

CAHIER DE RESULTATS

Données régionales

NORMANDIE
5 830 salariés

Données au 31/12/2021

Avertissement

Le cahier de résultats a comme objectif de permettre de comparer la situation démographique d'une région à celle de la profession au niveau national.

Pour faciliter la lisibilité et la lecture comparative, les données de la région sont présentées dans les pages qui suivent avec, en marge et sous l'appellation ROMA, celles correspondant à l'ensemble des 153 300 salariés, présents au 31/12/2021 et travaillant au sein des entreprises adhérentes à France Assureurs.

Tout comme l'année passée, vous retrouverez les indicateurs supplémentaires sur les variables sensibles pour la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, notamment les nouveaux entrants et les 45 ans et plus. Ces éléments doivent faciliter une meilleure appréhension de la problématique démographique, et viennent compléter les études spécifiques réalisées par l'Observatoire.

Nous remercions de nouveau les entreprises pour leur contribution annuelle à l'élaboration de l'enquête sur les données sociale.

Sommaire

Synthèse des principaux indicateurs	3
Données complémentaires	5
Le temps partiel	8
Les nouveaux entrants	9
Les 55 ans et plus	11
Données formation	13

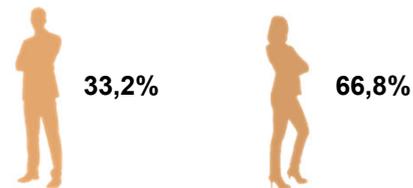
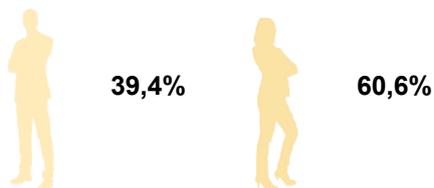
Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance

1, rue Jules Lefebvre – 75 431 Paris cedex 09
Secrétariat : Tél. 01 53 21 51 20 – Fax 01 53 21 51 26
observatoire@obs.gpsa.fr – <http://www.metiers-assurance.org>

ROMA

NORMANDIE

Répartition
Hommes /
Femmes



Ancienneté moyenne

Age et
ancienneté



Répartition
Cadres* /
Non-cadres



Nouveaux
entrants



Alternants



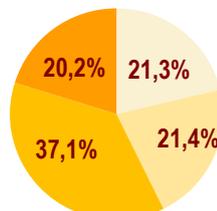
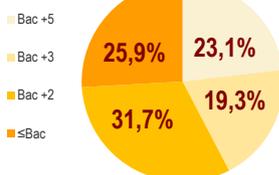
6 410 salariés en alternance
dont 4 400 alternants recrutés

180 salariés en alternance
dont 80 alternants recrutés



Les niveaux de diplôme

Autres



Répartition Hommes / Femmes



La répartition hommes / femmes est proche de celle du ROMA

NORMANDIE : 66,8% de femmes et 33,2% d'hommes
ROMA : 60,6% de femmes et 39,4% d'hommes

Age

L'âge moyen (42,3 ans) est proche de celui de la branche (42,7 ans)

Femmes : 41,9 ans, 42,3 ans dans le ROMA
Hommes : 43,3 ans, 43,2 ans dans le ROMA

Le taux de salariés de moins de 30 ans est inférieur à celui du roma (13,4% contre 14,7%)

Ancienneté



L'ancienneté moyenne est de 14,6 ans, soit 1,5 année de plus que la branche (13,1 ans)

Femmes : 14,8 ans, 13,4 ans dans le ROMA
Hommes : 14,1 ans, 12,7 ans dans le ROMA

Le taux d'embauche en 2021 est de 5,9%, inférieur à celui du ROMA (11,2%)

Répartition Cadres* / Non-cadres

Les cadres (37,6%) sont moins nombreux que dans l'ensemble de l'assurance (51,5%)

La proportion des femmes parmi les cadres est plus importante (54,9% au lieu de 51,6%)
Avec 56,15% de niveaux d'études ≥ Bac+3, ils sont dans la norme du secteur
Les embauches cadres de l'année (1,9%) sont moins importantes que dans le ROMA (6,6%)

Profil des nouveaux entrants



**Les nouveaux entrants sont plus féminisés (64,5% de femmes, 58,8% dans le ROMA)
Leur âge moyen (30,2 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA (30,9 ans)**

L'âge moyen des femmes (30,5 ans) est sensiblement le même que dans le ROMA
L'âge moyen des hommes (29,7 ans) est de 1,4 an inférieur au ROMA
La proportion des niveaux ≥ au Bac +2 (80,9%) est équivalente au ROMA (82,9%)
40,6% sont en CDD et 24,6% sont en professionnalisation/apprentissage (44,5% et 25,7% dans le ROMA)
Le taux d'embauche en cadre* (12%) est inférieur à la moyenne du ROMA (30,3%)

Profil des 45 ans et +

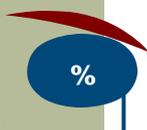
28,9% des salariés ont entre 45 et 54 ans contre 27% dans le ROMA

64,07% sont des femmes et 50,4% sont des cadres (respectivement 40,7% et 62% dans le ROMA)

15% des salariés ont 55 ans et + contre 18,3% dans le ROMA

63,59% sont des femmes et 46,6% sont des cadres (respectivement 41,2% et 59,7% dans le ROMA)

Autres



Le travail à temps partiel (16,5% des salariés) est plus fréquent que dans la branche (12,6%)**

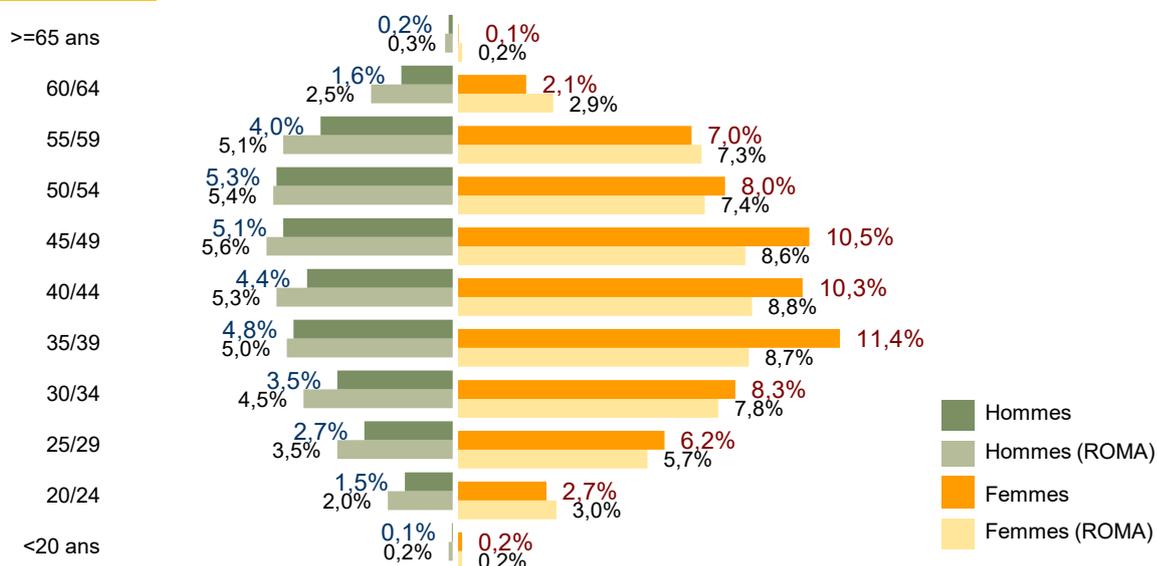
100% des salariés travaillent en province, contre 62% dans le ROMA

Le taux de diplômés ≥ Bac +2 (79,8%) est supérieur à celui du ROMA (74,1%)

