

CAHIER DE RESULTATS

## Données régionales

DOM/TOM/ILES ST PIERRE & MIQUELON  
2 100 salariés

Données au 31/12/2021

## Avertissement

*Le cahier de résultats* a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 153 300 salariés, présents au 31/12/2021 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale.

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

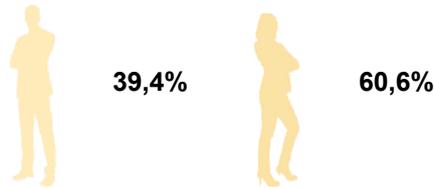
### **Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance**

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09  
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26  
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

**ROMA**

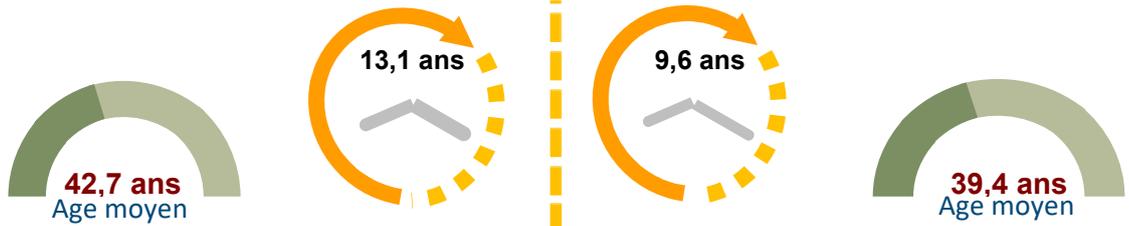
**Dom/Tom/Iles ST P&M**

Répartition  
Hommes /  
Femmes

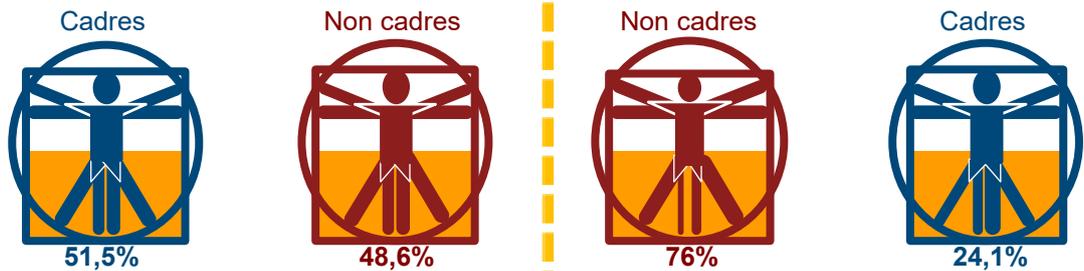


**Ancienneté moyenne**

Age et  
ancienneté



Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



Nouveaux  
entrants

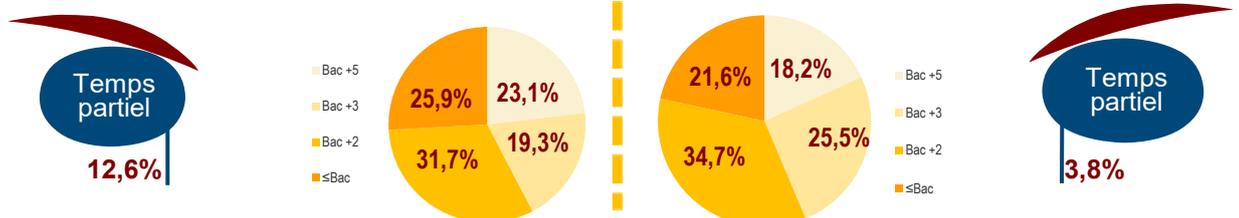


Alternants



**Les niveaux de diplôme**

Autres



## Répartition Hommes / Femmes



**La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA**

Dom/Tom/Iles ST P&M :	66,5% de femmes et 33,5% d'hommes
ROMA :	60,6% de femmes et 39,4% d'hommes

## Age

**L'âge moyen est de 39,4 ans, soit 3,3 années de moins que la branche (42,7 ans)**

Femmes :	38,9 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes :	40,4 ans, 43,2 ans dans le ROMA

**Le taux de salariés de moins de 30 ans est supérieur à celui du roma (26,5% contre 14,7%)**

## Ancienneté



**L'ancienneté moyenne est de 9,6 ans, soit 3,5 années de moins que la branche (13,1 ans)**

Femmes :	9,6 ans, 13,4 ans dans le ROMA
Hommes :	9,6 ans, 12,7 ans dans le ROMA

**Le taux d'embauche en 2021 est de 39,5%, supérieur à celui du ROMA (11,2%)**

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

**Les cadres (24,1%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51,5%)**

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (55,2% au lieu de 51,6%)

Avec 56,43% de niveaux d'études ≥ Bac+3, ils sont dans la norme du secteur

Les embauches cadres de l'année (26%) sont plus importantes que dans le ROMA (6,6%)

## Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont plus féminisés (65,2% de femmes, 58,8% dans le ROMA)**

**Leur âge moyen (30,6 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)**

L'âge moyen des femmes (30,3 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA

L'âge moyen des hommes (31,3 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA

La proportion des niveaux ≥ au Bac +2 (85,4%) est équivalente au ROMA (82,9%)  
53,9% sont en CDD et 26,8% sont en professionnalisation/apprentissage (44,5% et 25,7% dans le ROMA)

Le taux d'embauche en cadre\* (15,8%) est inférieur à la moyenne du ROMA (30,3%)

## Profil des 45 ans et +

**21% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27% dans le ROMA**

66,01% sont des femmes et 35,2% sont des cadres (respectivement 40,7% et 62% dans le ROMA)

**14,6% des salariés ont 55 ans et + contre 18,3% dans le ROMA**

61,24% sont des femmes et 39,9% sont des cadres (respectivement 41,2% et 59,7% dans le ROMA)

## Autres



**Le travail à temps partiel\*\* (3,8% des salariés) est moins fréquent que dans la branche (12,6%)**

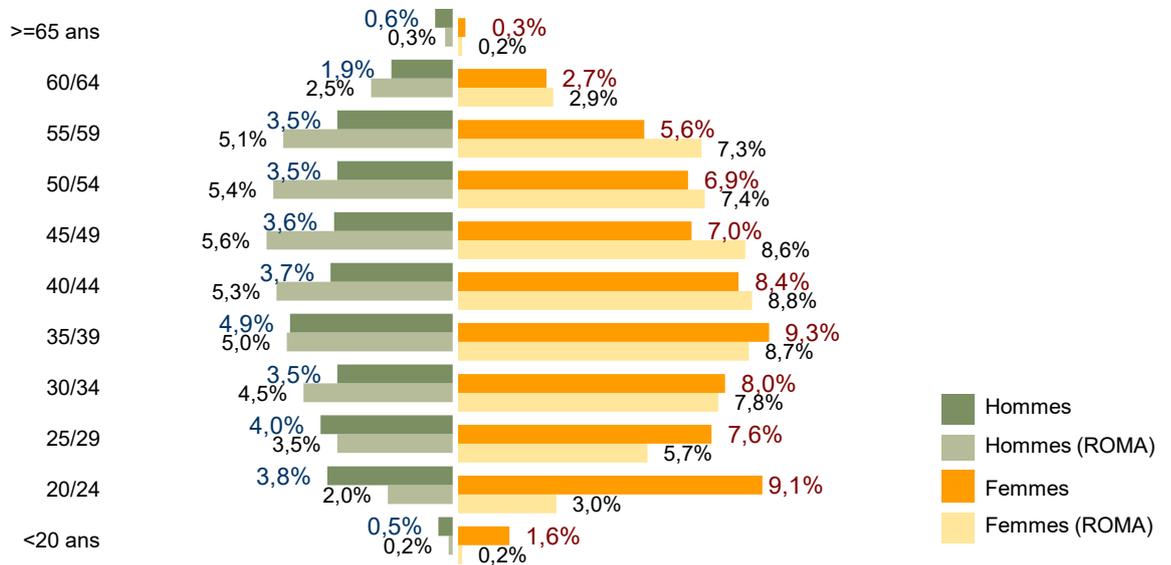
100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

