

CAHIER DE RESULTATS

## Données régionales

GRAND EST  
6 580 salariés

Données au 31/12/2021

## Avertissement

*Le cahier de résultats* a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 153 300 salariés, présents au 31/12/2021 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale.

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

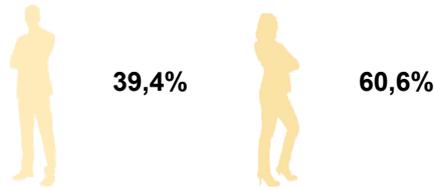
### **Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance**

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09  
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26  
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

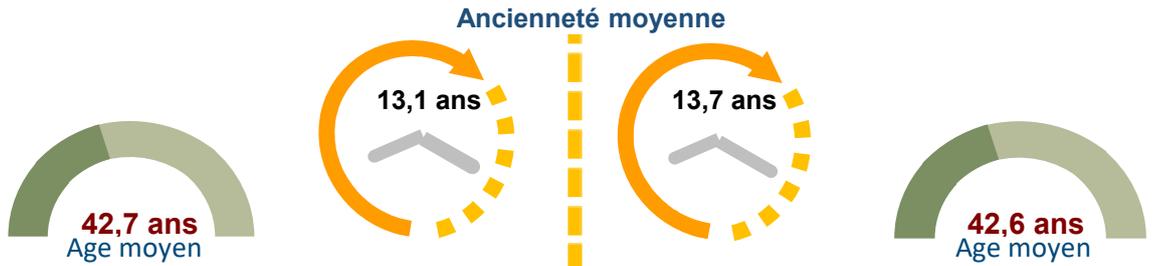
**ROMA**

**Grand Est**

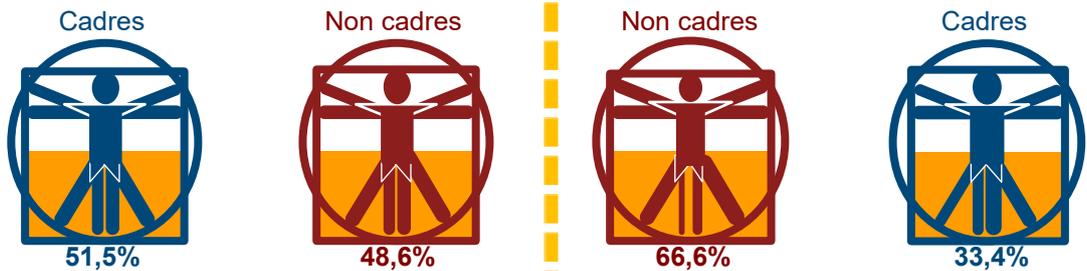
Répartition  
Hommes /  
Femmes



Age et  
ancienneté



Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



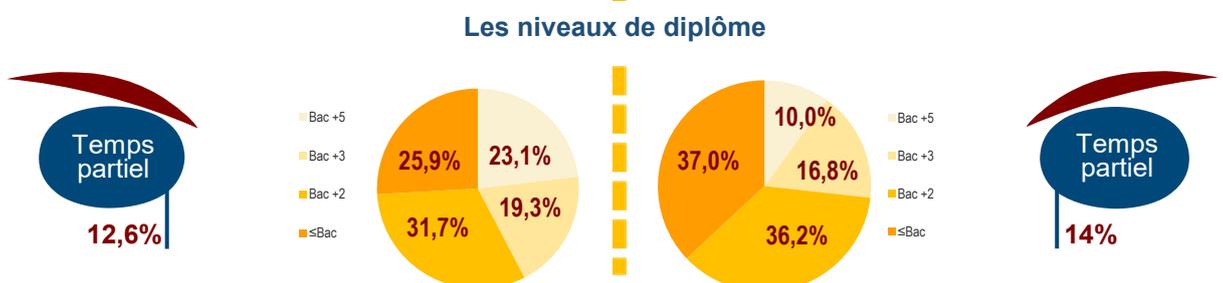
Nouveaux  
entrants



Alternants



Autres



## Répartition Hommes / Femmes



**La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA**

Grand Est : 62,9% de femmes et 37,1% d'hommes  
ROMA : 60,6% de femmes et 39,4% d'hommes

## Age

**L'âge moyen (42,6 ans) est proche de celui de la branche (42,7 ans)**

Femmes : 42,4 ans, 42,3 ans dans le ROMA  
Hommes : 42,9 ans, 43,2 ans dans le ROMA

**Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (14,3% contre 14,7%)**

## Ancienneté



**L'ancienneté moyenne est de 13,7 ans, soit 0,6 année de plus que la branche (13,1 ans)**

Femmes : 14,3 ans, 13,4 ans dans le ROMA  
Hommes : 12,6 ans, 12,7 ans dans le ROMA

**Le taux d'embauche en 2021 est de 10,4%, inférieur à celui du ROMA (11,2%)**

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

**Les cadres (33,4%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51,5%)**

La proportion des femmes parmi les cadres est équivalente au ROMA (51,6%)  
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (36,7% ont un diplôme  $\geq$  Bac+3 contre 57,1%)  
Les embauches cadres de l'année (4,5%) sont moins importantes que dans le ROMA (6,6%)

## Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont moins féminisés (56,8% de femmes, 58,8% dans le ROMA)  
Leur âge moyen (31,6 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)**

L'âge moyen des femmes (31,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
L'âge moyen des hommes (31,9 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
Ils sont moins nombreux à avoir un niveau  $\geq$  au Bac +2 (76,3% contre 82,9%)  
34,9% sont en CDD et 18,6% sont en professionnalisation/apprentissage (44,5% et 25,7% dans le ROMA)  
Le taux d'embauche en cadre\* (14,5%) est inférieur à la moyenne du ROMA (30,3%)

## Profil des 45 ans et +

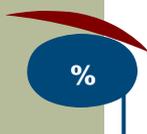
**25,6% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27% dans le ROMA**

63,73% sont des femmes et 43,4% sont des cadres (respectivement 40,7% et 62% dans le ROMA)

**18,5% des salariés ont 55 ans et + contre 18,3% dans le ROMA**

64,25% sont des femmes et 43,7% sont des cadres (respectivement 41,2% et 59,7% dans le ROMA)

## Autres



**Le travail à temps partiel\*\* (14% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,6%)**

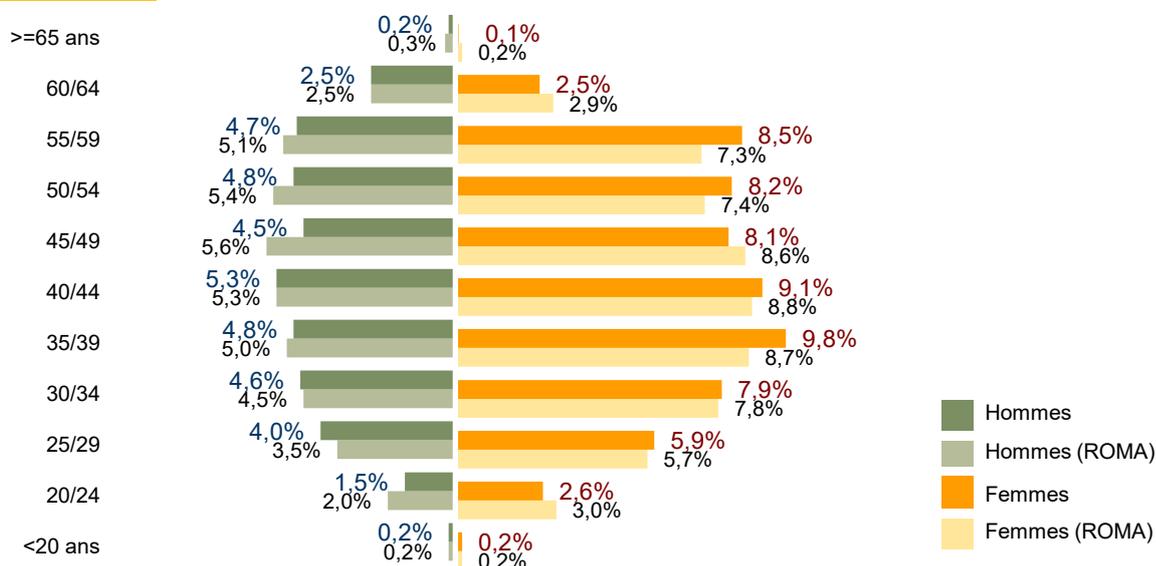
100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

