

CAHIER DE RESULTATS

Données régionales

NORMANDIE
6 260 salariés

Données au 31/12/2020

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 149 100 salariés, présents au 31/12/2020 et travaillant au sein des entreprises adhérentes de la FFA.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

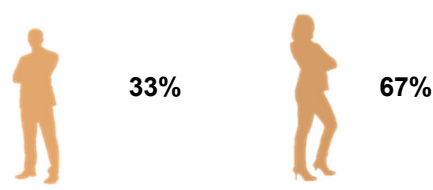
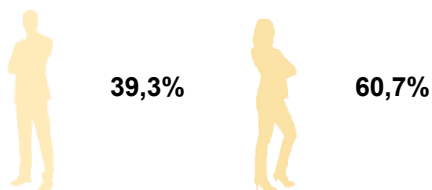
Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

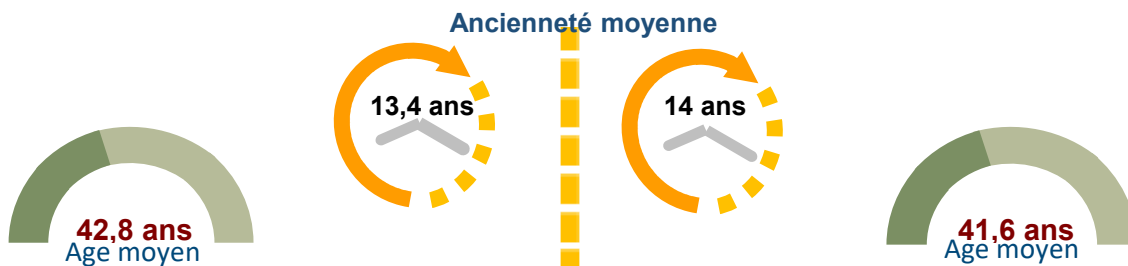
ROMA

Normandie

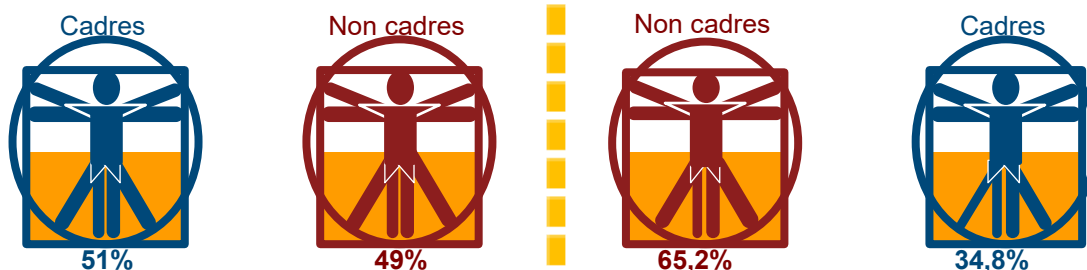
Répartition
Hommes /
Femmes



Age et
ancienneté



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
entrants

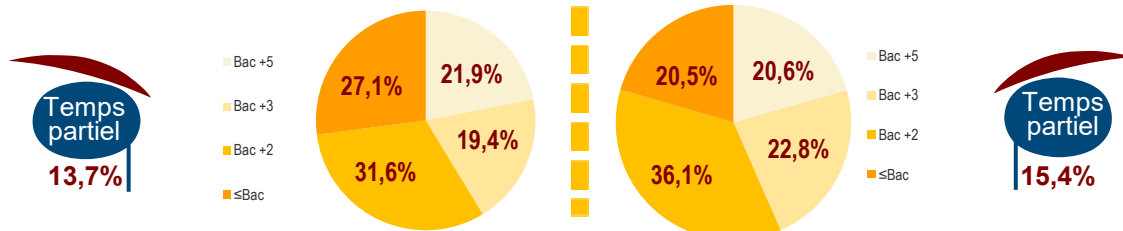


Alternants



Les niveaux de diplôme

Autres



Répartition Hommes / Femmes



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Normandie : 67% de femmes et 33% d'hommes
ROMA : 60,7% de femmes et 39,3% d'hommes

Age

L'âge moyen est de 41,6 ans, soit 1,2 année de moins que la branche (42,8 ans)

Femmes : 41,2 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes : 42,6 ans, 43,4 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans (15,6%) est globalement équivalent à celui du ROMA

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 14 ans, soit 0,6 année de plus que la branche (13,4 ans)

Femmes : 14,2 ans, 13,7 ans dans le ROMA
Hommes : 13,6 ans, 13,1 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2020 est de 8,7%, inférieur à celui du ROMA (10,1%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (34,8%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (54% au lieu de 51,4%)
Avec 55,6% de niveaux d'études \geq Bac+3, ils sont dans la norme du secteur
Les embauches cadres de l'année (3,7%) sont moins importantes que dans le ROMA (5,9%)

Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont plus féminisés (64,8% de femmes, 59,3% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,1 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)**

L'âge moyen des femmes (29,4 ans) est de 1,3 an inférieur au ROMA
L'âge moyen des hommes (31,2 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
Ils sont plus nombreux à avoir un niveau \geq au Bac +2 (91,8% contre 82,2%)
48,9% sont en CDD et 26,2% sont en professionnalisation/apprentissage (46% et 24,9% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (14,7%) est inférieur à la moyenne du ROMA (29,9%)

Profil des 45 ans et +

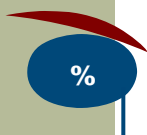
27,7% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27,4% dans le ROMA

63,7% sont des femmes et 49,2% sont des cadres (respectivement 59,1% et 61,3% dans le ROMA)

14,3% des salariés ont 55 ans et + contre 18,4% dans le ROMA

64,2% sont des femmes et 44,7% sont des cadres (respectivement 58,6% et 58,6% dans le ROMA)

Autres



Le travail à temps partiel (15,4% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (13,7%)**

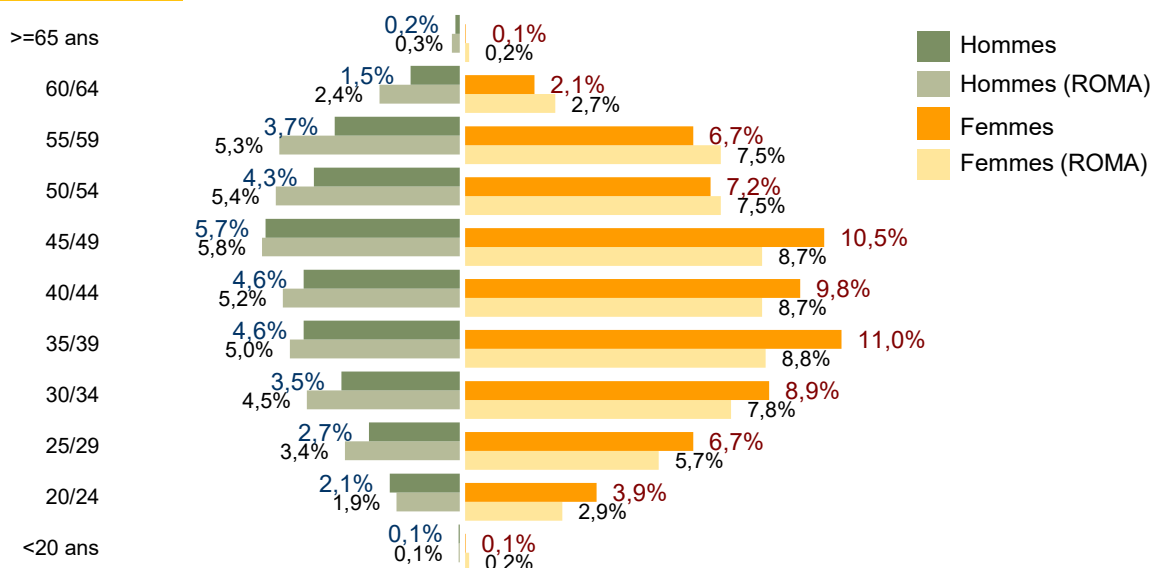
100% des salariés travaillent en province, contre 61,8% dans le ROMA

