

ROMA 2022

**Rapport de l'Observatoire sur les Métiers
et les formations des salariés de l'Assurance**

Données au 31/12/2021

SOMMAIRE

ROMA 2022

profil de la branche assurance au 31/12/2021

Radiographie des **terrains du**
recrutement dans l'assurance

ROMA 2022

Elodie HOARAU
ALLIANZ France



Marie-Hélène SANGLIER
GROUPAMA Assurances Mutuelles



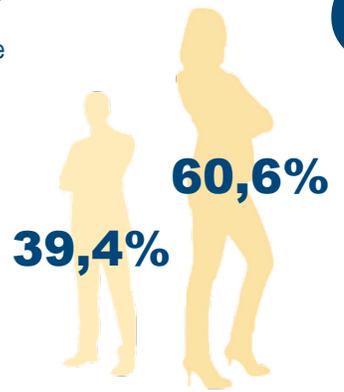
EFFECTIFS
153 300
dont **17 100** embauches
au 31/12/2021

6 410 alternants
dont **4 400** embauches

Taux de cadres
51,5%

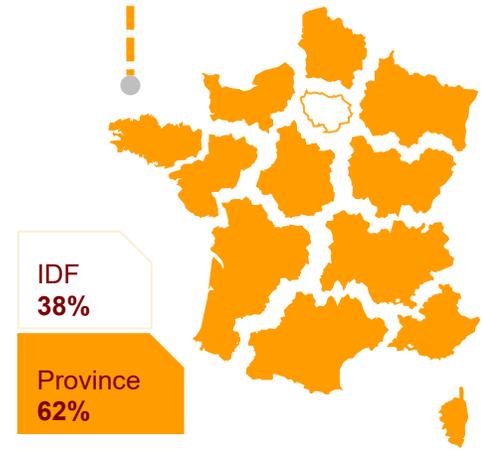
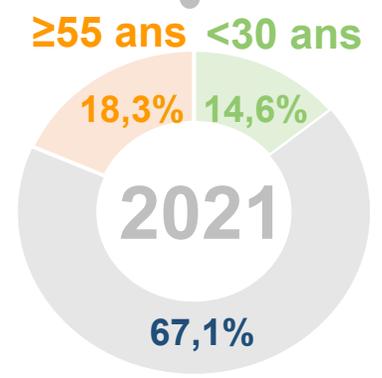
42,7 ans
Age moyen