**Le taux de diplômés  $\geq$  Bac +2 (63%) est inférieur à celui du ROMA (74,1%)**

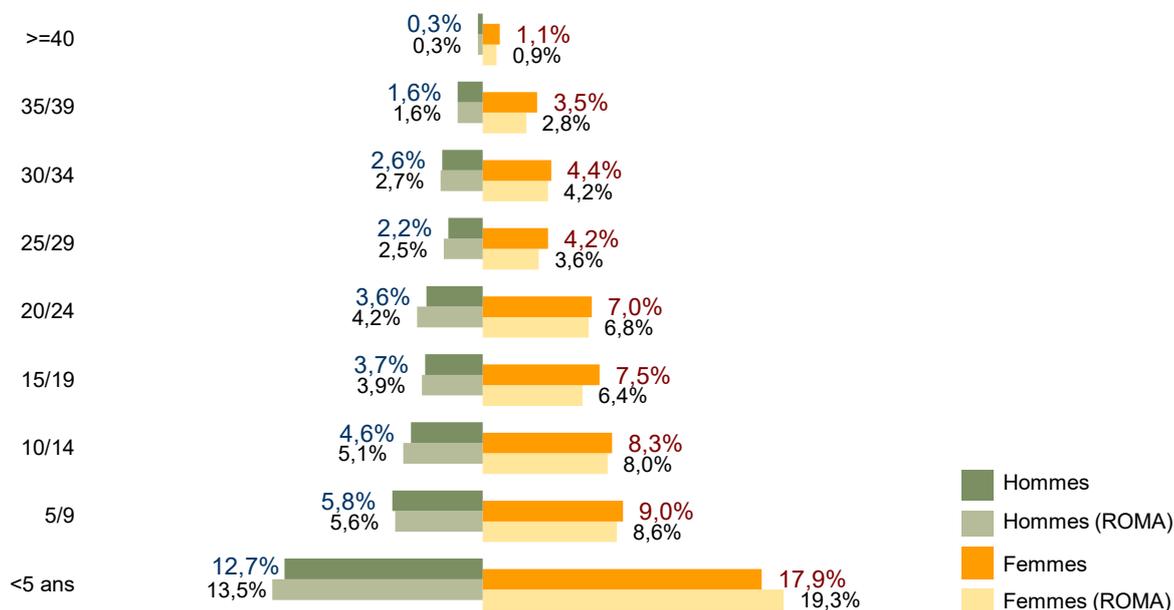
L'âge et l'ancienneté

	Grand Est	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	42,6 ans	42,7 ans
Pour les Femmes	42,4 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	42,9 ans	43,2 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	13,7 ans	13,1 ans
Pour les Femmes	14,3 ans	13,4 ans
Pour les Hommes	12,6 ans	12,7 ans

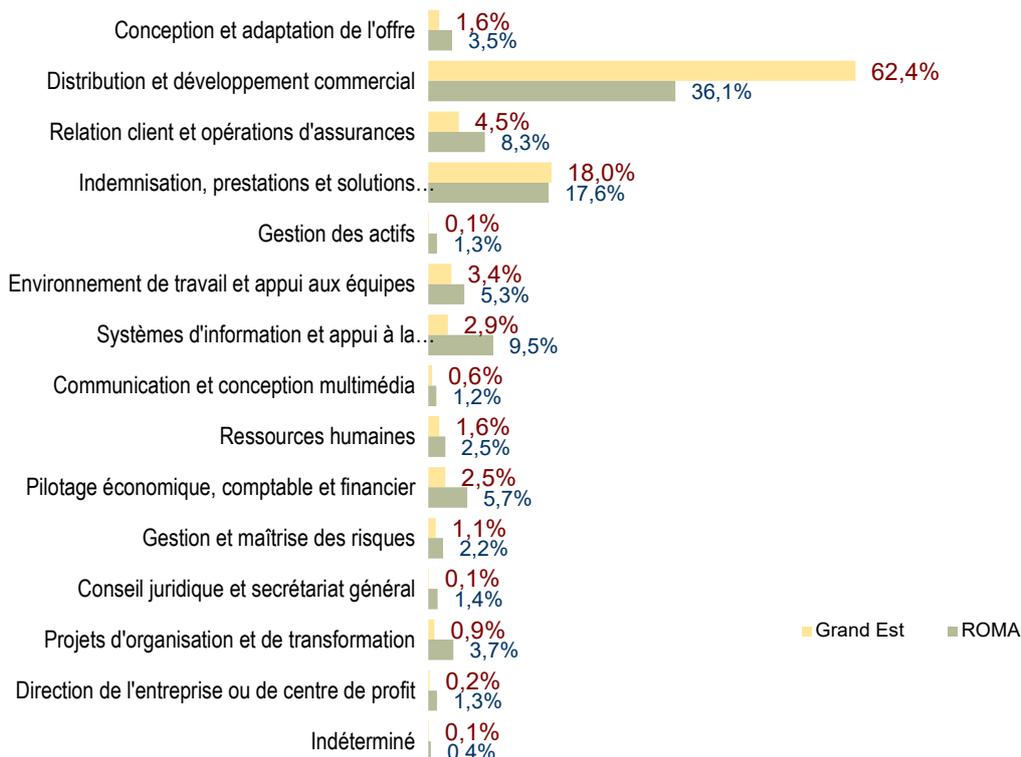
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

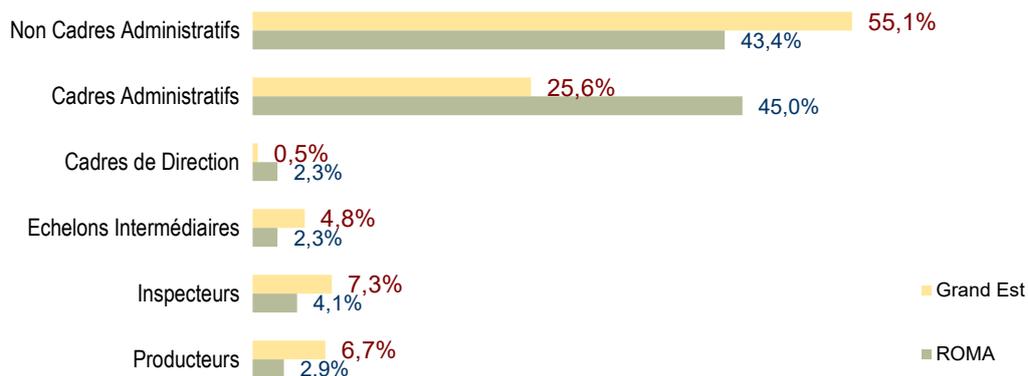
	Grand Est*	ROMA*
Dommages	28,1%	27,8%
Multi-branches assurances	20,3%	13,2%
Vie capitalisation	7,2%	8,6%
Assurance Collective	0,8%	1,7%
Santé	1,1%	1,8%
Assurance Crédit	0,1%	0,5%
Réassurance	0,7%	0,6%
Protection Juridique	0,7%	2,0%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