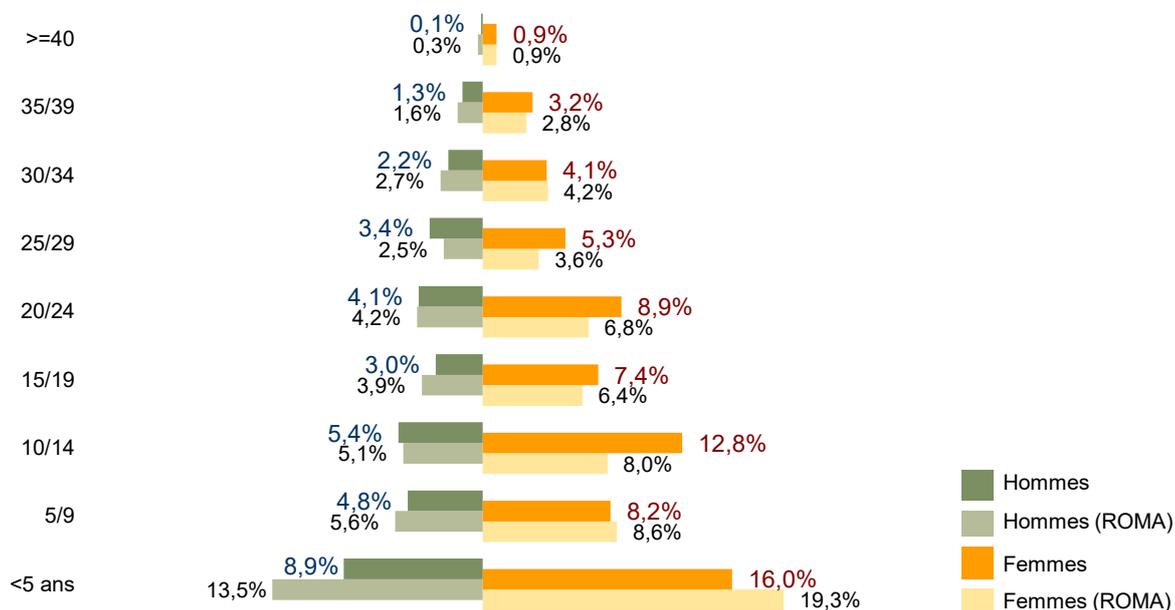
L'âge et l'ancienneté

	NORMANDIE	ROMA
AGE MOYEN	42,3 ans	42,7 ans
Pour les Femmes	41,9 ans	42,3 ans
Pour les Hommes	43,3 ans	43,2 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	14,6 ans	13,1 ans
Pour les Femmes	14,8 ans	13,4 ans
Pour les Hommes	14,1 ans	12,7 ans

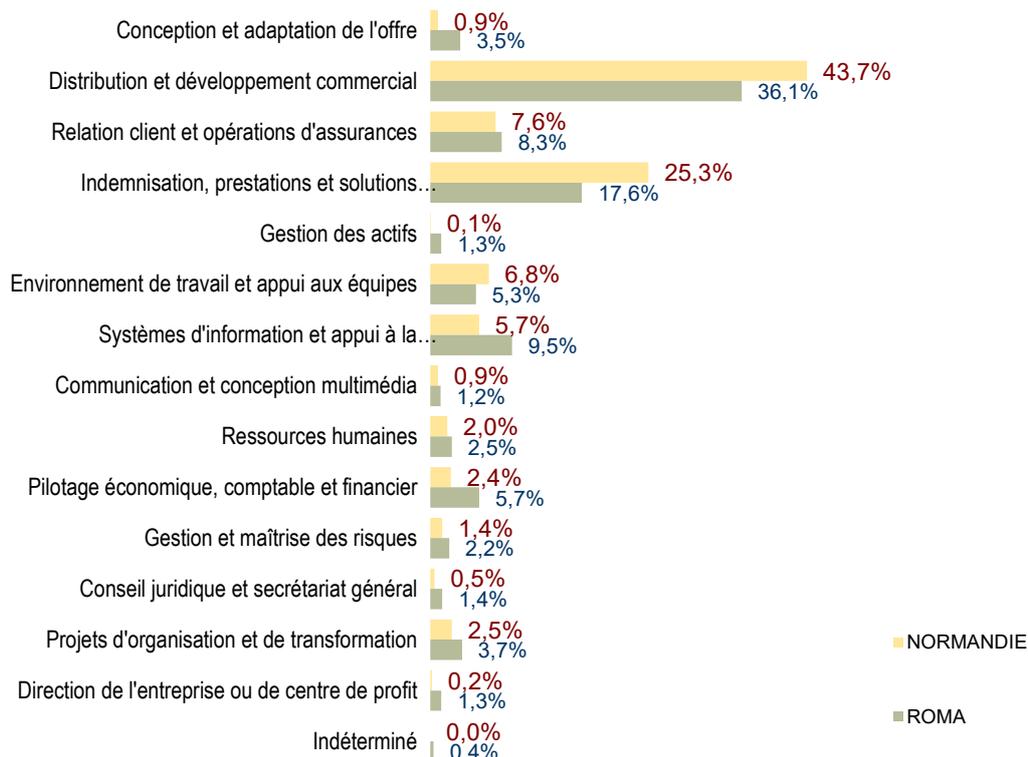
La pyramide des âges



La pyramide d'ancienneté



Les domaines de métiers



Les branches d'activités

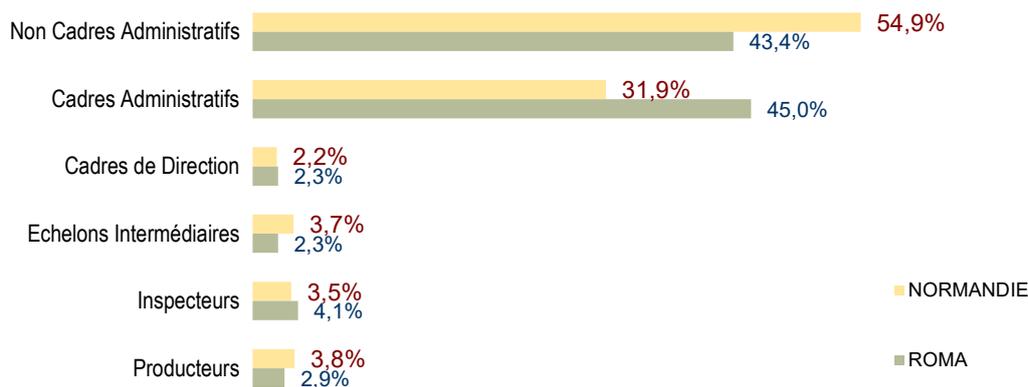
	NORMANDIE*	ROMA*
Dommages	41,0%	27,8%
Multi-branches assurances	13,5%	13,2%
Vie capitalisation	4,1%	8,6%
Assurance Collective	0,1%	1,7%
Santé	1,4%	1,8%
Assurance Crédit	0,0%	0,5%
Réassurance	0,0%	0,6%
Protection Juridique	3,8%	2,0%

*ne sont pas indiquées ici les autres branches d'assurances et les rattachements impossibles