Ancienneté moyenne
13,1 ans

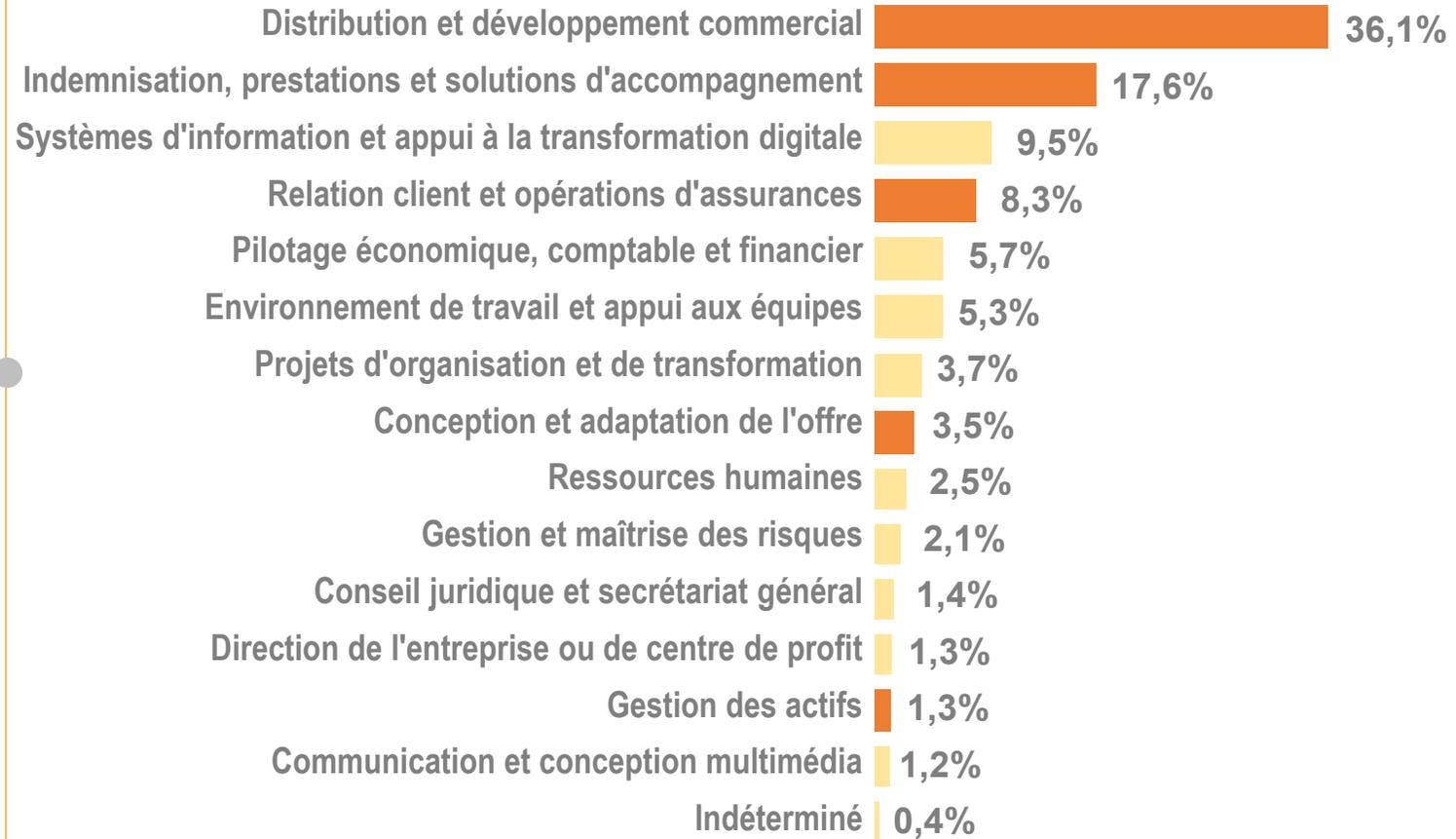


93,1%
de salariés en CDI

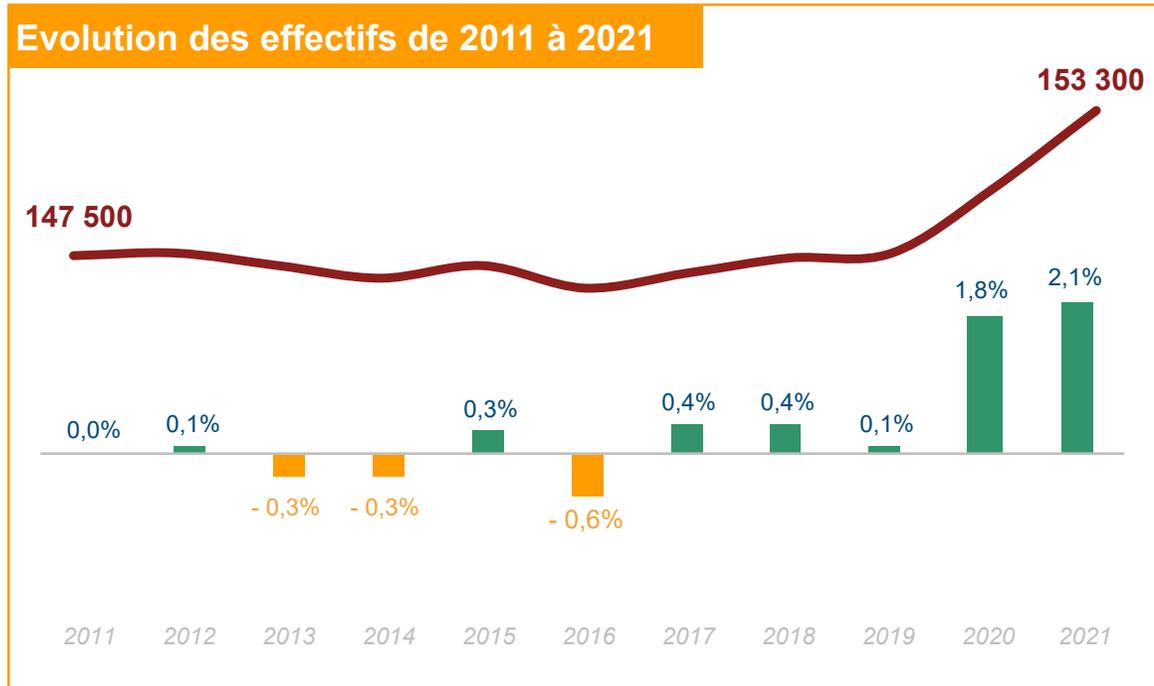
12,6%
de salariés à temps partiel



Répartition par domaine de métiers en 2021



 Métiers-cœurs



+4,9%

En 5 ans,

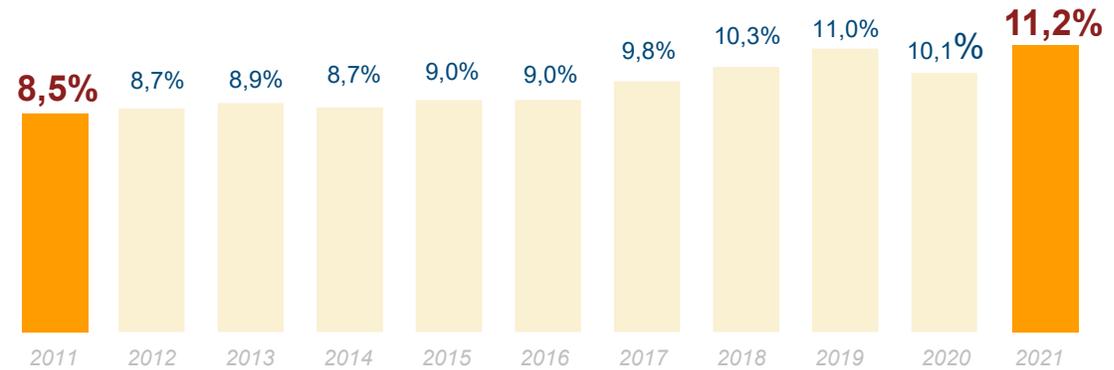
7 100 salariés
supplémentaires ont
rejoint l'assurance !

En 2021,
les sociétés
d'assurances ont
réalisé plus de

17 100

recrutements

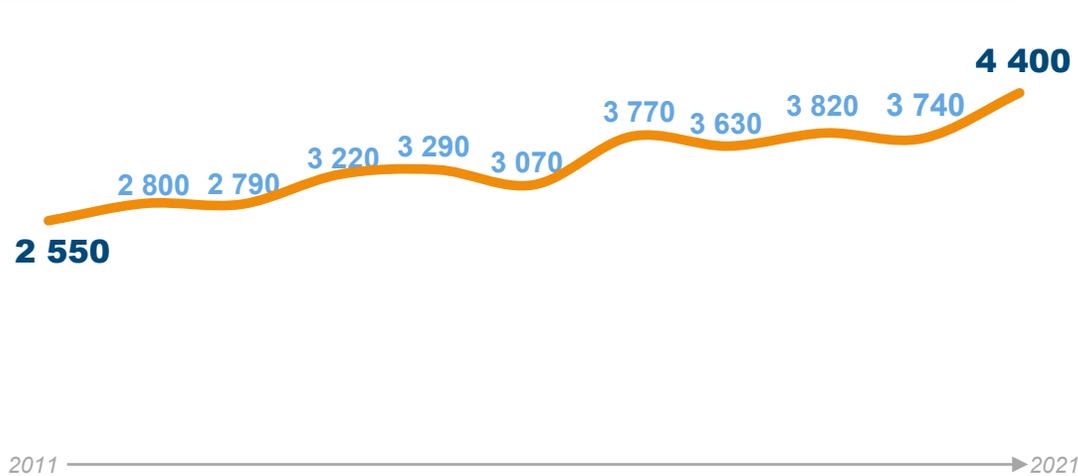
Evolution de la part des recrutements dans la population totale



+17,3%

La part des **alternants** augmente et représente **25,7%** des **recrutements**

Evolution des recrutements d'alternants de 2011 à 2021

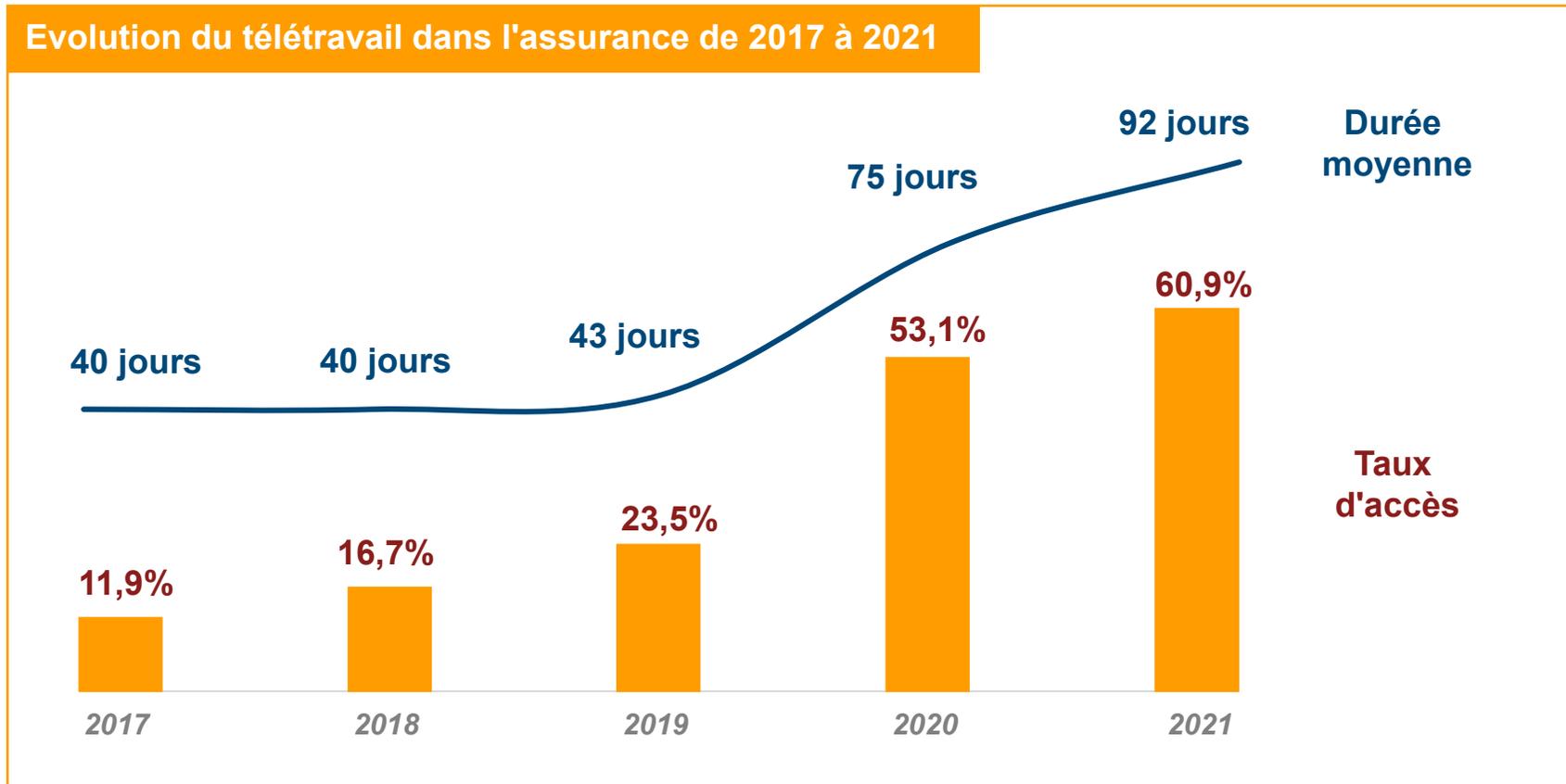


+13,5%

Au-delà des flux,
on estime à environ

6 400

le nombre d'alternants
en poste au 31/12/2021



Focus sur... le télétravail

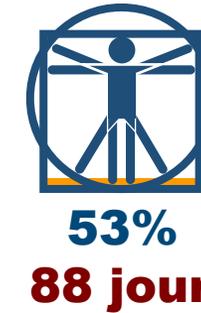
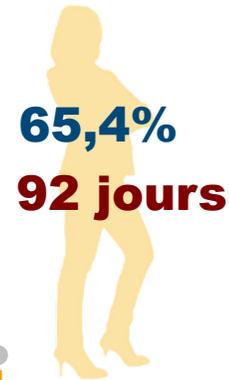
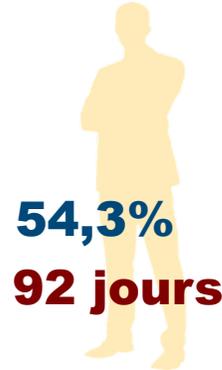
Taux de télétravailleurs parmi...