**Le taux de diplômés ≥ Bac +2 (78,4%) est sensiblement le même que celui du ROMA (74,1%)**

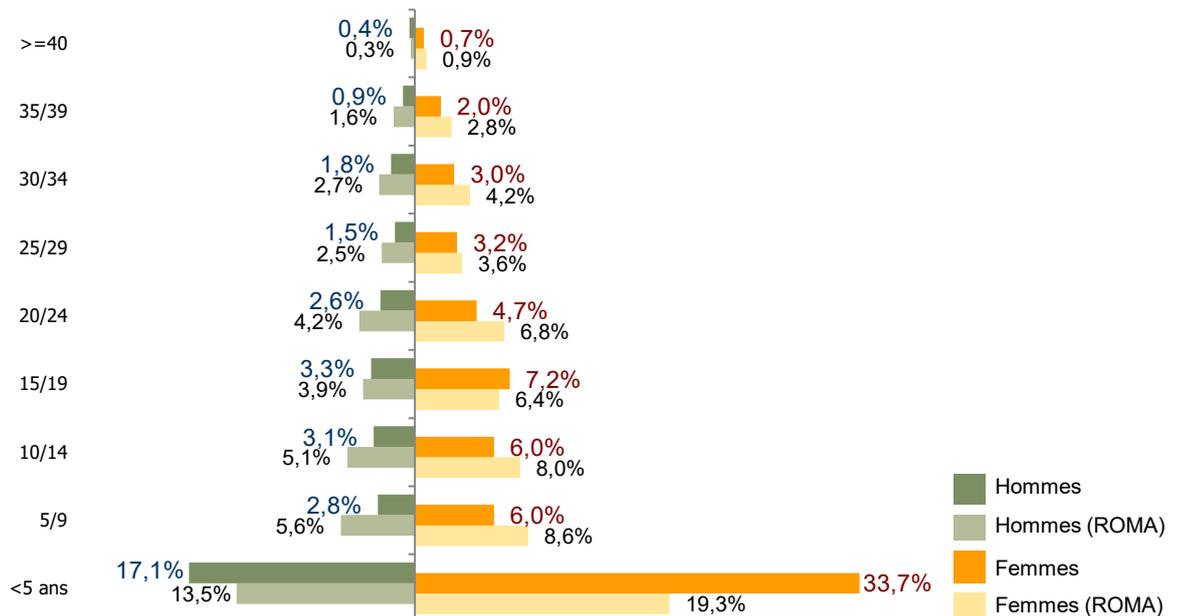
**L'âge et l'ancienneté**

	Dom/Tom/Iles ST P&M	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	<b>39,4 ans</b>	<b>42,7 ans</b>
Pour les Femmes	38,9 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	40,4 ans	43,2 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	<b>9,6 ans</b>	<b>13,1 ans</b>
Pour les Femmes	9,6 ans	13,4 ans
Pour les Hommes	9,6 ans	12,7 ans

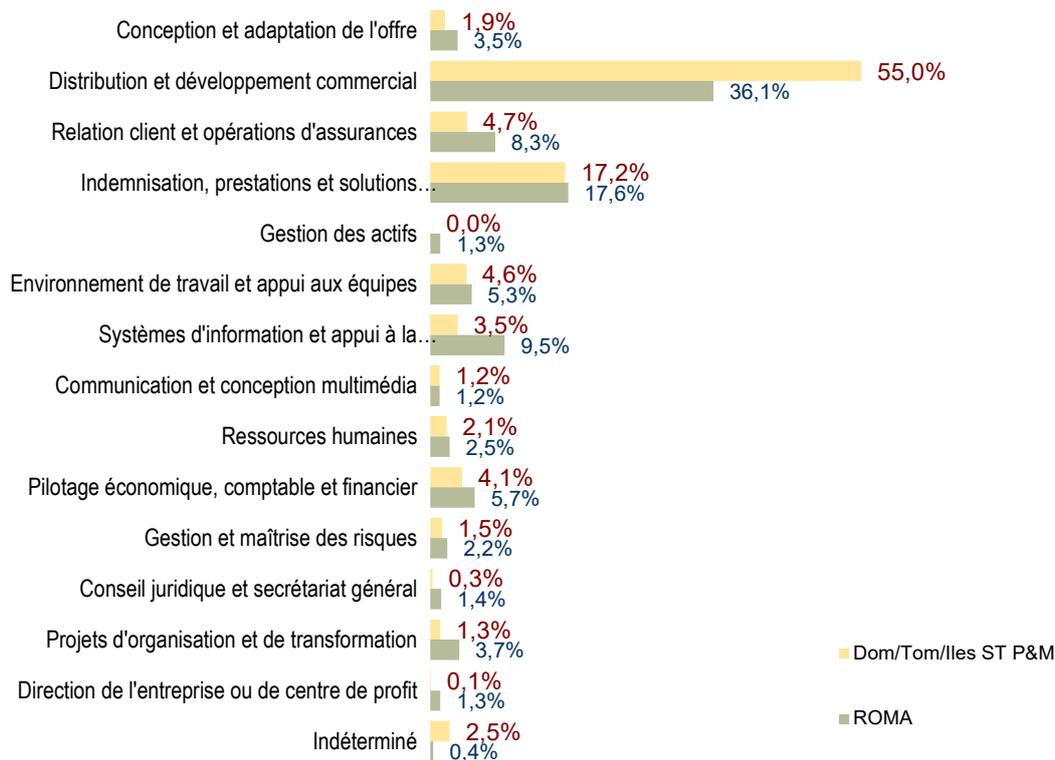
**La pyramide des âges**



**La pyramide d'ancienneté**



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

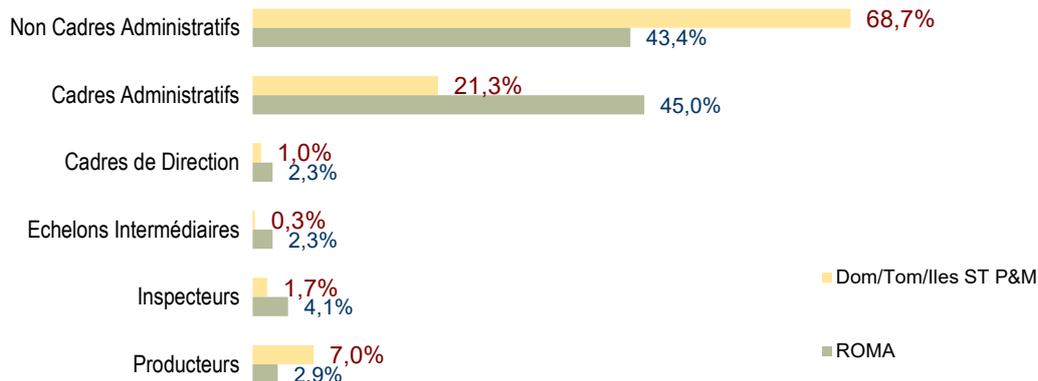
	Dom/Tom/Iles ST P&M*	ROMA*
Dommages	35,0%	27,8%
Multi-branches assurances	1,7%	13,2%
Vie capitalisation	10,6%	8,6%
Assurance Collective	0,0%	1,7%
Santé	5,4%	1,8%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	2,1%	2,0%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