Le taux de diplômés \geq Bac +2 (79,5%) est supérieur à celui du ROMA (72,9%)

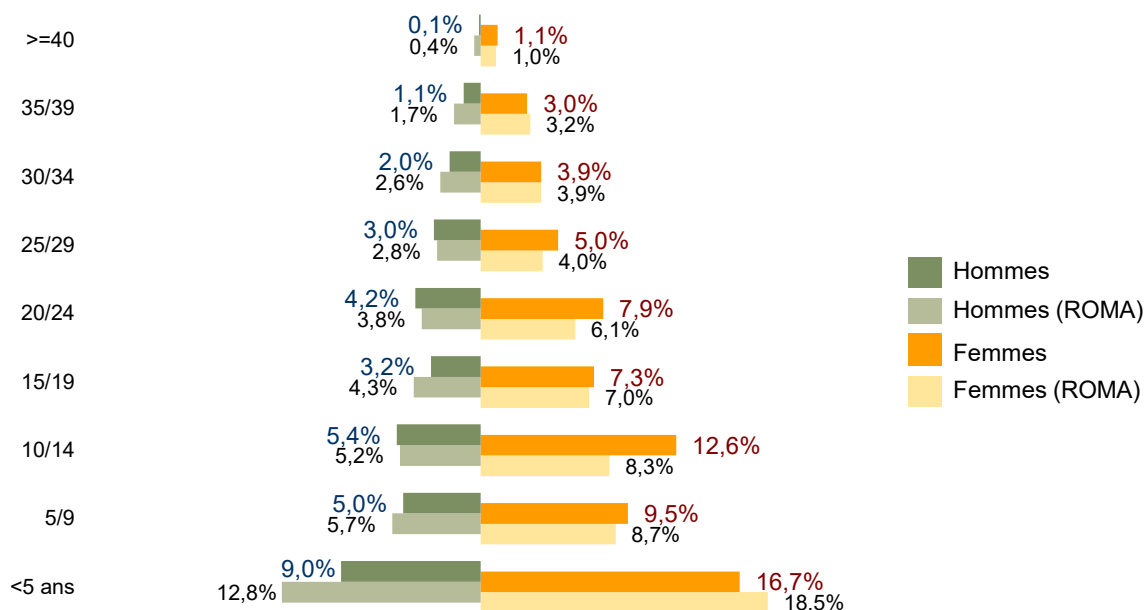
L'âge et l'ancienneté

	Normandie	ROMA
AGE MOYEN	41,6 ans	42,8 ans
Pour les Femmes	41,2 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	42,6 ans	43,4 ans
ANCIENNETE MOYENNE	14 ans	13,4 ans
Pour les Femmes	14,2 ans	13,7 ans
Pour les Hommes	13,6 ans	13,1 ans

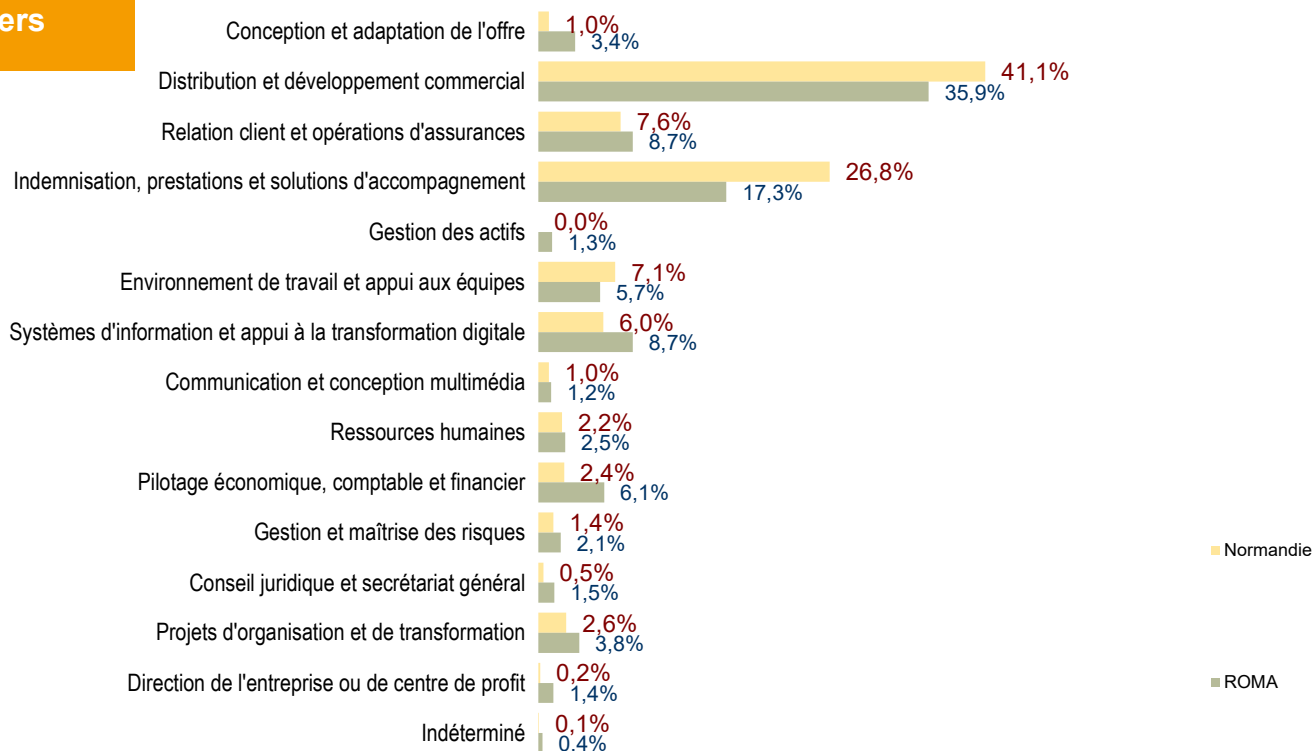
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

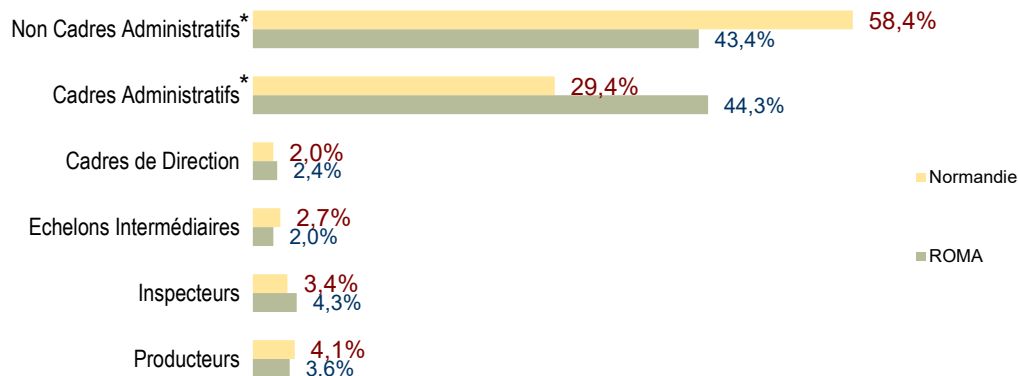
	Normandie*	ROMA*
Dommages	16,1%	20,7%
Multi-branches assurances	13,5%	18,8%
Vie capitalisation	3,2%	8,6%
Assurance Collective	0,1%	1,7%
Santé	0,0%	0,8%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,7%
Protection Juridique	0,0%	1,8%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