...les hommes

...les femmes

...les cadres

...les non cadres



Métiers qui télétravaillent le plus longtemps

100,3 jours
Relation client et opérations d'assurances

97,5 jours
Environnement de travail et appui aux équipes

97,5 jours
Pilotage économique, Comptable et financier

Métiers qui recourent le plus au télétravail

1 Projets d'organisation et de transformation **83,1%**

2 Ressources humaines **79,6%**

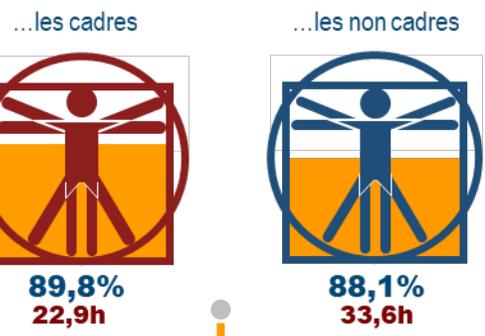
3 Systèmes d'information **77,0%**

66,7% des temps partiels télétravaillent



...les ≤Bac : **54,1%**
...les Bac+2 : **62,5%**
...les Bac+3 : **67,6%**
...les ≥Bac+5 : **69%**

Taux d'accès et durée moyenne pour...



Formation ouverte et à distance (FOAD)

91,3% des salariés formés
44,7% des heures dispensées
13,1h de durée moyenne

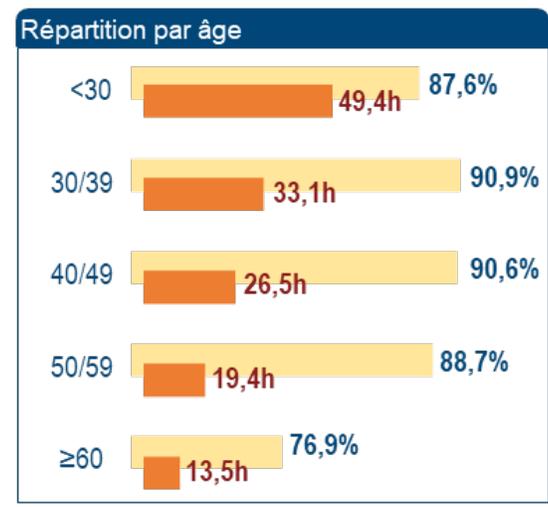
EFFECTIFS FORMES

136 340

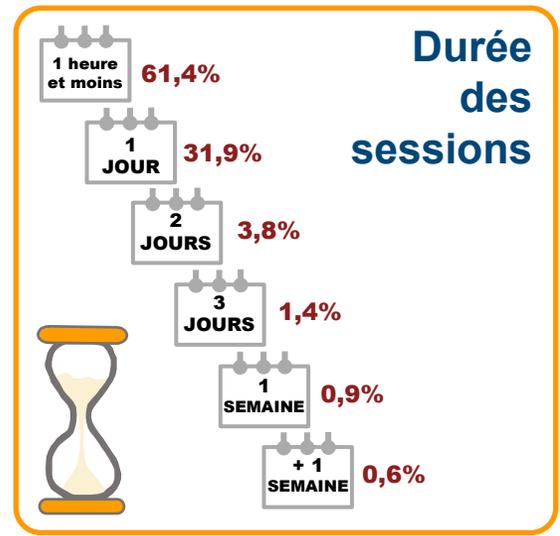
3 832 380 heures

En 2021

88,9%
Taux d'accès



28,1h
Durée moyenne



Formation continue des nouveaux embauchés

Taux d'accès : 83,1%
Durée moyenne : 83,1h

Focus sur... les mobilités fonctionnelles (hors CDD et alternance)

MOBILITÉ EXTERNE*
12 000
En 2021

8,6%

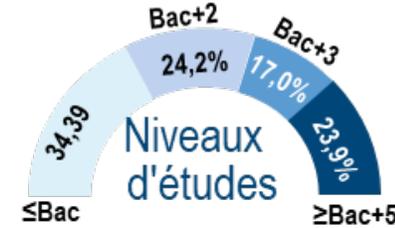
Taux de
mobilité

54,7%

45,3%

44,0

Âge
moyen



Taux de cadres



52,7%

MOBILITÉ INTERNE
17 400
En 2021

12,4%

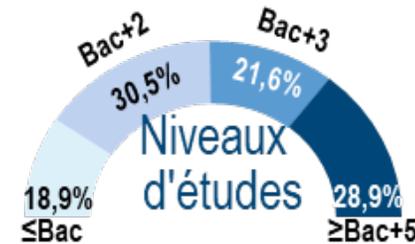
Taux de
mobilité

40,1%

59,9%

44,8

Âge
moyen



Taux de cadres



68,6%

* Mobilité externe = départs de l'entreprise ou du Groupe, quel que soit le motif (retraite, licenciement, démission...)