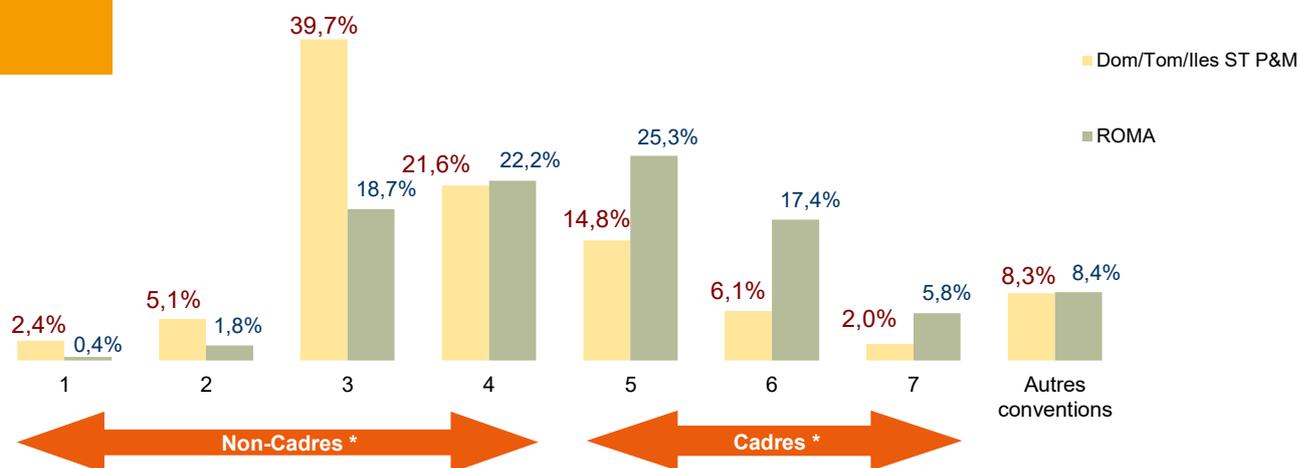
## Les types de contrats

	Dom/Tom/Iles ST P&M	ROMA
CDI	77,5%	93,1%
CDD	22,5%	6,9%
Dont professionnalisation	2,9%	0,7%
Dont apprentissage	8,4%	3,5%
Autres	0,0%	0,0%

## Les statuts par convention collective

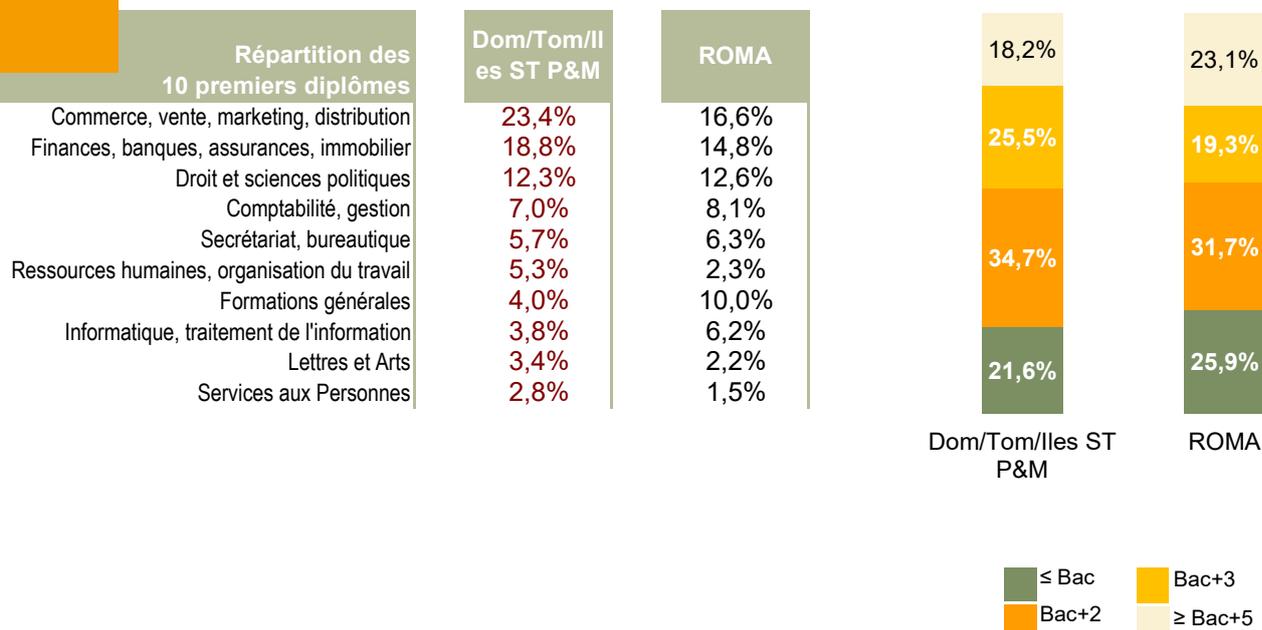


## Les classes\*



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

## Les niveaux d'études



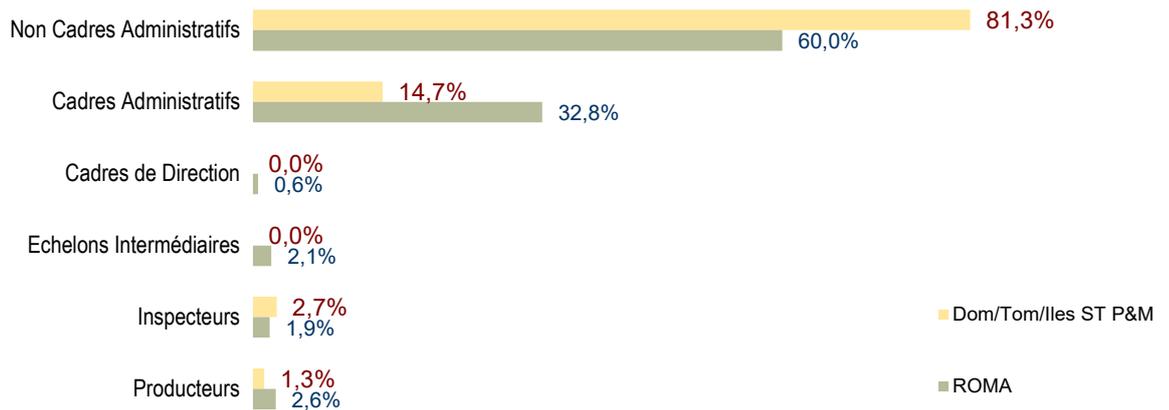
80 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 3,8% (ROMA : 12,6%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

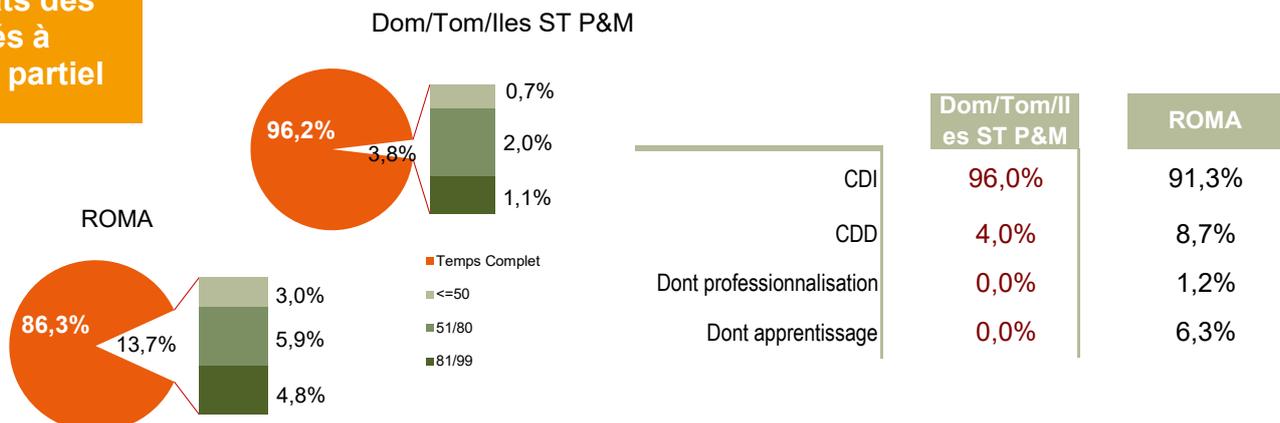
	Dom/Tom/Iles ST P&M	ROMA
<b>% FEMMES</b>	90,7%	83,8%
<b>AGE MOYEN</b>	45,8 ans	44 ans
Pour les Femmes	45,3 ans	44,3 ans
Pour les Hommes	51,3 ans	42,1 ans
<b>ANCIENNETE MOYENNE</b>	17,8 ans	16,5 ans
Pour les Femmes	17,5 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	21,4 ans	12,8 ans

