

CAHIER DE RESULTATS

## Données régionales

HAUTS DE FRANCE  
8 920 salariés

Données au 31/12/2021

## Avertissement

*Le cahier de résultats* a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 153 300 salariés, présents au 31/12/2021 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale.

## Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

### **Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance**

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09  
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26  
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

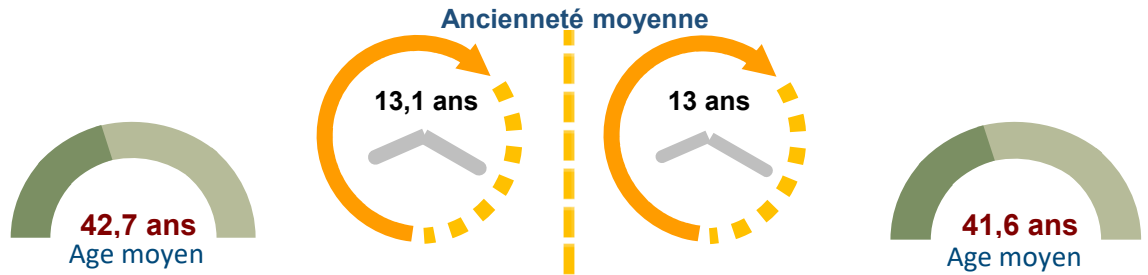
## ROMA

## Haut de France

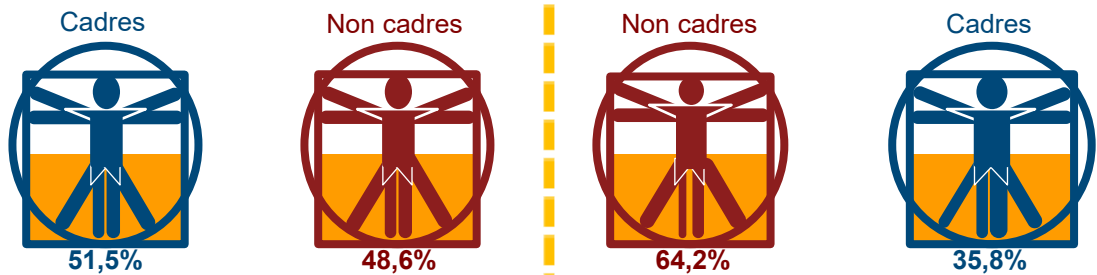
Répartition  
Hommes /  
Femmes



Age et  
ancienneté



Répartition  
Cadres\* /  
Non-cadres



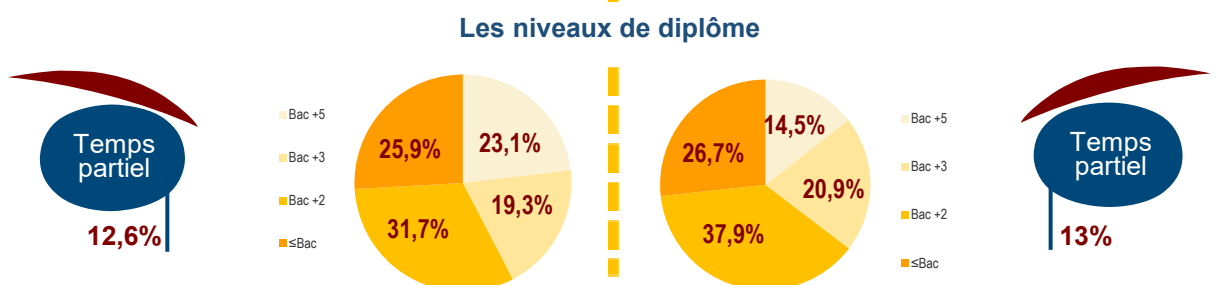
Nouveaux  
entrants



Alternants



Autres



## Répartition Hommes / Femmes



### La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

Haut de France : 58,9% de femmes et 41,1% d'hommes  
ROMA : 60,6% de femmes et 39,4% d'hommes

## Age

### L'âge moyen est de 41,6 ans, soit 1,1 année de moins que la branche (42,7 ans)

Femmes : 41,2 ans, 42,3 ans dans le ROMA  
Hommes : 42,2 ans, 43,2 ans dans le ROMA

### Le taux de salariés de moins de 30 ans (15,5%) est globalement équivalent à celui du ROMA

## Ancienneté



### L'ancienneté moyenne est de 13 ans, soit sensiblement la même que dans la branche (13,1 ans)

Femmes : 13,4 ans, 13,4 ans dans le ROMA  
Hommes : 12,4 ans, 12,7 ans dans le ROMA

### Le taux d'embauche en 2021 est de 10,6%, inférieur à celui du ROMA (11,2%)

## Répartition Cadres\* / Non-cadres

### Les cadres (35,8%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51,5%)

La proportion des femmes parmi les cadres est moins importante (46% au lieu de 51,6%)  
Ils sont un peu moins qualifiés que leurs homologues du secteur (50,6% ont un diplôme  $\geq$ Bac+3 contre 57,1%)  
Les embauches cadres de l'année (5,6%) sont moins importantes que dans le ROMA (6,6%)

## Profil des nouveaux entrants



### Les nouveaux entrants sont moins féminisés (56,8% de femmes, 58,8% dans le ROMA) Leur âge moyen (31,1 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)

L'âge moyen des femmes (30,2 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA  
L'âge moyen des hommes (32,2 ans) est de 1,1 an supérieur au ROMA  
La proportion des niveaux  $\geq$  au Bac +2 (84,3%) est équivalente au ROMA (82,9%)  
36,2% sont en CDD et 21,8% sont en professionnalisation/apprentissage (44,5% et 25,7% dans le ROMA)  
Le taux d'embauche en cadre\* (18,9%) est inférieur à la moyenne du ROMA (30,3%)

## Profil des 45 ans et +

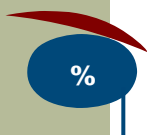
### 23,1% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27% dans le ROMA

58,45% sont des femmes et 49,5% sont des cadres (respectivement 40,7% et 62% dans le ROMA)

### 16,6% des salariés ont 55 ans et + contre 18,3% dans le ROMA

56,61% sont des femmes et 42% sont des cadres (respectivement 41,2% et 59,7% dans le ROMA)

## Autres



### Le travail à temps partiel\*\* (13% des salariés) est proche de l'ensemble de la branche (12,6%)

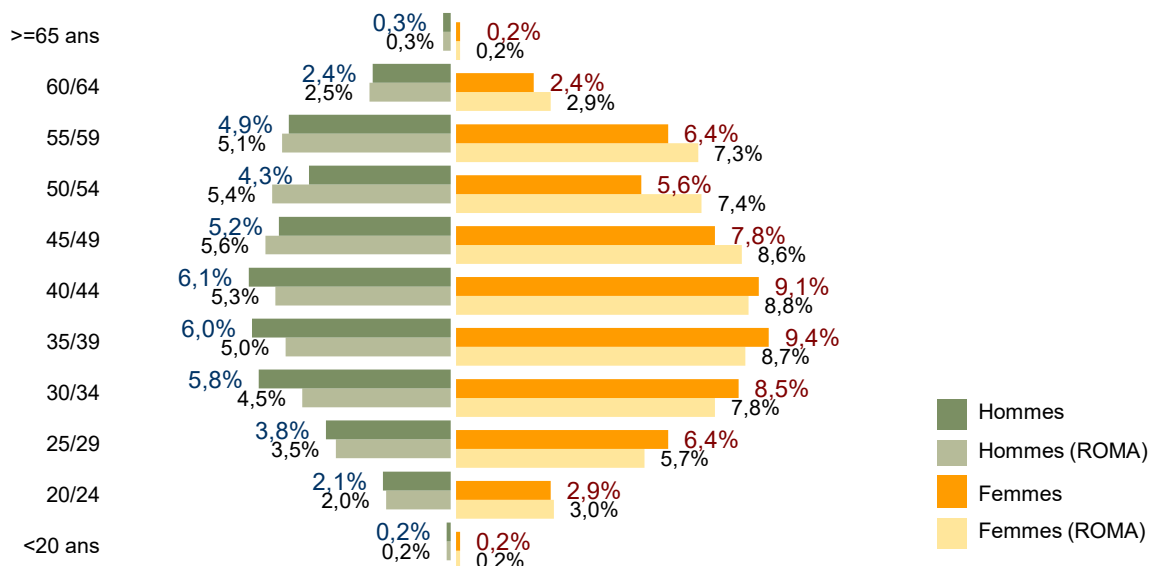
100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