Radiographie

Marie-Hélène SANGLIER
GROUPAMA Assurances Mutuelles



1. La dynamique des embauches

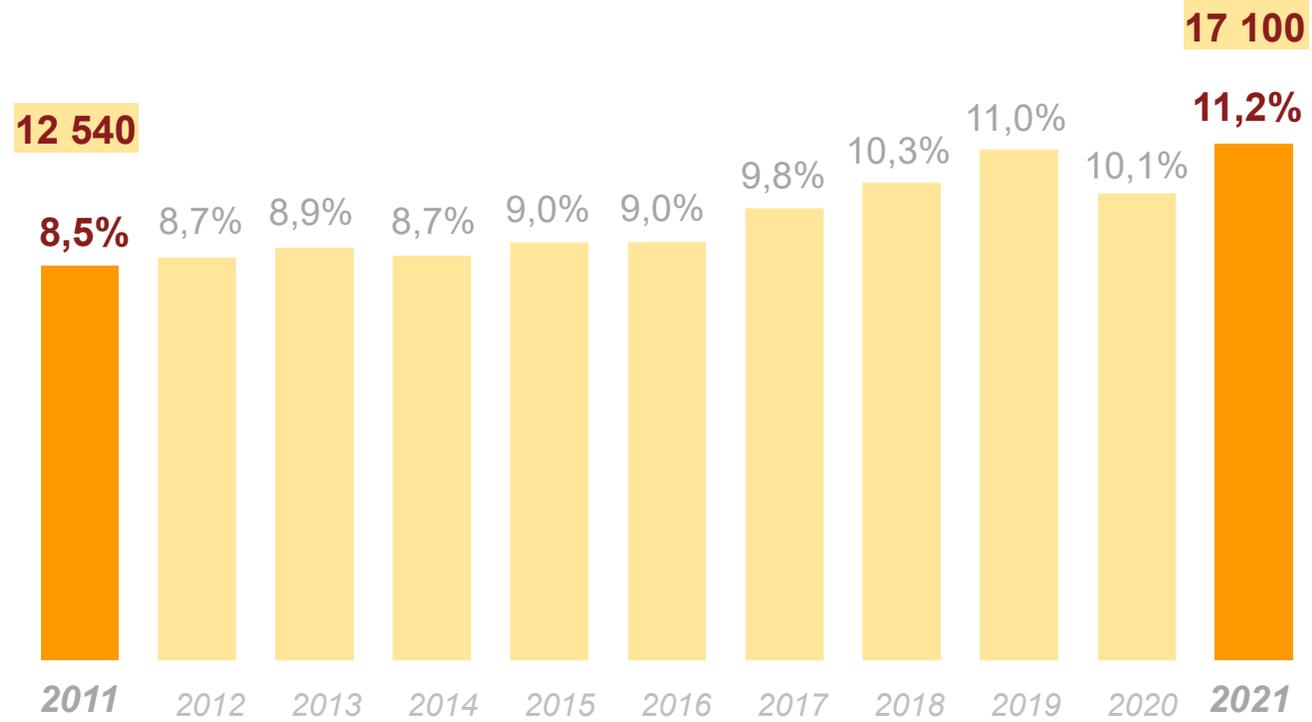
2. Selon les domaines et métiers

3. La distribution géographique

4. Par type de contrat de travail

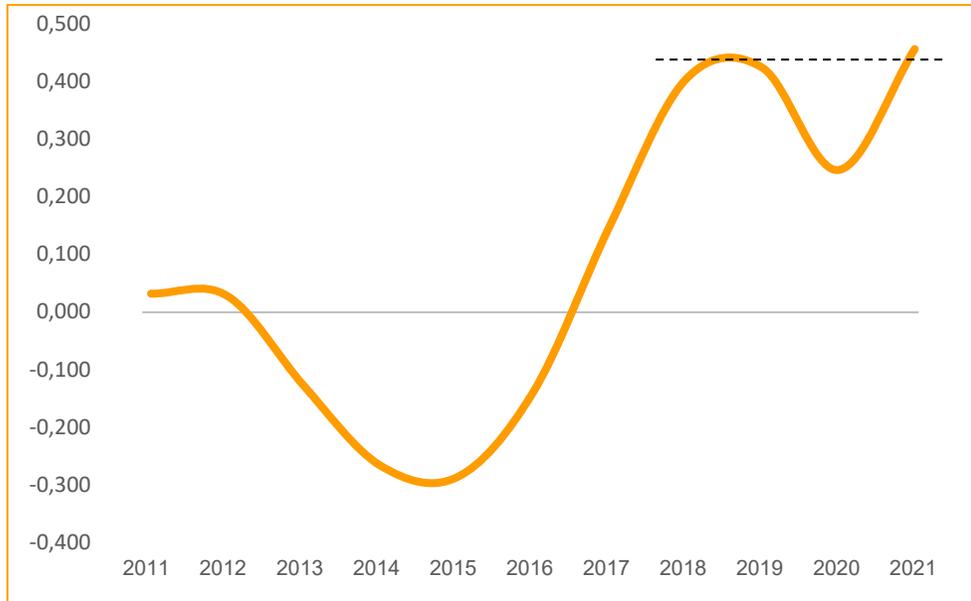
5. En fonction de l'âge

Evolution du nombre et du poids des nouveaux entrants

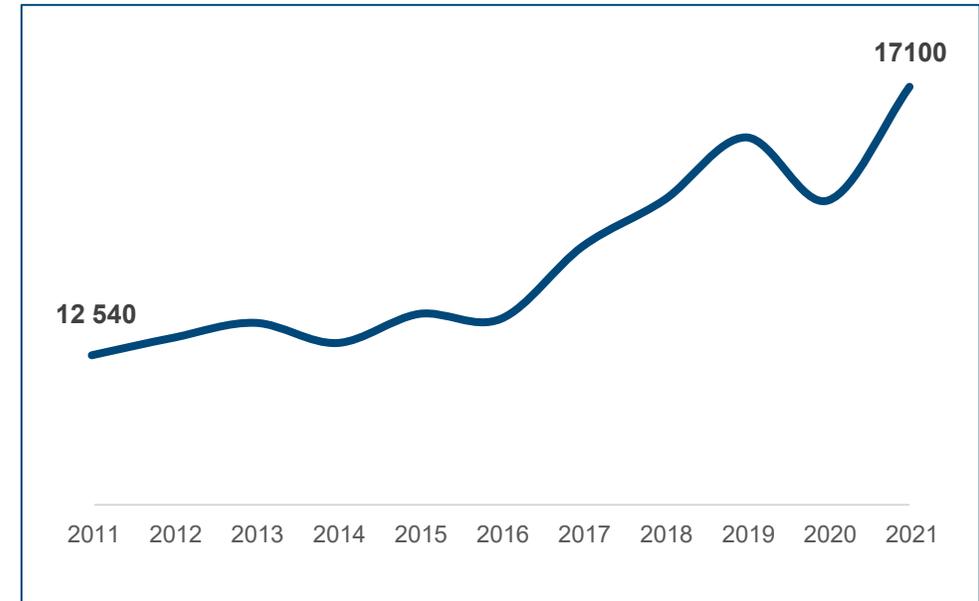


En regard des tensions sur le marché du travail, l'évolution du recrutement dans l'assurance

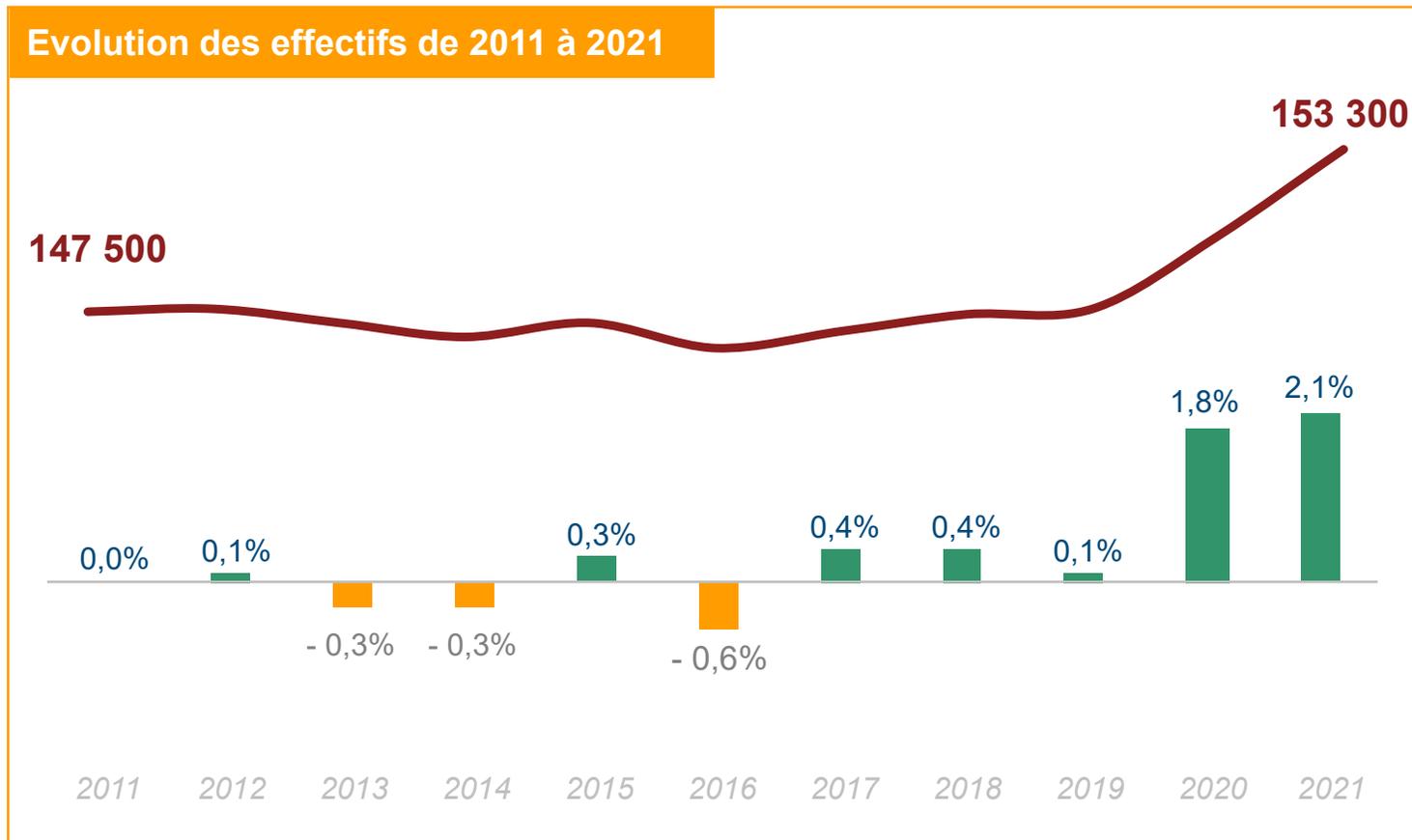
**Indice de tension du marché national de l'emploi
(DARES / Ministère du travail)**