\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

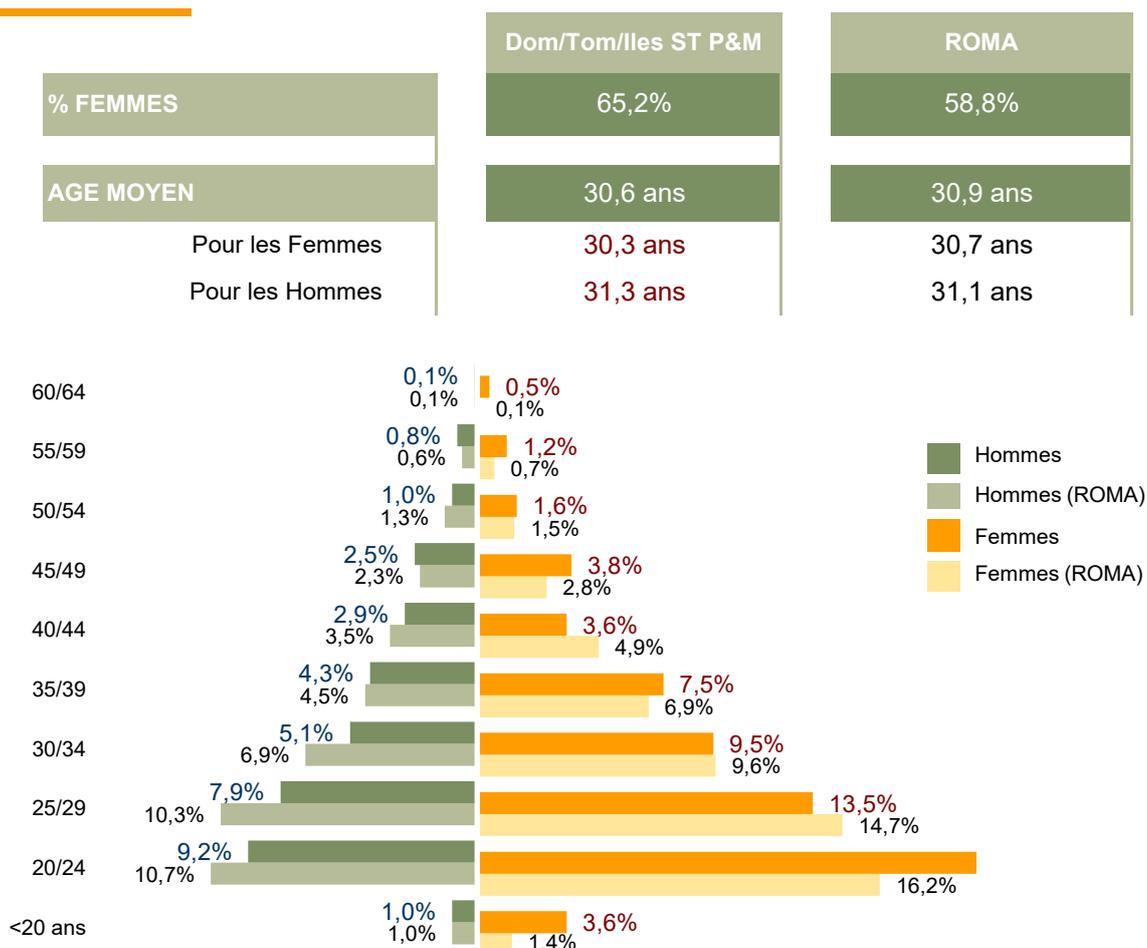


Les types de contrats des salariés à temps partiel

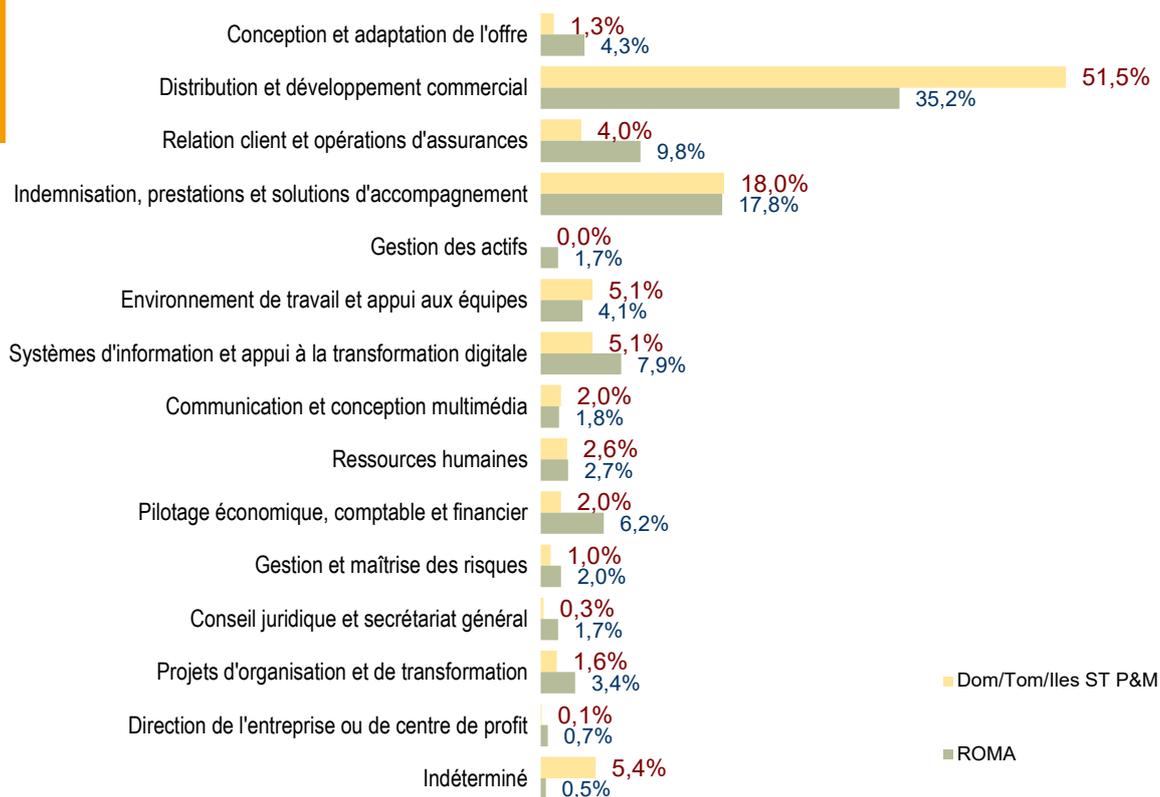


**830 personnes ont été embauchées soit 39,5% (ROMA : 11,2%)**

## Les nouveaux entrants par sexe et âge



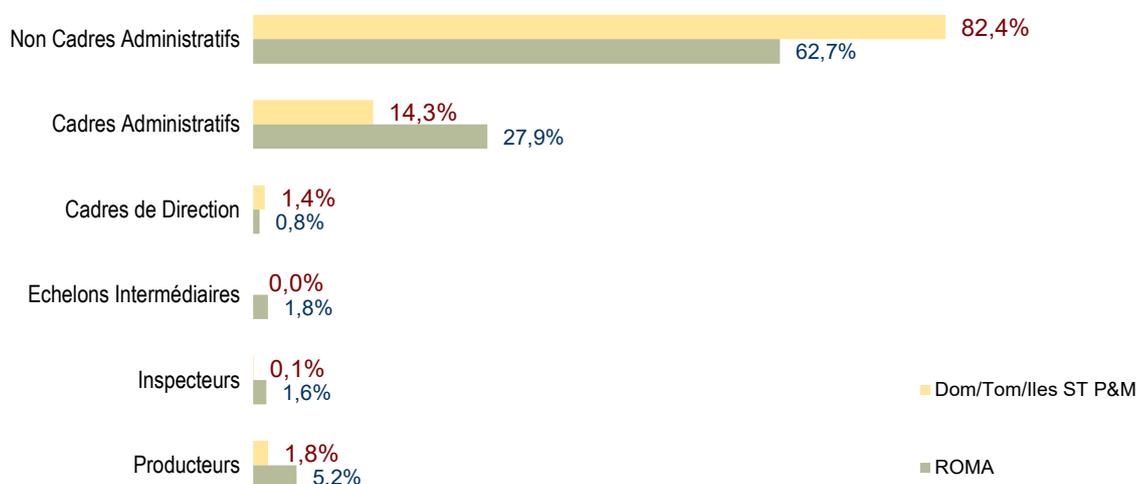