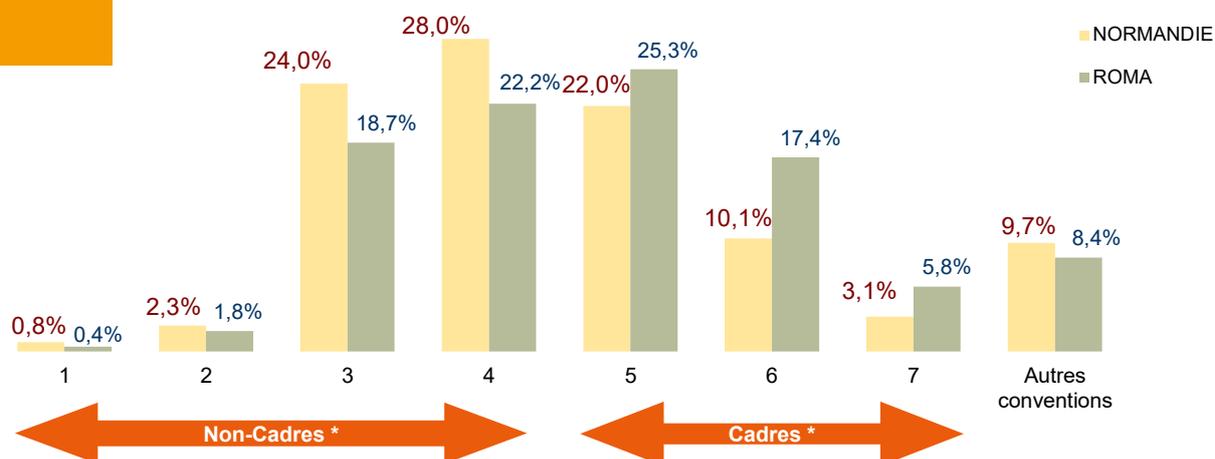
Les types de contrats

	NORMANDIE	ROMA
CDI	95,4%	93,1%
CDD	4,6%	6,9%
Dont professionnalisation	0,8%	0,7%
Dont apprentissage	2,3%	3,5%
Autres	0,0%	0,0%

Les statuts par convention collective

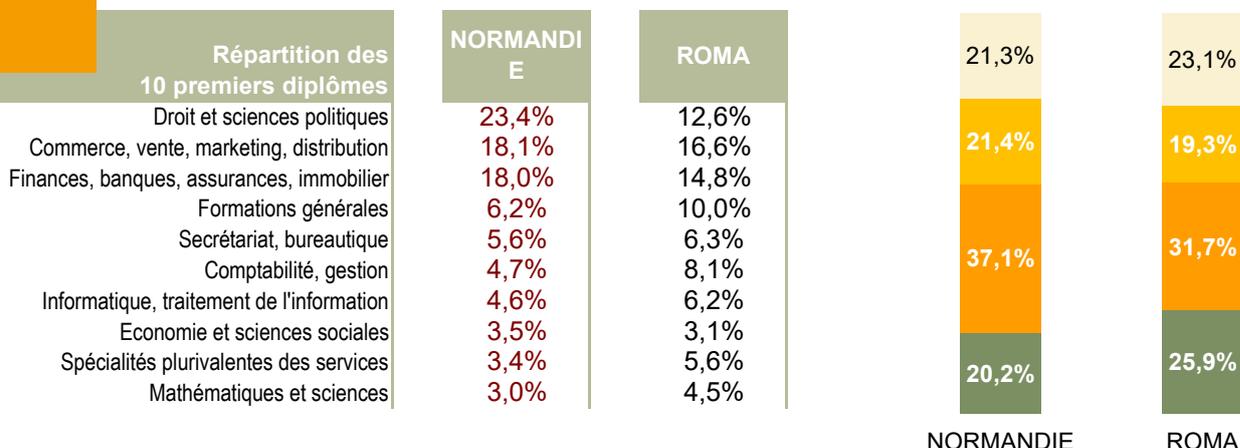


Les classes*



* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les niveaux d'études



■ ≤ Bac ■ Bac+3
■ Bac+2 ■ ≥ Bac+5

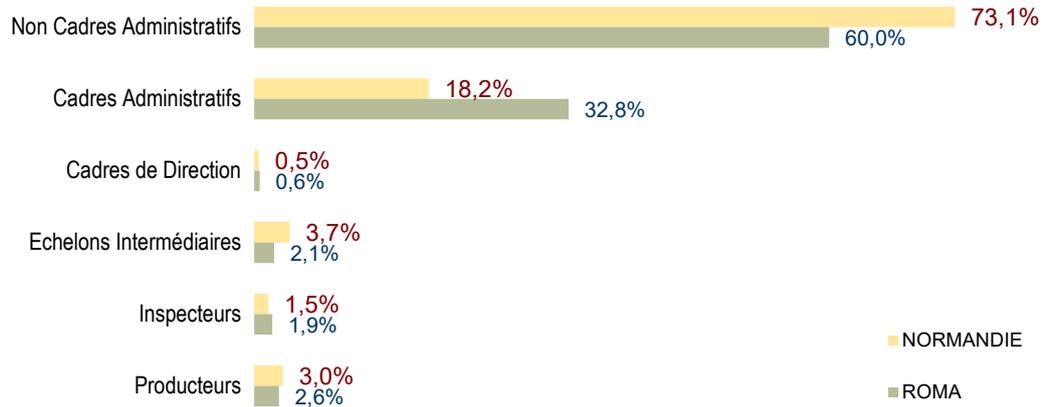
960 personnes travaillent à temps partiel** soit 16,5% (ROMA : 12,6%)

L'âge et l'ancienneté des salariés à temps partiel

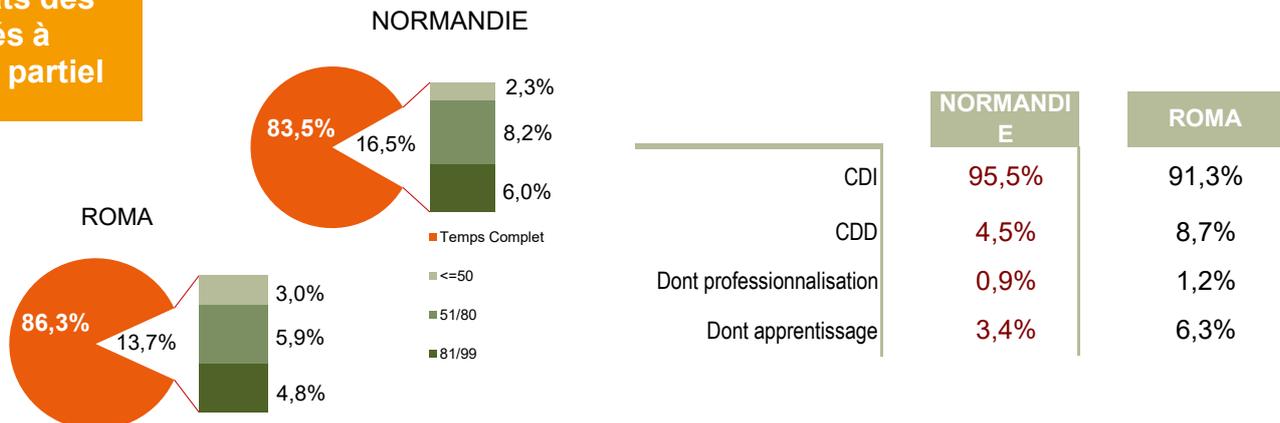
	NORMANDIE	ROMA
% FEMMES	88,6%	83,8%
AGE MOYEN	43,2 ans	44 ans
Pour les Femmes	43,2 ans	44,3 ans
Pour les Hommes	43,3 ans	42,1 ans
ANCIENNETÉ MOYENNE	16,8 ans	16,5 ans
Pour les Femmes	17,3 ans	17,3 ans
Pour les Hommes	13,1 ans	12,8 ans