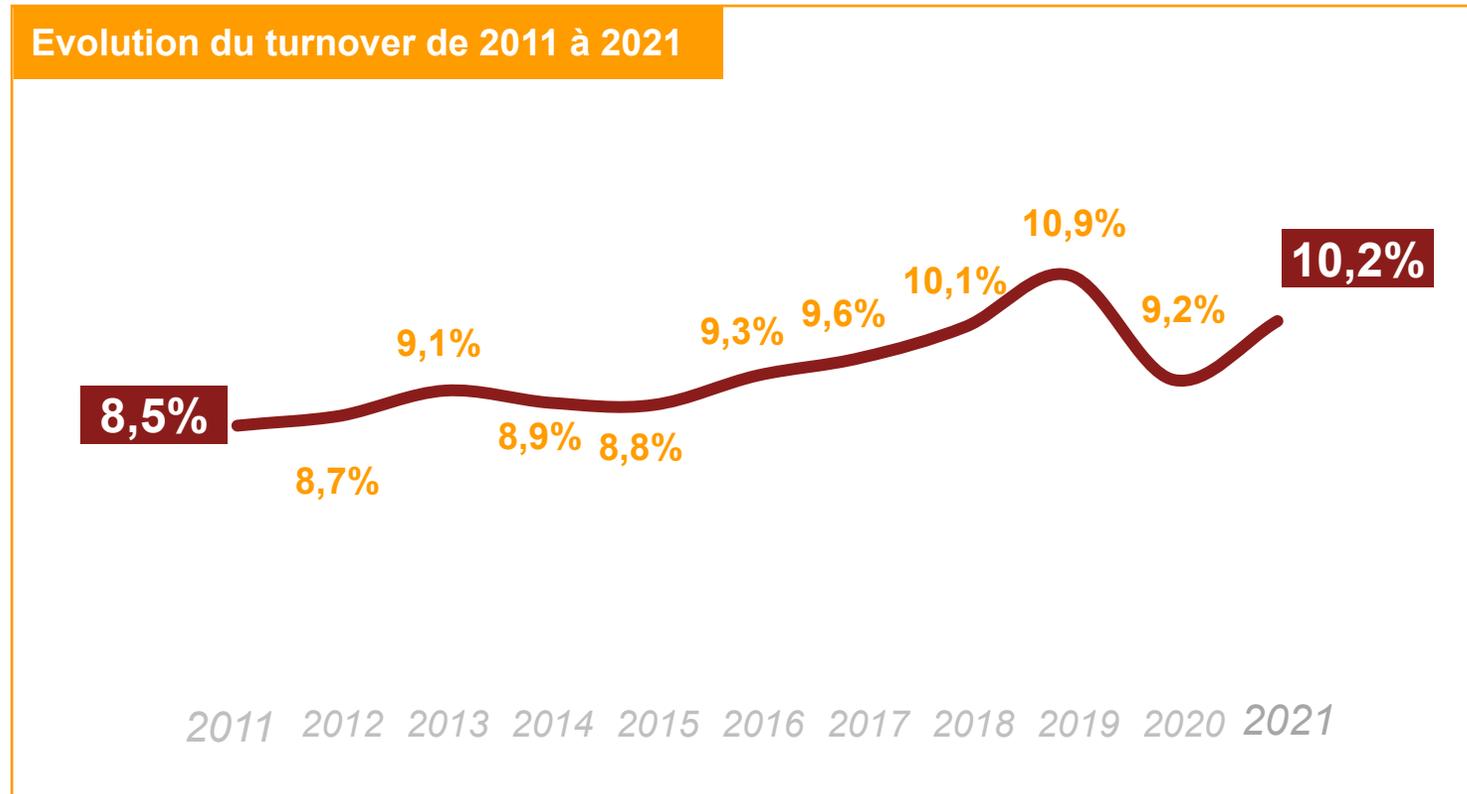
**Evolution du nombre de recrutements
dans l'assurance**



Après une période de stagnation, l'augmentation des effectifs de la branche



L'augmentation du "turnover" accroît les besoins d'embauche



Les terrains du recrutement

La dynamique des embauches

Selon les domaines et métiers

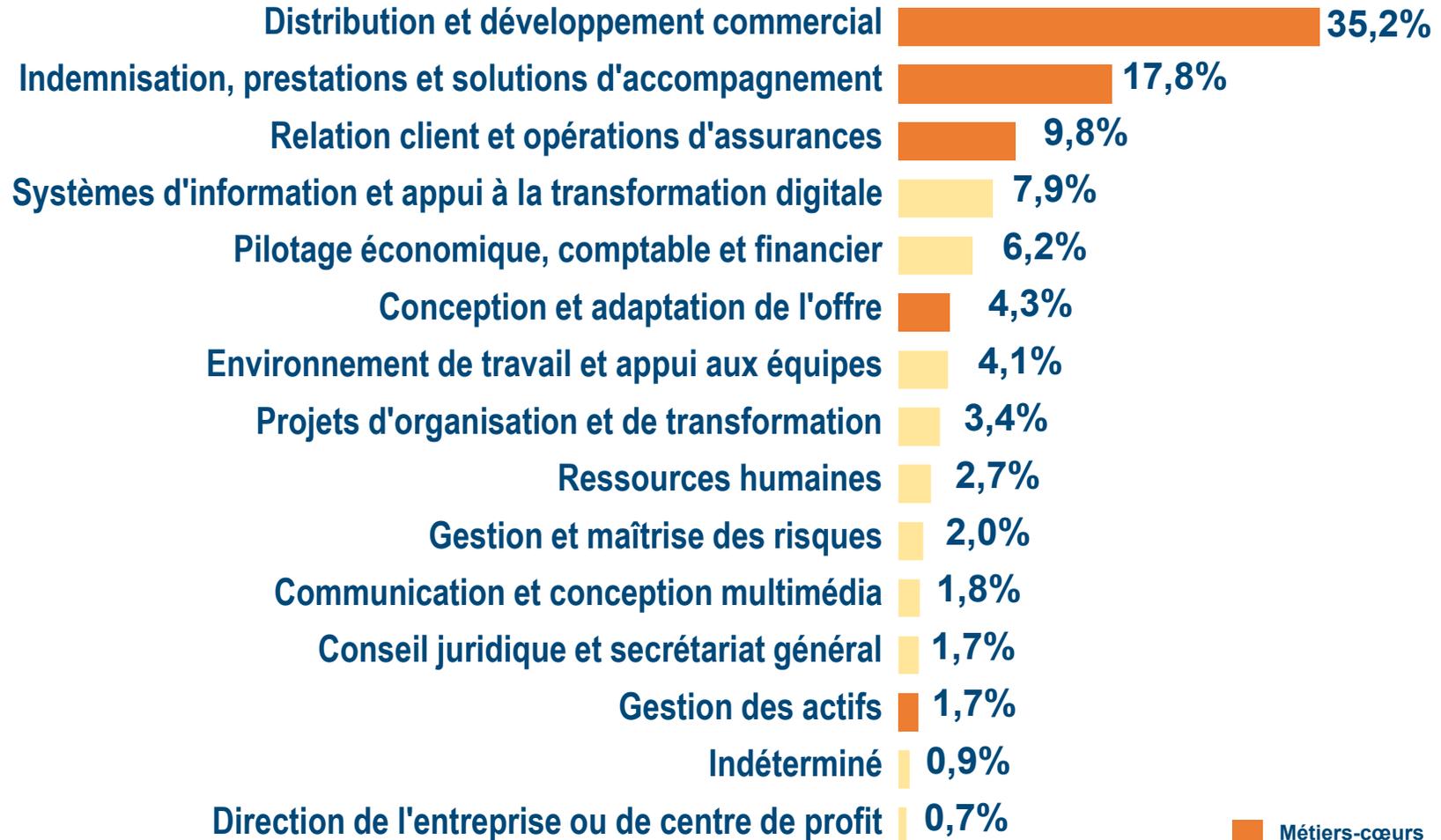
La distribution géographique

Par type de contrat de travail

En fonction de l'âge

L'inégale distribution des recrutements selon les domaines

Ventilation des nouveaux entrants en 2021



20% des métiers concentrent 61% des recrutements

Quintile métiers	Recrutements 2021	% des recrutements 2021	% cumulé des recrutements
Q1	9 279	61%	61%
Q2	2 694	18%	79%
Q3	1 810	12%	91%
Q4	1 005	7%	98%
Q5	365	2%	100%

Les 9 métiers qui recrutent le plus

B1 Vente sédentaire	2 924	19%
D1 Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	1 447	10%
B2 vente itinérante	1 367	9%
D2 Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	827	5%
C1 IARD des particuliers et des professionnels	694	5%
B3 Souscription, prévention et vente d'affaires	549	4%
C3 Assurances de personnes individuelles	528	3%
A1 Actuariat, études techniques et data sciences	503	3%
D3 Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	440	3%

Les 9 métiers qui recrutent le moins

G6 Sécurité	62	0,4%
N1 Direction de l'entreprise ou de centre de profit	62	0,4%
D4 Expertise salariée	55	0,4%
H2 Conception et animation multimédia	52	0,3%
L2 Secrétariat général	35	0,2%
J4 Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	32	0,2%
I4 Pilotage et autres expertises RH	28	0,2%
I3 Relations sociales	25	0,2%
F4 Santé et prévention au travail	14	0,1%

