



# Baromètre prospectif

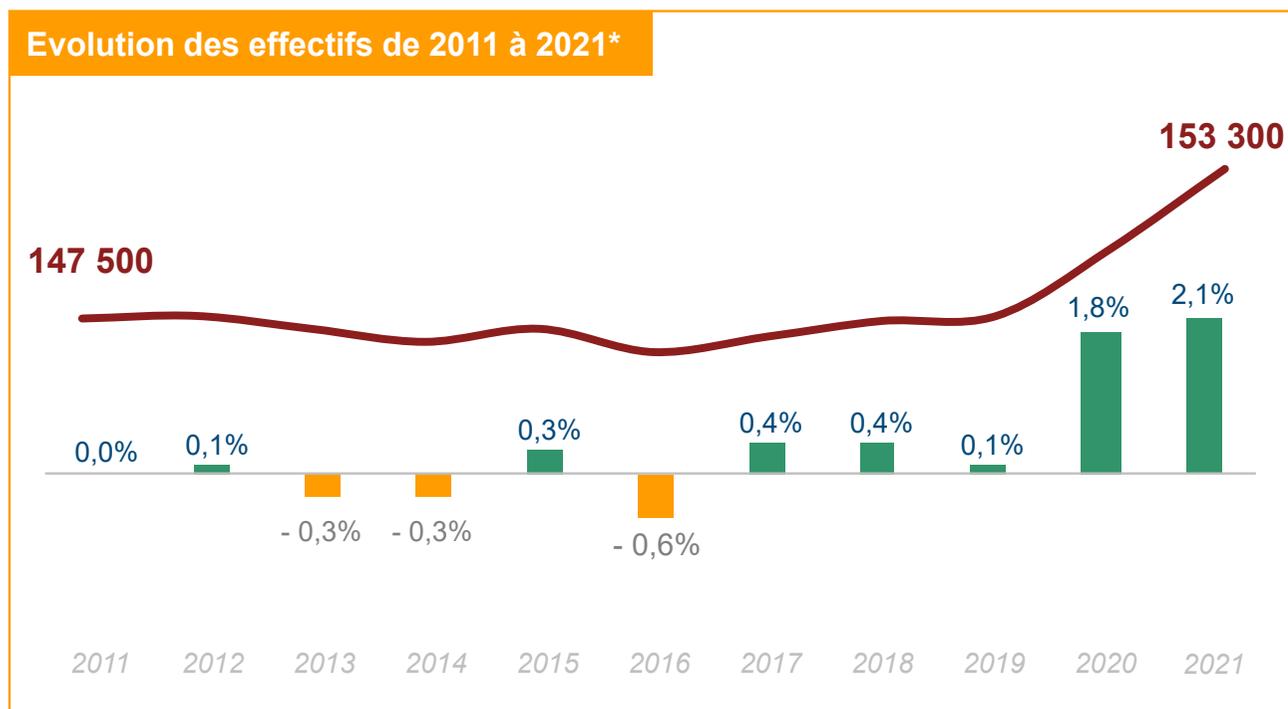
de l'évolution des métiers et des compétences de l'assurance

2022 > 2027

**1<sup>ères</sup> estimations de  
l'évolution des effectifs de l'assurance  
au 31/12/2021**

**Baromètre prospectif 2022  
des métiers et des compétences**





\* Taux de réponse à l'enquête : 93% de l'ensemble des sociétés d'assurances adhérentes de France Assureurs