**taux d'activité annuel inférieur à 100%

Les statuts et convention coll. des salariés à temps partiel

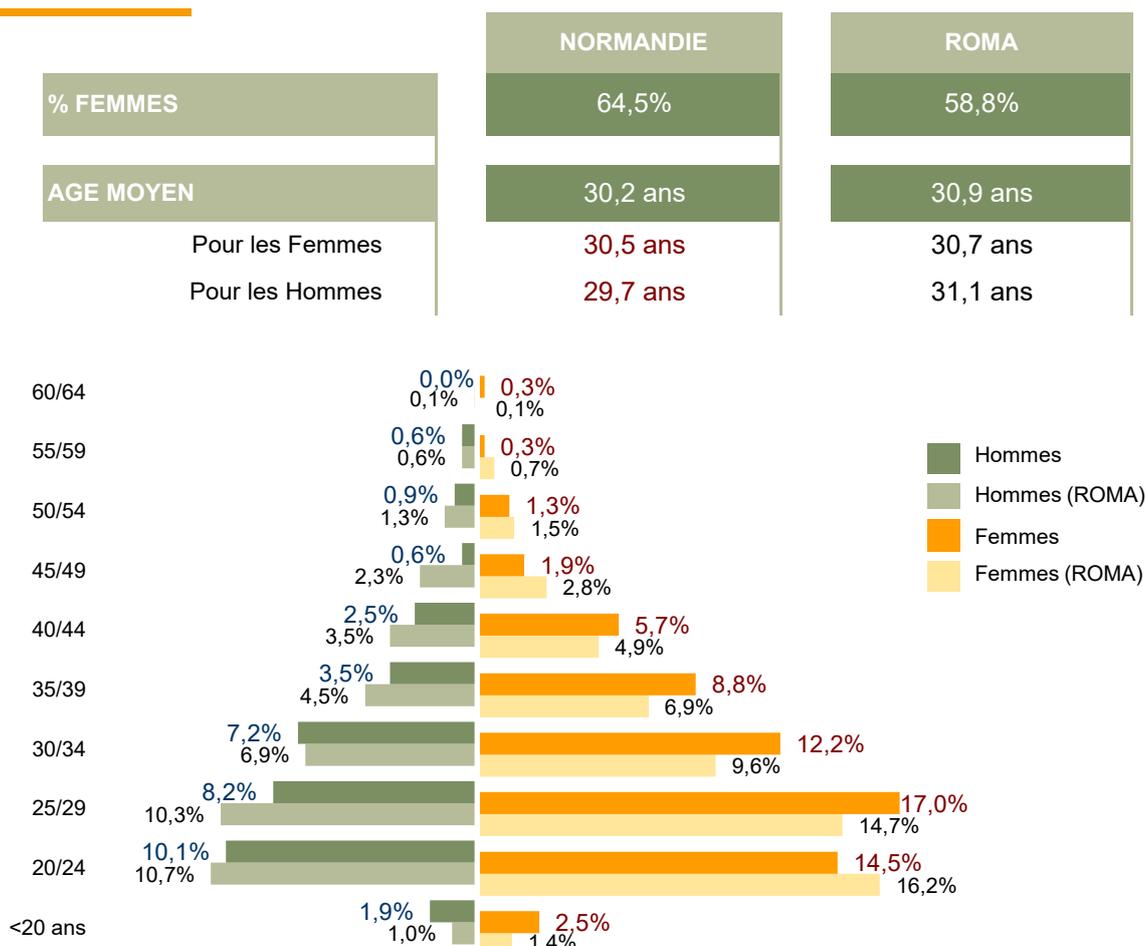


Les types de contrats des salariés à temps partiel

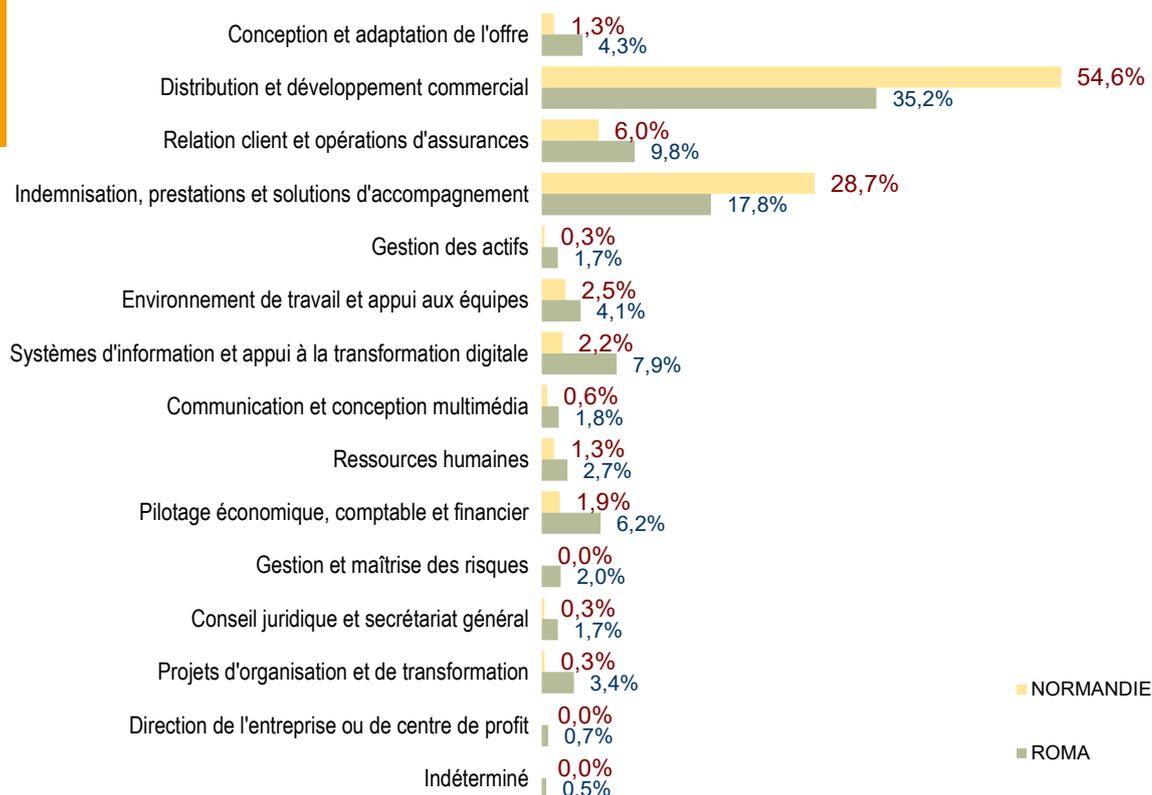


340 personnes ont été embauchées soit 5,9% (ROMA : 11,2%)

Les nouveaux entrants par sexe et âge



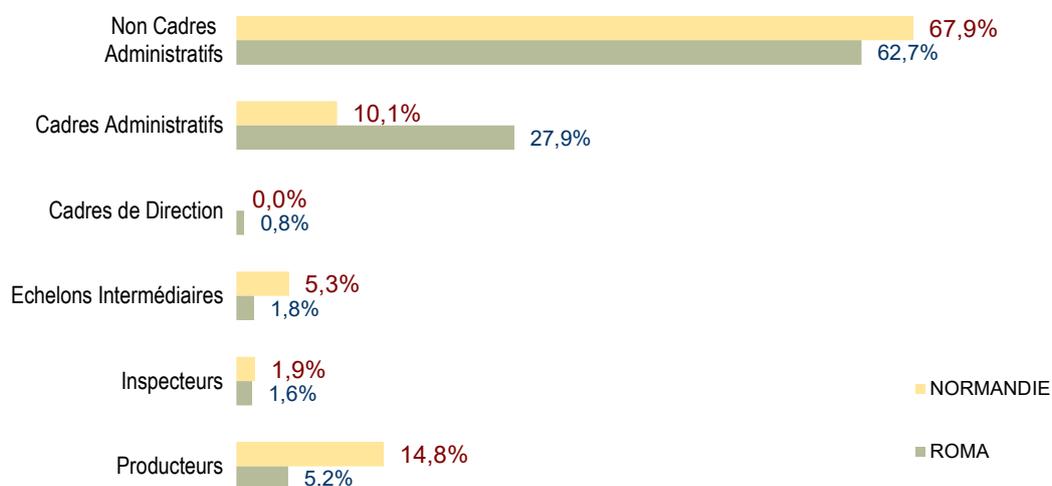
Les nouveaux entrants par domaine de métiers