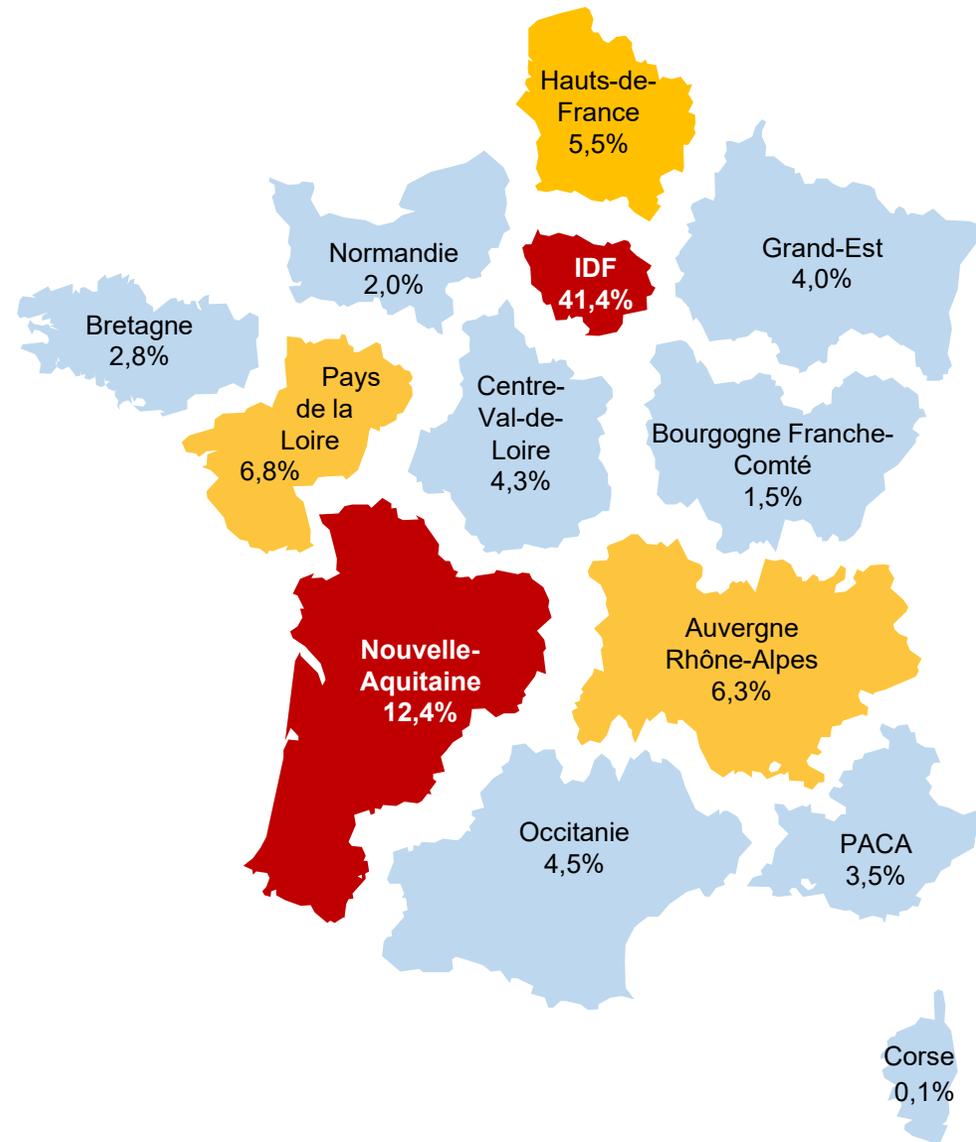
Les terrains du recrutement

La dynamique des embauches
Selon les domaines et métiers

La distribution géographique

Par type de contrat de travail
En fonction de l'âge

2 régions représentent 54% des embauches



Les 9 métiers avec la concentration géographique des recrutements la plus forte

Rang (indice de Gini)	Métier	IDF représente X% des recrutements	Nouvelle Aquitaine représente Y% des recrutements	% (IDF + Nelle Aquitaine)
1	Secrétariat général	91,4	0,0	91,4
2	Gestion des actifs	93,2	1,6	94,8
3	Conseil juridique	89,5	3,6	93,1
4	Achats et pilotage des fournisseurs et prestataires	75,0	18,8	93,8
5	Assurances de personnes collectives	69,8	5,4	75,2
6	Actuariat financier et pilotage économique	88,0	2,8	90,8
7	Marketing de l'offre	85,8	5,2	91,0
8	Santé et prévention au travail	78,6	7,1	85,7
9	Stratégie et transformation de l'entreprise	86,0	2,9	88,9

Les 9 métiers avec la concentration géographique des recrutements la plus faible

Rang (indice de Gini)	Métier	IDF représente X% des recrutements du métier	Nouvelle Aquitaine représente Y% des recrutements du métier	% IDF + Nelle Aquitaine
37	Soutien commercial et appui aux réseaux	45,1	9,3	54,4
38	Gestion des prestations maladie, retraite ou prévoyance	41,6	18,6	60,2
39	Gestion et indemnisation des sinistres complexes ou contentieux	48,0	10,5	58,5
40	Animation de réseaux commerciaux non-salariés	45,2	11,1	56,3
41	Services aux utilisateurs	32,1	22,1	54,2
42	IARD des particuliers et des professionnels	21,8	18,7	40,5
43	Gestion et indemnisation des sinistres standard et conventionnels	21,8	17,8	39,6
44	Vente itinérante	15,4	10,2	25,6
45	Vente sédentaire	8,4	13,1	21,5