### Le taux de diplômés $\geq$ Bac +2 (73,3%) est sensiblement le même que celui du ROMA (74,1%)

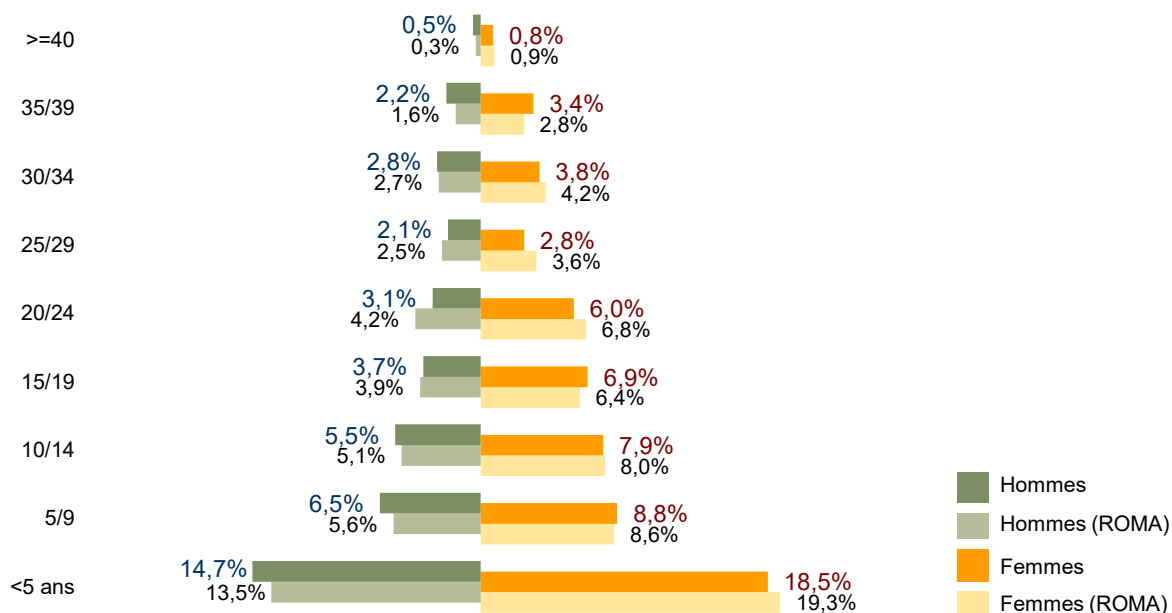
**L'âge et l'ancienneté**

	Haut de France	ROMA
<b>AGE MOYEN</b>	<b>41,6 ans</b>	<b>42,7 ans</b>
Pour les Femmes	41,2 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	42,2 ans	43,2 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	<b>13 ans</b>	<b>13,1 ans</b>
Pour les Femmes	13,4 ans	13,4 ans
Pour les Hommes	12,4 ans	12,7 ans

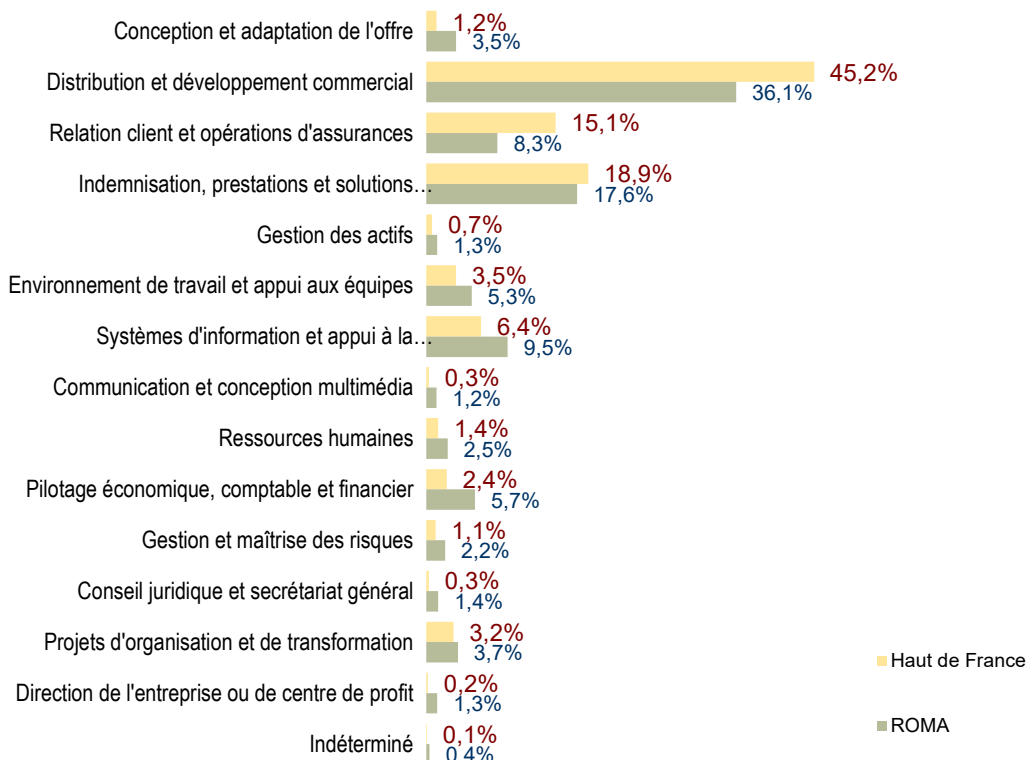
**La pyramide des âges**



**La pyramide d'ancienneté**



## Les domaines de métiers



## Les branches d'activités

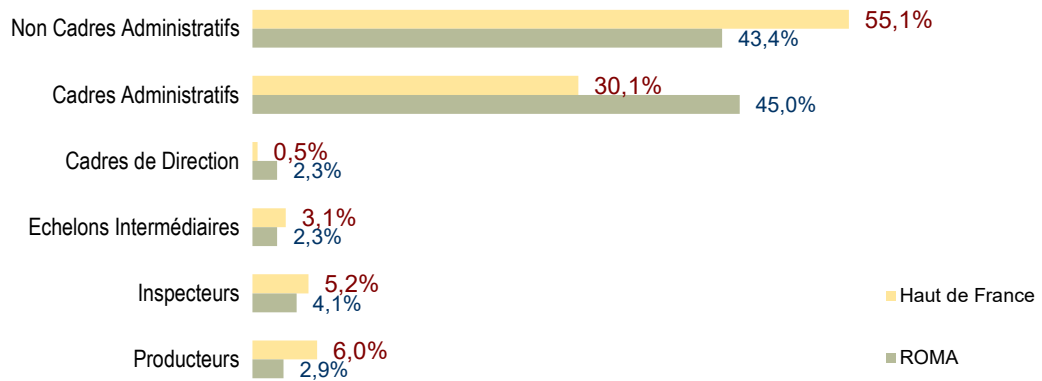
	Haut de France*	ROMA*
Dommages	28,6%	27,8%
Multi-branches assurances	18,2%	13,2%
Vie capitalisation	18,2%	8,6%
Assurance Collective	0,4%	1,7%
Santé	4,1%	1,8%
Assurance Crédit	0,1%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	2,0%	2,0%