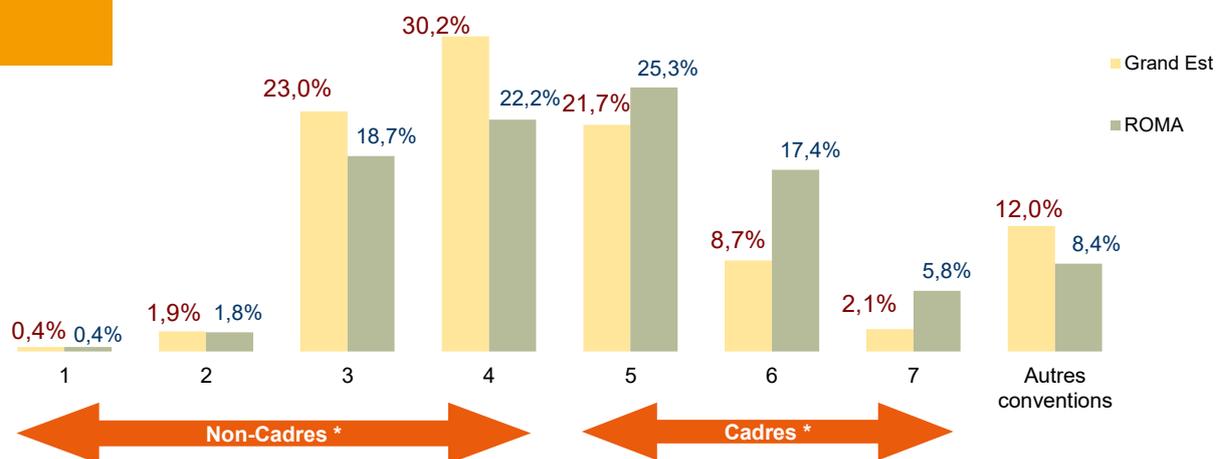
## Les types de contrats

	Grand Est	ROMA
CDI	95,0%	93,1%
CDD	5,0%	6,9%
Dont professionnalisation	0,6%	0,7%
Dont apprentissage	2,3%	3,5%
Autres	0,0%	0,0%

**Les statuts par convention collective**

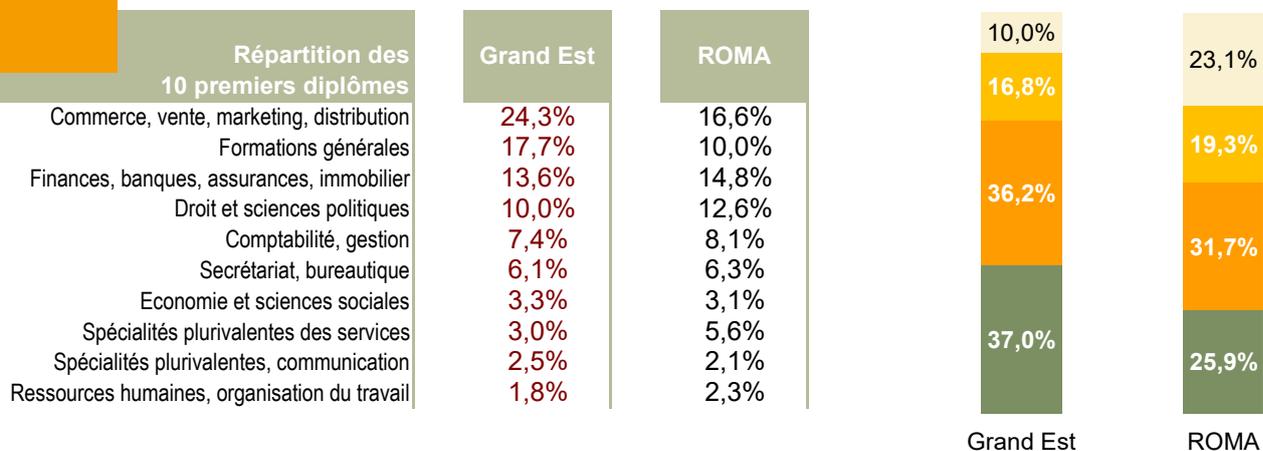


**Les classes\***



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les niveaux d'études**



■ ≤ Bac    ■ Bac+3  
■ Bac+2    ■ ≥ Bac+5

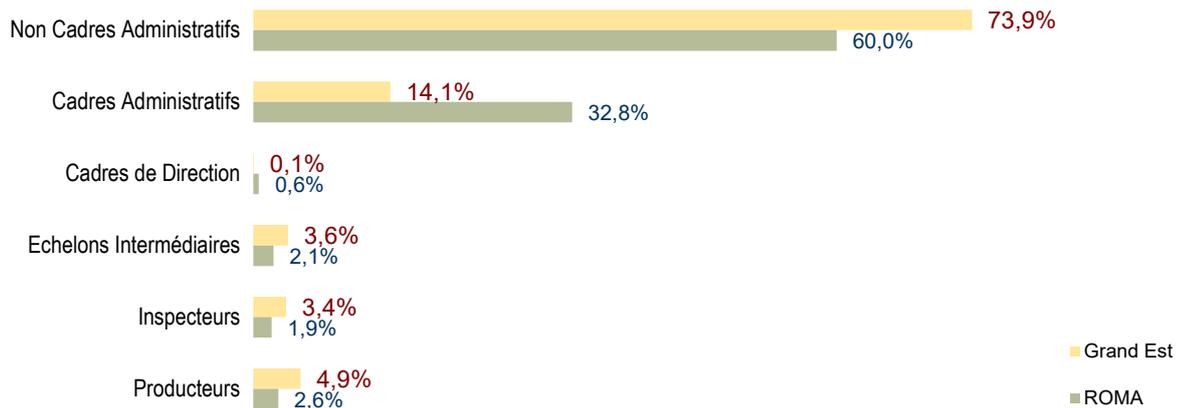
**920 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 14% (ROMA : 12,6%)**

**L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel**

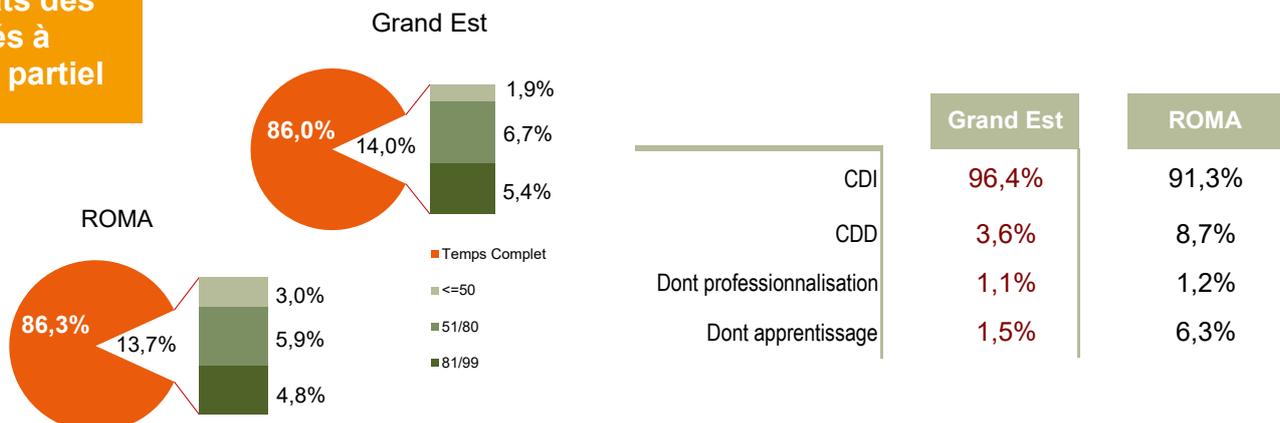
	Grand Est	ROMA
<b>% FEMMES</b>	87,9%	83,8%
<b>AGE MOYEN</b>	44,4 ans	44 ans
Pour les Femmes	44,2 ans	44,3 ans
Pour les Hommes	46,2 ans	42,1 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	17,6 ans	16,5 ans
Pour les Femmes	18 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	15 ans	12,8 ans