Les types de contrats

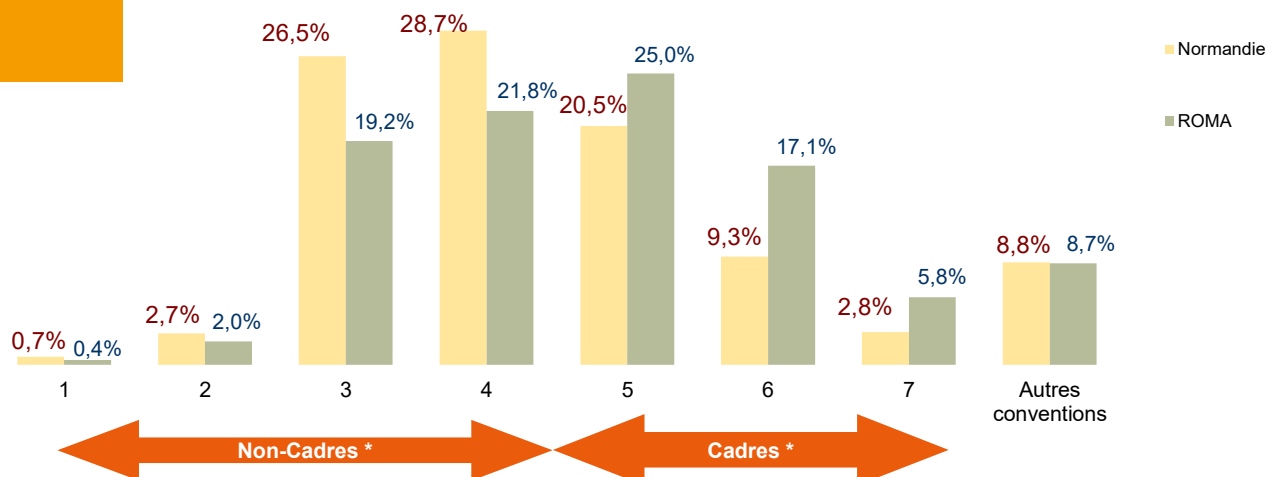
	Normandie	ROMA
CDI	93,4%	93,4%
CDD	6,6%	6,6%
Dont professionnalisation	2,1%	1,1%
Dont apprentissage	1,7%	2,7%
Autres	0,0%	0,0%

Les statuts par convention collective



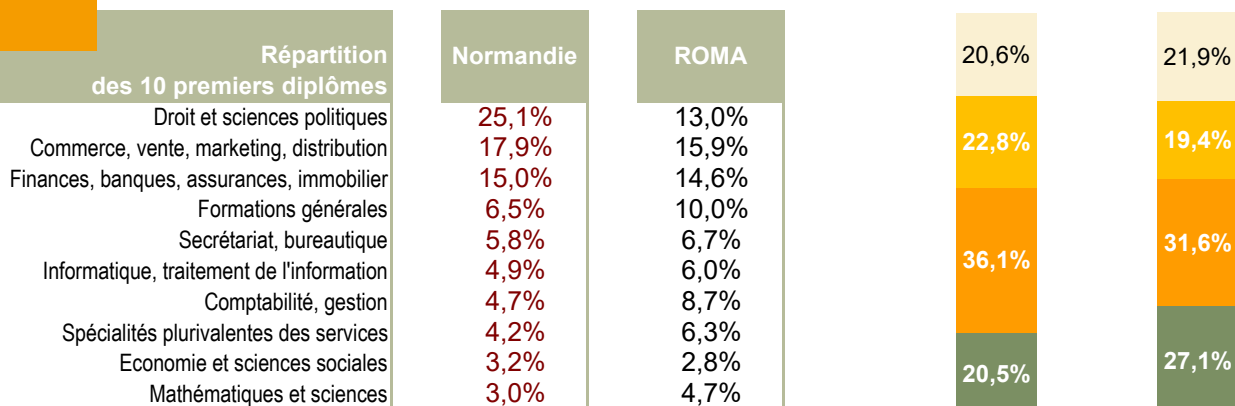
* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



Normandie ROMA

≤ Bac
 Bac+3
 Bac+2
 ≥ Bac+5

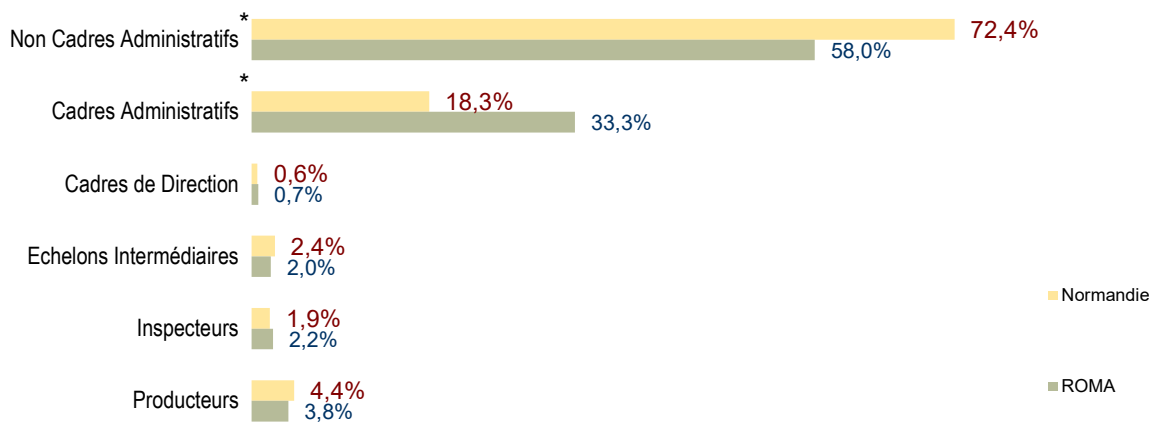
960 personnes travaillent à temps partiel soit 15,4% (ROMA : 13,7%)**

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

	Normandie	ROMA
% FEMMES	89,9%	83,5%
AGE MOYEN	43,1 ans	43,8 ans
Pour les Femmes	43 ans	44,2 ans
Pour les Hommes	43,4 ans	41,7 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	16,9 ans	16,3 ans
Pour les Femmes	17,3 ans	17,2 ans
Pour les Hommes	13,4 ans	11,9 ans

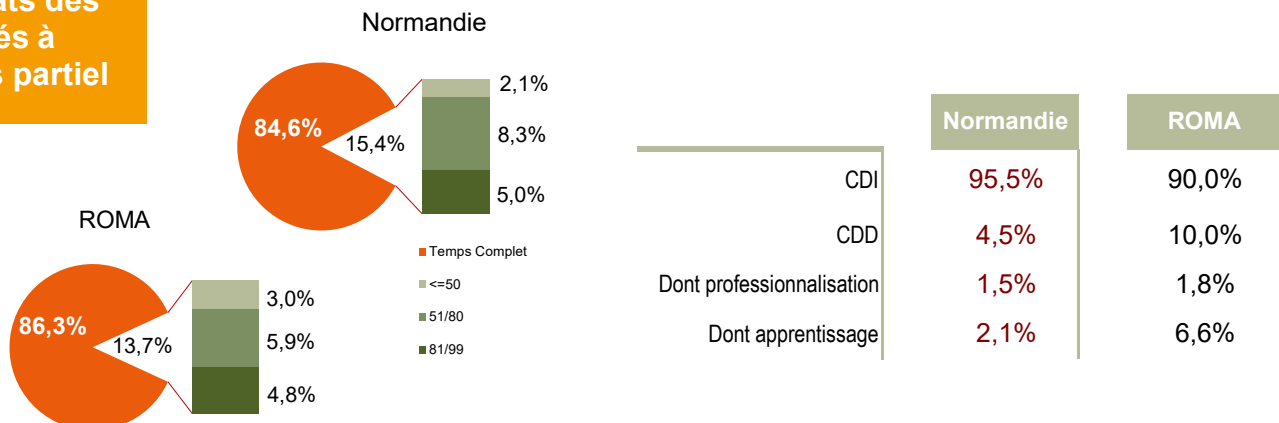
**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