\*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

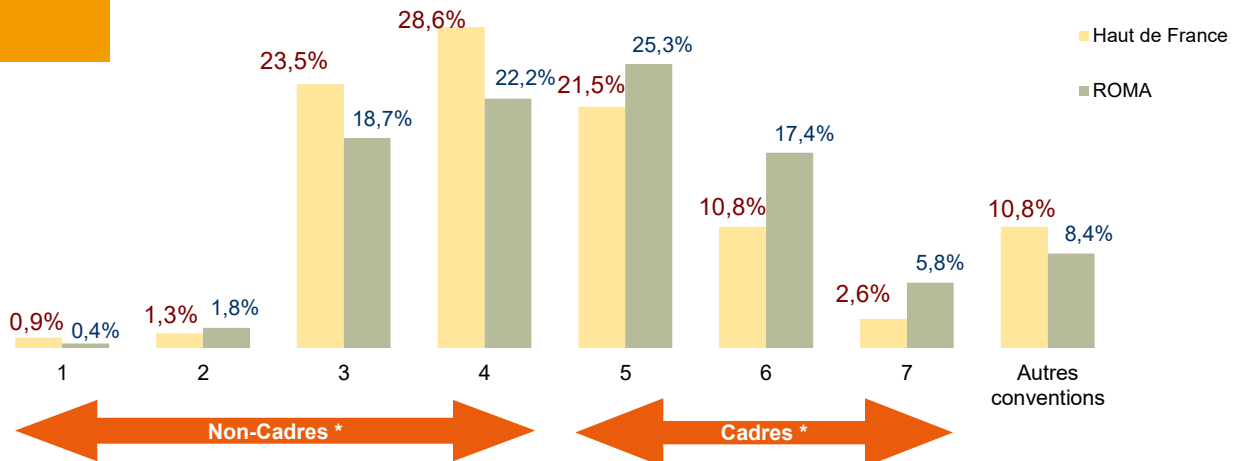
## Les types de contrats

	Haut de France	ROMA
CDI	94,7%	93,1%
CDD	5,3%	6,9%
Dont professionnalisation	1,0%	0,7%
Dont apprentissage	2,4%	3,5%
Autres	0,0%	0,0%

**Les statuts par convention collective**

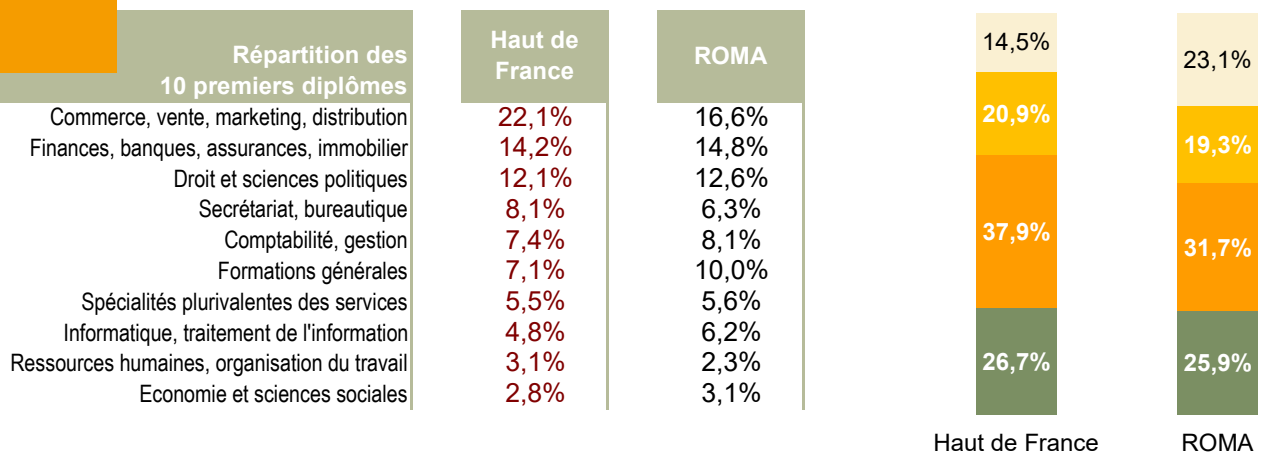


**Les classes\***



\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les niveaux d'études**



■ ≤ Bac    ■ Bac+3  
■ Bac+2   ■ ≥ Bac+5

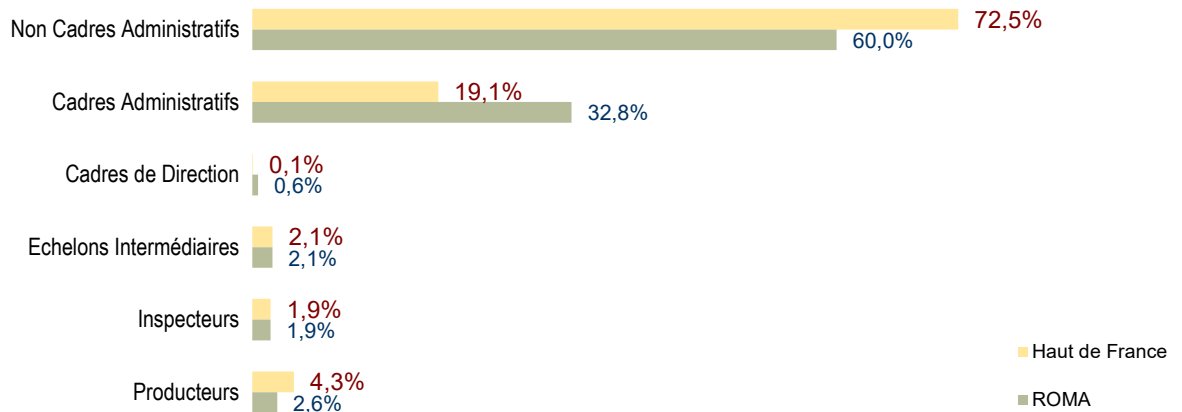
1 160 personnes travaillent à temps partiel\*\* soit 13% (ROMA : 12,6%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

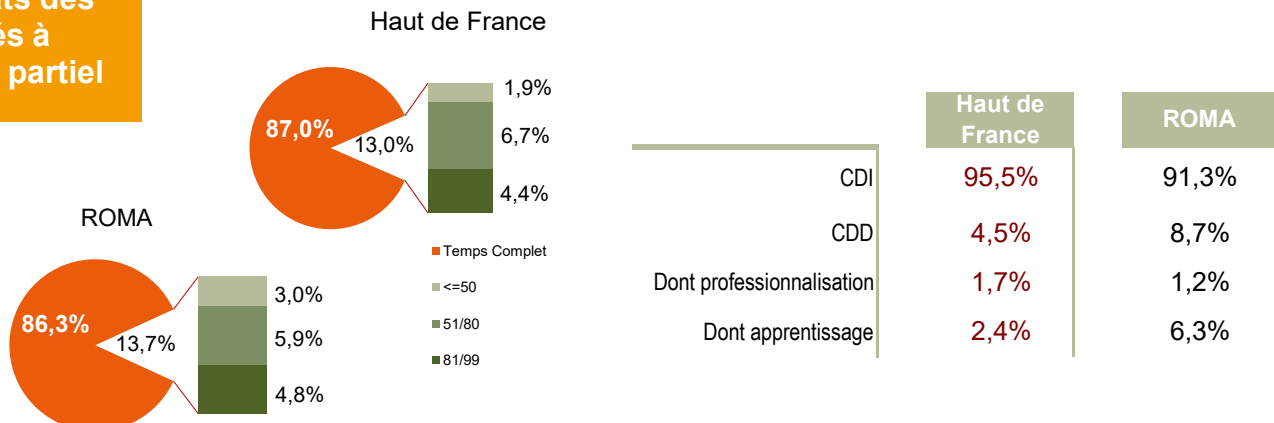
	Haut de France	ROMA
<b>% FEMMES</b>	85,8%	83,8%
<b>AGE MOYEN</b>	43,2 ans	44 ans
Pour les Femmes	43,3 ans	44,3 ans
Pour les Hommes	42,1 ans	42,1 ans
<b>ANCIENNETÉ MOYENNE</b>	16,4 ans	16,5 ans
Pour les Femmes	17 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	12,8 ans	12,8 ans