Les terrains du recrutement

La dynamique des embauches

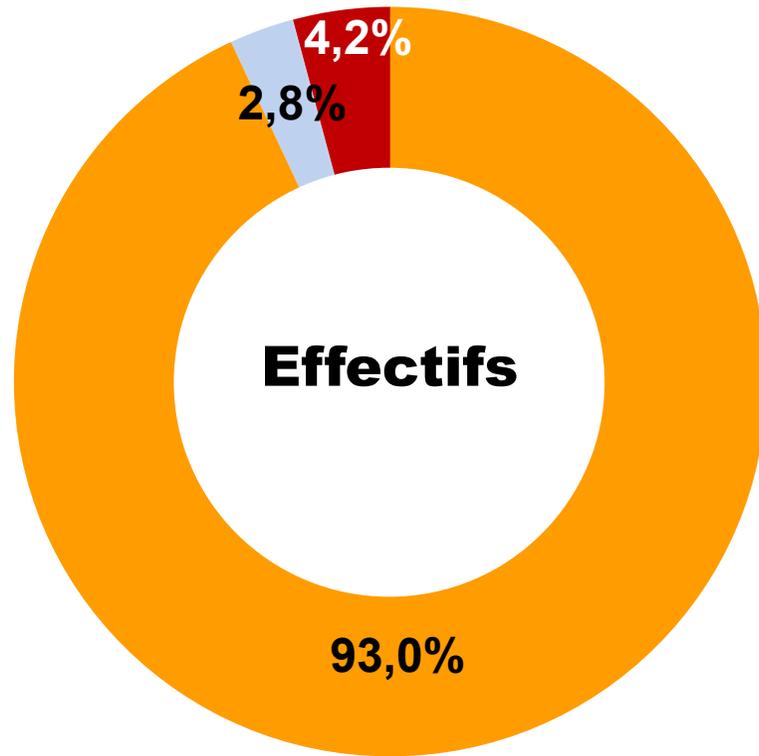
Selon les domaines et métiers

La distribution géographique

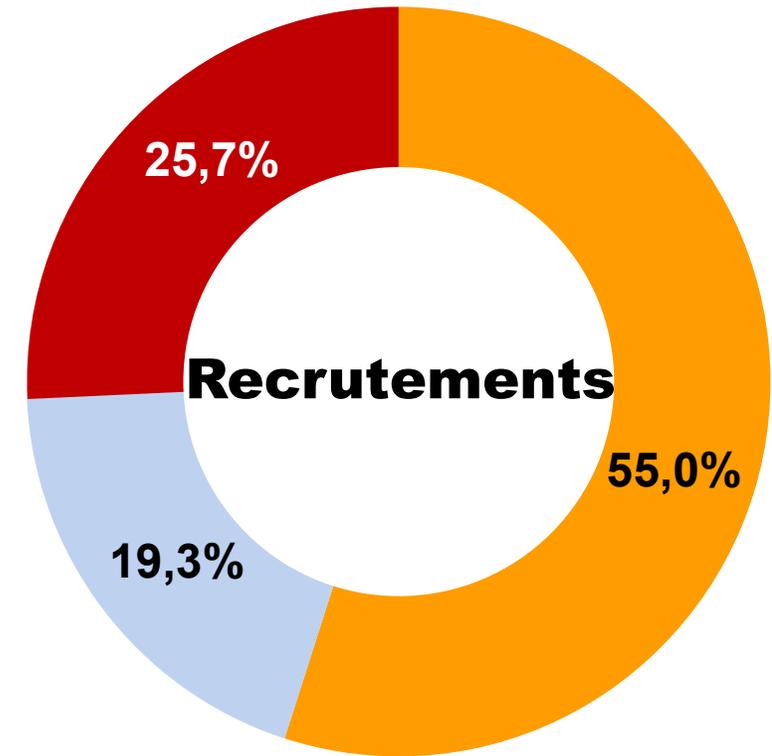
Par type de contrat de travail

En fonction de l'âge

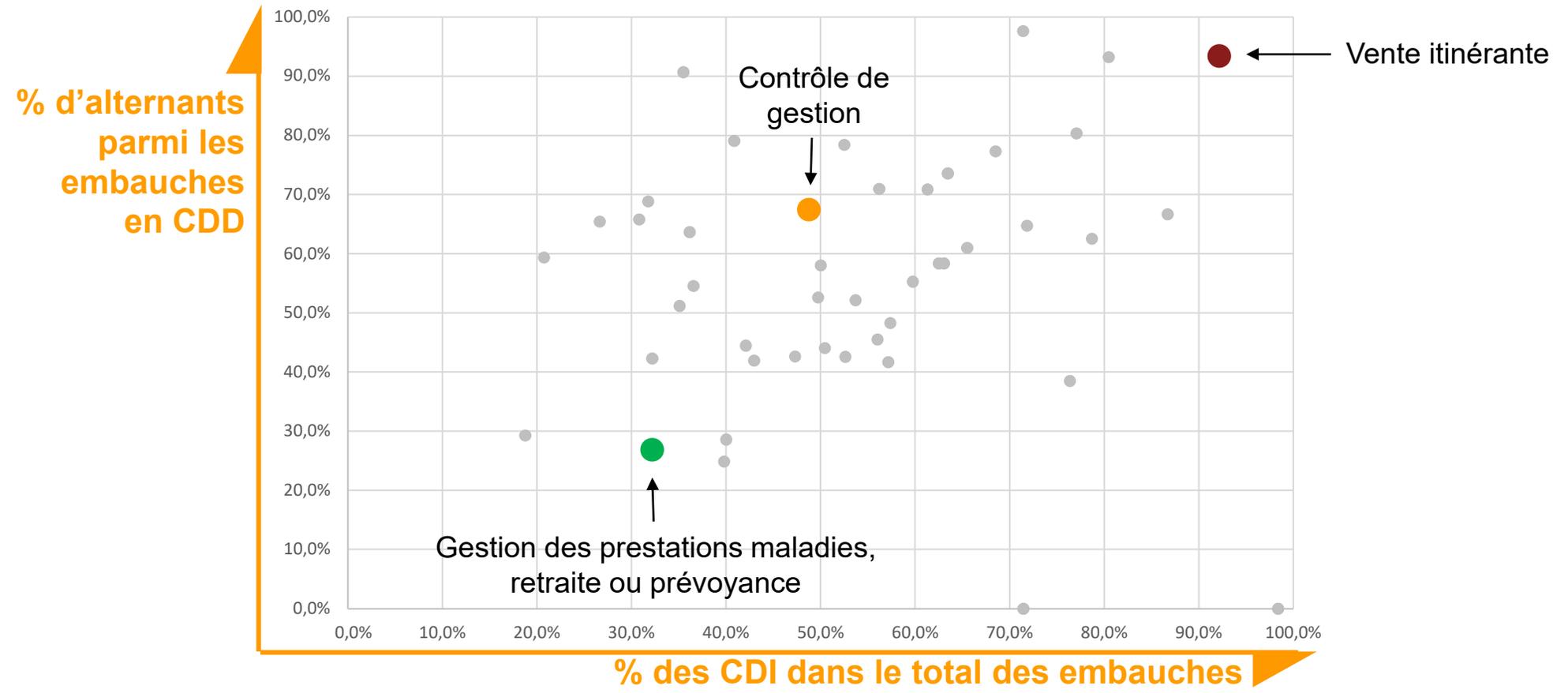
L'incontournable prisme du type de contrat



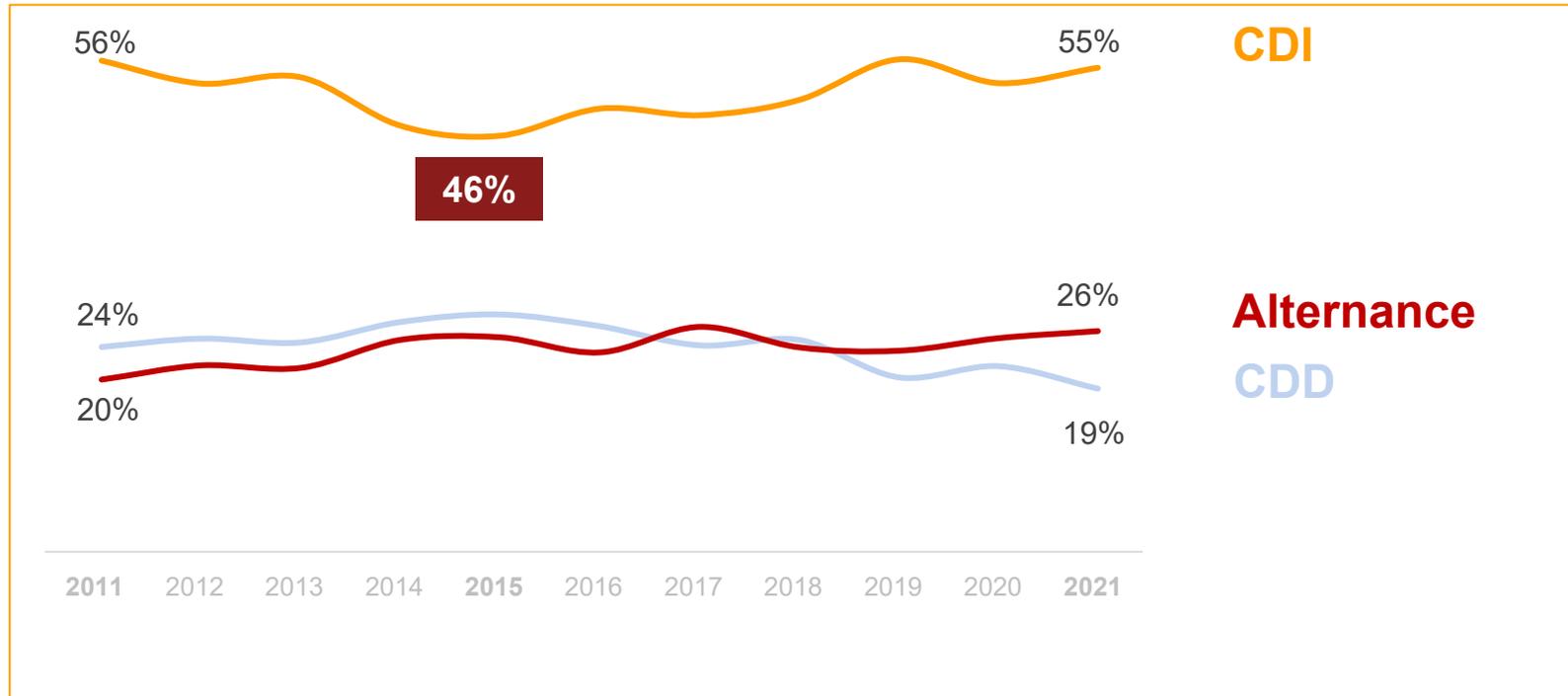
CDI
CDD
Alternance



Selon les métiers, des structures CDI / CDD / alternance très différentes



Les changements de tendances dans et entre les différents types de contrats dans les embauches