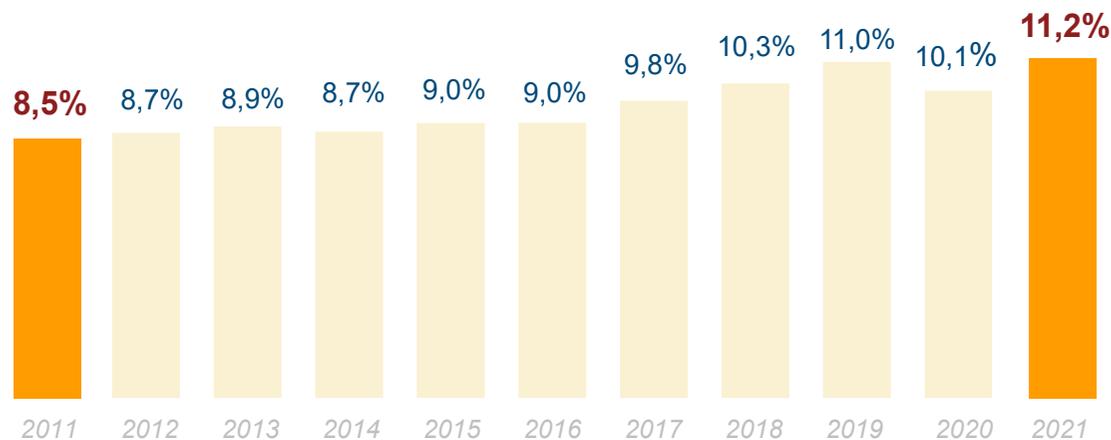
En 2021,  
les sociétés  
d'assurances ont  
réalisé plus de

**17 100**

recrutements

La part des nouveaux entrants s'établit à **11,2%** des effectifs

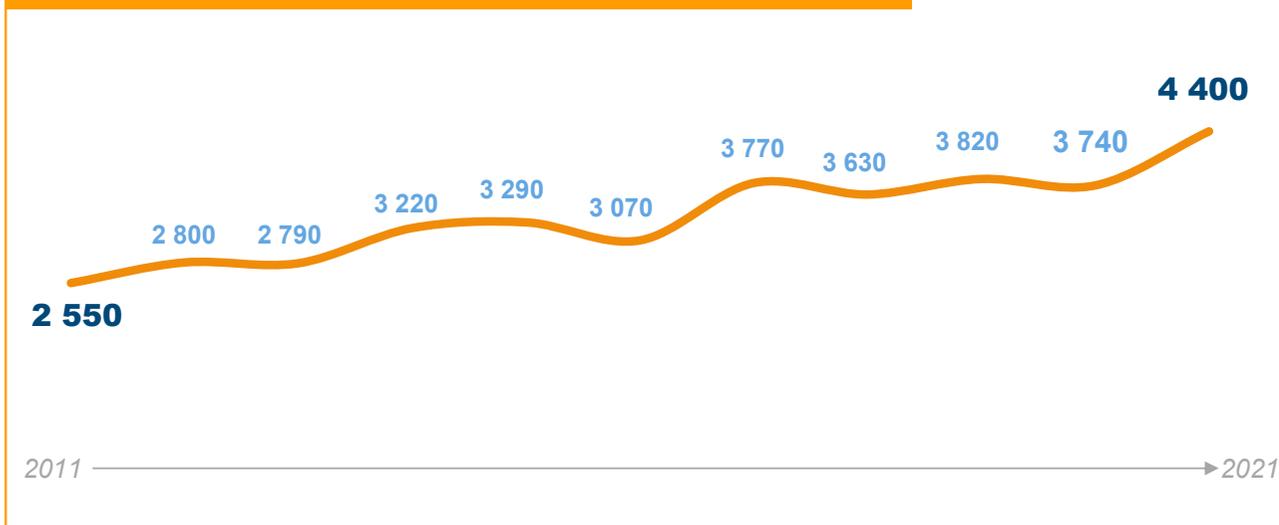
Evolution de la part des recrutements dans la population totale