\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

**Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel**

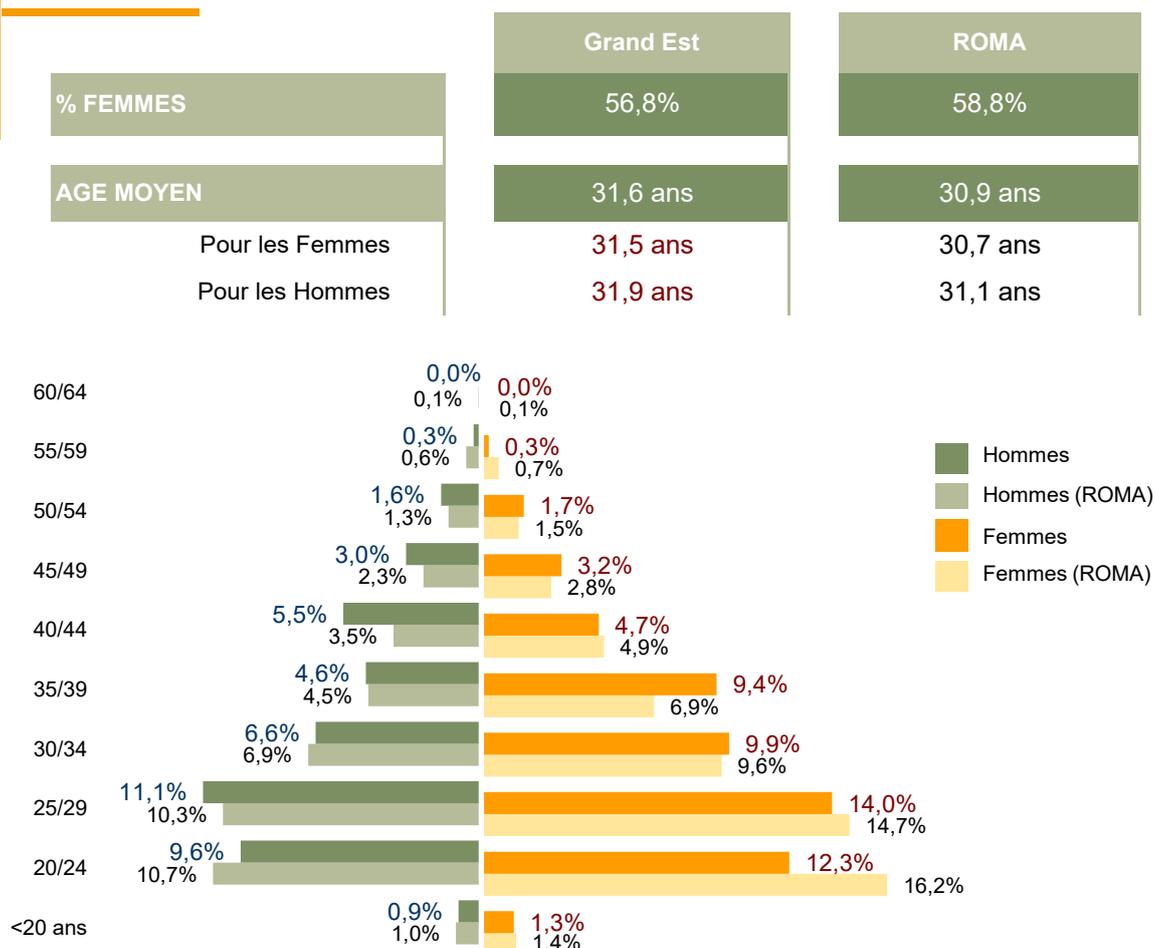


**Les types de contrats des salariés à temps partiel**

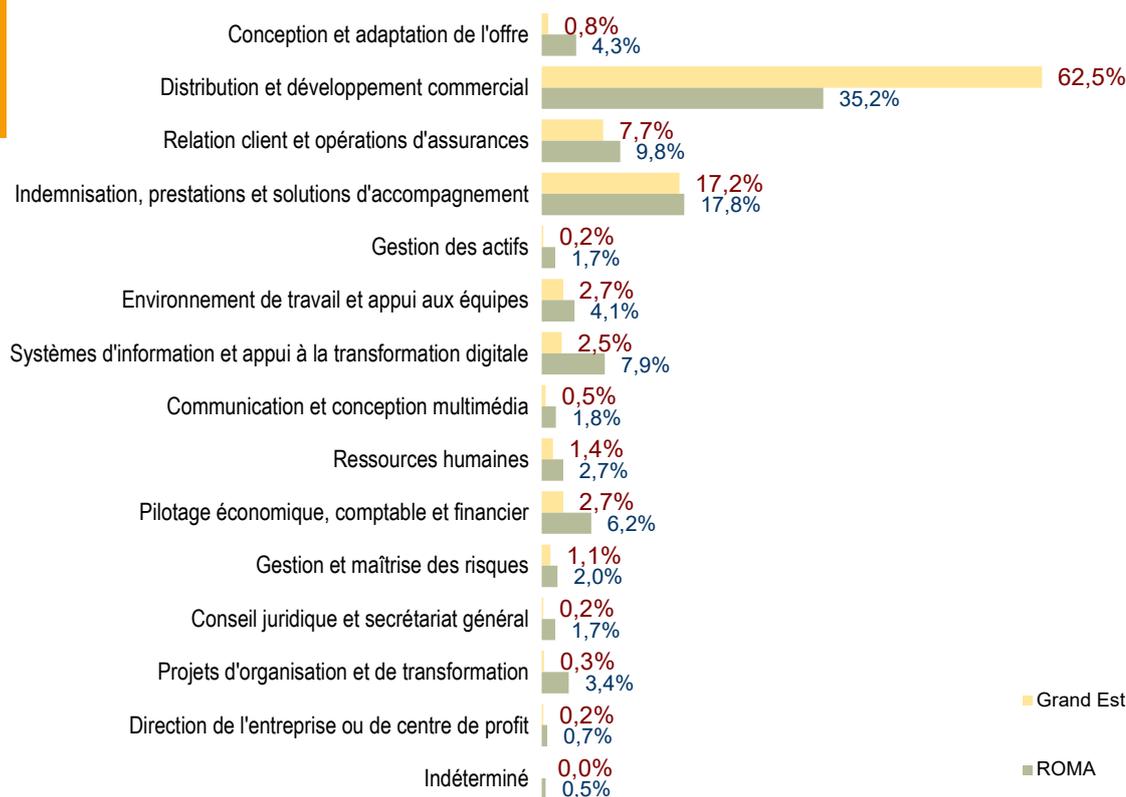


**680 personnes ont été embauchées soit 10,4% (ROMA : 11,2%)**

**Les nouveaux entrants par sexe et âge**



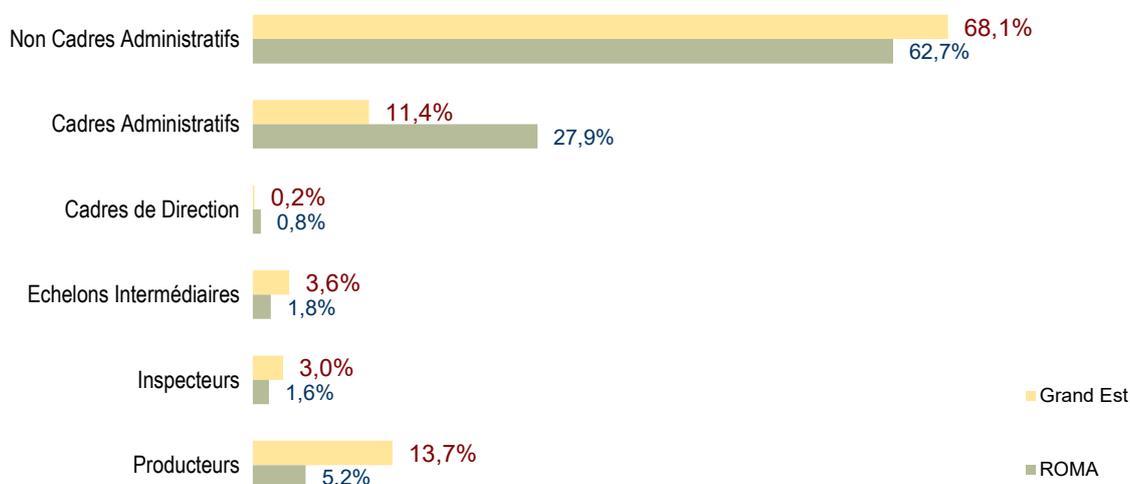
**Les nouveaux entrants par domaine de métiers**



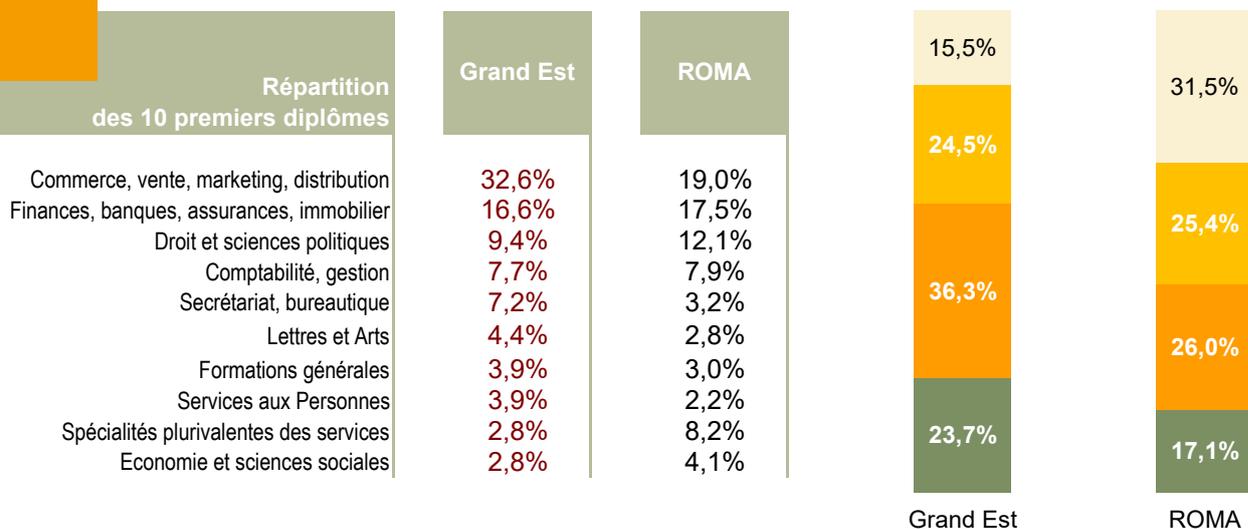
Les nouveaux entrants par type de contrats

	Grand Est	ROMA
CDI	65,1%	55,5%
CDD	34,9%	44,5%
Dont professionnalisation	4,6%	4,3%
Dont apprentissage	14,0%	21,4%
Autres	0,0%	0,0%

Les nouveaux entrants par statut et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'études