\*\*taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel



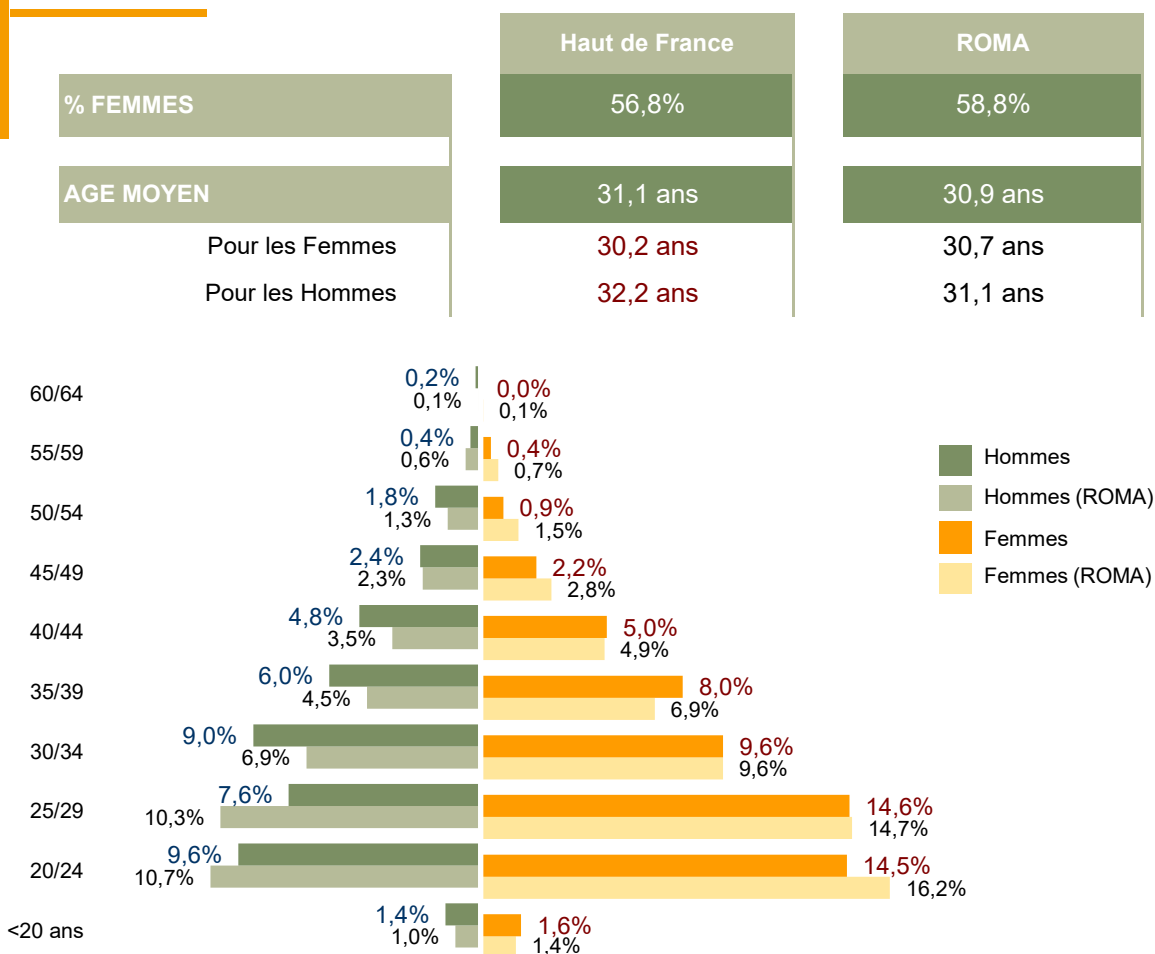
Les types de contrats des salariés à temps partiel