**+17,3%**

La part des alternants augmente et représente  
**25,7%** des recrutements

Evolution des recrutements d'alternants de 2011 à 2021



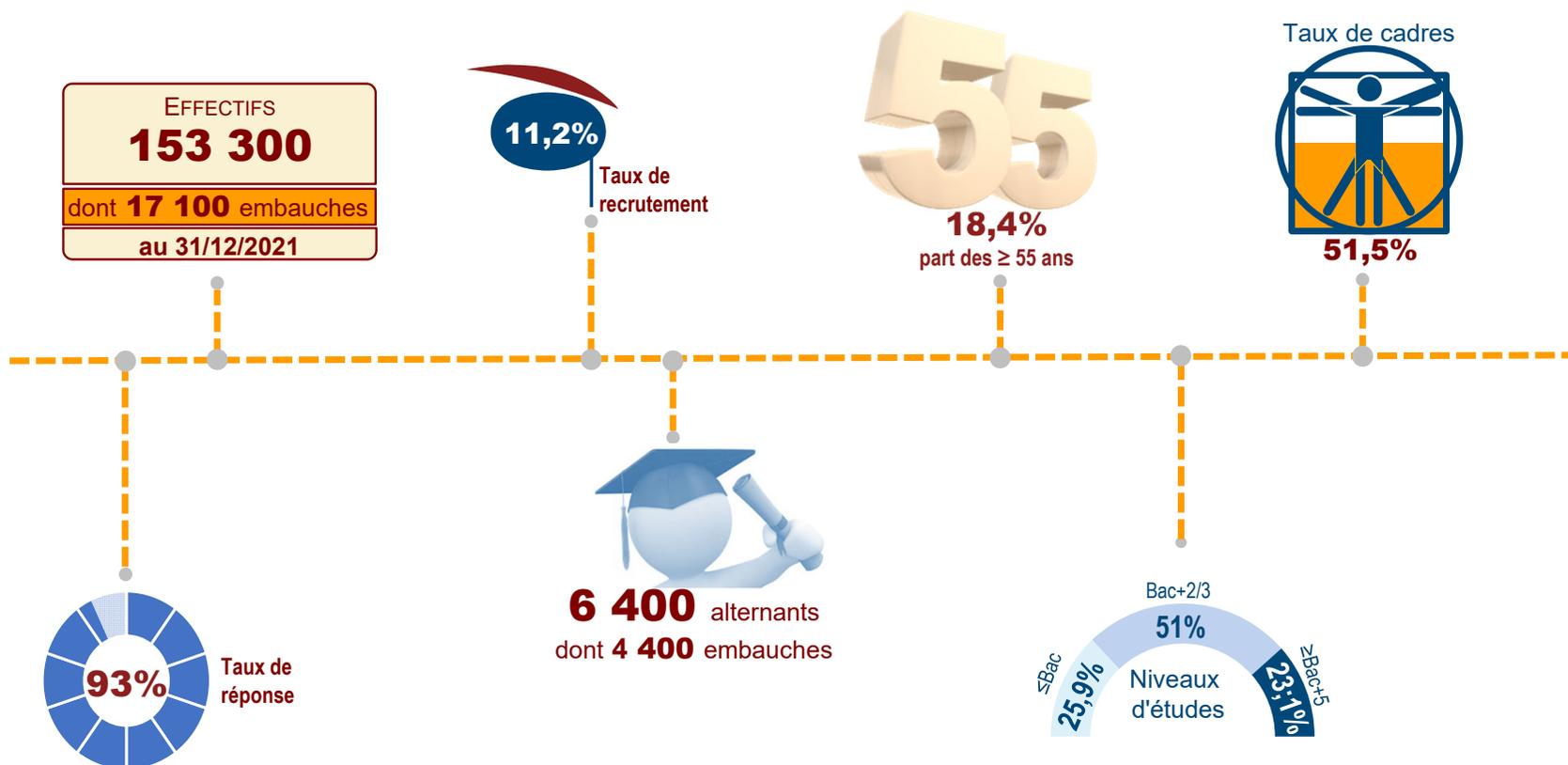
**+13,5%**

Au-delà des flux,  
on estime à environ

**6 400**

le nombre d'alternants  
en poste au 31/12/2021

1<sup>ères</sup> estimations de l'évolution des effectifs de l'assurance au 31/12/2021



1<sup>ères</sup> estimations de  
l'évolution des effectifs de l'assurance  
au 31/12/2021