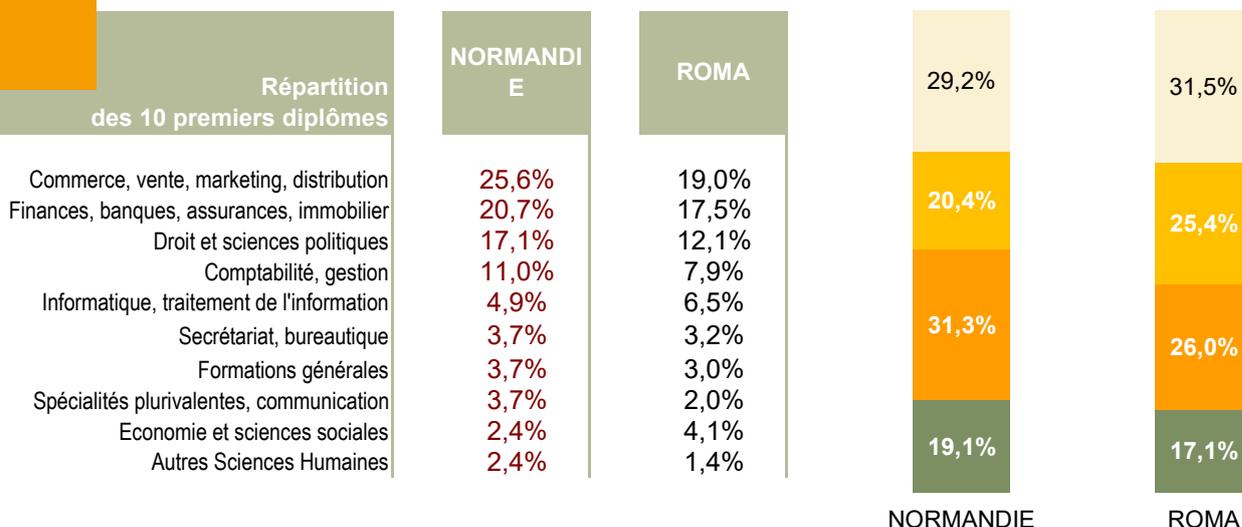
Les nouveaux entrants par type de contrats

	NORMANDIE	ROMA
CDI	59,4%	55,5%
CDD	40,6%	44,5%
Dont professionnalisation	6,0%	4,3%
Dont apprentissage	18,6%	21,4%
Autres	0,0%	0,0%

Les nouveaux entrants par statut et convention coll.



Les nouveaux entrants par niveau d'études



■ ≤ Bac ■ Bac+3
■ Bac+2 ■ ≥ Bac+5

870 personnes ont 55 ans ou plus soit 15% (ROMA : 18,3%)

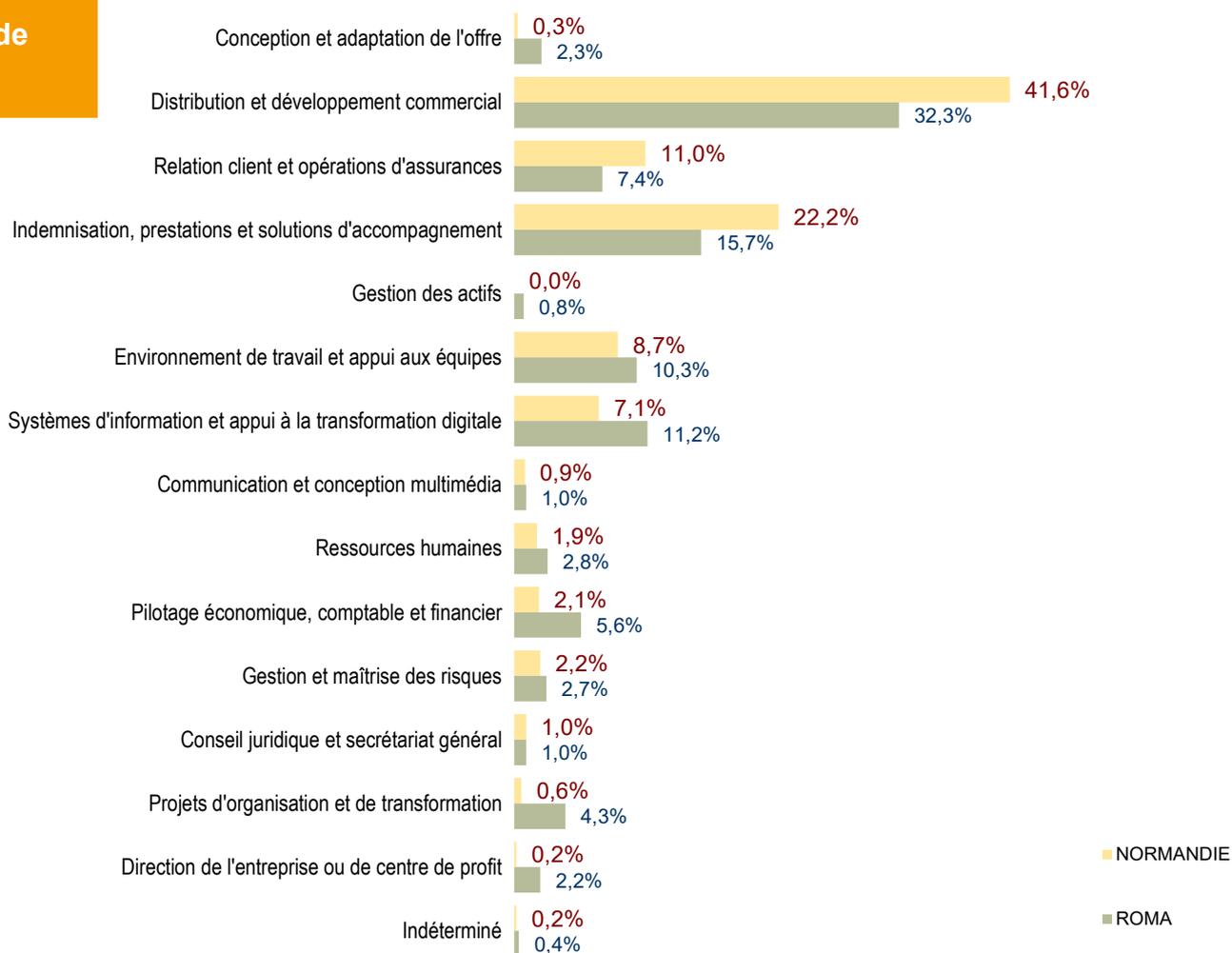
Les 55 ans et plus par sexe

	NORMANDIE	ROMA
% HOMMES	38,9%	43,3%
% FEMMES	61,1%	56,7%

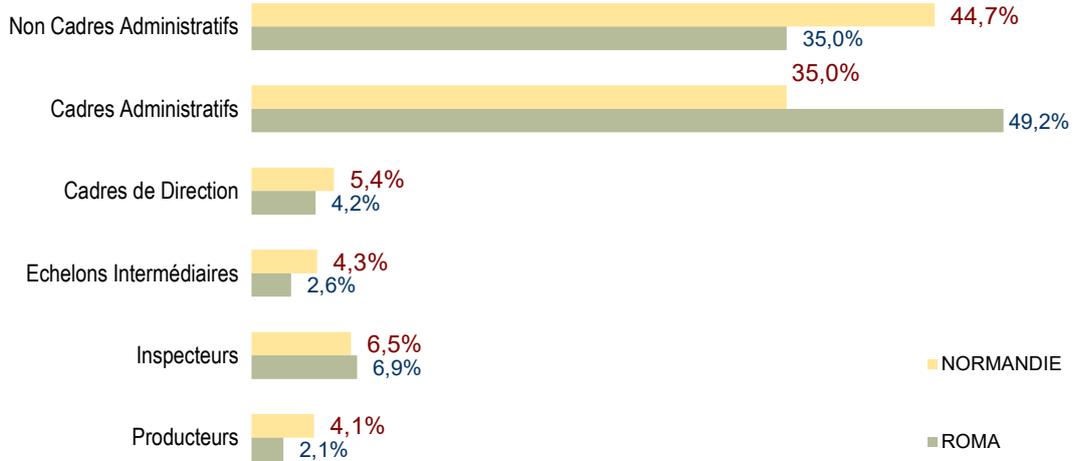
Les 55 ans et plus par ancienneté

	NORMANDIE	ROMA
ANCIENNETE MOYENNE	29,1 ans	27,7 ans
Pour les Femmes	30,4 ans	28,6 ans
Pour les Hommes	27,1 ans	26,5 ans