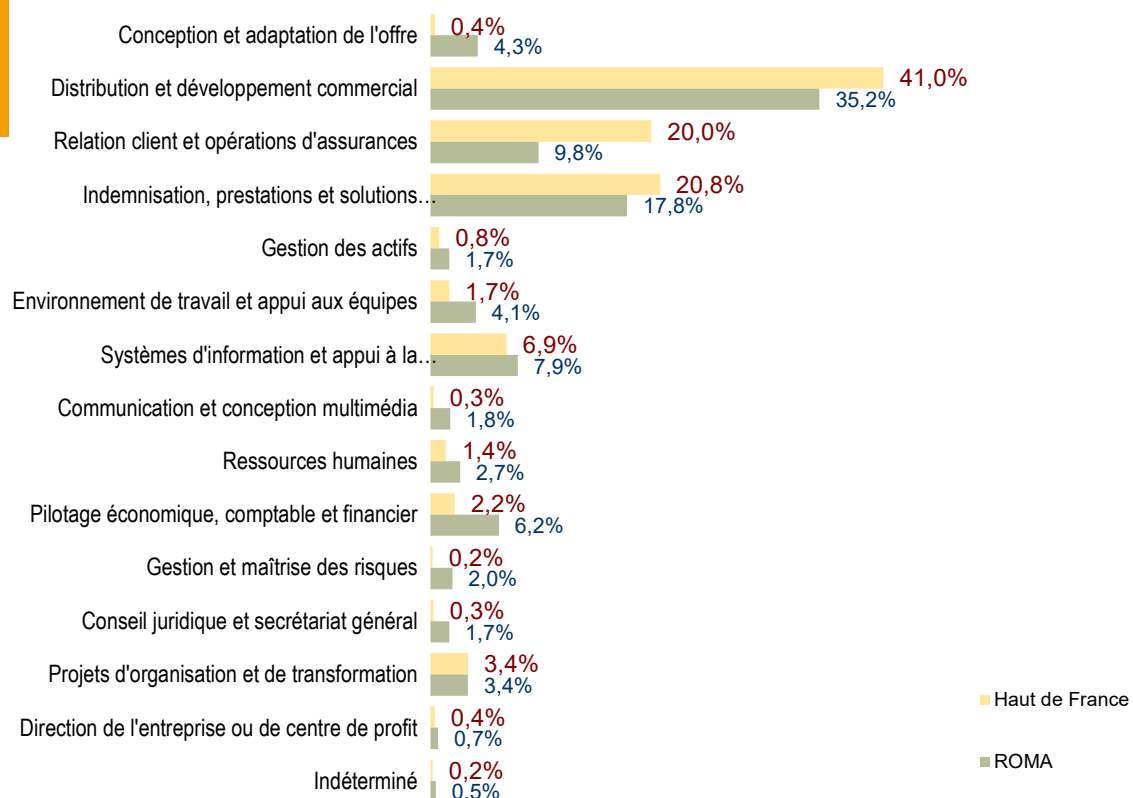


**950 personnes ont été embauchées soit 10,6% (ROMA : 11,2%)**

## Les nouveaux entrants par sexe et âge



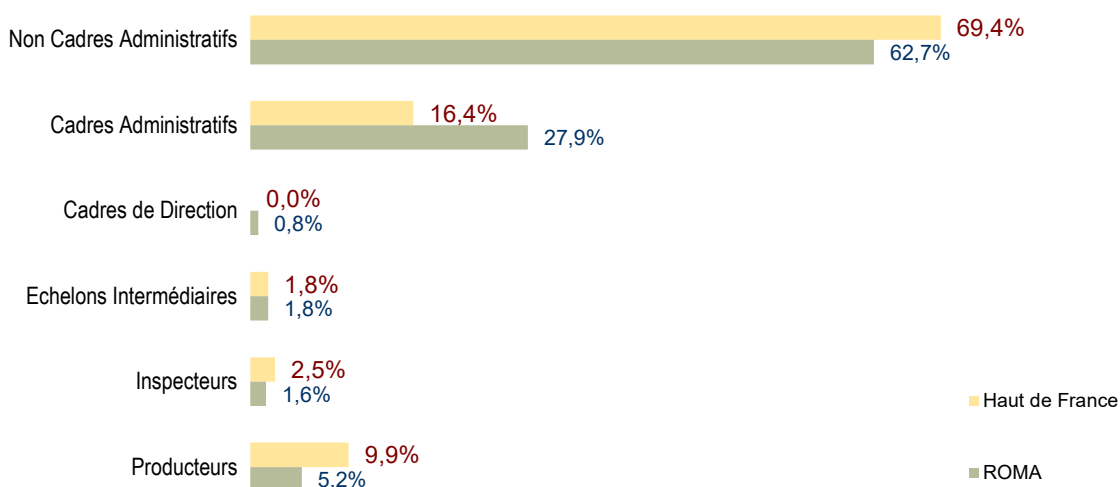
## Les nouveaux entrants par domaine de métiers



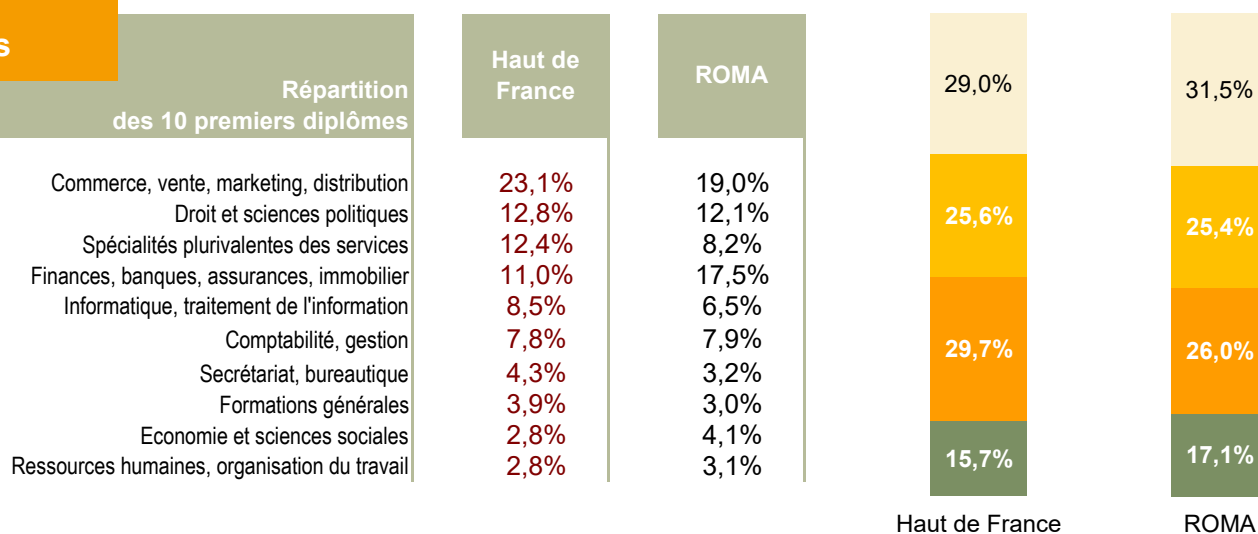
## Les nouveaux entrants par type de contrats

	Haut de France	ROMA
CDI	63,8%	55,5%
CDD	36,2%	44,5%
Dont professionnalisation	5,7%	4,3%
Dont apprentissage	16,1%	21,4%
Autres	0,0%	0,0%