Baromètre prospectif 2022  
des métiers et des compétences



**1**

**Un environnement sur fond de crises**

**2**

Chaîne d'activités et métiers

**Le management des réseaux de prestataires**

**3**

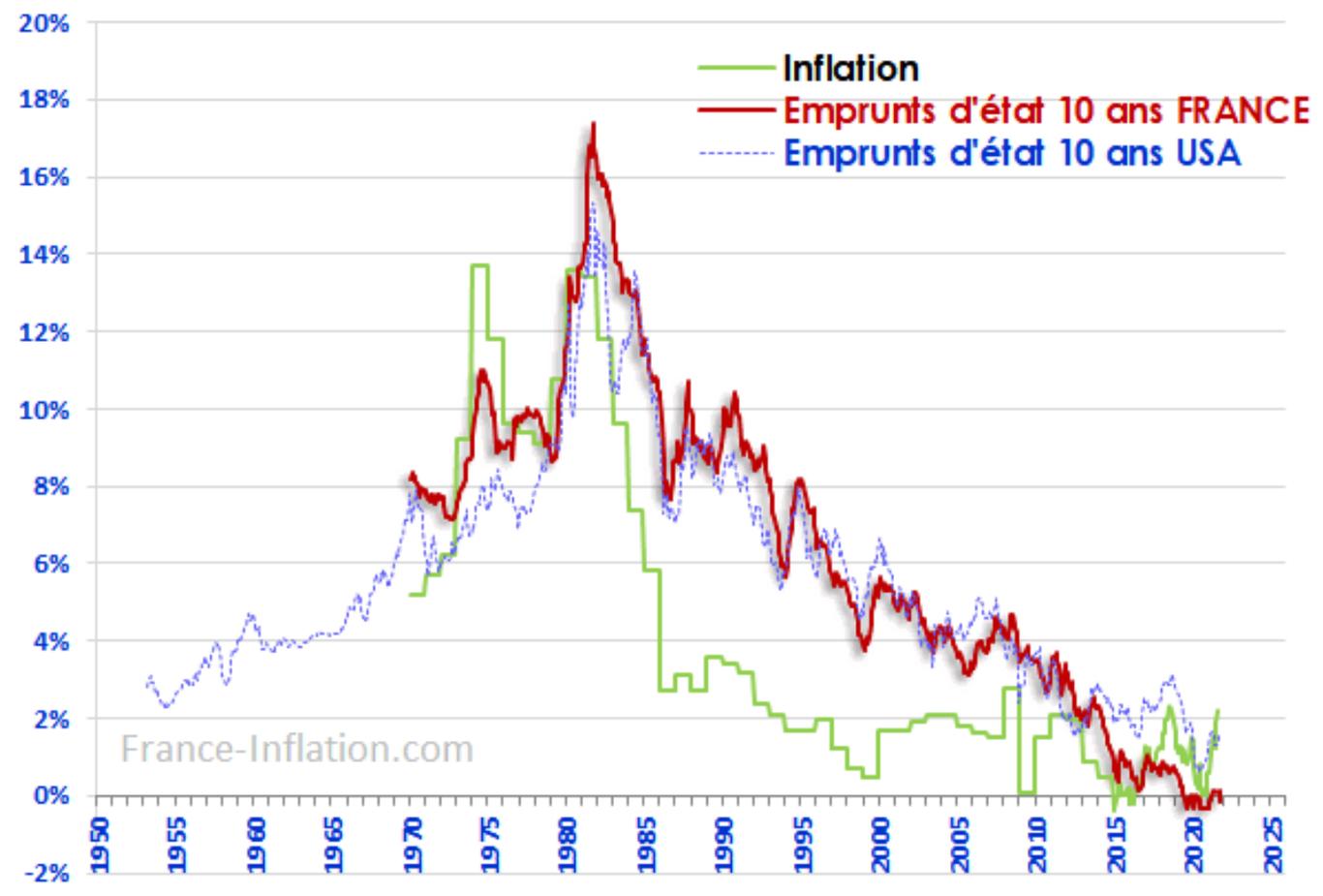
Pistes de réflexions et d'actions RH

**Au miroir de l'AFEST, la formation dans l'assurance**

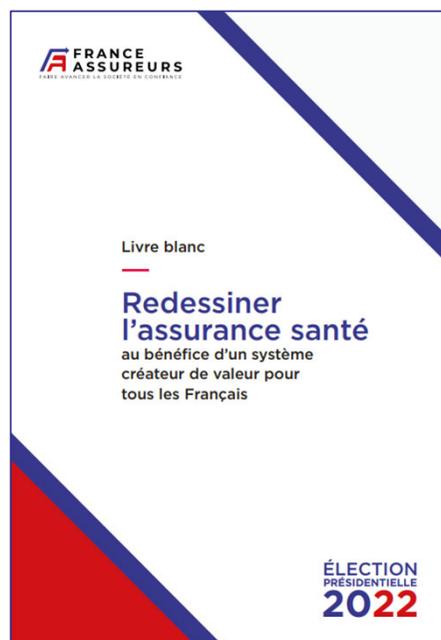