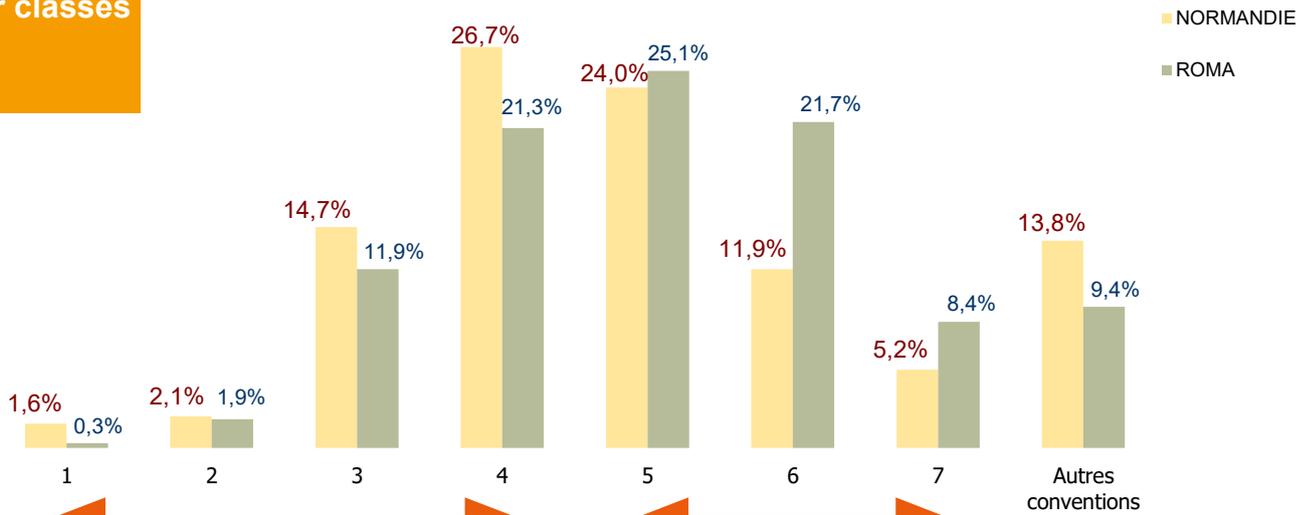
Les 55 ans et plus par domaine de métiers



Les 55 ans et plus par statut et convention

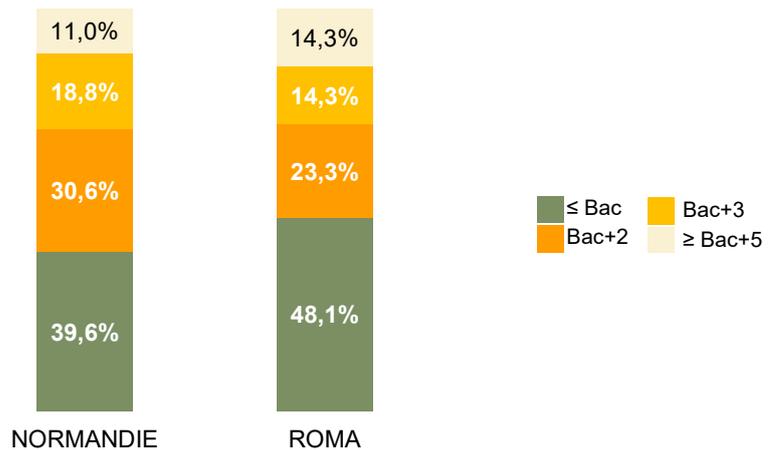


Les 55 ans et plus par classes



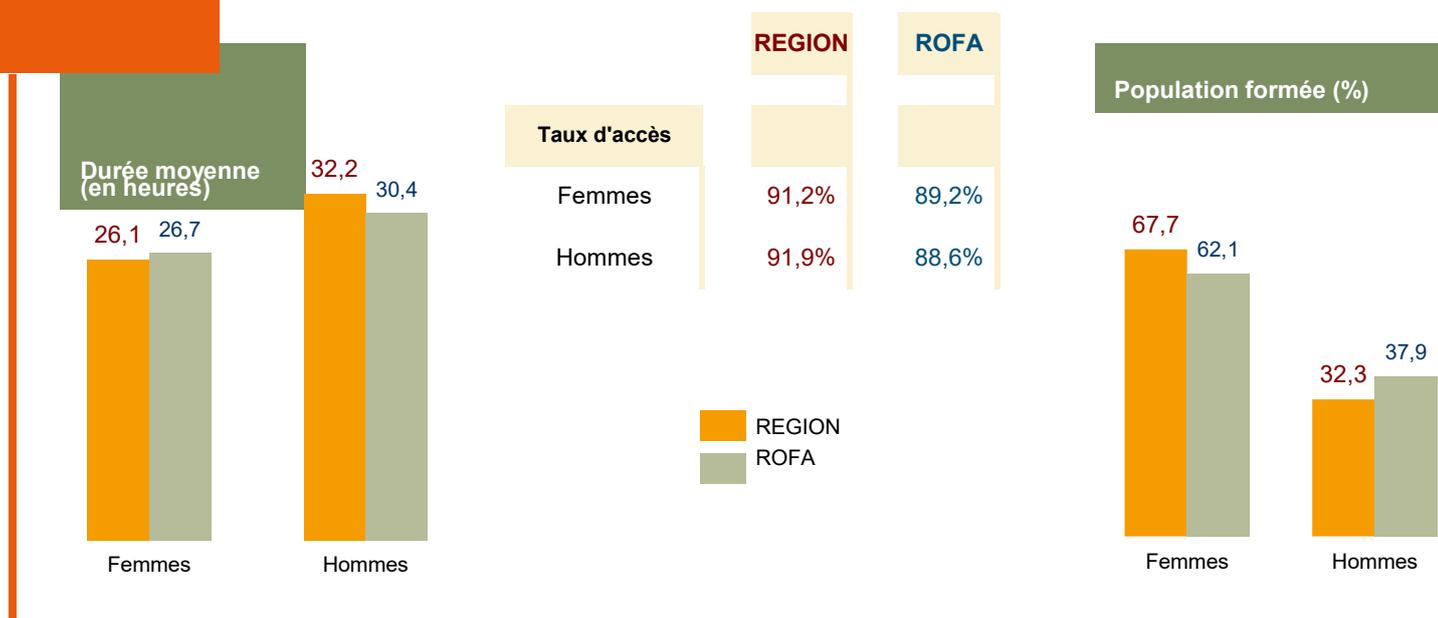
* salariés relevant des conventions collectives du 27 mai 1992 et du 27 juillet 1992. Les salariés sans équivalence sont rangés dans la catégories "Autres conventions"

