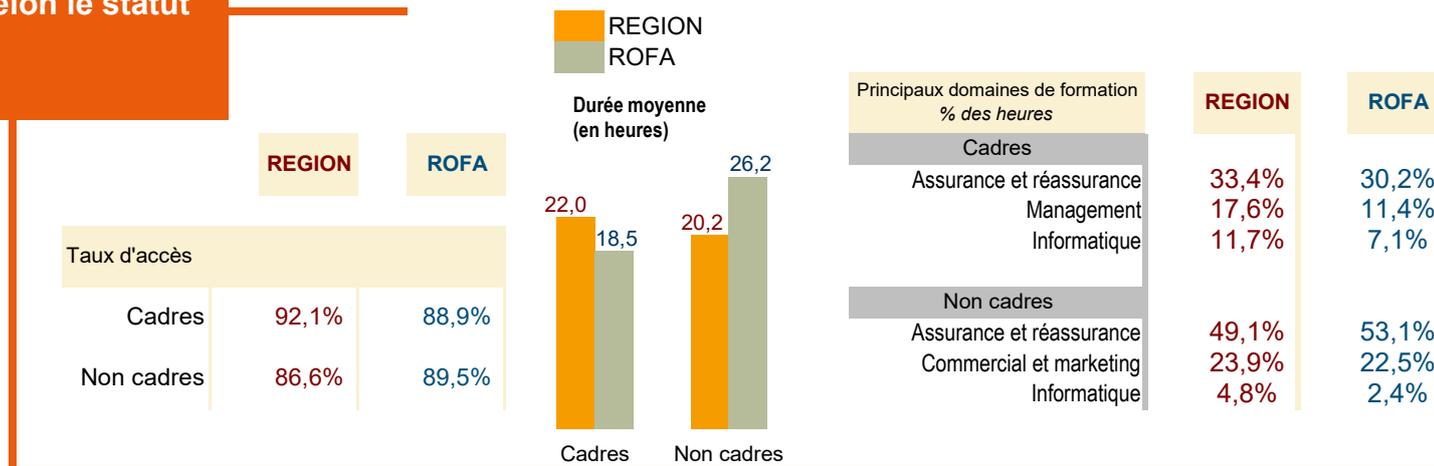


**5 550 salariés formés soit un taux d'accès de 88,6% (ROFA : 89,2%)**  
**115 910 heures de formation soit une durée moyenne de 20,9 h (ROFA : 22,4 h)**