## Les nouveaux entrants par statut et convention coll.



## Les nouveaux entrants par niveau d'études



■ ≤ Bac    ■ Bac+3  
■ Bac+2    ■ ≥ Bac+5

**1 480 personnes ont 55 ans ou plus soit 16,6% (ROMA : 18,3%)**

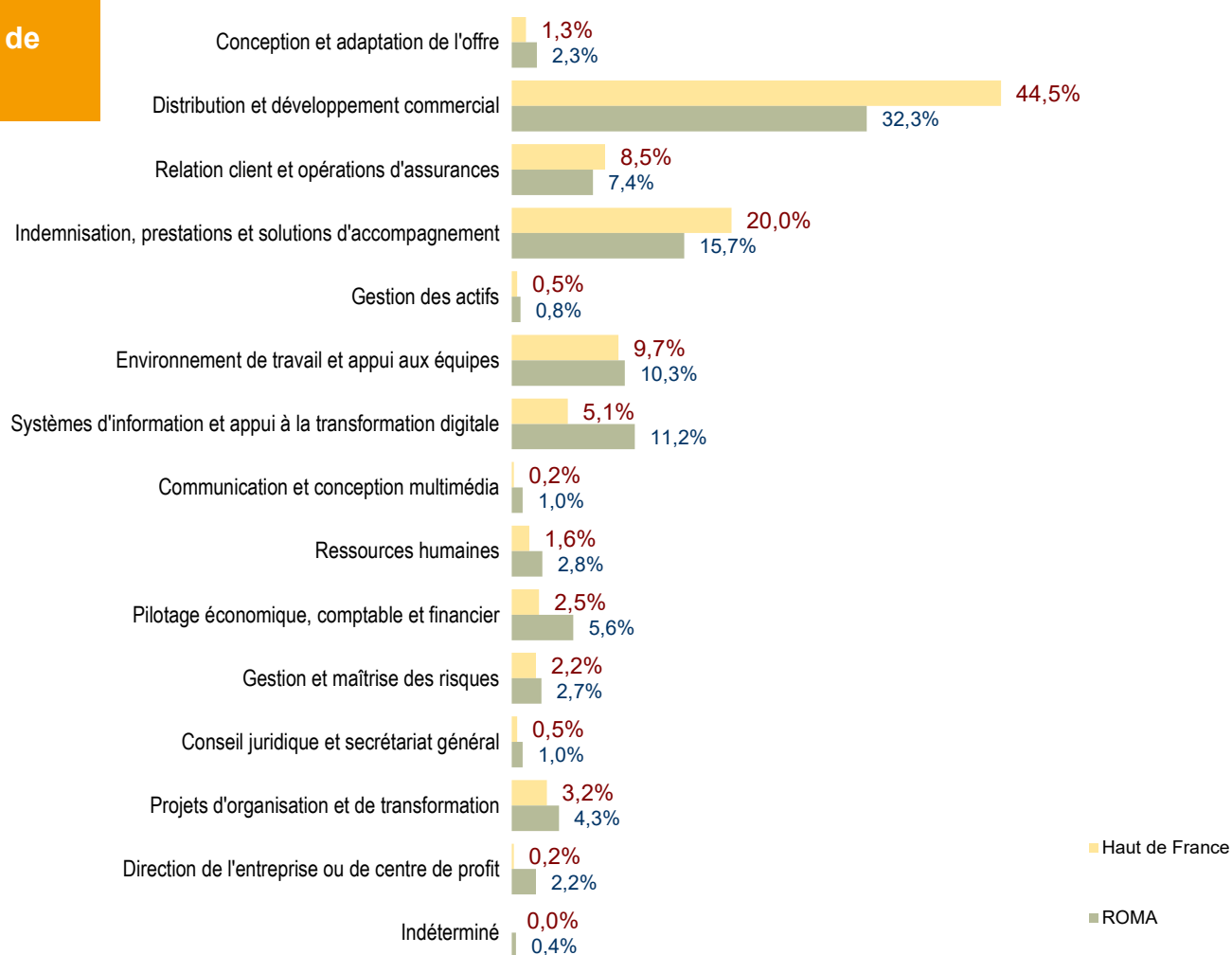
## Les 55 ans et plus par sexe

	Haut de France	ROMA
% HOMMES	45,6%	43,3%
% FEMMES	54,4%	56,7%

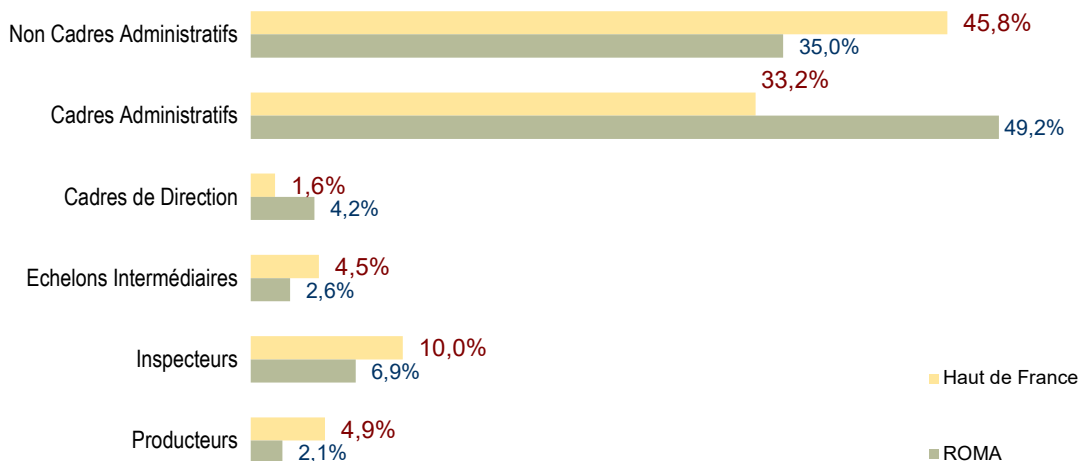
## Les 55 ans et plus par ancienneté

	Haut de France	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	30,1 ans	27,7 ans
Pour les Femmes	30,6 ans	28,6 ans
Pour les Hommes	29,4 ans	26,5 ans

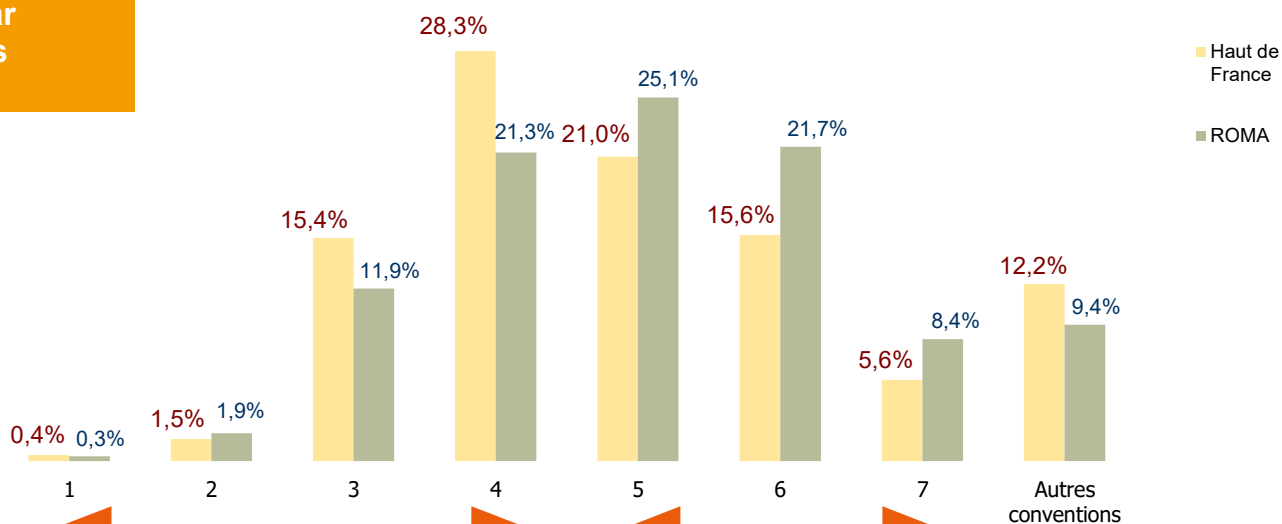
## Les 55 ans et plus par domaine de métiers