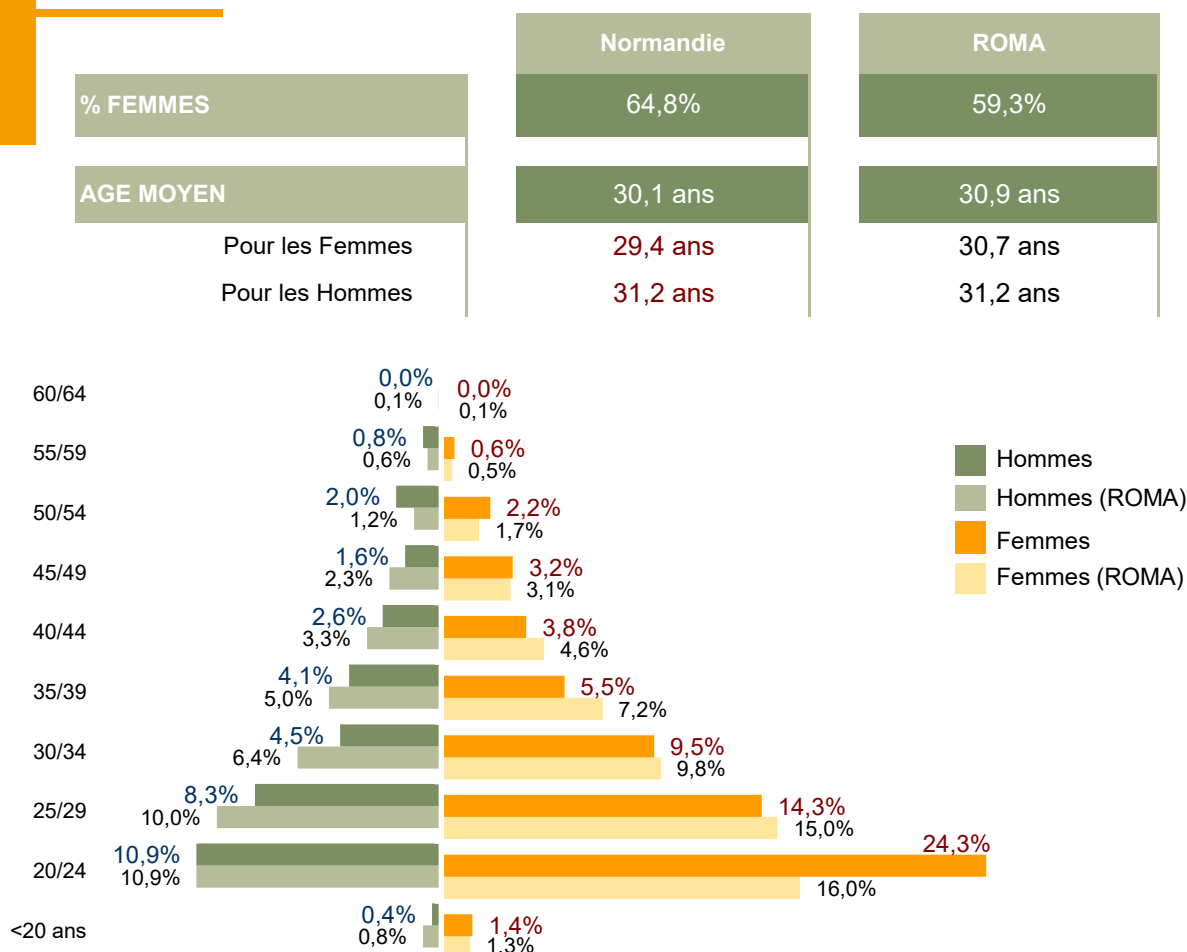
* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

Les types de contrats des salariés à temps partiel

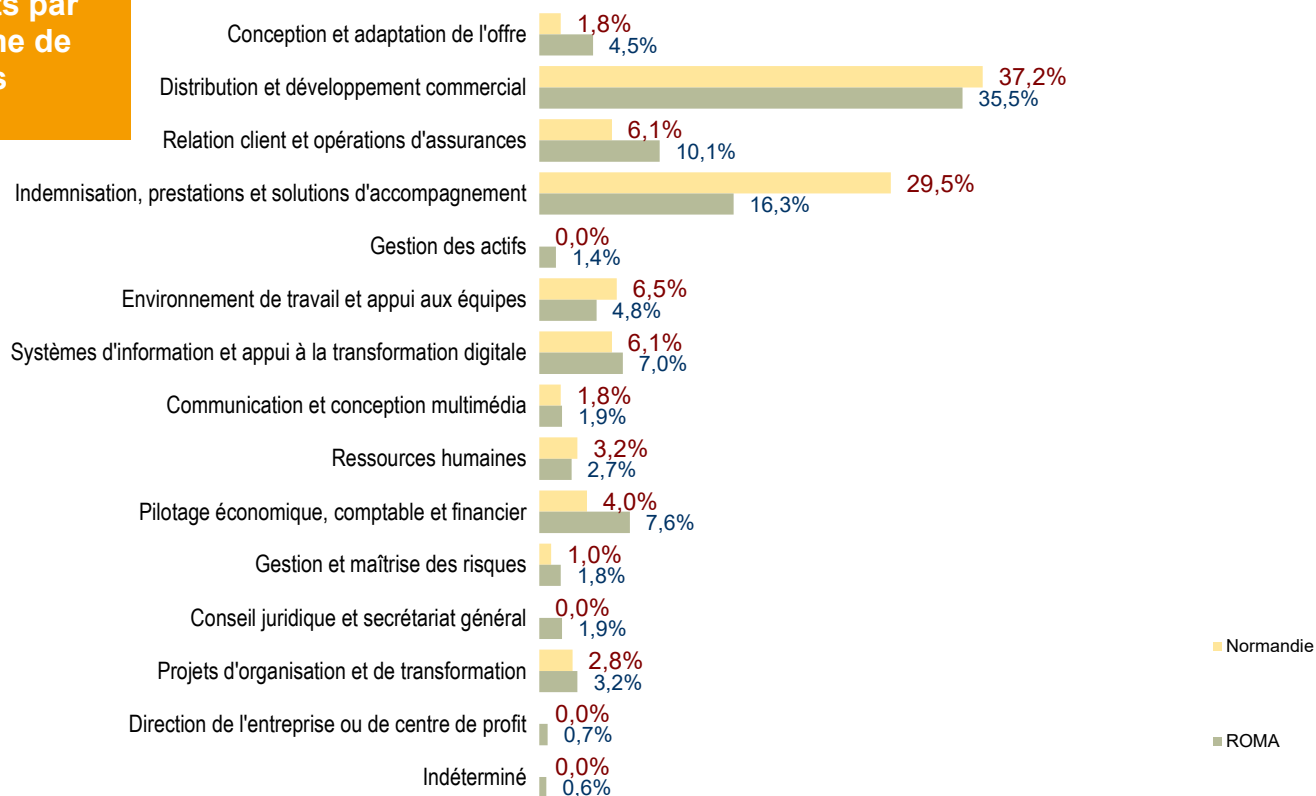


540 personnes ont été embauchées soit 8,7% (ROMA : 10,1%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