Les terrains du recrutement

La dynamique des embauches

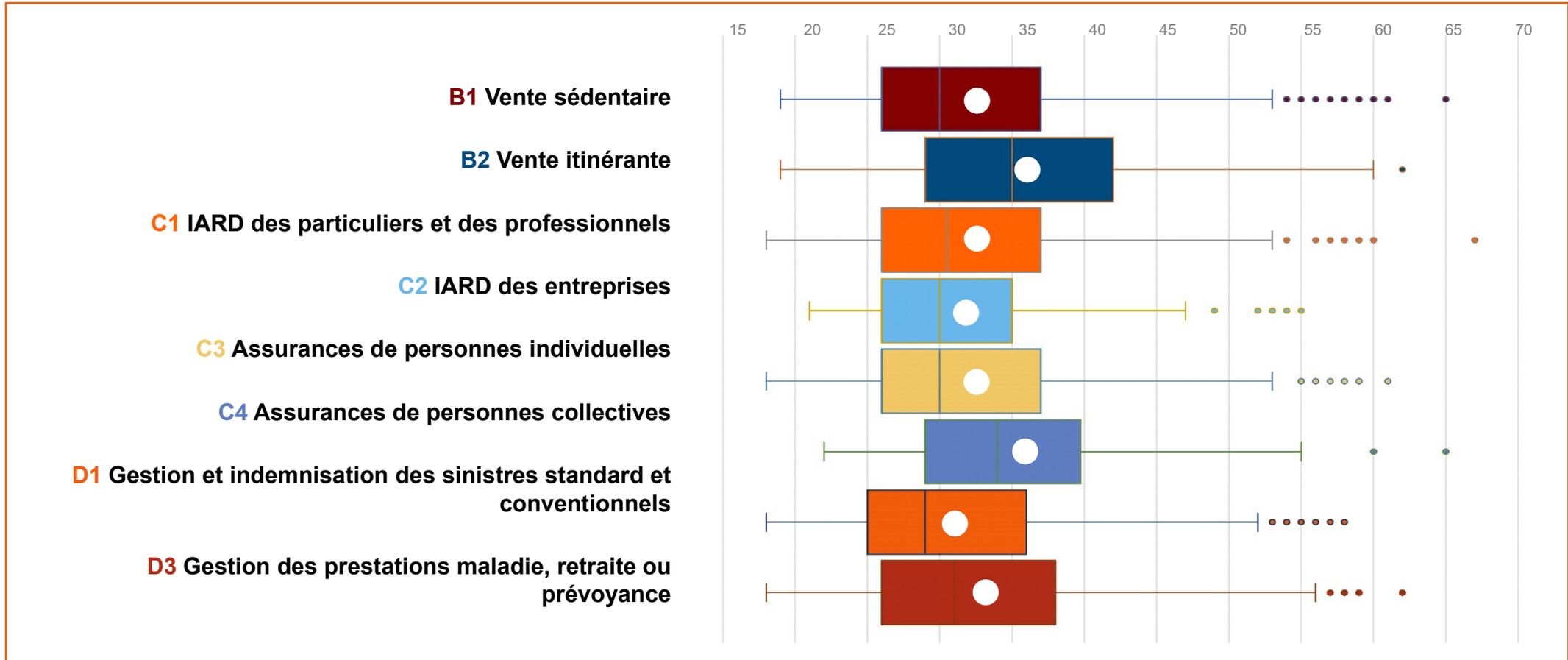
Selon les domaines et métiers

La distribution géographique

Par type de contrat de travail

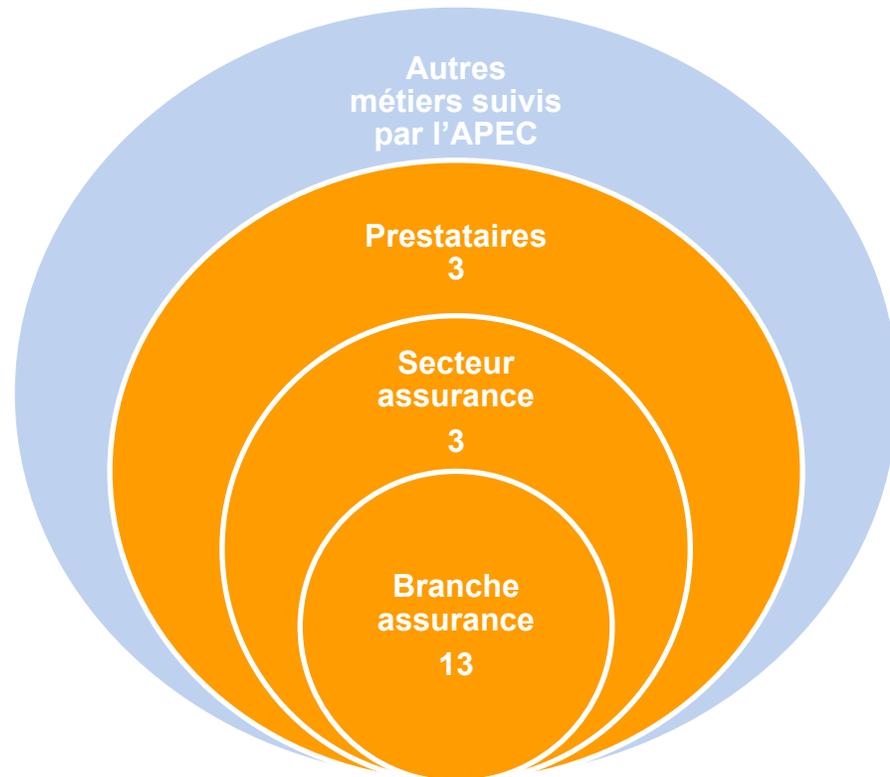
En fonction de l'âge

La dispersion des âges de recrutement (pour les 74% d'embauches hors alternance)



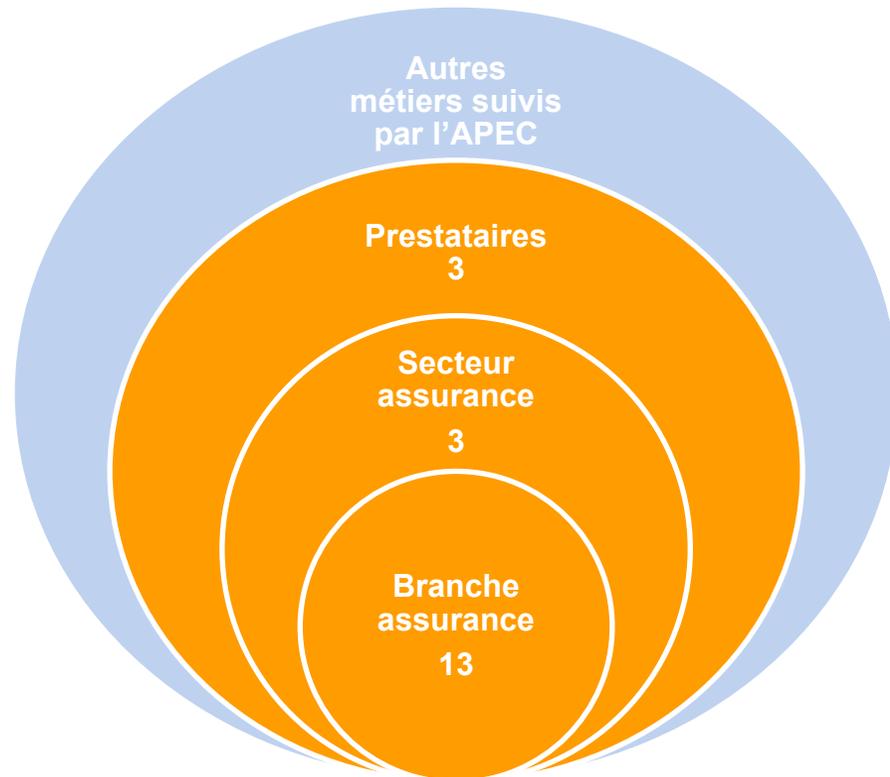
Les tendances du recrutement sur les 12 derniers mois

L'indicateur des offres d'emploi de l'APEC



- Le suivi de **19 métiers** topés "assurance" dans la base de données de l'APEC
- Une comparaison **septembre 21/août 2022** par rapport à **septembre 18/août 2019**

Avant et après la crise sanitaire, L'évolution des offres d'emplois cadres

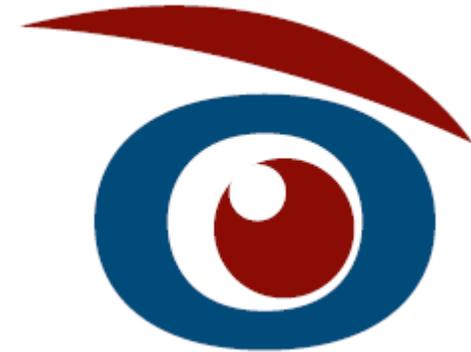


- Une augmentation de **15%** de **l'ensemble** des offres d'emplois publiés par l'APEC
- Une augmentation de **12%** des offres d'emplois du **sous-ensemble "assurance"**
- Une baisse de **10%** des offres d'emplois de la **branche des sociétés d'assurances**
- **Exemples de hausse** : souscripteurs (+28%), gestionnaire de contrats (+2%)
- **Exemples de baisse** : commercial en assurances (-43%), chargés d'études actuarielles (-34%)

Notre prochain rendez-vous
Jeudi 15 décembre PM

**Métiers en tension
et difficultés de recrutement
dans l'assurance,
premier état des lieux...**

Merci de votre écoute



Pour retrouver tous nos travaux

www.metiers-assurance.org

... et sur les réseaux sociaux