## Les nouveaux entrants par domaine de métiers



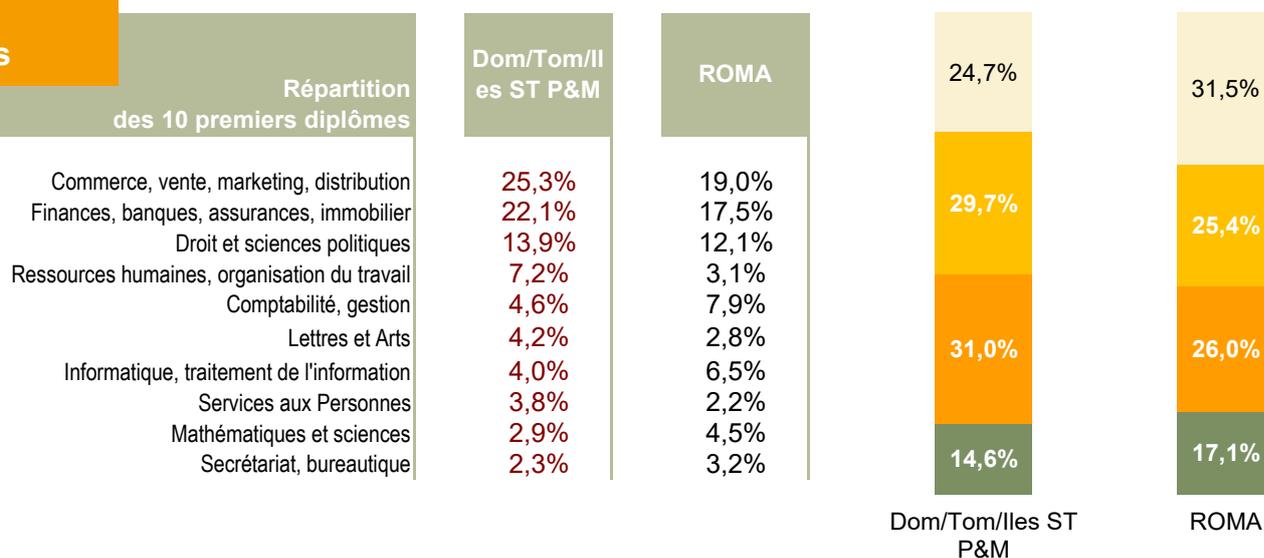
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Dom/Tom/Iles ST P&M	ROMA
CDI	46,1%	55,5%
CDD	53,9%	44,5%
Dont professionnalisation	7,1%	4,3%
Dont apprentissage	19,7%	21,4%
Autres	0,0%	0,0%

Les nouveaux entrants par statut et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'études