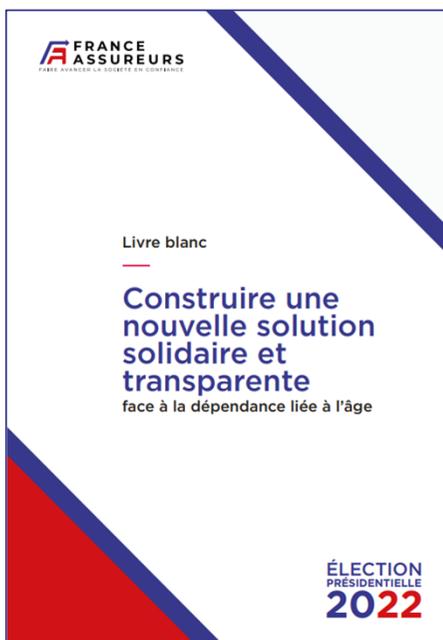
## Evolution des taux d'emprunts d'état à 10 ans en France



Source : Agence France Trésor



Quand la profession fait entendre sa voix,  
les **livres blancs** de France Assureurs

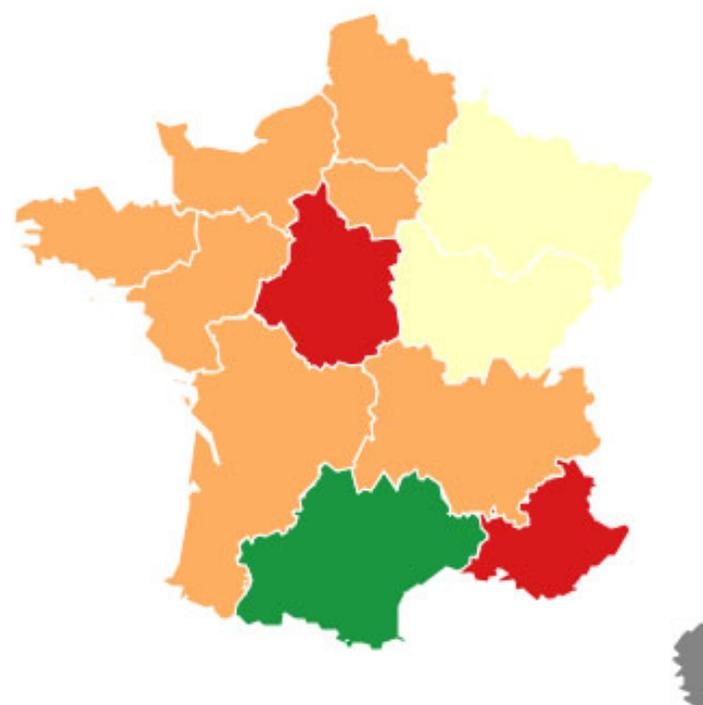
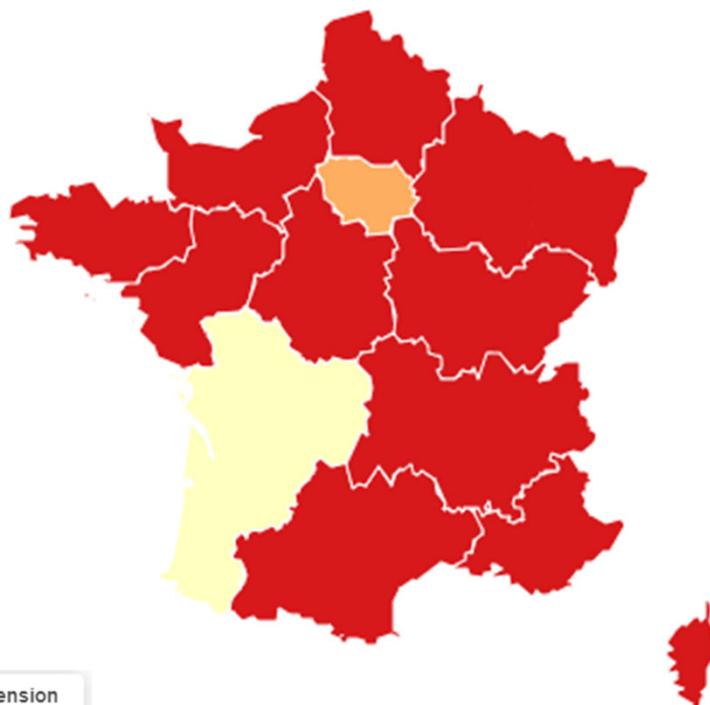