■ ≤ Bac    ■ Bac+3  
■ Bac+2    ■ ≥ Bac+5

**1 220 personnes ont 55 ans ou plus soit 18,5% (ROMA : 18,3%)**

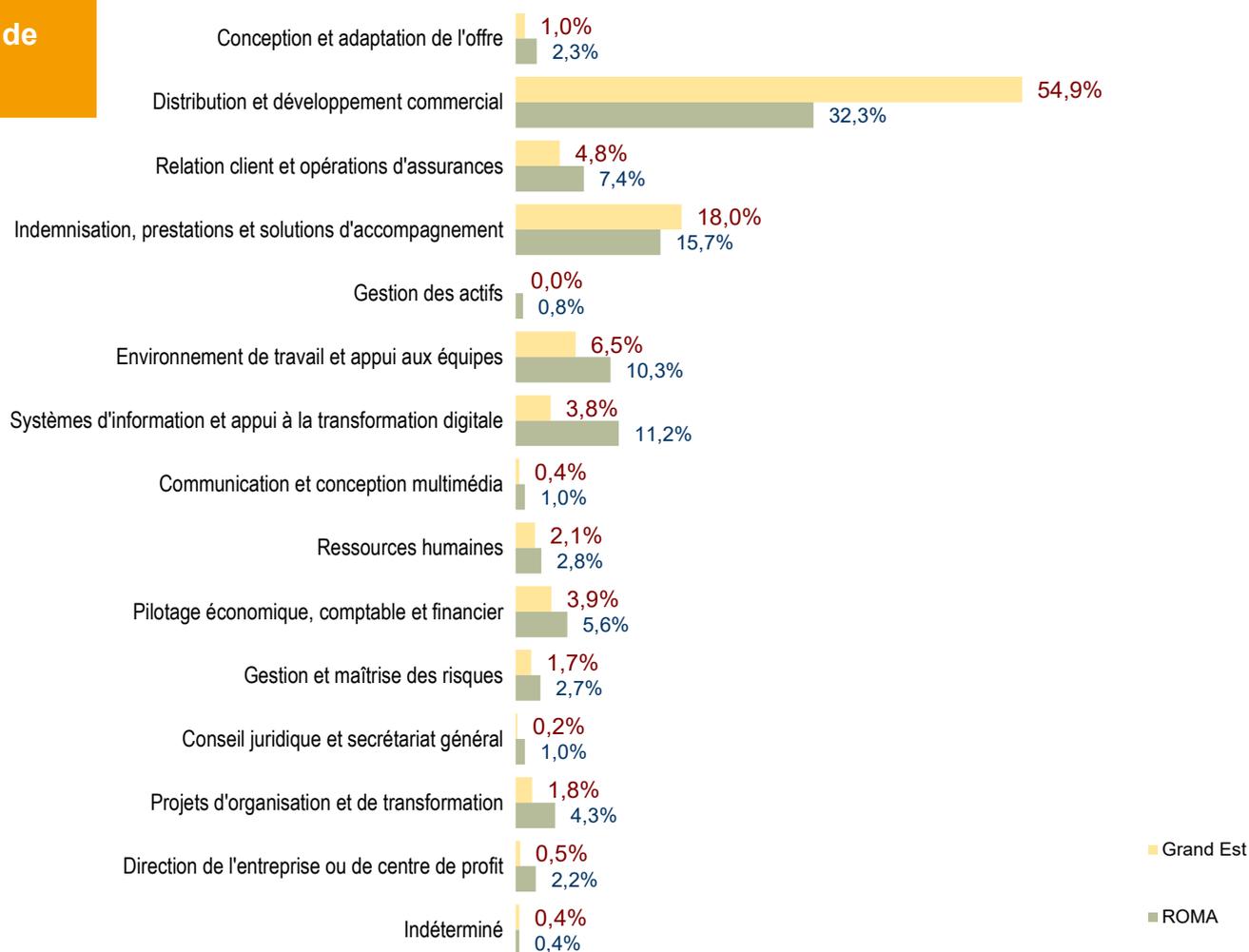
## Les 55 ans et plus par sexe

	Grand Est	ROMA
% HOMMES	40,2%	43,3%
% FEMMES	59,8%	56,7%

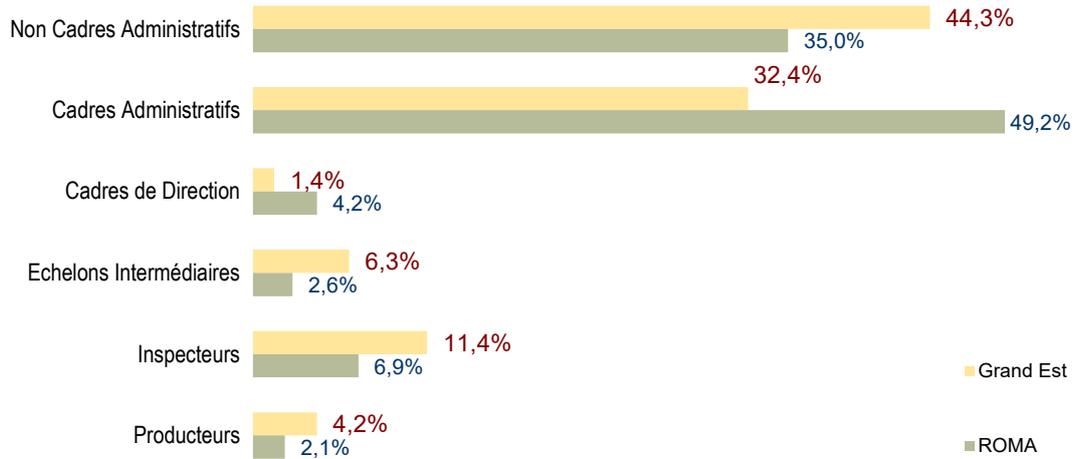
## Les 55 ans et plus par ancienneté

	Grand Est	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	28,2 ans	27,7 ans