**310 personnes ont 55 ans ou plus soit 14,6% (ROMA : 18,3%)**

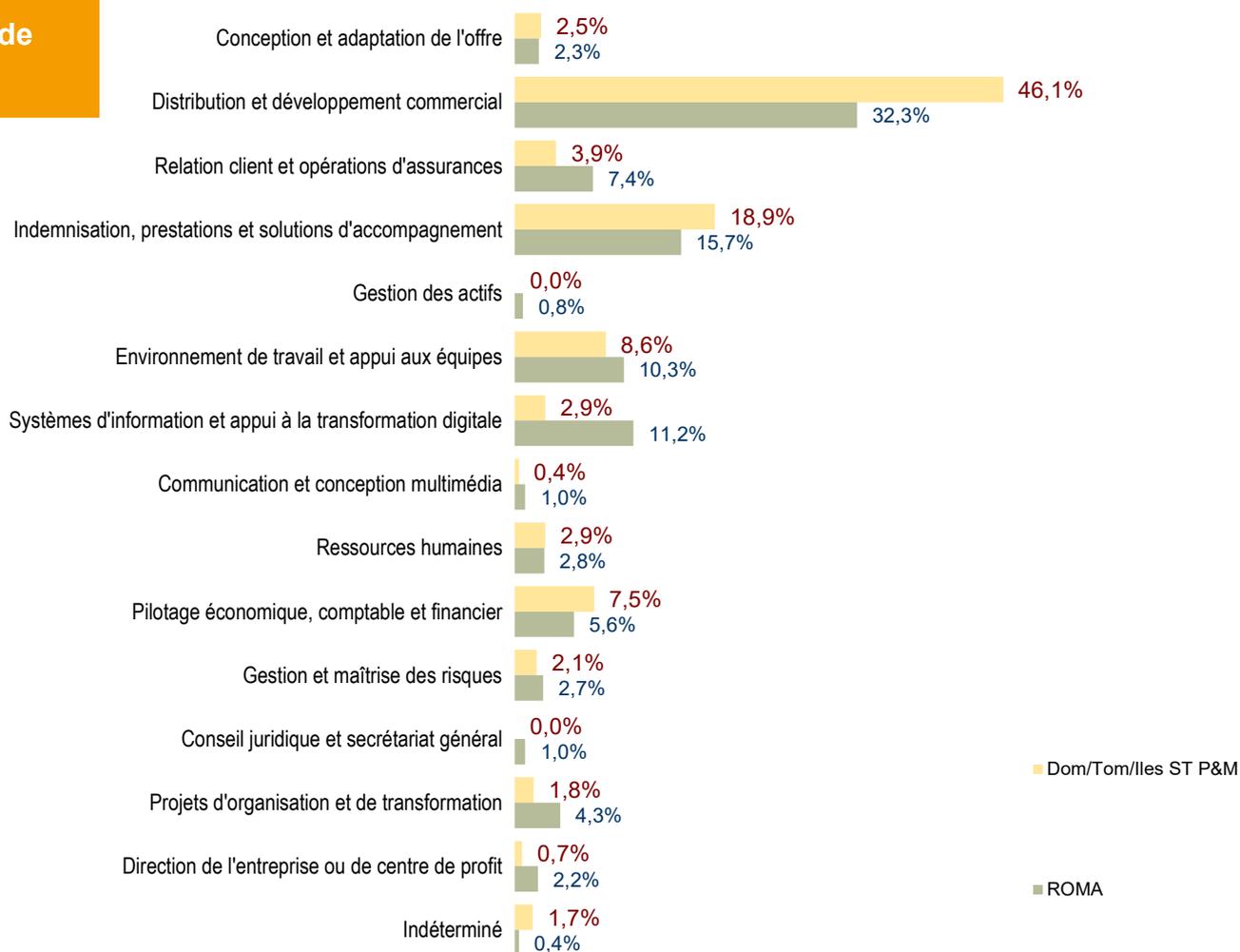
## Les 55 ans et plus par sexe

	Dom/Tom/Iles ST P&M	ROMA
% HOMMES	40,7%	43,3%
% FEMMES	59,3%	56,7%

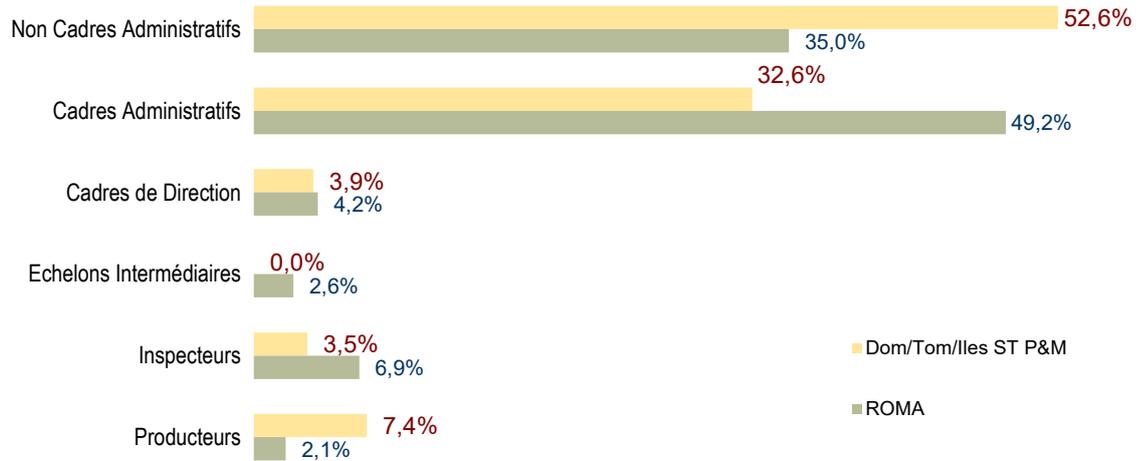
## Les 55 ans et plus par ancienneté

	Dom/Tom/Iles ST P&M	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	26,4 ans	27,7 ans
Pour les Femmes	27 ans	28,6 ans
Pour les Hommes	25,4 ans	26,5 ans

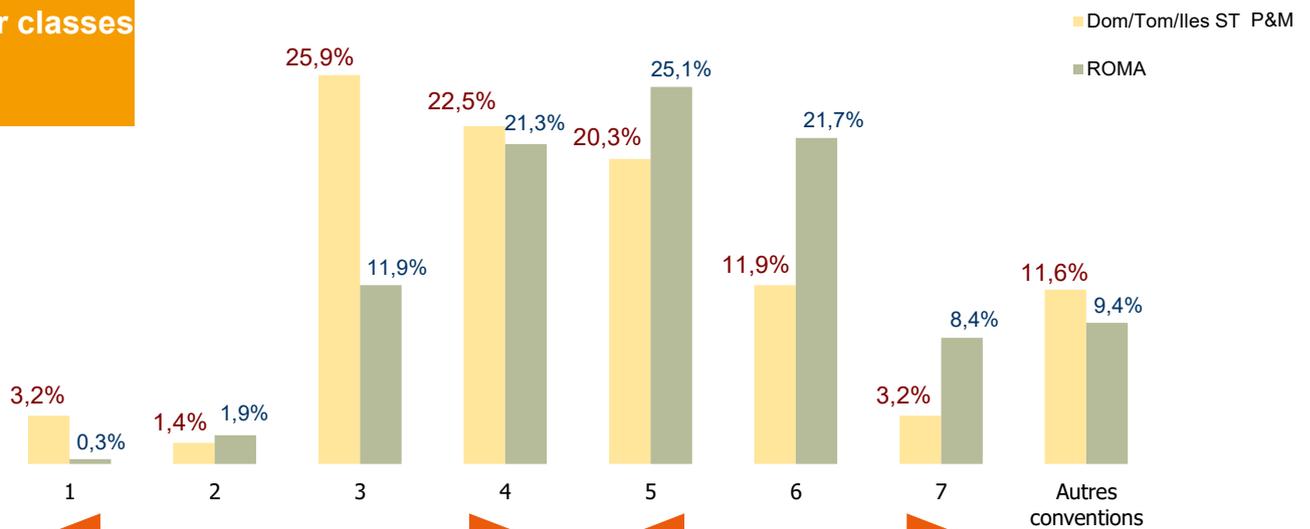
## Les 55 ans et plus par domaine de métiers