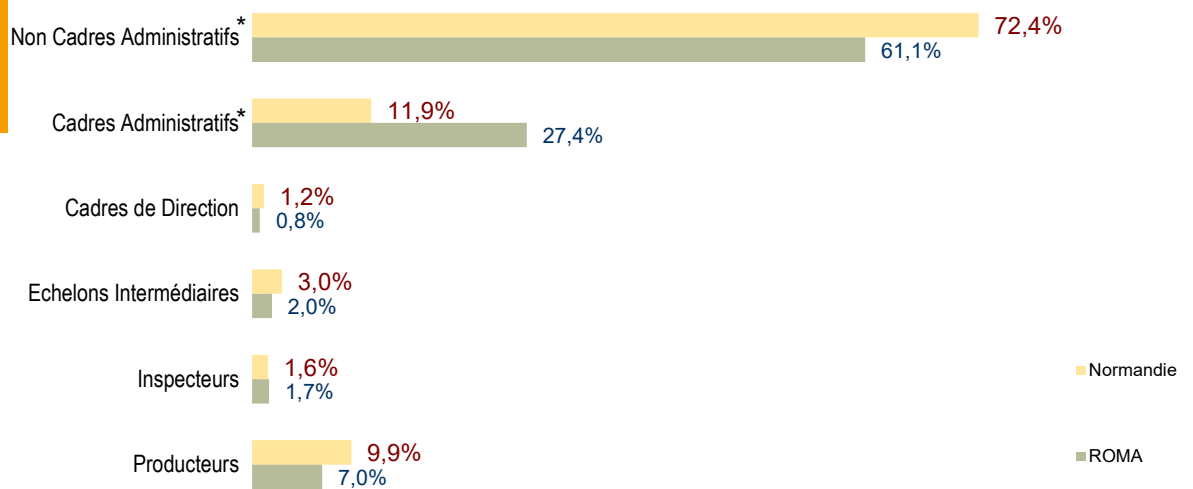
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



Les nouveaux entrants par type de contrats

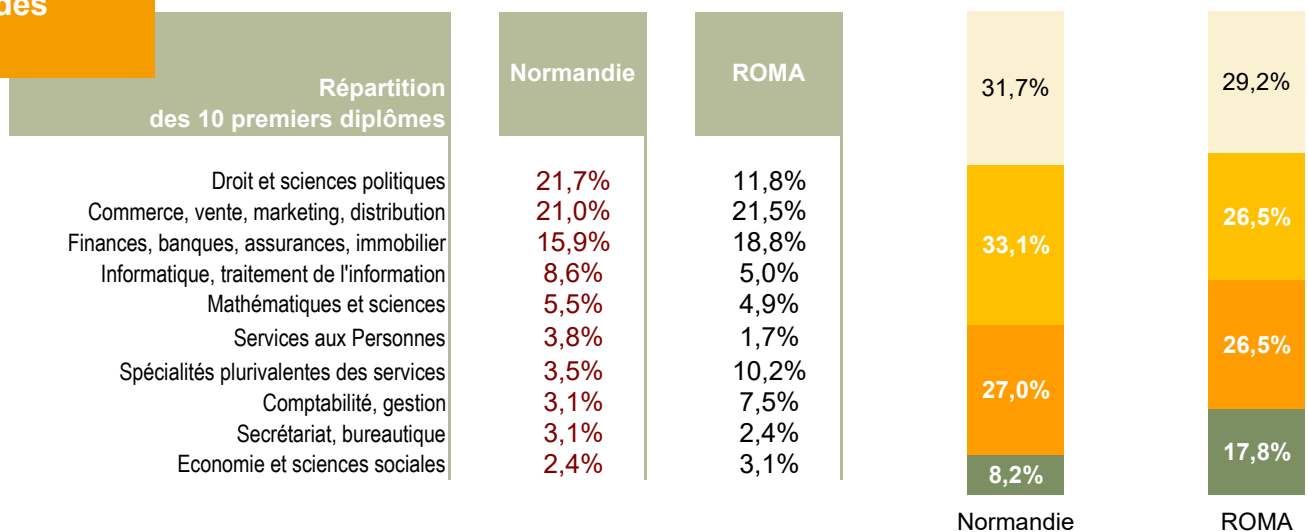
	Normandie	ROMA
CDI	51,1%	54,0%
CDD	48,9%	46,0%
Dont professionnalisation	11,3%	6,3%
Dont apprentissage	14,9%	18,6%
Autres	0,0%	0,0%

Les nouveaux entrants par statut et convention coll.



* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

Les nouveaux entrants par niveau d'études



900 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,3% (ROMA : 18,4%)