**Difficultés de recrutement,  
l'inquiétude gagne aussi l'assurance**



Niveaux de tension pour la famille professionnelle  
« **TECHNICIENS DE L'ASSURANCE** »

Niveaux de tension pour la famille professionnelle  
« **CADRES DE L'ASSURANCE** »



Source : DARES – Les tensions sur le marché du travail en 2020 / Résultats n°69

## Chaîne d'activités et métiers : Le management des réseaux de prestataires

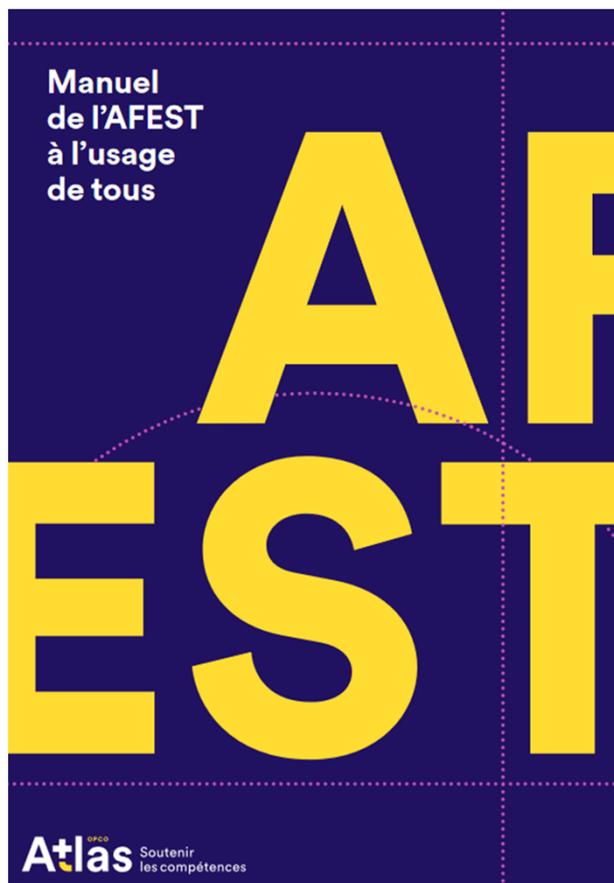
**Les réseaux de prestataires**  
sont au cœur de la révolution servicielle