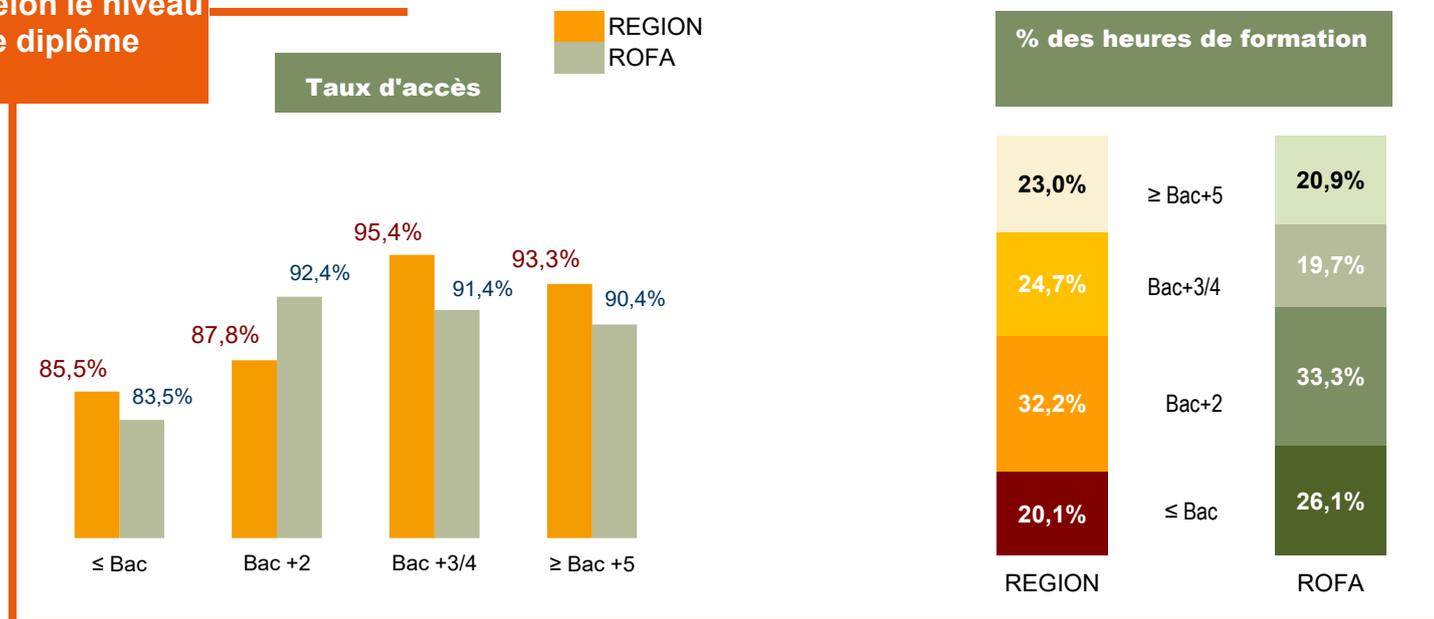
**Selon le sexe**



**Selon le statut**



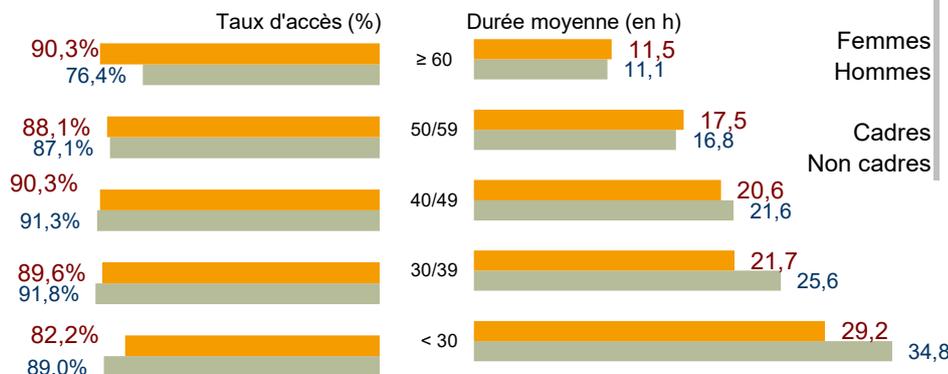
**Selon le niveau de diplôme**



**Selon l'âge**

REGION  
ROFA

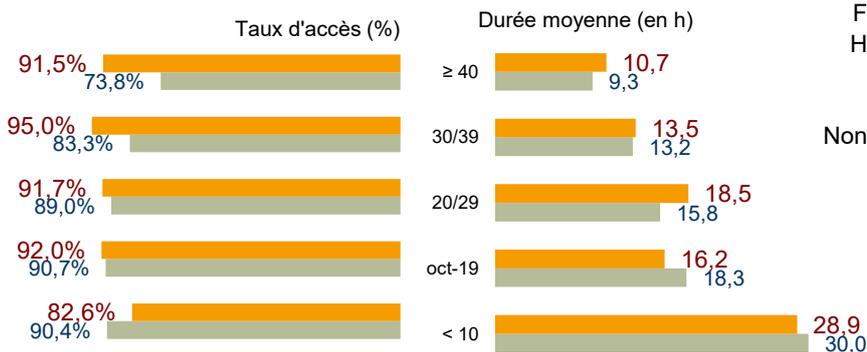
Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	88,4%	14,7	82,7%	14,1
Femmes	87,0%	12,4	82,3%	13,0
Hommes	90,8%	18,4	83,3%	15,5
Cadres	92,2%	13,4	83,3%	13,2
Non cadres	85,2%	16,0	82,0%	15,3



**Selon l'ancienneté**

REGION  
ROFA

Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	76,1%	75,7	86,9%	62,8
Femmes	75,5%	65,7	86,6%	55,0
Hommes	77,1%	93,3	87,4%	74,8
Cadres	72,9%	77,3	82,8%	30,2
Non cadres	77,0%	75,2	89,6%	79,5