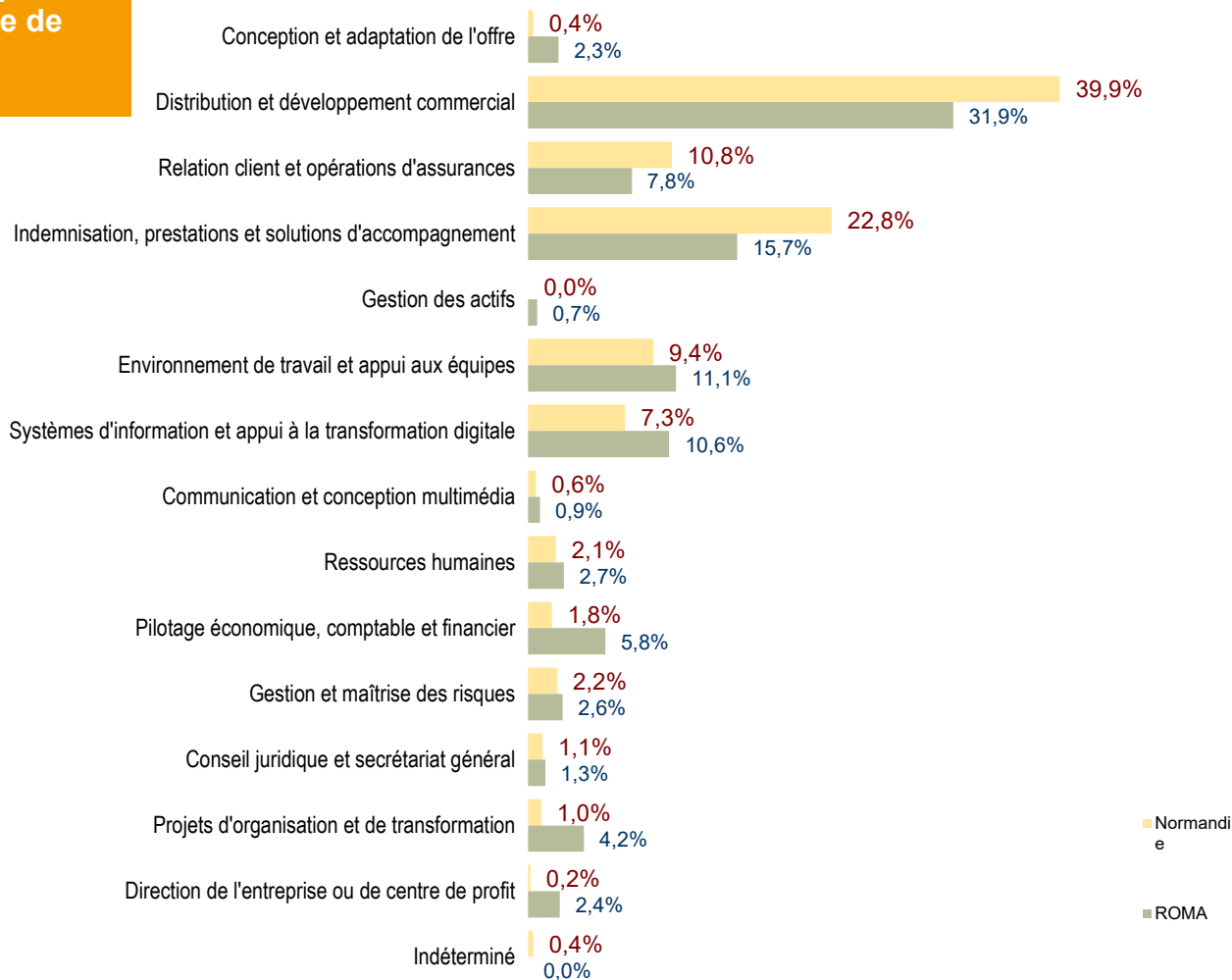
Les 55 ans et plus par sexe

	Normandie	ROMA
% HOMMES	37,6%	43,4%
% FEMMES	62,4%	56,6%

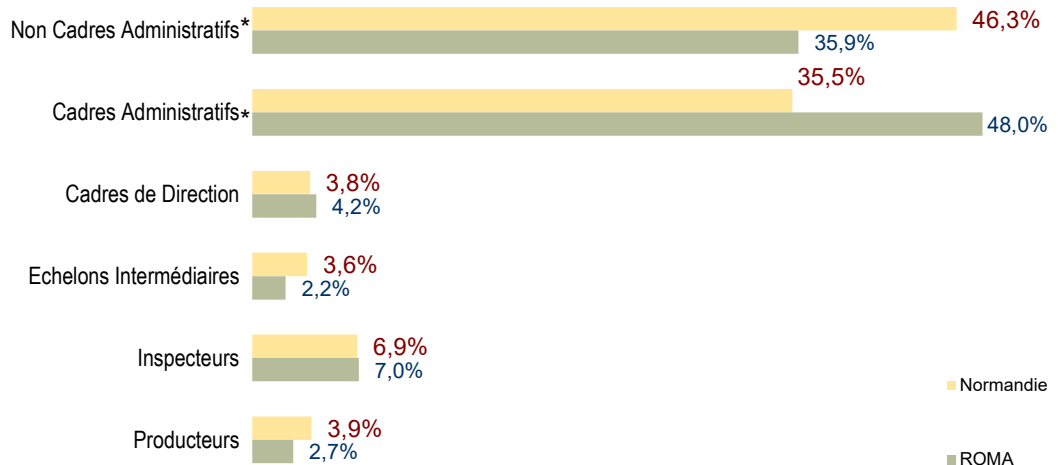
Les 55 ans et plus par ancienneté

	Normandie	ROMA
ANCIENNETÉ MOYENNE	28,9 ans	28 ans
Pour les Femmes	30,3 ans	28,9 ans
Pour les Hommes	26,5 ans	26,7 ans

Les 55 ans et plus par domaine de métiers

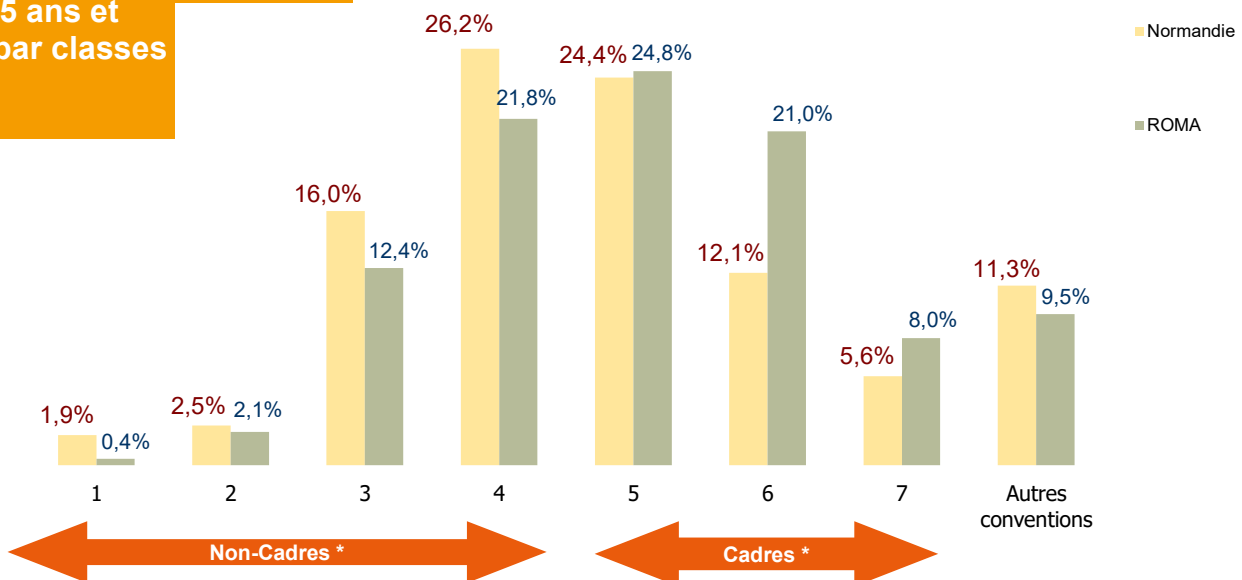


Les 55 ans et plus par statut et convention



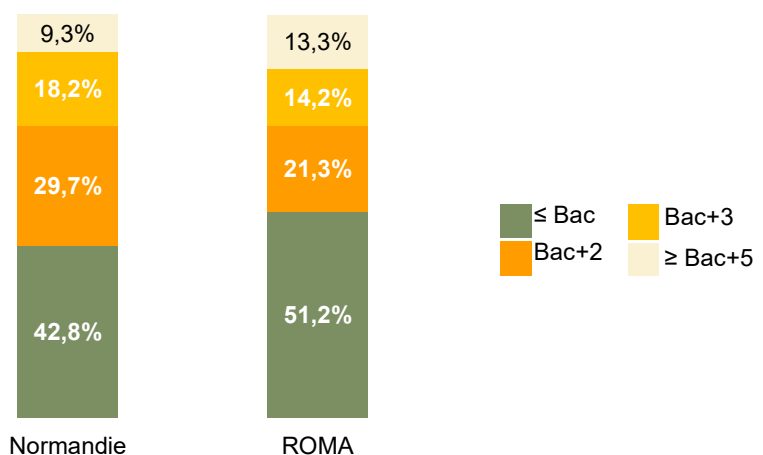
* Convention Collective Nationale du 27 mai 1992