**Le management des réseaux de prestataires,**  
une fonction **stratégique...** et **discrète**

**Une organisation structurante,**  
pour certains métiers de l'assurance

## Pistes de réflexions et d'actions RH : Au miroir de l'AFEST, la formation dans l'assurance



**Une reconnaissance réglementaire**  
de la formation en situation de travail,

**Des critères reliés aux enjeux**  
de la transformation digitale

**Un référentiel d'exigences**  
dans le foisonnement des actions formatives ?

*Table ronde*

**Au miroir de l'AFEST,  
quelles formations demain  
dans l'assurance ?**

**Emilie BELFAN**

Responsable Service  
Process Formation Production

La mmunauté**BPCE**

ASSURANCES DU GROUPE BPCE

---

**Mathieu CARRIER**

Directeur Ingénierie et Innovation

**Atlas**<sup>OPCO</sup>



*Table ronde*

**Le management des  
réseaux de prestataires au  
temps du digital**

**Marianne BINST**

Directrice générale



**Sébastien CARITE**

Directeur général



*Les Professionnels de Santé*

*Partenaires, références ou conventionnés*

**SANTÉCLAIR**

mon  
repère  
santé

## PLATEFORME DE SERVICES SANTÉ, ACTEUR CHARNIÈRE DOTÉ D'UNE RAISON D'ÊTRE

«  
Santéclair veut contribuer à ce que chacun puisse bénéficier de conseils et de soins de santé de qualité, les plus efficaces, les plus appropriés à son état, les mieux adaptés à son contexte de vie, à un prix juste et apporter ainsi une contribution clé au système de santé et à la protection sociale pour l'ensemble des citoyens.



*Les Professionnels  
de l'assurance*

*Les bénéficiaires  
de nos services*

## EN QUELQUES CHIFFRES

Près de 20 ans  
d'expérience

10  
millions de bénéficiaires

7 domaines de soin  
8 réseaux de partenaires  
+20 services digitaux

+ de 55 professionnels de l'assurance santé :  
assureurs, mutuelles, Institutions de Prévoyance,  
centres de gestion, grands courtiers, courtiers  
grossistes, assistants, associations...



+ de 2 millions  
de prises en charge traitées par an avec les  
partenaires Santéclair



Près de 150 000  
professionnels de la santé  
partenaires, recommandés ou conventionnés TP+



Près de 2 millions  
connexions à nos services digitaux par an



6 000 téléchargements de l'appli par mois



Près de 650 000  
devis analysés par an

2 sites (Nantes et Paris)  
+ de 400 salariés  
dont 20 professionnels de santé

- Qui sommes-nous ?

# Expert de l'accident management

élexia

Spécialiste de la gestion de réparations, Elexia pilote et coordonne pour le compte de compagnies d'assurance, de courtiers EARD et de flottes automobiles, l'ensemble des prestations et des transactions pour assurer la qualité de service et la maîtrise des coûts à chaque étape du sinistre automobile.

## Leader indépendant de la gestion de sinistres en France depuis plus de 22 ans

Elexia est une société privée, totalement indépendante. Ses fondateurs et actionnaires sont issus de la carrosserie.

## Pilotage de l'ensemble des prestations

Elexia pilote l'ensemble du réseau de réparateurs prestataires pour assurer ses engagements au service des assureurs et des assurés.



- Votre partenaire réseau —

# Notre **Savoir faire**

Elexia a construit et développé son réseau selon une politique tarifaire et cahier des charges rigoureux qui répondent à des critères objectifs et précis du marché.



## **Réseau de 1500 carrossiers**

Des professionnels de la carrosserie sélectionnés pour leur expertise



## **Proximité de la réparation**

Un maillage dense de carrossiers partout en France y compris les DOM  
Soit 1 garage tous les 8KM



## **Service de mobilité complet**

Un prêt de véhicule de remplacement gratuit pendant la réparation



## **-20% sur le coût du sinistre**

Par rapport au barème de réparation de la convention IRSA - IDA



## **Qualité de la réparation**

Des réparations conformes, optimales et garanties



## **Satisfaction client très élevée**

Un savoir faire reconnu et approuvé par les clients



**Le management des  
réseaux de prestataires au  
temps du digital**

- 
- **Ce que vous proposez aux assurés et aux sociétés d'assurances**
  - **Assureurs/platformes de management de réseaux : qui fait quoi ?**
  - **Activités, métiers et compétences-clés de vos entreprises respectives**
  - **Partage et collaboration avec les métiers-cœurs de l'assurance**

Merci de votre écoute...

**Suivez-nous en vous abonnant**



**Découvrez aussi tous nos travaux sur notre site internet**

**[www.métiers-assurance.org](http://www.métiers-assurance.org)**

**A très bientôt...**