**Selon le dispositif de formation**

REGION

ROFA

**PLAN**

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne

82 609  
3 789  
21,8

2 766 845  
111 520  
24,8

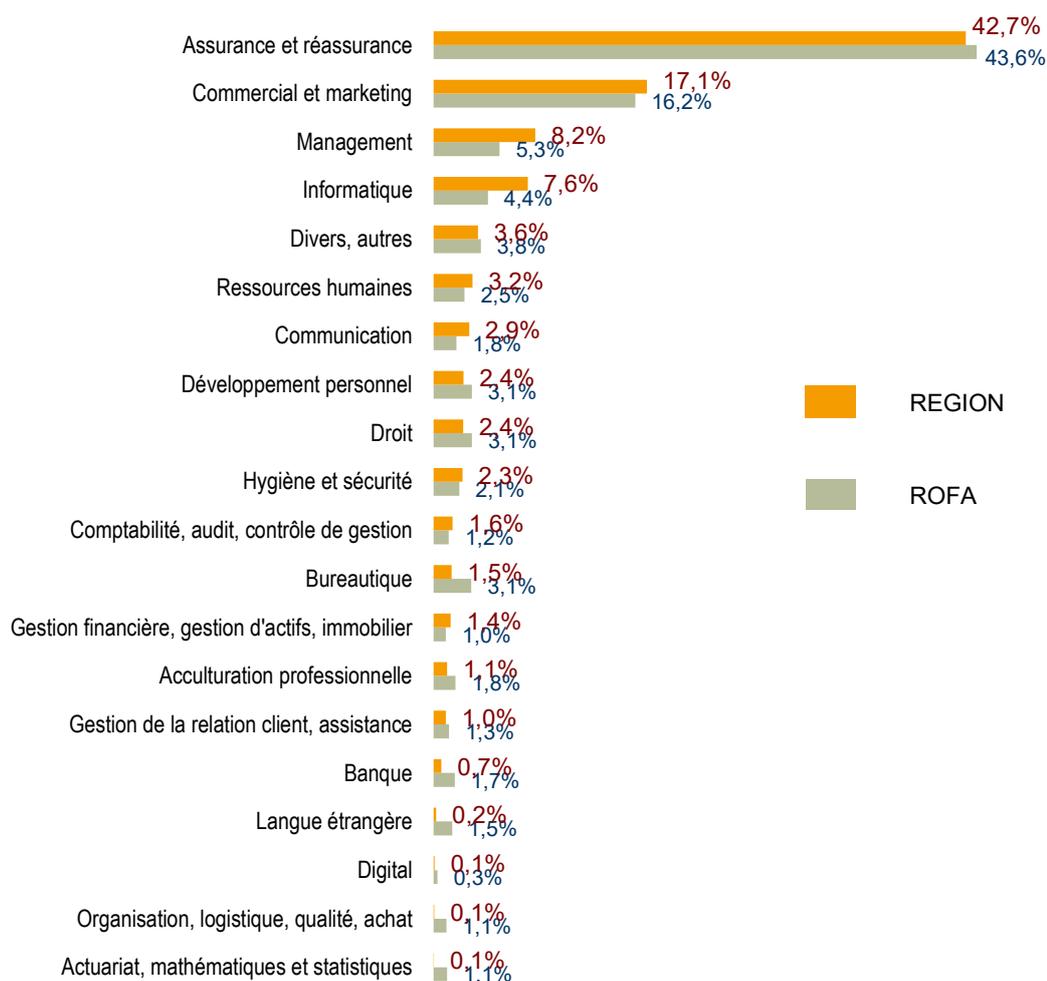
**CPF**

Nombre d'heures  
Nombre de personnes  
Durée moyenne

567  
5  
113,3

51 999  
1 120  
46,4

**Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation**



**Selon le domaine de métiers**

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	97,1%	14,9	91,4%	18,0
Distribution et développement commercial	90,8%	32,1	92,4%	32,9
Relation client et opérations d'assurances	87,8%	11,0	88,8%	16,9
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,1%	12,1	91,2%	13,6
Gestion des actifs	0,0%	0,0	81,9%	12,3
Environnement de travail et appui aux équipes	75,4%	7,8	77,5%	9,9
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	81,6%	18,8	89,5%	14,0
Communication et conception multimédia	58,7%	16,8	77,4%	14,1
Ressources humaines	97,1%	30,8	90,8%	17,9
Pilotage économique, comptable et financier	76,8%	8,4	85,0%	12,6
Gestion et maîtrise des risques	92,1%	13,3	94,3%	16,8
Conseil juridique et secrétariat général	93,5%	10,4	79,5%	12,5
Projets d'organisation et de transformation	97,6%	15,6	86,3%	15,2
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	75,0%	47,5	72,3%	14,1