Les 55 ans et plus par classes



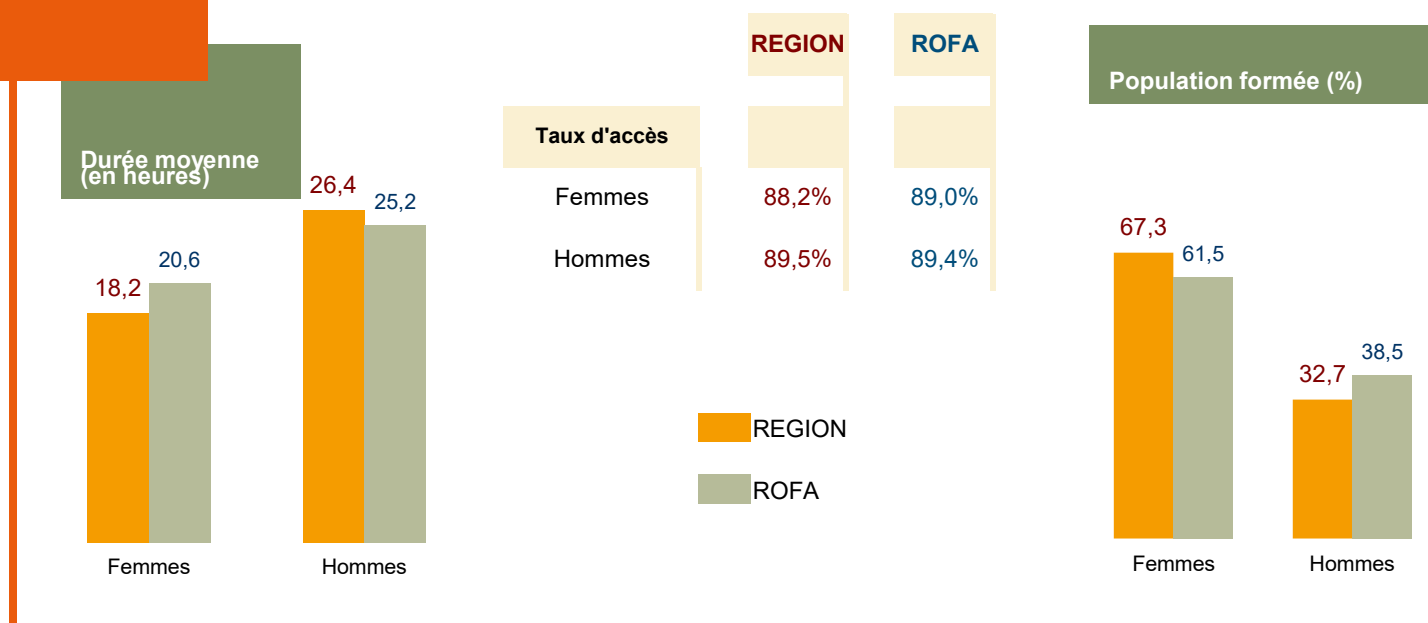
* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les 55 ans et plus par niveau d'études

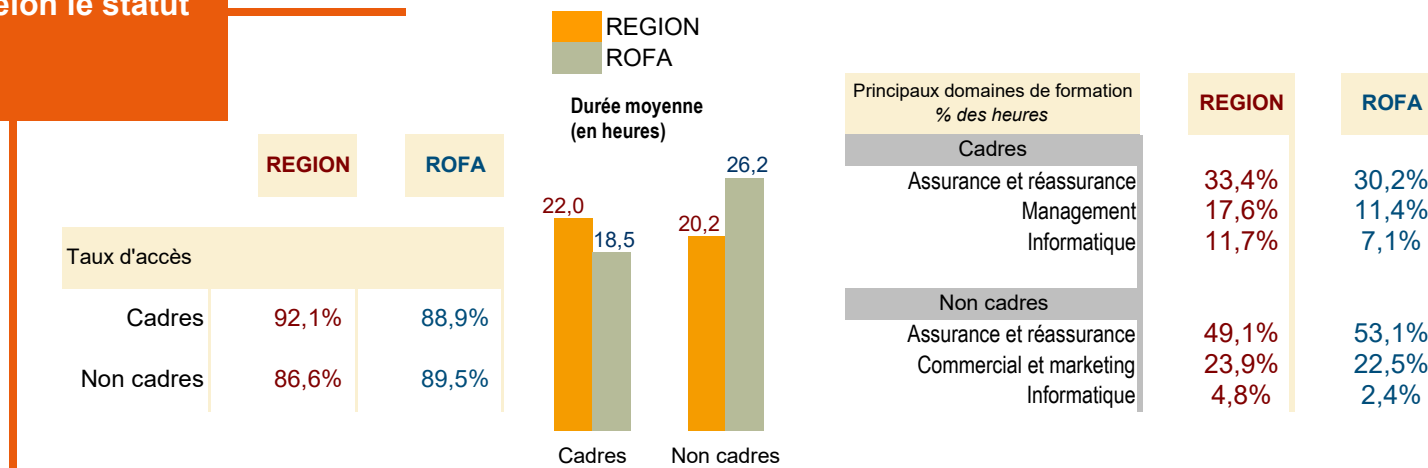


5 550 salariés formés soit un taux d'accès de 88,6% (ROFA : 89,2%)
115 910 heures de formation soit une durée moyenne de 20,9 h (ROFA : 22,4 h)