Pour les Femmes	29,4 ans	28,6 ans
Pour les Hommes	26,4 ans	26,5 ans

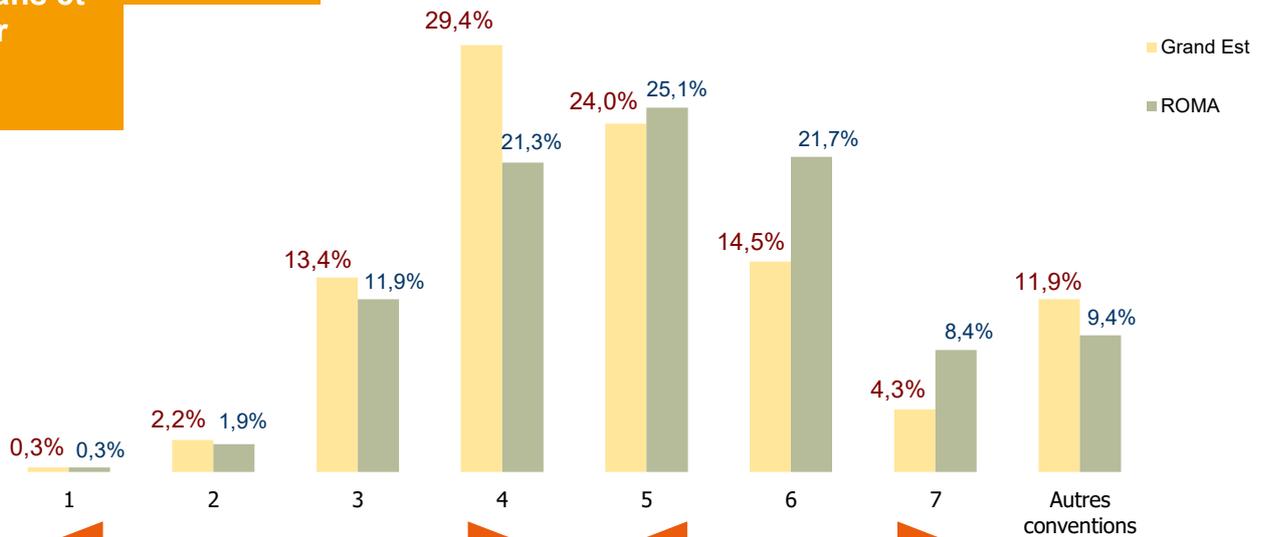
## Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

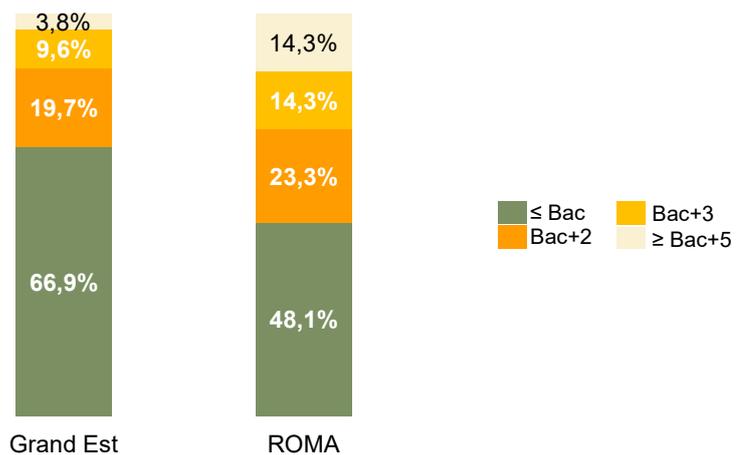


Les 55 ans et plus par classes



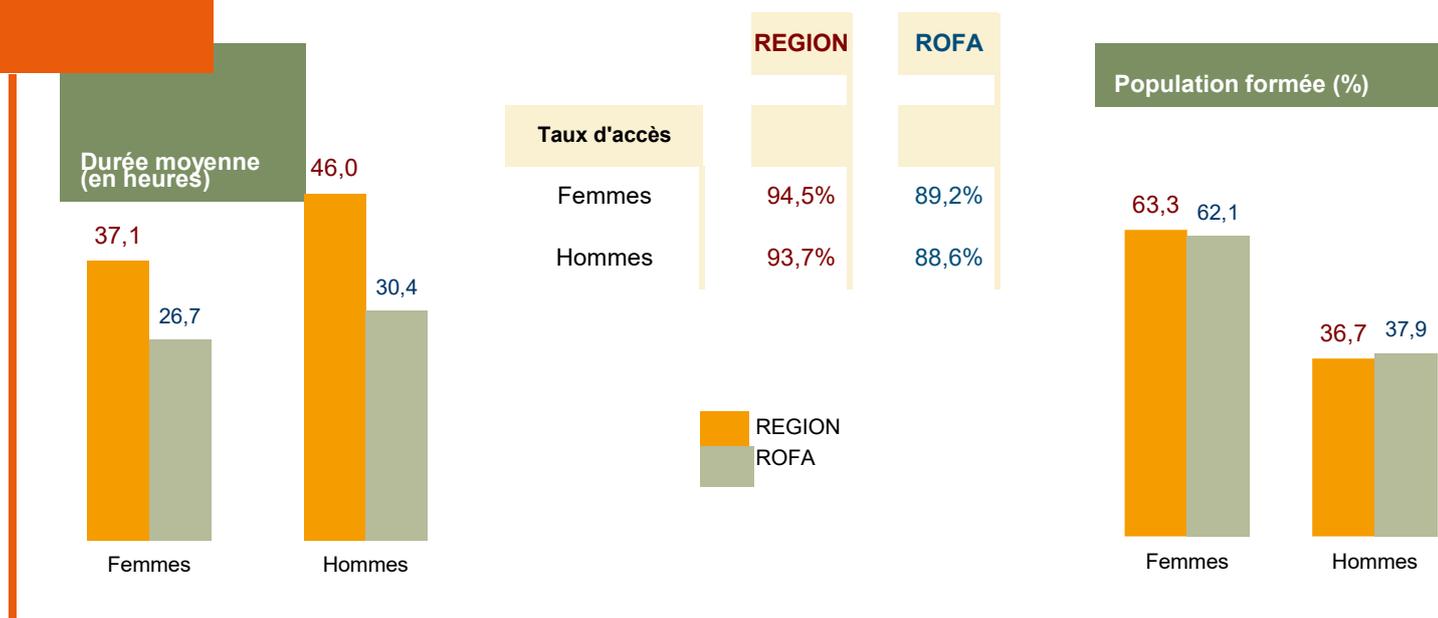
\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les 55 ans et plus par niveau d'études