**Les 55 ans et plus par statut et convention**

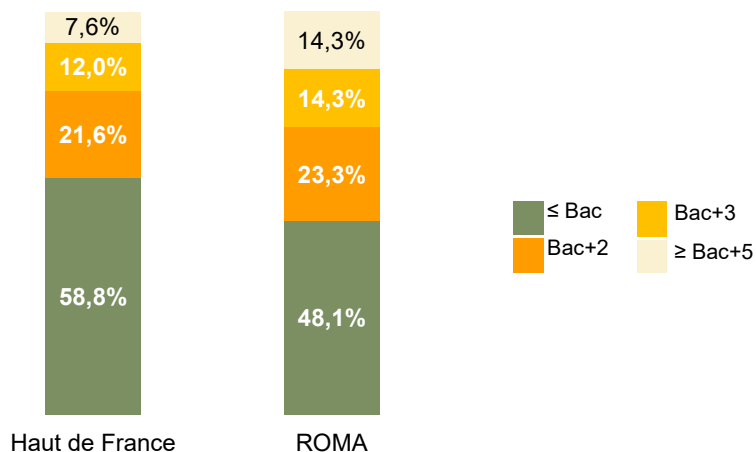


**Les 55 ans et plus par classes**



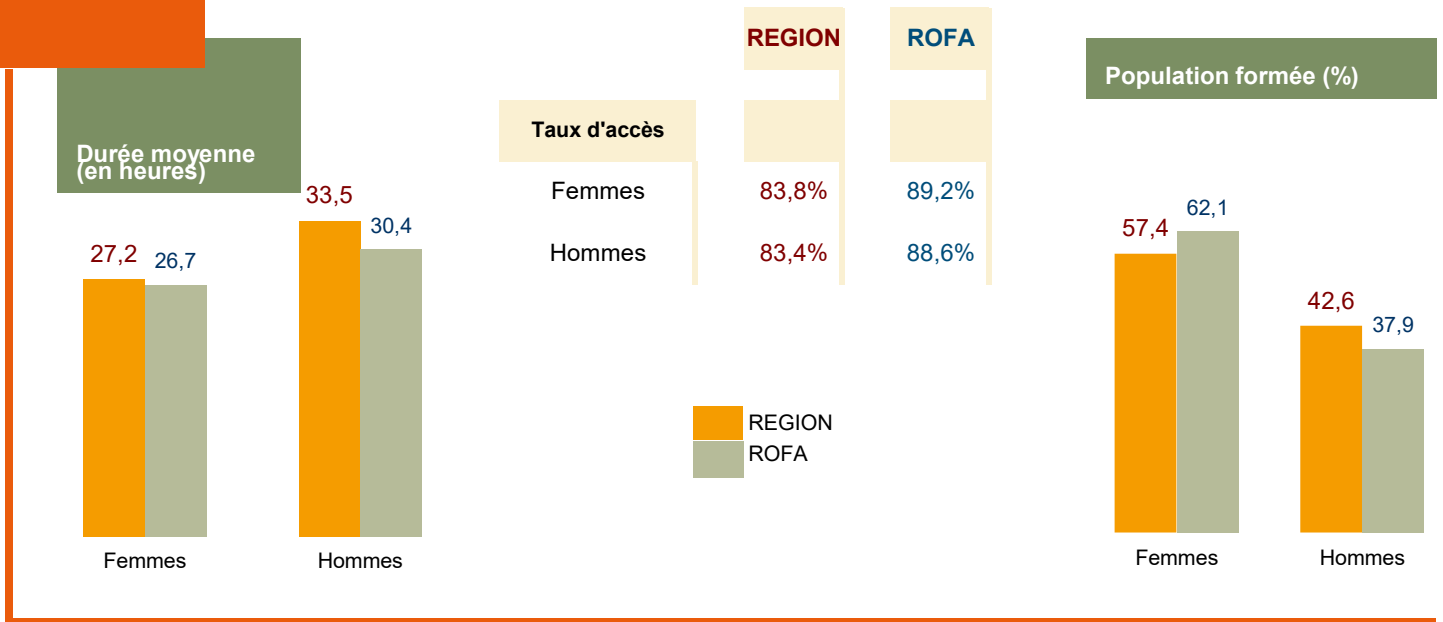
\* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

**Les 55 ans et plus par niveau d'études**

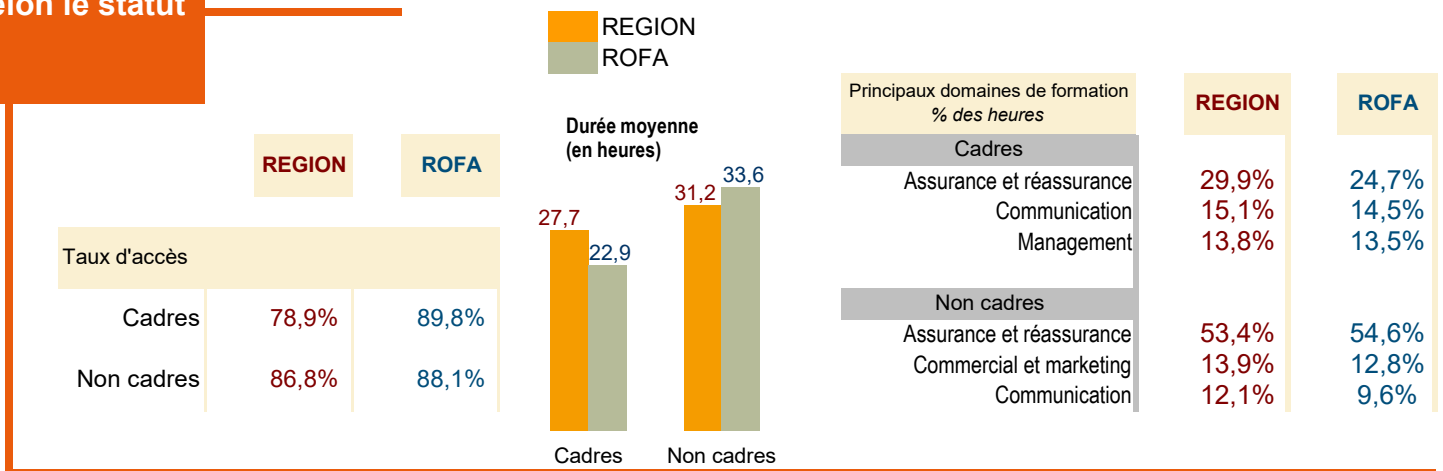


7 460 salariés formés soit un taux d'accès de 83,6% (ROFA : 88,9%)  
222 820 heures de formation soit une durée moyenne de 29,9 h (ROFA : 28,1 h)