Les 55 ans et plus par niveau d'études

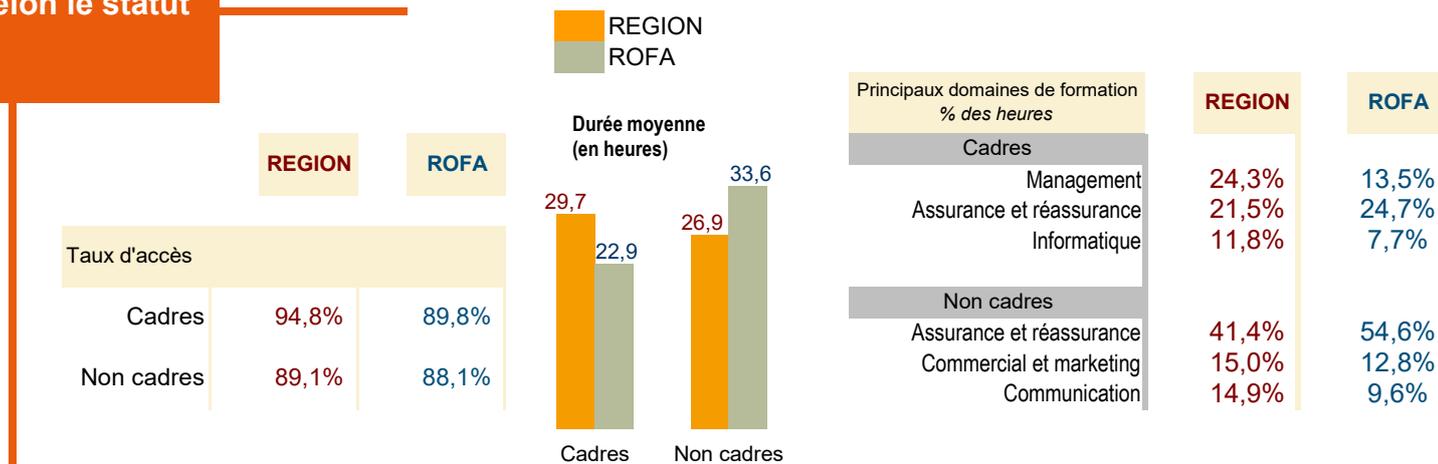


5 320 salariés formés soit un taux d'accès de 91,4% (ROFA : 88,9%)
149 600 heures de formation soit une durée moyenne de 28,1 h (ROFA : 28,1 h)