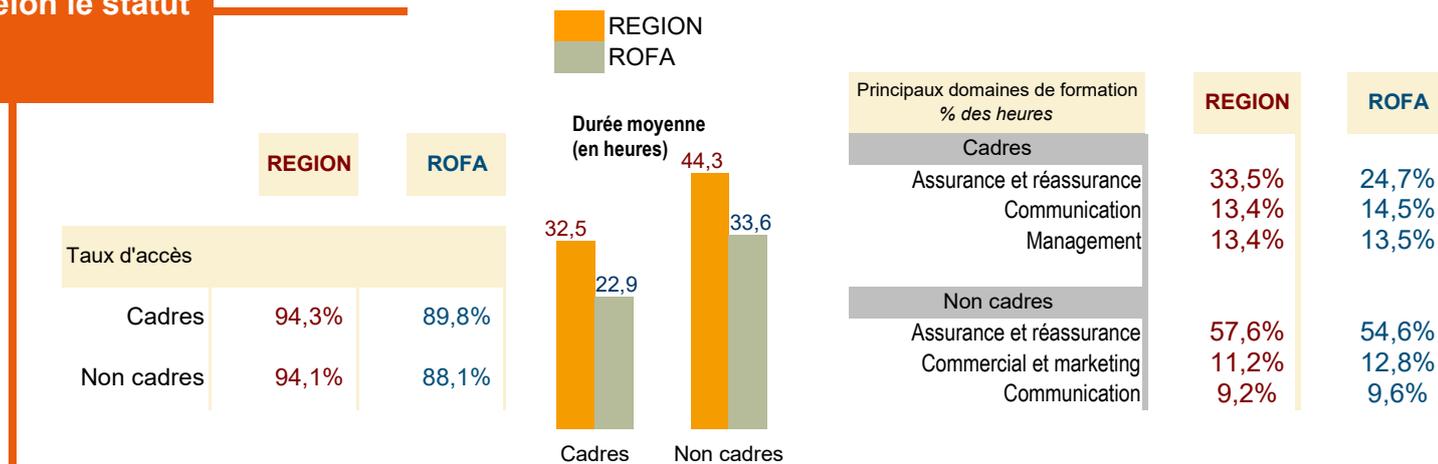


**6 200 salariés formés soit un taux d'accès de 94,2% (ROFA : 88,9%)**  
**250 460 heures de formation soit une durée moyenne de 40,4 h (ROFA : 28,1 h)**