**Les 55 ans et plus par statut et convention**

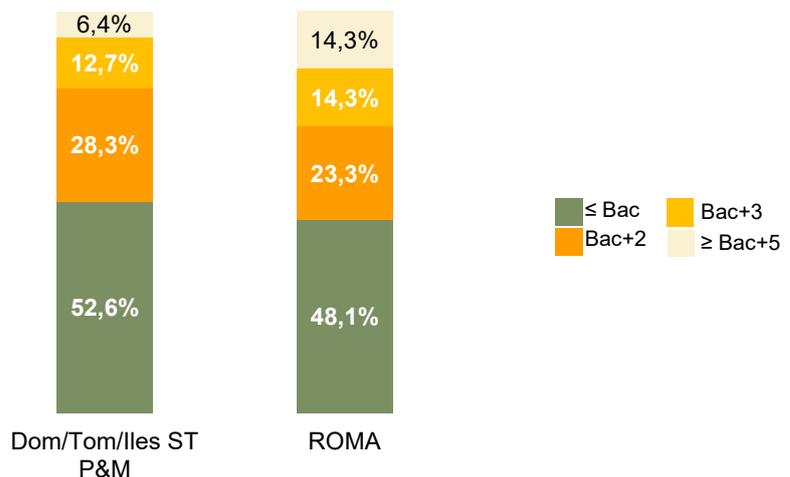


**Les 55 ans et plus par classes**



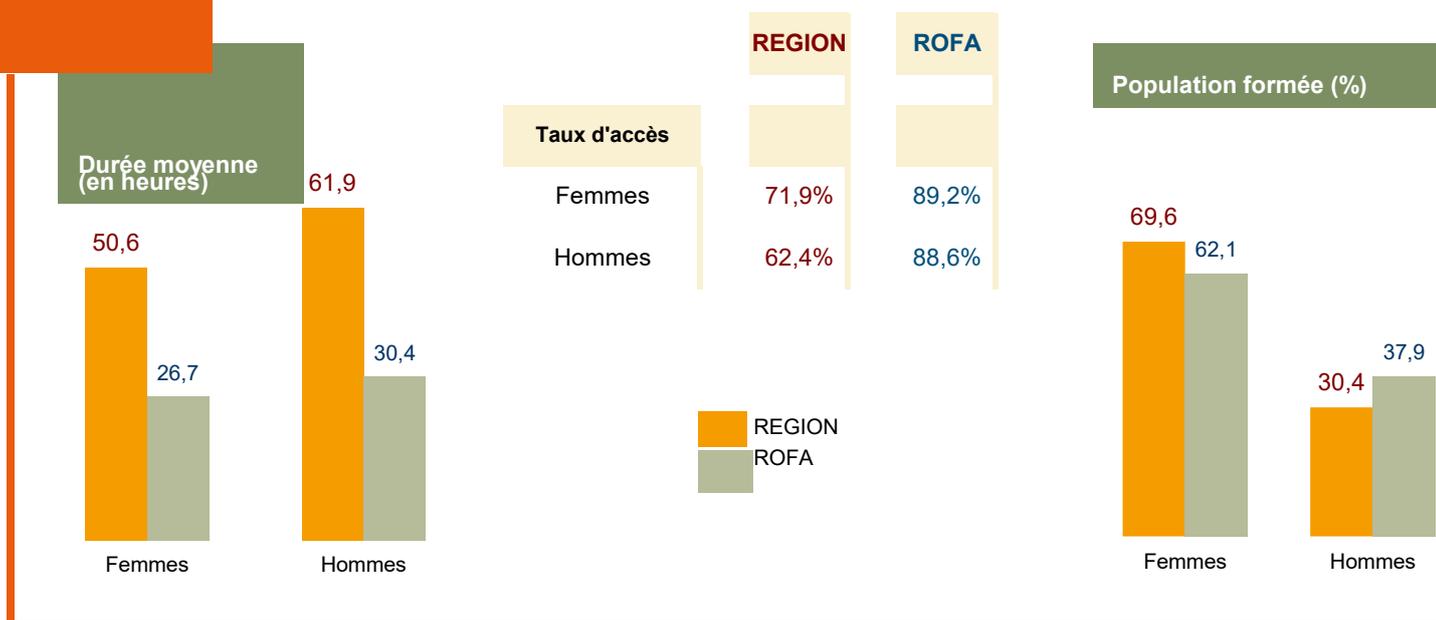
\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les 55 ans et plus par niveau d'études**

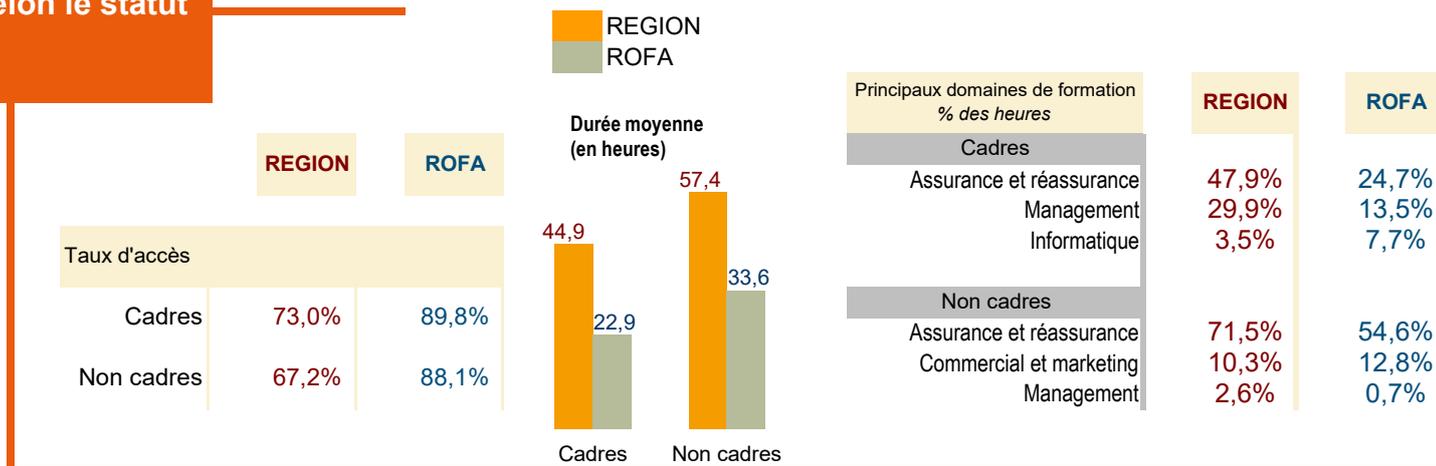


**1 440 salariés formés soit un taux d'accès de 68,7% (ROFA : 88,9%)**  
**77 790 heures de formation soit une durée moyenne de 54,0 h (ROFA : 28,1 h)**