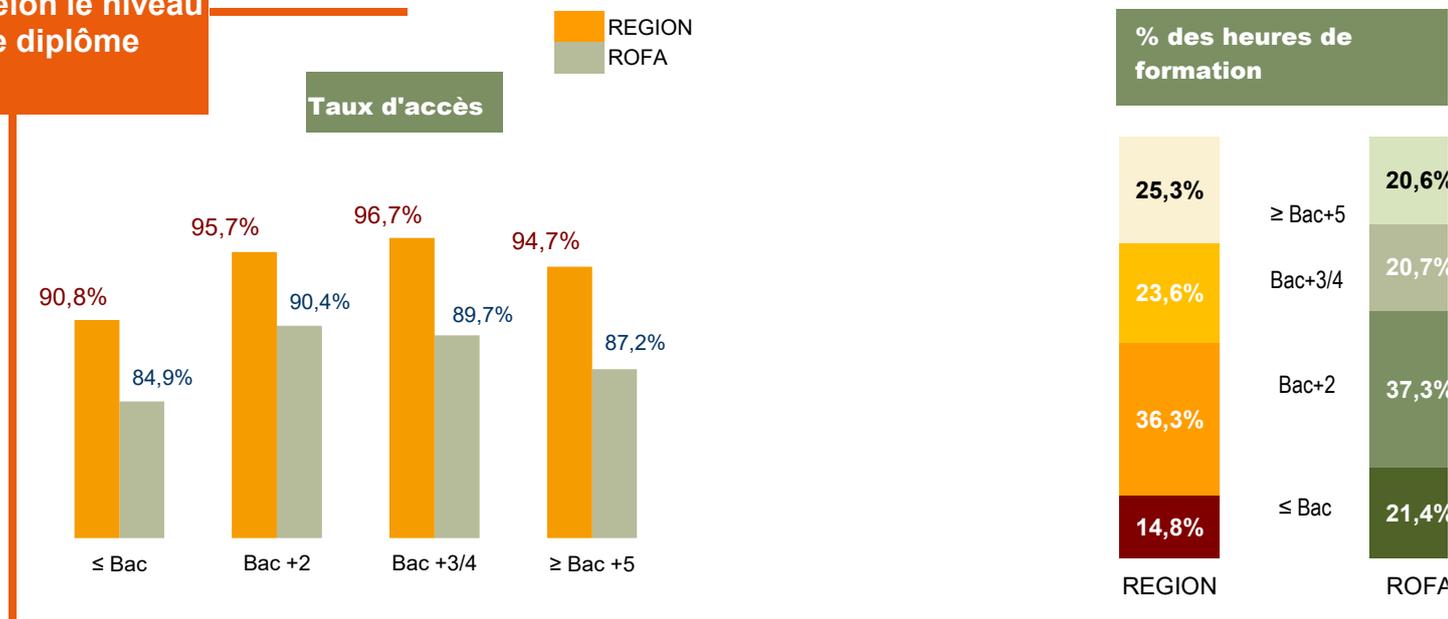
Selon le sexe



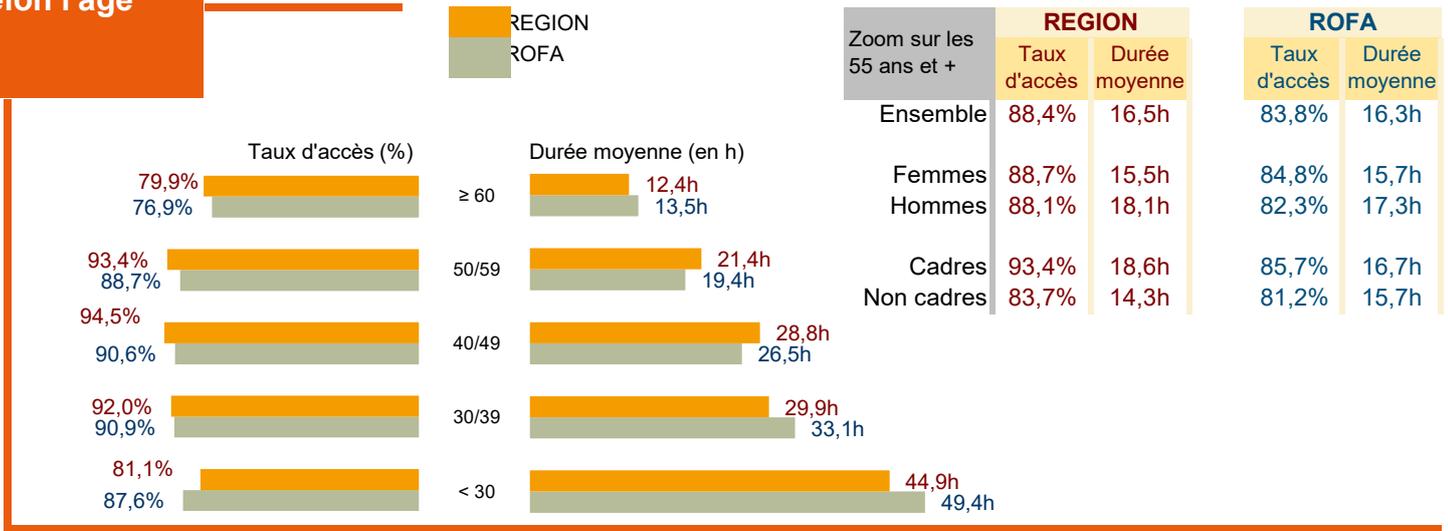
Selon le statut



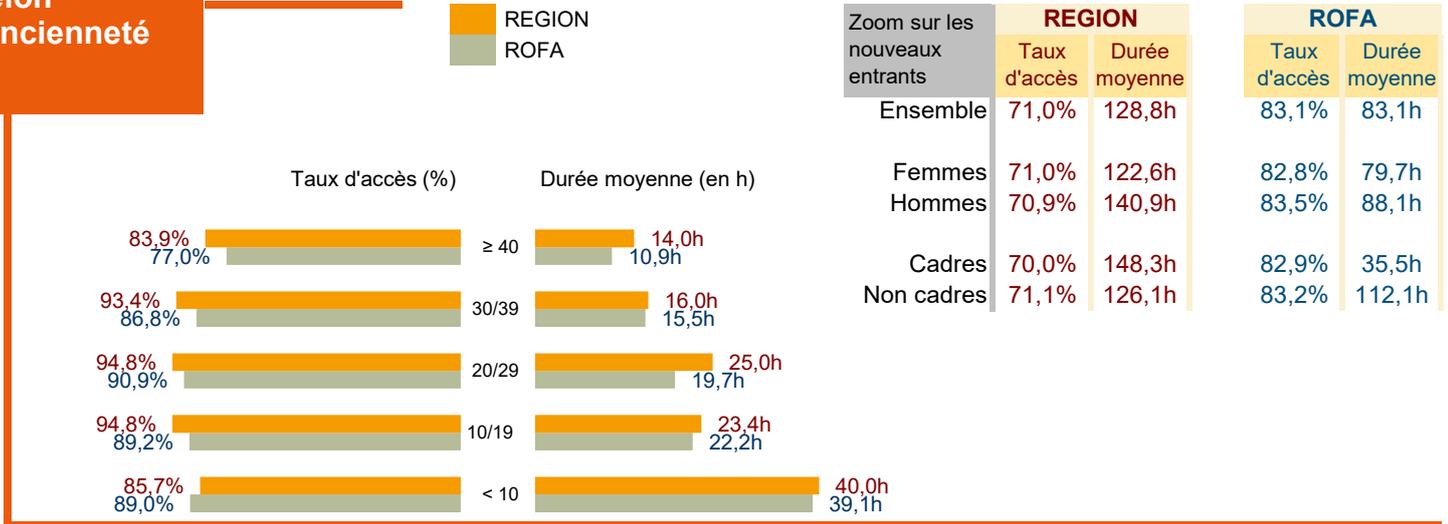
Selon le niveau de diplôme



Selon l'âge



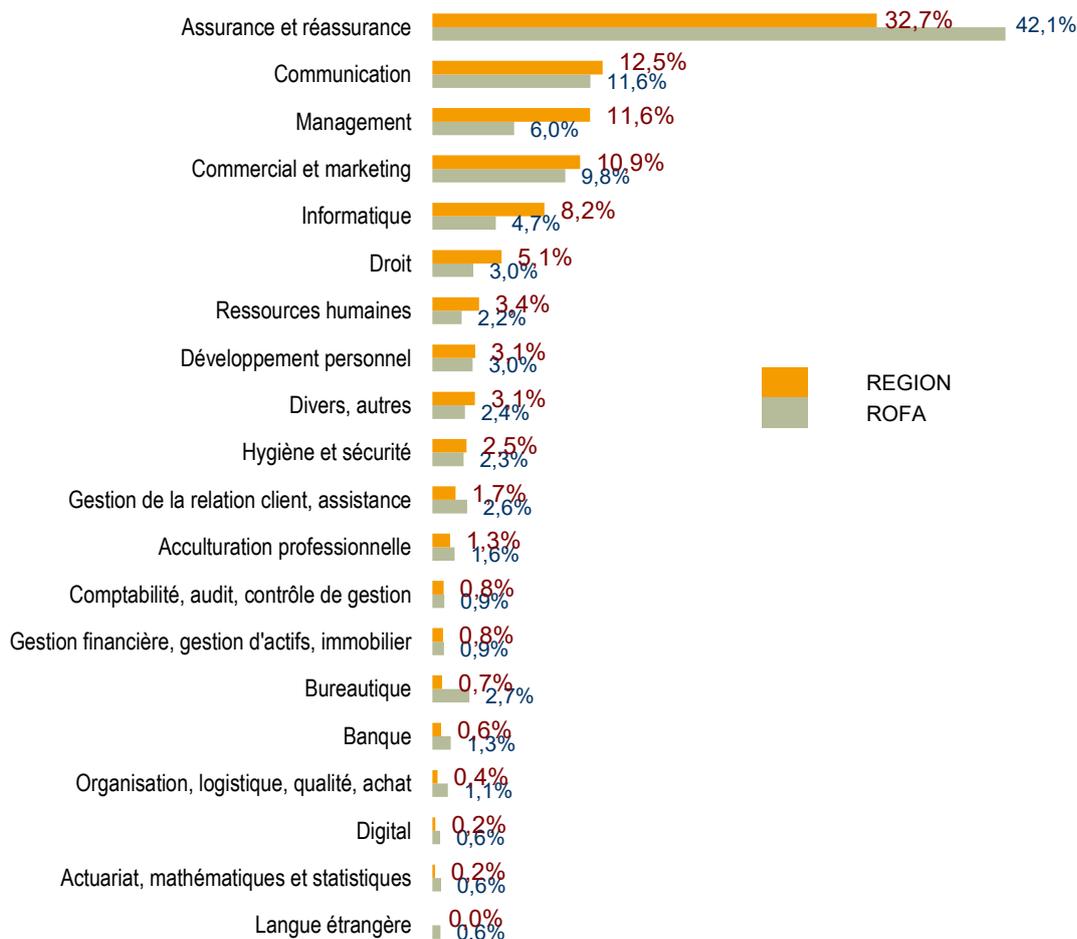
Selon l'ancienneté



Selon le dispositif de formation

	REGION	ROFA
PLAN		
Nombre d'heures	105 183	3 510 870
Nombre de personnes	3 699	123 860
Durée moyenne	28,4	28,3
CPF		
Nombre d'heures	1 069	50 330
Nombre de personnes	15	1 150
Durée moyenne	71,2	43,8

Selon le domaine de formation : répartition des heures de formation



Selon le domaine de métiers

	REGION		ROFA	
	Taux d'accès	Durée moyenne	Taux d'accès	Durée moyenne
Conception et adaptation de l'offre	92,3%	16,6h	91,4%	18,0h
Distribution et développement commercial	89,9%	38,4h	92,4%	32,9h
Relation client et opérations d'assurances	91,3%	19,8h	88,8%	16,9h
Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement	94,5%	19,8h	91,2%	13,6h
Gestion des actifs	50,0%	6,3h	81,9%	12,3h
Environnement de travail et appui aux équipes	86,7%	16,1h	77,5%	9,9h
Systèmes d'information et appui à la transformation digitale	94,3%	30,1h	89,5%	14,0h
Communication et conception multimédia	92,9%	23,1h	77,4%	14,1h
Ressources humaines	92,1%	26,8h	90,8%	17,9h
Pilotage économique, comptable et financier	85,8%	23,2h	85,0%	12,6h
Gestion et maîtrise des risques	95,8%	22,1h	94,3%	16,8h
Conseil juridique et secrétariat général	88,5%	12,0h	79,5%	12,5h
Projets d'organisation et de transformation	96,8%	30,3h	86,3%	15,2h
Direction de l'entreprise ou de centre de profit	50,0%	42,8h	72,3%	14,1h