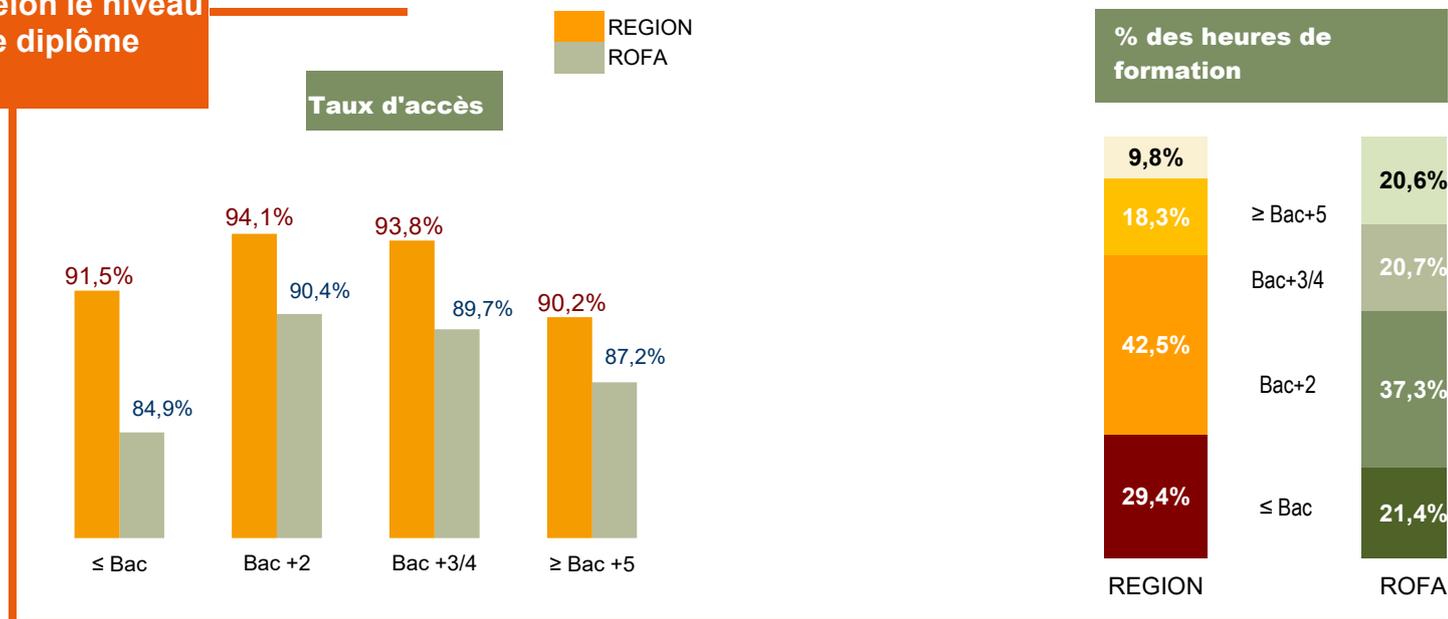
### Selon le sexe



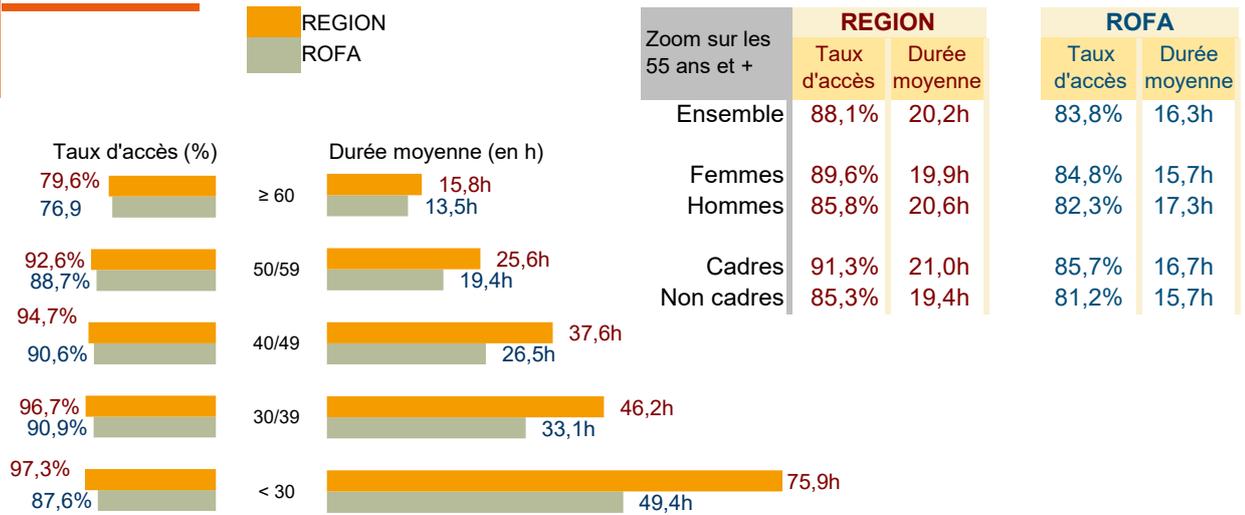
### Selon le statut



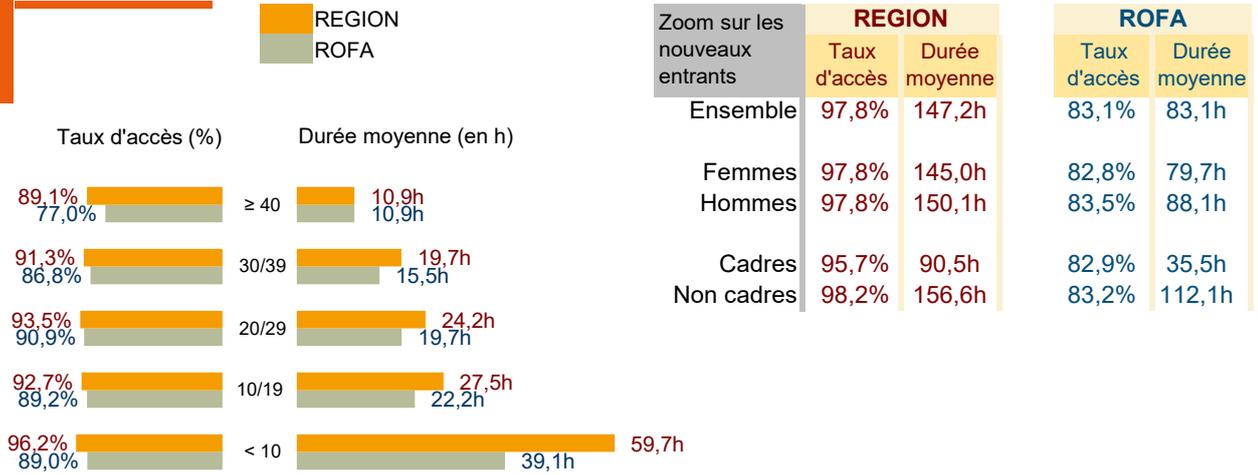
### Selon le niveau de diplôme



**Selon l'âge**



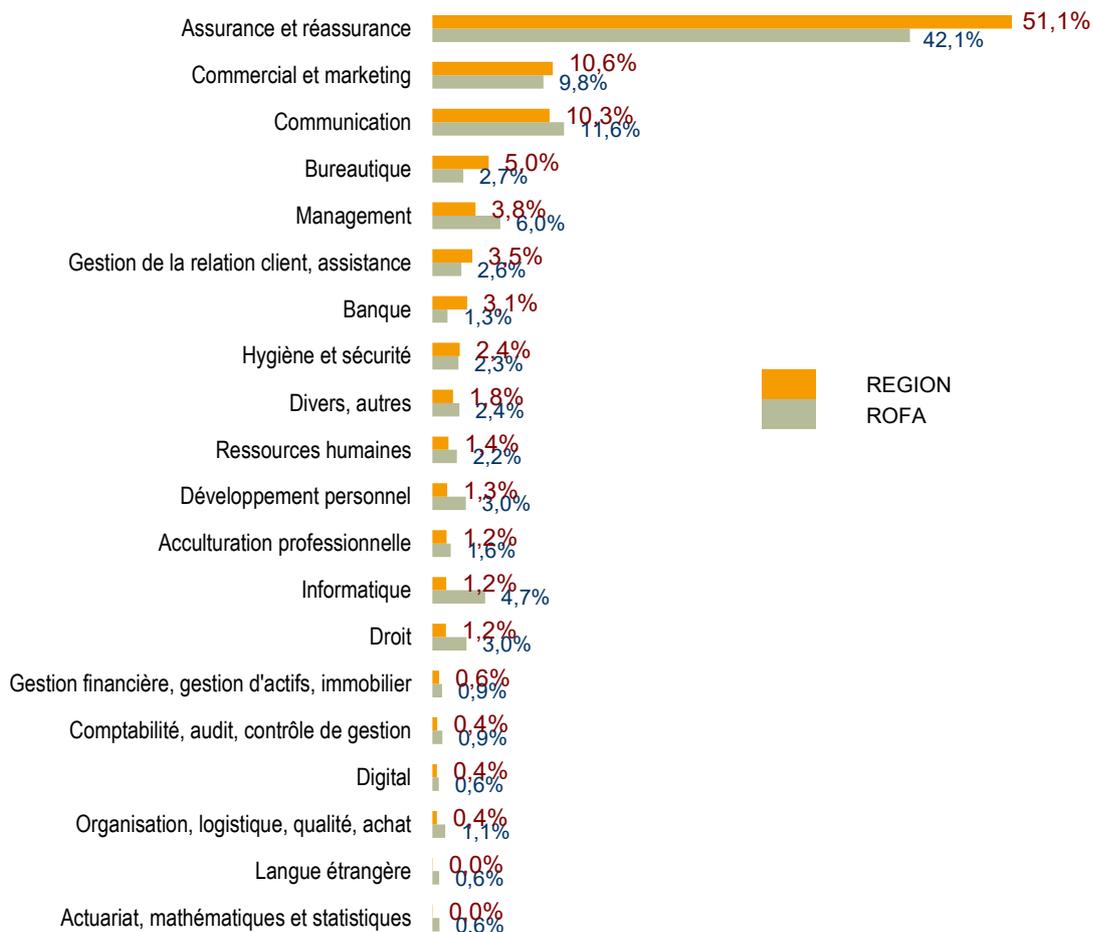
**Selon l'ancienneté**



**Selon le dispositif de formation**

	REGION	ROFA
<b>PLAN</b>		
Nombre d'heures	139 318	3 510 870
Nombre de personnes	3 113	123 860
Durée moyenne	44,8	28,3
<b>CPF</b>		
Nombre d'heures	1 237	50 330
Nombre de personnes	15	1 150
Durée moyenne	82,5	43,8

**Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation**



**Selon le domaine de métiers**

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	90,9%	14,2h	91,4%	18,0h
Distribution et développement commercial	94,4%	48,6h	92,4%	32,9h
Relation client et opérations d'assurances	93,0%	23,4h	88,8%	16,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	96,3%	27,0h	91,2%	13,6h
Gestion des actifs	0,0%	0,0h	81,9%	12,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	81,4%	14,3h	77,5%	9,9h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	91,0%	16,2h	89,5%	14,0h
Communication et conception multimédia	94,7%	30,8h	77,4%	14,1h
Ressources humaines	98,3%	20,0h	90,8%	17,9h
Pilotage économique, comptable et financier	96,2%	13,2h	85,0%	12,6h
Gestion et maîtrise des risques	92,9%	28,0h	94,3%	16,8h
Conseil juridique et secrétariat général	100,0%	8,0h	79,5%	12,5h
Projets d'organisation et de transformation	96,4%	10,3h	86,3%	15,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	90,0%	10,9h	72,3%	14,1h