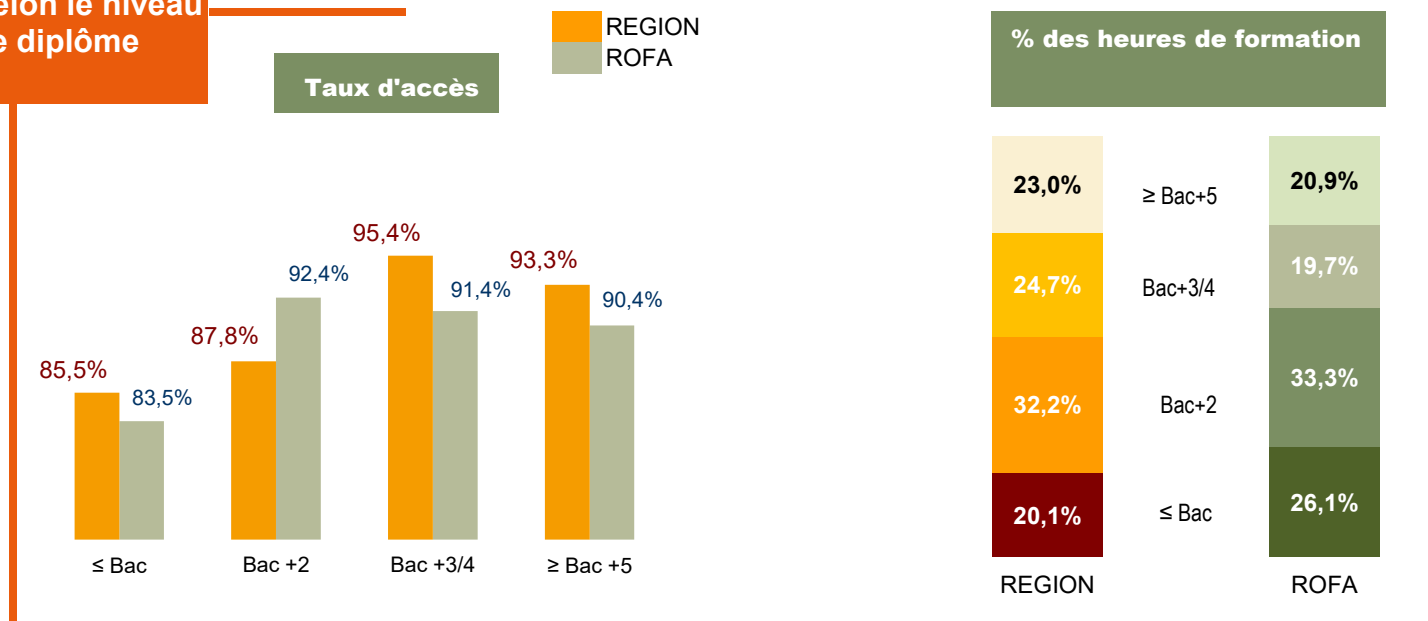
Selon le sexe



Selon le statut



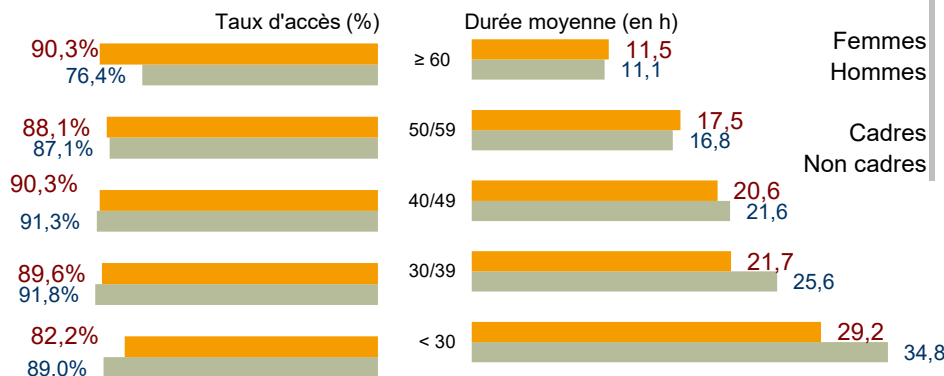
Selon le niveau de diplôme



Selon l'âge

REGION
ROFA

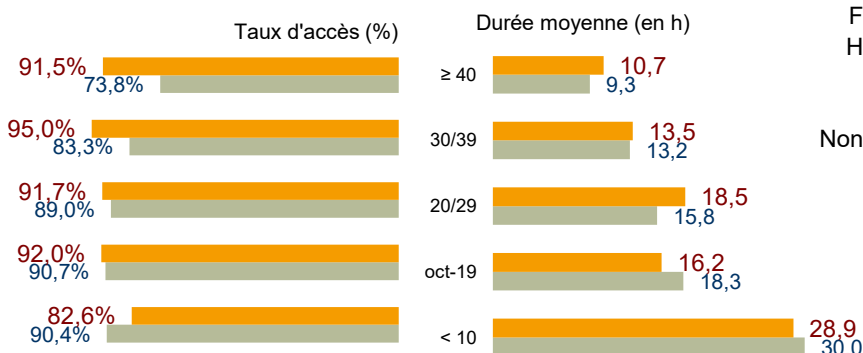
Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	88,4%	14,7	82,7%	14,1
Femmes	87,0%	12,4	82,3%	13,0
Hommes	90,8%	18,4	83,3%	15,5
Cadres	92,2%	13,4	83,3%	13,2
Non cadres	85,2%	16,0	82,0%	15,3



Selon l'ancienneté

REGION
ROFA

Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	76,1%	75,7	86,9%	62,8
Femmes	75,5%	65,7	86,6%	55,0
Hommes	77,1%	93,3	87,4%	74,8
Cadres	72,9%	77,3	82,8%	30,2
Non cadres	77,0%	75,2	89,6%	79,5



Selon le dispositif de formation

REGION

ROFA

PLAN

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

82 609
3 789
21,8

2 766 845
111 520
24,8

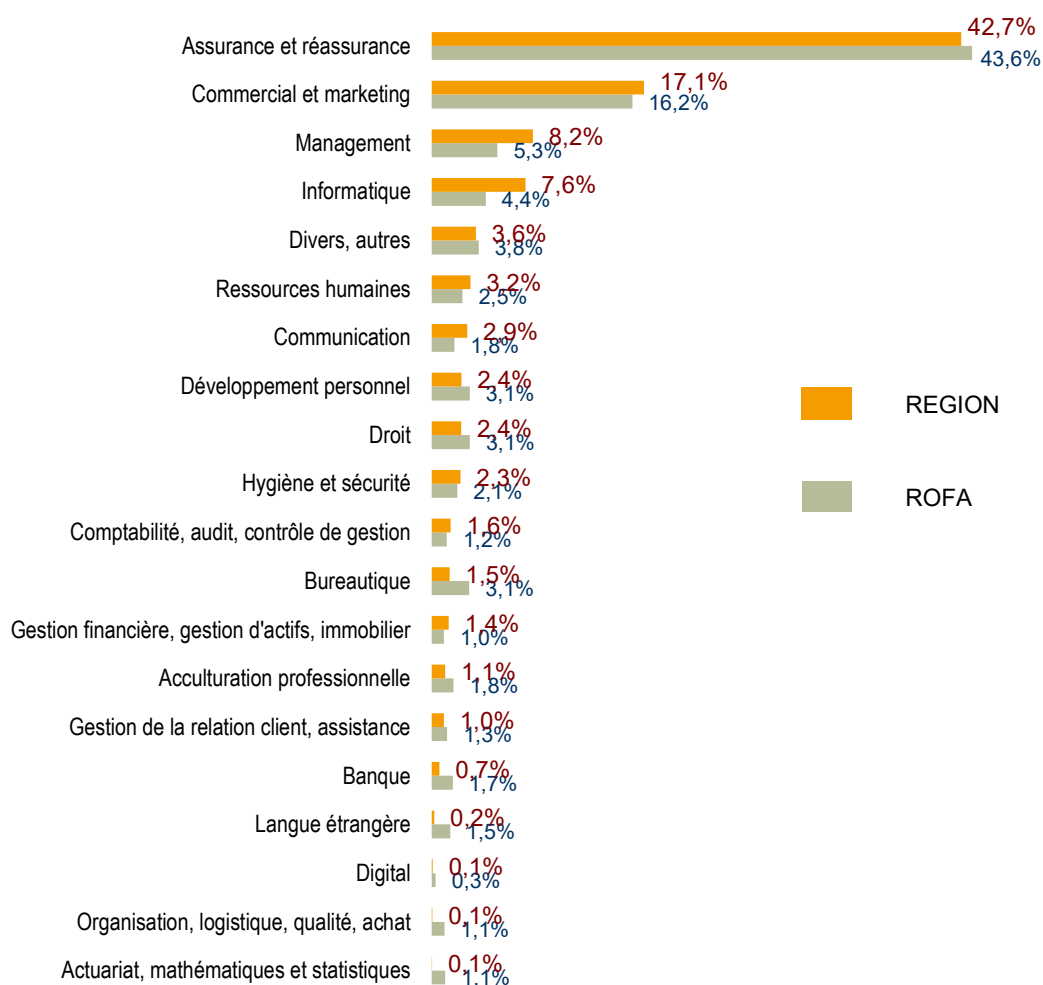
CPF

Nombre d'heures
Nombre de personnes
Durée moyenne

567
5
113,3

51 999
1 120
46,4

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	97,1%	14,9	91,4%	18,0
Distribution et développement commercial	90,8%	32,1	92,4%	32,9
Relation client et opérations d'assurances	87,8%	11,0	88,8%	16,9
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	91,1%	12,1	91,2%	13,6
Gestion des actifs	0,0%	0,0	81,9%	12,3
Environnement de travail et appui aux équipes	75,4%	7,8	77,5%	9,9
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	81,6%	18,8	89,5%	14,0
Communication et conception multimédia	58,7%	16,8	77,4%	14,1
Ressources humaines	97,1%	30,8	90,8%	17,9
Pilotage économique, comptable et financier	76,8%	8,4	85,0%	12,6
Gestion et maîtrise des risques	92,1%	13,3	94,3%	16,8
Conseil juridique et secrétariat général	93,5%	10,4	79,5%	12,5
Projets d'organisation et de transformation	97,6%	15,6	86,3%	15,2
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	75,0%	47,5	72,3%	14,1