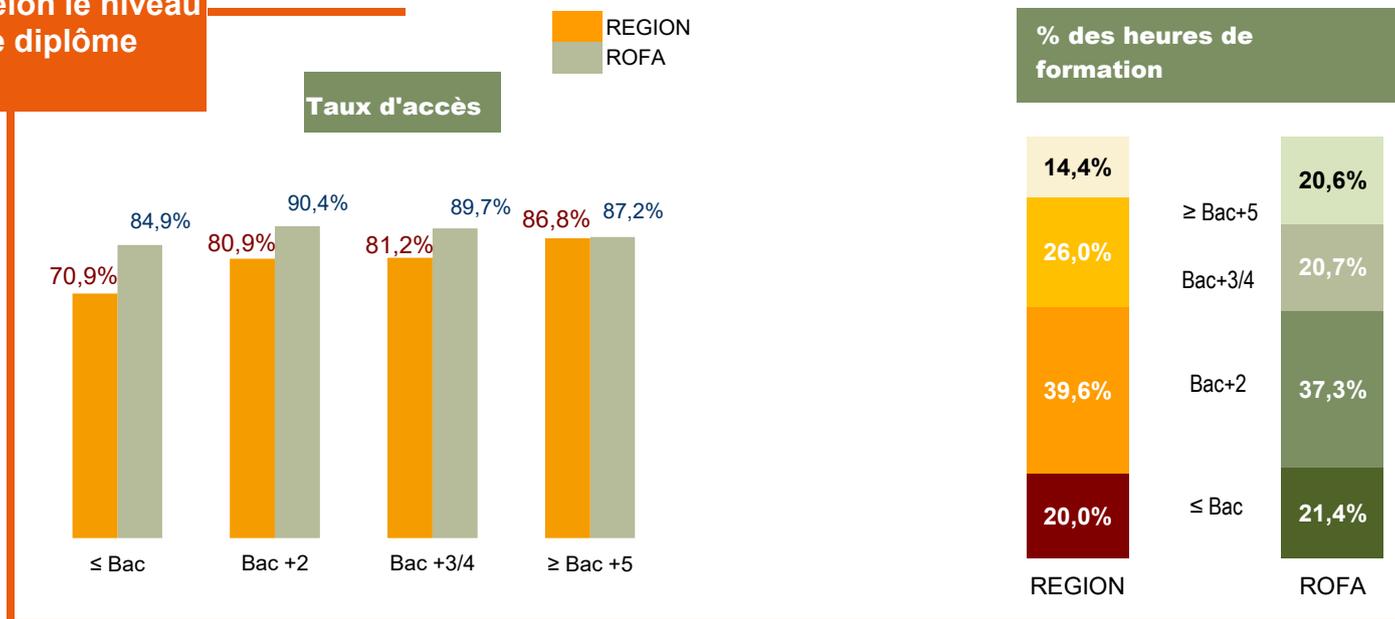
### Selon le sexe



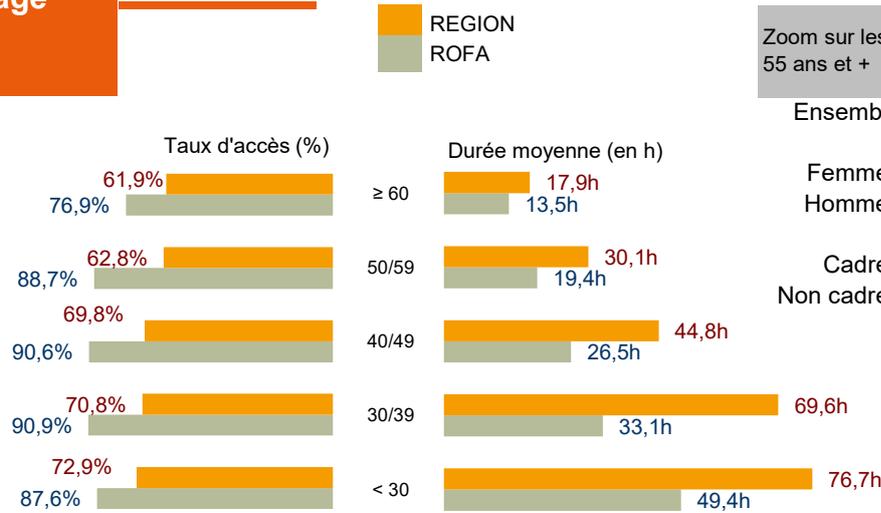
### Selon le statut



### Selon le niveau de diplôme

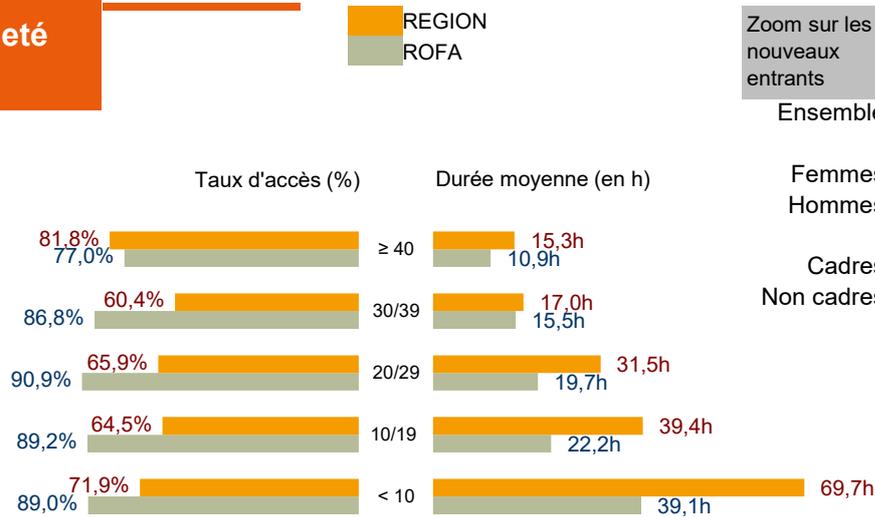


### Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	60,8%	20,1h	83,8%	16,3h
Femmes	65,6%	19,5h	84,8%	15,7h
Hommes	53,7%	21,2h	82,3%	17,3h
Cadres	62,2%	18,0h	85,7%	16,7h
Non cadres	60,0%	21,3h	81,2%	15,7h

### Selon l'ancienneté

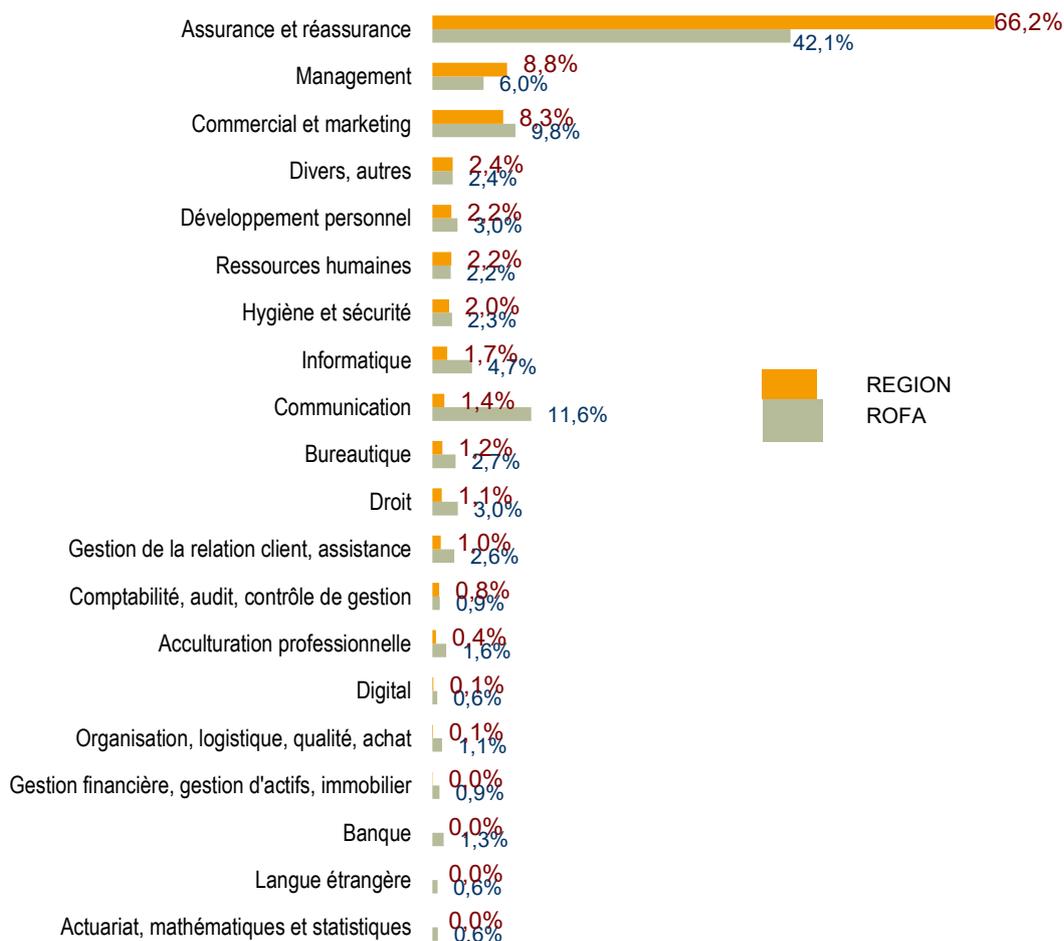


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	69,5%	85,6h	83,1%	83,1h
Femmes	67,8%	87,8h	82,8%	79,7h
Hommes	72,6%	81,8h	83,5%	88,1h
Cadres	80,3%	59,2h	82,9%	35,5h
Non cadres	66,6%	94,1h	83,2%	112,1h

### Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
<b>PLAN</b>		
Nombre d'heures	56 235	3 510 870
Nombre de personnes	1 001	123 860
Durée moyenne	56,2	28,3
<b>CPF</b>		
Nombre d'heures	143	50 330
Nombre de personnes	3	1 150
Durée moyenne	47,7	43,8

## Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



## Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	54,8%	29,0h	91,4%	18,0h
Distribution et développement commercial	69,1%	67,5h	92,4%	32,9h
Relation client et opérations d'assurances	46,3%	69,7h	88,8%	16,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	86,0%	33,6h	91,2%	13,6h
Gestion des actifs	0,0%	0,0h	81,9%	12,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	44,4%	20,7h	77,5%	9,9h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	67,8%	34,1h	89,5%	14,0h
Communication et conception multimédia	88,9%	19,6h	77,4%	14,1h
Ressources humaines	65,7%	31,1h	90,8%	17,9h
Pilotage économique, comptable et financier	54,9%	47,4h	85,0%	12,6h
Gestion et maîtrise des risques	50,0%	18,4h	94,3%	16,8h
Conseil juridique et secrétariat général	50,0%	14,0h	79,5%	12,5h
Projets d'organisation et de transformation	94,7%	27,5h	86,3%	15,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	50,0%	22,0h	72,3%	14,1h