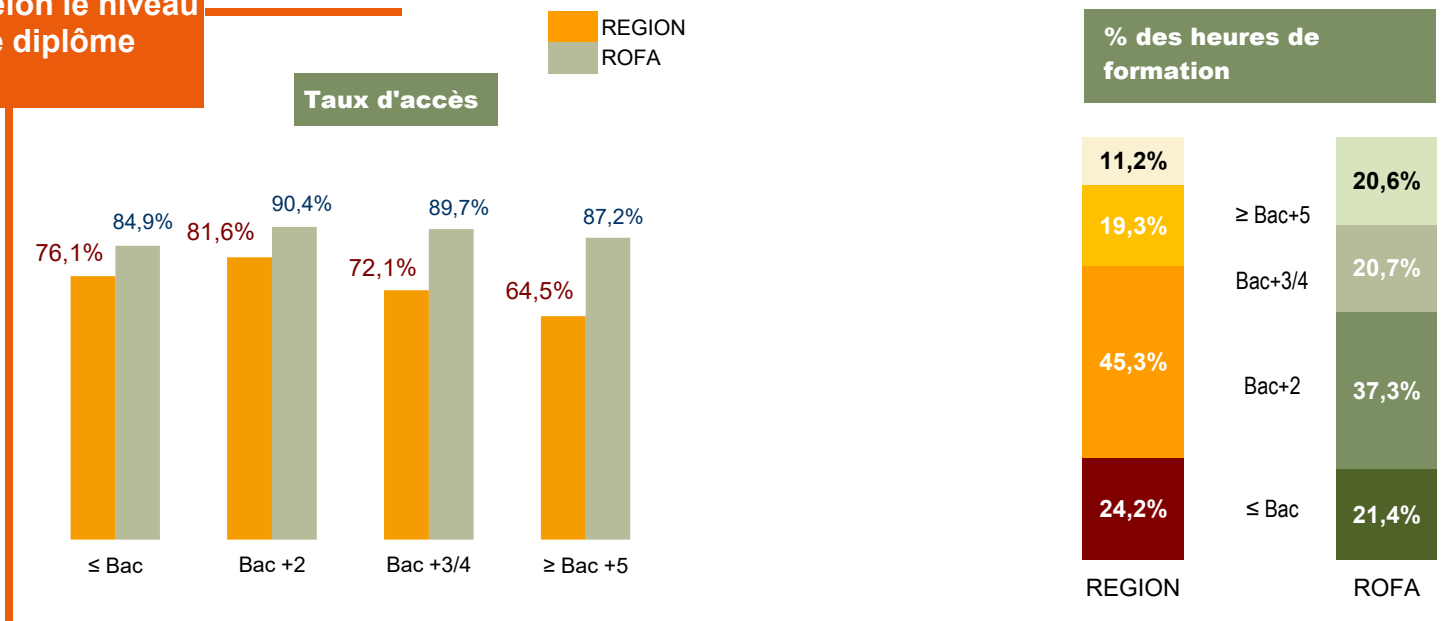
Selon le sexe



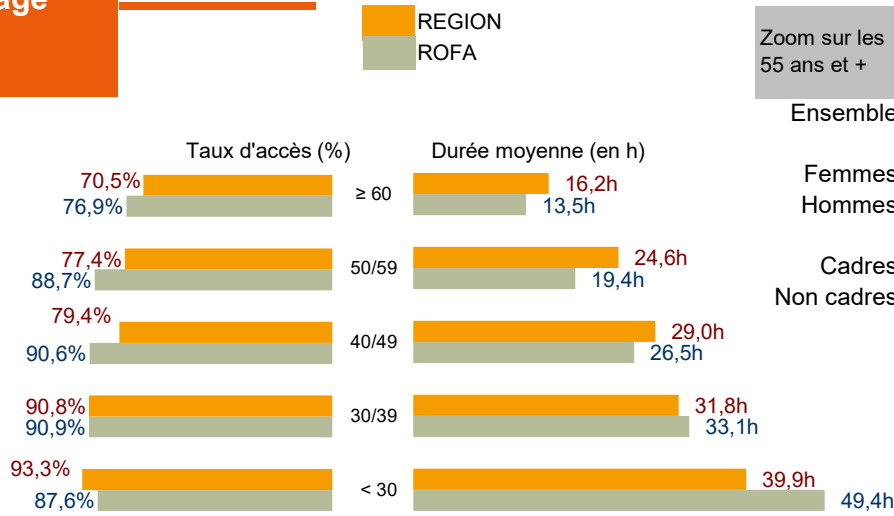
Selon le statut



Selon le niveau de diplôme

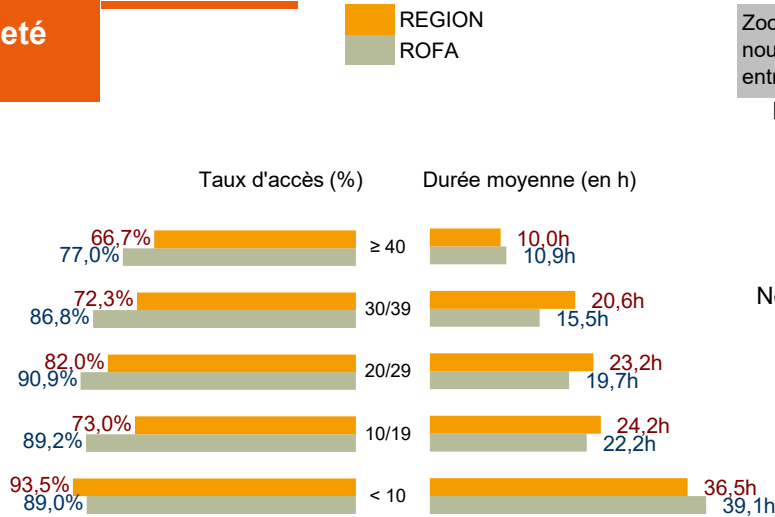


## Selon l'âge



Zoom sur les 55 ans et +	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	73,5%	21,2h	83,8%	16,3h
Femmes	74,1%	21,3h	84,8%	15,7h
Hommes	72,9%	21,1h	82,3%	17,3h
Cadres	72,9%	24,2h	85,7%	16,7h
Non cadres	74,1%	18,4h	81,2%	15,7h

## Selon l'ancienneté

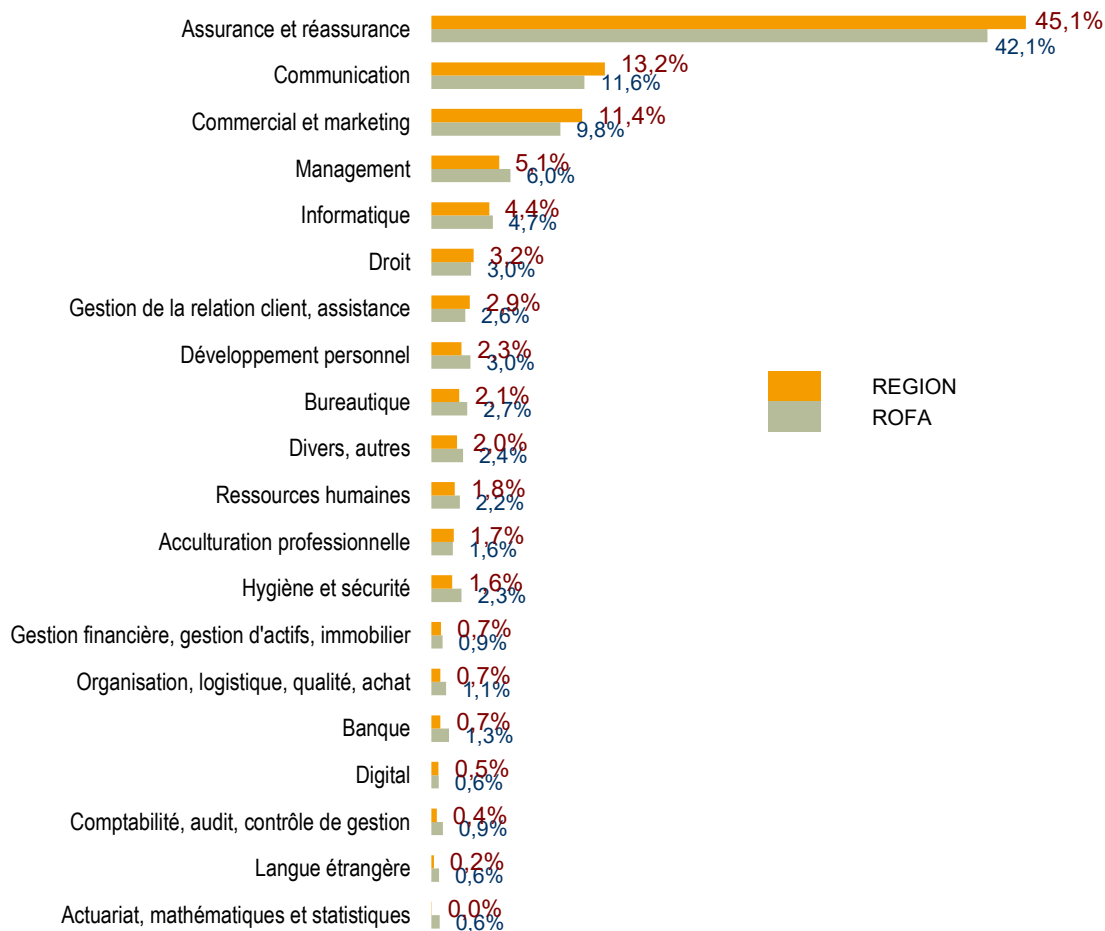


Zoom sur les nouveaux entrants	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Ensemble	91,7%	85,4h	83,1%	83,1h
Femmes	92,5%	78,3h	82,8%	79,7h
Hommes	90,8%	93,7h	83,5%	88,1h
Cadres	86,1%	42,1h	82,9%	35,5h
Non cadres	94,2%	103,0h	83,2%	112,1h

## Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
<b>PLAN</b>		
Nombre d'heures	115 141	3 510 870
Nombre de personnes	3 849	123 860
Durée moyenne	29,9	28,3
<b>CPF</b>		
Nombre d'heures	3 718	50 330
Nombre de personnes	130	1 150
Durée moyenne	28,6	43,8

**Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation**



**Selon le domaine de métiers**

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	49,2%	19,4h	91,4%	18,0h
Distribution et développement commercial	93,6%	42,4h	92,4%	32,9h
Relation client et opérations d'assurances	77,3%	14,1h	88,8%	16,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	94,0%	19,7h	91,2%	13,6h
Gestion des actifs	35,2%	8,0h	81,9%	12,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	52,8%	17,2h	77,5%	9,9h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	82,4%	21,3h	89,5%	14,0h
Communication et conception multimédia	52,6%	13,5h	77,4%	14,1h
Ressources humaines	66,7%	14,0h	90,8%	17,9h
Pilotage économique, comptable et financier	68,6%	13,0h	85,0%	12,6h
Gestion et maîtrise des risques	62,7%	17,2h	94,3%	16,8h
Conseil juridique et secrétariat général	72,2%	15,6h	79,5%	12,5h
Projets d'organisation et de transformation	44,2%	18,1h	86,3%	15,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	80,0%	12,5h	72,3%	14,1h